

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA
NACIONAL ELECTRÓNICA**

LP-INE-019/2019

**Servicio de mantenimiento y soporte técnico correctivo a la
infraestructura de almacenamiento, marca EMC, modelo VNX**

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

7 DE JUNIO DE 2019

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LP-INE-019/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, MARCA EMC, MODELO VNX.

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, se lleva a cabo el acto de la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LP-INE-019/2019, para tratar los asuntos del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones a la convocatoria de Licitación.
2. Solicitudes de aclaración presentadas a través del sistema electrónico CompraINE.
3. Firma del acta correspondiente a la junta de aclaraciones.



ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LP-INE-019/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, MARCA EMC, MODELO VNX.

DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, la suscrita Lic. Alma Olivia Campos Aquino en mi carácter de Jefa de Departamento de Licitaciones e Invitaciones adscrita a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **10:30** horas del día **7** de **junio** de **2019**, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar el acto de la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Electrónica, No. LP-INE-019/2019, convocada para la contratación del **“Servicio de mantenimiento y soporte técnico correctivo a la infraestructura de almacenamiento, marca EMC, modelo VNX”**.



ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LP-INE-019/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, MARCA EMC, MODELO VNX.

ACTA

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios y en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **10:30** horas del **7 de junio de 2019**, se dio inicio con la declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones y se continuó con el desarrollo del mismo de conformidad con lo previsto en el artículo 40 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO) mismo que se encuentra vigente en términos de lo dispuesto en el artículo Sexto Transitorio del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, y el numeral 6.1 de la convocatoria de la licitación indicada al rubro; asistiendo la servida pública cuyo nombre y firma aparece al final del acta en el día y hora previstos, para llevar a cabo el presente acto de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LP-INE-019/2019.-----

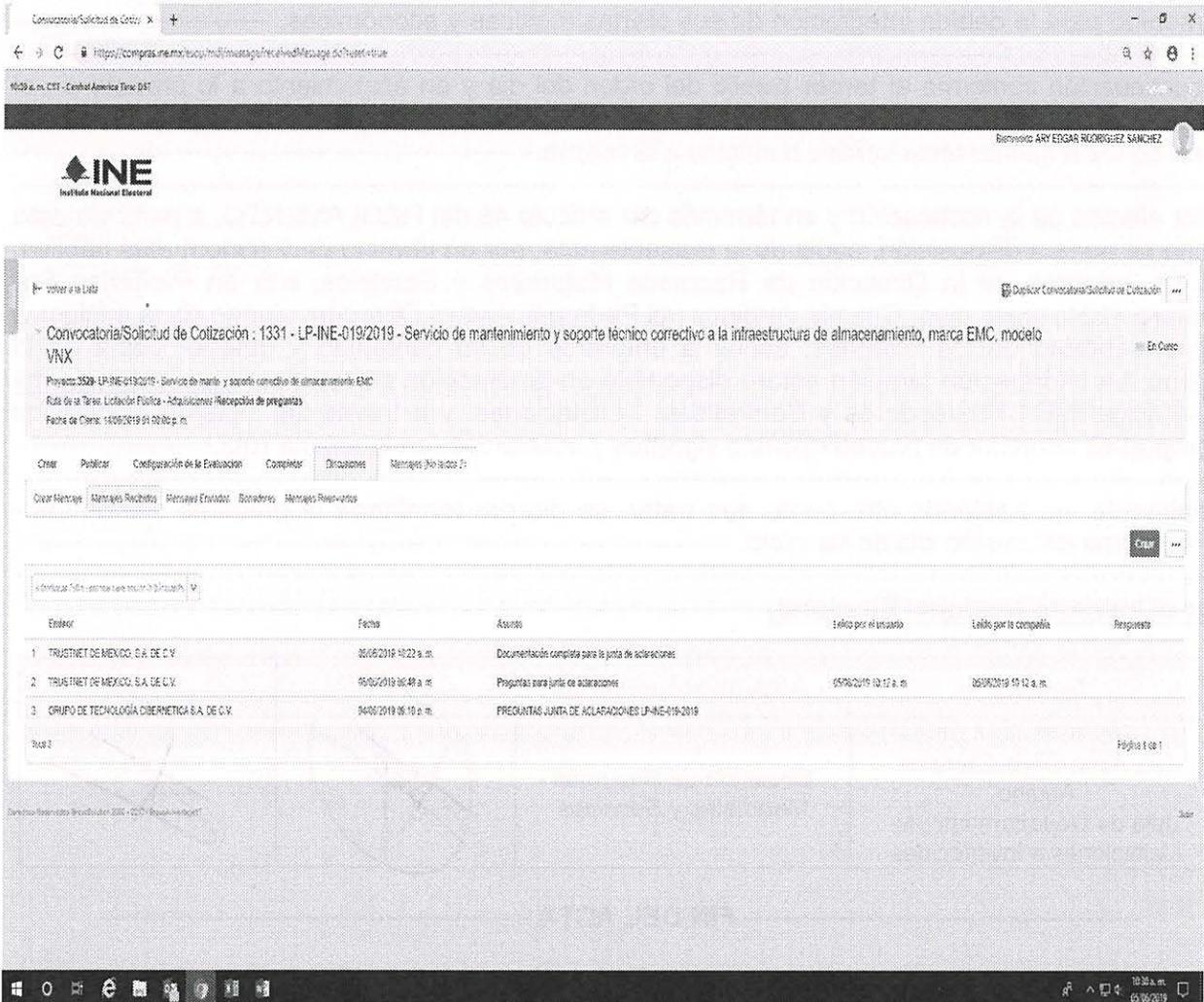
De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES) mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto en el artículo Sexto Transitorio del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, este acto fue presidido por la Lic. Alma Olivia Campos Aquino, Jefa de Departamento de Licitaciones e Invitaciones, del Instituto Nacional Electoral.-----

Continuando con el **segundo punto** del orden del día, se hizo del conocimiento que de conformidad con lo establecido en el numeral 6.1.2 de la convocatoria "Solicitud de Aclaraciones", inciso b), se recibieron solicitudes de aclaración, a los aspectos contenidos en la convocatoria a través del sistema electrónico CompralNE, por parte de los licitantes que se enlistan a continuación, tal y como se aprecia en la pantalla emitida por el sistema.-----

No.	Licitante	Escrito de interés en participar	Núm. De Preguntas
1	Trustnet de México, S.A. de C.V.	Sí	9
2	Grupo de Tecnología Cibernética S.A. de C.V.	Sí	4
Total			13



ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LP-INE-019/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, MARCA EMC, MODELO VNX.



Convocatoria/Solicitud de Cotización

https://compras.ine.mx/usuario/multi/mensaje/receivedMessage.do?user=truse

MENÚ de m. CCT - Central America Time BIZ

Bienvenido ARY EDGAR RODRIGUEZ SANCHEZ

INE
Instituto Nacional Electoral

Convocatoria/Solicitud de Cotización : 1331 - LP-INE-019/2019 - Servicio de mantenimiento y soporte técnico correctivo a la infraestructura de almacenamiento, marca EMC, modelo VNX

Proyecto: 3529 - LP-INE-019/2019 - Servicio de mantenimiento y soporte técnico correctivo de almacenamiento EMC

Ruta de la Tarea: Licitación Pública - Adquisiciones - Recepción de preguntas

Fecha de Cierre: 16/06/2019 01:00:00 p. m.

Crear Publicar Configuración de la Evaluación Completar Dificultades Mensajes (No todos)

Clear Mensaje Mensajes Recibidos Mensajes Enviados Borrados Mensajes Reservados

Id	Emisor	Fecha	Asunto	Estado por el usuario	Estado por la compañía	Respuesta
1	TRUSENET DE MEXICO, S.A. DE C.V.	05/06/2019 10:22 a. m.	Documentación completa para la junta de aclaraciones			
2	TRUSENET DE MEXICO, S.A. DE C.V.	05/06/2019 08:49 a. m.	Preguntas para junta de aclaraciones	05/06/2019 13:12 a. m.	05/06/2019 10:12 a. m.	
3	GRUPO DE TECNOLOGÍA CIBERNÉTICA S.A. DE C.V.	04/06/2019 06:10 a. m.	PREGUNTAS JUNTA DE ACLARACIONES LP-INE-019-2019			

Página 1 de 1

18:36 a. m.
05/06/2019

Asimismo y por tratarse de un procedimiento electrónico y de conformidad con el artículo 62 fracción II de las POBALINES, **se informa a los licitantes que presentaron solicitudes de aclaración, que podrán formular preguntas en relación a las respuestas otorgadas por parte del área requirente a través del sistema electrónico CompralNE, hasta las 17:00 horas, reanudándose el acto a las 17:30 horas de este mismo día 7 de junio de 2019, a través del sistema electrónico CompralNE, en ese sentido la convocante por este medio informará el número de solicitudes de aclaración recibidas y en su caso si se continua con el acto de junta de aclaraciones o si se da a conocer la fecha en que se llevará el acto de presentación y apertura de proposiciones.**

De conformidad con el artículo 39 tercer párrafo del REGLAMENTO y el numeral 6.1.3 fracción III de la convocatoria, esta acta formará parte integrante de la misma convocatoria, así como el **Anexo 1 Solicitud de Aclaraciones**, de tal forma que los licitantes deberán considerar su



ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LP-INE-019/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, MARCA EMC, MODELO VNX.

contenido para la debida integración de sus ofertas técnicas y económicas. -----

A continuación conforme al **tercer punto** del orden del día y en acatamiento a lo previsto en el artículo 46 del REGLAMENTO, se firma la presente acta al margen y al calce, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma.-----

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 46 del REGLAMENTO, a partir de esta fecha se pone a disposición, copia de la presente acta, por un término de 5 (cinco) días hábiles, en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón; siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. La información también estará disponible en la dirección electrónica: <http://www.ine.mx> | Servicios INE | Proveedores y Contratistas | Licitaciones, y a través del sistema electrónico CompralNE consulta de procedimientos vigentes y concluidos, en la misma ruta.-----

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se dio por terminada la presente siendo las - 10:45 horas del mismo día de su inicio. -----

Por el Instituto Nacional Electoral:

Nombre	Área que representa	Firma	Rúbrica
Lic. Alma Olivia Campos Aquino Jefa de Departamento de Licitaciones e Invitaciones	Dirección de Recursos Materiales y Servicios		

----- **FIN DEL ACTA** -----

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LP-INE-019/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO
Y SOPORTE TÉCNICO CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE
ALMACENAMIENTO, MARCA EMC, MODELO VNX.**

**ANEXO 1
SOLICITUD DE ACLARACIONES**



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LP-INE-019/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, MARCA EMC, MODELO VNX.

ANEXO 1
Solicitud de aclaraciones

Nombre del LICITANTE: GRUPO DE TECNOLOGÍA CIBERNÉTICA S.A. DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	Pág 14	1.5. Idioma de la presentación de las proposiciones La convocatoria, la conducción de los actos del procedimiento y los documentos que deriven de los mismos, serán en idioma español. La oferta técnica y la oferta económica que presenten los LICITANTES deberán ser en idioma español.	Solicitamos amablemente a la convocante que en caso de que alguna característica se encuentre en inglés, se acepte traducción simple de la característica. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su propuesta con base en lo establecido en el numeral 1.5 Idioma de la presentación de las proposiciones de la convocatoria.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores DERFE
2		General	Solicitamos amablemente a la convocante que en caso de que alguna característica no se encuentre listada, se acepte carta del fabricante firmada por el representante legal avalando dicha característica. ¿Se acepta nuestra propuesta?	El objeto de contratación son servicios de mantenimiento y soporte técnico correctivo que puede ofrecer el proveedor, por lo que no se requieren cartas del fabricante.	DERFE
3	Página 35	2.7 Mantenimiento Preventivo. Basados en las mejores prácticas y manuales técnicos del fabricante de los arreglos de disco descritos en la tabla 1 de este anexo	¿Podría la convocante aclarar que entiende por Mantenimiento preventivo?	Se entiende por mantenimiento preventivo las actividades que se realizan en intervalos de tiempo establecidos a un componente informático, principalmente de hardware, para disminuir la posibilidad de que se presente una falla en el referido componente, pudiendo llevarse a cabo las	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LP-INE-019/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, MARCA EMC, MODELO VNX.

ANEXO 1
Solicitud de aclaraciones

Nombre del LICITANTE: GRUPO DE TECNOLOGÍA CIBERNÉTICA S.A. DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
		técnico, "El Proveedor" deberá proporcionar sin costo adicional para el Instituto, el mantenimiento preventivo recomendado, entregando inicialmente el calendario de mantenimiento preventivo programado así como el plan de trabajo asociado para la ejecución de las tareas de mantenimiento preventivo con al menos una semana de anticipación a la fecha propuesta para su realización, en las instalaciones del Instituto ubicadas en Blvd. Adolfo López Mateos No. 239 Piso 4, Col. Las Águilas Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01710, Ciudad México.		<p>siguientes actividades que se mencionan, de forma enunciativa y no limitativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de funcionalidad de componentes mecánicos, eléctricos y electrónicos. • Reemplazo de cualquier componente que presente fallas en su operación normal conforme a las especificaciones del fabricante del equipo, incluyendo tarjetas de red, componentes eléctricos u ópticos con objeto de mantener el equipo en óptimas condiciones de operación. • Instalación y configuración de las nuevas versiones y/o actualizaciones de software, firmware y/o Flare, así como los parches de los productos instalados a la versión más actual liberada por el fabricante del equipo. • Aspirado del interior y limpieza del exterior del mueble o gabinete 	
4	35	Documento dirigido al Instituto que avale la vigencia del periodo de mantenimiento y soporte al equipo de almacenamiento descrito en la tabla 1 de este anexo, el cual deberá incluir	Es correcto entender que la convocante solicita un documento donde el fabricante avale la vigencia del periodo de mantenimiento y soporte al equipo de almacenamiento descrito en la tabla 1	No es correcto, se está solicitando que los servicios de mantenimiento y soporte técnico correctivo sean directamente proporcionados por el proveedor.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LP-INE-019/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, MARCA EMC, MODELO VNX.

ANEXO 1
Solicitud de aclaraciones

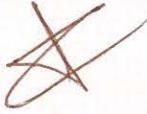
Nombre del LICITANTE: GRUPO DE TECNOLOGÍA CIBERNÉTICA S.A. DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
		al menos la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Marca. • Modelo. • Número de serie • Vigencia del periodo 			

Nombre del LICITANTE: Trustnet de México S.A. de C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	13	1.4.1	En el segundo párrafo se informa que, la activación del servicio deberá realizarse a más tardar 10 (diez) días hábiles contados a partir de la fecha de notificación del fallo ¿Se contempla servicio directamente con el fabricante (se trata de una renovación de garantías), o el proveedor puede ofrecer sus servicios?	No se trata de una renovación de garantías, por lo tanto, el proveedor puede ofrecer sus servicios de mantenimiento y soporte técnico correctivo, considerando lo referido en los siguientes puntos del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria: <ul style="list-style-type: none"> • 2.4 Nivel de servicio • 2.5 Tiempo de respuesta • 2.6 Partes de sustitución • 2.7 Mantenimiento Preventivo 	DERFE
2	32	2.1	¿Se solicita proporcionar los números de parte, modelo, tipo y cantidad de cada uno de los componentes que en caso de falla serán sustituidos?	No es posible proporcionar los números de parte, modelo, tipo y cantidad de cada uno de los componentes que en caso de falla serán sustituidos. El licitante deberá considerar los componentes de manera integral de cada solución VNX para su correcta operación y atención de fallas.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LP-INE-019/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, MARCA EMC, MODELO VNX.

ANEXO 1
Solicitud de aclaraciones

Nombre del LICITANTE: Trustnet de México S.A. de C.V.																														
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde																									
				El proveedor deberá tomar en cuenta para las cuestiones de mantenimiento y soporte técnico correctivo lo descrito en el punto 2.6 Partes de Sustitución referido en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria																										
3	32,33	Tabla 1	Actualmente ¿Algún dispositivo o componente de la tabla se encuentre alarmado o con falla? ¿Cuantos? ¿En qué localidad?	<p>Se listan los equipos que presentan componentes alarmados</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Equipo / Componente alarmado</th> <th>disco interno</th> <th>fuelle de poder DAE</th> <th>fuelle de poder SPE/SPS</th> <th>Ubicación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VNX5300 APM0011410 2801</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td>Pachuca, Hidalgo</td> </tr> <tr> <td>EMC VNX5400 APM0014471 2559</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td>CDMX</td> </tr> <tr> <td>EMC VNX5500 APM0012260 0045</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td>CDMX</td> </tr> <tr> <td>VNX5700 APM0012350 0676</td> <td>4</td> <td></td> <td>1</td> <td>Pachuca, Hidalgo</td> </tr> </tbody> </table>	Equipo / Componente alarmado	disco interno	fuelle de poder DAE	fuelle de poder SPE/SPS	Ubicación	VNX5300 APM0011410 2801	4			Pachuca, Hidalgo	EMC VNX5400 APM0014471 2559		1		CDMX	EMC VNX5500 APM0012260 0045	1			CDMX	VNX5700 APM0012350 0676	4		1	Pachuca, Hidalgo	DERFE
Equipo / Componente alarmado	disco interno	fuelle de poder DAE	fuelle de poder SPE/SPS	Ubicación																										
VNX5300 APM0011410 2801	4			Pachuca, Hidalgo																										
EMC VNX5400 APM0014471 2559		1		CDMX																										
EMC VNX5500 APM0012260 0045	1			CDMX																										
VNX5700 APM0012350 0676	4		1	Pachuca, Hidalgo																										
4	33	2.4	¿Alguna certificación en especial del fabricante o una general como canal certificado?	Se deberá presentar copia del certificado de canal autorizado por parte del fabricante para proporcionar los servicios solicitados, así como lo requerido en el punto 2.8 Entregables numeral 3, referido en Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria.																										



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LP-INE-019/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, MARCA EMC, MODELO VNX.

ANEXO 1
Solicitud de aclaraciones

Nombre del LICITANTE: Trustnet de México S.A. de C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
5	35	2.6	¿Hay algún número máximo de eventos de sustitución de piezas permitidos, para este servicio?	No hay límite de eventos de sustitución de piezas, siempre y cuando se cumpla con lo referido en el punto 2.6 Partes de Sustitución, referido en Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria.	DERFE
6	35	2.7	¿Solo habrá 1 (un) mantenimiento preventivo durante el periodo de este servicio?	Se solicita que se realice al menos 1 (un) mantenimiento preventivo durante el periodo del servicio.	DERFE
7	35	2.8	¿En qué momento nos serán proporcionados los números de serie de los equipos?	Los números de serie de los equipos están referidos en la Tabla 1 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria.	DERFE
8	35	2.6	¿En caso de no existir partes nuevas, las partes pueden ser remanufacturadas?	No se aceptan partes o componentes re-manufacturados, en caso de entregar piezas con estas características se entenderá que la solicitud de soporte técnico no fue solucionada incumpliendo con lo solicitado en el punto 2.4 Niveles de soporte referido en Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria.	DERFE
9			¿Se tiene contemplada una revisión o validación de equipos por parte de nosotros, antes de la entrega de propuestas?	No se tiene contemplada una revisión o validación de equipos previo a la presentación de propuestas, sin embargo el Instituto entregará al Licitante que resulta adjudicado el archivo denominado SPCollect con la revisión del estatus de disponibilidad de los equipos listados en la Tabla 1 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria.	DERFE

-----FIN DE TEXTO-----