



**INE-CT-ACAM-0037-2022 (Anexo 1)**

| INCISO | DESCRIPCIÓN                                      | INFORMACIÓN  |
|--------|--|--|
| a.     | Nombre del solicitante:                          | Julieta  |
| b.     | Fecha de ingreso de la solicitud de información: | 02/09/2022   |
| c.     | Medio de ingreso:                                | Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)   |
| d.     | Folio de la PNT:                                 | 330031422002371  |
| e.     | Folio interno asignado:                          | UT/22/02129  |
| f.     | Información solicitada:                          | <p>“1. ¿Cuál es el área del INE encargada de operar el software del sistema de citas para trámites de credencial de elector, entre otros?. ¿Cuántas personas están adscritos a esa área. Determinar el servidor público que opera el sistema? ¿Cuáles son los criterios para que los servidores públicos creen, modifiquen o eliminen una agenda de algún usuario?</p> <p>2. Nombre del software utilizado para operar el sistema de citas para tramites del INE. ¿Dicho software fue desarrollado en el INE o fue comprado a algún proveedor?</p> <p>3. En caso de que hubiese sido adquirido señalar cuándo se compró, nombre del proveedor, monto del contrato, y si éste se otorgó por adjudicación directa, invitación a tres o adjudicación directa.</p> <p>4. Copia del contrato con el proveedor del software del sistema de citas para tramites que hace la población ante el INE</p> <p>5. El software del sistema que crea citas para tramites del INE tuvo fallas técnicas del 1 de enero al 15 de agosto de 2022. En qué consistieron éstas, cuánto tiempo duraron.</p> <p>6. El INE tiene investigaciones o ha sancionado a funcionarios públicos por actos de corrupción en la generación, modificación de citas. Cuántos son los servidores públicos investigados, de qué cargos. De éstos, cuántos han sido sancionados, qué sanciones se les impusieron</p> <p>7. Cuántas quejas tiene el INE sobre servidores públicos que reciben dinero a cambio de hacer citas.” (sic)</p> |
| g.     | Áreas a las que fue turnada la solicitud:        | 02/09/2022<br>Dirección Jurídica ( <b>DJ</b> )<br>Órgano Interno de Control ( <b>OIC</b> )<br>Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores ( <b>DERFE</b> )<br>13/09/2022   |



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

### INE-CT-ACAM-0037-2022 (Anexo 1)

| INCISO | DESCRIPCIÓN   | INFORMACIÓN  |
|--------|---|--|
|        |   | Dirección Ejecutiva de Administración ( <b>DEA</b> )               |
| h.     | Motivo de la ampliación:                            | Se están realizando gestiones con las áreas para emitir respuesta. |
| i.     | Días que se otorgan a la(s) área(s),<br>EN SU CASO: | No aplica  |