



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS  
DURANTE 2015 POR EL COMITÉ DE  
GESTIÓN Y PUBLICACIÓN  
ELECTRÓNICA, QUE SE INTEGRARÁ AL  
INFORME ANUAL DE TRANSPARENCIA  
DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

---

01/01/2016

## ÍNDICE

I.	ANTECEDENTES E INTEGRACIÓN.....	1
II.	SESIONES DEL COMITÉ DURANTE 2015 .....	2
III.	REPORTE TOTAL DE ACCESOS AL PORTAL DE INTERNET .....	3
	1.1. DESTINOS DE LOS USUARIOS .....	5
IV.	REPORTE TOTAL DE ACCESOS A LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 5 DEL REGLAMENTO EN LA MATERIA .....	9
	5.1. OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA DEL INE .....	9
	5.2. OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS NACIONALES .....	12
V.	VISTAS RECIBIDAS EN LOS ELEMENTOS DE LA PÁGINA DE INICIO DEL PORTAL .....	14
VI.	EVALUACIÓN DEL DISEÑO Y CONTENIDO DEL PORTAL, CONSIDERANDO LOS ASPECTOS DE LENGUAJE CLARO Y FACILIDAD DE USO.....	23
	7.1. PRESENTACIÓN DE LA EVALUACIÓN AL PORTAL DE INTERNET DEL INSTITUTO.....	23
	7.2. PÁGINA DE LA JORNADA ELECTORAL .....	26
	7.3. SISTEMA COMPRAINE .....	28
VII.	EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOCIALMENTE ÚTIL QUE APORTARON LOS ÓRGANOS RESPONSABLES .....	29
VIII.	EVALUACIÓN SOBRE CONTENIDO, PRESENTACIÓN Y USABILIDAD DE LOS PORTALES DE INTERNET DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS .....	31
IX.	REPORTE DE QUEJAS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL DE INTERNET DEL INSTITUTO Y DE LOS PORTALES DE INTERNET DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS NACIONALES, ASÍ COMO DE LA ATENCIÓN A LAS MISMAS.....	32
	8.1. SUGERENCIAS Y QUEJAS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL DE INTERNET .....	32
	8.2. QUEJAS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LOS PORTALES DE INTERNET DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS .....	33
X.	INFORME QUE PRESENTA LA COORDINACIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL SOBRE EL USO DE LOS ESPACIOS CON LOS QUE CUENTA EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL EN REDES SOCIALES, EN CUMPLIMIENTO CON EL APARTADO 8, INCISO I DE LOS CRITERIOS PARA EL USO INSTITUCIONAL DE REDES SOCIALES EN INTERNET DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL.....	33
	9.1. INTRODUCCIÓN .....	33

# **INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE 2015 POR EL COMITÉ DE GESTIÓN Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA, QUE SE INTEGRARÁ AL INFORME ANUAL DE TRANSPARENCIA DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL**

## **I. ANTECEDENTES E INTEGRACIÓN**

El 12 de agosto de 2008 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo del Consejo General por el que se Reforma el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información. Con esta reforma, el Instituto buscó, entre otras cosas, ampliar la cantidad de información disponible en su portal de Internet y facilitar el acceso a ella. Asimismo, se creó la figura del Comité de Publicación y Gestión Electrónica, con el objeto de garantizar que la información a disposición del público a través del Portal de Internet sea actual, completa y relevante. El Comité de Publicación y Gestión Electrónica se instaló el 3 de noviembre de 2008.

El 23 de junio de 2011, el Consejo General del entonces IFE aprobó el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Reglamento de Transparencia) que abrogó el vigente desde el 12 de agosto de 2008. Entre las nuevas disposiciones que contempla este instrumento jurídico, se incluyó la modificación al nombre del órgano encargado de regular la política del IFE en materia de publicaciones electrónicas al considerar la naturaleza procedimental de las fases para publicar información en Internet. En consecuencia con ello, la denominación de dicha instancia cambió de Comité de Publicación y Gestión Electrónica a Comité de Gestión y Publicación Electrónica. Asimismo, el Director de la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (UTSID) fue designado como Secretario Técnico de este cuerpo colegiado en sustitución del Director Ejecutivo de Capacitación Electoral y Educación Cívica, mientras que el cargo de Gestor de Contenidos del portal de Internet del Instituto fue asignado al titular de la Subdirección de Información Socialmente Útil, adscrita a UTSID.

El 23 de mayo de 2014, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Decreto por el que se expide la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, abrogando el Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2008, así como sus reformas y adiciones. Derivado de lo anterior, el 19 de noviembre de 2014, mediante Acuerdo INE/CG268/2014 el Consejo General aprobó reformas al Reglamento Interior del Instituto Nacional Electoral, dentro de las cuales se encuentran el cambio de nombre de la “Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación” por el de “Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales”. Estableciendo como uno de los puntos de Acuerdo que todas las referencias a la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación contenidas en la normatividad interna del Instituto Nacional Electoral deberán entenderse realizadas a la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales.

Durante el año 2015 los integrantes del Comité fueron el licenciado Edmundo Jacobo Molina, Secretario Ejecutivo del INE, como su Presidente; la consejera, maestra Adriana M. Favela Herrera, en representación del Órgano Garante; el licenciado Adrián Pérez Cortés, asesor de la Presidencia del Consejo, en representación de la Presidencia del Consejo; el licenciado Alberto García Sarubbi, Coordinador Nacional de Comunicación Social; el ingeniero Jorge Torres Antuñano en representación de la Unidad Técnica de Servicios de Informática; el licenciado Juan Carlos Cuervo Escalona como representante de la Dirección del Secretariado; el maestro Luis Javier Vaquero Ochoa del 1 de enero al 15 de noviembre de 2015 y el maestro Roberto Heycher Cardiel Soto del 16 de noviembre al 31 de diciembre como representantes de la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, como Secretaria Técnica del Comité, la licenciada Cecilia Azuara Arai, y como Gestora de Contenido la maestra Fanny Garduño Néstor.

## II. SESIONES DEL COMITÉ DURANTE 2015

Durante 2015, el Comité de Gestión y Publicación Electrónica sesionó en cinco ocasiones, cuatro en forma ordinaria y una en forma extraordinaria. En dichas sesiones sus miembros abordaron los siguientes temas:

Sesión	Temas Principales
Primera Ordinaria del 19/01/2015.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del Informe sobre el análisis realizado por la empresa Planet Media a la arquitectura de información del portal de Internet del Instituto.</li> <li>• Presentación del Informe Anual del Comité de Gestión y Publicación Electrónica que se presentará ante el Consejo General, previo conocimiento del Órgano Garante (en cumplimiento con el artículo 9, párrafo 4, fracción XI del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública).</li> <li>• Aprobación del Proyecto de Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica mediante el cual se determina la permanencia o baja de los micrositos del otrora Centro para el Desarrollo Democrático, así como los órganos responsables que se encargarán de la administración de los micrositos que permanezcan activos.</li> </ul>
Segunda Ordinaria del 8/05/2015.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del Diagnóstico General de los portales de Internet de los partidos políticos.</li> <li>• Aprobación del Proyecto de Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica por el que se aprueba el Catálogo de Información Socialmente Útil correspondiente al ejercicio 2015.</li> <li>• Aprobación de la publicación del Portal de Internet para la Jornada Electoral del 7 de junio de 2015, así como los plazos para la recepción y procesamiento de las solicitudes de publicación y modificación de contenidos de este mismo Portal.</li> </ul>
Tercera Ordinaria del 30/07/2015.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprobación del Proyecto de Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica del Instituto Nacional Electoral (CGyPE) por el que se aprueban las modificaciones a la Mecánica para el Diagnóstico de los portales de internet de los partidos políticos</li> </ul>

Sesión	Temas Principales
	nacionales, así como la fecha de inicio del proceso correspondiente al segundo semestre de 2015.
Primera Sesión Extraordinaria del 28/10/2015.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del Informe Final del Diagnóstico General de los portales de transparencia de los partidos políticos.</li> <li>• Aprobación de la propuesta de la Dirección Ejecutiva de Administración para la publicación del sistema CompralNE.</li> </ul>
Cuarta Sesión Ordinaria del 7/12/2015.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprobación del Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica del Instituto Nacional Electoral (CGyPE) por el que se modifican los plazos establecidos en la mecánica para el Diagnóstico de los portales de transparencia de los partidos políticos y se aprueba la fecha de inicio para llevar a cabo dicho diagnóstico, correspondiente al primer semestre de 2016.</li> </ul>

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

### III. REPORTE TOTAL DE ACCESOS AL PORTAL DE INTERNET

En cumplimiento con el Artículo 9, párrafo 6, fracción I del Reglamento de Transparencia, el Gestor de Contenidos ha dado seguimiento al número de visitas al Portal de Internet. Los datos presentados fueron obtenidos mediante *Google Analytics*, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Cabe destacar que este instrumento proporciona datos confiables para medir el número de visitas a los contenidos del portal de Internet del Instituto y es una herramienta importante para definir la información que debe publicarse en el mismo.

**Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2015** se registraron en el Portal de Internet del Instituto un total de **17,402,177** visitas con una duración promedio de **3.02 minutos**. En este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: “nuevos visitantes”, con el 56.7% del total y visitantes recurrentes<sup>1</sup>, con el 43.3%.

Ambos conjuntos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador un total de **55,905,860 vistas web**<sup>2</sup>. Asimismo, el promedio de páginas vistas en el periodo que se reporta fue de **3.21 páginas por visita**.

#### Visitas recibidas en el portal de Internet 2015

Mes	Visitas 2015
Enero	176,255
Febrero	107,640
Marzo	109,653
Abril	852,737
Mayo	1,629,113
Junio	5,764,405

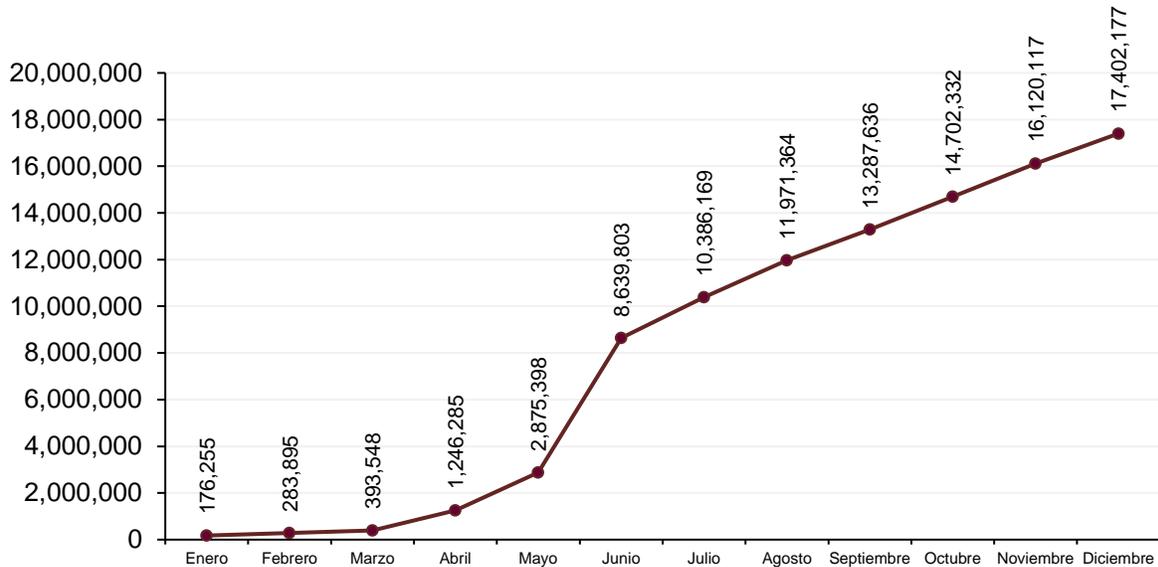
<sup>1</sup> Visitantes recurrentes: Aquellos usuarios que han visitado más de una vez el portal del Instituto.

<sup>2</sup> Vista web es la acción que realiza el usuario cuando carga una página de Internet en su navegador.

Mes	Visitas 2015
Julio	1,746,366
Agosto	1,585,195
Septiembre	1,316,272
Octubre	1,414,696
Noviembre	1,417,785
Diciembre	1,282,060
<b>Total</b>	<b>17,402,177</b>

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

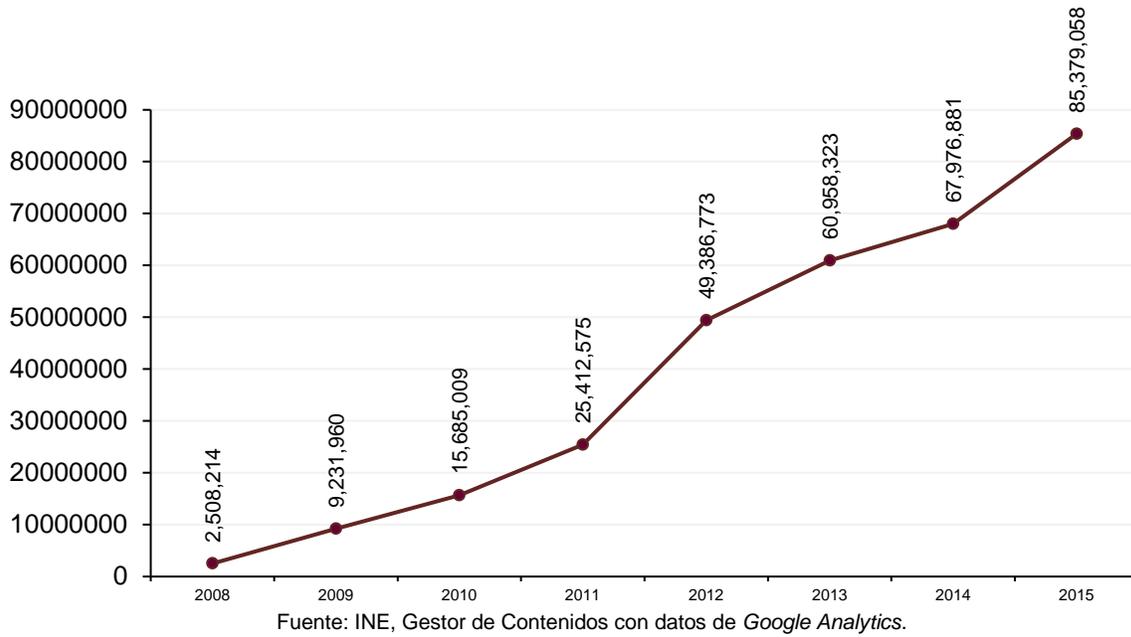
### Visitas acumuladas recibidas en el portal de Internet 2015



Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

A fin de ilustrar el comportamiento del número de visitas registradas en el Portal de Internet en el transcurso del tiempo, a continuación se presentan las estadísticas de los últimos 8 años sobre el tema, en los cuales se puede observar la creciente demanda de información en este importante medio:

### Visitas acumuladas al Portal de Internet 2008 – 2015

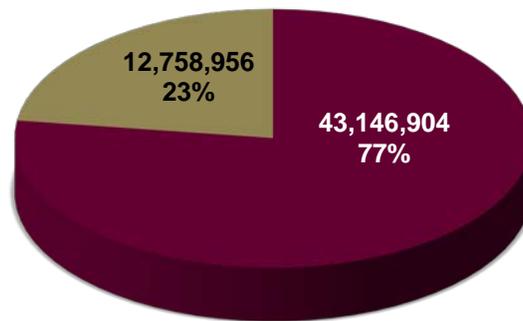


### 3.1. DESTINOS DE LOS USUARIOS

Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de **55,905,860 vistas**, de las cuales **12,758,956 (23%)** fueron a la página de inicio y **43,146,904 (77%)** a las múltiples páginas del mismo.

#### Vistas recibidas en el portal de Internet del Instituto Enero - Diciembre 2015

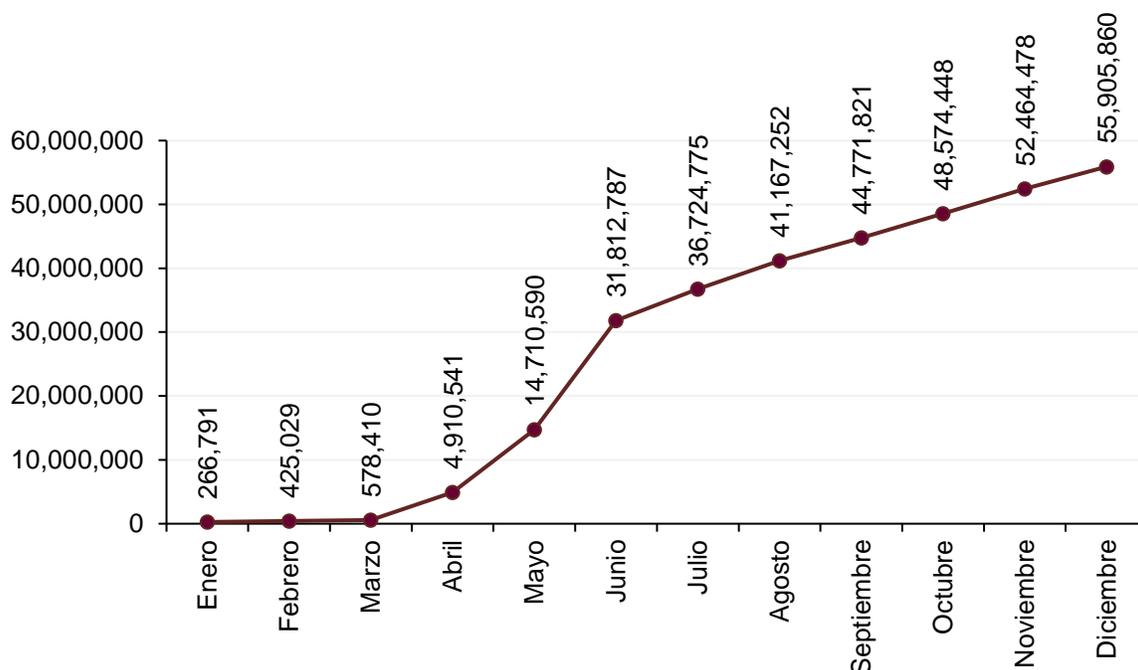
■ Vistas a las páginas del portal    ■ Vistas a la página de inicio del portal



Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de Google Analytics.

A continuación se presenta una gráfica con las vistas mensuales recibidas en el portal durante 2015.

### Vistas acumuladas Información mensual 2015



Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

A continuación, se listan las páginas web del portal que recibieron en conjunto el **62%** de las vistas durante el periodo que se reporta. Para identificar mejor los contenidos más vistos por los usuarios, se descartaron del cuadro las vistas recibidas en la página de inicio por ser el punto de partida de los usuarios en su navegación en [www.ine.mx](http://www.ine.mx).

### Páginas más vistas del portal de Internet durante 2015

No.	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Tema
1	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/">http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/</a>	Página de inicio de la Credencial para Votar	6,587,456	Credencial para Votar
2	<a href="http://www.ife.org.mx/2015/">http://www.ife.org.mx/2015/</a>	Página Alterna 2015	4,077,823	Página Alterna 2015
3	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/identificaTramite.html/">http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/identificaTramite.html/</a>	Identifica tu trámite	2,904,095	Credencial para Votar

No.	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Tema
4	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/realizarTramite.html">http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/realizarTramite.html</a>	Prepara tus documentos	2,882,616	Credencial para Votar
5	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/acudeModulo.html">http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/acudeModulo.html</a>	Acude a tu módulo	1,497,042	Credencial para Votar
6	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/Elecciones/Proceso_Electoral_Federal_2014-2015/CandidatasyCandidatos/resultado.html#/inicio">http://www.ife.org.mx/portal/Elecciones/Proceso_Electoral_Federal_2014-2015/CandidatasyCandidatos/resultado.html#/inicio</a>	Candidatas y Candidatos ¡Conócelos!	1,138,737	Candidatas y Candidatos ¡Conócelos!
7	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/">http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/</a>	Vacantes de la Rama Administrativa	764,542	Bolsa de trabajo
8	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/Elecciones/Proceso_Electoral_Federal_2014-2015/CandidatasyCandidatos/">http://www.ife.org.mx/portal/Elecciones/Proceso_Electoral_Federal_2014-2015/CandidatasyCandidatos/</a>	Candidatas y Candidatos ¡Conócelos!	748,757	Candidatas y Candidatos ¡Conócelos!
9	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa_de-Trabajo/">http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa_de-Trabajo/</a>	Trabaja en el INE	682,617	Bolsa de trabajo
10	<a href="http://www.ife.org.mx/2015/UbicaTuCasilla.html">http://www.ife.org.mx/2015/UbicaTuCasilla.html</a>	Ubica tu casilla 2015	654,306	Ubica tu casilla 2015
11	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/Elecciones/Proceso_Electoral_Federal_2014-2015/CandidatasyCandidatos/detalle.html#/inicio">http://www.ife.org.mx/portal/Elecciones/Proceso_Electoral_Federal_2014-2015/CandidatasyCandidatos/detalle.html#/inicio</a>	Candidatas y Candidatos ¡Conócelos!	622,644	Candidatas y Candidatos ¡Conócelos!
12	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Programa_de_Resultados_Electorales_Preliminares_PREP/">http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Programa_de_Resultados_Electorales_Preliminares_PREP/</a>	Programa de Resultados Electorales Preliminares PREP (Histórico)	599,262	Programa de Resultados Electorales Preliminares PREP (Histórico)
13	<a href="https://app-inter.ife.org.mx/siac2011/citas_initCapturaCitas.siac">https://app-inter.ife.org.mx/siac2011/citas_initCapturaCitas.siac</a>	Haz una cita	520,570	Credencial para Votar
14	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Menu_Principal-id-4d430b5e0af44210VgnVCM1000000c68000aRCRD/">http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Menu_Principal-id-4d430b5e0af44210VgnVCM1000000c68000aRCRD/</a>	Medios de contacto, Instituto Nacional Electoral	431,796	Medios de contacto, Instituto Nacional Electoral
15	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/ConsejoGeneral/SesionesConsejo/acuerdos/">http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/ConsejoGeneral/SesionesConsejo/acuerdos/</a>	Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral	425,976	Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral
16	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Informacion_de_los_Partidos_Politicos/">http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Informacion_de_los_Partidos_Politicos/</a>	¿Qué son los Partidos Políticos?	422,563	Partidos políticos
17	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/PartidosPoliticos/PartidosCandidatosySusCampanias/">http://www.ife.org.mx/portal/PartidosPoliticos/PartidosCandidatosySusCampanias/</a>	Partidos, candidatos y sus campañas.	310,740	Candidatas y Candidatos ¡Conócelos!

No.	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Tema
18	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/Elecciones/Proceso_Electoral_Federal_2014-2015/">http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/Elecciones/Proceso_Electoral_Federal_2014-2015/</a>	Proceso Electoral Federal 2014-2015	310,553	Proceso Electoral Federal 2014-2015
19	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estados/">http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estados/</a>	Elecciones Locales	302,607	Elecciones Locales
20	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/portal/UTF/rnp/">http://www.ine.mx/archivos2/portal/UTF/rnp/</a>	Sistema de Registro Nacional de Proveedores	292,643	Sistema de Registro Nacional de Proveedores
21	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/Elecciones/Proceso_Electoral_Federal_2014-2015/Funcionarios/">http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/Elecciones/Proceso_Electoral_Federal_2014-2015/Funcionarios/</a>	Conoce a tus Funcionarios y Ubica tu Casilla 2015	286,676	Proceso Electoral Federal 2014-2015
22	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/Estados/OrganosDelegacionales/directorio.html">http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/Estados/OrganosDelegacionales/directorio.html</a>	Directorio de los Órganos Delegacionales del INE	266,364	Directorio de los Órganos Delegacionales del INE
<b>Total de vistas de la muestra</b>			<b>26,730,385</b>	
<b>Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas en las demás páginas del portal</b>			<b>62%</b>	

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

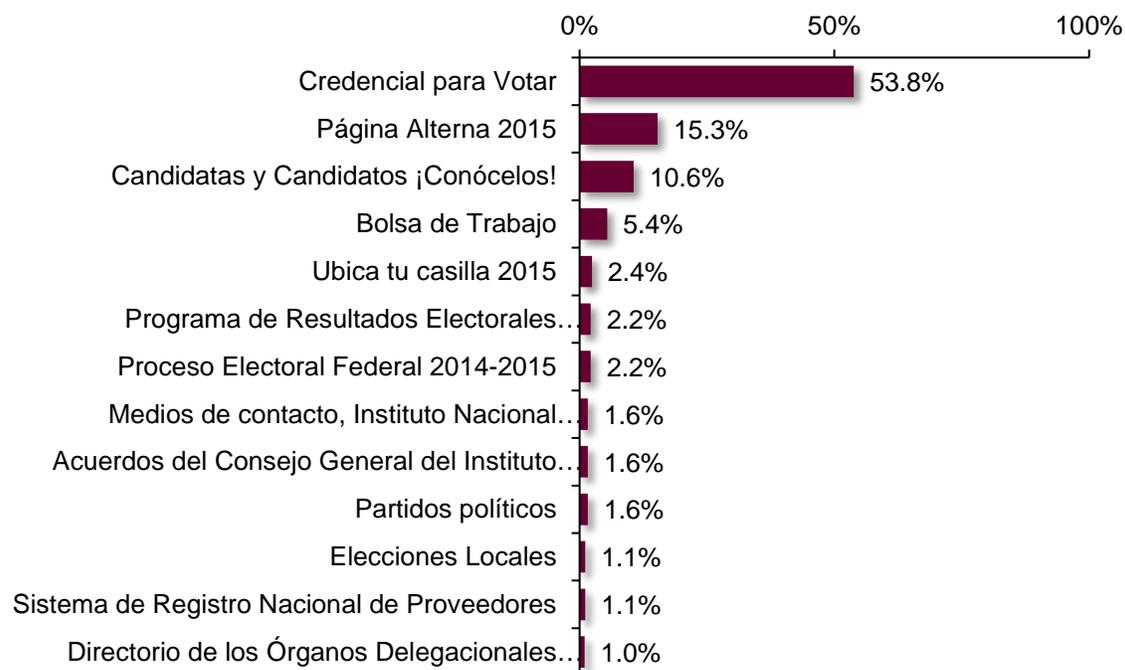
Conforme a los datos de la tabla anterior y una vez efectuada la agrupación temática de las páginas más vistas en el periodo, a continuación se presentan los temas que fueron más consultados por los usuarios:

#### Tópicos más consultados durante 2015 en el portal de Internet

N°	Tema	Vistas	Porcentaje
1	Credencial para Votar	14,391,779	53.8%
2	Página Alterna 2015	4,077,823	15.3%
3	Candidatas y Candidatos ¡Conócelos!	2,820,878	10.6%
4	Bolsa de Trabajo	1,447,159	5.4%
5	Ubica tu casilla 2015	654,306	2.4%
6	Programa de Resultados Electorales Preliminares PREP (Histórico)	599,262	2.2%
7	Proceso Electoral Federal 2014-2015	597,229	2.2%
8	Medios de contacto, Instituto Nacional Electoral	431,796	1.6%
9	Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral	425,976	1.6%
10	Partidos políticos	422,563	1.6%
11	Elecciones Locales	302,607	1.1%
12	Sistema de Registro Nacional de Proveedores	292,643	1.1%
13	Directorio de los Órganos Delegacionales del INE	266,364	1.0%

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

### Tópicos más consultados durante 2015 en el portal de Internet



Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

#### IV. REPORTE TOTAL DE ACCESOS A LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 5 DEL REGLAMENTO EN LA MATERIA

En cumplimiento con el Artículo 9, párrafo 6, fracción II del Reglamento de Transparencia, el Gestor de Contenidos ha dado seguimiento al número de vistas que recibe el portal de transparencia del Instituto, por lo que a continuación se presenta el tráfico web recibido en el periodo.

##### 4.1. OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA DEL INE

Apartado	Vistas: Enero-Diciembre de 2015
Obligaciones de transparencia del INE	2,793,227
<b>Total</b>	<b>2,793,227</b>

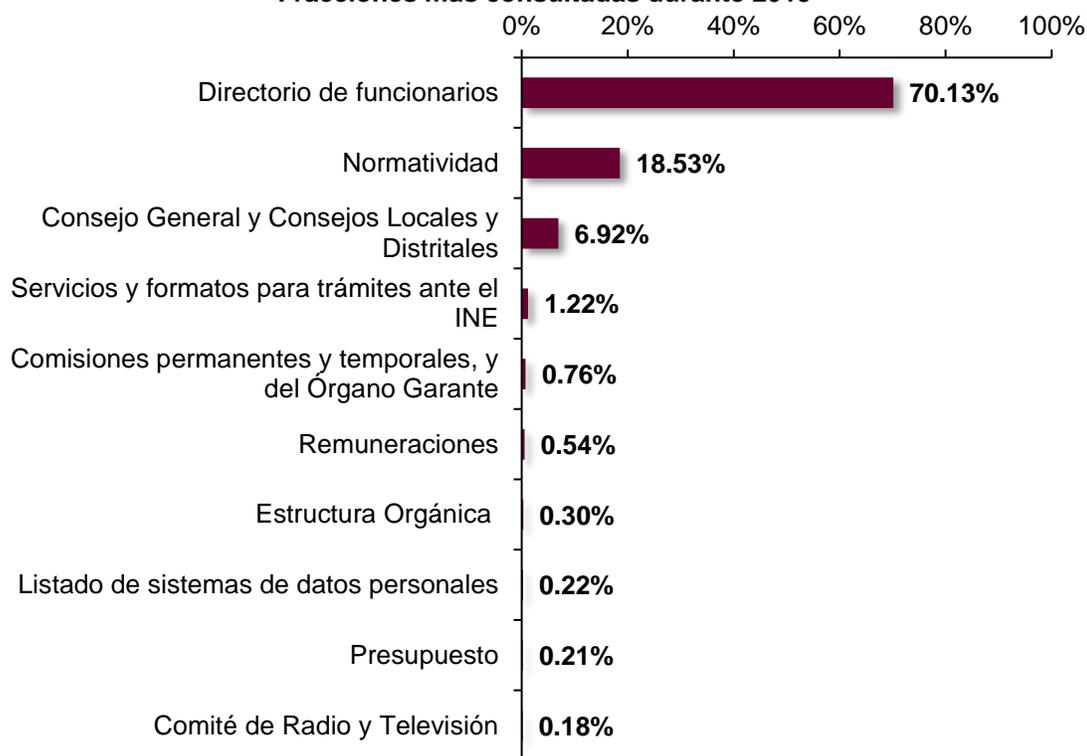
##### – DESGLOSE POR FRACCIÓN

Descripción	Enlace	Vistas	Porcentaje
Directorio de funcionarios	<a href="https://directorio.ine.mx/filtroConsultaEmpleado.ife">https://directorio.ine.mx/filtroConsultaEmpleado.ife</a>	1,958,931	70.13%

Descripción	Enlace	Vistas	Porcentaje
Normatividad	<a href="http://norma.ine.mx/es/web/normateca/inicio">http://norma.ine.mx/es/web/normateca/inicio</a>	517,481	18.53%
Consejo General y Consejos Locales y Distritales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Consejo_General/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Consejo_General/</a>	193,415	6.92%
Servicios y formatos para trámites ante el INE	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD/</a>	34,147	1.22%
Comisiones permanentes y temporales, y del Órgano Garante	<a href="https://inter-app.ife.org.mx/consultacomisiones/init_search.ife">https://inter-app.ife.org.mx/consultacomisiones/init_search.ife</a>	21,089	0.76%
Remuneraciones	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/REmuneraciones_IV/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/REmuneraciones_IV/</a>	15,184	0.54%
Estructura Orgánica	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estructura_ORganica_I/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estructura_ORganica_I/</a>	8,402	0.30%
Listado de sistemas de datos personales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/</a>	6,083	0.22%
Presupuesto	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XVIII_Presupuesto/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XVIII_Presupuesto/</a>	5,942	0.21%
Comité de Radio y Televisión	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/menuitem.ecc3d8e6a2cec3e8787eab10d08600a0/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/menuitem.ecc3d8e6a2cec3e8787eab10d08600a0/</a>	4,901	0.18%
Contrataciones	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Relacion_de_Contratos_realizados_por_el_IFE/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Relacion_de_Contratos_realizados_por_el_IFE/</a>	4,691	0.17%
Domicilio de la Unidad de Enlace y Módulos de Información	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/</a>	3,740	0.13%
Facultades	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/FAcultades_II/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/FAcultades_II/</a>	3,731	0.13%
Información Socialmente Útil	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InformacionSutil/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InformacionSutil/</a>	3,515	0.13%
Comités administrativos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Comite_de_Adquisiciones/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Comite_de_Adquisiciones/</a>	2,134	0.08%
Comisiones de Vigilancia	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/</a>	1,550	0.06%
Participación ciudadana	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIV_Participacion_ciudadana/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIV_Participacion_ciudadana/</a>	1,496	0.05%
Agrupaciones políticas nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Documentos_Basicos_APN/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Documentos_Basicos_APN/</a>	1,442	0.05%
Informes por disposición oficial	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIII_Informes/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIII_Informes/</a>	1,327	0.05%
Auditorías	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIX_Auditorias/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIX_Auditorias/</a>	802	0.03%

Descripción	Enlace	Vistas	Porcentaje
Actividades, Indicadores, Evaluaciones y Resultados	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/MarcoRegulatorio/ActivIndicacionesEvaluacyResult/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/MarcoRegulatorio/ActivIndicacionesEvaluacyResult/</a>	770	0.03%
Índices de expedientes clasificados	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XV_indices_de_expedientes_clasificados/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XV_indices_de_expedientes_clasificados/</a>	749	0.03%
Junta General Ejecutiva y Juntas Locales y Distritales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/</a>	491	0.02%
Permisos y autorizaciones sobre publicaciones	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/</a>	446	0.02%
Plan y Calendario Integral del Proceso Electoral Federal	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/</a>	389	0.01%
Informes de observación electoral	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXVIII_Revision_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXVIII_Revision_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/</a>	379	0.01%
	<b>Total</b>	<b>2,793,227</b>	<b>100%</b>

**Obligaciones de transparencia del Instituto Nacional Electoral  
Fracciones más consultadas durante 2015**



Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

#### 4.2. OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS NACIONALES

Apartado	Vistas: Enero-Diciembre de 2015
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	68,193
<b>Total</b>	<b>68,193</b>

– **DESGLOSE POR FRACCIÓN**

Descripción	Enlace	Vistas	Porcentaje
Padrón de afiliados o militantes de los partidos políticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/I_El_padron_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/I_El_padron_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/</a>	58,681	86.1%
Informes de los partidos políticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/II_Los_informes_partidos_politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/II_Los_informes_partidos_politicos/</a>	2,851	4.2%
Listado de aportantes a precampañas y campañas políticas	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IX_listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IX_listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/</a>	1,451	2.1%

Descripción	Enlace	Vistas	Porcentaje
Organizaciones sociales adherentes o similares a algún partido político	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/</a>	1,355	2.0%
Responsables de los órganos internos de finanzas de los partidos políticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/</a>	1,077	1.6%
Límites a las cuotas voluntarias y personales de candidatos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VIII_limite_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VIII_limite_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/</a>	1,046	1.5%
Convenios de participación entre partidos políticos y organizaciones de la sociedad civil	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/</a>	638	0.9%
Acuerdos y resoluciones de los órganos de dirección de los partidos políticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/</a>	623	0.9%
Minutas de las sesiones de los órganos directivos de los partidos políticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/V_minutas_sesiones_partidos_politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/V_minutas_sesiones_partidos_politicos/</a>	471	0.7%
	<b>Total</b>	<b>68,193</b>	<b>100%</b>

### Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales Fracciones más consultadas durante 2015



Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

#### V. VISTAS RECIBIDAS EN LOS ELEMENTOS DE LA PÁGINA DE INICIO DEL PORTAL

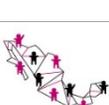
A continuación se presentan las vistas recibidas durante 2015 en los contenidos del Portal cuya difusión se realiza mediante *banners* en la página de inicio, con la finalidad de identificar el tráfico hacia los elementos que se divulgan en el primer plano de navegación del Portal.

Apartado	Identidad gráfica	Nombre	Fecha de alta en la página de inicio	Visitas	Vistas
				2015	
Rotatorio de banners		Actualiza tu Credencial para Votar. Si cambiaste de domicilio o no tiene un 15 atrás, ¡Renuévala ya! Fecha límite 15 de enero.	29/12/2014	3,801,851	14,547,004
		Hazlo por ti, Hazlo por todos	16/01/2015		
		¿Cómo saber si debes renovar tu Credencial para Votar?	06/07/2015		
		Partidos, candidatos y sus campañas	06/04/2015	64,705	615,810
		Convocatorias para las y los Consejeros Presidentes y las y los Consejeros Electorales de los Organismos Públicos Locales Electorales	02/04/2015	58,635	227,939
		Concurso Nacional de Ideas, Plan Maestro Conjunto Tlalpan INE	21/10/2015	1,194	23,222
		El Poder es tuyo***	24/06/2015	5,235	9,880
Proceso Electoral Federal 2014-2015		Proceso Electoral Federal 2014-2015	13/11/2014	24,274	25,901
Proceso Electoral Federal Extraordinario en el Distrito 1 de Aguascalientes		Proceso Electoral 2015 Elección Federal Extraordinaria en el Distrito 1 de Aguascalientes	06/11/2015	206	210

Apartado	Identidad gráfica	Nombre	Fecha de alta en la página de inicio	Visitas	Vistas
				2015	2015
Proceso Electoral Local Extraordinario para Gobernador de Colima		Proceso Electoral Local Elección Extraordinaria para Gobernador del estado de Colima	19/11/2015	136	171
Credencial para votar		Todo sobre tu Credencial para Votar	Permanente	3,801,851	14,547,004
Lo más reciente		Candidatas y candidatos: ¡conócelos!	09/04/2015	610,404	5,493,138
		Programa de Resultados Electorales Preliminares 2015 (resumen de resultados)	16/06/2015	205,025	599,423
		Conteo Rápido 2015	16/06/2015	9,328	238,215
		Resultados y Actas de los Cómputos Distritales 2015	19/06/2015	51,970	155,701
		Monitoreo de Noticiarios 2015	4/02/2015	35,616	107,770
		Sistema Integral de Fiscalización	06/03/2015	3,302	98,916
		Sistema de Registro Nacional de Proveedores	17/01/2015	16,338	77,040
		Convocatoria de Supervisor Electoral y Capacitador-Asistente Electoral para el Proceso Electoral Local 2015-2016	28/10/2015	11,747	71,816
		Sí voto 2015	9/01/2015	2,240	12,752
	Designación de Consejeras y Consejeros Presidentes y Consejeras y	21/10/2015	652	11,265	

Apartado	Identidad gráfica	Nombre	Fecha de alta en la página de inicio	Visitas	Vistas
				2015	
		Consejeros Electorales			
		Elecciones sin Discriminación	06/04/2015	2,975	6,363
		VI Foro de la Democracia Latinoamericana	21/09/2015	709	5,146
		Compendio en Fiscalización	9/01/2015	974	3,792
		10º Congreso Nacional de Organismos Públicos Autónomos de México (OPAM)	17/08/2015	227	2,347
		Convocatoria para la postulación de candidatos independientes para la elección extraordinaria a celebrarse en el Distrito 01 del estado de Aguascalientes	30 / 09/ 2015	155	2,084
		Convocatoria al Concurso Nacional de Cortometrajes "Democracia en Corto 2015-2016"	11/12/2015	283	2,004
		Convocatoria para la postulación de candidatos independientes a Gobernador la Elección extraordinaria de Colima 2015-2016	13/11/2015	89	1,003
		Sistema de Contabilidad en línea	21/01/2015	96	514
		Convocatoria nacional	5/01/2015	492	499

Apartado	Identidad gráfica	Nombre	Fecha de alta en la página de inicio	Visitas	Vistas
				2015	2015
		Convocatoria para Supervisor Electoral y Capacitador-Asistente Electoral	22/10/2014	428	443
		Candidaturas independientes	21/11/2014	272	279
		Solicitud de acreditación como Observador Electoral	15/01/2015	219	220
		Encuentro Regional de Participación Ciudadana: "La Sociedad Civil Fortaleza de la Democracia"	24/11/2015	21	183
		#JuventudActúaMX, Promotores de Participación Ciudadana	6/03/2015	39	149
		Concurso Nacional de videos cortos "Democracia en corto 2014-2015"	5/12/2014	126	130
		Formatos y almacenamiento de la información de Precampaña.	23/11/2015	36	38
		Inicia inscripción a la Lista Nominal para votar por Gobernador desde el extranjero***	15/11/2015	125,461	183,963
Servicios para ti		Licitaciones (CompraINE)	Permanente	11,370	77,641
		Biblioteca	Permanente	2,939	61,478
		Haz una cita	Permanente	**	**

Apartado	Identidad gráfica	Nombre	Fecha de alta en la página de inicio	Visitas	Vistas
				2015	2015
		Ubica tu módulo	Permanente	**	**
		Vigencia de tu credencial	Permanente	**	**
Agenda semanal		Agenda semanal	Permanente	12,200	165,846
Te recomendamos ...		Trabaja en el INE	Permanente	90,986	682,680
		Estadísticas de la Lista Nominal y del Padrón Electoral	Permanente	68,660	265,647
		Concurso Público 2013-2014, 3ra convocatoria	16/08/2014	5,648	204,770
		Plataformas Electorales 2014-2015	28/01/2015	16,412	64,540
		Geografía Electoral y Cartografía	Permanente	1,650	21,434
		Informe País Sobre la Calidad de la Ciudadanía en México	28/04/2014	2,844	8,988
		Trabajos de Distritación Electoral 2016-2017	17/04/2015	1,129	7,146
		Foro de discusión y mesas de trabajo: hacia la construcción del Servicio Profesional Electoral Nacional	11/02/2015	678	4,923
		Oficialía Electoral	27/05/2015	312	4,030

Apartado	Identidad gráfica	Nombre	Fecha de alta en la página de inicio	Visitas	Vistas
				2015	
		Consulta Infantil y Juvenil 2015	15/05/2015	2,107	2,234
Pensando en...		Jóvenes y Universitarios	Permanente	1,542	36,923
		Investigadores y Expertos	Permanente	987	12,442
		Internacional	Permanente	282	5,898
		Padres de familia y educadores	Permanente	345	5,861
Normatividad		Información del Consejo General	Permanente	43,463	966,579
		Marco Legal	Permanente	112,929	517,481
		Transparencia	Permanente	17,903	119,798
		Información de la Junta General Ejecutiva	Permanente	2,385	27,364
		Contraloría General	Permanente	1,035	7,952
		Infomex*	Permanente	**	**
Sitios de interés		Elecciones en México	Permanente	155,111	247,572

Apartado	Identidad gráfica	Nombre	Fecha de alta en la página de inicio	Visitas	Vistas
				2015	
	 Género, igualdad y democracia	Género, igualdad y democracia	Permanente	57,031	100,959
	 VOTO DE LOS MEXICANOS RESIDENTES EN EL EXTRANJERO	Votos de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	Permanente	125,461	183,963
	 e5cinco	Sistema de pago e5cinco	Permanente	**	**
	 ATLAS 1991-2012	Atlas de Resultados Electorales Federales 1991-2012	Permanente	**	**
	 ELECTORUM 2014 Herramienta de búsqueda de Información Electoral	Electorum	Permanente	*	*
	 TRIBUNAL ELECTORAL del Poder Judicial de la Federación	Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación	Permanente	*	*
	 FEPADE FISCALÍA ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS ELECTORALES	Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales	Permanente	*	*

\* La URL indicada se encuentran alojada en un servidor distinto a [www.ine.mx](http://www.ine.mx).

\*\* Sistema.

\*\*\* Tráfico proporcionado por el área administradora del micrositio.

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

La página de inicio funge como espacio de difusión de sucesos relevantes para el INE y eventos dirigidos al público en general; sin embargo, es importante mencionar que no se generaron estadísticas sobre los siguientes contenidos, ya que el tiempo de publicación fue muy corto, lo que impidió la medición del tráfico de los usuarios que los consultaban.

- Foro: ¿Sabes quiénes te quieren representar?
- Integración de los Consejos Locales del INE.
- Mesas de análisis sobre la definición de las distritaciones electorales.
- Normas sobre la imparcialidad en el uso de recursos públicos.
- Foro: El nuevo modelo de regulación de encuestas electorales.

- Presentación de las propuestas de los criterios técnicos y del modelo matemático.
- Convocatoria Difusores del PREP 2015.
- Convocatorias para las y los Consejeros Presidentes y las y los Consejeros Electorales de los Organismos Públicos Locales Electorales.
- Compilación del Sistema de Distritación Local de Oaxaca y Veracruz.
- Acuerdo INE/CG392/2015: Integración de las comisiones permanentes y temporales del Consejo General.
- Acuerdo por el que el Consejo General aprueba las medidas y acciones extraordinarias para la continuación del proceso electoral, INE/CG341/2015.
- Acuerdo del Consejo General del Instituto Nacional Electoral INE/CG300/2015.
- Acuerdo del Consejo General del Instituto Nacional Electoral INE/CG/238/2015.
- Simposio: La Reforma Político-Electoral 2014.
- Apoyo a la observación electoral.
- Primer escenario de Distritación Local.
- Convocatoria México Participa.
- Convocatoria de reclutamiento de prestadores/ras de servicio de fiscalización.
- Convocatoria para Auditores y Enlace de Guerrero.
- Vencimiento de las obligaciones de rendición de cuentas de los candidatos.
- Mensaje de agradecimiento.
- Compilación del Sistema de Distritación 2015 y Generación del Primer Escenario de Distritación Local.
- Convocatoria del Premio Especial por Méritos Extraordinarios 2014.
- Ubica tu casilla – Elección Extraordinaria Distrito 01 de Aguascalientes.
- Cómputos Distritales - Elección Extraordinaria Distrito 01 de Aguascalientes.
- Programa de Resultados Electorales Preliminares - Elección Extraordinaria Distrito 01 de Aguascalientes.
- Junta General Ejecutiva.
- Seminario “Violencia política: la transgresión de los derechos políticos de las mujeres”.
- Foros “Impacto y prospectiva de la aplicación de la paridad de género en el registro de candidaturas durante el Proceso Electoral Federal 2014-2015” en Nuevo León, Oaxaca, Nayarit, Toluca y Distrito Federal.
- Foro: El panorama internacional sobre el papel de las encuestas electorales lecciones para México.
- Tercer Seminario “Homenaje a Don Jesús Reyes Heróles: Las reformas electorales como fortalecimiento a nuestro sistema democrático”.
- Concurso Nacional de Testimonios Ciudadanos sobre el Proceso Electoral Federal 2014-2015.
- Protocolo para prevenir, atender y sancionar el hostigamiento y acoso sexual o laboral.

- Conoce el compromiso y acciones del INE para promover espacios laborales libres de violencia.
- Foro de discusión y mesas de trabajo: hacia la construcción del Servicio Profesional Electoral Nacional.
- Caravana por la Paridad.

## **VI. EVALUACIÓN DEL DISEÑO Y CONTENIDO DEL PORTAL, CONSIDERANDO LOS ASPECTOS DE LENGUAJE CLARO Y FACILIDAD DE USO**

Durante el 2015, el Comité de Gestión y Publicación Electrónica aprobó diversos acuerdos para continuar con los trabajos de reestructuración y generación de contenidos de utilidad para el público que consulta la página de internet del Instituto, entre los más importantes:

### **6.1. PRESENTACIÓN DE LA EVALUACIÓN AL PORTAL DE INTERNET DEL INSTITUTO.**

Con el objeto de continuar con los trabajos de mejora del portal de Internet del Instituto, los integrantes del Comité de Gestión solicitaron a la Unidad de Servicios de Informática realizar las gestiones necesarias para la contratación de una empresa externa encargada de evaluar la página de Internet del Instituto.

La empresa que resultó ganadora fue Planet Media, la cual presentó ante los integrantes del Comité de Gestión y Publicación Electrónica los resultados de la evaluación el 19 de enero de 2015 en su primera sesión ordinaria del Comité.

Entre los principales hallazgos se encuentran:

Situación de la página de Internet

- Dificultad para encontrar información
- Complicada clasificación del contenido
- Uso excesivo del lenguaje técnico
- Saturación de información
- Menús con muchas secciones
- Depuración de contenido

Recomendaciones Generales

- El uso de la página de inicio para acceder más rápido a la información relevante.

- Descripciones breves sobre la temática de los contenidos a publicarse en el portal.
- Índice de los diferentes temas a tratar en los documentos.
- Diseño ordenado y limpio.
- Reducir el movimiento de los elementos en el portal.
- Reducir los banners para evitar el efecto de “Ceguera de Banner o Publicidad”.
- Generar buen contraste y brillo en los contenidos.
- Mantener el ancho de los párrafos a un máximo de 80 caracteres por línea.
- Espacio en blanco suficiente.
- Jerarquía de la información.
- El uso de iconografía para representar documentación.

#### Recomendaciones de contenido

- Para el contenido dirigido al ciudadano promedio.
- Adaptar la información a formatos de páginas y lectura estándares web actuales (considerando movilidad).
- Creación de un glosario de términos escritos para el ciudadano promedio.
- Índice de los diferentes temas a tratar en los documentos.
- Creación de versiones para Web (El usuario no Lee, escanea el texto).
- Segundo nivel de navegación para la clasificación por tipo de contenido.
- Crear un plan para depurar información y eliminar el concepto de repositorio.
- Puede existir “hasta” un 3er. nivel de navegación a futuro (requiere de análisis).

Derivado del resultado del diagnóstico realizado por la empresa Planet Media, la Unidad de Servicios de Informática (UNICOM) determinó que las principales observaciones están asociadas con la generación del contenido que se publica en el portal, esto debido al uso excesivo de lenguaje técnico.

Con la finalidad de atender estas observaciones, la UNICOM diseñó un plan de trabajo para que, de manera conjunta con la Gestoría y las áreas generadoras del contenido, se puedan rehacer contenidos y presentar información en un lenguaje más claro.

## **Plan de trabajo elaborado por la UNICOM para rediseñar la arquitectura de información del portal de Internet del Instituto**

Con el objetivo de que los contenidos que se publican en el portal sean fáciles consultar para la ciudadanía en general, además de contar con documentos escritos en un lenguaje claro que permitan ser entendidos por todos los usuarios del portal, se llevarán a cabo las siguientes actividades:

- a) Inventario de contenido.
- b) Análisis de contenido.
- c) Despliegue de contenido.
- d) Jerarquía de Información.
- e) Taxonomía y notación estándar.

### **a) Inventario de contenido**

Se debe revisar toda la información del portal para identificar que contenido es histórico, cuál requiere actualización constante y de cuál deben realizarse versiones Web para que sean de acceso a toda la ciudadanía.

Con base en el análisis de la empresa, las categorías de la información que tiene el portal deben clasificarse de acuerdo con el tema que trata.

### **b) Análisis de contenido**

Se debe realizar un escrutinio de la información, identificando así, parámetros para crear una clasificación a la cual pertenecerán cada uno de los ítems, el objetivo de esta etapa es identificar cuáles deben tener nuevas versiones y definir la correcta distribución de los contenidos que se encuentran en el portal.

### **c) Despliegue de contenido**

Se debe realizar mediante alguna técnica de identificación para clasificar contenido Web, por ejemplo a través, partiendo del comportamiento de los propios usuarios, se pueda organizar y clasificar la información de un sitio web conforme a un modelo mental.

### **d) Jerarquía de Información**

Se debe identificar qué información es más importante para los ciudadanos que visitan el portal y también identificar qué es lo que el Instituto quiere dar a conocer, para poder posicionarla en las diferentes secciones del portal, incluyendo la página principal.

### **e) Taxonomía y notación estándar**

El estilo de lenguaje debe ser primordial para este proceso, ya que se trata de hacer una depuración semántica y proponer vocablos de uso cotidiano, en su mayoría, y erradicar en los primeros niveles de navegación, o incluso interno, el lenguaje especializado que los mismos empleados usan para sus procesos diarios.

### **Periodo y personal para la realización**

De acuerdo con el análisis de la empresa Planet Media donde identifica las actividades principales que deben realizarse y el total de archivos que conforman el portal (92,000 archivos entre html y archivos tipo office y pdf aproximadamente).

Para llevar a cabo estas actividades se considera un periodo de 12 meses. Haciendo entregas parciales de cada sección dentro del portal, hacerlas productivas una vez terminadas y aprobadas por las áreas del Instituto que son dueñas del contenido original y por el Comité de Gestión.

## **6.2. PÁGINA DE LA JORNADA ELECTORAL**

El día 8 de mayo de 2015, la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UNICOM) presentó ante los miembros del Comité de Gestión y Publicación Electrónica el proyecto de página alterna para la Jornada Electoral del 7 de junio de 2015. La finalidad de publicar esta página fue proporcionar al público la información más importante relacionada con el Proceso Electoral en una infraestructura cuyas condiciones permitieran procesar adecuadamente el número de visitas esperadas en el sitio web del Instituto.

Para la selección y organización de los contenidos puestos a disposición del público, UNICOM contó con el apoyo del Gestor de Contenidos de los portales de Internet del Instituto, quien además de realizar estas acciones estableció contacto con los órganos centrales del Instituto para recopilar la información a publicar, revisó que la presentación de la misma se apegara a los principios de sencillez y utilidad, y atendió las observaciones realizadas por las áreas del INE en relación con los materiales albergados en la página y diseño de su presentación.

## Resultados

### Cómputos Distritales 2015

- [Consulta de resultados de la elección de Diputados por Mayoría Relativa y Representación Proporcional](#) ?
- [Actas de Cómputos Distritales de la Elección de Diputados Federales](#)

### PREP 2015

Programa de Resultados Electorales Preliminares

- [Difusores del PREP de la elección de Diputados Federales](#)
- [Difusores del PREP de la elección de Diputados Locales y Ayuntamientos del Estado de Morelos](#)

- Auditoría y apoyo técnico al Programa de Resultados Electorales Preliminares para las Elecciones Federales 2015, por parte de la **Universidad Nacional Autónoma de México**.

[auditoriaprep2015.unam.mx](http://auditoriaprep2015.unam.mx)

### Conteo Rápido

- [Muestra de Conteo Rápido](#)

## Para Votar

- [Ubica tu casilla](#)
- [Consulta la vigencia de tu Credencial para Votar](#)
- [Si estás lejos de tu domicilio, acude a una casilla especial](#)
- [Candidatas y Candidatos](#)
- [Conoce a tus funcionarios de casilla](#)
- [Elecciones sin discriminación](#)

## Información relevante

- [Comunicados de Prensa](#)
- [Encuestas de salida y/o conteos rápidos externos](#)
- [Participa en la Consulta Infantil y Juvenil](#)
- [Numeralia Proceso Electoral 2014-2015](#)
- [Sesión del Consejo General](#)

## ¿Necesitas denunciar?

- [Delitos Electorales](#)
- [Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación](#)

## Consulta las Elecciones de:

- Baja California Sur
- Campeche
- Colima
- Distrito Federal
- Guanajuato
- Guerrero
- Jalisco
- México
- Michoacán
- Morelos
- Nuevo León
- Querétaro
- San Luis Potosí
- Sonora
- Tabasco
- Yucatán



# GRACIAS

A todos los ciudadanos que participaron con su voto y en la organización de estas elecciones. Gracias por pensar en nuestro país.



Contigo, México es más. Súmate

### Contacto

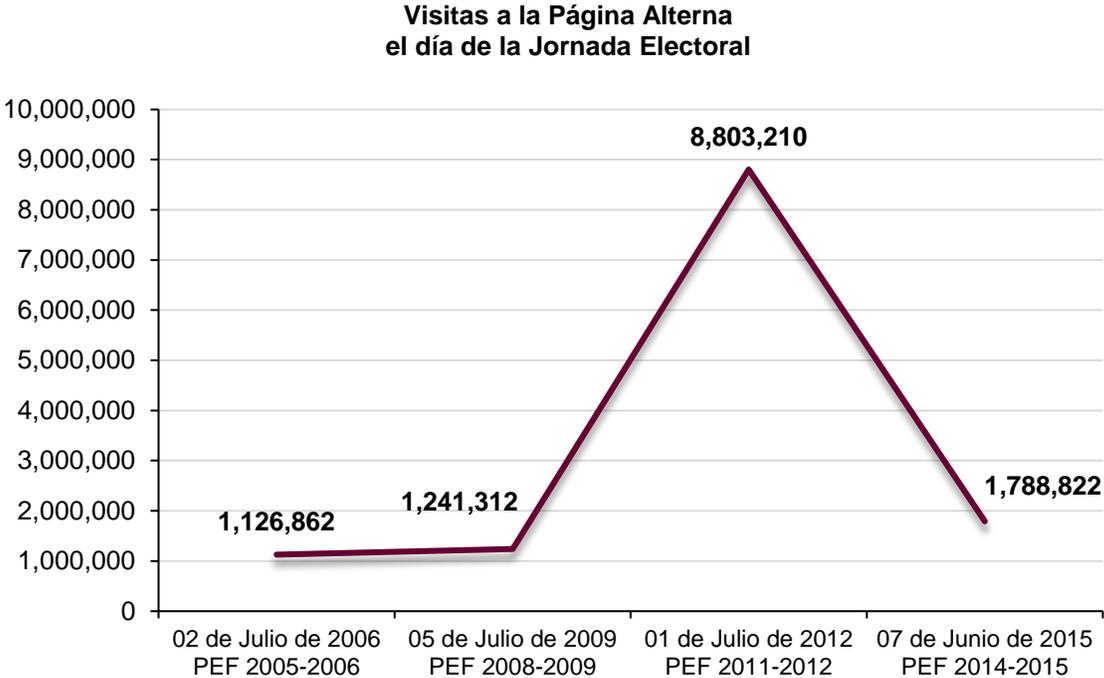
Oficinas Centrales: Viaducto Tlalpan No. 100 Col. Arenal Tepepan, Delegación Tlalpan, C.P. 14610, México, D.F.

Llámanos desde cualquier parte del país sin costo: 01 800 433 2000.

### Síguenos en...



De acuerdo con las mediciones realizadas por el Gestor de Contenidos y UNICOM mediante Google Analytics, el número de visitas a la página alterna el día de la Jornada Electoral celebrada en 2006 fue 1,126,862, en 2009 fueron 1,241,312, en 2012 fueron 8,803,210 mientras que en el caso de la página creada para el Proceso Electoral 2014-2015, ésta recibió un total de 1,788,822 visitas.



Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

### 6.3. SISTEMA COMPRAINE

En la primera sesión extraordinaria del Comité de Gestión y Publicación Electrónica celebrada el 28 de octubre, la Dirección Ejecutiva de Administración presentó para aprobación del Comité, la propuesta para publicar el sistema Compraine mediante un acceso directo desde la página de inicio del portal institucional, en sustitución del servicio de Licitaciones.

La Gestoría analizó la información remitida por la Dirección Ejecutiva de Administración sobre el sistema Compraine, presentándose las siguientes consideraciones:

1. El sistema CompralNE incluye contenidos y aplicaciones que surgen de los acuerdos CG209/2013 y CG210/2013 del Consejo General que establecen la obligatoriedad de contar con su sistema de este tipo.
2. Los contenidos alojados actualmente en el espacio Licitaciones del portal de internet del Instituto formarán parte de los vínculos del sistema CompralNE. El icono que actualmente ostenta este elemento, se mantiene en congruencia gráfica con la página de inicio del portal.
3. Los contenidos de CompralNE deberán desarrollarse por el área responsable, los cuales se apegarán a las Políticas de edición, diseño y procedimiento de publicación de contenidos.
4. Las encuestas de satisfacción relacionados al sistema CompralNE, serán remitidas por la Dirección de Políticas de Transparencia de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales a la Dirección Ejecutiva de Administración al día hábil siguiente de su recepción para su atención mediante correo electrónico, las cuales serán atendidas en un plazo no mayor a tres días hábiles.
5. La Dirección Ejecutiva de Administración deberá en todo momento salvaguardar los datos personales recabados a través del sistema CompralNE y notificar a la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales la cédula del sistema de datos personales CompralNE y su manifestación de protección para su publicación en el portal institucional, en cumplimiento con las obligaciones en materia de transparencia del Instituto.

Una vez analizada la información remitida por la Dirección Ejecutiva de Administración, los integrantes del Comité aprobaron por unanimidad publicar el Sistema CompralNE mediante un acceso directo desde la página de inicio del portal institucional, en sustitución del servicio de Licitaciones.

El apartado CompralNE fue publicado el 29 de diciembre de 2015.

## **VII. EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOCIALMENTE ÚTIL QUE APORTARON LOS ÓRGANOS RESPONSABLES**

Con fundamento en los artículos 3, 5, párrafo 1, inciso E, fracción I y 7, párrafos del 1 al 4 del Reglamento de Transparencia, el 4 de marzo fueron requeridas por la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales a las áreas y unidades técnicas del Instituto mediante oficio a fin de que enviaran a la Dirección de Políticas de Transparencia las propuestas de materiales que a su juicio debían

incorporarse al Catálogo de Información Socialmente Útil. Como respuestas a los requerimientos realizados se recibieron 32 propuestas.

En su primera sesión ordinaria, celebrada el 8 de mayo de 2015, el Comité de Gestión y Publicación Electrónica aprobó las siguientes propuestas remitidas por los órganos responsables para actualizar el Catálogo de Información Socialmente Útil:

- Actividad internacional del INE 1993-2014.
- Concentrado de misiones de asistencia técnica del INE 1993-2014.
- Concentrado de misiones de observación electoral del INE 1993-2014.
- Numeralia general de las actividades internacionales desarrolladas por el INE.
- Análisis del llenado de actas de escrutinio y cómputo de casilla de las elecciones federales de 2012.
- Análisis de los eventos registrados en las hojas de incidentes e incidentes reportados al SIJE 2012.
- Carpeta de Información Básica Distrital, actualizada a diciembre de 2014.
- Ajuste de redacción de la fracción "versiones de los spots transmitidos por los partidos políticos durante los procesos electorales federales.
- Listado de candidaturas registradas ante el Instituto.
- Monitoreo de medios.
- Mapas de cobertura de emisoras de radio y televisión.
- Integración del Consejo General (Presidentes de Consejo General, Consejeros Magistrados, Consejeros Ciudadanos y Consejeros Electorales, Directores Generales, Secretarios Generales y Secretarios Ejecutivos).
- Numeralia del Servicio Profesional Electoral 2014.
- Informe de Gestión del Servicio Profesional Electoral 2009-2012.
- Directorio de Módulos de Atención Ciudadana.
- Resumen analítico de las Resoluciones del Órgano Garante de la Transparencia y el Acceso a la Información durante 2014.
- Dictamen Consolidado respecto de la revisión de los Informes Anuales de Ingresos y Gastos de los Partidos Políticos Nacionales de los años 2012 y 2013.
- Guía "Aquí decidimos no darle espacio al hostigamiento y acoso sexual o laboral"
- Protocolo para la transición y No discriminación de los derechos de las personas transgéneras y transexuales que laboran en el Instituto Nacional Electoral.
- Planeación táctica 2015.
- Planeación operativa 2015.
- Plan y Calendario Integral del Proceso Electoral Federal 2014-2015.

## VIII. EVALUACIÓN SOBRE CONTENIDO, PRESENTACIÓN Y USABILIDAD DE LOS PORTALES DE INTERNET DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS

Con fundamento en el artículo 65, párrafo 4 del Reglamento de Transparencia, el Comité de Gestión y Publicación Electrónica verifica con el apoyo de la UTyPDP el cumplimiento de los partidos políticos con las obligaciones de transparencia previstas en el artículo 64 de dicho ordenamiento.

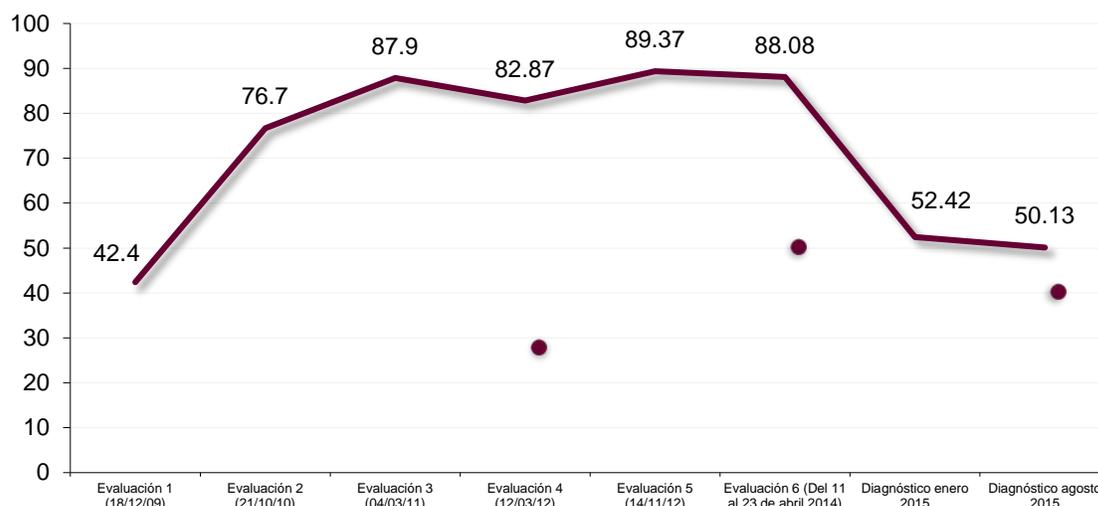
Sin embargo, al considerar la reforma político electoral de 2014, la emisión de las leyes generales de Instituciones y Procedimientos Electorales; y de Partidos Políticos, así como la reforma constitucional de transparencia del mismo año, es conveniente realizar un análisis del panorama al que se enfrentarán los institutos políticos como nuevos sujetos obligados directos.

Derivado de lo anterior se determinó sustituir la verificación a las páginas de los partidos políticos por la realización de un diagnóstico general sobre la situación actual de los portales de transparencia de los partidos políticos.

Durante 2015 se realizaron dos diagnósticos, con los siguientes resultados:

- Enero.- Se advierte un cumplimiento general menor a 60 puntos por parte de los partidos políticos, en virtud de que, el resultado arroja un promedio de 52.41 sobre 100.
- Agosto.- Se advierte un cumplimiento general menor a 60 puntos por parte de los partidos políticos, en virtud de que, el resultado arroja un promedio de 50.13 sobre 100.

**Índice promedio de cumplimiento de los partidos políticos  
Evaluaciones 2009-2015**



Fuente: INE, Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos.

## **IX. REPORTE DE QUEJAS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL DE INTERNET DEL INSTITUTO Y DE LOS PORTALES DE INTERNET DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS NACIONALES, ASÍ COMO DE LA ATENCIÓN A LAS MISMAS**

### **9.1. SUGERENCIAS Y QUEJAS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL DE INTERNET**

El Reglamento de Transparencia del INE establece el procedimiento a seguir para recabar y atender las opiniones, sugerencias y quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto y de los portales de Internet de los partidos políticos (art. 9, párr. 5). Dicho procedimiento contempla la publicación de una encuesta de satisfacción de usuario a través de la cual se reciben las opiniones, sugerencias y quejas del público.

Desde el mes de mayo de 2009, la revisión y el análisis de estas encuestas los realiza el personal adscrito a la Subdirección de Información Socialmente Útil, bajo la supervisión de la Gestora de Contenidos.

Durante el periodo que se informa se recibieron un total de 84,204 encuestas, de las cuales 42,119 fueron atendidas directamente por INETEL, la Dirección de Políticas de Transparencia y áreas del Instituto, lo que representa el 50.02 % de las encuestas recibidas.

De las 42,119 encuestas atendidas directamente, 11,951 fueron atendidas por INETEL, y 30,034 por la Dirección de Políticas de Transparencia por tratarse de temas relacionados con las publicaciones del portal de Internet del Instituto y 134 fueron atendidas directamente por diversas áreas del Instituto, por considerarse de su competencia.

Las encuestas atendidas directamente son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información que envían los usuarios respecto al portal de Internet. Cada consulta o queja recibe un número de folio y se remite al área competente para su atención y seguimiento. En ambos casos, la Dirección de Políticas de Transparencia recibe copia por correo electrónico de la respuesta que se da a cada una de ellas.

En las 84,204 encuestas contestadas por los usuarios, 48.33% de ellos declararon que buscaban información, 8.75% emitió alguna opinión acerca del portal, el 18.83% no especificó el objeto de su comentario y el restante 24.09% no ingresó medio de contacto para su atención.

En cuanto a los usuarios que buscaban información, el 68.36% de ellos declararon su interés en obtener información acerca de la Credencial para Votar, el 9.78% busco información relacionada con el Proceso Electoral Federal 2014-2015, el 4.39% buscaron información relacionada con Vacantes y servicio social, y el 17.47% restante buscaban diversa información.

Con respecto a la información publicada en el Portal de Internet, el 37.75% de los encuestados declararon que la información les sirvió, el 36.16% contestó que no le sirvió la información y el 26.09% no especificó la utilidad de la información.

## **9.2. QUEJAS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LOS PORTALES DE INTERNET DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS**

Durante el periodo que comprende este informe no se recibieron quejas sobre los portales de Internet de los partidos políticos.

## **X. INFORME QUE PRESENTA LA COORDINACIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL SOBRE EL USO DE LOS ESPACIOS CON LOS QUE CUENTA EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL EN REDES SOCIALES, EN CUMPLIMIENTO CON EL APARTADO 8, INCISO I DE LOS CRITERIOS PARA EL USO INSTITUCIONAL DE REDES SOCIALES EN INTERNET DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL**

### **10.1. INTRODUCCIÓN**

El 21 de diciembre de 2011, en sesión ordinaria, el Consejo General del Instituto Federal Electoral, mediante Acuerdo CG456/2011, aprobó los Criterios para el uso institucional de redes sociales en Internet del Instituto, en el que atribuye a la Coordinación Nacional de Comunicación Social evaluar la propuesta, de apertura de este tipo de cuentas, conforme a los fines establecidos en dicho Acuerdo.

Este documento presenta el estado de las cuentas del Instituto aprobadas por la CNCS en 2014.

#### **Cuentas del Instituto Nacional Electoral**

El Instituto Nacional Electoral cuenta con tres cuentas en redes sociales (Twitter, Facebook y YouTube) a nivel nacional, además de cuentas en Twitter y Facebook para brindar atención ciudadana a través del sistema de INEtel.

	<b>Medio</b>	<b>Cuenta</b>
<b>1</b>	Twitter	@INEMexico
<b>2</b>	Facebook	INE México Instituto Nacional Electoral
<b>3</b>	YouTube	INETV
<b>4</b>	Twitter	@INETelMX
<b>5</b>	Facebook	Inetelmx

## Twitter

- Cuenta verificada y certificada por Twitter.
- La cuenta tiene un total de **496,180 seguidores**.
- Durante el 2015 aumentaron 154,580 seguidores en Twitter.
- En promedio se publican 18 tuits al día, de los cuales el 48% son respuestas a usuarios.

## Facebook

- La cuenta tiene un total de **206,768 seguidores**.
- En el 2015 aumentaron 62,168 “likes” o seguidores en Facebook.
- En promedio se publican diez *posts* al día, en los cuales se da respuesta a las personas que preguntan en las publicaciones

## YouTube

- La cuenta tiene un total de **17,208 suscriptores**.
- Los 3 videos más vistos durante el 2015 en INETV fueron:
  - Sesión Extraordinaria del Consejo General del 20 de mayo de 2015 con 32, 279 reproducciones y 146 “me gusta”
  - Transmisión de la Jornada Electoral del 7 de junio de 2015 con 29, 715 reproducciones y 66 “me gusta”
  - Sesión Extraordinaria del Consejo General el 6 de marzo de 2015 con 10, 638 reproducciones y 16 “me gusta”

Además de las cuentas a nivel nacional, existen cuentas en Twitter y Facebook de las Juntas Locales Ejecutivas, registradas por la Coordinación Nacional de Comunicación Social. A continuación, se enlistan dichas cuentas por entidad:

### Juntas Locales en Twitter

	Entidad	Cuenta
1	Aguascalientes	@INEAGS
2	Baja California Sur	@IFEBCS
3	Chiapas	@INE_JLEChiapas
4	Coahuila	@INECoahuila
5	Estado de México	@INEedomex
6	Guerrero	@INEJLEGUERRERO
7	Jalisco	@INEJALISCO

<b>8</b>	Morelos	@IFEMORELOS
<b>9</b>	Nuevo León	@inenuevoleon
<b>10</b>	Tlaxcala	@ifetlax
<b>11</b>	Michoacán	@INE_Michoacan
<b>12</b>	Michoacán	@Inemichoacan
<b>13</b>	Nayarit	@INENayarit
<b>14</b>	Nayarit	@IFE_consejeros
<b>15</b>	Querétaro	@INE_QRO
<b>16</b>	Quintana Roo	@IFE_QROO
<b>17</b>	San Luis Potosí	@IFE_SAN_LUIS
<b>18</b>	Yucatán	@INE_YUCATAN
<b>19</b>	Zacatecas	@INE_zacatecas

### Juntas Locales en Facebook

	<b>Entidad</b>	<b>Cuenta</b>
<b>1</b>	Baja California Sur	INE BCS
<b>2</b>	Coahuila	INE Coahuila
<b>3</b>	Durango	IFE Durango
<b>4</b>	Estado de México	INE Estado de México
<b>5</b>	Morelos	INE Morelos
<b>6</b>	Tlaxcala	INE Tlaxcala