



Evaluación del Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral (SIJE) 2021, que operó el 6 de junio

Julio 2022



Contenido

Lista de acrónimos y siglas	2
1. Presentación	3
2. Antecedentes SIJE	7
3. Actividades Preparatorias	9
3.1 Programa de Operación del SIJE 2021.....	9
3.2 Manual de Operación del SIJE 2021	11
3.3 Materiales de Capacitación	12
3.4 Metas del SIJE 2021	13
3.5 Requerimientos del Sistema informático	14
3.6 Ejecución de Simulacros	21
4. Resultados de la Jornada Electoral	30
4.1 Generalidades.....	30
4.2 Resultados al cierre del sistema.....	31
4.3 Incidencias presentadas el día de la Jornada Electoral	37
4.4 Metas del SIJE.....	38
5. Análisis de la información recopilada por el SIJE	39
5.1 Base de datos	39
5.2 Datos que se obtienen de la base de datos	41
5.3 Datos a nivel Entidad Federativa	47
5.4 Análisis de la vía de transmisión de información al SIJE	55
5.5 Usuarios SIJE.....	60
5.6 Incidentes.....	65
6. Comparativo SIJE 2000-2021	72
6.1 Comparativo de información recopilada de 2000 a 2021	72
6.2 Metas históricas	77
7. Evaluación Participativa del SIJE 2021	81
7.1 Documentos rectores	82
7.2 Materiales de capacitación	86
7.3 Formatos de recopilación.....	89
7.4 Pruebas de captura y simulacros	90
7.5 Sistema de información.....	95
7.6 Metas aprobadas por el Consejo General	106
Conclusiones	109
Líneas de acción	112

Lista de acrónimos y siglas

CAE	Capacitador (a)Asistente Electoral y su plural.
CCOE	Comisión de Capacitación y Organización Electoral
CG	Consejo General del Instituto Nacional Electoral
COE	Comisión de Organización Electoral.
DEOE	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral.
DPS	Dirección de Planeación y Seguimiento.
FMDC	Funcionario o funcionaria de Mesa Directiva de Casilla y su plural.
IFE	Instituto Federal Electoral.
INE	Instituto Nacional Electoral.
JE	Jornada Electoral.
JDE	Junta Distrital Ejecutiva y su plural.
JLE	Junta Local Ejecutiva y su plural.
LNE	Lista Nominal de Electores y su plural.
LGPE	Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.
MO de SIJE	Manual de operación del SIJE
MDC	Mesa Directiva de Casilla y su plural.
OPL	Organismo Público Local y su plural.
PE	Proceso Electoral y su plural.
PEF	Proceso Electoral Federal y su plural.
PEL	Proceso Electoral Local y su plural.
PIJE	Programa de Información de la Jornada Electoral
PO del SIJE	Programa de Operación del SIJE
RE	Reglamento de Elecciones del Instituto Nacional Electoral.
REDINE	Red informática del Instituto Nacional Electoral.
SGBD	Sistema de Generación de Bases de Datos
SIJE	Sistema de Información sobre el Desarrollo de la Jornada Electoral
SE	Supervisor(a) Electoral y su plural.
SUC	Sistema de Ubicación de Casillas
UTSI	Unidad Técnica de Servicios Informática.
UTVOPL	Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales
VEL	Vocal Ejecutivo(a) Local.
VOED	Vocal de Organización Electoral de Junta Distrital Ejecutiva y su plural.
VOEL	Vocal de Organización Electoral de Junta Local Ejecutiva.

1. Presentación

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 46, párrafo 1, inciso n) de la LGIPE, corresponde al Secretario Ejecutivo del CG del INE, dar cuenta con los informes que sobre las elecciones reciba de los consejos locales, distritales y de los correspondientes a los OPL.

Con la finalidad de dar cumplimiento a esta atribución¹, la DEOE, a través de la DPS, ha implementado desde el año 2000 un proyecto denominado SIJE, con el fin de dar seguimiento, a través de una herramienta informática, a los aspectos más importantes que se presentan el día de la JE en cada una de las casillas electorales aprobadas por los 300 consejos distritales del INE.

El objetivo primordial del SIJE², es mantener informados oportunamente al CG del INE, así como a los 332 consejos locales y distritales, además de los OPL correspondientes, sobre el desarrollo de la JE.

El SIJE está planeado para que, bajo la supervisión de cada JDE, opere a partir de la información recopilada y transmitida por las y los CAE en sus recorridos por las casillas. Dicho personal transmite la información recabada, a través del medio de comunicación previamente asignado, para su visualización en el SIJE.

Con motivo de la reforma político-electoral aprobada por el Honorable Congreso de la Unión en el año 2014, se establecieron nuevas atribuciones y facultades al INE, así como una relación de coordinación entre éste y los OPL. Destacan, por su importancia, la facultad otorgada al INE para determinar los domicilios en que se ubicaran las casillas y la integración de las MDC en elecciones locales, así como la implementación de un modelo de casilla única en aquellas entidades federativas que celebren elecciones locales concurrentes con la Federal; en las que se instala una MDC única, para ambos tipos de elecciones, con la incorporación de dos FMDC adicionales para su funcionamiento.

Derivado de la implementación de este modelo de casilla única en el PE 2014-2015, y de la participación del INE en los PEL de los años 2016 y 2017, el CG del INE aprobó mediante el Acuerdo INE/CG661/2016 el RE, documento normativo que compiló las reglas emitidas por el INE para la realización de los PE, con el objetivo de homogeneizar el desarrollo de estos.

¹ Artículo 47, numeral 1, inciso n) del Reglamento Interior del INE.

² Artículo 316 numeral 1, del Reglamento de Elecciones.

Dicho ordenamiento jurídico confiere la responsabilidad de diseñar, instalar y operar el SIJE, no solo en elecciones federales o concurrentes, si no también cuando se lleven a cabo únicamente elecciones locales (artículos del 315 al 325).

De esta forma, se generó una relación de coordinación entre el INE y los OPL, para garantizar el correcto funcionamiento del proyecto y la implementación de la herramienta informática que implica una logística de gran envergadura para su operación, que involucra a miles de participantes en su ejecución, tanto en los órganos desconcentrados del INE como en oficinas centrales y el acceso para la consulta de la información que recopila el SIJE a los OPL.

Por lo anterior, se realizaron ajustes procedimentales y se modificó la arquitectura del sistema informático, incorporando a los reportes a nivel Nacional, Estatal y Distrital Federal los respectivos al nivel de desagregación Local y Municipal.

Con este nuevo diseño, en el año 2017, el INE implementó el SIJE en las cuatro elecciones locales celebradas en los estados de Coahuila, México, Nayarit y Veracruz, observando la regulación establecida en el RE, y en los Anexos Técnicos de los Convenios Generales de Coordinación y Colaboración, estos últimos, instrumentos que delinearon los aspectos logísticos a ser atendidos por ambos institutos.

En dicha elección se implementó por primera vez la aplicación móvil denominada App SIJE desarrollada por la UTSI con el fin de aprovechar los recursos tecnológicos al alcance, y de recibir con mayor oportunidad la información que recopilan, registran y transmiten las y los CAE, con la innovación de que dichas figuras capturan directamente en la aplicación móvil instalada en los equipos celulares otorgados por el INE, y de esta forma alimentan directamente al sistema informático web sin pasar por la captura de información en las salas del SIJE de las 300 JDE, con excepción de algunas categorías de incidentes que, por su gravedad, deben ser reportados vía voz.

El PE 2017-2018, representó una ventana de oportunidad para el SIJE, pues derivado de los resultados obtenidos en 2017, se determinó implementar el nuevo diseño del sistema. Este diseño implicaba características particulares para cada Entidad Federativa, particularmente en lo que refiere a la presencia de los partidos políticos locales y candidaturas independientes, por lo que prácticamente se trató de un sistema particular para cada una de las 30 entidades con elección concurrente (en el caso de Baja California y Nayarit solo se celebraron elecciones federales). Asimismo, implementar la App SIJE a nivel Nacional fue un reto mayor al involucrar a más de 38,000 CAE, quienes fueron personal temporal que, en poco tiempo, se capacitaron sobre diversos temas, y quienes

tendrían que aprender el manejo no solamente el procedimiento sino también la aplicación informática del SIJE, además de algunas otras aplicaciones tales como: *Nombramiento y segunda capacitación (ELEC)*, *PREP Casilla* y *Seguimiento a paquetes electorales*.

Adicionalmente, el PE 2017-2018 al renovarse los cargos a nivel Federal de Presidencia, 128 senadurías y 500 diputaciones y, 2,684 cargos a nivel Local, que implicó tener hasta seis elecciones en algunas entidades federativas. Es decir, el SIJE 2018 recopilaría más información a la que fue procesada en 2015 y 2017, como se muestra a continuación:

Primer reporte:

- ◆ Se adiciona el número de representantes de partidos políticos y candidaturas independientes presentes al momento de la visita de la o el CAE a la casilla, que consideró: nueve partidos políticos nacionales, en su caso, partidos políticos locales y candidaturas independientes

Segunda visita:

- ◆ Se adiciona la hora de inicio de la votación
- ◆ Número de representantes de partidos políticos nacionales y locales, así como las candidaturas independientes, desagregado según su tipo de nombramiento: propietario, suplente o general
- ◆ Número de observadores electorales

Una vez concluida la JE del 6 de junio de 2021, la DPS elaboró el *Informe de Resultados del Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral (SIJE) 2021*, el cual fue presentado a la CCOE el 14 de junio de 2021, siendo recibido en sus términos por los integrantes de la Comisión.

Durante la sesión de la CCOE en la cual se presentó el informe referido, la DEOE se comprometió a realizar y presentar una evaluación cualitativa de los resultados arrojados por el sistema informático del SIJE, con la finalidad de evaluar su funcionamiento y detectar áreas de oportunidad para su mejoramiento con miras a futuros PE. Por lo anterior, se determinó realizar una evaluación participativa con los usuarios en los órganos desconcentrados del INE.

En este sentido, la presente evaluación considera los aspectos más importantes de su operación, desde la elaboración de los requerimientos técnicos para el sistema informático, la logística de recopilación de la información en campo, hasta los resultados obtenidos al cierre del sistema informático y la percepción de las vocalías de Organización Electorales de las juntas locales y distritales.

2. Antecedentes SIJE

Para el PEF 1999-2000, el IFE, mediante acuerdo CG69/2000 de fecha 27 de abril de 2000, aprobó la implementación del SIJE, cuyo objetivo fue recopilar información, desde cada una de las casillas, sobre el desarrollo de la JE, para mantener informados a los integrantes de los consejos General, locales y distritales del IFE sobre lo ocurrido en cada una de las casillas aprobadas.

A partir de entonces, en cada PEF el IFE aprobó la implementación de un sistema de seguimiento a la JE, para el año 2003, se denominó SIJE, conservando el mismo objetivo del PIJE.

De esta forma, el SIJE se ha implementado en siete³ elecciones ordinarias federales, celebradas en los años 2000, 2003, 2006, 2009, 2012, 2015 y 2018, estas dos últimas, ya bajo la reforma electoral de 2014, y en las elecciones locales que fueron concurrentes con la federal.

En el año 2014, con motivo de la reforma político-electoral aprobada por el Congreso de la Unión, se creó un Sistema Nacional de Elecciones, modificándose la denominación del IFE por INE y, otorgándose atribuciones en materia electoral a esta institución en los ámbitos Federal y Local. Asimismo, en la misma reforma, se estableció la implementación de una casilla única para aquellas entidades en las cuales se llevarán a cabo elecciones federales y locales en concurrencia.

Por lo anterior, el CG determinó implementar el SIJE para el PE 2014-2015 tanto para elecciones federales y locales. Para el PEL 2015-2016, el CG aprobó el acuerdo INE/CG951/2015, mediante el cual, nuevamente en ejercicio de la facultad de atracción, estableció los criterios que deberían observar las entidades federativas con elección Local para la implementación de un sistema de seguimiento a la JE, que tendría como objetivo mantener informados a los Órganos Superiores de Dirección de cada OPL sobre el desarrollo de la JE. Mediante el citado Acuerdo, el INE puso a disposición de los OPL, que así lo solicitaron, el uso de la plataforma del SIJE a través de la Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales, a más tardar el primero de diciembre de 2015, implementándose en seis entidades federativas (Aguascalientes, Durango, Hidalgo, Oaxaca, Puebla y Sinaloa).

³ Acuerdos por los que se aprobó la operación del SIJE: 2000 CG69/2000, 2003 CG230/2002, 2006 CG293/2005, 2009 CG482/2008, 2012, CG223/2011, 2015 INE/CG89/2014, 2018 INE/CG324/2017.

Es importante mencionar que, con motivo de la reforma en materia política de la Ciudad de México por la cual se otorgó al INE la responsabilidad de organizar la elección para la integración de la Asamblea Constituyente de la Ciudad de México en el año 2016, el CG determinó implementar el SIJE en dicha elección.

Finalmente, derivado de los resultados obtenidos en los PEL del año 2016 para la implementación de un sistema de seguimiento a la JE por parte de los OPL y a la complejidad logística que representó la coordinación con los OPL, durante los trabajos para la construcción del RE se determinó, por parte del CG, ejercer la facultad de atracción para que el INE asumiera la implementación del SIJE en las elecciones locales, concurrentes o no, situación que quedó plasmada en el artículo 320 del RE.

Por lo anterior, el INE ha implementado el SIJE en las elecciones locales celebradas en seis entidades en el año 2016, en la elección para la integración de la Asamblea Constituyente de la Ciudad de México, en las elecciones locales celebradas en cuatro entidades federativas en el año 2017 y en las 30 entidades federativas con elecciones concurrentes en el año 2018. Adicional, el SIJE se ha implementado en las diferentes elecciones extraordinarias locales que se han celebrado desde finales del año 2015 en adelante.

Para el PEL 2018-2019 y 2019-2020, en atención a lo establecido por el artículo 320 del RE, se implementó el SIJE en cinco entidades (Aguascalientes, Baja California, Durango, Quintana Roo y Tamaulipas) y dos entidades (Coahuila e Hidalgo), respectivamente.

3. Actividades Preparatorias

3.1 Programa de Operación del SIJE 2021.

El RE en su artículo 315, numeral 1, establece que el SIJE es *un proceso de recopilación, transmisión, captura y disposición de información que se implementa en las juntas distritales ejecutivas del Instituto, bajo la supervisión de las juntas locales ejecutivas, con el fin de dar seguimiento, a través de una herramienta informática, a los aspectos más importantes que se presentan el día de la JE en las casillas electorales*. Asimismo, el numeral 2 del citado artículo, determina que, *la herramienta informática que se utilice debe garantizar que la información esté disponible en tiempo real una vez que sea capturada, para quienes integren el Consejo General, locales y distritales y, en su caso, de los OPL, según corresponda a cada entidad federativa con elecciones concurrentes con la federal*.

Por su parte, el artículo 316, numeral 1, del RE, indica que *el INE diseñará, instalará y operará el SIJE con el objetivo de informar de manera permanente y oportuna al Consejo General, a los consejos locales y distritales del Instituto y, en caso de elecciones concurrentes, a los OPL que correspondan, sobre el desarrollo de la JE*.

El artículo 318, numeral 1, del mismo ordenamiento jurídico, establece que *la DEOE deberá elaborar un PO del SIJE antes del inicio del PE, el cual se presentará para su aprobación a la COE a más tardar en el mes de junio del año previo al de la elección*.

Por lo anteriormente expuesto, el 24 de junio de 2020, la DEOE presentó para la aprobación de la COE, el *“Proyecto de acuerdo de la Comisión de Organización Electoral, por el cual se aprueba el Programa de Operación del SIJE (2021), que operará en el PE 2020-2021 y, en su caso, en las elecciones extraordinarias que se deriven del mismo”*.

El PO del SIJE 2021 definió, los objetivos, metas, líneas de acción, la planeación-ejecución en el ámbito distrital, así como la coordinación y seguimiento en el ámbito local, para la implementación del SIJE en los 300 distritos electorales en los que se divide el país.

Al igual que en el PE 2017-2018, por tratarse de la instalación de casilla única para las 32 entidades federativas, implicó la recolección de información de los partidos políticos locales y candidaturas independientes a nivel Federal y Local, por lo que se requirió elaborar formatos diferenciados por Distrito Electoral Federal.

En cuanto al *Formato de Incidentes*, se amplió el catálogo con la inclusión de los incidentes que pudieron presentarse derivado de la crisis sanitaria originada por el virus SARS-COVID- 19, cada uno de ellos con sus correspondientes subcategorías:

Situaciones relacionadas a COVID-19, que generan:

- ◆ Cambio de lugar de la casilla
- ◆ Suspensión temporal de la votación
- ◆ Suspensión definitiva de la votación
- ◆ Suspensión temporal del escrutinio y cómputo
- ◆ Suspensión definitiva del escrutinio y cómputo

Como consecuencia del aumento de categorías en el *Catálogo de Incidentes* y con la finalidad de orientar a las y los CAE en el llenado del formato, la DEOE modificó la estructura del formato, dividiéndolo en cinco secciones, según la etapa en la que se presentan los incidentes:

- ◆ Instalación de la casilla
- ◆ Desarrollo de la votación
- ◆ Cierre de la votación
- ◆ Escrutinio y cómputo de la casilla
- ◆ COVID-19

Finalmente, el 23 de septiembre de 2020, la CCOE, aprobó el Acuerdo INE/CCOE002/2020, por el que se aprueba el *Programa de Operación del Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral (SIJE) 2021*, que operará en el PE 2020-2021 y, en su caso, en las elecciones extraordinarias que se deriven del mismo.

Derivado de la aprobación del Acuerdo, se envió el PO del SIJE 2021, a los órganos desconcentrados del INE, a través de la Circular INE/DEOE/STCCOE/0002/2020, con fecha 5 de octubre de 2020, para su debido cumplimiento.

3.2 Manual de Operación del SIJE 2021

A través del Punto Cuarto del Acuerdo INE/CCOE002/2020 de la CCOE por el cual se aprobó el *Programa de Operación del SIJE 2021 que operará en el Proceso Electoral 2020-2021 y, en su caso, en las elecciones extraordinarias que se deriven*, se instruyó a la DEOE para que presentara a los integrantes de la CCOE, el *Manual de Operación del Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral (SIJE) 2021*, previo a su envío a los órganos desconcentrados del INE.

El *MO del SIJE 2021*, se presentó en la Sexta Sesión Ordinaria de la CCOE celebrada el día 22 de marzo de 2021. Posteriormente, mediante Circular Núm. INE/DEOE/0048/2021 de fecha 24 de marzo de 2021, se envió a las y los VEL. Dicho documento especificó los procedimientos a ejecutar por cada uno de los participantes a nivel Local y Distrital, atendiendo la necesidad de contar con personal capacitado para la ejecución de actividades específicas.

De los aspectos relevantes contemplados en el Manual destacan cinco cambios significativos en los procedimientos de transmisión que ayudaron a satisfacer nuevas demandas de información con celeridad y eficacia, proporcionando mayor certidumbre al desarrollo de la JE:

1. Las y los CAE transmitirán vía App SIJE la información del Primer reporte en dos tiempos: en un primer término la instalación de las casillas, y en un segundo momento (dentro de la primera visita) la integración de la MDC y la presencia de RPPCI
2. Recopilar durante la Segunda visita que realicen las y los CAE a las casillas, la asistencia por tipo de nombramiento de las y los RPPCI, de acuerdo con la información contenida en los formatos: *Relación de RPPCI ante MDC y Relación de las y los representantes generales de los partidos políticos/candidaturas independientes*
3. En el *Catálogo de Incidentes* del SIJE 2021, se incluye la categoría de Covid-19, para identificar aquellas situaciones que tengan alguna relación con la pandemia y que afecten el desarrollo normal de la JE
4. Se incluye el procedimiento para el reporte de incidentes en casillas que utilizarán urna electrónica en las entidades de Coahuila y Jalisco, con el fin de dar un puntual seguimiento a las situaciones que pudieran presentarse asociados a su funcionamiento

5. Se contempla un apartado respecto al procedimiento a seguir, en caso de que las JED requieran el apoyo de las y los CAE Locales para que apoyen a los CAE contratados por el INE en la recopilación de información necesaria para el SIJE

3.3 Materiales de Capacitación

La capacitación del SIJE 2021 se llevó a cabo a través de un procedimiento en cascada bajo la responsabilidad de la o el VOEL, supervisada en todo momento por el o la VEL. En este sentido, en primera instancia la DEOE emitió los lineamientos, documentos y materiales de apoyo que fueron necesarios, para que, posteriormente, las y los VOEL y VOED se encargaran de impartir la capacitación al personal de sus correspondientes juntas ejecutivas.

Para ello, la DEOE distribuyó el material de capacitación, mediante la Circular Núm. INE/DEOE/0048/2021 de fecha 24 de marzo de 2021, de acuerdo con lo siguiente:

Manual de Operación del Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral (SIJE) 2021.

CAE y SE

- ◆ SIJE 2021 CAE y SE
- ◆ Procedimientos para la recopilación y transmisión de la información SIJE 2021
- ◆ Cuaderno de Ejercicios sobre Incidentes SIJE 2021 (CEIS)
- ◆ Trivia de incidentes SIJE
- ◆ Ruleta de los incidentes

Consejos locales y distritales

- ◆ SIJE 2021 Consejos Locales
- ◆ SIJE 2021 Consejos Distritales

Es importante señalar que los envíos cumplieron con la tercera línea de acción del PO del SIJE 2021, que contempla la capacitación al personal que interviene en las actividades del sistema. Asimismo, el material de apoyo para la capacitación fue enviado con oportunidad a las JLE, previo a la realización del Segundo Taller de Capacitación de los SE y CAE que se contempló del 01 al 12 de abril de 2021.

Gracias a estas acciones de distribución de materiales, los OPL proporcionaron a su personal, la capacitación necesaria sobre el SIJE 2021, lo cual, a su vez, les permitió dar a conocer el procedimiento de recopilación-transmisión-captura de información, así como la información que generaría el sistema.

3.4 Metas del SIJE 2021

El Artículo 316 numeral 2, del RE señala que se establecerá una meta en términos porcentuales, del número de casillas con reporte sobre su instalación al SIJE 2021, según corte de información en horario del centro, misma que deberá aprobarse por la COE, así como el CG, a propuesta de la DEOE, antes del inicio del PE.

Por lo anterior, el 22 de marzo de 2021 la DEOE presentó para la aprobación de la COE, el *“Proyecto de Acuerdo del Consejo General del Instituto Nacional Electoral por el que se determinan las metas para el Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral (SIJE) 2021 que operará en el Proceso Electoral 2020-2021 y, en su caso, las elecciones extraordinarias que se deriven”*.

Finalmente, mediante el Acuerdo INE/CG322/2021, aprobado en sesión ordinaria del CG celebrada el 25 de marzo de 2021, el CG del INE aprobó las metas para el SIJE 2021, estableciendo las metas en los siguientes términos:

- ◆ Reportar entre el 65 al 70 por ciento, a más tardar a las 11:00 horas (horario del centro)
- ◆ Reportar entre el 80 al 85 por ciento, a más tardar a las 12:00 horas (horario del centro)

La evaluación sobre el cumplimiento de dichas metas se abordará en los apartados 4.4 y 7.2 del presente documento.

3.5 Requerimientos del Sistema informático

Derivado de la aprobación del PO del SIJE 2021 por la CCOE el 23 de septiembre de 2020, la DEOE, a través de la DPS, se dio a la tarea de elaborar los requerimientos para el sistema informático del SIJE, considerando las modificaciones e información adicional solicitada por los integrantes de la comisión.

La entrega de requerimientos del sistema informático, para el PE 2021, se realizó el 2 de diciembre de 2020 a través de la tarjeta INE/DEOE/DPS/381/2020, en la cual se especificaron un total de nueve anexos, los cuales se señalan a continuación:

- ◆ Anexo 1 Requerimientos para la interfaz gráfica
- ◆ Anexo 2 Requerimientos para las pantallas de captura, versión Web
- ◆ Anexo 3 Requerimientos para los reportes
- ◆ Anexo 4 Requerimientos para la App SIJE
- ◆ Anexo 5 Requerimientos para las gráficas
- ◆ Anexo 6 Requerimientos para los mapas
- ◆ Anexo 7 Requerimientos para *Spools*
- ◆ Anexo 8 Requerimientos para los tableros
- ◆ Anexo 9 Requerimientos de usuarios y roles

Los requerimientos del sistema informático permitieron realizar los ajustes necesarios para la operación del SIJE 2021 el día de la JE, entre los principales ajustes destacan:

- ◆ Actualización de la interfaz gráfica con motivo del PE en las 32 entidades federativas
- ◆ Modificación de pantallas de captura del sistema Web, así como el catálogo de Incidentes del SIJE conforme a lo aprobado por CCOE, considerando la concurrencia de elecciones en las 32 entidades federativas
- ◆ Generación de un nuevo reporte, así como la ajustes en la funcionalidad de generación de reportes en todos sus niveles geográficos-electorales considerando la concurrencia de elecciones en las 32 entidades federativas y la actualización del *Catálogo de incidentes del SIJE*

- ◆ Actualización de la aplicación móvil del SIJE (App SIJE) a fin de permitir la captura de información en los términos aprobados por la CCOE, así como ajustes de funcionalidad, considerando la concurrencia de elecciones en las 32 entidades federativas
- ◆ Modificación de las gráficas en sus diferentes niveles geográficos-electorales, considerando la concurrencia de elecciones en las 32 entidades federativas
- ◆ Generación de un nuevo mapa que permitió geolocalizar la ubicación del reporte de información del SIJE, asimismo se requirió ajustar los mapas considerando la concurrencia de elecciones en las 32 entidades federativas
- ◆ Actualización de los *Spools* del Primer reporte, Segundo reporte, Incidentes y encuesta de la App SIJE que se generan a través del módulo de *Spools* del SIJE y sus respectivos *Diccionarios de datos*
- ◆ Actualización de los tableros disponibles en el SIJE en sus diferentes ámbitos geográfico-electorales: Nacional, estatal y distrital federal
- ◆ Ajuste en los permisos disponibles para los diferentes usuarios y roles del SIJE

Debido a la modificación e incremento en la información a reportar, así como de la instalación de casillas únicas en las 32 entidades federativas con elecciones concurrentes, fue necesario realizar adecuaciones a la base de datos, los reportes y las gráficas que genera el sistema.

La información nueva en el sistema informático, en comparación con el SIJE implementado en las elecciones concurrente de 2018, fue la siguiente:

Primer reporte:	Segundo reporte:	Incidentes
◆ Urna electrónica	◆ Urna electrónica	◆ Urna electrónica
◆ Medio de transmisión	◆ Medio de transmisión	◆ Estatus instalación
		◆ Acumulado incidentes casilla
		◆ Id categoría de incidente
		◆ Medio de reporte

Que, si bien no es capturada, se realiza la carga correspondiente en el sistema informático, o bien, se realizan operaciones internas para obtener los resultados esperados.

El cuadro 1, muestra el incremento de información a reportar al SIJE 2021 en contraste con la recopilada en los PE de 2015, 2016, 2017, 2018 y 2021.

Cuadro 1
Evaluación SIJE 2021
Comparativo de información reportada al SIJE en los PE de 2015, 2016, 2017, 2018 y 2021

Año electoral	SIJE		
	2015 (Concurrente, Federal) 2016-2017 (Local)	2018 (Concurrentes)	2021 (Concurrentes)
Durante la jornada electoral	Primer reporte		
	<ul style="list-style-type: none"> > ARE > Hora de instalación > Número de funcionarios > Número de funcionarios de la fila > Hora de visita 	<ul style="list-style-type: none"> > ARE > Hora de instalación > Número de funcionarios > Número de funcionarios de la fila > Número de RPP nacionales, locales y candidaturas independientes > Hora de visita 	<ul style="list-style-type: none"> > ARE > Hora de instalación > Número de funcionarios > Número de funcionarios de la fila > Número de RPP nacionales, locales y candidaturas independientes > Hora de visita > Urna electrónica > Medio de transmisión
	Incidentes		
	<ul style="list-style-type: none"> > ARE > Inciso de incidente > Asentado en acta (Sí/No) > Hora del incidente > Causas > Resuelto (Sí/No) > Hora de solución > Solución 	<ul style="list-style-type: none"> > ARE > Inciso de incidente > Asentado en acta (Sí/No) > Hora del incidente > Causas > Resuelto (Sí/No) > Hora de solución > Solución 	<ul style="list-style-type: none"> > ARE > Inciso de incidente > Asentado en acta (Sí/No) > Hora del incidente > Causas > Resuelto (Sí/No) > Hora de solución > Solución > Urna electronica > Estatus instalacion > Acumulado incidentes casilla > Id categoria > Medio de reporte
	Segundo reporte		
	<ul style="list-style-type: none"> > ARE > Nombramiento funcionarios casilla única (Propietario, Suplente, De la Fila, Sin funcionario) > Número RPP nacionales, locales y candidatos independientes > Presencia de observadores (Sí/No) > Hora de visita 	<ul style="list-style-type: none"> > ARE > Hora de inicio de la votación > Nombramiento funcionarios casilla única (Propietario, Suplente, De la Fila, Sin funcionario) > Número de RPP nacionales, locales y candidaturas independientes por desglose de cargo (Propietario, Suplente y General) > Número de Observadores > Hora de visita 	<ul style="list-style-type: none"> > ARE > Hora de inicio de la votación > Nombramiento funcionarios casilla única (Propietario, Suplente, De la Fila, Sin funcionario) > Número de RPP nacionales, locales y candidaturas independientes por desglose de cargo (Propietario, Suplente y General) > Número de Observadores > Hora de visita > Urna electronica > Medio de reporte

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con base en la información del SIJE de los PE 2015, 2016, 2017, 2018 y 2021.

Es importante mencionar que, en los PE concurrente y Federal de 2015, locales de 2016 y 2017 el SIJE transmitió el mismo número de campos o variables a reportar, con la variante que en 2017 se empleó por primera ocasión la App SIJE, haciendo uso de las tecnologías de la información, con el propósito de obtener información con mayor oportunidad.

Asimismo, cabe destacar que, en la elección de 2015, el INE implementó el SIJE en las 32 entidades federativas, incluyendo a las 16 entidades federativas que celebraron elecciones locales concurrentes, mientras que, en las elecciones locales de 2016, sólo seis entidades federativas solicitaron al INE que implementara el SIJE. En el caso de las elecciones locales celebradas en 2017, por disposición expresa en el RE, el INE implementó el SIJE en las cuatro entidades.

Para el SIJE 2018, hubo un incremento en la información a recopilar, transmitir y capturar en el sistema informático, destacando la información en el **primer reporte** que efectúan las y los CAE, referente a la presencia de los representantes de partidos políticos, la cual se asentó de forma numérica. No obstante, al tratarse de casillas únicas, se debió considerar la captura de esta información desagregada relativa a la presencia de los siguientes actores:

- ◆ Representantes de los partidos políticos nacionales
- ◆ Representantes de los partidos políticos locales
- ◆ Representantes de candidaturas independientes federales desagregada, por tipo de elección (Presidencia y Senadurías y Diputaciones)
- ◆ Representantes de candidaturas independientes locales de forma global por Entidad Federativa (Gubernatura/Jefatura de Gobierno, diputaciones locales y ayuntamientos), y otros cargos

En lo que respecta al **segundo reporte**, se adicionó la *Hora de inicio de la votación* y la *presencia de los representantes de partidos políticos* y se desglosó según el tipo de nombramiento (Propietario, Suplente y General). Al igual que en el primer reporte, al tratarse de casillas únicas, esta información se desagregó para la presencia de:

- ◆ Representantes de los partidos políticos nacionales
- ◆ Representantes de los partidos políticos locales

- ◆ Representantes de candidaturas independientes federales, desagregada por tipo de elección (Presidencia y Senadurías y Diputaciones)
- ◆ Representantes de candidaturas independientes locales de forma global por Entidad Federativa (Gubernatura/Jefatura de Gobierno, diputaciones locales, ayuntamientos), y otros cargos

Asimismo, el dato correspondiente a la presencia de observadores electorales en la casilla, que anteriormente se registraba con un “Sí” o “No”, para este PE se registró de forma numérica.

Por su parte, el SIJE 2021 durante la primera visita a cada casilla se recopiló la siguiente información:

- ◆ Identificación de la casilla, dato que incluye la sección y tipo de casilla
- ◆ Hora de instalación de la casilla
- ◆ Número de FMDC presentes en la casilla al momento de la visita
- ◆ Número de FMDC que fueron tomados de la fila
- ◆ Número de representantes de partidos políticos y candidaturas independientes presentes al momento de la visita
- ◆ Hora en que se visitó la casilla

Es importante mencionar que, para este PE, se implementaron dos modificaciones en los procedimientos de recopilación de información del SIJE 2021:

- ◆ El Primer reporte se realizó en dos momentos a través de la App SIJE, reportándose en primer lugar la hora de instalación de las casillas
- ◆ Posteriormente, dentro de la misma visita, la información sobre la presencia de representantes de partidos políticos y candidaturas independientes, así como la integración de las MDC

Asimismo, la información a recopilar durante la segunda visita a cada casilla tuvo un cambio significativo:

- ◆ Identificación de la casilla, dato que incluye la sección y tipo de casilla
- ◆ Integración de la MDC, por tipo de nombramiento. Es decir, para cada FMDC se recopiló su condición (propietario/a, suplente general, funcionario/a tomado/a de la fila o sin funcionario/a)
- ◆ Hora de inicio de la votación
- ◆ Asistencia de representantes de partidos políticos y candidaturas independientes durante el transcurso de la JE y hasta el momento de la segunda visita de las y los CAE, por tipo de nombramiento, es decir, se recopiló la asistencia de representantes propietarios/as, suplentes y generales de cada partido político (Nacional y Local) y de candidaturas independientes, haciendo uso de las relaciones de representantes entregadas a las y los presidentes de las casillas
- ◆ Número de observadores u observadoras electorales presentes al momento de la visita
- ◆ Hora en la que se visitó la casilla

En el caso de **incidentes**, se recopiló la siguiente información:

- ◆ Identificación de la casilla, dato que incluye la sección y tipo de casilla
- ◆ Categoría del incidente ocurrido, de conformidad al *Catálogo de incidentes*
- ◆ Si el incidente se encontraba asentado en el acta de la JE y/o en acta de JE
- ◆ Hora en que se suscitó el incidente
- ◆ Descripción del incidente
- ◆ Si el incidente fue solucionado (únicamente para aquellos incidentes susceptibles de solucionarse)
- ◆ En su caso, hora de solución del incidente
- ◆ Descripción de la solución

En SIJE 2021 se mantuvo el número de reportes y gráficas que genera el sistema informático, así como la información contenida en ellos, sin embargo, se actualizaron en el siguiente sentido:

- ◆ Se requirió la inclusión de los partidos políticos con registro Local (69 para el PE 2020-2021) y de las candidaturas independientes locales (con valores de captura variables, según el número de candidaturas independientes registradas por Entidad y Distrito)
- ◆ Derivado del notable incremento de ciudadanas/os interesadas/os en una candidatura independiente, a nivel Federal se desglosó la captura de información para las diputaciones federales (este con valores de captura variables, según el número de candidaturas independientes registradas por Entidad y Distrito)
- ◆ Con la implementación de la casilla única, el SIJE mantuvo la generación de reportes para OPL, de esta forma, se conservó reportes con la cartografía electoral Federal y reportes para las entidades federativas con elección concurrente, con base en la cartografía electoral Local (Distrito Electoral Local y Municipio)
- ◆ Lo anterior da origen a la generación de 28 reportes a nivel Federal y 38 reportes a nivel local, así como 19 gráficas a nivel Federal y 17 a nivel Local. Este incremento obedece a la ampliación cantidad de usuarios que utilizan y consultan el sistema informático y deben respuesta a las solicitudes de las comisiones

Al igual que en SIJE 2018 es preciso mencionar que para SIJE 2021, una de las cuestiones que incidió en la liberación del sistema informático para la realización de pruebas y simulacros, fueron los registros de candidaturas independientes que, en algunas entidades, se realizaron en fechas muy cercanas a la JE, lo que implicó que se realizaran ajustes al sistema informático para configurar los valores máximos del registro de los representantes de candidaturas independientes, a nivel Estatal y Distrito Electoral Federal.

3.6 Ejecución de Simulacros

El desarrollo de los simulacros tuvo como propósito recrear las condiciones similares a lo esperado en la JE para detectar, en su caso, desviaciones, y proceder a implementar las respectivas soluciones, se llevaron a cabo tres simulacros a nivel Nacional los días 29 de abril, 9 y 23 de mayo de 2021.

Adicionalmente, se llevaron a cabo ejercicios adicionales de captura en el SIJE los días 19 y 28 de mayo, así como dos simulacros más, efectuados los días 30 de mayo y 3 de junio de 2021.

Para su desarrollo, la DEOE envió de manera conjunta con la UTSI los “*Lineamientos para la ejecución de Simulacros del SIJE 2021*”, mediante la Circular INE/DEOE-UNICOM/003/2021.

Los resultados obtenidos de los simulacros dan cuenta de que durante los tres eventos se reportaron más del 99.0% de las casillas aprobadas en las fechas previstas, siendo el segundo simulacro donde se alcanzó un mayor porcentaje de reporte (99.8%), según se muestra en el cuadro 2:

Cuadro 2
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: total de casillas aprobadas y reportadas en el
SIJE, según simulacro

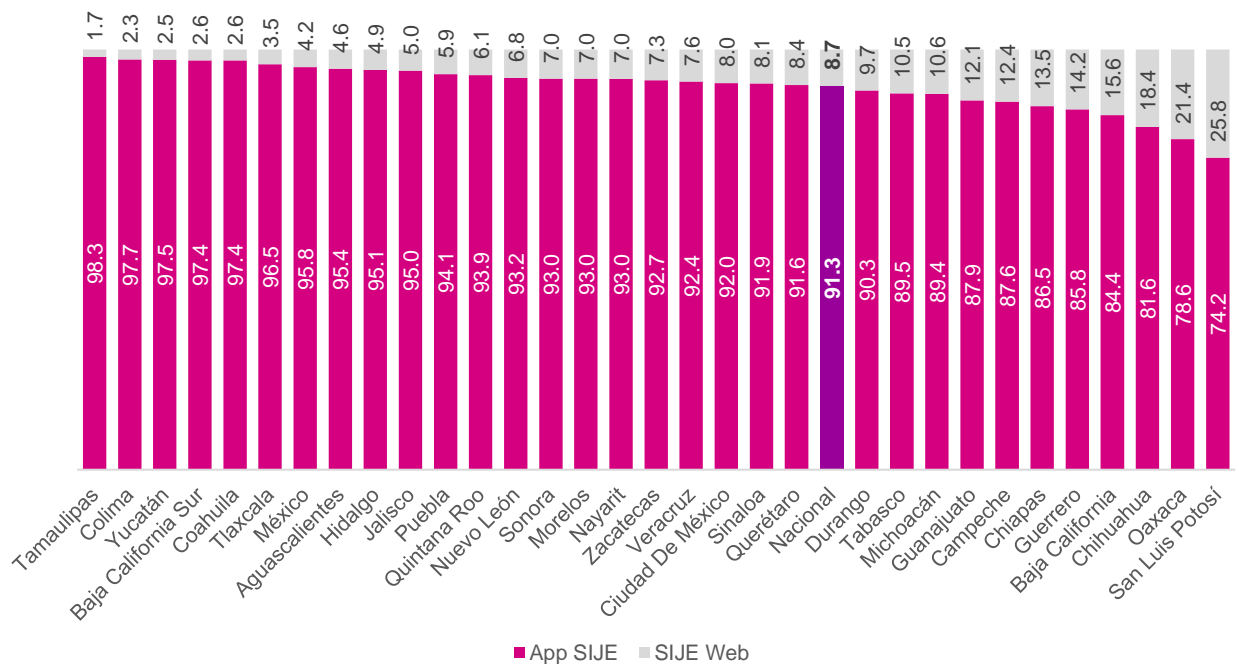
	Aprobadas	Reportadas	(%)
Primer Simulacro	162,747	162,101	99.6
Segundo Simulacro	162,938	162,685	99.8
Tercer Simulacro	162,896	162,592	99.8

* El porcentaje se calcula con base en el total de casillas reportadas
Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con el corte de las bases de datos finales de los tres simulacros.

En el **primer simulacro** (gráfica 1), el porcentaje promedio de reporte vía App SIJE fue de 91.3%, donde Tamaulipas (98.3%) y Colima (97.7%) son las entidades con mayor porcentaje de reporte, en contraparte, Oaxaca (78.6%) y San Luis Potosí (74.2%) fueron los menores porcentajes de reporte por esta vía. En este sentido, solamente el 8.7% de las casillas fueron reportadas por SIJE Web a nivel Nacional.

Gráfica 1
Evaluación SIJE 2021

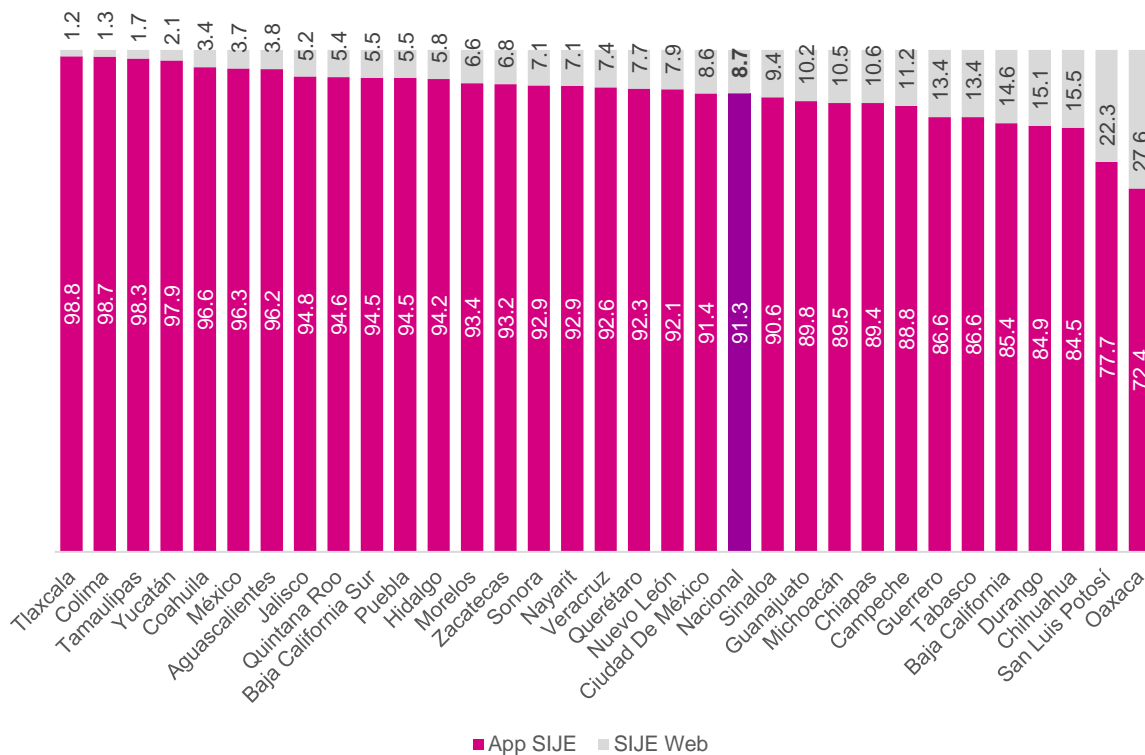
NACIONAL: porcentaje de casillas reportadas por SIJE Web y App SIJE durante el primer simulacro



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en los cortes finales de las bases de datos del primer simulacro del 30 de abril de 2021.

Por su parte, en el **segundo simulacro** (gráfica 2), el porcentaje de reporte vía App SIJE a nivel Nacional fue de 91.3% siendo las entidades de Tlaxcala (98.8%) y nuevamente Colima (98.7%) las entidades con mayor porcentaje de reporte, en contraparte, al igual forma que en el primer simulacro, las entidades con menor porcentaje de reporte por esta vía fueron Oaxaca (77.7%) y San Luis Potosí (72.4%). En este sentido, solamente el 8.7% de las casillas fueron reportadas por SIJE Web a nivel nacional.

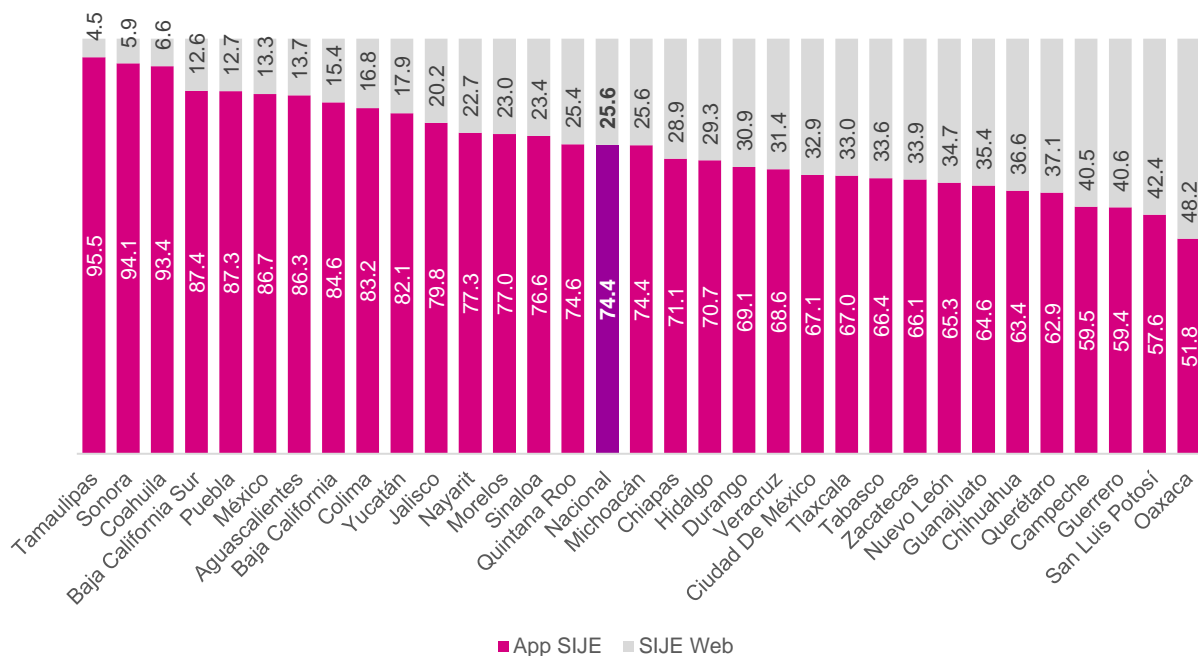
Gráfica 2
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: porcentaje de casillas reportadas por SIJE Web y App SIJE durante el segundo simulacro



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con base en los cortes finales de las bases de datos del segundo simulacro del 09 de mayo de 2021.

En el **tercer simulacro** (gráfica 3), el porcentaje de reporte vía App SIJE a nivel Nacional bajó a 74.4%, mientras que el porcentaje de reporte vía Web subió a 25.6%, siendo las entidades de Tamaulipas (95.5%) y Sonora (94.1%) las entidades con mayor porcentaje de reporte, por su parte, las entidades con menor porcentaje de reporte vía App SIJE fueron Guerrero (59.4%), repitiendo nuevamente San Luis Potosí (57.6%) y Oaxaca (51.8%)

Gráfica 3
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: porcentaje de casillas reportadas por SIJE Web y App SIJE durante el tercer simulacro



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con base en los cortes finales de las bases de datos del tercer simulacro del 23 de mayo de 2021.

Es importante mencionar que, las 300 JDE reportaron información vía App SIJE en los tres simulacros efectuados. En este sentido, de acuerdo con los *Lineamientos para la ejecución de los simulacros*, se solicitó a las y los CAE realizar el reporte de información desde la ubicación de cada una de las casillas, para verificar la cobertura de datos de telefonía celular. Sin embargo, cabe señalar que la ejecución del tercer simulacro coincidió con la entrega de documentación electoral en algunas entidades del país, por lo que fue necesario que las y los CAE que apoyaron en la descarga y acomodo de la documentación, así como en el sellado y agrupamiento de boletas, realizaran el reporte de casillas al SIJE desde el lugar donde se encontraran realizando estas labores.

Los resultados de los dos primeros simulacros fueron presentados a la CCOE, en la Décimo Segunda Sexta Sesión Extraordinaria del 24 de mayo de 2021, con el documento denominado “*Informe sobre la ejecución de los simulacros del Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral (SIJE) 2021*”. Posteriormente, los resultados del tercer simulacro fueron presentados en la Décimo Sexta Sesión Extraordinaria del 14 de junio de 2021, con el documento “*Segundo informe sobre la realización de simulacros del Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral (SIJE) 2021*”.

El segundo informe sobre la realización de los simulacros destaca lo siguiente:

- ◆ Durante la ejecución del tercer simulacro del SIJE y derivado de los resultados obtenidos, se detectaron desviaciones en el funcionamiento del SIJE, en sus dos versiones, SIJE Web y App SIJE, por lo cual, fue necesario la realización de simulacros adicionales
- ◆ El porcentaje de transmisión de información vía App SIJE incrementó nuevamente durante el Cuarto y Quinto Simulacro, con respecto al porcentaje reportado por esta vía durante el Tercer simulacro, no obstante, no se logró alcanzar el porcentaje de transmisión que se tuvo durante los primeros dos simulacros
- ◆ La ejecución de los cinco simulacros del SIJE permitió que las y los CAE se familiarizaran con los procedimientos para la recopilación y transmisión de información, particularmente, con la modificación implementada en este PE para realizar el reporte sobre la instalación de casillas en dos momentos, cuando éste se realiza vía App SIJE

Con la indicación de que las y los CAE realizaran la transmisión de la información desde los lugares donde se ubicarían las casillas, se buscó obtener la información del medio de transmisión que utilizarían en la JE: vía App SIJE o vía SIJE Web.

El cuadro 3 muestra, en resumen, los resultados obtenidos en los tres simulacros, los cuales pueden considerarse óptimos, dado que se trata de un alto porcentaje de casillas reportadas por App SIJE, oscilando en promedio, 85.7% y 14.3% vía SIJE Web.

Cuadro 3
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: relación de casillas reportadas por SIJE Web y App SIJE en cada uno de los simulacros

Simulacro	Casillas reportadas	SIJE Web*		App SIJE*	
		Absoluto	(%)	Absoluto	(%)
Promedio			14.3		85.7
Primer Simulacro	162,101	14,195	8.8	147,906	91.2
Segundo Simulacro	162,685	14,151	8.7	148,534	91.3
Tercer Simulacro	162,592	41,562	25.6	121,030	74.4

* El porcentaje se calcula con base en el total de casillas reportadas

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con el corte de las bases de datos finales de los tres simulacros.

El detalle a nivel de Entidad puede observarse en los cuadros 4, 5 y 6, en cada uno de los tres simulacros se muestran a continuación:

Cuadro 4
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: reporte de instalación de casillas durante el primer simulacro, según medio de
captura de información, por Entidad Federativa

Entidad Federativa y Distrito Electoral Federal	Casillas Aprobadas	Casillas Reportadas ¹		Medio de captura ²				Casillas No reportadas ¹	
				App SIJE		SIJE Web			
		Absoluto	(%)	Absoluto	(%)	Absoluto	(%)	Absoluto	(%)
Nacional	162,747	162,101	99.6	147,906	91.2	14,195	8.8	646	0.4
Aguascalientes	1,711	1,711	100.0	1,633	95.4	78	4.6	0	0.0
Baja California	4,963	4,891	98.5	4,128	84.4	763	15.6	72	1.5
Baja California Sur	1,035	1,035	100.0	1,008	97.4	27	2.6	0	0.0
Campeche	1,190	1,190	100.0	1,040	87.4	150	12.6	0	0.0
Coahuila	3,903	3,903	100.0	3,797	97.3	106	2.7	0	0.0
Colima	979	979	100.0	956	97.7	23	2.3	0	0.0
Chiapas	6,652	6,517	98.0	5,637	86.5	880	13.5	135	2.0
Chihuahua	5,494	5,403	98.3	4,407	81.6	996	18.4	91	1.7
Ciudad de México	13,156	13,156	100.0	12,099	92.0	1,057	8.0	0	0.0
Durango	2,538	2,538	100.0	2,289	90.2	249	9.8	0	0.0
Guanajuato	7,739	7,718	99.7	6,775	87.8	943	12.2	21	0.3
Guerrero	5,005	4,939	98.7	4,236	85.8	703	14.2	66	1.3
Hidalgo	3,958	3,954	99.9	3,759	95.1	195	4.9	4	0.1
Jalisco	10,223	10,207	99.8	9,691	94.9	516	5.1	16	0.2
México	20,034	20,034	100.0	19,176	95.7	858	4.3	0	0.0
Michoacán	6,256	6,256	100.0	5,589	89.3	667	10.7	0	0.0
Morelos	2,484	2,484	100.0	2,311	93.0	173	7.0	0	0.0
Nayarit	1,733	1,679	96.9	1,561	93.0	118	7.0	54	3.1
Nuevo León	6,882	6,882	100.0	6,417	93.2	465	6.8	0	0.0
Oaxaca	5,734	5,665	98.8	4,454	78.6	1,211	21.4	69	1.2
Puebla	7,860	7,860	100.0	7,394	94.1	466	5.9	0	0.0
Querétaro	2,843	2,835	99.7	2,594	91.5	241	8.5	8	0.3
Quintana Roo	2,278	2,278	100.0	2,138	93.9	140	6.1	0	0.0
San Luis Potosí	3,750	3,750	100.0	2,782	74.2	968	25.8	0	0.0
Sinaloa	4,982	4,953	99.4	4,548	91.8	405	8.2	29	0.6
Sonora	3,748	3,748	100.0	3,487	93.0	261	7.0	0	0.0
Tabasco	3,007	3,007	100.0	2,692	89.5	315	10.5	0	0.0
Tamaulipas	4,775	4,775	100.0	4,692	98.3	83	1.7	0	0.0
Tlaxcala	1,609	1,609	100.0	1,553	96.5	56	3.5	0	0.0
Veracruz	10,822	10,769	99.5	9,945	92.3	824	7.7	53	0.5
Yucatán	2,816	2,816	100.0	2,746	97.5	70	2.5	0	0.0
Zacatecas	2,588	2,560	98.9	2,372	92.7	188	7.3	28	1.1

¹ El cálculo se realiza como el total de las casillas reportadas entre las casillas aprobadas, por cien.

² El cálculo se realiza como el total de las casillas con la condición, entre las casillas reportadas, por cien.

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información al corte final de las bases de datos del SIJE del primer simulacro 2021.

Cuadro 5
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: reporte de instalación de casillas durante el segundo simulacro, según medio de
captura de información, por Entidad Federativa

Entidad Federativa y Distrito Electoral Federal	Casillas Aprobadas	Casillas Reportadas ¹		Medio de captura ²				Casillas No reportadas ¹	
		Absoluto	(%)	App SIJE		SIJE Web		Absoluto	(%)
Nacional	162,938	162,685	99.8	148,534	91.3	14,151	8.7	253	0.2
Aguascalientes	1,711	1,711	100.0	1,646	96.2	65	3.8	0	0.0
Baja California	4,967	4,967	100.0	4,243	85.4	724	14.6	0	0.0
Baja California Sur	1,035	1,035	100.0	978	94.5	57	5.5	0	0.0
Campeche	1,190	1,183	99.4	1,050	88.8	133	11.2	7	0.6
Coahuila	3,903	3,903	100.0	3,766	96.5	137	3.5	0	0.0
Colima	979	979	100.0	966	98.7	13	1.3	0	0.0
Chiapas	6,652	6,625	99.6	5,923	89.4	702	10.6	27	0.4
Chihuahua	5,500	5,445	99.0	4,602	84.5	843	15.5	55	1.0
Ciudad de México	13,175	13,175	100.0	12,032	91.3	1,143	8.7	0	0.0
Durango	2,541	2,535	99.8	2,152	84.9	383	15.1	6	0.2
Guanajuato	7,745	7,726	99.8	6,934	89.7	792	10.3	19	0.2
Guerrero	5,013	4,951	98.8	4,288	86.6	663	13.4	62	1.2
Hidalgo	3,958	3,954	99.9	3,725	94.2	229	5.8	4	0.1
Jalisco	10,223	10,223	100.0	9,682	94.7	541	5.3	0	0.0
México	20,034	20,034	100.0	19,291	96.3	743	3.7	0	0.0
Michoacán	6,262	6,262	100.0	5,600	89.4	662	10.6	0	0.0
Morelos	2,484	2,484	100.0	2,318	93.3	166	6.7	0	0.0
Nayarit	1,733	1,683	97.1	1,562	92.8	121	7.2	50	2.9
Nuevo León	7,003	7,003	100.0	6,452	92.1	551	7.9	0	0.0
Oaxaca	5,734	5,734	100.0	4,153	72.4	1,581	27.6	0	0.0
Puebla	7,860	7,860	100.0	7,422	94.4	438	5.6	0	0.0
Querétaro	2,853	2,845	99.7	2,624	92.2	221	7.8	8	0.3
Quintana Roo	2,278	2,278	100.0	2,152	94.5	126	5.5	0	0.0
San Luis Potosí	3,750	3,750	100.0	2,915	77.7	835	22.3	0	0.0
Sinaloa	4,986	4,986	100.0	4,516	90.6	470	9.4	0	0.0
Sonora	3,749	3,749	100.0	3,484	92.9	265	7.1	0	0.0
Tabasco	3,007	2,996	99.6	2,594	86.6	402	13.4	11	0.4
Tamaulipas	4,775	4,774	100.0	4,689	98.2	85	1.8	1	0.02
Tlaxcala	1,609	1,609	100.0	1,588	98.7	21	1.3	0	0.0
Veracruz	10,825	10,822	100.0	10,020	92.6	802	7.4	3	0.03
Yucatán	2,816	2,816	100.0	2,755	97.8	61	2.2	0	0.0
Zacatecas	2,588	2,588	100.0	2,412	93.2	176	6.80	0	0.0

¹ El cálculo se realiza como el total de las casillas reportadas entre las casillas aprobadas, por cien.

² El cálculo se realiza como el total de las casillas con la condición, entre las casillas reportadas, por cien.

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información al corte final de la base de datos del SIJE del segundo simulacro 2021.

Cuadro 6
Evaluación SJE 2021
NACIONAL: reporte de instalación de casillas durante el tercer simulacro, según medio de
captura de información, por Entidad Federativa

Entidad Federativa y Distrito Electoral Federal	Casillas Aprobadas	Casillas Reportadas ¹		Medio de captura ²				Casillas No reportadas ¹	
		Absoluto	(%)	App SJE		SJE Web		Absoluto	(%)
Nacional	162,896	162,592	99.8	121,030	74.4	41,562	25.6	304	0.2
Aguascalientes	1,712	1,712	100.0	1,478	86.3	234	13.7	0	0.0
Baja California	4,967	4,967	100.0	4,204	84.6	763	15.4	0	0.0
Baja California Sur	1,035	1,025	99.0	896	87.4	129	12.6	10	1.0
Campeche	1,190	1,190	100.0	708	59.5	482	40.5	0	0.0
Coahuila	3,903	3,903	100.0	3,645	93.4	258	6.6	0	0.0
Colima	979	979	100.0	815	83.2	164	16.8	0	0.0
Chiapas	6,652	6,601	99.2	4,695	71.1	1,906	28.9	51	0.8
Chihuahua	5,500	5,445	99.0	3,450	63.4	1,995	36.6	55	1.0
Ciudad de México	13,175	13,175	100.0	8,846	67.1	4,329	32.9	0	0.0
Durango	2,541	2,540	100.0	1,754	69.1	786	30.9	1	0.04
Guanajuato	7,745	7,658	98.9	4,947	64.6	2,711	35.4	87	1.1
Guerrero	5,013	4,980	99.3	2,956	59.4	2,024	40.6	33	0.7
Hidalgo	3,958	3,958	100.0	2,799	70.7	1,159	29.3	0	0.0
Jalisco	10,210	10,203	99.9	8,137	79.8	2,066	20.2	7	0.1
México	20,034	20,034	100.0	17,369	86.7	2,665	13.3	0	0.0
Michoacán	6,232	6,232	100.0	4,634	74.4	1,598	25.6	0	0.0
Morelos	2,485	2,485	100.0	1,914	77.0	571	23.0	0	0.0
Nayarit	1,733	1,674	96.6	1,294	77.3	380	22.7	59	3.4
Nuevo León	7,003	7,002	100.0	4,575	65.3	2,427	34.7	1	0.01
Oaxaca	5,733	5,733	100.0	2,972	51.8	2,761	48.2	0	0.0
Puebla	7,860	7,860	100.0	6,865	87.3	995	12.7	0	0.0
Querétaro	2,853	2,853	100.0	1,795	62.9	1,058	37.1	0	0.0
Quintana Roo	2,278	2,278	100.0	1,699	74.6	579	25.4	0	0.0
San Luis Potosí	3,750	3,750	100.0	2,160	57.6	1,590	42.4	0	0.0
Sinaloa	4,986	4,986	100.0	3,817	76.6	1,169	23.4	0	0.0
Sonora	3,748	3,748	100.0	3,525	94.1	223	5.9	0	0.0
Tabasco	3,007	3,007	100.0	1,997	66.4	1,010	33.6	0	0.0
Tamaulipas	4,776	4,776	100.0	4,562	95.5	214	4.5	0	0.0
Tlaxcala	1,609	1,609	100.0	1,078	67.0	531	33.0	0	0.0
Veracruz	10,825	10,825	100.0	7,423	68.6	3,402	31.4	0	0.0
Yucatán	2,816	2,816	100.0	2,311	82.1	505	17.9	0	0.0
Zacatecas	2,588	2,588	100.0	1,710	66.1	878	33.9	0	0.0

¹ El cálculo se realiza como el total de las casillas reportadas entre las casillas aprobadas, por cien.

² El cálculo se realiza como el total de las casillas con la condición, entre las casillas reportadas, por cien.

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información al corte final de las bases de datos del SJE del tercer simulacro 2021.

Con el fin de contar con información homogénea, tanto en oficinas centrales como en los órganos desconcentrados, al término de cada simulacro, la DEOE envió a las JLE la información del medio de transmisión utilizado por las y los CAE en su reporte, a nivel de Distrito Electoral Federal y casilla, con el fin de que los VOED planificaran el medio a utilizar por figura en la JE.

4. Resultados de la Jornada Electoral

4.1 Generalidades

La base de datos del SIJE, correspondió al corte de las 20:00 horas del sábado 5 de junio de 2021 del SUC, tal y como lo prevé el Artículo 315, numeral 5 del RE; no obstante, debido a que el Consejo Distrital 13 de Chiapas, con cabecera en Huehuetán, realizó ajustes a la baja de 31 casillas, la carga se actualizó con corte de las 00:00 horas.

Los principales aspectos presentados durante la operación del SIJE en la JE, fueron los siguientes:

- ◆ El SIJE inició sus operaciones a las 07:00 horas, tiempo del centro del país
- ◆ Los OPL y las representaciones de los partidos políticos nacionales registrados ante el CG del INE estuvieron en condiciones de ingresar, desde sus respectivas sedes, al SIJE. En el caso particular de los OPL, se les dio acceso a los integrantes de su Órgano Superior de Dirección, responsables de las áreas de Organización Electoral e Informática y, previa solicitud, a sus consejos distritales y/o municipales
- ◆ El número de usuarios de OPL con acceso al SIJE fue de 1,649, todos ellos en modo de consulta
- ◆ Los avances en los reportes sobre instalación de casillas y segundo reporte fueron proyectados en la Macrosala del INE, con forme lo establece el artículo 319, numeral 2 del RE
- ◆ De conformidad con lo establecido en el RE, el cierre del SIJE fue a las 03:00 horas del día siguiente al de la elección, considerando los horarios locales de cada una de las entidades federativas, por lo que, las últimas dos entidades en las cuales cerró el sistema fueron Baja California y Sonora. En este sentido, el SIJE cerró a las 05:00 horas (horario del centro) y de forma inmediata se procedió a la generación de los cortes finales de las bases de datos
- ◆ Por lo anterior, el día 7 de junio de 2021 a las 05:02 horas (hora centro), el sistema informático consolidó la base de datos final del SIJE 2021

4.2 Resultados al cierre del sistema

Avance en la instalación de casillas

La base de datos final del SIJE 2021 arrojó los siguientes resultados, mismos que fueron presentados en un informe a la CCOE el pasado 14 de junio de 2021:

- ◆ Se aprobaron 162,570 casillas por los 300 consejos distritales, se reportaron a nivel Nacional 162,347 casillas que representan el 99.86%, de las cuales 162,315 se reportaron como instaladas y 32 como no instaladas

- ◆ 22 entidades alcanzaron el 100.0% del reporte de instalación de casillas:

1. Aguascalientes	12. Michoacán
2. Baja California Sur	13. Morelos
3. Campeche	14. Nuevo León
4. Ciudad de México	15. Puebla
5. Coahuila	16. Querétaro
6. Colima	17. Quintana Roo
7. Durango	18. San Luis Potosí
8. Guanajuato	19. Sonora
9. Hidalgo	20. Tabasco
10. Jalisco	21. Tamaulipas
11. México	22. Yucatán

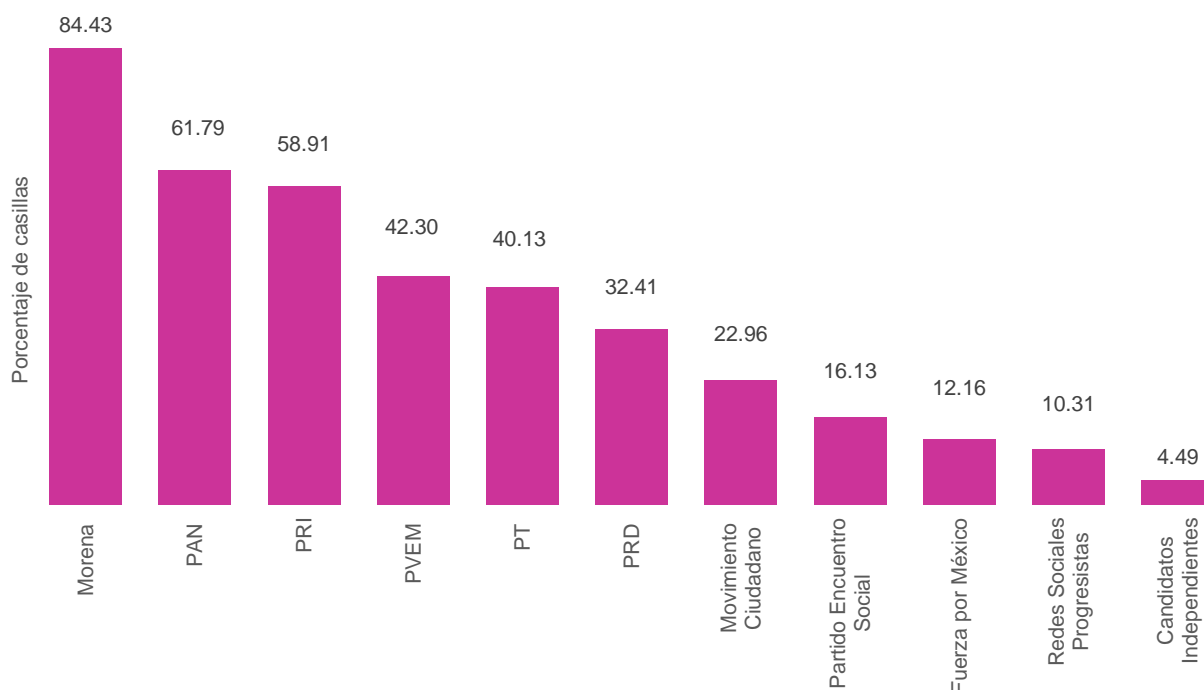
- ◆ 10 entidades reportaron entre el 98.4 y 99.9% de casillas, quedando 223 casillas con estatus de no reportadas a nivel Nacional, principalmente debido a la complejidad geográfica que obstaculizó el reporte de información, aunado a condiciones climatológicas adversas:

1. Baja California	99.5	6. Oaxaca	99.0
2. Chiapas	99.7	7. Sinaloa	99.9
3. Chihuahua	98.4	8. Tlaxcala	99.9
4. Guerrero	99.7	9. Veracruz	99.8
5. Nayarit	98.6	10. Zacatecas	99.9

- ◆ La gráfica 4 muestra la presencia de representantes de partidos políticos nacionales, durante la primera visita de las y los CAE. Los partidos con mayor presencia fueron MORENA (84.43%), PAN (61.79%) y PRI (58.91%), mientras Redes Sociales Progresistas (10.31%) y las candidaturas independientes (4.49%) fueron quienes tuvieron la menor presencia de representantes

Gráfica 4
Evaluación SIJE 2021

NACIONAL: presencia de representaciones de partidos políticos y/o candidaturas independientes



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información de la base de datos que emite el SIJE 2021, del corte final del 7 de junio de 2021.

Segunda visita: de las 162,315 casillas reportadas como instaladas, se tuvo información de una segunda visita para 161,469 casillas, es decir, 99.6%. Las 846 casillas restantes (0.4%), no pudieron transmitir información debido a dificultades en materia de comunicación.

Respecto a la presencia de FMDC, corresponden al siguiente orden:

- ◆ Propietarios: presidente/a 99.2%, primer/a secretario/a 94.7%, segundo secretario/a 89.4%, primer/a escrutador/a 80.3%, segundo escrutador/a 62.1% y tercer escrutador/a los propietarios/as 35.2%
- ◆ Suplentes: 0.7% fungió como presidente/a, 3.9% y 7.4% como primer/a

secretario/a y segundo/a secretario/a y 12.3% primer/a escrutador/a, 21.2% como segundo escrutador/a y 33.2% como tercer escrutador/a

- ◆ Funcionarios/as tomados/as de la fila: presidente/a fue de 0.1%, primer/a secretario/a y segundo secretario/a fue de 1.3% y 2.9%, respectivamente. En cuanto a las figuras de primer, segundo y tercer escrutador/a tomados de la fila fue 6.6%, 12.9% y 21.4%

En cuanto a la presencia de representantes de partidos políticos nacionales, por tipo de nombramiento, el cuadro 7, muestra lo siguiente:

Cuadro 7
NACIONAL: porcentaje de casillas con presencia de
representantes de partidos políticos y candidaturas
independientes, por tipo de nombramiento

Partido político/Candidatura Independiente	Porcentaje de casillas		
	Propietario	Suplente	General
PAN	64.4	9.6	1.4
PRI	72.0	20.8	1.4
PRD	36.5	4.5	0.9
PVEM	41.2	6.3	0.8
PT	41.5	5.2	0.8
MC	32.6	5.9	0.7
MORENA	79.6	24.8	1.4
PES	14.6	2.2	0.5
RSP	12.0	2.0	0.4
FXM	18.0	3.1	0.5
PPL	34.2	6.3	1.0
CIF	0.3	0.0	0.0
CIL	5.8	1.1	0.2

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información de la base de datos que emite el SIJE 2021, con corte final del 7 de junio de 2021.

Sobre la presencia de observadores electorales en las casillas, se destaca lo siguiente:

- ◆ Se registró la presencia de observadores electorales en 29,399 casillas que representa el 18.2% de las casillas instaladas durante la JE. Cabe destacar la presencia de observadores electorales fue en las 32 entidades federativas
- ◆ La mayor presencia de observadores electorales en las casillas se registró en las siguientes tres entidades federativas: Nuevo León (30.7%), Sonora (29.9%) y Campeche (28.0%)
- ◆ La menor presencia de observadores electorales en las casillas se registró en las cuatro entidades federativas: Guerrero y Oaxaca (9.6%), Durango (9.0%) e Hidalgo (8.8%)

Incidentes

El cuadro 8 muestra que se registraron 32 casillas como no instaladas, distribuidas en siete distritos de cinco entidades federativas (Chiapas 4, Nayarit 11, Oaxaca 15, Tlaxcala y Zacatecas 1, respectivamente).

Cuadro 8
NACIONAL: casillas reportadas como no instaladas,
distribuidas por entidad federativa y distrito electoral

Estado	Distrito	Cabecera Distrital	Sección	Casilla
Chiapas	2	Bochil	1044	B1
Chiapas	2	Bochil	1048	E1
Chiapas	2	Bochil	1044	C1
Chiapas	2	Bochil	1048	E1
Nayarit	3	Compostela	867	B1
Nayarit	3	Compostela	867	C1
Nayarit	3	Compostela	872	B1
Nayarit	3	Compostela	873	B1
Nayarit	3	Compostela	873	E1
Nayarit	3	Compostela	874	B1
Nayarit	3	Compostela	875	B1
Nayarit	3	Compostela	873	E2
Nayarit	3	Compostela	874	E1
Nayarit	3	Compostela	876	B1
Nayarit	3	Compostela	878	E1
Oaxaca	3	Heroica Ciudad De Huajuapán De León	1972	B1
Oaxaca	7	Ciudad Ixtepec	1929	B1
Oaxaca	7	Ciudad Ixtepec	1929	C1
Oaxaca	7	Ciudad Ixtepec	1930	B1
Oaxaca	7	Ciudad Ixtepec	1930	C1
Oaxaca	7	Ciudad Ixtepec	1931	B1
Oaxaca	7	Ciudad Ixtepec	1931	C2
Oaxaca	7	Ciudad Ixtepec	1932	B1
Oaxaca	7	Ciudad Ixtepec	1929	C2
Oaxaca	7	Ciudad Ixtepec	1930	C2
Oaxaca	7	Ciudad Ixtepec	1931	C1
Oaxaca	7	Ciudad Ixtepec	1932	C1
Oaxaca	7	Ciudad Ixtepec	79	C1
Oaxaca	7	Ciudad Ixtepec	79	C2
Oaxaca	10	Miahuatlán De Porfirio Díaz	446	E2
Tlaxcala	2	Tlaxcala De Xicohtencatl	150	B1
Zacatecas	2	Jerez De García Salinas	667	B1

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información de la base de datos que emite el SIE 2021, con corte final del 7 de junio de 2021.

- ◆ De conformidad con el *catálogo de incidentes* del SIJE, se reportaron 6,604 incidentes en total, de los cuales 1,697 (25.7%) correspondieron a la categoría de algún elector sufraga sin aparecer en la LNE o en las listas adicionales
- ◆ Se registraron 1,427 (21.0%) en la categoría de *suspensión temporal de la votación*, 411 (6.2%) motivadas *por violencia*, 188 (1.8%) *por condiciones climatológicas*, 828 (12.5%) *por otras causas* y nueve (0.1%) *por Situaciones relacionadas a COVID-19* de los cuales, se reportaron como solucionados 1,332 (93.3%), y sólo en 95 (6.7%) de ellos no se reportó la solución del incidente al SIJE
- ◆ De la misma forma, se reportó la suspensión definitiva de la votación en 128 casillas (cuadro 9), 47 (36.7%) debido a circunstancias *por violencia*, 72 (56.2%) *robo/destrucción de la documentación/materiales electorales*, cuatro (3.1%) por condiciones climatológicas desfavorables que dificultaron o impidieron el acceso al lugar y cinco (3.9%) otras causas; el mayor número de ellos se concentró en el Estado de México (49)
- ◆ Asimismo, por primera ocasión, en este PE se incluyeron tres categorías de incidentes con sus correspondientes subcategorías en la etapa de escrutinio y cómputo de la casilla. En esta categoría, se reportaron un total de 197 incidentes, distribuidos de la siguiente manera: 18 *cambios de lugar de la casilla para la realización del escrutinio y cómputo*, 132 *suspensiones temporales del escrutinio y cómputo* y 47 *suspensiones definitivas del escrutinio y cómputo*
- ◆ Adicionalmente, se detectaron 720 incidentes que no correspondieron al catálogo de incidentes, en su mayoría por no tener una descripción clara, o bien, no son incidentes enlistados en las categorías del SIJE. Los detalles de dicha revisión se describirán en el apartado 5.6 Incidentes

Cuadro 9
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: casillas con suspensión definitiva de la votación por Entidad Federativa y Distrito

Entidad Federativa	Número de Distrito Y Cabecera Distrital	Número de Sección	Tipo de Casilla	Entidad Federativa	Número de Distrito Y Cabecera Distrital	Número de Sección	Tipo de Casilla	Entidad Federativa	Número de Distrito Y Cabecera Distrital	Número de Sección	Tipo de Casilla
14 Jalisco	8 Guadalajara	1136	C1	15 México	32 Valle De Chalco Solidaridad	5924	B1	25 Sinaloa	2 Los Mochis	411	C2
15 México	2 Santa María Tultepec	3044	C3	15 México	32 Valle De Chalco Solidaridad	5924	C1	25 Sinaloa	2 Los Mochis	419	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3045	C4	15 México	32 Valle De Chalco Solidaridad	2115	B1	25 Sinaloa	2 Los Mochis	278	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3041	B1	15 México	32 Valle De Chalco Solidaridad	2115	C1	25 Sinaloa	2 Los Mochis	283	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3037	B1	15 México	32 Valle De Chalco Solidaridad	2116	B1	25 Sinaloa	2 Los Mochis	283	C1
15 México	2 Santa María Tultepec	3042	C1	15 México	32 Valle De Chalco Solidaridad	2116	C1	25 Sinaloa	2 Los Mochis	71	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3044	C2	15 México	32 Valle De Chalco Solidaridad	2116	C2	25 Sinaloa	2 Los Mochis	273	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3044	C1	16 Michoacán	11 Pátzcuaro	1809	B1	25 Sinaloa	2 Los Mochis	277	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3038	C1	16 Michoacán	2 Puruándiro	2694	B1	25 Sinaloa	2 Los Mochis	284	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3038	C2	16 Michoacán	3 Heroica Zitácuaro	1782	B1	25 Sinaloa	2 Los Mochis	286	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3040	C2	16 Michoacán	3 Heroica Zitácuaro	1782	C1	25 Sinaloa	2 Los Mochis	298	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3041	C1	16 Michoacán	5 Zamora De Hidalgo	2526	B1	25 Sinaloa	2 Los Mochis	418	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3042	C2	16 Michoacán	5 Zamora De Hidalgo	2527	B1	25 Sinaloa	2 Los Mochis	285	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3043	B1	16 Michoacán	5 Zamora De Hidalgo	2526	C1	25 Sinaloa	2 Los Mochis	420	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3044	B1	16 Michoacán	5 Zamora De Hidalgo	2527	C1	25 Sinaloa	2 Los Mochis	273	C1
15 México	2 Santa María Tultepec	3044	C4	16 Michoacán	8 Morelia	1142	B1	25 Sinaloa	2 Los Mochis	411	C3
15 México	2 Santa María Tultepec	3044	C8	16 Michoacán	8 Morelia	1142	C1	25 Sinaloa	2 Los Mochis	421	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3044	C9	16 Michoacán	8 Morelia	1142	C2	29 Tlaxcala	2 Tlaxcala De Xicotencatl	150	C1
15 México	2 Santa María Tultepec	3044	C12	19 Nuevo León	10 Monterrey	1416	C7	30 Veracruz	2 Tantoyuca	3650	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3045	C2	19 Nuevo León	10 Monterrey	1319	B1	30 Veracruz	2 Tantoyuca	3650	C1
15 México	2 Santa María Tultepec	3045	C3	2 Baja California	1 Mexicali	595	C8	7 Chiapas	10 Villaflores	209	E1
15 México	2 Santa María Tultepec	3045	C5	2 Baja California	2 Mexicali	288	B1	7 Chiapas	10 Villaflores	209	E1
15 México	2 Santa María Tultepec	3044	C11	2 Baja California	2 Mexicali	522	B1	7 Chiapas	10 Villaflores	1835	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3042	B1	20 Oaxaca	5 Salina Cruz	1876	B1	7 Chiapas	10 Villaflores	1835	C1
15 México	2 Santa María Tultepec	3037	C1	20 Oaxaca	5 Salina Cruz	1877	C1	7 Chiapas	10 Villaflores	1832	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3045	B1	20 Oaxaca	5 Salina Cruz	1875	C1	7 Chiapas	10 Villaflores	209	E1
15 México	2 Santa María Tultepec	3044	C13	20 Oaxaca	5 Salina Cruz	1877	B1	7 Chiapas	10 Villaflores	1832	C2
15 México	2 Santa María Tultepec	3036	B1	20 Oaxaca	5 Salina Cruz	1875	B1	7 Chiapas	10 Villaflores	1834	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3040	C1	20 Oaxaca	5 Salina Cruz	1876	C1	7 Chiapas	10 Villaflores	1835	C2
15 México	2 Santa María Tultepec	3041	C2	20 Oaxaca	7 Ciudad Ixtepec	79	B1	7 Chiapas	10 Villaflores	1837	C1
15 México	2 Santa María Tultepec	3043	C1	20 Oaxaca	7 Ciudad Ixtepec	661	B1	7 Chiapas	10 Villaflores	1837	C2
15 México	2 Santa María Tultepec	3044	C7	20 Oaxaca	7 Ciudad Ixtepec	662	B1	7 Chiapas	10 Villaflores	1834	C2
15 México	2 Santa María Tultepec	3044	C10	20 Oaxaca	7 Ciudad Ixtepec	662	C1	7 Chiapas	10 Villaflores	1832	C3
15 México	2 Santa María Tultepec	3045	C1	20 Oaxaca	7 Ciudad Ixtepec	661	C1	7 Chiapas	10 Villaflores	1832	C1
15 México	2 Santa María Tultepec	3044	C6	24 San Luis Potosí	5 San Luis Potosí	808	B1	7 Chiapas	10 Villaflores	1834	C1
15 México	2 Santa María Tultepec	3038	B1	24 San Luis Potosí	5 San Luis Potosí	808	C1	7 Chiapas	10 Villaflores	1837	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3037	C2	24 San Luis Potosí	5 San Luis Potosí	808	C2	7 Chiapas	2 Bochil	629	B1
15 México	2 Santa María Tultepec	3040	B1	25 Sinaloa	2 Los Mochis	297	B1	7 Chiapas	2 Bochil	629	C1
15 México	2 Santa María Tultepec	3037	C3	25 Sinaloa	2 Los Mochis	297	C1	7 Chiapas	2 Bochil	154	E1
15 México	2 Santa María Tultepec	3044	C5	25 Sinaloa	2 Los Mochis	298	C1	7 Chiapas	2 Bochil	664	E1
15 México	2 Santa María Tultepec	3040	C4	25 Sinaloa	2 Los Mochis	383	B1	7 Chiapas	2 Bochil	629	C2
15 México	2 Santa María Tultepec	3040	C3	25 Sinaloa	2 Los Mochis	411	B1	8 Chihuahua	9 Hidalgo Del Parral	2710	B1
15 México	3 Atlacomulco De Fabela	3865	S1	25 Sinaloa	2 Los Mochis	411	C1				

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con base en el corte final de las bases de datos del SIJE del 7 de junio de 2021.

Casillas sin reporte

- ◆ Las casillas no reportadas al SIJE ascendieron a 223 casillas, concentradas en 22 distritos electorales distribuidos en nueve entidades federativas de Baja California, Chiapas, Chihuahua, Guerrero, Nayarit, Oaxaca, Sinaloa, Veracruz y Zacatecas, lo anterior derivado de las dificultades de comunicación presentadas el día de la JE por condiciones geográficas complejas y cuestiones climatológicas desfavorables
- ◆ El mayor número de casillas electorales no reportadas se dio en los estados de Chihuahua con 87 casillas y Oaxaca con 42 casillas

4.3 Incidencias presentadas el día de la Jornada Electoral

El SIJE cuenta con un procedimiento de contingencia, el cual permite asegurar que se continúe con la recepción de la información transmitida desde campo, en caso de que se presenten eventos supervenientes que impidan su recepción.

Para el PE 2020-2021 no se presentaron incidencias que tuvieran que ser atendidas en los niveles de JLE y Oficinas Centrales, razón por la que no fue necesario habilitar sus permisos de captura para recibir la información transmitida desde campo. Sin embargo, de acuerdo con lo reportado en el informe de resultados del SIJE 2021, durante el desarrollo de la Jornada Electoral, se presentaron contratiempos con el funcionamiento del sistema informático, mismos que fueron reportados por usuarios de oficinas centrales y de las juntas ejecutivas locales y distritales, y que en términos generales refieren a lo siguiente:

- ◆ Lentitud para ingresar información en los módulos de captura.
- ◆ Lentitud en la generación de los reportes que genera el sistema.
- ◆ Dificultades para el acceso al sistema informático del SIJE.
- ◆ Reportes de cierres de sesión por parte de los usuarios.
- ◆ Reportes de CAE que presentaban dificultades para iniciar su sesión en la APP SIJE.

Por lo anterior, fue necesaria la intervención de la UTSI para atender estas situaciones durante el desarrollo de la Jornada Electoral, quienes indicaron que se debió al alto número de peticiones y accesos al sistema informático.

4.4 Metas del SIJE

De conformidad a lo establecido en el artículo 316, numeral 2 del RE, se debe establecer una meta en términos porcentuales, sobre el número de casillas con reporte de instalación al SIJE, considerando corte de información en horario del centro. El establecimiento de metas para el SIJE obedece a la necesidad de contar con indicadores del desempeño de dicho sistema y, de esta forma medir su eficiencia y eficacia, e implementar, en su caso, las medidas correspondientes.

La aprobación de las metas establecidas por el CG del INE para el SIJE 2021, se dio conforme a lo establecido en el Acuerdo INE/CG322/2021 de fecha 25 de marzo de 2021, quedando de la siguiente manera:

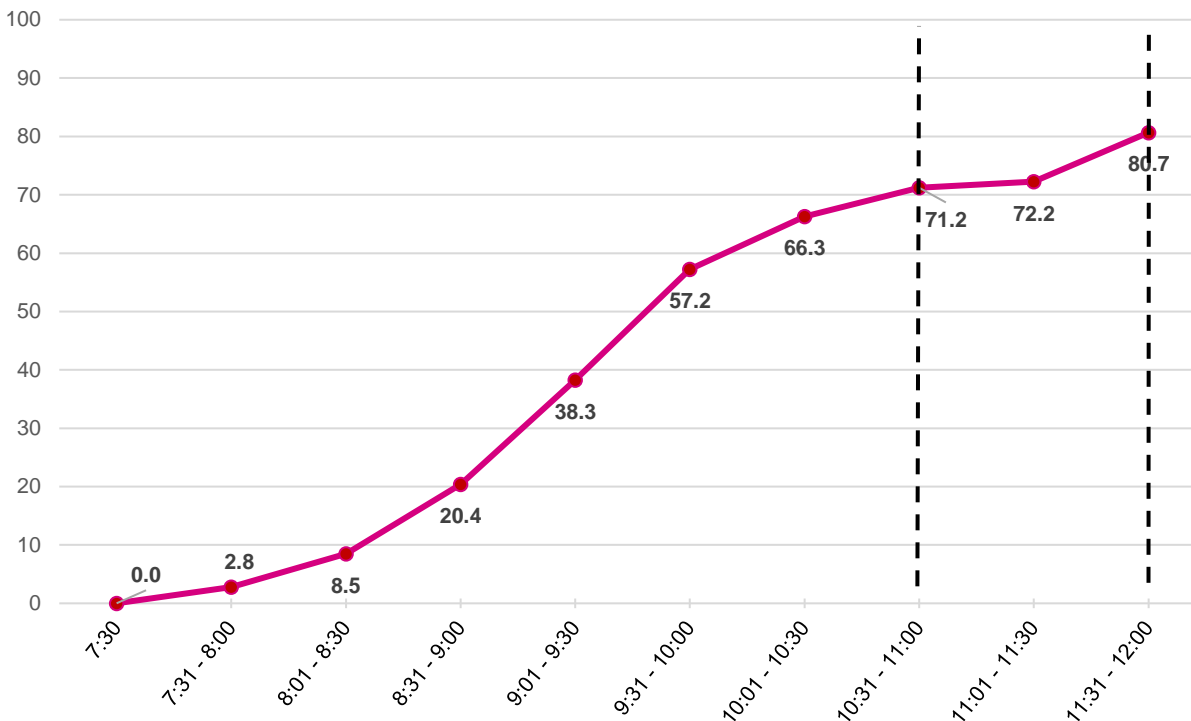
- ◆ Reportar entre el 65 al 70 por ciento, a más tardar a las 11:00 horas (horario del centro)
- ◆ Reportar entre el 80 al 85 por ciento, a más tardar a las 12:00 horas (horario del centro)

De conformidad a la información registrada en el sistema informático, se obtuvieron los siguientes porcentajes de reporte en la JE:

- ◆ Meta 11:00 horas: se contó con el reporte de 115,761 casillas, correspondiente al 71.2% de las casillas aprobadas. Se cumplió a las 10:22 horas
- ◆ Meta 12:00 horas: se contó con el reporte de 131,152 casillas, correspondiente al 80.7% de las casillas aprobadas. Se alcanzó a las 11:58 horas

El avance en el reporte de información sobre la instalación de casillas al SIJE 2021 se aprecia en la siguiente gráfica:

Gráfica 5
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: avance del primer reporte de casillas, por hora de reporte



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información del corte final de las bases de datos que emite el SIJE 2021 del 7 de junio de 2021.

5. Análisis de la información recopilada por el SIJE

5.1 Base de datos

Los sistemas informáticos que se implementan en cada PE generan bases de datos en diferentes etapas y cortes, en el caso del SIJE, la generación de las bases de datos se realiza durante la JE y contiene, además de toda la información reportada por las y los CAE, la información de la geografía electoral local, así como el medio utilizado para la captura de la información (Web o Móvil).

En el SGBD, puede visualizarse las bases de datos del SIJE, sus características se enlistan a continuación:

Generación de base de datos en el SGBD:

Se generaron seis archivos de texto plano que contienen los tres reportes de información realizados por las y los CAE (Primer reporte, Segundo reporte e Incidentes), los cuales están conformados de la siguiente manera:

Incidentes: Se emitió una base de datos, dado que las características del reporte no representan una base de datos tan grande, como ocurre con segundo reporte:

- ◆ 01_SPOOL_SIJEINE_INCIDENTES, contiene información sobre los incidentes ocurridos en las casillas electorales

Primer reporte: Se emitió dos bases de datos con la información del avance de instalación de casillas, número de FMDC presentes y presencia de representantes de partidos políticos y candidaturas independientes, la base que se emitió fue la siguiente:

- ◆ 02_SPOOL_SIJEINE_INSTALACION_CASILLAS, contiene información sobre la hora de instalación, las y los FMDC presentes y tomados de la fila
- ◆ 03_SPOOL_SIJEINE_INSTALACION_CASILLAS_REPRE, contiene información sobre el número de representantes de cada Partido Político o Candidatura Independiente

Segundo reporte: Se emitió una base de datos dividida en tres partes dado el gran número de campos que contienen las diferentes representaciones de partidos políticos que se tienen en cada Entidad Federativa. La base de datos fue dividida en tres partes quedando de la siguiente forma:

- ◆ 04_SPOOL_SIJEINE_SEGUNDO_REPORTE_FUNC, contiene la información de los y las FMDC
- ◆ 05_SPOOL_SIJEINE_SEGUNDO_REPORTE_OBSERVADOR, presenta información sobre la hora de inicio de la votación y el número de observadores electores
- ◆ 06_SPOOL_SIJEINE_SEGUNDO_REPORTE_REPRE, contiene la presencia de representantes de partidos políticos y candidaturas independientes, por desglose de cargo

En relación con los cortes de información que se realizaron en cada PE, en el Cuadro 10 se muestra un resumen breve de como operó el SGBD y los cortes que realizaba.

Cuadro 10
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: tiempos de generación de los cortes de
las bases de datos del SIJE, del PE 2012 a 2021

Proceso Electoral	Origen de Base de datos	
	SGBD	Corte de BD
2021	Sí	30 minutos
2018	Sí	2 cortes (Inicio, Cierre)
2017	Sí	30 minutos
2016	Sí	5 minutos
2015	Sí	5 minutos
2012	Sí	30 minutos

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con base a los cortes finales de información del SGBD.

Respecto a los cortes de las bases de datos para el PE 2020-2021, en el SGBD se generaron cortes de información cada 30 minutos, a partir del inicio de la ejecución del sistema informático de las 07:00 horas (horario del centro) del 06 de junio, y hasta el cierre de las 03:00 horas del día siguiente al de la elección, considerando los horarios locales de cada una de las entidades federativas, y de forma inmediata se procedió a la generación de los cortes finales de las bases de datos a las 05:02 horas del 07 de junio.

5.2 Datos que se obtienen de la base de datos

Los datos que se obtienen al exportar la base de datos son los siguientes:

Primer reporte

En total son 121 los campos de información que emite esta base de datos, de los cuales las y los CAE ingresan sólo algunos de ellos, mismos que son recabados en el formato del Primer reporte y encuentran identificados en tono gris (Cuadro 11). En el caso de partidos políticos, se consideran únicamente los datos correspondientes a la Entidad de que se trate.

Como puede observarse en el cuadro 11, los principales datos que emite el sistema informático para el Primer reporte son:

- ◆ Identificación PE
- ◆ Número de Entidad y nombre de la Entidad Federativa
- ◆ Número de Distrito y cabecera del Distrito Electoral Federal
- ◆ Número de Distrito y cabecera del Distrito Electoral Local
- ◆ Número de Municipio y nombre del municipio
- ◆ Estatus de la casilla electoral
- ◆ Área de Responsabilidad Electoral del CAE
- ◆ Identificación de la casilla electoral
- ◆ Hora en que se instaló la casilla electoral
- ◆ Número de FMDC que estuvieron presentes
- ◆ Número de FMDC tomados de la fila
- ◆ Hora en que realizó la visita el CAE
- ◆ Número de representantes de cada partido político y candidatura independiente
- ◆ Tipo de medio de transmisión por el que se reportó la información
- ◆ Usuario que reportó la información
- ◆ Hora en que se reportó la información del Primer reporte
- ◆ Geolocalización del registro y envío de la información (latitud y longitud)

Cuadro 11
Evaluación SIJE 2021
Relación de campos que contiene la base de datos del primer reporte del SIJE 2021
Avance de instalación de casillas

Consecutivo	Nombre del campo	Consecutivo	Nombre del campo	Consecutivo	Nombre del campo
1	ID_PROCESO_ELECTORAL	43	PPL_PHBCS	85	PPL_NAP
2	ID_DETALLE_PROCESO	44	PPL_BCS_COHERENTE	86	PPL_QI
3	ID_ESTADO	45	PPL_NABCS	87	PPL_MAS
4	NOMBRE_ESTADO	46	PPL_UDC	88	PPL_CONFIANZA_QUINTANA_ROO
5	ID_DISTRITO	47	PPL_NUEVA_ALIANZA_COL	89	PPL_PCP
6	CABECERA_DISTRITAL	48	PPL_PCHU	90	PPL_PNASLP
7	ID_DISTRITO_LOCAL	49	PPL_PMCH	91	PPL_PAS5
8	NOMBRE_DISTRITO_LOCAL	50	PPL_NACH	92	PPL_NUEVA_ALIANZA_SON
9	ID_MUNICIPIO	51	PPL_PPCH	93	PPL_PAC
10	NOMBRE_MUNICIPIO	52	PPL_NUEVA_ALIANZA_CHIH	94	PPL_PS
11	SECCION	53	PPL_ELIGE	95	PPL_NUEVA_ALIANZA_TLAX
12	TIPO_SECCION	54	PPL_PD	96	PPL_ENCUESTRO_SOCIAL_TLAX
13	TIPO_CASILLA	55	PPL_NUEVA_ALIANZA_GTO	97	PPL_IMPACTO_SOCIAL
14	TIPO_CASILLA_W	56	PPL_PNAH	98	PPL_TXVER
15	ID_CASILLA	57	PPL_PESH	99	PPL_PODEMOS6
16	URNA_ELECTRONICA	58	PPL_MXH	100	PPL_CARDENISTA
17	EXT_CONTIGUA	59	PPL_PODEMOS	101	PPL_UC
18	ARE	60	PPL_SOMOS	102	PPL_NAY
19	CLAVE_CASILLA	61	PPL_HAGAMOS	103	PPL_NUEVA_ALIANZA_ZAC
20	ESTATUS_INSTALACION	62	PPL_FUTURO	104	PPL_PAZ
21	ESTATUS_INSTALACION_W	63	PPL_NAEM	105	PPL_MOVIMIENTO_DIGNIDAD
22	VISITA_CONCLUIDA	64	PPL_PSD	106	PPL_PP
23	VISITA_CONCLUIDA_W	65	PPL_HUMANISTA_MORELOS	107	PPL_FAMILIA_PRIMERO
24	FECHA_HORA_INSTALACION	66	PPL_NUEVA_ALIANZA_MOR	108	CIF
25	FECHA_HORA_VISITA	67	PPL_ENCUESTRO_SOCIAL_MOR	109	CIL
26	FUNCIONARIOS_PRESENTES	68	PPL_ALTERNATIVA_SOCIAL	110	MEDIO_REPORTES_INSTALACION
27	FUNCIONARIOS_FILA	69	PPL_PODEMOS2	111	FECHA_HORA_REPORTES_INSTALACION
28	CONSULTA_POPULAR	70	PPL_MORELOS_PROGRESA	112	MEDIO_REPORTES_VISITA_CONCLUIDA
29	PAN	71	PPL_PBC3	113	FECHA_HORA_VISITA_CONCLUIDA
30	PRI	72	PPL_FUTURO4	114	NUM_MODIFICACIONES
31	PRD	73	PPL_FUERZA_MORELOS	115	MEDIO_MODIFICACION
32	P/EM	74	PPL_PAS	116	FECHA_HORA_MODIFICACION
33	PT	75	PPL_RENOVACION_POLITICA	117	LATITUD_CAPTURA
34	MOVIMIENTO_CUADRAÑO	76	PPL_ARMONIA_POR_MORELOS	118	LONGITUD_CAPTURA
35	MORENA	77	PPL_NAN	119	LATITUD_ENVIO
36	PES	78	PPL_VIVA	120	LONGITUD_ENVIO
37	RSP	79	PPL_MLN	121	USUARIO_CAPTURA
38	FXM	80	PPL_NUEVA_ALIANZA_NL		
39	PPL_PLA	81	PPL_PUP		
40	PPL_NAA	82	PPL_PNAO		
41	PPL_PBC	83	PPL_CP		
42	PPL_PRS	84	PPL_PSI		

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información del corte final de la base de datos que emite el SIJE 2021 del 7 de junio de 2021.

 Campos de información que ingresan directamente los capturistas de la Sala SIJE.

Segundo reporte

En total son 363 los campos de información que emite esta base de datos, de los cuales las y los CAE ingresan sólo algunos de ellos, mismos que son recabados en el formato del Segundo reporte y encuentran identificados en gris en el cuadro 12, en el caso de partidos políticos, al igual que el Primer reporte, se consideran únicamente los datos correspondientes a la Entidad de que se trate. En el siguiente cuadro se muestran los campos que contiene la base de datos:

Cuadro 12
Evaluación SIJE 2021
Relación de campos que contiene la base de datos del segundo reporte del SIJE 2021

Consecutivo	Nombre del campo	Consecutivo	Nombre del campo	Consecutivo	Nombre del campo	Consecutivo	Nombre del campo
1	ID_PROCESO_ELECTORAL	92	PRL_BCS_COHERENTE_G	183	PRL_ENCUENTRO_SOCIAL_MOR_S	274	PRL_PNASLP_P
2	ID_DETALLE_PROCESO	93	PRL_NABCS	184	PRL_ENCUENTRO_SOCIAL_MOR_G	275	PRL_PNASLP_S
3	ID_ESTADO	94	PRL_NABCS_P	185	PRL_ALTERNATIVA_SOCIAL	276	PRL_PNASLP_G
4	NOMBRE_ESTADO	95	PRL_NABCS_S	186	PRL_ALTERNATIVA_SOCIAL_P	277	PRL_PAS
5	ID_DISTRITO	96	PRL_NABCS_G	187	PRL_ALTERNATIVA_SOCIAL_S	278	PRL_PAS_P
6	CABECERA_DISTRITAL	97	PRL_UDC	188	PRL_ALTERNATIVA_SOCIAL_G	279	PRL_PAS_S
7	ID_DISTRITO_LOCAL	98	PRL_UDC_P	189	PRL_PODEMOS2	280	PRL_PAS_G
8	NOMBRE_DISTRITO_LOCAL	99	PRL_UDC_S	190	PRL_PODEMOS_P3	281	PRL_NUEVA_ALIANZA_SON
9	ID_MUNICIPIO	100	PRL_UDC_G	191	PRL_PODEMOS_S4	282	PRL_NUEVA_ALIANZA_SON_P
10	NOMBRE_MUNICIPIO	101	PRL_NUEVA_ALIANZA_COL	192	PRL_PODEMOS_G5	283	PRL_NUEVA_ALIANZA_SON_S
11	SECCION	102	PRL_NUEVA_ALIANZA_COL_P	193	PRL_PODEMOS_PROGRESA	284	PRL_NUEVA_ALIANZA_SON_G
12	TIPO_SECCION	103	PRL_NUEVA_ALIANZA_COL_S	194	PRL_MORELOS_PROGRESA_P	285	PRL_PAC
13	TIPO_CASILLA	104	PRL_NUEVA_ALIANZA_COL_G	195	PRL_MORELOS_PROGRESA_S	286	PRL_PAC_P
14	TIPO_CASILLA_W	105	PRL_PCHU	196	PRL_MORELOS_PROGRESA_G	287	PRL_PAC_S
15	ID_CASILLA	106	PRL_PCHU_P	197	PRL_PBC	288	PRL_PAC_G
16	URNA_ELECTRONICA	107	PRL_PCHU_S	198	PRL_PBC_P	289	PRL_PS
17	EXT_CONTIGUA	108	PRL_PCHU_G	199	PRL_PBC_S	290	PRL_PS_P
18	ARE	109	PRL_PMOH	200	PRL_PBC_G	291	PRL_PS_S
19	CLAVE_CASILLA	110	PRL_PMOH_P	201	PRL_FUTURO6	292	PRL_PS_G
20	FECHA_HORA_VISITA	111	PRL_PMOH_S	202	PRL_FUTURO_P7	293	PRL_NUEVA_ALIANZA_TLAX
21	FECHA_HORA_INICIO_VOTACION	112	PRL_PMOH_G	203	PRL_FUTURO_S8	294	PRL_NUEVA_ALIANZA_TLAX_P
22	PRESIDENTE	113	PRL_NACH	204	PRL_FUTURO_G9	295	PRL_NUEVA_ALIANZA_TLAX_S
23	SECRETARIO_1	114	PRL_NACH_P	205	PRL_FUERZA_MORELOS	296	PRL_NUEVA_ALIANZA_TLAX_G
24	SECRETARIO_2	115	PRL_NACH_S	206	PRL_FUERZA_MORELOS_P	297	PRL_ENCUENTRO_SOCIAL_TLAX
25	PRIMER_ESCRUTADOR	116	PRL_NACH_G	207	PRL_FUERZA_MORELOS_S	298	PRL_ENCUENTRO_SOCIAL_TLAX_P
26	SEGUNDO_ESCRUTADOR	117	PRL_PCH	208	PRL_FUERZA_MORELOS_G	299	PRL_ENCUENTRO_SOCIAL_TLAX_S
27	TERCER_ESCRUTADOR	118	PRL_PCH_P	209	PRL_MAS_APOYO_SOCIAL	300	PRL_ENCUENTRO_SOCIAL_TLAX_G
28	ESCRUTADOR_CONSULTA_POPULAR	119	PRL_PCH_S	210	PRL_MAS_APOYO_SOCIAL_P	301	PRL_IMPACTO_SOCIAL
29	PAN	120	PRL_PCH_G	211	PRL_MAS_APOYO_SOCIAL_S	302	PRL_IMPACTO_SOCIAL_P
30	PAN_P	121	PRL_NUEVA_ALIANZA_OHH	212	PRL_MAS_APOYO_SOCIAL_G	303	PRL_IMPACTO_SOCIAL_S
31	PAN_S	122	PRL_NUEVA_ALIANZA_OHH_P	213	PRL_RENOVACION_POLITICA	304	PRL_IMPACTO_SOCIAL_G
32	PAN_G	123	PRL_NUEVA_ALIANZA_OHH_S	214	PRL_RENOVACION_POLITICA_P	305	PRL_TXV
33	PRI	124	PRL_NUEVA_ALIANZA_OHH_G	215	PRL_RENOVACION_POLITICA_S	306	PRL_TXV_P
34	PRI_P	125	PRL_ELIGE	216	PRL_RENOVACION_POLITICA_G	307	PRL_TXV_S
35	PRI_S	126	PRL_ELIGE_P	217	PRL_ARMONIA_POR_MORELOS	308	PRL_TXV_G
36	PRI_G	127	PRL_ELIGE_S	218	PRL_ARMONIA_POR_MORELOS_P	309	PRL_PODEMOS
37	PRD	128	PRL_ELIGE_G	219	PRL_ARMONIA_POR_MORELOS_S	310	PRL_PODEMOS_P
38	PRD_P	129	PRL_PD	220	PRL_ARMONIA_POR_MORELOS_G	311	PRL_PODEMOS_S
39	PRD_S	130	PRL_PD_P	221	PRL_NAN	312	PRL_PODEMOS_G
40	PRD_G	131	PRL_PD_S	222	PRL_NAN_P	313	PRL_CARDENISTA
41	PVEM	132	PRL_PD_G	223	PRL_NAN_S	314	PRL_CARDENISTA_P
42	PVEM_P	133	PRL_NUEVA_ALIANZA_GTO	224	PRL_NAN_G	315	PRL_CARDENISTA_S
43	PVEM_S	134	PRL_NUEVA_ALIANZA_GTO_P	225	PRL_VIVA	316	PRL_CARDENISTA_G
44	PVEM_G	135	PRL_NUEVA_ALIANZA_GTO_S	226	PRL_VIVA_P	317	PRL_UC
45	PT	136	PRL_NUEVA_ALIANZA_GTO_G	227	PRL_VIVA_S	318	PRL_UC_P
46	PT_P	137	PRL_PNAH	228	PRL_VIVA_G	319	PRL_UC_S
47	PT_S	138	PRL_PNAH_P	229	PRL_MLN	320	PRL_UC_G
48	PT_G	139	PRL_PNAH_S	230	PRL_MLN_P	321	PRL_NAY
49	MOVIMIENTO_CIUDADANO	140	PRL_PNAH_G	231	PRL_MLN_S	322	PRL_NAY_P
50	MOVIMIENTO_CIUDADANO_P	141	PRL_PESH	232	PRL_MLN_G	323	PRL_NAY_S
51	MOVIMIENTO_CIUDADANO_S	142	PRL_PESH_P	233	PRL_NUEVA_ALIANZA_NL	324	PRL_NAY_G
52	MOVIMIENTO_CIUDADANO_G	143	PRL_PESH_S	234	PRL_NUEVA_ALIANZA_NL_P	325	PRL_NUEVA_ALIANZA_ZAC
53	MORENA	144	PRL_PESH_G	235	PRL_NUEVA_ALIANZA_NL_S	326	PRL_NUEVA_ALIANZA_ZAC_P
54	MORENA_P	145	PRL_MXH	236	PRL_NUEVA_ALIANZA_NL_G	327	PRL_NUEVA_ALIANZA_ZAC_S
55	MORENA_S	146	PRL_MXH_P	237	PRL_RUP	328	PRL_NUEVA_ALIANZA_ZAC_G
56	MORENA_G	147	PRL_MXH_S	238	PRL_RUP_P	329	PRL_PAZ
57	PES	148	PRL_MXH_G	239	PRL_RUP_S	330	PRL_PAZ_P
58	PES_P	149	PRL_PODEMOS	240	PRL_RUP_G	331	PRL_PAZ_S
59	PES_S	150	PRL_PODEMOS_P	241	PRL_PNAO	332	PRL_PAZ_G
60	PES_G	151	PRL_PODEMOS_S	242	PRL_PNAO_P	333	PRL_MOVIMIENTO_DIGNIDAD
61	RSP	152	PRL_PODEMOS_G	243	PRL_PNAO_S	334	PRL_MOVIMIENTO_DIGNIDAD_P
62	RSP_P	153	PRL_SOMOS	244	PRL_PNAO_G	335	PRL_MOVIMIENTO_DIGNIDAD_S
63	RSP_S	154	PRL_SOMOS_P	245	PRL_OP	336	PRL_MOVIMIENTO_DIGNIDAD_G
64	RSP_G	155	PRL_SOMOS_S	246	PRL_OP_P	337	PRL_PP
65	FXM	156	PRL_SOMOS_G	247	PRL_OP_S	338	PRL_PP_P
66	FXM_P	157	PRL_HAGAMOS	248	PRL_OP_G	339	PRL_PP_S
67	FXM_S	158	PRL_HAGAMOS_P	249	PRL_PSI	340	PRL_PP_G
68	FXM_G	159	PRL_HAGAMOS_S	250	PRL_PSL_P	341	PRL_FAMILIA_PRIMERO
69	PRL_PLA	160	PRL_HAGAMOS_G	251	PRL_PSL_S	342	PRL_FAMILIA_PRIMERO_P
70	PRL_PLA_P	161	PRL_FUTURO	252	PRL_PSL_G	343	PRL_FAMILIA_PRIMERO_S
71	PRL_PLA_S	162	PRL_FUTURO_P	253	PRL_NAP	344	PRL_FAMILIA_PRIMERO_G
72	PRL_PLA_G	163	PRL_FUTURO_S	254	PRL_NAP_P	345	OIF
73	PRL_NAA	164	PRL_FUTURO_G	255	PRL_NAP_S	346	OIF_P
74	PRL_NAA_P	165	PRL_NAEM	256	PRL_NAP_G	347	OIF_S
75	PRL_NAA_S	166	PRL_NAEM_P	257	PRL_OI	348	OIF_G
76	PRL_NAA_G	167	PRL_NAEM_S	258	PRL_OI_P	349	OIL
77	PRL_PBC	168	PRL_NAEM_G	259	PRL_OI_S	350	OIL_P
78	PRL_PBC_P	169	PRL_PSD	260	PRL_OI_G	351	OIL_S
79	PRL_PBC_S	170	PRL_PSD_P	261	PRL_MAS	352	OIL_G
80	PRL_PBC_G	171	PRL_PSD_S	262	PRL_MAS_P	353	OBSERVADORES
81	PRL_PRS	172	PRL_PSD_G	263	PRL_MAS_S	354	MEDIO_DE_REPORTE
82	PRL_PRS_P	173	PRL_HUMANISTA_MORELOS	264	PRL_MAS_G	355	FECHA_HORA_REPORTE
83	PRL_PRS_S	174	PRL_HUMANISTA_MORELOS_P	265	PRL_CONFIANZA_QUINTANA_ROO	356	NUM_MODIFICACIONES
84	PRL_PRS_G	175	PRL_HUMANISTA_MORELOS_S	266	PRL_CONFIANZA_QUINTANA_ROO_P	357	MEDIO_MODIFICACION
85	PRL_PBCS	176	PRL_HUMANISTA_MORELOS_G	267	PRL_CONFIANZA_QUINTANA_ROO_S	358	FECHA_HORA_MODIFICACION
86	PRL_PBCS_P	177	PRL_NUEVA_ALIANZA_MOR	268	PRL_CONFIANZA_QUINTANA_ROO_G	359	LATITUD_CAPTURA
87	PRL_PBCS_S	178	PRL_NUEVA_ALIANZA_MOR_P	269	PRL_PCP	360	LONGITUD_CAPTURA
88	PRL_PBCS_G	179	PRL_NUEVA_ALIANZA_MOR_S	270	PRL_PCP_P	361	LATITUD_ENVIO
89	PRL_BCS_COHERENTE	180	PRL_NUEVA_ALIANZA_MOR_G	271	PRL_PCP_S	362	LONGITUD_ENVIO
90	PRL_BCS_COHERENTE_P	181	PRL_ENCUENTRO_SOCIAL_MOR	272	PRL_PCP_G	363	USUARIO_CAPTURA
91	PRL_BCS_COHERENTE_S	182	PRL_ENCUENTRO_SOCIAL_MOR_P	273	PRL_PNASLP		

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información del corte final de la base de datos que emite el SIJE 2021 al 7 de junio de 2021.

■ Campos de información que ingresan directamente los capturistas de la Sala SIJE.

Los principales datos que emite el sistema informático para el Segundo reporte son:

- ◆ Identificación PE
- ◆ Número de Entidad y nombre de la Entidad Federativa
- ◆ Número de Distrito y cabecera del Distrito Electoral Federal
- ◆ Número de Distrito y cabecera del Distrito Electoral Local
- ◆ Número de Municipio y nombre del municipio
- ◆ Área de Responsabilidad Electoral del CAE
- ◆ Identificación de la casilla electoral
- ◆ Número de observadores electorales
- ◆ Hora en que realizó la visita el CAE
- ◆ Hora en que inicio la votación
- ◆ Hora en que se reportó la información del Segundo reporte
- ◆ FMDC por tipo de nombramiento
- ◆ Número de representantes de partidos políticos y candidaturas independientes, por tipo de cargo (Propietario, Suplente o General)
- ◆ Tipo de medio de transmisión por el que se reportó la información
- ◆ Usuario que reportó la información
- ◆ Geolocalización del registro y envío de la información (latitud y longitud)

Incidentes

En total son 41 los campos de información que emite la base de datos, de los cuales las y los CAE sólo ingresan los campos que se encuentran sombreados en gris (Cuadro 13), que son recabados en el formato de incidentes, el resto corresponden a campos internos del sistema. En el siguiente cuadro se muestran los campos que contiene:

Cuadro 13
Relación de campos de información que contiene la base de datos de incidentes del SIJE 2021

Consecutivo	Nombre del campo	Consecutivo	Nombre del campo
1	ID_PROCESO_ELECTORAL	22	ID_INCIDENTE
2	ID_DETALLE_PROCESO	23	ID_CATEGORIA
3	ID_ESTADO	24	DESCRIPCION_CATALOGO
4	NOMBRE_ESTADO	25	ASENTADO_ACTA
5	ID_DISTRITO	26	FECHA_HORA_INCIDENTE
6	CABECERA_DISTRITAL	27	CAUSAS_INCIDENTE
7	ID_DISTRITO_LOCAL	28	RESUELTO_W
8	NOMBRE_DISTRITO_LOCAL	29	FECHA_HORA_SOLUCION
9	ID_MUNICIPIO	30	SOLUCION
10	NOMBRE_MUNICIPIO	31	RECEPCION_DOCUMENTACION
11	SECCION	32	MEDIO_DE_REPORTE
12	TIPO_SECCION	33	FECHA_HORA_REPORTE
13	TIPO_CASILLA	34	NUM_MODIFICACIONES
14	TIPO_CASILLA_W	35	MEDIO_MODIFICACION
15	ID_CASILLA	36	FECHA_HORA_MODIFICACION
16	URNA_ELECTRONICA	37	LATITUD_CAPTURA
17	EXT_CONTIGUA	38	LONGITUD_CAPTURA
18	ARE	39	LATITUD_ENVIO
19	CLAVE_CASILLA	40	LONGITUD_ENVIO
20	ESTATUS_INSTALACION	41	USUARIO_CAPTURA
21	ACUMULADO_INCIDENTES_CASILLA		

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información del corte final de las bases de datos que emite el SIJE 2021 al 7 de junio de 2021.

■ Campos de información que ingresan directamente los capturistas de la Sala SIJE.

Los principales datos que emite el sistema informático para incidentes son:

- ◆ Identificación PE
- ◆ Número de Entidad y nombre de la Entidad Federativa
- ◆ Número de Distrito y cabecera del Distrito Electoral Federal
- ◆ Número de Distrito y cabecera del Distrito Electoral Local

- ◆ Número de Municipio y nombre del municipio
- ◆ Identificación de la casilla electoral
- ◆ Estatus de la casilla electoral
- ◆ Área de Responsabilidad Electoral del CAE
- ◆ Hora en que sucedió el incidente
- ◆ Hora en que solucionó el incidente
- ◆ Si el incidente está asentado en el acta correspondiente
- ◆ Inciso al que corresponde, de conformidad al *catálogo de incidentes* del SIJE 2021
- ◆ Descripción del incidente conforme al *catálogo de incidentes* del SIJE 2021
- ◆ Descripción breve y concisa del incidente ocurrido
- ◆ Si el incidente fue resuelto
- ◆ Descripción de la solución al incidente ocurrido
- ◆ Descripción del estado de la documentación electoral
- ◆ Tipo de medio de transmisión por el que se reportó la información
- ◆ Geolocalización del registro y envío de la información (Latitud y Longitud)
- ◆ Usuario que reportó la información
- ◆ Hora en que se reportó la información del incidente

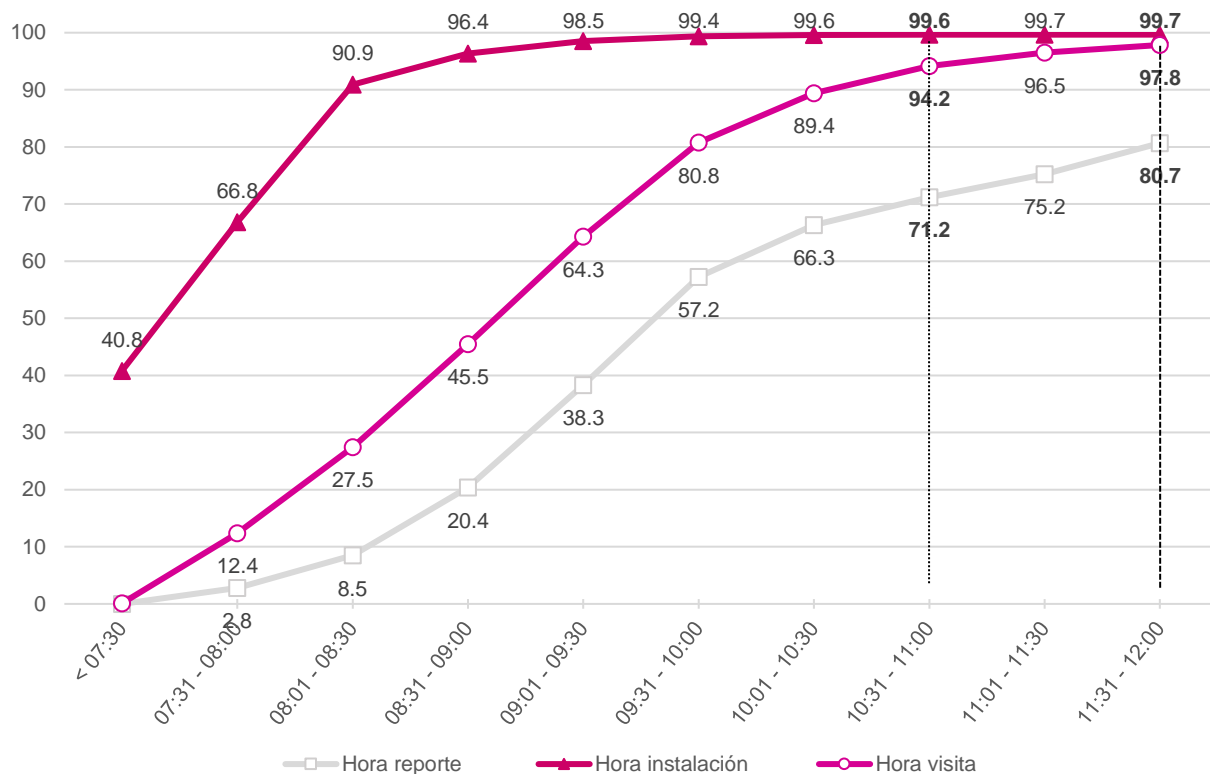
5.3 Datos a nivel Entidad Federativa

Con la base de datos del sistema informático del SIJE 2021, se procedió a realizar la gráfica de comportamiento a nivel nacional, considerando los siguientes datos:

- ◆ Hora de instalación de la casilla. Este dato lo obtiene el CAE del acta de JE
- ◆ Hora de visita del CAE a la casilla. Es la hora registrada por el CAE según su hora de visita a la casilla, y anotada en su formato de Primer reporte.
- ◆ Hora de reporte de la información. Es la hora que registra el sistema informático del SIJE al recibirse la información

Con estos datos se obtuvo la gráfica siguiente:

Gráfica 6
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: avance del primer reporte de casillas por hora de instalación, visita y reporte



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información del corte final de la base de datos que emite el SIJE 2021 al 7 de junio de 2021.

Como puede observarse, la de *Hora reporte*, al corte de las 11:00 horas (horario del centro) fue del 71.2%, mientras que al corte de las 12:00 horas (horario del centro) fue del 80.7%. De esta forma fue posible alcanzar las metas establecidas por el CG referentes a obtener entre el 65.0 y el 70.0% de casillas reportadas como instaladas a las 11:00 horas, y del 80.0 al 85.0% al corte de las 12:00 horas.

Asimismo, al corte de las 11:00 horas, tomando la *Hora de instalación* de casillas indica que se había instalado el 99.6% de casillas. Es importante señalar que dicho dato las y los CAE lo obtienen directamente del acta de JE, por lo que es pertinente considerar que, si bien el *Hora reporte* tiene cierto retraso con respecto a la *Hora instalación*, este no influyó negativamente en el cumplimiento de las metas del SIJE para 2021.

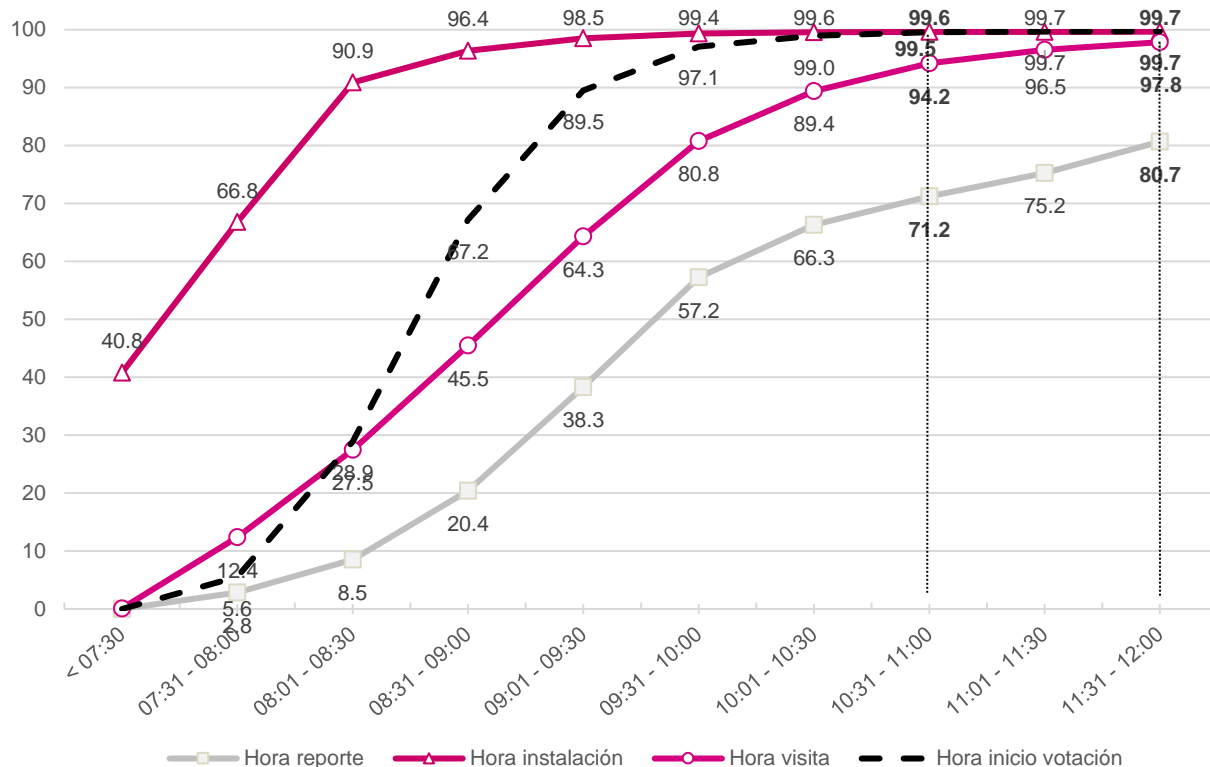
Un dato importante que se visualiza en el gráfico es la *Hora de visita* del CAE a la casilla, la cual indica que, al corte de las 11:00 horas el 94.2% de las casillas habían sido visitadas por las y los CAE. Lo anterior indica que las y los CAE realizaron su visita apenas 5.4% por debajo de la *Hora de instalación*, arrojando un comportamiento esperado y dentro de los parámetros. Sin embargo, al compararse con el comportamiento de *Hora reporte* descende un 23.0% al obtenerse a las 11:00 horas, si bien la brecha muestra un margen amplio, éste resulta menor al mostrado en 2018, donde se tuvo un 38.4% y un comportamiento similar a 2015 donde tuvo un margen de 28.0%.

En virtud de que la *Hora de instalación* dio origen al margen de retraso en el reporte de la instalación de casillas realizada por las y los CAE, se procedió a analizar la *Hora de inicio de la votación*.

Si bien la *Hora de instalación* al corte de las 11:00 horas tuvo un comportamiento dentro de los parámetros esperados (más adelante se muestra un comparativo con PE anteriores), resulta factible considerar que un probable inicio tardío de la votación en las casillas (producto de diversos factores) hubiera sido el factor determinante para que las y los CAE hubiesen reportado con retraso su instalación.

Como puede observarse en la gráfica 7, la *Hora de inicio votación* sigue un comportamiento similar con la *Hora de instalación*, salvo en las primeras horas de la JE, donde puede observarse como el inicio de votación de las casillas comienza su ascenso a partir de las 08:00 horas, en atención a lo establecido en el artículo 273, numeral 6 de la LGIPE. De esta forma, al corte de las 11:00 horas, en el 99.5% de las casillas había dado inicio la votación.

Gráfica 7
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: avance del primer reporte de casillas por hora de instalación, visita, reporte e inicio de la votación



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información del corte final de las bases de datos que emite el SIJE 2021 al 7 de junio de 2021.

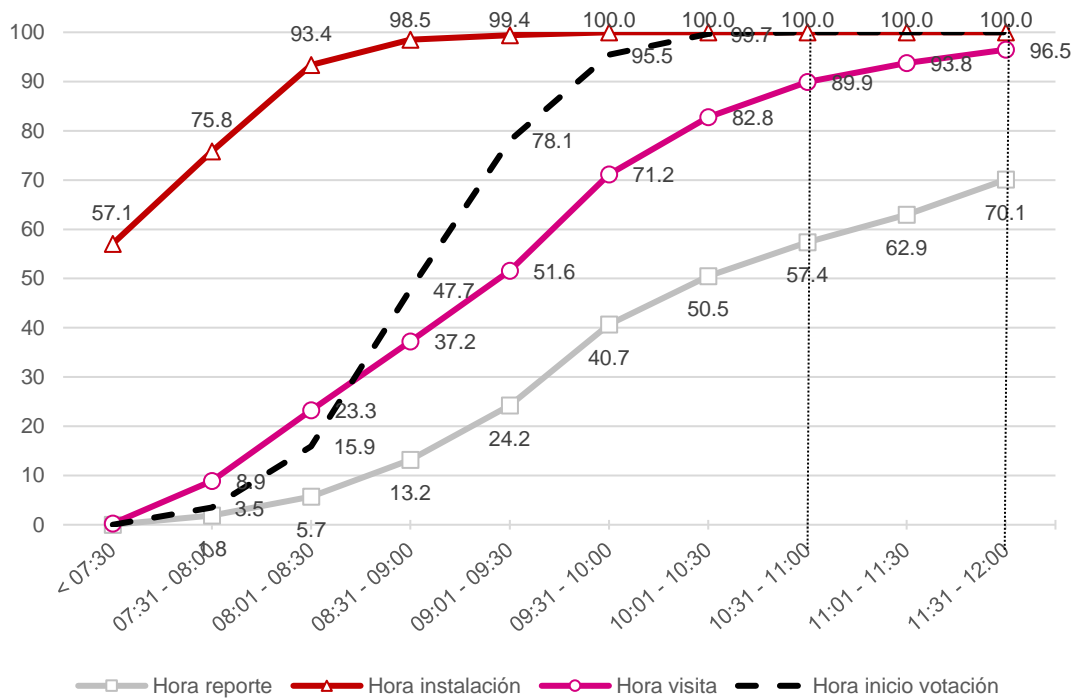
Con el fin de corroborar la información de la *Hora de inicio de la votación* que emite el SIJE, tomada del acta de JE por parte de las y los CAE, se realizó una compulsu con la *Hora de inicio votación* contenida en el Multisistema ELEC, y que fue capturada directamente del acta JE, resultando consistente con la información contenida en el SIJE.

Derivado de lo anterior, se procedió a realizar un análisis a nivel de Entidad Federativa para corroborar el patrón de comportamiento, obteniéndose los siguientes resultados:

- Las 32 entidades federativas muestran un comportamiento similar al nacional, en lo que corresponde a la *Hora de instalación*, *Hora de visita*, *Hora de reporte* y *Hora de inicio votación*. Lo anterior descarta como el origen del retraso en la transmisión de la información a las salas SIJE, el retraso en la instalación de las casillas, así como en la hora de inicio de la votación

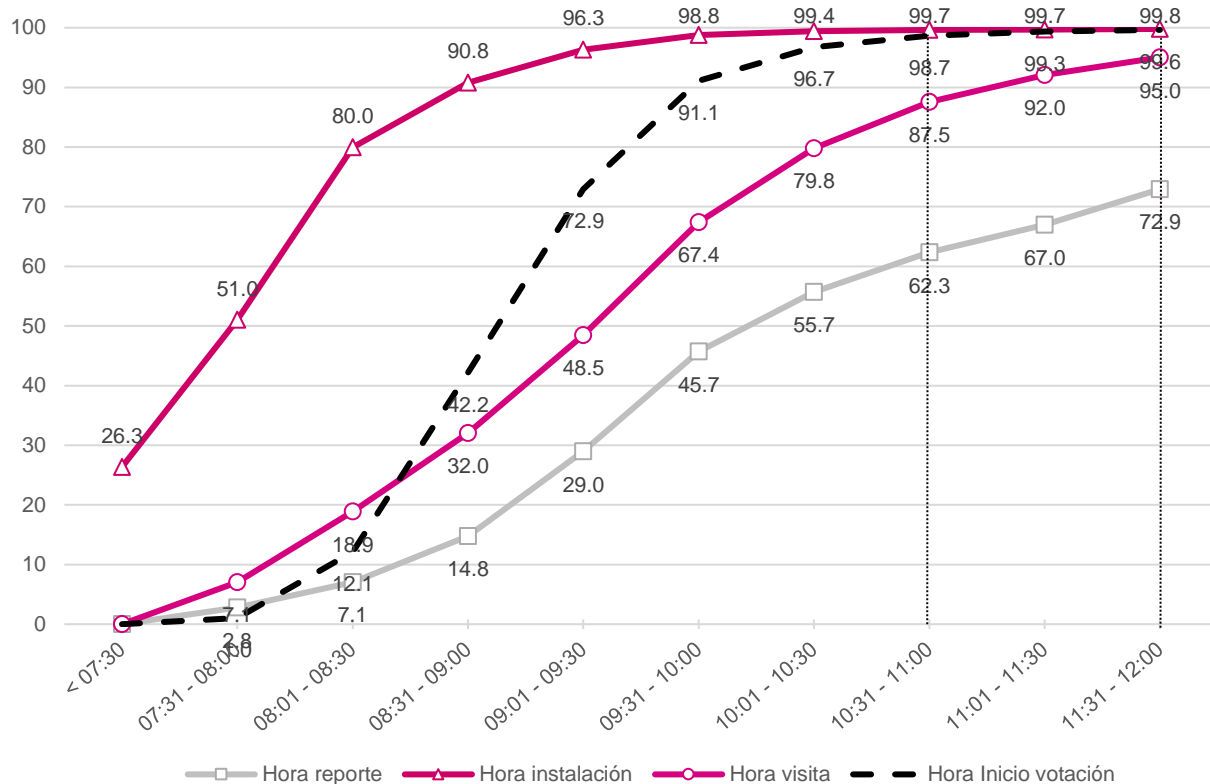
- ◆ Sin embargo, dos entidades federativas (Campeche y Nuevo León) presentan un retraso considerable en la *Hora de reporte*, con respecto al promedio nacional, al obtener el 57.4% y el 62.3% respectivamente, de casillas reportadas al corte de las 11:00 horas, con relación al 71.2% de casillas reportadas a nivel nacional, como se muestra en las gráficas 8 y 9

Gráfica 8
Evaluación SIJE 2021
CAMPECHE: avance del Primer reporte de casillas por hora de instalación, visita, reporte e inicio de la votación.



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información del corte final de las bases de datos que emite el SIJE 2021 al 7 de junio de 2021.

Gráfica 9
Evaluación SIJE 2021
NUEVO LEÓN: avance del Primer reporte de casillas por hora de instalación, visita, reporte e inicio de la votación.



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información del corte final de las bases de datos que emite el SIJE 2021 al 7 de junio de 2021.

- ◆ Cabe señalar que, en este caso particular, no se consideran las seis entidades federativas con diferencia horaria (Baja California Sur, Chihuahua, Nayarit, Sinaloa, Baja California y Sonora), tal como lo muestra el cuadro 14

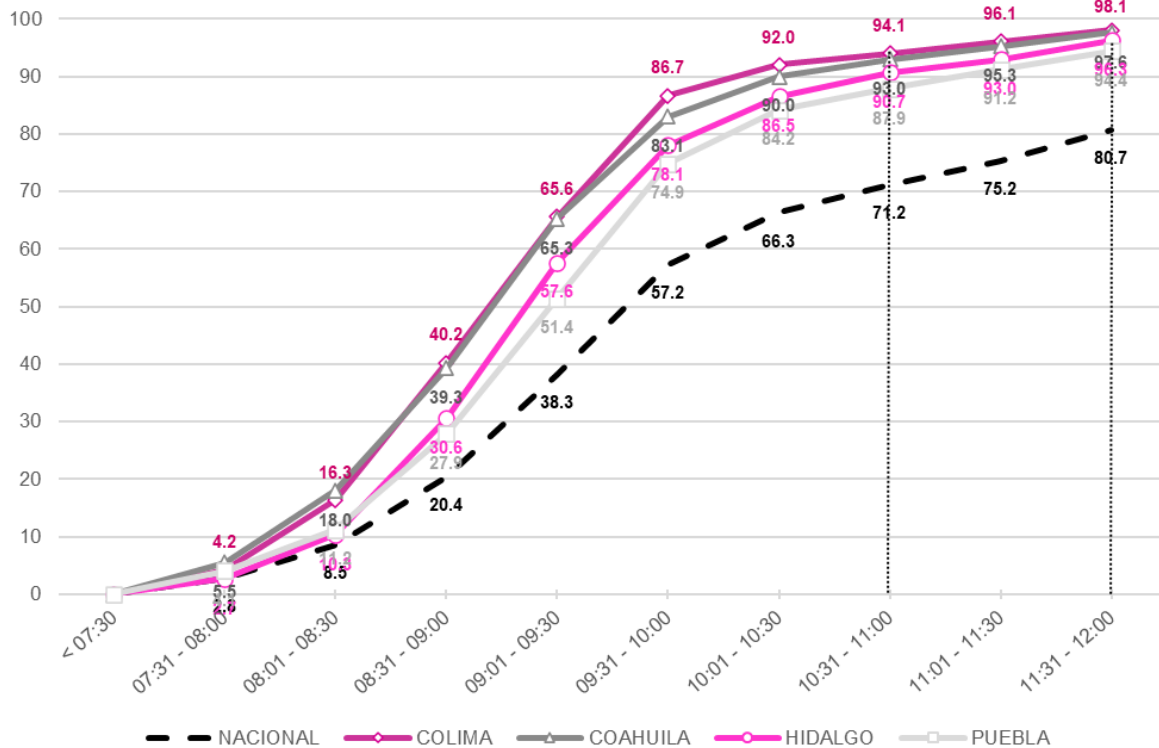
Cuadro 14
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: avance del primer reporte
de casillas, por hora de instalación

Entidad Federativa	Hora de corte
	10:31 - 11:00
COLIMA	94.1
COAHUILA	93.0
HIDALGO	90.7
PUEBLA	87.9
CIUDAD DE MÉXICO	86.5
AGUASCALIENTES	84.3
GUERRERO	83.0
MICHOACÁN	82.9
SAN LUIS POTOSÍ	81.5
DURANGO	79.7
TABASCO	79.4
JALISCO	78.7
MÉXICO	78.1
GUANAJUATO	77.8
VERACRUZ	77.3
QUERÉTARO	74.4
YUCATÁN	73.9
ZACATECAS	73.6
TAMAULIPAS	72.1
NACIONAL	71.2
OAXACA	69.5
QUINTANA ROO	67.9
TLAXCALA	67.1
CHIAPAS	67.0
MORELOS	65.2
NUEVO LEÓN	62.3
CAMPECHE	57.4
NAYARIT	55.8
BAJA CALIFORNIA SUR	45.4
SINALOA	43.6
CHIHUAHUA	34.5
SONORA	9.6
BAJA CALIFORNIA	3.8

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información del corte final de las bases de datos que emite el SIJE 2021 al 7 de junio de 2021.

- ◆ En contraparte, las cuatro entidades federativas que obtuvieron el mayor porcentaje de casillas reportadas en la primera visita al corte de las 11:00 horas fueron: Colima con 94.1%, Coahuila 93.0%, Hidalgo 90.7% y Puebla 87.9% tal como lo muestra la gráfica 10

Gráfica 10
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: avance del Primer reporte de casillas por hora de instalación de las cuatro entidades con mayor porcentaje de avance, respecto del promedio Nacional



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información del corte final de las bases de datos que emite el SIJE 2021 al 7 de junio de 2021.

Derivado de lo anteriormente expuesto, y al haberse descartado las hipótesis de una instalación tardía de las casillas, así como de un retraso en el inicio de la votación, como las condicionantes para el retraso en el reporte de casillas por parte de las y los CAE, se procedió al análisis de las vías de transmisión al SIJE (vía voz y vía datos) para medir su impacto en los resultados obtenidos el día de la JE.

5.4 Análisis de la vía de transmisión de información al SIJE

Como se ha mencionado, para la JE del pasado 06 de junio de 2021, se establecieron dos vías de transmisión de la información al SIJE: Vía voz, a través de llamada telefónica a las Salas SIJE donde los y las capturistas ingresaban la información al sistema informático (SIJE Web), y Vía datos, a través de la aplicación informática denominada App SIJE, donde las y los CAE, que contaban con cobertura de datos, capturaban directamente en la aplicación móvil alimentando al sistema informático.

A continuación, se analizan los resultados obtenidos con las mencionadas vías de transmisión de información, los cuales pueden observarse en el cuadro 15.

- ◆ En la JE del 06 de junio de 2021, de un total de 162,570 casillas aprobadas por los consejos distritales, se reportaron al SIJE en la primera visita del CAE a la casilla, un total de 162,347 (99.9%), y 223 casillas (0.1%) no fueron reportadas al SIJE
- ◆ Del total de casillas reportadas en la JE, la información de 133,999 (82.5%) casillas fueron reportadas a través de la App SIJE, mientras que el resto, 28,348 (17.5%) casillas fue transmitida a través de SIJE Web

Cuadro 15
Evaluación SIJE 2021

NACIONAL: relación absoluta y relativa de casillas reportadas por SIJE Web y App SIJE en cada uno de los simulacros y en la JE 2021, por Entidad Federativa

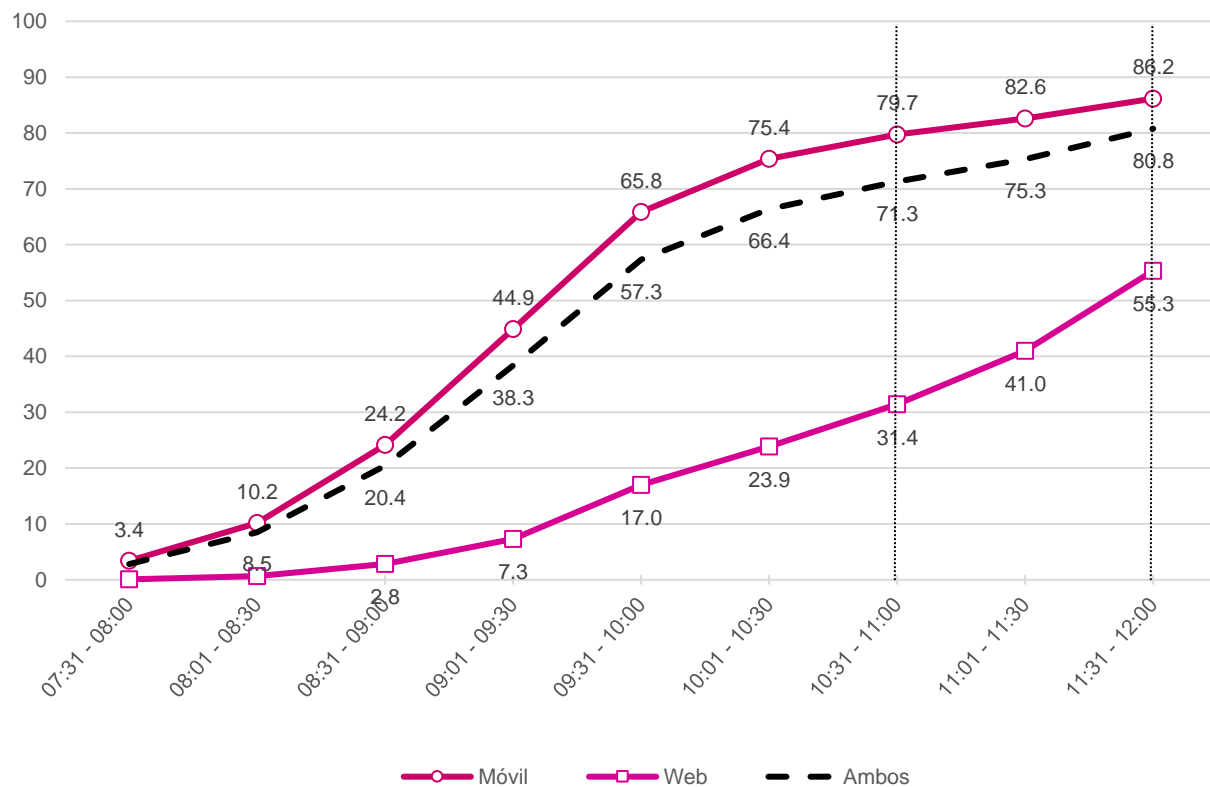
Entidad Federativa y Distrito Electoral Federal	Casillas Reportadas	1er Simulacro*				Casillas Reportadas	2do Simulacro*				Casillas Reportadas	3er Simulacro*				Casillas Reportadas	Jornada Electoral*			
		App SIJE		SIJE Web			App SIJE		SIJE Web			App SIJE		SIJE Web			App SIJE		SIJE Web	
		Absoluto	(%)	Absoluto	(%)		Absoluto	(%)	Absoluto	(%)		Absoluto	(%)	Absoluto	(%)		Absoluto	(%)	Absoluto	(%)
Total	162,101	147,906	91.2	14,195	8.8	162,685	148,534	91.3	14,151	8.7	162,592	121,030	74.4	41,562	25.6	162,347	133,999	82.5	28,348	17.5
Aguascalientes	1,711	1,633	95.4	78	4.6	1,711	1,646	96.2	65	3.8	1,712	1,478	86.3	234	13.7	1,712	1,526	89.1	186	10.9
Baja California	4,891	4,128	84.4	763	15.6	4,967	4,243	85.4	724	14.6	4,967	4,204	84.6	763	15.4	4,940	3,750	75.9	1,190	24.1
Baja California Sur	1,035	1,008	97.4	27	2.6	1,035	978	94.5	57	5.5	1,025	896	87.4	129	12.6	1,035	776	75.0	259	25.0
Campeche	1,190	1,040	87.4	150	12.6	1,183	1,050	88.8	133	11.2	1,190	708	59.5	482	40.5	1,190	884	74.3	306	25.7
Coahuila	3,903	3,797	97.3	106	2.7	3,903	3,766	96.5	137	3.5	3,903	3,645	93.4	258	6.6	3,903	3,670	94.0	233	6.0
Colima	979	956	97.7	23	2.3	979	966	98.7	13	1.3	979	815	83.2	164	16.8	979	925	94.5	54	5.5
Chiapas	6,517	5,637	86.5	880	13.5	6,625	5,923	89.4	702	10.6	6,601	4,695	71.1	1,906	28.9	6,422	5,139	80.0	1,283	20.0
Chihuahua	5,403	4,407	81.6	996	18.4	5,445	4,602	84.5	843	15.5	5,445	3,450	63.4	1,995	36.6	5,413	4,096	75.7	1,317	24.3
Ciudad de México	13,156	12,099	92.0	1,057	8.0	13,175	12,032	91.3	1,143	8.7	13,175	8,846	67.1	4,329	32.9	13,175	11,548	87.7	1,627	12.3
Durango	2,538	2,289	90.2	249	9.8	2,535	2,152	84.9	383	15.1	2,540	1,754	69.1	786	30.9	2,541	1,909	75.1	632	24.9
Guanajuato	7,718	6,775	87.8	943	12.2	7,726	6,934	89.7	792	10.3	7,658	4,947	64.6	2,711	35.4	7,745	6,347	81.9	1,398	18.1
Guerrero	4,939	4,236	85.8	703	14.2	4,951	4,288	86.6	663	13.4	4,980	2,956	59.4	2,024	40.6	4,999	3,946	78.9	1,053	21.1
Hidalgo	3,954	3,759	95.1	195	4.9	3,954	3,725	94.2	229	5.8	3,958	2,799	70.7	1,159	29.3	3,957	3,390	85.7	567	14.3
Jalisco	10,207	9,691	94.9	516	5.1	10,223	9,682	94.7	541	5.3	10,203	8,137	79.8	2,066	20.2	10,203	9,037	88.6	1,166	11.4
México	20,034	19,176	95.7	858	4.3	20,034	19,291	96.3	743	3.7	20,034	17,369	86.7	2,665	13.3	20,034	16,973	84.7	3,061	15.3
Michoacán	6,256	5,589	89.3	667	10.7	6,262	5,600	89.4	662	10.6	6,232	4,634	74.4	1,598	25.6	6,167	5,289	85.8	878	14.2
Morelos	2,484	2,311	93.0	173	7.0	2,484	2,318	93.3	166	6.7	2,485	1,914	77.0	571	23.0	2,485	2,080	83.7	405	16.3
Nayarit	1,679	1,561	93.0	118	7.0	1,683	1,562	92.8	121	7.2	1,674	1,294	77.3	380	22.7	1,719	1,355	78.8	364	21.2
Nuevo León	6,882	6,417	93.2	465	6.8	7,003	6,452	92.1	551	7.9	7,002	4,575	65.3	2,427	34.7	7,003	5,507	78.6	1,496	21.4
Oaxaca	5,665	4,454	78.6	1,211	21.4	5,734	4,153	72.4	1,581	27.6	5,733	2,972	51.8	2,761	48.2	5,664	3,774	66.6	1,890	33.4
Puebla	7,860	7,394	94.1	466	5.9	7,860	7,422	94.4	438	5.6	7,860	6,865	87.3	995	12.7	7,860	6,987	88.9	873	11.1
Querétaro	2,835	2,594	91.5	241	8.5	2,845	2,624	92.2	221	7.8	2,853	1,795	62.9	1,058	37.1	2,853	2,192	76.8	661	23.2
Quintana Roo	2,278	2,138	93.9	140	6.1	2,278	2,152	94.5	126	5.5	2,278	1,699	74.6	579	25.4	2,278	1,808	79.4	470	20.6
San Luis Potosí	3,750	2,782	74.2	968	25.8	3,750	2,915	77.7	835	22.3	3,750	2,160	57.6	1,590	42.4	3,750	2,718	72.5	1,032	27.5
Sinaloa	4,953	4,548	91.8	405	8.2	4,986	4,516	90.6	470	9.4	4,986	3,817	76.6	1,169	23.4	4,979	3,832	77.0	1,147	23.0
Sonora	3,748	3,487	93.0	261	7.0	3,749	3,484	92.9	265	7.1	3,748	3,525	94.1	223	5.9	3,748	2,864	76.4	884	23.6
Tabasco	3,007	2,692	89.5	315	10.5	2,996	2,594	86.6	402	13.4	3,007	1,997	66.4	1,010	33.6	3,007	2,468	82.1	539	17.9
Tamaulipas	4,775	4,692	98.3	83	1.7	4,774	4,689	98.2	85	1.8	4,776	4,562	95.5	214	4.5	4,776	4,041	84.6	735	15.4
Tlaxcala	1,609	1,553	96.5	56	3.5	1,609	1,588	98.7	21	1.3	1,609	1,078	67.0	531	33.0	1,609	1,345	83.6	264	16.4
Veracruz	10,769	9,945	92.3	824	7.7	10,822	10,020	92.6	802	7.4	10,825	7,423	68.6	3,402	31.4	10,809	9,316	86.2	1,493	13.8
Yucatán	2,816	2,746	97.5	70	2.5	2,816	2,755	97.8	61	2.2	2,816	2,311	82.1	505	17.9	2,816	2,375	84.3	441	15.7
Zacatecas	2,560	2,372	92.7	188	7.3	2,588	2,412	93.2	176	6.8	2,588	1,710	66.1	878	33.9	2,576	2,132	82.8	444	17.2

* El porcentaje se calcula con base en el total de casillas reportadas.

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con los cortes finales de las bases de datos de los simulacros y la Jornada Electoral del SIJE 2021.

El avance en el reporte de información por cada una de las vías antes referidas durante la JE, se puede apreciar en la gráfica 11, destacando que fue más oportuna la transmisión de información por medio de la App SIJE que la información transmitida por medio de SIJE Web:

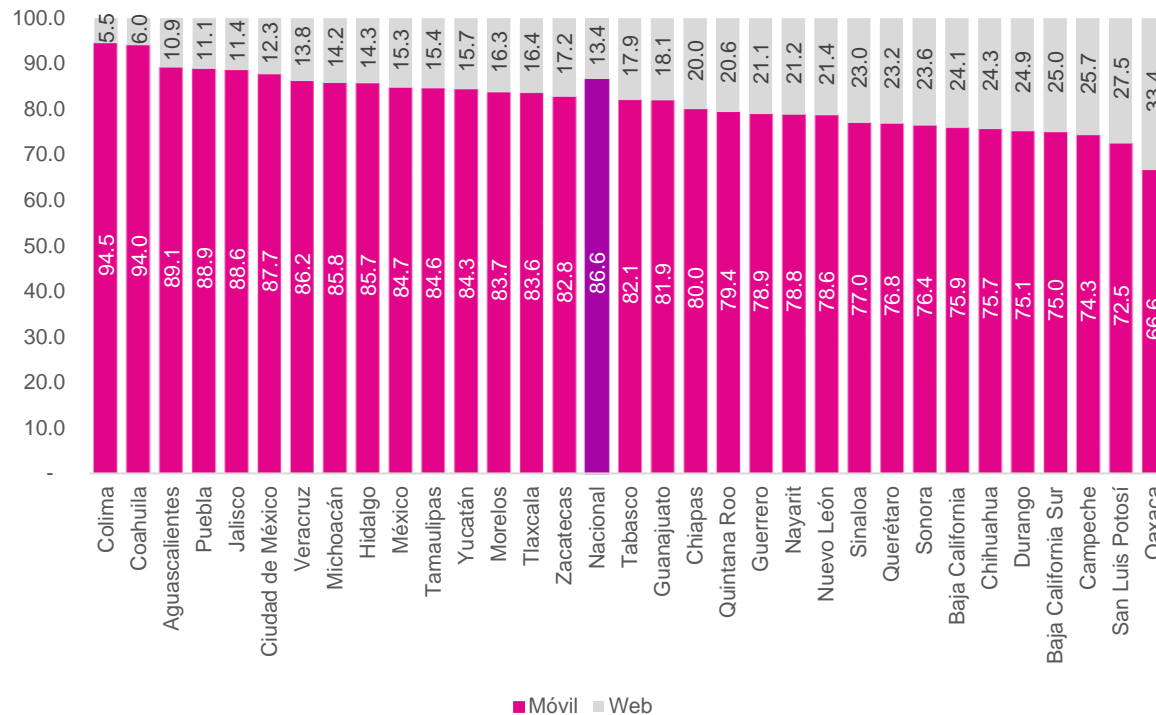
Gráfica 11
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: avance del primer reporte de casillas por hora de reporte, por tipo de transmisión



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información del corte final de las bases de datos que emite el SIJE 2021 el 7 de junio de 2021.

Asimismo, en la gráfica 12 se presenta el porcentaje de casillas reportadas en la JE por Entidad Federativa, según el medio de transmisión de información utilizado:

Gráfica 12
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: porcentaje de casillas reportadas por SIJE Web y App SIJE durante la JE



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información del corte final de las bases de datos que emite el SIJE 2021 del 7 de junio de 2021.

- ◆ Como puede observarse, las cinco entidades con mayor nivel de transmisión vía App SIJE en la JE fueron: Colima con 94.5%, Coahuila con 94.0%, Aguascalientes con 89.1%, Puebla con 88.9% y Jalisco con 88.6%
- ◆ Por otro lado, las entidades con menor porcentaje de captura de información por App SIJE fueron: Oaxaca con 66.6%, San Luis Potosí con 72.5% y Campeche con 74.3%
- ◆ Por último, cabe destacar que en la JE de 2021 todas las entidades con sus distritos electorales reportaron información por ambas vías

De lo anteriormente expuesto, se puede observar que las vías de transmisión de información no constituyen una causa ante un posible reporte tardío de información.

Adicionalmente, cabe destacar que, en la JE, el 82.5% de casillas que fueron reportadas a través de la App SIJE, fue menor que el 85.7% promedio de los tres simulacros, lo que puede verse en el siguiente cuadro:

Cuadro 16
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: comparativo del porcentaje de captura vía App SIJE en los simulacros y la JE, por Entidad Federativa

Entidad federativa	Promedio de reporte en los tres simulacros	Porcentaje de reporte en la Jornada Electoral
NACIONAL	85.7	82.5
Aguascalientes	92.7	89.1
Baja California	84.8	75.9
Baja California Sur	93.1	75.0
Campeche	78.5	74.3
Coahuila	95.7	94.0
Colima	93.2	94.5
Chiapas	82.3	80.0
Chihuahua	76.5	75.7
Ciudad de México	83.5	87.7
Durango	81.4	75.1
Guanajuato	80.7	81.9
Guerrero	77.2	78.9
Hidalgo	86.7	85.7
Jalisco	89.8	88.6
México	92.9	84.7
Michoacán	84.4	85.8
Morelos	87.8	83.7
Nayarit	87.7	78.8
Nuevo León	83.6	78.6
Oaxaca	67.6	66.6
Puebla	91.9	88.9
Querétaro	82.2	76.8
Quintana Roo	87.6	79.4
San Luis Potosí	69.8	72.5
Sinaloa	86.3	77.0
Sonora	93.3	76.4
Tabasco	80.8	82.1
Tamaulipas	97.3	84.6
Tlaxcala	87.4	83.6
Veracruz	84.5	86.2
Yucatán	92.5	84.3
Zacatecas	84.0	82.8

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con base en los cortes finales de las bases de datos del SIJE 2021 durante los tres simulacros y la Jornada Electoral

5.5 Usuarios SIJE

Respecto de los usuarios del sistema informático del SIJE, se registró lo esperado con relación a PE anteriores, debido a que, nuevamente se implementó el uso de la App SIJE a nivel nacional, las y los CAE pasaron a ser capturistas, contando con permisos para ingresar información al SIJE a través de la aplicación. Adicionalmente los operadores de cómputo de cada una de las 300 salas SIJE, así como de las JLE (para la implementación, en su caso, del procedimiento de contingencia) contaron con permisos de captura, mientras que las y los vocales de las JLE y JDE contaron con permisos de consulta para dar el seguimiento correspondiente el día de la JE.

Por su parte, los 32 OPL con elección concurrente con la federal, también contaron con permisos de consulta al sistema informático, tanto los integrantes de su Órgano Superior de Dirección, como los consejos distritales y municipales.

Cuadro 17
Evaluación SIJE 2021
Relación de usuarios dados de alta en el sistema de administración, que
accedieron al SIJE 2021

Rol de usuario	Total de usuarios	Usuarios que accedieron		Usuarios que no accedieron	
		No.	%	No.	%
TOTAL	5,626	4,160	73.9	1,466	26.1
CAE*	41,088	38,977	94.9	2,111	5.1
INE	3,308	2,650	80.1	658	19.9
Junta Distrital	2,723	2,203	80.9	520	19.1
Junta Local	209	187	89.5	22	10.5
Consejeros	105	72	68.6	33	31.4
DPS	38	38	100.0	0	0.0
Oficinas Centrales	170	106	62.4	64	37.6
Partidos Políticos	45	26	57.8	19	42.2
UTSI	18	18	100.0	0	0.0
OPL	2,318	1,510	65.1	808	34.9
Consejo Distrital	302	257	85.1	45	14.9
Consejo General	224	113	50.4	111	49.6
Consejo Municipal	1,186	742	62.6	444	37.4
Dirección Ejecutiva	171	99	57.9	72	42.1
Operador de Sistemas	87	51	58.6	36	41.4
Otros	277	228	82.3	49	17.7
Partido Político	39	6	15.4	33	84.6
Secretaría Ejecutiva	32	14	43.8	18	56.3

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información de la bitácora de accesos al SIJE 2021, del 7 de junio de 2021.

A nivel de oficinas centrales se otorgaron permisos de consulta al personal de las Unidades Responsables del INE que así lo solicitaron, así como de las oficinas de los consejeros electorales, de las representaciones de los partidos políticos y candidaturas independientes. Adicionalmente se concedieron permisos de captura para los capturistas de la Mesa de ayuda de la DEOE, a fin de asumir posibles contingencias el día de la JE.

Es importante señalar que para poder tener acceso al SIJE 2021, los usuarios debían realizar una solicitud en el aplicativo de PowerApps *Gestión de usuarios de las juntas*, para el caso de los órganos desconcentrados del INE, también se atendieron las solicitudes realizadas en el formato de permisos de sistema diseñado para tal efecto, las cuales eran recibidas por la DPS de la DEOE y se encargaban de darle atención.

Respecto al Órgano Superior de Dirección de los OPL, se les concedió acceso a los consejeros electorales, Secretario Ejecutivo, Titular de Organización Electoral y Titular del área de Informática en cumplimiento del mandato del RE en su artículo 320, numeral 2; señala que el *Instituto, a través de la UNICOM, proporcionará a los OPL los accesos correspondientes a la herramienta informática que se implemente.*

Para el caso de los órganos desconcentrados de los OPL (distritos locales y municipios), los accesos tuvieron un trato diferente, ya que eran otorgados mediante solicitud, misma que realizaban los OPL a través de la UTVOPL quien hace la solicitud de las cuentas genéricas a la UTSI y la DEOE a través de la DPS asigna los permisos y notifica a los OPL vía UTVOPL.

A continuación, se presenta el número de usuarios y accesos otorgados que registró el SIJE 2021:

Al corte del 7 de junio, el registro de usuarios dados de alta al SIJE fue de un total de 5,626 (sin considerar los 41, 088 CAE que operaron como capturistas en la App SIJE), tanto del INE como de los OPL, de los cuales accedieron al sistema el día de la JE, 4,160 usuarios (73.9 %) y 1,466 usuarios (26.1 %) no accedieron al sistema informático, al respecto se precisan algunos datos relevantes:

- ◆ De los 4,160 usuarios que accedieron, 2,650 (63.7%) corresponden a usuarios del INE y 1,510 (36.3%) a usuarios de los OPL
- ◆ De los 1,466 usuarios que no accedieron, 658 (44.9%) corresponden a usuarios del INE y 808 (55.1%) a usuarios de los OPL

- ◆ Usuarios INE: De los 3,308 usuarios dados de alta, 2,650 (80.1%) ingresaron al sistema informático y 658 usuarios (19.9%) no lo hicieron
- ◆ Usuarios OPL: De los 2,318 usuarios dados de alta, 1,510 (65.1%) ingresaron al sistema informático y 808 usuarios (34.9%) no lo hicieron
- ◆ De lo anterior se desprende que los principales usuarios que no ingresaron al SIJE corresponden a los consejos municipales de los OPL (444); en Segundo lugar, se encuentran los usuarios de las juntas distritales del INE (520), justificados por los cambios de capturistas de la Sala SIJE, principalmente

Concurrencia de reporte, gráficas, mapas y tableros

Con información proporcionada por la UTSI, se realizó el cuadro 18 que muestra la concurrencia de los módulos de consulta puestos a disposición del INE y los OPL, es decir, muestra la frecuencia de consulta de cada reporte que despliega el sistema informático, resultando lo siguiente:

Cuadro 18
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: relación de reportes, gráficas, mapas y tableros de acuerdo con la concurrencia el día de la JE

Prioridad de concurrencia	Tipo de reporte, gráfica, mapa o tablero	Total		Federal		Locales		Municipios	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
	Total de concurrencia	323,581	100.0	207,994	64.3	62,844	19.4	52,743	16.3
	Reportes (INE y OPL)	285,675	100.0	182,737	100.0	54,382	100.0	48,556	100.0
1	1.- Avance en la instalación e integración de MDC (Primer Reporte).	108,438	38.0	71,206	39.0	18,965	34.9	18,267	37.6
	2.- Número de RPPCI (Primer reporte).	12,241	4.3	4,294	2.3	3,596	6.6	4,351	9.0
	3.- Número de casillas con presencia de RPPC (Primer reporte).	9,069	3.2	2,952	1.6	2,818	5.2	3,299	6.8
	4.- Casillas sin reporte.	18,662	6.5	13,573	7.4	2,454	4.5	2,635	5.4
3	5.- Casillas instaladas con segundo reporte e integración de la MDC según tipo de nombramiento.	21,299	7.5	13,382	7.3	4,307	7.9	3,610	7.4
	6.- Número de RPPCI y observadores electorales (Segundo reporte).	9,144	3.2	3,881	2.1	2,556	4.7	2,707	5.6
	7.- Número de casillas con presencia de RPPCI y observadores electorales (Segundo reporte).	7,911	2.8	3,048	1.7	2,337	4.3	2,526	5.2
	8.- Casillas instaladas sin segundo reporte.	9,026	3.2	5,983	3.3	1,602	2.9	1,441	3.0
2	9.- Incidentes presentados en la casilla.	89,885	31.5	64,418	35.3	15,747	29.0	9,720	20.0
	Gráficas (INE y OPL)	34,171	100.0	21,522	100.0	8,462	100.0	4,187	100.0
1	1.- Avance de reporte de casillas.	24,514	71.7	16,277	75.6	5,256	62.1	2,981	71.2
	2.- Porcentaje de casillas reportadas. ¹	1,087	3.2	608	2.8	479	5.7	0	0.0
	3.- Porcentaje de casillas con presencia de representantes.	1,579	4.6	636	3.0	541	6.4	402	9.6
3	4.- Casillas con segundo reporte y presencia de observadores electorales.	3,783	11.1	2,866	13.3	650	7.7	267	6.4
	5.- Porcentaje de casillas con segundo reporte. ¹	388	1.1	148	0.7	240	2.8	0	0.0
	6.- Porcentaje de casillas con presencia de representantes, por tipo de nombramiento.	825	2.4	306	1.4	414	4.9	105	2.5
2	7.- Número de incidentes reportados según categoría.	1,920	5.6	606	2.8	882	10.4	432	10.3
	8.- Avance de instalación, visita y reporte de casilla. ²	54	0.2	54	0.3	0	0.0	0	0.0
	9.- Avance del Primer y Segundo reporte de casillas. ²	21	0.1	21	0.1	0	0.0	0	0.0
	Mapas (INE)	888	100.0	888	100.0	--	--	--	--
1	1.- Instalación de casillas.	750	84.5	750	84.5	--	--	--	--
3	2.- Segundo reporte.	55	6.2	55	6.2	--	--	--	--
2	3.- Incidentes.	83	9.3	83	9.3	--	--	--	--
	Tableros (INE)	2,847	100.0	2,847	100.0	--	--	--	--
1	1.- Instalación de casillas.	1,862	65.4	1,862	65.4	--	--	--	--
3	2.- Segundo reporte.	225	7.9	225	7.9	--	--	--	--
	3.- Funcionarios/as de casilla.	218	7.7	218	7.7	--	--	--	--
	4.- Representantes de P.P. y C.I.	174	6.1	174	6.1	--	--	--	--
2	5.- Incidentes.	368	12.9	368	12.9	--	--	--	--

Fuente: elaborado con información proporcionada por la UTSI sobre la concurrencia durante la Jornada Electoral del 6 de junio de 2021.

¹ Las gráficas 2 y 5 no se generaron en niveles municipales.

² Las gráficas 8 y 9 solo estuvieron disponibles para los usuarios de la DPS de la DEOE.

Como puede observarse el SIJE 2021, desplegó dos tipos de reportes:

- ◆ Reportes OPL (locales y municipios): fueron los reportes a disposición de los OPL, los cuales eran una réplica de los reportes estatales, pero ajustados conforme a la geografía electoral local. Cabe señalar que la concurrencia obedece a que, de conformidad a lo establecido en el artículo 321 del RE, en caso de que los consejos distritales locales y/o municipales no estuvieran en posibilidades de ingresar al SIJE, el Órgano Superior de Dirección sería el responsable de generar cortes de información durante la JE, para su envío a dichos órganos
- ◆ Reportes INE y OPL: son los reportes puestos a disposición los usuarios correspondientes al INE, dependiendo de los permisos del usuario, y que contemplan los reportes con información del ámbito Federal y Local, mismos que podían ser consultados por el personal de oficinas centrales y sus órganos desconcentrados

Derivado de la concurrencia que se da en los módulos de consulta se enlistan los puntos más relevantes encontrados:

- ◆ Los reportes más consultados por el INE y OPL son los correspondientes a los reportes: 1. Avance en la instalación e integración de mesas directivas de casilla y 9.- Incidentes presentados en la casilla
- ◆ El reporte que tienen menor concurrencia por el INE y los OPL es: 7.- Número de casillas con presencia de RPPCI y observadores electorales (Segundo reporte).
- ◆ Las gráficas más consultadas por el INE y los OPL son: 1. Avance de reporte de casillas y 4.- Casillas con segundo reporte y presencia de observadores electorales
- ◆ Las gráficas que tienen menos concurrencia son: 5.- Porcentaje de casillas con segundo reporte y 6.- Porcentaje de casillas con presencia de representantes, por tipo de nombramiento
- ◆ El mapa más consultado en el INE fue 1.- Instalación de casillas, siendo consultado por ocho de cada 10
- ◆ Para el caso de los tableros los más consultados fueron: 1.- Instalación de casillas y 5.- Incidentes

5.6 Incidentes

De conformidad a lo establecido en el MO del SIJE 2021, el día de la JE, durante los recorridos que realizaron las y los CAE por las casillas de su ARE, podían advertir la existencia de algún incidente tipificado en el *Catálogo de Incidentes SIJE 2021*, en cuyo caso debían transmitirlo de inmediato para conocimiento de los consejos distritales y a los OPL respectivos y, de esta forma aportar, en su caso, los elementos necesarios para su solución. El catálogo de incidentes estuvo conformado por 17 categorías con sus correspondientes subcategorías, y de forma provisional, se incluyó un nuevo incidente que corresponde a situaciones específicas relacionadas con la contingencia derivada de la COVID-19:

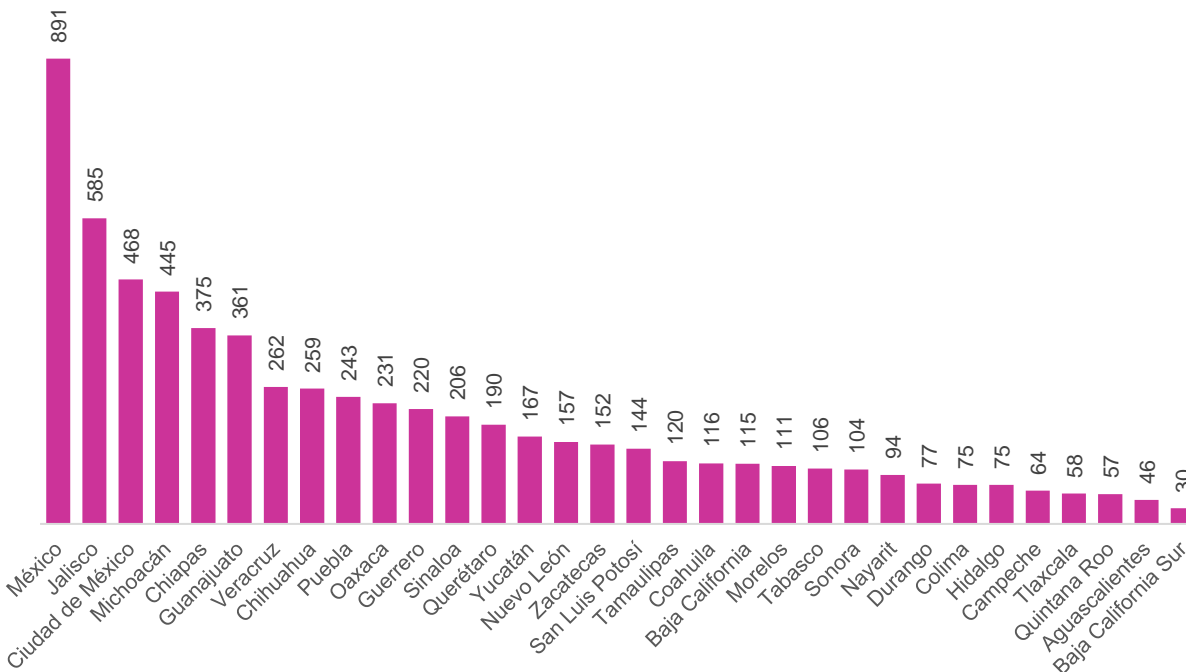
Cuadro 19
Evaluación SIJE 2021
Catálogo de incidentes SIJE, para la JE del 06 de junio de 2021

Catálogo de Incidentes SIJE			
Categoría	Subcategoría	Categoría	Subcategoría
CASILLA NO INSTALADA		11.2.C	Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de algún observador electoral, por otras causas.
	1 Casilla no instalada.	11.3.A	Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de otra persona ajena a la casilla, por pretender asumir las funciones de los integrantes de la Mesa Directiva de Casilla.
INSTALACIÓN DE CASILLAS		11.3.B	Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de otra persona ajena a la casilla, por promover o influir en el voto de los electores.
	2.1 Cambio de lugar de la casilla sin causa justificada.	11.3.C	Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de otra persona ajena a la casilla, por otras causas.
	2.2 Cambio de lugar de la casilla, con causa justificada.	12	Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de algún funcionario de la Mesa Directiva de Casilla.
DESARROLLO DE LA VOTACIÓN		CIERRE DE LA VOTACIÓN	
	3 Recepción de la votación antes de las 08:00 horas.	13	Cierre de la votación antes de las 18:00 hrs, sin haber votado todos los electores incluidos en la Lista Nominal.
	4 Recepción de la votación por personas distintas a los facultados por la LGIPE.	14	Mantener abierta la casilla después de las 18:00 hrs, sin que se encuentren electores formados para votar.
5.1	Suspensión temporal de la votación por riesgo de violencia y/o violencia en la casilla.	ESCRUTINIO Y CÓMPUTO EN LA CASILLA	
5.2	Suspensión temporal de la votación por condiciones climatológicas desfavorables que dificulten o impidan el acceso al lugar.	15.1	Cambio de lugar de la casilla para la realización del escrutinio y cómputo, sin causa justificada.
5.3	Suspensión temporal de la votación, otras causas.	15.2	Cambio de lugar de la casilla para la realización del escrutinio y cómputo, con causa justificada.
6.1	Suspensión definitiva de la votación por riesgo de violencia y/o violencia en la casilla.	16.1	Suspensión temporal del escrutinio y cómputo por riesgo de violencia y/o violencia en la casilla.
6.2	Suspensión definitiva de la votación por robo y/o destrucción de la documentación o materiales electorales.	16.2	Suspensión temporal del escrutinio y cómputo por condiciones climatológicas desfavorables que dificulten o impidan llevar a cabo el escrutinio y cómputo.
6.3	Suspensión definitiva de la votación por condiciones climatológicas desfavorables que dificulten o impidan el acceso al lugar.	16.3	Suspensión temporal del escrutinio y cómputo por otras causas.
6.4	Suspensión definitiva de la votación por otras causas.	17.1	Suspensión definitiva del escrutinio y cómputo por riesgo de violencia y/o violencia en la casilla.
7	Propaganda electoral en el interior o en el exterior de la casilla.	17.2	Suspensión definitiva del escrutinio y cómputo por robo y/o destrucción de la documentación electoral.
8	No permitir el acceso a representantes ante la casilla.	17.3	Suspensión definitiva del escrutinio y cómputo por condiciones climatológicas desfavorables que dificulten o impidan llevar a cabo el escrutinio y cómputo.
9	Algún elector votó sin Credencial para votar y/o sin aparecer en la Lista Nominal de Electores o listas adicionales.	17.4	Suspensión definitiva del escrutinio y cómputo por otras causas.
10	Ausencia prolongada o definitiva de algún funcionario de la Mesa Directiva una vez instalada la casilla.	COVID -19	
11.1.A	Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de algún representante, por pretender asumir las funciones de los integrantes de la Mesa Directiva de Casilla.		18.1 Situaciones relacionadas a COVID-19 que generan cambio de lugar de casilla.
11.1.B	Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de algún representante, por promover o influir en el voto de los electores.	18.2	Situaciones relacionadas a COVID-19 que generan suspensión temporal de la votación.
11.1.C	Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de algún representante, por otras causas.	18.3	Situaciones relacionadas a COVID-19 que generan suspensión definitiva de la votación.
11.2.A	Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de algún observador electoral, por pretender asumir las funciones de los integrantes de la Mesa Directiva de Casilla.	18.4	Situaciones relacionadas a COVID-19 que generan suspensión temporal del escrutinio y cómputo.
11.2.B	Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de algún observador electoral, por promover o influir en el voto de los electores.	18.5	Situaciones relacionadas a COVID-19 que generan suspensión definitiva del escrutinio y cómputo.

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con información del catálogo de incidentes del PO del SIJE.

Durante la JE del 06 de junio de 2021, el SIJE registró a nivel Nacional 6,604 incidentes distribuidos en las 32 entidades federativas como se muestra en la gráfica 13.

Gráfica 13
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: frecuencia de incidentes SIJE reportados, por Entidad Federativa, durante la JE

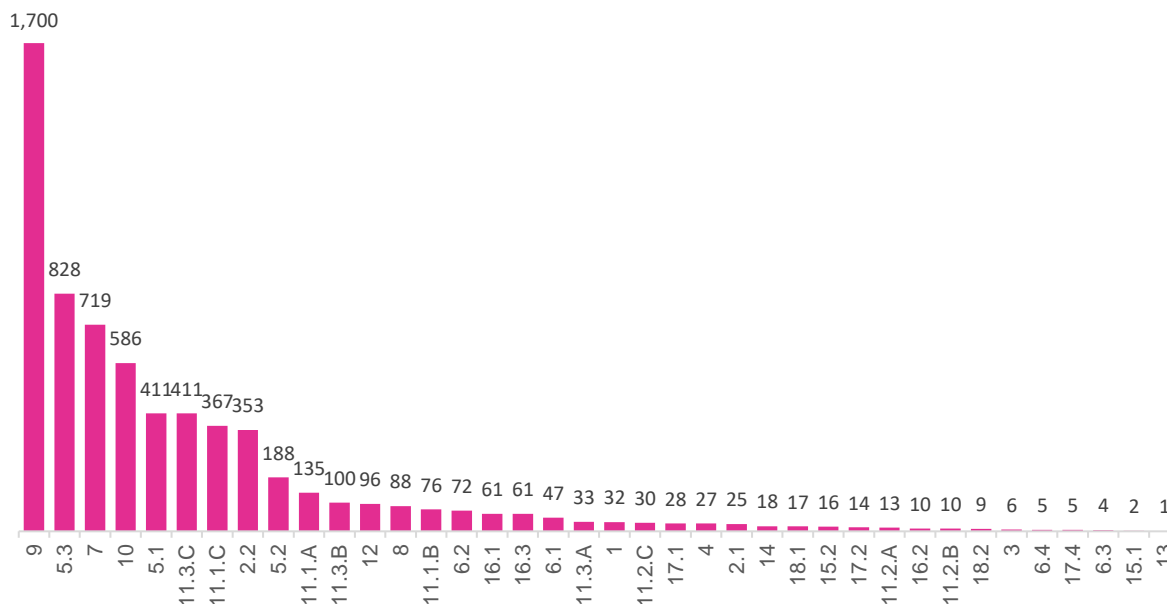


Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información del corte final de las bases de datos que emite el SIJE 2021 al 7 de junio de 2021.

Como puede observarse, el mayor número de reportes se registró en el Estado de México con 891 incidentes reportados y el menor número se reportó en Baja California Sur con 30 incidentes.

Por otra parte, en el gráfico 14 se presenta la distribución de los incidentes, según la categoría a la que pertenecen:

Gráfico 14
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: frecuencia de incidentes SIJE reportados, por categoría, durante la JE del 06 de junio de 2021

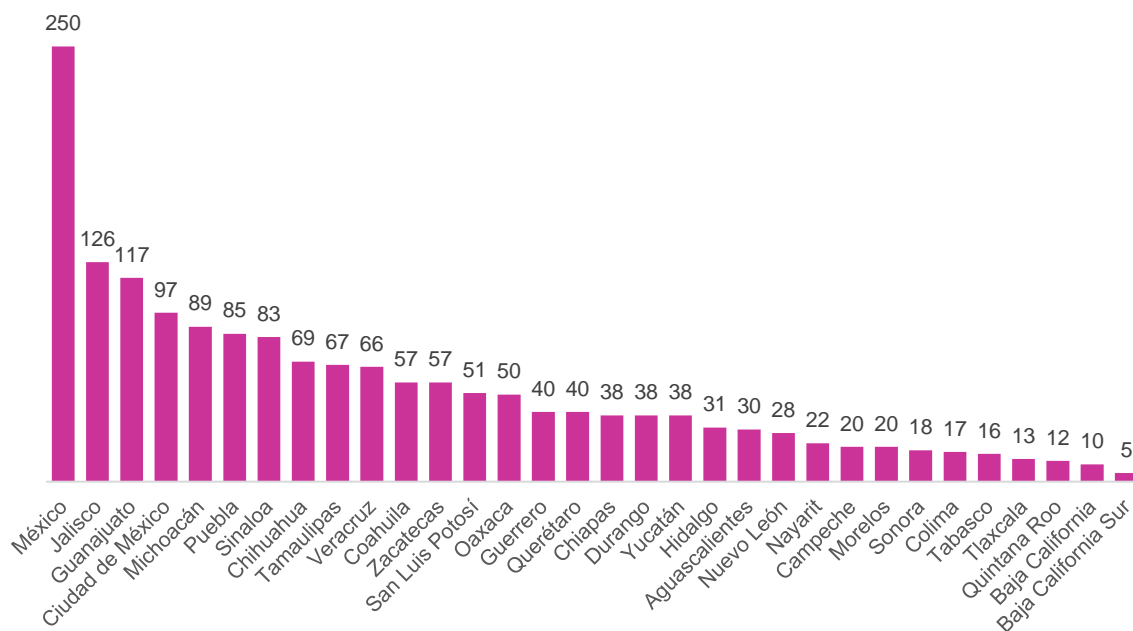


Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información del corte final de las bases de datos que emite el SIJE 2021 al 7 de junio de 2021.

De acuerdo con el gráfico anterior, el incidente reportado con mayor frecuencia a nivel Nacional fue la Categoría 9, “*Algún elector votó sin Credencial para votar y/o sin aparecer en la Lista Nominal de Electores o listas adicionales*” con 1,700 incidentes.

El Estado de México registró la mayor frecuencia en este tipo de incidente con 250, mientras que nuevamente Baja California Sur fue la Entidad con menor frecuencia, reportando cinco incidentes de esta categoría como puede observarse en la gráfica 15.

Gráfica 15
Evaluación SIE 2021
NACIONAL: frecuencia de reporte de incidente 9 “Algún elector votó sin Credencial para votar y/o sin aparecer en la LNE o listas adicionales”, por Entidad Federativa, durante la JE



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información del corte final de las bases de datos que emite el SIE 2021 al 7 de junio de 2021.

Por su parte, el incidente que registró menor frecuencia es el correspondiente a la categoría 13, “*Cierre de la votación antes de las 18:00 horas*, sin haber votado todos los electores incluidos en la Lista Nominal” con un incidente. Asimismo, es importante mencionar que en las siguientes **categorías no se registró incidencia alguna**:

- ◆ 17.3 Suspensión definitiva del escrutinio y cómputo por condiciones climatológicas desfavorables que dificulten o impidan llevar a cabo el escrutinio y cómputo
- ◆ 18.3 Situaciones relacionadas a COVID-19 que generan suspensión definitiva de la votación
- ◆ 18.4 Situaciones relacionadas a COVID-19 que generan suspensión temporal del escrutinio y cómputo
- ◆ 18.5 Situaciones relacionadas a COVID-19 que generan suspensión definitiva del escrutinio y cómputo

Con el fin de analizar la correcta clasificación de los incidentes, se revisó la descripción de cada uno de ellos, y su pertenencia a la categoría en la cual fueron registrados, de lo cual deriva que 720 incidentes, no pertenecen a ninguna de las 18 categorías con que cuenta el catálogo de incidentes del SIJE. Los 720 incidentes referidos, se reportaron dentro de las siguientes categorías:

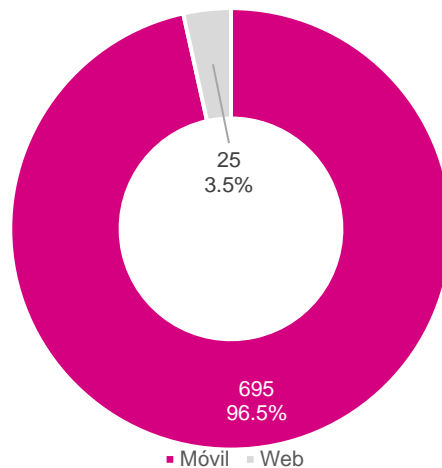
Cuadro 20
Evaluación SIJE 2021
Incidentes catalogados de manera inconsistente, que no pertenecieron a ninguna de las 18 categorías del catálogo de incidentes del SIJE, según su descripción

Incidentes SIJE categorizados de manera errónea		Cantidad
Total		720
5.3 Suspensión temporal de la votación, otras causas.		116
8 No permitir el acceso a representantes ante la casilla.		76
9 Algún elector votó sin Credencial para votar y/o sin aparecer en la Lista Nominal de Electores o listas adicionales.		60
12 Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de algún funcionario de la Mesa Directiva de Casilla.		53
11.1.C Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de algún representante, por otras causas.		52
5.1 Suspensión temporal de la votación por riesgo de violencia y/o violencia en la casilla.		44
11.3.B Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de otra persona ajena a la casilla, por promover o influir en el voto de los electores.		41
11.3.C Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de otra persona ajena a la casilla, por otras causas.		35
11.1.B Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de algún representante, por promover o influir en el voto de los electores.		34
11.1.A Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de algún representante, por pretender asumir las funciones de los integrantes de la Mesa Directiva de Casilla.		29
2.2 Cambio de lugar de la casilla, con causa justificada.		27
10 Ausencia prolongada o definitiva de algún funcionario de la Mesa Directiva una vez instalada la casilla.		25
7 Propaganda electoral en el interior o en el exterior de la casilla.		22
11.2.C Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de algún observador electoral, por otras causas.		22
14 Mantener abierta la casilla después de las 18:00 hrs, sin que se encuentren electores formados para votar.		17
11.3.A Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de otra persona ajena a la casilla, por pretender asumir las funciones de los integrantes de la Mesa Directiva de Casilla.		16
16.3 Suspensión temporal del escrutinio y cómputo por otras causas.		12
11.2.A Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de algún observador electoral, por pretender asumir las funciones de los integrantes de la Mesa Directiva de Casilla.		9
5.2 Suspensión temporal de la votación por condiciones climatológicas desfavorables que dificulten o impidan el acceso al lugar.		8
4 Recepción de la votación por personas distintas a los facultados por la LGIPE.		7
3 Recepción de la votación antes de las 08:00 horas.		5
11.2.B Obstaculización o interferencia en el desarrollo normal de la votación por parte de algún observador electoral, por promover o influir en el voto de los electores.		3
16.1 Suspensión temporal del escrutinio y cómputo por riesgo de violencia y/o violencia en la casilla.		3
2.1 Cambio de lugar de la casilla sin causa justificada.		2
13 Cierre de la votación antes de las 18:00 hrs, sin haber votado todos los electores incluidos en la Lista Nominal.		1
18.2 Situaciones relacionadas a COVID-19 que generan suspensión temporal de la votación.		1

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información del corte final de las bases de datos que emite el SIJE 2021 al 7 de junio de 2021.

El medio de transmisión utilizado para el reporte de estos 720 incidentes, 695 (96.5%) fueron transmitidos vía App SIJE y 25 (3.5%) por SIJE web.

Gráfica 16
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: incidentes reportados con inconsistencia, según medio de transmisión utilizado, durante la Jornada Electoral del 06 de junio de 2021



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información del corte final de las bases de datos que emite el SIJE 2021 al 7 de junio de 2021.

La grafica 16 muestra la proporción de incidentes según el medio de transmisión utilizado, en la que, visiblemente hay una mayor proporción de incidentes reportados por App SIJE, si bien el MO del SIJE establece que las y los capturistas de la sala deben monitorear los incidentes reportados por dicha vía, hay una mayor tendencia al error pese a la supervisión que se realizan desde la sala del SIJE.

Lo anterior permite identificar un área de oportunidad, es decir, la necesidad de reforzar el esquema de capacitación, utilizando herramientas ejemplificando de forma más clara y correcta de categorizar incidentes y la adecuada redacción. Además de realizar una revisión a las categorías contenidas en el catálogo, ya que varios de los incidentes reportados, en realidad lo son, pero no existe la categoría adecuada en el catálogo. Tal es el caso de los siguientes ejemplos:

- ◆ No podían instalar la casilla debido a que no llegaban los FMDC
- ◆ Apertura tardía de la casilla debido a que los representantes de partidos políticos solicitaron firmar la totalidad de las boletas
- ◆ Los FMDC recibieron incompleto los materiales o la documentación electoral, lo que retrasó el inicio de la votación

Por lo anterior, se propone realizar una revisión del Catálogo de incidentes para, en su caso, proponer las adecuaciones necesarias.

6. Comparativo SIJE 2000-2021

6.1 Comparativo de información recopilada de 2000 a 2021

La evolución del SIJE a través de los PE del año 2018 al 2021, denota un incremento enfocado en saber el medio de transmisión e información sobre la Urna Electrónica. Como puede observarse en el cuadro 21, el incremento es similar tanto para Primer y Segundo reporte; al igual los incidentes contienen la misma información agregada, con la particularidad de agregar datos para identificar el incidente de manera interna a nivel de base de datos y saber el número de incidentes acumulados. Nuevamente en lo que corresponde a los datos de hora de cierre y clausura de casilla, hora de recepción del paquete electoral y el estado del mismo, entre otros, únicamente se incluyó en el SIJE durante el PE del año 2000, debido a que, en su momento se determinó que dichos datos fueran incorporados en otro sistema informático (Distribución de Documentación y Materiales Electorales) y reportados en un momento posterior, lo anterior con la finalidad de distribuir las cargas de trabajo de las y los CAE y SE, contribuyendo a una mejor coordinación en la entrega de los paquetes electorales, y atendiendo a la imposibilidad material de que dichas figuras permanecieran en las casillas para recopilar datos como la clausura de la casilla, situación que al día continua en los términos que se ha planteado.

Cuadro 21
Evaluación SIJE 2021
Comparativo de información recopilada de 2000 a 2021

Año electoral	PIJE 1997	2000	2003	2006	2009	SIJE 2012	2015 (Federal – Local)	2018 (Federal – Local)	2021 (Federal - local)
Durante la jornada electoral	Instalación de casillas:								
	> Número de casillas instaladas (Si/No).	> Casilla > Hora de instalación > Número de RPP > Funcionarios de casilla (Propietario, Suplente, Reemplazo, Designado) > Incidentes (Tipo, Atención resuelto, descripción y solución).	> Casilla > Hora de instalación. > Funcionarios (Designado, Suplente, Reemplazo, Designado) > Número RPP (0 a 2).	> Casilla > Hora de instalación. > Número de funcionarios > Funcionarios de la fila según cargo (0/1). > RPP y/o Coaliciones (Si/No)	> Casilla > Hora de instalación. > Número de funcionarios > Funcionarios de la fila según cargo (Si/No). > RPP (Si/No)	> ARE > Hora de instalación > Número de funcionarios > Funcionarios de la fila según cargo (Si/No) > RPP (0 a 3) > Hora de visita	> ARE > Hora de instalación > Número de funcionarios (4/6) > Número de funcionarios de la fila > Hora de visita	> ARE > Hora de instalación > Número de funcionarios (4/6) > Número de funcionarios de la fila > Número de RPP nacionales, locales y candidaturas independientes (0-3, 0-5) > Hora de visita	> ARE > Hora de instalación > Número de funcionarios (4/6) > Número de funcionarios de la fila > Número de RPP nacionales, locales y candidaturas independientes (0-3, 0-5) > Hora de visita
	Segunda visita:								
Durante la jornada electoral	> Instalación de consejos locales y distritales: > Hora de instalación, presencia de consejeros, Secretario y RPP (Si/No).	> Casilla > Modificaciones funcionarios (Si/No). > Funcionarios (Designado, Propietario, Suplente, De la Fila, Ausencia).	> Casilla > Hora de visita > Modificaciones funcionarios (Si/No). > Funcionarios de la fila según cargo (0/1).	> Casilla > Hora de visita > Modificaciones funcionarios (Si/No). > Funcionarios de la fila según cargo (0/1).	> Casilla > Hora de visita > Modificaciones funcionarios (Si/No). > Funcionarios de la fila según cargo (0/1).	> ARE > Nombramiento funcionarios (Propietario, Suplente General, De la Fila, Sin funcionario)	> ARE > Nombramiento funcionarios casilla única (Propietario, Suplente, De la Fila, Sin funcionario)	> ARE > Hora de inicio de la votación > Nombramiento funcionarios casilla única (Propietario, Suplente, De la Fila, Sin funcionario)	> ARE > Hora de inicio de la votación > Nombramiento funcionarios casilla única (Propietario, Suplente, De la Fila, Sin funcionario)
	> Observadores electorales (Si/No).	> Número RPP (0 a 2). > Hora de visita	> Número de observadores (#). > Número RPP (0 a 2).	> Número de observadores (#). > Número RPP (0 a 2).	> Número RPP (0 a 3) > Presencia de observadores (Si/No) > Hora de visita	> Número RPP nacionales, locales y candidatos independientes (0-3, 0-2) > Presencia de observadores (Si/No) > Hora de visita	> Número de RPP nacionales, locales y candidaturas independientes por desglose de cargo (Propietario, Suplente y General) > Número de Observadores > Hora de visita	> Número de RPP nacionales, locales y candidaturas independientes por desglose de cargo (Propietario, Suplente y General) > Número de Observadores > Hora de visita	> Número de RPP nacionales, locales y candidaturas independientes por desglose de cargo (Propietario, Suplente y General) > Número de Observadores > Hora de visita
	Incidentes:								
Después de la jornada electoral	> Casilla > Descripción del incidente > Atendido > Resuelto (Si/No) > Causas > Solución	> Casilla > Descripción del incidente > Resuelto (Si/No) > Causas > Solución	> Casilla > Descripción del incidente > Resuelto (Si/No) > Causas > Solución	> Casilla > Descripción del incidente > Resuelto (Si/No) > Causas > Solución	> Casilla > Descripción del incidente > Resuelto (Si/No) > Causas > Solución	> ARE > Descripción del incidente > Asentado en acta (Si/No) > Causas > Hora del incidente > Resuelto (Si/No) > Solución > Hora de solución	> ARE > Inicio de incidente > Asentado en acta (Si/No) > Hora del incidente > Causas > Resuelto (Si/No) > Hora de solución > Solución	> ARE > Inicio de incidente > Asentado en acta (Si/No) > Hora del incidente > Causas > Resuelto (Si/No) > Hora de solución > Solución	> ARE > Inicio de incidente > Asentado en acta (Si/No) > Hora del incidente > Causas > Resuelto (Si/No) > Hora de solución > Solución
	Recepción de paquetes:								
	> Número de casillas cerradas (Si/No).	> Casilla instalada (Si/No). > Hora de instalación. > Hora de cierre > Hora de clausura > Hora de recepción del paquete > Estado del paquete (Sin muestras de alteración y firmado, Sin muestras de alteración y sin firma, Con muestras de alteración y firmado, Con muestras de alteración y sin firma) > Firma de funcionarios. > Por cargo (Si/No).							

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información del PIJE 1997 y SIJE 2000 a 2021.

A continuación, se realiza un análisis comparado entre la información registrada en el SIJE 2018, con respecto al utilizado en 2021, el cual corresponde a su antecedente inmediato.

Primer reporte

Adicional a la información de hora de instalación, integración de FMDC y presencia de representantes, se incluyó el dato de las urnas electrónicas, dato automatizado mediante el sistema informático. Dicha información no se consideraba en el primer reporte en la versión del SIJE 2018.

Es importante mencionar, que el primer reporte para la transmisión vía App SIJE se divide en dos momentos, en un primer momento se reportó solamente la hora de instalación, con el fin de agilizar la transmisión de la información y en un segundo momento el *número funcionarios, representantes de partidos políticos presentes y hora de visita*, éste segundo momento se reportaba en la versión anterior del SIJE 2018.

Lo anterior, debido a que, para las elecciones del 2018 implementaría el uso del modelo de casilla única en 30 entidades federativas y resultaba indispensable recopilar información de manera más ágil en el ámbito de las elecciones locales concurrentes con la federal, por lo cual, la cantidad de datos a recopilar fue sustancialmente elevada (tomando en consideración el número de partidos políticos nacionales, locales y candidaturas independientes, a nivel Federal y Local).

De esta forma, la información que se recopiló respecto de la presencia de representantes en complemento de primer reporte fue:

- ◆ Representantes de partidos políticos nacionales: considerando los 10 partidos con registro nacional
- ◆ Representantes de partidos políticos locales: dependía directamente de la cantidad de partidos políticos locales con registro por Entidad Federativa. En el PE 2020-2021, La entidad con mayor número de PPL fue Morelos, con 13, siendo un total de 69 a nivel nacional
- ◆ Representantes de candidaturas independientes de diputados: dependía directamente del número de ciudadanos/as que obtuvieron el registro de su candidatura, por Entidad y Distrito, se consideró un dato global

- ◆ Representantes de candidaturas independientes locales: al igual que el anterior, dependía directamente del número de ciudadanos/as que obtuvieron el registro de su candidatura por cada cargo en la Entidad correspondiente; debido a su complejidad, se consideró un dato global que abarcara todas las candidaturas por distrito electoral federal

Es importante señalar que, para recopilar la información, el o la CAE debía verificar con cada uno de los representantes presentes en la casilla, si estaban en representación de un partido político o candidatura independiente, asimismo, requirió solicitar la acreditación correspondiente, para contabilizarlos y reportarlos al SIJE.

Segundo reporte

Para la elección de 2021, en dicho reporte se consideró la transmisión de la misma información de 2018, reportando la información correspondiente a la presencia de representantes de partidos políticos y candidaturas independientes, desglosando la presencia de representantes por el tipo de nombramiento, lo cual multiplicó por tres el dato a recopilar de cada partido político o candidatura independiente.

Al igual que en el primer reporte, por citar la información que recopiló fue la presencia de representantes que incluyó:

- ◆ Representantes de partidos políticos nacionales: Considerando los 10 partidos con registro nacional, de cada uno de ellos, se recopiló y reportó la información por tipo de nombramiento, es decir, si estaba presente el representante Propietario, Suplente y/o General. En total, representó recopilar y transmitir 30 datos
- ◆ Representantes de partidos políticos locales: Como se mencionó, estuvo en función del número máximo de partidos políticos locales en cada entidad, tomando en consideración que el máximo fue 13 (Morelos), y que, de cada uno de ellos, se tenía que reportar si estaba presente el Propietario, Suplente y/o General, en total, para Tlaxcala y Zacatecas representó recopilar y transmitir 15 datos
- ◆ Representantes de candidaturas independientes de diputados: Al englobarse la información, el número máximo de representantes variaba entre cada distrito electoral federal, sin embargo, en todos los casos se recopilaba si estaban presentes los representantes propietarios, suplentes y/o generales. En total representó recopilar y transmitir tres datos

- ◆ Representantes de candidaturas independientes locales: Al englobarse la información, el número máximo de representantes variaba entre cada distrito electoral federal, sin embargo, en todos los casos se recopilaba si estaban presentes los representantes propietarios, suplentes y/o generales. En total representó recopilar y transmitir 3 datos
- ◆ Número de observadores electorales: Para el PE 2020-2021 se recopiló el dato de forma numérica

Es importante señalar que, si bien estos datos se han reportado anteriormente en las versiones del SIJE, se presentaron cambios al momento de realizar el reporte las y los representantes de partidos políticos, por desagregar de Propietario, Suplente y/o General, asimismo, como los registros de candidatura independiente y partidos políticos locales, información que debían extraerlo de las relaciones de representantes que se entregan a las MDC, siendo el primer PEF en el cual se aplicó dicho procedimiento.

Incidentes

En comparación con el SIJE 2018, para este PE se agregó una categoría nueva derivada de la emergencia sanitaria por el COVID-19:

18. Situaciones relacionadas a covid-19, que generan:

- 18.1. Cambio de lugar de la casilla
- 18.2. Suspensión temporal de la votación
- 18.3. Suspensión definitiva de la votación
- 18.4. Suspensión temporal del escrutinio y cómputo
- 18.5. Suspensión definitiva del escrutinio y cómputo

Es importante destacar que, una vez que las y los CAE detectaban un incidente, tenían la instrucción de transmitirlo de forma inmediata al SIJE, en el momento en que ello sucediera. Cabe señalar que, en el año 2000 se contaba con nueve categorías de incidentes, para el año 2021, el número ha incrementado a 18 categorías, una adicional a 2018 a causa de la pandemia por COVID-19.

De lo anteriormente expuesto, se observa que, a través de los PE, el SIJE ha incrementado la información a recopilar, con el fin de brindar información de mayor calidad al Consejo General, a los órganos desconcentrados del INE, a los representantes de partidos políticos y candidaturas independientes y, desde el año 2015, a los OPL de las entidades con elección concurrente.

6.2 Metas históricas

En el año 2000 se establecieron, por primera vez, las metas a nivel Nacional del reporte de información de la primera visita que realizan las y los CAE a las casillas de su responsabilidad, es decir, se fijaron rangos de cumplimiento en el porcentaje de casillas reportadas al corte de información en horarios específicos. Al respecto, el cuadro 22 muestra el histórico de las metas establecidas por el CG para cada PE y los valores alcanzados:

Cuadro 22
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: metas y logros de casillas reportadas, según corte de información, por PE

Proceso electoral	Casillas aprobadas	Corte de información	Meta definida por Consejo General	Casillas reportadas		Meta cumplida
				Absoluto	Porcentaje	
2021	162,570	11:00 horas	65 al 70%	115,761	71.21	Sí
		12:00 horas	80 al 85%	131,152	80.67	Sí
2018	156,808	11:00 horas	90 al 95%	85,609	54.59	No
		12:00 horas	97 al 100%	115,935	73.93	No
2015	148,833	11:00 horas	90 al 95%	120,022	80.64	No
		12:00 horas	97 al 100%	137,488	92.38	No
2012	143,132	13:00 horas	90 al 95%	140,937	98.47	Sí
2009	139,181	13:00 horas	90 al 95%	136,688	98.21	Sí
2006	130,488	13:00 horas	85 al 90%	126,853	97.21	Sí
2003	121,367	13:00 horas	85 al 90%	109,927	90.57	Sí
		17:00 horas	90 al 98%	120,428	99.23	Sí
2000	113,423	14:00 horas	85 al 90%	99,280	87.53	Sí
		18:00 horas	90 al 95%	109,869	96.87	Sí

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información de la base de datos que emite el SIJE 2000 a 2021.

En términos generales, las metas establecidas por el CG, para el periodo 2000 a 2021, se caracterizaron por los siguiente:

- ◆ En los PE de 2000, 2003 y 2006, las metas establecidas consideraban el reporte de instalación, correspondiente a la primera visita de las y los CAE, del 85 al 90% de las casillas aprobadas por los consejos distritales, a las 14:00 horas en el primer caso y a las 13:00 horas para los dos últimos. Las metas establecidas para esos años fueron cumplidas
- ◆ En los PE de 2009 y 2012, las metas establecidas aumentaron su nivel de exigencia al considerar un porcentaje del 90 al 95% (5 puntos porcentuales por encima de la meta anterior) de casillas reportadas durante la primera visita de los CAE, a las 13:00 horas. En ambos años electorales las metas fueron alcanzadas con holgura

- ◆ En el PE de 2015, se determinó establecer por primera ocasión un porcentaje del 90 al 95% de casillas reportadas en primera visita de las y los CAE, a las 11:00 horas, es decir, dos horas menos que en los dos PE previos (2009 y 2012). Las metas para este año no fueron alcanzadas
- ◆ En el PEL de 2017 y en el PE de 2018, quedó establecida la misma meta con el porcentaje del 90 al 95% de casillas reportadas en la primera visita de las y los CAE, a las 11:00 horas. Mismas que no fueron logradas para dichos años (88.58% y 54.6%, respectivamente)
- ◆ A partir de 2021, las metas del SIJE se modificaron con el propósito de contar con un parámetro mucho más real, que permitiría ajustarse a las tendencias identificadas en el análisis de las variables que afectan el logro de las metas. Ambas metas fueron alcanzadas en 2021, en el caso de la meta correspondiente a las 11:00 horas incluso el porcentaje alcanzado fue ligeramente mayor al establecido en el rango de la meta

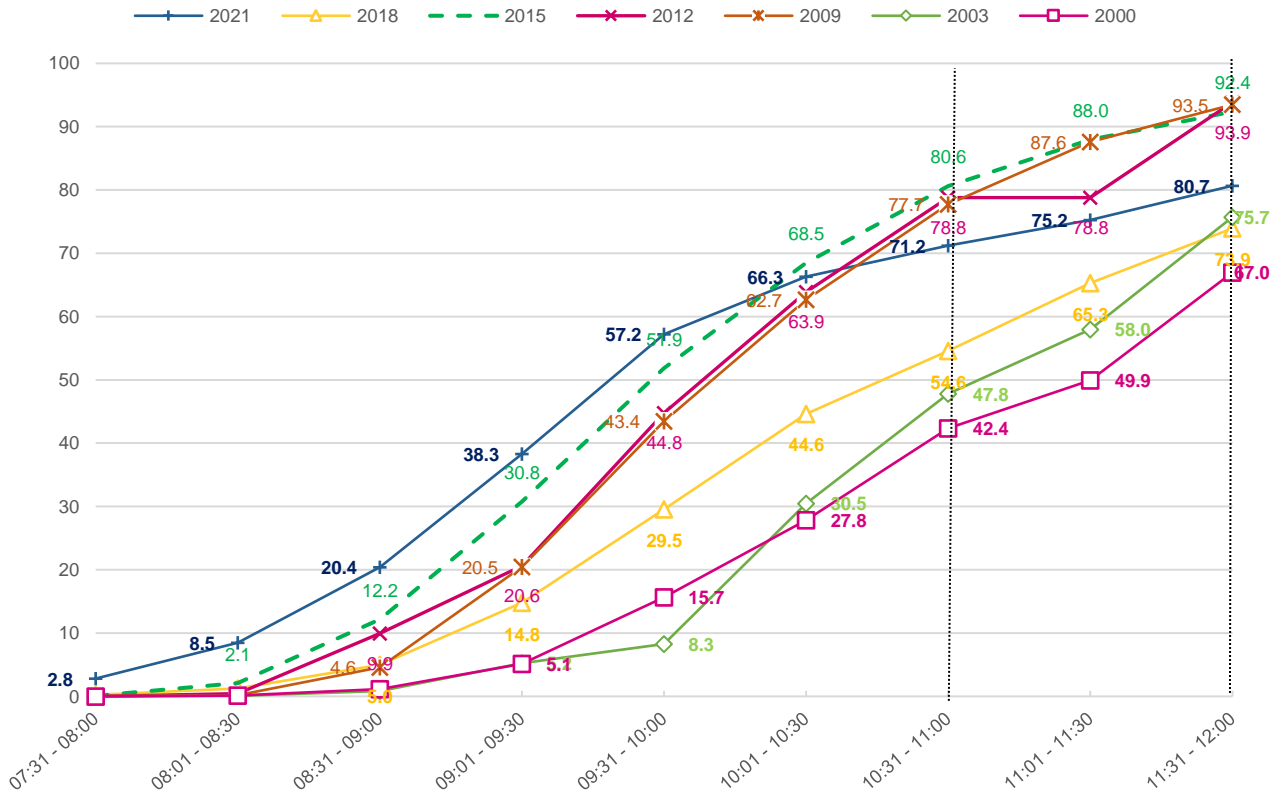
Como puede observarse el cumplimiento de las metas se logró para los PE del 2000 al 2012. Sin embargo, en el año 2015, se establecieron dos metas de reporte de información, cuyo corte se fijó a más temprana hora del día de la JE. Cabe destacar que, por primera ocasión, las metas del SIJE no fueron logradas, al igual que en el correspondiente al 2017-2018, en donde se mantuvieron los porcentajes y los cortes de información. Sobre el particular se realizan las siguientes consideraciones:

- ◆ En el PE de 2015, cuando se establece por primera ocasión la primera meta del SIJE a las 11:00 horas (horario del centro) coincide con la implementación del modelo de casilla única, por primera vez, en las 16 entidades con elecciones locales concurrentes con la federal, celebradas ese año. De tal manera que, en dichas entidades, además de las elecciones federales (diputaciones), se contó con elecciones locales (gubernaturas, diputaciones locales y ayuntamientos). En el resto de las 16 entidades solo se llevaron a cabo elecciones federales. El porcentaje alcanzado para la meta de las 11:00 fue del 80.64%

- ◆ Derivado de las reuniones de evaluación del PE 2015, llevadas a cabo con los órganos desconcentrados, así como del propio análisis realizado por la DPS, a la luz de los resultados obtenidos, se realizó la propuesta a las autoridades correspondientes del INE, para la implementación de una aplicación informática, misma que se utilizaría para la recopilación de la información por parte de los y las CAE, aprovechando los avances tecnológicos en esta materia. Lo anterior con la finalidad de reducir los tiempos de transmisión-captura de la información que alimenta el SIJE, así como de abatir la problemática del incremento tendencial de líneas telefónicas convencionales, equipos de cómputo, capturistas y diademas telefónicas, entre otros, en los espacios que ocupan las JDE como salas SIJE
- ◆ De esta forma, al realizar las y los CAE la captura de la información en la App SIJE, alimentan de forma directa al sistema informático sin tener que llamar a las salas SIJE, donde los y las capturistas recibían su llamada telefónica y procedían a realizar la captura de la información en el sistema informático, lo que conlleva a optimizar los tiempos de transmisión
- ◆ Para el PE 2017-2018, como se ha mencionado anteriormente, se implementó por primera ocasión la App SIJE a nivel nacional, por lo cual se determinó mantener la meta a las 11:00 horas del centro, sin embargo, esta elección presentó algunas particularidades que influyeron en el cumplimiento de la meta como se ha mencionado en el presente documento

Finalmente, a manera de ilustración, la gráfica 17 muestra el comportamiento histórico del reporte de avance de instalación de casillas para el periodo 2000 a 2021.

Gráfica 17
Evaluación SIJE 2021
NACIONAL: avance en el reporte de instalación de casillas 2000 a 2021



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE con información de los cortes finales de las bases de datos que emite el SIJE de los años 2000 al 2021.

7. Evaluación Participativa del SIJE 2021

Durante la celebración de la Décima Sexta Sesión Extraordinaria de la CCOE, del pasado 14 de junio de 2021, se estableció hacer una evaluación más amplia sobre el SIJE 2021, con la finalidad de robustecer una herramienta informática crucial para el día de la Jornada. En este contexto, la DEOE, elaboró el *Plan de trabajo para la evaluación del SIJE 2021* y la *Encuesta de percepción sobre SIJE 2021 Vocalías Ejecutivas (VE) y de Organización Electoral (VOE)*, mismos que fueron presentados en la Segunda Sesión Extraordinaria de la CCOE llevada a cabo el pasado 24 de noviembre de 2021.

El objetivo de la encuesta fue recabar la opinión de los VE y VOE en el ámbito local y distrital, participó el 98.5% (654 de 664), que indicó su percepción sobre los diferentes momentos de la implementación, entre los que se consideraron:

- 1) Documentos rectores del SIJE
- 2) Materiales de capacitación
- 3) Formatos recopilación del SIJE
- 4) Pruebas de captura y simulacros
- 5) Sistema informático (Web y Móvil)
- 6) Metas aprobadas por el Consejo General

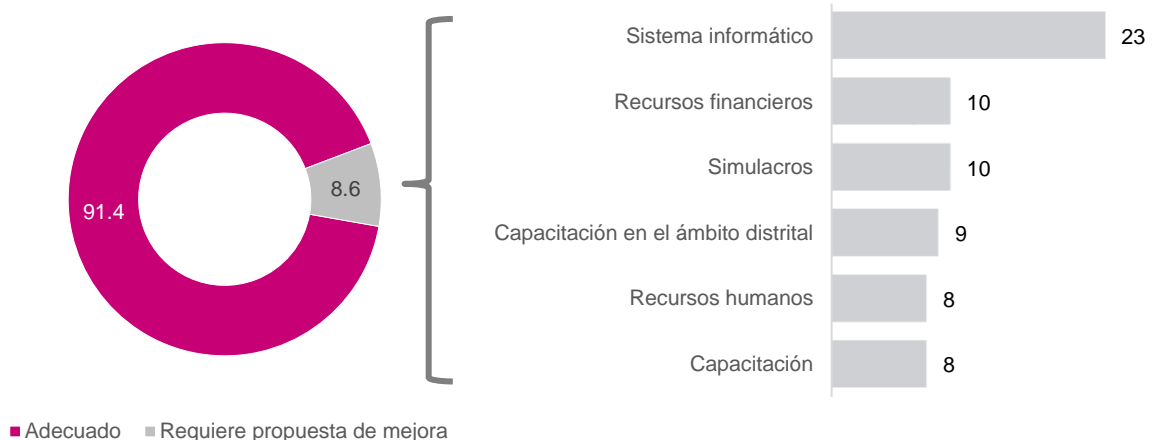
A continuación, se presentan los principales resultados y un breve análisis por apartado, considerando el tipo de respuesta en cada gráfico, dado que, en algunos casos, los vocales pudieron elegir más de una opción de respuesta.

7.1 Documentos rectores

Con el propósito de que todo el personal contara con la información y herramientas necesarias, se diseñaron los Documentos rectores del SIJE 2021, los cuales tuvieron el objetivo de describir la logística para la recopilación de la información para los reportes que las y los CAE transmitieron al SIJE el día de la JE.

En este sentido, se realizó la pregunta sobre si el contenido del PO del SIJE 2021 fue suficiente, o en su caso, requería propuestas de mejora. Al respecto, la gráfica 18 muestra los siguientes resultados, donde el 91.4% (598 vocalías), indicaron que fue adecuado el contenido, mientras que 8.6% (56 vocalías), mencionaron que se requieren propuestas de mejora.

Gráfica 18
ENCUESTA SIJE 2021
NACIONAL: distribución relativa y absoluta de la opinión sobre el contenido y principales apartados que requieren mejoras en el PO del SIJE



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

El cuadro 23 muestra, en términos absolutos, los 18 apartados que requieren una propuesta de mejora en el PO del SIJE 2021, entre los que destacan principalmente:

- ◆ Sistema informático con 23
- ◆ Recursos financieros con 10
- ◆ Simulacros con 10
- ◆ Capacitación en el ámbito distrital con 9

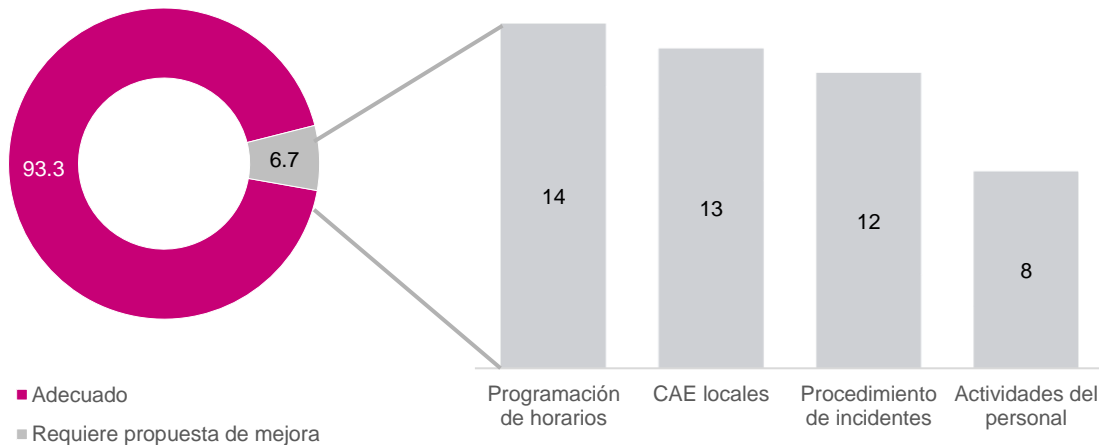
Cuadro 23
Encuesta SIJE 2021
NACIONAL: distribución absoluta de los principales
apartados que requieren mejoras en el PO del SIJE

Apartado	Frecuencia absoluta
Total	115
Sistema informático	23
Recursos financieros	10
Simulacros	10
Capacitación en el ámbito distrital	9
Recursos humanos	8
Capacitación	8
Recursos materiales	7
Simulacros en el ámbito distrital	7
Definición de procedimientos	4
Pruebas de captura	4
Diagrama de funcionamiento	4
Identificación de los recursos en el ámbito distrital	4
Pruebas de captura en el ámbito distrital	4
Seguimiento Local de los OPL	4
Definición de procedimientos en el ámbito distrital	3
Seguimiento Local en el ámbito distrital	3
Coordinación Local en el ámbito distrital	2
Coordinación en el ámbito local	1

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

Asimismo, se preguntó sobre el contenido y principales apartados que requieren alguna mejora en el MO del SIJE (gráfica 19), donde se advierte que, el 93.3% (610 vocalías) indicaron adecuado el contenido, mientras que el 6.7% (44 vocalías) indicó que sí se requieren nuevas propuestas de mejora.

Gráfica 19
Encuesta SIJE 2021
NACIONAL: distribución relativa de la opinión sobre el contenido y principales apartados que requieren mejoras en el MO del SIJE



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

El cuadro 24 muestra, en términos absolutos, los apartados que requieren una propuesta de mejora en el MO del SIJE 2021 destacando los siguientes:

- ◆ Programación de horarios con 14
- ◆ CAE locales con 13
- ◆ Procedimiento de incidentes con 12
- ◆ Actividades del personal con 8

Los apartados que se mencionan con menor frecuencia son:

- ◆ Sala SIJE con 3
- ◆ Pruebas de captura con 2
- ◆ Capturistas-monitoristas con 1

Cuadro 24
Encuesta SIJE 2021
NACIONAL: distribución absoluta de los principales
apartados que requieren mejoras en el MO del SIJE

Apartado	Frecuencia absoluta
Totales	98
Programación de horarios	14
CAE locales	13
Procedimiento de incidentes	12
Actividades del personal	8
Procedimiento del Primer reporte	7
Procedimiento de supervisores/as electorales	7
Atención de incidentes	7
Coordinador distrital	6
Simulacros	5
Otras	5
Procedimiento del Segundo reporte	4
Contingencia	4
Sala SIJE	3
Pruebas de captura	2
Capturistas-monitoristas	1

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

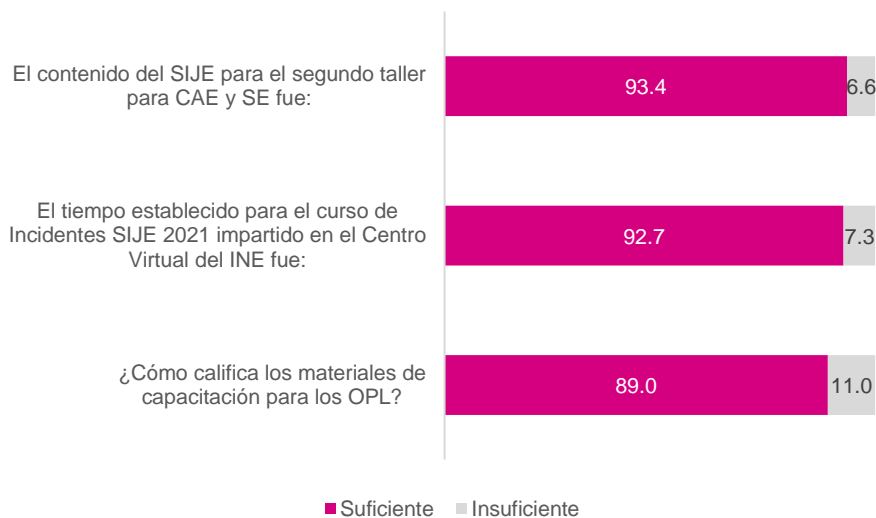
7.2 Materiales de capacitación

Con el fin de garantizar una mejor capacitación respecto al uso de la App SIJE, se llevaron a cabo ejercicios que les permitirá conocer el procedimiento de recopilación-transmisión-captura de información, así como la información que genera el sistema.

Por lo anterior, se incluyeron un conjunto de preguntas respecto a los materiales que fueron utilizados durante la capacitación, esto con la finalidad de conocer las opiniones que puedan considerarse para mejorar la capacitación en futuros PE. En este sentido, se preguntó sobre el tiempo establecido para el curso de incidentes, contenido de los materiales de capacitación y contenido del segundo taller de capacitación. Las respuestas, en términos generales fueron favorables, tal como lo muestra la gráfica 20.

- ◆ 93.4% (613 vocalías), considera que el contenido del SIJE para el segundo taller para CAE y SE fue suficiente y 6.6% (43 vocalías) opina que fue insuficiente
- ◆ 92.7% (607 vocalías), indico que fue suficiente el tiempo establecido para el curso de Incidentes SIJE 2021 impartido en el Centro Virtual del INE, mientras 7.3% (48 vocalías), que se requiere de más tiempo
- ◆ 89.0% (582 vocalías), indicaron que fueron suficientes los materiales de capacitación para los OPL, mientras 11.0% (72 vocalías), considera que fue insuficiente

Gráfica 20
Encuesta SIJE 2021
NACIONAL: distribución relativa sobre el tiempo, materiales y contenido en el curso

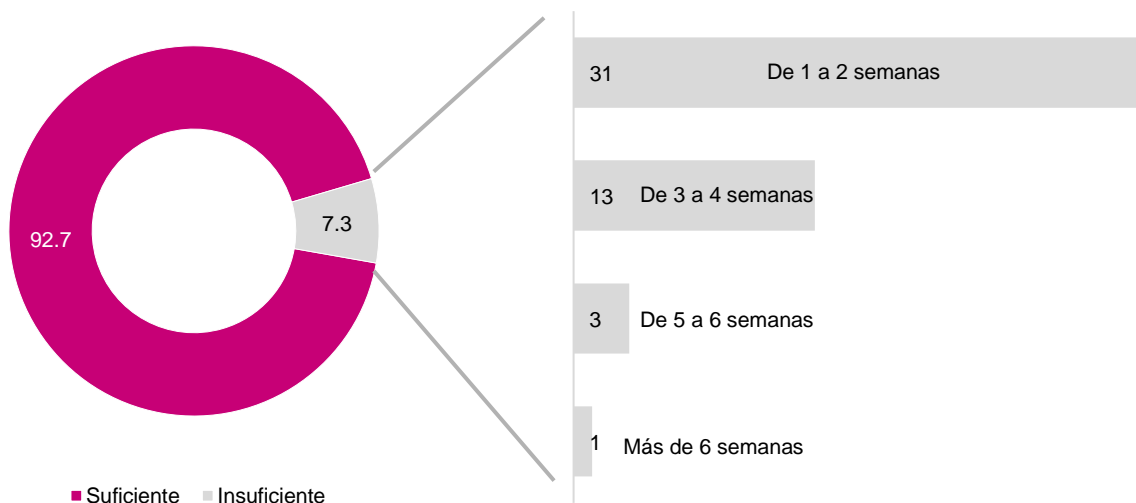


Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

Por su parte, se preguntó sobre la opinión respecto al tiempo establecido para el curso de incidentes SIJE 2021 impartido en el Centro Virtual del INE. En este sentido, la gráfica 21 muestra que:

- ◆ 92.7% (606 vocalías), respondieron que el tiempo fue suficiente, mientras 4.7% (48 vocalías), lo consideró insuficiente
- ◆ De las opiniones que consideraron que fue insuficiente el tiempo, en términos absolutos, 31 mencionaron que sea *1 a 2 semanas*; 13 de *3 a 4 semanas*, 3 de *5 a 6 semanas* y 1 *más de 6 semanas*

Gráfica 21
Encuesta SIJE 2021
NACIONAL: distribución relativa del tiempo establecido para el curso de Incidentes en el centro virtual INE

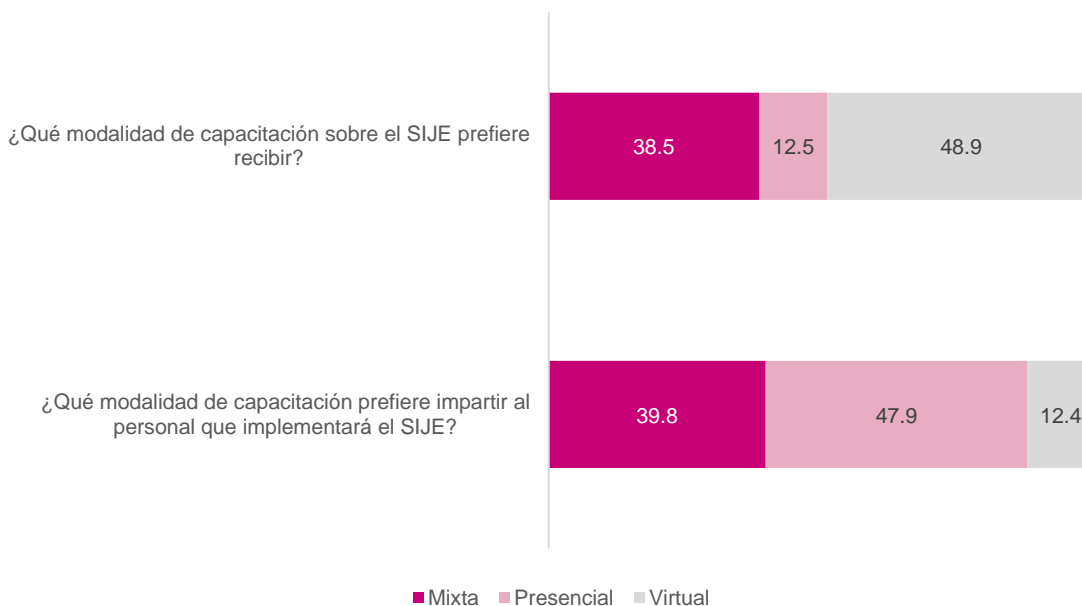


Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

De la misma manera, se preguntó sobre las preferencias de modalidades por la que son capacitados y a su vez por la que imparten la capacitación. Al respecto, en términos relativos, la gráfica 22 muestra lo siguiente:

- ◆ En cuanto a la modalidad de capacitación que prefiere recibir, 48.9% (320 vocalías), menciona la modalidad virtual, 38.5% (252 vocalías), la modalidad mixta y con 12.5% (82 vocalías) presencial
- ◆ Por su parte, la modalidad preferida para impartir la capacitación al personal destaca 47.9% (313 vocalías), de forma presencial, 39.8% (260 vocalías), mixta y 12.4% (81 vocalías), de forma virtual

Gráfica 22
Encuesta SIJE 2021
NACIONAL: distribución relativa sobre la modalidad de capacitación a impartir al personal sobre SIJE 2021



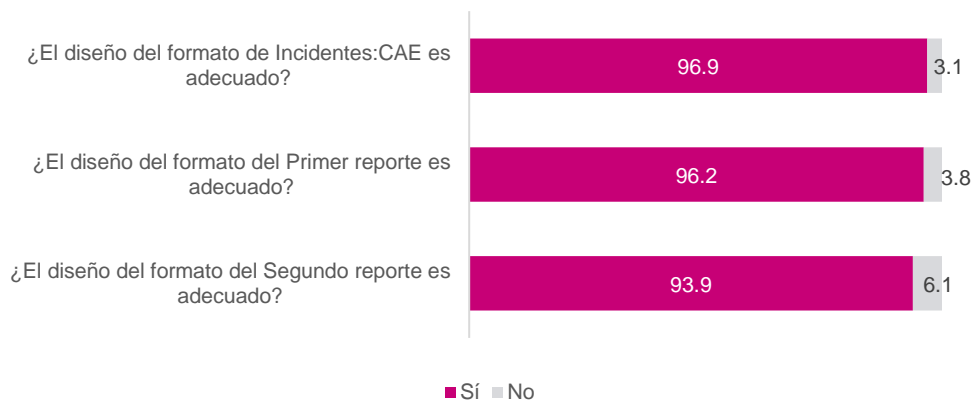
Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

7.3 Formatos de recopilación

La encuesta de percepción de las y los VE y VOE en el ámbito Local y Distrital incluyó un apartado con un conjunto de preguntas que sirvieron para conocer la opinión sobre los Formatos de recopilación de información, en términos de su diseño. Al respecto, la gráfica 23 resume la percepción de cada uno de ellos.

- ◆ 96.9% (634 vocalías), consideró que fue adecuado el diseño del formato de Incidentes, por su parte 3.1% (20 vocalías), opinaron que no
- ◆ 96.2% (629 vocalías), indicó que fue adecuado el diseño del formato del Primer reporte, mientras 3.8% (25 vocalías), consideraron que no
- ◆ 93.9% (614 vocalías) consideró adecuado el diseño del Segundo reporte, 6.1% (40 vocalías), indicaron que no, siendo éste el que menor porcentaje de aceptación tiene, con respecto al diseño de los otros formatos

Gráfica 23
Encuesta SIJE 2021
NACIONAL: distribución relativa del diseño de formatos para la recopilación de información



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

7.4 Pruebas de captura y simulacros

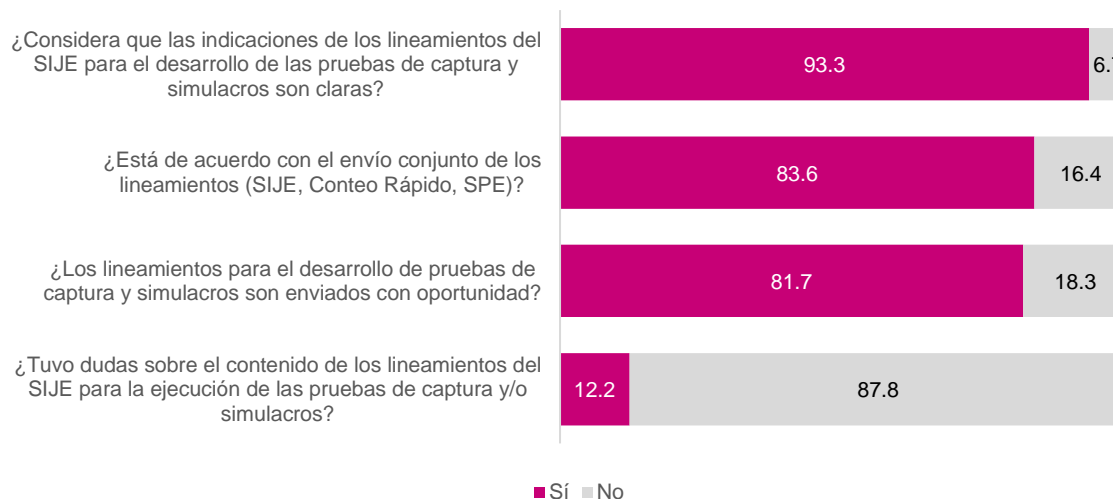
Con el propósito de examinar la operación de los procedimientos, previo a la JE, se realizaron pruebas de funcionalidad, capacidad, continuidad y seguridad del SIJE 2021, así como la ejecución simulacros. En este sentido, se realizó la consulta sobre si las indicaciones a atender en los *Lineamientos del SIJE 2021* fueron claras y precisas.

Se preguntó sobre si las indicaciones emitidas en los lineamientos fueron claras o existieron dudas acerca de ellas. Al respecto, la gráfica 24 muestra lo siguiente:

- ◆ 93.3% (610 vocalías), de encuestados consideraron que las indicaciones de los *Lineamientos del SIJE para el desarrollo de las pruebas de captura y simulacros* fueron claras y 6.7% (44 vocalías), precisó que no
- ◆ 83.6% (547 vocalías), opinó que si fue adecuado el envío conjunto de los lineamientos (SIJE, Conteo Rápido, SPE), y 16.4% (107 vocalías), indicó que no estuvieron de acuerdo
- ◆ 81.7% (534 vocalías), indicó que si fueron enviados con oportunidad los *Lineamientos para el desarrollo de pruebas de captura y simulacros* y 18.3% (120 vocalías), mencionó que no
- ◆ Finalmente, en lo que se refiere a dudas sobre el contenido de los lineamientos del SIJE 2021 para la ejecución de las pruebas de captura y/o simulacros, 87.8% (574 vocalías), no tuvo dudas

Gráfica 24
Encuesta SIJE 2021

NACIONAL: distribución relativa de las opiniones vertidas, respecto a los Lineamientos emitidos

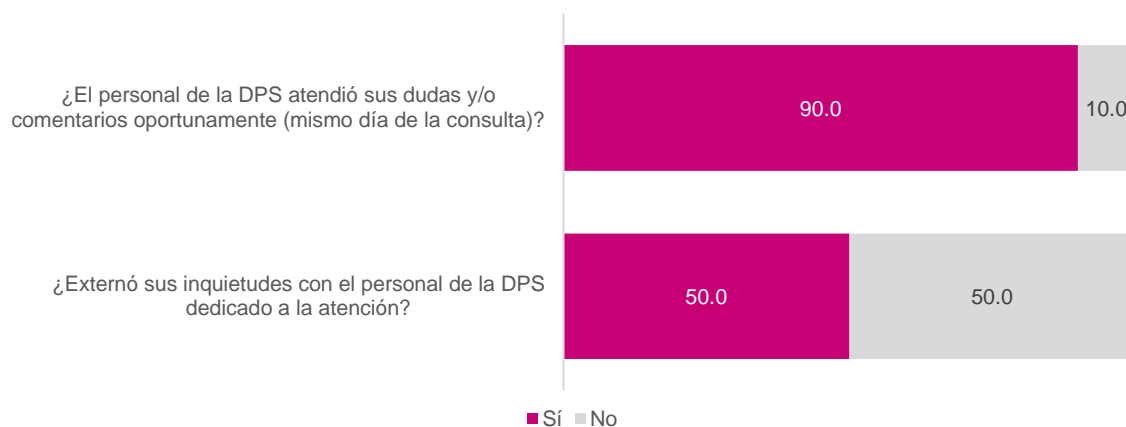


Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

Para conocer la percepción de las vocalías ejecutivas y de Organización Electoral sobre la atención de dudas, inquietudes consultadas a la DPS, se diseñaron una serie de preguntas para indagar la oportuna respuesta e inquietudes, respecto a la atención (gráfica 25).

- ◆ 90.0% (36 vocalías), de las respuestas indicaron que el personal de la DPS sí atendió las dudas y comentarios oportunamente y el 10.0% (4 vocalías), indicó que no
- ◆ Cabe destacar que uno de cada dos vocales solamente externó sus inquietudes con el personal de la DPS

Gráfica 25
Encuesta SIJE 2021
NACIONAL: distribución relativa de las opiniones vertidas, respecto a la atención del personal de la DPS



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

En complemento, se realizó la consulta sobre si se considera que el tiempo (cinco horas), de dedicación para la ejecución de las pruebas de captura libre es suficiente. Los resultados de la gráfica 26 muestran por cada figura los resultados:

- ◆ 94.6% (613 vocalías), de las y los VE y VOE indicó que el tiempo necesario fue suficiente, mientras 5.4% (613 vocalías), indicó que no
- ◆ 87.9% (575 vocalías), en las JLE indicaron que es *suficiente* y 12.1% (79 vocalías), que no fue suficiente
- ◆ 86.9% (568), los VOEL y VOED opinaron que fue *suficiente* y 13.1% (86 vocalías), no fue suficiente
- ◆ 86.4% (565 vocalías), de las opiniones de las JDE mencionó que fueron suficientes y 13.6% (89 vocalías), dijo que no fue suficiente
- ◆ En resumen, nueve de cada 10 consideran que los tiempos establecidos para las pruebas de captura libre es suficiente

Gráfica 26
Encuesta SIJE 2021
NACIONAL: distribución relativa de las opiniones vertidas, respecto a la suficiencia del tiempo para la ejecución de pruebas de captura



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

Con relación al tiempo con el que se contó para la atención de los simulacros, la gráfica 27 muestra lo siguiente:

- ◆ 96.5% (631 vocalías), dijeron que sí fue suficiente el tiempo de siete horas, mientras 3.5% (23 vocalías), que no es suficiente el tiempo para la atención de los simulacros y requieren más de las horas establecidas

Gráfica 27
Encuesta SIJE 2021
NACIONAL: distribución relativa de las opiniones vertidas, respecto a la suficiencia del tiempo para la ejecución de los simulacros

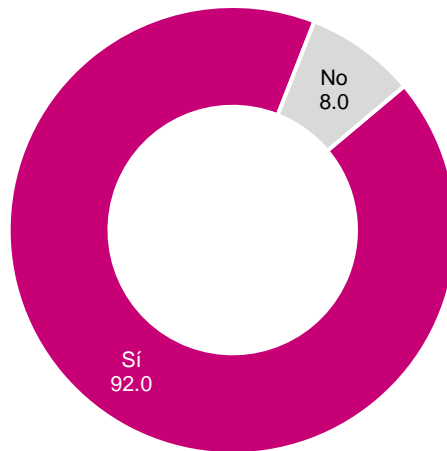


Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

Por último, con la intención de conocer la percepción de la opinión respecto a la cantidad de incidentes a reportar en los simulacros, la gráfica 28 muestra lo siguiente:

- ◆ 92.0% (602 vocalías), indicó que la cantidad de incidentes a reportar fueron suficientes para conocer el procedimiento y practicar el reporte, mientras 8.0% (52 vocalías), de las opiniones consideran que no fue suficiente

Gráfica 28
Encuesta SIJE 2021
NACIONAL: distribución relativa de las opiniones vertidas, respecto a la suficiencia de cantidad de incidentes a reportar en simulacros



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

7.5 Sistema de información

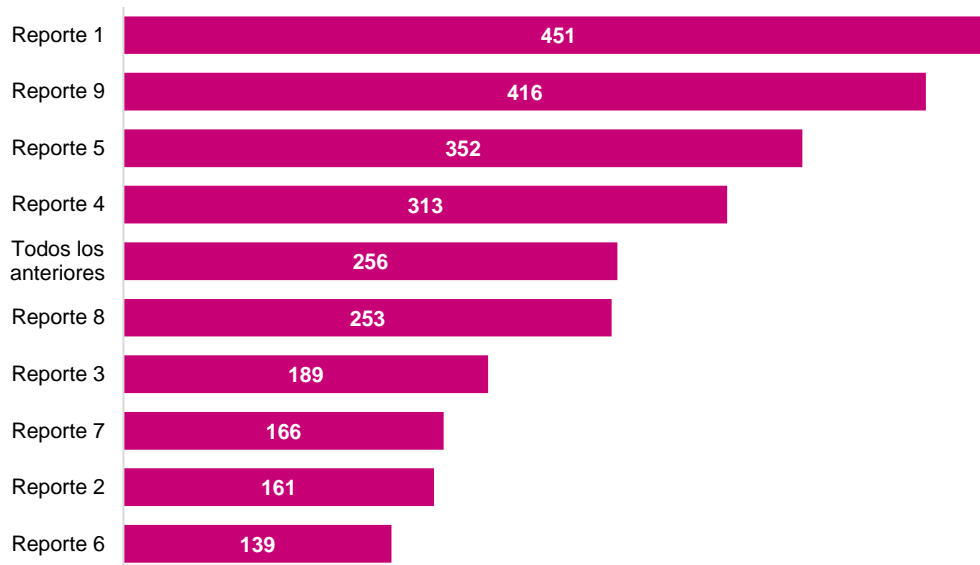
La encuesta de percepción de las y los VE y VOE en el ámbito local y distrital incluyó un apartado con un conjunto de preguntas que sirvieron para conocer la opinión sobre distintos temas relacionados con la consulta y uso de la información que genera el SIJE el día de la JE. Dichos temas se concentraron en a) Reportes, b) Apartados del sistema informático (gráficas, tableros, mapas) y c) Portal SIJE.

Reportes

La gráfica 29 muestra los resultados de la pregunta sobre qué reportes se consultan del SIJE para dar cuenta, en la sesión permanente, sobre el desarrollo de la JE. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- ◆ Los reportes que se consultan con mayor frecuencia son el *Reporte 1 Avance en la instalación e integración de MDC* (451), y el *Reporte 9 Incidentes presentados en las casillas* (416)
- ◆ Con una menor frecuencia de consulta con respecto a los anteriores, se ubican: el *Reporte 5 Casillas instaladas con segundo reporte e integración de la MDC según tipo de nombramiento* (352), *Reporte 4 Casillas sin reporte* (313) y *Reporte 8 Casillas instaladas sin segundo reporte* (253)
- ◆ La consulta de *Todos los reportes* se ubica en un punto medio con 256 frecuencias
- ◆ Los reportes con menor frecuencia de consulta son: *Reporte 3 Número de casillas con presencia RPPCI* (189), *Reporte 7 Número de casillas con presencia de RPPCI y observadores electorales* (166), *Reporte 2 Número de RPPCI* (161) y el *Reporte 6 Número de RPPCI y observadores electorales* (139)

Gráfica 29
Encuesta SIJE 2021
NACIONAL: distribución absoluta de las opiniones vertidas, respecto a la frecuencia de consulta de reportes del SIJE durante la JE



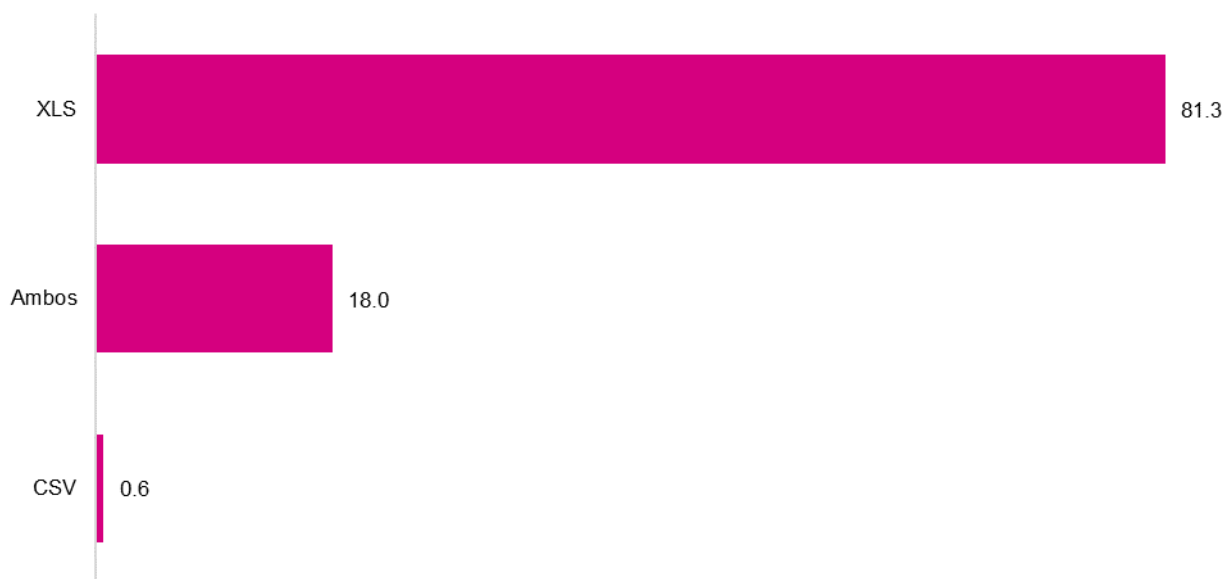
Reporte 1	Avance en la instalación e integración de MDC (Primer reporte)	Reporte 6	Número de RPPCI y observadores electorales (Segundo reporte)
Reporte 2	Número de RPPCI (Primer reporte)	Reporte 7	Número de casillas con presencia de RPPCI y observadores electorales (Segundo reporte)
Reporte 3	Número de casillas con presencia RPPCI (Primer reporte)	Reporte 8	Casillas instaladas sin segundo reporte
Reporte 4	Casillas sin reporte	Reporte 9	Incidentes presentados en las casillas
Reporte 5	Casillas instaladas con segundo reporte e integración de la MDC según tipo de nombramiento		

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

En complemento a lo anterior, se preguntó sobre la versión exportable que más se utiliza. En este sentido, la gráfica 30 muestra que:

- ◆ 81.3% (532 vocalías), la versión exportable de .XLS es la más utilizada
- ◆ 18.0% (118 vocalías), ambas versiones utilizan (.XLS y CSV)
- ◆ Solo el 0.6% (4 vocalías), utiliza la versión en CSV

Gráfica 30
Encuesta SIJE 2021
NACIONAL: distribución relativa de las opiniones vertidas, respecto a la versión exportable de los reportes del SIJE



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

Asimismo, se preguntó sobre la cantidad de contenido que presenta la información de los nueve reportes del SIJE (gráfica 31), a lo cual se obtuvieron las siguientes respuestas:

- ◆ En promedio el 93.6% (612 vocalías), considera que el contenido fue suficiente
- ◆ Con un porcentaje cercano al 10.0% (65 vocalías), se considera que tienen mucho contenido el *Reporte 3 Número de casillas con presencia RPPCI* (7.2%), el *Reporte 6 Número de RPPCI y observadores electorales* (9.2%), y el *Reporte 7 Número de casillas con presencia de RPPCI y observadores electorales* (9.3%)
- ◆ En cuanto contenido insuficiente con un 5.7% (37 vocalías), se presenta en el *Reporte 9 Incidentes presentados en las casillas*

Gráfica 31
Encuesta SIJE 2021

NACIONAL: distribución relativa de las opiniones vertidas, respecto al volumen del contenido de los reportes



Reporte 1	Avance en la instalación e integración de MDC (Primer reporte)	Reporte 6	Número de RPPCI y observadores electorales (Segundo reporte)
Reporte 2	Número de RPPCI (Primer reporte)	Reporte 7	Número de casillas con presencia de RPPCI y observadores electorales (Segundo reporte)
Reporte 3	Número de casillas con presencia RPPCI (Primer reporte)	Reporte 8	Casillas instaladas sin segundo reporte
Reporte 4	Casillas sin reporte	Reporte 9	Incidentes presentados en las casillas
Reporte 5	Casillas instaladas con segundo reporte e integración de la MDC según tipo de nombramiento		

Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

Apartados del sistema informático

Un aspecto relevante para considerar, en la opinión de las y los VE y VOE en el ámbito local y distrital, es lo relacionado con la consulta de los apartados del SIJE (versión web), los cuales muestran información en términos de gráficas, tableros de información y mapas. En este sentido, los resultados de la pregunta sobre la frecuencia de consulta de los apartados del SIJE son los siguientes (gráfica 32):

- ◆ 45.8% (300 vocalías), consultó con mayor frecuencia las gráficas que presenta el apartado respectivo
- ◆ 34.8% (228 vocalías), visualizó los tableros de información
- ◆ 19.3% (126 vocalías), revisó el apartado de mapas

Gráfica 32
Encuesta SIJE 2021
NACIONAL: distribución relativa de las opiniones vertidas, respecto a la frecuencia de consulta de los apartados del SIJE el día de la JE



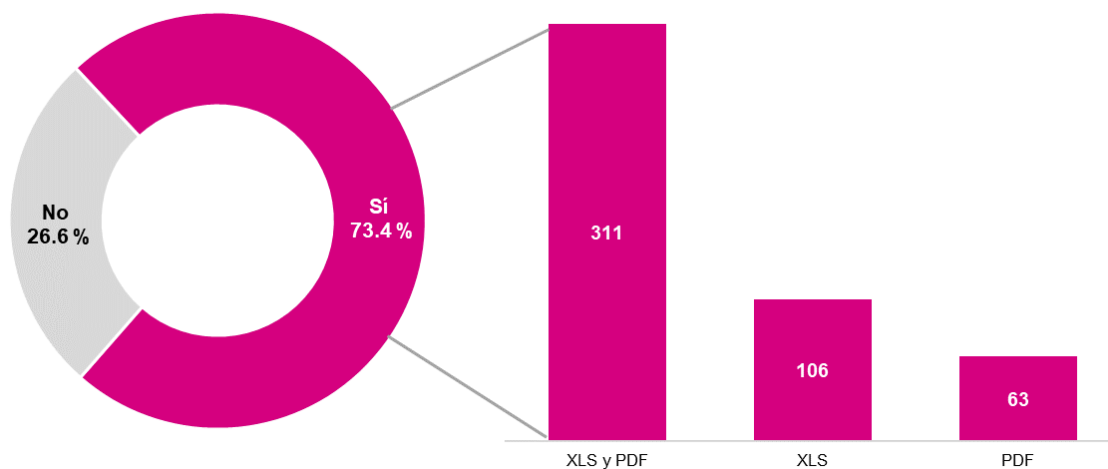
Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

En cuanto a la opinión del apartado de gráficas, se preguntó sobre la necesidad de generar una versión exportable. En este sentido, la gráfica 33 muestra las siguientes respuestas:

- ◆ 73.4% (480 vocalías), consideró que sí es necesaria una versión exportable de las gráficas y el 26.6% (174 vocalías), dijo que no
- ◆ De las respuestas afirmativas, en términos absolutos, 311 especificaron que la versión exportable debería ser tanto en formato de XLS y PDF, 106 en XLS y 63 en PDF

Gráfica 33
Encuesta SJE 2021

NACIONAL: distribución relativa y absoluta de las opiniones vertidas, respecto a la necesidad de una versión exportable de gráficas



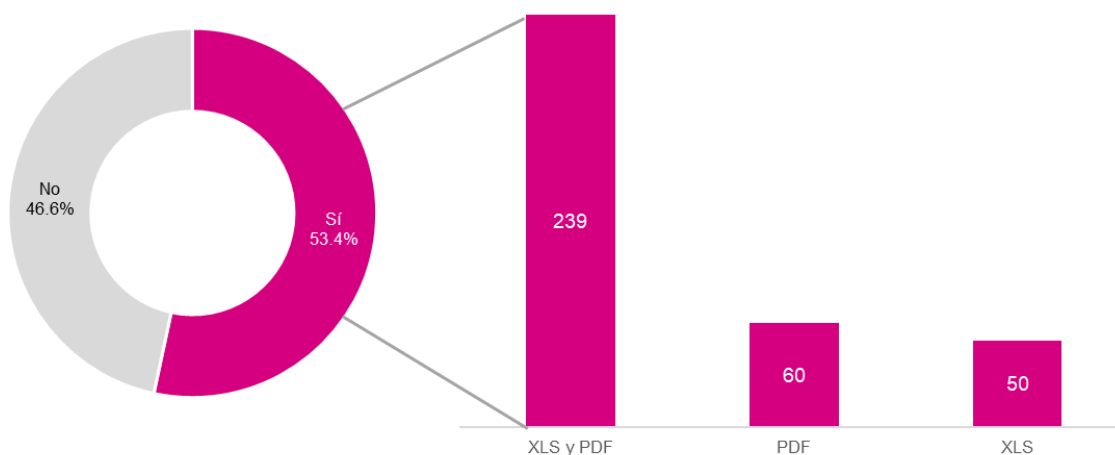
Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

De forma similar, se preguntó para el caso del mapa de geolocalización, a lo cual las respuestas que muestra la gráfica 34 fueron las siguientes:

- ◆ Poco más de la mitad de las opiniones, es decir 53.4% (349 vocalías), de las respuestas, consideraron que sí es necesaria una versión exportable
- ◆ Del universo que consideró que sí, en términos absolutos, 239 considera que la versión exportable debe generarse en formatos de XLS y PDF, 60 en PDF y 50 en XLS

Gráfica 34
Encuesta SIJE 2021

NACIONAL: distribución relativa y absoluta de las opiniones vertidas, respecto a la necesidad de una versión exportable del mapa de geolocalización



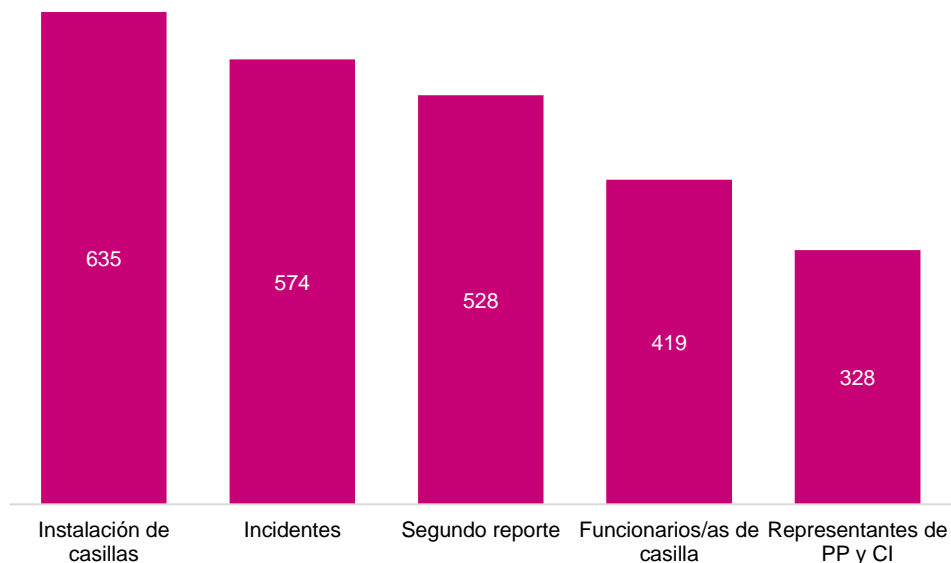
Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

Por último, en los que se refiere a tableros de información que muestra la gráfica 35, se preguntó sobre la frecuencia de consulta el día de la JE. Al respecto, se tienen los siguientes resultados:

- ◆ Los tableros con mayor frecuencia de consulta, en términos absolutos, son el *tablero de instalación de casillas* (635), seguido del *tablero de incidentes* (574)
- ◆ Con respecto los anteriores en menor frecuencia, los *tableros de segundo reporte* (528) y *funcionarios de casilla* (419)
- ◆ El tablero con la menor frecuencia de consulta la tiene el *tablero de representantes de partidos políticos y candidatos independientes* (328)

Gráfica 35
Encuesta SIJE 2021

NACIONAL: distribución absoluta de las opiniones vertidas, respecto a la consulta de tableros



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

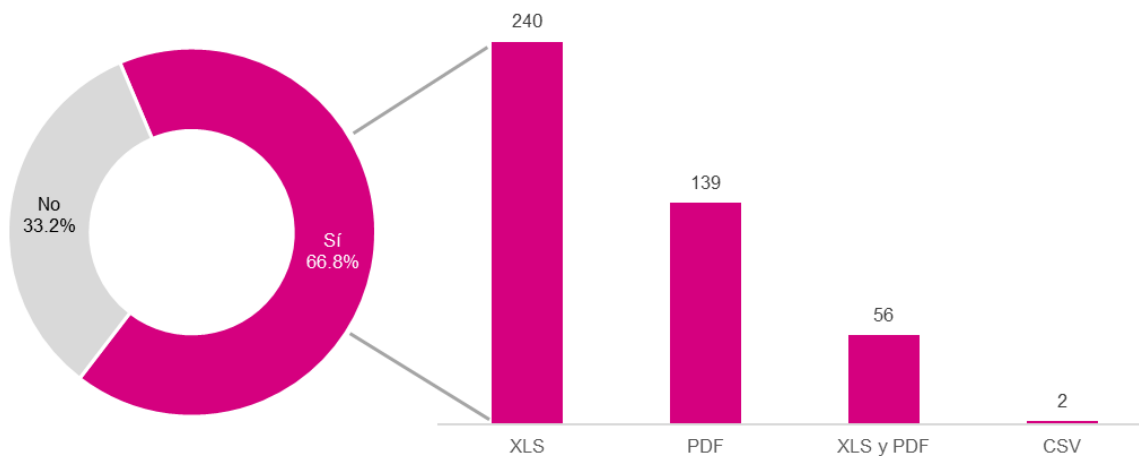
Asimismo, se preguntó sobre la necesidad de contar con una versión exportable de los tableros, obteniéndose los resultados que muestra la gráfica 36:

- ◆ 66.8% (437 vocalías), de las opiniones respondieron que sí es necesaria una versión exportable del tablero de información
- ◆ Del universo que respondió que sí, en términos absolutos, 240 especificaron que debería ser en formatos de XLS, 139 PDF, 56 en XLS y PDF, y dos en CSV

Gráfica 36

Encuesta SIJE 2021

NACIONAL: distribución relativa y absoluta de las opiniones vertidas, respecto al formato en que el tablero debe ser exportable



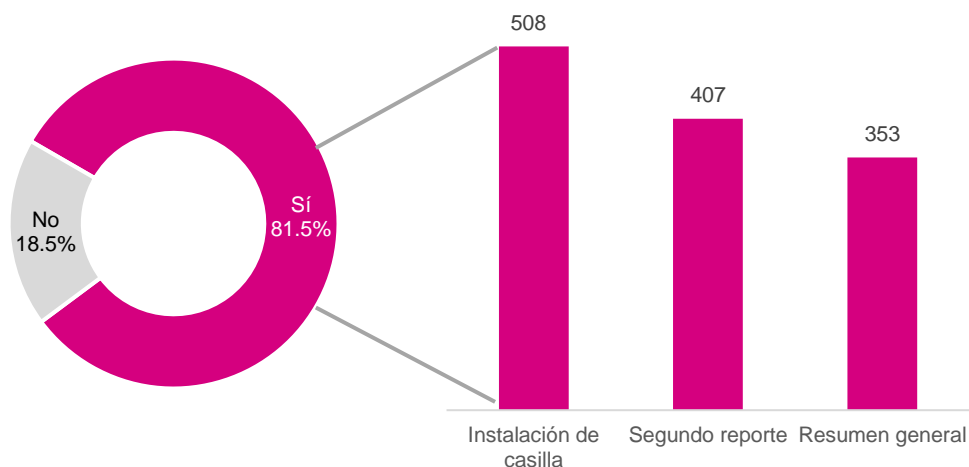
Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

Portal SIJE

Para conocer la opinión de las y los VE y VOE en el ámbito local y distrital con respecto al Portal del SIJE, se incluyó una pregunta para conocer si se consultó el día de la JE. Al respecto, la gráfica 37 muestra los siguientes resultados:

- ◆ 81.5% (533 vocalías), de las respuestas mencionaron que sí consultaron el Portal del SIJE
- ◆ De las respuestas afirmativas, en términos absolutos, 508 consultaron el apartado *instalación de casillas*, 407 el *segundo reporte* y 353 el *resumen general*

Gráfica 37
Encuesta SIJE 2021
NACIONAL: distribución relativa y absoluta de las opiniones vertidas, respecto al ingreso y consulta de apartados del portal

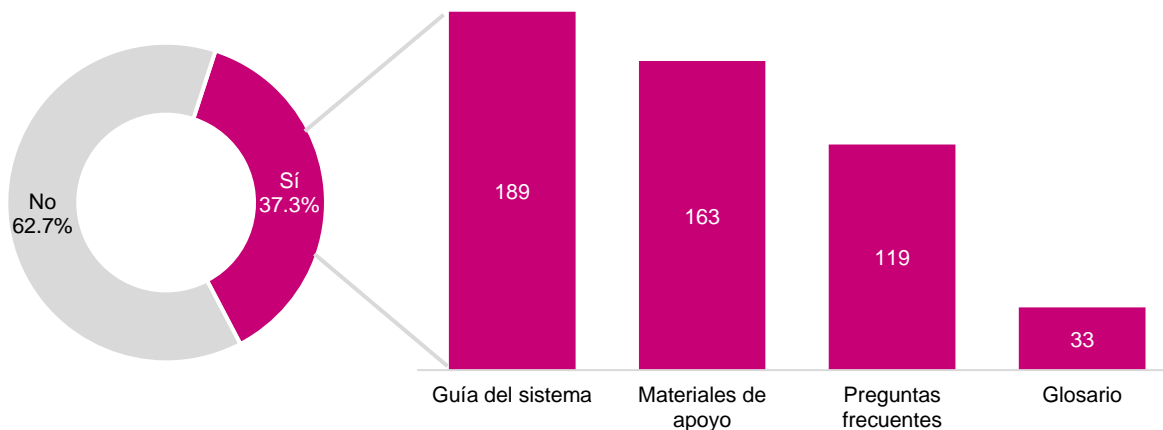


Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

Asimismo, se preguntó sobre si se consultó el *Centro de ayuda* y sus apartados el día de la JE. En este sentido, la gráfica 38 muestra lo siguiente:

- ◆ 37.3% (244 vocalías), mencionaron que ingresaron al *Centro de ayuda*
- ◆ De las respuestas afirmativas, en términos absolutos, 189 consultaron el apartado de *Guía del Sistema*, 163 *Materiales de apoyo*, 119 *Preguntas frecuentes* y 33 el *Glosario*

Gráfica 38
Encuesta SIJE 2021
NACIONAL: distribución relativa y absoluta de las opiniones vertidas, respecto a la consulta del centro de ayuda y sus apartados



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

7.6 Metas aprobadas por el Consejo General

La parte final de la encuesta de percepción, aplicada a las y los VE y VOE en el ámbito local y distrital, incluyó un apartado que permitió valorar algunos aspectos de las metas del SIJE 2021 aprobadas por el Consejo General, particularmente, respecto a la ponderación de variables, su factibilidad y posibles factores de incumplimiento. De esta forma, se preguntó qué variables deben ponderarse para el establecimiento de metas. Al respecto, en términos absolutos, la gráfica 39 muestra lo siguiente:

- ◆ Las variables con mayor frecuencia son: la *Cantidad de actividades asignadas al CAE* (382), seguida de la *Vía de transmisión -web y App-* (354)
- ◆ Con una menor frecuencia con respecto a las variables anteriores, se mencionan a el *Número de secciones electorales* (287), el *Número de elecciones a celebrarse* (277), *condiciones climatológicas* (226) y el *Número de FMDC tomados de la fila* (208)
- ◆ Las variables relacionadas con el histórico de casillas reportadas (182), el tramo de control (158) y la diferencia de horarios (141) y por último, se menciona al *Número de RPP y CI* (53)

Gráfica 39
Encuesta SIJE 2021

NACIONAL: distribución absoluta de las opiniones vertidas por las VOED y VOEL, respecto a las variables que se deben ponderar para el establecimiento de metas

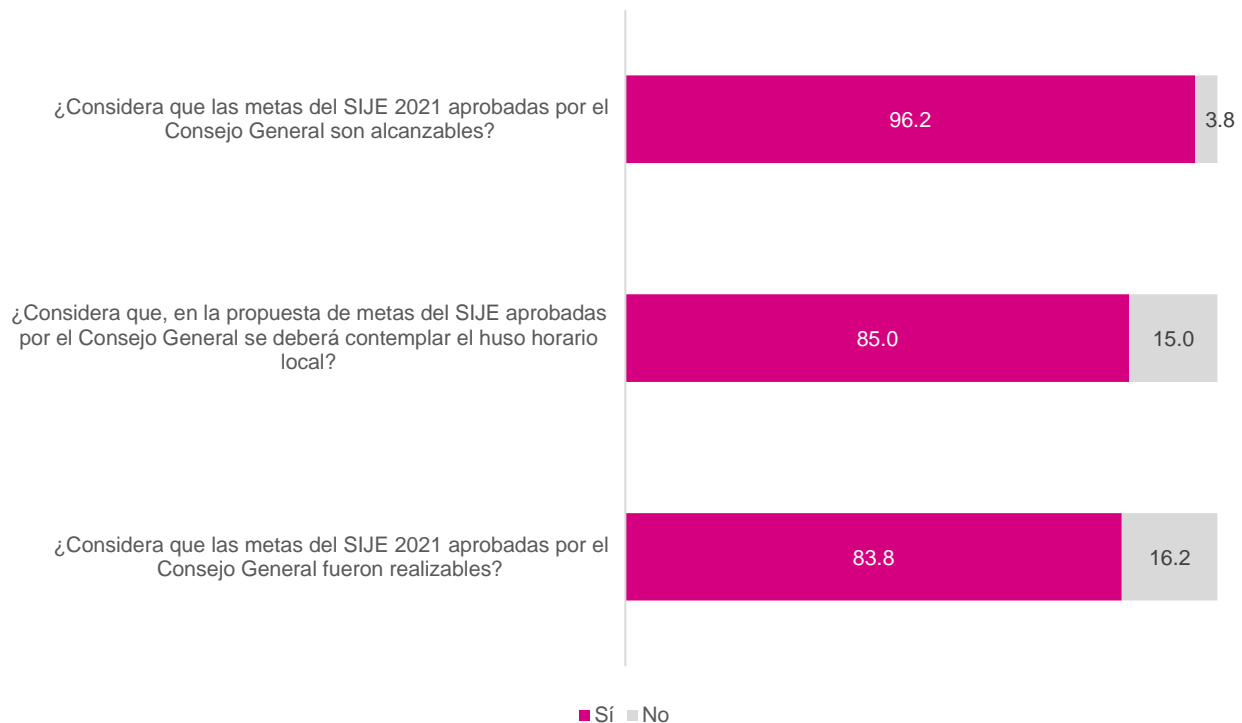


Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

Por su parte, se preguntó sobre si las metas fueron realizables, alcanzables y en su caso, si debe de considerarse el huso horario local para el establecimiento de metas. Al respecto, la gráfica 40 muestra lo siguiente:

- ◆ 96.2% (527 vocalías), opinó que las metas fueron alcanzables para la JE
- ◆ 85.0% (466 vocalías), mencionó que se debe considerar el huso horario local para el establecimiento de metas
- ◆ 83.8% (548 vocalías), consideró que las metas fueron realizables en función de los recursos disponibles

Gráfica 40
Encuesta SIJE 2021
NACIONAL: distribución relativa de las opiniones vertidas, respecto si fueron realizables, alcanzables y en su caso si se debe considerar el huso horario local establecimiento de metas



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

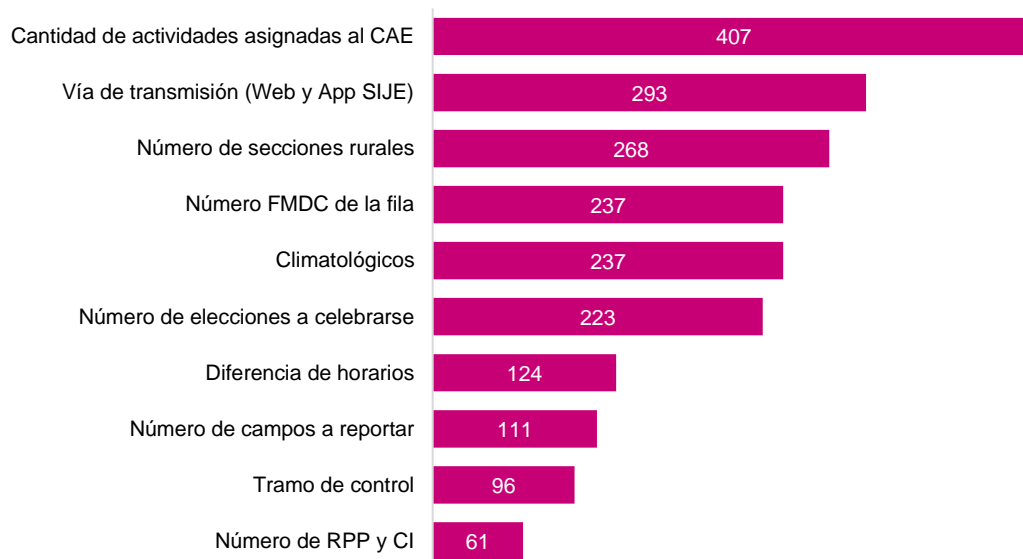
Finalmente, se incluyó una pregunta para conocer la opinión sobre los factores que han influido en el incumplimiento de las metas. En este sentido, la gráfica 41 muestra los siguientes resultados en términos absolutos:

- ◆ La mayoría opinó que la *Cantidad de actividades asignadas al CAE* (407) es el factor que más ha influido en el incumplimiento de las metas
- ◆ Se destacan además factores como la *Vía de transmisión -Web y App SIJE-* (293), el *Número de secciones rurales* (268), el *Número de FMDC tomados de la fila* (237) y el *Número de elecciones a celebrarse* (223)
- ◆ En menor medida se mencionan la *Diferencia de horarios* (124), el *Número de campos a reportar* (111) y el *Tramo de control* (96)
- ◆ El *Número de RPP y CI* es considerado el factor que menos influye en el incumplimiento de metas

Gráfica 41

Encuesta SIJE 2021

NACIONAL: distribución absoluta de las opiniones, respecto a los factores que han influido en el incumplimiento de las metas



Fuente: elaborado por la DPS de la DEOE, con base en información de la encuesta de percepción sobre SIJE 2021 aplicada a Vocalías Ejecutivas y de Organización Electoral locales y distritales.

Conclusiones

A lo largo de la presente evaluación se han analizado los principales aspectos relativos a la planeación, implementación, recopilación, transmisión, captura y procesamiento de datos que se realizaron en el SIJE durante la JE que se llevó a cabo el 6 de junio de 2021. En este sentido, la evaluación realizada ha permitido demostrar que, desde su implementación en el año 2000, el SIJE se ha consolidado como herramienta informática indispensable para dar seguimiento puntual a los sucesos más importantes que se presentan el día de la JE.

Es así como, con el propósito de contar con información que permita identificar áreas de oportunidad que sirvan de insumo para la toma de decisiones, en el diseño e implementación del SIJE, a continuación, se presentan las principales conclusiones de la evaluación, las cuales deben entenderse como un proceso de mejora continua del SIJE para futuros ejercicios.

Actividades preparatorias

Tanto el PO como el MO del SIJE 2021 fueron elaborados y presentados con oportunidad con el propósito de que cada uno de los participantes a nivel Federal y Local, contará con información clara de los procedimientos y actividades que debían ejecutarse el día de la JE. En este sentido, se plantearon cambios significativos que ayudaron a satisfacer, con celeridad y eficacia, las nuevas demandas de oportunidad de la información, destacando el cambio en la forma en que las y los CAE transmitieron en dos tiempos la información del Primer reporte, lo cual impactó positivamente en el reporte de avance de instalación de casillas.

Si bien la encuesta de percepción muestra resultados positivos, en términos de claridad de los documentos, también fue posible identificar que cuatro de cada 10 encuestados consideran repetitivo su contenido. Asimismo, se requiere mejorar la sección del *sistema informático* en el PO del SIJE y la *Programación de Horarios* para el caso del MO del SIJE.

El tema de capacitación cobró gran relevancia a nivel Local y Distrital, ya que se llevaron a cabo ejercicios con las diferentes figuras, los cuales permitieron dar a conocer el procedimiento de recopilación-transmisión-captura de información y la información que genera el sistema. En este punto, uno de cada 10 participantes en la encuesta de percepción menciona que el contenido de los materiales de capacitación fue insuficiente, por lo que deberá reforzarse la parte relativa a incidentes.

Desde su implementación, la cantidad de información que recopila el SIJE ha venido en aumento en cada PE, lo cual ha significado que cada vez se requiera de mayor precisión en la cantidad y calidad de los requerimientos que se realizan al SIJE. Esta situación, si bien ha fortalecido la disponibilidad de información oportuna para los diferentes usuarios, también, ha requerido un incremento en el número de reportes, gráficas, mapas y tableros que genera el sistema informático, dando como resultado un sistema muy robusto de considerables dimensiones para su mantenimiento y actualización. Al respecto, es necesario valorar el costo-beneficio en la incorporación de más elementos, tal es el caso del catálogo de incidentes y mapas, o bien la desincorporación de información.

Recrear las condiciones similares a lo esperado en la JE para detectar, en su caso, desviaciones, y proceder a implementar las respectivas soluciones ha sido el objetivo principal de cada simulacro. En este sentido, los tres primeros simulacros permitieron identificar algunas desviaciones del SIJE, en sus dos versiones, Web (SIJE Web) y Móvil (App SIJE), las cuales fueron corregidas mediante la implementación de dos simulacros más. Asimismo, cabe destacar que, la App SIJE, se consolidó como el medio de transmisión de mayor uso, ya que, a diferencia de otros PE, las 300 JDE, reportaron información por esta vía. La opinión de las vocalías ejecutivas y de Organización Electoral permitió identificar que aún existen áreas de mejora en términos de la oportunidad con la que se dan a conocer los lineamientos para el desarrollo de las pruebas de captura y simulacros, por tal motivo, es necesario revisar la forma y los tiempos con que se dan a conocer.

Jornada Electoral

Desde el inicio de sus operaciones, hasta el cierre y consolidación de la base de datos, el SIJE cumplió a cabalidad su objetivo primordial, al mantener informados oportunamente al CG del INE, así como a los 332 consejos locales y distritales de los OPL correspondientes, sobre el desarrollo de la JE. En resumen, los nueve reportes que presentó el SIJE dieron cuenta del avance de instalación de casillas, la presencia de representaciones de partidos políticos y/o candidaturas independientes, la integración de la MDC y la advertencia de incidentes ocurridos en las casillas.

Un aspecto relevante por destacar es que, durante la JE, no se presentaron incidencias que tuvieran que ser atendidas en los niveles de Junta Local y Oficinas Centrales, por lo cual no se requirió activar el procedimiento de contingencia.

Por su parte, en cuanto a las metas del SIJE 2021, destaca que se modificaron con el propósito de contar con un parámetro mucho más real, que permitiera ajustarse a las tendencias identificadas en el análisis de las variables que afectan el logro de las metas. Tal como se mencionó, el cambio realizado en el primer reporte de instalación de casillas (realizado en dos momentos) influyó de forma positiva en logro de las dos metas planteadas por el CG al corte de las 11:00 y 12:00 horas.

La encuesta de percepción aplicada a las y los VE y VOE en el ámbito Local y Distrital, permitió identificar que, para los próximos PE, se debe ponderar la influencia que ha tenido tanto la cantidad de actividades asignadas a los CAE y la vía de transmisión en sus versiones *web* y *App SIJE*.

Información recopilada por el SIJE

Las bases de datos generadas durante la JE concentraron toda la información reportada por las y los CAE, de acuerdo con el medio utilizado para la captura de la información (Web o Móvil). En este sentido, la información capturada creció de forma considerable y ya visto desde el PE 2018, dado el número de datos a reportar sobre las representaciones en cada Entidad Federativa, lo cual representó una mayor carga de trabajo para los y las CAE.

En términos generales, las dos vías de transmisión de información al SIJE (Web o Móvil) funcionaron adecuadamente en la JE, destacando que fue más oportuna la transmisión de información por medio de la App SIJE. En este sentido, habría que poner especial atención a las entidades que tuvieron un menor porcentaje de captura de información App SIJE, tal es el caso de Oaxaca, San Luis Potosí y Campeche.

Los incidentes surgidos durante la JE se pudieron reportar a través de las dos modalidades de transmisión: vía App o vía voz mediante una llamada telefónica a la línea exclusiva de incidentes, ubicada en la Sala SIJE.

Derivado del análisis de los incidentes reportados por las y los CAE durante la JE, se detectó la necesidad de reforzar la capacitación en este tema en particular, con la finalidad mejorar la clasificación. Sin embargo, es necesario considerar que la movilidad en dichas figuras incide en su correcta capacitación.

Encuestas de percepción SIJE

El apartado dedicado a recopilar la percepción de los y las VE y VOE sobre el PO del SIJE 2021, debe fortalecer el apartado correspondiente al sistema informático, mientras que el MO del SIJE lo relativo a la programación de horarios. El curso de incidentes a pesar de considerarse que el tiempo de dedicación es adecuado, se sugiere que su desarrollo sea de una a dos semanas, en el contexto que se detectaron 720 incidentes que no correspondieron al catálogo de incidentes, en su mayoría por no tener una descripción clara, o bien, no son incidentes enlistados en las categorías del SIJE.

Líneas de acción

Derivado del análisis presentado en cada una de las secciones de la evaluación y con el propósito de ofrecer elementos que permitan mejorar el proyecto de manera integral, se desprenden las siguientes líneas de acción:

- ◆ Con el propósito de delimitar las funciones y actividades en el PO y el MO del SIJE 2021, se propone realizar la revisión de ambos documentos y verificar su contenido, toda vez, que las juntas han reportado que es repetitivo, en específico, se solicita ser más claro en el apartado de sistema informático y lo correspondiente a la programación de horarios
- ◆ Elaboración de Infografías sobre los procedimientos más relevantes del PO y MO del SIJE, como apoyo visual a los distintos documentos de capacitación, para incrementar el conocimiento del personal que reportará desde campo y personal de las juntas
- ◆ Reforzar la capacitación de las y los CAE en lo correspondiente a la identificación y descripción de incidentes y proponer un esquema para mitigar la mala clasificación de estos y realizar descripciones más precisas
- ◆ Proponer nuevas estructuras de base de datos adaptadas al incremento de información solicitada año con año por el Consejo General y las comisiones respectivas, priorizando generar archivos de texto plano
- ◆ Valorar con el área técnica la reestructura de las bases de datos orientadas en la generación de informes durante los simulacros y la JE que no requieran un procesamiento adicional a fin de contar con informes oportunos para las autoridades electorales

- ◆ Dado la gran carga de información que almacena el sistema informático, se propone haya un rediseño pensando en generar gráficos y reportes más simplificados, con dicha acción se busca tener un sistema que presente información en un solo cuadro, en especial, cuando se realiza la consulta de información que impliquen desplazarse en la página, un ejemplo son las representaciones de los partidos políticos y/o candidaturas independientes, que si bien pueden tener el detalle cómo se tiene, se necesita reportes más simplificados que muestran información de forma general
- ◆ Derivado de la experiencia de las vocalías, se plantea la inclusión de nuevas variables para la elaboración de las propuestas de metas en los PE siguientes, para tener elementos que brinden mayores datos al estudio y pronosticar porcentajes lo más cercano a la realidad
- ◆ Elaborar un análisis histórico de factores que han impactado en un reporte bajo de casillas con App SIJE, partiendo del PE 2017, cuando se implementó por primera vez la App SIJE, con el objetivo de detectar áreas de oportunidad por zonas, o bien, identificar zonas con diversos factores que han permanecido constantes en el reporte de información
- ◆ Incluir en las encuestas de percepción a los OPL y a las representaciones de los partidos políticos y/o candidaturas independientes que se les otorga permiso de consulta al SIJE para conocer la experiencia de usuario
- ◆ Elaborar e implementar una propuesta más ambiciosa del portal de SIJE para migrar información del SIJE Web, partiendo de la información más consultada en el sistema informático, tomando como referencia la bitácora de accesos que proporciona la UTSI, lo anterior para liberar la consulta masiva de usuarios y por tanto, disminuir los accesos al SIJE
- ◆ Se sugiere que durante el desarrollo de los simulacros los usuarios con permiso de consultar SIJE lo consulten durante el desarrollo de los mismos a efecto de generar estrés en el sistema y en su caso, se tomen las medidas pertinentes para evitar problemas en el funcionamiento
- ◆ La participación ciudadana es un dato preliminar de gran relevancia para cualquier elección, que si bien a través de los Conteos Rápidos que instruya el Consejo General del INE y a través del PREP y los cómputos distritales se obtiene esta información, el SIJE al dar continuidad a la Jornada Electoral en la etapa de escrutinio y cómputo de casillas en caso de presentarse algún incidente en la

casilla, se propone recopilar información del Acta de Escrutinio y Cómputo de Casilla, por ejemplo: total de personas que votaron y representantes presentes, total de votos de la elección sacados de la urnas, es decir, participación ciudadana y presencia de representantes