



**INFORME DE ACTIVIDADES
REALIZADAS DURANTE 2012 POR
EL COMITÉ DE GESTIÓN Y
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA, QUE
SE INTEGRARÁ AL INFORME ANUAL
DE TRANSPARENCIA DEL
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL**

Enero de 2013

ÍNDICE

I.	Antecedentes e integración	1
II.	Sesiones del Comité durante 2012	2
III.	Reporte total de accesos al Portal de Internet.....	3
III.1	Destinos de los usuarios.....	6
IV.	Reporte total de accesos a la información contenida en el Portal de Transparencia, de conformidad con el artículo 5 del Reglamento en la Materia	10
V.	Vistas recibidas en los elementos de la página de inicio del Portal	14
VI.	Evaluación del diseño y contenido del Portal, considerando los aspectos de lenguaje claro y facilidad de uso	19
VI.1	Publicación del apartado permanente para la Campaña de Difusión Institucional en la página de inicio del Portal Web del Instituto	19
VI.2	Portal de Internet para la Jornada Electoral del 1 de julio de 2012	21
VI.3	Aplicación para la consulta remota del Programa de Resultados Electorales Preliminares	29
VI.4	Acciones en materia de seguridad	30
VI.5	Uso informativo de los espacios del IFE en Internet.....	32
VI.6	Uso de Redes Sociales durante el Proceso Electoral Federal 2011-2012	33
VI.7	El IFE te responde.....	34
VII.	Incorporación a la página web de una liga permanente en el apartado de “Información Relevante” para los Acuerdos y Resoluciones emitidos por el Consejo General del Instituto Federal Electoral	36
VIII.	Evaluación de la información socialmente útil que aportaron los órganos responsables..	37
IX.	Evaluación sobre contenido, presentación y usabilidad de los portales de Internet de los partidos y agrupaciones políticas.....	38
IX.1	Resultados	39
IX.2	Índice de cumplimiento	40
IX.3	Cumplimiento General	40
IX.4	Análisis de la verificación	42
X.	Reporte de quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto y de los portales de Internet de los partidos y agrupaciones políticas, así como de la atención a las mismas.....	42

X.1	Sugerencias y quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet	42
X.2	Quejas sobre el funcionamiento y actualización de los portales de Internet de los partidos políticos.....	43

INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE 2012 POR EL COMITÉ DE GESTIÓN Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA, QUE SE INTEGRARÁ AL INFORME ANUAL DE TRANSPARENCIA DEL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

I. Antecedentes e integración

El 12 de agosto de 2008 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo del Consejo General por el que se Reforma el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información. Dicho Reglamento contiene como una de sus principales innovaciones el perfeccionamiento de los mecanismos por los cuales los ciudadanos pueden obtener fácilmente la información pública que el Instituto presenta en su Portal de Internet. Asimismo, se creó la figura del Comité de Publicación y Gestión Electrónica, con el objeto de que la información que se encuentra a disposición del público a través del Portal de Internet esté debidamente actualizada, completa y sea relevante. El Comité de Publicación y Gestión Electrónica se instaló el 3 de noviembre de 2008.

El 23 de junio de 2011, el Consejo General aprobó el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública que abrogó el vigente desde el 12 de agosto de 2008. Entre las nuevas disposiciones que contempla este instrumento jurídico, se incluyó la modificación al nombre del órgano encargado de regular la política del IFE en materia de publicaciones electrónicas al considerar la naturaleza procedimental de las fases para publicar información. En consecuencia con ello, la denominación de dicha instancia cambió de Comité de Publicación y Gestión Electrónica a Comité de Gestión y Publicación Electrónica. Asimismo, el Director de la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (USID) fue designado como Secretario Técnico de este organismo en sustitución del Director Ejecutivo de Capacitación Electoral y Educación Cívica, mientras que el cargo de Gestor de Contenidos del portal de Internet del Instituto fue asignado al titular de la Subdirección de Información Socialmente Útil, adscrita a USID.

Durante el año 2012 los integrantes del Comité fueron el licenciado Edmundo Jacobo Molina, Secretario Ejecutivo del IFE, como su Presidente; la Consejera Electoral, doctora María Marván Laborde en representación del Órgano Garante; la doctora Arminda Balbuena Cisneros, Coordinadora del Centro para el Desarrollo Democrático en representación de la Presidencia del Consejo General; el licenciado José Luis Alcudia Goya, Coordinador Nacional de Comunicación Social; el ingeniero René Miranda Jaimes, Coordinador de la Unidad de Servicios de Informática; el licenciado Juan Carlos Cuervo

Escalona como representante de la Dirección del Secretariado; el maestro Luis Javier Vaquero Ochoa, Director Ejecutivo de Capacitación Electoral y Educación Cívica y, como Secretario Técnico del Comité, el licenciado Luis Emilio Giménez Cacho García, Director de la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación.

II. Sesiones del Comité durante 2012

Durante 2012, el Comité de Gestión y Publicación Electrónica sesionó en cinco ocasiones, tres en forma ordinaria y dos en forma extraordinaria. En dichas sesiones sus miembros abordaron los siguientes temas:

Sesión	Temas Principales
Primera Extraordinaria 17/01/2012	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación del Informe Anual del Comité de Gestión y Publicación Electrónica que se presentará ante el Consejo General, previo conocimiento del Órgano Garante (en cumplimiento con el artículo 9, párrafo 4, fracción XII del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública). Presentación y, en su caso, aprobación de la propuesta de pantalla de inicio del portal de Internet del Instituto que incluye vínculos a la información del Proceso Electoral Federal 2011-2012, así como a las redes sociales del IFE.
Primera Ordinaria 29/03/2012	<ul style="list-style-type: none"> Presentación del Proyecto de Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica por el que se aprueba la publicación de un apartado permanente para la Campaña de Difusión Institucional en la página de inicio del portal Web del Instituto Federal Electoral. Presentación de la nueva distribución de los contenidos publicados con motivo del Proceso Federal Electoral en la página de inicio del portal Web del Instituto. Informe de los resultados obtenidos en la verificación realizada por la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación del Instituto Federal Electoral al contenido y presentación de la información publicada en los portales de Internet de los partidos políticos nacionales, conforme al artículo 64 del Reglamento en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Instituto. Presentación del proyecto de difusión de mensajes a través de Internet para promover la participación ciudadana. Presentación del Proyecto “Conoce a tu candidato”. Presentación de la propuesta de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores para la creación de un sitio especializado sobre el padrón electoral y las listas nominales. Presentación de la propuesta de la Coordinación del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero para publicar información sobre los candidatos a la presidencia de la república a través del sitio en Internet de la COVE y cuentas del IFE en redes sociales.
Segunda Ordinaria 06/06/2012	<ul style="list-style-type: none"> Presentación del Proyecto de Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica por el que se aprueba el Catálogo de Información Socialmente Útil correspondiente al ejercicio 2012. Presentación del Proyecto de Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación

Sesión	Temas Principales
	<p>Electrónica por el que se aprueban los plazos para la publicación de la información de las sesiones del Consejo General del Instituto Federal Electoral.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación del Informe de Resultados sobre la Evaluación de las Obligaciones de Transparencia del Instituto Federal Electoral, establecidas en el Artículo 5 del Reglamento de Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública. • Presentación del Portal Web para dar seguimiento a los avances del Calendario y el Plan Integral del Proceso Electoral Federal 2011-2012. • Incorporación en la página web del Instituto de una liga permanente en el apartado de “Información Relevante” que conduce a los Acuerdos y Resoluciones emitidos por el Consejo General del Instituto Federal Electoral. • Presentación de la propuesta para ubicar dentro del portal de Internet del Instituto la información elaborada por la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores.
Segunda Extraordinaria 18/06/2012	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del Proyecto de Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica del Instituto Federal Electoral por el que se aprueban la estructura y contenidos del Portal de Internet para la Jornada Electoral del 1 de julio de 2012, así como los plazos para la recepción y procesamiento de las solicitudes de publicación y modificación de contenidos de este mismo Portal.
Tercera Ordinaria 27/09/2012	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del Proyecto de Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica del Instituto Federal Electoral por el que se aprueba el Calendario de Verificación de los Portales de Internet de los Partidos Políticos Nacionales.

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos.

III. Reporte total de accesos al Portal de Internet

En cumplimiento con el Artículo 9, párrafo 6, fracción I del Reglamento de Transparencia, el Gestor de Contenidos ha dado seguimiento al número de visitas al Portal de Internet. Los datos presentados fueron obtenidos mediante *Google Analytics*, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Cabe destacar que este instrumento proporciona datos confiables para medir el número de visitas a los contenidos del portal de Internet del Instituto y es una herramienta importante para definir la información que debe publicarse en el mismo.

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012 se registraron en el Portal de Internet del Instituto un total de **23,974,198** visitas con un promedio de permanencia en él de **4.30 minutos**. En este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: “nuevos visitantes”, con el 54.09% del total y visitantes recurrentes¹, con el 45.91%.

¹ Visitantes recurrentes: Aquellos usuarios que han visitado más de una vez el portal del Instituto.

Ambos conjuntos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador un total de **62,963,477 vistas web**². Asimismo, el promedio de páginas vistas en el periodo que se reporta fue de **2.63 páginas por visita**.

Al hacer un comparativo entre el número de visitas registradas durante 2011 y 2012, se observa un aumento del **146.46%** en el número total de visitas al Portal de Internet.

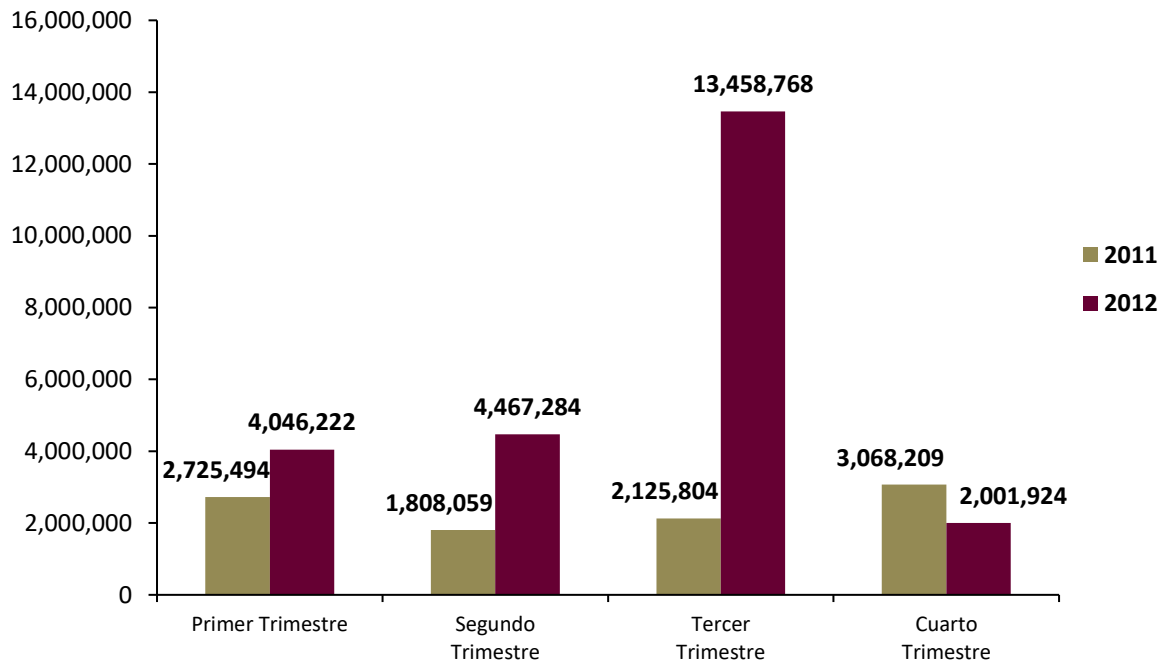
Visitas recibidas en el portal de Internet. Comparativo anual 2011-2012

Mes	Anterior: Visitas 2011	Visitas 2012
Enero	1,155,920	2,104,527
Febrero	804,435	1,091,731
Marzo	765,139	849,964
Abril	555,166	678,391
Mayo	662,896	1,032,670
Junio	589,997	2,756,223
Julio	665,316	11,682,842
Agosto	762,914	1,012,604
Septiembre	697,574	763,322
Octubre	749,535	791,472
Noviembre	1,020,955	704,867
Diciembre	1,297,719	505,585
Total	9,727,566	23,974,198

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

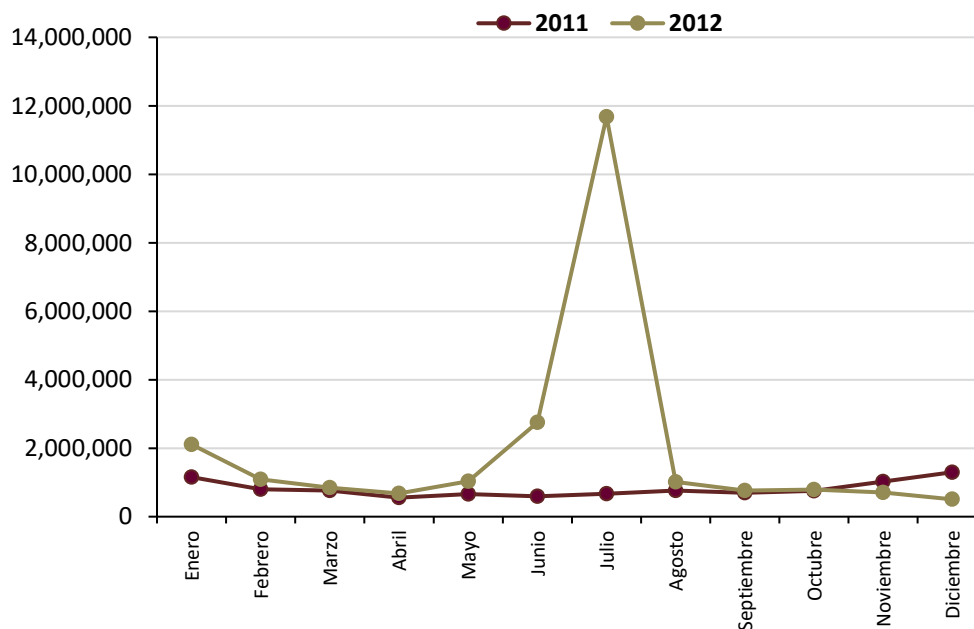
² Vista web es la acción que realiza el usuario cuando carga una página de Internet en su navegador.

Visitas recibidas en el portal de Internet. Comparativo trimestral 2011-2012



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Visitas recibidas en el portal de Internet. Comparativo mensual 2011-2012



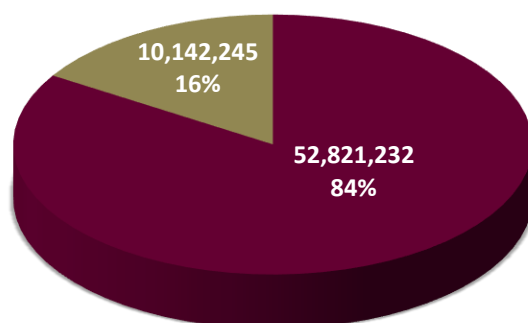
Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

III.1 Destinos de los usuarios

Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de **62,963,477 vistas**, de las cuales **10,142,245** (16%) fueron a la página de inicio y **52,821,232** (84%) a las múltiples páginas del mismo.

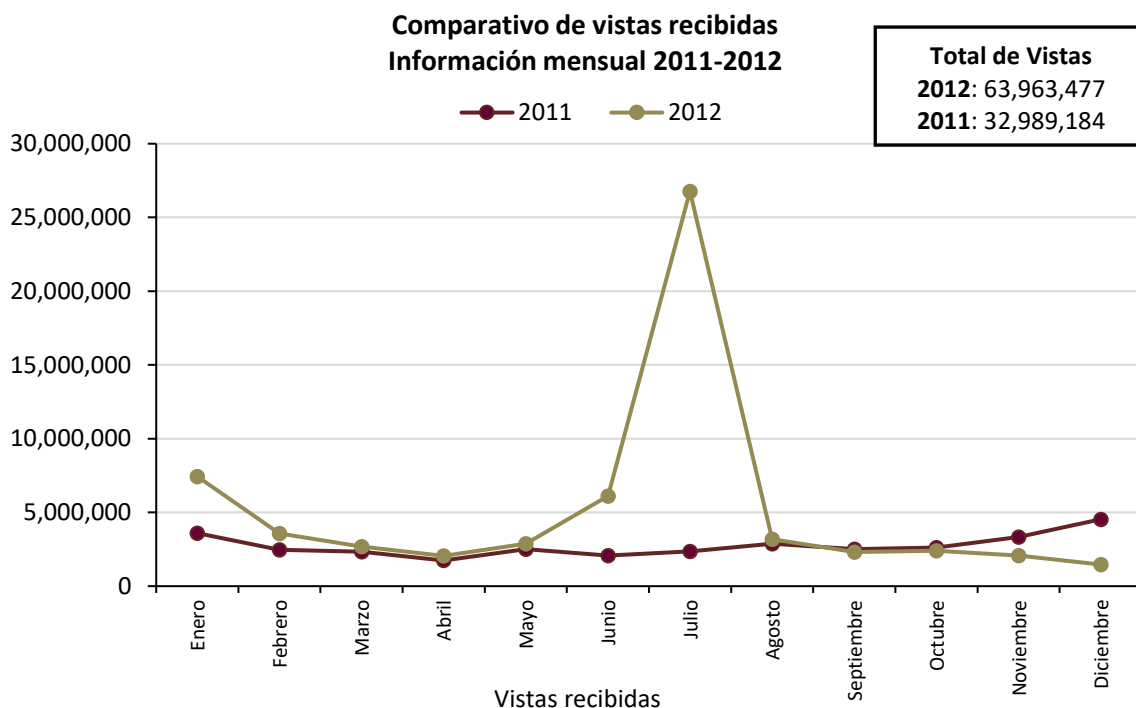
**Vistas recibidas en el portal de Internet del Instituto
Enero - Diciembre 2012**

■ Vistas a las páginas del portal ■ Vistas a la página de inicio del portal



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

A continuación se presenta una gráfica comparativa de vistas mensuales recibidas en el portal durante los años 2011 y 2012.



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

A continuación, se listan las páginas web del portal que recibieron en conjunto el **78%** de las vistas durante el periodo que se reporta. Para identificar mejor los contenidos más vistos por los usuarios, se descartaron del cuadro las vistas recibidas en la página de inicio por ser el punto de partida de los usuarios en su navegación en www.ife.org.mx.

Páginas más vistas del portal de Internet durante 2012

No.	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Tema
1	http://www.ife.org.mx/	Página Alterna (Jornada Electoral)	10,732,583	Proceso Electoral Federal 2011-2012
2	http://www.ife.org.mx/documentos/proceso_2011-2012/alterna/difusores.html	Difusores del PREP 2012	7,792,076	Proceso Electoral Federal 2011-2012
3	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=191ae7c9b1741110VgnVCM1000002c01000aRCRD	Credencial para Votar	5,899,217	Credencial para Votar
4	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=a7e237b5af4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD	Consulta la lista de documentos que debes presentar para realizar tu trámite	2,746,713	Credencial para Votar
5	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=64917ea3ce4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD	Identifica tu trámite a realizar para obtener la Credencial de Elector	1,936,893	Credencial para Votar
6	http://prep2012.ife.org.mx/prep/introduccion.html	PREP 2012	1,931,405	Proceso Electoral Federal 2011-2012
7	http://www.ife.org.mx/documentos/proceso_2011-2012/alterna/conteo-rapido.html	Conteo Rápido	1,489,970	Proceso Electoral Federal 2011-2012
8	http://www.ife.org.mx/documentos/proceso_2011-2012/alterna/informacion-relevante.html	PREP 2012 - Información Relevante	1,106,585	Proceso Electoral Federal 2011-2012
9	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadisticas_y_Resultados_Electorales/	Apartado Estadísticas y Resultados Electorales	771,121	Apartado Estadísticas y Resultados Electorales
10	http://www.ife.org.mx/documentos/proceso_2011-2012/EncuestasConteosRapidos/inicio.html	Elecciones Federales 2012: Encuestas y Conteos Rápidos	720,821	Proceso Electoral Federal 2011-2012
11	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estados/	Apartado Estados	684,865	Apartado Estados
12	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Bolsa_de_trabajo/	Bolsa de Trabajo	682,053	Bolsa de Trabajo
13	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acerca_del_IFE/	Apartado Acerca del IFE	597,324	Apartado Acerca del IFE

No.	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Tema
14	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadisticas_Lista_Nominal_y_Padron_Electoral/	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral	549,597	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral
15	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/	Vacantes de la Rama Administrativa	489,490	Bolsa de Trabajo
16	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Proceso_Electoral_Federal_2011-2012/	Proceso Electoral Federal 2011-2012 - Consulta toda la información relevante	477,161	Proceso Electoral Federal 2011-2012
17	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Procesos_Electorales/?vgnextoid=b8e01f5c29ea3310VgnVCM1000000c68000aRCRD	Manual para Contratación de Supervisores (SE) y Capacitadores-Asistentes Electorales (CAE)	467,539	Proceso Electoral Federal 2011-2012
18	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=dc3eb0bbb1a91110VgnVCM1000002c01000aRCRD	Ubica tu Módulo	368,104	Credencial para Votar
19	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Preguntas_Frecuentes/	Preguntas Frecuentes	344,945	Preguntas Frecuentes
20	http://www.ife.org.mx/documentos/proceso_2011-2012/alterna/computos.html	Cómputos Distritales	325,664	Proceso Electoral Federal 2011-2012
21	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Espacio_Ciudadano/	Apartado Espacio Ciudadano	324,953	Apartado Espacio Ciudadano
22	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acuerdos/	Acuerdos del Consejo General del Instituto Federal Electoral	317,082	Acuerdos del Consejo General del Instituto Federal Electoral
23	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal/?vgnextoid=4d430b5e0af44210VgnVCM1000000c68000aRCRD	Medios de contacto, Instituto Federal Electoral	278,106	Medios de contacto, Instituto Federal Electoral
Total de vistas de la muestra			41,034,267	
Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas en las demás páginas del portal			78%	

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de Google Analytics.

Conforme a los datos de la tabla anterior y una vez efectuada la agrupación temática de las páginas más vistas en el periodo, a continuación se presentan los 10 temas que fueron más consultados por los usuarios:

Tópicos más consultados durante 2012 en el portal de Internet

N°	Tema	Vistas	Porcentaje
1	Proceso Electoral Federal 2011-2012	25,043,804	61.03%
2	Credencial para Votar	10,950,927	26.69%
3	Bolsa de Trabajo	1,171,543	2.86%
4	Apartado Estadísticas y Resultados Electorales	771,121	1.88%
5	Apartado Estados	684,865	1.67%
6	Apartado Acerca del IFE	597,324	1.46%
7	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral	549,597	1.34%
8	Preguntas Frecuentes	344,945	0.84%
9	Apartado Espacio Ciudadano	324,953	0.79%
10	Acuerdos del Consejo General del Instituto Federal Electoral	317,082	0.77%

Nota: El 0.68% restante corresponde al tema Medios de contacto del Instituto Federal Electoral, el cual recibió menos del 0.77% de las vistas.

Tópicos más consultados durante 2012 en el portal de Internet



Nota: El 0.68% restante corresponde al tema Medios de contacto del Instituto Federal Electoral, el cual recibió menos del 0.77% de las vistas.

IV. Reporte total de accesos a la información contenida en el Portal de Transparencia, de conformidad con el artículo 5 del Reglamento en la Materia

En cumplimiento con el Artículo 9, párrafo 6, fracción II del Reglamento de Transparencia, el Gestor de Contenidos ha dado seguimiento al número de vistas que recibe el apartado correspondiente en el Portal Web.

a) Obligaciones de transparencia del IFE

Apartado	Vistas: Enero-Diciembre de 2012
Obligaciones de transparencia del IFE	1,055,784
Total	1,055,784

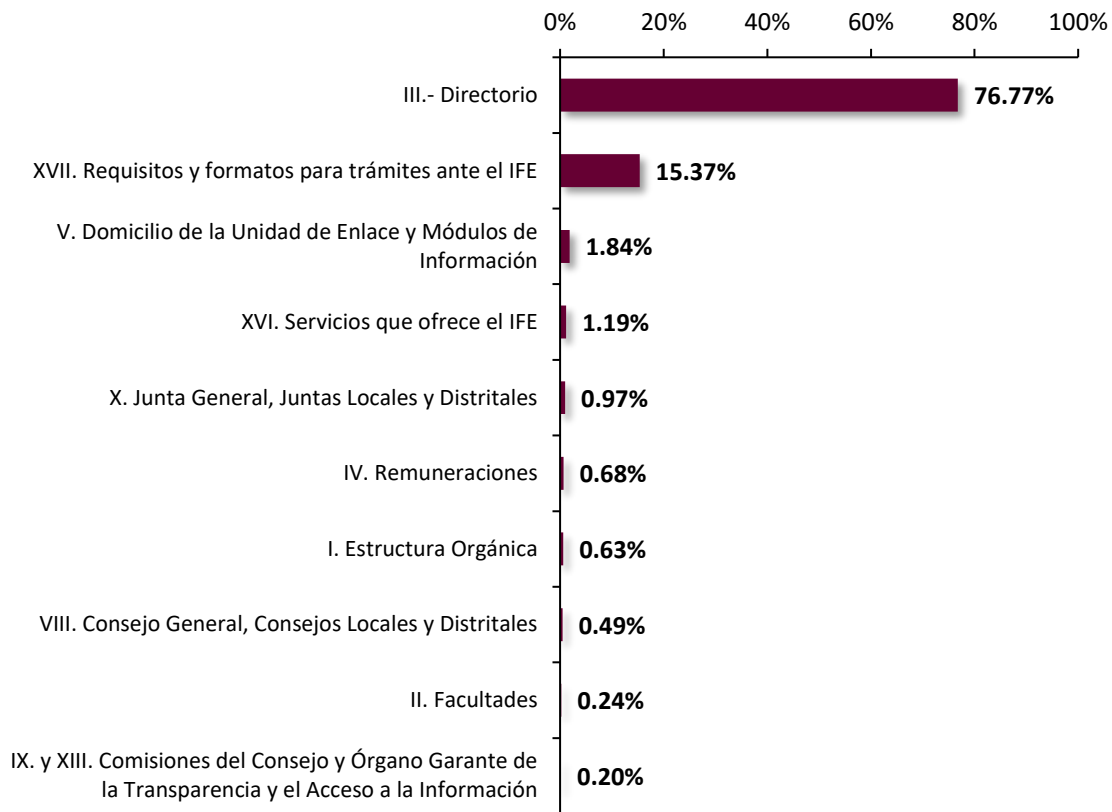
Desglose por fracción

Fracción	Enlace	Vistas	Porcentaje
III	http://directorio.ife.org.mx/	810,535	76.77%
XVII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVII_Requisitos_y_formatos_para_tramites_ante_el_IFE/	162,249	15.37%
V	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/	19,418	1.84%
XVI	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnextoid=6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD	12,576	1.19%
X	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDis_tritales/	10,227	0.97%
IV	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/REmuneraciones_IV/	7,206	0.68%
I	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estructura_ORganica_I/	6,605	0.63%
VIII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_Consejo_Gral_CL_y_CD/	5,162	0.49%
II	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/FACultades_II/	2,581	0.24%
IX y XIII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_XIII_Comisiones_del_Cons_ejo_General/	2,146	0.20%
XXXIII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Informacion_Socialmente_Uti_l/	1,491	0.14%
XXI	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXI_Contrataciones/	1,468	0.14%
VII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Calendario_y_P_I_del_PE_F/	1,455	0.14%
XXIII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIII_Informes/	1,434	0.14%
XVIII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVIII_Presupuesto/	1,327	0.13%
VI	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Actividades_Indicadores_E_valuaciones_y_Resultados/	1,216	0.12%
XXVIII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVIII_Revision_informes_gas_tos_Observadores_Electorales_resultados/	1,052	0.10%
XIV	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIV_Adquisiciones_Arrendami_entos_Obras_Publicas_Bienes_y_Fideicomiso/	1,012	0.10%
XII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XII_Comite_de_Radio_y_Tele	971	0.09%

Fracción	Enlace	Vistas	Porcentaje
	vision/		
XI	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/	861	0.08%
XXXII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/	704	0.07%
XXXI	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXI_Resoluciones_de_Transparencia/	601	0.06%
XV	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XV_indices_de_expedientes_clasificados/	598	0.06%
XXIV	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIV_Participacion_ciudadana/	539	0.05%
XXX	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXX_Informes_personas_fisicas_morales_reciben_recursos_publicos/	524	0.05%
XIX	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIX_Auditorias/	470	0.04%
XX	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/	446	0.04%
XXV	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXV_Fiscalizacion_partidos_politicos_agrupaciones_politicas_nacionales/	332	0.03%
XXVI	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVI_Organizaciones_ciudadanas_aspirantes_registro_partido_politico/	297	0.03%
XXIX	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIX_Sitios_web_partidos_politicos_nacionales/	154	0.01%
XXVII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnnextoid=441b4c4f297cb110VgnVCM1000000c68000aRCRD	127	0.01%
XXII	http://normateca.ife.org.mx/internet/normalfe.html	0*	0.00%
	Total	1,055,784	100%

* La URL indicada se encuentra alojada en un servidor distinto a www.ife.org.mx.

Obligaciones de transparencia del Instituto Federal Electoral
Fracciones más consultadas durante 2012



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de Google Analytics.

b) Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales

Apartado	Vistas: Enero-Diciembre de 2012
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	5,967
Total	5,967

Desglose por fracción

Fracción	Enlace	Vistas	Porcentaje
I	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/I_El_padron_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/	2,404	40.29%
VII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/	898	15.05%
II	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/II_Los_informes_partidos_politicos/	550	9.22%
IV	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/	474	7.94%
III	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/III_Convenios_participacion_en	414	6.94%

Fracción	Enlace	Vistas	Porcentaje
	tre partidos politicos con organizaciones sociedad/		
VI	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Responsables_organos_inter nos_finanzas_partidos_politicos/	387	6.49%
VIII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_limites_cuotas_voluntarias _personales_candidatos/	321	5.38%
IX	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_listado_aportantes_precamp anas_campanas_politicas_federales/	297	4.98%
V	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/V_minutas_sesiones_partidos _politicos/	222	3.72%
Total		5,967	100%

Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales Fracciones más consultadas durante 2012



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de Google Analytics.

V. Vistas recibidas en los elementos de la página de inicio del Portal





A continuación se presentan las vistas recibidas durante 2012 en los contenidos del Portal cuya difusión se realiza mediante *banners* en la página de inicio.

Esto con la finalidad de identificar el tráfico hacia los elementos que se divulgan en el primer plano de navegación del Portal.











- **Sección Superior - Marquesina de *Banners***



Banners permanentes







Identidad gráfica	Nombre	Vistas: Enero-Diciembre de 2012
	Necesitas tramitar tu Credencial para Votar: Haz una cita	5,900,237
	Elecciones en México Toda la estadística electoral en un solo sitio	738,763
	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral	549,910
	A favor de la equidad: "Género y Democracia"	79,224

Banners con temporalidad

Identidad gráfica	Nombre	Fecha de alta en la página de inicio	Vistas 2012
	Candidatas y Candidatos: Conócelos	13/04/2012	1,131,192
	Encuestas y conteos rápidos 2012	2/02/2012	721,010
	Monitoreo de programas que difunden noticias	18/12/2012	701,2733
	Voto de los mexicanos residentes en el extranjero	25/03/2011	541,5514
	Información Relevante del Proceso Electoral Federal 2011-2012	1/12/2011	203,649
	Participa en 2012 como Observador Electoral	7/10/2011	153,374
	Conoce a tu precandidato	4/01/2012	71,034
	Cantidad de citas programadas	4/01/2012	65,813
	Promoción del voto 2012	19/01/2012	20,129
	Guías para la presentación de informes de fiscalización	13/12/2012	16,088



³ Datos acumulados del 1 de enero al 1 de julio de 2012, suministrados por la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos.

⁴ Cifras correspondientes al periodo del 1 de enero al 31 de julio de 2012, proporcionados por la Coordinación del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero.

Identidad gráfica	Nombre	Fecha de alta en la página de inicio	Vistas 2012
	Si eres extranjero y quieres conocer nuestras elecciones	12/01/2012	10,716
	III Foro de la Democracia Latinoamericana	14/09/2012	10,386
	Etapas del proceso de fiscalización 2012-2013	7/03/2012	6,149*
	Boletín Elecciones 2012		3,426*
	Informes de Observadores Electorales 2011-2012	16/10/2012	4,884
	22 años del Instituto Federal Electoral	12/10/2012	1,715

*Eventos medidos en el periodo.

Banners de proyectos especiales

Identidad gráfica	Nombre	Vistas 2012
	Consulta Infantil y Juvenil 2012	444,342
	Telegrama Ciudadano	131,394*

* Datos proporcionados por la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, los cuales pueden ser consultados en el anexo 1 del presente informe para mayor referencia.

La página de inicio funge como espacio de difusión de sucesos relevantes para el IFE, así como de eventos organizados y dirigidos al público en general; sin embargo, es

importante mencionar que no se generaron estadísticas sobre los siguientes contenidos, ya que su publicidad fue muy reducida, lo que impidió la medición del tráfico de los usuarios que los consultaban:

- Seminario Permanente de Análisis de la Participación Electoral hacia el 2012.
- Medios de Comunicación y la Reforma Electoral 2007-2008. Un balance preliminar.
- Firma de Convenio de Colaboración COPARMEX-IFE.
- Taller Mujeres y Democracia en el Proceso Electoral Federal 2011-2012.
- Foro “La cooperación entre organismos electorales”
- Foro: Transparencia en el proceso electoral federal: monitoreo de medios y programa de resultados electorales preliminares.
- Foro de Contraste de Propuestas Electorales 2012.
- Primer y Segundo Debate Presidencial
- Material para funcionarios de casilla.
- Foro “Las encuestas y la campaña electoral 2012: un balance preliminar”.
- “Cuadernos-Debate”.
- Seminario “Los estados en 2012. Alternancias y hegemonías”.
- Seminario: "El Modelo del voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero: Perspectivas de Reforma".
- “IV Coloquio la democracia mexicana en clave de género: balance de la participación política de las mujeres en el Proceso Electoral Federal 2011-2012”.
- Seminario: "El Modelo del voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero: Perspectivas de Reforma.
- Documental “Las Sufragistas”.
- Coloquio Internacional de Distribución Electoral.
- Foro “Las encuestas electorales: la experiencia de 2012”.
- Informe Final del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero.

- **Sección izquierda**


A continuación se presenta el tráfico web que recibió el contenido ubicado en esta sección del Portal:

Identidad gráfica	Nombre	Fecha de alta en la página de inicio	Vistas 2012
	Campañas Institucionales	7/08/2012	22,228
	Campañas Institucionales	1/09/2012	10,337
	Síguenos en...	18/01/2012	22,587

- **Sección Derecha**

Finalmente, con el objeto de completar la visión general del tráfico recibido a través de los elementos mostrados en la página de inicio del Portal, a continuación se presentan las vistas recibidas en su sección derecha:

Identidad gráfica	Nombre	Fecha de alta en la página de inicio	Vistas 2012
	Elecciones Locales 2013	Permanente	685,078
	Concurso Público: Listas de reserva y resultados finales	14/08/2011	71,766
	Transparencia y acceso a la información	Permanente	86,161
	Sala de Prensa	Permanente	164,805
	El IFE te responde	08/06/2012	32,092
	Contraloría General	10/10/2011	18,193

Identidad gráfica	Nombre	Fecha de alta en la página de inicio	Vistas 2012
	El IFE te rinde cuentas	Permanente	18,252

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Las cifras antes mostradas ofrecen una idea general sobre los contenidos que resultaron relevantes para los usuarios del Portal durante el año 2012.

VI. Evaluación del diseño y contenido del Portal, considerando los aspectos de lenguaje claro y facilidad de uso

Durante 2012, el Comité de Gestión y Publicación Electrónica aprobó diversos acuerdos para continuar con los trabajos de reestructuración del Portal y generación de contenidos de utilidad para el público, principalmente relacionados con el Proceso Electoral 2011-2012.

VI.1 Publicación del apartado permanente para la Campaña de Difusión Institucional en la página de inicio del Portal Web del Instituto

En su sesión extraordinaria celebrada el 17 de enero de 2012, el Comité de Gestión y Publicación Electrónica acordó conformar un Grupo de Trabajo para analizar la posibilidad de usar el Portal del IFE como un medio de apoyo para las campañas y subcampañas de difusión institucional. Para cumplir con este acuerdo, el Secretario Técnico del Comité solicitó a los integrantes del mismo nombrar un representante de su área para conformar el grupo y convocarlos a una reunión el día 2 de marzo de 2012.

Durante la reunión, los miembros del Grupo de Trabajo concluyeron que la página de Internet del IFE puede servir como un elemento de apoyo a las campañas de difusión institucional, ya que es un medio que ofrece información complementaria a la que se transmite por medio de los promocionales difundidos en radio, televisión y medios impresos. Sin embargo, también observaron que la página de Internet debe contar con espacios dedicados a información específica, debido a que la normatividad en la materia establece que sus fines institucionales son de distintas naturalezas.

En consecuencia, los miembros del grupo de trabajo consideraron que la mejor forma de hacer compatible el espacio web del Instituto con sus campañas de difusión es a través de un *banner* que dirija directamente a los materiales audiovisuales propios de la Campaña Institucional, por lo que propusieron al Comité la creación de un espacio para tal fin en la página principal (*Home*) del Portal Institucional.

Derivado de las conclusiones a las que llegaron los integrantes del grupo de trabajo, en la primera sesión ordinaria del Comité de Gestión y Publicación Electrónica sus integrantes aprobaron la creación de un apartado permanente para la publicación de los mensajes elaborados como parte de las campañas y subcampañas de difusión institucional en la página de inicio del Portal de Internet del Instituto.

Asimismo, determinó que los mensajes publicados en el apartado en cuestión serían elaborados y actualizados por la Dirección de Difusión y Campañas Institucionales, conforme a la Estrategia aprobada por la Comisión del ramo y publicados en el Portal de Internet por conducto del Gestor de Contenidos, de acuerdo con el procedimiento establecido para tal efecto en las Políticas de Edición, Diseño y Procedimiento de Publicación de Contenidos en los Portales Web del Instituto Federal Electoral.

Espacio permanente para las campañas de difusión Institucional



VI.2 Portal de Internet para la Jornada Electoral del 1 de julio de 2012

El día 6 de junio de 2012, la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UNICOM) presentó ante los miembros del Comité de Gestión y Publicación Electrónica el proyecto de página alterna para la Jornada Electoral del 1 de julio de 2012. La finalidad de publicar esta página fue proporcionar al público la información más importante relacionada con el Proceso Electoral en una infraestructura cuyas condiciones permitieran procesar adecuadamente el número de visitas esperadas en el sitio web del Instituto. Esta práctica fue implementada por el Instituto desde el año 2003, cuando UNICOM decidió replicar la página del IFE en diez servidores diferentes a fin de evitar la interrupción del servicio por saturación o sabotaje. Posteriormente, para los procesos electorales de 2006 y 2009 UNICOM creó una “máscara” (página de Internet sobrepuesta al Portal del Instituto) con un peso de 20 kilobytes y replicada en 20 servidores, cuyos vínculos condujeron hacia la información más consultada por el público el día de la Jornada Electoral.

Para la selección y organización de los contenidos puestos a disposición del público, UNICOM contó con el apoyo del Gestor de Contenidos de los portales de Internet del Instituto, quien además de realizar estas acciones estableció contacto con los órganos centrales del Instituto para recopilar la información a publicar, revisó que la presentación de la misma se apegara a los principios de sencillez y utilidad, y atendió las observaciones realizadas por las áreas del IFE en relación con los materiales albergados en la página y el diseño de su presentación.

IFE
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

Proceso Electoral Federal 2011 - 2012

Cómputos Distritales

Conteo rápido

[Conteo rápido del IFE](#)
[Encuestas de salida y/o conteos rápidos externos](#)

[Programa de Resultados Electorales Preliminares] PREP

[Resultados del PREP](#)
[Información relevante](#)

Para votar

[¿Cómo votar?](#)
[Ubica tu casilla](#) o mándanos un [mensaje de texto](#)

Si te encuentras lejos de tu domicilio acude a una [Casilla Especial](#), y conoce por quién puedes [votar](#)

Organismos electorales estatales con elecciones coincidentes

[Campeche](#)
[Colima](#)
[Chiapas](#)
[Distrito Federal](#)
[Guanajuato](#)
[Guerrero](#)
[Jalisco](#)
[Estado de México](#)

[Michoacán \(Extraordinaria\)](#)
[Morelos](#)
[Nuevo León](#)
[Queretaro](#)
[San Luis Potosí](#)
[Sonora](#)
[Yucatán](#)
[Tabasco](#)

Información relevante

[El IFE te responde](#)
[Comunicados de Prensa](#)
[Candidatos y candidatos](#)
[Funcionarios de tu casilla](#)
(Descarga de archivo .zip para consulta)

[Boletín Elecciones 2012](#)
[Información relevante del Proceso Electoral Federal 2011 - 2012](#)
[Elecciones en México](#)
[Verifica la validez de tu credencial](#)

[Portal principal del Instituto Federal Electoral](#)

¿Tienes una denuncia?

[Delitos Electorales, FEPADE](#)
[Tribunal Electoral Federal](#)

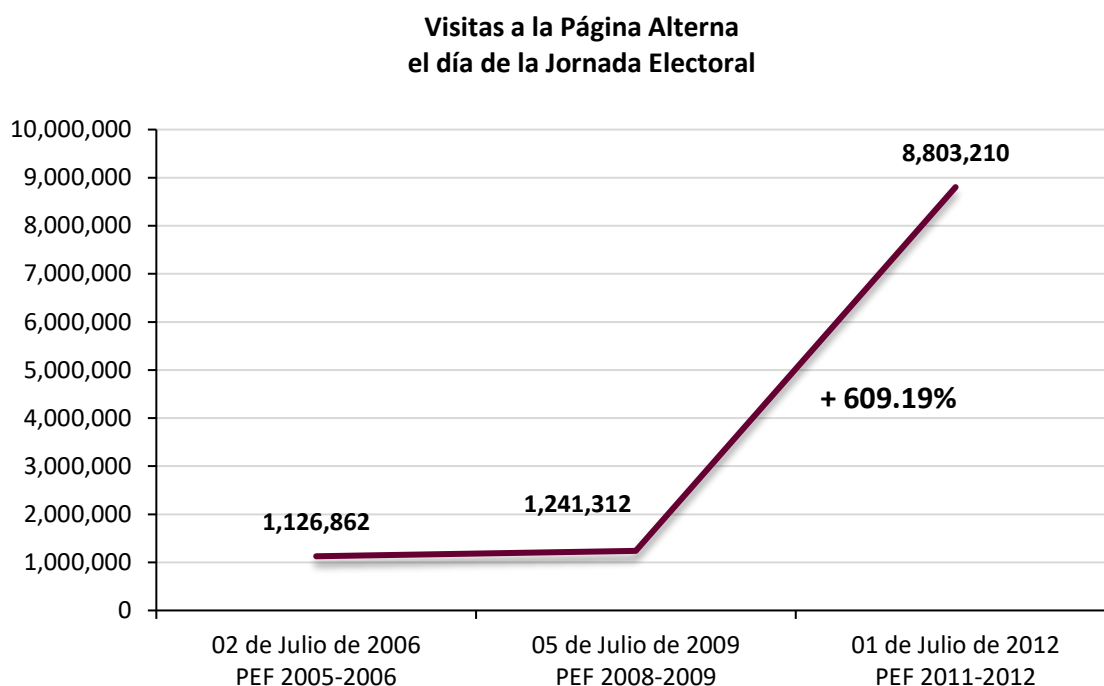
YO DECIDO QUÉ QUIERO PARA MÉXICO VOTO EL 1º DE JULIO

Lo que hace grande a un país es la participación de su gente.

IFETEL: Sin costo desde cualquier parte del país al 01 800 433 2000. Desde EUA al 1 877 3 433 639 y 1 866 986 83 06.
Para el resto del mundo por cobrar al (52 55) 5481 9887.
Correo electrónico: ifetel@ife.org.mx

[f](#) [t](#) [v](#)

De acuerdo con las mediciones realizadas por el Gestor de Contenidos y UNICOM mediante Google Analytics, el número de visitas a la página alterna el día de la Jornada Electoral de 2006 fue 1,126,862; en 2009 fueron 1,241, 312 y en el caso de la página creada para el proceso electoral 2011-2012, ésta recibió un total de 8,803,210 visitas, registrándose un aumento del 609.19% con respecto a la Jornada Electoral 2008-2009.



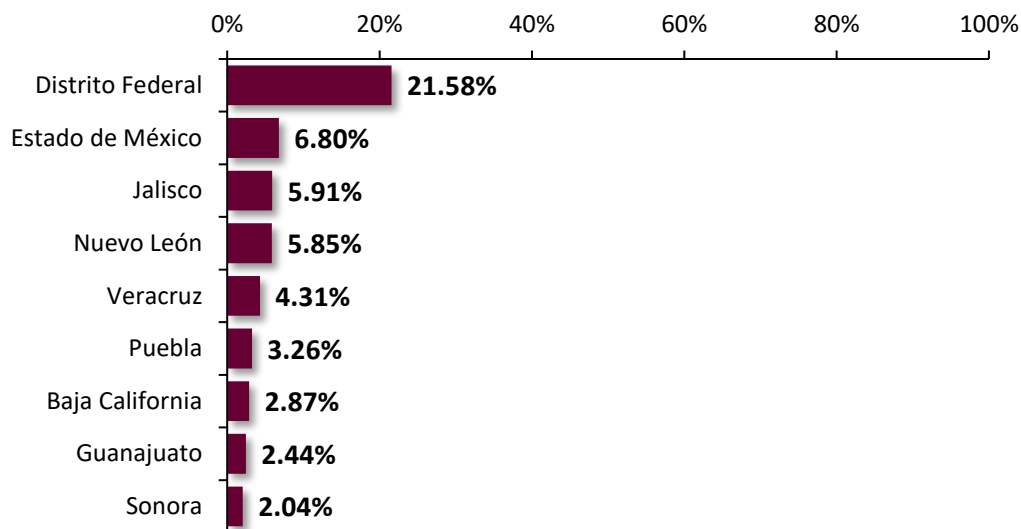
Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Cabe destacar que el total de la visitas recibidas en los 24 días de exposición de la página alterna del Proceso Electoral Federal 2011-2012 fue de 10,544,000 visitas, de las cuales 49.81% fueron realizadas por nuevos visitantes (usuarios que accedieron por única vez a la página) y el 50.19% restante por visitantes recurrentes (es decir, aquellos usuarios que visitaron más de una vez la página).

La consulta promedio de la página alterna duró 5.44 minutos y durante este tiempo los visitantes abrieron un promedio de 2.09 páginas, lo que significó una suma total de 22,054,904 páginas vistas por todos los usuarios del sitio.

En cuanto a la procedencia de los visitantes, la entidad con mayor número de ellos fue el Distrito Federal (21.58%), seguido del Estado de México (6.8%), Jalisco (5.91%), Nuevo León (5.85%), Veracruz (4.31%), Puebla (3.26%), Baja California (2.87%), Guanajuato (2.44%) y Sonora (2.04%).

Ubicación de las visitas a la página alterna PEF 2011-2012

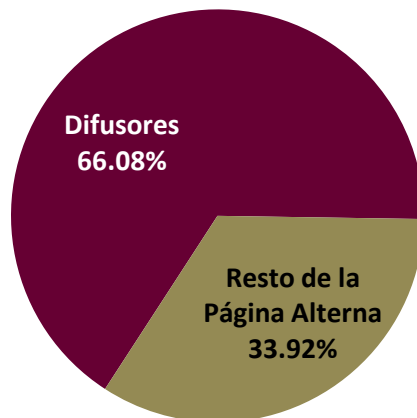


Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

El resto de las entidades federativas (23) registraron menos del 2% de las visitas recibidas en el periodo.

Por otro lado, cabe subrayar que el 66.08% de los clics recibidos durante este periodo se realizaron en el espacio “Difusores”, el cual alojó toda la información relacionada con el Programa de Resultados Electorales Preliminares 2011-2012, mientras que el 33.92% restante se hicieron sobre el resto de los contenidos albergados en la página alterna.

Interacciones (clics) con los contenidos de la página alterna del IFE Proceso Electoral Federal 2011-2012



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Contenido “Difusores”



IFE
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
Elecciones 2012

Programa de Resultados Electorales Preliminares

Elecciones 2012

PREP
PROGRAMA DE RESULTADOS
ELECTORALES PRELIMINARES
2012



Mapa con Resultados Electorales Preliminares de la Elección de Presidente de los Estados Unidos Mexicanos.



Guía de uso para ver
Actas digitalizadas

Difusores del Programa de Resultados Electorales Preliminares 2012

Los resultados electorales preliminares se publicarán a partir de las 20:00 hrs. (hora del centro de México), del domingo 1º de julio de 2012.











Lo anterior con fundamento en el "Acuerdo CG342/2012 del Consejo General del Instituto Federal Electoral por el que se instruye a los Consejos Distritales a dar seguimiento a la operación del Programa de Resultados Electorales Preliminares 2012 (PREP) y por el que se determina el día y hora de inicio y cierre de la difusión de los resultados preliminares", y con base en el numeral 6 del artículo 237 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales.

Las imágenes de las actas capturadas en el PREP se publicarán después de las 20:00 hrs. (hora del centro de México) conforme al Acuerdo CG342/2012 del Consejo General del Instituto Federal Electoral.



Lo que hace grande a un país es la participación de su gente.

Descripción del Contenido “Difusores”


Banner	Nombre del enlace	Clics	Porcentaje
	Televisa	1,118,134	16.26%
	Azteca Noticias	804,392	11.69%
	UNAM	763,459	11.10%
	IPN	636,043	9.25%
	Difusor	596,304	8.67%
	El Universal	377,450	5.49%
	Milenio	364,143	5.29%
	Once TV	248,866	3.62%
	Excelsior	233,095	3.39%
	Reforma	228,244	3.32%
	Canal 22	175,509	2.55%

Banner	Nombre del enlace	Clics	Porcentaje
	Guía de uso para ver actas digitalizadas	169,724	2.47%
	Radio Formula	168,686	2.45%
	Cadena Tres	164,925	2.40%
	Uno TV	160,956	2.34%
	Terra	125,549	1.83%
	Imagen Radio	116,029	1.69%
	App Store	109,647	1.59%
	Reporte 98.5	83,734	1.22%
	El Imparcial	83,344	1.21%
	Radorama	80,206	1.17%
	Notimex	63,137	0.92%
 Mapa con Resultados Electorales Preliminares de la Elección de Presidente	Google	6,978	0.10%

Banner	Nombre del enlace	Clics	Porcentaje
de los Estados Unidos Mexicanos			
Totales		6,878,554	100%

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Contenidos “Página Alterna”



Proceso Electoral Federal 2011 - 2012

Cómputos Distritales

Conteo rápido

[Conteo rápido del IFE](#)
[Encuestas de salida y/o conteos rápidos externos](#)

[Programa de Resultados Electorales Preliminares] PREP

[Resultados del PREP](#)
[Información relevante](#)

Para votar

[¿Cómo votar?](#)
[Ubica tu casilla](#)

Si te encuentras lejos de tu domicilio acude a una [Casilla Especial](#), y conoce por quién puedes [votar](#)

Organismos electorales estatales con elecciones coincidentes

Campeche	Michoacán (Extraordinaria)
Colima	Morelos
Chiapas	Nuevo León
Distrito Federal	Querétaro
Guanajuato	San Luis Potosí
Guerrero	Sonora
Jalisco	Yucatán
Estado de México	Tabasco

Información relevante


[El IFE te responde](#)
[Comunicados de Prensa](#)
[Candidatas y candidatos](#)
[Funcionarios de tu casilla](#)
 (Descarga de archivo .zip para consulta)

[Boletín Elecciones 2012](#)
[Información relevante del Proceso Electoral Federal 2011 - 2012](#)
[Elecciones en México](#)
[Verifica la validez de tu credencial](#)

[Portal principal del Instituto Federal Electoral](#)




¿Tienes una denuncia?

[Delitos Electorales, FEPADE](#)
[Tribunal Electoral Federal](#)



Lo que hace grande a un país es la participación de su gente.

IFETEL: Sin costo desde cualquier parte del país al 01 800 433 2000. Desde EUA al 1 877 3 433 639 y 1 866 986 83 06.
 Para el resto del mundo por cobrar al (\$2 55) 5431 9887.
 Correo electrónico: ifetel@ife.org.mx

Descripción de Contenidos “Página Alterna”

Enlace	Clics	Porcentaje
Organismos Electorales	1,035,438	26.70%
Ubica tu casilla	805,093	20.76%
Encuestas	440,665	11.36%
Sesiones	240,747	6.21%
Ubica tu casilla - Especial	229,567	5.92%
Portal Principal	223,782	5.77%
Verifica credencial	117,793	3.04%
¡Candidatas y candidatos: Conócelos!	116,599	3.01%
Información relevante	116,470	3.00%
Voto en el Extranjero	102,332	2.64%
El IFE te responde	84,719	2.18%
Funcionarios de tu casilla	78,935	2.04%
Elecciones en México	78,208	2.02%
Boletín Elecciones 2012	76,600	1.98%
FEPADE	45,887	1.18%
Comunicados de Prensa	44,902	1.16%
Spots	22,386	0.58%
Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación	11,284	0.29%
Correo	6,978	0.18%
Total	3,878,385	100%

Nota: Cuadro con los principales eventos (clics) realizados en los elementos publicados en la página alterna.

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

A continuación se presentan las interacciones hechas por los usuarios con los enlaces a los sitios web de los organismos electorales difundidos en la página alterna:

Sitios de las Autoridades Electorales Locales Consultados desde la Página Alternativa para la Jornada Electoral

Enlace	Clics	Porcentaje
Estado de México	155,821	15.05%
Jalisco	122,955	11.87%
Distrito Federal	98,571	9.52%
Guanajuato	88,532	8.55%
Nuevo León	73,306	7.08%
Chiapas	71,308	6.89%
Tabasco	65,991	6.37%
Sonora	64,097	6.19%
Morelos	51,387	4.96%
Querétaro	48,404	4.67%
Guerrero	40,570	3.92%
Michoacán	36,912	3.56%
San Luis Potosí	35,174	3.40%
Yucatán	34,863	3.37%
Campeche	29,519	2.85%
Colima	18,028	1.74%
Total	1,035,438	100%

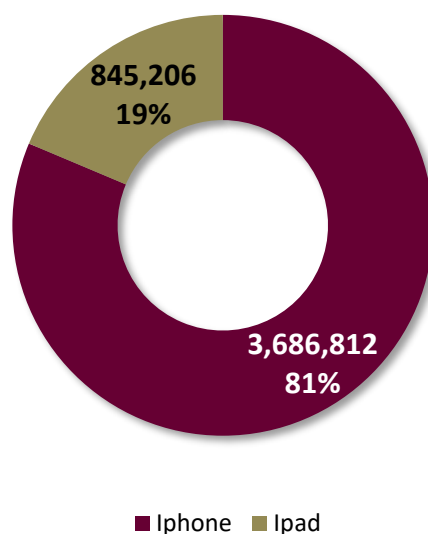
Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de Google Analytics.

VI.3 Aplicación para la consulta remota del Programa de Resultados Electorales Preliminares

Con el propósito de que los ciudadanos contaran con información inmediata el día de la Jornada Electoral, el Instituto desarrolló una aplicación a través de la cual los interesados pudieran descargar en *Iphone* o *IPad* los resultados del Programa de Resultados Electorales Preliminares. La aplicación fue liberada el día 18 de junio, registrando 334,657

descargas y 96,800 actualizaciones, lo que se tradujo en un aumento de 4,532,018 de consultas al PREP por este medio (3'686,812 realizadas mediante *Iphone* y 845,206 vía *IPad*).

Consultas realizadas al PREP mediante Apps



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

VI.4 Acciones en materia de seguridad

Durante la organización del Proceso Electoral Federal 2011-2012, la Unidad de Servicios de Informática realizó auditorías e implementó diversos controles de seguridad para garantizar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de las páginas web y los sistemas informáticos del Instituto. Esto con el fin de prevenir ataques o fallas de los sitios Institucionales, así como de su infraestructura de comunicaciones.

Cabe destacar que durante el Proceso Electoral Federal 2011-2012, el Instituto fue sujeto de amenazas de boicots a su Portal de Internet, al Programa de Resultados Electorales Preliminares y a sus sistemas informáticos por grupos de activistas en Internet. De acuerdo con la información disponible, estos grupos utilizan sus conocimientos informáticos con la finalidad de realizar acciones de sabotaje en nombre de la libertad de expresión, la transparencia, la independencia de Internet y en contra de instituciones y personas que, a su juicio, atenten en contra de estos principios. Dichas acciones consisten básicamente en realizar bloqueos o intrusiones a páginas y sistemas informáticos con la finalidad de publicar mensajes de protesta en los sitios web que invaden, bloquearlos,

ridiculizar a sus propietarios u obtener datos o documentos que demuestren posibles actos de corrupción por parte de individuos o instituciones.

Con la finalidad de asegurar la disponibilidad e integridad de la página principal del Instituto, UNICOM tomó diversas medidas para la prevención y atención de incidentes de seguridad como ataques de denegación de servicio y modificaciones a los contenidos de sus sitios de Internet.

Entre las acciones realizadas al respecto, se encuentran las siguientes:

- Instalación de dos granjas de servidores para la publicación de la página alterna del Instituto en dos centros de cómputo geográficamente separados. Estas granjas permitieron contar con 75 servidores virtuales que utilizaron un sistema operativo Linux. 35 de ellos fueron servidores web Apache para garantizar la seguridad de la información, mientras que en los 40 servidores restantes se instaló el software Varnish-Cache, con la finalidad de aumentar la velocidad de respuesta de estos ante las demandas de información.
- Instalación de software y hardware especializado para contener ataques de denegación de servicio.
- Monitoreo permanente de la disponibilidad de la página alterna.
- Monitoreo permanente del volumen de tráfico recibido en la página.
- Implementación de procedimientos de atención y respuesta a incidentes de seguridad.
- Limitación del peso de la página de acceso a los difusores del PREP y la página alterna a menos de 10 Kilobytes.
- Conformación de la página alterna únicamente con la información más demandada por los usuarios el día de la Jornada Electoral.
- Diseño de la página como un sitio exclusivo para la lectura, sin bitácoras ni campos de captura para evitar modificaciones a su contenido.
- Baja del formato para la captura de encuestas de satisfacción de los usuarios de la página del Instituto.
- Instalación de candados de seguridad para evitar modificaciones a la estructura y contenido de la página una vez publicada.
- Realización de auditorías de seguridad sobre el contenido de la página alterna, a fin de encontrar de manera proactiva vulnerabilidades o huecos de seguridad.
- Implementación de controles de seguridad en la configuración de los servidores Web y demás elementos que permiten la publicación de la página alterna.

De igual forma, se tomaron las siguientes medidas de seguridad para la publicación de los resultados del Programa de Resultados Electorales Preliminares y las actas digitalizadas:

- Participación de diversas organizaciones públicas y privadas para la difusión de los resultados del PREP el día de la Jornada Electoral.
- Instalación de software y hardware especializado para contener ataques de denegación de servicio.
- Monitoreo permanente de la disponibilidad de las páginas sobre los resultados preliminares y las actas digitalizadas.
- Monitoreo permanente del volumen de tráfico recibido en las páginas sobre los resultados preliminares y las actas digitalizadas.

VI.5 Uso informativo de los espacios del IFE en Internet

Durante los meses anteriores al inicio del Proceso Electoral Federal (7 de octubre de 2011), el Instituto fue objeto de cuestionamientos por parte de algunos sectores de la opinión pública, debido principalmente a la creación del Fondo de Administración Inmobiliaria. Para responder a los señalamientos hechos en contra del IFE por esta situación, la Presidencia del Consejo General autorizó la creación de la página denominada “El IFE te Rinde Cuentas”, donde la Coordinación Nacional de Comunicación Social publicó documentos informativos sobre el tema. Posteriormente, este mismo espacio fue ocupado para poner a disposición del público información sobre asuntos como las modificaciones propuestas al reglamento de Radio y Televisión del Instituto, la composición de su presupuesto para el año 2012 y, ya iniciado el proceso electoral, la Designación de los Consejeros Electorales Locales para la Elección de 2012, el techo presupuestal asignado a las oficinas de los Consejeros Electorales el 4 de noviembre de 2011, el pasivo laboral del Instituto, la actualización de la lista nominal de electores y el Padrón Electoral, el voto de los mexicanos residentes en el extranjero y procesos de licitación realizados por el IFE, así como la lista de medios que transmitieron el primer debate presidencial y el costo del mismo.

Paralelamente a la publicación de contenidos con esta información, el Instituto implementó una estrategia para el uso institucional de redes sociales con base en los criterios aprobados para tal fin por el Consejo General el día 21 de diciembre de 2011, los cuales dotaron a sus áreas de los elementos normativos suficientes para utilizar las redes con fines informativos y ofrecer al público por estas vías los documentos publicados en “El IFE te rinde cuentas”, a fin de que pudiera tener mayores elementos de evaluación que los proporcionados por los medios de comunicación tradicionales.

Asimismo, como parte de la estrategia informativa desarrollada por la Coordinación Nacional de Comunicación Social para el Proceso Electoral Federal, durante el mes de junio de 2012 se publicó en el Portal de Internet la página denominada “El IFE te responde”, con la finalidad de ofrecer información y documentos sobre la organización de los comicios y las medidas de seguridad implementadas por el Instituto para garantizar la secrecía del voto, el funcionamiento adecuado del Programa de Resultados Electorales Preliminares y la fiscalización de los recursos utilizados por los Partidos Políticos Nacionales para la realización de sus campañas proselitistas.

Al igual que en el espacio “El IFE te rinde cuentas”, la Coordinación Nacional de Comunicación Social administró “El IFE te responde” y difundió sus contenidos mediante las cuentas a su cargo en redes sociales.

VI.6 Uso de Redes Sociales durante el Proceso Electoral Federal 2011-2012

A partir de octubre de 2011, la Coordinación Nacional de Comunicación Social administró los canales de redes sociales del Instituto en Twitter (@IFEMexico) Facebook (www.facebook.com/IFEMexico) y Youtube (IFETV) publicando mensajes diarios sobre el Proceso Electoral Federal 2011-2012, las sesiones del Consejo General y artículos de los Consejeros Electorales, entre otras actividades del IFE, logrando consolidar la comunicación a través de estos medios ofreciendo a los usuarios información institucional, pedagógica y de servicio.

En mayo de 2012 se estrenó el streaming de IFETV en Youtube con la transmisión del Primer Debate entre los Candidatos Presidenciales en tiempo real, fue visto en directo en 115 países por 78,414 personas y generó más de 90 mil comentarios. Asimismo, el segundo debate fue visto en directo en 191 países por 35,700 personas.

Hasta el 22 de octubre de 2012, el total de vistas a los videos de los debates fue de un millón 939 mil 407 vistas que se dividen de la siguiente manera:

Evento	Vistas
Primer debate	972,428
Segundo debate	966,979
Total	1,939,407

Fuente: Coordinación Nacional de Comunicación Social de IFE

A partir de entonces, IFETV transmite los eventos organizados por el IFE en vivo (como el III Foro de la Democracia Latinoamericana o las sesiones del Consejo General), contando

hasta la fecha con 17,018 suscriptores y más de 4 millones y medio de reproducciones (4,586,602).

VI.7 El IFE te responde

La sección “El IFE te responde” se publicó en el *Home* del Portal institucional el 7 de junio de 2012. A la par de su publicación, la Coordinación Nacional de Comunicación Social organizó una campaña en redes sociales como parte de su estrategia para aclarar mitos y dudas que circulaban en las redes y focalizando su acción en cuentas de usuarios que influyen en las conversaciones, a quienes les respondió directamente con información usando en Twitter el *hashtag* #IFEteResponde, así como publicando mensajes en @IFEMexico y en Facebook.

Algunos datos relevantes sobre el impacto de esta iniciativa son los siguientes:

- Del 7 de junio al 24 de julio de 2012 “El IFE te responde” tuvo 285,901 menciones en redes sociales.
- Del 23 de junio al 16 de julio “El IFE te responde” tuvo 84,719 clics en la página alterna (especial para la Jornada Electoral) representando el 2.18% del total de clics a dicha página.
- En el home de la página web “El IFE te responde” tuvo 174,966 vistas, siendo el número 16 en la lista de las 22 páginas que recibieron el 62% de las visitas.
- Los ciudadanos hicieron *retuit* intensivo sobre los temas publicados por el IFE. La cuenta de Twitter @IFEMexico tuvo 111,326 retuits del 7 de junio al 24 de julio, siendo 10,235 sobre el “El IFE te responde”
- Del 7 de junio al 24 de julio se enviaron 2,528 *tuits* desde la cuenta @IFEMexico enfocados en los temas de la Jornada Electoral (“El IFE te responde”, PREP, Conteo Rápido, material electoral, ubicación de casillas, cómo emitir el voto en la boleta electoral, etc.)

Los asuntos más mencionados en redes sociales, aclarados mediante el *hashtag* “El IFE te responde” fueron los siguientes:

- Dudas sobre el material electoral (lápices para emitir el voto)
- “Caso Hildebrando”, PREP y Conteo Rápido
- Folios duplicados en boletas electorales
- Fiscalización a los recursos de los partidos políticos

Asuntos más mencionados en redes sociales sobre “El IFE te responde”



Nube de conceptos más mencionados en redes sociales sobre “El IFE te responde”



VII. Incorporación a la página web de una liga permanente en el apartado de “Información Relevante” para los Acuerdos y Resoluciones emitidos por el Consejo General del Instituto Federal Electoral

El día 19 de abril de 2012, el licenciado Jorge Eduardo Lavoignet Vásquez, titular de la Dirección del Secretariado, solicitó mediante el oficio DS/712/12 someter a la consideración de los integrantes del Comité de Gestión y Publicación Electrónica la creación de una liga permanente en el apartado “Información Relevante”, ubicado en el *Home* del Portal del Instituto, con el fin de permitir el acceso directo a los acuerdos y resoluciones emitidos por el Consejo General.

Debido a la relevancia de la solicitud en cuestión, y considerando lo fundamental que resulta para el público contar con un acceso directo a los acuerdos y resoluciones del Consejo General, el Comité de Gestión y Publicación Electrónica determinó realizar las siguientes acciones:

1. Publicar una liga directa en el apartado de “Información Relevante” que conduzca al apartado “Sesiones del Consejo General”.
2. Realizar las siguientes modificaciones al formato de este apartado, así como al procedimiento de publicación de documentos en él:
 - a) Publicar en el apartado relativo a las sesiones del Consejo General las transmisiones en vivo de sus sesiones a través de la mediateca del Instituto, la cual es una herramienta informática que permite consultar el audio y video de eventos que ha transmitido el Instituto Federal Electoral como:
 - Sesiones de órganos colegiados
 - Consejo General
 - Comisión Nacional de Vigilancia
 - Comité de Radio y Televisión
 - Ponencias, Conferencias y Seminarios.
 - Actividades que tiene el IFE en el ámbito de cooperación y asistencia técnica o en donde participan sus funcionarios.
 - Concursos y eventos que organiza o en los que participa el Instituto.
 - Campañas Institucionales del IFE para radio y televisión.
3. Publicar las versiones estenográficas de las sesiones del Consejo General en el momento en que son enviadas a sus integrantes.

4. Incorporar en el apartado “Actas” el siguiente aviso sobre los plazos legales marcados para publicar la información y evitar confusiones respecto a la actualización de los materiales ya publicados:

“Las Actas son publicadas una vez que el Consejo General las aprueba en sus secciones ordinarias, las cuales se celebran una vez al mes en periodos electorales y cada tres meses en periodos no electorales”.

La liberación del nuevo apartado se llevó a cabo 10 de mayo de 2012.

VIII. Evaluación de la información socialmente útil que aportaron los órganos responsables

Con fundamento en los artículos 3, 5, párrafo 1, fracción XXXIII y 7 párrafos del 1 al 4 del Reglamento de Transparencia, el 1 de marzo fueron requeridas por la USID las áreas y unidades técnicas del Instituto mediante oficio, a fin de que enviaran a la Subdirección de Información Socialmente Útil las propuestas que a su juicio debían incorporarse al Catálogo de Información Socialmente útil para su actualización. Como respuestas a los requerimientos realizados se recibieron las siguientes propuestas:

- Micrositio "Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero".
- Boletines “Elección 2012” (7 números).
- Convenios de colaboración firmados por el Centro para el Desarrollo Democrático con organismos públicos.
- Estadísticas de Actualización del Padrón Electoral y la Lista Nominal de Electores durante la Campaña Anual Intensa 2011-2012 (01 de octubre del 2011 al 18 de marzo de 2012).
- Apartado con información del Concurso Público 2010-2011 para ingresar al Servicio Profesional Electoral.
- Catálogo de cargos y puestos del Servicio Profesional Electoral.
- Estatuto del Servicio Profesional Electoral y del Personal del Instituto Federal Electoral.
- Numeralia del Servicio Profesional Electoral.
- Misión, visión, objetivos estratégicos y mapa estratégico del Instituto Federal Electoral.
- Sistema "¡Candidatas y Candidatos: Conócelos!"
- Compendio Estadístico en materia de Transparencia 2009-2012.
- Resultados de la verificación al contenido y presentación de la información publicada en los portales de Internet de los Partidos Políticos Nacionales.
- Cifras Relevantes: Proceso Electoral Federal 2011 – 2012.

El Comité de Gestión y Publicación Electrónica, en su segunda sesión ordinaria del 6 de junio de 2012, aprobó las siguientes propuestas remitidas por los órganos responsables para la actualización del Catálogo de Información Socialmente Útil:

1. Micrositio "Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero", el cual contiene toda la información para el ejercicio del derecho a votar de los mexicanos residentes en el extranjero;
2. Boletines "Elección 2012"
3. los Convenios de colaboración firmados por el Centro para el Desarrollo Democrático con organismos públicos, en virtud de que son temas de interés para los usuarios de la página de Internet.
4. Estadísticas de Actualización del Padrón Electoral y la Lista Nominal de Electores durante la Campaña Anual Intensa 2011-2012 (01 de octubre del 2011 al 18 de marzo de 2012). Actualmente, los órganos responsables trabajan en el diseño de un apartado específico para integrar toda la información referente al Padrón y la Lista Nominal, por lo que una vez que haya concluido el proceso se incluirá una liga en el apartado de información socialmente útil a las estadísticas mencionadas.
5. Catálogo de cargos y puestos del Servicio Profesional Electoral.
6. Numeralia del Servicio Profesional Electoral.
7. Sistema "¡Candidatas y Candidatos: Conócelos!", el cual permitió a los ciudadanos conocer información relevante de los candidatos a puestos de elección popular durante el Proceso Electoral Federal.
8. Compendio Estadístico en materia de Transparencia 2009-2012, que concentra los principales datos en materia de transparencia y acceso a la información del Instituto.
9. Resultados de la verificación al contenido y presentación de la información publicada en los portales de Internet de los Partidos Políticos Nacionales, Información acerca del cumplimiento de los partidos políticos con sus obligaciones de transparencia, establecidas en el artículo 64 del Reglamento en la materia.
10. Datos estadísticos relevantes de las actividades realizadas por el Instituto durante el Proceso Electoral Federal 2011-2012.

IX. Evaluación sobre contenido, presentación y usabilidad de los portales de Internet de los partidos y agrupaciones políticas

Con fundamento en el artículo 65, párrafo 4 del Reglamento de Transparencia, el Comité de Gestión y Publicación Electrónica verifica semestralmente con el apoyo de la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (USID), el cumplimiento de los partidos políticos con las obligaciones de transparencia previstas en el artículo 64 de dicho ordenamiento. Por esta razón, el Comité de Publicación y Gestión Electrónica aprobó el 15 de diciembre de 2011 en su cuarta sesión ordinaria el Calendario de Verificación de los Portales de Internet de los Partidos Políticos Nacionales.

Con base en el Calendario aprobado, la primera etapa se llevó a cabo el 27 de enero de 2012 en horas hábiles; posteriormente, se dio vista a los partidos políticos para recabar sus observaciones sobre el informe preliminar. La USID discutió con representantes de cada uno de ellos las deficiencias en la información publicada y convino con ellos la incorporación de elementos adicionales que permitieran subsanarlas.








Con fecha 12 de marzo del 2012, se llevó a cabo la segunda etapa de la verificación, a fin de corroborar que la información que los partidos políticos se comprometieron a publicar se encontrara en sus páginas web.

La USID designó a personal de su área para llevar a cabo la verificación. La coordinación de esta tarea estuvo a cargo de la Unidad de Enlace.

IX.1 Resultados

Los resultados finales obtenidos en las cédulas de evaluación por cada partido político son los siguientes:

Puntajes obtenidos por fracción y partido político en la evaluación de cumplimiento con el artículo 64 del Reglamento de Transparencia el 12 de marzo de 2012








Fracción	Puntaje máximo de cada fracción							
I	6	6	6	6	6	6	6	6
II	3	3	3	3	3	3	3	3
III	12	12	12	12	0	12	12	12
IV	9	9	9	9	6	9	9	3
V	9	3	6	9	3	7	6	3
VI	3	3	3	3	3	3	3	3
VII	6	6	6	6	3	3	6	6
VIII	6	6	6	6	6	6	6	6
IX	60	45	60	45	39	51	60	45
X	15	14	12	15	12	9	12	12
XI	3	2	0	3	2	2	0	3
XII	15	15	15	15	6	9	15	15
XI	3	3	3	3	3	0	3	0
XIV	3	2	3	3	3	2	3	3
XV	3	2	2	3	3	0	2	3
XVI		SIN EVALUACIÓN						
Puntaje máximo posible	156	Puntaje total por partido político						
		131	146	141	98	122	144	123

Fuente: Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación del IFE. Cédulas de Evaluación.

IX.2 Índice de cumplimiento

Conforme al procedimiento establecido para la verificación, la USID elaboró un índice de cumplimiento por fracción y partido político. El índice se obtuvo a partir de los puntajes de la evaluación, mismos que se pueden observar en la siguiente tabla y gráfico:

Índice de cumplimiento por fracción y partido político en la evaluación de cumplimiento con el artículo 64 del Reglamento de Transparencia el 12 de marzo de 2012

Fracción	Puntaje máximo de cada fracción								Índice promedio de cumplimiento por fracción
I	6	100	100	100	100	100	100	100	100
II	3	100	100	100	100	100	100	100	100
III	12	100	100	100	0	100	100	100	86
IV	9	100	100	100	67	100	100	33	86
V	9	33	67	100	33	78	67	33	59
VI	3	100	100	100	100	100	100	100	100
VII	6	100	100	100	50	50	100	100	86
VIII	6	100	100	100	100	100	100	100	100
IX	60	75	100	75	65	85	100	75	82
X	15	93	80	100	80	60	80	80	82
XI	3	67	0	100	67	67	0	100	57
XII	15	100	100	100	40	60	100	100	86
XIII	3	100	100	100	100	0	100	0	71
XIV	3	67	100	100	100	67	100	100	90
XV	3	67	67	100	100	0	0	100	62
XVI		SIN EVALUACIÓN							
156		84.0	93.6	90.4	62.8	78.2	92.3	78.8	

Fuente: Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación del IFE.

IX.3 Cumplimiento General

Como se puede observar, el índice de cumplimiento es mayor al 80% en las fracciones I, II, III, IV, VI, VII, VIII, IX, X, XII y XIV del artículo 64 del Reglamento, en las cuales se contempla la siguiente información:

- I. Documentos básicos.
- II. Facultades de sus órganos de dirección.

- III.** Los reglamentos, acuerdos y demás disposiciones de carácter general, aprobados por sus órganos de dirección, que regulen su vida interna, las obligaciones y derechos de sus afiliados, la elección de sus dirigentes y la postulación de sus candidatos a cargos de elección popular.
- IV.** El directorio de sus órganos nacionales, estatales, municipales, del Distrito Federal, y en su caso, regionales, delegacionales y distritales.
- VI.** Plataformas electorales y programas de gobierno que registren ante el Instituto.
- VII.** Los convenios de frente, coalición o fusión que celebren, o de participación electoral que realicen con agrupaciones políticas nacionales.
- VIII.** Las convocatorias que emitan para la elección de sus dirigentes o la postulación de sus candidatos a cargos de elección popular.
- IX.** Los montos de financiamiento público otorgados mensualmente, en cualquier modalidad, a sus órganos nacionales, estatales, municipales y del Distrito Federal, durante los últimos cinco años y hasta el mes más reciente, así como los descuentos correspondientes a sanciones.
- X.** Los informes, anuales o parciales, de ingresos y gastos, tanto ordinarios como de precampaña y campaña; el estado de situación patrimonial; el inventario de los bienes inmuebles de los que sean propietarios, así como los anexos que formen parte integrante de los documentos anteriores; la relación de donantes y los montos aportados por cada uno. Todo lo anterior, una vez concluidos los procedimientos de fiscalización establecidos por este Código. Los partidos podrán hacer pública la información a que se refiere esta fracción antes de que concluyan los procedimientos referidos, sin que ello tenga efectos en los mismos.
- XII.** Los nombres de sus representantes ante los órganos del Instituto.
- XIV.** El dictamen y resolución que el Consejo General del Instituto haya aprobado respecto de los informes a que se refiere la fracción X.

Por otro lado, las fracciones V y XI del artículo 64 del Reglamento tienen un índice de cumplimiento que se oscila entre el 79% y el 50%. Estas fracciones se refieren a la siguiente información:

- El tabulador de remuneraciones que reciben los integrantes de los órganos a que se refiere el inciso anterior y los demás funcionarios partidistas.

- Las resoluciones que emitan sus órganos disciplinarios de cualquier nivel, una vez que hayan causado estado.
- Listado de las fundaciones, centros o institutos de investigación o capacitación, o cualquier otro, que reciban apoyo económico permanente del partido político.
- Los índices de expedientes reservados.

IX.4 Análisis de la verificación

Como resultado de la verificación practicada, se advierte, en general un cumplimiento satisfactorio por parte de los partidos políticos, en virtud de que el resultado arroja un promedio de 83.05 puntos de cumplimiento.

En el siguiente cuadro se asienta el índice de cumplimiento, advirtiéndose claramente lo ya mencionado respecto al cumplimiento de los partidos políticos.

Índice de cumplimiento alcanzado por partido político en la revisión de compromisos

								Índice Global
Índice alcanzado	84.0	93.6	90.4	62.8	78.2	92.3	78.8	82.87

Fuente: Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación del IFE.

X. Reporte de quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto y de los portales de Internet de los partidos y agrupaciones políticas, así como de la atención a las mismas

X.1 Sugerencias y quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet

El Reglamento de Transparencia del IFE establece el procedimiento a seguir para recabar y atender las opiniones, sugerencias y quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto y de los portales de Internet de los partidos políticos (art. 9, párr. 5). Dicho procedimiento contempla la publicación de una encuesta de satisfacción de usuario a través de la cual se reciben las opiniones, sugerencias y quejas del público.

Desde el mes de mayo de 2009 y hasta junio de 2012, la revisión y el análisis de las encuestas fueron realizados por el personal adscrito a la Subdirección de Información Socialmente Útil, bajo la supervisión del Gestor de Contenidos. Sin embargo, a partir del 22 de junio de 2012, el área de informática del Instituto tomó la decisión de retirar temporalmente la encuesta de satisfacción. Esta medida respondió a la necesidad de garantizar la seguridad del Portal de Internet durante el Proceso Electoral Federal 2011-2012. Actualmente, el sistema de encuestas se encuentra en proceso de actualización y una vez que concluya se publicará nuevamente el sitio web del Instituto.

Del 1 de enero al 22 de junio de 2012 se recibieron **17,260** formatos de encuestas de satisfacción de uso del Portal de Internet, de las cuales fueron remitidas a IFETEL o a los órganos responsables competentes para su atención **9,092 es decir, el 53% del total recibido**. Las encuestas atendidas directamente son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información que envían los usuarios con respecto al Portal de Internet. Cada consulta o queja recibió un número de folio y se remitió al área competente para su atención y seguimiento. En ambos casos, la Subdirección de Información Socialmente Útil recibió copia por correo electrónico de la respuesta que se dio a cada una de ellas. Todas las encuestas fueron revisadas y atendidas, aunque no presenten un medio de contacto.

En los 17,260 formatos de encuestas contestados por los usuarios, el 54% de ellos declaró que buscaba información, el 31% emitió alguna opinión acerca del Portal y el 15% restante no especificó el objeto de su comentario. En cuanto a los usuarios que buscaban información, cabe destacar que el 75% de ellos estaban interesados en obtener información acerca de la Credencial para Votar y el 15% buscaban información relacionada con el Proceso Federal Electoral 2011-2012.

Con respecto a la información del Portal de Internet, el 49.3% de los encuestados declararon que la información les sirvió, el 22.2% contestó que les sirvió parcialmente, el 21.9% contestó que no le sirvió la información y el 6.5% no especificó el nivel de utilidad de la información.

X.2 Quejas sobre el funcionamiento y actualización de los portales de Internet de los partidos políticos

Con respecto al formato publicado para la recepción de quejas de los portales de Internet de los partidos políticos, el sistema para recabarlas fue habilitado desde el mes de abril de 2010. Durante 2012 se recibieron 2 quejas, las cuales fueron remitidas a la Unidad de

Enlace para que las notificara al partido político que refieren. A continuación se presenta el listado de las consultas relacionadas con partidos políticos recibidas a través del Portal de Internet:

127.0.0.1	Sábado 7 de Enero de 2012 14:23	Jalisco
¿Te sirvió la información?	No	
Comentarios (quejas, sugerencias y felicitaciones):	pregunta: donde puedo locazar el padron de militantes del partido revolucionario institucional en el estado de jalisco. Acredito mi interes juridico con el sentido de verificar si el suscrito se encuentra ahí registrado.	
Partido Político Nacional:	Partido Revolucionario Institucional	
127.0.0.1	Jueves 16 de Febrero de 2012 21:49	Sin clasificación
¿Te sirvió la información?	Si	
Comentarios (quejas, sugerencias y felicitaciones):	hola si es de gran interes pero a mi me interesaria más a fondo acerca de los partidos politicos ya que estoy haciendo mi tesis en las funciones de los partidos politicos si cumple o no	
Partido Político Nacional:		