

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Consejera/Consejero Electoral	Lic. Javier Santiago Castillo				
Asesora/Asesor	Norma Angélica Camacho Jasso				
Información más consultada	<ul style="list-style-type: none"> Datos estadísticos: históricos de resultados electorales e información electoral. Historial de acuerdos, actas y resoluciones del Consejo General y Junta General Ejecutiva. Datos sobre el Registro Federal de Electores: Padrón Electoral y Lista Nominal. Transparencia y acceso a la información. 				
Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
Información no está siendo actualizada.	Respecto a esta observación, es de gran importancia realizar una actualización de la información contenida, los resultados del Proceso Electoral 2014-2015, deberían encontrarse ya a disposición del ciudadano para su consulta.	Con fecha 20 de octubre, la DEOE notificó a la Gestoría Web que el 15 de diciembre de 2015 tiene prevista la liberación del Atlas 1991-2015.	Gestoría Web	En proceso	Corto plazo
Saturada y dificultad en encontrar temas más específicos.	Información electoral de procesos electorales anteriores, en una liga aparte.	Se requiere un análisis arquitectónico para cambiar las estructuras del contenido. Se considera como parte del proyecto para 2016.	UNICOM	En proceso	Largo plazo
Duplicidad en alguna información (credencial para votar).	Como referencia histórica se puede incluir un breve esbozo de cómo se han realizado las elecciones en nuestro país a lo largo de la historia, o incluir alguna sección de ¿Sabías que?	El proyecto de re-arquitectura de contenido debe considerar esto para buscar la solución correcta.	UNICOM DERFE	En proceso	Largo plazo
Ligas rotas (versión estenográfica).	Daríá mayor claridad, agregar el orden del día, ya que en los acuerdos solo aparece documentado algunos, sin embargo, puede saltarse del numeral 1 al 5, sin conocer los números restantes de que temática tratan.	Revisamos el apartado Versiones Estenográficas del Consejo General y no detectamos URL's rotas, en este sentido, solicitamos su apoyo para que en caso de identificar fallas de la página internet se reporten a portal.ine@ine.mx . Se contempla realizar cambios en la estructura de nuestro portal de internet conjuntamente con UNICOM y la Dirección de Secretariado, como parte de los proyectos para el ejercicio 2016.	Gestoría Web	En proceso	Largo plazo
	Se sugiere que se agreguen gráficos, donde, en las estadísticas por edad, se distinga el género; así mismo, adicionar los totales a nivel nacional.	La DERFE informó a la Gestoría Web que se encuentra disponible el "Sistema Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral" para aquellos usuarios que busquen información más específica que la mostrada en las gráficas de la pantalla principal. URL: http://listanominal.ife.org.mx/ubicamodulo/PHP/index.php	Gestoría Web	Concluido	No aplica
	Dar continuidad al proyecto de página alterna de	La Gestoría Web compartió a los Enlaces Web	Gestoría Web	En proceso	Mediano

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
	cartografía electoral.	de la DERFE las inquietudes y con fecha 5 de octubre informaron mediante correo electrónico que integrará un grupo de trabajo con la Gestoría Web y UNICOM para evaluar el contenido actual del sitio http://cartografia.ife.org.mx/ para eliminar contenidos obsoletos o duplicados y mejorar la experiencia de navegación, además de obtener acceso desde el portal institucional.			plazo
	Transparencia: aparecer directo en la página para facilidad al usuario y máxima publicidad.	En la página de inicio del portal del INE existe un espacio en la sección Normatividad que da acceso al apartado de Transparencia.	Gestoría Web	Concluido	No aplica
	La información contenida en la página debiera presentarse en un formato que les pudiera parecer interesante a los jóvenes.	Las áreas responsables deben generar el contenido pensando en este perfil.	UNICOM	En proceso	Largo plazo
	Focalizar en la máxima publicidad de la información hacia el usuario, actualizando toda la información contenida en la página, para que lo que se corrobore sea de una fuente fidedigna y actualizada.				Largo plazo
	Queremos enfocar en facilitar el acceso a la información a la ciudadanía, y consideramos que por ejemplo, el ciudadano no tiene acceso a lo que es el Comité de Información, Comité de Tecnología, el COTECORA, entonces, también buscaríamos que se pudieran maximizar el derecho al acceso a la información.	Se revisará como parte de la re-arquitectura de información en el proyecto de 2016.	UNICOM	En proceso	Largo plazo
	Capacidad para publicar la información de la DERFE, (diseño amigable).	Se debe hacer un análisis de cómo está técnicamente esta información ya que se desarrolló en DERFE. Se considera en el proyecto de 2016.	UNICOM	En proceso	Largo plazo

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Consejera/Consejero Electoral	Mtro. Arturo Sánchez Gutiérrez
Asesora/Asesor	Lourdes Cabrera Tapia Adriana Villalón Holguín
Información más consultada	<ul style="list-style-type: none"> • Normatividad, acuerdos y resoluciones del Consejo General. • Estructuras organizacionales de las Direcciones Ejecutivas y Unidades Técnicas. • Agenda Semanal.

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
En todos los casos son varios pasos "clic" que hay que dar para llegar a la información que se busca. (Normatividad, acuerdos y resoluciones del Consejo General y Estructuras organizacionales de las Direcciones Ejecutivas y Unidades Técnicas).	Garantice que los ordenamientos que se publican son los vigentes	Como parte de los proyectos para el ejercicio 2016, se contempla realizar cambios en la estructura de nuestro portal de internet para mejorar la experiencia de navegación.	Gestoría Web	En proceso	Largo plazo
	Ligas más sencillas	Se revisará como parte de la re-arquitectura de información en el proyecto de 2016.	UNICOM	En proceso	Largo plazo
Agenda Semanal con información atrasada.	Actualizar información	La periodicidad de la agenda es semanal, cada lunes a primera hora se publican los eventos correspondientes a esa semana, con la información que nos brindan los órganos responsables. En este sentido, solicitamos su apoyo para que en caso de identificar información desactualizada, se reporte a portal.ine@ine.mx .	Gestoría Web	Concluido	No aplica
Siempre es más fácil buscar a través de Google que ingresar a la página del INE.	Ejemplos de páginas web de fácil navegación: INEGI, Portal UNAM, Cámara de Diputados, Cámara de Senadores.	Los buscadores están desarrollados para hacer más fácil la obtención de la información, ya que trabajan específicamente con lo que se escribe, la navegación del portal debe considerar toda la información del portal por eso siempre será más complejo el proceso de encontrar lo que se busca. Se revisará como parte de la re arquitectura de información en el proyecto de 2016.	UNICOM	En proceso	Largo plazo
Problemas de transmisión de las sesiones del Consejo General y el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación		Es necesario que cuando se presente el problema lo notifiquen al CAU, para identificar donde está la falla y poder resolverla.	UNICOM	Concluido	No aplica
	No tener duplicidad de la información del Consejo General	Se revisará como parte de la re-arquitectura de información en el proyecto de 2016.	UNICOM	En proceso	Largo plazo

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Consejera/Consejero Electoral	Lic. Enrique Andrade González
Asesora/Asesor	Ivonne Blanca Herrera Espinoza
Información más consultada	<ul style="list-style-type: none"> Consejo General, Resoluciones y Trasmisiones en vivo.

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
A la brevedad se debe de corregir el organigrama del INE, los Consejeros Electorales no tienen superior jerárquico, el Consejero Presidente es par de los demás consejeros no es su jefe.		Se notificó a la Dirección Ejecutiva de Administración, la cual a la fecha no ha emitido respuesta.	Gestoría Web	En proceso	Mediano plazo
Considero que la población entra a la página del INE, principalmente para tramitar su credencial para votar con fotografía, esta parte del portal está muy pequeña, considero que debería de estar en una parte más visible, llamativa tal vez un video o imágenes.		Se cuenta con un banner en la parte superior, una rama en la navegación principal y un banner hacia abajo. Consideramos que son los accesos necesarios.	UNICOM	Concluido	No aplica
La parte de PENSANDO EN, los íconos están muy simples		Es parte de la línea de diseño del portal. Si se quieren cambiar se debe hacer en un análisis de todo el diseño.	UNICOM	Concluido	No aplica
<p>En la sección de Comisiones del Consejo General del INE, hay comisiones que no tienen actualizado el número de sesiones ni su documentación correspondiente.</p> <p>Por ejemplo la Comisión del Registro Federal de Electores (actualizado hasta el mes de julio del año en curso), Comisión del Servicio Profesional Electoral (no tiene ninguna sesión registrada ni documentos), Comisión para el seguimiento del Plan y Calendario Integral del Proceso Electoral Federal 2014-2015 (actualizado hasta el mes de julio del año en curso), Comisión de Vinculación con los Organismos Públicos Locales (actualizado hasta el mes de julio del año en curso).</p> <p>En esta misma sección NO aparece el Comité de Radio y Televisión, así como tampoco aparece la Comisión Temporal de Modernización Institucional.</p>		<p>Con fecha 1 de octubre la Gestoría Web notifico vía correo a todos los Enlaces Web de las Comisiones, para informarles sobre la desactualización de la información, al respecto, los Enlaces de las siguientes comisiones dieron una respuesta:</p> <p>Comisión del Registro Federal de Electores:</p> <p>Al momento de la revisión efectivamente esa era la actualización debido a que no había sesionado nuevamente. Sin embargo, con fecha 7 de septiembre, se solicitó la publicación en el sistema de consulta de las comisiones (portal de transparencia), de los asuntos que se vieron en la última sesión de agosto.</p> <p>Comisión de Vinculación con los Organismos Públicos:</p> <p>El 2 de octubre de 2015, se solicitó la actualización de la información correspondiente a la quinta sesión extraordinaria, séptima sesión ordinaria, sexta sesión extraordinaria, séptima</p>	Gestoría Web	Concluido	No aplica

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
		<p>sesión extraordinaria, octava sesión ordinaria y octava sesión extraordinaria; que se celebraron el 17 de julio, 23 de julio, así como el 6, 10 y 28 de agosto de 2015, respectivamente. Asimismo el 7 de octubre se publicó esta información en el portal de transparencia.</p> <p>Comisión para el Seguimiento del Plan y Calendario Integral del Proceso Electoral Federal 2014-2015</p> <p>El 6 de octubre, el Enlace Web de la comisión solicitó la actualización de 5 minutos, en respuesta a la consulta del 1 de octubre de 2015.</p> <p>Por otro lado, a partir del correo enviado a los Enlaces Web de las Comisiones, la Gestoría Web recibió solicitudes de actualización de las siguientes comisiones y/o comités:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comité de Información: 5 de octubre • Comisión de Quejas y Denuncias: 6 de octubre • Comisión de Prerrogativas y Partidos Políticos: 8 de octubre • Comisión de Fiscalización: 8, 9, 12 y 13 de octubre <p>Comité de Radio y Televisión</p> <p>Sobre el comentario de que el Comité de Radio y Televisión no aparece en la sección de Comisiones del Consejo General del INE, el Enlace Web del órgano colegiado notificó:</p> <p>1.- Éste órgano no es propiamente una Comisiones del CG (art. 1 del reglamento de Comisiones del CG del INE). Es por ello que los documentos inherentes a dicho órgano colegiado no forman parte de dicho apartado, pero se encuentran disponibles para consulta como parte de los órganos colegiados del INE.</p> <p>2.- La información contenida en el apartado de Comisiones del CG, se encuentra sistematizada</p>			

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
		<p>con criterios de búsqueda diferentes a la página del CRT. Si se agrega información del Comité en esa sección puede resultar desfavorable para la ciudadanía que desean acceder a la información.</p> <p>3.- El sitio web del CRT se encuentra en proceso de rediseño. La propuesta de rediseño del sitio web del CRT es la siguiente: http://www2.ine.mx/archivos2/portal/DEPPP/Comite de Radio y Television/</p> <p>4.- Lo relevante de contar con un sitio específico del CRT, radica en que además de hacer pública la información, es una herramienta de trabajo para los integrantes del mismo, quienes tienen información actualizada de forma ágil y oportuna.</p>			
En esta sección, debajo del link de BÚSQUEDA hay un ENLACE que dice Histórico de Comisiones del Consejo General del Instituto, el cual al intentar abrirlo te arroja un error de "PÁGINA NO ENCONTRADA"		Se revisó y está operando. Si se encuentra una problemática es necesario que lo reporten al CAU para revisarlo en ese momento e identificar el problema.	UNICOM	Concluido	No aplica
<p>En la página principal del INE</p> <p>DICE: Servicio Social En oficina y correo electrónico Contacto: Periférico Sur # 4124, Zafiro Torre 2, 3er. Piso, Col. Exhacienda de Anzaldo, Del. Álvaro Obregón, México, D.F. rafael.vidal@ine.mx Horario: 9:00 a 18:00 hrs., lunes a viernes (días hábiles) Tiempo de respuesta: Según el número de interesados. DEBE DECIR:</p> <p>Servicio Social En oficina y correo electrónico Contacto: Periférico Sur N° 4124, Edificio Zafiro Torre 2, 3er. Piso, Col. Ex-Hacienda de Anzaldo, Del. Álvaro Obregón, México, D.F. CODIGO POSTAL? rafael.vidal@ine.mx Horario: 9:00 a 18:00 hrs., lunes a viernes (en días hábiles) Tiempo de respuesta: Según el</p>		<p>El jueves 1 de octubre, la Gestoría realizó una solicitud a través de Portal INE para homologar los datos de contacto (Colonia y código postal). Actualmente el cambio ya se encuentra disponible.</p> <p>Con fecha 21 de octubre se notificó a la DEA el comentario, quien a su vez el día 23 del mismo mes, precisó lo siguiente:</p> <p>Me permito comentarles que en el apartado de tiempo de respuesta, no se puede determinar un tiempo exacto, los correos que se reciben de los interesados se contestan de inmediato solicitándoles acudan a nuestras instalaciones para llenar su solicitud e iniciar el trámite correspondiente.</p> <p>Te comento, que cuando el prestador se comunica con el Departamento de Normatividad y Relaciones Laborales, ya sea mediante llamada telefónica, correo electrónico o de</p>	Gestería Web	En proceso	Mediano plazo

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
número de interesados. (Es decir, NO SABEMOS).		manera presencial, se le busca un área conforme a su perfil académico, solicitando al área fecha para que entreviste al prestador y los tiempos de respuesta son variados, dependiendo de las agendas de los servidores públicos que los van a atender y, solo hasta que el área nos indica que el estudiante ha sido aceptado para realizar su servicio social, se le pide su documentación para que pueda iniciarlo y en algunos casos los estudiantes tardan en entregar su documentación.			
La parte que se encuentra casi al final de la página de pensando en... es poco atractiva en esta sección se encuentra información y documentos útiles para los ciudadanos y sería mejor se encontraran al inicio de la misma.		Se debe considerar que la información más trascendente para el Instituto debe ir en la parte superior, (comunicados de prensa, credencial para votar, PEF, etc.) Por lo que ese tipo de información debe estar en la página principal, pero con menor jerarquía.	UNICOM	Concluido	No aplica
La parte de Educación Cívica, en ella se encuentran estudios que son de gran valor; sin embargo se encuentran dentro del link de materiales, una propuesta es que se haga una liga específica para estos estudios.		Se está revisando esa parte con la DECEYEC.	UNICOM	En proceso	Mediano plazo
En norma INE en temas de interés, no se encuentra ninguno sobre formación de ciudadanía y participación ciudadana, hay mucho material sobre este tema y es uno de los puntos fundamentales del Instituto.		1 de octubre, se compartió al Enlace de Norma INE la observación. 5 de octubre, el Enlace de este sitio remitió vía correo electrónico la consulta a la DECEyEC para obtener apoyo. 9 de octubre, la Gestoría Web identificó que en la sección en comento ya se encuentra disponible el enlace denominado <u>Formación y participación ciudadana</u> .	Gestoría Web	Concluido	No aplica
Sería de utilidad poder encontrar en nuestra página ligas o sitios relacionados con nuestro trabajo tales como; 1. Información de la Sala Superior, 2. Calendarios de sesiones de OPLES, etc.		Actualmente la página de inicio del portal del INE cuenta con una sección denominada "Sitios de Interés" en la cual se pueden localizar micrositos relacionados con el INE, incluido en Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación.	Gestoría Web	Concluido	No aplica
Por otro lado la página no es muy amigable encontrar la información no es fácil, en ocasiones es más sencillo encontrarla por algún buscador.		Los buscadores están desarrollados para hacer más fácil la obtención de la información, ya que trabajan específicamente con lo que se escribe, la navegación del portal debe considerar toda la información del portal por eso siempre será más	UNICOM	En proceso	Largo plazo

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
		complejo el proceso de encontrar lo que se busca. Se revisará como parte de la re-arquitectura de información en el proyecto de 2016.			
Contar con la actualización del Calendario Electoral.		El pasado mes de julio, la Unidad Técnica de Fiscalización solicitó la actualización del Calendario Electoral, sin embargo, la Gestoría Web y UNICOM realizaron observaciones de contenido y de carácter técnico. Después de las gestiones necesarias, el calendario se encuentra disponible en el portal de Internet, en la siguiente dirección: http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Calendario_Electoral/	Gestería Web	Concluido	No aplica
Ventanas para poder llegar a la información final que queremos y de los contenidos que hemos visto aquí que es difícil de encontrarla.		Necesitamos conocer casos específicos para poder buscar una solución.	UNICOM	Concluido	No aplica
Se considera lenta la página para consultar, es necesario que se agilice el proceso de consulta.		Requerimientos más información para determinar a que se refieren con que se considera lenta.	UNICOM	Concluido	No aplica
Se considera que las sesiones del Consejo, a pesar de ser transmitidas, se tienen que buscar mucho en la página, no está a primera vista.		Se revisará como parte de la re-arquitectura de información en el proyecto de 2016	UNICOM	En proceso	Largo plazo
Las resoluciones tienes que dar varios clics para localizarlas, pudiendo tener uno como en el tribunal de últimas resoluciones.		Se revisará como parte de la re-arquitectura de información en el proyecto de 2016.	UNICOM	En proceso	Largo plazo
La página es muy larga, el contenido a primera vista es denso.	Eficientar espacios	Se revisará como parte de la re-arquitectura de información en el proyecto de 2016	UNICOM	En proceso	Largo plazo

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Consejera/Consejero Electoral	Lic. Pamela San Martín Ríos y Valles
Asesora/Asesor	Guadalupe Cabrera Ramirez
Información más consultada	<ul style="list-style-type: none"> Versiones estenográficas de Comisiones, del Consejo General y Acuerdos derivados de Consejo General y de las Comisiones.

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
No hay un buscador eficaz para la obtención de la información que se pretende obtener.		La página cuenta con el buscador de Google, que es una herramienta muy robusta para facilitar encontrar información. Es necesario para optimizar que la información se pueda encontrar de mejor manera implementar metadatos. Se revisará como parte de la re-arquitectura de información en el proyecto de 2016.	UNICOM	En proceso	Largo plazo
<p>No es sencilla la búsqueda de información; en varios casos hay que darle más de tres links antes de poder acceder a la información.</p> <ul style="list-style-type: none"> Un ejemplo es que para obtener determinada información sobre decisiones del Consejo General (máximo órgano de dirección), la única forma de obtenerlo de manera pronta y directa es conocer previamente y con detalle el día que se conoció/aprobó el acuerdo, porque no hay un desplegado que permita identificar de primera mano los acuerdos de cada una de las sesiones del Consejo General. En ese sentido, tampoco se cuenta de primera mano en esas páginas con un documento base que permita identificar qué asuntos del Consejo General terminaron en acuerdo o sólo se tuvieron por recibidos documentos o informes. Ello es relevante porque el Consejo General es la máxima autoridad, y no todos los puntos de cada sesión de Consejo General se encuentran en la página. En relación con este punto me parece necesario valorar incluir como primer link de ese rubro el orden del día. 		<p>Se revisará como parte de la re-arquitectura de información en el proyecto de 2016.</p> <p>Actualmente, la página de inicio del portal cuenta con una enlace denominado "Información del Consejo General" para facilitar la consulta de esta información. En este sentido, es importante señalar que como parte de los proyectos para el ejercicio 2016, se contempla realizar con UNICOM y la Dirección de Secretariado, cambios en la estructura de nuestro portal de internet para mejorar la experiencia de navegación con relación a la información del Consejo General.</p>	UNICOM Gestoría Web	En proceso	Largo plazo
No aparece alguna pantalla relacionada con los acuerdos de la Comisión de Quejas y Denuncias, el Comité de Radio y Televisión y la Comisión de Fiscalización. Ello es relevante, porque las 3 instancias son autoridades		Conforme al Reglamento de transparencia del INE, el portal de Transparencia cuenta con una sección en la cual se pueden localizar las actas, acuerdos, órdenes del día, informes y resoluciones de los órganos colegiados del	Gestoría Web	Concluido	No aplica

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
<p>independientes del Consejo General; de ahí la importancia de que sus resoluciones también estén consultables (como por ejemplo las decisiones de la Junta General Ejecutiva).</p> <p>Esta nos parece una ausencia relevante para atender, porque hay menos probabilidades de conseguir la información de estas tres autoridades. Y la información es fundamental al tratarse de autoridades que emiten acuerdos que no llegan a Consejo General.</p>		<p>Instituto. Esta herramienta de consulta, puede ser localizada a través de la dirección: https://inter-app.ife.org.mx/consultacomisiones/init_search.ife</p> <p>En esta sección no se podrá localizar al Comité de Radio y Televisión, conforme a la siguiente precisión de su Enlace Web:</p> <p>1.- Éste órgano no es propiamente una Comisiones del CG (art. 1 del reglamento de Comisiones del CG del INE). Es por ello que los documentos inherentes a dicho órgano colegiado no forman parte de dicho apartado, pero se encuentran disponibles para consulta como parte de los órganos colegiados del INE.</p> <p>2.- La información contenida en el apartado de Comisiones del CG, se encuentra sistematizada con criterios de búsqueda diferentes a la página del CRT. Si se agrega información del Comité en esa sección puede resultar desfavorable para la ciudadanía que desean acceder a la información.</p> <p>3.- El sitio web del CRT se encuentra en proceso de rediseño, la propuesta es la siguiente: http://www2.ine.mx/archivos2/portal/DEPPP/Comite_de_Radio_y_Television/</p> <p>4.- Lo relevante de contar con un sitio específico del CRT, radica en que además de hacer pública la información, es una herramienta de trabajo para los integrantes del mismo, quienes tienen información actualizada de forma ágil y oportuna.</p>			
<p>En el rubro de transparencia, si busco en Directorio de Funcionarios, requiero de los datos de las personas para poder ubicarlas. Puedo dar varios links para no poder acceder a la información.</p>		<p>Se notificó a la Dirección Ejecutiva de Administración, la cual a la fecha no ha emitido respuesta.</p>	Gestoría Web	En proceso	Mediano plazo
<p>La información no siempre está actualizada o</p>		<p>Con fecha 1 de octubre la Gestoría Web notifico</p>	Gestoría Web	Concluido	No aplica

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
completa.		<p>vía correo a todos los Enlaces Web de las Comisiones, para informarles sobre la desactualización de la información, al respecto, los Enlaces de las siguientes comisiones dieron una respuesta:</p> <p>Comisión del Registro Federal de Electores:</p> <p>Al momento de la revisión efectivamente esa era la actualización debido a que no había sesionado nuevamente. Sin embargo, con fecha 7 de septiembre, se solicitó la publicación en el sistema de consulta de las comisiones (portal de transparencia), de los asuntos que se vieron en la última sesión de agosto.</p> <p>Comisión de Vinculación con los Organismos Públicos:</p> <p>El 2 de octubre de 2015, se solicitó la actualización de la información correspondiente a la quinta sesión extraordinaria, séptima sesión ordinaria, sexta sesión extraordinaria, séptima sesión extraordinaria, octava sesión ordinaria y octava sesión extraordinaria; que se celebraron el 17 de julio, 23 de julio, así como el 6, 10 y 28 de agosto de 2015, respectivamente. Asimismo el 7 de octubre se publicó esta información en el portal de transparencia.</p> <p>Comisión para el Seguimiento del Plan y Calendario Integral del Proceso Electoral Federal 2014-2015</p> <p>El 6 de octubre, el Enlace Web de la comisión solicitó la actualización de 5 minutos, en respuesta a la consulta del 1 de octubre de 2015.</p> <p>Por otro lado, a partir del correo enviado a los Enlaces Web de las Comisiones, la Gestoría Web recibió solicitudes de actualización de las siguientes comisiones y/o comités:</p>			

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
		<ul style="list-style-type: none"> • Comité de Información: 5 de octubre • Comisión de Quejas y Denuncias: 6 de octubre • Comisión de Prerrogativas y Partidos Políticos: 8 de octubre • Comisión de Fiscalización: 8, 9, 12 y 13 de octubre 			
Un problema recurrente es intentar encontrar la información sobre las versiones estenográficas del Consejo General.		Como parte de los proyectos para el ejercicio 2016, se contempla realizar cambios en la estructura de nuestro portal de internet para mejorar la experiencia de navegación.	Gestoría Web	En proceso	Largo plazo
Falta de bases para acceder a la información, hay diversas vías para acceder a ella.		Se revisará como parte de la re-arquitectura de información en el proyecto de 2016, Se requiere más información para saber a qué se refieren con este punto.	UNICOM	En proceso	Largo plazo
Falta ordenamiento, falta renombrar los archivos.		Como parte de los proyectos para el ejercicio 2016, se contempla realizar cambios en la estructura de nuestro portal de internet para mejorar la experiencia de navegación.	Gestoría Web	En proceso	Largo plazo
Establecer procedimientos unificados, de tal manera que si el archivo va a tener una denominación que sea unificado en todos, si es por número de acuerdo, fecha de sesión, pero que haya cierto orden de clasificación. Las áreas que alimenten la información deben tener una supervisión previa, pero podemos identificar que hay variedad de criterios del vaciado de la información o registro, eso no lo vuelve operativo.)		Dentro de la normatividad en materia de publicaciones se estipulan los requerimientos mínimos de los contenidos a publicar en los portales de internet e intranet del Instituto.	Gestoría Web	Concluido	No aplica
La información que se suba sea preferentemente en WORD)		Dentro de la normatividad en materia de publicaciones se estipulan los requerimientos mínimos de los contenidos a publicar en los portales de internet e intranet del Instituto.	Gestoría Web	Concluido	No aplica

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Consejera/Consejero Electoral	Mtra. Beatriz Eugenia Galindo Centeno
Asesora/Asesor	Maricela Mendoza Ruiz
Información más consultada	<ul style="list-style-type: none"> Acuerdos del Consejo General, vínculos a transmisiones del Consejo General, eventos semanales, resoluciones, estadísticas y publicaciones.

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
Falta un lugar con últimas versiones de acuerdos aprobados.		Como parte de los proyectos para el ejercicio 2016, se contempla realizar con UNICOM y la Dirección de Secretariado, cambios en la estructura de nuestro portal de internet para mejorar la experiencia de navegación.	Gestoría Web	En proceso	Mediano plazo
Ineficiente motor de búsqueda.		La página cuenta con el buscador de Google, que es una herramienta muy robusta para facilitar encontrar información. Es necesario para optimizar que la información se pueda encontrar de mejor manera implementar metadatos. Se revisará como parte de la re-arquitectura de información en el proyecto de 2016.	UNICOM	En proceso	Largo plazo
Información actualizada y diseminada.		<p>Con fecha 1 de octubre la Gestoría Web notifico vía correo a todos los Enlaces Web de las Comisiones, para informarles sobre la desactualización de la información, al respecto, los Enlaces de las siguientes comisiones dieron una respuesta:</p> <p>Comisión del Registro Federal de Electores:</p> <p>Al momento de la revisión efectivamente esa era la actualización debido a que no había sesionado nuevamente. Sin embargo, con fecha 7 de septiembre, se solicitó la publicación en el sistema de consulta de las comisiones (portal de transparencia), de los asuntos que se vieron en la última sesión de agosto.</p> <p>Comisión de Vinculación con los Organismos Públicos:</p> <p>El 2 de octubre de 2015, se solicitó la actualización de la información correspondiente a la quinta sesión extraordinaria, séptima sesión ordinaria, sexta sesión extraordinaria, séptima sesión extraordinaria, octava sesión ordinaria y octava sesión extraordinaria; que se celebraron</p>	Gestoría Web	Concluido	No aplica

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
		<p>el 17 de julio, 23 de julio, así como el 6, 10 y 28 de agosto de 2015, respectivamente. Asimismo el 7 de octubre se publicó esta información en el portal de transparencia.</p> <p>Comisión para el Seguimiento del Plan y Calendario Integral del Proceso Electoral Federal 2014-2015</p> <p>El 6 de octubre, el Enlace Web de la comisión solicitó la actualización de 5 minutas, en respuesta a la consulta del 1 de octubre de 2015.</p> <p>Por otro lado, a partir del correo enviado a los Enlaces Web de las Comisiones, la Gestoría Web recibió solicitudes de actualización de las siguientes comisiones y/o comités:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comité de Información: 5 de octubre • Comisión de Quejas y Denuncias: 6 de octubre • Comisión de Prerrogativas y Partidos Políticos: 8 de octubre • Comisión de Fiscalización: 8, 9, 12 y 13 de octubre. 			
Facilitar el acceso a la información sobre el padrón electoral, desagregado, porque requiere algún tipo de programa para bajar esa información.		<p>La Gestoría Web compartió a los Enlaces Web de la DERFE las inquietudes y con fecha 5 de octubre informó, mediante correo electrónico: "consultamos el sistema pero no encontramos lo referente al uso de un programa especial; al momento de la descarga únicamente se solicita especificar el formato en que se requiere, ya sea en Excel (txt) o PDF. Pero son formatos comunes que en general los usuarios de dicha información cuenta con ellos. Por lo que no consideramos acciones correctivas necesarias, salvo si nos especifican lo que no se pudo consultar".</p>	Gestería Web	Concluido	No aplica
	Un lugar con acuerdos aprobados vigentes, agrupar y actualizar la información, acuerdos del Consejo General en un mismo apartado, que sea amigable con la ciudadanía.	Como parte de los proyectos para el ejercicio 2016, se contempla realizar con UNICOM y la Dirección de Secretariado, cambios en la estructura de nuestro portal de internet para	Gestería Web	En proceso	Mediano plazo

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
		mejorar la experiencia de navegación.			
	Falta información para el ejercicio de los derechos políticos y electorales de las personas y organización de documentos aprobados de manera temática.	Actualmente la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica trabaja en la reestructura de su apartado.	Gestoría Web	En proceso	Mediano plazo

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Consejera/Consejero Electoral	Dr. José Roberto Ruiz Saldaña
Asesora/Asesor	Ofelina Torres Cruz José David Cruz Castañeda
Información más consultada	<ul style="list-style-type: none"> Sesiones de Consejo, Agenda Institucional, Acuerdos, Comités y Comisiones, Directorio, Información de Partidos Políticos, Transmisión de las Sesiones de Comisiones y del Consejo General, Boletines de Prensa, Directorio y Normateca.

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
Falta de actualizaciones.	Actualización pronta por parte de las áreas, mejorar los sistemas de consulta y el buscador, presentar la información más esquematizada y su acceso sea más fácil, publicar información en formato Word, mejorar las transmisiones en vivo, privilegiar un mejor espacio para que la ciudadanía consulte lo relacionado con la credencial, todo lo relacionado con el buscador.	Como parte de los proyectos para el ejercicio 2016, se contempla realizar cambios en la estructura de nuestro portal de internet para mejorar la experiencia de navegación.	Gestoría Web	En proceso	Largo plazo
Problemáticas de búsqueda de información, el buscador es muy malo, al grado que es más fácil buscar los acuerdos a través de google		La página cuenta con el buscador de Google, que es una herramienta muy robusta para facilitar encontrar información. Es necesario para optimizar que la información se pueda encontrar de mejor manera implementar metadatos. Se revisará como parte de la re arquitectura de información en el proyecto de 2016	UNICOM	En proceso	Largo plazo
Lentitud al descargar los documentos.		Se debe reportar al CAU cuando este la falla para identificarla y resolver el problema.	UNICOM	Concluido	No aplica
Fallas en las transmisiones de sesiones		Se debe reportar al CAU cuando este la falla para identificarla y resolver el problema.	UNICOM	Concluido	No aplica

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Consejera/Consejero Electoral	Dr. Lorenzo Córdova Vianello
Asesora/Asesor	Adrian Gerardo Pérez Cortes
Información más consultada	<ul style="list-style-type: none"> Sala de prensa, transmisiones del Consejo General, normatividad, acuerdos del Consejo General y Junta General Ejecutiva, presupuesto y directorio

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
Actualización de las órdenes del día del Consejo General y la Junta General Ejecutiva.		Como parte de los proyectos para el ejercicio 2016, se contempla realizar cambios en la estructura de nuestro portal de internet para mejorar la experiencia de navegación.	Gestoría Web	En proceso	Largo plazo
Es difícil encontrar la información.		Se requiere saber a qué información se refieren para identificar el problema.	UNICOM	En proceso	Largo plazo

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Consejera/Consejero Electoral	Mtra. Adriana Margarita Favela Herrera
Asesora/Asesor	Adán Sepúlveda
Información más consultada	<ul style="list-style-type: none"> Resoluciones, estadísticas sobre en el extranjero, Padrón Electoral, Lista Nominal, Boletín de Prensa, Directorio y las Transmisiones del Consejo General.

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
Ventanas para poder llegar a la información final que queremos y de los contenidos que hemos visto aquí que es difícil de encontrarla.		Se requiere saber a qué información se refieren para identificar el problema.	UNICOM	Concluido	No aplica
	Simplificar la información y que también exista un sistema de búsqueda mejor, que es lo que estabas abordando.	La página cuenta con el buscador de Google, que es una herramienta muy robusta para facilitar encontrar información. Es necesario para optimizar que la información se pueda encontrar de mejor manera implementar metadatos. Se revisará como parte de la re arquitectura de información en el proyecto de 2016	UNICOM	En proceso	Largo plazo

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Secretario Ejecutivo	Lic. Edmundo Jacobo Molina
Asesora/Asesor	Rodrigo Bengochea Villegas
Información más consultada	<ul style="list-style-type: none"> Acuerdos y resoluciones del Consejo General, Normatividad, Elecciones, para la consulta de resultados electorales, Catálogo de la biblioteca.

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
En la sección de sesiones del Consejo General, no pueden localizarse por fecha los informes que se presentan a dicho órgano.	<p>Incluir una sección de informes, como las que existen para acuerdos y resoluciones.</p> <p>Incluir un mapa de navegación que haga más intuitiva la organización del contenido de la página, para el público externo.</p>	<p>La información publicada en esta sección es la enviada por la Dirección del Secretariado.</p> <p>Se revisará como parte de la re-arquitectura de información en el proyecto de 2016</p>	UNICOM Dirección del Secretariado	En proceso	Largo plazo

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Consejera/Consejero Electoral	Dr. Ciro Murayama Rendón
Asesora/Asesor	Carlos Carvallo Hernandez
Información más consultada	<ul style="list-style-type: none"> El Atlas Electoral, versiones estenográficas, órdenes del día de distintas Comisiones/Consejo General, reglamentos o recursos legales, “Lo más reciente”, “Sala de prensa”, Padrón electoral y lista nominal, Fiscalización, Prerrogativas.

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
La información no es de fácil acceso, si bien la página del INE cuenta con mucha información (tanto práctica como teórica), no es intuitivo el acceso a ella. Hay que realizar muchos clics o hacer búsquedas muy específicas para obtener información que debería ser de fácil acceso para los ciudadanos.		Se revisará como parte de la re-arquitectura de información en el proyecto de 2016	UNICOM	En proceso	Largo plazo
Prerrogativas a Partidos Políticos	<p>La información sobre las prerrogativas debería tener una parte histórica (contextos).</p> <p>Por otro lado, se debería contar con dicha información en distintos formatos, es decir, financiamiento público y tiempos en radio y televisión a lo largo del tiempo (cálculo, forma de distribución y totales) tanto en formato “resumen”, como en base de datos.</p>	<p>Con fecha 16 de octubre se notificó a la DEPPP el comentario, quien a su vez el día 21 del mismo mes, precisó lo siguiente:</p> <p>Sería importante saber a qué se refieren con “contextos”, ya que si contiene una parte histórica en cuanto al otorgamiento de financiamiento, además de publicar los Acuerdos, en los cuales obra la forma en cómo se determina y cómo se reparte. Véase apartado “Financiamiento público de los partidos políticos 1997 - 2015” y Acuerdos de Financiamiento 1997-2015.</p> <p>Lo relativo al financiamiento, como se mencionó se cuenta con una tabla histórica de 1997 a 2015, además de los acuerdos.</p> <p>Respecto a los tiempos en radio y televisión, se encuentra publicado el cálculo, y distribución por entidad federativa en el apartado http://www.ine.mx/archivos2/portal/PartidosPoliticoySusCampanias/MensajesRadioyTelevisión/PautaVigente/</p> <p>Contar con un formato resumen, en todo caso, sería necesario realizar algún ajuste a los informes de monitoreo presentados ante el CRT y publicarlos (requiere ponerse a consideración de dicho órgano colegiado), en los cuales dé</p>	Gestoría Web	Concluido	No aplica

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
		cuenta de la pauta aprobada, los resultados del monitoreo, así como de requerimientos. Se analizará alguna propuesta al respecto.			
Fiscalización: Hicimos el ejercicio para conocer los gastos de campaña del candidato ganador en Xochimilco. Para acceder a esta información tuvimos que hacer 5 clics y fue muy difícil encontrar la información. Esto, considerando que trabajamos en el INE y que conocemos el portal. Para un ciudadano debe ser una tarea casi imposible. La navegación debería ser más amigable y sencilla.		Con fecha 16 de octubre se notificó a la UTF los comentarios, quien a su vez el día 21 del mismo mes, solicitó vía su Enlace Web ajustes a la arquitectura de los contenidos en temas de fiscalización.	Gestoría Web	Concluido	No aplica
	La información teórica sobre la fiscalización está muy completa dentro de la página, falta la parte de los resultados, que la ciudadanía pueda "jugar" (comparar entre candidatos, comparar a lo largo del tiempo, probar hipótesis, etc.) con la información producto de las distintas fiscalizaciones.	Con fecha 16 de octubre se notificó a la UTF los comentarios, quien a su vez el día 21 del mismo mes, solicitó vía su Enlace Web ajustes a la arquitectura de los contenidos en temas de fiscalización.	Gestoría Web	Concluido	No aplica
Resultados electorales: los resultados electorales de elecciones pasadas es muy completo (atlas electoral).	Creemos que el problema viene con los cómputos distritales, se debe contar con una o dos bases de datos completos y accesibles que permitan que la ciudadanía pueda replicar los resultados de la autoridad. De la misma forma, deberían encontrarse los datos sobre los procesos locales (diputados locales, presidencias municipales, gobernadores). Esta última parte es fundamental, contar con toda la información electoral del país en un solo sitio. Información que cuenta con bases de datos para poder comparar a lo largo del tiempo los procesos electorales en cualquier nivel. Otra buena idea sería unificar las bases de datos: Por ejemplo, en una misma incluir las últimas elecciones para poder conocer: votos totales, votos nulos, financiamiento a partidos, número de spots, lista nominal, padrón electoral y participación. Además que se puedan conocer las actas, digitalizadas, por casillas o distritos.	Con fecha 16 de octubre se notificó a la DEOE los comentarios, sin que a la fecha se tenga respuesta.	Gestoría Web	En proceso	Mediano plazo
Padrón electoral y lista nominal	Debería ocupar un lugar más visible	Se debe considerar que la información más trascendente para el Instituto debe ir en la parte superior, (comunicados de prensa, credencial	Gestoría Web	En proceso	Largo plazo

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
		para votar, PEF, etc.) Por lo que ese tipo de información debe estar en la página principal, pero con menor jerarquía. Se revisará como parte de la re-arquitectura de información en el proyecto de 2016.			
Calendario	La sección de calendario debe ser mucho más completa, tener la información de los procesos electorales locales actualizada.	El pasado mes de julio, la Unidad Técnica de Fiscalización solicitó la actualización del Calendario Electoral, sin embargo, la Gestoría Web y UNICOM realizaron observaciones de contenido y de carácter técnico. Después de las gestiones necesarias, el calendario se encuentra disponible en el portal de Internet, en la siguiente dirección: http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Calendario Electoral/	Gestería Web	Concluido	No aplica
Servicios	Un sitio en particular donde estén todas las herramientas con las que cuenta el ciudadano.	La página de inicio del portal del Instituto cuenta con una sección con los servicios más demandados, denominada justamente "Servicios".	UNICOM	Concluido	No aplica

Noviembre, 2015

Cuadro de Seguimiento a las opiniones, sugerencias y problemáticas expuestas relacionadas con el portal de Internet del INE

Consejera/Consejero Electoral	Dr. Benito Nacif Hernández
Asesora/Asesor	Pablo Javier Estrada Rodríguez
Información más consultada	<ul style="list-style-type: none"> Directorio de personal, Agenda semanal, El Atlas Electoral

Problemática	Solución /Propuesta	Acciones a desarrollar	Responsable	Estatus	Tiempo de atención
El resto de la información que necesito no la busco directamente en la página del Instituto, sino en Google o en colaboración. La razón de ello es que no encuentro fácil o intuitivo navegar en la página		La página cuenta con el buscador de Google, que es una herramienta muy robusta para facilitar encontrar información. Es necesario para optimizar que la información se pueda encontrar de mejor manera implementar metadatos. Se revisará como parte de la re arquitectura de información en el proyecto de 2016	UNICOM	En proceso	Largo plazo
Muy frecuentemente el directorio de personal está incompleto o desactualizado. Los funcionarios que ahí aparecen ya no están en sus puestos, el organigrama no es el actual o faltan datos de contacto para algunas personas.		Con fecha 21 de octubre se remitió el comentario a la DEA para su atención, sin que a la fecha se tenga respuesta.	Gestoría Web	En proceso	Mediano plazo
No siempre es fácil encontrar información; está "escondida". Es necesario hacer muchos clics en pestañas y sub pestañas para llegar a micrositios o acuerdos del CG (por ejemplo, desde la página no encuentro información sobre el fideicomiso del plan inmobiliario).	Creo que esta información debería estar mucho más accesible	Se revisará como parte de la re-arquitectura de información en el proyecto de 2016.	UNICOM	En proceso	Largo plazo