

Noviembre, 2015

Informe Ejecutivo de las acciones desarrolladas para la atención de las opiniones y sugerencias al portal de internet del INE

I. Resultados de la primera reunión de trabajo

En atención al comunicado de la Secretaria Ejecutiva mediante el cual notificó a las oficinas de las y los Consejeros Electorales que serían contactados por la Secretaría Técnica del Comité de Gestión y Publicación Electrónica para recabar opiniones y sugerencias del portal de internet del Instituto.

Con fecha el 19 de agosto de 2015, la Mtra. Fanny Garduño Néstor, Gestora de Contenidos remitió a los representantes de las y los Consejeros Electorales, y a la del Secretario Ejecutivo los documentos que serían tratados en la Primera Reunión de Trabajo del Comité de Gestión para la reestructura de la página de internet del Instituto, la cual tuvo verificativo el 25 de agosto del mismo año.

Como resultado de dicha reunión y de los comentarios recibidos mediante correo electrónico hasta el día 21 de octubre de 2015, la Gestoría de Contenidos procedió al análisis y clasificación de las páginas más consultadas, la problemática más recurrente y las sugerencias para mejorar la búsqueda de información en la página de internet, obteniendo como resultado lo siguiente:

1. Páginas más consultadas

Con relación a las páginas que son más consultan, los asesores de los Consejeros señalaron nueve, destacando las siguientes:

- a. Acuerdos, actas y resoluciones del Consejo General y Junta General Ejecutiva
- b. Acuerdos de las Comisiones y de los Comités
- c. Transmisión de las Sesiones del Consejo General y de las Comisiones.

2. Problemáticas más recurrentes

En relación a la problemática a la que se enfrentan al momento de utilizar la página, mediante el resultado de la primera reunión y los comentarios recibidos, se indicaron un total de 13, sobresaliendo las que se citan a continuación:

- a. Información desactualizada
- b. Dificultad en encontrar temas más específicos (ruta compleja para encontrar la información)
- c. Inexistencia de información en la sección de Comisiones del Consejo General relativa al Comité de Radio y Televisión, Comisión de Quejas y Denuncias, la Comisión de Fiscalización, así como a la Comisión Temporal de Modernización Institucional
- d. Falta de uniformidad en la denominación de acuerdos, resoluciones e informes emitidos por las Comisiones y Comités

Noviembre, 2015

Informe Ejecutivo de las acciones desarrolladas para la atención de las opiniones y sugerencias al portal de internet del INE

3. Sugerencias para mejorar la página

En total se recabaron 17 sugerencias para mejorar el portal, entre las que sobresalen las siguientes:

- a. Actualizar la información
- b. Presentar la información contenida en la página en formato atractivo
- c. Adicionar un lugar con los acuerdos aprobados vigentes
- d. Agrupar y actualizar la información, acuerdos del Consejo General en un mismo apartado
- e. Mejorar los sistemas de consulta y el buscador

II. Seguimiento de opiniones y sugerencias

Una vez realizada la organización y análisis de la información, se elaboró un cuadro de seguimiento que concentró las opiniones y sugerencias recabadas, distinguiendo competencias para la atención de las mismas (anexo 1).

El documento en cuestión fue remitido a la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UNICOM) como área responsable del soporte técnico, y a la Subdirección de Gestión y Publicación Electrónica, adscrita a la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales, la que a su vez remitió a los Enlaces Web de las distintas áreas las opiniones y sugerencias recabadas para su análisis y atención correspondiente.

A la fecha del presente informe, las Direcciones Ejecutivas del Registro Federal de Electores, de Prerrogativas y Partidos Políticos, la Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales, de Fiscalización, Transparencia y Protección de Datos Personales; las Secretarías Técnicas de las Comisiones del Registro Federal de Electores, de Vinculación con los Organismos Públicos y Temporal para el Seguimiento del Plan y Calendario Integral del Proceso Electoral Federal 2014-2015 y el Comité de Radio y Televisión han realizado diversas acciones para atender los planteamientos.

Por lo que corresponde a la Unidad Técnica de Servicios de Informática, señaló que las observaciones relacionadas con el diseño de la página se han considerado para el proyecto de re-arquitectura de la página de internet a realizarse en el 2016; y respecto a las problemáticas que presenta el “buscador” indicó que es una herramienta muy robusta y para facilitar la búsqueda de información, se necesitan publicar los documentos con metadatos.

En ese sentido cabe señalar que a la fecha algunas opiniones y sugerencias en materia técnica han sido resueltas; otras se encuentran en proceso de ser atendidas en el corto, mediano y largo plazo.

Para mejor referencia, a continuación se presentan los estatus de atención de cada opinión y sugerencia:

Noviembre, 2015

Informe Ejecutivo de las acciones desarrolladas para la atención de las opiniones y sugerencias al portal de internet del INE

Total de opiniones y sugerencias: 69

Estatus de atención:

- De manera inmediata: 28
- Corto: 1
- Mediano: 10
- Largo: 30

