

**Propuesta de unificación de los contenidos de los apartados “El IFE te Rinde Cuentas” y “El IFE te Responde”, Ubicados en el Portal de Internet del IFE**

Durante la tercera sesión ordinaria del Comité de Gestión y Publicación Electrónica, celebrada el 27 de septiembre de 2012, el licenciado José Luis Alcudia Goya, Coordinador Nacional de Comunicación Social, manifestó la importancia de definir la ubicación o, en su caso, la permanencia del espacio denominado “El IFE te Rinde Cuentas”, ubicado en el *Home* del portal de Internet, una vez concluido el Proceso Electoral Federal.

Con la finalidad de que los miembros del Comité de Gestión cuenten con los elementos necesarios para tomar las decisiones correspondientes, a continuación se presenta un análisis de la situación de los apartados el “IFE te Rinde Cuentas” y el IFE te Responde”.

**Contexto**

“El IFE te Rinde Cuentas” es un espacio creado antes del Proceso Electoral Federal con la finalidad de publicar información relacionada con los cuestionamientos hechos al Instituto por parte de algunos sectores de la opinión pública con respecto a temas como la creación del Fondo de Administración Inmobiliaria. Este espacio quedó a cargo de la Coordinación Nacional de Comunicación Social para publicar información sobre las modificaciones propuestas al reglamento de Radio y Televisión del Instituto, la composición del presupuesto del IFE para el año 2012, la designación de los Consejeros Electorales Locales para la elección de 2012, el techo presupuestal asignado a las oficinas de los Consejeros Electorales el 4 de noviembre de 2011, el pasivo laboral del Instituto, la actualización de la Lista Nominal de Electores y el Padrón Electoral, el voto de los mexicanos residentes en el extranjero, los informes elaborados por Transparencia Mexicana sobre procesos de licitación del Instituto, la lista de medios que transmitieron el primer debate presidencial y el costo del mismo.

Durante el mes de junio de 2012, la Coordinación Nacional de Comunicación Social abrió un nuevo espacio en el portal de Internet del IFE, denominado “El IFE te responde”, con la finalidad de ofrecer en ella información y documentos sobre la organización de los comicios y las medidas de seguridad implementadas por el Instituto para garantizar la secrecía del voto, el correcto funcionamiento del Programa de Resultados Electorales Preliminares y la fiscalización de los recursos utilizados por los Partidos Políticos Nacionales para la realización de sus campañas proselitistas. De igual forma, además de ofrecer la posibilidad de consultar este espacio en el portal de Internet, la Coordinación Nacional de Comunicación Social consideró la posibilidad de utilizarlo como parte de su

estrategia de difusión en redes sociales, al dirigir a los seguidores de las cuentas del IFE en Facebook y Twitter a los contenidos ubicados en él.

### **Análisis del Comportamiento de las Páginas**

De acuerdo con la información obtenida mediante el uso de *Google Analytics*, desde su creación en la segunda semana de junio y hasta el 31 de diciembre de 2012, el apartado “El IFE te responde” recibió 7,782 visitas, cada una de ellas con una duración promedio de 1:28 minutos. En estas visitas los usuarios del portal vieron un total de 32,092 páginas. Por su parte, el espacio “El IFE te rinde cuentas” registró durante el mismo periodo 504 visitas con una duración promedio de 1:22 minutos y 18,252 páginas vistas.

|                                       | <b>El IFE te Rinde Cuentas</b> | <b>El IFE te Responde</b> |
|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| <b>Visitas recibidas</b>              | 504                            | 7,782                     |
| <b>Páginas vistas</b>                 | 18,252                         | 32,092                    |
| <b>Duración promedio de la visita</b> | 1:22 minutos                   | 1:28 minutos              |

Como se puede observar, el número de consultas que recibe la página “El IFE te Responde” es, por mucho, superior al que registra “El IFE te Rinde Cuentas”.

### **Recomendaciones**

En consecuencia, resulta conveniente considerar la unificación de “El IFE te Rinde Cuentas” y “El IFE te Responde” para concentrar en un solo lugar la información que publique el Instituto sobre temas coyunturales, lo cual puede contribuir a facilitar la búsqueda de la información para los usuarios del portal y la referencia a múltiples contenidos de información mediante redes sociales, así como desahogar espacios en el *Home* de la página del Instituto. Sin embargo, independientemente de la concentración de todos los materiales en un solo lugar, es necesario que la Coordinación Nacional de Comunicación Social, que será el órgano encargado de administrar el espacio, realice un análisis de los mismos, con la finalidad de evaluar su vigencia.

A continuación se presentan dos propuestas de la imagen que podría presentarse en el *Home* del portal de Internet en caso de considerarse viables las recomendaciones emitidas:

# Propuesta 1



[Inicio](#) | [Preguntas Frecuentes](#) | [Contacto](#) | [Directorio](#) | [Mapa de Sitio](#) | [Requerimientos Técnicos](#) | [English](#) | [Français](#)

Buscar 
[Avanzada](#)

[Acerca del IFE](#)

[Credencial para Votar](#)

[Estadísticas y Resultados Electorales](#)

[Partidos Políticos y Agrupaciones Políticas Nacionales](#)

[Espacio Ciudadano](#)

[Estados](#)



**Elecciones en México** Toda la estadística electoral en un solo sitio... [más»](#)



Telegrama Ciudadano... [más»](#)



Consulta Infantil y Juvenil 2012... [más»](#)



A favor de la equidad: "Género y Democracia"... [más»](#)

**Jóvenes y Universitarios**

**Educadores y Padres de Familia**

**Investigadores y Profesionales Electorales**

**Foro: Las encuestas electorales, la experiencia 2012**  
22 y 23 de noviembre, 2012



Información sobre como obtener tu credencial para votar, democracia, elecciones y otros temas de tu interés.. [más»](#)

**Todo sobre tu Credencial para Votar**

**31 de marzo 2013**

**Fecha límite para recoger tu credencial**

**Sala de prensa**



[Aprueba Consejo General nuevo modelo de la Credencial para Votar con Fotografía](#)

1 2

[Sala de prensa](#)

**Campanías Institucionales**

SI TIENES 18 AÑOS TRAMITA TU CREDENCIAL PARA VOTAR EN CUALQUIER MÓDULO DEL IFE DE TU ESTADO

12:52 p.m. ✓

**Servicios en línea**

- [Ubica tu módulo](#)
- [¿Está vigente tu credencial?](#)
- [Haz una cita](#)
- [Chat](#)
- [Correo](#)
- [Biblioteca](#)
- [Directorio Institucional](#)

**Avisos**

- [Si tramitaste tu credencial para votar durante 2011, tienes hasta el 31 de marzo de 2013 para recogerla](#)
- [Sesión Ordinaria de la Junta General Ejecutiva. 23 de noviembre de 2012, 12:00 hrs.](#)
- [Consulta los Cómputos Distritales 2012](#)
- [Séptimo informe: sobre la publicación de encuestas por muestreo, encuestas de salida y conteos rápidos durante el Proceso Electoral 2011-2012.](#)
- [Monitoreo de programas que difunden noticias](#)

[... ver todas las noticias »](#)

**El IFE te responde**

-  [Contraloría General](#)
-  **TRANSPARENCIA**  
y acceso a la información
-  [Elecciones Locales 2013](#)
-  [Concurso Público: Listas de reserva y resultados finales](#)

**Información relevante**

- [Consejo General](#)
- [Licitaciones](#)
- [Eventos y concursos](#)
- [Geografía Electoral y Cartografía](#)
- [Bolsa de trabajo](#)
- [Pago e cinco multas de sujetos distintos de los partidos políticos](#)
- [Cantidad de Citas Programadas](#)

**Síguenos en ...**





**Acerca del IFE**

- [¿Qué es?](#)
- [Directorio Institucional](#)
- [Estructura del IFE](#)
- [Información electoral](#)
- [Informes anuales, trimestrales y seguimiento de Acuerdos y dictámenes](#)
- [Normalidad](#)
- [Transparencia](#)
- [El IFE en el mundo](#)
- [Voto de los Mexicanos residentes en el extranjero](#)

**Credencial para Votar**

- [Conoce tu credencial para votar](#)
- [Ubica tu módulo](#)
- [Identifica tu trámite](#)
- [Documentos válidos para realizar el trámite](#)
- [Programa una cita](#)
- [Pasos en el módulo](#)
- [Padrón Electoral y Lista Nominal](#)

**Estadísticas y Resultados Electorales**

- [Historio de resultados electorales](#)
- [Participación Ciudadana](#)
- [Estadísticas generadas durante las elecciones](#)
- [Memorias de los Procesos Electorales de las Juntas Ejecutivas Locales y Distritales](#)
- [Prontuario de Información Electoral Federal 2009](#)
- [Programa de Resultados Electorales Preliminares PREP](#)
- [Estadísticas: Lista Nominal y Padrón Electoral](#)
- [Estadísticas: Atención Ciudadana](#)

**Partidos Políticos y Agrupaciones Políticas Nacionales**

- [Partidos Políticos Nacionales](#)
- [Agrupaciones Políticas Nacionales](#)
- [Fiscalización y rendición de cuentas](#)
- [Convenios de Colaboración](#)

**Espacio Ciudadano**

- [Credencial para Votar](#)
- [Eventos y Concursos](#)
- [Biblioteca](#)
- [Directorio](#)
- [Servicios a la ciudadanía](#)

**Estados**

- [Elecciones locales en las Entidades](#)
- [Órganos delegacionales](#)
- [Consejos Locales y Distritales](#)
- [Geografía y Cartografía Electoral](#)
- [Credencial para Votar](#)
- [Calendario Electoral](#)

Llámanos desde cualquier parte del país sin costo: 01 800 433 2000 - Derechos Reservados ©, Instituto Federal Electoral 1996 - 2011  
 Oficinas Centrales: Viaducto Tlalpan No. 100 Col. Arenal Tepepan, Delegación Tlalpan, C.P. 14610, México.D.F.  
 Este sitio se ve mejor en una resolución de 1024x768 pixeles o superior y se necesita: Flash 7, Windows Media Player 9.0, Acrobat Reader 7.0

Espacio permanente

## Propuesta 2

Inicio | Preguntas Frecuentes | Contacto | Directorio | Mapa de Sitio | Requerimientos Técnicos | English | Français

Buscar
Avanzada

Acerca del IFE
Credencial para Votar
Estadísticas y Resultados Electorales
Partidos Políticos y Agrupaciones Políticas Nacionales
Espacio Ciudadano
Estados

**Elecciones en México** Toda la estadística electoral en un solo sitio... [más»](#)

Telegrama Ciudadano... [más»](#)

Consulta Infantil y Juvenil 2012... [más»](#)

A favor de la equidad: "Género y Democracia"... [más»](#)

**Jóvenes y Universitarios**

**Educadores y Padres de Familia**

**Investigadores y Profesionales Electorales**

El IFE te responde

Información sobre como obtener tu credencial para votar, democracia, elecciones y otros temas de tu interés.. [más»](#)

Foro: Las encuestas electorales, la experiencia 2012

22 y 23 de noviembre, 2012

Campañías Institucionales

Julio 14, 2012

SI TIENES 18 AÑOS TRAMITA TU CREDENCIAL PARA VOTAR EN CUALQUIER MÓDULO DEL IFE DE TU ESTADO

12:52 p.m. ✓

Servicios en línea

- Ubica tu módulo
- ¿Está vigente tu credencial?
- Haz una cita
- Chat
- Correo
- Biblioteca
- Directorio Institucional

Información relevante

- Consejo General
- Licitaciones
- Eventos y concursos
- Geografía Electoral y Cartografía
- Bolsa de trabajo
- Pago e cinco multas de sujetos distintos de los partidos políticos
- Cantidad de Citas Programadas

Siguenos en ...

Todo sobre tu Credencial para Votar

31 de marzo 2013

Fecha límite para recoger tu credencial

Avisos

- Si tramitaste tu credencial para votar durante 2011, tienes hasta el 31 de marzo de 2013 para recogerla
- Sesión Ordinaria de la Junta General Ejecutiva. 23 de noviembre de 2012, 12:00 hrs.
- Consulta los Cómputos Distritales 2012
- Séptimo informe: sobre la publicación de encuestas por muestreo, encuestas de salida y conteos rápidos durante el Proceso Electoral 2011-2012.
- Monitoreo de programas que difunden noticias

[... ver todas las noticias »](#)

Sala de prensa

[Aprueba Consejo General nuevo modelo de la Credencial para Votar con Fotografía](#)

1
2

[Sala de prensa](#)

Contraloría General

TRANSPARENCIA y acceso a la información

Elecciones Locales 2013

Concurso Público: Listas de reserva y resultados finales

|   |   |  |  |   |   |
|---|---|--|--|---|---|
| <p><b>Acerca del IFE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué es?</li> <li>- Directorio Institucional</li> <li>- Estructura del IFE</li> <li>- Información electoral</li> <li>- Informes anuales, trimestrales y seguimiento de Acuerdos y dictámenes</li> <li>- Normalidad</li> <li>- Transparencia</li> <li>- El IFE en el mundo</li> <li>- Voto de los Mexicanos residentes en el extranjero</li> </ul> | <p><b>Credencial para Votar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoce tu credencial para votar</li> <li>- Ubica tu módulo</li> <li>- Identifica tu trámite</li> <li>- Documentos válidos para realizar el trámite</li> <li>- Programa una cita</li> <li>- Pasos en el módulo</li> <li>- Padrón Electoral y Lista Nominal</li> </ul> | <p><b>Estadísticas y Resultados Electorales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Histórico de resultados electorales</li> <li>- Participación Ciudadana</li> <li>- Estadísticas generadas durante las elecciones</li> <li>- Memorias de los Procesos Electorales de las Juntas Ejecutivas Locales y Distritales</li> <li>- Prontuario de Información Electoral Federal 2009</li> <li>- Programa de Resultados Electorales Preliminares PREP</li> <li>- Estadísticas: Lista Nominal y Padrón Electoral</li> <li>- Estadísticas: Atención Ciudadana</li> </ul> | <p><b>Partidos Políticos y Agrupaciones Políticas Nacionales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Partidos Políticos Nacionales</li> <li>- Agrupaciones Políticas Nacionales</li> <li>- Fiscalización y rendición de cuentas</li> <li>- Convenios de Colaboración</li> </ul> | <p><b>Espacio Ciudadano</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Credencial para Votar</li> <li>- Eventos y Concursos</li> <li>- Biblioteca</li> <li>- Directorio</li> <li>- Servicios a la ciudadanía</li> </ul> | <p><b>Estados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elecciones locales en las Entidades</li> <li>- Órganos delegacionales</li> <li>- Consejos Locales y Distritales</li> <li>- Geografía y Cartografía Electoral</li> <li>- Credencial para Votar</li> <li>- Calendario Electoral</li> </ul> |
|---|---|--|--|---|---|

Llámanos desde cualquier parte del país sin costo: 01 800 433 2000 - Derechos Reservados ©, Instituto Federal Electoral 1996 - 2011  
 Oficinas Centrales: Viaducto Tlalpan No. 100 Col. Arenal Tepepan, Delegación Tlalpan, C.P. 14610, México.D.F.  
 Este sitio se ve mejor en una resolución de 1024x768 pixeles o superior y se necesita: Flash 7, Windows Media Player 9.0, Acrobat Reader 7.0

Espacio permanente