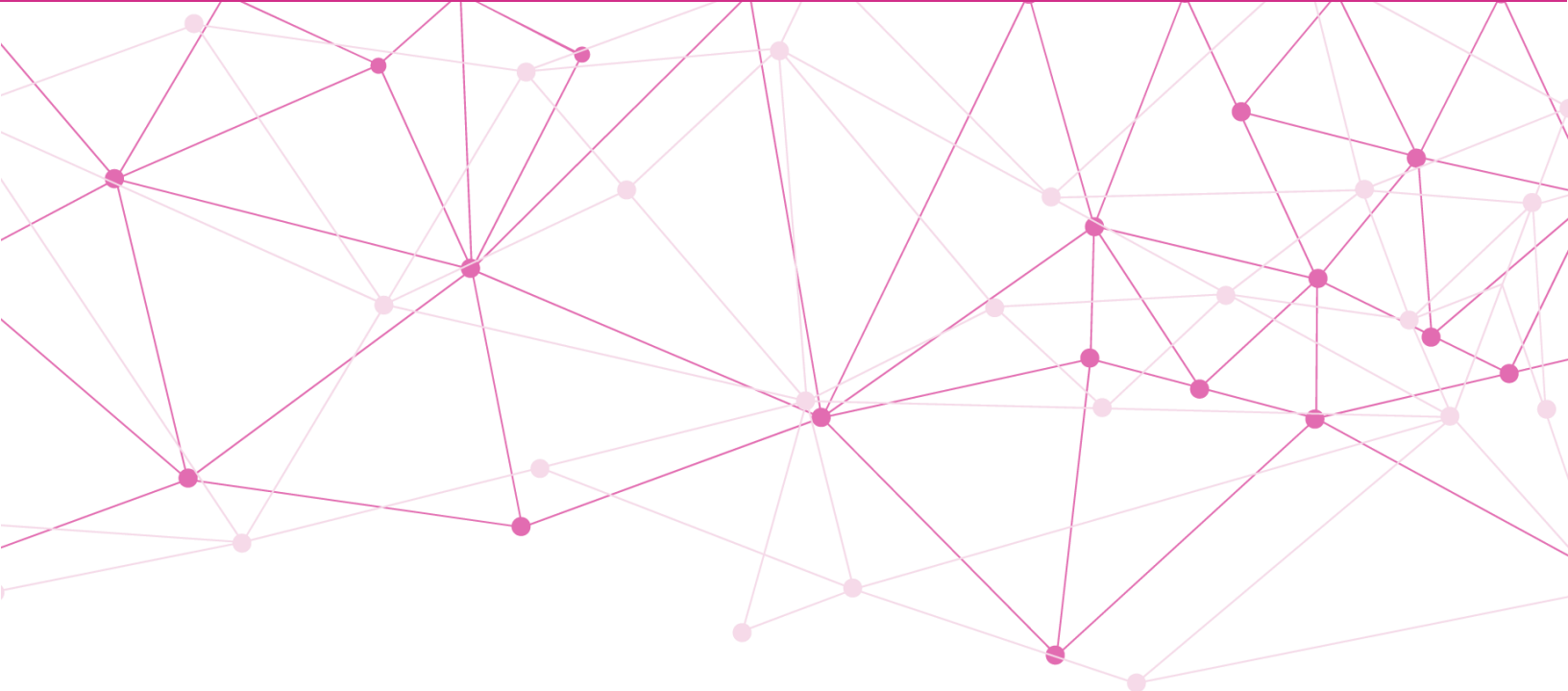


Informe del Segundo Simulacro de Votación a través del Sistema de Voto Electrónico por Internet

Procesos Electorales Locales 2021-2022

Junio 2022



Contenido

Siglas	4
Introducción	5
Objetivo del Simulacro	6
Alcance del Simulacro	6
Participantes en los actos protocolarios	7
Lista de Personas Registradas	9
Preparación del SIVEI	12
Configuración del SIVEI	13
Creación de la llave criptográfica	14
Apertura del SIVEI	14
Ejercicio del voto	15
Autenticación del votante e ingreso al SIVEI	15
Uso de mensajes SMS	15
Envío de Correos Electrónicos	16
Emisión del voto y verificación del recibo de voto	16
Cierre de la votación	16
Apertura de la bóveda de votos y generación de las AEC	17
Encuesta de satisfacción	23
Encuesta a los que sí emitieron su sufragio	23
Participación en la encuesta	24
Durante el proceso de ingreso al SIVEI	27
Durante el proceso de votación	28
Verificación del recibo de voto	28
Durante la verificación del voto	29
Indicaciones dentro del SIVEI	29
Elementos visuales	29
Confianza en el SIVEI	30
Nivel de satisfacción en el uso del SIVEI	30

Apoyo de INETEL 30
Mejoras al SIVEI 31
 Encuesta a los que no emitieron su sufragio.....31
 Participación en la encuesta.....32
 Motivos por los cuales no se emitió su sufragio en el SIVEI.....34
Apoyo INETEL 36
Mejoras al SIVEI 37
Monitoreo del SIVEI.....37
 Grupo funcional.....38
 Grupo de desarrollo38
Resguardo y preservación de la información39
Conclusiones39

Siglas

AEC	Actas de Mesa de Escrutinio y Cómputo de la votación emitida en el extranjero bajo la modalidad electrónica por Internet
CONACYT	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
DECEyEC	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica
DERFE	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
INE	Instituto Nacional Electoral
INM	Instituto Nacional de Migración
IPN	Instituto Politécnico Nacional
JLE	Junta Local Ejecutiva
LGIFE	Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales
LNRE	Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero
LOVEI	Lineamientos para la organización y operación del Voto Electrónico por Internet para las Mexicanas y los Mexicanos Residentes en el Extranjero para los Procesos Electorales Locales 2021-2022
MEC	Mesa de Escrutinio y Cómputo Electrónica
OPL	Organismo(s) Público(s) Local(es) de las entidades federativas cuya legislación contempla el Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero durante los Procesos Electorales Locales 2021-2022
OSC	Organismos de la Sociedad Civil
PEL 2021-2022	Proceso(s) Electoral(es) Local(es) 2021-2022 en las entidades federativas cuya legislación contempla el Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero
SIVEI	Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero
SMS	Servicio de mensajes cortos
UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México
UTSI	Unidad Técnica de Servicios de Informática
VMRE	Voto de las Mexicanas y los Mexicanos Residentes en el Extranjero

Introducción

El artículo 329, numeral 2, de la LGIPE establece que el ejercicio del VMRE podrá realizarse por vía electrónica. Asimismo, el numeral 3 del artículo en mención establece que el voto por vía electrónica solo podrá realizarse conforme a los lineamientos que emita el INE, los cuales deberán asegurar total certidumbre y seguridad comprobada a las y los mexicanos residentes en el extranjero, para el efectivo ejercicio de su derecho de votar en las elecciones populares.

Como parte de las actividades concernientes a la operación del SIVEI, es necesario realizar pruebas al mismo para verificar la funcionalidad, accesibilidad y usabilidad del Sistema, con la finalidad de dar cumplimiento a la normatividad aplicable.

En ese orden de ideas y, con la finalidad de fortalecer dichos trabajos de verificación, del 25 al 29 de abril de 2022, se llevó a cabo el segundo simulacro de votación electrónica por Internet para los PEL 2021-2022.

En este simulacro de votación se simularon las elecciones de Gubernatura para las entidades de Aguascalientes, Durango, Oaxaca y Tamaulipas; mismas que contemplan dentro de su legislación el VMRE y cuyas elecciones se celebrarán el 5 de junio de 2022.

De la misma manera, por parte de la DERFE, se realizó un ejercicio de conformación de la Lista de Personas Registradas para el simulacro, misma que fue remitida a la UTSI para la creación de la información de acceso al SIVEI y que fue enviada a las personas registradas en el simulacro de votación.

Asimismo, se contó con el apoyo de los OPL de las entidades anteriormente mencionadas, cuya participación fue de suma importancia para extender los alcances de dicho simulacro. Como parte del ejercicio se contó con la participación de votantes, tanto dentro del país como en el extranjero, lo que permitió evaluar la operabilidad del SIVEI y poner de manifiesto aquellas áreas de mejora respecto de su uso y funcionalidad.

Durante el ejercicio de votación, INETEL dio atención a las y los participantes que tuvieron alguna inquietud para el acceso al Sistema, la emisión del voto y, en general, sobre cualquier cuestión que se les presentara durante el simulacro de votación.

Objetivo del Simulacro

El simulacro tuvo como objetivo replicar los procesos, procedimientos y logística relacionada con la organización y operación del VMRE a través del SIVEI, considerando para tal efecto las 4 entidades cuya legislación considera el VMRE en los PEL 2021-2022.

Lo anterior con la finalidad de verificar el funcionamiento y la usabilidad del SIVEI, así como ratificar los procesos y procedimientos que componen el modelo operativo establecido para el Sistema, mismo que contempla las siguientes fases:

1. Creación de la llave criptográfica
2. Apertura del Sistema
3. Autenticación del Votante
4. Monitoreo del Sistema
5. Cierre del Sistema
6. Cómputo de los votos
7. Resguardo y preservación de la información

Alcance del Simulacro

En este segundo simulacro de votación se llevó a cabo la simulación de la elección de los cargos públicos de Gubernatura para las siguientes entidades que celebrarán elecciones con VMRE en el marco de los PEL 2021-2022:

- Aguascalientes
- Durango
- Oaxaca
- Tamaulipas

La oferta electoral utilizada para el simulacro que se puso a disposición de las y los participantes, se apega a los formatos que fueron aprobados por los OPL de las entidades participantes en el simulacro, mismos que se presentaron sin nombres de candidaturas, así como sin coaliciones ni candidaturas comunes configuradas.

Participantes en los actos protocolarios

Para la ejecución del segundo simulacro se contó con la participación de funcionarias(os) quienes permitieron llevar a cabo las actividades correspondientes a la operación del SIVEI; de manera particular, se pusieron a prueba las actividades de los siguientes roles:

- **Personas custodias de la llave criptográfica:** para llevar a cabo las funciones de este rol se contó con la participación de las personas custodias de la llave criptográfica designadas por el Consejo General del Instituto, teniendo solo una suplencia para la custodia Claudia Berenice Corona Rodríguez, quedando de la siguiente manera:
 - **Custodia 1: Shearley Ivett Álvarez Robles** – Jefa del Departamento de la Unidad de Transparencia del Instituto Estatal Electoral de Aguascalientes.
 - **Custodio 2: Humberto Manuel Leal Gámez** – Coordinador de Participación Ciudadana del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Durango.
 - **Custodia 3: Diana Angélica Hernández González** – Profesional en pruebas de Software de la Unidad Técnica de Servicios de Informática.
 - **Custodio 4: José Manuel Hernández Valdivia** – Jefe de Departamento de Recursos Humanos de la Junta Local Ejecutiva del Instituto Nacional Electoral.
 - **Custodia 5: Ana Georgina Tavera Castañeda**– Jefa de Departamento de Recursos Financieros Junta Local Ejecutiva del Instituto Nacional Electoral.

Funcionariado de la MEC: Se integró por las personas funcionarias insaculadas para desarrollar las actividades de la MEC electrónica en los PEL 2021-2022, mismas que participaron en el protocolo de cómputo y resultados dando cumplimiento a los numerales 41 y 42 de los LOVEI, y quienes se encargaron de:

- **Presidenta de la MEC: Ma. Concepción Alba Rodríguez** – Declarar la instalación y, en su momento, el cierre de la MEC Electrónica; solicitar al representante de UTSI llevar a cabo el protocolo de cómputo y resultados; entregar una copia del AEC al resto de las y los integrantes de la MEC Electrónica.
- **Secretario de la MEC: Cristóbal Aaron Alonso de Lara** – Solicitar al operador técnico, la obtención de la lista de las personas ciudadanas que emitieron su voto bajo la modalidad electrónica por Internet; entregar copia del AEC al resto de las y los integrantes de la MEC Electrónica; registrar en la hoja de incidencias, el o los incidentes que, en su caso, tuvieron lugar durante la ejecución de las actividades descritas dentro del protocolo de cómputo y resultados.
- **Escrutador de la MEC: Ángel de Jesús Alcántar Garza** – Entregar copia del protocolo de cómputo y resultados, asimismo, verificar que el total de votos en el AEC correspondieran al total de votantes de la lista de las personas ciudadanas que emitieron su voto bajo la modalidad electrónica por Internet, haciéndolo del conocimiento de la Presidenta de la MEC Electrónica.

- **Operadoras(es) de atención a usuarias(os):** para desarrollar las funciones de este rol se contó con el apoyo de INETEL que, con el soporte del equipo de Voto Electrónico de la UTSI, se encargaron de dar atención a los reportes de las y los ciudadanos que participaron en el simulacro de votación.
- **Equipo de monitoreo:** se integró por personal perteneciente a la Dirección de Operaciones, Dirección de Sistemas y Dirección de Seguridad y Control Informático de la UTSI, así como por personal perteneciente a la empresa Indra, quienes se encargaron del monitoreo de la infraestructura del SIVEI durante el simulacro de votación.
- **Persona dotada de fe pública:** se contó con la presencia en las instalaciones de la JLE de Aguascalientes de dos personas dotadas de fe pública, quienes participaron en los actos protocolarios de inicio y fin del Simulacro.
 - **Lic. Denisse Paola Esquivel – Promotora de la Participación Ciudadana JLE** de Aguascalientes.
- **Persona responsable de la autenticación:** la función de este rol fue desarrollada por un funcionario perteneciente al equipo de Voto Electrónico por Internet de la UTSI, quien se encargó del resguardo de las credenciales de acceso a los portales del módulo criptográfico y de administración del SIVEI.
- **Persona operadora técnica:** este rol fue realizado por un funcionario perteneciente al equipo de Voto Electrónico por Internet de la UTSI, quien fue el encargado de llevar a cabo las tareas de verificación de configuración de las elecciones, creación de la llave criptográfica, apertura del SIVEI, cómputo de los votos y generación de resultados.
- **Representantes de la DERFE y de la UTSI:** Se contó con la presencia de un representante de la DERFE quien desempeño el rol de testigo de los actos protocolarios para la operación del SIVEI, así como un representante de la UTSI quien llevó a cabo la lectura de los protocolos.
 - **Representante de la DERFE: Ing. Cesar Ledesma Ugalde** – Secretario Técnico de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
 - **Representante de la UTSI: Ing. Yuri Adrián González Robles** – Director de Seguridad y Control Informático

Lista de Personas Registradas

La Lista de personas registradas para el simulacro de votación fue integrada con apoyo de la DERFE, y estuvo conformada por un total de **4,769 participantes** registradas(os). Dicha lista fue integrada por:

- Funcionarias(os) de los OPL con PEL 2021-2022 cuya legislación contempla el VMRE.
- Miembros del CONACYT.
- INM.
- Representaciones de partidos políticos.
- Funcionarias(os) de la Secretaría de Relaciones Exteriores (de oficinas centrales como de representaciones de México en el exterior).
- OSC.
- UNAM.
- IPN.
- Funcionarios(as) del INE (de oficinas centrales – Consejeras y Consejeros Electorales, Direcciones Ejecutivas y Unidades Técnicas- y de las JLE).

En la Tabla 1. “Cantidad de ciudadanas(os) incluidos en la Lista de Personas Registradas para el segundo simulacro de acuerdo con su procedencia”, se muestra el número de personas registradas:

Procedencia	Personas registradas	% de la Lista de personas registradas
Funcionarias(os) de los OPL con PEL 2021-2022	241	5.05%
CONACYT	18	0.38%
INM	22	0.46%
Representaciones de Partidos Políticos	30	0.63%
Funcionarias(os) de la Secretaria de Relaciones Exteriores	276	5.79%
OSC	106	2.22%
UNAM	7	0.15%
IPN	12	0.25%

Procedencia	Personas registradas	% de la Lista de personas registradas
Funcionarias(os) del INE	4,057	85.07%
Total	4,769	100.00%

Tabla 1. Cantidad de ciudadanas(os) incluidos en la Lista de Personas Registradas para el segundo simulacro de acuerdo con su procedencia.

Es importante señalar que el criterio de distribución de las personas registradas fue respecto a la entidad referida por parte de las personas registradas durante la etapa de registro coordinada por la DERFE.

Así mismo para los casos donde se tuvo referida una entidad diferente a las que se encuentran contempladas para el PEL 2021-2022, o en su caso, no se contaba con información respecto a su entidad de procedencia, se realizó una distribución aleatoria en las diferentes elecciones que formaron parte del segundo simulacro de votación.

Cabe destacar que, la Lista de Personas Registradas contó con el registro de **375 participantes residentes en el extranjero de 47 países**. En la Tabla 2. "Votantes por país incluidos en la Lista de personas registradas para el segundo simulacro de votación", se muestra el número de personas registradas de acuerdo con su país de procedencia.

País de procedencia	Personas registradas	% de la Lista de personas registradas
Alemania	2	0.04%
Arabia Saudita	2	0.04%
Argelia	1	0.02%
Argentina	3	0.06%
Australia	2	0.04%
Azerbaiyán	2	0.04%
Bélgica	4	0.08%
Belice	1	0.02%
Bolivia	4	0.08%
Brasil	1	0.02%
Canadá	7	0.15%
China	4	0.08%
Colombia	4	0.08%
Corea	1	0.02%
Costa Rica	5	0.10%
Cuba	1	0.02%
Dinamarca	1	0.02%
Ecuador	7	0.15%

País de procedencia	Personas registradas	% de la Lista de personas registradas
El Salvador	11	0.23%
Emiratos Árabes Unidos	1	0.02%
España	15	0.31%
Estados Unidos de América	181	3.80%
Filipinas	1	0.02%
Francia	5	0.10%
Grecia	1	0.02%
Guatemala	32	0.67%
Guyana	1	0.02%
Haití	1	0.02%
Honduras	3	0.06%
Indonesia	2	0.04%
Irlanda	3	0.06%
Italia	1	0.02%
Líbano	1	0.02%
Marruecos	3	0.06%
México	4,394	92.14%
Países Bajos	1	0.02%
Paraguay	3	0.06%
Perú	29	0.61%
Portugal	3	0.06%
Qatar	2	0.04%
República Checa	2	0.04%
República Dominicana	7	0.15%
Federación de Rusia	2	0.04%
Serbia	1	0.02%
Sudáfrica	4	0.08%
Trinidad y Tobago	3	0.06%
Turquía	1	0.02%
Uruguay	3	0.06%
TOTAL	4,769	100.00%

Tabla 2. Votantes por país incluidos en la Lista de personas registradas para el segundo simulacro de votación.



Gráfica 1. Votantes participantes en el simulacro, clasificados por país.

Preparación del SIVEI

Conforme a lo señalado en el Título IV, Capítulo Segundo “Preparación del SIVEI” de los LOVEI, en la primera fase de la operación del SIVEI se llevaron a cabo las actividades protocolarias asociadas a los siguientes actos:

- La configuración de las elecciones,
- La creación de la llave criptográfica, y
- La apertura del SIVEI.



Ilustración 1. Desarrollo de las actividades protocolarias de apertura en la Junta Local de Aguascalientes.

Configuración del SIVEI

A las 10:00 horas tiempo del centro de México del lunes 25 de abril de 2022, se llevó a cabo en la JLE del INE en el estado de Aguascalientes, la primera fase operativa del SIVEI, que consistió en:

- Verificar las fechas y horas de inicio y fin del periodo de votación configurado para cada elección.
 - **Inicio:** 25 de abril de 2022 a las 20:00 horas tiempo del centro de México.
 - **Fin:** 29 de abril de 2022 a las 18:00 horas tiempo del centro de México.
- Verificar que las configuraciones de la boleta electoral electrónica fueran correctas, de acuerdo con la elección que se estaba validando.
- Validar que las elecciones se encontraran en estatus de “Verificado”.
- Verificar que el número de personas registradas en cada elección correspondían con la Lista de personas registradas para el simulacro de votación.



Ilustración 2. Disposición en la Junta Local de Aguascalientes

Creación de la llave criptográfica

Una vez que se validaron todas las elecciones configuradas en el SIVEI, se llevó a cabo el protocolo de creación de la llave criptográfica, con la ejecución de las siguientes actividades:

- Registro de las personas custodias de la llave criptográfica.
- Creación de la llave criptográfica y la definición del número mínimo de personas custodias necesarios para abrir la bóveda de votos.
- Entrega de la llave criptográfica a las personas custodias para su resguardo.
- Creación de la bóveda de votos.

Es importante mencionar que, el desarrollo de esta fase se llevó a cabo en tiempo y forma; sin contratiempo alguno, permitiendo replicar en su totalidad las actividades que se llevarían a cabo el 21 de mayo de 2022 y que se encuentran previstas dentro de los LOVEI, así como en los protocolos correspondientes. Adicionalmente es conveniente precisar que, del monitoreo se corroboró la ejecución las actividades de configuración y la generación de la llave criptográfica de acuerdo con lo esperado.

Apertura del SIVEI

Conforme a lo señalado en el Título IV, Capítulo Tercero “Apertura del SIVEI” de los LOVEI, en la segunda fase de la operación del SIVEI se llevaron a cabo las actividades protocolarias asociadas a la apertura del SIVEI, para la cual se ejecutaron las siguientes actividades:

1. Publicación de las 4 elecciones para que, en la fecha y hora configurada, iniciara el periodo de votación.
2. Generación del Acta de Inicio del periodo de votación de cada una de las 4 elecciones configuradas en el SIVEI, con la finalidad de comprobar que la bóveda de votos se encontraba en ceros.
3. Inicio automático del periodo de votación de las 4 elecciones el día 25 de abril de 2022 a las 20:00 horas (tiempo del centro de México).

Cabe señalar que, como parte de las previsiones tomadas para este segundo simulacro, la Vocal Secretaria de la JLE de Aguascalientes, en conjunto con la Oficialía Electoral, llevó a cabo la certificación de la documentación generada en el ejercicio. De manera particular las actas de inicio del periodo de votación que corresponden a cada una de las 4 elecciones que formaron parte de este simulacro, se encuentran publicadas en el microsítio “Voto Extranjero” en la siguiente dirección electrónica: <https://votoextranjero.mx/web/vmre/historico>.

Ejercicio del voto

De acuerdo con lo señalado en el Título IV, Capítulo Cuarto “Ejercicio del voto”, Sección Primera “Autenticación de la ciudadanía en el SIVEI”, Sección Segunda “Ingreso al SIVEI” y Sección Tercera “Emisión del voto bajo la modalidad electrónica por Internet” de los LOVEI, en esta fase de la operación del SIVEI se llevaron a cabo las actividades relacionadas a la autenticación de la ciudadanía en el SIVEI, el ingreso al SIVEI y la emisión del voto, así como la verificación del recibo de voto.

Autenticación del votante e ingreso al SIVEI

El 25 de abril a las 20:00 horas tiempo del Centro de México dio inicio el periodo de votación, durante el cual las(los) ciudadanas(os) pudieron ingresar y emitir su voto a través del SIVEI.

Para este simulacro de votación se puso a prueba el procedimiento de autenticación de cada participante considerando lo siguiente:

- Un **primer ingreso** utilizando la información de acceso enviada a las personas registradas, es decir, el enlace de un solo uso, su usuario, y un dato personal que solo la o el participante conoce que es el número de teléfono que registró para participar en el simulacro; y
- Los **ingresos posteriores** utilizando nombre de usuario, la contraseña definida durante el primer ingreso y el código de verificación recibido por mensaje SMS o generado en la aplicación instalada en el teléfono móvil.

Cabe señalar que, durante esta etapa se estuvo brindando apoyo y asesoría a los participantes del simulacro, donde los tipos de reportes atendidos se detallan en el apartado **Grupo funcional** de la sección **Monitoreo del SIVEI** del presente informe.

Uso de mensajes SMS

Como parte de la implementación del doble factor de autenticación para el acceso al SIVEI, las y los participantes tuvieron la posibilidad de solicitar el envío del código de verificación a través de un mensaje SMS para completar el proceso de autenticación. Dicho envío estuvo disponible como primera opción de obtención del código de verificación; sin embargo, en caso de que la(el) ciudadana(o) tuviera algún inconveniente con la obtención de su código, este podía obtenerlo a través de la aplicación de generación de códigos únicos instalada en el teléfono móvil del votante.

Se enviaron un total de **6,958 mensajes SMS** mismos incluyen el envío del segundo factor de autenticación y el recibo de votación.

Envío de Correos Electrónicos

Como parte de las actividades del segundo simulacro de Votación se realizó el envío de **4,769** correos electrónicos a las y los ciudadanos el día 25 de abril de 2022, esto con el objetivo de proporcionar la información de acceso al SIVEI.

Emisión del voto y verificación del recibo de voto

Una vez que las personas participantes accedieron al SIVEI, pudieron observar la elección en la cual tenían derecho a participar durante el simulacro. Al seleccionar dicha elección, se les presentó una pantalla de bienvenida. Previo a la emisión de voto, dentro del SIVEI se colocó un instructivo breve el cual contiene una vista previa de la boleta electoral electrónica para que las y los participantes pudieran visualizar la oferta electoral disponible y así emitir su voto de manera correcta.

Una vez emitido el voto, se presentó el recibo de voto en el SIVEI, además éste fue enviado vía SMS y por correo electrónico a los medios de contacto proporcionados durante el registro del participante. En este sentido, no se omite mencionar que el recibo de voto mostrado en el SIVEI, así como el recibo enviado por correo electrónico, incluyen las instrucciones para su posterior verificación en el sistema, así como el enlace al micrositio “www.votoextranjero.mx” donde los participantes podrían hacer la verificación, y las fechas para realizarla.

Cierre de la votación

Conforme a lo señalado en el Título IV, Capítulo Quinto “Cierre de la votación” de los LOVEI, en la cuarta fase de la operación del SIVEI se llevaron a cabo las actividades relacionadas al cierre de la votación, en la que, una vez finalizado el periodo de votación, el 29 de abril a las 18:00 horas, tiempo del Centro de México, el SIVEI cerró de manera automática el acceso a las diferentes elecciones publicadas.

Así mismo, en atención al numeral 70 de los LOVEI, en la misma fecha a las 18:30 horas, tiempo del Centro de México, el SIVEI llevó a cabo el cierre de la recepción de la votación electrónica por internet.

Es importante mencionar que, el desarrollo de esta fase, así como la realización de las actividades descritas relativas al ejercicio del voto a través del SIVEI, se llevaron a cabo de manera oportuna y sin contratiempo alguno, permitiendo replicarlas correctamente en su totalidad.

Apertura de la bóveda de votos y generación de las AEC

Conforme a lo señalado en el Título IV, Capítulo Sexto “Apertura de la bóveda de votos” y Capítulo Séptimo “generación de las AEC” de los *LOVEI*, en la quinta y sexta fase de la operación del SIVEI se llevaron a cabo las actividades relacionadas a la apertura de la bóveda de votos y la generación de las AEC.



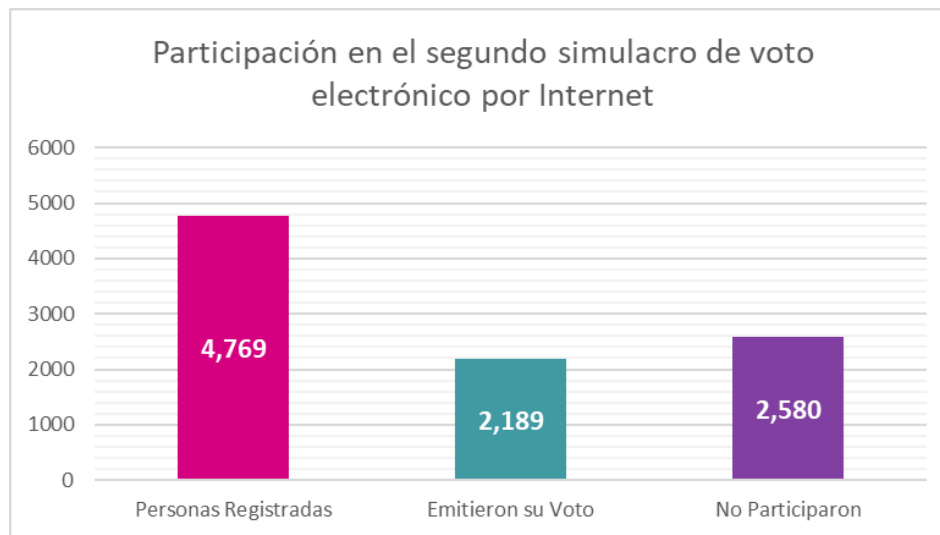
Ilustración 3. Eventos protocolarios de cierre.

Una vez realizado el cierre automático del sistema, comenzó el protocolo de cómputo y resultados del SIVEI, en el cual:

- Se llevó a cabo la integración de la MEC Electrónica.
- Se ingresó al portal de administración del SIVEI para comprobar que todas las elecciones tenían el estado de cerrado.
- Se generó la lista de las personas ciudadanas que emitieron su voto bajo la modalidad electrónica por Internet durante el simulacro de votación.
- Se ingresó al portal del módulo criptográfico, para que los custodios ingresarán las llaves criptográficas que quedaron bajo su resguardo en la apertura del SIVEI.

- Se ingresó nuevamente al portal de administración del SIVEI para llevar a cabo el cómputo de votos de cada una de las elecciones.
- Se generaron las AEC correspondientes a cada una de las elecciones celebradas en el segundo simulacro de votación.
- Se validaron los resultados de las AEC de cada una de las elecciones con apoyo de la lista de las personas ciudadanas que emitieron su voto bajo la modalidad electrónica por Internet.
- Se llevó a cabo la impresión de las AEC, así como la conformación del expediente correspondiente al segundo simulacro de votación.

Derivado de las actividades concernientes a esta fase, se informa que, **del total de 4,769 participantes registrados para el ejercicio, 2,189 emitieron su voto** representando una **participación ciudadana del 45.90%**.

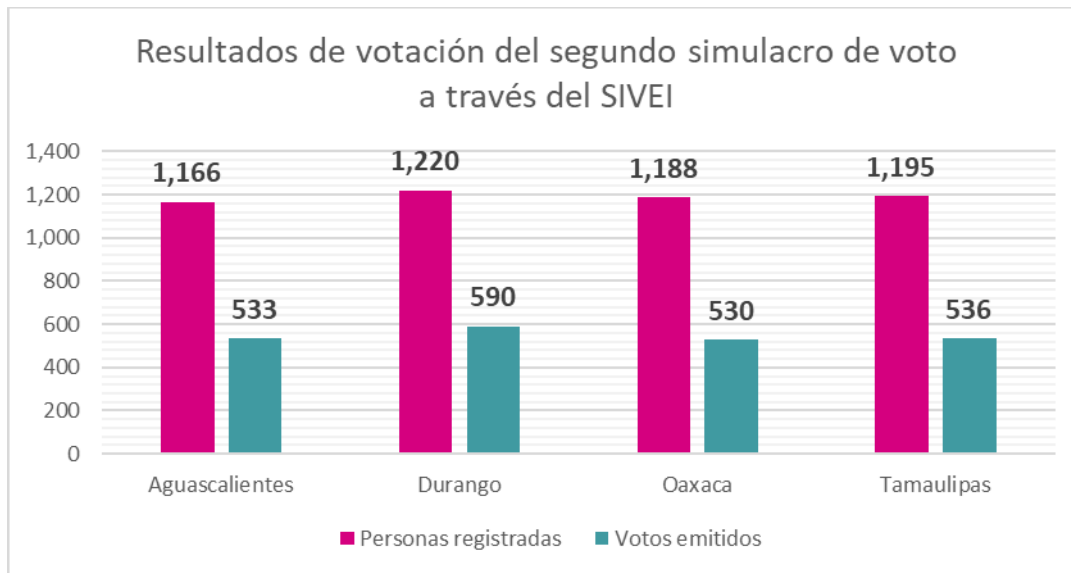


Gráfica 2. Participación ciudadana en el segundo simulacro de Votación 2022.

Los resultados de la votación obtenidos en cada elección que formó parte del **segundo** simulacro a través del SIVEI se presenta en la Tabla 4. “Resultados de la votación por cada elección”.

Elección	Personas registradas	Votos emitidos	% de votación
Gubernatura de Aguascalientes	1,166	533	45.71%
Gubernatura de Durango	1,220	590	48.36%
Gubernatura de Oaxaca	1,188	530	44.61%
Gubernatura de Tamaulipas	1,195	536	44.85%
TOTAL	4,769	2,189	45.90%

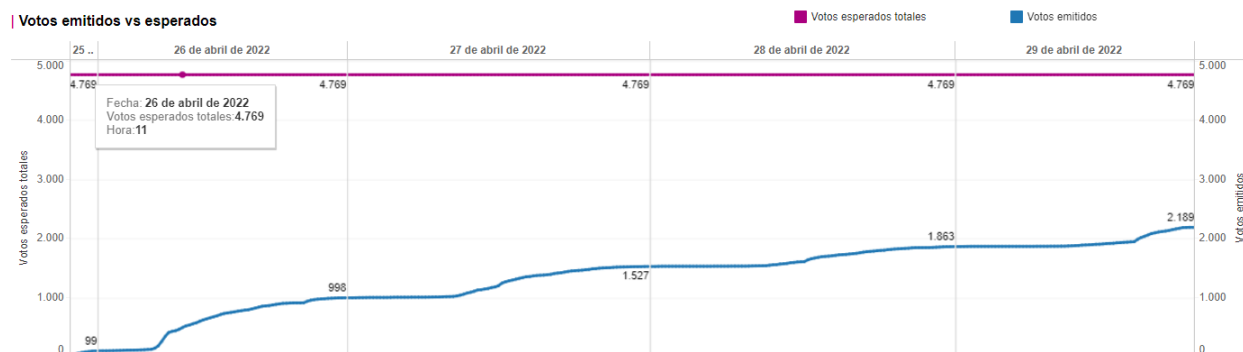
Tabla 4. Resultados de la votación por cada elección.



Gráfica 4. Resultados de la votación por cada elección.

El SIVEI estuvo monitoreado de forma permanente todas las actividades, mismas que quedaron registradas en la bitácora de eventos electorales implementada con la tecnología de BLOCKCHAIN, que garantiza que la información almacenada en la bitácora no pueda ser modificada o alterada y posibilita la reconstrucción de las acciones que fueron ejecutadas en el Sistema con el fin de poder corroborar que la operación se realizó correctamente.

En el siguiente gráfico, se puede visualizar el número de votos acumulados por hora durante el periodo de votación del primer simulacro de votación. Es importante señalar que, en dicha gráfica se puede observar que el SIVEI se mantuvo activo durante todo el periodo de votación.



Gráfica 5. Acumulado del número de votos emitidos por hora.

En la Tabla 5. “Relación de emisión de voto clasificado por país” se muestra información respecto a la participación de las **375 personas residentes en el extranjero** que formaron parte de este ejercicio **desde 48 países**, incluyendo México.

País de procedencia	Personas registradas	Emitieron voto	No emitieron voto
Alemania	2	0	2
Arabia saudita	2	0	2
Argelia	1	0	1
Argentina	3	0	3
Australia	2	0	2
Azerbaiyán	2	1	1
Bélgica	4	0	4
Belice	1	0	1
Bolivia	4	2	2
Brasil	1	0	1
Canadá	7	2	5
China	4	2	2
Colombia	4	0	4
Corea	1	0	1
Costa rica	5	2	3
Cuba	1	0	1
Dinamarca	1	0	1
Ecuador	7	1	6
El salvador	11	0	11
Emiratos árabes unidos	1	0	1
España	15	2	13
Estados unidos de américa	181	19	162
Filipinas	1	0	1

País de procedencia	Personas registradas	Emitieron voto	No emitieron voto
Francia	5	3	2
Grecia	1	0	1
Guatemala	32	4	28
Guyana	1	0	1
Haití	1	0	1
Honduras	3	2	1
Indonesia	2	2	0
Irlanda	3	2	1
Italia	1	1	0
Líbano	1	1	0
Marruecos	3	2	1
México	4,394	2,131	2,263
Países bajos	1	1	0
Paraguay	3	0	3
Perú	29	2	27
Portugal	3	2	1
Qatar	2	1	1
República checa	2	1	1
República dominicana	7	0	7
Rusia	2	1	1
Serbia	1	0	1
Sudáfrica	4	1	3
Trinidad y Tobago	3	0	3
Turquía	1	1	0
Uruguay	3	0	3
TOTAL	4,769	2,189	2,580

Tabla 5. Relación de emisión de voto clasificado por país.



Gráfica 6. Emisión de votos por país.

De la Tabla anterior se puede observar que, de los 375 connacionales registrados en el segundo simulacro para emitir su voto desde el extranjero, **58 efectivamente lo emitieron, lo que representa un 15.47% de participación.**

Es importante mencionar que, el desarrollo de esta etapa, así como las actividades descritas en esta sección, se llevaron a cabo de manera oportuna y sin contratiempo alguno, permitiendo replicarlas correctamente en su totalidad.

Las actas generadas están publicadas para su consulta en el microsítio de voto extranjero:

Entidad	Elección	Copia electrónica del Acta
Aguascalientes	Gubernatura de Aguascalientes	https://votoextranjero.mx/web/vmre/historico
Durango	Gubernatura de Durango	
Oaxaca	Gubernatura de Oaxaca	
Tamaulipas	Gubernatura de Tamaulipas	

Tabla 6. Publicación de Actas de Escrutinio y Cómputo

Encuesta de satisfacción

Como parte de las actividades del primer simulacro de votación, se proporcionó a las(los) ciudadanas(os) por medio de correo electrónico, un enlace para que pudieran responder una encuesta de satisfacción sobre el ejercicio, utilizando la herramienta Forms de Microsoft. En esta ocasión, se contó con dos encuestas: una dirigida a la ciudadanía que emitió su sufragio en el SIVEI, y una encuesta dirigida especialmente a la ciudadanía que por algún motivo no pudo emitir su sufragio durante el período de votación del primer simulacro.

Encuesta a los que sí emitieron su sufragio

Como parte de la encuesta de satisfacción a la ciudadanía que emitió su sufragio, se les consultó a los participantes acerca de los siguientes puntos con el fin de identificar aspectos de mejora del SIVEI:

- Las indicaciones dentro del Sistema de Voto Electrónico por Internet, ¿fueron claras?
- ¿Qué tan amigables te parecieron las ventanas, opciones para usuario y visualización de pantalla del Sistema de Voto Electrónico por Internet?
- Durante el procedimiento de ingreso al Sistema de Voto Electrónico por Internet, ¿cuál de los siguientes aspectos describe mejor tu experiencia?
- Durante el procedimiento de votación en el Sistema de Voto Electrónico por Internet, ¿cuál de los siguientes aspectos describe mejor tu experiencia?
- Durante el procedimiento de verificación del recibo de voto en el Sistema de Voto Electrónico por Internet, ¿cuál de los siguientes aspectos describe mejor tu experiencia?
- En términos generales, ¿cuán satisfecha(o) te encuentras con el uso del Sistema de Voto Electrónico por Internet?

Para cada una de las preguntas, se dejó un apartado para que, en el caso de ser de su interés, las y los participantes pudieran dejar un comentario sobre su experiencia al utilizar el SIVEI, mismos que fueron revisados y condensados al final de este apartado.

Así mismo, se le consultó a la ciudadanía acerca de datos demográficos que pudieran ayudar a comprender la experiencia y el contenido de los comentarios de las y los participantes que respondieron a la encuesta de satisfacción. El porcentaje de las y los participantes de cada categoría, se presenta al final de este apartado. Las preguntas que se consideraron para este ejercicio son las siguientes:

- Elige el género con el que te identificas

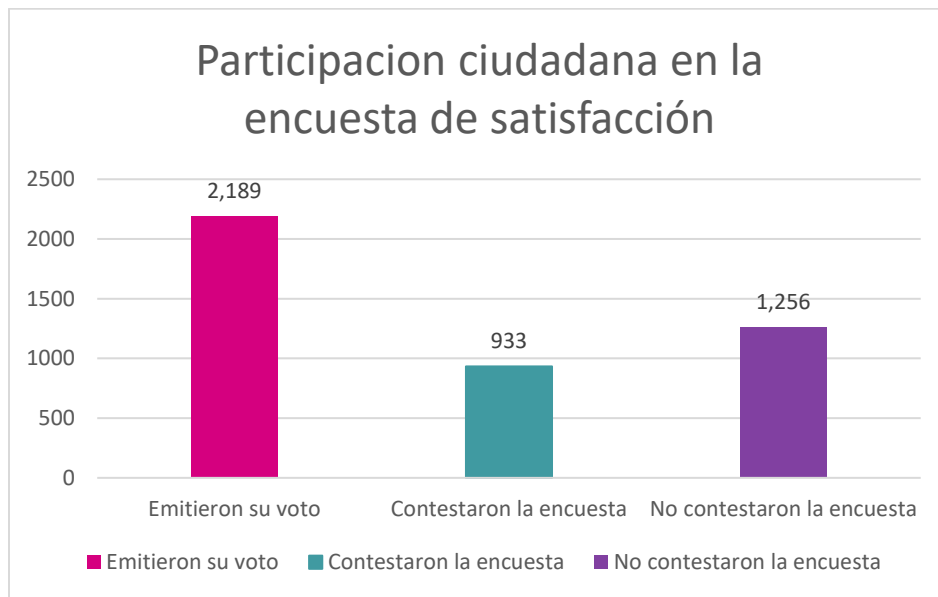
- ¿Cuál es tu edad?
- ¿Cuál es tu nivel máximo de estudios?
- ¿Cómo calificarías tu habilidad en el uso de Tecnologías de la Información (computadoras, teléfonos inteligentes, tabletas, etcétera)?

Para evaluar el nivel de confianza que genera el SIVEI a la ciudadanía que participó en el Simulacro, se incluyó la siguiente pregunta:

- ¿Cuánta confianza te proporciona la modalidad de voto electrónico por Internet para la emisión de tu voto?

Participación en la encuesta

De las(los) 2,189 ciudadanas(os) que emitieron su voto, **933 respondieron la encuesta de satisfacción, representando una participación del 42.6222%.**

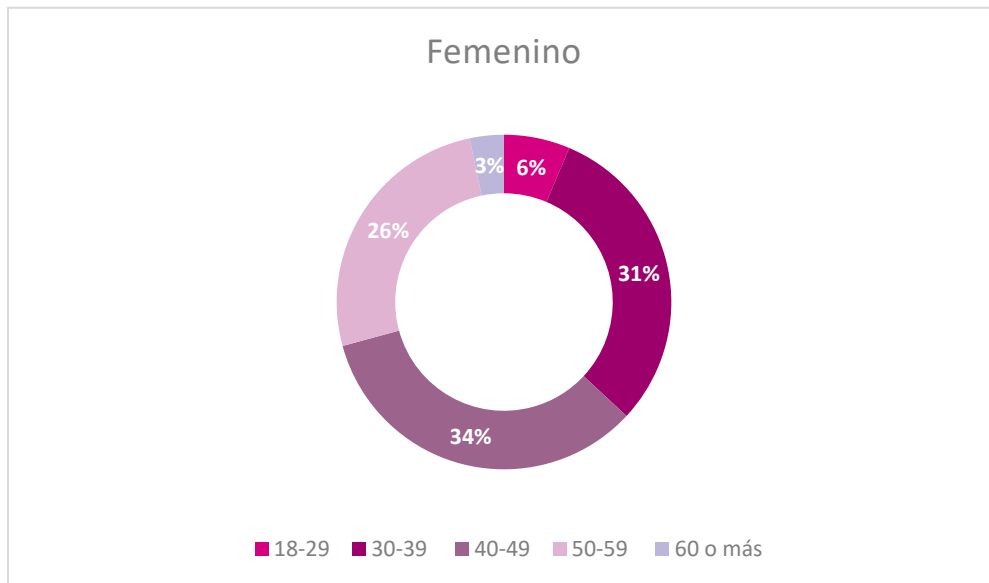


Gráfica 7. Participación ciudadana en la encuesta de satisfacción.

La Tabla 7. “Participación por rango de edad y género con el que se identifican” presenta la distribución demográfica clasificando por rango de edad y género con el que se identifican. Con base en esta información se puede observar que de las y los ciudadanos que contestaron la encuesta, 0 personas se identificaron con el género “otro”.

Número de Participantes de la encuesta						
Rango de Edad	Femenino	Masculino	No deseo responder	Otro	Total por edad	Gran total
18-29	29	22	1	0	52	933
30-39	139	94	0	0	233	
40-49	154	147	1	0	302	
50-59	118	165	1	0	284	
60 o más	15	47	0	0	62	
Total por género con el que se identifican	455	475	3	0		
Gran Total	933					

Tabla 7. Participación por rango de edad y género con el que se identifican



Gráfica 8. Porcentaje de participación por edad de la ciudadanía que se identificó con género femenino

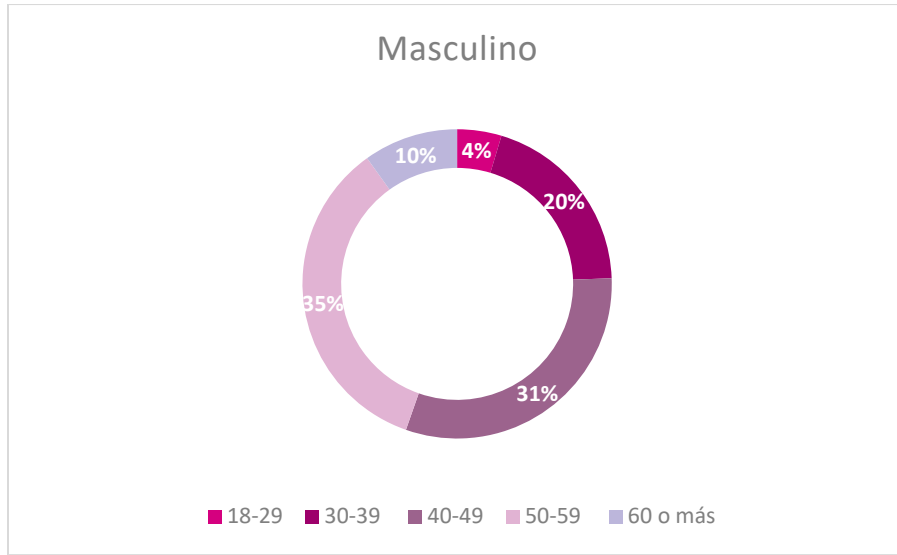


Gráfico 9. Porcentaje de participación por edad de la ciudadanía que se identificó con género masculino

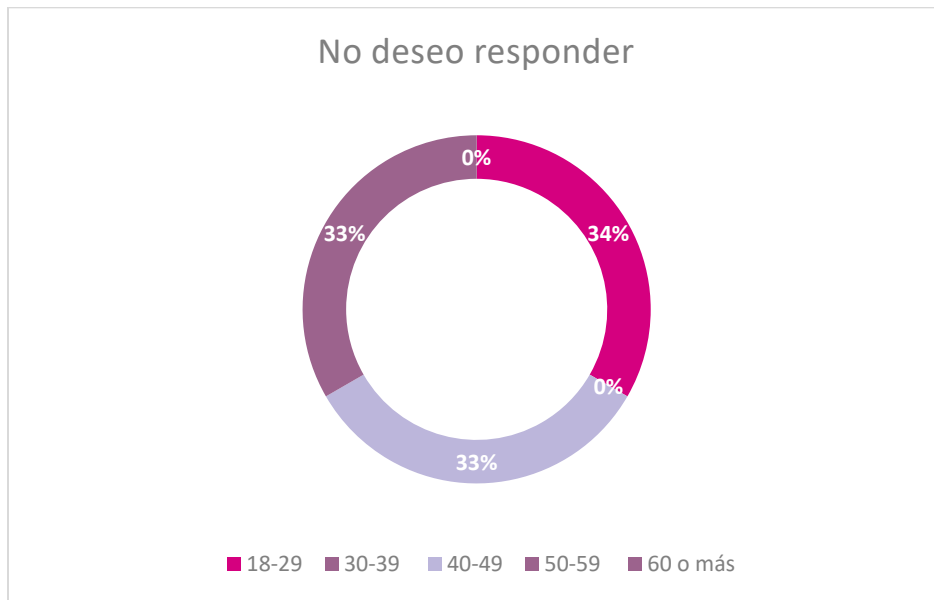


Gráfico 10. Porcentaje de participación por edad de la ciudadanía que eligió no responder a la pregunta

Así mismo, de la encuesta se obtuvieron los siguientes resultados, respecto del nivel máximo de estudios:

- 15.8628% indicó contar con un nivel máximo de estudios de Posgrado o equivalente.
- 63.3441% indicó contar con un nivel máximo de estudios de Educación superior.
- 19.7213% indicó contar con un nivel máximo de estudios de Educación media superior o equivalente.

- 0.9646% indicó contar con un nivel máximo de estudios de Educación básica o equivalente.
- 0.1072% indicó como su nivel máximo de estudios “ninguna de las anteriores”

En la Tabla 8. “Porcentaje por cada una de las opciones a alguna de las preguntas de la encuesta de satisfacción” se muestra el resultado de las respuestas de las y los participantes relacionadas a su experiencia de uso dentro del SIVEI.

Cuál describe mejor su experiencia					
Pregunta	El procedimiento fue totalmente claro	El procedimiento fue bastante claro	El procedimiento fue claro	El procedimiento fue poco claro	El procedimiento no fue claro
Durante el procedimiento de ingreso al Sistema de Voto Electrónico por Internet,	60.0214%	30.8682%	8.1458%	0.9646%	0.0000%
Durante el procedimiento de votación en el Sistema de Voto Electrónico por Internet	65.4877%	27.0096%	7.0740%	0.4287%	0.0000%

Tabla 8. Porcentaje de participación por cada una de las opciones a alguna de las preguntas de la encuesta de satisfacción.

Como parte de la encuesta, a las y los participantes que respondieron a las preguntas anteriores como “El procedimiento fue poco claro” y “El procedimiento no fue claro” se les habilitó un espacio para poder expresar, cómo creen que se podrían mejorar los procedimientos mencionados previamente.

Derivado del análisis de las respuestas remitidas, se obtuvieron los siguientes resultados.

Durante el proceso de ingreso al SIVEI

El **99.0354%** indicó que el procedimiento de ingreso al SIVEI fue totalmente claro, bastante claro, o fue claro, en tanto que el 0.9646% indicó que el procedimiento fue poco o nada claro.

El porcentaje de participantes que indicó que el procedimiento fue poco o nada claro es muy bajo para obtener mejoras aplicables.

Durante el proceso de votación

El **99.5713%** indicó que el **procedimiento de ingreso al SIVEI fue totalmente claro**, bastante claro, o fue claro, en tanto que el 0.4287% indicó que el procedimiento fue poco o nada claro.

El porcentaje de participantes que indicó que el procedimiento fue poco o nada claro es muy bajo para obtener mejoras aplicables.

Verificación del recibo de voto

Como parte de las preguntas de la encuesta de satisfacción, se le consultó a las y los participantes si verificaron su recibo de voto, la tabla 9 “verificación del recibo de voto” muestra los resultados a esta pregunta

Pregunta	Sí	No
¿Verificaste tu recibo de voto?	887	46

Tabla 9. Verificación del recibo de voto.

A las y los participantes que respondieron que sí a la pregunta anterior, se les habilitó una pregunta para indicar su experiencia durante la verificación del recibo de voto. La tabla 10 “Experiencia durante la verificación del recibo de voto” se pueden observar las respuestas de las y los **887 participantes que respondieron que si verificaron su recibo de voto.**

Cuál describe mejor su experiencia					
Pregunta	El procedimiento fue totalmente claro	El procedimiento fue bastante claro	El procedimiento fue claro	El procedimiento fue poco claro	El procedimiento no fue claro
Durante el procedimiento de verificación del recibo de voto en el Sistema de Voto Electrónico por Internet,	65.6144%	27.0575%	6.4262%	0.9019%	0.0000%

Tabla 10. Experiencia durante la verificación del recibo de voto.

Durante la verificación del voto

El **99.0981%** indicó que el procedimiento de ingreso al SIVEI fue totalmente claro, bastante claro, o fue claro, en tanto que el 0.9019 indicó que el procedimiento fue poco o nada claro.

El porcentaje de participantes que indicó que el procedimiento fue poco o nada claro es muy bajo para obtener mejoras aplicables.

Indicaciones dentro del SIVEI

Se consultó a las personas participantes de la encuesta acerca de las indicaciones que se proporcionan dentro del SIVEI para que las y los ciudadanos puedan llevar a cabo el ejercicio del voto. Al respecto, el 99.5713% indicó que fueron totalmente claras, muy claras o claras, en tanto que el 0.4287% restante indicó que fueron poco o nada claras.

Pregunta	Totalmente claras	Muy claras	Claras	Poco claras	No fueron claras
Las indicaciones dentro del Sistema de Voto Electrónico por Internet, te parecieron:	60.3430%	31.0825%	8.1458%	0.4287%	0.0000%

Tabla 11. Experiencia con las indicaciones dentro del SIVEI.

Elementos visuales

Sobre la pregunta, ¿Qué tan amigables te parecieron las ventanas, opciones para usuario y visualización de pantalla del Sistema de Voto Electrónico por Internet?, el 99.5713% indicó que fueron totalmente claras, muy claras o claras, en tanto que el 0.4287% señaló que fueron poco o nada clara.

Pregunta	Totalmente amigables	Muy amigables	Amigables	Poco amigables	Nada Amigables
¿Qué tan amigables te parecieron las ventanas, opciones para usuario y visualización de pantalla del Sistema de Voto Electrónico por Internet?	59.5927%	32.4759%	7.5027%	0.4287%	0.0000%

Tabla 12. Experiencia con los elementos visuales del SIVEI.

Confianza en el SIVEI

Se consultó a las personas participantes de la encuesta acerca de qué tanta confianza tenía en la modalidad de voto electrónico por Internet y, derivado del análisis de las respuestas obtenidas, se observó que el 98.0708% expresó tener confianza plena, mucha confianza o confianza regular, mientras que el 1.9292% restante dijo tener poca o nula confianza en la modalidad.

Pregunta	Confianza plena	Mucha confianza	Confianza regular	Poca confianza	No confío
¿Cuánta confianza te proporciona la modalidad de voto electrónico por Internet para la emisión de tu voto?	51.3398%	38.3708%	8.3601%	1.5005%	0.4287%

Tabla 13. Confianza en el SIVEI.

Nivel de satisfacción en el uso del SIVEI

Se le consultó a las y los participantes de la encuesta de satisfacción acerca del nivel de satisfacción que tuvieron con el SIVEI. La Tabla 14 “Satisfacción con el uso del SIVEI” presenta los porcentajes de las respuestas obtenidas por cada una de las opciones disponibles.

Pregunta	Totalmente satisfecha(o)	Muy satisfecha(o)	Satisfecha(o)	Poco satisfecha(o)	Nada satisfecha(o)
En términos generales, ¿cuán satisfecha(o) te encuentras con el uso del Sistema de Voto Electrónico por Internet?	60.5573%	30.6538%	8.3601%	0.4287%	0.0000%

Tabla 14. Satisfacción con el uso del SIVEI.

Apoyo de INETEL

Como parte de la encuesta, se le consultó a la ciudadanía acerca del servicio ofrecido por INETEL mediante dos preguntas:

¿Solicitaste apoyo a INETEL?

Para lo que el 1.6077% respondió que sí solicitó apoyo a INETEL en tanto que el 98.3923% indicó que no solicitó apoyo a INETEL.

A las y los **15 participantes** que contestaron que **sí solicitaron apoyo** a INETEL, se les habilitó la siguiente pregunta:

¿Cómo consideras que fue el apoyo brindado por INETEL?

De donde se obtuvieron los siguientes resultados:

Pregunta	Totalmente útil	Muy útil	Útil	Poco útil	Nada útil	No Solicitó apoyo de INETEL
Participantes	13	1	0	0	1	918
Porcentaje	1.3934%	0.1072%	0.0000%	0.0000%	0.1072%	98.3923%

Tabla 15. Utilidad en el apoyo brindado por INETEL.

Mejoras al SIVEI

Para finalizar, se le preguntó a las y los participantes que emitieron su voto ¿Cómo podríamos mejorar el Sistema de Voto Electrónico por Internet para brindarte una mejor experiencia? De los datos obtenidos, se obtuvo respuesta por parte del 54.8767% de las y los participantes de la encuesta.

De manera general, del análisis realizado a las respuestas obtenidas, se identifican las siguientes mejoras:

- Mejoras en los elementos visuales (tamaño del texto, color de fondo) dentro del SIVEI para una mejor comprensión en la navegación.
- Mejoras en la difusión de la información relacionada al funcionamiento y operación del Sistema, así como el funcionamiento de las aplicaciones de autenticación.
- Mejoras en la garantía de seguridad que se le brinda al usuario de que su voto fue emitido y contabilizado de manera correcta.

Encuesta a los que no emitieron su sufragio

Como parte de la encuesta de satisfacción a la ciudadanía que emitió su sufragio, se les consultó a los participantes acerca de los siguientes puntos con el fin de identificar aspectos de mejora del SIVEI:

- ¿Por qué no votaste a través del Sistema de Voto electrónico por Internet?
- ¿Tuviste problemas para utilizar la información de acceso al Sistema de Voto Electrónico por Internet enviada a tu correo electrónico?
- ¿Recibiste recordatorios para emitir tu voto a través del Sistema de Voto Electrónico por Internet?
- ¿Solicitaste apoyo a INETEL?
- ¿Cómo podríamos mejorar el Sistema de Voto Electrónico por Internet para brindarte una mejor experiencia?

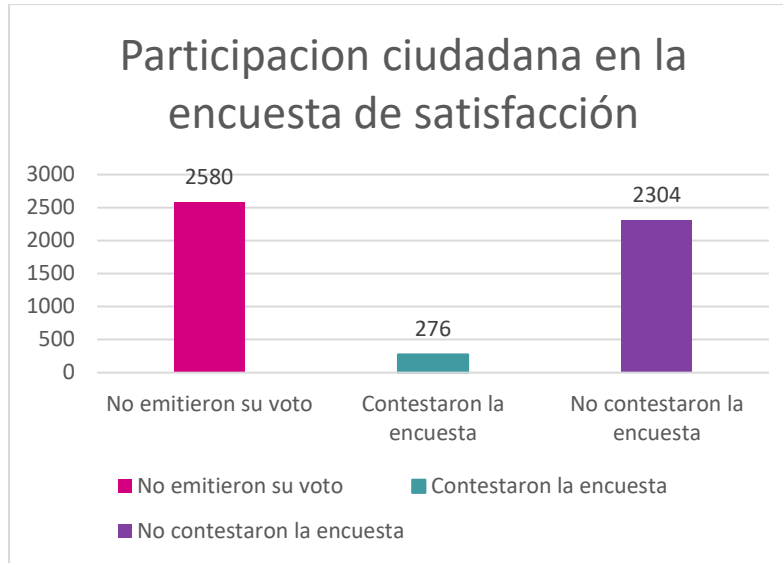
Para cada una de las preguntas, se dejó un apartado para que, según sea el caso, las y los participantes que contestaron la encuesta de satisfacción pudieran dejar un comentario acerca de su experiencia, mismos que fueron revisados y condensados al final de este apartado.

Así mismo, se le consulto a la ciudadanía acerca de datos demográficos que pudieran ayudar a comprender la experiencia y el contenido de los comentarios de las y los participantes que respondieron a la encuesta de satisfacción. El porcentaje de las y los participantes de cada categoría, se presenta al final de este apartado. Las preguntas que se consideraron para este ejercicio son las siguientes:

- Elige el género con el que te identificas
- ¿Cuál es tu edad?
- ¿Cuál es tu nivel máximo de estudios?

Participación en la encuesta

De las(los) 2580 ciudadanas(os) que no emitieron su voto, **276 respondieron la encuesta de satisfacción, representando una participación del 12.6085%.**



Gráfica 11. Participación ciudadana en la encuesta de satisfacción.

De entre los cuales, la Tabla 3. “Participación por rango de edad y sexo” presenta la distribución demográfica clasificando por rango de edad y Sexo. Así mismo, las Gráficas 5, 6 y 7 “Porcentaje de participación por edad” según el género con el que se identificó al responder la encuesta, se muestra el porcentaje por género y edad.

Número de Participantes de la encuesta						
Rango de Edad	Femenino	Masculino	No deseo responder	Otro	Total por edad	Gran total
18-29	7	6	0	0	13	276
30-39	32	32	0	0	64	
40-49	46	35	1	0	82	
50-59	34	59	1	0	94	
60 o más	6	17	0	0	23	
Total por género con el que se identifican	125	149	2	0		
Gran Total	276					

Tabla 16. Participación por rango de edad y género con el que se identifican

Así mismo, de la encuesta se obtuvieron los siguientes resultados, respecto del nivel máximo de estudios:

Pregunta	Posgrado o equivalente	Educación superior o equivalente	Educación media superior o equivalente	Educación básica o equivalente	Ninguna de las anteriores
¿Cuál es tu nivel máximo de estudios?	13.4058%	67.7536%	17.7536%	1.0870%	0.0000%

Tabla 17. Participación por nivel máximo de estudios.

Motivos por los cuales no se emitió su sufragio en el SIVEI

Se le consultó a la ciudadanía “¿Por qué no votaste a través del Sistema de Voto electrónico por Internet?”. La Tabla 18. “Porcentaje de las respuestas obtenidas cuando se consultó el motivo por el cual no se emitió la votación”, resume de manera porcentual, las respuestas obtenidas por cada una de las opciones que se presentaron en la encuesta.

Pregunta	No llegó el correo para ingresar al Sistema	Dificultad en el ingreso al Sistema	Dificultad después de ingresar al Sistema	Otro	Total
¿Por qué no votaste a través del Sistema de Voto electrónico por Internet?	31	97	34	114	276

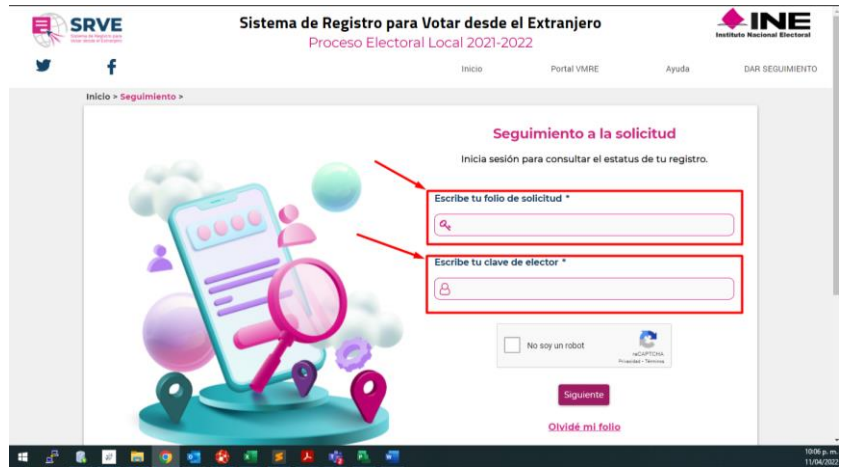
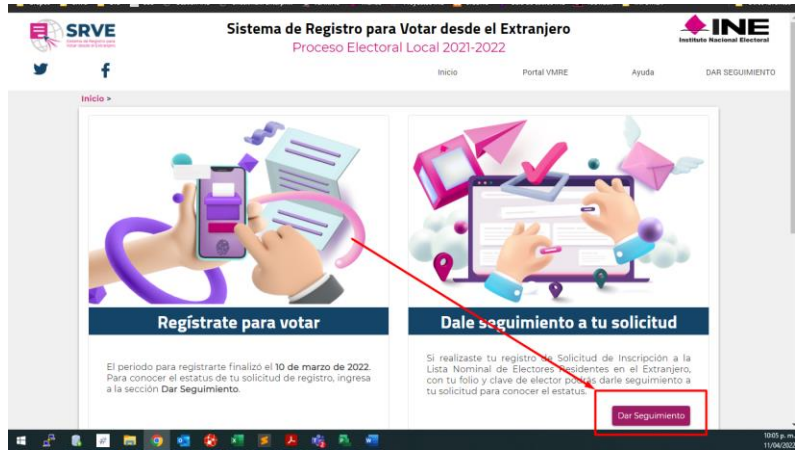
Tabla 18. Número de las respuestas obtenidas cuando se consultó el motivo por el cual no se emitió la votación

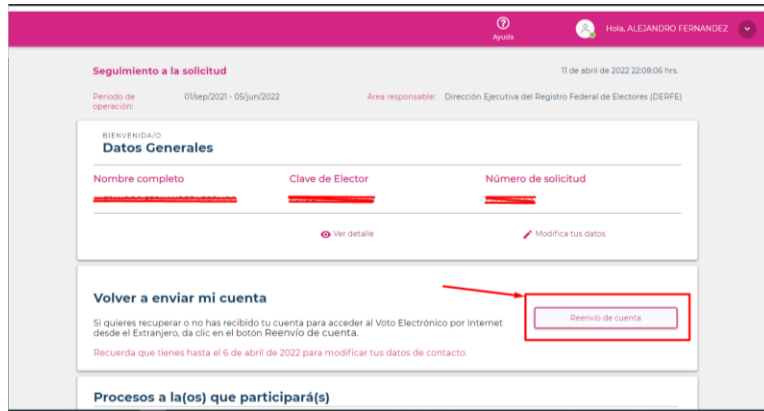
En esta pregunta se le permitió a la ciudadanía **indicar de manera libre algún motivo, si seleccionaba la opción de “Otro”**, del análisis de las respuestas obtenidas, de manera general se obtuvieron los siguientes comentarios:

- Por ocupación en actividades laborales.
- Olvido o confusión en las fechas de duración del periodo de simulacro de votación.
- Fallos en el equipo de cómputo o falta de conexión a internet.
- Omisión de recordatorios mediante correo electrónico y/o SMS.
- Falta de contraseña por perdida o bloqueo de la misma.

Es importante señalar en este apartado que, como parte de las actividades del segundo simulacro de Votación se realizó **el envío de 4,769 correos electrónicos** a las y los ciudadanos el día 25 de abril de 2022, esto con el objetivo de proporcionar la información de acceso al SIVEI. Asimismo, es importante precisar que para el período de votación vinculante a través del SRVE, el ciudadano puede en todo momento enviarse las credenciales de primer ingreso las veces que sea necesario, esto previsto justamente para los casos en que por algún motivo no se localice el correo.

Para tal efecto, este es el procedimiento que tiene que seguir el Ciudadano:





Igualmente, a través del apoyo que se brinda por parte de INETEL, es posible orientar al ciudadano en caso de que identifique que sus credenciales no han llegado a su cuenta de correo.

Apoyo INETEL

Se le consultó a la ciudadanía si solicitó apoyo a INETEL, de las respuestas obtenidas en la encuesta de satisfacción, se obtuvo los siguientes resultados:

Pregunta	Si	No	Total
¿Solicitaste apoyo a INETEL?	28	248	276

Tabla 19. Número de personas ciudadanas que solicitó apoyo a INETEL

Así mismo, a las 28 personas ciudadanas que solicitaron apoyo a INETEL, se les consultó acerca de la utilidad del apoyo a través de INETEL. Los resultados obtenidos se presentan en la tabla 20 “Número de respuestas de la utilidad de apoyo brindado por INETEL”:

Pregunta	Totalmente útil	Muy útil	Útil	Poco útil	Nada útil
¿Cómo consideras que fue el apoyo brindado por INETEL?	6	4	7	2	9

Tabla 20. Número de respuestas de la utilidad del apoyo brindado por INETEL.

A la ciudadanía que indicó que el apoyo de INETEL fue poco o nada útil, se les permitió expresar el motivo de esa respuesta, de manera general, del análisis de las respuestas recibidas, se obtuvieron los siguientes comentarios:

- Tiempos de espera por saturación en el menú de INETEL.
- Situaciones que no se resolvieron en la primera llamada (aspectos relacionados con el primer ingreso).

Mejoras al SIVEI

Con la finalidad de tener una medición en cuanto a mejorar el SIVEI, se le consultó a la ciudadanía, “¿Cómo podríamos mejorar el Sistema de Voto Electrónico por Internet para brindarte una mejor experiencia?”. De las respuestas obtenidas, se obtuvieron, de manera general, los siguientes comentarios:

- Mejorar la publicidad y promoción del Voto Electrónico por Internet.
- Realizar más recordatorios por diferentes medios de comunicación.

Monitoreo del SIVEI

Conforme a lo señalado en el Título IV, Capítulo Octavo “Monitoreo del SIVEI” de los LOVEI, en la séptima fase de la operación del SIVEI se llevarán a cabo las actividades relacionadas al monitoreo del estado de los componentes del sistema durante su operación.

En virtud de lo anterior, durante la operación del SIVEI se establecieron los siguientes grupos que llevaron a cabo el monitoreo del sistema y la atención de las inquietudes de las y los participantes. Dichos grupos abordaron los siguientes niveles de monitoreo:

1. **Grupo funcional:** integrado por personal del INE a cargo del monitoreo del avance de la votación mediante el cuadro de mando del SIVEI, así como de proporcionar asesoría técnica y soporte a las dudas reportadas por las y los votantes a través de INETEL y DERFE.
2. **Grupo de infraestructura:** integrado por personal del INE, a través de UTSI, y de la empresa Indra, quienes se encargaron del monitoreo del estado de los servidores del SIVEI, así como las comunicaciones con el SRVE.
3. **Grupo de desarrollo:** integrado por el equipo de la empresa Indra encargado de analizar las posibles situaciones que requirieran la resolución inmediata a nivel infraestructura.

Grupo funcional

Durante la operación del SIVEI el área de **INETEL** prestó atención en primer nivel un total de **12 reportes**, los cuales fueron clasificados de la siguiente manera:

- 8 reportes de ingreso al sistema
- 4 asesoría en procedimiento de participación

Grupo de infraestructura

Este grupo realizó el monitoreo del SIVEI a través de las herramientas de monitoreo proporcionada por la empresa Indra. Durante la operación del sistema **se pudo verificar que la infraestructura funcionó de manera adecuada, ya que se observó un porcentaje adecuado de utilización de recursos tales como el espacio en disco, el uso de memoria y la carga de sistema.**

Asimismo, se realizó un análisis de los componentes del sistema durante el simulacro, identificando un comportamiento estable del SIVEI, de las siguientes características:

- Tráfico de red recibido en cada uno de los servicios del Sistema.
- Tráfico de red enviado por cada uno de los servicios.
- El uso de CPU de cada servicio.
- Uso de memoria por servicio.
- Tráfico de red de la infraestructura.

Por otro lado, cabe destacar que durante la ejecución de este primer simulacro, el **SIVEI no presentó algún tipo de intermitencia durante el período de votación y éste se mantuvo disponible durante el mismo.**

Grupo de desarrollo

El grupo de desarrollo estuvo presente durante todo el primer simulacro monitorizando el SIVEI. No se omite mencionar que, no fue necesaria su intervención ya que el SIVEI funcionó de manera adecuada durante todo el simulacro.

Aspectos de mejora

Dado que el monitoreo transcurrió de manera adecuada a través de los distintos grupos no se encontraron aspectos de mejora.

Resguardo y preservación de la información

Conforme a lo señalado en el numeral 19 y en el Título II, Capítulo Segundo, Sección séptima “Del Resguardo y preservación de la Información” de los *Lineamientos que Establecen las Características Generales que debe cumplir el Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero del Instituto Nacional Electoral*, la séptima fase del modelo operativo considera el resguardo de la información generada durante la operación del SIVEI.

En seguimiento a dicha normatividad y una vez finalizada la operación del SIVEI se recuperó la siguiente información:

- Llaves criptográficas que tenían bajo resguardo los custodios.
- Lista de las personas ciudadanas que emitieron su voto bajo la modalidad electrónica por Internet durante el simulacro.
- Protocolos ejecutados durante los actos protocolarios de inicio y fin de la operación del SIVEI.
- Actas de Inicio del periodo de votación de las entidades que participaron en el simulacro.
- AEC.
- Información del Monitoreo del SIVEI.
- Bitácora electoral.

Las actividades que comprendió esta fase transcurrieron sin contratiempo y de manera correcta sin haberse presentado aspectos negativos en su realización

Conclusiones

Derivado del análisis de las respuestas obtenidas de la encuesta de satisfacción se identificaron las siguientes mejoras:

- Robustecer las guías de uso e infografías para una mejor comprensión en la navegación.
- Mejoras en la difusión de la información relacionada al funcionamiento y operación del Sistema, así como el funcionamiento de las aplicaciones de autenticación.
- Mejoras en la garantía de seguridad que se le brinda al usuario de que su voto fue emitido y contabilizado de manera correcta.
- Mejoras en la publicidad y promoción del Voto Electrónico por Internet.
- Realizar más recordatorios por diferentes medios de comunicación.

Como parte del seguimiento al simulacro, se llevarán a cabo las siguientes acciones para atender las mejoras identificadas:

Se realizarán adecuaciones en el apartado de las instrucciones que se encuentran dentro del Sistema para apoyar a la mejor comprensión de la ciudadanía en relación con la navegación del Sistema y que puedan emitir su voto.