



Informe de avances del Voto de las y los
Mexicanos Residentes en el Extranjero en el
Proceso Electoral 2017-2018
Mayo de 2018

Junio de 2018



Contenido

1.	Presentación.....	3
2.	Avances Generados	5
2.1.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	5
2.2.	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral.....	16
2.3.	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica.....	18
2.4.	Unidad Técnica de Servicios de Informática	21
2.5.	Coordinación Nacional de Comunicación Social.....	22



1. Presentación

Con la reforma político-electoral de 2014 y la expedición de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIFE), se estableció la posibilidad de elegir desde el extranjero la Presidencia de los Estados Unidos Mexicanos, las Senadurías, las Gubernaturas de las entidades y la Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México, entre otros cargos de elección popular a nivel local; la posibilidad de que las y los ciudadanos tramiten la Credencial para Votar desde el Extranjero (CVPE); las modalidades para el registro y votación, así como la atribución del Instituto Nacional Electoral (INE) para establecer los lineamientos y mecanismos de coordinación con los Organismos Públicos Locales (OPL) de las entidades federativas para garantizar el Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (VMRE), de cara a las elecciones del domingo 1º de julio de 2018.

El 7 de septiembre de 2016, el Consejo General del INE aprobó mediante Acuerdo INE/CG665/2016, la creación de la Comisión Temporal del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero (CVMRE), con el propósito de supervisar los trabajos, actividades y proyectos en la materia del VMRE. El 8 de septiembre de 2017, aprobó el Acuerdo INE/CG408/2017, mediante el cual se estableció la nueva integración de esta Comisión y se ratificó su Presidencia.

Los trabajos de la CVMRE culminarán a la conclusión de los procesos electorales a celebrarse durante 2018, y tendrá entre sus funciones el informar respecto del seguimiento de las actividades establecidas para el VMRE y presentar los informes y atender los requerimientos que le sean encomendados por el Consejo General.

Para el proyecto del VMRE, las áreas involucradas del INE han realizado diversas actividades relacionadas con el desarrollo de los Procesos Electorales Federal y Locales 2017-2018, en lo concerniente a la preparación, registro y emisión del voto de las y los ciudadanos, así como la promoción del VMRE.

Por otra parte, en la sesión de Consejo General del 28 de junio de 2017, se emitió el Acuerdo INE/CG194/2017, por el que se aprobó el Plan Integral de Trabajo del VMRE en los Procesos Electorales 2017-2018, con el objetivo de cumplir las disposiciones legales y los objetivos de la planeación estratégica institucional, a través de un proyecto transversal que incluya actividades de diseño, instrumentación, seguimiento y evaluación, a fin de garantizar el ejercicio de los derechos político-electorales, bajo los principios de legalidad, imparcialidad, objetividad y certeza, así como el actuar institucional con estándares de eficiencia y racionalidad.

El Plan Integral de Trabajo del VMRE está organizado por fases que integran las actividades institucionales a realizar en temas de coordinación, seguimiento y



evaluación del proyecto; difusión y promoción para registro, emisión del VMRE y resultados; registro y conformación de la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero (LNERE); organización para la emisión del voto extraterritorial; capacitación electoral e integración de mesas de escrutinio y cómputo, y escrutinio, cómputo y resultados de la votación emitida en el exterior.

El 5 de septiembre de 2017, mediante Acuerdo INE/CG392/2017, el Consejo General reformó el Reglamento Interior del INE, en el que, entre otras disposiciones, incorporó las siguientes atribuciones a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE), relacionadas con el VMRE:

- a) Coordinar con las direcciones ejecutivas y unidades técnicas del INE la implementación de las actividades de organización y emisión del VMRE, relativas al seguimiento y evaluación del proyecto institucional; la difusión y promoción para registro, emisión del voto y resultados; registro y conformación de la LNERE; organización para la emisión del voto; capacitación electoral e integración de mesas de escrutinio y cómputo, y escrutinio, cómputo y resultados;
- b) Apoyar los programas y acciones del INE que permitan dar cumplimiento a las disposiciones legales y a los acuerdos interinstitucionales relacionados con el registro, la promoción y la emisión del VMRE tanto para las elecciones federales como para las locales, y
- c) Proponer e instrumentar programas y acciones permanentes de vinculación con los grupos y comunidades de mexicanos residentes en el extranjero orientados a la promoción y ejercicio de su derecho al voto.

De igual manera, el Consejo General aprobó, mediante los Acuerdos INE/CG390/2017 e INE/CG430/2017, el Plan y Calendario Integral del Proceso Electoral Federal 2017-2018 (PyCIPEF) y el Plan Integral y Calendarios de Coordinación de los Procesos Electorales Locales 2017-2018, respectivamente.

A propósito de dar a conocer las actividades antes mencionadas y de conformidad con lo establecido en los artículos 8, párrafo 2 y 10, párrafo 3 del Reglamento Interior del INE; 8, párrafo 1, inciso a) y 9, párrafo 2 del Reglamento de Comisiones del Consejo General del INE; el numeral 2 del punto Tercero del Acuerdo de creación de la CVMRE, y el Plan Integral de Trabajo del VMRE, se presenta este informe que da cuenta de las actividades realizadas en el marco del proyecto del VMRE, durante el mes de mayo de 2018.



2. Avances Generados

En el presente informe se reportan las actividades correspondientes al VMRE en los Procesos Electorales Federal y Locales 2017-2018, a partir del trabajo desarrollado por las áreas involucradas del INE en el mes de mayo de 2018.

2.1. Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

2.1.1. Secretaría Técnica de la CVMRE

a) Proceso Electoral Federal 2017-2018

- Los días 8, 9, 11, 16, 21 al 25, 29 al 31 de mayo se sostuvieron reuniones de trabajo entre la DERFE, la DECEyEC, la DEOE y la CNCS, a fin de dar seguimiento al avance de las actividades para la implementación del VMRE en el Proceso Electoral Federal 2017-2018 que se mencionan a continuación:

TEMAS DE COORDINACIÓN ENTRE ÁREAS DEL INE PARA EL VMRE EN EL PEF 2017-2018	Avances en la conformación de la LNERE.
	Logística para la producción, integración y envío del PEP.
	Revisión de aspectos para la definición del Local Único e integración de MEC y MEC Únicas.

- En fechas 16, 17, y 25 de mayo, se atendió la visita de representantes de partidos políticos ante el Consejo General y la Comisión Nacional de Vigilancia (CNV), asesores de Consejeras y Consejeros Electorales, medios de comunicación y la organización Iniciativa Ciudadana para la Promoción de la Cultura del Diálogo, A.C., acreditada para realizar Observación Electoral, con el objetivo de presenciar el desarrollo de las actividades de integración de los PEP y su envío a la ciudadanía inscrita en la LNERE, para el ejercicio del sufragio. Durante la visita se realizó una breve explicación del proceso y se realizó un recorrido en la que se pudieron observar los mecanismos de control y seguridad y la línea de producción de inicio a fin, hasta la entrega al servicio de mensajería.
- Por lo que respecta a los acuerdos aprobados por los órganos colegiados del INE, el 3 y 30 de mayo de 2018, la Junta General Ejecutiva (JGE) aprobó los siguientes Acuerdos relacionados con el VMRE:

ACUERDO	ASUNTO / TEMA
INE/JGE76/2018	Procedimiento para la recepción, registro, clasificación y resguardo de los sobres que contienen las boletas electorales para el VMRE.
INE/JGE77/2018	Local Único en el que se realizará el escrutinio y cómputo de los votos emitidos por las y los mexicanos residentes en el extranjero.
INE/JGE78/2018	Número de Mesas de Escrutinio y Cómputo (MEC) y MEC Únicas de la votación de las y los electores residentes en el extranjero con base en las cuales 7 distritos electorales de la

ACUERDO	ASUNTO / TEMA
	Ciudad de México llevarán a cabo las actividades de capacitación electoral para el día de la Jornada Electoral del 1° de julio de 2018.
INE/JGE97/2018	Procedimiento para el registro de representantes de partidos políticos y candidaturas independientes para el escrutinio y cómputo del VMRE.
INE/JGE100/2018	Listado de las y los servidores públicos del INE que realizarán labores de suplencia de los funcionarios de MEC respecto del VMRE, en caso de ausencia el día de la Jornada Electoral del 1° de julio de 2018.

- Por su parte, los días 4 y 28 de mayo de 2018, el Consejo General del INE aprobó los siguientes Acuerdos relacionados con el VMRE:

ACUERDO	ASUNTO / TEMA
INE/CG429/2018	Instrucción a la DERFE a fin de que instrumente la recomendación contenida en el Acuerdo 3-EXT/02: 28/03/2018, emitido por la Comisión Nacional de Vigilancia (CNV) con motivo de la conformación de la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero (LNERE) para los Procesos Electorales Federal y Locales 2017-2018, que permitió incluir 8,297 registros en la LNERE.
INE/CG437/2018	Número de MEC y MEC Únicas de la votación de las y los electores residentes en el extranjero, a propuesta de la JGE.
INE/CG465/2018	Validez y definitividad del Padrón Electoral y la Lista Nominal de Electores —incluyendo la LNERE— que serán utilizados en las elecciones federal y locales del 1° de julio de 2018.

- En adición a los asuntos aprobados en la JGE y el Consejo General, la Comisión de Capacitación y Organización Electoral (CCOE) presentó y aprobó los siguientes puntos relacionados con el VMRE:

FECHA	ASUNTO / TEMA
10.05.2018	Respuesta a la petición formulada por el OPL de Guanajuato referente a emitir una convocatoria dirigida a la ciudadanía mexicana residente en el extranjero interesada en acreditarse como Observadores Electorales para el VMRE en los Procesos Electorales Federal y Locales 2017-2018.
23.05.2018	Procedimiento para el registro de representantes de partidos políticos y candidaturas independientes para el escrutinio y cómputo del VMRE.

b) Procesos Electorales Locales 2017-2018

- Se rindieron informes estadísticos de los registros a la LNERE para el ejercicio del VMRE, con las cifras desglosadas por cada una de las entidades federativas, y se atendieron consultas relacionadas con la integración de los PEP y la logística del Local Único.
- En cumplimiento del Procedimiento para la integración y envío del PEP, y recepción del Sobre-Postal-Voto, los OPL entregaron la documentación y



materiales electorales que conforman el PEP, con el acompañamiento de la Oficialía Electoral del INE, como se mencionan a continuación:

FECHA	OPL	ACTA DE ENTREGA, OBSERVACIONES
30.04.2018		INE/DS/OE/CIRC/442/2018
12.05.2018	Jalisco	INE/DS/OE/CIRC/458/2018
30.04.2018	Ciudad de México	INE/DS/OE/CIRC/442/2018
30.04.2018	Guanajuato	INE/DS/OE/CIRC/442/2018
01.05.2018	Yucatán	INE/DS/OE/CIRC/442/2018
03.05.2018		INE/DS/OE/CIRC/445/2018
26.05.2018	Chiapas	Sustitución de boletas electorales, derivado de una prórroga ordenada por el TEPJF para el registro de candidaturas a la Gubernatura.
08.05.2018	Morelos	INE/DS/OE/CIRC/451/2018
28.05.2018	Puebla	Oficialía Electoral está en proceso de elaborar el acta, derivado de la impugnación presentada por un aspirante a una candidatura independiente a la Gubernatura ante la Sala Superior del TEPJF.

- En el proceso de integración de los PEP, se contó con el acompañamiento de los OPL de Ciudad de México, Guanajuato, Jalisco y Morelos, apoyando en las actividades de supervisión para dicha integración.

2.1.2. Actividades registrales

a) Conformación de la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero

- El 28 de mayo, se presentó en el Consejo General el Informe que rinde la JGE sobre la conformación de la LNERE por entidad federativa de voto y país de residencia en el extranjero, en cumplimiento del artículo 336, párrafo 4 de la LGIPE. El total de registros asciende a 181,256 ciudadanas y ciudadanos mexicanos residentes en el exterior.
- A su vez, el Consejo General del INE, mediante Acuerdo INE/CG465/2018, determinó que el Padrón Electoral y las Listas Nominales de Electores que se utilizarán en la Jornada Electoral para los comicios federal y locales del 1º de julio de 2018, entre ellos la LNERE, son válidos y definitivos.
- A nivel nacional, hay 20.34 ciudadanas y ciudadanos en la LNERE por cada 10 mil connacionales en la Lista Nominal de Electores Definitiva con fotografía (LNEDF) en territorio nacional, que se utilizará en la Jornada Electoral del 1º de julio, con un total de 89,123,355 registros.
- Por entidad federativa, en la siguiente tabla se presentan las entidades de voto ordenadas desde la tasa de registro más alta hasta las que tienen tasa de registro más baja de ciudadanos en la LNERE por cada 10,000 que se encuentran registrados en la LNEDF:



ENTIDAD	TASA
1 Zacatecas	43.41
2 Michoacán	41.77
3 Ciudad de México	37.51
4 Guerrero	37.41
5 Durango	37.38
6 Oaxaca	30.37
7 Jalisco	27.87
8 Guanajuato	26.45
9 San Luis Potosí	26.07
10 Nayarit	24.65
11 Morelos	24.23
12 Puebla	24.02
13 Colima	22.01
14 Hidalgo	19.70
15 Chihuahua	18.36
16 Aguascalientes	17.88
17 Tamaulipas	16.32
18 Nuevo León	15.83
19 Querétaro	15.28
20 Coahuila	14.61
21 Veracruz	13.85
22 Sinaloa	13.77
23 Tlaxcala	13.62
24 Sonora	10.50
25 Baja California	9.63
26 Estado de México	8.45
27 Chiapas	7.14
28 Yucatán	6.67
29 Tabasco	6.08
30 Quintana Roo	5.69
31 Campeche	5.47
32 Baja California Sur	4.26

20.34 NACIONAL

b) Integración y envío del Paquete Electoral Postal a la ciudadanía

- A fin de garantizar el VMRE, el Consejo General instruyó a la DERFE, en el punto Cuarto del Acuerdo INE/CG49/2018, someter a la consideración de la CVMRE el Procedimiento para la integración y envío del PEP, y recepción del Sobre-Postal-Voto para los Procesos Electorales Federal y Locales 2017-2018, el cual fue aprobado en el Acuerdo INE/CVMRE-03SE: 21/02/2018.
- Del 14 de mayo al 6 de junio de 2018, personal de la DERFE efectuó la integración y envío de los PEP en las instalaciones del INE-Moneda, conforme al procedimiento establecido para tal efecto. Se integraron 181,256 PEP para su envío a la ciudadanía residente en el extranjero.
- Al 11 de junio de 2018, se reportan 165,787 PEP entregados por el servicio de mensajería a las y los ciudadanos en el extranjero.



ENTIDAD FEDERATIVA DE VOTO	REGISTROS EN LA LNERE	PEP ENTREGADOS A CIUDADANÍA	PORCENTAJE
1 Aguascalientes	1,687	1,549	91.8%
2 Baja California	2,630	2,434	92.5%
3 Baja California Sur	220	198	90.0%
4 Campeche	351	324	92.3%
5 Coahuila	3,148	2,882	91.6%
6 Colima	1,168	1,078	92.3%
7 Chiapas	2,534	2,204	87.0%
8 Chihuahua	5,036	4,665	92.6%
9 Ciudad de México	28,616	26,576	92.9%
10 Durango	4,783	4,460	93.2%
11 Guanajuato	11,532	10,659	92.4%
12 Guerrero	9,379	8,706	92.8%
13 Hidalgo	4,174	3,799	91.0%
14 Jalisco	16,453	15,095	91.7%
15 México	9,999	8,982	89.8%
16 Michoacán	14,242	13,104	92.0%
17 Morelos	3,487	3,143	90.1%
18 Nayarit	2,087	1,924	92.2%
19 Nuevo León	6,175	5,674	91.9%
20 Oaxaca	8,696	7,848	90.2%
21 Puebla	10,811	9,571	88.5%
22 Querétaro	2,419	2,135	88.3%
23 Quintana Roo	688	621	90.3%
24 San Luis Potosí	5,148	4,675	90.8%
25 Sinaloa	2,941	2,705	92.0%
26 Sonora	2,207	2,012	91.2%
27 Tabasco	1,026	925	90.2%
28 Tamaulipas	4,289	3,891	90.7%
29 Tlaxcala	1,256	1,138	90.6%
30 Veracruz	7,998	7,196	90.0%
31 Yucatán	1,030	948	92.0%
32 Zacatecas	5,046	4,666	92.5%
Total	181,256	165,787	91.5%

Nota: El porcentaje se obtiene del número de PEP entregados a las y los ciudadanos entre el total de registros en la LNERE para cada entidad federativa, así como el total nacional.

- Por país de residencia de en el extranjero, en la siguiente tabla se muestran los PEP entregados a las y los ciudadanos, organizado por los diez países del mundo con más registros en la LNERE:

PAÍS DE RESIDENCIA	REGISTROS EN LA LNERE	PEP ENTREGADOS A CIUDADANÍA	PORCENTAJE
01 Estados Unidos de América	152,337	140,508	92.2%
02 Canadá	6,976	6,590	94.5%
03 España	3,641	3,186	87.5%
04 Alemania	3,153	2,801	88.8%
05 Francia	2,463	1,970	80.0%
06 Reino Unido	2,200	2,064	93.8%
07 Países Bajos	903	844	93.5%
08 Italia	796	741	93.1%



PAÍS DE RESIDENCIA	REGISTROS EN LA LNERE	PEP ENTREGADOS A CIUDADANÍA	PORCENTAJE
09 Suiza	781	719	92.1%
10 Australia	691	600	86.8%
Resto del mundo	7,315	5,764	78.8%
TOTAL	181,256	165,787	91.5%

Nota: El porcentaje se obtiene del número de PEP entregados a la ciudadanía entre el total de registros en la LNERE para cada país de residencia en el extranjero, así como el total mundial.

- Cabe hacer notar que en las actividades relativas a la integración y envío del PEP, se contó con el acompañamiento de las representaciones partidistas, conforme a lo establecido en el Procedimiento de referencia.

c) Recepción del Paquete Electoral Postal en el INE

- En cuanto al proceso de recepción de las piezas postales (PEP) que contienen los Sobres-Postales-Voto por parte del servicio de mensajería al INE, del 16 de mayo al 11 de junio de 2018, se recibieron 50,301 PEP en las instalaciones del INE-Tláhuac, conforme al siguiente desglose:

FECHA	PEP RECIBIDOS EN INE-TLÁHUAC
16.05.2018	4
17.05.2018	44
18.05.2018	107
21.05.2018	265
22.05.2018	629
23.05.2018	731
24.05.2018	1,153
25.05.2018	1,290
29.05.2018	293
30.05.2018	4,978
31.05.2018	4,691
01.06.2018	3,837
04.06.2018	7,501
05.06.2018	5,802
06.06.2018	5,783
07.06.2018	4,806
08.06.2018	3,823
11.06.2018	4,564
TOTAL	50,301

- La recepción de PEP con los Sobres-Postales-Voto por entidad federativa de voto se muestra en la siguiente tabla:

ENTIDAD FEDERATIVA DE VOTO	REGISTROS EN LA LNERE	SOBRES-POSTALES-VOTO RECIBIDOS	PORCENTAJE
01 Aguascalientes	1,687	451	26.7%
02 Baja California	2,630	840	31.9%
03 Baja California Sur	220	84	38.2%
04 Campeche	351	137	39.0%
05 Coahuila	3,148	966	30.7%
06 Colima	1,168	348	29.8%



ENTIDAD FEDERATIVA DE VOTO	REGISTROS EN LA LNERE	SOBRES-POSTALES-VOTO RECIBIDOS	PORCENTAJE
07 Chiapas	2,534	523	20.6%
08 Chihuahua	5,036	1,438	28.6%
09 Ciudad de México	28,616	10,441	36.5%
10 Durango	4,783	1,163	24.3%
11 Guanajuato	11,532	2,489	21.6%
12 Guerrero	9,379	2,682	28.6%
13 Hidalgo	4,174	1,228	29.4%
14 Jalisco	16,453	4,049	24.6%
15 México	9,999	3,321	33.2%
16 Michoacán	14,242	2,821	19.8%
17 Morelos	3,487	934	26.8%
18 Nayarit	2,087	503	24.1%
19 Nuevo León	6,175	1,868	30.3%
20 Oaxaca	8,696	2,618	30.1%
21 Puebla	10,811	2,494	23.1%
22 Querétaro	2,419	692	28.6%
23 Quintana Roo	688	250	36.3%
24 San Luis Potosí	5,148	927	18.0%
25 Sinaloa	2,941	783	26.6%
26 Sonora	2,207	594	26.9%
27 Tabasco	1,026	347	33.8%
28 Tamaulipas	4,289	947	22.1%
29 Tlaxcala	1,256	417	33.2%
30 Veracruz	7,998	2,632	32.9%
31 Yucatán	1,030	339	32.9%
32 Zacatecas	5,046	975	19.3%
TOTAL	181,256	50,301	27.8%

Nota: El porcentaje se obtiene del número de piezas postales recibidas entre el total de registros en la LNERE para cada entidad federativa, así como el total nacional.

- Por país de residencia en el extranjero, a continuación se muestran las piezas postales con Sobres-Postales-Voto recibidas en el INE-Tláhuac:

PAÍS DE RESIDENCIA	REGISTROS EN LA LNERE	SOBRES-POSTALES-VOTO RECIBIDOS	PORCENTAJE
01 Estados Unidos de América	152,337	40,194	26.4%
02 Canadá	6,976	2,313	33.2%
03 España	3,641	1,435	39.4%
04 Alemania	3,153	1,252	39.7%
05 Francia	2,463	682	27.7%
06 Reino Unido	2,200	851	38.7%
07 Países Bajos	903	328	36.3%
08 Italia	796	327	41.1%
09 Suiza	781	290	37.1%
10 Australia	691	266	38.5%
Resto del mundo	7,315	2,363	32.3%
TOTAL	181,256	50,301	27.8%

Nota: El porcentaje se obtiene del número de piezas postales recibidas entre el total de registros en la LNERE para cada país de residencia en el extranjero, así como el total mundial.



- Por su parte, se dio solución a 44,197 PEP en los que se detectó una inconsistencia en la dirección de entrega que aparece en la guía de mensajería, correspondientes a 6 entidades federativas de voto (Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Morelos, Nuevo León y Oaxaca). Del 22 de mayo al 11 de junio, se han recibido en las instalaciones del INE-Tláhuac 14,956 PEP.
- Actualmente, la DERFE realiza la apertura de los Sobres-Postales-Voto a partir de la recepción de piezas postales que entrega el servicio de mensajería en las instalaciones del INE-Tláhuac, a efecto de organizar los Sobres-Voto que son entregados a la DEOE, para su recepción, registro, clasificación y resguardo de dicha documentación hasta el día de la Jornada Electoral, en términos del procedimiento establecido en el Acuerdo INE/JGE76/2018.
- Igualmente, se hace notar que en las actividades relativas a la recepción de los PEP en las instalaciones del INE-Tláhuac, se contó con el acompañamiento de las representaciones partidistas, conforme a lo establecido en el Procedimiento de referencia.

En el **Anexo 1.1** se muestra a detalle la información de las actividades referentes a la integración y envío del PEP, realizadas en las instalaciones del INE-Moneda, un informe sobre la incidencia presentada con la guía de mensajería, así como lo relativo a la entrega de los PEP a la ciudadanía por parte del servicio de mensajería y la recepción de los Sobres-Postales-Voto en las instalaciones del INE-Tláhuac, realizados en el mes de mayo y hasta el 11 de junio de 2018.

2.1.3. Dirección de Atención Ciudadana

En el mes de mayo de 2018, la Dirección de Atención Ciudadana de la DERFE reportó las siguientes actividades:

a) Centro de Atención INETEL

- Como parte de los servicios que brinda a través del Centro de Atención Ciudadana INETEL, durante mayo de 2018 se atendieron 10,149 consultas.
- Las consultas realizadas provienen de 71 países, de los cuales, 7,555 (74.44% del total) provienen de Estados Unidos de América.
- La gran mayoría de los medios establecidos por INETEL para comunicarse con la ciudadanía fueron llamadas telefónicas (8,792); también se utilizó buzón de voz, cuenta de correo, encuesta telefónica, Facebook, teléfono local, Twitter y Web.
- Por tipo de consulta a INETEL, destacan 5,631 consultas sobre el PEP.

El detalle de las consultas al INETEL se encuentra en el **Anexo 1.2**.



2.1.4. Vinculación Electoral de Mexicanos Residentes en el Extranjero

En mayo de 2018, la Oficina de Vinculación Electoral de Mexicanos Residentes en el Extranjero adscrita a la DERFE realizó las siguientes actividades:

a) Vinculación institucional

- *Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IME)*. El 31 de mayo se realizaron dos Talleres Virtuales en el marco de la tercera etapa del VMRE. Estuvieron presididos por el Embajador Juan Calos Mendoza, con la presencia de personal de la Dirección General de Servicios Consulares de la SRE. Se contó con la participación de 200 funcionarios adscritos a 66 Consulados, 70 Embajadas y 2 Oficinas de Enlace de Europa, Asia, África y América.
- En estos talleres se realizó una presentación sobre los resultados en la etapa del registro, integración de PEP, cómo emitir el voto desde el extranjero y realizar el envío del mismo, causales de nulidad y datos de contacto para el seguimiento. Igualmente se atendieron inquietudes de los participantes.
- *Instituto Nacional de Migración (INAMI)*. El 16 de mayo se participó en la Segunda Reunión del Grupo de Trabajo de las Instituciones que participan en el Operativo Paisano a lo largo del año. En esta ocasión, se informó de los resultados del operativo en el que INE tuvo presencia promocionando el VMRE entre las y los paisanos que visitaron nuestro país en esas vacaciones: 1,219,996 atenciones a la ciudadanía y cruzaron 2,681,124 personas por los 420 puntos de internación.
- Se anunció el rediseño de la Guía Paisano para el Operativo de Verano, en cuyo instrumento el INE actualizó la información para las y los connacionales sobre la credencialización y el ejercicio del voto.
- *Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM)*. El 23 de mayo, con el acompañamiento de la DECEyEC, se instaló un módulo informativo en la Feria de Servicio Social de Verano, con el objetivo de que el día previo y durante la Jornada Electoral, el alumnado brinde el servicio social en el Local Único, realizando actividades de apoyo logístico. Se obtuvo un registro de 78 estudiantes para colaborar con el INE, a quienes se les brindará una capacitación para el desarrollo de las actividades.

b) Vinculación con la comunidad en el extranjero

- *Concurso para la Promoción del VMRE*. Se recibieron los informes finales de las actividades y el informe financiero de las organizaciones ganadoras. Las organizaciones de la sociedad civil participantes reportaron los siguientes resultados:

CONCURSO PARA LA PROMOCIÓN DEL VMRE EN LOS ESTADOS	2,439 solicitudes de registro.
	Más de 800 solicitudes para el trámite de CPVE.
	Más de 7 mil personas atendidas en 20 mesas informativas distribuidas en diversas ciudades de la Unión Americana.
	22 talleres en los que se logró la capacitación de más de 800 personas, entre ellas, 204 líderes.



UNIDOS DE AMÉRICA	<p>10 foros cívicos y una obra de teatro para promocionar el VMRE.</p> <p>Más de 1.5 millones de vistas de los promocionales del VMRE publicados en redes sociales.</p> <p>Transmisión de 12 seminarios por YouTube.</p> <p>23 noticias publicadas, 12 entrevistas y 12 artículos de opinión en diversos medios de comunicación.</p> <p>Distribución de boletines electrónicos a más de 16 mil connacionales en Estados Unidos de América.</p> <p>Más de 60 horas de transmisión de entrevistas y talleres en radio.</p> <p>Programación de 437 spots del INE en radio.</p> <p>Generación de 4 spots de radio para la promoción del VMRE</p> <p>Publicación de 47 videos informativos transmitidos en redes sociales, páginas web y canales de YouTube, cuyo alcance superó 32 mil reproducciones.</p> <p>Diseño de materiales promocionales, de los cuales se distribuyeron más de 70 mil piezas.</p>
--------------------------	--

- **Observación Electoral.** En el marco de la aprobación del Acuerdo INE/CG464/2018, con el cual se estableció el procedimiento para atender las solicitudes de la comunidad mexicana residente en el extranjero, para participar como Observadoras y Observadores Electorales en el Proceso Electoral 2017-2018, se realizó el envío de 2,400 invitaciones personalizadas dirigidas a las organizaciones de la sociedad civil que operan en el extranjero y forman parte de la Base de Contactos de la Oficina de Vinculación Electoral de Mexicanos Residentes en el Extranjero de la DERFE, con el objetivo de socializar la convocatoria y los requisitos necesarios para obtener la acreditación, y participar en las actividades de Observación Electoral en el Local Único durante la Jornada Electoral.
- **SABEResPODER.** Difundió 313,120 mensajes de texto SMS a su base de usuarios, en el que notificó a las y los ciudadanos mexicanos residentes en Estados Unidos de América que, si se habían registrado para emitir su voto, les estaría llegando a su domicilio el PEP respectivo y que, en caso de no haber recibido el paquete o su CPVE, se comunicaran al INETEL; adicionalmente, se notificó que podrían iniciar el trámite para obtener su CPVE en el consulado más cercano a su domicilio.
- En cuanto a los videos transmitidos en las pantallas en las salas de espera de las 50 sedes consulares en Estados Unidos de América, SABEResPODER reportó la difusión de 88,291 videos de 30 segundos de duración, cuyo contenido versa sobre los pasos a seguir para la entrega y regreso del PEP, así como de testimonios de mexicanas y mexicanos residentes en el extranjero en el vecino país del norte para motivar a las y los connacionales para ejercer su facultad de votar en las próximas elecciones de México.

c) Estrategia Digital

- Se generaron contenidos para las redes sociales del VMRE con información del PEP, el ejercicio del voto extraterritorial y el regreso del PEP a México.
- Concluyó el periodo de promoción en Facebook con un total de 13 publicaciones, con un alcance de 523,863 personas y 237,889 interacciones,



que incluyen comentarios o “Me Gusta” a la publicación y la reproducción de videos. La página cerró con 28,314 seguidores. En Twitter, se publicaron 50 mensajes, obteniendo 1,377 retuits, 1,374 “Me Gusta” y 447 comentarios.

- Se obtuvieron 117,863 visitas al micrositio www.votoextranjero.mx desde 142 países. Estados Unidos de América, México, Canadá, España, Alemania, Francia, Reino Unido, Italia, Colombia y Suiza son los países con más visitas.
- Se enviaron dos boletines electrónicos a los más de 22 mil registros en la base de datos de contactos del VMRE, con el propósito de informar a la ciudadanía acerca del envío del PEP y cómo emitir su voto, así como contenidos relacionados con la promoción Corazón Chilango, a cargo del OPL de la Ciudad de México.
- Continúa la promoción del VMRE a través de medios digitales en los Estados Unidos de América, Canadá, España, Alemania, Francia y Reino Unido, que concentran más del 95% de la ciudadanía residente en el extranjero. En cuanto al perfil, se buscan mexicanas y mexicanos, por nacimiento o naturalización, mayores de 18 años.

De manera adicional a las actividades anteriormente descritas, la Oficina de Vinculación Electoral de Mexicanos Residentes en el Extranjero de la DERFE participó en la integración de los PEP, realizando actividades de planeación, supervisión y operación en las líneas de producción.



2.2. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral

En este apartado se mencionan las actividades efectuadas en mayo de 2018, correspondientes a la organización electoral para los Procesos Electorales Federal y Locales 2017-2018 a cargo de la DEOE, cuyo detalle está en el **Anexo 2**.

a) Documentos y materiales electorales

- Se imprimieron 181,256 boletas para la elección de Presidencia de los Estados Unidos Mexicanos y otras 181,256 para la elección de Senadurías, mismas que fueron entregadas a la DERFE para su integración al PEP.
- Se imprimieron 1,015 boletas adicionales para la elección de Presidencia de los Estados Unidos Mexicanos y otras 1,015 para la elección de Senadurías, siguiendo lo mandatado en el Acuerdo INE/CG422/2018.
- Se dio visto bueno para iniciar la producción de la siguiente documentación para la Jornada Electoral:

DOCUMENTACIÓN ELECTORAL PARA LA JORNADA ELECTORAL DEL VMRE	Acta de la Jornada Electoral.
	Acta de Mesa de Escrutinio y Cómputo de la elección de Presidencia.
	Acta de Mesa de Escrutinio y Cómputo de la elección de senadurías.
	Hoja de Incidentes.
	Recibo de copia legible para las MEC.
	Guía de apoyo para la clasificación de los votos para la elección de Presidencia.

- Entre el 8 y el 17 de mayo, se produjeron los siguientes materiales electorales en Talleres Gráficos de México:

	MATERIAL	ELECCIÓN	CANTIDAD
MATERIALES ELECTORALES PRODUCIDOS	Urnas	Presidencia	285
		Senadurías	285
		Gubernatura / Jefatura de Gobierno	117
		Diputación local	24
		Presidencia	285
		Senadurías	285
	Cajas Paquete Electoral	Gubernatura / Jefatura de Gobierno	117
		Diputación local	24
		Presidencia	800
	Cajas contenedoras de Sobres-Voto	Senadurías	800
		Gubernatura / Jefatura de Gobierno	330
		Diputación local	69



b) Recepción, registro, clasificación y resguardo de Sobres-Voto

- Desde el 21 de mayo se realizan actividades de recepción, registro, clasificación y resguardo de los Sobres-Voto en las instalaciones del INE-Tláhuac. 11 elementos de la SEDENA participan en las tareas de vigilancia.
- Desde el 21 de mayo 6 funcionarios de la DEOE trabajan de manera permanente en el INE-Tláhuac en el espacio destinado para la recepción, registro, clasificación y resguardo de Sobres-Voto. Se prevé contratar 6 figuras más para participar en estas tareas a mediados de junio.

c) Mesas de Escrutinio y Cómputo y Local Único

- Se definió la utilización de espacios del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Ciudad de México, donde se ubicará el Local Único (edificio del Centro de Desarrollo Empresarial y Tecnológico, vestíbulo, explanada, estacionamiento, salas, sanitarios, etc.) para el escrutinio y cómputo de la votación proveniente del extranjero.
- El 31 de mayo, con base en el procedimiento aprobado por la JGE en el Acuerdo INE/JGE97/2018, se envió a partidos políticos y candidaturas independientes, nacionales y locales, la información para solicitar la acreditación de sus representantes ante las MEC, MEC Únicas, generales y generales para cómputo de entidad federativa.
- Desde la última semana de mayo se tiene acceso a una versión preliminar del Sistema de Cómputos de Entidad Federativa para el Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero. Dicho sistema informático se utilizará el día de la Jornada Electoral para realizar el cómputo de entidad federativa de las elecciones de Presidencia y Senadurías.
- Se realizaron varios ejercicios en el Sistema para revisar su funcionamiento y remitir a UNICOM las observaciones obtenidas.



2.3. Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica

2.3.1. Capacitación electoral e integración de MEC y MEC Únicas

La Dirección de Capacitación Electoral de la DECEyEC reportó las siguientes actividades en materia de integración de MEC y MEC Únicas para el VMRE durante el mes de mayo de 2018:

a) Integración de las Mesas de Escrutinio y Cómputo

- El 4 de mayo de 2018, el Consejo General del INE aprobó un total de 153 MEC y 103 MEC Únicas, mediante el Acuerdo INE/CG437/2018.
- El 8 de mayo se realizó la segunda insaculación de funcionarios de MEC. En total se designaron 1,845 figuras.
- A partir del 9 de mayo, las JDE 05 Tlalpan, 06 La Magdalena Contreras, 09 Tláhuac, 14 Tlalpan, 19 Iztapalapa, 21 Xochimilco y 23 Coyoacán, de la Ciudad de México, entregaron nombramientos, impartieron capacitación y simulacros para las y los ciudadanos que integraron las MEC y MEC Únicas.
- Al 31 de mayo, se entregaron 1,421 nombramientos, se capacitó a 1,078 ciudadanos y se realizaron 20 simulacros y/o prácticas de la Jornada Electoral.

b) Capacitación a Supervisores y Capacitadores Asistentes Electorales

- Los días 5 y 7 de mayo se efectuó el segundo taller de capacitación a 13 Supervisores y 88 CAE, así como técnicos electorales y personal de los OPL de Chiapas, Ciudad de México, Guanajuato, Jalisco y Yucatán.
- El 30 de mayo, se aprobó el Acuerdo INE/JGE100/2018 para asegurar la integración del 100 por ciento de las MEC y MEC Únicas, con la aprobación del listado de servidores públicos del INE que realizarán las funciones de suplencia en las MEC y MEC Únicas.

c) Elaboración de materiales didácticos

- Se validaron las adendas al Cuaderno de Ejercicios de los OPL de la Ciudad de México y Yucatán, así como de los Tableros de los OPL de Chiapas, Ciudad de México, Jalisco y Puebla.

El detalle de estas actividades se puede consultar en el **Anexo 3.1**.

2.3.2. Difusión y Campañas Institucionales

La Dirección de Difusión y Campañas Institucionales de la DECEyEC reportó las siguientes actividades en materia de promoción del VMRE durante el mes de mayo de 2018:



a) **Materiales del Paquete Electoral Postal**

- Se llevó a cabo la producción y entrega a la DERFE de los siguientes materiales informativos y de difusión que se sumaron a las boletas y sobres para el ejercicio del VMRE, incluidos en los PEP:

MATERIALES INFORMATIVOS Y DE DIFUSIÓN DEL VMRE QUE SE INCLUYERON EN LOS PEP	Volante sobre Voto Informado.
	Instructivo para Votar desde el Extranjero.
	Etiqueta de Agradecimiento.

b) **Material de difusión para el Local Único**

- Se propusieron los siguientes diseños de materiales que ayuden a la señalización y ambientación del Local Único para el VMRE:

PROPUESTA DE DISEÑOS DE MATERIALES PARA EL LOCAL ÚNICO	Señalizaciones para lugares clave (baños, mesas de registro, salidas de camiones, etc.).
	Señalizaciones y ambientación para la Sala de Prensa.
	Señalizaciones y ambientación para el lugar designado para las y los Observadores Electorales.
	Banderines que identifiquen y distingan las MEC y MEC Únicas, así como la entidad mexicana de voto en cada bloque de mesas.
	Mapas del Local Único con sitios de principal interés identificados.
Lonas de gran formato.	

c) **Feria de Servicio Social del ITESM**

- El 24 de mayo se llevó a cabo la Feria de Servicio Social para la comunidad estudiantil del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), Campus Ciudad de México, interesada en participar con el INE en diversas actividades logísticas y de coordinación para el día de la Jornada Electoral.
- Se ofrecieron pláticas introductorias acerca de lo que consiste el VMRE y las tareas que realizarían las y los alumnos como apoyo para contar los votos que lleguen desde el extranjero.
- Se explicaron los horarios en los que se requería su presencia para talleres y conferencias de capacitación, para familiarización con la logística de la Jornada Electoral y las actividades presenciales en las que apoyarían.
- Se les proporcionó material de difusión como bolsas, libretas, plumas, dípticos informativos y postales.

d) **Materiales digitales**

- Se trabajó información relativa a la secrecía del voto, las causas de nulidad, las razones para votar y el agradecimiento de la participación. La



distribución de dichos materiales está programada a través de las redes sociales del INE, así como por el micrositio www.votoextranjero.mx.

- Se elaboraron 15 materiales digitales, correspondientes a la recepción, voto y envío de vuelta del PEP a México.
- Se enfatizó el mensaje para enviar los votos por la vía postal, a través del servicio de mensajería, para que lleguen a México antes del 30 de junio de 2018.

El detalle de estas actividades se puede consultar en el **Anexo 3.2**.



2.4. **Unidad Técnica de Servicios de Informática**

En mayo de 2018, la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UNICOM), realizó las siguientes actividades relativas al Sistema para las Solicitudes de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE):

- Reporte de registros de solicitudes individuales, que culminó con la conformación de la LNERE, e
- Implementación de la funcionalidad para el envío del PEP y recepción del Sobre-Postal-Voto.

El detalle de estas actividades desarrolladas por la UNICOM se puede consultar en el **Anexo 4**.



2.5. Coordinación Nacional de Comunicación Social

Durante el mes de mayo de 2018, la CNCS se ha enfocado en la gestión de entrevistas, boletines de prensa, generación de contenido, material publicado en cuentas oficiales de las redes sociales del INE, inserciones en medios nacionales e internacionales, tanto impresos como digitales, así como monitoreo puntual de las publicaciones relacionadas con el VMRE.

a) Acompañamiento a Giras

- Acompañó y dio seguimiento a la gira de trabajo del Consejero Electoral, Lic. Enrique Andrade González, Presidente de la CVMRE, a Los Ángeles, California, durante los días 18 y 19 de mayo, en donde se reunió con miembros de la Asociación de Empresarios de México (AEM), sostuvo entrevistas con medios de comunicación y tuvo un encuentro con representantes académicos de las universidades de California en Los Ángeles (UCLA) y del Sur de California (USC), así como con representantes de organizaciones civiles migrantes.
- En dichas fechas, la CNCS realizó la cobertura de las actividades y la gira de medios, consistente en entrevistas con las cadenas Telemundo y Univisión.

b) Actividades de la Agencia de Relaciones Públicas

- La Agencia Edelman México realizó actividades de apoyo en relaciones públicas en materia de monitoreo diario de medios y elaboración de un reporte mensual sobre el VMRE, reporte diario de actividades, contacto y gestión de participación con influenciadores activos entre la comunidad mexicana en Estados Unidos de América, acompañamiento a los eventos de la gira de trabajo en Los Ángeles, California, seguimiento a invitación de medios al Segundo Debate Presidencial en la ciudad de Tijuana, Baja California, así como la gestión y seguimiento de entrevistas telefónicas y presenciales del Consejero Electoral, Lic. Enrique Andrade González, con medios internacionales.

c) Boletines de prensa

- Se redactaron 8 boletines de prensa relacionados con el VMRE y el Segundo Debate Presidencial, los cuales fueron enviados a la base de datos de medios de comunicación del INE y a periodistas nacionales e internacionales.

d) Redes Sociales

- Número total de seguidores en Twitter al 31 de mayo: 713,724, que representa un incremento de 24,001 seguidores respecto al mes anterior. Se realizaron 36 tuits sobre VMRE, alcanzando 537,641 impresiones (número de veces que los usuarios vieron el tuit) y 18,107 interacciones totales (retuits, "Me Gusta" y respuestas).



- Número total de seguidores en Facebook al 31 de mayo: 489,295, que significa un incremento de 36,291 seguidores. Se generaron 18 publicaciones con un alcance total de 346,608 vistas. El total de “Me Gusta” ascendió a 2,094, se compartieron 1,266 veces y se obtuvieron 902 comentarios. Se generaron 468,723 impresiones (número de veces que una publicación se despliega en el *timeline* de un usuario o cuando éste la comparte).

e) **Comunicación publicitaria**

- Se contrataron inserciones en diversos medios internacionales (redes sociales, de telecomunicaciones y prensa) en plataformas digitales, para el periodo mayo-junio de 2018.
- Los temas de esas inserciones fueron VMRE, entrega del PEP y Segundo Debate Presidencial, para publicarse en diversas localidades de Estados Unidos de América y fronteras de México, así como Canadá, España, Alemania, Francia y Reino Unido, y un tuit promocionado a nivel mundial.

f) **Monitoreo de medios**

- Se monitorearon 290 notas en medios nacionales.

MONITOREO	MEDIO	DESCRIPCIÓN
Medio nacional	Internet	26 notas (9% del total en una semana).
	Medios impresos	80 notas (27% del total en una semana).
	Radio	95 notas (33% del total en una semana).
	Televisión	89 notas (21% del total en una semana).

- Se monitorearon 56 notas en medios internacionales, provenientes de 25 medios de 4 países (Argentina, Colombia, España y Estados Unidos de América).

El **Anexo 5** cuenta a detalle las actividades realizadas en el mes de mayo de 2018 por la CNCS en materia del VMRE.