



Informe de avances del Voto de las y los  
Mexicanos Residentes en el Extranjero en el  
Proceso Electoral 2017-2018  
Enero de 2018

---

Febrero de 2018



## Contenido

---

|      |   |    |
|------|---|----|
| 1.   | Presentación.....   | 3  |
| 2.   | Avances Generados .....   | 5  |
| 2.1. | Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores .....           | 5  |
| 2.2. | Dirección Ejecutiva de Organización Electoral.....                    | 13 |
| 2.3. | Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica..... | 14 |
| 2.4. | Unidad Técnica de Servicios de Informática .....                      | 16 |
| 2.5. | Coordinación Nacional de Comunicación Social.....                     | 17 |



## 1. Presentación

Con la reforma político-electoral de 2014 y la expedición de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE), se estableció la posibilidad de elegir desde el extranjero la Presidencia de los Estados Unidos Mexicanos, las Senadurías, las Gubernaturas de las entidades y la Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México, entre otros cargos de elección popular a nivel local; la posibilidad de que las y los ciudadanos tramiten la Credencial para Votar desde el Extranjero (CVPE); las modalidades para el registro y votación, así como la atribución del INE para establecer los lineamientos y mecanismos de coordinación con los Organismos Públicos Locales (OPL) de las entidades federativas para garantizar el Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (VMRE), de cara a las elecciones del domingo 1º de julio de 2018.

El 7 de septiembre de 2016, el Consejo General del INE aprobó mediante Acuerdo **INE/CG665/2016**, la creación de la Comisión Temporal del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero (CVMRE), con el propósito de supervisar los trabajos, actividades y proyectos en la materia del VMRE. El 8 de septiembre de 2017, aprobó el Acuerdo **INE/CG408/2017**, mediante el cual se estableció la nueva integración de las comisiones permanentes y temporales y ratificó la Presidencia de esta Comisión.

Los trabajos de la CVMRE culminarán a la conclusión de los procesos electorales a celebrarse durante 2018, y tendrá entre sus funciones el informar respecto del seguimiento de las actividades establecidas para el VMRE y presentar los informes y atender los requerimientos que le sean encomendados por el Consejo General.

Para el proyecto del VMRE, las áreas involucradas del INE han realizado diversas actividades relacionadas con el desarrollo de los Procesos Electorales Federal y Locales 2017-2018, en lo concerniente a la preparación, registro y emisión del voto de las y los ciudadanos, así como la promoción del VMRE.

Por otra parte, en la sesión de Consejo General del 28 de junio de 2017, se emitió el Acuerdo **INE/CG194/2017**, por el que se aprobó el Plan Integral de Trabajo del VMRE en los Procesos Electorales 2017-2018, con el objetivo de cumplir las disposiciones legales y los objetivos de la planeación estratégica institucional, a través de un proyecto transversal que incluya actividades de diseño, instrumentación, seguimiento y evaluación, a fin de garantizar el ejercicio de los derechos político-electorales, bajo los principios de legalidad, imparcialidad, objetividad y certeza, así como el actuar institucional con estándares de eficiencia y racionalidad.



El Plan Integral de Trabajo del VMRE está organizado por fases que integran las actividades institucionales a realizar en temas de coordinación, seguimiento y evaluación del proyecto; difusión y promoción para registro, emisión del VMRE y resultados; registro y conformación de la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero (LNERE); organización para la emisión del voto extraterritorial; capacitación electoral e integración de mesas de escrutinio y cómputo, y escrutinio, cómputo y resultados de la votación emitida en el exterior.

El 5 de septiembre de 2017, mediante Acuerdo **INE/CG392/2017**, el Consejo General reformó el Reglamento Interior del INE, en el que, entre otras disposiciones, incorporó las siguientes atribuciones a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE), relacionadas con el VMRE:

- a) Coordinar con las direcciones ejecutivas y unidades técnicas del INE la implementación de las actividades de organización y emisión del VMRE, relativas al seguimiento y evaluación del proyecto institucional; la difusión y promoción para registro, emisión del voto y resultados; registro y conformación de la LNERE; organización para la emisión del voto; capacitación electoral e integración de mesas de escrutinio y cómputo, y escrutinio, cómputo y resultados;
- b) Apoyar los programas y acciones del INE que permitan dar cumplimiento a las disposiciones legales y a los acuerdos interinstitucionales relacionados con el registro, la promoción y la emisión del VMRE tanto para las elecciones federales como para las locales, y
- c) Proponer e instrumentar programas y acciones permanentes de vinculación con los grupos y comunidades de mexicanos residentes en el extranjero orientados a la promoción y ejercicio de su derecho al voto.

De igual manera, el Consejo General aprobó, mediante los Acuerdos **INE/CG390/2017** e **INE/CG430/2017**, el Plan y Calendario Integral del Proceso Electoral Federal 2017-2018 (PyCIPEF) y el Plan Integral y Calendarios de Coordinación de los Procesos Electorales Locales 2017-2018, respectivamente.

A propósito de dar a conocer las actividades antes mencionadas y de conformidad con lo establecido en los artículos 8, párrafo 2 y 10, párrafo 3 del Reglamento Interior del INE; 8, párrafo 1, inciso a) y 9, párrafo 2 del Reglamento de Comisiones del Consejo General del INE; el numeral 2 del punto Tercero del Acuerdo de creación de la CVMRE, y el Plan Integral de Trabajo del VMRE, se presenta este informe que da cuenta de las actividades realizadas en el marco del proyecto del VMRE, durante el mes de enero de 2018.



## 2. Avances Generados

En el presente informe se reportan las actividades correspondientes al VMRE en los Procesos Electorales Federal y Locales 2017-2018, a partir del trabajo desarrollado por las áreas involucradas del INE en el mes de enero de 2018.

### 2.1. Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

#### 2.1.1. Secretaría Técnica de la CVMRE

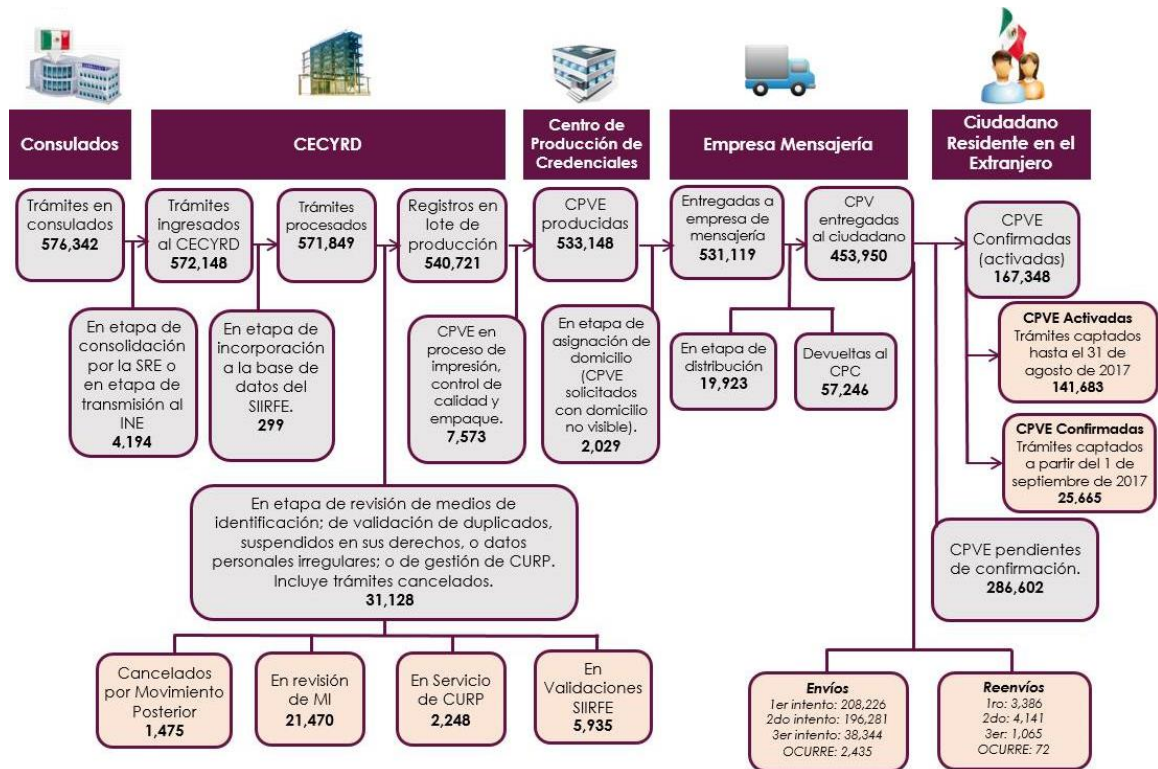
- Los días 8, 10, 12, 15, 17, 22, 25, 26 y 30 de enero de 2018 se sostuvieron reuniones de trabajo entre la DERFE, la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC), la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE) y la Coordinación Nacional de Comunicación Social (CNCS), a fin de revisar el avance en de las actividades para la implementación del VMRE en el Proceso Electoral Federal 2017-2018, en temas relativos a la conformación de la LNERE y acciones que contribuyan al incremento de los registros para votar desde el exterior; seguimiento a las campañas de difusión, comunicación, vinculación y promoción en plataformas digitales; definición de procedimientos para producción, integración y envío del Paquete Electoral Postal (PEP); el procedimiento para recepción, clasificación y resguardo de los Sobres-Voto; la Revisión de aspectos para la definición del Local Único, e integración de Mesas de Escrutinio y Cómputo (MEC y MEC Únicas);
- En relación con los Procesos Electorales Locales 2017-2018, el 17 de enero de 2018 se celebró la Sexta Reunión del Grupo de Trabajo INE-OPL, durante la cual se desahogaron los temas alusivos al avance en el registro en la LNERE y la promoción del VMRE; revisión de los elementos que integran el PEP, procedimiento de envío del Sobre-PEP y recepción del Sobre-Postal-Voto, así como la aprobación de Adendas a los Materiales Didácticos de Primera Etapa de Capacitación Electoral;
- En 19 de enero de 2018, el Consejero Electoral, Lic. Enrique Andrade González, Presidente de la CVMRE, encabezó una visita de trabajo al OPL de Jalisco, durante la cual se atendió una rueda de prensa sobre los avances de credencialización y voto de las y los jaliscienses residentes en el extranjero; la grabación de una cápsula promocional, así como reuniones de trabajo con Consejeros Electorales del OPL, clubes y federaciones de migrantes, representantes de partidos políticos a nivel local y el Instituto Jalisciense del Migrante;
- Se entregaron los informes de avances de operación de la Credencialización en el Extranjero, así como de las solicitudes de registro a la LNERE para el ejercicio del VMRE, con las cifras desglosadas por entidad federativa, y se atendieron consultas relacionadas con temas registrales, capacitación y organización electoral, así como actividades presenciales en el extranjero, y



- El 31 de enero de 2018, mediante Acuerdo **INE/CG49/2018**, se aprobaron las bases y las especificaciones técnicas sobre el diseño y el contenido de los elementos que conforman el PEP para el VMRE en los Procesos Electorales Federal y Locales 2017-2018, consistentes en el Sobre-PEP, el Sobre-Postal-Voto, el Sobre-Voto, y el instructivo para el envío y ejercicio del voto por la vía postal desde el país de su residencia, tanto para los comicios federales y locales.

### 2.1.2. Actividades registrales

Al 31 de enero de 2018, se han presentado las siguientes cifras en el procesamiento de las solicitudes realizadas por las y los ciudadanos desde el 8 de febrero de 2016, para obtener la CPVE:



Por otra parte, de 1º de septiembre de 2017 al 31 de enero de 2018, se han recibido **43,359 solicitudes**, de las cuales 10,667 corresponden a solicitudes de ciudadanas y ciudadanos que tienen Credencial para Votar vigente expedida en territorio nacional (SIILNERE), 7,027 son de solicitudes realizadas por ciudadanas y ciudadanos que cuentan con una CPVE tramitada hasta el 31 de agosto de 2017 (SIVE), y 25,665 más corresponden a quienes tramitaron la CPVE a partir del 1º de septiembre de 2017 y confirmaron la recepción de su credencial (SIIASPE).



A continuación se describen los procesos y datos relevantes en cuanto a la recepción de las solicitudes para incorporarse en la LNERE y ejercer el VMRE, cuyo detalle se encuentra en el **Anexo 1** del presente Informe:

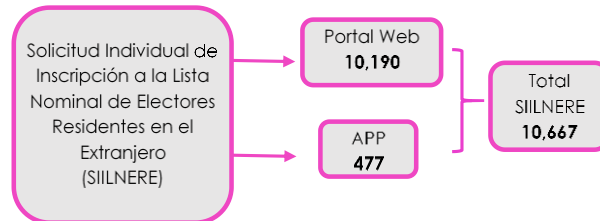
a) **Solicitudes individuales realizadas por las y los ciudadanos mexicanos residentes en el extranjero al 31 de enero de 2018**

**Credenciales emitidas en el extranjero (CPVE)**



**Credenciales emitidas en territorio nacional**

Solicitudes realizadas a través de la SIILNERE hasta el 31 de marzo de 2018:



| Resumen general     |               |
|---------------------|---------------|
| Tipo de solicitudes | Total         |
| CPV Extranjero      | 32,692        |
| CPV Nacional        | 10,667        |
| <b>Total</b>        | <b>43,359</b> |

b) **Solicitudes individuales de registro para el voto desde el extranjero por entidad federativa**

La siguiente tabla muestra la distribución de solicitudes por entidad federativa, en el que aparecen sombreadas aquellas que tienen Proceso Electoral Local 2017-2018 coincidente con la elección federal, con corte al 31 de enero de 2018:

| ENTIDAD FEDERATIVA  | CREDENCIAL EMITIDA EN EL EXTRANJERO |                  | CREDENCIAL EMITIDA EN TERRITORIO NACIONAL | TOTAL DE SOLICITUDES INDIVIDUALES |
|---------------------|-------------------------------------|------------------|---|-----------------------------------|
|                     | SOLICITUDES DE REGISTRO             |                  |   |                                   |
|                     | CONFIRMADAS                         | SIVE REGISTRADAS | SIILNERE REGISTRADAS                      |                                   |
| Aguascalientes      | 222                                 | 51               | 119                                       | 392                               |
| Baja California     | 313                                 | 102              | 243                                       | 658                               |
| Baja California Sur | 19                                  | 8                | 186                                       | 213                               |
| Campeche            | 40                                  | 16               | 25  | 81                                |
| Coahuila            | 441                                 | 177              | 197                                       | 815                               |
| Colima              | 181                                 | 47               | 171                                       | 399                               |
| Chiapas             | 440                                 | 64               | 94  | 598                               |





| ENTIDAD FEDERATIVA | CREDENCIAL EMITIDA EN EL<br>EXTRANJERO |                     | CREDENCIAL EMITIDA EN<br>TERRITORIO NACIONAL | TOTAL DE SOLICITUDES<br>INDIVIDUALES |
|--------------------|--|---------------------|--|--------------------------------------|
|                    | SOLICITUDES DE REGISTRO                |                     |  |                                      |
|                    | CONFIRMADAS                            | SIVE<br>REGISTRADAS | SIILNERE<br>REGISTRADAS                      |                                      |
| Chihuahua          | 846                                    | 212                 | 412  | 1,470                                |
| Ciudad de México   | 2,603                                  | 1,678               | 2,598  | 6,879                                |
| Durango            | 747                                    | 127                 | 89   | 963                                  |
| Guanajuato         | 2,105                                  | 401                 | 294  | 2,800                                |
| Guerrero           | 1,517                                  | 319                 | 89   | 1,925                                |
| Hidalgo            | 667                                    | 135                 | 309  | 1,111                                |
| Jalisco            | 2,647                                  | 624                 | 852  | 4,123                                |
| México             | 984                                    | 334                 | 1,555  | 2,873                                |
| Michoacán          | 2,636                                  | 468                 | 267  | 3,371                                |
| Morelos            | 401                                    | 115                 | 190  | 706                                  |
| Nayarit            | 376                                    | 67                  | 44   | 487                                  |
| Nuevo León         | 678                                    | 230                 | 612  | 1,520                                |
| Oaxaca             | 1,303                                  | 269                 | 129  | 1,701                                |
| Puebla             | 1,466                                  | 413                 | 369  | 2,248                                |
| Querétaro          | 255                                    | 59                  | 283  | 597                                  |
| Quintana Roo       | 23                                     | 15                  | 142  | 180                                  |
| San Luis Potosí    | 909                                    | 170                 | 127  | 1,206                                |
| Sinaloa            | 476                                    | 120                 | 112  | 708                                  |
| Sonora             | 314                                    | 76                  | 120  | 510                                  |
| Tabasco            | 117                                    | 52                  | 74   | 243                                  |
| Tamaulipas         | 661                                    | 155                 | 279  | 1,095                                |
| Tlaxcala           | 142                                    | 38                  | 63   | 243                                  |
| Veracruz           | 1,071                                  | 298                 | 421  | 1,790                                |
| Yucatán            | 113                                    | 53                  | 118  | 284                                  |
| Zacatecas          | 952                                    | 134                 | 84   | 1,170                                |
| <b>Total</b>       | <b>25,665</b>                          | <b>7,027</b>        | <b>10,667</b>                                | <b>43,359</b>                        |

c) **Solicitudes individuales de registro para el voto desde el extranjero por país de residencia**

Por país de residencia, los Estados Unidos de América concentra el 80% de las solicitudes de registro para votar. En la siguiente tabla se muestran los diez países extranjeros con mayor frecuencia de solicitudes:

| PAÍS DE RESIDENCIA        | CREDENCIAL EMITIDA EN EL<br>EXTRANJERO |                     | CREDENCIAL EMITIDA EN<br>TERRITORIO NACIONAL | TOTAL DE SOLICITUDES<br>INDIVIDUALES |
|---------------------------|--|---------------------|--|--------------------------------------|
|                           | SOLICITUDES DE REGISTRO                |                     |  |                                      |
|                           | CONFIRMADAS                            | SIVE<br>REGISTRADAS | SIILNERE<br>REGISTRADAS                      |                                      |
| Estados Unidos de América | 24,476                                 | 5,549               | 4,720  | 34,745                               |
| Canadá                    | 364                                    | 281                 | 884  | 1,529                                |
| España                    | 145                                    | 178                 | 853  | 1,176                                |
| Alemania                  | 135                                    | 180                 | 841  | 1,156                                |
| Francia                   | 86                                     | 127                 | 660  | 873                                  |
| Reino Unido               | 74                                     | 129                 | 641  | 844                                  |





| PAÍS DE RESIDENCIA | CREDENCIAL EMITIDA EN EL<br>EXTRANJERO |                     | CREDENCIAL EMITIDA EN<br>TERRITORIO NACIONAL | TOTAL DE SOLICITUDES<br>INDIVIDUALES |
|--------------------|--|---------------------|--|--------------------------------------|
|                    | SOLICITUDES DE REGISTRO                |                     |  |                                      |
|                    | CONFIRMADAS                            | SIVE<br>REGISTRADAS | SIILNERE<br>REGISTRADAS                      |                                      |
| Países Bajos       | 51                                     | 59                  | 204  | 314                                  |
| Italia             | 26                                     | 26                  | 196  | 248                                  |
| Suiza              | 47                                     | 54                  | 112  | 213                                  |
| Australia          | 14                                     | 13                  | 135  | 162                                  |
| Resto del mundo    | 247                                    | 431                 | 1,421  | 2,099                                |
| <b>Total</b>       | <b>25,665</b>                          | <b>7,027</b>        | <b>10,667</b>                                | <b>43,359</b>                        |

d) **Solicitudes individuales de registro para votar desde el extranjero dictaminadas como procedentes**

Las solicitudes individuales realizadas a partir del 1º de septiembre de 2017, una vez que se confirma la recepción de la CPVE por parte de la o del ciudadano (SIASPE), cumplen con los requerimientos establecidos en los lineamientos en la materia.

Por otra parte, la DERFE se encuentra revisando los expedientes individuales de las y los ciudadanos que realizaron sus trámites a través de la SIVE y la SIILNERE, cuya dictaminación se encuentra en proceso.

Con cifras al 31 de enero de 2018, se cuenta con **28,213 solicitudes** confirmadas y/o dictaminadas como procedentes, realizadas por ciudadanas y ciudadanos residentes en el extranjero a quienes a partir de mayo de 2018, se les enviará el PEP que contiene las Boletas Electorales de las elecciones federales y, en su caso, locales, mismas que deberán enviar al INE para hacer el escrutinio y cómputo de la votación emitida en el extranjero.

Cabe resaltar que este proceso de dictaminación inició sus actividades en enero de 2018, por lo que las cifras se irán incrementando conforme la DERFE realice los análisis para determinar la procedencia de las solicitudes.

2.1.3. **Dirección de Atención Ciudadana**

En el mes de enero de 2018, la Dirección de Atención Ciudadana (DAC) de la DERFE reportó las siguientes actividades:

a) **Consultas**

- Como parte de los servicios que brinda a través del Centro de Atención **INETEL**, durante enero de 2018 se atendieron 2,203 consultas de 27 países, la mayoría proveniente de Estados Unidos de América, y



- De las llamadas originadas en ese país, el estado norteamericano de California registró el mayor número, que en términos relativos representa el 24.3% del total de consultas, seguido del estado de Texas, con el 19.2%.

b) **Avisos automatizados**

- Se realizaron 21,202 avisos automatizados, distribuidos en una campaña para el extranjero de avisos telefónicos automatizados, otra mediante correo electrónico automatizado previo a la cancelación del trámite conforme al artículo 136 de la LGIPE, y una campaña más relativa al aviso de trámite, y
- El país con mayor número de avisos automatizados fue Estados Unidos de América.

El detalle de las actividades de la DAC se puede consultar en el **Anexo 2**.

2.1.4. **Vinculación Electoral de Mexicanos Residentes en el Extranjero**

En enero de 2018, la oficina de vinculación electoral de mexicanos residentes en el extranjero adscrita a la DERFE realizó las siguientes actividades:

a) **Vinculación institucional**

- *Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE)*. En el marco de la colaboración con el Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IMER) y la Dirección General de Servicios Consulares de la SRE, los días 17 y 18 de enero de 2018 se celebraron Talleres Virtuales con representaciones de México en América Latina, Caribe, Asia y África, donde se compartió información relativa al proceso de credencialización y VMRE, e igualmente se desahogaron dudas de los participantes. Durante estas sesiones se contó con la participación y formación de cerca de 100 funcionarios de la SRE;
- *Instituto Nacional de Migración (INM)*. En el marco del Operativo de Invierno y Caravanas 2017 del Programa Paisano, del 4 al 8 de enero de 2018, el INE participó con la promoción del VMRE entre la comunidad que cruza la frontera entre México y Estados Unidos de América en las fiestas decembrinas, en el punto fronterizo Puente Zaragoza-Ysleta de Ciudad Juárez, Chihuahua. Se brindó atención, información y asesoría a la comunidad con la entrega de 2 mil dípticos y 800 promocionales;
- *Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)*. Se establecieron las líneas para el Programa de Trabajo en materia de promoción del VMRE que contempla videoconferencias a las 300 plazas comunitarias que pueden multiplicar la información en los Estados Unidos de América y difusión de materiales impresos y digitales. La primera videoconferencia se realizó el 23 de enero, con la presencia del Director General del INEA, Lic. Mauricio López Velázquez, y el Consejero Electoral, Lic. Enrique Andrade González, Presidente de la CVMRE, y en ella se compartieron a 73 plazas



comunitarias los pormenores del registro a la LNERE y el ejercicio del VMRE. En esa sesión se plantearon dudas e inquietudes, que fueron resueltas con miras a incrementar la credencialización y los registros en la LNERE.

- *Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)*. Se instaló un módulo informativo y de apoyo al registro para las y los beneficiarios del Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales (PTAT). En el mes de enero de 2018 se brindaron pláticas informativas y se apoyó en la realización de más de 900 solicitudes de registros a la LNERE;
- *Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT)*. La Dirección Jurídica del INE está revisando el convenio de colaboración con el CONACyT. Además, se actualizaron los materiales digitales y se envió el Boletín mensual a 4,707 becarios de posgrado en el extranjero, con información referente a la Credencialización en el Extranjero, el registro en la LNERE y el VMRE, y
- *Coordinación Nacional de Oficinas Estatales de Atención a Migrantes (CONOFAM)*. Se enviaron 23 comunicaciones a las oficinas de CONOFAM en Aguascalientes, Baja California, Campeche, Chiapas, Chihuahua, Ciudad de México, Coahuila, Colima, Durango, Estado de México, Guerrero, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Querétaro, San Luis Potosí, Sonora, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz, Yucatán y Zacatecas, con el objetivo de explorar posibles acciones de vinculación en materia de promoción del VMRE.

#### b) **Vinculación con la comunidad en el extranjero**

- En el marco del *Concurso para la Promoción del VMRE*, se firmaron los Convenios de Colaboración con las organizaciones civiles ganadoras, a fin de iniciar con la implementación de los proyectos;
- En colaboración con The City University of New York (CUNY), a través de The Jaime Lucero Mexican Studies Institute, el INE llevó a cabo los preparativos para la organización del Foro *Encuentro entre partidos políticos nacionales y la comunidad mexicana residente en el extranjero. Elecciones 2018*, a celebrarse el sábado 17 de febrero de 2018 en la ciudad de Nueva York. El objetivo del Foro es propiciar que los representantes de los partidos políticos nacionales expongan a la comunidad mexicana en el extranjero su ideología, agendas de trabajo y perspectivas respecto a la diáspora mexicana y el voto extraterritorial. En dicho Foro se contará también con la presencia de autoridades electorales del INE y los OPL, representantes y académicos de CUNY y funcionarios de la SER, y
- Se actualizó y consolidó la base de datos de la *Red de Promoción de Voto Mexicano en el Extranjero* con un total de 67 organizaciones registradas para difundir la participación de las y los connacionales que radican en el exterior. Se estableció contacto y se dio seguimiento a las organizaciones y personas interesadas en colaborar con la Red, generando un vínculo colaborativo con 51 organizaciones (37 de ellas en Estados Unidos de América; 2 en



Canadá; 1 en Alemania; 3 en España; 1 en Francia; 2 en Italia; 1 en Países Bajos, y 4 más en México).

### c) Estrategia Digital

- Se generaron contenidos para las redes sociales del VMRE con información de la Credencialización en el Extranjero, cargos a elección popular que se votarán en 2018, emisión del VMRE, confirmación de la recepción de la CPVE, APP móvil para registro e inscripción a la LNERE;
- Concluyó el periodo de promoción en Facebook con un total de 21 publicaciones, con un alcance de 109,656 personas y 16,936 interacciones, las cuales incluyen comentarios a la publicación o bien, clics en "Me Gusta" y la reproducción de videos. La página cerró con un total de 22,937 seguidores. Por su parte, en Twitter se publicaron 151 mensajes, obteniendo 2,094 retuits, 1,770 "Me Gusta" y 270 comentarios;
- Se obtuvieron 110,745 visitas al micrositio [www.votoextranjero.mx](http://www.votoextranjero.mx) desde 137 países, de los cuales Estados Unidos de América, México, España, Canadá, Alemania, Francia, Reino Unido, Bolivia, Italia y Países Bajos, se ubican entre los primeros lugares;
- Se enviaron dos boletines electrónicos a los más de 22 mil registros en la base de datos de contactos del VMRE, con el propósito de invitar a la ciudadanía a registrarse para participar en las elecciones del 1º de julio de 2018, así como publicar contenidos sobre la campaña de promoción *Corazón Chilango*, a cargo del OPL de la Ciudad de México, y
- En apoyo a las actividades que realiza la DERFE, la organización *SABEResPODER* transmitió 108,916 videos promocionales y testimoniales para promover la Credencialización en el Extranjero e invitar a la ciudadanía para registrarse a votar. Dichos videos son transmitidos en las pantallas de las salas de espera al interior de los consulados de México en los Estados Unidos de América. Adicionalmente, para establecer un contacto más directo con las y los connacionales residentes en ese país, se enviaron 351,092 mensajes de texto (SMS) a las y los ciudadanos, en los que se publicó información específica y focalizada para obtener la CPVE y el VMRE.

La DERFE continúa con la promoción del VMRE a través de medios digitales, concentrando dichos esfuerzos en los Estados Unidos de América, Canadá, España, Alemania, Francia y Reino Unido, por concentrar más del 95% de la ciudadanía residente en el extranjero. En cuanto al perfil, se buscan mexicanas y mexicanos, por nacimiento o naturalización, mayores de 18 años.



## 2.2. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral

En este apartado se mencionan las actividades efectuadas en el mes de enero de 2018, correspondientes a la organización electoral para los Procesos Electorales Federal y Locales 2017-2018, a cargo de la DEOE, cuyo detalle se puede consultar en el **Anexo 3**.

- a) Se diseñó una versión de las Boletas Electorales y las Actas de Mesas de Escrutinio y Cómputo para las elecciones de Presidencia de los Estados Unidos Mexicanos y Senadurías.
- b) Se desarrollaron actividades vinculadas con la adquisición de los útiles de escritorio que se utilizarán el día de la Jornada Electoral.
- c) Se validaron los modelos de documentación presentados por el OPL de la Ciudad de México.
- d) El 11 de enero de 2018, la Dirección Ejecutiva de Administración (DEA) asignó la producción de los materiales electorales a Talleres Gráficos de México, por ser la empresa cuya oferta cubrió los requerimientos técnicos solicitados por la DEOE y ofrecer el mejor precio.
- e) Se iniciaron las gestiones ante la DEA para el uso de varios espacios en la bodega del INE-Tláhuac, para atender tareas relativas a la recepción, clasificación y resguardo de los Sobres-Voto con los sufragios provenientes del extranjero.
- f) Como parte de las actividades preparatorias para el escrutinio y cómputo del VMRE, se sostuvo una reunión con autoridades del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) con el propósito de explorar la posibilidad de que en el Campus Ciudad de México pueda situarse el Local Único en el que se llevará a cabo el escrutinio y cómputo de la votación emitida en el extranjero.
- g) Se dio inicio a los trabajos referentes al diseño y desarrollo del sistema informático que se empleará durante el cómputo de entidad federativa de las elecciones del 1º de julio de 2018.



### 2.3. Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica

En enero de 2018, la DECEyEC realizó las siguientes actividades, en materia de capacitación electoral e integración de MEC y MEC Únicas, así como las acciones de difusión para la promoción del VMRE:

#### 2.3.1. Capacitación Electoral e Integración de MEC y MEC Únicas

##### a) Reclutamiento de Supervisores Electorales (SE) y Capacitadores-Asistentes Electorales (CAE)

- El 17 de enero de 2018, las Juntas Distritales Ejecutivas (JDE) concluyeron la difusión de la convocatoria para aspirantes a SE y CAE, así como la evaluación curricular;
- El 20 de enero de 2018 se llevó a cabo, a nivel nacional, la aplicación del examen de conocimientos, habilidades y actitudes a las y los aspirantes, y
- Del 20 al 25 de enero de 2018, se realizó la calificación y publicación de los resultados del examen.

##### b) Elaboración de materiales didácticos

- En la segunda sesión extraordinaria de la Comisión de Capacitación y Organización Electoral (CCOE), celebrada el 24 de enero de 2018, se aprobaron los siguientes materiales de segunda etapa de capacitación: Adenda al Cuaderno de Ejercicios de la y el Funcionario de Mesa de Escrutinio y Cómputo Única; Adenda al Manual de la y el Funcionario de Mesa de Escrutinio y Cómputo Única, y Tablero con información sobre partidos políticos, coaliciones, candidaturas comunes (asociación electoral, alianza partidaria, según sea el caso) y candidaturas independientes, que participarán en la elección de Gobernatura/Jefatura de Gobierno;
- Se validaron las adendas al Manual para las y los Funcionarios de Mesa de Escrutinio y Cómputo del VMRE de los OPL de Chiapas, Ciudad de México, Guanajuato, Jalisco, Morelos, Puebla y Yucatán, y
- En la primera sesión ordinaria de la CCOE, de fecha 29 de enero de 2018, se presentó el Informe sobre la socialización de la Adenda a la Estrategia de Capacitación y Asistencia Electoral 2017-2018, para la integración de las MEC.

El detalle de las actividades para el desarrollo de los Procesos Electorales Federal y Locales 2017-2018, realizadas por la Dirección de Capacitación Electoral de la DECEyEC, se puede consultar en el **Anexo 4** de este Informe.



### 2.3.2. **Difusión y Campañas Institucionales**

#### a) **Inserciones en revistas de circulación nacional**

- Se contrató una inserción en la edición 299 de la revista *Voz y Voto*, publicación mensual de circulación nacional, especializada en política y elecciones. El tiraje de dicha revista alcanza los 10 mil ejemplares.

#### b) **Distribución de materiales impresos**

- Se distribuyeron 60,656 materiales impresos (folletos, postales, carteles, dípticos, credenciales muestra, displays y folletero) en distintas actividades realizadas por el INE en territorio nacional y en el extranjero.

#### c) **Spots de radio y televisión**

- Derivado del seguimiento de los spots para territorio nacional, se tiene un acumulado de 187,797 impactos totales para la difusión del voto de familiares y amigos en el extranjero.

#### d) **Rediseño de la línea gráfica para los materiales de difusión**

- Se revitalizó la línea gráfica de los materiales de difusión, incluyendo la ilustración de dos personajes que evocan elementos y sentires mexicanos en armonía con la línea gráfica poligonal que se planteó para la estrategia, y
- Se enfatizó el llamado al voto desde el extranjero, a fin de generar sentido de urgencia. Los materiales y las propuestas que de ello deriven se utilizarán para la composición de los materiales de difusión durante 2018.

#### e) **Difusión a través de medios alternativos del VMRE**

- Se continuó con el servicio de publicidad exterior con espectaculares en las ciudades de Los Ángeles, Dallas, Phoenix, y 20 autobuses en Chicago, en los Estados Unidos de América. Durante el periodo de vigencia y hasta el 25 de enero de 2018, la exposición de esos materiales representó un total de 209,865 impactos, y
- Se definieron las pautas y distribución para cada uno de los servicios que comprende la difusión a través de medios alternativos (medios impresos, radio, publicidad exterior y activaciones presenciales) con las proyecciones para el mes de febrero de 2018.

#### f) **Materiales digitales**

- Se elaboraron 149 materiales para su inserción en distintos medios digitales y 19 materiales para impresos, alusivos a los temas de registro, el Foro con partidos políticos en Nueva York, difusión en medios impresos del VMRE, entre otros.

El detalle de las actividades realizadas por la DECEyEC, a través de la Dirección de Difusión y Campañas Institucionales, se encuentra en el **Anexo 5**.





## 2.4. Unidad Técnica de Servicios de Informática

En enero de 2018, la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UNICOM), realizó las siguientes actividades, cuyo detalle se puede consultar en el **Anexo 6**:

### a) Actividades principales

- Se llevó a cabo el análisis, diseño e implementación del módulo de carga de credencializados en el Sistema para las Solicitudes de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE);
- Se desarrolló el módulo de reporte de registros;
- Derivado de las nuevas funcionalidades, se realizaron los ajustes a los módulos Regístrate; Consultar la Solicitud; Actualizar Solicitud; Recuperar Folio Olvidado, y
- A su vez, se rediseñó la pantalla de inicio de sesión y el menú.

### b) Actividades generales

- Se dio seguimiento y atención a las respuestas obtenidas a través de la encuesta de satisfacción;
- Se dio seguimiento al registro de solicitudes a través del SRVE, y
- Se actualizó el material de ayuda para diversos módulos dentro del SRVE.

### c) Resumen estadístico

- En lo referente a consultas y acceso al SRVE, se reporta un acumulado de 17,862 registros, los cuales están distribuidos en 16,877 vía web, y 985 vía APP móvil, y
- En el mes de enero de 2018, se reportaron 9,884 registros (la mayor cantidad desde el inicio de operaciones en septiembre de 2017); 9,563 se realizaron a través de la página de internet, y los 321 restantes en la APP móvil.



## 2.5. Coordinación Nacional de Comunicación Social

El presente apartado reporta las actividades realizadas en el mes de enero de 2018 por la CNCS, y cuyo detalle se encuentra en el **Anexo 7**.

### a) Acompañamiento a Giras

- El 18 y 19 de enero de 2018, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, se acompañó a las y los funcionarios del INE en la reunión con la Comisión Temporal de VMRE del OPL de esa entidad federativa, con el objetivo de evaluar los avances de la estrategia de promoción y difusión del VMRE. A su vez, se sostuvo una reunión con clubes, federaciones de migrantes y el Instituto Jalisciense de Migrantes, y
- Del 31 de enero al 3 de febrero de 2018, se acompañó y dio seguimiento puntual a la gira de trabajo realizada por el Consejero Electoral, Lic. Enrique Andrade González, Presidente de la CVMRE, a Los Ángeles, California, Estados Unidos de América, donde se realizaron ponencias y se sostuvieron reuniones con el Centro de Estudios Mexicanos en UCLA; la Universidad de Northridge; la Hermandad Mexicana Nacional; el Consejo de Federaciones Mexicanas (COFEM), y se celebró el Foro Cívico *Credencialización y voto de los mexicanos en el extranjero*.

### b) Entrevistas

- Se difundieron los materiales de la entrevista realizada al Ing. César Ledesma Ugalde, Secretario Técnico de la DERFE, en Telemundo, previo a la ponencia organizada por la sede de la UNAM en Los Ángeles, California, y
- Se realizaron dos entrevistas telefónicas con el Consejero Electoral, Lic. Enrique Andrade González, Presidente de la CVMRE, una el 24 de enero de 2018 con la entrevistadora Perla Arrellano del medio *¡Ahora sí!*, y la otra el 25 de ese mismo mes con el entrevistador Eucario Bermúdez de *Caracol 1260 (WSUA)*.

### c) Publicaciones en otros medios nacionales e internacionales

- Se publicaron 54 notas en diversos medios, 35 en medios nacionales y 19 en medios internacionales.

### d) Actividades de la Agencia de Relaciones Públicas

- A fin de apoyar en la comunicación de los procesos en torno al VMRE, la *Agencia Edelman México* realizó las siguientes actividades: mapeo de influenciadores y organizaciones locales para fortalecer el alcance de comunicación distinto al de medios tradicionales; reuniones de seguimiento y planeación con la CNCS; entrevistas telefónicas, y acompañamiento al Consejero Electoral, Lic. Enrique Andrade González, Presidente de la CVMRE, a la ciudad de Los Ángeles, California, del 31 de enero al 3 de febrero.



e) **Boletines de prensa**

- Se redactaron 6 boletines de prensa con información relacionada con el VMRE, los cuales fueron enviados a la Agencia de Relaciones Públicas, a la base de datos de medios de comunicación del INE y a diversos periodistas nacionales e internacionales.

f) **Redes Sociales**

- Al 31 de enero de 2018, se contaba con un total de 636,611 seguidores en Twitter (incremento de 10,256 seguidores), y de 378,901 seguidores en Facebook (incremento de 35,304 seguidores);
- Se publicaron en Twitter 34 tuits, alcanzando 169,251 impresiones. Se lograron 369 "Me Gusta" y un total de 402 retuits. En total se alcanzaron 2,806 interacciones totales, que incluyen retuits, "Me Gusta" y las respuestas con comentarios, y
- En Facebook, se generaron 35 publicaciones con un alcance total de 399,327 apariciones. El total de "Me Gusta" fue de 2,203, se compartieron 1,155 veces y se comentaron 549 veces. De ese alcance se generaron 679,088 impresiones.

g) **Comunicación publicitaria**

- La CNCS contrató diversas inserciones en medios internacionales, principalmente en plataformas digitales —aunque en algunos casos se hizo en medios impresos—, con una duración de enero a marzo de 2018, y
- Los medios de comunicación en que fueron realizados son: *Telemundo*, *Univisión*, *Estrella TV*, *Zumby Influencer Network* y el Foro con partidos políticos del 17 de febrero de 2018.

h) **Monitoreo de medios**

- Se realizó un monitoreo puntual de la cobertura que los medios de comunicación mexicanos le dieron al tema del VMRE. En total fueron 70 notas, de las cuales 69 se consideraron como "neutras" (99% del total), 1 como "negativa" (1% del total), sin registrar nota alguna como "positiva", y
- Del total de notas publicadas, 27 se publicaron vía internet, 19 en medios impresos, 15 en radio y 9 más fueron transmitidas por televisión.