

Informe de atención

Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero

Voto de los Mexicanos Residentes en el extranjero

DICIEMBRE 2017

Informe de atención Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero

Informe Voto de los Mexicano Residentes en el Extranjero

Como parte de los servicios que brinda la Dirección de Atención Ciudadana (DAC), a través del Centro de Atención INETEL, respecto a la atención que otorga sobre las consultas relacionadas con el Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero, en el mes de diciembre de 2017 se atendieron **1,050** consultas desglosadas de la siguiente forma:

País	Estado	Calendario	Fallas de sistemas			Solicitud		Solicitud de información				Subsane		Quejas	Sugerencias	Total	%
			APP	Portal del INE	Procesamiento	Envío	Estatus	Envío SIVE	Estatus SIVE	Marco Normativo	Demanda de Juicio	C. Notificado	Envío Subsane				
EUA		382	-	6	2	47	8	494	18	12	1	1	1	-	1	973	92.67
Alabama		4						4	1							9	0.9
Arizona		14				2		11		1					1	29	2.8
Arkansas		1			1			6								8	0.8
California		89		1		8	2	93	2	1			1	1		198	18.9
Colorado		8						2								10	1.0
Connecticut		2						2								4	0.4
Delaware		1														1	0.1
Florida		13		1				16	2							32	3.0
Georgia		14				1		28	2	1						46	4.4
Idaho		6						1								7	0.7
Illinois		32				7		50	1	2						92	8.8
Indiana		8						4								12	1.1
Kansas		2				1		11								14	1.3
Kentucky		1						5		1						7	0.7
Louisiana		2														2	0.2
Maryland		5				1		1								7	0.7
Massachusetts								4	1							5	0.5
Michigan		6					1	7								14	1.3
Minnesota		3		1			1	2								7	0.7
Mississippi		1														1	0.1
Missouri		2						6								8	0.8
Montana						1	1									2	0.2
ND		1				9		2		2						14	1.3
Nebraska		2						1								3	0.3
Nevada		5						9		1						15	1.4
New Jersey		4				2		3								9	0.9
New Mexico		5				1		11	1							18	1.7
New York		22				2	3	11	2			1				41	3.9
North Carolina		11						13		1						25	2.4
Ohio		2					1	5								8	0.8
Oklahoma		2						1								3	0.3
Oregon		9						2								11	1.0
Pennsylvania		1														1	0.1
South Carolina		4						4								8	0.8
Tennessee		5						6								11	1.0
Texas		73		1		7		115	4	2						202	19.2
Utah		2						13	1							16	1.5
Virginia		7						5	1							13	1.2
Washington		9		2		1	4	35								51	4.9
Wisconsin		4						5								9	0.9
Resto del mundo		21	1	3	-	23	4	10	-	12	-	2	-	1	-	77	7.3
Alemania		4				1						1				6	0.6
Australia						1										1	0.1
Austria		1										1				2	0.2
Brasil						1										1	0.1
Canada		3		2		5		2		1						13	1.2
Chile										1						1	0.1
Colombia								1								1	0.1
Dinamarca			1				1									2	0.2
Ecuador						1										1	0.1
España						1		1								2	0.2
Francia		4				1										5	0.5
Holanda							1							1		2	0.2
Irlanda				1				1								2	0.2
Italia						1		1								2	0.2
Mexico		8				8		3		10						29	2.8
Reino Unido		1				1	1	1								4	0.4
Rumania						1										1	0.1
Suecia						1	1									1	0.1
Suiza						1										1	0.1
Total		403	1	9	2	70	12	504	18	24	1	3	1	1	1	1,050	
porcentaje		38.38		1.14		7.81		52.10		2.4		0.38		0.10	0.10	100.00	100.0
INETEL																	
Buzón de voz		1				3		3	1	3						11	1.0
Correo_INETEL						14	2	5		3						24	2.3
Facebook						1				6						7	0.7
Llamada de Salida						2	1	388	10			2				403	38.4
Llamada Telefónica		402	1	9	2	51	8	108	7	12	1	1	1	1	1	605	57.6
Total		403	1	9	2	70	12	504	18	24	1	3	1	1	1	1,050	
porcentaje		38.38		1.14		7.81		52.10		2.4		0.38		0.10	0.10	100.00	100.0

Nota: ND "Sin Estado" son las consultas en las que el ciudadano no proporcionó este dato.

Informe de atención

Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero

Avisos automatizados

En el periodo que se reporta, se llevó a cabo una campaña para el extranjero de avisos telefónicos automatizados y una mediante correo electrónico automatizado, previo a la cancelación del trámite (art. 136 de la LGIPE) como se puede ver a continuación:

Avisos Correo electrónico

País	Entidad de Referencia	Registros recibidos	Resultado de la campaña		
			Registros Enviados	Total Rechazados	Total Enviados Exitosamente
Alemania	Aguascalientes	1	1	0	1
	CDMX	4	4	0	4
	Jalisco	1	1	0	1
	Nuevo León	2	2	0	2
Bolivia	Veracruz	1	1	0	1
	CDMX	1	1	0	1
Canada	CDMX	3	3	0	3
	Hidalgo	1	1	0	1
	Jalisco	1	1	0	1
	Michoacan	1	1	0	1
	Morelos	1	1	0	1
	Puebla	1	1	0	1
	Queretaro	1	1	0	1
	Veracruz	2	2	0	2
Colombia	CDMX	1	1	0	1
Costa Rica	Jalisco	1	1	0	1
Dinamarca	Zacatecas	1	1	0	1
Ecuador	CDMX	1	1	0	1
Emiratos Arabes	CDMX	2	2	0	2
España	CDMX	2	2	0	2
Francia	CDMX	4	4	0	4
Guatemala	Veracruz	1	1	0	1
Hong Kong	Michoacan	1	1	0	1
Irlanda	CDMX	1	1	0	1
	Edo de Mex	1	1	0	1
Islandia	CDMX	1	1	0	1
Italia	Jalisco	1	1	0	1
Nicaragua	CDMX	2	2	0	2
Paises Bajos	CDMX	1	1	0	1
Peru	CDMX	1	1	0	1
Puerto Rico	Chiapas	1	1	0	1
Qatar	CDMX	1	1	0	1
	Sinaloa	1	1	0	1
Reino Unido	CDMX	4	4	0	4
	Oaxaca	1	1	0	1
	Puebla	1	1	0	1
Republica Checa	CDMX	1	1	0	1
	Puebla	1	1	0	1
Singapur	Oaxaca	1	1	0	1
Suiza	CDMX	2	2	0	2
Estados Unidos	Aguascalientes	6	6	0	6
	Baja California	5	5	0	5
	Campeche	1	1	0	1
	Coahuila	6	6	0	6
	Colima	1	1	0	1
	Chiapas	23	23	0	23
	Chihuahua	31	31	0	31
	CDMX	68	68	0	68
	Durango	9	9	0	9
	Guanajuato	49	49	0	49
	Guerrero	35	35	0	35
	Hidalgo	21	21	0	21
	Jalisco	24	24	0	24
	Edo de Mex	28	28	0	28
	Michoacan	32	32	0	32
	Morelos	11	11	0	11
	Nayarit	2	2	0	2
	Nuevo León	40	40	0	40
	Oaxaca	39	39	0	39
	Puebla	39	39	0	39
	Queretaro	8	8	0	8
	Quintana Roo	2	2	0	2
	San Luis Potosí	27	27	0	27
	Sinaloa	10	10	0	10
	Sonora	16	16	0	16
	Tabasco	5	5	0	5
	Tamaulipas	48	48	0	48
	Tlaxcala	6	6	0	6
	Veracruz	50	50	0	50
	Yucatan	1	1	0	1
Zacatecas	11	11	0	11	
TOTAL		711	711	0	711
			100%	0%	100%

Informe de atención
Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero

Avisos Llamada telefónica

País	Entidad de referencia	Registros recibidos	Números que NO califican para ser Notificados	Números que SI califican para ser Notificados	Resultado de la campaña			Nivel de Cobertura de llamadas contestadas
					Llamadas contestadas	Llamadas no contestadas	Total de la campaña	
Alemania	Aguascalientes	1	0	1	1	0	1	100.00%
	Ciudad de México	4	0	4	2	2	4	50.00%
	Jalisco	1	0	1	1	0	1	100.00%
	Veracruz	1	0	1	0	1	1	0.00%
Belgica	Jalisco	1	0	1	1	0	1	100.00%
Bolivia	Ciudad de México	1	0	1	1	0	1	100.00%
	Ciudad de México	5	0	5	4	1	5	80.00%
Canada	Hidalgo	1	0	1	0	1	1	0.00%
	Jalisco	1	1	0	0	0	0	NA
	Michoacán	1	0	1	0	1	1	0.00%
	Morelos	1	0	1	1	0	1	100.00%
	Puebla	1	0	1	0	1	1	0.00%
	Querétaro	1	0	1	1	0	1	100.00%
	Veracruz	3	0	3	2	1	3	66.67%
Colombia	Ciudad de México	1	0	1	0	1	1	0.00%
	Guerrero	1	0	1	1	0	1	100.00%
Costarica	Jalisco	1	0	1	1	0	1	100.00%
Ecuador	Ciudad de México	1	1	0	0	0	0	NA
Emiratos Arabes Unidos	Ciudad de México	2	2	0	0	0	0	NA
España	Ciudad de México	3	0	3	2	1	3	66.67%
Francia	Ciudad de México	4	0	4	3	1	4	75.00%
Guatemala	Michoacán	1	1	0	0	0	0	NA
	Veracruz	1	0	1	1	0	1	100.00%
Honduras	Ciudad de México	1	1	0	0	0	0	NA
Hong Kong	Michoacán	1	0	1	1	0	1	100.00%
Irlanda	Ciudad de México	1	0	1	1	0	1	100.00%
Italia	Ciudad de México	1	1	0	0	0	0	NA
Nicaragua	Jalisco	1	1	0	0	0	0	NA
	Ciudad de México	2	0	2	2	0	2	100.00%
Paises Bajos	Ciudad de México	1	0	1	1	0	1	100.00%
Panamá	Ciudad de México	1	0	1	1	0	1	100.00%
	Puebla	1	0	1	1	0	1	100.00%
Perú	Ciudad de México	1	1	0	0	0	0	NA
Puerto Rico	Chiapas	1	0	1	1	0	1	100.00%
	Ciudad de México	4	0	4	3	1	4	75.00%
Reino Unido	Oaxaca	1	0	1	1	0	1	100.00%
	Puebla	1	0	1	0	1	1	0.00%
República Checa	Ciudad de México	1	1	0	0	0	0	NA
	Puebla	1	1	0	0	0	0	NA
Singapur	Oaxaca	1	1	0	0	0	0	NA
Suiza	Ciudad de México	1	0	1	1	0	1	100.00%
	Estado de México	1	0	1	0	1	1	0.00%
Estados Unidos	Aguascalientes	181	0	181	109	72	181	60.22%
	Baja California	237	2	235	136	99	235	57.87%
	Baja California Sur	11	0	11	8	3	11	72.73%
	Campeche	34	0	34	27	7	34	79.41%
	Coahuila	233	2	231	138	93	231	59.74%
	Colima	103	2	101	65	36	101	64.36%
	Chiapas	427	5	422	263	159	422	62.32%
	Chihuahua	542	3	539	335	204	539	62.15%
	Ciudad de México	1,609	5	1,604	983	621	1,604	61.28%
	Durango	582	5	577	384	193	577	66.55%
	Guanajuato	1,613	6	1,607	979	628	1,607	60.92%
	Guerrero	1,701	8	1,693	1,038	655	1,693	61.31%
	Hidalgo	542	7	535	323	212	535	60.37%
	Jalisco	1,424	15	1,409	857	552	1,409	60.82%
	Estado de México	710	5	705	393	312	705	55.74%
	Michoacán	1,926	10	1,916	1,152	764	1,916	60.13%
	Morelos	433	0	433	265	168	433	61.20%
	Nayarit	248	1	247	152	95	247	61.54%
	Nuevo León	536	3	533	328	205	533	61.54%
	Oaxaca	1,230	5	1,225	723	502	1,225	59.02%
	Puebla	1,455	9	1,446	897	549	1,446	62.03%
	Querétaro	230	2	228	148	80	228	64.91%
	Quintana Roo	22	0	22	13	9	22	59.09%
	San Luis Potosí	953	6	947	605	342	947	63.89%
	Sinaloa	359	1	358	210	148	358	58.66%
	Sonora	327	0	327	192	135	327	58.72%
	Tabasco	87	0	87	45	42	87	51.72%
	Tamaulipas	713	9	704	452	252	704	64.20%
	Tlaxcala	178	2	176	107	69	176	60.80%
	Veracruz	1,088	7	1,081	619	462	1,081	57.26%
	Yucatán	82	2	80	51	29	80	63.75%
	Zacatecas	667	1	666	409	257	666	61.41%
TOTAL		20,544	135	20,409	12,441	7,968	20,409	
				%	60.96	39.04	100.00	