

Informar acerca de las medidas que se tomarán para atender el diagnóstico realizado en el uso de las pantallas en los MAC, a que se refiere el apartado de conclusiones de la Evaluación semestral del GTPMAC, julio-diciembre de 2021.

Segundo Informe

Compromiso 04/2022

Como se informó en el punto 3 del orden del día de la Segunda Sesión Ordinaria de la CRFE, celebrada el 22 de abril de 2022, a solicitud de la Consejera Humphrey respecto al Informe de actividades del Registro Federal de Electores, periodo del 1º de enero al 31 de marzo de 2022, en particular el punto que establece las actividades del Grupo de Trabajo en materia de políticas para el uso de pantallas, se adoptó el compromiso 04/2022, a efecto de que la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE) atendiera lo siguiente:

1. Informar acerca de las medidas que se tomarán para atender el diagnóstico realizado en el uso de las pantallas en los MAC, a que se refiere el apartado de conclusiones de la Evaluación semestral del GTPMAC, julio-diciembre de 2021.

Al respecto, se presenta el avance en las acciones de mejora:

Acciones para mejora

Con base en las conclusiones señaladas en el documento de evaluación semestral julio – diciembre de 2021 del *Grupo de Trabajo para la Generación, Revisión y Programación de Contenidos en Pantallas de Módulos de Atención Ciudadana*, se presenta el avance en las acciones de mejora:

ASPECTO DE MEJORA	ACCIÓN INSTRUMENTADAS
a) Actualizar el cronograma de transmisión que permita conocer las versiones y los periodos en los que se deben programar.	✓ Se acordó en el Grupo de Trabajo para la Generación, Revisión y Programación de Contenidos en Pantallas de Módulos de Atención Ciudadana que tanto la CNCS como la DECEYEC, propondrán mensajes sobre temas diversos como los resultados de la Consulta Infantil y Juvenil 2021, la nueva campaña denominada El valor de mi INE, la política de ahorro del INE, conocido como “Las tres R”, así como la versión “Conócelos” para presentar a las candidatas y candidatos para entidades en Proceso Electoral Local.
b) Unificar el volumen de los mensajes, así como el formato de éstos.	✓ Se elaboró el Protocolo de acceso y uso del Portal para obtener los videos a transmitir en las pantallas de MAC, en el cual se incluyen las características técnicas mínimas que deben considerarse para producirlos.
c) Subtitular todos los mensajes e incluirles lenguajes de señas.	✓ Se revisó en el seno del Trabajo para la Generación, Revisión y Programación de Contenidos en Pantallas de Módulos de Atención Ciudadana la necesidad de

	<p>subtitular los mensajes que no incluyan textos y, en caso de ser posible, se incluya un intérprete de lenguaje de señas.</p>
<p>d) Incluir temas relativos a educación cívica, los servicios que ofrecen los Módulos de Atención Ciudadana, así como las actividades que realiza el INE y las Comisiones de Vigilancia, entre otros.</p>	<p>✓ Se acordó que la CNCS y la DECEyEC elaborarán cápsulas informativas con las siguientes temáticas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Educación cívica. 2. Servicios que ofrece el MAC. 3. Actividades del INE adicionales a la entrega de la Credencial para Votar y la Jornada Electoral. 4. Comisiones de Vigilancia.
<p>e) Actualizar las pantallas y, en su caso, adquirir las necesarias para que los MAC fijos cuenten con ellas.</p>	<p>✓ La DERFE solicitó a las Juntas Locales Ejecutivas revisen las condiciones de las pantallas de los MACS para que en su caso sean sustituidas o adquiridas.</p>

Con la finalidad de hacerlo de su conocimiento, se adjunta el Protocolo de acceso y uso del Portal de videos para pantallas de Módulo de Atención Ciudadana, aprobado por el *Grupo de Trabajo*.