LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

LP-INE-088/2021

Servicios de cómputo en la nube pública de Amazon Web Services

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

1 DE DICIEMBRE DE 2021





A través del sistema electrónico CompraINE, se lleva a cabo el acto de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LP-INE-088/2021, para tratar los asuntos del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- **1.** Declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones a la convocatoria de la Licitación.
- 2. Solicitudes de aclaración presentadas por los LICITANTES.
- 3. Firma electrónica del acta correspondiente a la junta de aclaraciones.



DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente, en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, la suscrita Mtra. Alma Olivia Campos Aquino, en mi carácter de Subdirectora de Adquisiciones, adscrita a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las 9:15 horas del día 1 de diciembre de 2021, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar con el acto de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LP-INE-088/2021, convocada para la contratación de "Servicios de cómputo en la nube pública de Amazon Web Services".

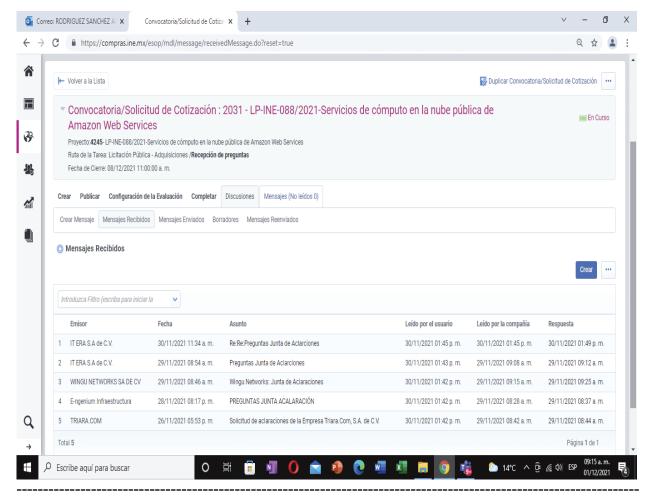


ACTA

No.	Licitantes	Escrito de interés en participar	Número de Preguntas
1	IT ERA S.A de C.V.	Sí presenta	6
2	Triara.Com S.A. de C.V.	Sí presenta	92
3	WINGU NETWORKS, S.A. DE C.V.	Sí presenta	8
4	E-ngenium Infraestructura S de R L de CV	Sí presenta	0
		Total	106

.....





En el acto se dan a conocer modificaciones por parte del área técnica-requirente, mismas que forman parte de la presente acta como **Anexo 1 Modificaciones**.-----

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en la fracción IV del artículo 2 del REGLAMENTO.-----

Por lo anterior y por tratarse de un procedimiento electrónico, de conformidad con el último párrafo del artículo 40 del REGLAMENTO y la fracción II del artículo 62 de las POBALINES, se informa a los licitantes IT ERA S.A de C.V., Triara.Com S.A. de C.V. y WINGU NETWORKS, S.A. DE C.V., que podrán formular repreguntas con relación a las respuestas remitidas en este acto, respecto de las solicitudes de aclaración que les sean propias, a través del sistema electrónico CompraINE, a más tardar a las 17:00 horas de este mismo día, reanudándose el acto a las 18:00





electronica. https://denuncias-oic.ine.mx/.-----

Finalmente, se dio por terminada la presente siendo las 9:30 horas.-----



Por el Instituto Nacional Electoral:

Nombre	Área que representa
Mtra. Alma Olivia Campos Aquino Subdirectora de Adquisiciones	
El presente documento está firmado electrónicamente por la Subdirectora de Adquisiciones, adscrita a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.	Dirección de Recursos Materiales y Servicios

------ FIN DEL ACTA

FIRMADO POR: RODRIGUEZ BRAVO CAROLINA GABRIELA AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral ID: 904191 HASH:

NASH: 06EA54B7B639456F8DB1189419F3B410B5420DBD57846C C5CC0E3467C2414B48 FIRMADO POR: MARÍA DEL ROCÍO PAZ GUERRERO AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral ID: 904191 HASH: 06EA54B7B639456F8DB1189419F3B410B5420DBD57846C C5CC0E3467C2414B48

FIRMADO POR: CAMPOS AQUINO ALMA OLIVIA AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral ID: 904191 HASH: 06EA54B7B639456F8DB1189419F3B410B5420DBD57846C C5CC0B3467C2414B48



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-088/2021, PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE COMPUTO EN LA NUBE PÚBLICA DE AMAZON WEB SERVICES

Anexo 1

Modificaciones

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-088/2021, PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE COMPUTO EN LA NUBE PÚBLICA DE AMAZON WEB SERVICES

Anexo 1 Modificaciones

Modificación 1

Referencia: Numeral 4.3 "Contenido de la oferta económica (Sobre económico)" inciso a página 22 de la convocatoria.

DICE:

- 4.3 Contenido de la oferta económica (Sobre económico)
 - a) Los LICITANTES deberán presentar la oferta económica, debiendo preferentemente requisitar el **Anexo 7** de la presente convocatoria, conteniendo como mínimo los requisitos que en dicho anexo se solicitan. La oferta económica deberá ser presentada para la partida única objeto del presente procedimiento, debiendo ser congruente con lo presentado en su oferta técnica, en **pesos mexicanos**, considerando **dos decimales**, separando el IVA y el importe total ofertado en número y letra.

DEBE DECIR:

a) Los LICITANTES deberán presentar la oferta económica, debiendo preferentemente requisitar el **Anexo 7** de la presente convocatoria, conteniendo como mínimo los requisitos que en dicho anexo se solicitan. La oferta económica deberá ser presentada para la partida única objeto del presente procedimiento, debiendo ser congruente con lo presentado en su oferta técnica, en **pesos mexicanos**, considerando **nueve decimales**, separando el IVA y el importe total ofertado en número y letra.

Modificación 2

Referencia: Numeral 4.5 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO del Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria. página 51 y 52.

DICE:

Servicio	SLA 1	SLA 2	SLA 3
Amazon API Gateway	99.95% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Athena	99.95% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%



Anexo 1 Modificaciones

	Modificacio	1103	
Servicio	SLA 1	SLA 2	SLA 3
Amazon CloudFront	99.95% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Cognito	99.95% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon DynamoDB	99.95% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Elastic Compute Cloud	99.95% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Elastic File System	99.95% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon ElastiCache	99.95% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon GuardDuty	99.95% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Kinesis Firehose	99.95% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon QuickSight	99.95% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Relational Database Service	99.95% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Route 53	No disponible al 100% por un periodo de 5 a 30 minutos -1 día de servicio	No disponible al 100% por un periodo de 31 minutos a 4 horas -7 días de servicio	No disponible al 100% por un periodo mayor a 4 horas -30 días de servicio
Amazon Simple Notification Service	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Simple Queue Service	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Simple Storage Service	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amezon Virtual Private Claud	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Virtual Private Cloud	Para VPC NAT Gateway	Para VPC NAT Gateway	Para VPC NAT Gateway
AmazonCloudWatch	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%



Anexo 1 Modificaciones

	Widdiffcacione	,0	
Servicio	SLA 1	SLA 2	SLA 3
AWS CloudTrail	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS Config	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS DataTransfer	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS Firewall Manager	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS Glue	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS Key Management Service	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS Lambda	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS Secrets Manager	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS Security Hub	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS Service Catalog	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS Shield	Por cada intervalo de 24 horas en el que cualquiera de los recursos designados no cumpla con su SLA -crédito por 1día promedio de servicio	N/A	Por 5 o más intervalos de 24 horas en el que cualquiera de los recursos designados no cumpla con su SLA – crédito por 100% del servicio mensual
AWS WAF	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS X-Ray	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Elastic Load Balancing	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS CloudFormation	N/A	N/A	N/A
Amazon S3 Glacier	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%



Anexo 1 Modificaciones

Servicio	SLA 1	SLA 2	SLA 3
Amazon API Gateway	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%

DEBE DECIR:

Servicio	SLA 1	SLA 2	SLA 3
Amazon API Gateway	99.95% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Athena	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon CloudFront	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Cognito	<mark>99.9% a</mark> 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon DynamoDB	<mark>99.999%</mark> a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Elastic Compute Cloud	<mark>99.99%</mark> a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Elastic File System	<mark>99.9%</mark> a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon ElastiCache	<mark>99.9%</mark> a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon GuardDuty	<mark>99.9</mark> % a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Kinesis Firehose	<mark>99.9%</mark> a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon QuickSight	<mark>99.9% a</mark> 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Relational Database Service	99.95% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Route 53	No disponible al 100% por un periodo de 5 a 30 minutos -1 día de servicio	No disponible al 100% por un periodo de 31 minutos a 4 horas -7 días de servicio	No disponible al 100% por un periodo mayor a 4 horas -30 días de servicio
Amazon Simple Notification Service	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Simple Queue Service	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Simple Storage Service	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon Virtual Private Cloud	99.9% a 99.00% Para VPC NAT Gateway	99.0% to 95.00% Para VPC NAT Gateway	Menos del 95.0% Para VPC NAT Gateway
AmazonCloudWatch	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS CloudTrail	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS Config	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS DataTransfer	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%



Anexo 1 Modificaciones

Servicio	SLA 1	SLA 2	SLA 3
AWS Firewall Manager	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS Glue	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS Key Management Service	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS Lambda	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS Secrets Manager	<mark>99.95%</mark> a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS Security Hub	<mark>99.95%</mark> a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS Service Catalog	<mark>99.95%</mark> a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS Shield	Por cada intervalo de 24 horas en el que cualquiera de los recursos designados no cumpla con su SLA –crédito por 1 día promedio de servicio	N/A	Por 5 o más intervalos de 24 horas en el que cualquiera de los recursos designados no cumpla con su SLA – crédito por 100% del servicio mensual
AWS WAF	<mark>99.95%</mark> a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS X-Ray	<mark>99.95%</mark> a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Elastic Load Balancing	<mark>99.99%</mark> a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
AWS CloudFormation	N/A	N/A	N/A
Amazon S3 Glacier	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%
Amazon API Gateway	99.9% a 99.00%	99.0% to 95.00%	Menos del 95.0%

Modificación 3

Referencia:

Numeral 9 DEDUCCIONES página 40 y 41.

DICE:

Servicio	SLA 1 mensual	Deducción mensual	SLA 2 mensual	Deducción mensual	SLA 3 mensual	Deducción mensual
Amazon API Gateway	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon Athena	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon CloudFront	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon Cognito	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon DynamoDB	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-088/2021, PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE COMPUTO EN LA NUBE PÚBLICA DE AMAZON WEB SERVICES

Anexo 1 Modificaciones

Woullicaciones								
Servicio	SLA 1 mensual	Deducción mensual	SLA 2 mensual	Deducción mensual	SLA 3 mensual	Deducción mensual		
Amazon Elastic Compute Cloud	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
Amazon Elastic File System	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
Amazon ElastiCache	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
Amazon GuardDuty	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
Amazon Kinesis Firehose	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
Amazon QuickSight	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
Amazon Relational Database Service	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
Amazon Route 53	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
Amazon Simple Notification Service	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
Amazon Simple Queue Service	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
Amazon Simple Storage Service	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
Amazon Virtual Private Cloud (Para					Menos del 95.0% - 100%			
VPC NAT	Del 99.9% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 35.0 /0 - 100 /0	100% del monto del servicio		
Gateway)								
Amazon CloudWatch	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
AWS CloudTrail	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
AWS Config	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
AWS DataTransfer (Para Transferencia								
de Datos y Almacenamiento AWS	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
Hybrid)								
AWS Firewall Manager	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
AWS Glue	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
AWS Key Management Service	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
AWS Lambda	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
AWS Secrets Manager	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
AWS Security Hub	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
AWS Service Catalog	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
AWS Shield	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
AWS WAF	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
AWS X-Ray	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
Elastic Load Balancing	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
AWS CloudFormation	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		
Amazon S3 Glacier	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio		

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-088/2021, PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE COMPUTO EN LA NUBE PÚBLICA DE AMAZON WEB SERVICES

Anexo 1 Modificaciones

DEBE DECIR:

Servicio	SLA 1 mensual	Deducción mensual	SLA 2 mensual	Deducción mensual	SLA 3 mensual	Deducción mensual
Amazon API Gateway	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon Athena	Del 99.9% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon CloudFront	Del <mark>99.9%</mark> al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon Cognito	Del <mark>99.9%</mark> al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon DynamoDB	Del 99.999% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon Elastic Compute Cloud	Del <mark>99.99%</mark> al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon Elastic File System	Del <mark>99.9%</mark> al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon ElastiCache	Del <mark>99.9%</mark> al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon GuardDuty	Del <mark>99.9%</mark> al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon Kinesis Firehose	Del <mark>99.9%</mark> al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon QuickSight	Del <mark>99.9%</mark> al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon Relational Database Service	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon Route 53	No disponible al 100% por un periodo de 5 a 30 minutos	3% del monto del servicio	No disponible al 100% por un periodo de 31 minutos a 4 horas	23% del monto del servicio	No disponible al 100% por un periodo mayor a 4 horas	100% del monto del servicio
Amazon Simple Notification Service	Del 99.9% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon Simple Queue Service	Del <mark>99.9%</mark> al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon Simple Storage Service	Del <mark>99.9%</mark> al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon Virtual Private Cloud (Para VPC NAT Gateway)	Del 99.9% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
Amazon CloudWatch	Del <mark>99.9%</mark> al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
AWS CloudTrail	Del <mark>99.9%</mark> al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
AWS Config	Del 99.9% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
AWS DataTransfer (Para Transferencia de Datos y Almacenamiento AWS Hybrid)	Del <mark>99.9%</mark> al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
AWS Firewall Manager	Del <mark>99.9%</mark> al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
AWS Glue	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
AWS Key Management Service	Del <mark>99.9%</mark> al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
AWS Lambda	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
AWS Secrets Manager	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio
AWS Security Hub	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-088/2021, PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE COMPUTO EN LA NUBE PÚBLICA DE AMAZON WEB SERVICES

Anexo 1 Modificaciones

Servicio	SLA 1 mensual	Deducción mensual	SLA 2 mensual	Deducción mensual	SLA 3 mensual	Deducción mensual	
AWS Service Catalog	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio	
AWS Shield	Por cada intervalo de 24 horas en el que cualquiera de los recursos designados no cumpla con su SLA	3% del monto del servicio	N/A	N/A	Por 5 o más intervalos de 24 horas en el que cualquiera de los recursos designados no cumpla con su SLA	100% del monto del servicio	
AWS WAF	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio	
AWS X-Ray	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio	
Elastic Load Balancing	Del 99.99% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio	
AWS CloudFormation	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio	
Amazon S3 Glacier	Del 99.95% al 99.00%	10% del monto del servicio	Del 99.0% al 95.00%	25% del monto del servicio	Menos del 95.0% - 100%	100% del monto del servicio	

Modificación 4

Referencia: Anexo 7 "Oferta económica", tabla de oferta económica Servicio "Amazon Relational Database (Oracle, licencia incluida "Standard Edition Two (SE2)")", Sub-servicios "db.r5.8xlarge"

DICE:

Amazon Relational Database	db.r5.8xlarge
(Oracle, licencia incluida "Standard Edition Two (SE2)")	· ·

DEBE DECIR:

Amazon Relational Database	m5.4xlarge
(Oracle, licencia incluida "Standard Edition Two (SE2)")	3



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-088/2021, PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE COMPUTO EN LA NUBE PÚBLICA DE AMAZON WEB SERVICES

Anexo 1
Modificaciones
Firmas de Autorización

Elaboró y Revisó

Lic. Julio César Rodríguez Hurtado

Subdirector de Administración de Sistemas

Aprobó:

Ing. José Antonio Camacho Gómez

Director de Operaciones

FIRMADO POR: RODRIGUEZ HURTADO JULIO CESAR AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral

ID: 903970 HASH:

187C98974523D368FB747370724E81B87256FC44C36DB3 DC09C1704DF31DC179

FIRMADO POR: CAMACHO GOMEZ JOSE ANTONIO AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral ID: 903970 HASH:

187C98974523D368FB747370724E81B87256FC44C36DB3 DC09C1704DF31DC179



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-088/2021, PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE COMPUTO EN LA NUBE PÚBLICA DE AMAZON WEB SERVICES

Anexo 2
Solicitudes de Aclaración



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: IT ERA SA de CV							
Núm. de pregunta		Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
1	25	Tabla de puntos y porcentajes 1.1.1 Experiencia	El LICITANTE deberá presentar el Apéndice V que deberá acompañar de la cédula profesional expedida por la Secretaría de Educación Pública o título profesional, en caso de que la persona haya cursado la carrera en otro país, documento probatorio para ejercer su profesión, que emita el "Departamento", "Secretaría" o el que sea similar por parte del Gobierno del País en el extranjero, a la Secretaría de Educación Pública y la documentación comprobatoria de la experiencia (recibos de pago o contrato de prestación de servicios o alta ante el IMSS) de la persona que presente como parte del equipo de trabajo que asignará al proyecto. Se debe entender que todo el personal ofertado por el licitante deberá de contar con su alta del IMSS previo a la fecha de la convocatoria de la presente licitación, es correcta nuestra apreciación.	No es correcto su entendimiento, no es requerido que todo el personal ofertado cuente con alta del IMSS previo a la fecha de la convocatoria, ya que lo que se solicita en el subrubro 1.1 "Experiencia" de la Tabla de evaluación por puntos y porcentajes de la convocatoria para la documentación comprobatoria de la experiencia debe ser al menos una de las siguientes opciones "recibos de pago o contrato de prestación de servicios o alta ante el IMSS".	Unidad Técnica de Servicios de Informática			
2	27	Tabla de puntos y porcentajes 1.1.2 Competenci	Acredita contar con certificación "Cloud Solution Architect" Se solicita a la convocante aclarar que acredita contar con certificación "Cloud Solution Architect" se refiere a la	Sí es correcta su apreciación.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: IT ERA SA de CV							
Núm. de pregunta		Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
		a o habilidad en el trabajo	certificación "Cloud Solution Architect - Professional" en la escala de certificaciones de AWS					
3	50	4.2.3. VMWARE CLOUD ON AWS	El servicio no debe estar activo de manera inicial, el Instituto debe solicitar la activación por parte del administrador del contrato a través de oficio con al menos 7 días naturales de anticipación a la fecha de activación. Párrafo 1, "El servicio no debe estar activo de manera inicial" Se le solicita amablemente a la convocante nos indique cual será la fecha estimada de activación	activación para el servicio VMWARE CLOUD ON AWS está considerada en el 2do trimestre del año				
4	50	4.2.3. VMWARE CLOUD ON AWS	"El Proveedor" debe diseñar y estar preparado para implementar una solución de Centro de Datos definido por software de VMware sobre hardware físico exclusivo para el INE sobre la nube publica solicitada, que extienda en las capacidades de Infraestructura virtualizada; redes y orquestación del proceso tecnológico de recuperación de desastres hacia los servicios de nube publica en el sitio de recuperación de desastres definido. Seria tan amable la convocante de compartir Cuál es el licenciamiento actual VMware en los nodos y vCenter actuales	Las versiones son vSphere 7.0 y vCenter 7.0.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			



Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

Nombre del LICITANTE: IT ERA SA de CV							
Núm. de pregunta		Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde		
5	50	4.2.3. VMWARE CLOUD ON AWS	Cada uno de los nodos debe ser dedicados de manera exclusiva para el INE (no virtualización anidada). Cada nodo constará de no menos de 16 Cores físicos, 512 GB en RAM y cada nodo contribuirá en un almacenamiento definido por Software con 11 Terabytes en almacenamiento de estado sólido de tipo NVME. La activación de este servicio inicialmente será de 2 NODOS y el incremento será de 1. Se indican "11 Terabytes en almacenamiento por nodo", el nodo i3.metal considera una capacidad cruda tipo NVMe de ~10.7 TiB. ¿Se acepta la capacidad del nodo para cumplir con el requerimiento de capacidad?, el siguiente tipo de nodo considera una capacidad de ~45.8 TiB.	Si se acepta la propuesta ya que la diferencia es de .3 TB, lo anterior, aplicando al resto de los Licitantes.			
6	50	4.2.3. VMWARE CLOUD ON AWS	Se solicita amablemente a la convocante nos indique en qué momento será considerado el incremento del tercer nodo, únicamente se deberá considerar un máximo de 3 nodos o cual será el número máximo	Los incrementos están considerados en un modelo bajo demanda de recurso, en este sentido, no se tiene una fecha específica para la solicitud y numero de crecimiento.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		



Anexo 2

Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde	
1	20	3.3 PROPOSICIONES CONJUNTAS. INCISO E. ESTIPULACIÓN EXPRESA DE OBLIGACIÓN SOLIDARIA	Se solicita a la Convocante confirme que, para el caso de la participación conjunta, quedará a elección de los integrantes de dicha agrupación, la forma en la que asumirán las obligaciones derivadas del convenio que se firme, es decir, solidaria o mancomunada ¿se acepta nuestra propuesta?	No se acepta su propuesta. De conformidad con lo señalado en el numeral 3.3 Para el caso de presentación de proposiciones conjuntas de la convocatoria se señala entre otras cosas, lo siguiente: E. Estipulación expresa de que cada uno de los firmantes quedará obligado junto con los demás integrantes en forma solidaria, para efectos del procedimiento de contratación y del contrato, en caso de que se les adjudique el mismo; Lo anterior, de conformidad con lo señalado en el artículo 41 cuarto párrafo del REGLAMENTO que señala: "Cuando la proposición conjunta resulte adjudicada con un contrato, dicho instrumento deberá ser firmado por el	Dirección de Recursos Materiales y Servicios DRMS	



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
				representante legal de cada una de las personas participantes en la proposición, a quienes se considerará, para efectos del procedimiento y del contrato, como responsables solidarios o mancomunados, según se establezca en la Convocatoria a solicitud del Área Coordinadora o Requirente, por implicar mayores beneficios al Instituto".				
2	28	RUBRO 2 EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE: SUBRUBRO 2.1: ESPECIALIDAD – SERVICIOS DE CÓMPUTO EN LA NUBE PÚBLICA DE AMAZON WEB SERVICES	Dice: EL LICITANTE deberá demostrar su experiencia y especialidad en la prestación de servicios de la misma naturaleza a los solicitados en el presente procedimiento de contratación, para lo cual deberá presentar copia legible de los contratos celebrados con el sector público o privado incluyendo los anexos en donde se identifique el objeto del contrato y el alcance de los servicios contratados. Pregunta: Dado que el servicio objeto del presente proceso de Licitación es un servicio bajo demanda (pago por uso mensual) y por la bondad del mismo servicio, es correcto entender que para	No se acepta la solicitud, ya que una propuesta técnica no refiere una relación formal comercial de servicios , por lo tanto es requerido que "EL LICITANTE demuestre su experiencia y especialidad en la prestación de servicios de la misma naturaleza a los solicitados en el presente procedimiento de contratación, para lo cual deberá presentar copia legible de los contratos celebrados con el sector público o privado incluyendo los anexos en	Unidad Técnica de Servicios de Informática			



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	,	Pregunta	Respuesta	Área que responde		
			cumplir experiencia y especialidad , se podrán entregar contratos del sector público o privado , propuestas técnicas (avaladas por el cliente final) y/o evidencias de la facturación mensual de los diversos clientes , con una carta firmada bajo protesta de decir verdad de nuestro representante legal ¿se acepta nuestra solicitud?	anterior, conforme lo indicado en el subrubro 2.1 "Experiencia y Especialidad del LICITANTE" de la Tabla de evaluación por			
3	28	RUBRO 2 EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE: SUBRUBRO 2.1: ESPECIALIDAD – SOPORTE TÉCNICO PARA LOS SERVICIOS DE CÓMPUTO EN LA NUBE PÚBLICA DE AMAZON WEB SERVICES	referentes a la especialidad. 4.00 Puntos NOTA: Los contratos presentados deberán estar celebrados entre los años 2016 -	anexos en donde se identifique el objeto del contrato y el alcance de los servicios contratados. Lo anterior, conforme lo indicado en el subrubro 2.1 "Experiencia y Especialidad del LICITANTE" de la Tabla de evaluación por puntos y porcentajes de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		



Anexo 2

Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde	
			especialidad, experiencia en soporte técnico y servicios de cómputo, dado que son contratos integrales que un mismo documento cumple los requisitos solicitados, Favor de pronunciarse al respecto.			
4	24	RUBRO 1 1.1.2 COMPETENCIA O HABILIDAD EN EL TRABAJO	Dice: El candidato presentado por el LICITANTE para el desempeño de este rol deberá acreditar la certificación "AWS Certified Security - Specialty Certificate". La certificación presentada deberá estar vigente a la fecha de la presente convocatoria, la cual se comprobará por parte del Instituto en el sitio web del fabricante. El LICITANTE deberá llenar el Apéndice II de la persona que presente como parte del equipo de trabajo que asignará al proyecto. Pregunta: Es correcto entender que para acreditar este punto, se deberá presentar la siguiente certificación: AWS Certified Security - Specialty, Favor de pronunciarse al respecto	Evaluación de puntos y	Unidad Técnica de Servicios de Informática	



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.					
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, , , , ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde	
5	24	RUBRO 1 1.1.2 COMPETENCIA O HABILIDAD EN EL TRABAJO	Dice: El candidato presentado por el LICITANTE para el desempeño de este rol deberá presentar la certificación "Cloud Solution Architect". La certificación presentada deberá estar vigente a la fecha de la presente convocatoria, la cual se comprobará por parte del Instituto en el sitio web del fabricante. El LICITANTE deberá llenar el Apéndice III de la persona que presente como parte del equipo de trabajo que asignará al proyecto. Pregunta: ¿Es correcto entender que para acreditar este punto, se deberá presentar la siguiente certificación: AWS Certified Solutions Architec - Professional, Favor de pronunciarse al respecto.	Sí es correcta su apreciación, conforme el punto 5.1 Criterio de evaluación Técnica, Tabla de Evaluación de puntos y porcentajes, Rubro 1, Subrubro 1.1.2 de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática	
6	86	LINEAMIENTOS PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS	UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS, OBRAS	PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN PÚBLICA	Dirección de Recursos Materiales y servicios	



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	,	Pregunta	Respuesta	Área que responde		
		DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS, OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS, DENOMINADO COMPRAINE	RELACIONADOS CON LAS MISMAS, DENOMINADO COMPRAINE", es solo de carácter informativo y no debe entregarse como parte de la propuesta.	CON LAS MISMAS,			
7	76	Anexo 9 "Tipo y modelo de contrato"	Se solicita a la convocante confirme que, el documento Anexo 9 "Tipo y modelo de contrato", es solo de carácter informativo y no debe entregarse como parte de la propuesta.	condiciones de la presente contratación, de conformidad con la proposición presentada por el	Dirección de Recursos Materiales y servicios		



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde		
				parte de la propuesta que presenten los licitantes.			
8	75	Anexo 8 "Modelo de garantía de cumplimiento de contrato mediante póliza de fianza"	Se solicita a la convocante confirme que, el documento Anexo 8 "Modelo de garantía de cumplimiento de contrato mediante póliza de fianza", es solo de carácter informativo y no debe entregarse como parte de la propuesta.	El Anexo 8 "Modelo de garantía de cumplimiento de contrato mediante póliza de fianza", es un ejemplo del texto que deberá contener la póliza de fianza como una de las formas en que los licitantes podrán otorgar la garantía de cumplimiento del contrato que en su caso se genere, por lo que no es necesario que se incluya como parte de la propuesta que presenten los licitantes.	Dirección de Recursos Materiales y servicios		
9	15, 22,70	1.Información genérica y alcance de la contratación. Moneda en la que se deberá cotizar y efectuar el pago respectivo. Anexo 7: Oferta económica	En la página 70 "Propuesta Económica" dice: Se deberá cotizar en pesos mexicanos, utilizando 9 decimales como máximo para los precios unitarios.	Se precisa que el Licitante podría utilizar un máximo de 9 decimales para la presentación de su oferta económica, lo anterior conforme la modificación No.1 de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		



Anexo 2

	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde		
10	Página 40	9. DEDUCCIONES	Dice: De conformidad con lo dispuesto por los artículos 63 del REGLAMENTO y 146 de las POBALINES, el INSTITUTO podrá aplicar deducciones al pago mensual con motivo del incumplimiento parcial o deficiente en que pudiera incurrir el PROVEEDOR, en los servicios activados por parte del INSTITUTO y referidos en el numeral 4.2 "Servicios requeridos". Lo anterior conforme a lo siguiente: Pregunta: ¿Es correcto entender que los niveles de servicios requeridos y a cubrir serán los especificados en la Tabla 4.2 "Servicios requeridos"? Debido a que los niveles de servicios son diferentes en ambas tablas. Favor de pronunciarse al respecto.	servicios requeridos, la tabla a considerar para los niveles de servicio es la descrita en el numeral 4.5 "Acuerdos De Niveles De Servicio". Lo anterior, conforme lo indicado en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria. Cabe mencionar que la cantidad de servicios de referidos en la Tabla 4.2.1 Descripción de los servicios de	Unidad Técnica de Servicios de Informática		



Anexo 2

Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde		
				penas convencionales señaladas en el numeral 8 de la convocatoria.			
11	Página 40	9. DEDUCCIONES	Dice: Amazon Elastic File System Del 99.95% al 99.00% Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	El SLA a considerar es de 99.9% al 99.00%, conforme a la modificación No. 3, respecto del numeral 9 "Deducciones" de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		
12	Página 40	9. DEDUCCIONES	Dice: Amazon ElastiCache Del 99.95% al 99.00% Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	El SLA a considerar es de 99.9% al 99.00%, conforme a la modificación No. 3, respecto del numeral 9 "Deducciones" de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		
13	Página 40	9. DEDUCCIONES	Dice: Amazon GuardDuty Del 99.95% al 99.00%	El SLA a considerar es de 99.9% al 99.00%, conforme a la modificación No. 3, respecto del	Unidad Técnica de Servicios de Informática		



Anexo 2

Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, , ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde	
			Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	numeral 9 "Deducciones" de la convocatoria.		
14	Página 40	9. DEDUCCIONES	Dice: Amazon Kinesis Firehouse Del 99.95% al 99.00% Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	El SLA a considerar es de 99.9%	Unidad Técnica de Servicios de Informática	
15	Página 41	9. DEDUCCIONES	Dice: Amazon QuickSigth Del 99.95% al 99.00% Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	El SLA a considerar es de 99.9% al 99.00%, conforme a la modificación No. 3, respecto del numeral 9 "Deducciones" de la	Unidad Técnica de Servicios de Informática	
16	Página 41	9. DEDUCCIONES	Dice: Amazon Simple Notification Service Del 99.95% al 99.00%	El SLA a considerar es de 99.9% al 99.00%, conforme a la modificación No. 3, respecto del	Unidad Técnica de Servicios de Informática	



Anexo 2

Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, , ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde	
			Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	numeral 9 "Deducciones" de la convocatoria.		
17	Página 41	9. DEDUCCIONES	Dice: Amazon Simple Queue Service Del 99.95% al 99.00% Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	El SLA a considerar es de 99.9%	Unidad Técnica de Servicios de Informática	
18	Página 41	9. DEDUCCIONES	Dice: Amazon Simple Storage Service Del 99.95% al 99.00% Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	El SLA a considerar es de 99.9% al 99.00%, conforme a la modificación No. 3, respecto del numeral 9 "Deducciones" de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática	



Anexo 2

Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria		Pregunta	Respuesta	Área que responde	
19	Página 41	9. DEDUCCIONES	Dice: Amazon CloudWatch Del 99.95% al 99.00% Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	El SLA a considerar es de 99.9% al 99.00%, conforme a la modificación No. 3, respecto del numeral 9 "Deducciones" de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática	
20	Página 41	9. DEDUCCIONES	Dice: AWS CloudTrail Del 99.95% al 99.00% Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	El SLA a considerar es de 99.9% al 99.00%, conforme a la modificación No. 3, respecto del numeral 9 "Deducciones" de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática	
21	Página 41	9. DEDUCCIONES	Dice: AWS Config Del 99.95% al 99.00% Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al		Servicios de	



Anexo 2

Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.					
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	,	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	numeral 9 "Deducciones" de la convocatoria.	
22	Página 41	9. DEDUCCIONES	Dice: AWS DataTransfer (Para Transferencia de Datos y Almacenamiento AWS Hybrid) Del 99.95% al 99.00% 2Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	El SLA a considerar es de 99.9% al 99.00%, conforme a la modificación No. 3, respecto del numeral 9 "Deducciones" de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática
23	Página 41	9. DEDUCCIONES	Dice: AWS Firewall Manager Del 99.95% al 99.00% Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	El SLA a considerar es de 99.9% al 99.00%, conforme a la modificación No. 3, respecto del numeral 9 "Deducciones" de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, , ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde		
24	Página 41	9. DEDUCCIONES	Dice: AWS Glue Del 99.95% al 99.00% Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	El SLA a considerar es de 99.9% al 99.00%, conforme a la modificación No. 3, respecto del numeral 9 "Deducciones" de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		
25	Página 41	9. DEDUCCIONES	Dice: AWS Key Management Service Del 99.95% al 99.00% Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	El SLA a considerar es de 99.9% al 99.00%, conforme a la modificación No. 3, respecto del numeral 9 "Deducciones" de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		
26	Página 41	9. DEDUCCIONES	Dice: AWS Secrets Manager Del 99.95% al 99.00% Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar	El SLA a considerar es de 99.9% al 99.00%, conforme a la modificación No. 3, respecto del numeral 9 "Deducciones" de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que respond	ie		
			el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?					
27	Página 41	9. DEDUCCIONES	Dice: AWS Security Hub Del 99.95% al 99.00% Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	El SLA a considerar es de 99.9% al 99.00%, conforme a la	Unidad Técnica Servicios Informática	de de		
28	Página 41	9. DEDUCCIONES	Dice: AWS Service Catalog Del 99.95% al 99.00% Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	El SLA a considerar es de 99.9% al 99.00%, conforme a la modificación No. 3, respecto del numeral 9 "Deducciones" de la convocatoria.	Unidad Técnica Servicios Informática	de de		
29	Página 41	9. DEDUCCIONES	Dice: AWS X-Ray Del 99.95% al 99.00%	El SLA a considerar es de 99.9% al 99.00%, conforme a la modificación No. 3, respecto del	Unidad Técnica Servicios Informática	de de		



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, , ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde		
			Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	numeral 9 "Deducciones" de la convocatoria.			
30	Página 41	9. DEDUCCIONES	Dice: Amazon S3 Glacier Del 99.95% al 99.00% Pregunta: Debido a que el SLA del servicio actual en la nube AWS es Del 99.9% al 99.00% se solicita a la convocante aceptar el nivel de servicio de 99.9% al 99.00% ¿Se acepta nuestra propuesta?	El SLA a considerar es de 99.9% al 99.00%, conforme a la modificación No. 3, respecto del numeral 9 "Deducciones" de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		
31	Página 46	4. TIPO DE REQUERIMIENTO	Dice: El "Licitante" debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características técnicas de los servicios solicitados por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe obtener una imagen o PDF con la URL correspondiente para su cotejo.	Sí es correcta su apreciación respecto del Anexo 1, Especificaciones Técnicas, numeral 4 Tipo de Requerimiento.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		



Anexo 2

Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde		
			Pregunta: ¿Es correcto entender que para dar cumplimiento a este numeral solo será necesario entregar el datasheet del componente solicitado de AWS? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.				
32	Página 47	4.1. MIGRACIÓN DE LAS CUENTAS A NOMBRE DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL	Dice: El "Licitante" adjudicado debe solicitar al proveedor del contrato INE/048/2021 relativo a los "Servicios de cómputo en la nube pública" con el que cuenta actualmente el Instituto, la formal transferencia de las cuentas a nombre del Instituto con todos los servicios activos, lo anterior; con la anticipación necesaria para tenerlas bajo su administración a partir del 1° de enero del 2022. Pregunta: ¿Es correcto considerar que solo se requiere una migración de carácter administrativa pero no técnica? En caso de no ser afirmativa favor de aclarar.	carácter administrativa y técnica, debido a que el Instituto solicita: El "Licitante" adjudicado debe solicitar al proveedor del contrato INE/048/2021 relativo a los "Servicios de cómputo en la nube pública" con el que cuenta actualmente el Instituto, la formal transferencia de las cuentas a nombre del Instituto con todos los servicios activos, lo anterior; con la anticipación necesaria para	Unidad Técnica de Servicios de Informática		



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
33	Página 47	4.2 SERVICIOS REQUERIDOS	Dice: El "Proveedor" debe otorgar los permisos necesarios para la activación de los servicios que se describen en la Tabla 2. Para lo anterior, debe considerar que la fecha de término del contrato INE/048/2021, es el día 31 de diciembre de 2021. Pregunta: ¿Es correcto interpretar que en caso de que el licitante adjudicado lo requiera podrá realizar la migración antes del vencimiento del contrato INE/048/2021 esto con la finalidad de dar cumplimiento al numeral 4.1 del presente Anexo? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.	Sí es correcta su apreciación, las actividades preparatorias para la migración de las cuentas deberán realizarse con anterioridad, sin embargo, El licitante adjudicado debe de contar con las cuentas del Instituto para su administración a partir de las 00:00 horas del 1 de enero del 2022 considerando que el contrato del servicio anterior finaliza el 31 de diciembre a las 23:59 horas.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			
34	Página 48	4.2.1. CARACTERÍSTICAS PARA EL SOPORTE TÉCNICO POR EL PROVEEDOR	Dice: Identificación y notificación de fallas en caso de que se detecte alguna por medio de las herramientas de monitoreo. Pregunta: ¿Es correcto entender que el servicio de monitoreo lo realizará la convocante? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.	No es correcta su apreciación, la identificación y notificación de fallas está considerada por el proveedor, siendo estas a nivel general de los servicios de AWS. Lo anterior, conforme lo indicado en el numeral 4.2.1 "CARACTERÍSTICAS PARA EL SOPORTE TÉCNICO POR EL PROVEEDOR" del Anexo 1	Unidad Técnica de Servicios de Informática			



Anexo 2

Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	,	Pregunta	Respuesta	Área que responde		
				"Especificaciones técnicas" de la convocatoria.			
35	Página 48	4.2.1. CARACTERÍSTICAS PARA EL SOPORTE TÉCNICO POR EL PROVEEDOR	Dice: Identificación y notificación de fallas en caso de que se detecte alguna por medio de las herramientas de monitoreo. Pregunta: En caso de que la respuesta anterior no sea afirmativa, se solicita a la convocante proporcione el esquema de atención en que se requiere el servicio. Adicional ¿es correcto entender que la herramienta de monitoreo podrá ser nativa de AWS? En caso de no ser afirmativa favor de aclarar.	El proveedor deberá identificar y notificar por correo electrónico en caso de existir una afectación en los servicios requeridos por el Instituto con el fin de conocer las afectaciones de forma oportuna. Lo anterior, conforme lo indicado en el numeral 4.2.1 "CARACTERÍSTICAS PARA EL SOPORTE TÉCNICO POR EL PROVEEDOR" del del Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria. La herramienta de monitoreo pueden ser nativas de AWS.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		
36	Página 48	4.2.1. CARACTERÍSTICAS PARA EL SOPORTE TÉCNICO POR EL PROVEEDOR	Dice: Despliegue, configuración y/o modificaciones de servicios y/o infraestructura de AWS. Pregunta: ¿Es correcto entender que los servicios solicitados solo serán aplicables a	Es correcto su entendimiento, el despliegue, configuración y/o modificaciones de servicios y/o infraestructura de AWS es sobre los servicios requeridos, listados en la Tabla 4.2.1 Descripción de los servicios de cómputo en la nube pública Amazon Web	Unidad Técnica de		



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria		Pregunta	Respuesta	Área que responde		
			los componentes de la tabla 4.2.1? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.	Services que se requieren. Lo anterior, conforme lo indicado en el numeral 4.2.1 "CARACTERÍSTICAS PARA EL SOPORTE TÉCNICO POR EL PROVEEDOR" del Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria. La herramienta de monitoreo pueden ser nativas de AWS.			
37	Página 48	4.2.1. CARACTERÍSTICAS PARA EL SOPORTE TÉCNICO POR EL PROVEEDOR	Dice: El "Proveedor" debe contar Soporte Enterprise de AWS para apoyar o escalar los casos de soporte del Instituto. Pregunta: ¿Es correcto entender que el licitante ganador solo será el encargado de escalar los casos de soporte del Instituto con AWS? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.	afectaciones de los servicios o consultas que requieran la injerencia del fabricante por medio del "Soporte Enterprise de AWS". Lo anterior, conforme lo indicado en el numeral 4.2.1	Unidad Técnica de Servicios de Informática		



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.								
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde				
				monitoreo pueden ser nativas de AWS.					
38	Página 48	4.2.1. CARACTERÍSTICAS PARA EL SOPORTE TÉCNICO POR EL PROVEEDOR	Dice: Las características mínimas generales que debe cubrir el soporte técnico requerido son las siguientes: Pregunta: ¿Es correcto entender que solo se requieren las actividades de soporte técnico solicitadas pero no de administración de ninguno de los componentes? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.	Es correcto su entendimiento, solo se requieren las actividades de soporte técnico y no es requerido ninguna administración de servicio en particular. Lo anterior, conforme lo indicado en el numeral 4.2.1 "CARACTERÍSTICAS PARA EL SOPORTE TÉCNICO POR EL PROVEEDOR" del Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria. La herramienta de monitoreo pueden ser nativas de AWS.	Unidad Técnica de Servicios de Informática				
39	Página 49	4.2.2. CARACTERÍSTICAS PARA LOS SERVICIOS PROFESIONALES	Dice: El "Proveedor" debe de incluir como parte de la propuesta de "Soporte técnico del proveedor" 672 horas de servicios profesionales, las cuales únicamente serán utilizadas para actividades de monitoreo relacionadas a los Procesos Electorales Locales, Revocación de Mandato o Consultas Populares, que realice el Instituto conforme a lo siguiente:	Los horarios consisten en: Pruebas o Simulacros de las 08:00 a 21:00 horas Jornada de Votación de las 08:00 a 21:00 del día siguiente. Así mismo se precisará previo a las fechas de las pruebas el	Unidad Técnica de Servicios de Informática				



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, , ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde		
			Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el horario de atención requerido para las horas de servicios profesionales solicitadas.	Instituto notificará con al menos 5 días naturales al "Proveedor" las fechas y horario a utilizar los servicios profesionales. Lo anterior conforme lo indicado en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" numeral 4.2.2 de la convocatoria.			
40	Página 49	4.2.2. CARACTERÍSTICAS PARA LOS SERVICIOS PROFESIONALES	Dice: Los arquitectos deben acudir de forma presencial a las oficinas del Instituto para realizar el monitoreo y seguimiento de los servicios utilizados para el ejercicio del Instituto, en todo momento deberán sujetarse al protocolo de regreso a la normalidad emitido por el Instituto. Pregunta: ¿Es correcto entender que las actividades de monitoreo y seguimiento solicitados serán devengadas de las 672 horas de servicios solicitadas? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.		Unidad Técnica de Servicios de Informática		
41	Página 49	4.2.2. CARACTERÍSTICAS PARA LOS SERVICIOS PROFESIONALES	Dice: Los arquitectos deben acudir de forma presencial a las oficinas del Instituto para realizar el monitoreo y seguimiento de los servicios utilizados para el ejercicio del Instituto, en todo momento deberán	Sí es correcta su apreciación.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	,	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
			sujetarse al protocolo de regreso a la normalidad emitido por el Instituto. Pregunta: ¿Es correcto interpretar que las actividades solicitadas serán solo a petición de la convocante en caso de procesos electorales locales, Revocación de mandato o Consultas populares? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.					
42	Página 50	4.2.3 VMWARE CLOUD ON AWS	,	pretende extender debido a que se precisa que "Extender las Infraestructura virtualizada; redes y orquestación del proceso tecnológico de recuperación de desastres hacia los servicios de nube publica en el sitio de recuperación de desastres definido", se refiere a que el Instituto por medio del servicio "VMWARE CLOUD ON AWS"	Unidad Técnica de Servicios de Informática			



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, , ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
				los servicios de AWS solicitados considerando las compatibilidades establecidas por el fabricante.				
43	Página 50	4.2.3 VMWARE CLOUD ON AWS	Dice: "El Proveedor" debe diseñar y estar preparado para implementar una solución de Centro de Datos definido por software de VMware sobre hardware físico exclusivo para el INE sobre la nube publica solicitada, que extienda en las capacidades de Infraestructura virtualizada; redes y orquestación del proceso tecnológico de recuperación de desastres hacia los servicios de nube publica en el sitio de recuperación de desastres definido. Pregunta: ¿Es correcto entender que las actividades de implementación solicitadas serán devengadas de las horas de servicios profesionales solicitadas en el apartado 4.2.2 del presente anexo técnico? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.	No es correcto, las actividades de implementación para "VMWARE CLOUD ON AWS" no están consideradas en las horas de servicios profesionales solicitadas en el apartado 4.2.2	Unidad Técnica de Servicios de Informática			



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	,	Pregunta	Respuesta	Área que responde		
44	Página 50	4.2.3 VMWARE CLOUD ON AWS	Dice: "El Proveedor" debe diseñar y estar preparado para implementar una solución de Centro de Datos definido por software de VMware sobre hardware físico exclusivo para el INE sobre la nube publica solicitada, que extienda en las capacidades de Infraestructura virtualizada; redes y orquestación del proceso tecnológico de recuperación de desastres hacia los servicios de nube publica en el sitio de recuperación de desastres definido. Pregunta: En caso de que la respuesta anterior no sea afirmativa, se solicita a la convocante especificar si los servicios solicitados se deberán incluir como parte de la propuesta "Soporte técnico del proveedor".	No es correcto, no es necesario considerar las actividades de implementación para "VMWARE CLOUD ON AWS" dentro del apartado de soporte técnico, ya que está considerado como un servicio de consumo bajo demanda, por lo tanto, no deberá generar costo adicional al precio unitario mensual del servicio.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		
45	Página 66	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Elastic Compute Cloud (AWSLinux) Elastic IP address not attached to a running instance IP 992 Pregunta: Debido a políticas de AWS las IP elásticas no asignadas se facturan por hora, por lo que se solicita a la convocante		Unidad Técnica de Servicios de Informática		



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
			indique el número de horas de las IP que se encontraran no asignadas.	attached to a running instance" de la convocatoria.				
46	Página 66	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon CloudFront Proxy HTTP Request Pregunta: ¿Es correcto entender que las peticiones solo se realizarán en territorio nacional, Estados Unidos y Canadá? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.	No es correcta su apreciación, ya que la naturaleza del servicio es en internet debe atender las peticiones sin importar su origen.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			
47	Página 66	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon CloudFront Proxy HTTP Request Pregunta: En caso de que la respuesta anterior no sea afirmativa favor de aclarar los países y porcentaje estimado de peticiones.	No es posible otorgar esta información de manera exacta, debido a que las consultas a los servicios no son de manera homogénea, sin embargo, se integra la siguiente información como referencia: País % Usuarios Mexico 95.92 % United States 2.74 % Canada 0.18 % Spain 0.15 % Germany 0.08 % Argentina 0.08 %				



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, , ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
			Dice: Amazon Elastic Compute Cloud	Colombia 0.07 % Peru 0.06 % Chile 0.05 % France 0.05 % Se precisa que dicho servicio debe estar disponible para todo el mundo para cualquier ciudadano.				
48	Página 66	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	(RedHat) Elastic IP address not attached to a running instance IP 992 Pregunta: Debido a políticas de AWS las IP elásticas no asignadas se facturan por hora, por lo que se solicita a la convocante indique el número de horas de las IP que se encontraran no asignadas.	El número de las horas a considerar son 2 (dos) por IP. Lo anterior, conforme lo señalado en el Anexo 7 "Oferta económica", Servicio "Amazon Elastic Compute Cloud (RedHat)", subservicio "IP address not attached to a running instance" de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			
49	Página 66	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Elastic Compute Cloud (AWSLinux) c6g.large 45,115 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio " Amazon Elastic Compute Cloud (AWSLinux)" sub-servicio "c6g.large", de la convocatoria, se consideraron 5	Unidad Técnica de Servicios de Informática			



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	,	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
			instancias virtuales aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Instancias de uso permanente y 1 instancia bajo demanda.				
50	Página 66	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Elastic Compute Cloud (AWSLinux) c6g.xlarge 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de instancias virtuales aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio " Amazon Elastic Compute Cloud (AWSLinux)" sub-servicio "c6g.xlarge", de la convocatoria, el número de instancias estimado de este tipo es 1 (una), lo anterior al tratarse de un contrato abierto el número de horas o instancias a utilizar puede variar conforme a las necesidades de Instituto.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			
51	Página 66	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Elastic Compute Cloud (AWSLinux) c6g.2xlarge 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de instancias virtuales aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Compute Cloud (AWSLinux)" sub-servicio "c6g.2xlarge", de la	Unidad Técnica de Servicios de Informática			



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
				de un contrato abierto el número de horas o instancias a utilizar puede variar conforme a las necesidades de Instituto.				
52	Página 66	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Elastic Compute Cloud (AWSLinux) mac1.metal 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de instancias virtuales aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio " Amazon Elastic Compute Cloud (AWSLinux)" sub-servicio " mac1.metal", de la convocatoria, el número de instancias estimado de este tipo es 1 (una), lo anterior, al tratarse de un contrato abierto el número de horas o instancias a utilizar puede variar conforme a las necesidades de Instituto.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			
53	Página 66	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Elastic Compute Cloud (AWSLinux) mac1.metal 6 Pregunta: ¿Es correcto entender que la instancia solicitada no se requiere con sistema operativo Linux? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.		Unidad Técnica de Servicios de Informática			



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, , ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
54	Página 66	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Elastic Compute Cloud (AWSLinux) r6g.xlarge 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de instancias virtuales aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio " Amazon Elastic Compute Cloud (AWSLinux)" sub-servicio " r6g.xlarge", de la convocatoria, el número de instancias estimado de este tipo es 1 (una), lo anterior, al tratarse de un contrato abierto el número de horas o instancias a utilizar puede variar conforme a las necesidades de Instituto.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			
55	Página 66	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Elastic Compute Cloud (AWSLinux) r6g.2xlarge 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de instancias virtuales aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio " Amazon Elastic Compute Cloud (AWSLinux)" sub-servicio " r6g.2xlarge", de la convocatoria, el número de instancias estimado de este tipo es 1 (una), lo anterior, al tratarse de un contrato abierto el número de horas o instancias a utilizar	Servicios de			



Anexo 2

Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde		
				puede variar conforme a las necesidades de Instituto.			
56	Página 66	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Elastic Compute Cloud (RedHat) c6g.large 1,915 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de instancias virtuales aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio " Amazon Elastic Compute Cloud (RedHat)" subservicio "c6g.large", de la convocatoria, se consideró 1 Instancia de uso bajo demanda.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		
57	Página 66	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Elastic Compute Cloud (RedHat) c6g.xlarge 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de instancias virtuales aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio " Amazon Elastic Compute Cloud (RedHat)" subservicio "c6g.xlarge", de la convocatoria, el número de instancias estimado de este tipo es 1 (una), lo anterior, al tratarse de un contrato abierto el número de horas o instancias a utilizar puede variar conforme a las necesidades de Instituto.	i Servicios — ue i		



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, , ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
58	Página 66	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Elastic Compute Cloud (RedHat) c6g.2xlarge 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de instancias virtuales aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio " Amazon Elastic Compute Cloud (RedHat)" subservicio "c6g.2xlarge", de la convocatoria, el número de instancias estimado de este tipo es 1 (una), lo anterior, al tratarse de un contrato abierto el número de horas o instancias a utilizar puede variar conforme a las necesidades de Instituto.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			
59	Página 66	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Elastic Compute Cloud (RedHat) mac1.metal 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de instancias virtuales aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio " Amazon Elastic Compute Cloud (RedHat)" subservicio "mac1.metal", de la convocatoria, el número de instancias estimado de este tipo es 1 (una), lo anterior, al tratarse de un contrato abierto el número de horas o instancias a utilizar	Servicios de			



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde		
				puede variar conforme a las necesidades de Instituto.			
60	Página 66	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Elastic Compute Cloud (RedHat) mac1.metal 6 Pregunta: ¿Es correcto entender que la instancia solicitada no se requiere con sistema operativo RedHat? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.	Si es correcta su apreciación.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		
61	Página 66	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Elastic Compute Cloud (RedHat) r6g.xlarge 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de instancias virtuales aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio " Amazon Elastic Compute Cloud (RedHat)" subservicio "r6g.xlarge", de la convocatoria, el número de instancias estimado de este tipo es 1 (una), lo anterior, al tratarse de un contrato abierto el número de horas o instancias a utilizar puede variar conforme a las necesidades de Instituto.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, , ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
62	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Elastic Compute Cloud (RedHat) r6g.2xlarge 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de instancias virtuales aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio " Amazon Elastic Compute Cloud (RedHat)" subservicio "r6g.2xlarge", de la convocatoria, el número de instancias estimado de este tipo es 1 (una), lo anterior, al tratarse de un contrato abierto el número de horas o instancias a utilizar puede variar conforme a las necesidades de Instituto.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			
63	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (mysql,postgresql, aurora) Pregunta: ¿Es correcto entender que la convocante requiere que las bases de datos proporcionadas se encuentren en un esquema de alta disponibilidad en dos zonas de disponibilidad diferentes? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.	Sí es correcta su apreciación.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			



Anexo 2

Nombre o	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
64	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (mysql,postgresql, aurora) Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número y tipo de instancias de base de datos requerido por cada uno de los motores mencionados: mysql, postgresql, aurora.		Unidad Técnica de Servicios de Informática			



Anexo 2

Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.								
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
65	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (mysql,postgresql, aurora) db.t3.medium 113,810 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de base de datos aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio "Amazon Relational Database (mysql,postgresql, aurora)" sub-servicio "db.t3.medium" de la convocatoria, se precisa que tiene un estimado de 8 bases de datos de las cuales 6 se consideran con réplica para un total de 113,810 horas mínimas.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			
66	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (mysql,postgresql, aurora) db.t3.xlarge 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de base de datos aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio "Amazon Relational Database (mysql,postgresql, aurora)" sub-servicio "db.t3.xlarge" de la convocatoria, se tiene un estimado de 1 base de datos considerada con réplica 6 horas mínimas.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			
67	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica		Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2",	Servicios de			



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
		Partida única	Dice: Amazon Relational Database (mysql,postgresql, aurora) db.t3.2xlarge 1,915 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de base de datos aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.					
68	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (mysql,postgresql, aurora) db.r6g.2xlarge 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de base de datos aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	() 1/1 0 1/	Unidad Técnica de Servicios de Informática			
69	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (mysql,postgresql, aurora) db.r6g.4xlarge 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de base	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio "Amazon Relational	Unidad Técnica de Servicios de Informática			



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
			de datos aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Database (mysql,postgresql, aurora)" sub-servicio " db.r6g.4xlarge" de la convocatoria, se tiene estimado 1 base de datos considerada con réplica 6 horas mínimas.				
70	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (mysql,postgresql, aurora) Storage 27 Pregunta: ¿Es correcto entender que el almacenamiento propuesto se encuentre en dos zonas de disponibilidad? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.	Sí es correcto su entendimiento.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			
71	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (Oracle, Bring Your Own License"BYOL") Pregunta: ¿Es correcto entender que la convocante proporcionara todo el licenciamiento necesario para cada una de las instancias de bases de datos aprovisionadas? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.	Sí es correcto el licenciamiento será asignado por parte del Instituto.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			
72	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (Oracle, Bring Your Own License"BYOL") db.t3.medium 1,915	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2",	Unidad Técnica de Servicios de Informática			



Anexo 2

Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde	
			Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de base de datos aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	servicio "Amazon Relational Database (Oracle, Bring Your Own License"BYOL") subservicio "db.t3.medium" de la convocatoria, 1 base de datos considerada con 1,915 horas totales mínimas.		
73	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (Oracle, Bring Your Own License"BYOL") db.m5.large 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de base de datos aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio "Amazon Relational Database (Oracle, Bring Your Own License"BYOL") subservicio "db.m5.large" de la convocatoria, se estima 1 base de datos considerada con réplica 6 horas mínimas.	l 	
74	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (Oracle, Bring Your Own License"BYOL") db.m5.4xlarge 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de base de datos aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio "Amazon Relational Database (Oracle, Bring Your Own License"BYOL") subservicio "db.m5.4xlarge" de la convocatoria, se estima 1 base de	Unidad Técnica de Servicios de Informática	



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria		Pregunta	Respuesta	Área que responde			
				datos considerada con réplica 6 horas mínimas.				
75	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (Oracle, Bring Your Own License"BYOL") db.r5.large 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de base de datos aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio "Amazon Relational Database (Oracle, Bring Your Own License"BYOL") subservicio "db.r5.large" de la convocatoria, se estima 1 base de datos considerada con réplica 6 horas mínimas.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			
76	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (Oracle, Bring Your Own License"BYOL") db.r5.2xlarge 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de base de datos aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	"Oferta economica Apendice 2", servicio "Amazon Relational Database (Oracle, Bring Your	Unidad Técnica de Servicios de Informática			



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde		
77	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database(Oracle, Bring Your Own License"BYOL") Storage 319 Pregunta: ¿Es correcto entender que el almacenamiento propuesto se encuentre en dos zonas de disponibilidad? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.	Sí es correcto su entendimiento.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		
78	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (Oracle, Bring Your Own License"BYOL") Pregunta: ¿Es correcto entender que la convocante requiere que las bases de datos proporcionadas se encuentren en un esquema de alta disponibilidad en dos zonas de disponibilidad diferentes? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.	Sí es correcto su entendimiento.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		
79	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (Oracle, Bring Your Own License"BYOL") db.r5.2xlarge 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de base de datos aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio "Amazon Relational Database (Oracle, Bring Your Own License"BYOL") subservicio "db.r5.2xlarge" de la convocatoria, se estima 1 base de	Unidad Técnica de Servicios de Informática		



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, , ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
				datos considerada con réplica 6 horas mínimas.				
80	Página 67	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (Oracle, licencia incluida "Standard Edition Two (SE2)") db.t3.medium 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de base de datos aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio "Amazon Relational Database (Oracle, licencia incluida "Standard Edition Two (SE2)")" sub-servicio "db.t5.medium" de la convocatoria, se estima 1 base de datos considerada con réplica 6 horas mínimas.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			
81	Página 68	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (Oracle, licencia incluida "Standard Edition Two (SE2)") db.m5.large 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de base de datos aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio "Amazon Relational Database (Oracle, licencia incluida "Standard Edition Two (SE2)")" sub-servicio "db.m5.large" de la convocatoria, se estima 1 base de datos considerada con réplica 6 horas mínimas.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.								
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, , ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde				
82	Página 68	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (Oracle, licencia incluida "Standard Edition Two (SE2)") db.m5.4xlarge 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de base de datos aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio "Amazon Relational Database (Oracle, licencia incluida "Standard Edition Two (SE2)")" sub-servicio "db.m5.4xlarge" de la convocatoria, se estima 1 base de datos considerada con réplica 6 horas mínimas.	Unidad Técnica de Servicios de Informática				
83	Página 68	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (Oracle, licencia incluida "Standard Edition Two (SE2)") db.r5.large 6 Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de base de datos aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio "Amazon Relational Database (Oracle, licencia incluida "Standard Edition Two (SE2)")" sub-servicio "db.r5.large" de la convocatoria, se estima 1 base de datos considerada con réplica 6 horas mínimas.	Unidad Técnica de Servicios de Informática				
84	Página 68	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (Oracle, licencia incluida "Standard Edition Two (SE2)") db.r5.2xlarge 6	Para el total de horas plasmadas en las métricas del Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio "Amazon Relational	Unidad Técnica de Servicios de Informática				



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde		
			Pregunta: Se solicita a la convocante proporcione el número estimado de base de datos aprovisionadas por el número total de horas solicitadas.	Database (Oracle, licencia incluida "Standard Edition Two (SE2)")" sub-servicio "db.r5.2xlarge" de la convocatoria, se estima 1 base de datos considerada con réplica 6 horas mínimas.			
85	Página 68	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (Oracle, licencia incluida "Standard Edition Two (SE2)") Storage 319 Pregunta: ¿Es correcto entender que el almacenamiento propuesto se encuentre en dos zonas de disponibilidad? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.	Sí es correcto su entendimiento.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		
86	Página 68	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (Oracle, Bring Your Own License"BYOL") Pregunta: ¿Es correcto entender que la convocante requiere que las bases de datos proporcionadas se encuentren en un esquema de alta disponibilidad en dos zonas de disponibilidad diferentes? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.	Sí es correcto su entendimiento.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Pregunta	Respuesta	Área que responde			
87	Página 68	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Relational Database (Oracle, licencia incluida "Standard Edition Two (SE2)") db.r5.8xlarge 6 Pregunta: Debido a que la instancia requerida no existe dentro del catálogo actual de AWS para el modelo de licencia, se solicita a la convocante proporcione otro tipo de instancia soportada. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se precisa que la instancia a considerar es "m5.4xlarge" lo anterior conforme la modificación No. 4 de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			
88	Página 68	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Route 53 Queries Millón (Queries) 2,314 Pregunta: ¿Es correcto entender que la cantidad mínima esperada es de dos mil trecientos catorce millones de solicitudes? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.	Sí es correcto su entendimiento.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			
89	Página 68	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Simple Queue Service SQS standard requests Millón (requests) 48 Pregunta: ¿Es correcto entender que la cantidad mínima esperada es de catorce millones de solicitudes? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.	Sí es correcto su entendimiento.	Unidad Técnica de Servicios de Informática			



Anexo 2

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde		
90	Página 68	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: Amazon Simple Storage Service Tags 10,000 (requests) 1 Pregunta: ¿Es correcto entender que solo se requiere una etiqueta? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.	No es correcto su entendimiento, la cantidad es de 10,000, sin embargo, por la unidad de medida se considera 1 (1 x 10,000). Lo anterior conforme el Anexo 7 "Oferta económica Apéndice 2", servicio "Amazon Simple Storage Service" sub-servicio "Tags" de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		
91	Página 68	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: AmazonCloudWatch Dashboard Dashboard 94 Pregunta: Debido al modelo actual de AWS, la facturación de los paneles se realiza por panel aprovisionado de manera mensual. Se solicita a la convocante proporcione el número de meses que se requiere mantener cada panel solicitado.	Los Dashboard están considerados para los 12 meses, sin embargo, la cantidad de dashboard de cada mes puede variar respecto a las actividades del Instituto, no se omite mencionar que para el primer semestre se considera tiene estimado el utilizar el mayor número de dashboard.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		
92	Página 68	ANEXO 7 Oferta económica Partida única	Dice: AWS Shield Shield Advanced Mes 3 Pregunta: Debido al modelo actual de AWS, el servicio Shield Advanced tiene como condición un plazo de contratación forzoso de 12 meses. ¿Es correcto entender que el		Unidad Técnica de Servicios de Informática		



Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

Nombre d	Nombre del LICITANTE: Triara.Com, S.A. de C.V.								
Núm. de pregunt a	Página de la convoc atoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde				
			precio total podrá ser divido entre los tres meses solicitados, pero la convocante mantendrá el servicio durante 12 meses a partir de la fecha de aprovisionamiento? En caso de no ser afirmativo favor de aclarar.						

Nombre de	Nombre del LICITANTE: Wingu Networks, S.A. de C.V.								
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde				
1		CRITERIO DE EVALUACIÓ N TÉCNICA. INCISO B)		tomará en cuenta el orden definido	Unidad Técnica de Servicios de Informática				



Anexo 2

Nombre del LICITANTE: Wingu Networks, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde		
				primeras fojas que cubran el máximo de contratos solicitados. Lo anterior de conformidad con el penúltimo párrafo del subrubro 2.1 Experiencia y especialidad del licitante de la tabla de evaluación por puntos y porcentajes de la convocatoria.			
2	40	DEDUCCION ES	Los SLAs definidos en alguno de los servicios difieren de los SLAs otorgados por el fabricante de nube, puede la convocante homologarlos a lo ofertado por el proveedor de nube pública o bien es válido que el proveedor realice los ajustes con base en la documentación del fabricante.	Se realiza el ajuste a los SLAs conforme al fabricante, lo anterior conforme la modificación No. 2 de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática		
3	49	CARACTERÍ STICAS PARA LOS SERVICIOS PROFESION ALES	"Los arquitectos deben acudir de forma presencial a las oficinas del Instituto para realizar el monitoreo y seguimiento de los servicios utilizados para el ejercicio del Instituto, en todo momento deberán sujetarse al protocolo de regreso a la normalidad emitido por el Instituto." ¿Puede la convocante confirmar la ubicación donde se requiere el soporte en sitio?	La ubicación es Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio C, Planta Baja, Colonia Arenal Tepepan, C.P. 14610, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México. Lo anterior, conforme el numeral 1.4.2 Lugar para la prestación del servicio, de la convocatoria.			



Anexo 2

Nombre del LICITANTE: Wingu Networks, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde	
4	51	ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO	Los SLAs definidos en algunos de los servicios difieren de los SLAs otorgados por el fabricante de nube, ¿puede la convocante homologarlos a lo ofertado por el proveedor de nube pública o bien es válido que el proveedor realice los ajustes con base en la documentación del fabricante?	Los SLA a considerar están definidos conforme a la modificación número 2, realizada al numeral 4.5 Acuerdos de Niveles de Servicio de la convocatoria.	Unidad Técnica de Servicios de Informática	
5	66	Oferta económica	Se solicita a la convocante precisar ¿Qué región de la nube de AWS se debe considerar? para la propuesta técnica/económica	Derivado que las cuentas del Instituto existen servicios en 2 Zonas se deberán considerar las regiones de Oregón y Virginia. Lo anterior conforme el Anexo I "Especificaciones técnicas" numeral 4.1 de la convocatoria.		
6	66	Oferta económica	Se solicita a la convocante precisar ¿Hay que presentar los precios por la volumetría de Cantidad máxima de referencia?	No es requerido, las cantidades máximas son de referencia para el Licitante.	Unidad Técnica de Servicios de Informática	
7	28	experiencia y especialidad	Se solicita amablemente a la convocante, confirmar si acepta la copia de los contratos de nuestros Clientes con los datos testados ya que por temas de confidencialidad debemos de mantener los datos sensibles ocultos.	Si se acepta la propuesta, siempre y cuando la información contenida en los documentos deberá permitir la validación del objeto del contrato y el alcance de los servicios contratados.	Unidad Técnica de Servicios de Informática	



Anexo 2

Nombre del LICITANTE: Wingu Networks, S.A. de C.V.					
Núm. de Página de la pregunta convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área responde	que
	misma naturaleza a los solicitados en el presente procedimiento de contratación, para lo cual deberá presentar copia legible de los contratos celebrados con el sector público o privado incluyendo los anexos en donde se identifique el objeto del contrato y el alcance de los servicios contratados.				



Anexo 2

Nombre del LICITANTE: Wingu Networks, S.A. de C.V.						
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área responde	que
8/7	28	EL LICITANTE deberá demostrar su experiencia y especialidad en la prestación de servicios de la misma naturaleza a los solicitados en el presente procedimiento de contratación, para lo cual deberá presentar copia legible de los contratos celebrados con el sector público o privado	Se solicita amablemente a la convocante, la aceptación de contratos con servicios de la misma naturaleza, independientemente de la nube especificada, esto únicamente para acreditar la experiencia y especialidad del licitante.	No se acepta su propuesta, los contratos deben ser de la misma naturaleza incluyendo el fabricante de nube AWS, por lo tanto es requerido que "EL LICITANTE demuestre su experiencia y especialidad en la prestación de servicios de la misma naturaleza a los solicitados en el presente procedimiento de contratación," Lo anterior, conforme lo indicado en el subrubro 2.1 "Experiencia y Especialidad del LICITANTE" de la Tabla de evaluación por puntos y porcentajes de la convocatoria	Unidad Téo de Servicios Informática	



Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

Nombre del LICITANTE: Wingu Networks, S.A. de C.V.							
Núm. de pregunta	Panina no la	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área responde	que	
		incluyendo los anexos en donde se identifique el objeto del contrato y el alcance de los servicios contratados.					

Firmas de Autorización

Elaboró y Revisó

Lic. Julio César Rodríguez Hurtado

Subdirector de Administración de Sistemas

Aprobó:

Ing. José Antonio Camacho Gómez

Director de Operaciones

FIRMADO POR: RODRIGUEZ HURTADO JULIO CESAR AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral

ID: 904112 HASH:

9CCFDF535EF7D7B861E91DA83480F70F57D0A20A50ED64 3F7574BC51F5395516

FIRMADO POR: CAMACHO GOMEZ JOSE ANTONIO AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral ID: 904112 HASH:

9CCFDF535EF7D7B861E91DA83480F70F57D0A20A50ED64 3F7574BC51F5395516