

Informe de avance en la implementación y puesta en producción de los sistemas para el Proceso de Revocación de Mandato.

UTSI

Abril 2022



Control de versiones

Versión	Descripción	Fecha
v1.0	Informe sobre el avance en la implementación y puesta en producción de los sistemas para el Proceso de Revocación de Mandato 2022, del mes de abril de 2022.	14/04/2022
v1.1	Informe sobre el avance en la implementación y puesta en producción de los sistemas para el Proceso de Revocación de Mandato del mes de abril de 2022, actualizado al 24 de abril de 2022, detallando lo siguiente: Página 7: Actualización del alcance del informe. Páginas 8 y 9: Actualización de las imágenes del número de sistemas a reportar en el informe. Página 10 y 11: Actualización de la tabla y la gráfica de desglose de sistemas informáticos por Unidad Responsable. Página 15 y 26: Integración de gráfica y tabla de avance del sistema Certeza. Páginas 23 - 27, 45, 55, 68, 153 y 174: Cambio de etapa actual de los sistemas que cerraron su captura. Páginas, 21, 33, 37, 59, 66 y 98: Se integran las notas de actualización de casos CAU abiertos. Páginas 56: Se integran tablas de operación del sistema de Distribución de la Documentación y Materiales. Páginas 127 y 128: Se integran tablas, gráficas e información de la operación del sistema de Ubica tu casilla. Página 131: Se integran tablas de operación del sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla. Páginas 143-146: Se integra el sistema de Certeza en los apartados de "Sistemas en Operación". Páginas 170 y 171: Se integran gráficas de operación del sistema de Cómputos. Páginas 241-244. Se integra anexo del sistema Certeza.	26/04/2022
v1.2	Informe sobre el avance en la implementación y puesta en producción de los sistemas para el Proceso de Revocación de Mandato del mes de abril de 2022, detallando lo siguiente: Páginas 107-110: Se actualiza descripción y nombre del sistema Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla. Página 122: se actualiza la redacción en lenguaje incluyente del incidente reportado por el área usuaria, del sistema de Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla. Se actualiza el informe con los nombres y descripciones de los sistemas en lenguaje incluyente.	03/05/2022

Nota: El número de versión corresponde a los ajustes o actualizaciones realizadas al informe, un documento por periodo reportado, siendo este progresivo y se reinicia en el siguiente informe.

Generales	7
Objetivo	7
Alcance.....	7
Total de sistemas informáticos para el Proceso de Revocación de Mandato 2022	8
Descripción de las etapas del ciclo de desarrollo:	11
Estado actual de avance en la implementación de los sistemas	12
Sistemas en operación	21
Calendario de avance en la implementación de los sistemas.....	23
Descripción general de los aspectos relevantes al periodo.....	29
Sistemas en Operación	29
Sistema – Apoyo Ciudadano	29
Sistema – Ubicación de Casillas	30
Sistema – Generación de Base de Datos	35
Sistema – Sesiones de Consejo	39
Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato	45
Sistema – Distribución de la Documentación y Materiales	55
Sistema – Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato	61
Sistema – Registro para Votar desde el Extranjero.....	68
Sistema – Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato	78
Sistema – Primera Insaculación	85
Sistema – Primera Etapa de Capacitación	88
Sistema – Mecanismos de Recolección	94
Sistema – Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022	100
Sistema – Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla)	107
Sistema – Segunda Insaculación	111
Sistema – Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla	115
Sistema – Ubica tu Casilla	126
Sistema – Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla).....	130
Sistema – Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes	136

Sistema – Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)	140
Sistema – Certeza	143
Sistema – Información de la Revocación de Mandato	147
Sistema – Sistema de Fiscalización de la Jornada Electoral – Revocación de Mandato (SIFIJE)	153
Sistema – Consulta de Casillas Especiales	157
Sistema – Conteo Rápido para la Revocación de Mandato	162
Sistema – Cómputos	166
Sistema – Cómputos Web	172
Sistema – Cómputos Tribunal	175
Consideraciones de seguridad	179
Anexo Infraestructura	180
1. Arquitectura de Software	180
2. Arquitectura de Cómputo y Comunicaciones	183
Sistema – Ubicación de Mesas Directivas de Casillas	185
Sistema – Generación de Bases de Datos	186
Sistema – Sesiones de Consejo	187
Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato	188
Sistema – Distribución de la Documentación y Materiales	189
Sistema – Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato	190
Sistema – Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato	191
Sistema – Registro para Votar desde el Extranjero	192
Sistema – Primera Insaculación	193
Sistema – Primera Etapa de Capacitación	194
Sistema – Mecanismos de Recolección	195
Sistema – Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022	196
Sistema – Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla	197
Sistema – Segunda Insaculación	198
Sistema – Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla	199
Sistema – Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla	200
Sistema – Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes	201
Sistema – Información de la Revocación de Mandato Datos generales	202

Sistema – Sistema de Fiscalización de la Jornada Electoral – Revocación de Mandato (SIFIJE)	203
Sistema – Consulta de Casillas Especiales	204
Sistema – Conteo Rápido para la Revocación de Mandato	205
Sistema – Cómputos	206
Sistema – Cómputos Web	207
Sistema – Cómputos Tribunal	208
Anexo – Versiones de los Sistemas en operación	209
Sistema – Apoyo Ciudadano	210
Sistema – Ubicación de Mesas Directivas de Casillas	211
Sistema – Generación de Base de Datos	212
Sistema – Sesiones de Consejo	214
Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato	215
Sistema – Distribución de la Documentación y Materiales	216
Sistema – Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato	217
Sistema – Registro para Votar desde el Extranjero	218
Sistema – Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato	220
Sistema – Primera Insaculación	221
Sistema – Primera Etapa de Capacitación	222
Sistema – Mecanismos de Recolección	223
Sistema – Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022	224
Sistema – Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla)	225
Sistema – Segunda Insaculación	226
Sistema – Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla	227
Sistema – Ubica tu Casilla	228
Sistema – Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla)	229
Sistema – Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes	230
Sistema – Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)	231
Sistema – Fiscalización de Jornada Electoral	232
Sistema – Información de la Revocación de Mandato	234
Sistema – Conteo Rápido para la Revocación de Mandato	235

Sistema – Cómputos	236
Sistema – Cómputos Web	237
Sistema – Cómputos Tribunal	238
Anexo – Sistema Certeza	239

Generales

Objetivo

Informar el estado de avance en la implementación de los sistemas informáticos de las Unidades Responsables (UR) requirentes, y las UR que se encuentran a cargo del desarrollo, actualización e implementación de dichos sistemas.

Alcance

Aplica exclusivamente para el seguimiento a los sistemas informáticos que impactan en el Proceso de Revocación de Mandato del Presidente de la República 2021 - 2022, e integra información del periodo del **07 de marzo al 10 de abril de 2022**.

Este informe fue presentado el 19 de abril de 2022 en el marco del Grupo de Trabajo en materia de Sistemas de la Comisión de Temporal de Seguimiento a los Procesos Electorales Locales 2021-2022 (COTSPEL), con fecha de corte al 10 de abril de 2022, y se realiza una actualización al día 24 de abril de 2022.

En términos generales, las actualizaciones versan sobre:

- Incorporación del sistema Certeza al informe.
- Actualización de casos CAU abiertos.
- Incorporación de tablas y gráficas de operación.
- Actualización del estatus de los sistemas que cerraron su captura.
- Incorporación del anexo para el sistema Certeza
- Se actualiza el informe con los nombres y descripciones de los sistemas en lenguaje incluyente.

Total de sistemas informáticos para el Proceso de Revocación de Mandato 2022

En el siguiente esquema se muestra la distribución de los sistemas agrupados en función de las actividades electorales que soportan:



Imagen 1. Resumen de los sistemas para el Proceso de Revocación de Mandato 2021 – 2022

Nota: se incorpora el sistema Certeza a los sistemas de apoyo.



12 Sistemas en operación

11 entraron en operación en periodos anteriores y 17 sistemas entraron en operación en el periodo actual, de estos 28 sistemas 16 están sólo para consulta.

16 Sistemas sólo para consulta

14 sistemas se cerraron en el periodo actual y 2 en periodos anteriores.



Imagen 2. Seguimiento de sistemas para el Proceso de Revocación de Mandato 2021 – 2022

Nota: Después de la fecha del 10 de abril y hasta la fecha de actualización del 24 de abril cerraron para captura 5 sistemas: Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato, Distribución de la Documentación y Materiales, Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero, Sistema de Fiscalización de la Jornada Electoral. Cómputos Web.

Desglose por Unidad Responsable:

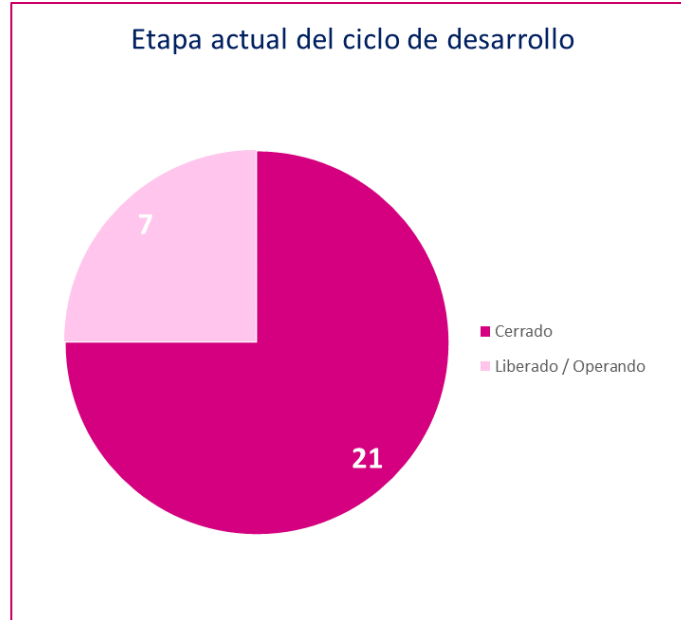
Unidad Responsable	Sistemas					
	Total	Liberado/ Operando	En pruebas	En actualización	Sin iniciar	Cerrados (sólo consulta)
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)	8					8
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)	12	6				6
Dirección Ejecutiva de Registro Federal de Electores (DERFE)	5					5
Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)	1	1				
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPyPP)	1					1
Unidad Técnica de Fiscalización (UTF)	1					1
Totales	28	7				21

Tabla 1. Desglose de sistemas informáticos por UR

Nota: Se integra DEPyPP al desglose de sistemas.

Nota: Después de la fecha del 10 de abril y hasta la fecha de actualización del 24 de abril cerraron para captura 5 sistemas: Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato, Distribución de la Documentación y Materiales, Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero, Sistema de Fiscalización de la Jornada Electoral, Cómputos Web.

A continuación, se indica la etapa actual del ciclo de desarrollo en el que se encuentran los sistemas informáticos:



Gráfica 1. Etapa actual del ciclo de desarrollo

Nota: se actualiza la gráfica de etapa actual.

Nota: Después de la fecha del 10 de abril y hasta la fecha de actualización del 24 de abril cerraron para captura 5 sistemas: Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato, Distribución de la Documentación y Materiales, Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero, Sistema de Fiscalización de la Jornada Electoral, Cómputos Web.

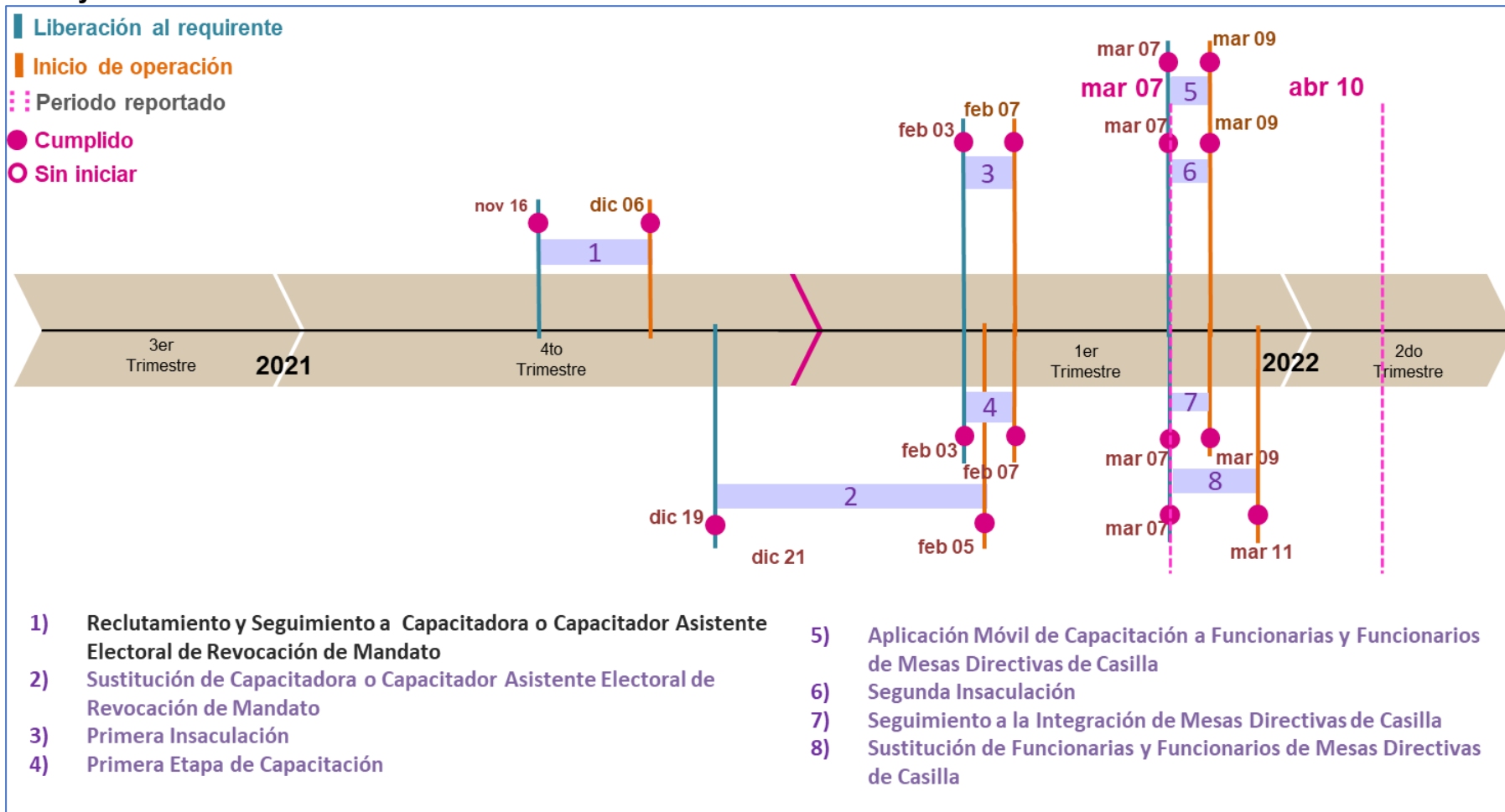
Descripción de las etapas del ciclo de desarrollo:

Etapa del ciclo de desarrollo	Descripción
En actualización	El sistema se encuentra en análisis, diseño y/o desarrollo de sus funcionalidades o módulos.
En pruebas	El sistema se encuentra en la etapa de pruebas de aceptación por parte del área solicitante, las cuales se pueden dar desde la entrega de los primeros módulos.
Liberado/Operando	Etapa en donde se ha realizado la primera liberación a producción del sistema, o módulo, durante el cual las áreas usuarias comienzan a utilizar el sistema.
Sin iniciar	Aún no ha iniciado el desarrollo del sistema.
Cerrado	El sistema se encuentra habilitado sólo para consulta.

Tabla 2. Descripción de las etapas del ciclo de desarrollo

Estado actual de avance en la implementación de los sistemas

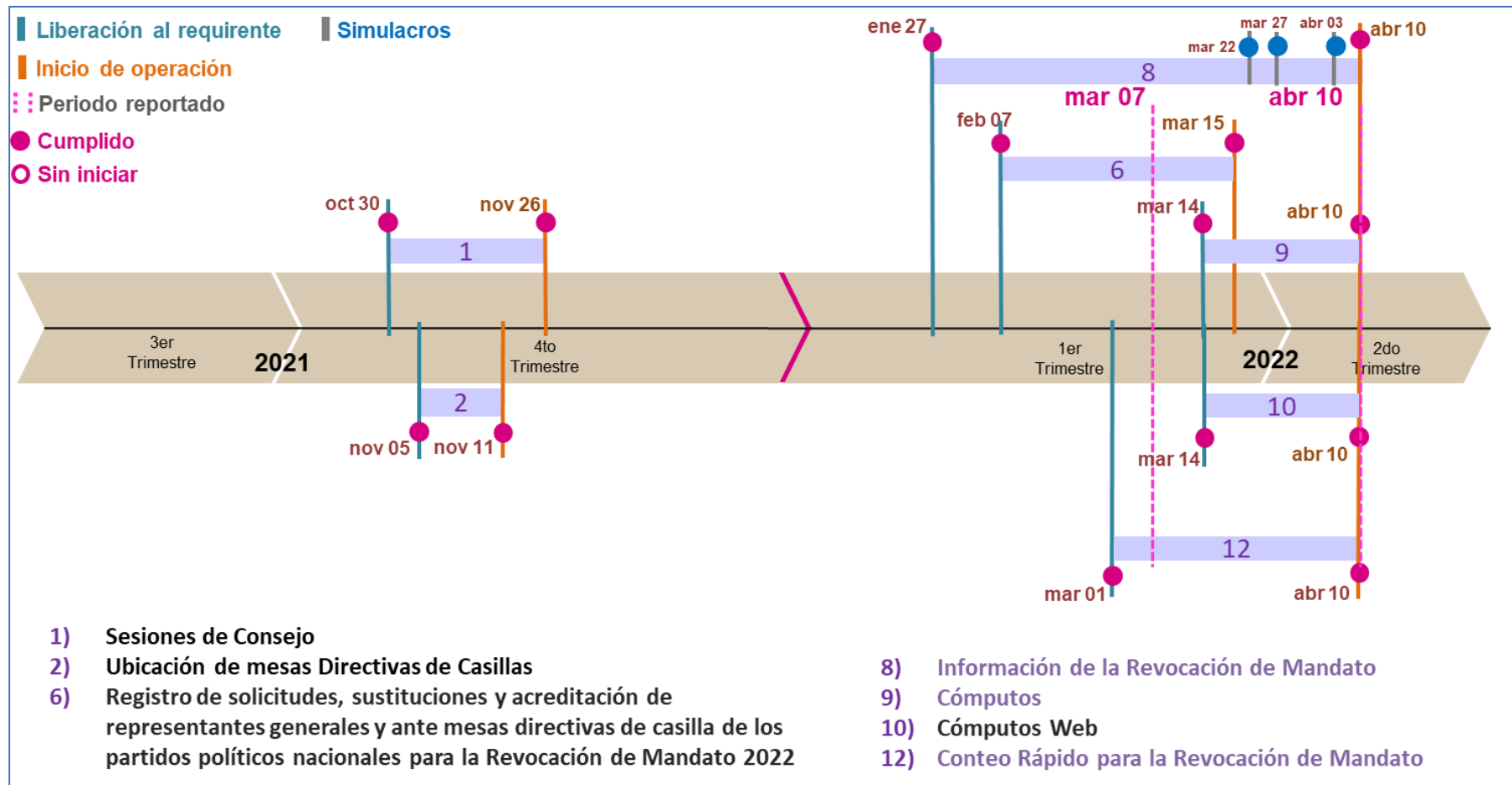
DECEyEC



Gráfica 2. Estado actual del avance de los sistemas de DECEyEC

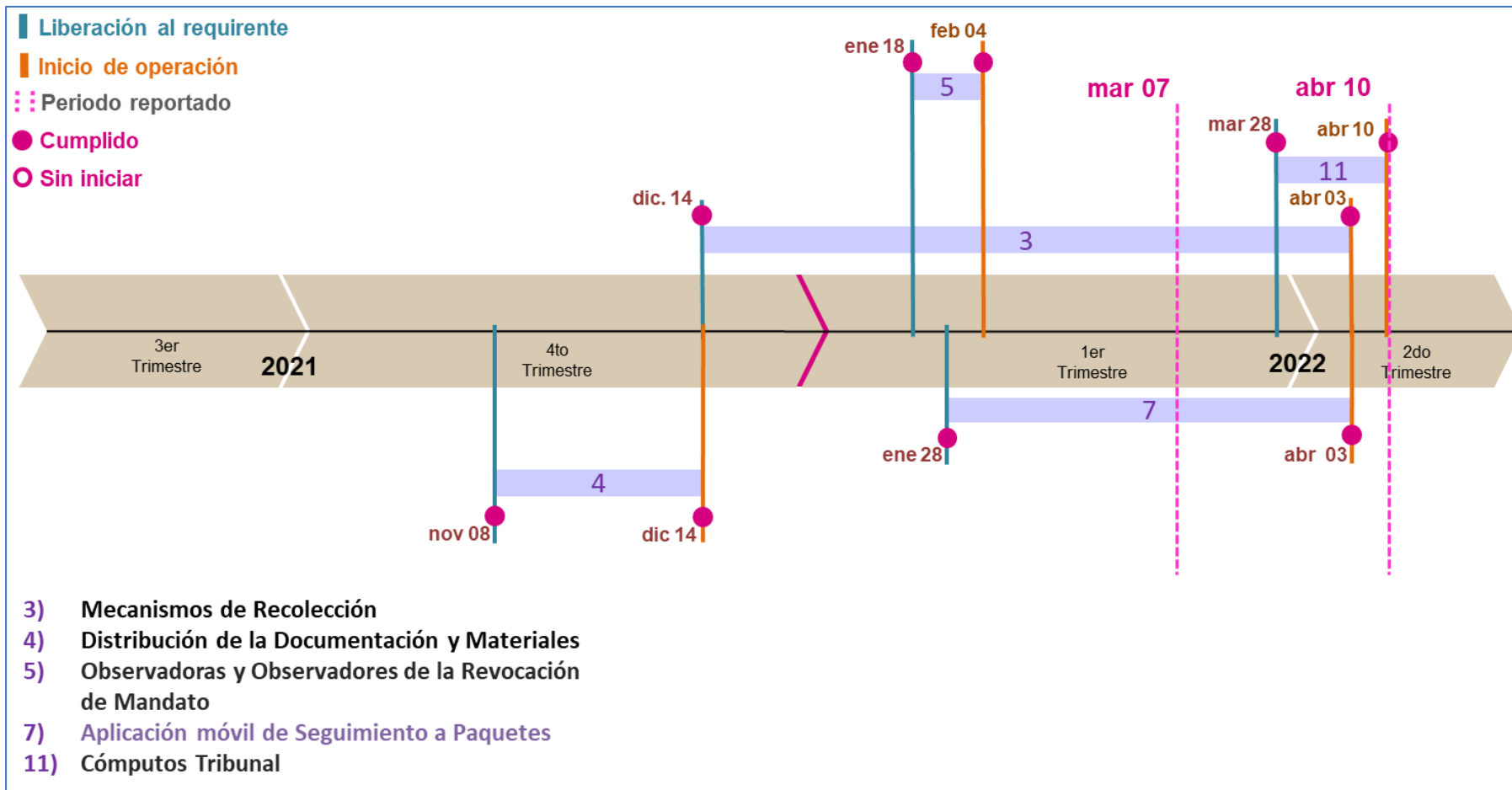
DEOE

1/2



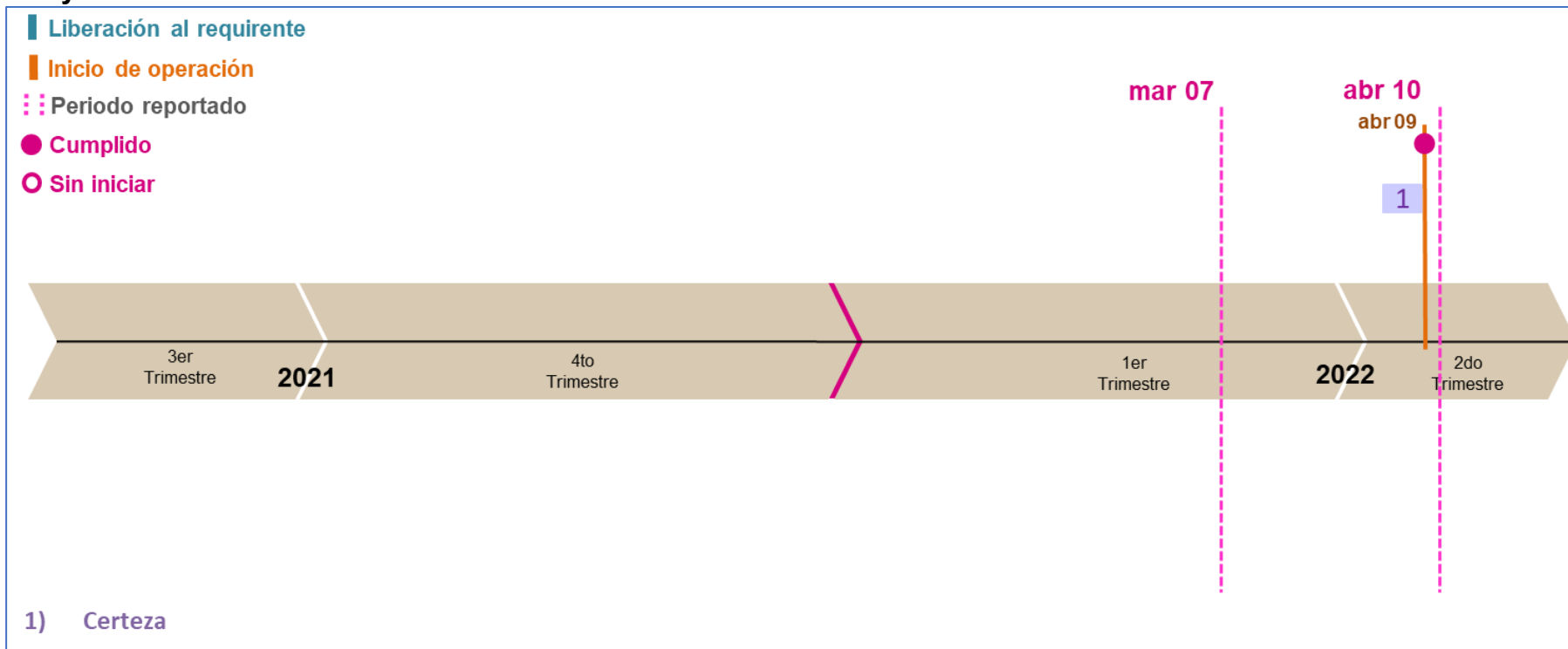
Gráfica 3. Estado actual del avance de los sistemas de DEOE

DEOE



Gráfica 4. Estado actual del avance de los sistemas de DEOE

DEPyPP

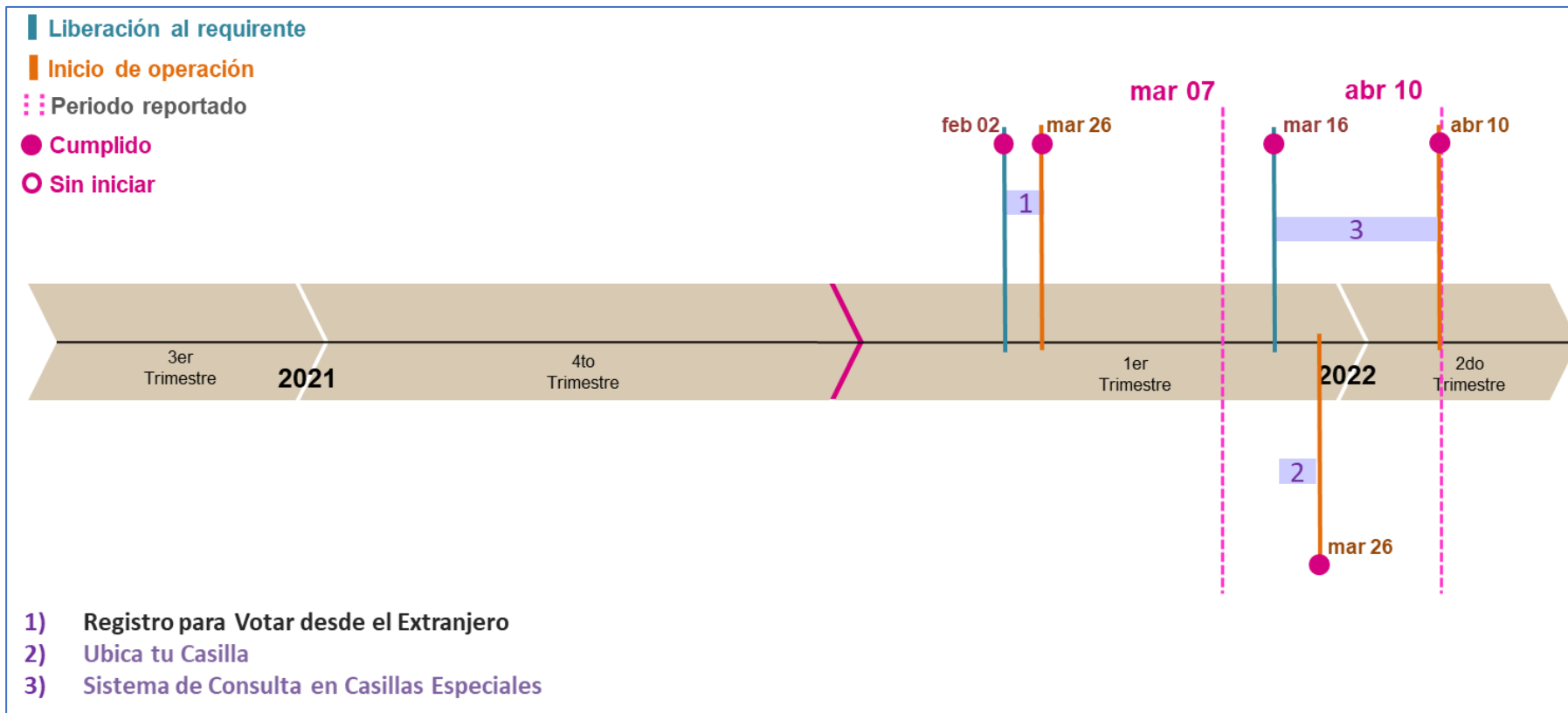


Gráfica 5. Estado actual del avance de los sistemas de la DEPyPP

Nota: Se integra el sistema Certeza.

DERFE

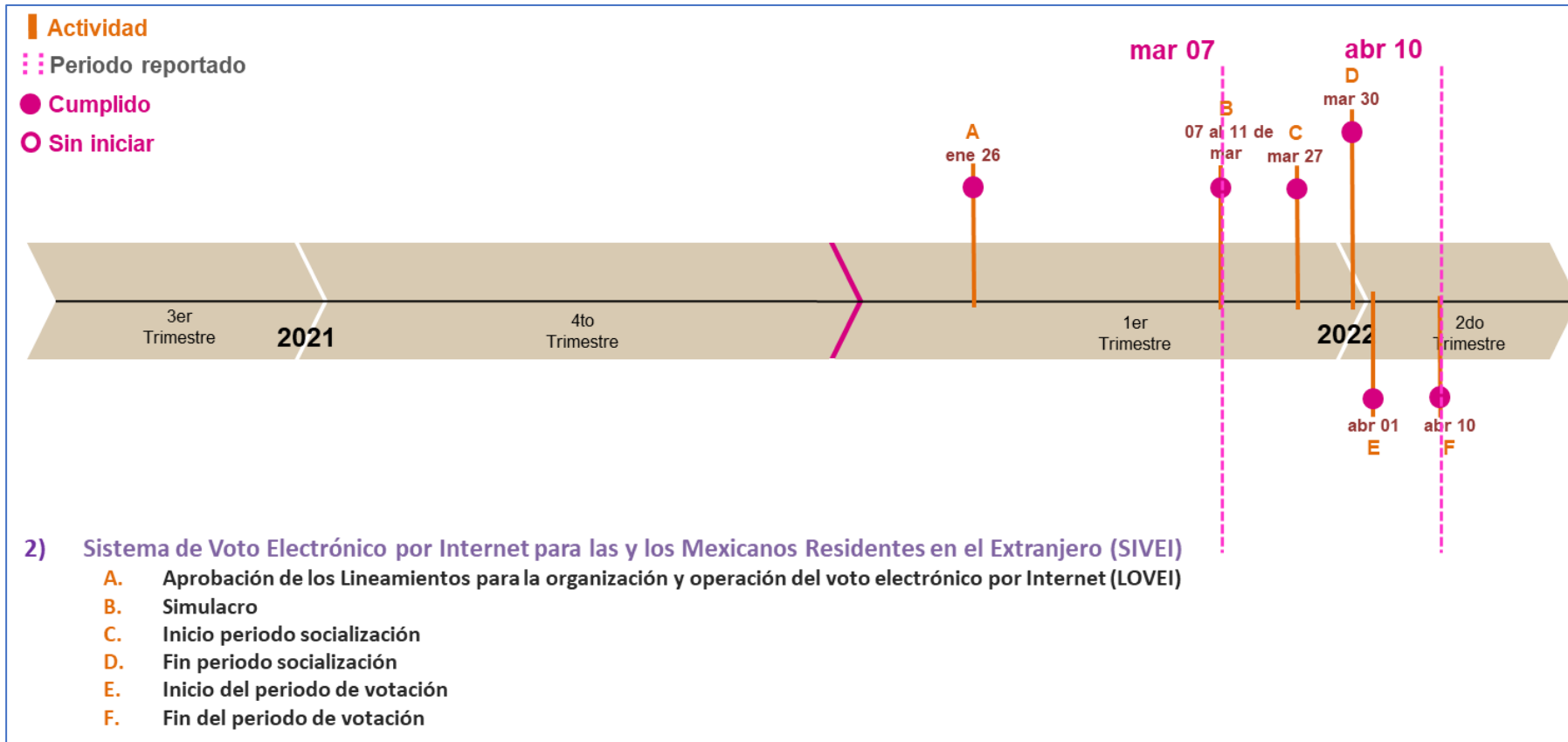
1/2



Gráfica 6. Estado actual del avance de los sistemas de la DERFE

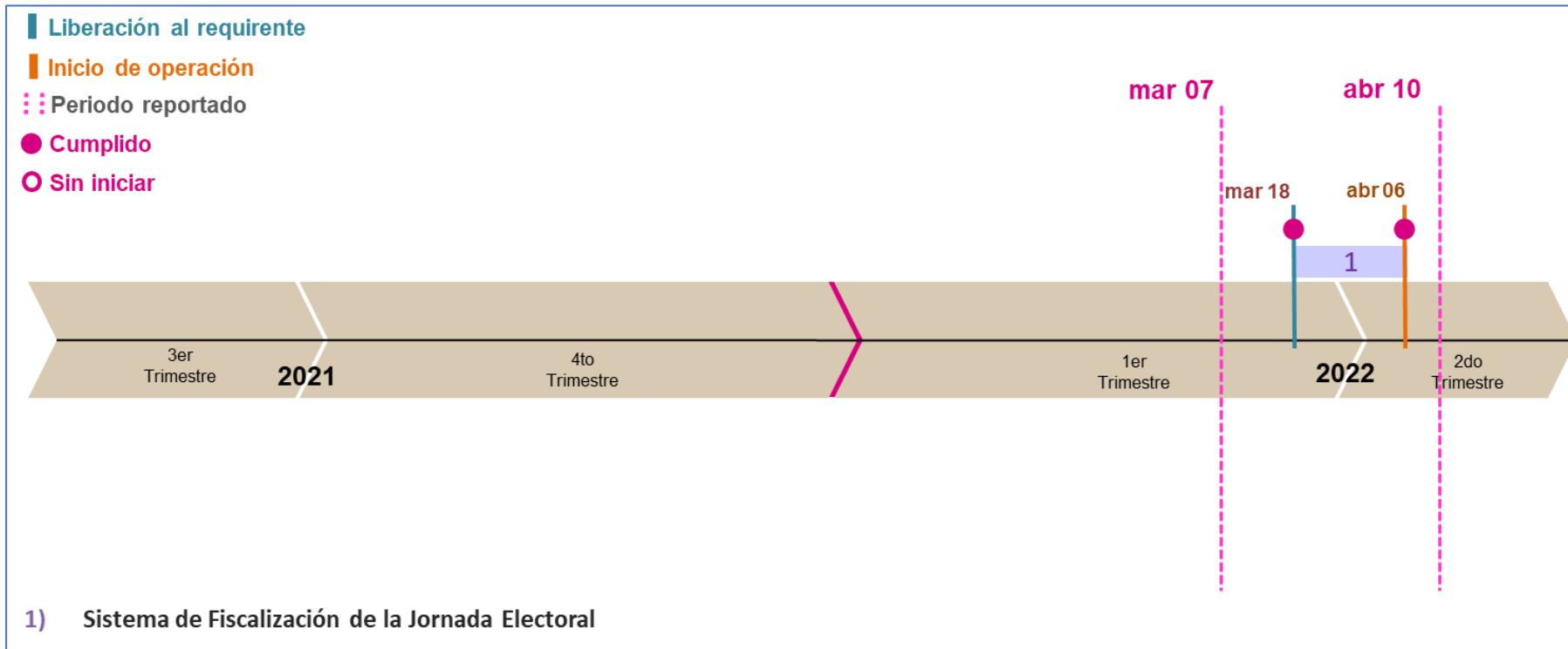
DERFE

2/2



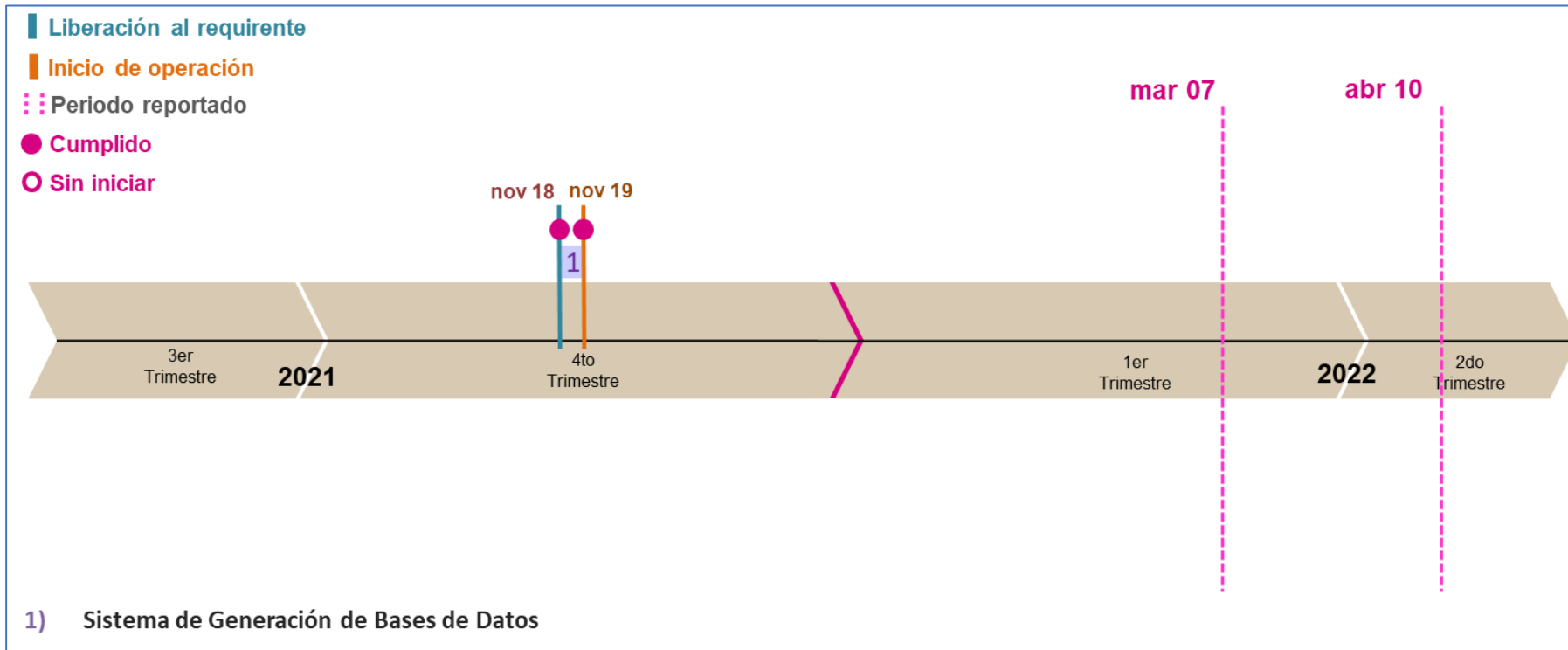
Gráfica 7. Estado actual del avance de los sistemas de la DERFE

UTF

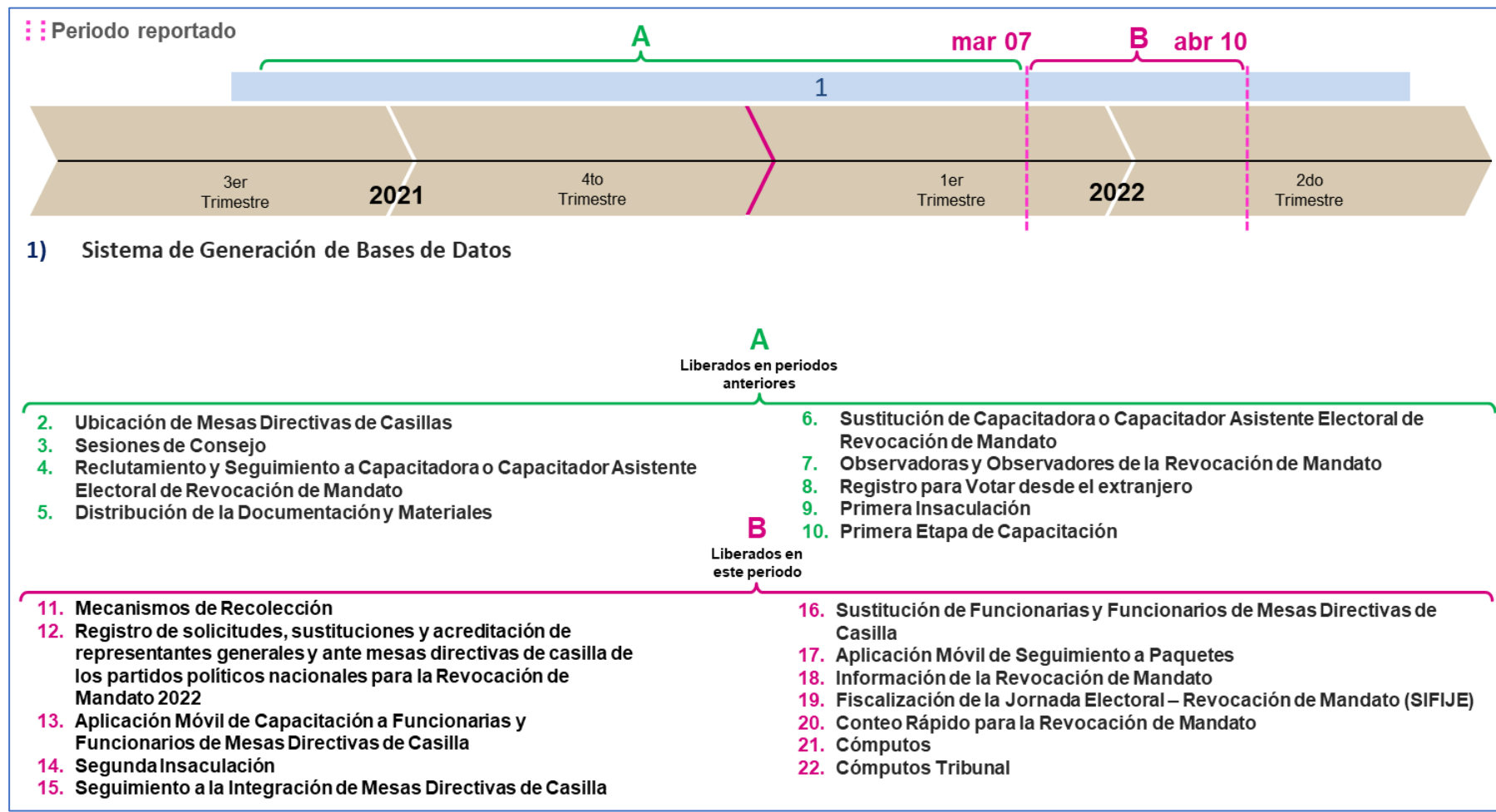


Gráfica 8. Estado actual del avance de los sistemas de la UTF

UTSI



Gráfica 9. Estado actual del avance de los sistemas de la UTS (1/2)



Gráfica 10. Estado actual del avance de los sistemas de la UTSI (2/2)

Sistemas en operación

Proceso	Total
Sistemas puestos en operación para el proceso de Revocación de Mandato	27

Tabla 3. Total de sistemas en operación

Nota: Al 24 de abril operaron 28 sistemas para el proceso de Revocación de Mandato.

En la siguiente tabla, se presentan los totales de incidencias recibidas en los sistemas informáticos que se encuentran en operación por CAU, así mismo se reportan las incidencias reportadas por el área requirente las cuales son de carácter global:

Sistemas	Total	
Incidencias recibidas CAU*	1,413	
Incidencias reportadas por el área requirente	87	
	Total de incidencias	1,500

Tabla 4. Total de incidencias de sistemas en operación

De los 1,413 casos CAU, 658 casos son de Asesorías, 7 casos son de Disponibilidad, 589 casos son de Funcionalidad y 159 casos son de Permisos.

De los 589 casos de Funcionalidad, 154 casos son diferentes.

Nota: El detalle de las incidencias se desglosa en el apartado de cada sistema.

Nota: Al 24 de abril se tienen 6 Casos CAU abiertos.

Total de usuarios que accedieron a los sistemas informáticos



Gráfica 11. Resumen de los sistemas con mayor número de accesos en el periodo

Calendario de avance en la implementación de los sistemas

A continuación, se presentan los calendarios por UR, en donde se reflejan las fechas relevantes de cada proyecto asociado a los sistemas informáticos a implementarse para el Proceso de Revocación de Mandato.

Nota: Las fechas consideradas están sujetas a modificación derivado del Acuerdo de la Sala Superior del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación y de las determinaciones que, en consecuencia, el Consejo General de este Instituto estime pertinentes.

Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sistema de información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente	Pruebas	Simulacros	Inicio operaciones	
Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato	15/10/2021	14/11/2021 ¹	16/11/2021	03/12/2021 ¹		06/12/2021 ¹	Cerrado
Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato	15/10/2021	18/12/2021 ¹	19/12/2021 ¹	20/12/2021 ¹		21/12/2021 ⁺ 05/02/2022 ²	Cerrado
Primera Insaculación	15/10/2021	02/02/2022 ¹	03/02/2022 ¹	04/02/2022 ¹		07/02/2022 ¹	Cerrado
Primera Etapa de Capacitación	15/10/2021	02/02/2022 ¹	03/02/2022 ¹	04/02/2022 ¹		07/02/2022 ¹	Cerrado
Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla)	15/10/2021	04/03/2022 ¹	07/03/2022 ¹	08/03/2022 ¹	12 al 14 de marzo 2022 19 al 21 de marzo de 2022	09/03/2022 ¹	Cerrado
Segunda Insaculación	15/10/2021	04/03/2022 ¹	07/03/2022 ¹	08/03/2022 ¹	Primer Simulacro 04/03/2022 Segundo Simulacro 07/03/2022	09/03/2022 ¹	Cerrado
Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla	15/10/2021	04/03/2022 ¹	07/03/2022 ¹	08/03/2022 ¹		09/03/2022 ¹	Cerrado

Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla)	15/10/2021	04/03/2022 ¹	07/03/2022 ¹	08/03/2022 ¹		09/03/2022 ¹ 11/03/2022 ²	Cerrado
--	------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--	--	---------

Tabla 5. Avance de los sistemas informáticos de DECEyEC

Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 5.

1. Actualización debido al acatamiento a la sentencia del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, donde el día de la Jornada de Revocación de Mandato se celebrará el 10 de abril de 2022
2. Actualización de fechas de inicio de operación de acuerdo con el oficio núm. INE/DECEyEC/DCE/1169/2021

Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)

Sistema de información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente	Pruebas	Simulacros	Inicio operaciones	
Ubicación de Casillas	18/10/2021	18/11/2021	05/11/2021	10/11/2021	10/11/2021	11/11/2021 ¹	Liberado/ Operando
Sesiones de Consejo	18/10/2021	29/10/2021	30/10/2021	25/11/2021 ²	25/11/2021	26/11/2021 ²	Liberado/ Operando
Mecanismos de Recolección	18/10/2021	29/11/2021 ²	05/11/2021	14/12/2021	14/12/2021	15/12/2021 03/04/2022 ⁷	Liberado/ Operando
Distribución de la Documentación y Materiales	18/10/2021	05/11/2021	08/11/2021	30/11/2021 13/12/2021 ³	13/12/2021	01/12/2021 14/12/2021 ³	Cerrado
Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato	12/10/2021	17/12/2021	07/12/2021 ²	10/01/2022 ² 18/01/2022 ⁴	18/01/2022	13/01/2022 04/02/2022	Liberado/ Operando
Representantes de Revocación de Mandato	12/10/2021 (Segundo alcance) 08/11/2021 ²	17/01/2022 ²	07/12/2021 07/02/2022	04/02/2022 24/02/2022 ⁶ al 03/03/2022	24/02/2022- 04/03/2022	11/02/2022 15/03/2022 ⁵	Liberado/ Operando
Aplicación móvil de Seguimiento a Paquetes	18/10/2021	25/03/2022 ²	17/12/2021	26/02/2022 al 28/02/2022 12/03/2022 al 14/03/2022 19/03/2022 al 21/03/2022	Primer Simulacro 26 y 27 de febrero Segundo Simulacro 12 y 13 de marzo Tercer Simulacro 19 y 20 de marzo	04/04/2022 ² 03/04/2022 ⁷	Cerrado

Información de la Revocación de Mandato	14/11/2021 ²	09/04/2022 ²	27/01/2022 ²	Pruebas 02/03/2022 ²	Primer Simulacro 22/03/2022 Segundo Simulacro 27/03/2022 Tercer Simulacro 03/04/2022	10/04/2022 ²	Cerrado
Conteo Rápido para la Revocación de Mandato	19/11/2021 ²	17/02/2022 ²	Liberación 1: 02/02/2022 ² Liberación 2: 01/03/2022 ²	17/03/2022, ² 27/03/2022, ² 03/04/2022 ²	Primer Simulacro 22/03/2022 Segundo Simulacro 27/03/2022 Tercer Simulacro 03/04/2022	10/04/2022 ²	Cerrado
Cómputos	15/11/2021	12/04/2022 ²	14/03/2022 ²	14/03/2022	Primer Simulacro 27/03/2022 Segundo Simulacro 03/04/2022	13/04/2022 ² 10/04/2022 ^{2b}	Cerrado
Cómputos Web	15/11/2021	12/04/2022 ²	14/03/2022 ²	14/03/2022	Primer Simulacro 27/03/2022 Segundo Simulacro 03/04/2022	13/04/2022 ² 10/04/2022 ^{2b}	Cerrado
Cómputos Tribunal	15/11/2021	15/04/2022 ²	28/03/2022 ²	11/04/2022 ²	Primer Simulacro 27/03/2022 Segundo Simulacro 03/04/2022	18/04/2022 ² 10/04/2022 ^{2b}	Liberado/ Operando

Tabla 6. Avance de los sistemas informáticos de DEOE

Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 6.

1. Cambio de fecha de inicio de operación de Ubicación de Casillas de acuerdo con la circular INE/DEOE-UNICOM/024/2021
2. Actualización debido al acatamiento a la sentencia del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, donde el día de la Jornada de Revocación de Mandato se celebrará el 10 de abril de 2022.
3. Cambio de fechas de acuerdo con la Circular INE / DEOE-UNICOM / 031 / 2021
4. Cambio de fecha de simulacros por acuerdo de las áreas involucradas
5. Se ha solicitado ajustar las fechas de liberación conforme al acuerdo de /Consejo INE/CG/1739/2021
6. Cambio de fecha de pruebas conforme al acuerdo de /Consejo INE/CG/1739/2021
7. Cambio de fecha por acuerdo con el área usuaria.
8. Conforme al acuerdo INE/CG51/2022 del 4 de febrero de 2002 en donde se aprobó la modificación de los Lineamientos del Instituto Nacional Electoral para la organización de la Revocación de Mandato.

Dirección Ejecutiva del Registro Federal Electoral (DERFE)

Sistema de información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente	Pruebas	Simulacros	Inicio operaciones	
Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero	16/11/2021 ²	06/12/2021 ²	21/12/2021 ²	09/12/2021 ² al 15/12/2021 ²		12/01/2022 05/02/2022 ³	Cerrado
Sistema de Apoyo Ciudadano ¹						01/11/2021	Cerrado
Sistema de Consulta de Casillas Especiales			16/03/2022		22/03/2022 al 06/04/2022	10/04/2022	Cerrado
Ubica tu Casilla						26/03/2022	Cerrado

Tabla 7. Avance de los sistemas informáticos de DERFE

Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 7.

1. Se incluye la información del Sistema de Apoyo Ciudadano a los sistemas de DERFE
2. Actualización debido al acatamiento a la sentencia del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, donde el día de la Jornada de Revocación de Mandato se celebrará el 10 de abril de 2022.
3. Cambio de fecha por acuerdo con el área usuaria.

Sistema de información	Fechas relevantes							Etapa actual
	Notificación de adjudicación	Aprobación de los LOVEI	Simulacros	Inicio periodo socialización	Fin periodo socialización	Inicio del periodo de votación	Fin del periodo de votación	
Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)	30/11/2021 ¹	26/01/2022	07/03/2022 al 11/03/2022	27/03/2022 ¹	30/03/2022 ¹	01/04/2022 ¹	10/04/2022 ¹	Cerrado

Tabla 7.1 Avance del SIVEI.

1. Actualización debido al acatamiento a la sentencia del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, donde el día de la Jornada de Revocación de Mandato se celebrará el 10 de abril de 2022.

Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPyPP)

Sistema de información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente	Pruebas	Simulacros	Inicio operaciones	
Certeza						09/04/2022	Cerrado

Tabla 8. Avance de los sistemas informáticos de DPyPP

Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)

Sistema de información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente	Pruebas	Simulacros	Inicio operaciones	
Sistema de Generación de Bases de Datos	18/10/2021	18/11/2021	18/11/2021	18/11/2021		19/11/2021	Liberado/ Operando

Tabla 9. Avance de los sistemas informáticos de apoyo UTSI

Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 9.

Sin modificaciones ni observaciones al calendario.

Unidad Técnica de Fiscalización (UTF)

Sistema de información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente	Pruebas	Simulacros	Inicio operaciones	
Sistema de Fiscalización de la Jornada Electoral		30/03/2022	18/03/2022			06/04/2022	Cerrado

Tabla 10. Avance de los sistemas informáticos de apoyo UTF

Descripción de las Fechas relevantes:

- a) **Cierre de requerimientos:** Fecha límite en que el área solicitante entrega formalmente los requerimientos del sistema.
- b) **Fin de desarrollo:** Fecha en que acaban las etapas de análisis, diseño y desarrollo del sistema (todas sus funcionalidades y/o módulos).
- c) **Liberación al requirente:** Fecha de la entrega del sistema o primeros módulos, al área solicitante para pruebas de aceptación.
- d) **Pruebas/simulacros:** Fecha de inicio de las pruebas integrales organizadas por el área solicitante, involucra a los procesos operativos con los sistemas de información.
- e) **Inicio operaciones:** Fecha en donde se realiza la primera liberación a producción del sistema o módulo, durante el cual las áreas usuarias comienzan a utilizar el sistema.

Descripción general de los aspectos relevantes al periodo

Sistemas en Operación

Sistema – Apoyo Ciudadano

Datos generales

Nombre:	Apoyo Ciudadano
Descripción:	Es la herramienta tecnológica implementada por el Instituto Nacional Electoral para recabar el apoyo de la ciudadanía, la cual se puede usar por medio de un auxiliar o con la nueva modalidad de nombre “Mi Apoyo”, la cual consiste en que la ciudadanía puede proporcionar su apoyo para la Revocación de Mandato sin la mediación de auxiliares y sin salir de su hogar.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Fecha de inicio de operaciones:	01/11/2021
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Apoyo Ciudadano se encuentra Cerrado, solo para consulta, sin requerimientos pendientes de realizar.

Desempeño del sistema

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte del área usuaria del sistema.

Sistema – Ubicación de Casillas

Datos generales

Nombre:	Ubicación de Casillas
Descripción:	Aplicación para el registro y seguimiento de las actividades que realizan las Juntas Distritales con relación a las casillas, como la determinación del número de casilla, su ubicación, planeación y desarrollo de recorridos, visitas de examinación a fin de recabar información necesaria para la instalación de casillas, generación y notificación de anuencias, así como aprobación de casillas por la junta distrital y el consejo.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	11/11/2021
Estatus:	Liberado/ Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Ubicación de Casillas se encuentra en operación sin requerimientos pendientes de realizar

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

Avance

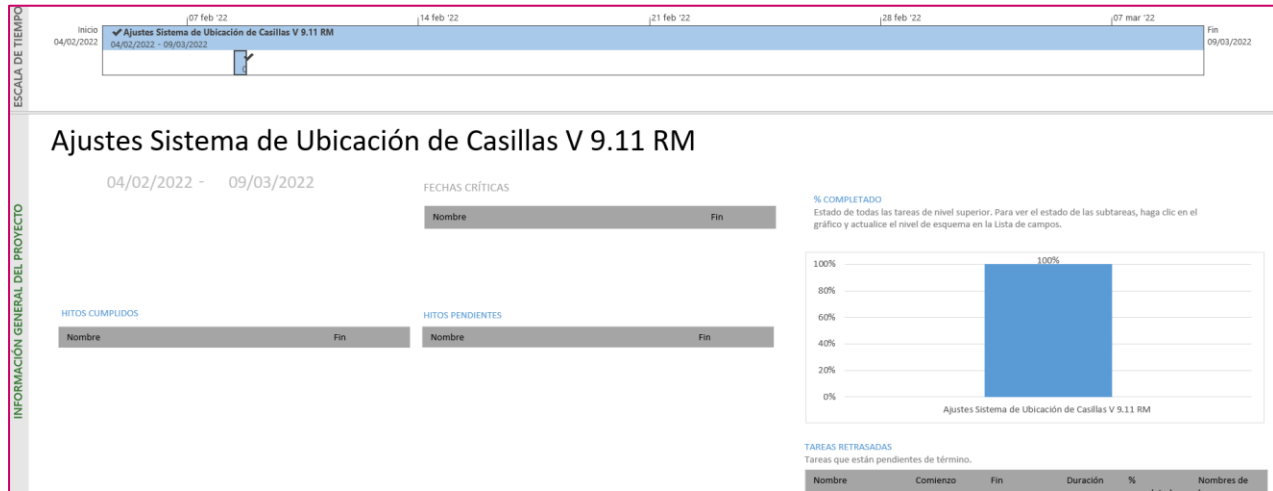


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	144	403
Personal JL	902	1,363
Personal JD	187	3,113

Tabla 3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

Cantidad de accesos

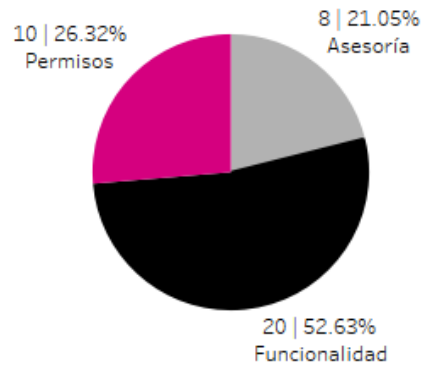
Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	1,373	3,561
Personal JL	2,918	12,591
Personal JD	23,760	110,631

Tabla 4. Cantidad de accesos del Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

Desempeño del sistema

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **38 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 1. Sistema de Ubicación de Casillas, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente.

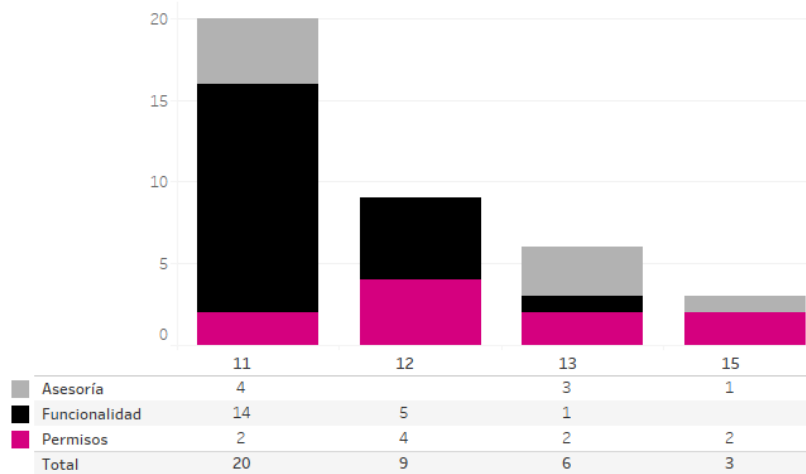
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	21.05%	8	0	8	Bajo	5 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	52.63%	8	8	0	Bajo		En el módulo "Acceso a casillas" en la opción modificar no da la opción de editar o guardar la ruta del mapa y no muestra ruta sugerida.
		4	0	4	Bajo	7 hrs	En el módulo "Reportes" correspondiente a: Ubicación e integración de Mesas Directivas de Casillas (ENCARTE), al realizar la descarga genera el mensaje: No fue posible consultar el tipo de elección y/o a los funcionarios.
		1	0	1	Bajo	24 hrs	Al iniciar sesión, no se visualizan los módulos de captura.
		1	0	1	Bajo	42 hrs	En el módulo "Secciones Electorales atendidas en una Unidad Territorial" aparece la sección como origen y destino, al tratar de modificarla en el sistema, no aparece la sección.
		1	0	1	Bajo	76 hrs	En el módulo "Ubicación de casillas" nn 20 secciones en la denominación del Distrito Local: 4 es incorrecto, es un dato predeterminado y consecuentemente no

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							se puede modificar, presenta el dato: Distrito Local: 4-COLIMA, y debe ser Distrito Local: 4-COMALA.
		1	0	1	Bajo	6 hrs	En el módulo "Reportes" correspondiente a: Ubicación e integración de Mesas Directivas de Casillas (ENCARTE), no se muestran los funcionarios.
		1	0	1	Bajo	10 hrs	En el módulo "Secciones Electorales atendidas en una Unidad Territorial" a la sección 4738 en la unidad territorial 47 muestra el mensaje: No hay datos que mostrar.
		1	0	1	Bajo	48 hrs	En el módulo "Reportes" el listad de Ubicación de Casillas, la casilla básica se encuentra en una sección errónea, al igual que la contigua.
		1	0	1	Bajo	24 hrs	En el módulo "Reportes" correspondiente al Listado de Ubicación de Casillas, en la sección aparece una inconsistencia en el Domicilio, aparecen números en lugar del Domicilio.
		1	0	1	Bajo	11 hrs	En el módulo "Secciones Electorales atendidas en una Unidad Territorial" al modificar o consultar una UT y darle clic a sección origen, no se muestran los datos de la sección.
Permisos	26.32%	10	0	10	Bajo	7 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	38	8	30			

Tabla 5. Sistema de Ubicación de Casillas, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 24 de abril no se tienen Casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema de Ubicación de Casillas, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1.	En el distrito 02 de Durango, no se presentan las secciones 523 y 531 para conformar la Unidades Territoriales tanto en capturar, en modificar y consultar	11/03/2022	11/03/2022	Atendido
2.	La información de secciones atendidas por Unidad Territorial, no se muestra correctamente en los reportes del Sistema, a nivel JD, JL y OC	22/03/2022	08/04/2022	Atendido
3.	En el Sistema de administración de sistemas no permite realizar la programación de cierre de los módulos del Sistema de Ubicación de Casillas, debido al cambio de horario esto lleva a que el botón aceptar no funcione	29/03/2022	29/03/2022	Atendido
4.	No se visualizan los mapas del módulo de accesos	25/03/2022	04/04/2022	Atendido
5.	El sistema muestra incorrectamente el dato de cabeceras distritales locales	02/12/2021	17/03/2022	Atendido

Tabla 6. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

Sistema – Generación de Base de Datos

Datos generales

Nombre:	Generación de Base de Datos
Descripción:	Aplicación que se encarga del registro de cortes a bases de datos y la consulta de los mismos para los sistemas que participan en el Proceso de Revocación de Mandato.
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Fecha de inicio de operaciones:	19/11/2021
Estatus:	Liberado/ Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Generación de Base de Datos se encuentra en operación sin requerimientos pendientes de realizar

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Generación de Base de Datos

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Generación de Base de Datos

Avance

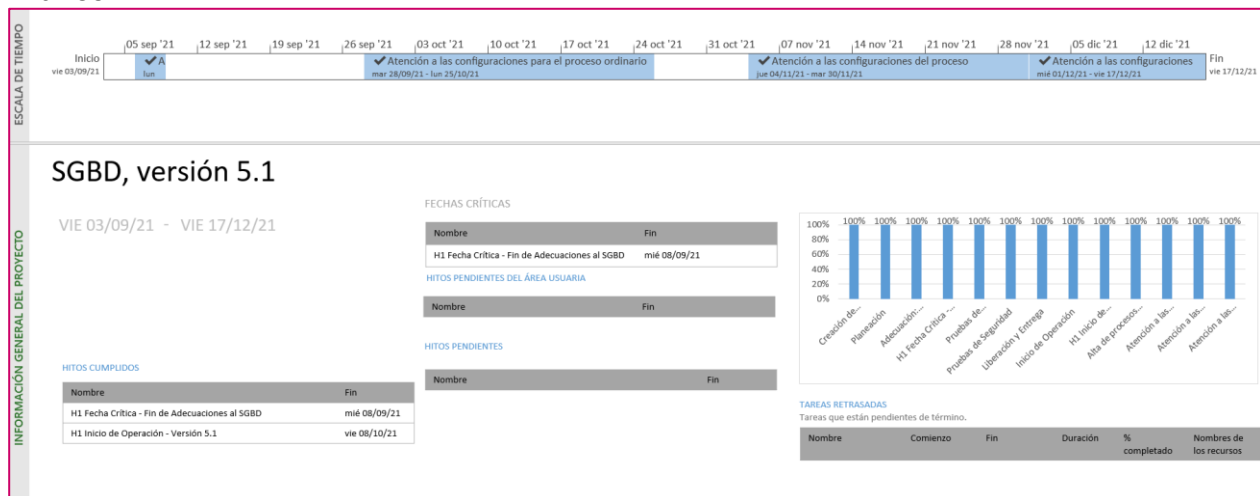


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Generación de Base de Datos

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación para este proceso electoral
Personal OC	156	507
Personal JL	43	94
Personal JD	83	171

Tabla 3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Generación de Base de Datos

Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación para este proceso electoral
Personal OC	1,401	3,905
Personal JL	99	199
Personal JD	138	387

Tabla 4. Cantidad de accesos del Sistema de Generación de Base de Datos

Cantidad de registros

Tipo de operación	Número de operaciones durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022
Cortes creados	23

Tabla 5. Cantidad de solicitudes de acreditación del Sistema de Generación de Bases de Datos

Desempeño del sistema

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **2 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 1. Sistema Generación de Base de Datos, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

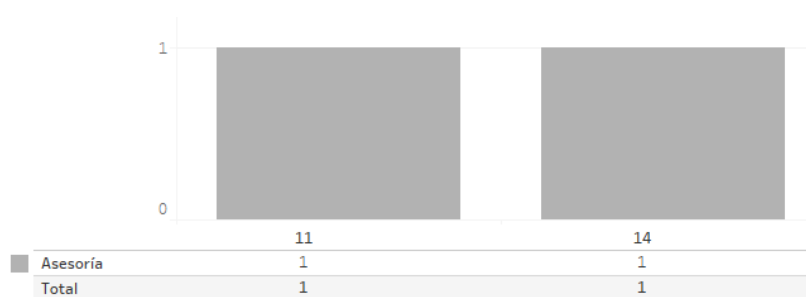
De los cuales podemos detallar lo siguiente.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	100%	2	1	1	Baja	45 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Total	100%	2	1	1			

Tabla 6. Sistema Generación de Base de Datos, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 24 de abril no se tienen Casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Generación de Base de Datos, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril

15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 7. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Generación de Base de Datos

Sistema – Sesiones de Consejo

Datos generales

Nombre:	Sesiones de Consejo
Descripción:	Aplicación para llevar el control de las sesiones celebradas por los Consejos Locales y Distritales, mediante la captura de información de las funcionarias y funcionarios, registro de asistencias, los puntos del orden del día, así como acuerdos y resoluciones.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	26/11/2021
Estatus:	Liberado/ Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Realizar cargas iniciales para adecuar el sistema al proceso de revocación de Mandato.	1	Si	Se actualiza el código para adecuarlo a las sugerencias del DAI.
2	Modificaciones al código para atención de reportes mediante el CAU.	N/A	Si	

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Sesiones de Consejo

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Sesiones de Consejo

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Sesiones de Consejo

Avance

El sistema es de operación continua, solamente se da mantenimiento a incidencias reportadas.

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	77	298
Personal JL	82	291
Personal JD	450	1,719

Tabla 4. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Sesiones de Consejo

Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	2,192	5,297
Personal JL	2,457	6,525
Personal JD	14,494	37,240

Tabla 5. Cantidad de accesos del Sistema de Sesiones de Consejo

Cantidad de registros

Registro de sesiones por entidad	Sesiones registradas	Sesiones concluidas
AGUASCALIENTES	55	40
BAJA CALIFORNIA	132	93
BAJA CALIFORNIA SUR	40	26
CAMPECHE	44	31
COAHUILA	122	85
COLIMA	43	31
CHIAPAS	210	156
CHIHUAHUA	162	122
CIUDAD DE MÉXICO	426	311
DURANGO	65	47
GUANAJUATO	241	175

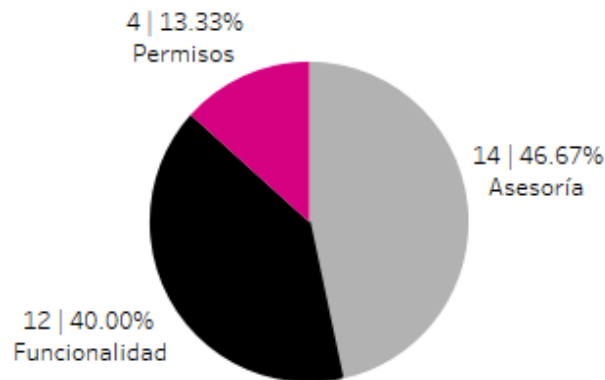
Registro de sesiones por entidad	Sesiones registradas	Sesiones concluidas
GUERRERO	154	114
HIDALGO	124	80
JALISCO	317	231
MÉXICO	650	484
MICHOACÁN	186	129
MORELOS	89	67
NAYARIT	52	36
NUEVO LEÓN	192	136
OAXACA	154	111
PUEBLA	248	184
QUERÉTARO	90	61
QUINTANA ROO	72	50
SAN LUIS POTOSÍ	118	87
SINALOA	129	98
SONORA	121	83
TABASCO	102	74
TAMAULIPAS	132	100
TLAXCALA	51	36
VERACRUZ	328	239
YUCATÁN	83	61
ZACATECAS	60	45

Tabla 6. Cantidad de sesiones registradas por entidad del Sistema de Sesiones de Consejo

Desempeño del sistema

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **30 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 1. Sistema Sesiones de Consejo, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

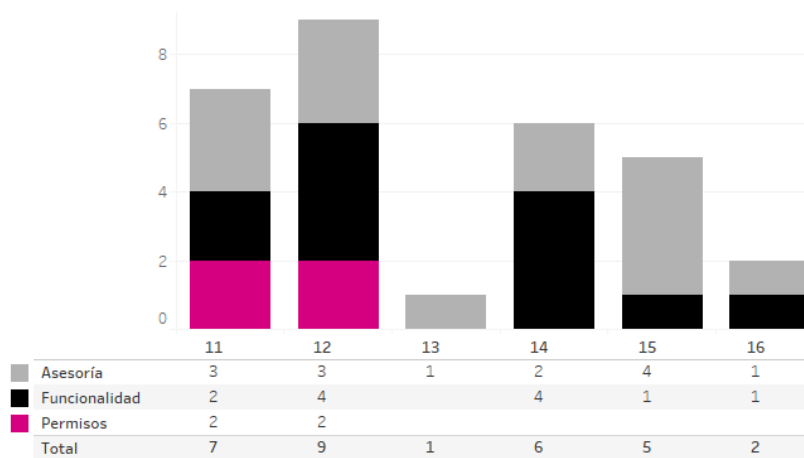
De los cuales podemos detallar lo siguiente.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	46.67%	14	0	14	Bajo	2 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	40.00%	3	0	3	Bajo	34 hrs	En el módulo "Administración de representantes de partidos" los representantes de Movimiento Ciudadano para el proceso de Revocación de Mandato no deberían mostrar registrado en el sistema ni en la sesión extraordinaria de enero de 2022.
		2	0	2	Bajo	72 hrs	En el módulo "Control de asistencia" No se registró asistencia al Consejero y en el reporte "Asunto y sentido de la votación" muestra que emitió voto.
		2	0	2	Bajo	10 hrs	En el módulo "Documentos de la sesión", no me muestra los doctos de la sesión que se registraron el mismo día.
		1	0	1	Bajo	83 hrs	En el módulo "información general de la sesión" no permite capturar Asuntos Relevantes, las fechas de capturas indican que son marzo 2022 y muestra fechas de octubre 2020.
		1	0	1	Bajo	16 hrs	En el módulo "Documentos de la sesión" muestra el mensaje "No existen sesiones con votación para capturar" y el combo para seleccionar la sesión está deshabilitado.
		1	0	1	Bajo	Menor a 1 Hrs	En el módulo "Control de asistencia de la sesión de consejo" al capturar la asistencia de la sesión 13/EXT/04-2022, canceló la asistencia y ahora no se visualiza la sesión.
		1	0	1	Bajo	69 hrs	En el módulo "Documentos de la

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							sesión" se cargó "El proyecto de acta de la sesión" y no se recibió el acuse correspondiente en el correo electrónico.
		1	0	1	Bajo	55 hrs	En el módulo "Información general de la sesión" se carga el Orden del día y se envía a los destinatarios la convocatoria, pero no les llegó correo a los convocados.
Permisos	13.33%	4	0	4	Bajo	10 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	30	0	30			

Tabla 7. Sistema Sesiones de Consejo, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Sesiones de Consejo, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 8. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Sesiones de Consejo

Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Datos generales

Nombre:	Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato
Descripción:	Aplicación que permite a las juntas distritales ejecutivas llevar el registro de las áreas de trabajo donde realizarán las actividades de las Capacitadoras, Capacitadores-Asistentes Electorales (CAE), la difusión de la convocatoria para el reclutamiento de aspirantes, así como llevar a cabo el proceso de selección a través de las etapas de evaluación (examen y entrevista), y la asignación de los cargos para su contratación.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	06/12/2021
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato se encuentra Cerrado, solo para consulta, sin requerimientos pendientes de realizar.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Avance



Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

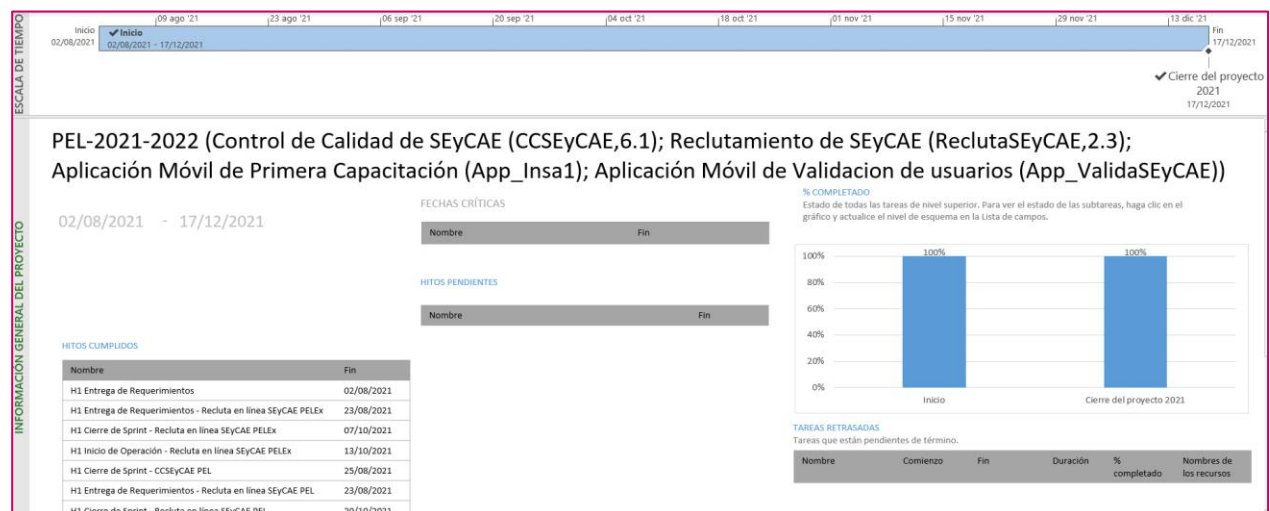


Imagen 2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Reclutamiento en Línea para Revocación de Mandato

Operación

Cantidad de usuarios registrados en el Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a SE y CAE

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	1,082	2,671
Personal JL	443	1,497
Personal JD	8,105	29,443

Tabla 3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Cantidad de accesos en el Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a SE y CAE

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	81	779
Personal JL	112	1,882
Personal JD	1,175	31,903

Tabla 4. Cantidad de accesos registrados del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Cantidad de registros del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a SE y CAE.

Difusión de la convocatoria											
Total Entidades	Distritos	Total de Convocatorias	Medios de difusión de las convocatorias								
			Cartel	Volante	Perifoneo	Radio regional	Prensa regional	Pláticas informativas	Televisión regional	Bolsa de trabajo	Internet y redes sociales
32	300	315	12,177	99,960	0	44	48	48	7	76	8,852

Tabla 5. Cantidad de registros de Difusión de la Convocatoria

Evaluación curricular de los aspirantes						
Entidad	Aspirantes con Evaluación Curricular	Aspirantes con Plática de inducción	Evaluación curricular Mujeres	Evaluación curricular Hombres	Plática de inducción Mujeres	Plática de inducción Hombres
32	70,675	59,890	43,442	27,091	36,722	23,054

Tabla 6. Cantidad de registros de evaluación curricular

Evaluación Integral							
Entidad	SE a contratar	CAE a contratar	Evaluación curricular total	Total de asistencia a plática inducción	Total de exámenes presentados	Total entrevista SE	Total entrevista CAE
32	1,512	10,558	70,675	59,890	50,936	12,784	48,096

Tabla 7. Cantidad de registros de evaluación integral

Cantidad de usuarios registrados en el Sistema de Reclutamiento en línea

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Usuarios internos	435	3,833
Usuarios externos	121	110,939

Tabla 8. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Reclutamiento en línea

Cantidad de accesos en el Sistema de Reclutamiento en línea

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Usuarios internos	1,300	106,651
Usuarios externos	141	434,146

Tabla 9. Cantidad de accesos al Sistema de Reclutamiento en línea

Cantidad de registros del sistema de Reclutamiento en línea.

Entidades	Distritos	Aspirantes registrados	Aspirantes sin validar correo	Registrado por			
				Ciudadano en línea	% Ciudadano en línea	Junta Distrital	% JDE
32	300	70,675	1,042	62,118	87.89	8,557	12.11

Tabla 10. Cantidad de aspirantes registrados del Sistema de Reclutamiento en Línea

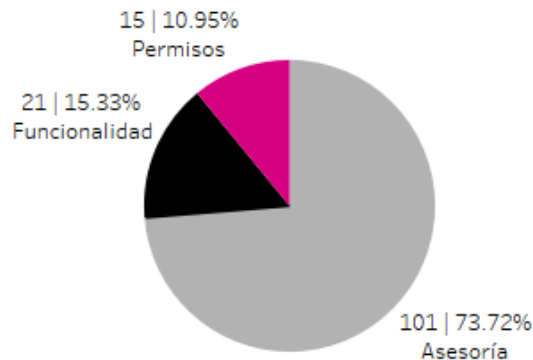
Entidades	Distritos	Fase del proceso de reclutamiento (Aspirantes registrados)															
		Aspirantes sin validar correo	%	Aspirantes sin documentos y con correo validado	%	Aspirantes que acuden a la JDE	%	Aspirantes con documentos adjuntos por validar	%	Aspirantes con documentos con observaciones	%	Aspirantes declinados	%	Aspirantes finalizados sin plática de inducción	%	Aspirantes finalizados con plática de inducción	%
32	300	1,042	1.47	10,010	14.16%	2,853	4.0%	265	0.4%	0	0%	811	1.15	243	0.34%	57,540	0.81

Tabla 11. Cantidad de registros de Fase del proceso de reclutamiento (Aspirantes registrados)

Desempeño del sistema
Soporte técnico

Sistema Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadoras o Capacitadores Electorales

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **137 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 1. Sistema Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadoras o Capacitadores Electorales, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

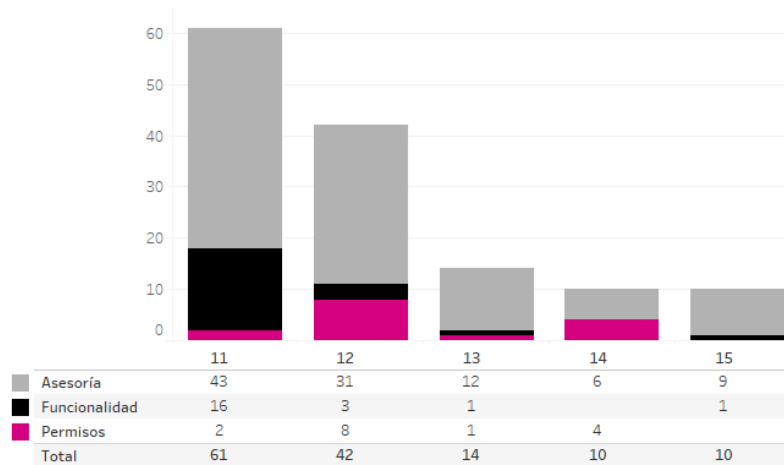
De los cuales podemos detallar lo siguiente.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	73.72%	101	0	101	Bajo	7 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	15.33%	6	0	6	Bajo	5 hrs	En el módulo "(ARE) 2a etapa" no permite hacer captura muestra mensaje "Las áreas de responsabilidad ya cuentan con al menos una casilla asignada o no hay áreas registradas.
		10	0	10	Bajo	17 hrs	En el módulo "Reporte de usuarios creados para aplicación móvil" al generar la búsqueda no se visualiza el acuse o al descargar muestra el mensaje: No se obtuvo el acuse.
		2	0	2	Bajo	10 hrs	En el módulo "Reportes" los Listados y Cédulas no muestran una sección de una ARE.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
		2	0	2	Bajo	6 hrs	En el módulo "Aspirantes" las cuentas creadas de los CAE no tienen acceso a las aplicaciones móviles.
		1	0	1	Bajo	6 hrs	En el módulo "Reportes" al hacer clic en los Listados y Cédulas, muestra mensaje "No se encontró la página", error 404.
Permisos	10.95%	15	0	15	15	10 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	137	0	137			

Tabla 12. Sistema Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadoras o Capacitadores Electorales, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado:



Gráfica 2. Sistema Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadoras o Capacitadores Electorales, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Sistema – Reclutamiento en Línea

Durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a los usuarios del Sistema generándose **2 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



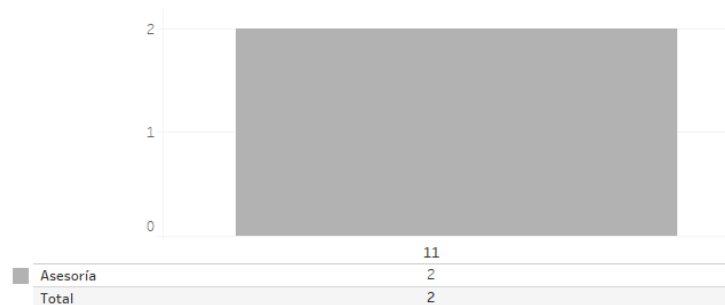
Gráfica 1. Sistema Reclutamiento en Línea, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	100%	2	0	2	Bajo	27 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Total	100 %	2	0	2			

Tabla 13. Sistema Reclutamiento en Línea, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Reclutamiento en Línea, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

Reclutamiento y Seguimiento a SE y CAE

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1	Se identificaron diferencias de la información que muestra en las siguientes cédulas: <ul style="list-style-type: none"> Avance del reclutamiento de SE y CAE en línea (Sistema de Reclutamiento en línea) A03-1 Personal a contratar y evaluación curricular de los aspirantes totales (SUPyCAP) CAE 16 Listado de Avance de aspirantes (SUPyCAP) CAE05 Registro de aspirantes (SUPyCAP) 	06/01/2022	18/03/2022	Atendido
2	La JL de México reporta que se identificó que en el módulo Integración ARE y ZORE, en el apartado Proyección de casillas, el parámetro del tramo de control no permite asignar el promedio de casillas de acuerdo con lo siguiente: "El promedio de casillas a atender por CAE será igual a 5 ARE urbana, no urbana y mixta considerando un margen de ± 1 ". El parámetro configurado en el sistema es 4 considerando un margen de ± 1 , lo cual es incorrecto	05/02/2022	09/03/2022	Atendido
3	El total de SE Contratados de las cédulas A09.02 y A10.01 es diferente con el resultado que se muestra en la cédula 09.01, adicional se observa que al realizar la suma manual de hombres y mujeres el resultado obtenido es 1510; mientras que la suma obtenida por sistema es 1512.	28/02/2022	09/03/2022	Atendido
4	Referente a las actividades preparatorias para la Segunda Insaculación, se ejecutó el Proceso de ARE 2ª Etapa del sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisores y Capacitadores-Asistentes mostrando el mensaje "Proceso exitoso", sin embargo, al consultar en el módulo Áreas de responsabilidad electoral (ARE) 2a etapa no se habilita la opción de captura ni modificar a fin de asignar las casillas a un ARE.	06/03/2022	09/03/2022	Atendido
5	Solicitud para ajustar las fechas válidas de captura correspondiente en el módulo "Taller de Capacitación para SE y CAE - SE y CAE 2ª Etapa".	06/03/2022	09/03/2022	Atendido
6	Se visualiza en el apartado de cédulas de SE y CAE para Revocación de Mandato, el Sistema muestra el siguiente mensaje "Página no encontrada"	09/03/2022	09/03/2022	Atendido
7	La JLE de San Luis Potosí reporta que al acceder a los listados en el Sistema, muestra en la página la siguiente leyenda "Página no encontrada".	10/03/2022	10/03/2022	Atendido

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
8	La JD05 de Oaxaca reporta que no es posible obtener el acuse del CAE FIDENCIO CASTILLO PERALTA del ARE 21, ya que el Sistema arroja el mensaje "El archivo no existe"	10/03/2022	10/03/2022	Atendido
9	La JD07 de COAH reporta que en el módulo Integración de ARE se visualizan 2 ARE con el número 30 y al consultarla tienen asignada las mismas secciones, a lo cual esto es erróneo.	11/03/2022	24/03/2022	Atendido
10	La JD02 de Quintana Roo reporta que el módulo Asignación de cargos se muestra un total de 6 vacantes asignadas de SE de 5 vacantes disponibles, y manda el mensaje "La cantidad de aspirantes contratados supera la cantidad de aspirantes necesarios".	12/03/2022	12/04/2022	Atendido
11	Se recibió el reporte por parte de la JD01 de Baja California donde nos informa que no ha sido posible asignar las casillas B y C1 que integrarán la sección 1820 en el módulo de ARE 2ª Etapa para el Proceso de Revocación de Mandato.	12/03/2022	18/03/2022	Atendido
12	Diversas juntas distritales solicitan la creación de los usuarios de Supervisores Electorales, ya que se requieren para el acceso de dichas figuras a la aplicación de Seguimiento a Paquetes Electores.	13/03/2022	16/03/2022	Atendido
13	Se recibe reporte por parte de la Junta Distrital Ejecutiva 03 del Estado de Tamaulipas indicando tener Supervisores Electorales sin asignación de cuentas en el sistema de Seguimiento y Reclutamiento a Supervisores y Capacitadores Asistentes. Es importante mencionar que, dichas cuentas se requieren para el acceso a la aplicación de Seguimiento a Paquetes Electores y demás aplicaciones móviles que se encuentran en operación y las que próximamente entrarán en producción.	14/03/2022	18/03/2022	Atendido
14	Se solicita la creación del Acuse de usuario para el acceso a las aplicaciones móviles para el Proceso de Revocación de Mandato de 25 cuentas faltantes con un corte al 15 de marzo a las 12:00hrs	15/03/2022	24/03/2022	Atendido
15	Se recibió reporte de la JD10-MEX derivado de que, en el módulo de Centros de Capacitación, segunda etapa del Sistema de Seguimiento a la segunda etapa, al consultar el centro fijo "Junta Distrital Ejecutiva" precargada en el sistema, en el domicilio viene repetido el Lote de la Junta.	16/03/2022	10/04/2022	Atendido
16	Se solicita la creación del Acuse de usuario para el acceso a las aplicaciones móviles para el Proceso de Revocación de Mandato de 18 cuentas faltantes con un corte al 17 de marzo a las 11:00hrs. Es importante mencionar que, dichas cuentas se requieren para el acceso a la aplicación de Seguimiento a Paquetes Electores y demás aplicaciones móviles que se encuentran en operación y las que próximamente entrarán en producción.	17/03/2022	30/03/2022	Atendido
17	En relación con las cédulas del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisores y Capacitadores-Asistentes, se identificó lo siguiente: Se detecta que hay diferencias entre las cédulas 09.01, 09.02 y 10.01 en sus versiones "Nacional" y "Distritos sin total". Esto en relación con el personal contratado.	18/03/2022	22/03/2022	Atendido
18	Se recibe la siguiente solicitud por parte de la Junta distrital Ejecutiva 05 del Estado de Tamaulipas para corregir el correo personal del CAE correspondiente al ARE 26 registrado en sistema SUPyCAP. Datos del Capacitador. <ul style="list-style-type: none"> • Nombre: Yañez Castillo Enrique • ARE: 26 • Cuenta: enrique.yanez.ext3 	23/03/2022	25/03/2022	Atendido

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
19	Se identificó que en las cédulas cédula A09-1 Reclutamiento, selección y contratación de aspirantes con respecto a la cédula A09-2 Reclutamiento, selección y contratación de aspirantes con desglose por sexo se presenta una diferencia del total de SE contratados.	24/03/2022	10/04/2022	Atendido
20	Se solicita la creación del Acuse de usuario para el acceso a las aplicaciones móviles para el Proceso de Revocación de Mandato de 2 cuentas faltantes con un corte al 24 de marzo a las 12:00hrs.	24/03/2022	30/03/2022	Atendido
21	La JD07 de Hidalgo, reporta que al querer descargar el acuse de la CAE kenia.martinez.ext3 del ARE 25 el sistema no permite la descarga, muestra el mensaje "El archivo no existe".	29/03/2022	29/03/2022	Atendido
22	En relación con las cédulas del Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación, se identificó lo siguiente: Se identifica que estas cédulas presentan una diferencia de 3 contratados MÁS respecto al personal a contratar. A partir de una revisión en BD, se obtuvo que estos 3 casos tienen el puesto de Supervisor, sin embargo, NO TIENEN ASIGNADA ZORE 2ª ETAPA	30/03/2022	10/04/2022	Atendido
23	Se solicita que se realice la corrección del nombre desde base de datos de la CAE MARTINEZ IBAÑEZ ITZEL YESENIA correspondiente a la JD10 de Oaxaca ya que se registró de manera incorrecta.	04/04/2022	06/04/2022	Atendido
24	Al consultar la cédula A10 Supervisores y Capacitadores-Asistentes por género y rango de edad se identifican diferencias en los siguientes rubros: 1. Al realizar la suma manualmente del Total SE Mujeres y Total SE Hombres no coinciden los totales para las entidades de Aguascalientes y México.	07/04/2022	10/04/2022	Atendido

Tabla 14. Reclutamiento de SE y CAE, detalle de reportes de incidencias levantadas por el Área Usuaria

Área usuaria

Reclutamiento en línea

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1	La JDE12 de Jalisco reporta que el aspirante David Alejandro Sandoval Rodríguez solicita el cambio de datos personales ya que es una persona Transgénero, el cual se registró con el nombre de Karla Samanta Alejandra Sandoval Rodríguez en el Sistema de Reclutamiento SE y CAE en línea. En el Sistema de Reclutamiento SE y CAE en el módulo crear cuentas aun cuenta con el usuario david.sandoval.ext3 el cual requiere ser actualizado y en la App Nomenclación de 2da capacitación aparece con el nombre de David Alejandro Sandoval Rodríguez el cual requiere ser cambiado al nombre de Karla Samanta Alejandra Sandoval Rodríguez con su usuario actualizado.	16/03/2022	22/03/2022	Atendido

Tabla 15. Reclutamiento en línea, detalle de reportes de incidencias levantadas por el Área Usuaria

Sistema – Distribución de la Documentación y Materiales

Datos generales

Nombre:	Distribución de la Documentación y Materiales
Descripción:	Aplicación para registrar la información referente al ciclo de vida desde la proyección de producción de los documentos y materiales para el Proceso de Revocación de Mandato.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	14/12/2021
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Distribución de la Documentación y Materiales se encuentra Cerrado, solo para consulta, sin requerimientos pendientes de realizar.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

Avance

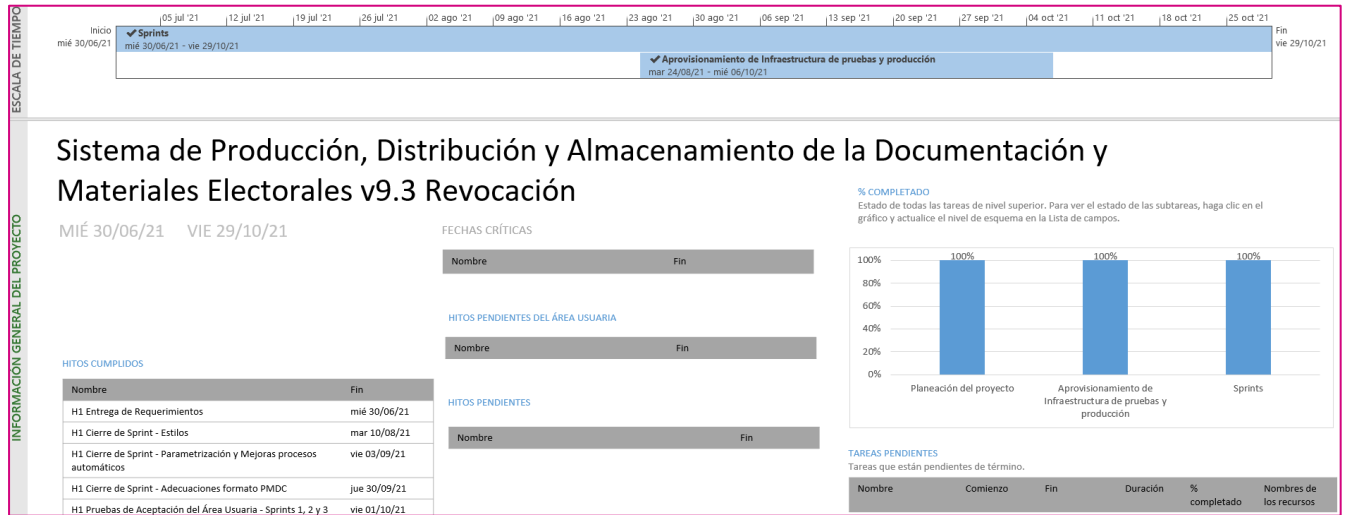


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	45	77
Personal JL	67	89
Personal JD	580	823

Tabla 3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

Cantidad de accesos

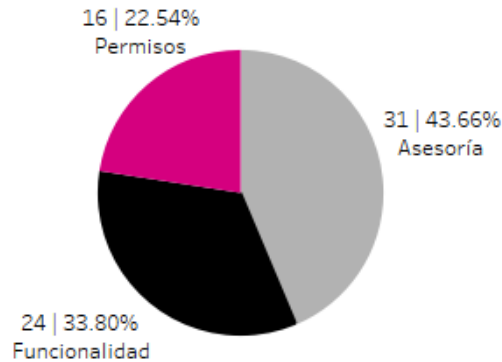
Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	359	561
Personal JL	696	721
Personal JD	12,503	12,892

Tabla 4. Cantidad de accesos registrados del Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

Desempeño del sistema

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **71 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 1. Sistema Distribución de la Documentación y Materiales, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	43.66%	31	1	30		1 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	33.80%	6	0	6	Bajo	19 hrs	En el módulo "Envío de paquetes electorales" la lista nominal no se encuentra actualizada.
		3	0	3	Bajo	40 hrs	En el módulo "Bitácoras" en la apertura y cierre de bodega, los nombres de los RPP que están precargados son los del PEF 2020 - 2021 y no de la Revocación de Mandato.
		2	0	2	Bajo	21 hrs	En el módulo "Reportes" al realizar la descarga del reporte: Recibo de documentos y materiales electorales entregados al presidente de mesa directiva de casilla, muestra el mensaje: Lo sentimos, no se

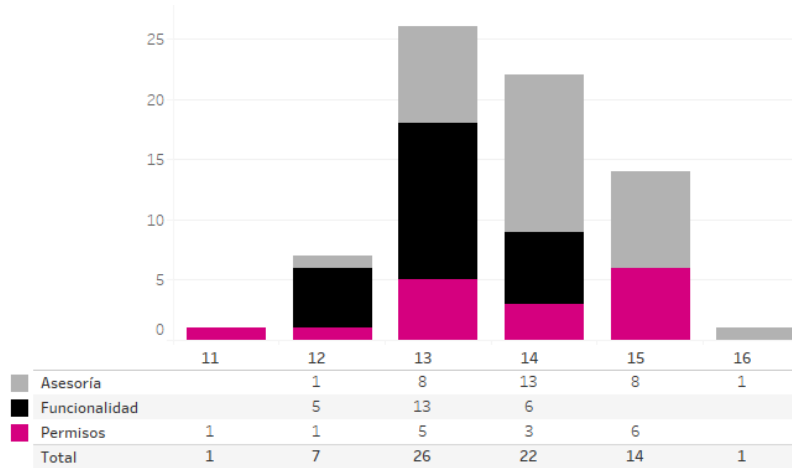
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							pudo descargar el recibo.
		4	0	4	Bajo	15 hrs	Al iniciar sesión o consultar cualquier reporte muestra el mensaje: "Disculpa, algo nos ocurrió. Inténtalo de nuevo, seguimos trabajando para ti".
		2	0	2	Bajo	44 hrs	En el módulo "Reportes" al realizar la descarga del recibo en formato PDF de los artículos, se genera con la fecha errónea del año 2021.
		1	0	1	Bajo	27 hrs	En el módulo "Reportes" al realizar la descarga del reporte: Recibo de documentos y materiales electorales entregados al presidente de mesa directiva de casilla, el formato tiene agregado el sello indicando que es: VOTO 2021.
		1	0	1	Bajo	45 hrs	En el módulo "Reportes" al realizar la descarga del reporte: Recibo de documentos y materiales electorales entregados al presidente de mesa directiva de casilla, al seleccionar la casilla especial no se habilitan los botones de agregar o quitar los artículos para el recibo.
		1	0	1	Bajo	24 hrs	En el módulo "Envío a paquetes electorales" está presentando un número total de boletas erróneo, aumenta el número en 1.
		1	0	1	Bajo	6 hrs	En el módulo "Reportes" al descargar el formato: Recibo de documentación y materiales electorales entregados al presidente de mesa directiva de casilla, al volverlo a consultar

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							sigue apareciendo cómo si nunca se hubiera quitado.
		1	0	1	Bajo	31 hrs	En el módulo "Envío a paquetes electorales" al modificar las secciones, no se visualiza el cambio hasta actualizar la pestaña en donde se encuentra abierto el sistema.
		1	0	1	Bajo	Menor a 1 hr	En el módulo "Reportes" al realizar la descarga del reporte: Recibo de documentos y materiales electorales, muestra el mensaje: No existen registros de recepción de documentos y materiales.
		1	0	1	Bajo	24 hrs	En el módulo "Reportes" al realizar la descarga del reporte: Recibo de documentos y materiales electorales entregados al presidente de mesa directiva de casilla, no está incluida la hoja para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo.
Permisos	22.54%	16	0	16	Bajo	14 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	71	1	70			

Tabla 5. Sistema Distribución de la Documentación y Materiales, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 24 de abril no se tienen Casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Distribución de la Documentación y Materiales, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1.	En el módulo de Envío de Paquetes Electorales, en el campo Lista nominal no se muestra correctamente la información capturada en el Sistema de Ubicación de Casillas	22/03/2022	24/03/2022	Atendido
2.	En el campo Fecha de entrega, se muestra el mensaje de error La fecha no puede ser mayor al día 31/12/2020, imposibilitando el guardado de la información En algunas casillas, en el apartado ARE, se muestra el mensaje No se cuenta con el número ARE, deshabilitando los demás campos para continuar con la captura de información	18/03/2022	18/03/2022	Atendido

Tabla 6. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

Sistema – Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Datos generales

Nombre:	Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato
Descripción:	Aplicación que permite a las juntas distritales registrar las altas y bajas de los CAE que se encuentran contratados durante el Proceso de Revocación de Mandato.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	22/12/2021 05/02/2022
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato se encuentra Cerrado, solo para consulta, sin requerimientos pendientes de realizar.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Avance

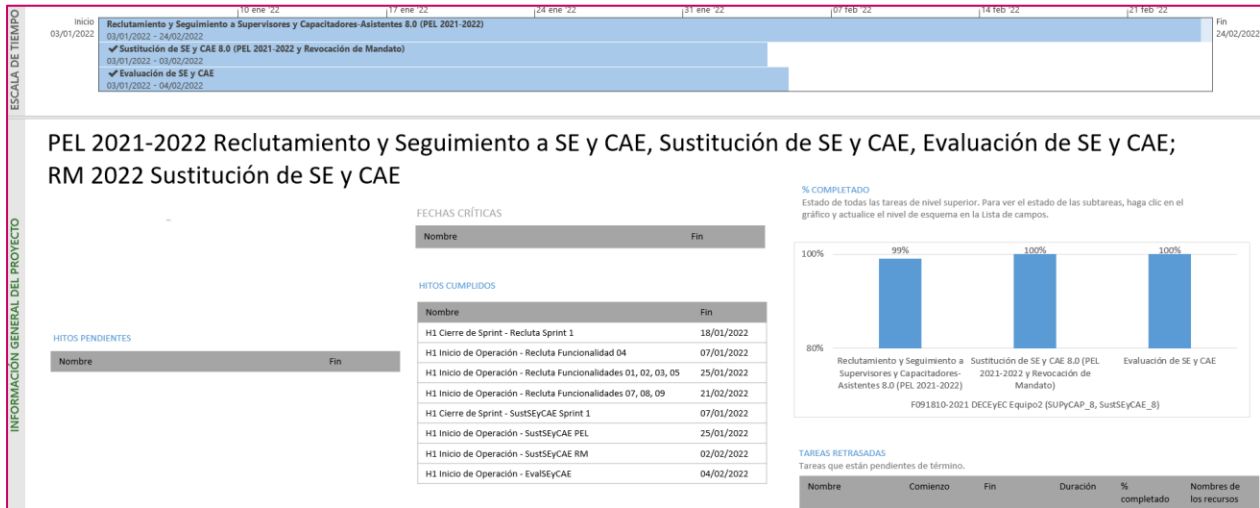


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	39	94
Personal JL	59	129
Personal JD	541	1,273

Tabla 3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	204	518
Personal JL	166	460
Personal JD	1,611	5,297

Tabla 4. Cantidad de accesos del Sistema de Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

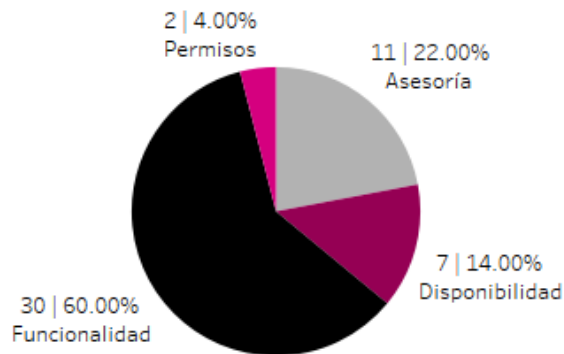
Cantidad de registros de Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Sustituciones de SE y CAE							
Entidad	Personal a contratar			Sustituciones			
	SE	CAE	Total	SE Sustituídos	% SE sustituidos / Personal Contratar SE	CAE Sustituídos	% CAE Sustituídos / Personal Contratar CAE
32	1,512	10,558	12,070	131	9	2,199	21

Tabla 5. Total de Sustituciones de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Desempeño del sistema Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **50 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 1. Sistema Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo

De los cuales podemos detallar lo siguiente.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	22.00%	11	0	11	Bajo	5 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	14.00%	4	0	4	Bajo	1 hrs	Al acceder a la URL agregada en intranet, redirecciona a un sistema distinto.
		3	0	3	Bajo	13 hrs	Al iniciar sesión muestra el mensaje: 44 Página no encontrada.
Funcionalidad	60.00%	10	0	10	Bajo	30 hrs	En el módulo "Sustitución de

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							Supervisores y Capacitadores Asistentes Electorales" al sustituir no da la opción de capturar y aparece el mensaje: Aun no se cuenta con la asignación completa por parte del sistema: "Reclutamiento y Seguimiento a Supervisores y Capacitadores-Asistentes".
		5	2	3	Bajo	20 hrs	En el módulo "Sustitución de Supervisores y Capacitadores Asistentes Electorales" se generó la sustitución, no se ha generado la cuenta.
		5	1	4	Bajo	91 hrs	En el módulo "Sustitución de Supervisores y Capacitadores Asistentes Electorales" se generó la sustitución, el ciudadano no puede ser tomado de la lista, genera el mensaje: La cantidad de aspirantes contratados supera la cantidad de aspirantes necesarios.
		2	0	2	Bajo	32 hrs	En el módulo "Sustitución de funcionarios" al querer hacer una sustitución de un CAE, al dar clic en la opción de aceptar el botón está inhabilitado.
		1	0	1	Bajo	43 hrs	En el módulo "Sustitución de Supervisores y Capacitadores Asistentes Electorales" al sustituir un capacitador, el

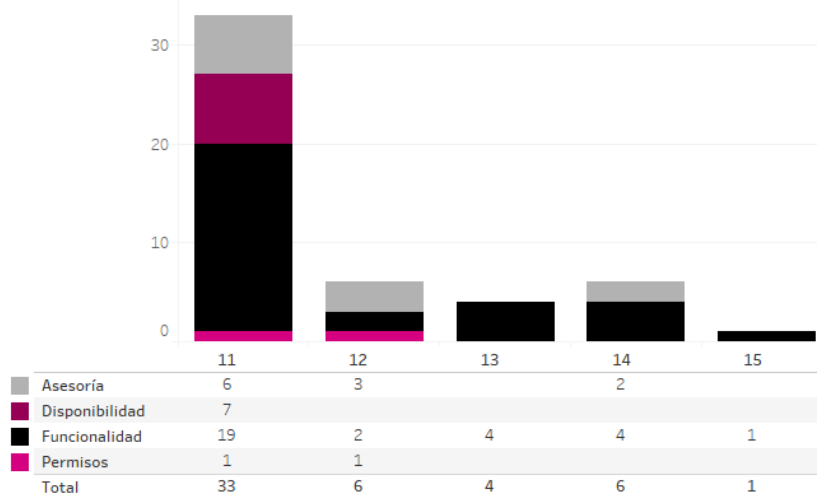
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							sistema pide también los datos del supervisor a sustituir.
		1	1	0			En el módulo "Sustitución de Supervisores y Capacitadores Asistentes Electorales" al querer hacer una sustitución de un CAE, no da opción de capturar solo se puede seleccionar el nombre a sustituir.
		1	0	1	Bajo	45 hrs	En el módulo "Sustitución de Supervisores y Capacitadores Asistentes Electorales" no se visualiza un aspirante para la sustitución de la 2da convocatoria.
		1	0	1	Bajo	18 hrs	Al acceder a la URL agregada en intranet, redirecciona a un sistema distinto.
		1	0	1	Bajo	34 hrs	En el módulo "Asignación de cargos", al acceder genera el mensaje: Ya se generó la asignación final, únicamente puede asignar cargos de lista de reserva.
		1	0	1	Bajo	118 hrs	En el módulo "Sustitución de Supervisores y Capacitadores Asistentes Electorales" al querer hacer una sustitución de un CAE, al dar clic en la opción de aceptar el botón está inhabilitado.
		1	0	1	Bajo	26 hrs	En el módulo "Sustitución de Supervisores y Capacitadores Asistentes Electorales" se generó la sustitución con

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							otro funcionario que no correspondía.
		1	1	0			En el módulo "Reportes" se realizó la baja del SE, en el reporte: usuarios creados para aplicación móvil, aparece con el estatus de Recontratación.
Permisos	4.00%	2	0	2	Bajo	5 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	50	5	45			

Tabla 6. Sistema Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 24 de abril no se tienen Casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1	La JLE de Nuevo León reporta que en el Sistema de Sustitución de SE y CAE en el módulo de Sustitución de Capacitadoras o Capacitadores Asistentes Electorales en el apartado Consultar aparecen las mismas tres sustituciones en todos los distritos	16/02/2022	12/04/2022	Atendido
2	La JD18 de México reportó que en el Sistema de Sustitución de CAE, no aparece las y los aspirantes en lista de reserva de CAE que cuentan y que no cuentan con evaluación de SE.	25/02/2022	10/04/2022	Atendido
3	La JD18-MEX reporta que al intentar realizar Sustitución de CAE, el sistema no lo permite dado que muestra la siguiente leyenda: "Aun no se cuenta con la asignación final completa por parte del sistema"	08/03/2022	10/03/2022	Atendido
4	La JD06 de Oaxaca solicitó la eliminación de la siguiente sustitución y el Sistema no permite realizar dicha acción ya que arroja el mensaje "La sustitución no puede ser deshecha debido a que hubo un intercambio de áreas. Se deben regresar las áreas para deshacer la sustitución".	15/03/2022	10/04/2022	Atendido
5	La JD02 de Quintana Roo reporta que al tratar de Sustituir al SE de la ZORE 4 CAN ANDRADE GEOVANNI DE LOS ANGELES con folio 122 por el ciudadano RAMOS DOMINGUEZ JOSE FAUSTINO, el sistema les manda el mensaje "No se pudo guardar la sustitución, Inténtelo más tarde."	24/03/2022	08/04/2022	Atendido
6	Se detectó que en el Sistema de Sustitución de SE y CAE para la entidad de Quintana Roo al generar los listados y cédulas se visualizan cifras diferentes.	25/03/2022	10/04/2022	Atendido
7	La JD07 de Hidalgo, reporta que al querer realizar la sustitución de la CAE Galo García Edith Guadalupe del ARE 17 con folio 258 el sistema de Sustitución de SE y CAE no le despliega su información, por lo que no puede continuar con el proceso requerido.	30/03/2022	07/04/2022	Atendido

Tabla 7. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Sistema – Registro para Votar desde el Extranjero

Datos generales

Nombre:	Registro para Votar desde el Extranjero
Descripción:	Aplicación para que las y los ciudadanos residentes en el extranjero puedan realizar su solicitud de inscripción a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero (LNERE).
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Fecha de inicio de operaciones:	12/01/2022 05/02/2022
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Modificación a los documentos PDF para RM (Registro de solicitud, Inconsistencia, Procedencia, Improcedencia y No incluido a la LNERE)	8	Sí	
2	Integración de campos nuevos en la respuesta de solicitud para RM y CP del portal del ciudadano	8	Sí	
3	Integración de la pregunta de RM en módulo de manifiesto de voto de INETEL	1	Si	
4	Integración de la pregunta de RM en el módulo de registro	1	Sí	
5	Integración de la RM en la consulta de solicitudes de INETEL	1	Sí	

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Sí/No)	Observaciones
6	Integración de la RM en la modificación de datos de la solicitud	2	Sí	
7	Integración de la RM en el subsane de datos de la solicitud	2	Sí	
8	Actualización del SW de Procesamiento para sincronización de estatus PEL y RM	3	Sí	
9	Ajustes a los 4 reportes de INETEL para el manifiesto de voto para PEL y RM	3	Sí	
10	Ajuste a la guía de seguimiento de estatus de solicitud para RM	4	Sí	
11	Adecuación a los reportes de inconsistencias para INETEL con filtro para la RM	4	Sí	
12	Módulo de generación y envío de cuentas de acceso para la RM	4	Sí	
13	Módulo de carga de LNERE para la RM	4	Sí	
14	Módulo para reenvío de cuentas de acceso para RM de INETEL y Ciudadano	4	Sí	

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Avance

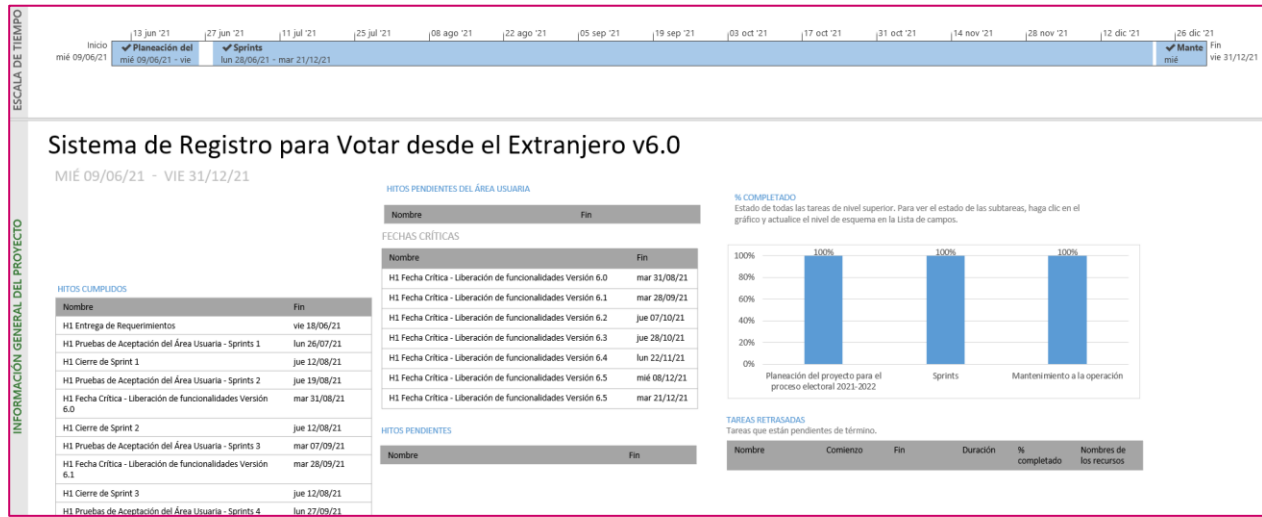


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

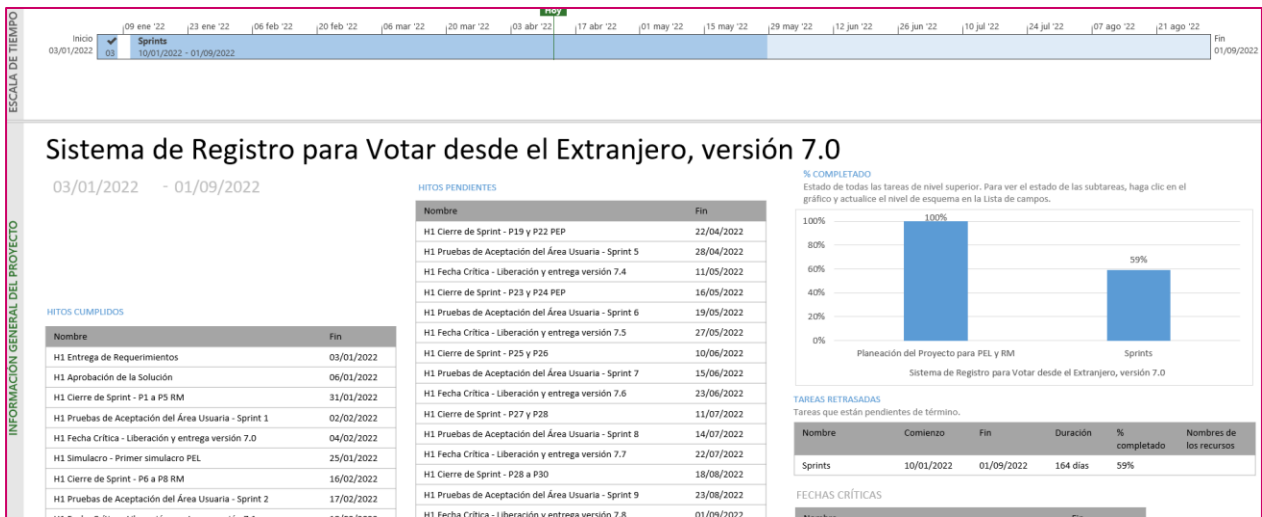


Imagen 2. Tablero de avance del proyecto del del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE) – 2022

Operación

Las cifras de operación que se muestran a continuación incluyen las del proceso de Revocación de Mandato así como de los Procesos Electorales Locales.

Cantidad de usuarios internos registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Admin DSCI	0	0
Admin DiS	0	0

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Admin DERFE	0	0
Consulta CAU	0	0
INETEL Supervisor	0	1
INETEL Consultor	0	94
Consultor DERFE	0	0

Tabla 4. Cantidad de usuarios internos registrados del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Nota. Los ciudadanos que se registraron en la modalidad electrónica de las entidades con Proceso Electoral Local fueron habilitados para emitir su voto para Revocación de Mandato.

Cantidad de usuarios externos registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación	Determinados procedentes en SIVEI
Ciudadanos	5	18,624	17,809

Tabla 5. Cantidad de usuarios externos registrados del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Cantidad de accesos de usuarios internos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Admin DSCI	26	27
Admin DiS	45	203
Admin DERFE	0	31
Consulta CAU	0	0
INETEL Supervisor	263	1,862
INETEL Consultor	1098	6,449
Consultor DERFE	0	0

Tabla 6. Cantidad de accesos de usuarios internos al Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Cantidad de accesos de usuarios externos

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Ciudadanos	5	15,550

Tabla 7. Cantidad de accesos de usuarios externos al Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Cantidad de solicitudes registradas por entidad de origen

Entidad de origen	Número de registros durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de registros desde su puesta en operación	Determinados procedentes en SIVEI
Aguascalientes	0	646	630
Baja California	0	264	241
Baja California Sur	0	33	32
Campeche	1	38	37
Chiapas	0	162	156
Chihuahua	0	393	367
Ciudad de México	2	3,038	2,916
Coahuila	0	241	231
Colima	0	96	89
Durango	0	1,333	1,315
Guanajuato	0	611	548
Guerrero	0	510	492
Hidalgo	0	291	270
Jalisco	0	1,097	1,022
México	0	938	873
Michoacán	2	752	706
Morelos	0	296	283
Nayarit	0	203	192
Nuevo León	0	533	484
Oaxaca	0	2,488	2,488
Puebla	0	887	831
Querétaro	0	298	280
Quintana Roo	0	73	65
San Luis Potosí	0	248	235
Sinaloa	0	191	185
Sonora	0	189	181
Tabasco	0	129	122
Tamaulipas	0	1,642	1,607
Tlaxcala	0	119	108
Veracruz	0	491	462

Entidad de origen	Número de registros durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de registros desde su puesta en operación	Determinados procedentes en SIVEI
Yucatán	0	123	110
Zacatecas	0	271	251
TOTAL	5	18,624	17,809

Tabla 8. Cantidad de registros por entidad de origen del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Cantidad de solicitudes registradas por país de residencia

País de residencia	Número de registros durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de registros desde su puesta en operación	Determinados procedentes en SIVEI
ALBANIA	0	2	2
ALEMANIA	0	530	505
ARABIA SAUDITA	0	7	6
ARGELIA	0	1	1
ARGENTINA	0	46	46
AUSTRALIA	0	114	108
AUSTRIA	0	58	50
BARBADOS	0	1	1
BELGICA	0	46	44
BELICE	0	4	4
BERMUDAS	0	1	1
BOLIVIA	0	8	8
BOSNIA Y HERZEGOVINA	0	1	1
BRASIL	0	60	58
BULGARIA	0	1	1
CAMBOYA	0	1	1
CANADA	0	947	903
CHILE	0	60	59
CHINA	0	25	21
CHIPRE	0	1	1
COLOMBIA	0	61	59
COSTA RICA	0	51	48
CROACIA	0	1	1

País de residencia	Número de registros durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de registros desde su puesta en operación	Determinados procedentes en SIVEI
CUBA	0	3	1
DINAMARCA	0	43	42
ECUADOR	0	15	15
EGIPTO	0	2	2
EL SALVADOR	0	10	10
EMIRATOS ARABES UNIDOS	0	6	6
ESLOVAQUIA	0	1	1
ESLOVENIA	0	2	2
ESPAÑA	0	573	546
ESTADOS UNIDOS DE AMERICA	5	14,315	13838
ESTONIA	0	6	6
FEDERACION DE RUSIA	0	3	3
FILIPINAS	0	1	1
FINLANDIA	0	38	35
FRANCIA	0	273	260
GEORGIA	0	3	3
GIBRALTAR	0	1	1
GRECIA	0	4	4
GUATEMALA	0	43	43
HONDURAS	0	9	9
HONG KONG	0	4	4
HUNGRIA	0	12	8
INDIA	0	4	3
INDONESIA	0	1	1
IRLANDA	0	56	48
ISLANDIA	0	5	5
ISRAEL	0	7	4
ITALIA	0	91	85
JAPON	0	39	35
KENIA	0	2	2
LETONIA	0	1	1

País de residencia	Número de registros durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de registros desde su puesta en operación	Determinados procedentes en SIVEI
LIBANO	0	1	1
LITUANIA	0	1	1
LUXEMBURGO	0	4	3
MACAO	0	3	2
MALASIA	0	5	6
MALDIVAS	0	1	1
MALTA	0	5	5
MARRUECOS	0	1	1
NICARAGUA	0	2	2
NIGERIA	0	1	1
NORUEGA	0	22	21
NUEVA ZELANDIA	0	18	17
PAISES BAJOS	0	121	109
PANAMA	0	23	22
PARAGUAY	0	6	6
PERU	0	23	19
POLONIA	0	13	13
PORTUGAL	0	20	20
PUERTO RICO	0	22	22
QATAR	0	5	2
REINO UNIDO	0	263	250
REPUBLICA CHECA	0	38	37
REPUBLICA DE COREA	0	12	11
REPUBLICA DOMINICANA	0	6	5
REUNION	0	1	1
RUMANIA	0	6	6
SERBIA	0	2	2
SINGAPUR	0	16	15
SUDAFRICA	0	1	1
SUECIA	0	79	72
SUIZA	0	150	149

País de residencia	Número de registros durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de registros desde su puesta en operación	Determinados procedentes en SIVEI
TAILANDIA	0	5	5
TAIWAN	0	3	3
TRINIDAD Y TOBAGO	0	1	1
TURQUIA	0	8	7
UCRANIA	0	1	1
URUGUAY	0	13	12
VENEZUELA	0	2	2
VIETNAM	0	2	2
En Revisión	0	118	0
TOTAL	5	18,624	17,809

Tabla 9. Cantidad de registros por país de residencia del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Cantidad de solicitudes registradas por medio de registro

Medio de registro	Número de registros durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
Aplicación Web	5	13,517
INETEL	0	5,107
TOTAL	5	18,624

Tabla 10. Cantidad de registros por medio de registro del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Cantidad de solicitudes registradas por modalidad de voto

Modalidad de voto	Número de registros durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
Postal	0	0
Electrónica	5	18,624
TOTAL	5	18,624

Tabla 11. Cantidad de registros por medio modalidad de voto del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Cantidad de solicitudes registradas por género

Modalidad de voto	Número de registros durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
Mujeres	3	8,010
Hombres	2	10,614
TOTAL	5	18,624

Tabla 12. Cantidad de registros por género del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Desempeño del sistema Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte del área usuaria del sistema.

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 13. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Sistema – Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Datos generales

Nombre:	Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato
Descripción:	Herramienta informática de apoyo para el registro, administración y gestión por parte de las juntas ejecutivas, de las solicitudes de la ciudadanía interesada en acreditarse como Observadora en la Revocación de Mandato, a fin de dar cuenta del cumplimiento sucesivo de los requisitos legales para su acreditación, (validación de información en solicitud, documentación y capacitación), facilitando la gestión de las etapas del proceso de acreditación de solicitudes, hasta la emisión y envío del documento de acreditación y gafete de acreditación a la ciudadanía. Asimismo, permite contar con el control de registro de las acciones de difusión de la convocatoria tanto de las juntas ejecutivas, como de los OPL, con especial atención a la modalidad de difusión y público objetivo.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	13/01/2022 04/02/2022
Estatus:	Liberado/ Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Sistema de Observadoras/es -Se actualiza correctamente las imágenes a la hora de modificar la solicitud. - Se agrega la columna de "Validado por" en la bandeja de entrada de Validación de		Si	Se actualiza en producción el 30/03/2022

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
	las solicitudes para identificar la persona quien se encargó de validar la solicitud.			

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Avance

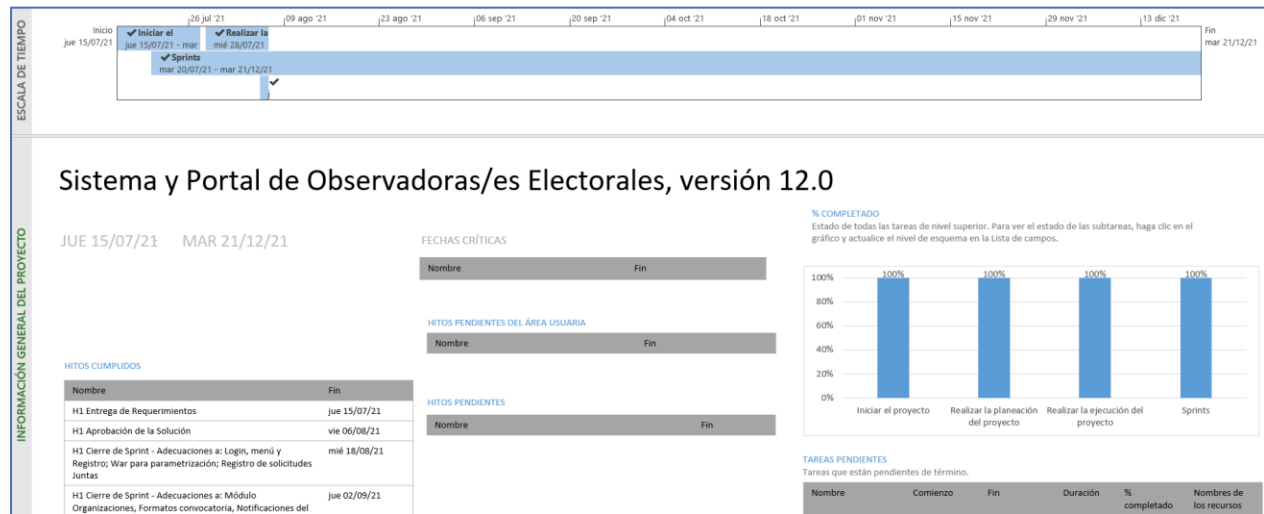


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

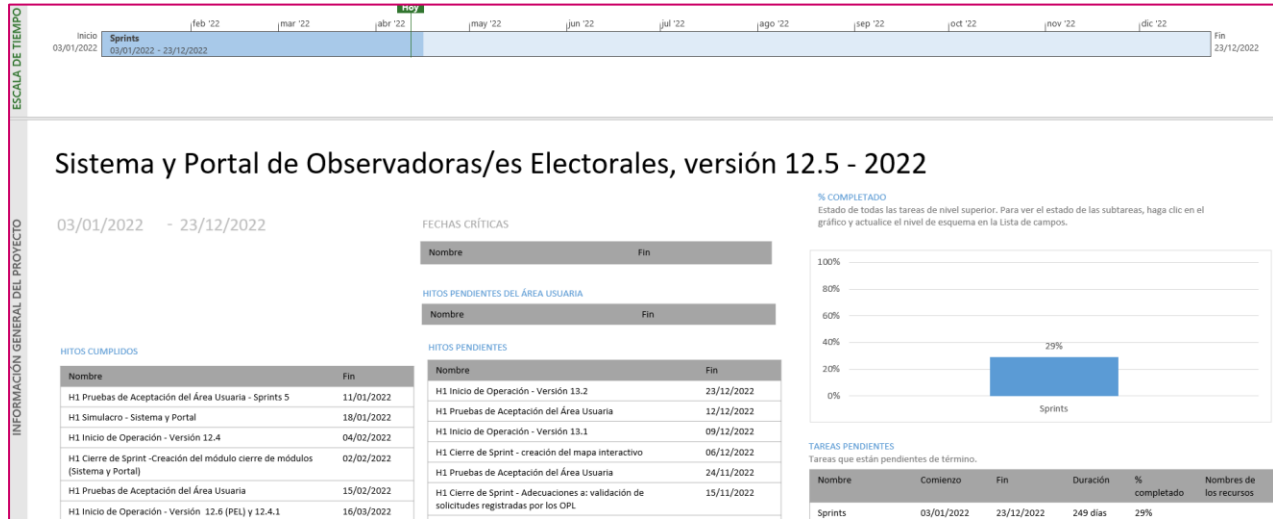


Imagen 2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Nota: El plan de trabajo se integra con las actividades que se están desarrollando también para el PEL 2021 - 2022

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	72	116
Personal JL	135	292
Personal JD	730	1,522

Tabla 4. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Cantidad de accesos

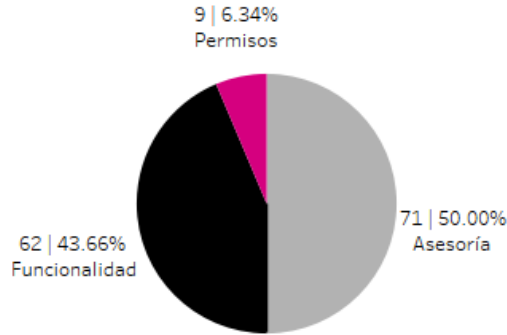
Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	557	747
Personal JL	4,725	6,954
Personal JD	23,407	39,213

Tabla 5. Cantidad de accesos del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Desempeño del sistema

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **142 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 1. Sistema Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente.

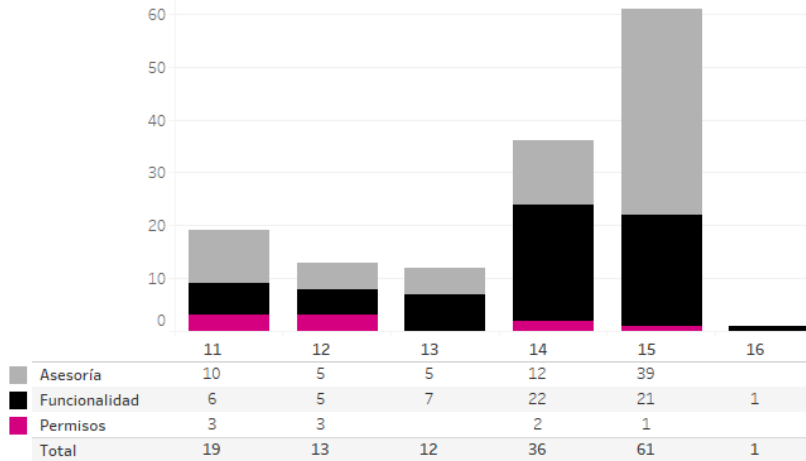
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	50.00%	71	0	71	Bajo	5 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	43.66%	16	0	16	Bajo	9 hrs	En el módulo "Documentos de acreditación" al generar el gafete aparece con datos del proceso PEF 2020-2021.
		7	0	7	Bajo	13 hrs	En el módulo "Capacitación" en el submódulo: Registrar cursos, el sistema no muestra la opción: presencial.
		5	0	5	Bajo	34 hrs	En el módulo "Estado de las solicitudes" hay ciudadanos con observaciones de registro en el sistema de candidatos.
		4	0	4	Bajo	12 hrs	En el módulo "Validación de registros" aparecen con estatus: Validado, varias solicitudes con cuentas que no pertenecen a la Junta Distrital.
		3	0	3	Bajo	18 hrs	En el módulo "Revisar solicitud" no se visualizan los documentos de una ciudadana.
		4	0	4	Bajo	12 hrs	En el módulo "Acreditación de solicitudes" no se visualizan los ciudadanos para acreditar.
		1	0	1	Bajo	8 hrs	En el módulo "Validación de registros" un ciudadano se registró, tiene dos nombres y los registro sin espacios, al tratar de modificar el nombre y poner el espacio, se borra la última letra del apellido.
		1	0	1	Bajo	2 hrs	En el módulo "Validación de solicitudes" no se visualiza dos ciudadanos para validar.
		1	0	1	Bajo	9 hrs	En el módulo "Validación de solicitudes" el ciudadano se

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							registró el 14 de marzo de 2022 y recibió notificación por parte del correo electrónico observadores_electorales@ine.mx de que su solicitud fue registrada con el folio, sin embargo, el registro no se visualiza.
		1	0	1	Bajo	14 hrs	En el módulo "Revisar solicitud" el ciudadano fue ratificado como observador electoral, sin embargo, en el sistema se señala que NO es ratificación.
		1	0	1	Bajo	8 hrs	En el módulo "Detalle de solicitudes" existe el registro de dos ciudadanos con los mismos datos.
		1	0	1	Bajo	5 hrs	Al ciudadano le llegó un correo del remitente observadores_electorales@ine.mx donde se menciona que: "Nos encontramos revisando el motivo por el cual tu solicitud fue acreditada antes de lo previsto. Por ello tu Constancia de acreditación y Gafete han sido desactivados temporalmente."
		1	0	1	Bajo	1 hrs	En el módulo "Validación de solicitudes" la solicitud del ciudadano aparece con estatus validada por ella misma en vez de la junta.
		1	0	1	Bajo	3 hrs	En el módulo "Validación de solicitudes" aparece como validador un usuario actualmente inactivo.
		1	0	1	Bajo	Menor a 1 hr	En el módulo "Acreditaciones" 2 ciudadanos están acreditados con observaciones.
		1	0	1	Bajo	5 hrs	En el módulo "Documentos de acreditación" al generar el gafete el archivo .zip está vacío.
		1	0	1	Bajo	4 hrs	En el módulo "Registrar convocatoria" al ciudadano no se le genera el documento de ratificación, ya había participado como observador en la consulta popular.
		1	0	1	Bajo	12 hrs	En el módulo "Documentos de acreditación" en el Gafete de acreditación aparece el nombre incorrecto del Consejero Presidente del Consejo Local.
		1	0	1	Bajo	4 hrs	En el módulo "Registrar cursos" marca un horario de 3:30 a 4:30, es incorrecto, ya

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							que debe de configurarse en un horario de 24 hrs. de 15:30 a 16:30.
		1	0	1	Bajo	12 hrs	En el módulo "Estado de las solicitudes" hay ciudadanos que realizaron la capacitación en línea, pero no se visualizan en el listado.
		1	0	1	Bajo	15 hrs	En el módulo "Validación de solicitudes" el registro del ciudadano aparece con fecha 7-abril-2022, el módulo cerro el 3-abril-2022.
		1	0	1	Bajo	4 hrs	En el módulo "Registro de ciudadanía" no permite la modificación de un ciudadano ratificado.
		1	0	1	Bajo	Menor a 1 hr	En el módulo "Validación de solicitudes" el registro del ciudadano se encuentra duplicado.
		1	0	1	Bajo	7 hrs	En el módulo "Registro de ciudadanía" no permite realizar el registro de unas solicitudes declinadas.
		1	0	1	Bajo	1 hrs	En el módulo "Documentos de acreditación" al generar el gafete la foto es muy pequeña.
		1	0	1	Bajo	Menor a 1 hr	En el módulo "Estado de las solicitudes" el observador aparece en el sistema con fecha de registro 06/04/2022 y acreditado sin curso, sin embargo, dicho ciudadano se registró el día 26/03/2022 y realizó su curso en línea el día 28/03/2022 a las 10:26 am.
		1	0	1	Bajo	17 hrs	En el módulo "Validación de solicitudes" al finalizar la revisión y dar clic en Enviar observaciones, no se realiza acción alguna.
		1	0	1	Bajo	Menor a 1 hr	En el módulo "Acreditaciones" se generó el gafete sin foto y sin sello, al generarlo aquí en la Junta Local también se visualiza de esa forma.
		1	0	1	1	8 hrs	En el módulo "Validación de solicitudes" el registro del ciudadano aparece duplicado.
Permisos	6.34%	9	0	9	Bajo	8 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	142	0	142			

Tabla 6. Sistema Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1.	Se detectó que el corte de base de datos del Sistema no presenta los mismos registros que el reporte de detalle de solicitudes del Sistema.	07/04/2022		Pendiente
2.	Mediante el corte de base de datos, se detectó que el Portal de Observadoras/es Electorales, permitió captura de solicitudes correspondientes a distritos que ya no existen	07/04/2022		Pendiente
3.	En los gafetes de observadoras/es ratificadas/os, el título hace referencia al PEL en lugar de la Revocación de Mandato, no se visualiza el número del Consejo Distrital correspondiente, el folio corresponde al PEL y no a la Revocación, la dirección y la fecha de expedición no corresponden con la captura.	30/03/2022	31/03/2022	Atendido
4.	No se genera el gafete de una observadora en San Luis Potosí	31/03/2022	01/04/2022	Atendido
5.	La información del Consejero Presidente de la JL de Chiapas, no se presenta actualizado en la documentación de los Observadoras/es Electorales, respecto a los registros del Sistema de Sesiones de Junta.	01/04/2022	02/04/2022	Atendido

Tabla 7. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Sistema – Primera Insaculación

Datos generales

Nombre:	Primera Insaculación
Descripción:	Aplicación para llevar a cabo el proceso de seleccionar de entre el listado nominal del electorado al porcentaje de ciudadanía que, con base en su mes de Nacimiento, pudieran considerarse para la integración de mesas directivas de casilla. Así mismo, permite el seguimiento a las tareas de visita, notificación y capacitación a dicha ciudadanía.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	07/02/2022
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Primera Insaculación se encuentra Cerrado, solo para consulta, sin requerimientos pendientes de realizar.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Primera Insaculación

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Primera Insaculación

Avance



Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Primera Insaculación

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	13	68
Personal JL	29	100
Personal JD	153	576

Tabla 3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Primera Insaculación

Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	18	191
Personal JL	44	258
Personal JD	219	1,723

Tabla 4. Cantidad de accesos del Sistema de Primera Insaculación

Cantidad de registros del Proceso de Primera Insaculación

Resultado del Primera Insaculación																		
Lista nominal	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	
54,1738	0	0	0	0	4,539,549	2,514,978	1,556	150	32	3	13	0	3,391,800	48.068	3,664,481	51.932	7,056,281	

Tabla 5. Resultado del Proceso de Primera Insaculación

Desempeño del sistema
Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte del área usuaria del sistema.

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidencias reportadas durante el periodo				

Tabla 6. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Primera Insaculación

Sistema – Primera Etapa de Capacitación

Datos generales

Nombre:	Primera Etapa de Capacitación
Descripción:	Aplicación que permite llevar a cabo el registro de la visita, notificación y capacitación de las y los ciudadanos que fueron sorteados en la Primera Etapa de Capacitación, así como realizar el seguimiento respectivo por parte de los órganos desconcentrados.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	07/02/2022
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Primera Etapa de Capacitación se encuentra Cerrado, solo para consulta, sin requerimientos pendientes de realizar.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Primera Etapa de Capacitación

Actividades y periodos relevantes del Sistema de Primera Etapa de Capacitación

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Primera Etapa de Capacitación

Actividades y periodos relevantes del Sistema de Aplicación Móvil de Primera Capacitación

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Aplicación Móvil de Primera Capacitación

Avance

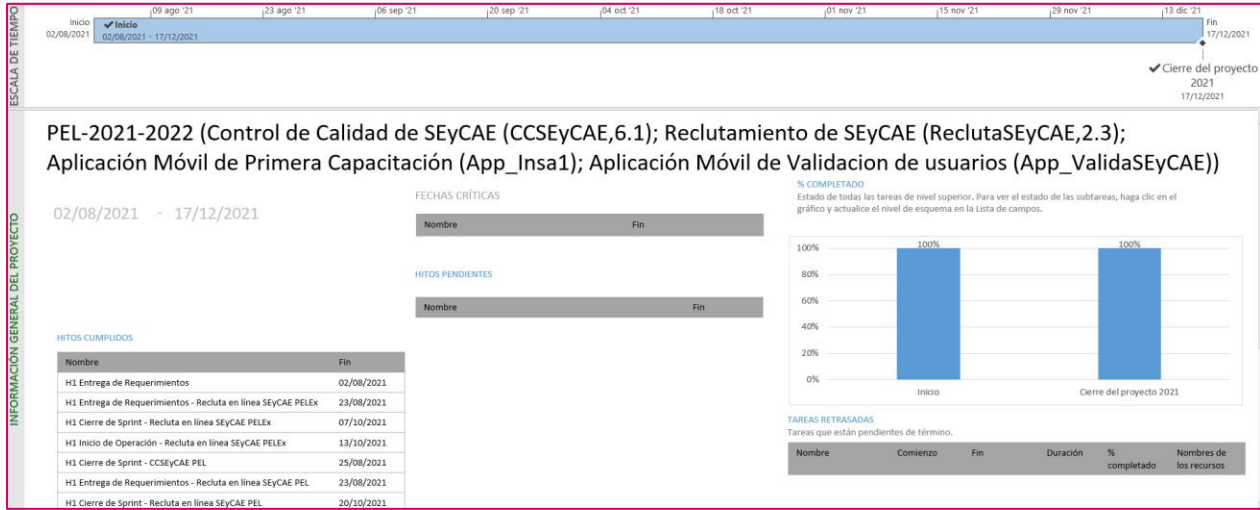


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Aplicación Móvil de Primera Etapa de Capacitación

Operación

Cantidad de registros al Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

Ciudadanos capacitados					
Distritos	Centro fijo	Centro itinerante	Domicilio particular	Espacio alternativo	Total ciudadanos capacitados
300	16,294	0	645,875	1,440	663,609

Tabla 4. Ciudadanía capacitada por lugar

Recepción de carta notificación											
Distritos	Ciudadano Sorteado	Padre	Madre	Conyugue	Otro	Vecino	Personal de servicio	Personal de Seguridad	Autoridad	Patrón	Total
300	1,813,559	32,578	100,746	98,896	334,418	0	6,747	5,717	13,941	158	2,440,476

Tabla 5. Desglose de recepción de carta notificación

Visita y entrega de notificaciones a ciudadanos insaculados											
Dto	Imposibles de localizar durante la visita	Visita				Notificación					
		Ciudadanos que fueron revisados	Ciudadanos con revisita pendiente	Notificados durante la visita	Ciudadanos por visitar	Notificados efectivamente	Ciudadanos con impedimento durante la notificación	Rechazos durante la notificación	Imposibles de notificar	Ciudadanos notificados	Ciudadanos por notificar
300	1,703,236	1,044,737	1,365,484	2,079,433	966,288	0	1,220,522	460,302	507,636	2,616,533	2,331,772

Tabla 6. Avance de la visita y notificación a la ciudadanía sorteada

Avance de notificación, capacitación y ciudadanos que cumplen los requisitos						
Entidad	Secciones	Sorteados	Visitados	Notificados	Capacitados	Cumplen
32	68,989	7,159,182	6,192,890	2,616,533	663,609	659,794

Tabla 7. Avance de la visita, notificación y capacitación en Primera Etapa de Capacitación

Ciudadanos que no fue posible localizar en la visita, notificación o capacitación							
Entidad	Secciones	Ciudadanos visitados	Ciudadanos imposibles de localizar en la visita	Ciudadanos Notificados	Ciudadanos imposibles de localizar en la notificación	Ciudadanos capacitados	Ciudadanos imposibles de localizar en la capacitación
32	68,989	6,192,890	1,703,236	2,616,533	507,636	722,092	6,748

Tabla 8. Ciudadanía imposible de localizar en la visita, notificación y capacitación

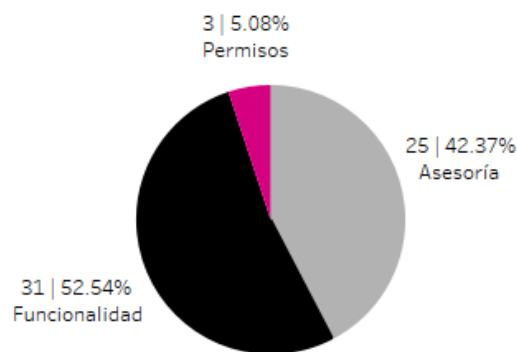
Cumplimiento de la ruta de visita												
Entidad	Secciones	Número de ARES	81-100%		61-80%		41-60%		21-40%		0-20%	
				%		%		%		%		%
32	68,989	10,537	6,773	64.28	1,025	9.73	836	7.934	711	6.748	1,004	9.528

Tabla 9. Cumplimiento de la ruta de visita

Desempeño del sistema

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **59 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 1. Sistema Primera Etapa de Capacitación de la Revocación de Mandato, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

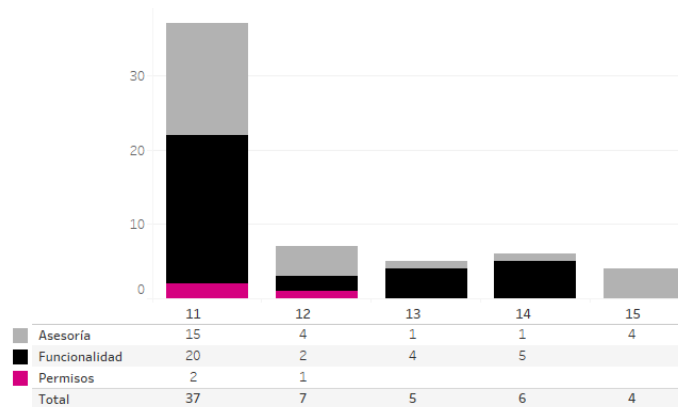
De los cuales podemos detallar lo siguiente.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	42.37%	25	0	25	Bajo	17 hr	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	52.54%	12	0	12	Bajo	112 hrs	En el módulo "Reportes" la Cédula B7 muestra el 99.99% de cumplimiento y el Listado "Avance en la visita de ciudadanos sorteados" ya muestra el 1%.
		4	0	4	Bajo	99 hrs	En el módulo "Reportes" en las Cédulas la sumatoria de cantidades no coinciden con otras Cédulas.
		3	0	3	Bajo	107 hrs	En el módulo "Reportes" las Cédulas y Listados sólo se muestra algunas AREs.
		2	0	2	Bajo	85 hrs	En el módulo "Ciudadanos lista nominal" al consultar a ciudadanos no se encuentran en el sistema.
		2	0	2	Bajo	21 hrs	En el módulo "Reportes" no se localiza el "Listado de reporte sobre la IMDC con personas con discapacidad".
		1	0	1	Bajo	43 hrs	En el módulo "Avance de visita, notificación y capacitación" no se encuentran varios folios en la ruta de visita.
		1	0	1	Bajo	55 hrs	En el módulo "Módulo Ciudadanos de lista nominal" al seleccionarlo muestra mensaje "44 Recurso no disponible".
		1	0	1	Bajo	10 hrs	En el módulo "Impresión de cartas notificación" al momento de querer imprimir el sistema no la genera, enviando un mensaje de error "La búsqueda no generó ningún resultado. Inténtelo de nuevo".
		1	0	1	Bajo	11 hrs	En el módulo "Avance de visita, notificación y

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							capacitación" se identifica que algunos ciudadanos no muestran la "Ruta de vista" y están al 1% el cumplimiento de la ruta.
		1	0	1	Bajo	11 hrs	En el módulo "Reportes" al descargar listados en formato Excel muestra mensaje "Esta página no funciona".
		1	0	1	Bajo	41 hrs	En el módulo "Reportes" no es posible generar las cédulas muestra mensaje "Página no encontrada".
		1	0	1	Bajo	81 hrs	Solicitud "El Vocal de Capacitación de la JD 23 MEX solicita la bitácora de registro de los usuarios que ingresaron al módulo Avance de visita, notificación y capacitación".
		1	0	1	Bajo	6 hrs	En el módulo " Ciudadanos de lista nominal" fue solicitada la apertura del módulo sin embargo no muestra la sección.
Permisos	5.08%	3	0	3	Bajo	4 hr	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	59	0	59			

Tabla 10. Sistema Primera Etapa de Capacitación de la Revocación de Mandato, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Primera Etapa de Capacitación de la Revocación de Mandato, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1	Se identificó que, en la aplicación móvil de Primera Etapa, en el catálogo de razones por las que un ciudadano no participa, la razón 51 no está disponible y la razón 52 no debe existir.	28/02/2022	16/03/2022	Atendido
2	La JD13 de México menciona que, en el módulo de Ciudadanos de Lista nominal del Sistema de Seguimiento a la Primer Etapa de Capacitación, no se permite agregar ciudadanos de lista nominal de las secciones 1884 y 1938	01/03/2022	07/03/2022	Atendido
3	La JDE19 de Jalisco reporta que en el Sistema de Seguimiento a la primera etapa de capacitación en el módulo impresión de cartas notificación al momento de imprimir las cartas notificación de manera individual, ya sea por folio o clave de elector, el sistema muestra el mensaje "La búsqueda no genero ningún resultado inténtelo de nuevo"	03/03/2022	07/03/2022	Atendido
4	La JD 01 de Zacatecas reporta que en el Sistema de Seguimiento a la primera etapa de capacitación en el listado de Ciudadanos que cumplen con los requisitos para integrar las MDC para las secciones 119, 149, 151, 193, 196, 200, 239, 249, 260, 264, 290, 321, 378, 1266, 1291, 1311, 1339 los registros se encuentran duplicados.	07/03/2022		Pendiente
5	A partir de la revisión realizada, te informo que se identificó que únicamente se modificó el número de razón, pero la descripción se visualiza incorrecta. Dice: 51. El ciudadano/a manifiesta que no cuenta con el esquema completo de vacunación contra COVID-19 Debe decir: 51. El ciudadano/a manifiesta haber sido invitado a ser Funcionario/a de Mesas Directiva de Casilla para los procesos electorales locales 2022 o elecciones extraordinarias.	12/03/2022	16/03/2022	Atendido

Tabla 11. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema Primera Etapa de Capacitación de la Revocación de Mandato

Sistema – Mecanismos de Recolección

Datos generales

Nombre:	Mecanismos de Recolección
Descripción:	Aplicación para llevar el control y seguimiento de las actividades de acopio de la documentación electoral de las casillas al término del Proceso de Revocación de Mandato., para garantizar su entrega en las sedes de los órganos competentes.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	15/12/2021 03/04/2022
Estatus:	Liberado/ Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Primer simulacro del sistema en ambiente productivo (26, 27 y 28 de febrero)	N/A		Se cancela para atender las actividades de inyección y simulacros para el aplicativo referido, aunado a la aprobación de las casillas para la Revocación de Mandato 2022. INE/DEDE/R-229/2022
2	Configuración del Sistema de Bases de Datos considerando la documentación actualizada y la generación de spool hasta el día de cierre de operación del sistema.	2	Si	
3	Segundo simulacro del sistema en ambiente productivo (12,13 y 14 de marzo)	N/A	SI	

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
4	Tercer simulacro del sistema en ambiente productivo (19,20 Y 21 de marzo)	N/A	SI	
5	Modificaciones al código para atención de reportes mediante el CAU.	N/A	SI	
6	Guardias presenciales durante la jornada electoral	N/A	SI	

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Mecanismos de Recolección

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Mecanismos de Recolección

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Mecanismos de Recolección

Avance

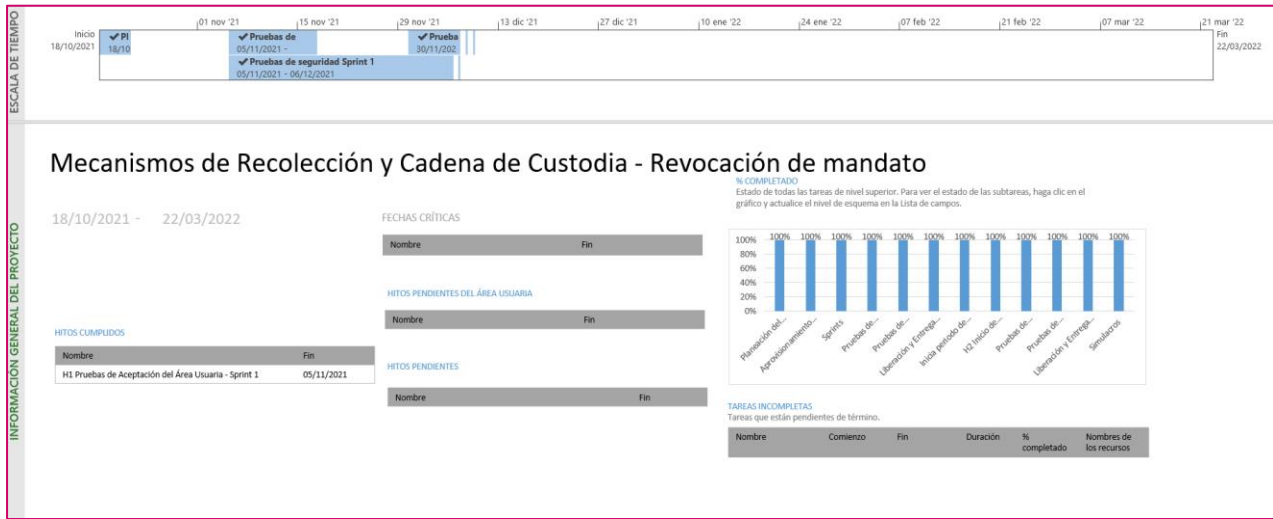


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Mecanismos de Recolección

Operación

Cantidad de usuarios registrados:

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 03 de abril al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	68	68
Personal JL	179	179
Personal JD	1,510	1,510

Tabla 4. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia

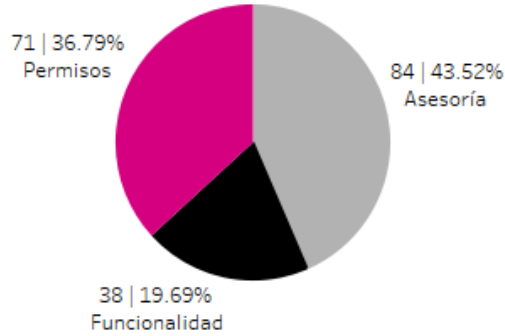
Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 03 de abril al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	21,403	21,403
Personal JL	1,925	1,925
Personal JD	521	521

Tabla 5. Cantidad de accesos al Sistema de Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia

Desempeño del sistema
Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **193 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 1. Mecanismos de Recolección, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente.

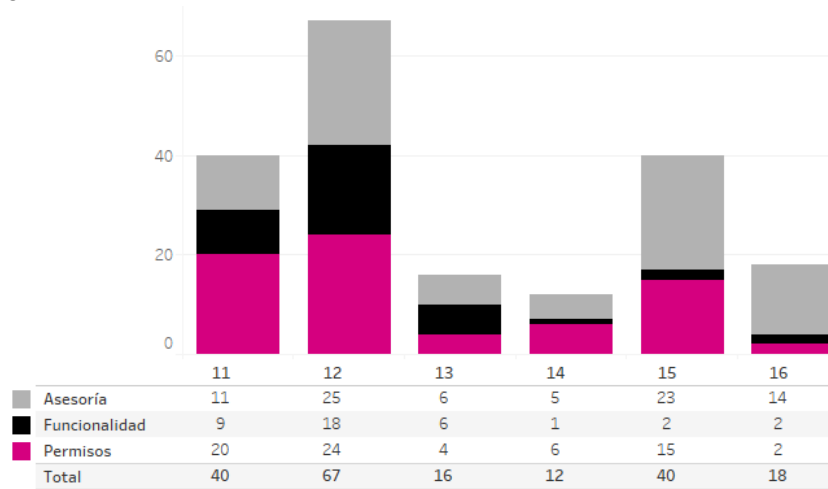
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	43.52%	84	1	83	Bajo	2 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	19.69%	6	0	6	Bajo	12 hrs	En el reporte "Estatus de paquetes" no aparece el registro en la columna "Entrega en Consejo".
		6	0	6	Bajo	38 hrs	En el módulo "Planeación" del Centro de Recepción y Traslado Itinerante, no aparece cargado el nombre del CAE y no se ha realizado cambio, ni renuncia del CAE.
		3	0	3	Bajo	3 hrs	En el reporte "Relación de paquetes para ser recibidos" presenta algunas inconsistencias en el número de CRyT.
		3	0	3	Bajo	37 hrs	Al intentar el acceso al sistema muestra el mensaje "Usuario y/o contraseña inválidos" a pesar de que tiene permisos al sistema.
		3	0	3	Bajo	11 hrs	Al seleccionar los "Formatos" no muestra el enlace "Generación de Código (QR y barra)".
		2	0	2	Bajo	184 hrs	En el módulo "Planeación" al capturar los CRYT Itinerantes, al momento de Generar Mapa, no lo muestra correctamente.
		2	0	2	Bajo	Menor a 1 hr	En el reporte "Estatus de paquetes" no muestra la "Entrega a Consejo" sin embargo, al consultar su estatus muestra como paquete recibido.
		2	0	2	Bajo	35 hrs	En el módulo "Paquetes" en "Seguimiento" al capturar el responsable con el usuario del VOE, se llenan los datos de forma correcta, pero al guardar los registros muestra mensaje "Usuario invalido".
		1	0	1	Bajo	Menor a 1 hr	En el módulo "Paquetes Seguimiento a paquetes electorales" no se ve reflejada la

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							captura en la fase Salida de bodega.
		2	0	2	Bajo	Menor a 1 hr	En el módulo "Reportes": <ul style="list-style-type: none"> Al ingresar al sistema no se visualiza dicho módulo. No se logra generar los reportes y no realiza ninguna acción.
		1	0	1	Bajo	30 hrs	En el módulo "Planeación" en CRyT Itinerante, sólo aparecen 2 municipios y deben de ser 4.
		1	0	1	Bajo	3 hrs	En el módulo "Formatos" al seleccionar "Acta circunstanciada del funcionamiento del CRyT fijo" no muestra ninguno de los CRYT.
		1	0	1	Bajo	23 hrs	No se logra la descarga del "Material de apoyo" del sistema muestra mensaje de error "Lo sentimos, no podemos encontrar la página que estás buscando".
		1	0	1	Bajo	79 hrs	En el módulo "Planeación" DAT no muestra los paquetes de las secciones actuales.
		1	0	1	Bajo	4 hrs	En el módulo "Paquetes" en "Planeación de Centro de Recepción y Traslado Itinerante" no muestra las opciones de "Destino de CRyT".
		1	0	1	Bajo	22 hrs	En el módulo "Operación" no se logra eliminar un DAT muestra mensaje "Ocurrió un error al eliminar la operación del DAT".
		1	0	1	Bajo	23 hrs	En el módulo "Planeación" del "Centro de Recepción y Traslado Itinerante" en el "Aprobación" no muestra el mes.
		1	0	1	Bajo	50 hrs	Al descargar el reporte "Mecanismos de recolección planeados" falta un CRYT en el Excel.
Permisos	36.79%	71	1	70	Bajo	5 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	193	2	191			

Tabla 6. Mecanismos de Recolección, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 24 de abril no se tienen Casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Mecanismos de Recolección, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1.	En algunos casos no se presentan los mapas en el módulo de planeación de los mecanismos de recolección, ejemplo: distritos 7, 15 y 34 del Estado de México	02/03/2022	01/04/2022	Atendido

Tabla 7. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia

Sistema – Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

Datos generales

Nombre:	Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022
Descripción:	Sistema para registrar a las y los representantes de partidos políticos nacionales generales y ante mesas directivas de casillas, permite validar la información de las y los representantes a través de cruces con diversos sistemas, evitando la duplicidad de información. Genera los diversos documentos que se emiten para la acreditación de representantes.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	11/02/2022 15/03/2022
Estatus:	Liberado/ Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.

Blanco. Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Se solicita adecuar el módulo de "Casilla sin presencia" para permitir la captura de la asistencia de representantes conforme al modelo de acta de la jornada y escrutinio y cómputo aprobada para el tipo de elección. Aplica para Representantes.	Sprint 10	Sí	
2	Se solicita que las opciones para captura de asistencia en los campos "Instalación de la casilla", "Cierre de la recepción de votos" y "Escrutinio y	Sprint 10	Sí	

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
	cómputo" sean: firma y No se especifica Aplica para Representantes.			
3	Se solicita la adecuación en el reporte "Asistencia de representantes ante mesas directivas de casilla con base en las firmas asentadas", para mostrar solamente la información asentada en el Acta de Jornada de la RM y de Escrutinio y Cómputo. Aplica para Representantes.	Sprint 10	Sí	
4	<p>Adecuación del reporte "Descarga de reporte histórico de representantes" para que considere las siguientes observaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La/El ciudadana/o ya se encuentra registrada/o en el Distrito (Distrito) de (Entidad), como representante (Tipo de representante), sin embargo, el PP/CI (PP/CI) se manifestó y su solicitud está en espera de la revisión de la JD <p>El (PP/CI) presentó el manifiesto firmado por el ciudadano para participar como representante (Tipo de representante) en el distrito (Distrito) de (Entidad), por lo que la JDE verificó la autenticidad del manifiesto</p> <p>La JDE encontró inconsistencias en el manifiesto de la representación de la/el ciudadana/o como representante (Tipo de representante) en el distrito (Distrito) de (Entidad), el responsable del registro debe revisar los motivos</p>	Sprint 10	Sí	
5	Investigación y análisis de librerías de java 11 y jboss 7.4. (Mejora)	Sprint 11	Sí	

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

Avance

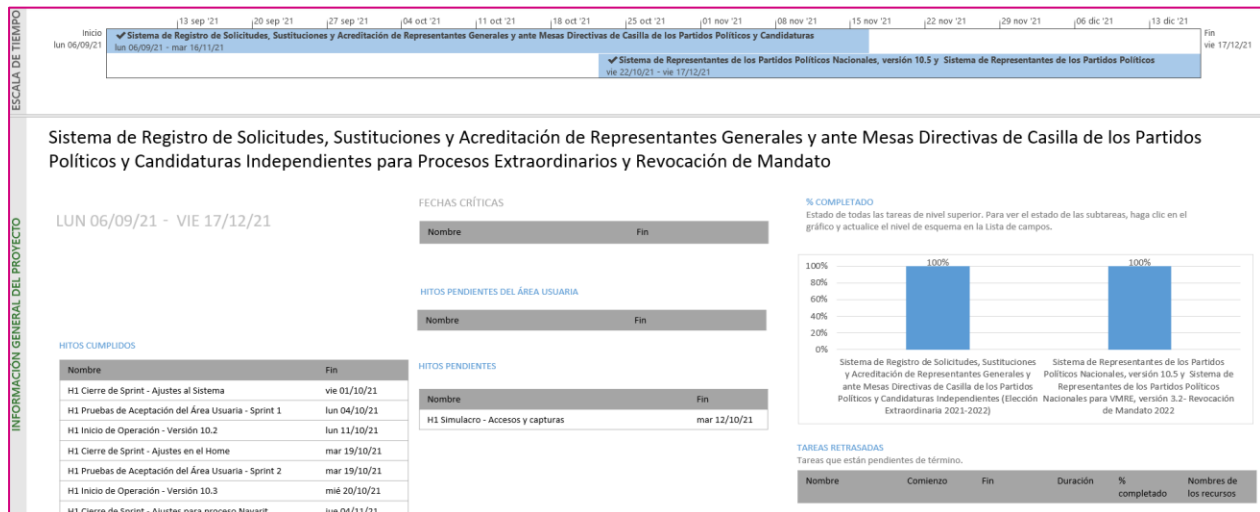


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022



Imagen 2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Representantes de Revocación de Mandato

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 15 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de usuarios que se han registrado desde su puesta en operación
Personal OC	72	72
Personal JL	46	46
Personal JD	465	465
Partidos Políticos	845	845

Tabla 4. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 15 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	301	301
Personal JL	332	332
Personal JD	3,443	3,443
Partidos Políticos	7,907	7,907

Tabla 5. Cantidad de accesos al Sistema de Representantes de Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

Cantidad de accesos por Partido Político al Sistema de Representantes de Partidos Políticos

Partido Político	Número de accesos durante el periodo comprendido entre el 15 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Partido Revolucionario Institucional	0	0
Partido Acción Nacional	2,427	2,427
Partido de la Revolución Democrática	0	0
Partido Verde Ecologista de México	110	110
Partido del Trabajo	1,877	1,877
Movimiento Ciudadano	0	0
Morena	3,498	3,498

Tabla 6. Cantidad de accesos por Partido Político al Sistema de Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

Cantidad de Registros por Funcionalidad al Sistema de Representantes de Partidos Políticos y Candidaturas Independientes

Funcionalidad	Número de registros por funcionalidad durante el periodo comprendido entre el 15 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de registros por funcionalidad desde su puesta en operación
Responsables de registro	751	751
Representantes de Ante Casilla registrados	163,671	163,671
Representantes de Ante Casillas registrados sin observaciones	161,131	161,131
Representantes de Ante Casillas registrados con observaciones	2,540	2,540
Representantes Generales registrados	14,306	14,306
Representantes Generales registrados sin observaciones	13,704	13,704
Representantes Generales registrados con observaciones	602	602
Número de Acreditaciones de Representantes Ante Casillas	161,155	161,155
Número de Acreditaciones de Representantes Generales	13,132	13,132

Tabla 7. Cantidad de registros por funcionalidad al Sistema de Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

Desempeño del sistema Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **108 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



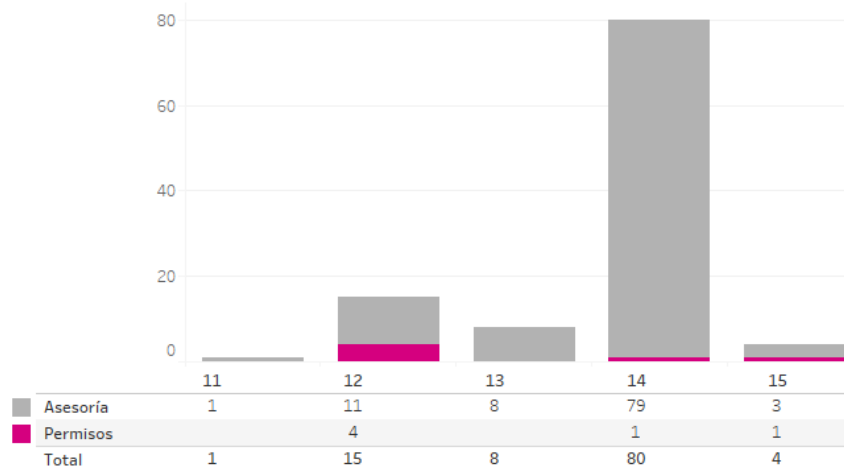
Gráfica 1. Sistema Representantes de Partidos Políticos, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	94.44%	102	0	102	Bajo	2 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	5.56%	6	0	6	Bajo	5 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	108	0	108			

Tabla 8. Sistema Representantes de Partidos Políticos, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Representantes de Partidos Políticos, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaría en el periodo.				

Tabla 9. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

Sistema – Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla)

Datos generales

Nombre:	Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla
Descripción:	Aplicación que permite a las y los CAE registrar las actividades en campo de la Capacitación a Funcionarias y Funcionarios, permitiendo así obtener de manera oportuna el avance en la visita, notificación y capacitación, para contar con mayores elementos para la toma de decisiones respecto a la integración de mesas directivas de casilla.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	09/03/2022
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla se encuentra Cerrado, solo para consulta, sin requerimientos pendientes de realizar.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
10/03/2022		Liberación productiva versión 6.0
11/03/2022		Inicio de operación de la aplicación móvil App CapaFun RM

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Avance

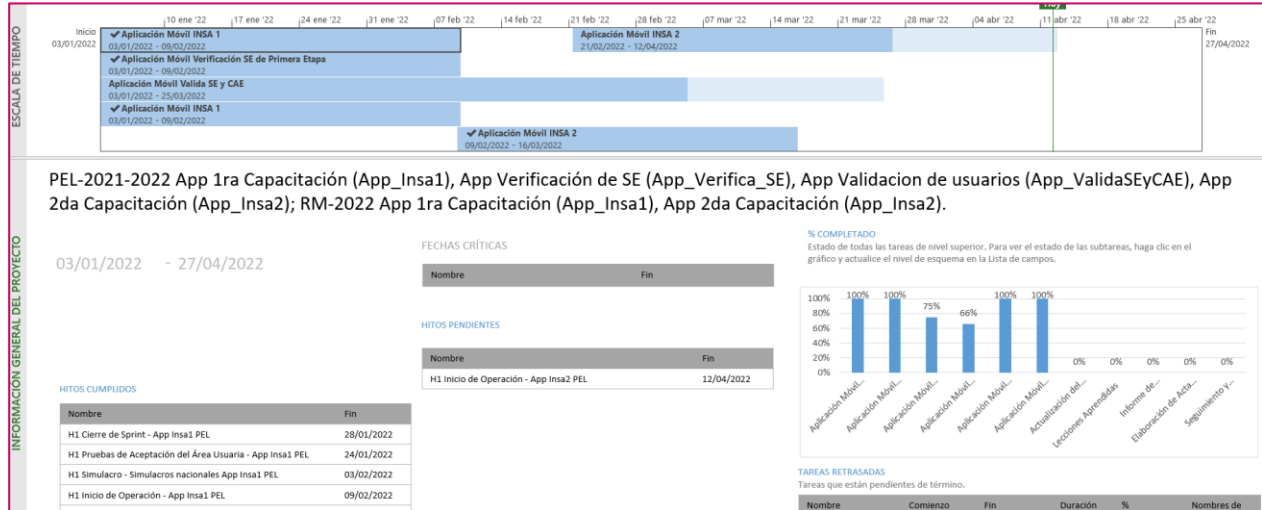


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Operación

Cantidad de registros al Sistema de Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Registro vía móvil y Web del Avance de la visita, notificación y capacitación en 1a Etapa												
Entidades	Visita Móvil	%	Visita Web	%	Notifica Móvil	%	Notificación Web	%	Capacita Móvil	%	Capacita Web	%
32	4,995,473	80.61	1,201,467	19.39	2,654,981	84.74	478,218	15.26	573,497	79.47	148,173	20.53

Tabla 3. Origen de la captura del avance de la visita, notificación y Capacitación del Sistema de Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo del 09 de marzo al 10 de abril de 2022
CAEs	3,374

Tabla 4. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

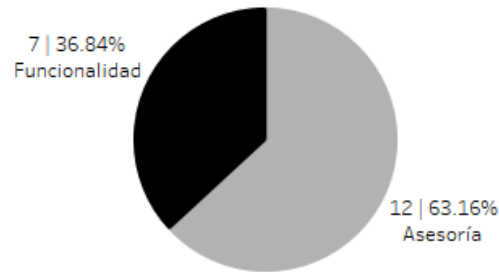
Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 09 de marzo al 10 de abril de 2022
CAEs	10,736

Tabla 5. Cantidad de accesos del Sistema de Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Desempeño del sistema Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **19 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



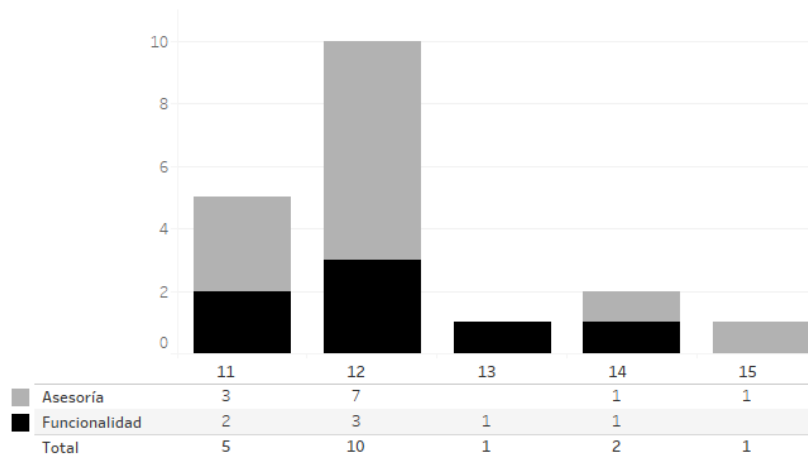
Gráfica 1. Aplicación Móvil de Capacitación de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	63.16%	12	0	12	Bajo	5 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	36.84%	3	0	3	Bajo	4 hrs	La APP no muestra la información correcta de los AREs aun cuando se realiza la sincronización.
		3	0	3	Bajo	20 hrs	La APP no guarda la captura, no muestra mensaje de error.
		1	0	1	Bajo	Menor a 1 hrs	La APP no permite el cierre de sesión de una CAE sustituido muestra el mensaje "usuario y/o password incorrectos".
Permisos	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Total	100%	19	0	19			

Tabla 6. Aplicación Móvil de Capacitación de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Aplicación Móvil de Capacitación de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla, cantidad de solicitudes de soporte por

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1	Se reporta que, para la aplicación móvil de seguimiento a la Primera etapa, al acceder a cuentas de CAE que compartan secciones (Secciones compartidas), para todos los CAE, se muestran a las y los ciudadanos insaculados de TODA la sección, y no solo las manzanas y/o localidades que tengan asignadas	12/02/2022	11/04/2022	Atendido

Tabla 7. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Sistema – Segunda Insaculación

Datos generales

Nombre:	Segunda Insaculación
Descripción:	Aplicación mediante la cual se asigna el cargo que desempeñarán las y los ciudadanos sorteados como funcionarias/funcionarios de casilla el día del Proceso de Revocación de Mandato. Tomando en cuenta la escolaridad de la ciudadanía y la letra asignada por el consejo.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	09/03/2022
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Segunda Insaculación se encuentra Cerrado, solo para consulta, sin requerimientos pendientes de realizar.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Segunda Insaculación

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Segunda Insaculación

Avance

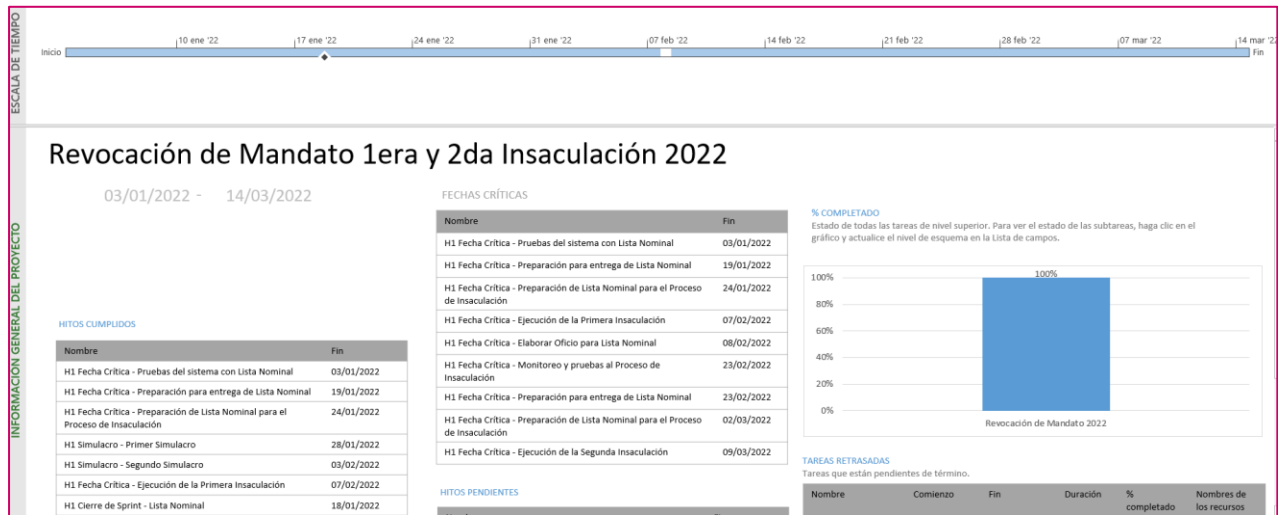


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Segunda Insaculación

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 09 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	59	59
Personal JL	92	92
Personal JD	660	660

Tabla 3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Segunda Insaculación

Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 09 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	177	177
Personal JL	265	265
Personal JD	1,547	1,547

Tabla 4. Cantidad de accesos del Sistema de Segunda Insaculación

Cantidad de registros del Proceso de Segunda Insaculación

Resultado de la Segunda Insaculación						
Entidad	Casillas	Funcionarios requeridos	Funcionarios designados	Total Automática	Total Manual	Total Sustitución
32	57,448	287,240	287,172	223,414	296	63,462

Tabla 5. Resultado del Proceso de Segunda Insaculación

Desempeño del sistema Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022., el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **1 reporte** distribuido de la siguiente manera.



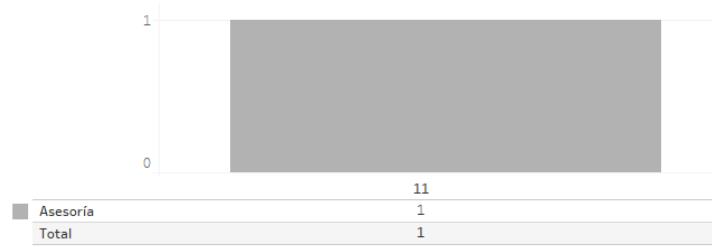
Gráfica 1. Sistema Segunda Insaculación, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	100.00%	1	0	1	Bajo	Menor a 1 hr	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Total	100%	1	0	1			

Tabla 6. Sistema Segunda Insaculación, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Segunda Insaculación, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaría en el periodo.				

Tabla 7. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Segunda Insaculación

Sistema – Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

Datos generales

Nombre:	Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla
Descripción:	<p>Aplicación que permite a las juntas distritales realizar el registro y seguimiento de las actividades de Segunda Etapa de Capacitación, correspondiente a la entrega de nombramientos, impartición de la Capacitación en Segunda Etapa y la asistencia de simulacros y/o prácticas de la Jornada.</p> <p>Por otra parte, a través de la aplicación móvil “Segunda Etapa de Capacitación” permite a los CAE realicen las actividades en campo en la Segunda Etapa de Capacitación, permitiendo así obtener de manera oportuna el avance en la entrega de nombramientos y la capacitación en Segunda Etapa, para contar con mayores elementos para la toma de decisiones respecto a la Integración de Mesas Directivas de Casilla.</p>
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	09/03/2022
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla se encuentra Cerrado, solo para consulta, sin requerimientos pendientes de realizar.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

Avance

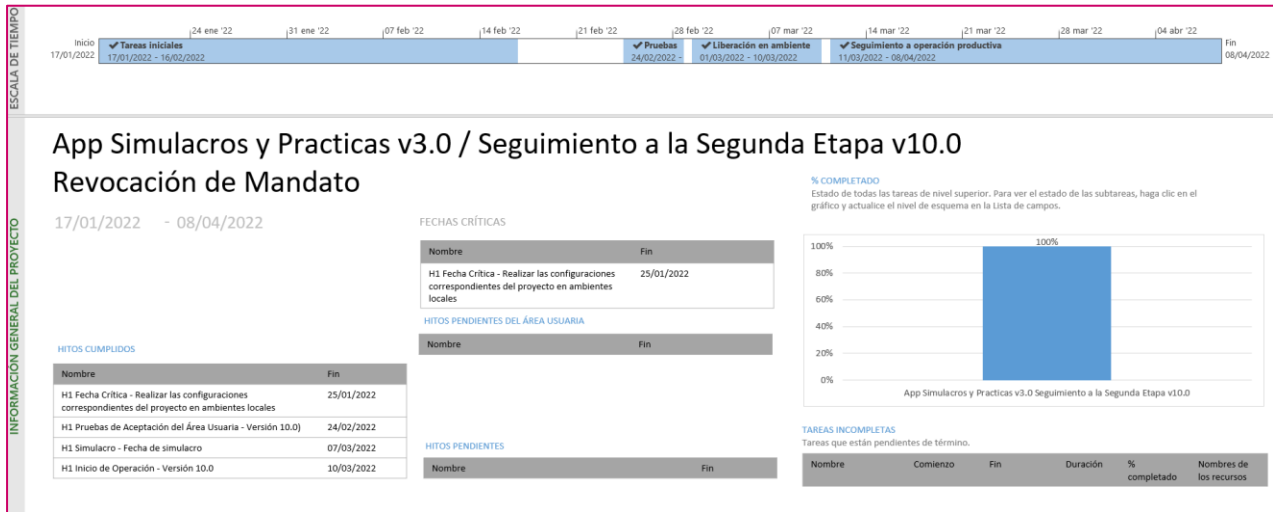


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

Operación

Sistema de Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla
Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 09 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	78	78
Personal JL	121	121
Personal JD	1,281	1,281

Tabla 3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 09 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	1,385	1,385
Personal JL	2,180	2,180
Personal JD	44,003	44,003

Tabla 4. Cantidad de accesos del Sistema de Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

Cantidad de registros

Avance en la entrega de nombramientos y capacitación 2a Etapa							
Entidad	Casillas	Designados	Nombramientos	% nombramientos / designados	Capacitados	% Capacitados / nombramiento	% Capacitados / designados
32	57,448	287,172	287,125	99.984	287,113	99.996	99.979

Tabla 5. Avance en la entrega de nombramientos y 2ª Capacitación

Concentrado de casillas ABC (5 funcionarios)												
Entidad	Casillas	A		B				C				
		5 Funcionarios	%	4 funcionarios	3 funcionarios	Total	%	2 funcionarios	1 funcionarios	0 funcionarios	Total	%
32	57,448	57,349	99.828	71	28	99	0.172	0	0	0	0	0.000

Tabla 6. Concentrado casillas ABC 2ª Etapa

Participantes en simulacros o prácticas de la jornada electoral													
Entidad	Casillas	Presidente			Primer Secretario			Escrutador 1			Suplentes Generales		
		Designados	Participantes	%	Designados	Participantes	%	Designados	Participantes	%	Designados	Participantes	%
32	57,448	57,448	63,356	110.284	57,448	61,062	106.291	57,448	58150	101.222	114,828	100,484	87.508

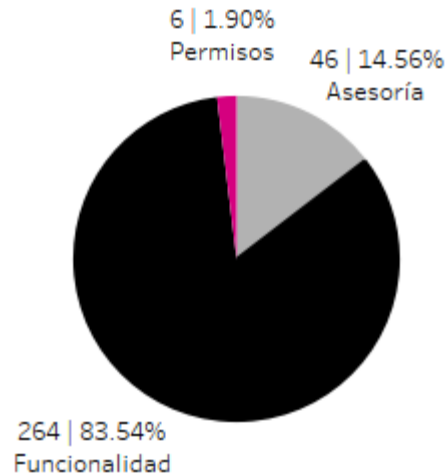
Tabla 7. Participación del Funcionariado Designado como MDC en simulacros y/o prácticas

Registro Móvil y Web de las actividades en 2a Etapa														
Entidad	Casillas	Requeridos	Nombramiento				Capacitación				Simulacros y/o Prácticas			
			Móvil	% Móvil	Web	% Web	Móvil	% Móvil	Web	% Web	Móvil	% Móvil	Web	% Web
32	57,448	287,240	279,765	97.437	7,360	2.563	275,389	95.917	11,724	4.083	204826	85.87	33716	14.13

Tabla 8. Origen de la captura de información en las actividades de 2ª Etapa

Desempeño del sistema Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022., el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **316 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 1. Sistema Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	14.56%	46	0	46	Bajo	3 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	83.54%	84	0	84	Bajo	21 hrs	En el módulo "Avance en la entrega de nombramientos y segunda etapa de capacitación" al reiniciar el folio de un funcionario, muestra el mensaje: "El registro se reinició correctamente", al buscar el folio no se genera el cambio, sigue con el mismo estatus: Capacitado.
		61	0	61	Bajo	8 hrs	Al acceder a los reportes aparece el mensaje: "No hay reportes", y en cédulas "Página no encontrada".
		36	0	36	Bajo	2 hrs	Al iniciar sesión no se muestran los módulos de captura.
		20	0	20	Bajo	11 hrs	En el módulo "Programación de simulacros y prácticas de la Revocación de Mandato 2022" no permite seleccionar la fecha solo está habilitada la fecha 8/3/2022. Al agregarlo de forma manual genera el mensaje: "Validation Error. Value is out of range".
		14	0	14	Bajo	7 hrs	Al realizar la consulta de la cédula C1, al filtrar por ARE o ZORE muestra el mensaje:

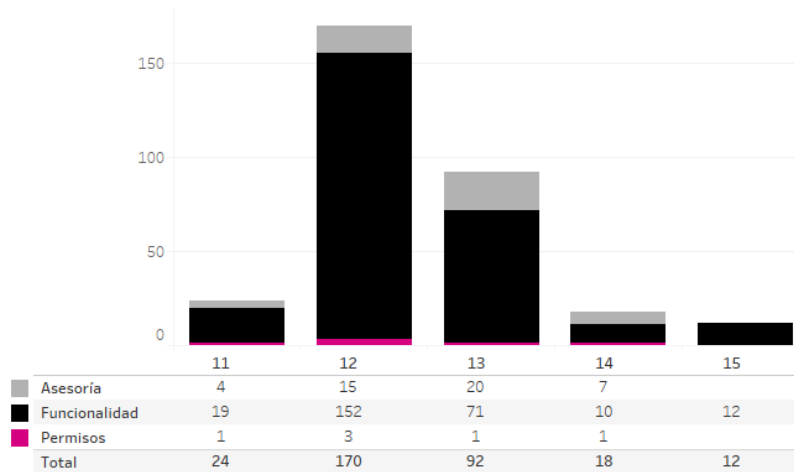
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							"No se encontraron datos para mostrar".
		11	0	11	Bajo	95 hrs	En el módulo "Reportes" los listados no muestran la información sincronizada en la aplicación móvil.
		6	0	6	Bajo	63 hrs	En el módulo "Programación de simulacros y prácticas de la Revocación de Mandato 2022" no permite realizar cambios en el apartado modificar, al momento de darle guardar cambios la página se congela y no permite cambiar a consultar ni a capturar.
		3	1	2	Bajo	49 hrs	En el módulo "Simulacros o prácticas de la Jornada Electoral" al guardar la captura muestra el mensaje: Para ser simulacro necesitas mínimo 4 funcionarios, de lo contrario, registrado como práctica.
		2	0	2	Bajo	31 hrs	En el reporte "Estatus a nivel de casilla del avance en la segunda etapa de capacitación", no se ve reflejado el avance de Notificación, Capacitación y Práctica/Simulacro para los cargos de Presidente y Secretario.
		2	0	2	Bajo	15 hrs	En la Cédula reporte sobre la IMDC con personas con discapacidad" al realizar la captura muestra el mensaje: El folio no existe.
		2	0	2	Bajo	115 hrs	En la cédula: Funcionarios Participaron en simulacros o prácticas de la jornada electoral, marca que pertenece al proceso extraordinario 221.
		2	0	2	Bajo	9 hrs	En el listado Ciudadanos en lista de reserva no aparece la casilla C2 de la sección 3915 por tal motivo tampoco al CAE le aparece en su DM.
		2	1	1	Bajo	53 hrs	En la cédula: Funcionarios Asistieron a Simulacros o prácticas de la jornada electoral, la información mostrada es incorrecta a la capturada.
		2	0	2	Bajo	126 hrs	En listado de casillas ABC la integración de funcionarios, no se muestra la cantidad correspondiente.
		1	0	1	Bajo	39 hrs	En el módulo "Descarga de nombramientos" se está omitiendo caracteres en

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							nombres y domicilios, Ñ por la N.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "impresión de nombramientos" al generar la búsqueda muestra el mensaje: "El folio no existe".
		1	0	1	Bajo	115 hrs	En el módulo "Programación de simulacros y prácticas de Revocación de Mandato 222" la opción: Simulacro se realice en la JDE al colocar la dirección, se selecciona el municipio en donde se encuentra ubicada la JDE, que es Chimalhuacán, las secciones de las cuales se hará el simulacro se limitan solo al municipio de Chimalhuacán, sin permitir seleccionar secciones de Chicoloapan.
		1	0	1	Bajo	115 hrs	En el módulo "Reportes" las cédulas IMDC con personas con incapacidad, se muestran en ceros cuando en realidad sí hay una persona con discapacidad.
		1	0	1	Bajo	151 hrs	En el módulo "Centros de capacitación, segunda etapa" al realizar la captura, la dirección se repite el Lote y no permite modificarlo.
		1	0	1	Bajo	9 hrs	En el módulo "Reportes" el encarte generado sale con fecha 6 de junio de 221.
		1	0	1	Bajo	114 hrs	En el módulo "Reporte sobre la IMDC con personas con discapacidad" se solicita el cambio de observación del folio 93, el funcionario Jesús Alonso Rodríguez Cruz no tiene discapacidad mental y acepto el cargo, el CAE lo capturo erróneamente.
		1	0	1	Bajo	81 hrs	En el módulo "Cargar firmas de nombramientos" se visualizan los datos del simulacro.
		1	0	1	Bajo	65 hrs	En el módulo "Simulacros o prácticas de la Jornada Electoral" se está repitiendo el número capturado en el dispositivo, el sistema asigno el mismo número de simulacros con diferentes CAE's, aun cuando fue en diferente día, diferente sede.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Simulacros o prácticas de la Jornada Electoral" no se habilita la opción de captura.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
		1	0	1	Bajo	17 hrs	En la cédula: Avance de ciudadanos capacitados por lugar, aparece una persona capacitada en centro fijo, al generar el reporte, me parece que es una persona que integra la casilla de la sección 911 contigua 1, sin embargo, al revisar los folios de los integrantes, todas tienen registro de capacitación en domicilio.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Reportes" correspondiente al listado: Avance en la entrega de nombramientos y segunda etapa de capacitación, no se actualizan los datos del CAE sustituido.
		1	0	1	Bajo	Menor a 1 hrs	En el módulo "Reportes" en las cedula C1-4 Ciudadanos designados, nombramientos entregados y funcionarios por cargo capacitados, las casillas aparecían con el 100 de capacitación y hoy aparecen como faltantes de capacitar a FMDC.
		1	0	1	Bajo	98 hrs	En el módulo "Avance en la entrega de nombramientos y segunda etapa de capacitación" el funcionario se le hizo la entrega del nombramiento como primer secretario y al hacer la consulta aparece como presidente.
		1	0	1	Bajo	60 hrs	En el módulo "Ciudadanos que participaron en simulacro en otro distrito "no aparece el ciudadano para ser agregado al simulacro.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Reportes" la sumatoria de la información contenida en la cédula C6-1 Avance de ciudadanos capacitados por lugar, no coincide las capacitaciones capturadas.
		1	0	1	Bajo	85 hrs	En el módulo "Segunda insaculación (Manual)" al realizar la asignación de puesto muestra el mensaje: No se encontraron datos del ciudadano.
Permisos	1.90%	6	0	6	Bajo	4 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	316	6	310			

Tabla 9. Sistema Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla, detalle de solicitudes de soporte por tipo

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1	Derivado de las pruebas al Sistema de Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación se identificó que en el contenido del nombramiento está de más el texto Ejemplo : "y al Distrito Electoral Local 10 TCPAN DE GALEANA"	09/03/2022	10/03/2022	Atendido
2	En relación con el seguimiento de la integración de la Mesa de Escrutinio y Cómputo Electrónico del Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero para Revocación de Mandato, solicito tu apoyo a efecto de realizar la eliminación de los ciudadanos/os de la Lista de Reserva del Sistema de Seguimiento a la 2ª Etapa de Capacitación, para que sean integrados como Funcionarias/Funcionarios designados de la MEC.	10/03/2022	11/03/2022	Atendido
3	La JL de México reporta que al generar el listado de "Encarte" en el Sistema de Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación, en el Título del documento: DICE: "Ubicación e integración de las mesas directivas de casilla para las elecciones del 6 de junio de 2021". DEBE DECIR: "Ubicación e integración de las mesas directivas de casilla para la Jornada de Revocación de Mandato del 10 de abril de 2022".	10/03/2022	11/03/2022	Atendido

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
4	Se recibió el siguiente reporte por parte de la Junta Distrital Ejecutiva 18 de la Ciudad de México, donde se identificaron nombramientos con error en la letra "N" en la dirección de las y los funcionarios, la cual se sustituye con un carácter erróneo.	10/03/2022	10/04/2022	Atendido
5	La Junta Local de Zacatecas reporta que en el módulo de Programación de simulacros y prácticas de la Revocación de Mandato 2022 en el Sistema de Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación al intentar registrar la fecha de evento solo les aparece habilitado el día 08 de marzo 2022	12/03/2022	15/03/2022	Atendido
6	A partir de la revisión remitida, en particular en la revisión de la Cédula C1-4, se identifican las siguientes situaciones: a) La cifra correspondiente a la columna "casillas" no coincide con lo reflejado en el SUC. Como ejemplo, se compara este concepto en el Estado de Aguascalientes b) La cifra de "funcionarios requeridos" está calculado con base a 9 funcionarios por casilla, cuando para el proceso de Revocación de Mandato, el cálculo debe ser * 5 c) Así mismo, se identifica en la cédula proporcionada que no existe avance a nivel nacional tanto en nombramientos, como capacitados 2ª etapa, sin embargo, verificando la información en los listados, en particular se revisó en la JD20 de México, ya existe información sincronizada los pasados días 12 y 13 de marzo.	14/03/2022	21/03/2022	Atendido
7	La JDE15 de Jalisco reporta que en el Sistema de Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación en el módulo de programación de simulacros y prácticas de la Jornada Electoral al querer registrar la fecha del evento le manda el mensaje "Validation Error: Value is out of range".	14/03/2022	16/03/2022	Atendido
8	Se reporta que en el Sistema de Seguimiento a la segunda etapa de capacitación al generar el listado (L.6 Casillas ABC 2ª Etapa) y la cédula (C.5 Concentrado de Casillas ABC), los parámetros no corresponden a lo requerido para la Revocación de Mandato.	15/03/2022	17/03/2022	Atendido
9	La JDE02 de Nayarit reporta que en el Sistema de Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación en el módulo Avance en la entrega de nombramientos y segunda etapa de capacitación con los folios 15941 y 6980 se muestran con escolaridad desconocida lo cual es incorrecto ya que en el Sistema de Seguimiento a la Primera Capacitación estos folios tienen escolaridad 1º Bachillerato o carrera técnica.	15/03/2022	29/03/2022	Atendido
10	C1-1 Resultado de la segunda Insaculación automática, manual y sustituciones- • Versión Distrito-ZORE; Distrito-ARE; Distrito-Sección; Distrito Local. NO muestra todas las entidades. Al seleccionar una de las entidades disponibles, NO se muestran los distritos	15/03/2022	16/03/2022	Atendido
11	Con la finalidad de atender las solicitudes de las JDE respecto a la disminución en el número de casillas aprobadas, agradeceré tu apoyo para habilitar el siguiente módulo: Eliminar integración de mesas directivas de casilla - Módulo que opera DECEYEC para que se lleve a cabo los ajustes (altas y bajas) de casillas a partir de los movimientos de la Lista Nominal Definitiva para el Proceso de Revocación de Mandato.	15/03/2022	30/03/2022	Atendido
12	Las JD 01, 41 y 10 de la entidad México reportaron que no se permite realizar el reinicio de un registro en el módulo de "Avance en la entrega de nombramientos y segunda etapa de capacitación" del Seguimiento a la segunda etapa de capacitación	15/03/2022	24/03/2022	Atendido
13	La JL de Quintana Roo reporta que al descargar la cédula "C2-1 Concentrado de funcionarios con nombramiento y capacitados." en formato Excel y PDF, en el encabezado se muestra el texto "Proceso Electoral Extraordinario 2021", sin embargo, estas cédulas corresponden al Proceso de Revocación de Mandato.	16/03/2022	10/04/2022	Atendido
14	La JD05 de Nuevo León reporta que la CAE ZAMARRON SANCHEZ KARINA del ARE 20 con cuenta karina.zamarrons.ext3 no puede ingresar a la aplicación de Nombramiento y Segunda Capacitación ya que la app arroja el mensaje " El servicio podría no estar funcionando. Error del servidor". Cabe mencionar que el problema solo se presenta con ese usuario ya que se intentó con otras cuentas y no se presenta ningún problema. No se omite mencionar que la usuaria cuenta con los permisos correspondientes	17/03/2022	30/03/2022	Atendido

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
15	La JD04 de Oaxaca reporta que al descargar la cédula "C1-2 Ciudadanos designados, Insaculación automática, manual" del Sistema de Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación para el Proceso de Revocación de Mandato presenta una incidencia indicando el nombre de "Proceso Electoral Extraordinario 2021".	17/03/2022	12/04/2022	Atendido
16	Se detecta una diferencia de 3,811 entre las cifras de las Cédulas 1.4, 2.1, 4.1, VS 6.1 (se anexa evidencia). Se identificó que empezó con una diferencia de 3 registros, subió a 88 y ahora se visualizan los 3,811 que se observan en la imagen.	18/03/2022	01/04/2022	Atendido
17	La JD09 de CDMX y JD01 de HGO reportan que, en el módulo de Programación de simulacros y prácticas de la Jornada Electoral, al momento de capturar la asistencia de las y los funcionarios de casillas a los simulacros programados, el sistema nos muestra un mensaje de que tiene que ser mínimo la asistencia de 4 funcionarios. Sin embargo, en el Programa de integración de mesa directiva de casilla para Revocación de Mandato nos indica que a partir de la asistencia de 3 funcionarios o más se toma como simulacro.	20/03/2022	01/04/2022	Atendido
18	La JD14 de la Ciudad de México solicita modificar el "Tipo Casilla" manteniendo la designación de funcionarias/os de la Mesa Directiva que está actualmente, a la nueva casilla de la sección correspondiente. Casilla 3915 C2 se convierta en la 3915 C1. Dicho ajuste ya se encuentra realizado en el SUC	23/03/2022	09/04/2022	atendido
19	Se identificó que en el Sistema de Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación no se ha liberado el módulo de Reporte sobre la IMDC con personas con discapacidad, módulo que debería estar en operación desde el 11/03/2022 al 09/04/2022.	24/03/2022	01/04/2022	Atendido
20	Al consultar el listado L.6 Casillas ABC 2ª Etapa, las casillas no se están clasificando de acuerdo con los parámetros establecidos, a pesar de que en las "cotas" del reporte se muestra de manera correcta.	25/03/2022	31/03/2022	Atendido
21	Al consultar el listado Estatus a nivel de casilla del avance en la segunda etapa de capacitación, se identifica que los parámetros no corresponden a lo requerido para la Revocación de Mandato.	25/03/2022	12/04/2022	Atendido
22	En relación con el seguimiento de la integración de la Mesa de Escrutinio y Cómputo Electrónica del Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero para Revocación de Mandato, solicito tu apoyo a efecto de realizar la eliminación de la C. GONZALEZ TREJO ISABEL de la Lista de Reserva del Sistema de Seguimiento a la 2ª Etapa de Capacitación, derivado que será integrada como funcionaria designada de la MEC.	01/04/2022	09/04/2022	Atendido
23	Al intentar registrar en el módulo Reporte sobre la IMDC con personas con discapacidad y hacer la búsqueda de las y los funcionarios dicho módulo no arroja información.	07/04/2022		Pendiente
24	En relación con el seguimiento para la IMDC en el Proceso de Revocación de Mandato, hago de tu conocimiento que la JD 13 de Chiapas solicita la eliminación de 4 casillas para el Proceso de Revocación de Mandato 2022 con base en el Acuerdo A32/INE/CHIS/13CD/07-04-2022, por el que se aprueban los ajustes al número y ubicación de casillas, por causas supervenientes y se modifican los mecanismos de recolección aprobados mediante dicho acuerdo. Considerando lo anterior, solicito tu apoyo para eliminar la integración de las casillas que se listan en el archivo anexo. Asimismo, se adjunta el formato de autorización de información a partir de la petición correspondiente.	08/04/2022	10/04/2022	Atendido
25	En relación con el seguimiento de la integración de la Mesa de Escrutinio y Cómputo Electrónica del Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero para Revocación de Mandato, solicito tu apoyo a efecto de realizar la eliminación del C. SOSA MEDRANO MARCOS de la Lista de Reserva del Sistema de Seguimiento a la 2ª Etapa de Capacitación, para que sea integrado como funcionario designado de la MEC.	08/04/2022	10/04/2022	Atendido

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
26	La JD 08 de Chiapas solicita la eliminación de 65 casillas para el Proceso d Revocación de Mandato 2022 con base en el Acuerdo A26/INE/CHIS/08CD/07-04-2022, por el que se aprueban ajustes a la totalidad del listado de casillas del Municipio de Frontera Comalapa y Venustiano Carranza; así como el ajuste al listado de casillas en el municipio de la Trinitaria.	08/04/2022	09/04/2022	Atendido
27	En relación con la operación del Sistema de Sustitución de funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla del Proceso de Revocación de Mandato, en particular, hago referencia al registro de información, a través del módulo Corrimiento de funcionarios designados con suplentes generales, por instrucciones de Sergio Olvera, te hago llegar en un quinto envío el cual fue remitido por parte de la Junta Distrital Ejecutiva 01 de la Ciudad de México, donde solicitan eliminar la sustitución que fue capturada en el módulo correspondiente.	08/04/2022	09/04/2022	Atendido

Tabla 10. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

Sistema – Ubica tu Casilla

Datos generales

Nombre:	Ubica tu Casilla
Descripción:	El sistema de Ubica tu Casilla funciona a partir de consultar información contenida en la Credencial para Votar, sólo es necesario ubicar la sección electoral y a partir de ese dato se conocerá la ubicación de la casilla a la que deberá acudir la o el ciudadano, orientando además sobre los lugares en los que se instalarán las casillas especiales para aquellas personas que se encuentren fuera de su lugar de residencia el día de la Jornada de Revocación de Mandato.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Fecha de inicio de operaciones:	26/03/2022
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Ubica tu Casilla se encuentra Cerrado, solo para consulta, sin requerimientos pendientes de realizar.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Ubica tu Casilla

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

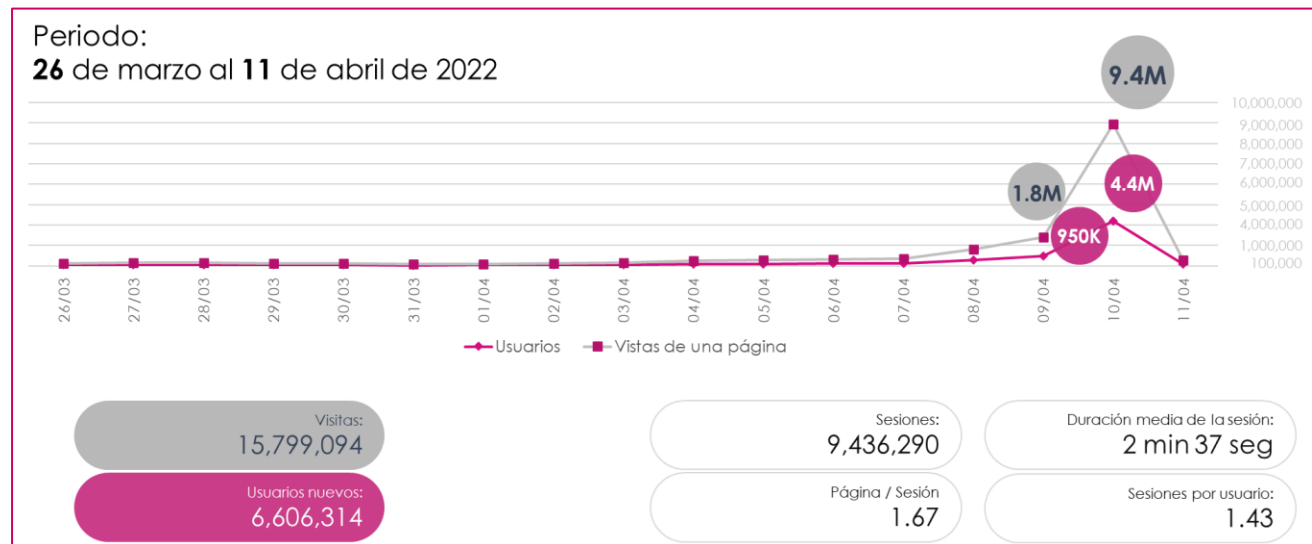
Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Ubica tu Casilla

Avance

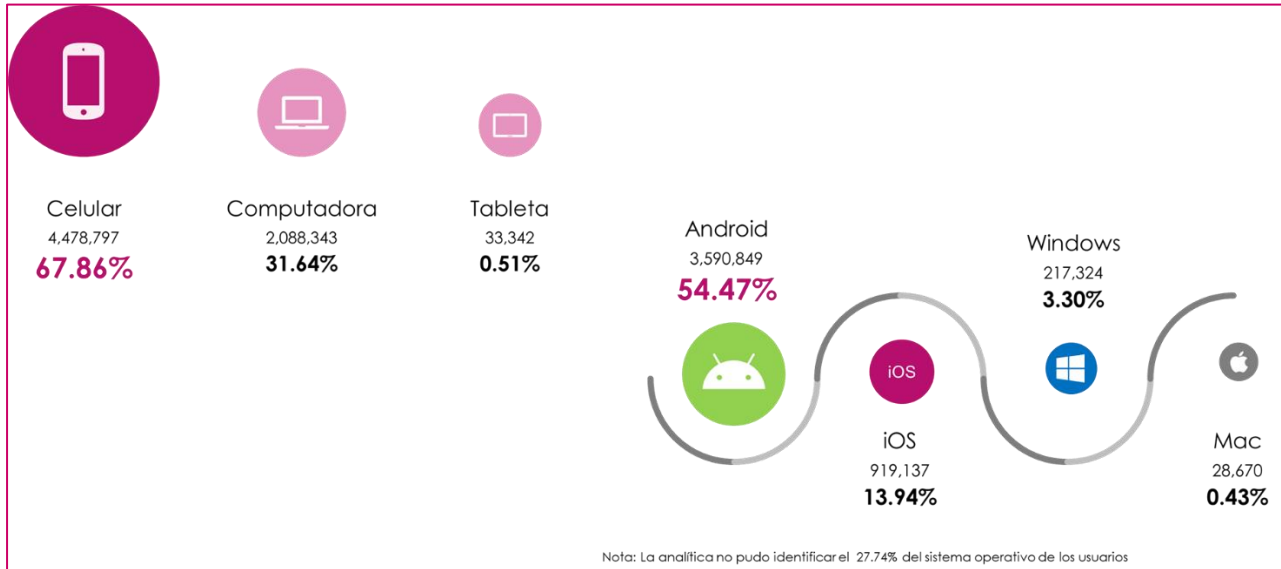
Operación

Fecha	Usuarios	Sesiones	Consultas dentro del portal
26/03/2022	99,210	110,793	167,789
27/03/2022	108,958	122,929	192,447
28/03/2022	117,509	134,428	207,007
29/03/2022	88,364	101,237	158,854
30/03/2022	72,808	83,748	131,514
31/03/2022	70,230	81,466	128,787
01/04/2022	69,440	81,681	130,533
02/04/2022	88,285	102,456	162,651
03/04/2022	108,234	127,099	201,245
04/04/2022	180,559	208,745	321,396
05/04/2022	190,591	225,168	356,502
06/04/2022	213,913	250,450	395,106
07/04/2022	251,376	299,061	472,195
08/04/2022	568,849	668,630	1,036,105
09/04/2022	950,698	1,175,223	1,866,671
10/04/2022	4,411,930	5,483,003	9,482,823
Total	7,590,954	9,256,117	15,411,625

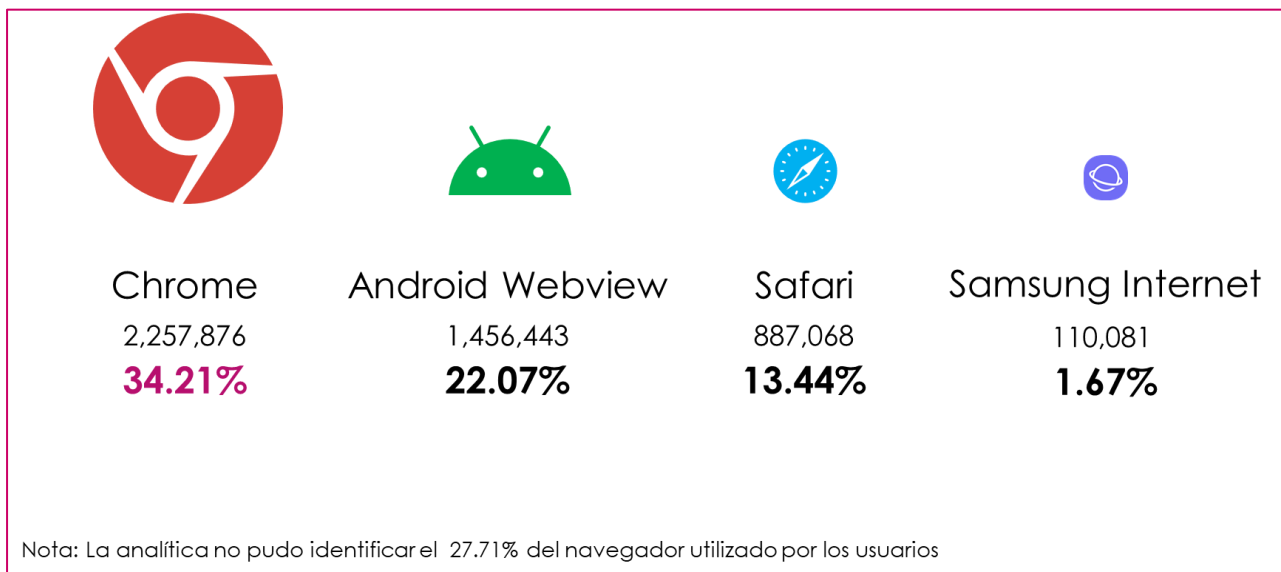
Páginas por sesión	1.66502055
---------------------------	-------------------



Gráfica 1. Audiencia de la página Ubica tu Casilla



Gráfica 2. Tipo de dispositivo – Sistema operativo utilizado para acceder a la página Ubica tu Casilla



Gráfica 3. Navegador utilizado para acceder a la página Ubica tu Casilla

Desempeño del sistema Soporte técnico

No existió ningún elemento o incidente que pusiera en riesgo el servicio de Ubica tu Casilla para Revocación de Mandato, sin embargo, al utilizar la RedINE muchos usuarios no tuvieron acceso a los mapas, pero al realizar la consulta con sus teléfonos usando datos de sus redes telefónicas no tuvieron problema, por lo que fuera de la RedINE todo mundo pudo consultar sin demora.

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 3. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Ubica tu Casilla

Sistema – Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla)
Datos generales

Nombre:	Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla
Descripción:	Aplicación para el registro y control de las renunciaciones de las funcionarias y los funcionarios que son designadas/designados como parte de las mesas directivas de casilla en la Segunda Etapa de Capacitación.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	09/03/2022 11/03/2022
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla se encuentra Cerrado, solo para consulta, sin requerimientos pendientes de realizar.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
1	Puesta en operación	N/A	Sí	Sin observaciones.
2	Cierre de operación	N/A	Sí	Sin observaciones.

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Avance



Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios que ingresaron durante el periodo comprendido entre el 11 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de usuarios que han ingresado desde su puesta en operación
Personal OC	55	55
Personal JL	92	92
Personal JD	11	11

Tabla 3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido entre el 11 de marzo al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	629	629
Personal JL	643	643

Personal JD	29,121	29,121
-------------	--------	--------

Tabla 4. Cantidad de accesos del Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

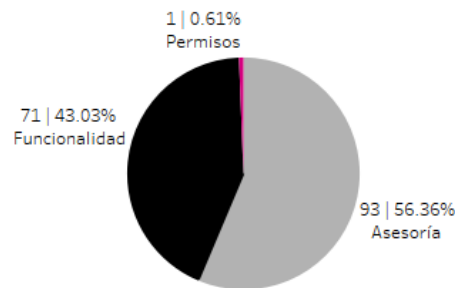
Cantidad de registros

Sustitución de funcionarios																								
Ent	Casillas con funcionarios designados	Requeridos	Casillas con funcionarios capacitados																					
			Sustituciones por Sexo						Imposibles de localizar		Impedimentos legales		Impedimentos normativos		De salud		Discapacidad		Labores y sociales		Rechazos		Propietarios	Suplentes
			H	%	M	%	Total	% Sust	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	Total
32	57,448	287,240	40,302	41.37	57,122	58.63	97,424	50.00	6,938	7.12	720	0.74	146	0.15	14,941	15.34	242	0.25	43,906	45.07	31,715	32.55	73,285	25,323

Tabla 5. Total, de Sustituciones de Funcionarias y Funcionarios de casilla por causa

Desempeño del sistema Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022., el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **165 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 1. Sistema Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo

De los cuales podemos detallar lo siguiente.

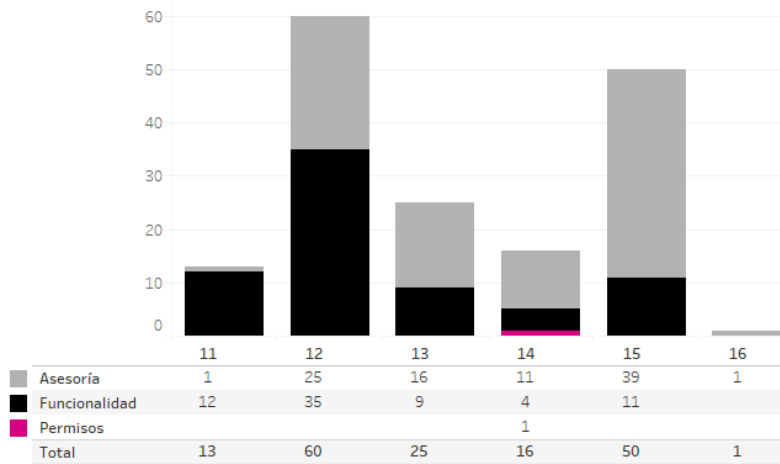
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	56.36%	93	0	93	Bajo	4 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	43.03%	30	0	30	Bajo	6 hrs	En el módulo "Reportes" no se logra generar Listados ni las Cédulas muestra mensaje "Recurso no disponible".
		19	0	19	Bajo	9 hrs	En el módulo "Sustitución de

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							Funcionarias y Funcionarios " después de realizar la sustitución al imprimir el nombramiento el "Código de barras" aparece en otra hoja.
		7	0	7	Bajo	1 hrs	En el módulo "Corrimiento de funcionarios" no está habilitado, solo aparece la opción de consultar.
		6	0	6	Bajo	16 hrs	En el módulo "Sustitución de funcionarios de Mesa Directiva" se solicita deshacer sustitución por error.
		5	0	5	Bajo	11 hrs	En el módulo "Sustitución de funcionarios" al ingresar la clave de elector de un ciudadano muestra mensaje "¡Atención! No se encontró al ciudadano con la clave de elector especificada".
		1	0	1	Bajo	35 hrs	En el módulo "Sustitución de funcionarios" al realizar la sustitución de tres funcionarios de casilla de la sección 1150 casilla B- Primer secretario C1- presidente y C2-Primer secretario se asignó la sustitución por fecha y no por cargo.
		1	0	1	Bajo	30 hrs	En el módulo "Reportes" la Cedula D1 Sustitución de funcionarios de mesas directivas de casilla y el Listado L2 funcionarios sustituidos, hay una inconsistencia respecto a la causal 51 (muestra 17 sustituciones por esa causa) sin embargo al revisar el listado, esa causal no aparece, las 17 corresponden a la causal 52 "Por renuncia de cargo".
		1	0	1	Bajo	78 hrs	En el módulo "Sustitución de

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							funcionarios" sección 3915 aparecen las casillas Básica y Contigua 2; y no aparecen en el sistema la Contigua 1.
		1	0	1	Bajo	11 hrs	En el módulo "Sustitución de funcionarios" al ingresar la clave de elector de un ciudadano muestra mensaje "¡Atención! La clave de elector ingresada pertenece a un funcionario registrado".
Permisos	0.61%	1	0	1	Bajo	3 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	165	0	165			

Tabla 6. Sistema Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1	Al realizar la revisión de los insumos liberados de los sistemas informáticos que están en operación en la Segunda Etapa de Capacitación para el Proceso de Revocación de Mandato, se reporta que las cédulas del Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios no se visualiza.	16/03/2022	22/03/2022	Atendido
2	Sustituciones no concuerda: En la versión Desglose Distrital (tomando como ejemplo AGS) aparecen 107 sustituciones realizadas, pero en las versiones Por Distrito local y municipal muestran 0.	18/03/2022	22/03/2022	Atendido
3	La Junta Distrital Ejecutiva 09 del Estado de Tamaulipas donde solicita eliminar las sustituciones que fueron capturadas en el módulo correspondiente.	05/04/2022	08/04/2022	Atendido
4	En relación con la operación del Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla del Proceso de Revocación de Mandato, en particular, hago referencia al registro de información, a través del módulo Corrimiento de funcionarios designados con suplentes generales, te hago llegar en un segundo envío el cual fue remitido por parte de la Junta Distrital Ejecutiva 19 del Estado de Veracruz y de la Junta Distrital Ejecutiva 09 del Estado de Oaxaca donde solicitan eliminar las sustituciones que fueron capturadas en el módulo correspondiente.	06/04/2022	08/04/2022	Atendido
5	D1 Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de mesas directivas de casilla: • Se identifica que en la columna Distritos y Secciones, NO se visualiza la información correcta. Muestra, por ejemplo, 6 distritos para Aguascalientes; y un total nacional de 594 distritos. En el caso de secciones, la cifra mostrada	06/04/2022	09/04/2022	Atendido
6	El presente correo es para consultar la fecha de liberación de la cédula siguiente • D2 Avance de sustituciones de Funcionarias y Funcionarios de casilla. Actualmente solo se visualiza la versión nacional y, aunque hay sustituciones el 03, 04 y 05 de abril, esas columnas siguen vacías.	06/04/2022	08/04/2022	Atendido
7	La Junta Local de Sinaloa reporta que el Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla al consultar la Cédula D1 Sustitución de funcionarios de mesas directivas de casilla presenta la siguiente inconsistencia: En el apartado de Razones por las que un ciudadano es sustituido en la razón número 51 se visualizan un total de 181 registros, lo cual es incorrecto ya que con base en el Listado L2 Funcionarios sustituidos la razón numero 52 (por renuncia al cargo) es la que se encuentra seleccionada con un total de 181 registros.	07/04/2022		Pendiente
8	En relación con la operación del Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla del Proceso de Revocación de Mandato, en particular, hago referencia al registro de información, a través del módulo Corrimiento de funcionarios designados con suplentes generales, te hago llegar en un tercer envío el cual fue remitido por parte de la Junta Distrital Ejecutiva 06 del Estado de Tamaulipas donde solicitan eliminar la sustitución que fue capturadas en el módulo correspondiente.	08/04/2022	09/04/2022	Atendido
9	En relación con la operación del Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla del Proceso de Revocación de Mandato, en particular, hago referencia al registro de información, a través del módulo Corrimiento de funcionarios designados con suplentes generales, te hago llegar en un tercer envío el cual fue remitido por parte de la Junta Distrital Ejecutiva 01 del Estado de Durango donde solicitan eliminar la sustitución que fue capturada en el módulo correspondiente.	08/04/2022	09/04/2022	Atendido

Tabla 7. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Sistema – Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

Datos generales

Nombre:	Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes
Descripción:	La aplicación móvil tiene como objetivo registrar de manera automática o manual, el seguimiento a los paquetes electorales durante el Proceso de Revocación de Mandato, desde su salida de bodega hasta su retorno a la misma.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	04/04/2022
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Primer simulacro del sistema en ambiente productivo (26, 27 y 28 de febrero)	N/A		Se cancela para atender las actividades de inyección y simulacros para el aplicativo referido, aunado a la aprobación de las casillas para la Revocación de Mandato 2022. INE/DEDE/R-229/2022
2	Configuración del Sistema de Bases de Datos considerando la documentación actualizada y la generación de spool hasta el día de cierre de operación del sistema.	2	Si	
3	Segundo simulacro del sistema en ambiente productivo (12,13 y 14 de marzo)	N/A	SI	
4	Tercer simulacro del sistema en ambiente productivo (19,20 Y 21 de marzo)	N/A	SI	

5	Modificaciones al código para atención de reportes mediante el CAU.	N/A	SI	
6	Guardias presenciales durante la jornada electoral	N/A	SI	

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones de la Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
12/03/2022	14/03/2022	Simulacro 2
19/03/2022	21/03/2022	Simulacro 3

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes de la Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

Avance

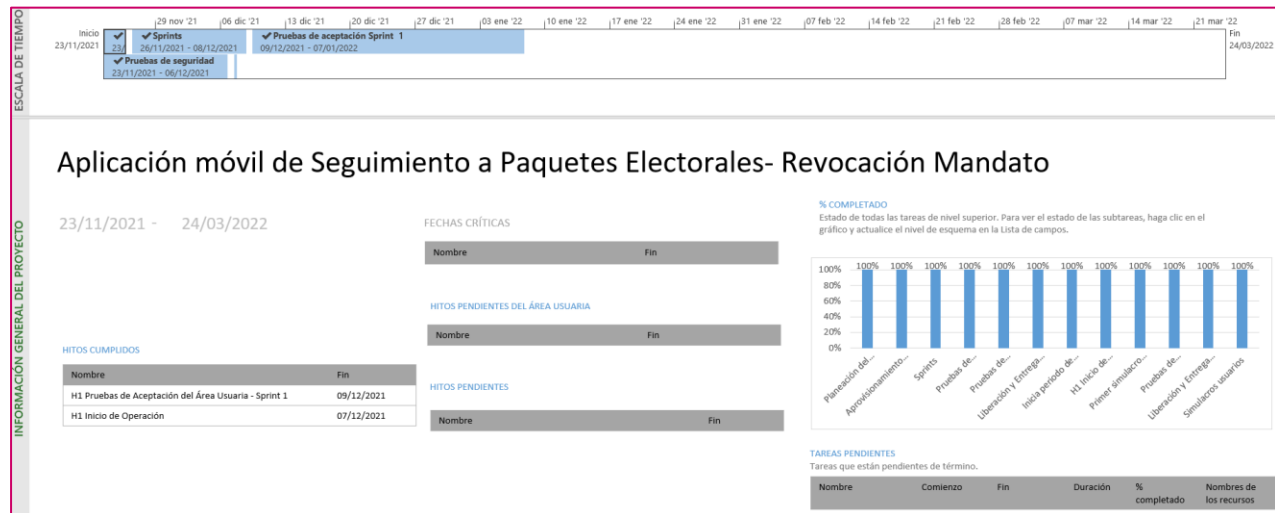


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto de la Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido entre el 04 de abril al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Supervisores (SE)	1,512	1,512
Capacitadores Asistentes Electorales (CAE)	10,558	10,558
Vocal de Organización Electoral (VOE)	113	113
Auxiliar de Consejo JD	113	113

Tabla 4. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

Cantidad de accesos

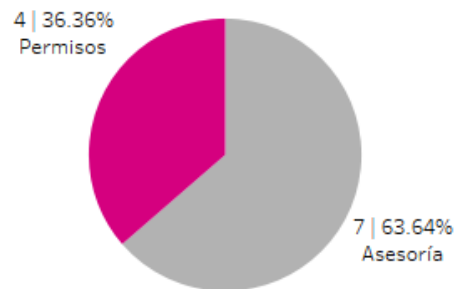
Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido entre el 04 de abril al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Supervisores (SE)	568	568
Capacitadores Asistentes Electorales (CAE)	26,330	26,330
Vocal de Organización Electoral (VOE)	619	619
Auxiliar de Consejo JD	90	90
OC	11	11

Tabla 5. Cantidad de accesos del Sistema de Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

Desempeño del sistema

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022., el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **11 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



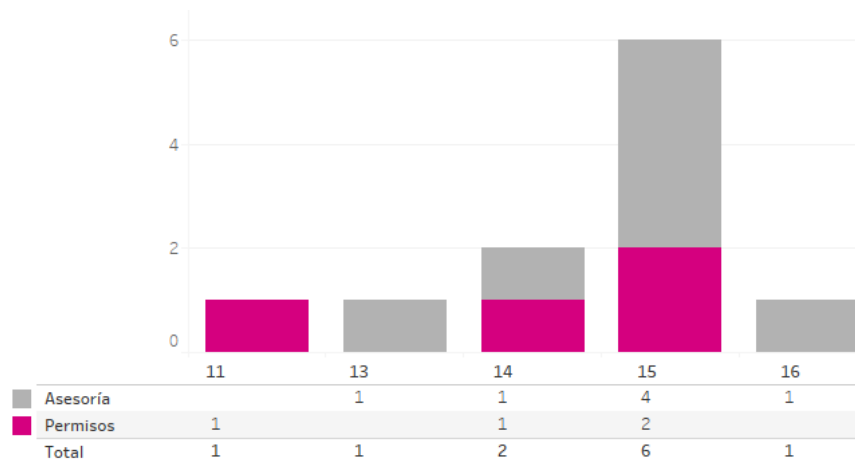
Gráfica 1. Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo

De los cuales podemos detallar lo siguiente.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	63.64%	7	0	7	Bajo	2 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	36.36%	4	0	4	Bajo	4 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	11	0	11			

Tabla 6. Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 7. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

Sistema – Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)

Datos generales

Nombre:	Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)
Descripción:	Consiste en emitir el sufragio a través del Sistema para el Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero, que garantiza la secrecía del voto durante su emisión, transmisión, almacenamiento y cómputo, utilizando medios electrónicos.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Fecha de inicio de operaciones:	01/04/2022
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI) se atiende a través de la contratación de servicios integrales de infraestructura de cómputo.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
07/03/2022	11/03/2022	Primer Simulacro
27/03/2022	30/03/2022	Periodo de Socialización
01/04/2022	10/04/2022	Periodo de Votación

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)

Operación

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados	Número de votos registrados	Porcentaje de participación
Ciudadanos	17,809	8,287	46.53%

Tabla 3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)

Desempeño del sistema Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte del área usuaria del sistema.

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 4. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)

Nota: Durante el mes de marzo del 2022, la UTSI llevó a cabo actividades para el proyecto L112510 Voto de los Mexicanos en el Extranjero y el proyecto M110310 Voto de las y los mexicanos residentes en el extranjero para la Revocación de Mandato, principalmente en dos rubros: contratación de los servicios de Auditoría para el Sistema de Voto Electrónico por Internet (SIVEI) para los PEL 2021-2022 y la revocación de mandato del año 2022 y la operación del sistema de Voto Electrónico por Internet.

Como parte de las actividades realizadas en el mes de marzo se realizó el registro y control de la documentación correspondiente a los entregables del proveedor, conforme al convenio INE/DJ/1/2022, con la finalidad de verificar que cumplen con los requerimientos mínimos solicitados por el Instituto, se realizó la planeación y el seguimiento de sesiones entre el ente auditor y el proveedor del Sistema Electrónico por Internet y se dio seguimiento a las observaciones del ente Auditor derivadas de las pruebas.

Respecto a la operación del Sistema de Voto Electrónico por Internet para los PEL 2021-2022 se realizaron pruebas en el Sistema de Voto Electrónico por Internet en el ambiente de QA, con la finalidad de verificar el correcto funcionamiento y disponibilidad de éste, se efectuó el registro y control de la documentación correspondiente a los entregables del proveedor, conforme al contrato INE/005/2022, con la finalidad de verificar que cumplen con los requerimientos mínimos solicitados por el Instituto, se ejecutaron pruebas a los servicios web del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE) que se comunican con el Sistema de Voto Electrónico por Internet, se ejecutó el procedimiento post-elección del cómputo de votos del Primer Simulacro de Voto Electrónico por Internet en el marco de los PEL 2021-2022, se realizó el análisis y seguimiento a la encuesta de satisfacción del Primer Simulacro de Voto Electrónico por Internet en el marco de los PEL 2021-2022, se llevaron a cabo ajustes a los documentos "Informe del Primer Simulacro de Voto Electrónico por Internet para los PEL 2021-2022", "Anexo técnico para la contratación de servicios integrales de la infraestructura de cómputo para el sistema de voto electrónico por internet para las mexicanas y los mexicanos residentes en el extranjero", para los años 2022-2025, "Condiciones para Cotizar y Contratar servicios integrales de la infraestructura de cómputo para el sistema de voto electrónico por internet para las mexicanas y los mexicanos residentes en el extranjero" para los años 2022-2025 y "RFI-RFP contratación de servicios integrales de la infraestructura de cómputo para el sistema de voto electrónico por internet para las mexicanas y

Abril 2022

los mexicanos residentes en el extranjero” para los años 2022-2025. Se elaboró y se realizaron ajuste al documento "Preguntas sobre los servicios integrales de la infraestructura de cómputo para el sistema de voto electrónico por internet para las mexicanas y los mexicanos residentes en el extranjero”, para los años 2022-2025. Se creó la documentación e Investigación de Mercado para los Servicios de una Plataforma de Envío de Mensajes SMS. Se crearon los anexos de la investigación de Mercado y se creó el documento “Condiciones Contractuales PEL-RM 2022”.

Asimismo, respecto a la operación del Sistema de Voto Electrónico por Internet para la Revocación de Mandato se actualizaron los insumos necesarios asociados con el material gráfico utilizado en la configuración de las elecciones, manuales e infografías, se ejecutaron casos de prueba en el Sistema de Voto Electrónico por Internet en el ambiente de Simulacros/Producción, con la finalidad de verificar el correcto funcionamiento y disponibilidad de este para el Simulacro de Votación en el marco de la Consulta de Revocación de Mandato 2022 y se elaboraron ajustes en el diseño de la papeleta electrónica y demás documentación para la Revocación de Mandato 2022. Se actualizaron los documentos “Protocolo de Configuración del Sistema de Voto Electrónico por Internet”, en el cual se describen de manera puntual los pasos para la revisión de las configuraciones de cada elección dentro del sistema de voto electrónico; el documento “Protocolo de Generación de la Llave de Apertura de Votos en el Sistema de Voto Electrónico por Internet”, en el cual se describen de manera puntual los pasos para la creación y resguardo de la llave criptográfica que permite la apertura de la bóveda de votos para realizar el conteo de estos; y el documento “Protocolo de Apertura del Sistema de Voto Electrónico por Internet”, en el cual se describen de manera puntual los pasos de la apertura y descarga del Acta de Inicio de las elecciones dentro del sistema de voto electrónico. Se actualizó el “Protocolo del Cómputo de Votos y Resultados en el Sistema de Voto Electrónico por Internet”, en el cual se describen de manera puntual los pasos para la apertura de la bóveda de votos, el conteo de votos y la generación de las actas de resultados de la votación de cada elección dentro del sistema de voto electrónico. Se realizaron ajustes al documento “Guion para la Operación de la Mesa de Escrutinio y Cómputo Electrónica”, el cual forma parte de los insumos para el Protocolo de Cómputo y Resultados del SIVEI. Se realizó la ejecución de pruebas a los servicios web del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE) que se comunican con el Sistema de Voto Electrónico por Internet. Se llevó a cabo la coordinación y planeación de los actos protocolarios correspondientes al Simulacro de Votación en el marco de la Consulta de Revocación de Mandato 2022, la coordinación y planeación de los actos protocolarios correspondientes al Período de Socialización en el marco de la Consulta de Revocación de Mandato 2022, la coordinación y planeación de los actos protocolarios correspondientes al Período de Votación en el marco de la Consulta de Revocación de Mandato 2022, así como el control y seguimiento de casos de atención y soporte a INETEL durante el periodo de socialización y periodo vinculante. Se generaron las cuentas de acceso para el SIVEI para la Jornada de votación de la RM, se elaboró el estadístico del total de la ciudadanía registrada para la RM y PEL, se atendió la petición de INETEL para generar sus reportes de manifiesto de voto, pendientes por trabajar, solicitudes con inconsistencia y comentarios finales para la RM y PEL, se realizaron cambios al módulo de reportes de INETEL para el ajuste de la RM, se liberó el SRVE Administrador y SRVE Ciudadano en Producción con las funcionalidades del Sprint 4 y Sprint 5 de acuerdo al cronograma de actividades, se revisó el protocolo de carga de la LNERE a la nube para la RM, se ajustó el SRVE con las modificaciones al cuerpo del correo para el envío de cuentas de acceso, se gestionaron las actividades necesarias para la comunicación entre el SRVE y el sistema de consulta a la LNERE para la RM y se dio seguimiento a la operación de los sistemas del SRVE en la Nube, durante la jornada de votación electrónica para la RM.

Sistema – Certeza

Datos generales

Nombre:	Certeza
Descripción:	El sistema tiene como objetivo el monitoreo de redes sociales y señales radiodifundidas para identificar noticias falsas (“Fake News”) y permitir al Instituto actuar rápidamente para minimizar un impacto negativo en la ciudadanía.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPyPP)
Fecha de inicio de operaciones:	09/04/2022
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Certeza se encuentra Cerrado, solo para consulta, sin requerimientos pendientes de realizar.

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 09 de abril al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Analista	2	2
Monitorista CEVEM	0	0
Monitorista SIJE	5	5
Enlace CEVEM	0	0
Monitorista Redes Sociales	20	20

Tabla 1. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Certeza

Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 09 de abril al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Analista	6	6
Monitorista CEVEM	119	119
Monitorista SIJE	1	1
Enlace CEVEM	5	5
Monitorista Redes Sociales	8	8

Tabla 2. Cantidad de accesos del Sistema de Certeza

Cantidad de registros

Registro de solicitudes por entidad	Solicitudes registradas	Solicitudes concluidas
AGUASCALIENTES	1	1
BAJA CALIFORNIA	1	1
BAJA CALIFORNIA SUR	2	2
CAMPECHE	1	1
CDMX	55	55
CHIAPAS	5	5
CHIHUAHUA	1	1
COAHUILA	3	3
DURANGO	1	1
GUANAJUATO	6	6
GUERRERO	1	1
HIDALGO	4	4

Registro de solicitudes por entidad	Solicitudes registradas	Solicitudes concluidas
JALISCO	2	2
MEXICO	8	8
MICHOACAN	1	1
MORELOS	1	1
NUEVO LEON	4	4
OAXACA	2	2
PUEBLA	6	6
QUERETARO	2	2
QUINTANA ROO	2	2
SAN LUIS POTOSI	5	5
SINALOA	1	1
SONORA	2	2
TABASCO	6	6
TAMAULIPAS	2	2
VERACRUZ	4	4
YUCATAN	1	1
ZACATECAS	1	1

Tabla 3. Cantidad de sesiones registradas por entidad del Sistema de Certeza

Desempeño del sistema

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte del área usuaria del sistema.

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 4. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Certeza.

Sistema – Información de la Revocación de Mandato

Datos generales

Nombre:	Información de la Revocación de Mandato
Descripción:	Aplicación que permite realizar el registro y seguimiento del avance en la instalación de las casillas en el Proceso de Revocación de Mandato, también permite conocer la integración de las mesas directivas de casilla, la presencia tanto de representantes de partidos políticos y candidaturas independientes, observadoras y observadores, así como el registro de incidentes suscitados en las casillas.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	10/04/2022
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Análisis y Diseño de consultas "replace" de reporte 1	8	Si	Cambios y ajustes para mejorar el rendimiento del sistema
2	Análisis y Diseño de consultas "replace" de reporte 5	8	Si	Cambios y ajustes para mejorar el rendimiento del sistema
3	Análisis y Diseño de consultas "replace" de reporte 9	8	Si	Cambios y ajustes para mejorar el rendimiento del sistema
4	Análisis y Diseño para creación de particiones Instalación de casillas y Segundo reporte	8	Si	Cambios y ajustes para mejorar el rendimiento del sistema
5	Ajustes y optimización de consultas de reportes 6, 7 y 8, y mapas derivado de las	9	Si	Cambios y ajustes derivados de pruebas de carga, pruebas de captura y simulacros

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
	pruebas de carga, pruebas de captura y simulacros			
6	Ajustes de consultas de gráficas 1, 8 y 9 derivado de las pruebas de captura y simulacros	9	Si	Cambios y ajustes derivados de pruebas de carga, pruebas de captura y simulacros
7	Análisis y ajustes a las conexiones de Base de Datos primaria y réplica para las consultas de reportes, gráficas y mapas	9	Si	Cambios y ajustes derivados de pruebas de carga, pruebas de captura y simulacros
8	Análisis y ajuste a índices de tablas de accesos, bitácoras	9	Si	Cambios y ajustes derivados de pruebas de carga, pruebas de captura y simulacros
9	Ajuste al spool de segundo reporte	9	Si	Cambios y ajustes derivados de pruebas de carga, pruebas de captura y simulacros
10	Ajuste a la funcionalidad de Web Service para guardar correctamente la captura y la modificación del módulo de segundo reporte	9	Si	Cambios y ajustes derivados de pruebas de carga, pruebas de captura y simulacros
11	Ajuste a la funcionalidad de aperturas y cierres de módulos de captura de la aplicación móvil	9	Si	Cambios y ajustes derivados de pruebas de carga, pruebas de captura y simulacros
12	Ejecución de pruebas de carga	N/A	Si	
13	Ejecución de pruebas de captura	N/A	Si	
14	Ejecución de primer, Segundo y Tercer Simulacro	N/A	Si	
15	Operación del SIRM Web y App SIRM 1.0	N/A	Si	

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Información de la Revocación de Mandato.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Información de la Revocación de Mandato.

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
02 de marzo del 2022	10 de marzo del 2022	Realización de Pruebas de captura con el sistema informático.
17 de marzo 2022	17 de marzo 2022	Primer Simulacro del SIRM.
27 de marzo 2022	27 de marzo 2022	Segundo Simulacro del SIRM
4 de abril 2022	4 de abril 2022	Tercer Simulacro del SIRM.
10 de abril 2022	10 de abril 2022	Operación del SIRM en la Jornada de Revocación de Mandato.
02 de marzo del 2022	10 de marzo del 2022	Realización de Pruebas de captura con el sistema informático.

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Información de la Revocación de Mandato.

Avance

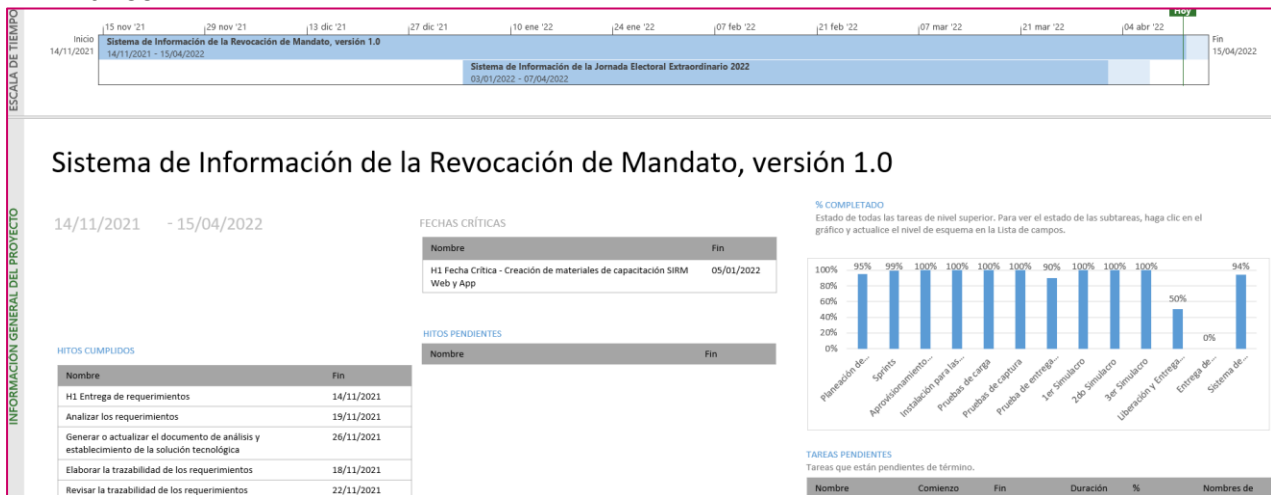


Imagen 1. Tablero de avance del Sistema de Información de la Revocación de Mandato

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 10 de abril al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	231	231
Personal JL	207	207
Personal JD	2,156	2,156
Personal OPL	0	0
CAE (App Móvil)	10,557	10,557

Tabla 4. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Información de la Revocación de Mandato.

Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 10 de abril al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	1,135	1,135
Personal JL	1,310	1,310
Personal JD	10,121	10,121
Personal OPL	0	0
CAE (App Móvil)	11,865	11,865

Tabla 5. Cantidad de accesos registrados del Sistema de Información de la Revocación de Mandato.

Operación SIRM

Cantidad de registros

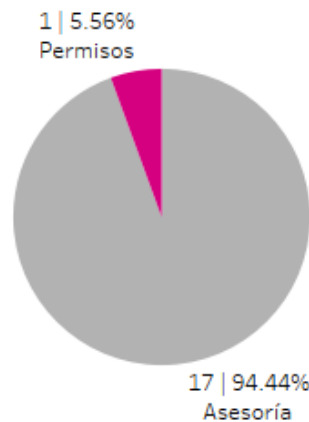
Funcionalidad	Número de registros por funcionalidad reportados
Casillas reportadas	57,448
Casillas con primer reporte concluido	57,448
Casillas instaladas con segundo reporte	57,443
Incidentes presentados en casillas	1,771

Tabla 6. Cantidad de registros al Portal

Desempeño del sistema

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **18 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



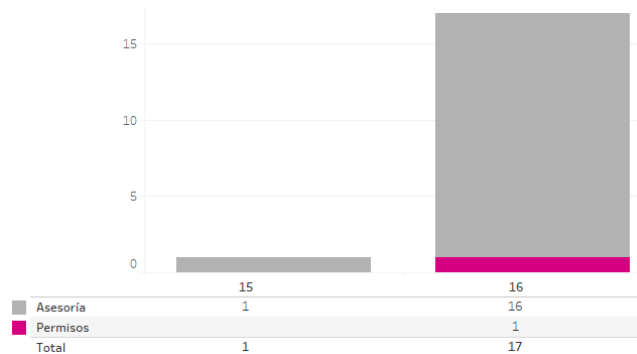
Gráfica 1. Sistema de Información de la Revocación de Mandato, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	94.44%	17	0	17	Bajo	Menor a 1 hr	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	5.56%	1	0	1		Menor a 1 hr	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	18	0	18			

Tabla 7. Sistema de Información de la Revocación de Mandato, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema de Información de la Revocación de Mandato, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 8. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Información de la Revocación de Mandato.

Sistema – Sistema de Fiscalización de la Jornada Electoral – Revocación de Mandato (SIFIJE)
Datos generales

Nombre:	Sistema de Fiscalización de la Jornada Electoral – Revocación de Mandato (SIFIJE)
Descripción:	Aplicación para que los sujetos obligados realicen el registro de sus operaciones de ingresos y gastos. Esta herramienta permite adjuntar la documentación soporte de cada operación, también genera reportes contables, distribuciones de gastos y la generación de forma automática de los informes de apoyo ciudadano. La importancia de la operación del sistema durante el Proceso es que, permite detectar las omisiones que puedan llegar a realizar los Partidos Políticos, y realizar un proceso de fiscalización en un tiempo de ejecución mucho menor al que tomaría hacerlo por la vía tradicional.
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Fiscalización (UTF)
Fecha de inicio de operaciones:	10/04/2022
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Análisis y Diseño de consultas "replace" de reporte 1	8	Si	Cambios y ajustes para mejorar el rendimiento del sistema
2	Análisis y Diseño de consultas "replace" de reporte 5	8	Si	Cambios y ajustes para mejorar el rendimiento del sistema

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Fiscalización de la Jornada Electoral – Revocación de Mandato (SIFIJE)

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Fiscalización de la Jornada Electoral – Revocación de Mandato (SIFIJE)

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Fiscalización de la Jornada Electoral – Revocación de Mandato (SIFIJE)

Avance

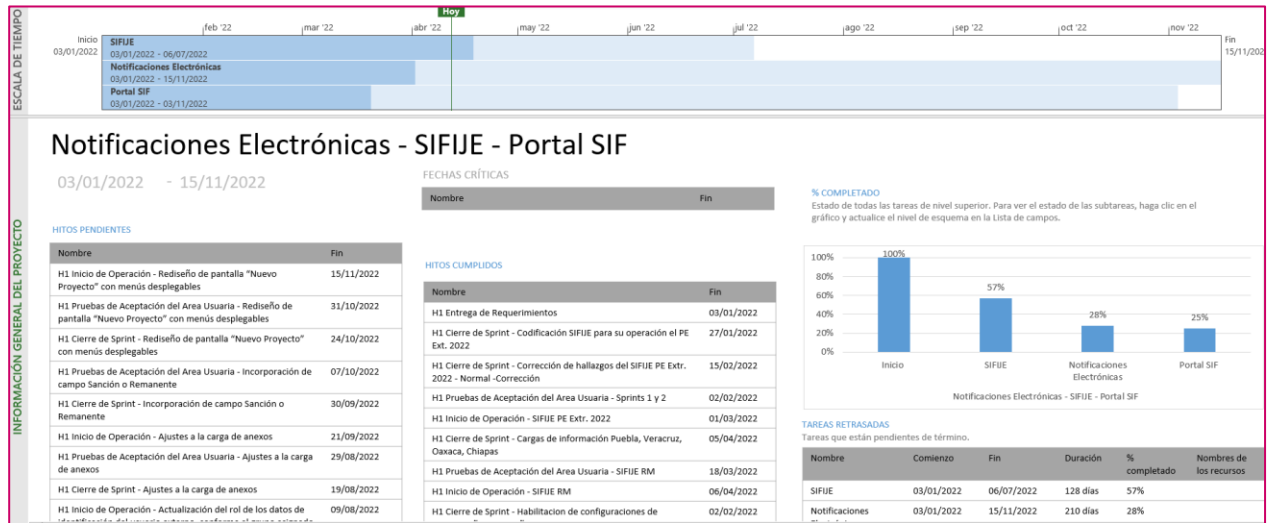


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Fiscalización de Jornada Electoral (SIFIJE)

Operación

Cantidad de accesos, SIFIJE.

Tipo de usuario	Número de accesos a SIFIJE al 10 de abril de 2022
ADMINISTRADOR DE SUJETO OBLIGADO OC	92
AUDITOR	56
CAPTURISTA	13,662
REPRESENTANTE	9,060
REPRESENTANTE JL	4,378
RESPONSABLE	126
SUPERVISOR DE FISCALIZACIÓN	558

Tabla 4. Cantidad de accesos del Sistema de Fiscalización de la Jornada Electoral – Revocación de Mandato (SIFIJE)

Cantidad de registros

Comprobantes firmados en el SIFIJE.

Tipo de comprobantes	Registros capturados en SIFIJE al 10 de abril de 2022
Comprobantes onerosos	91,365
Comprobantes de gratuidad	23,847

Tabla 5. Comprobantes firmados del Sistema de Fiscalización de la Jornada Electoral – Revocación de Mandato (SIFIJE)

Avance de firma

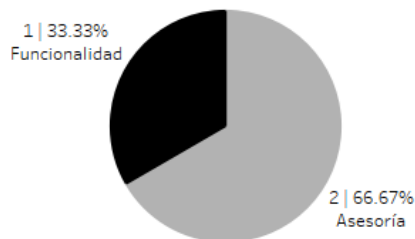
Estatus	Número de Representantes	Porcentaje
Pendiente	59,075	33.9%
Registrado	0	0
Enviado a firma	0	0
Firmado	115,212	66.1%
Eliminado	0	0
Cancelado	0	0
TOTAL	174,287	100%

Tabla 6. Avance de firma del Sistema de Fiscalización de la Jornada Electoral – Revocación de Mandato (SIFIJE)

Desempeño del sistema Soporte técnico

Sistema de Fiscalización de Jornada Electoral

Durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 10 de abril de 2022, el UTF Centro de Ayuda ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **3 reportes** distribuidos de la siguiente manera



Gráfica 1. Sistema de Fiscalización de Jornada Electoral, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos	Impacto	Detalles
Asesoría	66.67%	2	0	2	Bajo	Asesorías respecto a la operación del sistema
Disponibilidad	0%	0	0	0		No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	33.33%	1	0	1	Bajo	Error al firmar los CEP correspondientes a la Revocación de Mandato.
Permisos	0%	0	0	0		No se presentaron reportes en el periodo.
Total	100	3	0	3		

Tabla 7. Sistema de Fiscalización de Jornada Electoral, detalle de solicitudes de soporte por tipo

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema de Fiscalización de Jornada Electoral, cantidad de solicitudes de soporte por tipo

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 8. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Fiscalización de la Jornada Electoral – Revocación de Mandato (SIFIJE)

Sistema – Consulta de Casillas Especiales

Datos generales

Nombre:	Consulta de Casillas Especiales
Descripción:	Su objetivo es garantizar el derecho al sufragio a las y los electores, que por alguna razón se encuentren en tránsito el día de la jornada electoral y no puedan ejercer su voto en la casilla que les corresponde. El sistema está estructurado para identificar la situación sobre los derechos políticos electorales de las y los ciudadanos, dando certeza y agilidad al procedimiento de votación, así como evitar que puedan sufragar quienes estén impedidos legalmente para hacerlo.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Fecha de inicio de operaciones:	10/04/2022
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Configuración del Sistema para equipos con Sistema Operativo Windows – Equipo 1	1	Si	
2	Configuración del Sistema para equipos con Sistema Operativo Windows – Equipo 2	1	Si	Se solicitó la configuración de esta versión del SICCE, derivado de la aprobación del nuevo modelo de casilla especial para el proceso de RM 2022
3	Configuración del Sistema para equipos con Sistema Operativo Linux – Equipo 1	1	Si	
4	Configuración del Sistema para equipos con Sistema Operativo Linux – Equipo 2	1	Si	Se solicitó la configuración de esta versión del SICCE, derivado de la aprobación del

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
				nuevo modelo de casilla especial para el proceso de RM 2022

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Consulta de Casillas Especiales

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Consulta de Casillas Especiales

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Consulta de Casillas Especiales

Avance

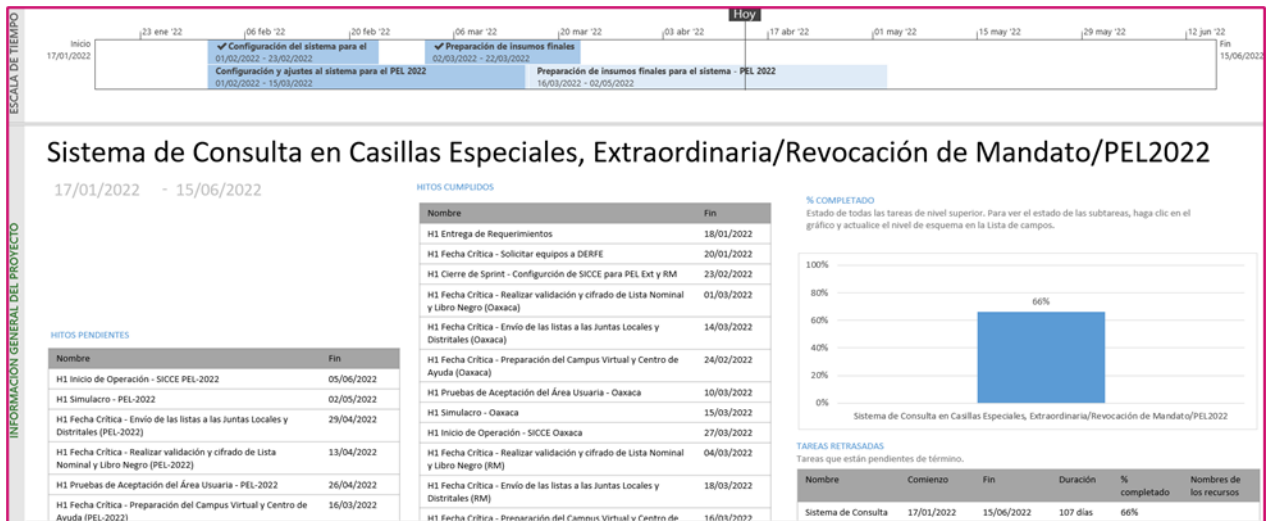


Imagen 1. Tablero de avance del Sistema de Consulta de Casillas Especiales

Operación

Cantidad de operadores capacitados

Tipo de usuario	Número de operadores capacitados para el uso del SICCE
Personal JL	96
Personal JD	969

Tabla 4. Cantidad de operadores del Sistema de Consulta de Casillas Especiales

Cantidad de equipos donde se instaló el sistema (por sistema operativo)

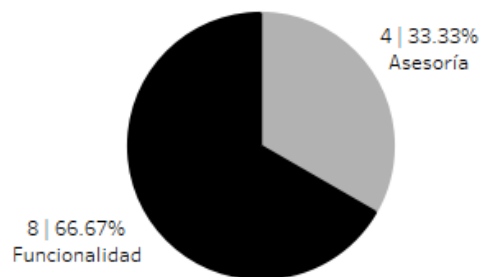
Sistema operativo	Número de equipos donde se instaló SICCE
Windows	335
Linux	565

Tabla 5. Cantidad de equipos donde se instaló el Sistema de Consulta de Casillas Especiales

Desempeño del sistema

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **12 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



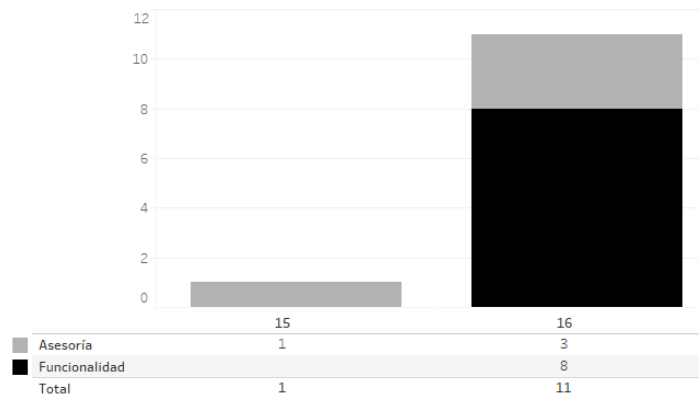
Gráfica 1. Sistema SICCE, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	33.33%	4	0	4	Bajo	Menor a 1 hr	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron

							reportes en el periodo.
Funcionalidad	66.67%	4	0	4	Bajo	Menor a 1 hr	Al generar la búsqueda de los ciudadanos el sistema se paró y no permite continuar con la votación.
		3	0	3	Bajo	Menor a 1 hr	Al generar la búsqueda de los ciudadanos el sistema muestra el mensaje: "El ciudadano no se encontró, verifica sus datos".
		1	0	1	Bajo	Menor a 1 hr	Al iniciar el sistema muestra en automático la pantalla del simulacro y no acepta las contraseñas.
Permisos	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo
Total	100 %	12	0	12			

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema SICCE, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 6. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Consulta de Casillas Especiales

Sistema – Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

Datos generales

Nombre:	Conteo Rápido para la Revocación de Mandato
Descripción:	Aplicación para registrar los conteos rápidos que lleva a cabo el Instituto Nacional Electoral (INE), los cuales son ejercicios estadísticos en los que varias áreas del mismo Instituto (DEOE-UNICOM-DERFE) así como un Comité Técnico Asesor para el Conteo Rápido (COTECORA) trabajan en equipo para estimar las tendencias de la votación en una elección determinada y comunicarlas a la ciudadanía en la noche del mismo día del Proceso de Revocación de Mandato.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	10/04/2022
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Jornada Electoral	N/A	Si	CERRADO

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Sustitución de Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

Avance

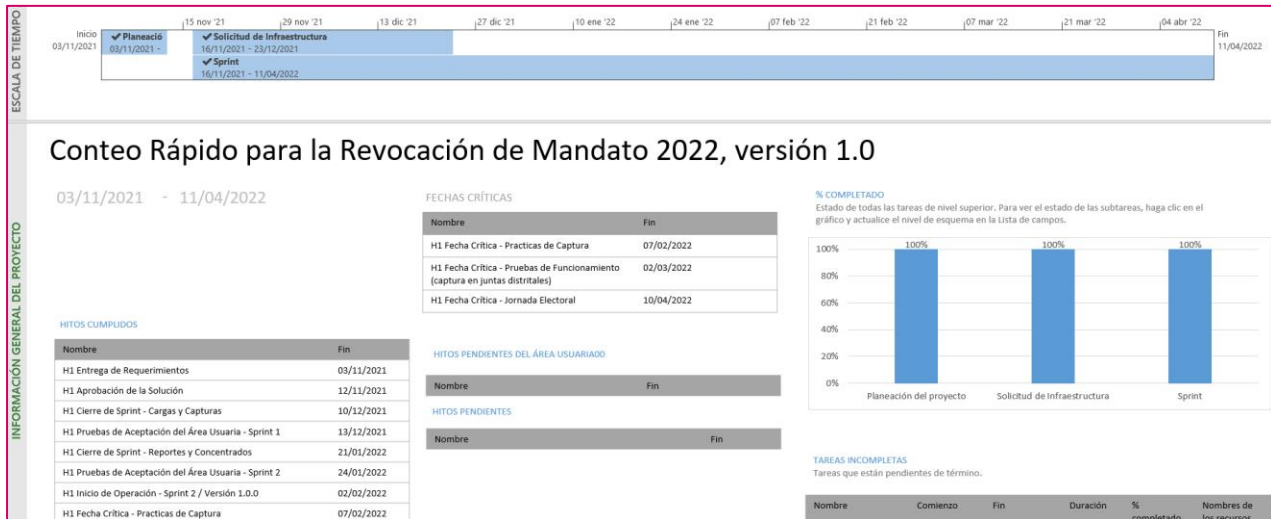


Imagen 1. Tablero de avance del Sistema de Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

Operación

Cantidad de usuarios registrados:

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 10 de abril al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	355	355
Personal JL	367	367
Personal JD	5,977	5,977

Tabla 4. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 10 de abril al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	247	247
Personal JL	267	267
Personal JD	2,143	2,143

Tabla 5. Cantidad de accesos al Sistema de Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

Desempeño del sistema Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **1 reporte** distribuido de la siguiente manera.



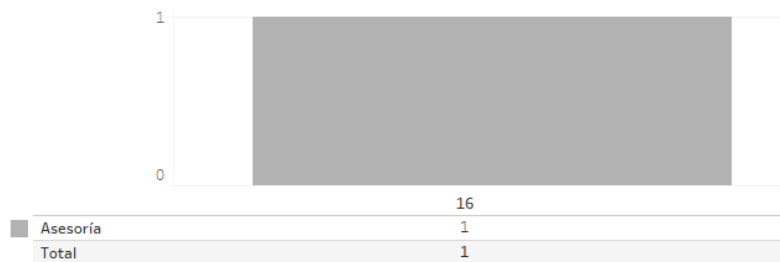
Gráfica 1. Conteo Rápido para la Revocación de Mandato, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	100.00%	1	0	1		Menor a 1 hr	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Total	100%	1	0	1			

Tabla 6. Conteo Rápido para la Revocación de Mandato, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Conteo Rápido para la Revocación de Mandato, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 7. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

Sistema – Cómputos

Datos generales

Nombre:	Cómputos
Descripción:	La aplicación lleva el seguimiento del cómputo en cada uno de los consejos, envía notificación sobre el tipo de recuento que se llevará a cabo, registra los votos de las actas levantadas en pleno de consejo, las actas que son cotejadas y las que se capturen en los grupos de recuento, genera actas con información de los votos capturados y su distribución, así como se generan diversos reportes para dar seguimiento al registro, conocer los resultados y el avance del cómputo.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)/ Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Fecha de inicio de operaciones:	13/04/2022 10/04/2022
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	<ul style="list-style-type: none"> Adecuación a los reportes: Resultados de los Cómputos de la elección, por casilla y distrito, Verificación de las Constancias Individuales, por distrito, Actas levantadas en Consejo a nivel Local, Distrital y OC. Adecuación a los reportes: Formato de Constancia Individual, Seguimiento a etapas del cómputo, Diferencia entre el primer y segundo 	Sprint 2	Si	Concluido y liberado a operación

	lugar y Resultados de los Cómputos de la elección, por entidad federativa.			
	<ul style="list-style-type: none"> Actualizar el material de ayuda. 			
2	<ul style="list-style-type: none"> Adecuación a los reportes: Resultados de los Cómputos de la elección, por entidad federativa. Notificación del Recuento e Integración de Grupos de Trabajo. Adecuación al módulo: Cómputo Nacional. Adecuación al reporte: Gráfica de avance de captura de casilla por Distrito, Entidad Federativa y a Nivel Nacional. 	Sprint 3	Si	Concluido y liberado a operación

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Cómputos

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Cómputos

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Cómputos

Avance

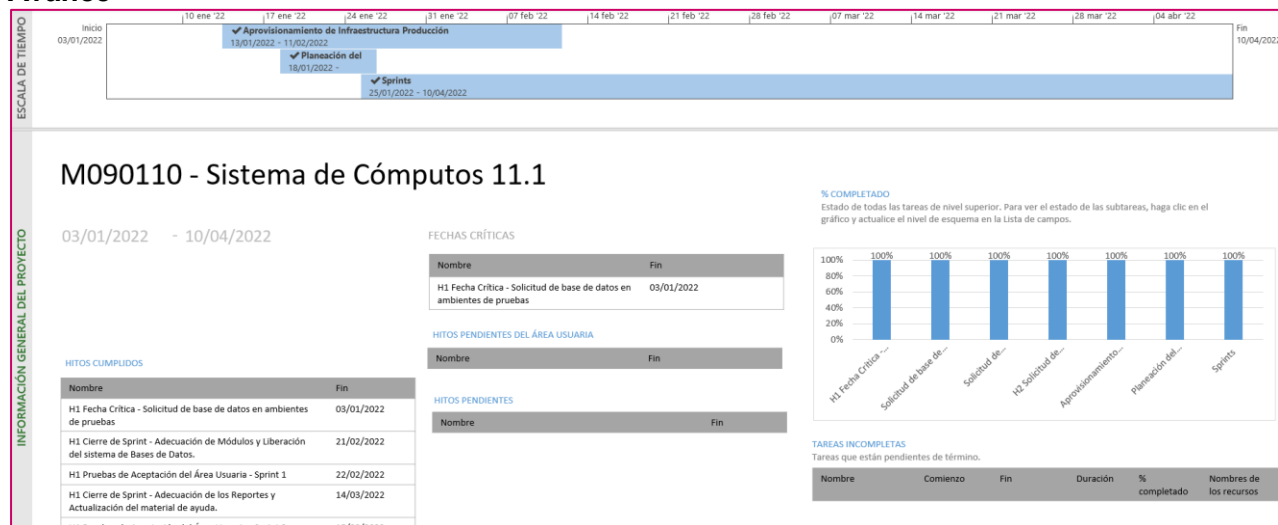


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Cómputos

Operación

Cantidad de usuarios registrados

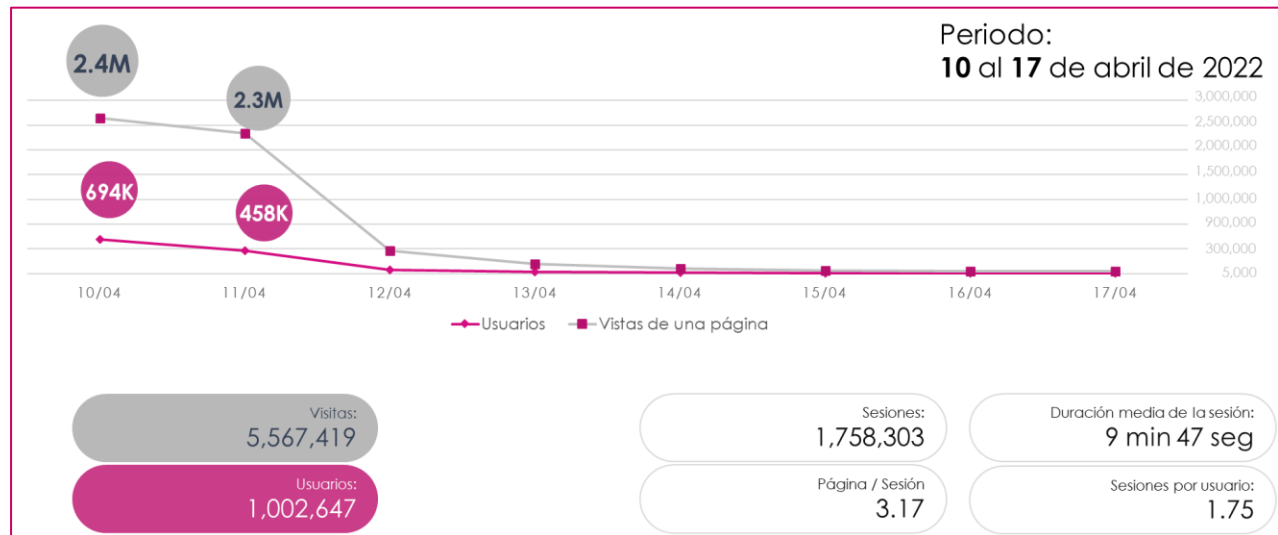
Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 10 de abril al 10 de abril de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	79	79
Personal JL	57	57
Personal JD	1,283	1,283

Tabla 4. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Cómputos

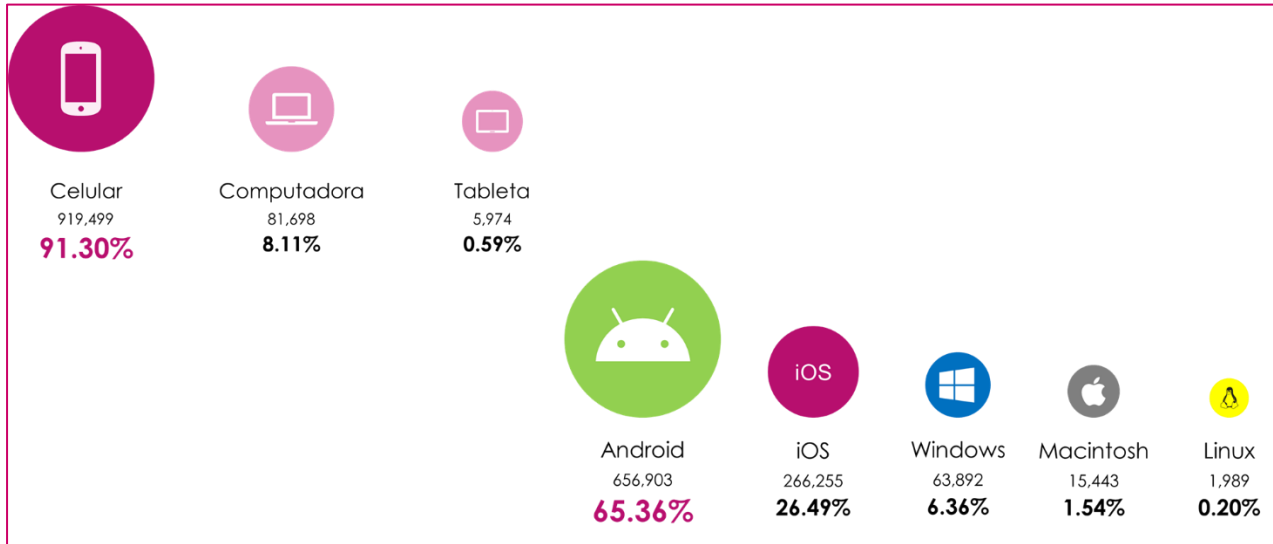
Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 10 de abril al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	303	303
Personal JL	312	312
Personal JD	5,278	5,278

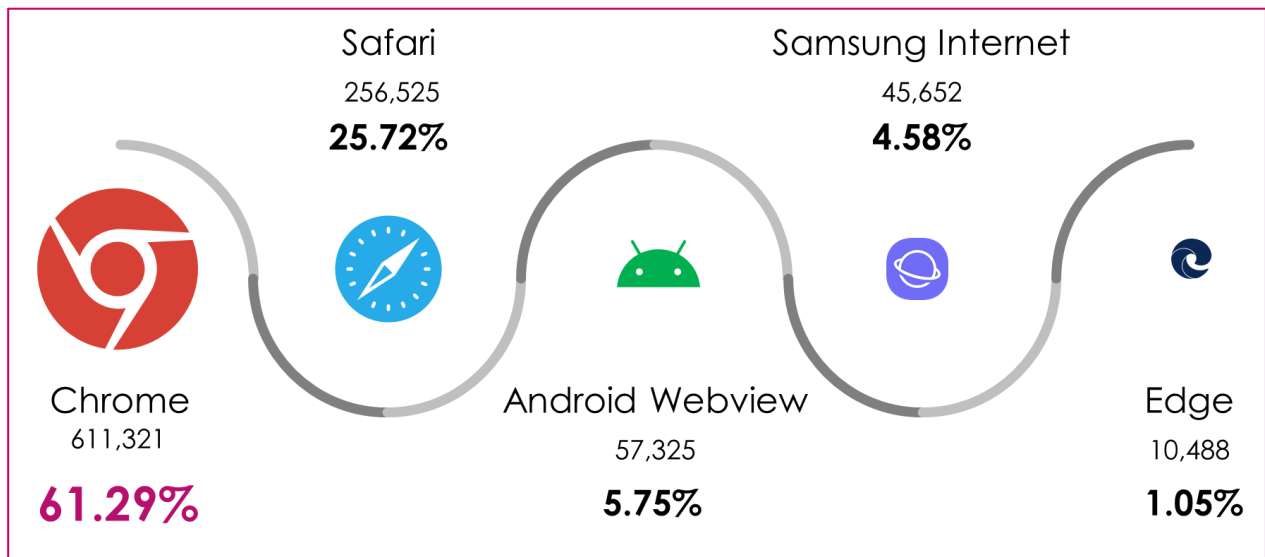
Tabla 5. Cantidad de accesos al Sistema de Cómputos



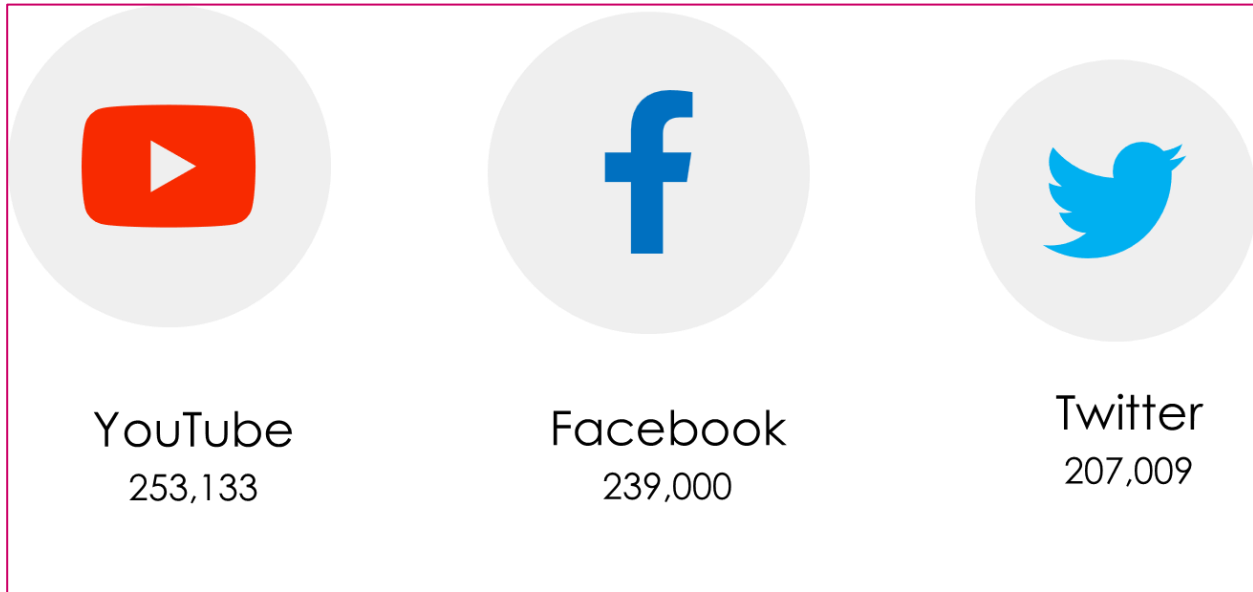
Gráfica 1. Audiencia de la página Cómputos de la Revocación de Mandato



Gráfica 2. Tipo de dispositivo – Sistema operativo utilizado para acceder a la página Cómputos de la Revocación de Mandato



Gráfica 3. Navegador utilizado para acceder a la página Cómputos de la Revocación de Mandato

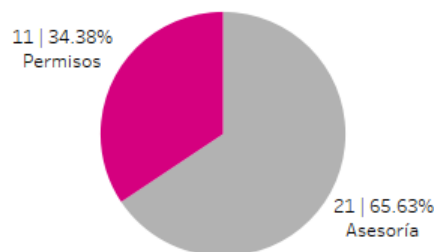


Gráfica 4. Reproducciones de información de Cómputos de la Revocación de Mandato en redes sociales

Desempeño del sistema

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **32 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 5. Sistemas de Cómputos, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

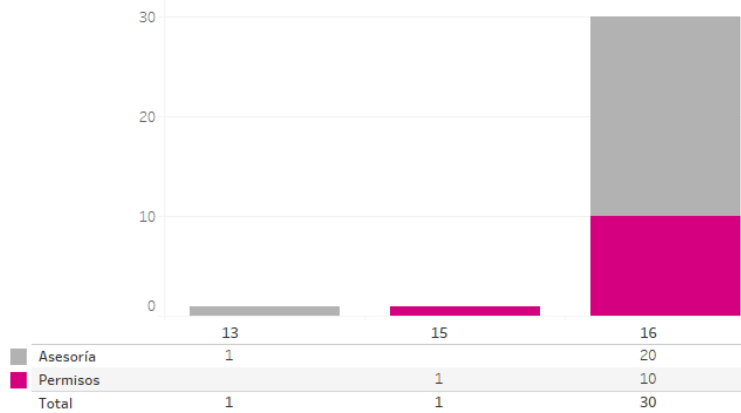
De los cuales podemos detallar lo siguiente.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	65.63%	21	0	21	Bajo	5 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Permisos	12.90%	11	0	11	Bajo	4 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	32	0	32			

Tabla 6. Sistemas de Cómputos, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 6. Sistemas de Cómputos, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 7. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Cómputos

Sistema – Cómputos Web

Datos generales

Nombre:	Cómputos Web
Descripción:	El portal de Cómputos Web da a conocer a la ciudadanía el avance y resultado de los Cómputos que se llevan en los Consejos Distritales de una manera concisa, transparentando la emisión de los resultados hacia la ciudadanía en general.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)/ Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Fecha de inicio de operaciones:	13/04/2022 10/04/2022
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Actualización de interfaz : Pantalla de inicio / Nacional / Entidad/ Distrito/ Sección Actualización de interfaz: Base de Datos/ Preguntas Frecuentes / Voto en el Extranjero	1	Sí	Sin Observaciones
2	Actualización del Extractor. Actualización de interfaz Móvil : Pantalla de inicio / Nacional / Entidad/ Distrito/ Sección Actualización de interfaz Móvil : Base de Datos/ Preguntas Frecuentes / Voto en el Extranjero	2	Sí	Sin Observaciones
3	Descarga de Actas Distritales y por Casilla	3	sí	Sin Observaciones

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Cómputos Web

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Cómputos Web

Avance

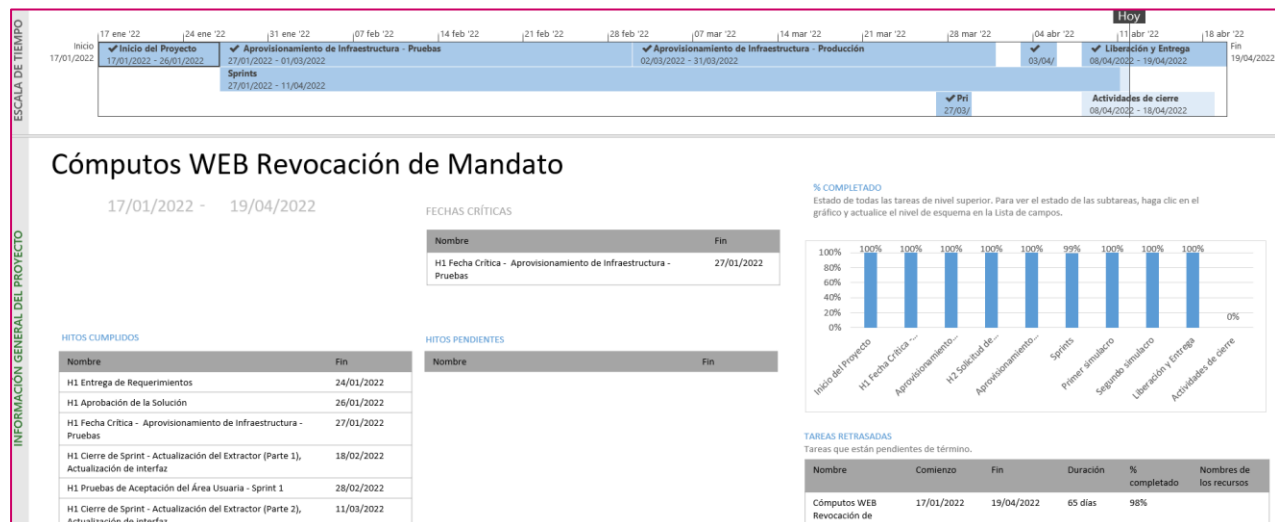


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Cómputos Web

Operación

Cantidad de accesos – Cómputos Web:

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 10 de abril al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Ciudadanía (Portal)	693,000	693,000

Tabla 3. Cantidad de accesos al Sistema de Cómputos Web

Desempeño del sistema
Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte del área usuaria del sistema.

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 4. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Cómputos Web

Sistema – Cómputos Tribunal

Datos generales

Nombre:	Cómputos Tribunal
Descripción:	Sistema de Declaración de Validez del Proceso de Revocación de Mandato. (Cómputos Tribunal). Permite a las juntas distritales, cargar las Constancias y Actas de Escrutinio y Cómputo digitalizadas, para que sean enviadas al Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación para cotejo e insumo para resolver las impugnaciones que sean presentadas.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)/ Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Fecha de inicio de operaciones:	48/04/2022 10/04/2022
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Actualizar la tabla de carga de actas añadiendo una columna que permita identificar de si el archivo que se ha cargado cuenta o no con firma electrónica de manera rápida.	Sprint 2	Si	Ninguna
2	Identificar los estatus de la bitácora de envíos a la DEDE.	Sprint 3	Si	Ninguna
3	Perfil de Partidos Políticos y/o CI.	Sprint 3	Si	ninguno

4	Actualizar el Centro de Ayuda.			No se atenderá ya que no se modificará la funcionalidad del sistema.
---	--------------------------------	--	--	--

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Cómputos Tribunal

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Cómputos Tribunal

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Cómputos Tribunal

Avance

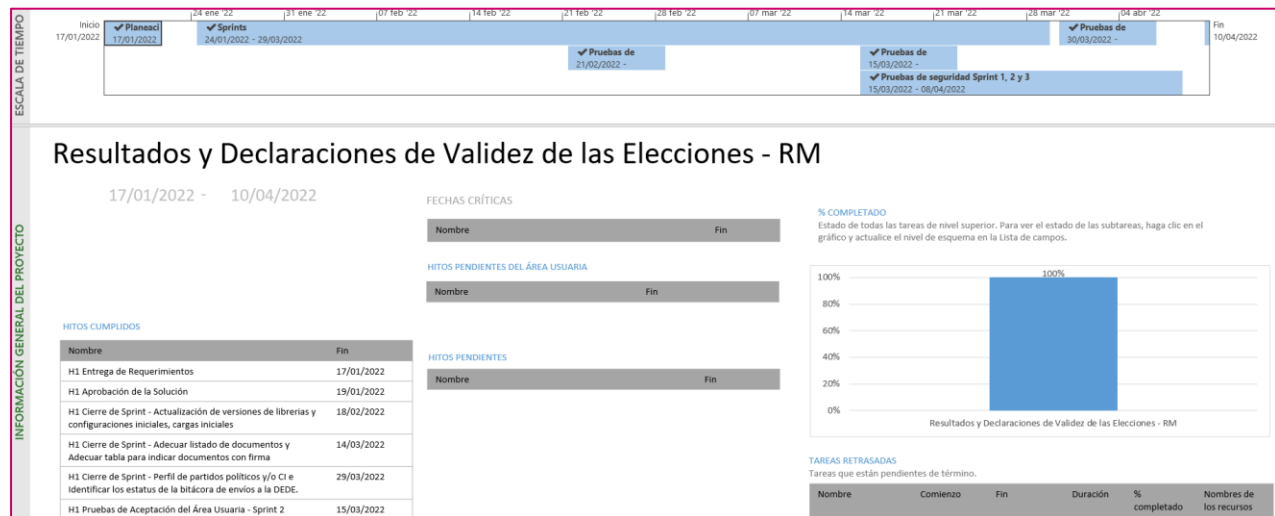


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Cómputos Tribunal

Operación

Cantidad de accesos – Cómputos Tribunal:

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 10 de abril al 10 de abril de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Accesos totales (no se puede determinar el tipo de usuario)	203	203

Tabla 4. Cantidad de accesos al Sistema de Cómputos Tribunal

Desempeño del sistema Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 7 de marzo al 10 de abril de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo al área usuaria del Sistema generándose **5 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



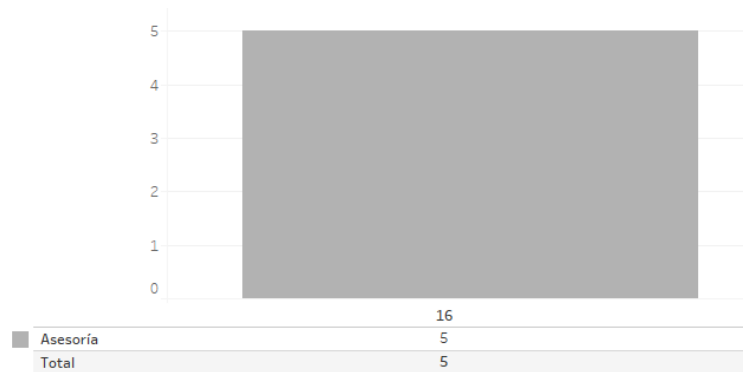
Gráfica 1. Sistemas de Cómputos Tribunal, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	100%	5	0	5	Bajo	6 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Total	100 %	5	0	5			

Tabla 5. Sistemas de Cómputos Tribunal, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistemas de Cómputos Tribunal, cantidad de solicitudes de soporte por tipo

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
11	Del 07 de marzo al 12 de marzo
12	Del 13 de marzo al 19 de marzo
13	Del 20 de marzo al 26 de marzo
14	Del 27 de marzo al 02 de abril
15	Del 03 de abril al 09 abril
16	10 de abril

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaría en el periodo.				

Tabla 6. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Cómputos Tribunal

Consideraciones de seguridad

Para fortalecer la seguridad de los sistemas de información se utilizan servicios de seguridad aplicables a las arquitecturas referidas en el Anexo de Infraestructura, estos servicios se implementan a través de un esquema (un esqueleto, un patrón) para el desarrollo y/o la implementación de elementos de seguridad (en este caso, Spring Security), mismo que permite implementar:

- Filtros para detectar una sesión inválida.
- Filtros para el manejo de sesiones concurrentes
- Control de servicios de autenticación

Anexo Infraestructura

1. Arquitectura de Software

Arquitecturas generales

Los sistemas de información se implementan a través de diferentes arquitecturas tipo, que, dependiendo de las necesidades que se buscan atender, establecen las líneas base para la construcción de estos.

Se encuentran clasificadas en cuatro arquitecturas base y ocho arquitecturas específicas.

1. Arquitectura A: **Aplicación web**

Esta arquitectura es utilizada en aplicaciones que requieren realizar el registro de información proveniente de formularios o pantallas de captura disponibles a través de un navegador Web, para lo que se requiere acceso a Internet o, en su caso, a la Red Nacional de Informática del Instituto Nacional Electoral.

2. Arquitectura B: **Servicios Web (WebServices)**

Se aplica a los servicios web construidos con las API JAX-RS (JSR 311) o JAX-WS (JSR 224 y JSR 67) y cuya función principal es permitir la interoperabilidad entre distintos sistemas de información y/o bases de conocimiento, lo que permite la posibilidad de acceder a sus recursos o procesar lógica de negocio.

3. Arquitectura C: **Aplicaciones basadas en clientes (Standalone)**

Arquitectura para las aplicaciones que se instalan y ejecutan en el equipo del usuario. Se desarrollan cuando es necesario que el procesamiento se lleve a cabo del lado del usuario y pueden hacer uso de la Arquitectura B para obtener información o autenticación desde los servidores del Instituto. Estas aplicaciones se encuentran construidas en lenguajes de programación que permite ejecutarse en diferentes sistemas operativos.

4. Arquitectura D: **Aplicaciones móviles.**

Se utiliza para el desarrollo enfocado a dispositivos móviles; en este ámbito, se puede optar por desarrollos nativos para iOS y Android, si el requerimiento implica el uso de cuestiones de hardware específicas, en otro caso, si el requerimiento no contara con dicha necesidad se puede optar por un desarrollo basado en tecnologías híbridas que permitirán que el mismo código fuente funcione en ambos sistemas operativos. Estas aplicaciones harán uso de la arquitectura B para obtener y enviar información, y estarán construidas siguiendo los patrones de la Arquitectura A.

Arquitecturas específicas

1. Arquitectura e1: **Colas de mensajes + procedimientos almacenados en base de datos.**

Es utilizada para procesar en la base de datos grandes volúmenes de información mediante procedimientos almacenados u otros programas de base de datos que realizan lógica y cruces entre varias tablas, al requerir de una gran cantidad de tiempo por el volumen de información, no pueden ser ejecutados en paralelo por todos los usuarios que ingresan al sistema, para lo que hace el uso de colas de mensajes (JMS) que envíen el proceso uno a uno. Es útil cuando tenemos más de un usuario concurrente enviando información que debe ser procesada a través de procedimientos almacenados en la base de datos.

2. Arquitectura e2: **Procesamiento de archivos de texto en base de datos**

Es utilizada para realizar el almacenamiento de información en base de datos a partir de un archivo de texto (formato TXT o CSV). Esta arquitectura puede ser combinada con la Arquitectura B, si se requiere el procesamiento concurrente de varios archivos.

3. Arquitectura e3: **Reportes a Vistas Materializadas**

Está diseñada para soportar grandes cantidades de consultas de información sin afectar el desempeño de las operaciones de registro, lectura, actualización y eliminación de registros (CRUD, por sus siglas en inglés) en la base de datos. Esta arquitectura envía la información a vistas materializadas en un periodo determinado de tiempo (establecido en lo general cada cinco minutos) desde donde son consumidas por las aplicaciones web.

4. Arquitectura e4: **Reportes a archivos.**

Está diseñada para aquellos reportes que se generan a partir de consultas de un solo clic, es decir, sin seleccionar una gran cantidad de filtros. Este tipo de reportes ayudan a descargar el procesamiento de los servidores de aplicación y base de datos.

5. Arquitectura e5: **DataGrid.**

Diseñada para procesar información en memoria que, de otro modo, tendría que procesarse en la base de datos, lo que implica un riesgo de bloqueos de tablas en la base de datos. Esta arquitectura requiere que la información a procesar sea cargada en el DataGrid para que pueda ser procesada por alguna de las Arquitecturas Generales y después estas puedan entregar la información hacia los medios que se requieran.

6. Arquitectura e6: **Orquestación de servicios.**

Diseñada para realizar la composición de servicios mediante un Bus de Servicio Empresarial (ESB, por sus siglas en inglés) cuando se requiere proporcionar una solución a partir de servicios web ya construidos. Esta arquitectura evita la orquestación mediante otros servicios web, reduciendo así el procesamiento en los servidores que conforman la Plataforma de Aplicaciones Empresariales (EAP, por sus siglas en inglés) donde se encuentran instalados, además de poder hacer uso de las capacidades de transformación, proxy y descubrimiento del ESB.

7. Arquitectura e7: **Reglas y lógica de negocio.**

Define la construcción de aplicaciones de la Arquitectura General haciendo uso de componentes que permitan separar las reglas y lógica de negocio mediante el uso de herramientas de gestión de reglas de negocio (por ejemplo, Drools) o de componentes de software empresarial.

8. Arquitectura e8: **Firma electrónica.**

Define la construcción de aplicaciones de la Arquitectura General haciendo uso de componentes que permitan emplear la firma electrónica para la autenticación y no repudio de la información registrada; esto a través del firmado electrónico de mensajes, registros y documentos utilizando la infraestructura del Instituto, la cual es capaz de reconocer los certificados emitidos por el Servicio de Administración Tributaria.

Ahora bien, la tabla que se presenta a continuación contiene una relación de los componentes utilizados durante la implementación de los sistemas que genera la Unidad, así como el tipo de arquitectura relacionada en cada caso.

Componente	Tipo de arquitectura que lo implementa
Java SE	Arquitectura A, B y C
Java EE	Arquitectura A, B y C
Java Server Faces (JSF)	Arquitectura A
PrimeFaces	Arquitectura A
Spring Core	Arquitectura A y B
Spring TX	Arquitectura A y B
Spring MVC	Arquitectura A
Spring WebFlow	Arquitectura A
Hibernate	Arquitectura A, B y C
Apache CXF	Arquitectura B
Java FX	Arquitectura C
Jboss EAP	Arquitectura A y B
Jboss Fuse	Web-Service
Jboss DataGrid	Arquitectura A
Oracle	Arquitectura A y B
Swift	Arquitectura D
Android	Arquitectura D

Tabla A1. Tecnologías, frameworks y software de desarrollo

2. Arquitectura de Cómputo y Comunicaciones

La infraestructura de almacenamiento, procesamiento y comunicaciones que da servicio a los sistemas de información electoral en un ambiente productivo, se encuentra alojada en el Centro de Datos Tlalpan del Instituto Nacional Electoral.

El diseño de arquitectura es flexible y se adapta a las necesidades específicas de cada sistema de información, de tal forma que es posible incrementar o disminuir la capacidad de la misma con base en su uso, de acuerdo con la capacidad establecida en el requerimiento por parte de las Unidades Responsables del Instituto para sistema, como son: cantidad de usuarios por tipo de operación (captura y/o consulta), necesidades de almacenamiento y periodos de operación crítica.

Adicionalmente, es importante destacar que para actividades previas a la puesta en operación de los sistemas -desarrollo, pruebas y capacitación- se cuenta con infraestructura específica, de características similares, en el Centro de Datos Acoxtla, mismo que hasta la fecha funge como esquema de contingencia en caso de presentarse situaciones que impidan la operación del Centro de Datos Tlalpan.



Gráfica A1. Arquitectura de infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones

La tabla que se muestra a continuación describe los elementos generales de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones.

Componente	Implementación
Sistema Operativo (Servidores de aplicaciones y almacenamiento de archivos en red)	Linux
Sistema Operativo (Bases de datos)	Linux
Hipervisor para servidores de aplicaciones y almacenamiento de archivos	VMware
Hipervisor para bases de datos	Oracle Virtual Machine
Servidor de aplicaciones	Jboss Enterprise Application Platform
Software de Arquitectura Orientada a Servicios	Jboss Fuse
Autenticación de usuarios institucionales	LDAP
Software de grid de datos	Jboss Data Grid
Software de sistema de archivos	Gluster FS / NFS
Servidores de procesamiento	Servidores Blade: Memoria RAM de 512 GB de 2 procesadores y 24 núcleos cada uno. Servidores de rack: Memoria RAM de 128 GB de 2 procesadores y 24 núcleos cada uno.
Equipos de almacenamiento	Tipo SAN
Balanceadores de carga	Equipos físicos
Firewall	Equipos físicos
Capacidad de crecimiento vertical	Es posible incrementar recursos en tiempo real (procesadores y memoria), esto es, sin detener la operación de los sistemas.
Redundancia en procesamiento	Todos los servicios se ofrecen con un esquema de redundancia en los servidores físicos, lo que permite operación tolerante a fallos.
Redundancia en equipos de comunicaciones	Todos los elementos de comunicaciones operan con redundancia, es decir, tienen alta tolerancia a fallos (Switches, balanceadores, entre otros).
Redundancia en equipos de seguridad	Todos los elementos de seguridad operan con redundancia, es decir, tienen alta tolerancia a fallos (Firewall)

Tabla A2. Características de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones

Sistema – Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

Datos generales

Nombre:	Ubicación de Mesas Directivas de Casillas
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

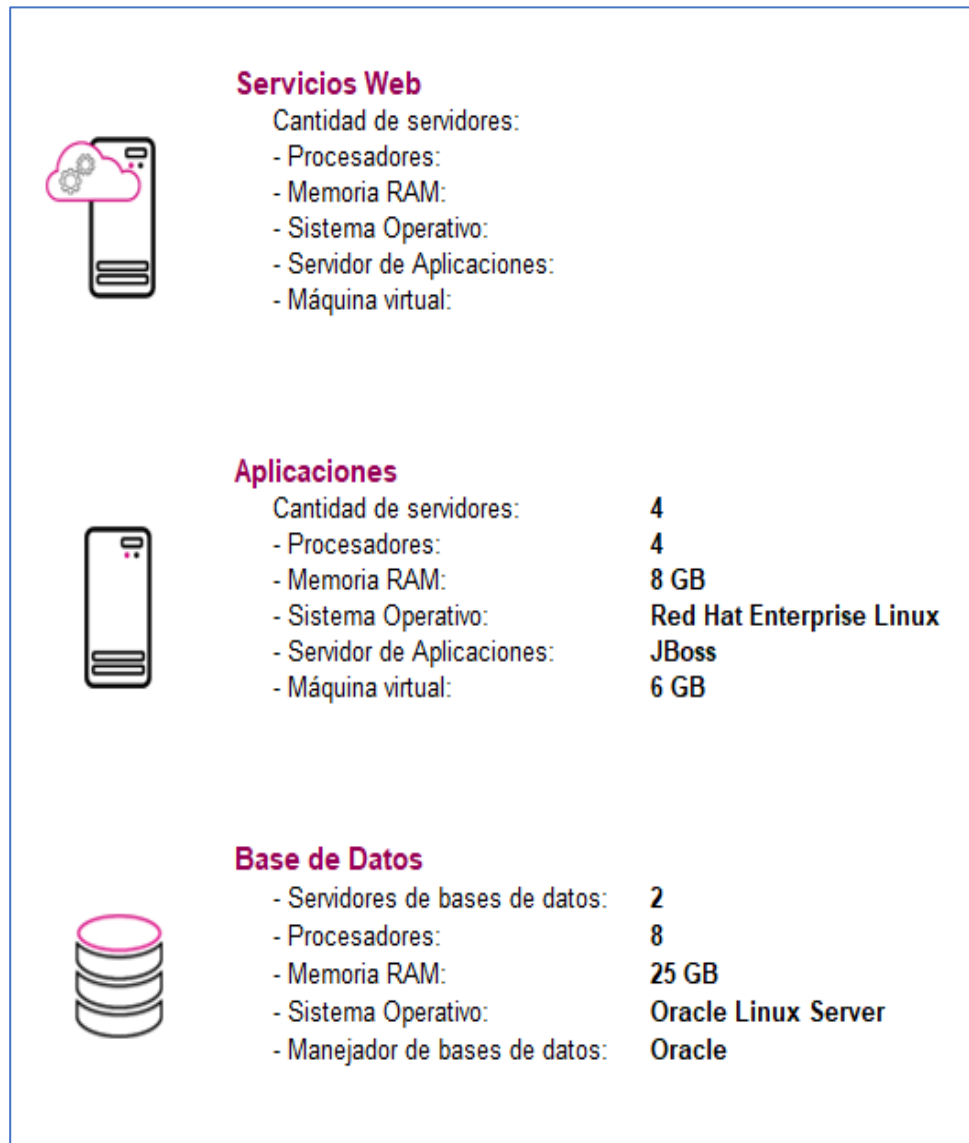


Imagen A1. Ubicación de Mesas Directivas de Casillas, Infraestructura de TIC

Sistema – Generación de Bases de Datos

Datos generales

Nombre:	Sistema de Generación de Bases de Datos
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web), B (Servicios Web) y e2 (Procesamiento de archivos de texto en base de datos).

Infraestructura de TIC

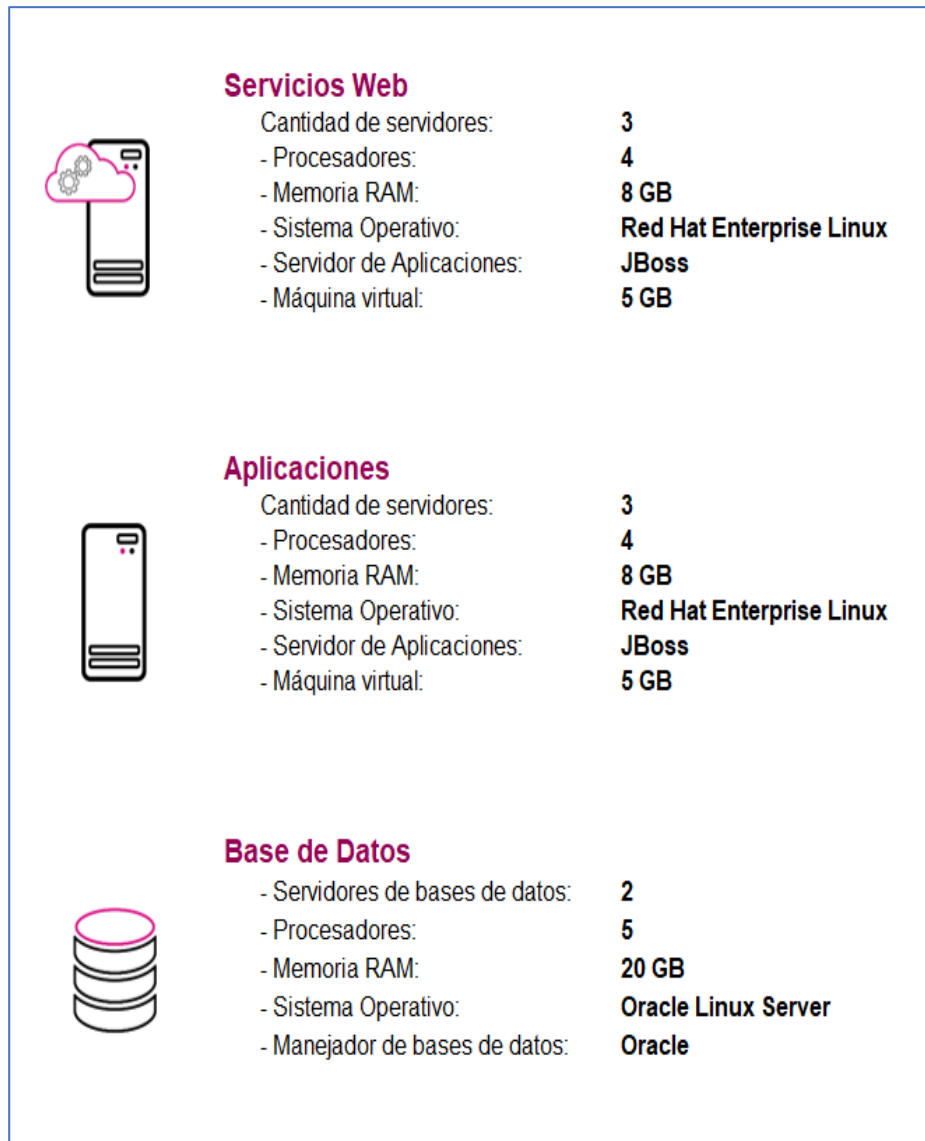


Imagen A2. Sistema de Generación de Bases de Datos, Infraestructura de TIC

Sistema – Sesiones de Consejo

Datos generales

Nombre:	Sesiones de Consejo
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web), Arquitectura B (WebServices) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

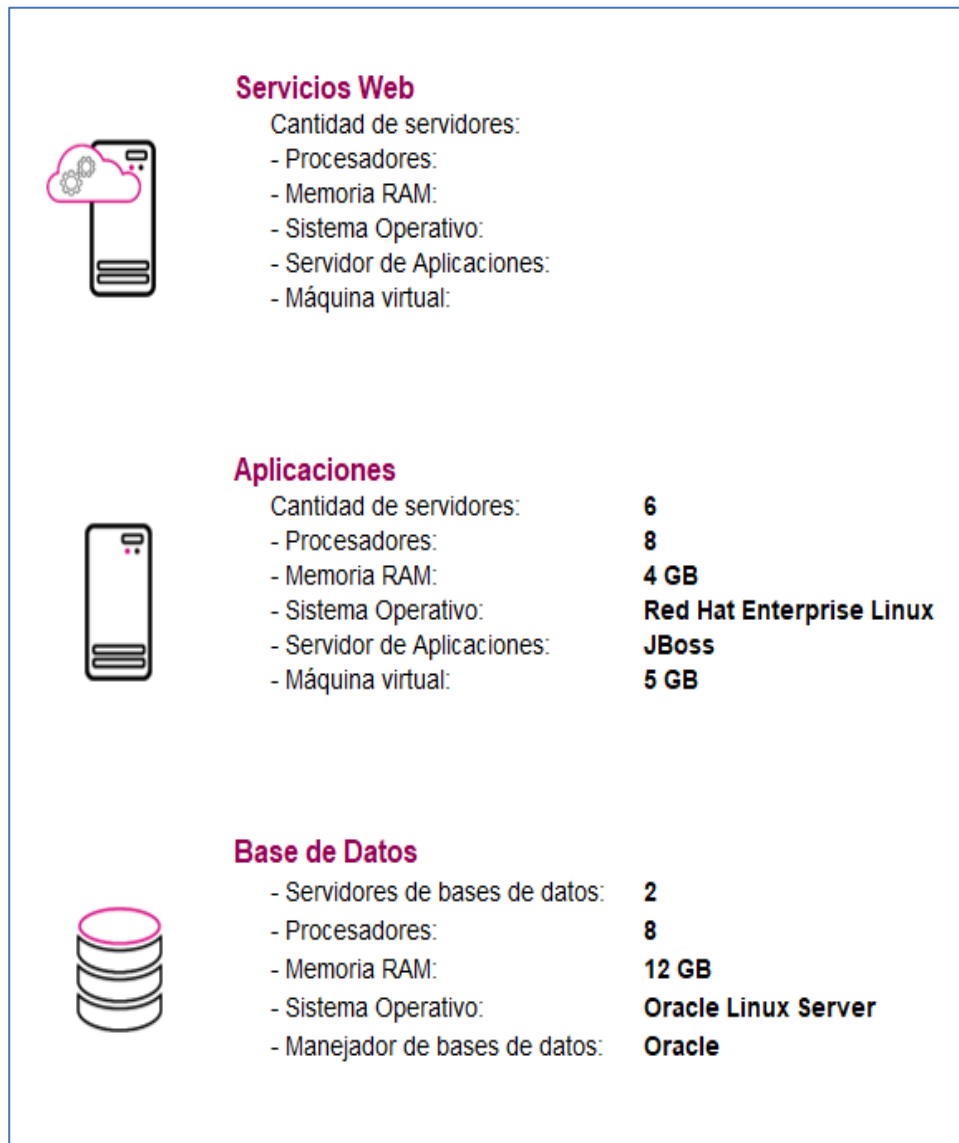


Imagen A3. Sesiones de Consejo, Infraestructura de TIC

Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Datos generales

Nombre:	Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web), Arquitectura B (WebServices) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

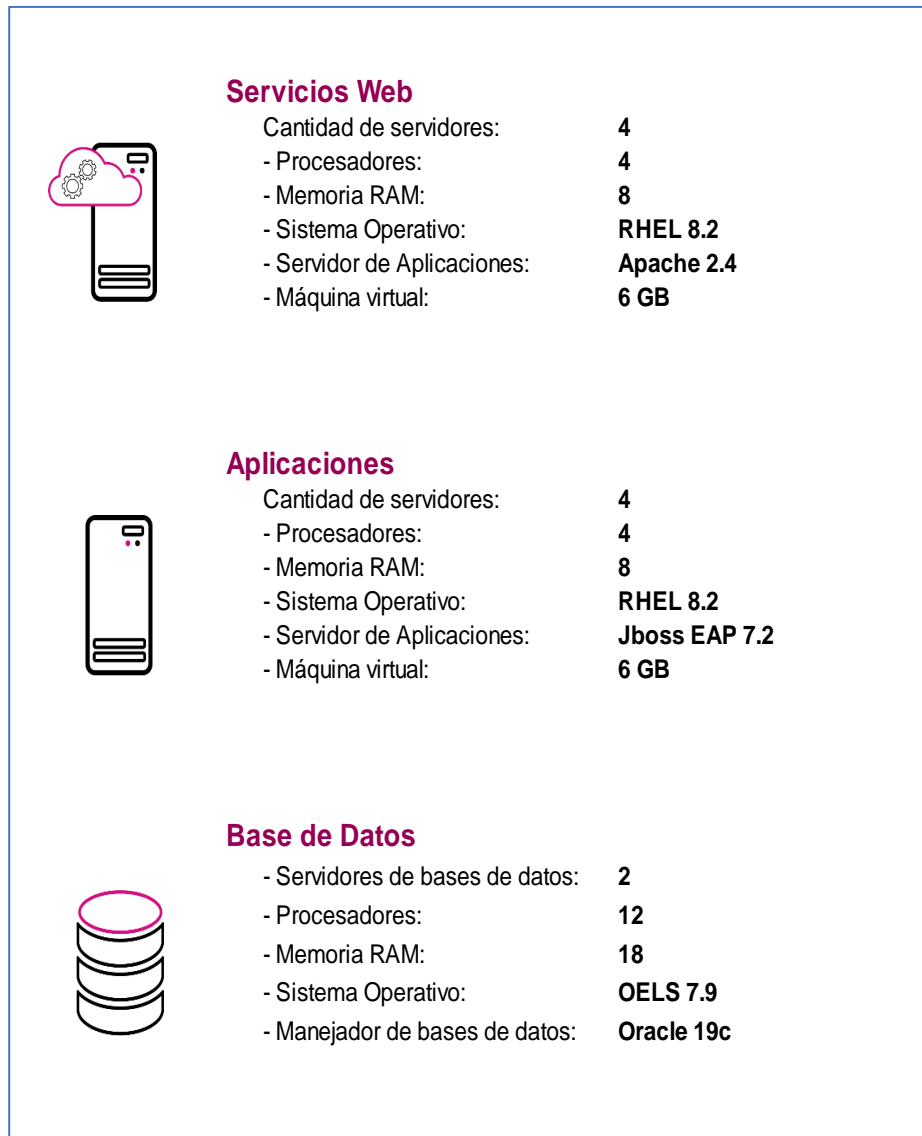


Imagen A4. Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato, Infraestructura de TIC

Sistema – Distribución de la Documentación y Materiales

Datos generales

Nombre:	Distribución de la Documentación y Materiales
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

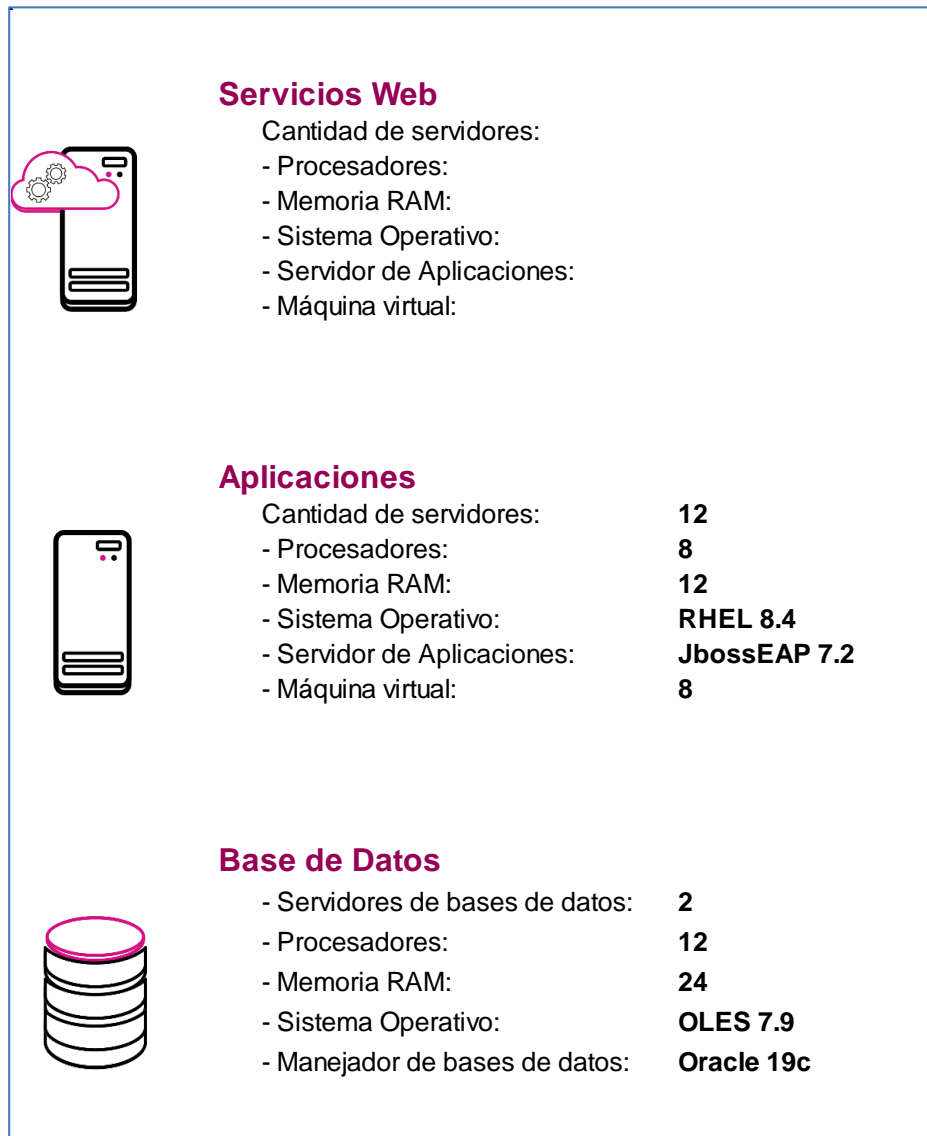


Imagen A5. Distribución de la Documentación y Materiales de TIC

Sistema – Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Datos generales

Nombre:	Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

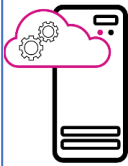
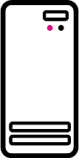

	<h4>Servicios Web</h4>	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de servidores: 4 - Procesadores: 4 - Memoria RAM: 8 - Sistema Operativo: RHEL 8.4 - Servidor de Aplicaciones: N/A - Máquina virtual: 6 GB
	<h4>Aplicaciones</h4>	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de servidores: 4 - Procesadores: 4 - Memoria RAM: 8 GB - Sistema Operativo: RHEL 8.4 - Servidor de Aplicaciones: JbossEAP 7.2 - Máquina virtual: 6 GB
	<h4>Base de Datos</h4>	<ul style="list-style-type: none"> - Servidores de bases de datos: 2 - Procesadores: 12 - Memoria RAM: 30 - Sistema Operativo: OLES 7.9 - Manejador de bases de datos: Oracle 19c

Imagen A6. Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato de TIC

Sistema – Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Datos generales

Nombre:	Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

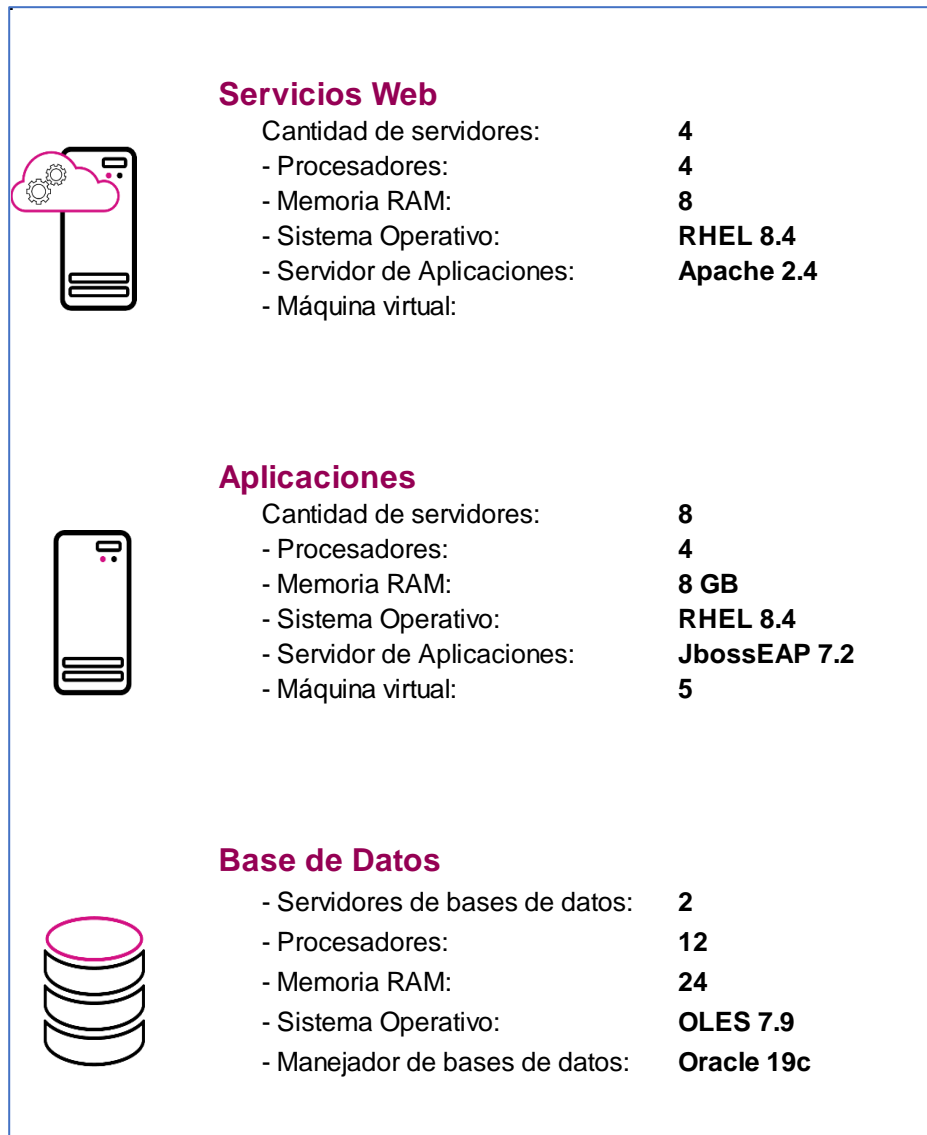


Imagen A7. Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato de TIC

Sistema – Registro para Votar desde el Extranjero

Datos generales

Nombre:	Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

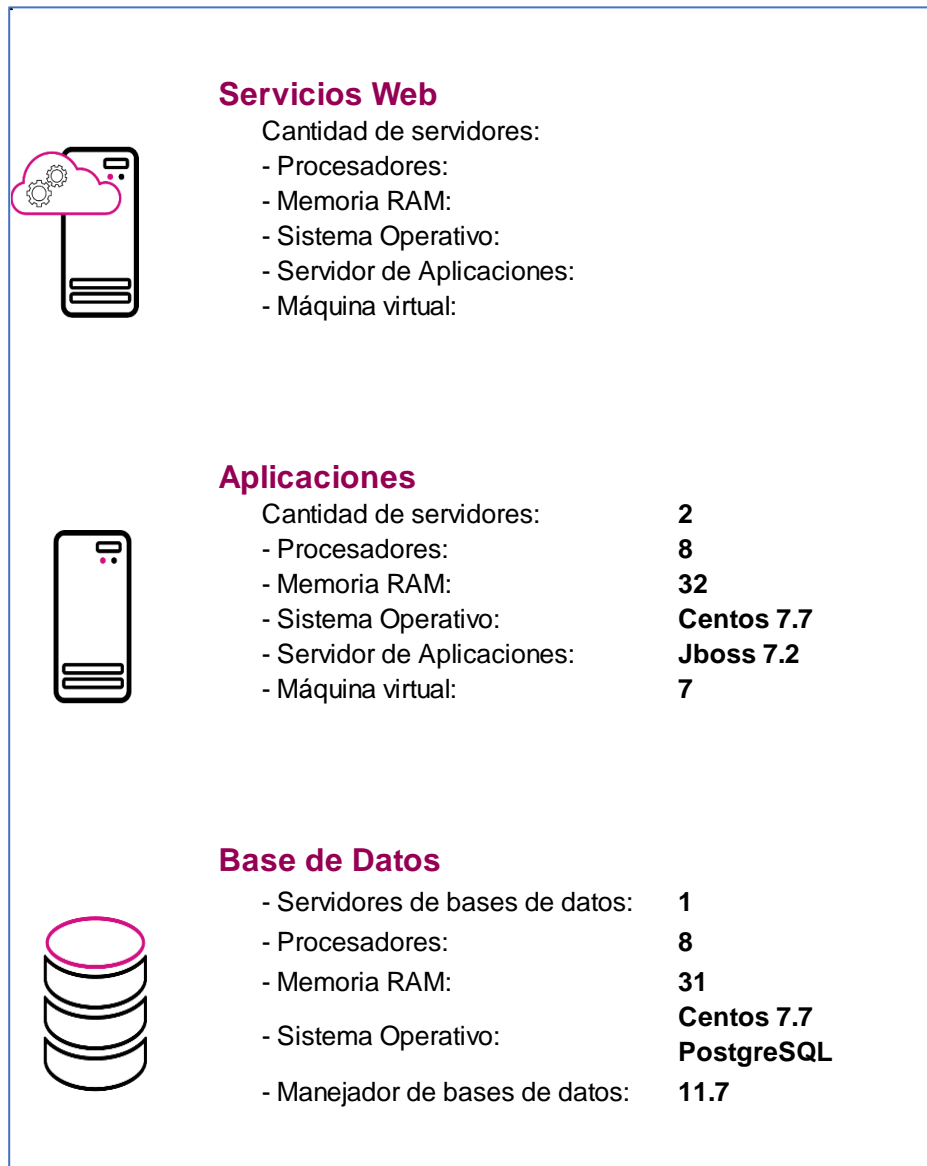


Imagen A8. Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero de TIC

Sistema – Primera Insaculación

Datos generales

Nombre:	Primera Insaculación
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

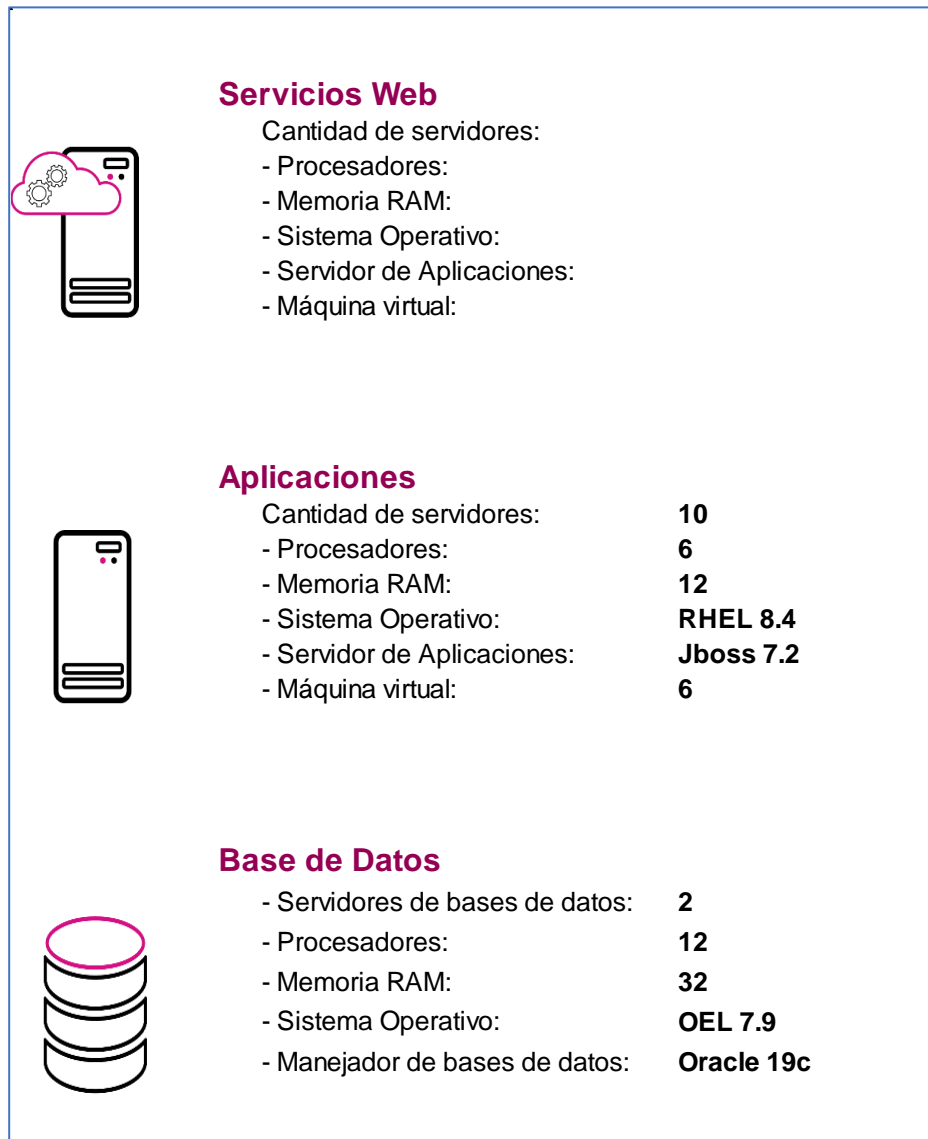


Imagen A9. Sistema de Primera Insaculación

Sistema – Primera Etapa de Capacitación

Datos generales

Nombre:	Sistema de Primera Etapa de Capacitación
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

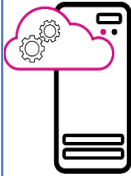

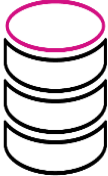
	<h4>Servicios Web</h4>	<p>Cantidad de servidores: 4</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procesadores: 4 - Memoria RAM: 8 - Sistema Operativo: RHEL 8.4 - Servidor de Aplicaciones: Apache 2.4 - Máquina virtual:
	<h4>Aplicaciones</h4>	<p>Cantidad de servidores: 8</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procesadores: 4 - Memoria RAM: 8 - Sistema Operativo: RHEL 8.4 - Servidor de Aplicaciones: Jboss 7.2 - Máquina virtual: 6
	<h4>Base de Datos</h4>	<ul style="list-style-type: none"> - Servidores de bases de datos: 2 - Procesadores: 12 - Memoria RAM: 32 - Sistema Operativo: OEL 7.9 - Manejador de bases de datos: Oracle 19c

Imagen A10. Sistema de Primera Etapa de Capacitación

Sistema – Mecanismos de Recolección

Datos generales

Nombre:	Mecanismos de Recolección
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

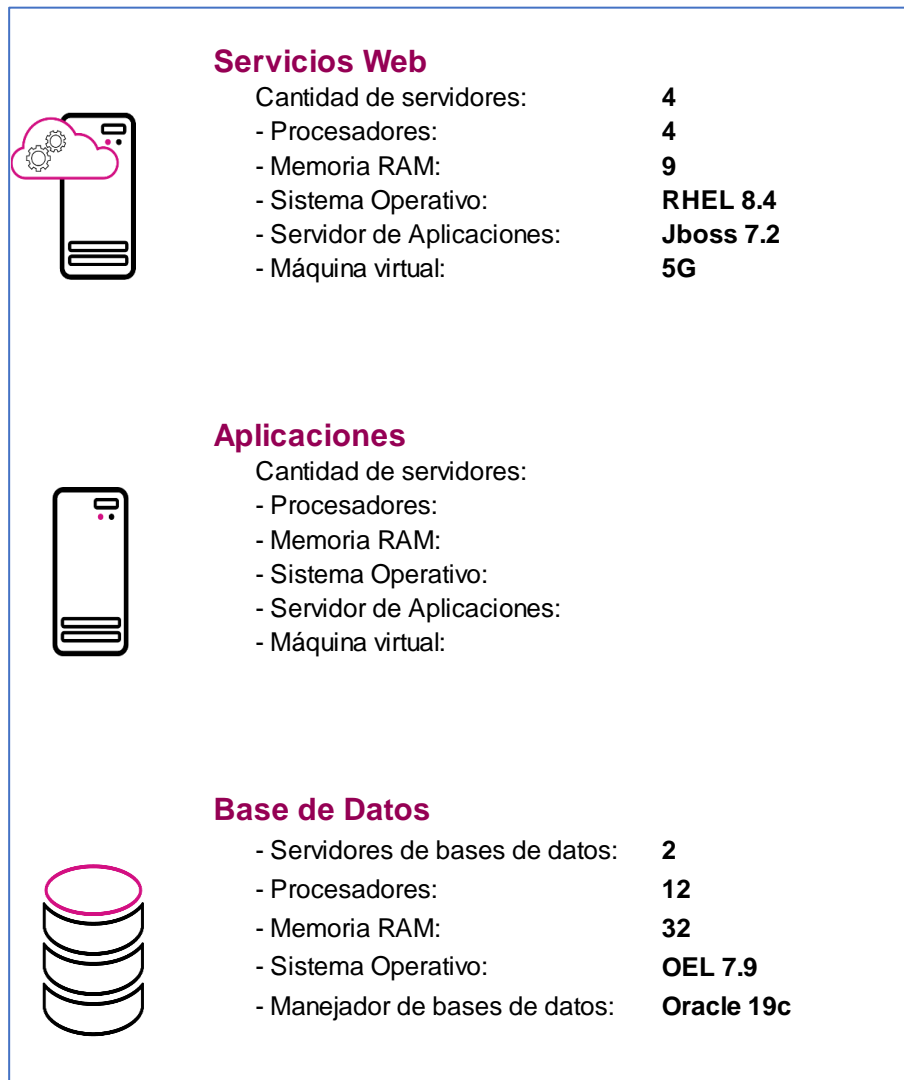


Imagen A11. Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia, Infraestructura de TIC

Sistema – Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

Datos generales

Nombre:	Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

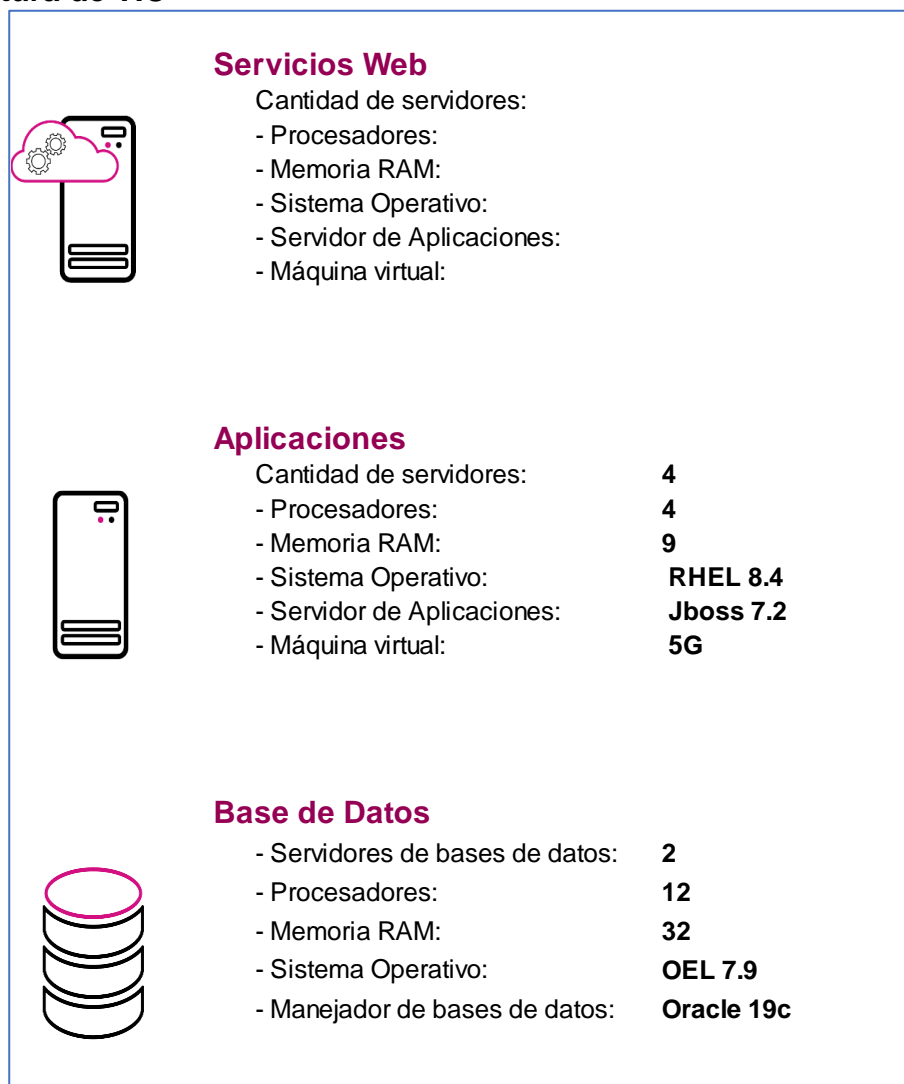


Imagen A12. Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022, Infraestructura de TIC

Sistema – Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Datos generales

Nombre:	Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC




	Servicios Web	
	Cantidad de servidores:	N/A
	- Procesadores:	N/A
	- Memoria RAM:	N/A
	- Sistema Operativo:	N/A
	- Servidor de Aplicaciones:	N/A
	- Máquina virtual:	N/A
	Aplicaciones	
	Cantidad de servidores:	12
	- Procesadores:	4
	- Memoria RAM:	8 GB
	- Sistema Operativo:	Red Hat Enterprise Linux
	- Servidor de Aplicaciones:	JBoss
	- Máquina virtual:	6 GB
	Base de Datos	
	- Servidores de bases de datos:	2
	- Procesadores:	12
	- Memoria RAM:	30 GB
	- Sistema Operativo:	Oracle Linux Server
	- Manejador de bases de datos:	Oracle

Imagen A13. Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla, Infraestructura de TIC

Sistema – Segunda Insaculación

Datos generales

Nombre:	Segunda Insaculación
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

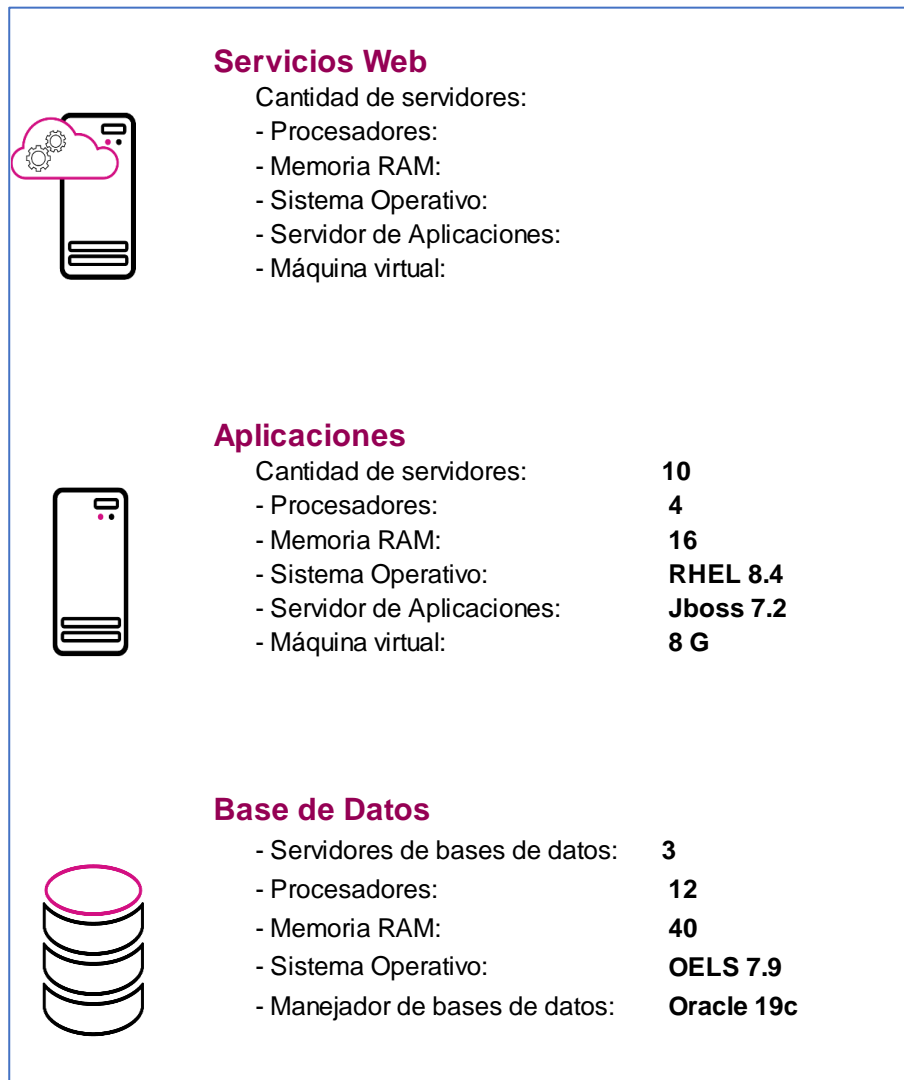


Imagen A14. Segunda Insaculación, Infraestructura de TIC

Sistema – Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

Datos generales

Nombre:	Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

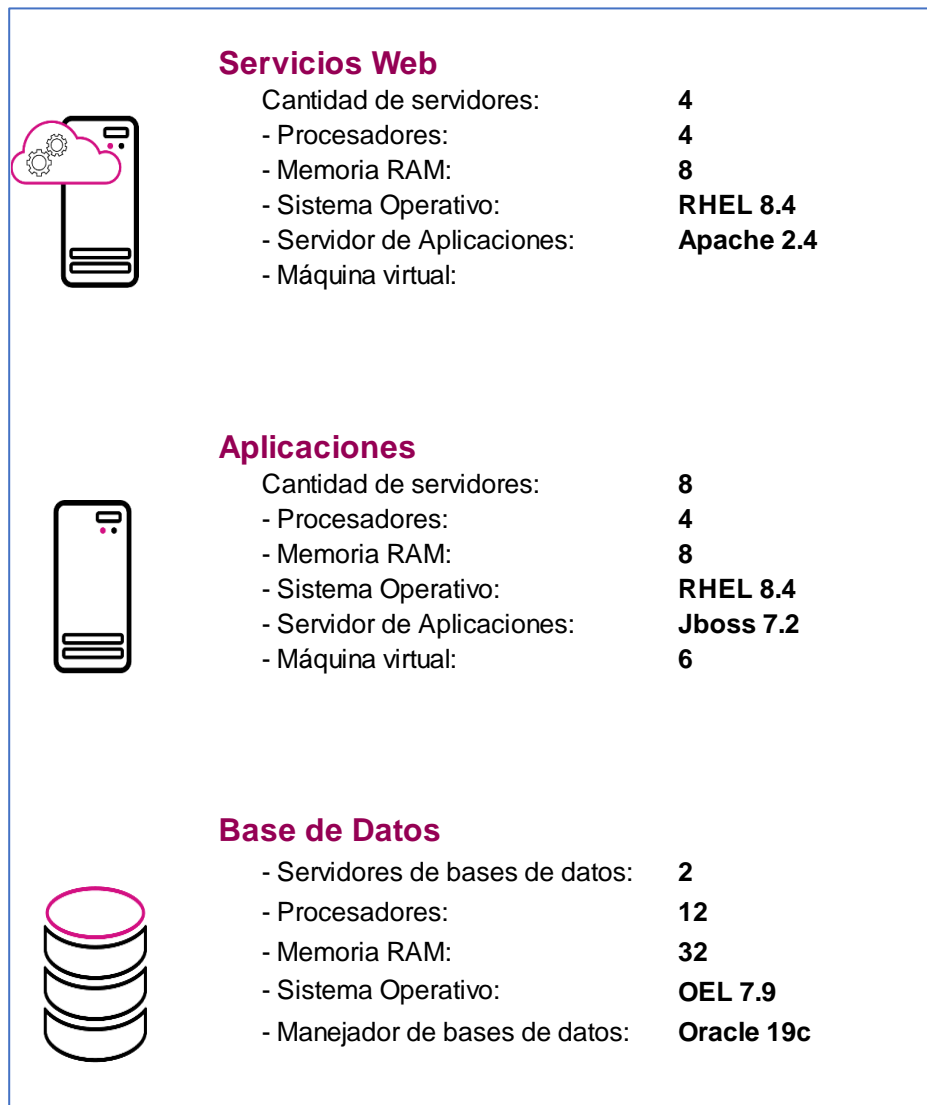


Imagen A15. Sistema de Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

Sistema – Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Datos generales

Nombre:	Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC




	Servicios Web	
	Cantidad de servidores:	N/A
	- Procesadores:	N/A
	- Memoria RAM:	N/A
	- Sistema Operativo:	N/A
	- Servidor de Aplicaciones:	N/A
	- Máquina virtual:	N/A
	Aplicaciones	
	Cantidad de servidores:	4
	- Procesadores:	10
	- Memoria RAM:	8 GB
	- Sistema Operativo:	Red Hat Enterprise Linux
	- Servidor de Aplicaciones:	JBoss
	- Máquina virtual:	6 GB
	Base de Datos	
	- Servidores de bases de datos:	4
	- Procesadores:	12
	- Memoria RAM:	30 GB
	- Sistema Operativo:	Oracle Linux Server
	- Manejador de bases de datos:	Oracle

Imagen A16. Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla, Infraestructura de TIC

Sistema – Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

Datos generales

Nombre:	Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

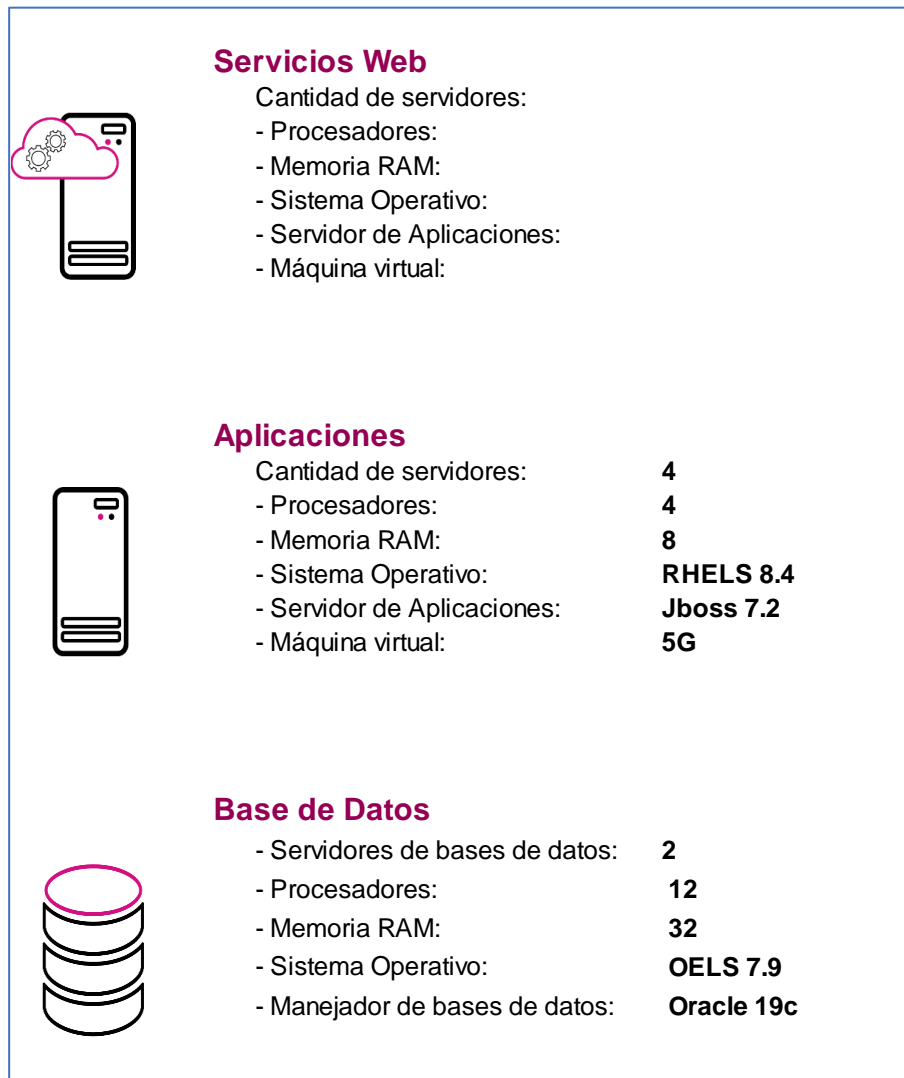


Imagen A17. Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes Electorales (SPE), Infraestructura de TIC

Sistema – Información de la Revocación de Mandato Datos generales

Nombre:	Información de la Revocación de Mandato
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC



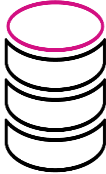
	<h4>Servicios Web</h4>	
	Cantidad de servidores:	8
	- Procesadores:	8
	- Memoria RAM:	16
	- Sistema Operativo:	RHEL 8.4
	- Servidor de Aplicaciones:	Jboss 7.2
	- Máquina virtual:	12 G
	<h4>Aplicaciones</h4>	
	Cantidad de servidores:	8
	- Procesadores:	8
	- Memoria RAM:	16
	- Sistema Operativo:	RHEL 8.4
	- Servidor de Aplicaciones:	Jboss 7.0
	- Máquina virtual:	12 G
	<h4>Base de Datos</h4>	
	- Servidores de bases de datos:	2
	- Procesadores:	12
	- Memoria RAM:	32
	- Sistema Operativo:	OELS 7.9
	- Manejador de bases de datos:	Oracle 19c

Imagen A18. Información de la Revocación de Mandato, Infraestructura de TIC

Sistema – Sistema de Fiscalización de la Jornada Electoral – Revocación de Mandato (SIFIJE)

Datos generales

Nombre:	Sistema de Fiscalización de la Jornada Electoral – Revocación de Mandato (SIFIJE)
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Fiscalización (UTF)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

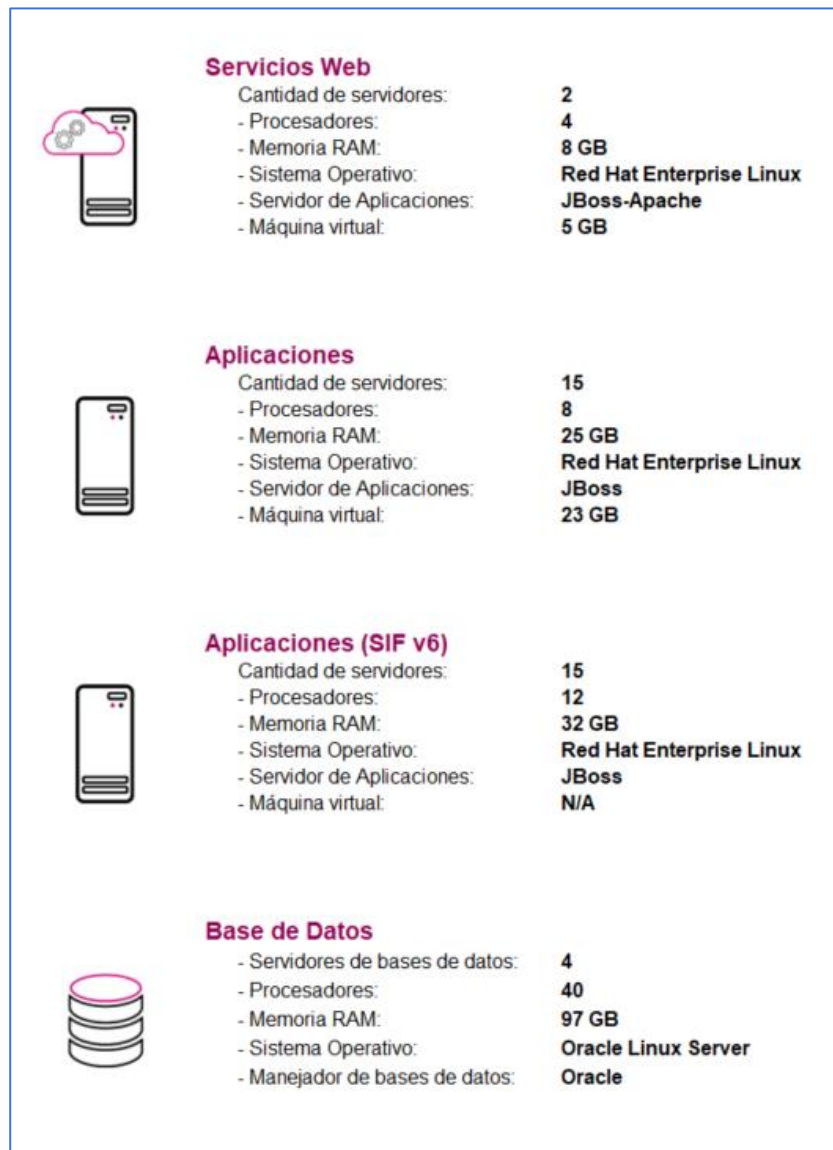


Imagen A19. Integral de Fiscalización, Infraestructura de TIC

Sistema – Consulta de Casillas Especiales

Datos generales

Nombre:	Consulta de Casillas Especiales
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

Para el óptimo funcionamiento del SICCE el equipo deberá contar con alguno de estos sistemas operativos:





Y cumplir con las siguientes especificaciones:

- Marca:**
Lenovo
- Modelo:**
Thinkpad_T570 o Thinkpad_L15
- Procesador:**
Intel(R) Core(TM) i5 o Intel(R) Core(TM) i7
- Memoria RAM:**
8Gb
- Tipo de sistema:**
64bits
- Resolución de la pantalla:**
1920 x 1080

Imagen A20. Consulta en Casillas Especiales (SICCE), Infraestructura de TIC

Sistema – Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

Datos generales

Nombre:	Conteo Rápido para la Revocación de Mandato
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC



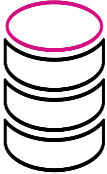
	<h4>Servicios Web</h4>	<p>Cantidad de servidores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procesadores: - Memoria RAM: - Sistema Operativo: - Servidor de Aplicaciones: - Máquina virtual:
	<h4>Aplicaciones</h4>	<p>Cantidad de servidores: 8</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procesadores: 8 - Memoria RAM: 16 - Sistema Operativo: RHEL 8.4 - Servidor de Aplicaciones: Jboos 7.0 - Máquina virtual: 12 G
	<h4>Base de Datos</h4>	<ul style="list-style-type: none"> - Servidores de bases de datos: 3 - Procesadores: 12 - Memoria RAM: 40 - Sistema Operativo: OELS 7.9 - Manejador de bases de datos: Oracle 19c

Imagen A21. Conteo Rápido, Infraestructura de TIC

Sistema – Cómputos

Datos generales

Nombre:	Cómputos
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)/ Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

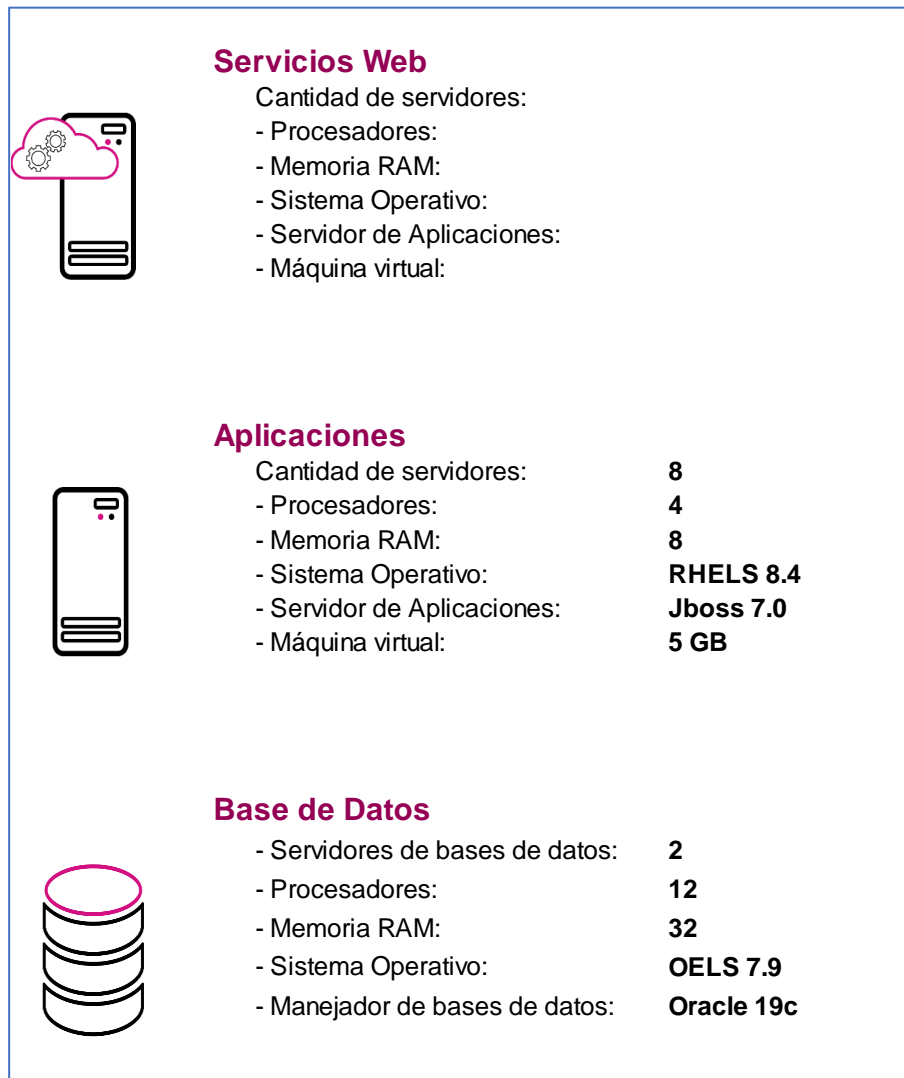


Imagen A22. Cómputos, Infraestructura de TIC

Sistema – Cómputos Web

Datos generales

Nombre:	Cómputos Web
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)/ Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

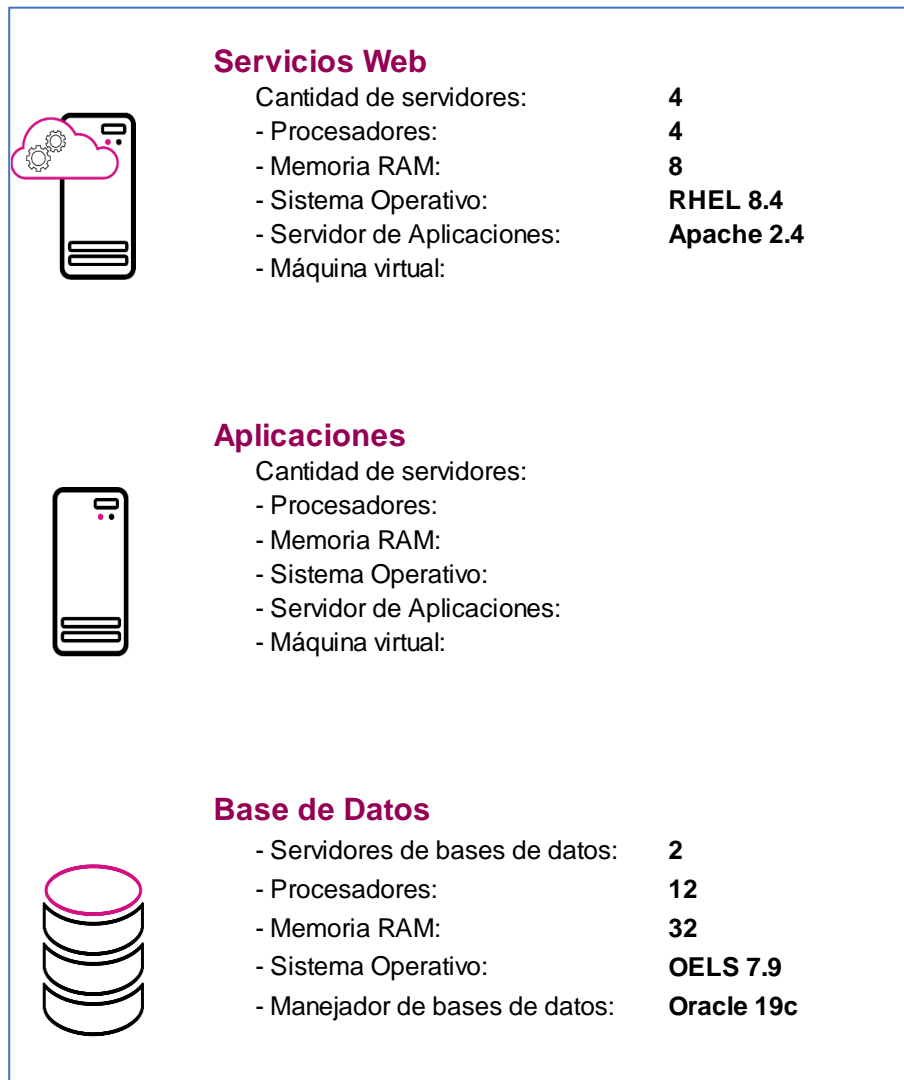


Imagen A23. Cómputos Web, Infraestructura de TIC

Sistema – Cómputos Tribunal

Datos generales

Nombre:	Cómputos Tribunal
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)/ Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

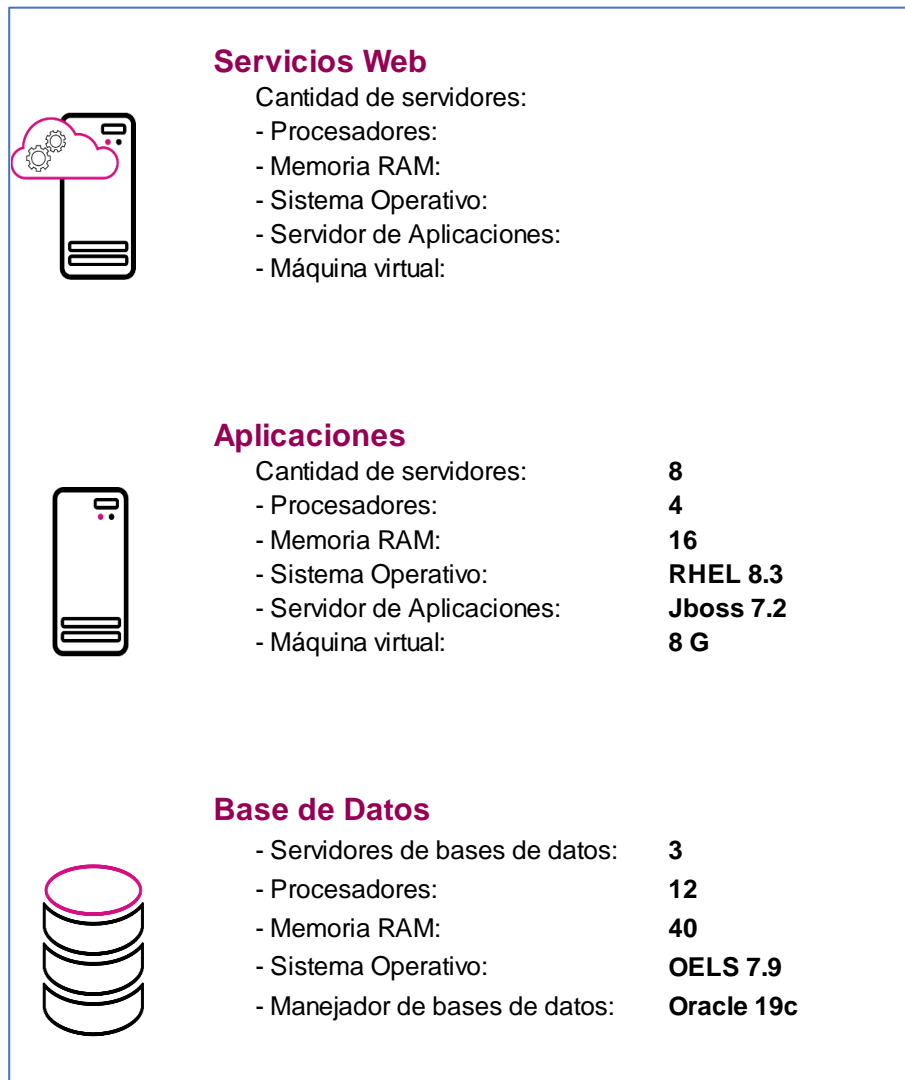


Imagen A24. Cómputos Tribunal, Infraestructura de TIC

Anexo – Versiones de los Sistemas en operación

Para el desarrollo de los sistemas en INE los planes de trabajo establecen periodos de entrega de funcionalidades, estos periodos son llamados **Sprint**, su definición es la siguiente:

Sprint¹: Es la cantidad de tiempo establecida que el equipo tiene para completar las funcionalidades seleccionadas. Los Sprint son generalmente de una a cuatro semanas de duración, y esa duración se mantiene durante toda la vida del proyecto para establecer una cadencia de entrega de valor.

¹Sliger, M. (2011). *Agile project management with Scrum. Paper presented at PMI® Global Congress 2011—North America, Dallas, TX. Newtown Square, PA: Project Management Institute.*

Sistema – Apoyo Ciudadano

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
---------------------	---

Sin actualizaciones pendientes

Sistema – Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- Ajustes al módulo de ubicación de Casillas
- Ajustes al módulo de Secciones Atendidas en Unidad Territorial
- Ajustes a la "Grafica de Casillas aprobadas por Consejo" en los 3 niveles
- Ajustes a los módulos "Justificación de Casilla Especial" y "Equipamiento y Acondicionamiento"

Sprint 2

- Ajustes listado de Ubicación de Casillas JD, JL y OC
- Ajustes listado Secciones Atendidas en UT
- Cambiar en automático a la opción Conformar Unidad Territorial la información capturada para Sección con menos de 100 electores y Sección naval y/o militar

Sprint 3

- Ajustes a Ubicación e Integración de Mesas Directivas de casillas (ENCARTE) a nivel JD, JL y OC; y ajustes al Formato/Recibo de apoyo de alimentos a nivel JD
- Ajustes al Concentrado Nacional de Ubicación de Casillas, Ajustes al Concentrado de Ubicación de Casillas JD y JL

Sprint 4

- Ajustes al módulo de Aprobación masiva de casillas
- Ajustes al módulo planeación de recorridos

Sprint 5

- Ajustes al módulo desarrollo de recorridos
- Ajustes al reporte de planeación de recorridos, JD, JL y OC

Sprint 6

- Ajustes al reporte del desarrollo de recorridos, JD, JL y OC
- Ajustes a generación de cortes de Base de Datos

Sistema – Generación de Base de Datos

Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
---------------------	---

Sprint 1

- Solucionar Problema para editar en la nueva versión

Sprint 2

- Solucionar Problema para el acceso del sistema de Representantes
- Solucionar Problema para la acción de validar consultas con gran cantidad de registros

Sprint 3

- Solucionar Problema para editar en la versión de Operación
- Solucionar Problema en el ingreso del rol de captura para los sistemas que registran cortes

Sprint 4

- Estructura del Portal público
- Adecuación para reestructura de carpetas y exportar cortes en formato de CSV y JSON

Sprint 5

- Descarga de cortes públicos
- Creación de cortes por Rol Captura - Reingeniería módulo menú

Sprint 6

- Creación de cortes por Rol Captura - Reingeniería módulo Sistema- Corte
- Consulta de información al sistema de Generación de Base de Datos

Sprint 7

- Creación de cortes por Rol Consulta - Reingeniería módulo Históricos - Procesos

Sprint 8

- Agregar bitácoras en módulos administrativos

Sprint 9

- Incapacidad

Sprint 10

- Apoyo al sistema de Cuestionarios 4.0
- Agregar bitácoras en módulos de Captura y Consulta

Sprint 11

- Apoyo al Sistema de Gestión 3.1
- Agregar bitácoras en módulos de Captura y Consulta (continuación)

Sprint 12

Abril 2022

- Adecuar la salida de cortes para uso en tableros

Sprint 13

- Adecuar generación de cortes por hallazgos de área usuaria
- Ajustar migración de datos

Sistema – Sesiones de Consejo

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sin actualizaciones pendientes

Abril 2022

Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

Sprint 1

- Requerimiento de Infraestructura
- Adecuación para la operación
- Liberación y Entrega del Sprint 1

Sistema – Distribución de la Documentación y Materiales

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- Creación de hoja de estilos genéricos.
- Aplicación de estilos genéricos a módulos: Orden prod. Doc, Orden prod. Mat, Avance prod. Doc, Avance prod. Mat, Salida taller docs, Salida taller mats, Salida de paquetes, Entrada de paquetes, Apertura y cierre de bod., Recep. Docs y mat en bod. Dist
- Aplicación de estilos genéricos a módulos: Reg. Personal, Reg. Artículos elect., Reg. Proveedores, Clausura de casillas, Criterios dist., Envío de paquetes, Reportes y Recibos.
- Aplicación de estilos genéricos a módulos: Reclasificación, Reg recep bodega de taller, Recep bodega de útiles y otros, Reg envío a bod. Dist, Identificación de vehículos.

Sprint 2

- Parametrización configuración de sistema
- Parametrización procesos automatizados
- Mejora al proceso automático de consumo de datos de esquemas externos

Sprint 3

- Mejoras a los módulos: Registro de proveedores, Avance prod. Docs., Avance prod. Mats.,
- Mejoras a los módulos: Envío de paquetes electorales, Recibo de entrega de artículos al PMDC, Reporte de envío a paquetes electorales a nivel OC, JL, JD; Identificación de vehículos

Sistema – Sustitución de Capacitadora o Capacitador Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

Sprint 1

- Ajustes a Sustitución por termino de contrato
- Ajustes a Sustitución por incapacidad
- Ajustes a Sustitución por rescisión de contrato
- Ajustes a Sustitución de SE y CAE
- Ajustes a Cédulas y listados

Sistema – Registro para Votar desde el Extranjero

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
---------------------	---

Sprint 1

- [P1] - Integración de Google Analytics al portal del Ciudadano
- [P2] - Integración del número de intento de llamadas a los comentarios de INETEL en el registro de solicitud
- [P3] - SWP - Modificación del método de Actualiza Estatus para el cambio en el número de teléfono
- [P4] - Integración de nuevos campos y leyendas al registro y modificación del registro
- [P5] - Modificación en la captura del número de teléfono en el registro y modificación del ciudadano

Sprint 2

- [P6] - Modificación en la captura del número de teléfono en el registro del ciudadano por parte de INETEL
- [P7] - Actualización del documento de notificación de solicitud
- [P8] - SWP - Creación del método de solicitudes modificadas
- [P9] - Actualización a la carga de ciudadanos por parte de CECYRD
- [P10] - SWP - Envío de correo electrónico al actualizar el estatus de solicitud
- [P11] - Modificación en la asignación de ciudadano para el registro de INETEL

Sprint 3

- [P12] - Modificación en la captura del número de teléfono en el módulo de inconsistencia de INETEL
- [P13] - Modificación a SRVE Ciudadano para la integración de inconsistencias en la Credencial para Votar
- [P14] - SWP - Modificación para integración de inconsistencias en la Credencial para Votar
- [P15] - Modificación al módulo de activación de la CPVE

Sprint 4

- [P16] - Integración del número de intentos de llamada a los comentarios de INETEL en inconsistencia de la solicitud
- [P17] - Actualización de reportes de manifiesto de voto y creación de reporte de pendientes por trabajar para INETEL
- [P18] - Histórico del seguimiento de solicitud del ciudadano

Sprint 5

- [P19] - Reportes de inconsistencias para INETEL
- [P20] - Módulo de verificación de medios de contacto desde el portal del ciudadano
- [P21] - Reporte sobre el avance de registro (Quincenal)

Sprint 6

- [P22] - SWN - Integración del Office 365 en el envío de correo referente al SIVEI
- [P23] - Protección por navegación por URL

- [P24] - SWN - Creación del servicio web para la bitácora de movimientos en la nube

Sprint 7

- [P25] - Modificación en la notificación de improcedencia y no incluido a la LNERE
- [P26] - SWP - Creación del método de consulta de documentos en específico
- [P27] - SWN - Actualización de medios de contacto en la nube

Sprint 8

- [P28] - Actualización de vistas de inicio de registro, folio y seguimiento de solicitud para RM y CP
- [P29] - Modificación a los documentos PDF para RM y CP (Registro de solicitud, Inconsistencia, Procedencia, Improcedencia y No incluido a la LNERE)
- [P30] - Integración de preguntas para RM y CP en el registro de solicitud del portal del ciudadano
- [P31] - SWP- Integración de campos nuevos en la respuesta de solicitud para RM y CP del portal del ciudadano
- [P32] - Parametrización de fechas para apertura y cierre de módulos para RM y CP del portal del Ciudadano

Sistema – Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- 5.Construcción de los Componentes de la Solución Tecnológica
- 5.1 Ajustes de Etiqueta portal y login y home del sistema
- 5.2 Registro de solicitudes junta, estatus de solicitudes, validación de solicitudes, cursos presenciales, asistencia y ajuste a los reportes correspondientes a estos.
- Verificación y Validación de los Componentes del sprint 5
- 5.3 Adecuaciones a la convocatoria, acciones de difusión y los reportes correspondientes a cada módulo.
- 5.4 Adecuaciones a la acreditación de solicitudes, documentos de acreditación, informes y los reportes correspondientes a estos módulos

Sistema – Primera Insaculación

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

Sprint 1

- Requerimiento de Infraestructura
- Adecuación para la operación
- Liberación y Entrega del Sprint 1

Sistema – Primera Etapa de Capacitación

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

Sprint 2

- Adecuaciones a los módulos y web services

Sistema – Mecanismos de Recolección

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- Adecuar etiquetas de proceso en el sistema, cargas iniciales

Sprint 2

- Modificación de formatos y recibos

Sistema – Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- 1. Ajustes de etiquetas en el Sistema y Validador
- 2. Analisis y ajustes de Cruces y validación de manifiesto

Sprint 4

- 4.1 Adecuación en etiquetas, periodo de operación, proceso electoral y fechas importantes del sistema.
- 4.2 Adecuación de plantillas y validador.

Sprint 5

- 5.1 Adecuación de módulos "Registro individual" y Sustitución individual" y reportes de VMRE.
- 5.2 Adecuación de módulos "Registro masivo(txt)" y Sustitución masiva(txt)".

Sprint 6

- 6.1 Adecuación al cálculo de máximo de representantes.
- 6.2 Adecuación a los módulos de "Descargar documentos de acreditación" y "Documentos de acreditación".

Sprint 7

- 7.1 Adecuación al módulo de "Control de asistencia de representantes" y Reporte "Asistencia de representantes acreditados"(OC, JL, JD).
- 7.2 Adecuación al módulo de "Casilla sin presencia" y Reporte "Asistencia de representantes ante mesas directivas de casilla con base en las firmas asentadas".

Sistema – Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla)

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

Sprint 1

- Login y cierre de sesión
- Búsqueda avanzada
- Agregar Casilla
- Listado de avance
- Limpiar base de datos
- Apartado Nombramiento
- Apartado Capacitación
- Apartado Notificación
- Observaciones
- Apartado Datos del ciudadano
- Apartado Datos de la Capacitación y Evaluación
- WS - Descarga de información
- WS - Sincronización

Sistema – Segunda Insaculación

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

Sprint 2

- Requerimiento de Infraestructura

Sprint 3

- Adecuación para la operación

Sistema – Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

Sprint 1

- Realizar las configuraciones correspondientes del proyecto en ambientes locales
- Configurar/ajustar aplicativo
- Modificaciones/Correcciones etiquetas y ajustes para RM

Sistema – Ubica tu Casilla

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
---------------------	---

Sin actualizaciones pendientes

Abril 2022

Sistema – Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla)

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

Sprint 1

- Paquete 1 - Carga inicial del sistema (BD)
- Paquete 2 - Etiquetas generales del sistema
- Paquete 3 - Consultas para reportes del sistema (VN)

Sprint 2

- Paquete 4 - Impresión de nombramientos
- Paquete 5 - Catálogo de razones de no participación
- Paquete 6 - Orden de búsqueda en la sustitución

Sistema – Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- Adecuar etiquetas de proceso en el sistema, cargas iniciales

Sistema – Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
---------------------	---

Sin Plan de trabajo de desarrollo

Sistema – Fiscalización de Jornada Electoral

Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Fiscalización (UTF)
---------------------	---------------------------------------

Sprint 1

- Mitigación de hallazgos de seguridad reportados en la solicitud 127291
- Codificación SIFIJE para su operación el PE Ext. 2022

Sprint 2

- Corrección de hallazgos del SIFIJE PE Extr. 2022 - Normal -Corrección

Sprint 3

- Carga de información de Representantes Generales y de Casilla (Representantes y SIJE): Puebla
- Carga de información de Representantes Generales y de Casilla (Representantes y SIJE): Veracruz, Oaxaca
- Carga de información de Representantes Generales y de Casilla (Representantes y SIJE): Chiapas

Sprint 4

- Revocación de mandato - Ajustes SIFIJE
- Revocación de mandato - Ajustes SIF Ordinario
- Corrección de hallazgos de las Pruebas de Aceptación del SIFIJE -RM
- Corrección de hallazgos de las Pruebas de Aceptación del SIFIJE -RM - SIF Ordinario

Sprint 5

- Carga de información de Representantes Generales y de Casilla (Representantes y SIJE): Estado de México

Sprint 6

- Carga de información de Representantes Generales y de Casilla para Revocación de Mandato (Representantes y SIJE)
- Codificación SIFIJE para la operación en el PE Ordinario 2021-2022
- Mantenimiento a la operación RM: Atención de hallazgos de seguridad, atención prioritaria de casos remedy, solicitud de información y reportes.
- Pruebas de carga de información con el equipo de Representantes y SIJE. PELO 21-22

Sprint 7

Abril 2022

- Corrección de hallazgos de las Pruebas de Aceptación del SIFIJE - PE Ord
- Pruebas de carga de información con el equipo de Representantes y SIJE

Sprint 8

- Mantenimiento a la operación PE Ord. 21-22: Atención de hallazgos de seguridad, atención prioritaria de casos remedy, solicitud de información y reportes.
- Carga de información de Representantes Generales y de Casilla (Representantes y SIJE)

Sprint 9

- Cierre de casos remedy pendientes - Mantenimiento a la operación
- Formalización de la documentación MPTIC

Sistema – Información de la Revocación de Mandato

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- 1.1 Configuración de Base de Datos
- 1.2 Home: Actualización de etiquetas e Id
- 1.3 Generación automática de spool con librería QUARTz

Sprint 2

- 2.1 Instalación de Casillas e Incidentes: Actualización de etiquetas, combos y validaciones
- 2.2 Segundo Reporte: Actualización de etiquetas, combos y validaciones
- 2.3 Análisis, diseño y construcción de consultas de reporte 1, 4 y 5

Sprint 3

- 3.1 Análisis, diseño y construcción de consultas de reporte 9 Incidentes presentados en las casillas
- 3.2 Análisis, Diseño y construcción de consultas de Gráficas Primer y Segundo Reporte
- 3.3 Reportes Primer Reporte y segundo reporte (1, 4 y 5): Actualización de etiquetas, cálculos y columnas
- 3.4 Reportes Incidentes: Actualización de etiquetas, cálculos y columnas
- 3.5 Ajuste de mensajes, etiquetas y combos en Instalación de casillas en la app móvil

Sprint 4

- 4.1 Análisis, diseño y construcción de consultas de reporte 2, 3, 6, 7 y 8
- 4.2 Actualización de etiquetas, ajuste de columnas Graficas Primer y Segundo Reporte
- 4.4 Tableros: Actualización de etiquetas y rendimiento de consultas
- 4.5 Ajuste de mensajes, etiquetas y combos en Segundo Reporte e Incidentes en la app móvil

Sprint 5

- 5.1 Generación de consultas para los mapas y spools
- 5.2 Actualización de etiquetas, ajuste de columnas y roles en de reporte 2, 3, 6, 7 y 8
- 5.4 Actualización de roles e implementación de consultas de reportes estáticos
- 5.5 Ajuste de mensajes, etiquetas y combos en Preguntas frecuentes y etiquetas de Encuesta en la app móvil

Sprint 6

- 6.1 Generación de scripts SGBD
- 6.2 Actualización de etiquetas, ajuste de columnas y roles en Mapas
- 6.3 Actualización de etiquetas y consultas de Spool

Sistema – Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- [P01] - Cargas iniciales y carga de la muestra
- [P02] - Generación de formatos para prácticas de captura
- [P03] - Captura de votos, consulta y modifica
- [P04] - Captura de prácticas de captura

Sprint 2

- [P05] - Reporte Nacional y Local
- [P06] - Reporte Distrital y Usuario
- [P07] - Concentrado Distrital y Casillas faltantes
- [P08] - Concentrado Nacional y Local

Sprint 3

- [P09] - Concentrado Nacional Distrital y Bitácora de carga
- [P10] - Generación de cortes y bitácora
- [P11] - Evaluación de Capturistas
- [P12] - Carga de submuestra

Sistema – Cómputos

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- Adecuación a los módulos: Estado del Cómputo, Integración de los resultados, Votación, Levantada en el pleno del consejo y Envío de Notificación para recuentos totales.
- Adecuación a los módulos: Personal Auxiliar, Representantes de PP y CI, Generación de Gafetes, Integración de Grupos, Asignación manual de paquetes, Constancia Individual, Verificación de Constancia Individual, Acta Circunstanciada del Recuento y Acta Distrital.
- Liberación del Sistema de Bases de Datos para los cortes de cómputos. Liberación de los Sistemas de administración de sistemas y de administración de Cuentas.

Sprint 2

- Adecuación a los reportes: Resultados de los Cómputos de la elección, por casilla y distrito, Verificación de las Constancias Individuales, por distrito, Actas levantadas en Consejo a nivel Local, Distrital y OC.
- Adecuación a los reportes: Formato de Constancia Individual, Seguimiento a etapas del cómputo, Diferencia entre el primer y segundo lugar y Resultados de los Cómputos de la elección, por entidad federativa.
- Actualizar el material de ayuda.

Sprint 3

- Adecuación a los reportes: Resultados de los Cómputos de la elección, por entidad federativa. Notificación del Recuento e Integración de Grupos de Trabajo.
- Adecuación al módulo: Cómputo Nacional. Adecuación al reporte: Gráfica de avance de captura de casilla por Distrito, Entidad Federativa y a Nivel Nacional.

Sistema – Cómputos Web

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- Actualización del Extractor (Parte 1)
- Actualización de interfaz : Pantalla de inicio / Nacional / Entidad/ Distrito/ Sección
- Actualización de interfaz: Base de Datos/ Preguntas Frecuentes / Voto en el Extranjero

Sprint 2

- Actualización del Extractor (Parte 2)
- Actualización de interfaz Móvil : Pantalla de inicio / Nacional / Entidad/ Distrito/ Sección
- Actualización de interfaz Móvil : Base de Datos/ Preguntas Frecuentes / Voto en el Extranjero

Sprint 3

- Descarga de Actas Distritales y por Casilla

Sistema – Cómputos Tribunal

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- Actualización de versiones de librerías
- Realizar configuraciones iniciales, cargas iniciales

Sprint 2

- Adecuar listado de documentos a adjuntar y cambio de nomenclaturas
- Adecuar tabla para indicar documentos con firma

Sprint 3

- Perfil de partidos políticos y/o CI e Identificar los estatus de la bitácora de envíos a la DEDE.

Anexo – Sistema Certeza

El sistema Certeza tiene como objetivo:

- El registro, seguimiento sobre el monitoreo de redes sociales y señales radiodifundidas para identificar noticias falsas (“Fake News”), permitiendo al Instituto comunicar de manera ágil a la ciudadanía respecto a información verídica y oportuna.
- Que el INE cuente con información certera para contrarrestar las noticias falsas o estrategias de desinformación.
- Otorgar a la ciudadanía información de primera mano en caso de estrategias coordinadas de desinformación.

El sistema actualmente se encuentra ubicado para su consulta en la red interna del Instituto (intranet) en la URL <https://certeza.ine.mx>.

Fue desarrollado y ha sido mejorado año con año por parte de un equipo interno de la Dirección de Procesos Tecnológicos perteneciente a la DEPPP, inicio operaciones en el año 2018.

Se utilizó el 10 de abril de 2022 para la Revocación de Mandato, en el cual se tuvieron las siguientes estadísticas:

Roles operativos registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 09 de abril al 10 de abril de 2022
Analista	2
Monitorista SIJE	5
Monitorista Redes Sociales	20

Cantidad de accesos por Rol

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 09 de abril al 10 de abril de 2022
Analista	6
Monitorista CEVEM	119
Monitorista SIJE	1
Enlace CEVEM	5
Monitorista Redes Sociales	8

Cantidad de registros por Entidad

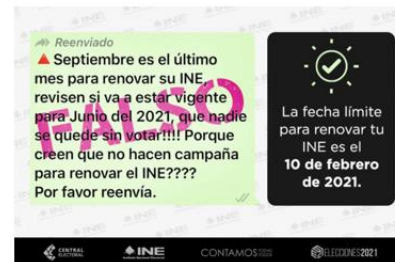
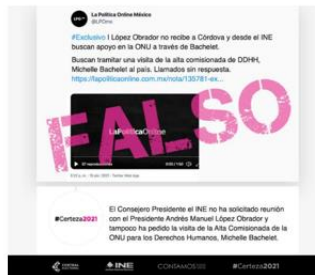
Registro de solicitudes por entidad	Solicitudes registradas	Solicitudes concluidas
AGUASCALIENTES	1	1
BAJA CALIFORNIA	1	1
BAJA CALIFORNIA SUR	2	2
CAMPECHE	1	1
CDMX	55	55
CHIAPAS	5	5
CHIHUAHUA	1	1
COAHUILA	3	3
DURANGO	1	1
GUANAJUATO	6	6
GUERRERO	1	1
HIDALGO	4	4
JALISCO	2	2
MEXICO	8	8
MICHOACAN	1	1
MORELOS	1	1
NUEVO LEON	4	4
OAXACA	2	2
PUEBLA	6	6
QUERETARO	2	2
QUINTANA ROO	2	2
SAN LUIS POTOSI	5	5
SINALOA	1	1
SONORA	2	2
TABASCO	6	6
TAMAULIPAS	2	2
VERACRUZ	4	4
YUCATAN	1	1
ZACATECAS	1	1

Las áreas involucradas en CERTEZA son las siguientes:

- Coordinación Nacional de Comunicación Social (CNCS)
- Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPyPP)
- Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
- Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
- Secretaría Ejecutiva
- Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación
- Presidencia del Consejo General
- Dirección Ejecutiva Organización Electoral (DEOE)
- Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales

Todas estas áreas forman un grupo de análisis encargado de verificar y analizar las noticias falsas.

Ejemplos de noticias falsas desmentidas en Certeza:



El siguiente diagrama muestra el flujo de atención, roles y áreas involucradas:

#Certeza

Diagrama de flujo

