

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LP-INE-073/2021

**“RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE
ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS
SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE
CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”**

ACTA DE FALLO

19 DE NOVIEMBRE DE 2021

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

El presente documento se emite en el marco de los artículos 41 base V, Apartado A y 134 párrafo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y de conformidad con el Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral.

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

En este acto se lleva a cabo la emisión del fallo de la Licitación Pública Nacional Electrónica Número LP-INE-073/2021 para tratar los asuntos del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Declaratoria oficial del acto de fallo.
2. Verificación del Sistema Electrónico denominado CompralNE, Listado de Proveedores y Contratistas Sancionados emitido por la Secretaría de la Función Pública e Informe del contenido de los documentos que contienen el análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica, de la evaluación técnica y la evaluación económica de las proposiciones presentadas y emisión del fallo.
3. Firma del acta correspondiente al acto de fallo.

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, la suscrita, Mtra. Alma Olivia Campos Aquino, en mi carácter de Subdirectora de Adquisiciones, adscrita a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **10:00 horas** del día **19 de noviembre de 2021**, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar el acto de emisión del fallo de la **Licitación Pública Nacional Electrónica Número LP-INE-073/2021**, convocada para la “**Renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado “BMC Continuous Support” de los productos BMC Remedy con los que cuenta actualmente el Instituto**”.

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

A C T A

En observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **10:00 horas** del día **19 de noviembre de 2021**, se dio inicio a la declaratoria oficial del acto de emisión del fallo y se continuó con el desarrollo del mismo, de conformidad con lo previsto en el artículo 45 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios vigente (en lo sucesivo el REGLAMENTO) y el numeral 6.3. de la convocatoria, asistiendo la servidora pública, cuyo nombre y firma aparece al final del acta, para llevar a cabo el presente acto de emisión del fallo de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LP-INE-073/2021.-----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral vigente (en lo sucesivo las POBALINES), este acto es presidido por la Mtra. Alma Olivia Campos Aquino, Subdirectora de Adquisiciones, adscrita a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral.-----

Con fundamento en el artículo 45 de las POBALINES, se señala que el presente fallo es emitido por la Mtra. Alma Olivia Campos Aquino, Subdirectora de Adquisiciones, adscrita a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral. -----

Como **segundo punto** del orden del día, se procedió a ingresar al **expediente** identificado con el **número 4195** del Sistema Electrónico denominado CompralNE, correspondiente al procedimiento de la **Licitación Pública Nacional Electrónica Número LP-INE-073/2021**. ----

Acto seguido, se advirtió que en el **expediente número 4195** del Sistema Electrónico denominado CompralNE, se entregaron **3 (tres) proposiciones** a nombre de los siguientes licitantes: -----

Proposiciones entregadas a través del Sistema Electrónico denominado CompralNE	Licitantes
1	AIS Sistemas Avanzados de Información S.A. de C.V.
2	Quadrax S.A. de C.V.
3	Quitze S.A. de C.V.

Procediendo al efecto a verificar que los documentos que identifican a la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica (administrativa-legal), así como la oferta técnica y la oferta económica hayan sido firmadas con una firma electrónica avanzada válida por dichos licitantes.-----

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

Derivado de lo anterior, se hace constar que a través del Sistema Electrónico denominado CompralNE, se entregaron **3 (tres) proposiciones** a nombre de los licitantes que se enlistan a continuación; advirtiéndose que la firma con la que presentaron los archivos correspondientes al Sobre administrativo-legal, Sobre técnico y Sobre económico, **contienen una firma electrónica avanzada válida.**

Resultado obtenido de las proposiciones entregadas a través del Sistema Electrónico denominado CompralNE

Proposiciones entregadas a través del Sistema Electrónico denominado CompralNE	Licitantes	Resultado obtenido del Sistema Electrónico denominado CompralNE
1	AIS Sistemas Avanzados de Información S.A. de C.V.	Archivos con Firma Electrónica Avanzada Válida
2	Quadrax S.A. de C.V.	Archivos con Firma Electrónica Avanzada Válida
3	Quitze S.A. de C.V.	Archivos con Firma Electrónica Avanzada Válida

Continuando con el **segundo punto** del orden del día, se verificó que los licitantes participantes no se encuentran inhabilitados; lo anterior, de acuerdo con la publicación electrónica del día de hoy, que la Secretaría de la Función Pública da a conocer a través del Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados y que, de la verificación realizada, se obtuvo que dichos licitantes no se encuentran inhabilitados.

Licitantes que no se encuentran inhabilitados de acuerdo al listado que emite la Secretaría de la Función Pública

Licitantes
AIS Sistemas Avanzados de Información S.A. de C.V.
Quadrax S.A. de C.V.
Quitze S.A. de C.V.

Asimismo, se da lectura a los documentos que contienen el resultado del análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica (administrativa-legal), así como de la evaluación técnica y la evaluación económica de las proposiciones presentadas por los licitantes participantes, en los siguientes términos:

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

Análisis de la documentación solicitada en el numeral 4.1. Documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica de la convocatoria (Sobre administrativo-legal) -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el segundo párrafo del numeral 5. de la convocatoria, el análisis cualitativo de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica fue **realizado** por la **Mtra. Alma Olivia Campos Aquino, Subdirectora de Adquisiciones** y **avalado** por el **Mtro. Leopoldo Alberto Sales Rivero, Director de Recursos Materiales y Servicios**, adscritos a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, **verificando** que los licitantes que se enlistan a continuación; **SÍ CUMPLIERON** con los **requisitos administrativos y legales solicitados** en el **numeral 4.1. de la convocatoria**; tal y como se detalla en el **Anexo 1** denominado “**Análisis de la Documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica (conforme a los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)**”, y que forma parte integral de la presente acta. -----

Licitantes que SÍ CUMPLIERON con los requisitos administrativos y legales solicitados en el numeral 4.1. de la convocatoria -----

Licitantes
AIS Sistemas Avanzados de Información S.A. de C.V.
Quadrax S.A. de C.V.
Quitze S.A. de C.V.

Evaluación técnica (Sobre técnico) -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral 5.1. “**Criterio de evaluación técnica**” de la convocatoria, la **evaluación técnica** fue **realizada, verificada y validada** para la **partida única** por las **Áreas Técnicas - Requirientes**, esto es, la **Coordinación General de la Unidad Técnica de Servicios de Informática** y por la **Dirección de Atención Ciudadana de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**, a través de los **Servidores Públicos: Ing. Jorge Humberto Torres Antuñano, Coordinador General de la Unidad Técnica de Servicios de Informática**; por el **Ing. Alonso Alcaraz Contreras, Director de Atención Ciudadana de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**, por el **Lic. Rodrigo García Ruy Sánchez, Coordinador de Atención a Usuarios de la Unidad Técnica de Servicios de Informática** y por el **Lic. Alfredo Rodríguez Ángeles, Subdirector de Información Ejecutiva para Atención Ciudadana de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**; quienes en términos de la fracción IV del artículo 2 del REGLAMENTO y el artículo 33 de las POBALINES, elaboraron las especificaciones técnicas del servicio, materia del presente procedimiento de contratación, así como la evaluación a las ofertas técnicas de las proposiciones presentadas por los licitantes participantes; informando mediante **Oficio INE/DERFE-UNICOM/001/2021**, el resultado desglosado de las ofertas técnicas de los licitantes participantes evaluados a través del mecanismo de evaluación binario, mismo que se detalla en el **Anexo 2** denominado “**Evaluación técnica (conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)**”, en donde se expresan las razones técnicas que sustentan tal determinación y que forma parte integral

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

de la presente acta. -----

Ofertas que SÍ CUMPLIERON TÉCNICAMENTE para la partida única -----

De conformidad con la fracción II del artículo 45 del REGLAMENTO, así como el numeral 5.1. de la convocatoria, en la presente acta se hace constar que las **Áreas Técnicas revisaron, verificaron y validaron**, que las proposiciones presentadas por los licitantes que se enlistan a continuación, **SÍ CUMPLIERON TÉCNICAMENTE** para la **partida única**, con los requisitos establecidos en la convocatoria a la licitación y sus anexos del presente procedimiento de contratación, respectivamente, tal y como se detalla en el **Anexo 2** denominado “**Evaluación Técnica (conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)**”, en donde se expresan las razones técnicas que sustentan tal determinación, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

Ofertas que SÍ CUMPLIERON TÉCNICAMENTE para la partida única -----

Licitantes
AIS Sistemas Avanzados de Información S.A. de C.V.
Quadrax S.A. de C.V.
Quitze S.A. de C.V.

Evaluación económica (Sobre económico) -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral 5.2. “**Criterio de evaluación económica**” de la convocatoria, la evaluación económica fue **realizada** para la **partida única** por la **Mtra. Alma Olivia Campos Aquino, Subdirectora de Adquisiciones** y **avalada** por el **Mtro. Leopoldo Alberto Sales Rivero, Director de Recursos Materiales y Servicios**, adscritos a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, **verificando** el resultado desglosado de la oferta económica de los licitantes que resultaron susceptibles de evaluarse económicamente, a través del mecanismo de evaluación binario, mismo que se detalla en el **Anexo** denominado “**Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)**”, en donde se expresan las razones económicas que sustentan tal determinación, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

Rectificación por error de cálculo para la partida única respecto del concepto 2 -----

Derivado del análisis de precios realizado para la **partida única**, respecto de los **conceptos 1 y 2**, a las ofertas económicas de los licitantes que resultaron susceptibles de evaluarse económicamente, se realizaron las rectificaciones por error de cálculo, para el concepto 2, en las ofertas económicas de los licitantes que se enlistan a continuación, tal y como se detalla en el **Anexo 3** denominado “**Rectificación por error de cálculo**”, como constancia de las correcciones efectuadas y que forma parte integral de la presente acta y del expediente de contratación. -----

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

Ofertas económicas con error de cálculo para la partida única respecto del concepto 2 -----

Licitantes
Quadrax S.A. de C.V.
Quitze S.A. de C.V.

Las rectificaciones por error de cálculo para la **partida única** para el **concepto 2**, se realizaron con fundamento en el artículo 84 de las POBALINES, que establece entre otras cosas que: **“Cuando la Convocante detecte un error de cálculo en alguna proposición, podrá llevar a cabo su rectificación cuando la corrección no implique la modificación del precio unitario. ...”**; con base en lo anterior, y para efectos del análisis de precios y de evaluación económica, se consideraron las cantidades correctas derivadas de las rectificaciones realizadas.

Asimismo, se deja constancia que las rectificaciones por error de cálculo realizadas para la partida única, respecto del concepto 2, en las ofertas económicas de los licitantes antes mencionados, no afectan la solvencia económica de cada una de las proposiciones en su conjunto; toda vez que no originan incertidumbre económica, porque no implican modificaciones en los precios unitarios ofertados, respectivamente y estos se mantienen de acuerdo con la propia información contenida en cada una de las ofertas económicas presentadas, lo anterior, en términos de lo preceptuado por el artículo 84 de las POBALINES.-----

Precios Aceptables para la partida única -----

Como resultado del análisis de precios realizado para la **partida única**, respecto de los **conceptos 1 y 2**, a las ofertas económicas de los licitantes que resultaron susceptibles de evaluarse económicamente y que se enlistan a continuación, se **verificó** que el **Monto Total ofertado antes del Impuesto al Valor Agregado que corresponde a la sumatoria del Gran Subtotal 1 + el Gran Subtotal 2**, para la **partida única**, respectivamente, **resultaron ser Precios Aceptables**; lo anterior, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 68 fracción III de las POBALINES, tal y como se detalla en el **Anexo 4** denominado **“Análisis de Precios No Aceptables”**, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

Ofertas económicas cuyo Monto Total ofertado antes del Impuesto al Valor Agregado que corresponde a la sumatoria del Gran Subtotal 1 + el Gran Subtotal 2, para la partida única, respectivamente, resultaron ser Precios Aceptables -----

Licitantes
Quadrax S.A. de C.V.
Quitze S.A. de C.V.
AIS Sistemas Avanzados de Información S.A. de C.V.

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

Precios Convenientes para la partida única-----

Asimismo del resultado obtenido del análisis de precios realizado para la **partida única**, respecto de los **conceptos 1 y 2**, a las ofertas económicas de los licitantes que resultaron susceptibles de evaluarse económicamente y que se enlistan a continuación, se **verificó** que el **Monto Total ofertado antes del Impuesto al Valor Agregado que corresponde a la sumatoria del Gran Subtotal 1 + el Gran Subtotal 2**, para la **partida única**, respectivamente, **resultaron ser Precios Convenientes**, lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 68 fracción IV de las POBALINES, tal y como se detalla en el **Anexo 5** denominado “**Análisis de Precios Convenientes**”, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

Ofertas económicas cuyo Monto Total ofertado antes del Impuesto al Valor Agregado que corresponde a la sumatoria del Gran Subtotal 1 + el Gran Subtotal 2, para la partida única, respectivamente, resultaron ser Precios Convenientes -----

Licitantes
Quadrax S.A. de C.V.
Quitze S.A. de C.V.
AIS Sistemas Avanzados de Información S.A. de C.V.

Ofertas no adjudicadas para la partida única por no haber ofertado el precio más bajo --

Con fundamento en el numeral 5.2. de la convocatoria, se indica que **no se adjudicó el contrato** para la **partida única**, a los licitantes que se enlistan a continuación; en virtud **de no haber ofertado el precio más bajo**, lo anterior, tal como se detalla en el **Anexo 6** denominado “**Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)**”, en donde se detallan los valores económicos que sustentan tal determinación, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

Ofertas no adjudicadas para la partida única por no haber ofertado el precio más bajo --

Licitantes
Quitze S.A. de C.V.
AIS Sistemas Avanzados de Información S.A. de C.V.

Adjudicación del contrato para la partida única -----

De conformidad con la fracción II del artículo 44 y la fracción IV del artículo 45 del REGLAMENTO, así como lo señalado en el numeral 5.3. de la convocatoria, el **Instituto Nacional Electoral** adjudica el **contrato** para la **partida única**, para los **ejercicios fiscales 2022, 2023 y 2024** al licitante **Quadrax S.A. de C.V.**, por un **Monto total antes del Impuesto al Valor Agregado que corresponde a la sumatoria del Gran Subtotal 1 + el Gran Subtotal 2** de \$ 17,411,982.73 (Diecisiete millones cuatrocientos once mil novecientos ochenta y dos pesos 73/100 M.N.) considerando los Precios unitarios

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

ofertados antes del Impuesto al Valor Agregado para cada una de las descripciones que conforman tanto el concepto 1 como el concepto 2 de la partida única y que se señalan a continuación; tal y como se detalla en los **Anexos** denominados: **Anexo 6 “Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)”** y **Anexo 7 “Oferta Económica presentada por el Licitante que resultó adjudicado”**, y que forman parte integral de la presente acta. -----

Precios ofertados antes del Impuesto al Valor Agregado para la partida única, conceptos 1 y 2, para los ejercicios fiscales 2022, 2023 y 2024 por el licitante que resultó adjudicado: Quadrax S.A. de C.V.-----

Concepto 1.- Soporte y actualización de licenciamiento para el Centro de Atención a Usuarios

No.	Descripción	Cantidad (a)	Unidad de medida	2022		2023		2024	
				Precio unitario sin IVA (M.N.) (b)	Importe Total sin IVA (M.N.) (a*b)	Precio unitario sin IVA (M.N.) (c)	Importe Total sin IVA (M.N.) (a*c)	Precio unitario sin IVA (M.N.) (d)	Importe Total sin IVA (M.N.) (a*d)
1	BMC Helix IT Service Management OnPrem	1	Suscripción	\$ 66,219.83	\$ 66,219.83	\$ 70,193.01	\$ 70,193.01	\$ 74,404.59	\$ 74,404.59
2	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Desk User License Add-on	42	Suscripción	\$ 14,345.95	\$ 602,529.90	\$ 15,206.70	\$ 638,681.40	\$ 16,119.10	\$ 677,002.20
3	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Desk Floating User License Add-on	67	Suscripción	\$ 24,068.10	\$ 1,612,562.70	\$ 25,512.18	\$ 1,709,316.06	\$ 27,042.91	\$ 1,811,874.97
4	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Change Management Floating User License Add-on	12	Suscripción	\$ 46,905.70	\$ 562,868.40	\$ 49,720.04	\$ 596,640.48	\$ 52,703.24	\$ 632,438.88
5	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Level Management User License Add-on	5	Suscripción	\$ 20,309.43	\$ 101,547.15	\$ 21,527.99	\$ 107,639.95	\$ 22,819.66	\$ 114,098.30
6	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Level Management Floating User License Add-on	1	Suscripción	\$ 50,769.37	\$ 50,769.37	\$ 53,815.53	\$ 53,815.53	\$ 57,044.46	\$ 57,044.46
7	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Self-Service Floating User License Add-on 25-pk	1	Suscripción	\$ 110,366.37	\$ 110,366.37	\$ 116,988.35	\$ 116,988.35	\$ 124,007.65	\$ 124,007.65
8	BMC Helix IT Service	1	Suscripción	\$ 17,936.64	\$ 17,936.64	\$ 19,012.83	\$ 19,012.83	\$ 20,153.59	\$ 20,153.59

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL
SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE
LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”**

	Management OnPrem - Knowledge Management Floating User License Add-on								
9	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Knowledge Management User License Add-on	2	Suscripción	\$ 7,172.97	\$ 14,345.94	\$ 7,603.34	\$ 15,206.68	\$ 8,059.54	\$ 16,119.08
10	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Asset Management Floating User License Add-on	1	Suscripción	\$ 59,971.71	\$ 59,971.71	\$ 63,570.01	\$ 63,570.01	\$ 67,384.21	\$ 67,384.21
11	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Asset Management User License Add-on	1	Suscripción	\$ 23,988.25	\$ 23,988.25	\$ 25,427.54	\$ 25,427.54	\$ 26,953.19	\$ 26,953.19
				SUBTOTAL	\$ 3,223,106.26		\$ 3,416,491.84		\$ 3,621,481.12

Concepto 1		
Monto total sin I.V.A (Subtotal)	2022	\$3,223,106.26
Monto total sin I.V.A (Subtotal)	2023	\$3,416,491.84
Monto total sin I.V.A (Subtotal)	2024	\$3,621,481.12
Gran Subtotal 1 (2022 + 2023 + 2024)		\$10,261,079.22

Concepto 2. Soporte y actualización de licenciamiento para la Dirección de Atención Ciudadana

No.	Descripción	Cantidad (a)	Unidad de medida	2022		2023		2024	
				Precio unitario sin IVA (M.N.) (b)	Importe Total sin IVA (M.N.) (a*b)	Precio unitario sin IVA (M.N.) (c)	Importe Total sin IVA (M.N.) (a*c)	Precio unitario sin IVA (M.N.) (d)	Importe Total sin IVA (M.N.) (a*d)
1	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Management Specialist Floating User License Add-on	63	Suscripción	\$ 15,122.46	\$ 952,714.98	\$ 16,029.80	\$ 1,009,877.40	\$ 16,991.58	\$ 1,070,469.54
2	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Management Specialist User License Add-on	263	Suscripción	\$ 4,823.90	\$ 1,268,685.70	\$ 5,113.33	\$ 1,344,805.79	\$ 5,420.12	\$ 1,425,491.56
3	BMC Helix IT	1	Suscripción	\$ 15,122.46	\$ 15,122.46	\$ 16,029.80	\$ 16,029.80	\$ 16,991.58	\$ 16,991.58

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

	Service Management OnPrem - Service Level Management Floating User License Add-on								
4	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Knowledge Management Floating User License Add-on	2	Suscripción	\$ 4,823.90	\$ 9,647.80	\$ 5,113.33	\$ 10,226.66	\$ 5,420.12	\$ 10,840.24
				SUBTOTAL	\$ 2,246,170.94		\$ 2,380,939.65		\$ 2,523,792.92

Concepto 2		
Monto total sin I.V.A (Subtotal)	2022	\$2,246,170.94
Monto total sin I.V.A (Subtotal)	2023	\$2,380,939.65
Monto total sin I.V.A (Subtotal)	2024	\$2,523,792.92
Gran Subtotal 2 (2022 + 2023 + 2024)		\$7,150,903.51

Monto total antes de IVA (Gran Subtotal 1 + Gran Subtotal 2)	\$ 17,411,982.73
--	------------------

La erogación de los recursos para los ejercicios fiscales 2022, 2023 y 2024 estará sujeta a la disponibilidad presupuestal que apruebe la Cámara de Diputados y el presupuesto que apruebe el Consejo General del Instituto, por lo que sus efectos estarán condicionados a la existencia de los recursos presupuestarios respectivos, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad alguna para las partes, cualquier pacto en contrario se considerará nulo.-----

Lo anterior, en virtud de que la oferta presentada para la **partida única**, por el licitante **Quadrax S.A. de C.V.**, **resultó solvente**, porque cumple con los requisitos administrativos, legales, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria a la licitación, sus anexos, así como lo señalado en la junta de aclaraciones del presente procedimiento de contratación, garantizando el cumplimiento de las obligaciones respectivas, considerando que la vigencia del contrato será como se señaló en el numeral 1.3. de la convocatoria (página 13 de 66). -----

Ofertas económicas con error de cálculo para la partida única respecto del concepto 2 -

Se informa a los licitantes que se enlistan a continuación, que derivado de las rectificaciones por error de cálculo efectuadas por la convocante para la **partida única**, respecto del **concepto 2**, **contarán con 3 (tres) días hábiles**, a partir del día hábil siguiente a la fecha de notificación del presente fallo, para que manifiesten por escrito si aceptan las rectificaciones por error de cálculo realizadas para la partida única, respecto del concepto 2,

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

respectivamente, lo anterior, para efectos de atender de ser el caso lo establecido en el segundo párrafo del artículo 55 del REGLAMENTO. -----

Ofertas económicas con error de cálculo para la partida única respecto del concepto 2 -----

Licitantes
Quadrax S.A. de C.V.
Quitze S.A. de C.V.

Derivado de la emisión del fallo y en atención a lo señalado en la fracción V del artículo 45 del REGLAMENTO y el artículo 117 de las POBALINES, con la finalidad de elaborar el contrato, se requiere al **representante legal del licitante adjudicado** para la **partida única**, enviar a más tardar al día hábil siguiente de la presente notificación, a los correos electrónicos: luis.padilla@ine.mx y alonso.rodriquez@ine.mx, la documentación señalada en el **numeral 7.1.** denominado “**Para la suscripción del contrato para personas físicas y morales**” de la convocatoria del presente procedimiento de contratación, con excepción de lo solicitado en los **incisos C) y D)** de dicho numeral, documentos que deberán presentarse por la misma vía, a más tardar previo a la firma electrónica del contrato correspondiente. Haciendo énfasis de que queda prohibida la Subcontratación de personal, en términos de lo previsto en el artículo 12 de la Ley Federal del Trabajo. Además, el licitante adjudicado por conducto de su representante legal deberá presentar en la fecha en que se lleve cabo la firma autógrafa del contrato, en las instalaciones del Departamento de Contratos, de la Subdirección de Contratos, ubicadas en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en la Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, en la Ciudad de México, la documentación original, para su cotejo. -----

Asimismo, el día **02 de diciembre de 2021**, a partir de las 10:00 horas, se llevará a cabo el inicio de la firma electrónica del contrato por parte de los servidores públicos señalados en la fracción VI del artículo 117 de las POBALINES, debiendo presentarse el representante legal del licitante adjudicado, el día **03 de diciembre de 2021**, a las **14:00 horas**, a firmar autógrafamente el contrato, en las instalaciones del Departamento de Contratos, de la Subdirección de Contratos, ubicadas en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en la Alcaldía de Álvaro Obregón, C.P. 01900, en la Ciudad de México. -----

De conformidad con lo preceptuado en la fracción II y penúltimo párrafo del artículo 57 y artículo 58 del REGLAMENTO, así como los artículos 125 y 127 de las POBALINES, el **licitante adjudicado** para la **partida única**, deberá **enviar** a los correos electrónicos: luis.padilla@ine.mx y alonso.rodriquez@ine.mx, la **garantía de cumplimiento del contrato**, por la cantidad correspondiente al **15% (quince por ciento)** del monto a erogar en el ejercicio fiscal 2022, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, el día **13 de diciembre de 2021**; debiendo renovarse en cada ejercicio fiscal subsecuente por la cantidad respecto del mismo porcentaje sobre el monto a erogar según corresponda a los ejercicios fiscales 2023 y 2024 de que se trate, las cuales deberán presentarse a más tardar dentro de los primeros 10 (diez) días naturales de cada ejercicio fiscal; mismas que serán en **Pesos Mexicanos y a favor del**

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

Instituto Nacional Electoral.-----

A continuación y conforme al **tercer punto** del orden del día y en acatamiento a lo previsto en los artículos 45 y 46 del REGLAMENTO, se firma electrónicamente la presente acta, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma, quedando de conformidad con lo que en ella se asentó, contando previamente con la evaluación, verificación y validación por parte de las Áreas Técnicas, de las evaluaciones técnicas que realizaron a las proposiciones presentadas, tomando en consideración los requisitos solicitados en la convocatoria y sus anexos del presente procedimiento de contratación. -----

En cumplimiento a lo previsto en el cuarto párrafo del artículo 45 y artículo 46 del REGLAMENTO, se enviará a los licitantes por correo electrónico, un aviso, informándoles que la presente acta estará a su disposición en la página del Instituto Nacional Electoral en la dirección electrónica <https://portal.ine.mx/licitaciones/> así como en la página del Sistema Electrónico denominado CompralNE, en la dirección electrónica <https://compras.ine.mx> en el apartado denominado “Consulta los procedimientos vigentes y concluidos” en “En seguimiento y concluidos”, y considerando que acorde a lo establecido en el Acuerdo INE/JGE34/2020 con motivo de la Pandemia del COVID-19, las actividades se realizan a través del trabajo desde los hogares, una vez concluida la misma y dentro de los 30 días naturales posteriores, se fijará una copia de la misma en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en la Alcaldía Álvaro Obregón, código postal 01900, en la Ciudad de México, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. -----

La emisión del presente fallo no implica responsabilidad alguna para la **Subdirectora de Adquisiciones**, respecto de la **evaluación técnica realizada, verificada y validada** para la **partida única**, por las **áreas técnicas – requirentes**, esto es, la **Coordinación General** de la **Unidad Técnica de Servicios de Informática** y por la **Dirección de Atención Ciudadana** de la **Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**, a través de los **Servidores Públicos**: Ing. Jorge Humberto Torres Antuñano, **Coordinador General** de la **Unidad Técnica de Servicios de Informática**; por el Ing. Alonso Alcaraz Contreras, **Director de Atención Ciudadana** de la **Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**, por el Lic. Rodrigo García Ruy Sánchez, **Coordinador de Atención a Usuarios** de la **Unidad Técnica de Servicios de Informática** y por el Lic. Alfredo Rodríguez Ángeles, **Subdirector de Información Ejecutiva para Atención Ciudadana** de la **Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**; y que fuera remitida mediante **Oficio INE/DERFE-UNICOM/001/2021**, en el que se detalló el resultado desglosado de las ofertas técnicas de los licitantes participantes evaluados a través del mecanismo de evaluación binario, mismo que se detalla en el **Anexo 2** denominado **“Evaluación técnica (conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)”**, en donde se expresan las razones técnicas que sustentan tal determinación; ya que conforme a lo establecido en la fracción IV del artículo 2 del REGLAMENTO y el artículo 33 de las POBALINES, las áreas técnicas - requirentes, determinaron las especificaciones técnicas del servicio a contratar, de acuerdo con su naturaleza, por lo que las áreas técnicas - requirentes son las únicas responsables de la evaluación efectuada a las ofertas técnicas, como lo dispone el tercer párrafo del artículo 67

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

de las POBALINES.-----

Estimados Licitantes: En caso de advertir alguna irregularidad durante la sustanciación del presente procedimiento de contratación, se les hace una atenta invitación a hacerlo del conocimiento del Órgano Interno de Control de este Instituto, a través del Sistema Electrónico de Denuncias Públicas DenunciaINE, accesible a la siguiente dirección electrónica: <https://denuncias-oic.ine.mx/> -----

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se dio por terminado el acto de fallo a las **15:00 horas** del mismo día de su inicio. -----

Por el Instituto Nacional Electoral:

<p>MTRA. ALMA OLIVIA CAMPOS AQUINO SUBDIRECTORA DE ADQUISICIONES</p>
--

<p>El presente documento está firmado electrónicamente por la Subdirectora de Adquisiciones adscrita a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitir prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.</p>
--

----- **FIN DEL ACTA** -----

FIRMADO POR: ALBARRAN SUAREZ ELIZABETH
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 888477
HASH:
0F04472353660B662F12E8A54BBC51D11D37FB5A06D103
474E9266C85D4C8040

FIRMADO POR: MARÍA DEL ROCÍO PAZ GUERRERO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 888477
HASH:
0F04472353660B662F12E8A54BBC51D11D37FB5A06D103
474E9266C85D4C8040

FIRMADO POR: CAMPOS AQUINO ALMA OLIVIA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 888477
HASH:
0F04472353660B662F12E8A54BBC51D11D37FB5A06D103
474E9266C85D4C8040

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

ANEXO 1

Análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica (conforme a los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

Derivado del análisis de la documentación solicitada en el numeral **4.1. Documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica** de la convocatoria y de conformidad con lo dispuesto en el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES, así como lo establecido en el segundo párrafo del numeral 5. de la convocatoria, el análisis cualitativo de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica fue **realizado** por la **Mtra. Alma Olivia Campos Aquino, Subdirectora de Adquisiciones** y **avalado** por el **Mtro. Leopoldo Alberto Sales Rivero, Director de Recursos Materiales y Servicios**; llevando a cabo la **verificación** de los **requisitos administrativos y legales** solicitados en el **numeral 4.1. de la convocatoria**, informando el resultado desglosado, documentos que se adjuntan y forman parte del presente **Anexo 1** -----

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA N° LP-INE-073/2021

“RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA OFERTA TÉCNICA Y A LA OFERTA ECONÓMICA
(conforme los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

19-noviembre-2021

Licitantes	Acreditación de existencia legal y personalidad jurídica del licitante	Identificación Oficial Vigente	Manifestación de no encontrarse en supuesto alguno de los establecidos en los artículos 59 y 78 del Reglamento	Manifestación de estar al corriente en el pago de obligaciones fiscales y en materia de seguridad social	Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas	Declaración de integridad	Nacionalidad Mexicana	Estratificación de micro, pequeñas y medianas empresas	Participación Conjunta
	Anexo 2		Anexo 3 "A"	Anexo 3 "B"	Anexo 3 "C"	Anexo 4	Anexo 5	Anexo 6	
	4.1. inciso a)		4.1. inciso b)	4.1. inciso c)	4.1. inciso d)	4.1. inciso e)	4.1. inciso f)	4.1. inciso g)	
AIS Sistemas Avanzados de Información S.A. de C.V.	Sí cumple (folios 1 y 2)	Sí cumple (folio 2)	Sí cumple (folio 3) Nota 1	Sí cumple (folio 4)	Sí cumple (folio 5) Nota 1	Sí cumple (folio 6) Nota 1	Sí cumple (folio 7)	Sí cumple (folio 8)	No aplica
Quadrax S.A. de C.V.	Sí cumple (folios 1, 2 y 3 de 13)	Sí cumple (folio 3 de 13)	Sí cumple (folio 4 de 13)	Sí cumple (folio 5 de 13)	Sí cumple (folio 6 de 13)	Sí cumple (folio 7 de 13)	Sí cumple (folio 8 de 13)	Sí cumple (folio 9 de 13)	No aplica
Quitze S.A. de C.V.	Sí cumple (folios 1, 2 y 3)	Sí cumple (folio 4)	Sí cumple (folio 5)	Sí cumple (folio 6)	Sí cumple (folio 7)	Sí cumple (folio 8)	Sí cumple (folio 9)	Sí cumple (folio 10)	No aplica

Nota 1 Licitante: AIS Sistemas Avanzados de Información S.A. de C.V.

Derivado del análisis realizado a la documentación distinta a la oferta técnica y oferta económica presentada por el licitante AIS Sistemas Avanzados de Información S.A. de C.V., se observó en los Anexos que se detallan a continuación, que no obstante que el licitante hace la manifestaciones correspondientes en los escritos presentados estos refirieron lo siguiente:

Anexo	Folio de la proposición	Información presentada en la Proposición	Convocatoria del Procedimiento de Contratación
Anexo 3 "A" "Manifestación de no encontrarse en supuesto alguno de los establecidos en los artículos 59 y 78 del Reglamento"	3		

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA N° LP-INE-073/2021

“RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA OFERTA TÉCNICA Y A LA OFERTA ECONÓMICA
(conforme los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

19-noviembre-2021

<p>Anexo 3 "C" Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas</p>	<p>5</p>	<p>El licitante señala en los Anexos de referencia que se trata de una: <i>"Licitación Pública Internacional Abierta Electrónica"</i></p>	<p>La convocatoria establece que es una <i>"Licitación Pública Nacional Electrónica"</i></p>
<p>Anexo 4 "Declaración de Integridad"</p>	<p>6</p>		

Por lo antes expuesto, se determina que el haber referido en las manifestaciones de los Anexos 3 "A", 3 "C" y 4, que se trata de una Licitación Pública Internacional Abierta Electrónica, en lugar de una Licitación Pública Nacional Electrónica; dicha circunstancia no afecta la solvencia de la proposición presentada en el presente procedimiento de contratación; advirtiéndose que es correcta la referencia al número del procedimiento y al objeto de la contratación, además de que la proposición fue entregada a través del Sistema Electrónico denominado CompralNE, en el expediente número 4195 generado para el procedimiento relativo a la "LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LP-INE-073/2021" convocada para la "RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”; lo anterior, de conformidad con lo preceptuado en el cuarto párrafo del artículo 43 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios vigente, que a la letra establece lo siguiente:

Artículo 43.- ...

“Las condiciones que tengan la finalidad de facilitar la presentación de las proposiciones y agilizar la conducción de los actos de la licitación, así como cualquier otro requisito cuyo incumplimiento, por sí mismo, o deficiencia en su contenido no afecte la solvencia de las proposiciones, no serán objeto de evaluación, y se tendrán por no establecidas. La inobservancia por parte de los licitantes respecto a dichas condiciones o requisitos no será motivo para desechar su proposición”.

Servidores Públicos

Mtra. Alma Olivia Campos Aquino
Subdirectora de Adquisiciones

El presente documento está firmado electrónicamente por la Subdirectora de Adquisiciones adscrita a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

Mtro. Leopoldo Alberto Sales Rivero
Director de Recursos Materiales y Servicios

El presente documento está firmado electrónicamente por el Director de Recursos Materiales y Servicios adscrito a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA N° LP-INE-073/2021

“RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA OFERTA TÉCNICA Y A LA OFERTA ECONÓMICA
(conforme los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

19-noviembre-2021

El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: *"Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Órganos centrales; "*. Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.

Asimismo, se firma con base en el análisis realizado por la Subdirección de Adquisiciones, en virtud de la documentación que presentaron los licitantes referidos, según se hace constar en el expediente de la Licitación Pública Nacional Electrónica N° LP-INE-073/2021 resguardado en la Subdirección de Adquisiciones.

FIRMADO POR: ALBARRAN SUAREZ ELIZABETH
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 888488
HASH:
EEA1593F79C053F2BF0B7AFD916211D91F0D0F16E55857
2457CC0AAC9D66E95F

FIRMADO POR: MARÍA DEL ROCÍO PAZ GUERRERO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 888488
HASH:
EEA1593F79C053F2BF0B7AFD916211D91F0D0F16E55857
2457CC0AAC9D66E95F

FIRMADO POR: CAMPOS AQUINO ALMA OLIVIA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 888488
HASH:
EEA1593F79C053F2BF0B7AFD916211D91F0D0F16E55857
2457CC0AAC9D66E95F

FIRMADO POR: SALES RIVERO LEOPOLDO ALBERTO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 888488
HASH:
EEA1593F79C053F2BF0B7AFD916211D91F0D0F16E55857
2457CC0AAC9D66E95F

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

ANEXO 2

Evaluación Técnica (conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)

Derivado de la evaluación a las ofertas técnicas presentadas y de conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral 5.1. “Criterio de evaluación técnica” de la convocatoria, la **evaluación técnica** fue realizada, verificada y validada para la **partida única** por las **áreas técnicas – requirentes**, esto es, la **Coordinación General** de la **Unidad Técnica de Servicios de Informática** y por la **Dirección de Atención Ciudadana** de la **Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**, a través de los **Servidores Públicos**: Ing. Jorge Humberto Torres Antuñano, **Coordinador General** de la **Unidad Técnica de Servicios de Informática**; por el Ing. Alonso Alcaraz Contreras, **Director de Atención Ciudadana** de la **Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**, por el Lic. Rodrigo García Ruy Sánchez, **Coordinador de Atención a Usuarios** de la **Unidad Técnica de Servicios de Informática** y por el Lic. Alfredo Rodríguez Ángeles, **Subdirector de Información Ejecutiva para Atención Ciudadana** de la **Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**; en su **carácter de Áreas Técnicas**, informando el resultado desglosado de las ofertas técnicas de los licitantes participantes evaluados a través del mecanismo de evaluación binario, mediante el **Oficio INE/DERFE-UNICOM/001/2021**, documento que se adjunta y forma parte del presente **Anexo 2** -----



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

Unidad Técnica de Servicios de Informática

Oficio INE / DERFE-UNICOM / 001 / 2021

Ciudad de México, 16 de noviembre de 2021

Mtra. Alma Olivia Campos Aquino
Subdirectora de Adquisiciones
Dirección Ejecutiva de Administración
Instituto Nacional Electoral
P r e s e n t e

En el marco de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LP-INE-073/2021 para la **Renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado “BMC Continuous Support” de los productos BMC Remedy con los que cuenta actualmente el Instituto**, en atención a los oficios INE/DEA/DRMS/SA/1271/2021 e INE/DEA/DRMS/SA/1272/2021, de conformidad con lo previsto en los artículos 43 y 45 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios, (Reglamento), artículo 67 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (Pobalines), numeral 5.1 “Criterios de evaluación técnica” de la convocatoria del citado procedimiento; al respecto, se anexa al presente el resultado del análisis detallado de las ofertas técnicas evaluadas a través del mecanismo de evaluación **Binario**, recibidas en el acto de presentación y apertura de proposiciones de los participantes que se enlistan, resultando lo siguiente:

Licitante:	Partida (s)	Cumplimiento del Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Cumple / no cumple
AIS Sistemas Avanzados de Información S.A. de C.V.	01 (una)	Cumple
Quadrax S.A. de C.V.	01 (una)	Cumple
Quitze S.A. de C.V.	01 (una)	Cumple

Finalmente, para garantizar la inalterabilidad del contenido de los documentos que acompañan al presente, hago de su conocimiento que se ha generado un código de integridad (SHA256) para cada uno de ellos, los cuales se muestran a continuación:



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

Unidad Técnica de Servicios de Informática

Oficio INE / DERFE-UNICOM / 001 / 2021

Nombre del archivo	Código de integridad
EVALUACION_LP_INE_073_2021_AIS	05FDD2C27CC6724EB7A0788648CE777C9360394814C2982BA7C51555FBDCF207
EVALUACION_LP_INE_073_2021_QUADRAX	316121476E6B4BFB034B24CD8EDBEC44344177FD2752C2D93E12AC6118D7C80E
EVALUACION_LP_INE_073_2021_QUADRAX	E164EDE16E55E1D5D52F8A97F5BF841DD0FE39051DD87545B84AEE8065D55B59

Sin otro asunto en particular, aprovechamos la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Ing. Jorge Humberto Torres Antuñano
Coordinador General
Unidad Técnica de Servicios de Informática

Ing. Alonso Alcaraz Contreras
Director de Atención Ciudadana
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

*Firma como responsable de la
validación de la información:*

Lic. Rodrigo García Ruy Sánchez
Coordinador de Atención a Usuarios
Unidad Técnica de Servicios de Informática

*Firma como responsable de la
validación de la información:*

Lic. Alfredo Rodríguez Ángeles
Subdirector de Información Ejecutiva para Atención Ciudadana
Dirección de Atención Ciudadana

C.c.e.p. **Lic. Ana Laura Martínez de Lara.** - Directora Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral. - Presente.
Lic. Dulce María Esquerro Salazar. - Directora de Administración y Gestión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores del INE. - Presente.
Lic. Rosa María Arellano Romero. - Coordinadora Administrativa de la Unidad Técnica de Servicios de Informática del INE. - Presente.
Mtra. Rosa Elena Martínez Chávez. - Subdirectora de Suministros y Servicios de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores del INE. - Presente.

CONTAMOS TODAS
TODOS



FIRMADO POR: ALFREDO RODRIGUEZ ANGELES
AC: A.C. del Servicio de Administración
Tributaria
ID: 883545
HASH:
D2A21C8D8EB1D6256C69CCDB51131CC0A62A80F8184D89
F23E48E6BBAE6FA1B6

FIRMADO POR: GARCIA RUY SANCHEZ RODRIGO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 883545
HASH:
D2A21C8D8EB1D6256C69CCDB51131CC0A62A80F8184D89
F23E48E6BBAE6FA1B6

FIRMADO POR: ALCARAZ CONTRERAS ALONSO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 883545
HASH:
D2A21C8D8EB1D6256C69CCDB51131CC0A62A80F8184D89
F23E48E6BBAE6FA1B6

FIRMADO POR: TORRES ANTUNANO JORGE HUMBERTO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 883545
HASH:
D2A21C8D8EB1D6256C69CCDB51131CC0A62A80F8184D89
F23E48E6BBAE6FA1B6

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA N° LP-INE-073/2021

Renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado “BMC Continuous Support” de los productos BMC Remedy con los que cuenta actualmente el Instituto
EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: AIS Sistemas Avanzados de Información S.A. de C.V.

Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal																																								
<p>4. Tipo de requerimiento</p> <p>4.1. Contratación de Servicios Informáticos.</p> <p>a) Suscripción al servicio de actualización y soporte denominado " "BMC Continuous Support".</p> <p>La renovación de la suscripción debe proporcionar el servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" de los productos BMC Remedy con los que cuenta actualmente "El Instituto", descritos en la siguiente tabla:</p> <table><tr><th colspan="2">Licenciamiento del Centro de Atención al Usuario</th></tr><tr><th colspan="2">Área usuario: Suite: Plataforma de Servicios de Información</th></tr><tr><th>Tipo de Servicio</th><th>Cantidad</th></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console</td><td>1</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Service Desk User License Add-on</td><td>42</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Service Desk Floating User License Add-on</td><td>67</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Change Management Floating User License Add-on</td><td>12</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Service Level Management User License Add-on</td><td>8</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Service Level Management Floating User License Add-on</td><td>1</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Self-Service Floating User License Add-on (Self)</td><td>1</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Knowledge Management Floating User License Add-on</td><td>1</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Knowledge Management User License Add-on</td><td>2</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Asset Management Floating User License Add-on</td><td>1</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Asset Management User License Add-on</td><td>1</td></tr></table> <table><tr><th colspan="2">Licenciamiento de la Dirección de Atención Ciudadana</th></tr><tr><th colspan="2">Área usuario: Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores</th></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Service Management Specialist Floating User License Add-on</td><td>63</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Service Management Specialist User License Add-on</td><td>283</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Service Level Management Floating User License Add-on</td><td>1</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Knowledge Management Floating User License Add-on</td><td>2</td></tr></table> <p>Tabla 1. Licenciamiento de BMC Remedy con el que cuenta el Instituto</p>	Licenciamiento del Centro de Atención al Usuario		Área usuario: Suite: Plataforma de Servicios de Información		Tipo de Servicio	Cantidad	BMC Help IT Service Management Console	1	BMC Help IT Service Management Console - Service Desk User License Add-on	42	BMC Help IT Service Management Console - Service Desk Floating User License Add-on	67	BMC Help IT Service Management Console - Change Management Floating User License Add-on	12	BMC Help IT Service Management Console - Service Level Management User License Add-on	8	BMC Help IT Service Management Console - Service Level Management Floating User License Add-on	1	BMC Help IT Service Management Console - Self-Service Floating User License Add-on (Self)	1	BMC Help IT Service Management Console - Knowledge Management Floating User License Add-on	1	BMC Help IT Service Management Console - Knowledge Management User License Add-on	2	BMC Help IT Service Management Console - Asset Management Floating User License Add-on	1	BMC Help IT Service Management Console - Asset Management User License Add-on	1	Licenciamiento de la Dirección de Atención Ciudadana		Área usuario: Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores		BMC Help IT Service Management Console - Service Management Specialist Floating User License Add-on	63	BMC Help IT Service Management Console - Service Management Specialist User License Add-on	283	BMC Help IT Service Management Console - Service Level Management Floating User License Add-on	1	BMC Help IT Service Management Console - Knowledge Management Floating User License Add-on	2		Si Cumple		1 de 5	
Licenciamiento del Centro de Atención al Usuario																																													
Área usuario: Suite: Plataforma de Servicios de Información																																													
Tipo de Servicio	Cantidad																																												
BMC Help IT Service Management Console	1																																												
BMC Help IT Service Management Console - Service Desk User License Add-on	42																																												
BMC Help IT Service Management Console - Service Desk Floating User License Add-on	67																																												
BMC Help IT Service Management Console - Change Management Floating User License Add-on	12																																												
BMC Help IT Service Management Console - Service Level Management User License Add-on	8																																												
BMC Help IT Service Management Console - Service Level Management Floating User License Add-on	1																																												
BMC Help IT Service Management Console - Self-Service Floating User License Add-on (Self)	1																																												
BMC Help IT Service Management Console - Knowledge Management Floating User License Add-on	1																																												
BMC Help IT Service Management Console - Knowledge Management User License Add-on	2																																												
BMC Help IT Service Management Console - Asset Management Floating User License Add-on	1																																												
BMC Help IT Service Management Console - Asset Management User License Add-on	1																																												
Licenciamiento de la Dirección de Atención Ciudadana																																													
Área usuario: Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores																																													
BMC Help IT Service Management Console - Service Management Specialist Floating User License Add-on	63																																												
BMC Help IT Service Management Console - Service Management Specialist User License Add-on	283																																												
BMC Help IT Service Management Console - Service Level Management Floating User License Add-on	1																																												
BMC Help IT Service Management Console - Knowledge Management Floating User License Add-on	2																																												
<p>Para la integración de la propuesta técnica, "El Licitante" debe presentar carta emitida por el fabricante que indique que es distribuidor autorizado de BMC Software dentro de la República Mexicana para comercializar la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte de los productos de la Suite BMC Remedy ITSM incluidos en la Tabla 1 del presente Anexo Técnico</p>		Si Cumple		Documento 07. CartaStandar_Mexico_Product AIS																																									
<p>b) Descripción del servicio de actualización y soporte</p> <p>El soporte debe ser de acuerdo con lo que establece el fabricante en su servicio BMC Continuous Support para las licencias de BMC que se encuentran descritas en la Tabla 1. Licenciamiento de BMC Remedy con el que cuenta el Instituto, el cual debe cumplir con las políticas de soporte BMC Remedy publicadas en el sitio https://www.bmc.com/support/resources/bmc-support-service-levels.html, mismas que se listan a continuación, de manera enunciativa más no limitativa:</p> <ul style="list-style-type: none">Actualizaciones, soluciones a errores, parches o soluciones para hacer que el producto funcione de conformidad con su documentación operativa vigente en ese momentoNuevas versiones, en la medida en que se liberen a todos sus clientes sin cargo adicional,El soporte debe ser proporcionado a través del portal web, correo electrónico y teléfono,Los tiempos de respuesta inicial deben considerar los niveles de servicio de soporte (BMC Continuous Support) que se listan a continuación: <table><tr><th>Severidad</th><th>Horario de atención</th><th>Tiempo de respuesta inicial</th></tr><tr><td>S1</td><td>24 horas x 7 días</td><td>1 hora natural</td></tr><tr><td>S2</td><td>Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas</td><td>4 horas hábiles</td></tr><tr><td>S3</td><td>Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas</td><td>8 horas hábiles</td></tr><tr><td>S4</td><td>Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas</td><td>12 horas hábiles</td></tr></table>	Severidad	Horario de atención	Tiempo de respuesta inicial	S1	24 horas x 7 días	1 hora natural	S2	Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas	4 horas hábiles	S3	Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas	8 horas hábiles	S4	Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas	12 horas hábiles		Si Cumple		2 de 5																										
Severidad	Horario de atención	Tiempo de respuesta inicial																																											
S1	24 horas x 7 días	1 hora natural																																											
S2	Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas	4 horas hábiles																																											
S3	Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas	8 horas hábiles																																											
S4	Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas	12 horas hábiles																																											
<p>c) Vigencia de la renovación de la suscripción</p> <p>La vigencia de la renovación de las suscripciones al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support", correspondientes al licenciamiento de la Tabla 1 será conforme los periodos señalados en la siguiente tabla:</p> <table><tr><th>Periodo</th><th>Vigencia</th></tr><tr><td>1</td><td>Del 1° de enero 2022 al 31 de diciembre del 2022.</td></tr><tr><td>2</td><td>Del 1° de enero 2023 al 31 de diciembre del 2023.</td></tr><tr><td>3</td><td>Del 1° de enero 2024 al 31 de diciembre del 2024.</td></tr></table> <p>Tabla 2. Vigencia</p>	Periodo	Vigencia	1	Del 1° de enero 2022 al 31 de diciembre del 2022.	2	Del 1° de enero 2023 al 31 de diciembre del 2023.	3	Del 1° de enero 2024 al 31 de diciembre del 2024.		Si Cumple		2 de 5																																	
Periodo	Vigencia																																												
1	Del 1° de enero 2022 al 31 de diciembre del 2022.																																												
2	Del 1° de enero 2023 al 31 de diciembre del 2023.																																												
3	Del 1° de enero 2024 al 31 de diciembre del 2024.																																												

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA N° LP-INE-073/2021

Renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado “BMC Continuous Support” de los productos BMC Remedy con los que cuenta actualmente el Instituto
EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: AIS Sistemas Avanzados de Información S.A. de C.V.

<p>d) Entregables</p> <p>El "Proveedor" debe entregar los documentos que amparen la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:</p> <table><tr><th>No.</th><th>Descripción del entregable</th><th>Formato de entrega</th><th>Fecha de entrega</th><th>Lugar de entrega</th></tr><tr><td>1</td><td>Documentación técnica y de soporte de los productos BMC Remedy que se renovará, incluyendo manuales de usuario, guías de instalación, procedimientos de configuración y actualización, y cualquier otro documento necesario para la operación y mantenimiento de los productos.</td><td>PDF o formato digital equivalente</td><td>Antes del inicio de la renovación, o dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes al inicio de la renovación.</td><td>Oficina de Informática del Instituto Nacional Electoral.</td></tr><tr><td>2</td><td>Documentación técnica y de soporte de los productos BMC Remedy que se renovará, incluyendo manuales de usuario, guías de instalación, procedimientos de configuración y actualización, y cualquier otro documento necesario para la operación y mantenimiento de los productos.</td><td>PDF o formato digital equivalente</td><td>Antes del inicio de la renovación, o dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes al inicio de la renovación.</td><td>Oficina de Informática del Instituto Nacional Electoral.</td></tr></table>	No.	Descripción del entregable	Formato de entrega	Fecha de entrega	Lugar de entrega	1	Documentación técnica y de soporte de los productos BMC Remedy que se renovará, incluyendo manuales de usuario, guías de instalación, procedimientos de configuración y actualización, y cualquier otro documento necesario para la operación y mantenimiento de los productos.	PDF o formato digital equivalente	Antes del inicio de la renovación, o dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes al inicio de la renovación.	Oficina de Informática del Instituto Nacional Electoral.	2	Documentación técnica y de soporte de los productos BMC Remedy que se renovará, incluyendo manuales de usuario, guías de instalación, procedimientos de configuración y actualización, y cualquier otro documento necesario para la operación y mantenimiento de los productos.	PDF o formato digital equivalente	Antes del inicio de la renovación, o dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes al inicio de la renovación.	Oficina de Informática del Instituto Nacional Electoral.		Si Cumple		3 de 5	
No.	Descripción del entregable	Formato de entrega	Fecha de entrega	Lugar de entrega																
1	Documentación técnica y de soporte de los productos BMC Remedy que se renovará, incluyendo manuales de usuario, guías de instalación, procedimientos de configuración y actualización, y cualquier otro documento necesario para la operación y mantenimiento de los productos.	PDF o formato digital equivalente	Antes del inicio de la renovación, o dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes al inicio de la renovación.	Oficina de Informática del Instituto Nacional Electoral.																
2	Documentación técnica y de soporte de los productos BMC Remedy que se renovará, incluyendo manuales de usuario, guías de instalación, procedimientos de configuración y actualización, y cualquier otro documento necesario para la operación y mantenimiento de los productos.	PDF o formato digital equivalente	Antes del inicio de la renovación, o dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes al inicio de la renovación.	Oficina de Informática del Instituto Nacional Electoral.																
<table><tr><th>No.</th><th>Descripción del entregable</th><th>Formato de entrega</th><th>Fecha de entrega</th><th>Lugar de entrega</th></tr><tr><td>1</td><td>Documentación técnica y de soporte de los productos BMC Remedy que se renovará, incluyendo manuales de usuario, guías de instalación, procedimientos de configuración y actualización, y cualquier otro documento necesario para la operación y mantenimiento de los productos.</td><td>PDF o formato digital equivalente</td><td>Antes del inicio de la renovación, o dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes al inicio de la renovación.</td><td>Oficina de Informática del Instituto Nacional Electoral.</td></tr><tr><td>2</td><td>Documentación técnica y de soporte de los productos BMC Remedy que se renovará, incluyendo manuales de usuario, guías de instalación, procedimientos de configuración y actualización, y cualquier otro documento necesario para la operación y mantenimiento de los productos.</td><td>PDF o formato digital equivalente</td><td>Antes del inicio de la renovación, o dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes al inicio de la renovación.</td><td>Oficina de Informática del Instituto Nacional Electoral.</td></tr></table>	No.	Descripción del entregable	Formato de entrega	Fecha de entrega	Lugar de entrega	1	Documentación técnica y de soporte de los productos BMC Remedy que se renovará, incluyendo manuales de usuario, guías de instalación, procedimientos de configuración y actualización, y cualquier otro documento necesario para la operación y mantenimiento de los productos.	PDF o formato digital equivalente	Antes del inicio de la renovación, o dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes al inicio de la renovación.	Oficina de Informática del Instituto Nacional Electoral.	2	Documentación técnica y de soporte de los productos BMC Remedy que se renovará, incluyendo manuales de usuario, guías de instalación, procedimientos de configuración y actualización, y cualquier otro documento necesario para la operación y mantenimiento de los productos.	PDF o formato digital equivalente	Antes del inicio de la renovación, o dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes al inicio de la renovación.	Oficina de Informática del Instituto Nacional Electoral.		Si Cumple		4 de 5	
No.	Descripción del entregable	Formato de entrega	Fecha de entrega	Lugar de entrega																
1	Documentación técnica y de soporte de los productos BMC Remedy que se renovará, incluyendo manuales de usuario, guías de instalación, procedimientos de configuración y actualización, y cualquier otro documento necesario para la operación y mantenimiento de los productos.	PDF o formato digital equivalente	Antes del inicio de la renovación, o dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes al inicio de la renovación.	Oficina de Informática del Instituto Nacional Electoral.																
2	Documentación técnica y de soporte de los productos BMC Remedy que se renovará, incluyendo manuales de usuario, guías de instalación, procedimientos de configuración y actualización, y cualquier otro documento necesario para la operación y mantenimiento de los productos.	PDF o formato digital equivalente	Antes del inicio de la renovación, o dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes al inicio de la renovación.	Oficina de Informática del Instituto Nacional Electoral.																
<table><tr><th>No.</th><th>Descripción del entregable</th><th>Formato de entrega</th><th>Fecha de entrega</th><th>Lugar de entrega</th></tr><tr><td>1</td><td>Documentación técnica y de soporte de los productos BMC Remedy que se renovará, incluyendo manuales de usuario, guías de instalación, procedimientos de configuración y actualización, y cualquier otro documento necesario para la operación y mantenimiento de los productos.</td><td>PDF o formato digital equivalente</td><td>Antes del inicio de la renovación, o dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes al inicio de la renovación.</td><td>Oficina de Informática del Instituto Nacional Electoral.</td></tr></table> <p>Para la recepción de la documentación el "Proveedor", observara el Protocolo para el Regreso a "La Nueva Normalidad" en el "El Instituto". Derivado de lo anterior, y debido a la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-CoV-2 las visitas a "El Instituto" deben estar sujetas a las medidas de precaución y actuación para la protección de la salud, es decir, uso obligatorio de cubre bocas durante la permanencia en las instalaciones, practica de etiqueta respiratoria. Uso frecuente de gel antibacterial al 70% de alcohol, mantener la sana distancia de 1.50 metros entre personas, lo anterior, a fin de salvaguardar la salud del personal del "Proveedor" y de "El Instituto"</p>	No.	Descripción del entregable	Formato de entrega	Fecha de entrega	Lugar de entrega	1	Documentación técnica y de soporte de los productos BMC Remedy que se renovará, incluyendo manuales de usuario, guías de instalación, procedimientos de configuración y actualización, y cualquier otro documento necesario para la operación y mantenimiento de los productos.	PDF o formato digital equivalente	Antes del inicio de la renovación, o dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes al inicio de la renovación.	Oficina de Informática del Instituto Nacional Electoral.		Si Cumple		5 de 5						
No.	Descripción del entregable	Formato de entrega	Fecha de entrega	Lugar de entrega																
1	Documentación técnica y de soporte de los productos BMC Remedy que se renovará, incluyendo manuales de usuario, guías de instalación, procedimientos de configuración y actualización, y cualquier otro documento necesario para la operación y mantenimiento de los productos.	PDF o formato digital equivalente	Antes del inicio de la renovación, o dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes al inicio de la renovación.	Oficina de Informática del Instituto Nacional Electoral.																

Servidores públicos que realizan la evaluación

Elaboró y Revisó

Avaló

LIC. ALFREDO RODRÍGUEZ ÁNGELES
Subdirector de Información Ejecutiva
para Atención Ciudadana

LIC. RODRIGO GARCÍA RUY SÁNCHEZ
Coordinador de Atención a Usuarios

ING. ALONSO ALCARAZ CONTRERAS
Director de Atención Ciudadana

ING. JORGE HUMBERTO TORRES ANTUÑANO
Coordinador General de la Unidad
Técnica de Servicios de Informática

FIRMADO POR: ALFREDO RODRIGUEZ ANGELES
AC: A.C. del Servicio de Administración
Tributaria
ID: 882520
HASH:
49DD611949F7534212F9870B49218780C2ED7E85F4BF0D
DEE4D1251FADA0DD0F

FIRMADO POR: GARCIA RUY SANCHEZ RODRIGO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 882520
HASH:
49DD611949F7534212F9870B49218780C2ED7E85F4BF0D
DEE4D1251FADA0DD0F

FIRMADO POR: ALCARAZ CONTRERAS ALONSO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 882520
HASH:
49DD611949F7534212F9870B49218780C2ED7E85F4BF0D
DEE4D1251FADA0DD0F

FIRMADO POR: TORRES ANTUNANO JORGE HUMBERTO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 882520
HASH:
49DD611949F7534212F9870B49218780C2ED7E85F4BF0D
DEE4D1251FADA0DD0F

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA N° LP-INE-073/2021

Renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado “BMC Continuous Support” de los productos BMC Remedy con los que cuenta actualmente el Instituto
EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Quadrax S.A. de C.V.

Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal																																								
<p>4. Tipo de requerimiento</p> <p>4.1. Contratación de Servicios Informáticos.</p> <p>a) Suscripción al servicio de actualización y soporte denominado “BMC Continuous Support”.</p> <p>La renovación de la suscripción debe proporcionar el servicio de actualización y soporte denominado “BMC Continuous Support” de los productos BMC Remedy con los que cuenta actualmente “El Instituto”, descritos en la siguiente tabla:</p> <table><tr><th colspan="2">Licenciamiento del Centro de Atención al Usuario</th></tr><tr><th colspan="2">Área usuario: Suite BMC de Servicios de Información</th></tr><tr><th>Tipo de Servicio</th><th>Cantidad</th></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console</td><td>1</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Service Desk User License Add-on</td><td>42</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Service Desk Floating User License Add-on</td><td>67</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Change Management Floating User License Add-on</td><td>12</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Service Level Management User License Add-on</td><td>8</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Service Level Management Floating User License Add-on</td><td>1</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Self-Service Floating User License Add-on (Self)</td><td>1</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Knowledge Management Floating User License Add-on</td><td>1</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Knowledge Management User License Add-on</td><td>2</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Asset Management Floating User License Add-on</td><td>1</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Asset Management User License Add-on</td><td>1</td></tr><tr><th colspan="2">Licenciamiento de la Dirección de Atención Ciudadana</th></tr><tr><th colspan="2">Área usuario: Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores</th></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Service Management Specialist Floating User License Add-on</td><td>63</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Service Management Specialist User License Add-on</td><td>283</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Service Level Management Floating User License Add-on</td><td>1</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management Console - Knowledge Management Floating User License Add-on</td><td>2</td></tr></table> <p>Tabla 1. Licenciamiento de BMC Remedy con el que cuenta el Instituto</p>	Licenciamiento del Centro de Atención al Usuario		Área usuario: Suite BMC de Servicios de Información		Tipo de Servicio	Cantidad	BMC Help IT Service Management Console	1	BMC Help IT Service Management Console - Service Desk User License Add-on	42	BMC Help IT Service Management Console - Service Desk Floating User License Add-on	67	BMC Help IT Service Management Console - Change Management Floating User License Add-on	12	BMC Help IT Service Management Console - Service Level Management User License Add-on	8	BMC Help IT Service Management Console - Service Level Management Floating User License Add-on	1	BMC Help IT Service Management Console - Self-Service Floating User License Add-on (Self)	1	BMC Help IT Service Management Console - Knowledge Management Floating User License Add-on	1	BMC Help IT Service Management Console - Knowledge Management User License Add-on	2	BMC Help IT Service Management Console - Asset Management Floating User License Add-on	1	BMC Help IT Service Management Console - Asset Management User License Add-on	1	Licenciamiento de la Dirección de Atención Ciudadana		Área usuario: Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores		BMC Help IT Service Management Console - Service Management Specialist Floating User License Add-on	63	BMC Help IT Service Management Console - Service Management Specialist User License Add-on	283	BMC Help IT Service Management Console - Service Level Management Floating User License Add-on	1	BMC Help IT Service Management Console - Knowledge Management Floating User License Add-on	2		Si Cumple		1 de 6	
Licenciamiento del Centro de Atención al Usuario																																													
Área usuario: Suite BMC de Servicios de Información																																													
Tipo de Servicio	Cantidad																																												
BMC Help IT Service Management Console	1																																												
BMC Help IT Service Management Console - Service Desk User License Add-on	42																																												
BMC Help IT Service Management Console - Service Desk Floating User License Add-on	67																																												
BMC Help IT Service Management Console - Change Management Floating User License Add-on	12																																												
BMC Help IT Service Management Console - Service Level Management User License Add-on	8																																												
BMC Help IT Service Management Console - Service Level Management Floating User License Add-on	1																																												
BMC Help IT Service Management Console - Self-Service Floating User License Add-on (Self)	1																																												
BMC Help IT Service Management Console - Knowledge Management Floating User License Add-on	1																																												
BMC Help IT Service Management Console - Knowledge Management User License Add-on	2																																												
BMC Help IT Service Management Console - Asset Management Floating User License Add-on	1																																												
BMC Help IT Service Management Console - Asset Management User License Add-on	1																																												
Licenciamiento de la Dirección de Atención Ciudadana																																													
Área usuario: Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores																																													
BMC Help IT Service Management Console - Service Management Specialist Floating User License Add-on	63																																												
BMC Help IT Service Management Console - Service Management Specialist User License Add-on	283																																												
BMC Help IT Service Management Console - Service Level Management Floating User License Add-on	1																																												
BMC Help IT Service Management Console - Knowledge Management Floating User License Add-on	2																																												
<p>Para la integración de la propuesta técnica, “El Licitante” debe presentar carta emitida por el fabricante que indique que es distribuidor autorizado de BMC Software dentro de la República Mexicana para comercializar la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte de los productos de la Suite BMC Remedy ITSM incluidos en la Tabla 1 del presente Anexo Técnico</p>		Si Cumple		2 de 6 y documento 08. Carta distribuidor																																									
<p>b) Descripción del servicio de actualización y soporte</p> <p>El soporte debe ser de acuerdo con lo que establece el fabricante en su servicio BMC Continuous Support para las licencias de BMC que se encuentran descritas en la Tabla 1. Licenciamiento de BMC Remedy con el que cuenta el Instituto, el cual debe cumplir con las políticas de soporte BMC Remedy publicadas en el sitio https://www.bmc.com/support/resources/bmc-support-service-levels.html, mismas que se listan a continuación, de manera enunciativa más no limitativa:</p> <ul style="list-style-type: none">Actualizaciones, soluciones a errores, parches o soluciones para hacer que el producto funcione de conformidad con su documentación operativa vigente en ese momentoNuevas versiones, en la medida en que se liberen a todos sus clientes sin cargo adicional,El soporte debe ser proporcionado a través del portal web, correo electrónico y teléfono,Los tiempos de respuesta inicial deben considerar los niveles de servicio de soporte (BMC Continuous Support) que se listan a continuación: <table><tr><th>Severidad</th><th>Horario de atención</th><th>Tiempo de respuesta inicial</th></tr><tr><td>S1</td><td>24 horas x 7 días</td><td>1 hora natural</td></tr><tr><td>S2</td><td>Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas</td><td>4 horas hábiles</td></tr><tr><td>S3</td><td>Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas</td><td>8 horas hábiles</td></tr><tr><td>S4</td><td>Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas</td><td>12 horas hábiles</td></tr></table>	Severidad	Horario de atención	Tiempo de respuesta inicial	S1	24 horas x 7 días	1 hora natural	S2	Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas	4 horas hábiles	S3	Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas	8 horas hábiles	S4	Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas	12 horas hábiles		Si Cumple		3 de 6																										
Severidad	Horario de atención	Tiempo de respuesta inicial																																											
S1	24 horas x 7 días	1 hora natural																																											
S2	Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas	4 horas hábiles																																											
S3	Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas	8 horas hábiles																																											
S4	Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas	12 horas hábiles																																											
<p>c) Vigencia de la renovación de la suscripción</p> <p>La vigencia de la renovación de las suscripciones al servicio de actualización y soporte denominado “BMC Continuous Support”, correspondientes al licenciamiento de la Tabla 1 será conforme los periodos señalados en la siguiente tabla:</p> <table><tr><th>Periodo</th><th>Vigencia</th></tr><tr><td>1</td><td>Del 1° de enero 2022 al 31 de diciembre del 2022.</td></tr><tr><td>2</td><td>Del 1° de enero 2023 al 31 de diciembre del 2023.</td></tr><tr><td>3</td><td>Del 1° de enero 2024 al 31 de diciembre del 2024.</td></tr></table> <p>Tabla 2. Vigencia</p>	Periodo	Vigencia	1	Del 1° de enero 2022 al 31 de diciembre del 2022.	2	Del 1° de enero 2023 al 31 de diciembre del 2023.	3	Del 1° de enero 2024 al 31 de diciembre del 2024.		Si Cumple		3 de 6																																	
Periodo	Vigencia																																												
1	Del 1° de enero 2022 al 31 de diciembre del 2022.																																												
2	Del 1° de enero 2023 al 31 de diciembre del 2023.																																												
3	Del 1° de enero 2024 al 31 de diciembre del 2024.																																												

Renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" de los productos BMC Remedy con los que cuenta actualmente el Instituto

El "Proveedor" debe entregar los documentos que amparen la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuo Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:

Avaló

ING. JORGE HUMBERTO TORRES ANTUÑANO
*Coordinador General de la Unidad
Técnica de Servicios de Informática*

Página 2 de 2

FIRMADO POR: ALFREDO RODRIGUEZ ANGELES
AC: A.C. del Servicio de Administración
Tributaria
ID: 882517
HASH:
7A20F5DBAA63322360FDF315AEBE7517ECA01A9B7A588D
2DAD85D187F61FA46C

FIRMADO POR: GARCIA RUY SANCHEZ RODRIGO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 882517
HASH:
7A20F5DBAA63322360FDF315AEBE7517ECA01A9B7A588D
2DAD85D187F61FA46C

FIRMADO POR: ALCARAZ CONTRERAS ALONSO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 882517
HASH:
7A20F5DBAA63322360FDF315AEBE7517ECA01A9B7A588D
2DAD85D187F61FA46C

FIRMADO POR: TORRES ANTUNANO JORGE HUMBERTO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 882517
HASH:
7A20F5DBAA63322360FDF315AEBE7517ECA01A9B7A588D
2DAD85D187F61FA46C

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA N° LP-INE-073/2021

Renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado “BMC Continuous Support” de los productos BMC Remedy con los que cuenta actualmente el Instituto
EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Quitze S.A. de C.V.

Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal																																								
<p>4. Tipo de requerimiento</p> <p>4.1. Contratación de Servicios Informáticos.</p> <p>a) Suscripción al servicio de actualización y soporte denominado “BMC Continuous Support”.</p> <p>La renovación de la suscripción debe proporcionar el servicio de actualización y soporte denominado “BMC Continuous Support” de los productos BMC Remedy con los que cuenta actualmente “El Instituto”, descritos en la siguiente tabla:</p> <table><tr><th colspan="2">Licenciamiento del Centro de Atención al Usuario</th></tr><tr><th colspan="2">Área usuario: Unidad Ejecutiva de Servicios de Información</th></tr><tr><th>Tipo de licencia</th><th>Cantidad</th></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management OnPrem -</td><td>1</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Desk User License Add-on</td><td>42</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Desk Floating User License Add-on</td><td>87</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management OnPrem - Change Management Floating User License Add-on</td><td>12</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Level Management User License Add-on</td><td>9</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Level Management Floating User License Add-on</td><td>1</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management OnPrem - Self-Service Floating User License Add-on (Self)</td><td>1</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management OnPrem - Knowledge Management Floating User License Add-on</td><td>1</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management OnPrem - Knowledge Management User License Add-on</td><td>2</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management OnPrem - Asset Management Floating User License Add-on</td><td>1</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management OnPrem - Asset Management User License Add-on</td><td>1</td></tr><tr><th colspan="2">Licenciamiento de la Dirección de Atención Ciudadana</th></tr><tr><th colspan="2">Área usuario: Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores</th></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Management Specialist Floating User License Add-on</td><td>63</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Management Specialist User License Add-on</td><td>293</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Level Management Floating User License Add-on</td><td>1</td></tr><tr><td>BMC Help IT Service Management OnPrem - Knowledge Management Floating User License Add-on</td><td>2</td></tr></table> <p>Tabla 1. Licenciamiento de BMC Remedy con el que cuenta el Instituto</p>	Licenciamiento del Centro de Atención al Usuario		Área usuario: Unidad Ejecutiva de Servicios de Información		Tipo de licencia	Cantidad	BMC Help IT Service Management OnPrem -	1	BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Desk User License Add-on	42	BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Desk Floating User License Add-on	87	BMC Help IT Service Management OnPrem - Change Management Floating User License Add-on	12	BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Level Management User License Add-on	9	BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Level Management Floating User License Add-on	1	BMC Help IT Service Management OnPrem - Self-Service Floating User License Add-on (Self)	1	BMC Help IT Service Management OnPrem - Knowledge Management Floating User License Add-on	1	BMC Help IT Service Management OnPrem - Knowledge Management User License Add-on	2	BMC Help IT Service Management OnPrem - Asset Management Floating User License Add-on	1	BMC Help IT Service Management OnPrem - Asset Management User License Add-on	1	Licenciamiento de la Dirección de Atención Ciudadana		Área usuario: Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores		BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Management Specialist Floating User License Add-on	63	BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Management Specialist User License Add-on	293	BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Level Management Floating User License Add-on	1	BMC Help IT Service Management OnPrem - Knowledge Management Floating User License Add-on	2		Sí Cumple		1 de 4	
Licenciamiento del Centro de Atención al Usuario																																													
Área usuario: Unidad Ejecutiva de Servicios de Información																																													
Tipo de licencia	Cantidad																																												
BMC Help IT Service Management OnPrem -	1																																												
BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Desk User License Add-on	42																																												
BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Desk Floating User License Add-on	87																																												
BMC Help IT Service Management OnPrem - Change Management Floating User License Add-on	12																																												
BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Level Management User License Add-on	9																																												
BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Level Management Floating User License Add-on	1																																												
BMC Help IT Service Management OnPrem - Self-Service Floating User License Add-on (Self)	1																																												
BMC Help IT Service Management OnPrem - Knowledge Management Floating User License Add-on	1																																												
BMC Help IT Service Management OnPrem - Knowledge Management User License Add-on	2																																												
BMC Help IT Service Management OnPrem - Asset Management Floating User License Add-on	1																																												
BMC Help IT Service Management OnPrem - Asset Management User License Add-on	1																																												
Licenciamiento de la Dirección de Atención Ciudadana																																													
Área usuario: Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores																																													
BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Management Specialist Floating User License Add-on	63																																												
BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Management Specialist User License Add-on	293																																												
BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Level Management Floating User License Add-on	1																																												
BMC Help IT Service Management OnPrem - Knowledge Management Floating User License Add-on	2																																												
<p>Para la integración de la propuesta técnica, “El Licitante” debe presentar carta emitida por el fabricante que indique que es distribuidor autorizado de BMC Software dentro de la República Mexicana para comercializar la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte de los productos de la Suite BMC Remedy ITSM incluidos en la Tabla 1 del presente Anexo Técnico</p>		Sí Cumple		Documento 06. CartaStandar_Mexico_Product Quitze_2																																									
<p>b) Descripción del servicio de actualización y soporte</p> <p>El soporte debe ser de acuerdo con lo que establece el fabricante en su servicio BMC Continuous Support para las licencias de BMC que se encuentran descritas en la Tabla 1. Licenciamiento de BMC Remedy con el que cuenta el Instituto, el cual debe cumplir con las políticas de soporte BMC Remedy publicadas en el sitio https://www.bmc.com/support/resources/bmc-support-service-levels.html, mismas que se listan a continuación, de manera enunciativa más no limitativa:</p> <ul style="list-style-type: none">• Actualizaciones, soluciones a errores, parches o soluciones para hacer que el producto funcione de conformidad con su documentación operativa vigente en ese momento• Nuevas versiones, en la medida en que se liberen a todos sus clientes sin cargo adicional,• El soporte debe ser proporcionado a través del portal web, correo electrónico y teléfono,• Los tiempos de respuesta inicial deben considerar los niveles de servicio de soporte (BMC Continuous Support) que se listan a continuación: <table><tr><th>Severidad</th><th>Horario de atención</th><th>Tiempo de respuesta inicial</th></tr><tr><td>S1</td><td>24 horas x 7 días</td><td>1 hora natural</td></tr><tr><td>S2</td><td>Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas</td><td>4 horas hábiles</td></tr><tr><td>S3</td><td>Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas</td><td>8 horas hábiles</td></tr><tr><td>S4</td><td>Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas</td><td>12 horas hábiles</td></tr></table>	Severidad	Horario de atención	Tiempo de respuesta inicial	S1	24 horas x 7 días	1 hora natural	S2	Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas	4 horas hábiles	S3	Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas	8 horas hábiles	S4	Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas	12 horas hábiles		Sí Cumple		2 de 4																										
Severidad	Horario de atención	Tiempo de respuesta inicial																																											
S1	24 horas x 7 días	1 hora natural																																											
S2	Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas	4 horas hábiles																																											
S3	Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas	8 horas hábiles																																											
S4	Lunes a viernes 7:00 - 19:00 horas	12 horas hábiles																																											
<p>c) Vigencia de la renovación de la suscripción</p> <p>La vigencia de la renovación de las suscripciones al servicio de actualización y soporte denominado “BMC Continuous Support”, correspondientes al licenciamiento de la Tabla 1 será conforme los periodos señalados en la siguiente tabla:</p> <table><tr><th>Periodo</th><th>Vigencia</th></tr><tr><td>1</td><td>Del 1° de enero 2022 al 31 de diciembre del 2022.</td></tr><tr><td>2</td><td>Del 1° de enero 2023 al 31 de diciembre del 2023.</td></tr><tr><td>3</td><td>Del 1° de enero 2024 al 31 de diciembre del 2024.</td></tr></table> <p>Tabla 2. Vigencia</p>	Periodo	Vigencia	1	Del 1° de enero 2022 al 31 de diciembre del 2022.	2	Del 1° de enero 2023 al 31 de diciembre del 2023.	3	Del 1° de enero 2024 al 31 de diciembre del 2024.		Sí Cumple		2 de 4																																	
Periodo	Vigencia																																												
1	Del 1° de enero 2022 al 31 de diciembre del 2022.																																												
2	Del 1° de enero 2023 al 31 de diciembre del 2023.																																												
3	Del 1° de enero 2024 al 31 de diciembre del 2024.																																												

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA N° LP-INE-073/2021

Renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado “BMC Continuous Support” de los productos BMC Remedy con los que cuenta actualmente el Instituto
EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Quitze S.A. de C.V.

<p>d) Entregables</p> <p>El "Proveedor" debe entregar los documentos que amparen la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:</p> <table><tr><th>No.</th><th>Descripción del entregable</th><th>Formato de entrega</th><th>Fecha de entrega</th><th>Lugar de entrega</th></tr><tr><td>1</td><td>Documentos que acrediten la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:</td><td>Formato de entrega: PDF</td><td>Fecha de entrega: 15 de mayo de 2021</td><td>Lugar de entrega: Oficina de Informática</td></tr><tr><td>2</td><td>Documentos que acrediten la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:</td><td>Formato de entrega: PDF</td><td>Fecha de entrega: 15 de mayo de 2021</td><td>Lugar de entrega: Oficina de Informática</td></tr></table>	No.	Descripción del entregable	Formato de entrega	Fecha de entrega	Lugar de entrega	1	Documentos que acrediten la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:	Formato de entrega: PDF	Fecha de entrega: 15 de mayo de 2021	Lugar de entrega: Oficina de Informática	2	Documentos que acrediten la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:	Formato de entrega: PDF	Fecha de entrega: 15 de mayo de 2021	Lugar de entrega: Oficina de Informática		Si Cumple		3 de 4	
No.	Descripción del entregable	Formato de entrega	Fecha de entrega	Lugar de entrega																
1	Documentos que acrediten la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:	Formato de entrega: PDF	Fecha de entrega: 15 de mayo de 2021	Lugar de entrega: Oficina de Informática																
2	Documentos que acrediten la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:	Formato de entrega: PDF	Fecha de entrega: 15 de mayo de 2021	Lugar de entrega: Oficina de Informática																
<table><tr><th>No.</th><th>Descripción del entregable</th><th>Formato de entrega</th><th>Fecha de entrega</th><th>Lugar de entrega</th></tr><tr><td>1</td><td>Documentos que acrediten la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:</td><td>Formato de entrega: PDF</td><td>Fecha de entrega: 15 de mayo de 2021</td><td>Lugar de entrega: Oficina de Informática</td></tr><tr><td>2</td><td>Documentos que acrediten la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:</td><td>Formato de entrega: PDF</td><td>Fecha de entrega: 15 de mayo de 2021</td><td>Lugar de entrega: Oficina de Informática</td></tr></table>	No.	Descripción del entregable	Formato de entrega	Fecha de entrega	Lugar de entrega	1	Documentos que acrediten la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:	Formato de entrega: PDF	Fecha de entrega: 15 de mayo de 2021	Lugar de entrega: Oficina de Informática	2	Documentos que acrediten la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:	Formato de entrega: PDF	Fecha de entrega: 15 de mayo de 2021	Lugar de entrega: Oficina de Informática		Si Cumple		4 de 4	
No.	Descripción del entregable	Formato de entrega	Fecha de entrega	Lugar de entrega																
1	Documentos que acrediten la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:	Formato de entrega: PDF	Fecha de entrega: 15 de mayo de 2021	Lugar de entrega: Oficina de Informática																
2	Documentos que acrediten la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:	Formato de entrega: PDF	Fecha de entrega: 15 de mayo de 2021	Lugar de entrega: Oficina de Informática																
<table><tr><th>No.</th><th>Descripción del entregable</th><th>Formato de entrega</th><th>Fecha de entrega</th><th>Lugar de entrega</th></tr><tr><td>1</td><td>Documentos que acrediten la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:</td><td>Formato de entrega: PDF</td><td>Fecha de entrega: 15 de mayo de 2021</td><td>Lugar de entrega: Oficina de Informática</td></tr><tr><td>2</td><td>Documentos que acrediten la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:</td><td>Formato de entrega: PDF</td><td>Fecha de entrega: 15 de mayo de 2021</td><td>Lugar de entrega: Oficina de Informática</td></tr></table> <p>Para la recepción de la documentación el "Proveedor", observara el Protocolo para el Regreso a "La Nueva Normalidad" en el "El Instituto". Derivado de lo anterior, y debido a la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-CoV-2 las visitas a "El Instituto" deben estar sujetas a las medidas de precaución y actuación para la protección de la salud, es decir, uso obligatorio de cubre bocas durante la permanencia en las instalaciones, practica de etiqueta respiratoria. Uso frecuente de gel antibacterial al 70% de alcohol, mantener la sana distancia de 1.50 metros entre personas, lo anterior, a fin de salvaguardar la salud del personal del "Proveedor" y de "El Instituto"</p>	No.	Descripción del entregable	Formato de entrega	Fecha de entrega	Lugar de entrega	1	Documentos que acrediten la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:	Formato de entrega: PDF	Fecha de entrega: 15 de mayo de 2021	Lugar de entrega: Oficina de Informática	2	Documentos que acrediten la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:	Formato de entrega: PDF	Fecha de entrega: 15 de mayo de 2021	Lugar de entrega: Oficina de Informática		Si Cumple		4 de 4	
No.	Descripción del entregable	Formato de entrega	Fecha de entrega	Lugar de entrega																
1	Documentos que acrediten la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:	Formato de entrega: PDF	Fecha de entrega: 15 de mayo de 2021	Lugar de entrega: Oficina de Informática																
2	Documentos que acrediten la renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" solicitados por "El Instituto", dichos documentos deben ser dirigidos a cada uno de los Administradores del Contrato o Pedido contrato que se formalice y presentados a los Supervisores de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:	Formato de entrega: PDF	Fecha de entrega: 15 de mayo de 2021	Lugar de entrega: Oficina de Informática																

Servidores públicos que realizan la evaluación

Elaboró y Revisó

Avaló

LIC. ALFREDO RODRÍGUEZ ÁNGELES
Subdirector de Información Ejecutiva
para Atención Ciudadana

LIC. RODRIGO GARCÍA RUY SÁNCHEZ
Coordinador de Atención a Usuarios

ING. ALONSO ALCARAZ CONTRERAS
Director de Atención Ciudadana

ING. JORGE HUMBERTO TORRES ANTUÑANO
Coordinador General de la Unidad
Técnica de Servicios de Informática

FIRMADO POR: ALFREDO RODRIGUEZ ANGELES
AC: A.C. del Servicio de Administración
Tributaria
ID: 882503
HASH:
E64C596A0B7C883C115BF11CE3B188BBDBC0995C98EA8F
6043B11E9826BEA208

FIRMADO POR: GARCIA RUY SANCHEZ RODRIGO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 882503
HASH:
E64C596A0B7C883C115BF11CE3B188BBDBC0995C98EA8F
6043B11E9826BEA208

FIRMADO POR: ALCARAZ CONTRERAS ALONSO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 882503
HASH:
E64C596A0B7C883C115BF11CE3B188BBDBC0995C98EA8F
6043B11E9826BEA208

FIRMADO POR: TORRES ANTUNANO JORGE HUMBERTO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 882503
HASH:
E64C596A0B7C883C115BF11CE3B188BBDBC0995C98EA8F
6043B11E9826BEA208

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

ANEXO

Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)

Derivado del contenido de la oferta económica solicitada en el **numeral 4.3. de la convocatoria**, y de conformidad con lo dispuesto en el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES, así como lo establecido en el **numeral 5.2. “Criterio de evaluación económica”** de la convocatoria, la evaluación económica fue realizada para la **partida única** por la **Mtra. Alma Olivia Campos Aquino**, Subdirectora de Adquisiciones y avalada por el **Mtro. Leopoldo Alberto Sales Rivero**, Director de Recursos Materiales y Servicios; llevando a cabo la **verificación** de los **precios ofertados**, informando el resultado desglosado, documentos que se adjuntan y forman parte del presente **Anexo**.-----

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

ANEXO 3

Rectificación por error de cálculo

Licitación Pública Nacional Electrónica
Número LP-INE-073/2021
Renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" de los productos BMC Remedy con los que cuenta actualmente el Instituto
Rectificación por error de cálculo

19 de noviembre de 2021

Concepto 2. Soporte y actualización de licenciamiento para la Dirección de Atención Ciudadana

No.	Descripción	Cantidad (a)	Unidad de medida	Quadrax S.A. de C.V.												Quitze S.A. de C.V.														
				DICE						DEBE DECIR						DICE						DEBE DECIR								
				2022		2023		2024		2022		2023		2024		2022		2023		2024		2022		2023		2024				
				Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (b)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * b)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (c)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * c)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (d)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * d)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (e)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * e)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (f)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * f)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (g)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * g)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (h)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * h)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (i)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * i)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (j)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * j)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (k)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * k)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (l)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * l)					
1	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Management Specialist Floating User License Add-on	63	Suscripción	\$15,122.46	\$952,714.98	\$16,029.80	\$1,009,877.40	\$16,991.58	\$1,070,469.54	\$15,122.46	\$952,714.98	\$16,029.80	\$1,009,877.40	\$16,991.58	\$1,070,469.54	\$16,332.25	\$1,028,931.75	\$17,312.18	\$1,090,667.34	\$18,350.90	\$1,156,106.70	\$16,332.25	\$1,028,931.75	\$17,312.18	\$1,090,667.34	\$18,350.90	\$1,156,106.70			
2	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Management Specialist User License Add-on	263	Suscripción	\$4,823.90	\$1,268,685.70	\$5,113.33	\$1,344,805.79	\$5,420.12	\$1,425,491.56	\$4,823.90	\$1,268,685.70	\$5,113.33	\$1,344,805.79	\$5,420.12	\$1,425,491.56	\$5,209.81	\$1,370,180.03	\$5,522.39	\$1,452,388.57	\$5,853.72	\$1,539,528.36	\$5,209.81	\$1,370,180.03	\$5,522.39	\$1,452,388.57	\$5,853.72	\$1,539,528.36			
3	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Level Management Floating User License Add-on	1	Suscripción	\$15,122.46	\$15,122.46	\$16,029.80	\$16,029.80	\$16,991.58	\$16,991.58	\$15,122.46	\$15,122.46	\$16,029.80	\$16,029.80	\$16,991.58	\$16,991.58	\$16,332.25	\$16,332.25	\$17,312.18	\$17,312.18	\$18,350.90	\$18,350.90	\$16,332.25	\$16,332.25	\$17,312.18	\$17,312.18	\$18,350.90	\$18,350.90			
4	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Knowledge Management Floating User License Add-on	2	Suscripción	\$4,823.90	\$9,647.80	\$5,113.33	\$10,226.66	\$5,420.12	\$10,840.24	\$4,823.90	\$9,647.80	\$5,113.33	\$10,226.66	\$5,420.12	\$10,840.24	\$5,209.81	\$10,419.62	\$5,522.39	\$11,044.78	\$5,853.72	\$11,707.44	\$5,209.81	\$10,419.62	\$5,522.39	\$11,044.78	\$5,853.72	\$11,707.44			
SUBTOTAL				\$2,246,170.94		\$2,380,939.65		\$2,523,792.92		\$2,246,170.94		\$2,380,939.65		\$2,523,792.92		\$2,425,863.65		\$2,571,412.87		\$2,725,693.40		\$2,425,863.65		\$2,571,412.87		\$2,725,693.40		\$2,425,863.65		\$2,571,412.87
I.V.A. 16 %				\$359,387.35		\$380,950.34		\$403,806.97		\$359,387.35		\$380,950.34		\$403,806.97		\$368,138.18		\$411,426.06		\$436,110.94		\$368,138.18		\$411,426.06		\$436,110.94		\$368,138.18		\$411,426.06
Total				\$2,605,558.29		\$2,761,889.99		\$2,927,599.78		\$2,605,558.29		\$2,761,889.99		\$2,927,599.78		\$2,814,001.83		\$2,982,838.92		\$3,161,804.34		\$2,814,001.83		\$2,982,838.92		\$3,161,804.34		\$2,814,001.83		\$2,982,838.92

Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral
Artículo 84.

Cuando la Convocante detecte un error de cálculo en alguna proposición, podrá llevar a cabo su rectificación cuando la corrección no implique la modificación del precio unitario. En caso de discrepancia entre las cantidades escritas con letra y número prevalecerá la primera, por lo que de presentarse errores en las cantidades o volúmenes solicitados, éstos podrán corregirse.

En los casos previstos en el párrafo anterior, la Convocante no deberá desear la propuesta económica y deberá constancia de la corrección efectuada, indicado en la documentación soporte utilizada para emitir el fallo que se integrará al expediente de contratación respectivo, asentando los datos que para el efecto proporcione el o los servidores públicos responsables de la evaluación.

Las correcciones se harán constar en el fallo a que se refiere el artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones.

Si la propuesta económica del licitante a quien se le adjudique el Contrato fue objeto de correcciones y éste no acepta las mismas, se aplicará lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 55 del Reglamento de Adquisiciones respecto del Contrato o, en su caso, sólo por lo que hace a las Partidas o Conceptos afectados por el error, sin que por ello sea procedente imponer la sanción a que se refiere la fracción I del artículo 79 del Reglamento de Adquisiciones.

Artículo 79. Para efectos de proceder a la evaluación de la oferta económica, se deberá excluir del precio ofertado por el licitante el Impuesto al Valor Agregado y sólo se considerará el precio neto ofertado.

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

ANEXO 4

Análisis de Precios No Aceptables

Licitación Pública Nacional Electrónica
Número LP-INE-073/2021
Renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" de los productos BMC Remedy con los que cuenta actualmente el Instituto
Análisis de Precios no Aceptables de las ofertas presentadas que cumplen técnicamente

19 de noviembre de 2021

Concepto 1.- Soporte y actualización de licenciamiento para el Centro de Atención a Usuarios

No.	Descripción	Cantidad (s)	Unidad de medida	Quadrex S.A. de C.V.						Quitze S.A. de C.V.						AIS Sistemas Avanzados de Información S.A. de C.V.										Precio Aceptable (Promedio de las ofertas presentadas que cumplen técnicamente + 10 %)(Precio unitario sin I.V.A. 2022)	Precio Aceptable (Promedio de las ofertas presentadas que cumplen técnicamente + 10 %)(Precio unitario sin I.V.A. 2023)	Precio Aceptable (Promedio de las ofertas presentadas que cumplen técnicamente + 10 %)(Precio unitario sin I.V.A. 2024)		
				2022		2023		2024		2022		2023		2024		2022		2023		2024		2022		2023					2024	
				Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (a)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * b)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (c)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (c * d)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (e)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (e * f)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (g)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (g * h)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (i)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (i * j)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (k)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (k * l)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (m)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (m * n)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (o)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (o * p)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (q)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (q * r)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (s)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (s * t)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (u)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (u * v)					
1	BMC Helix IT Service Management OnPrem	1	Suscripción	\$66,219.83	\$66,219.83	\$70,193.01	\$70,193.01	\$74,404.59	\$74,404.59	\$71,517.41	\$71,517.41	\$75,008.45	\$75,008.45	\$80,356.95	\$80,356.95	\$74,828.40	\$74,828.40	\$79,318.10	\$79,318.10	\$84,077.18	\$84,077.18	\$77,940.73	\$82,617.17	\$87,574.20						
2	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Desk User License Add-on	42	Suscripción	\$14,345.95	\$602,529.90	\$15,206.70	\$638,681.40	\$16,119.10	\$677,002.20	\$15,493.62	\$650,732.04	\$16,423.23	\$689,775.66	\$17,408.62	\$731,162.04	\$16,210.92	\$680,858.64	\$17,183.57	\$721,709.94	\$18,214.58	\$765,012.36	\$16,885.18	\$17,898.28	\$18,972.18						
3	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Desk Floating User License Add-on	67	Suscripción	\$24,068.10	\$1,612,562.70	\$25,512.18	\$1,709,316.06	\$27,042.91	\$1,811,874.97	\$25,993.54	\$1,741,567.18	\$27,553.15	\$1,846,061.05	\$29,206.34	\$1,968,824.78	\$27,196.95	\$1,822,195.65	\$28,828.76	\$1,931,526.92	\$30,558.48	\$2,047,418.16	\$28,328.15	\$30,027.83	\$31,829.50						
4	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Change Management Floating User License Add-on	12	Suscripción	\$46,905.70	\$562,868.40	\$49,720.04	\$598,640.48	\$52,703.24	\$632,438.88	\$50,658.15	\$607,897.80	\$53,697.64	\$644,371.68	\$56,919.49	\$683,033.88	\$53,003.44	\$636,041.28	\$56,183.64	\$674,203.68	\$59,554.66	\$714,655.92	\$55,208.01	\$58,520.48	\$62,031.71						
5	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Level Management User License Add-on	5	Suscripción	\$20,309.43	\$101,547.15	\$21,527.99	\$107,639.95	\$22,819.66	\$114,098.30	\$21,934.18	\$109,870.90	\$23,250.22	\$116,251.10	\$24,645.23	\$123,226.15	\$22,949.65	\$114,748.25	\$24,326.62	\$121,633.10	\$25,786.21	\$128,931.05	\$23,904.20	\$25,338.44	\$26,868.74						
6	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Level Management Floating User License Add-on	1	Suscripción	\$50,769.37	\$50,769.37	\$53,815.53	\$53,815.53	\$57,044.46	\$57,044.46	\$54,830.91	\$54,830.91	\$58,120.77	\$58,120.77	\$61,608.01	\$61,608.01	\$57,369.38	\$57,369.38	\$60,811.54	\$60,811.54	\$64,460.23	\$64,460.23	\$59,765.54	\$63,340.87	\$67,141.32						
7	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Self-Service Floating User License Add-on 25-yr	1	Suscripción	\$110,366.37	\$110,366.37	\$116,988.35	\$116,988.35	\$124,007.65	\$124,007.65	\$119,195.67	\$119,195.67	\$126,347.41	\$126,347.41	\$133,928.26	\$133,928.26	\$124,713.99	\$124,713.99	\$132,196.83	\$132,196.83	\$140,128.64	\$140,128.64	\$129,901.21	\$137,695.28	\$145,957.00						
8	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Knowledge Management Floating User License Add-on	1	Suscripción	\$17,936.64	\$17,936.64	\$19,012.83	\$19,012.83	\$20,153.59	\$20,153.59	\$19,371.57	\$19,371.57	\$20,533.85	\$20,533.85	\$21,765.87	\$21,765.87	\$20,268.40	\$20,268.40	\$21,484.49	\$21,484.49	\$22,773.55	\$22,773.55	\$21,111.42	\$22,378.10	\$23,720.77						
9	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Knowledge Management User License Add-on	2	Suscripción	\$7,172.97	\$14,345.94	\$7,603.34	\$15,206.68	\$8,059.54	\$16,119.08	\$7,746.80	\$15,493.60	\$8,211.60	\$16,423.20	\$8,704.30	\$17,408.60	\$8,105.45	\$16,210.90	\$8,591.77	\$17,183.54	\$9,107.28	\$18,214.56	\$8,442.58	\$8,949.13	\$9,488.08						
10	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Asset Management Floating User License Add-on	1	Suscripción	\$59,971.71	\$59,971.71	\$63,570.01	\$63,570.01	\$67,384.21	\$67,384.21	\$64,769.44	\$64,769.44	\$68,655.61	\$68,655.61	\$72,774.94	\$72,774.94	\$67,768.03	\$67,768.03	\$71,834.11	\$71,834.11	\$76,144.15	\$76,144.15	\$70,586.70	\$74,821.90	\$79,311.21						
11	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Asset Management User License Add-on	1	Suscripción	\$23,989.25	\$23,989.25	\$25,427.54	\$25,427.54	\$26,953.19	\$26,953.19	\$25,907.31	\$25,907.31	\$27,461.74	\$27,461.74	\$29,109.44	\$29,109.44	\$27,106.72	\$27,106.72	\$28,733.12	\$28,733.12	\$30,457.10	\$30,457.10	\$28,234.17	\$29,628.21	\$31,729.90						
SUBTOTAL				\$3,223,106.26		\$3,416,491.84		\$3,621,481.12		\$3,480,953.83		\$3,689,810.52		\$3,911,198.92		\$3,642,109.64		\$3,860,635.37		\$4,092,272.90		\$3,860,635.37		\$4,092,272.90						
I.V.A. 16 %				\$511,697.00		\$546,638.89		\$579,436.98		\$556,952.81		\$590,389.68		\$625,791.83		\$582,737.54		\$617,701.66		\$654,763.66		\$625,791.83		\$654,763.66						
Total				\$3,734,803.26		\$3,963,130.73		\$4,200,918.10		\$4,037,906.64		\$4,280,200.20		\$4,536,990.75		\$4,224,847.18		\$4,478,337.03		\$4,747,036.56		\$4,478,337.03		\$4,747,036.56						

Concepto 1		
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2022	\$3,223,106.26
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2023	\$3,416,491.84
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2024	\$3,621,481.12
Gran Subtotal 1 (2022 + 2023 + 2024)		\$10,261,079.22
Precio aceptable		

Concepto 1		
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2022	\$3,480,953.83
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2023	\$3,689,810.52
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2024	\$3,911,198.92
Gran Subtotal 1 (2022 + 2023 + 2024)		\$11,081,963.27
Precio aceptable		

Concepto 1		
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2022	\$3,642,109.64
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2023	\$3,860,635.37
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2024	\$4,092,272.90
Gran Subtotal 1 (2022 + 2023 + 2024)		\$11,595,017.91
Precio aceptable		

Promedio de las ofertas presentadas que cumplen técnicamente (Gran Subtotal 1 (2022 + 2023 + 2024))	\$10,979,353.47
Precio Aceptable (Promedio de las ofertas presentadas que cumplen técnicamente + 10 %)(Gran Subtotal 1 (2022 + 2023 + 2024))	\$12,077,288.81

Concepto 2. Soporte y actualización de licenciamiento para la Dirección de Atención Ciudadana

No.	Descripción	Cantidad (s)	Unidad de medida	Quadrex S.A. de C.V.						Quitze S.A. de C.V.						AIS Sistemas Avanzados de Información S.A. de C.V.						Precio Aceptable (Promedio de las ofertas presentadas que cumplen técnicamente + 10 %)(Precio unitario sin I.V.A. 2022)	Precio Aceptable (Promedio de las ofertas presentadas que cumplen técnicamente + 10 %)(Precio unitario sin I.V.A. 2023)	Precio Aceptable (Promedio de las ofertas presentadas que cumplen técnicamente + 10 %)(Precio unitario sin I.V.A. 2024)
				2022		2023		2024		2022		2023		2024		2022		2023		2024				
				Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (a)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * b)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (c)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (c * d)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (e)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (e * f)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (g)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (g * h)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (i)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (i * j)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (k)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (k * l)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (m)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (m * n)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (o)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (o * p)					
1	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Management Specialist Floating User License Add-on	63	Suscripción	\$15,122.46	\$952,714.98	\$16,029.80	\$1,009,877.40	\$16,991.58	\$1,070,469.54	\$16,332.25	\$1,028,931.75	\$17,312.18	\$1,090,867.34	\$18,350.90	\$1,156,106.70	\$17,088.37	\$1,076,967.31	\$118,113.67	\$1,141,161.21	\$19,200.48	\$1,209,630.24	\$17,799.13	\$18,867.07	\$19,999.09
2	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Management Specialist User License Add-on	263	Suscripción	\$4,823.90	\$1,268,685.70	\$5,113.33	\$1,344,805.79	\$5,420.12	\$1,426,491.56	\$5,209.81	\$1,370,180.03	\$5,622.39	\$1,452,388.57	\$5,853.72	\$1,539,528.36	\$5,451.00	\$1,433,613.00	\$5,778.06	\$1,519,629.78	\$6,124.73	\$1,610,803.99	\$5,677.73	\$6,018.39	\$6,379.48
3	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Level Management Floating User License Add-on	1	Suscripción	\$15,122.46	\$15,122.46	\$16,029.80	\$16,029.80	\$16,991.58	\$16,991.58	\$16,332.25	\$16,332.25	\$17,312.18	\$17,312.18	\$18,350.90	\$18,350.90	\$17,088.37	\$17,088.37	\$118,113.67	\$118,113.67	\$19,200.48	\$19,200.48	\$17,799.13	\$18,867.07	\$19,999.09
4	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Knowledge Management Floating User License Add-on	2	Suscripción	\$4,823.90	\$9,647.80	\$5,113.33	\$10,226.66	\$5,420.12	\$10,840.24	\$5,209.81	\$10,419.62	\$5,622.39	\$11,044.78	\$5,853.72	\$11,707.44	\$5,451.00	\$10,902.00	\$5,778.06	\$11,556.12	\$6,124.73	\$12,249.46	\$5,677.73	\$6,018.39	\$6,379.48
SUBTOTAL				\$2,246,170.94		\$2,380,939.65		\$2,523,792.92		\$2,425,863.65		\$2,571,412.87		\$2,725,693.40		\$2,538,170.68		\$2,690,460.78		\$2,851,884.17		\$2,651,884.17		\$2,811,884.17
I.V.A. 16 %				\$359,387.35		\$380,950.34		\$403,806.87		\$388,136.18		\$411,426.06		\$436,110.94		\$406,107.51		\$424,473.72		\$445,301.47		\$424,473.72		\$445,301.47
Total				\$2,605,558.29		\$2,761,889.99		\$2,927,599.79		\$2,814,001.83		\$2,982,838.93		\$3,161,804.34		\$2,944,277.99		\$3,120,934.50		\$3,297,185.64		\$3,076,357.89		\$3,257,185.64

Concepto 2		
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2022	\$2,246,170.94
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2023	\$2,380,939.65
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2024	\$2,523,792.92
Gran Subtotal 2 (2022 + 2023 + 2024)		\$7,150,903.51
Precio aceptable		

Concepto 2		
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2022	\$2,425,862.65
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2023	\$2,571,412.87
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2024	\$2,725,693.40
Gran Subtotal 2 (2022 + 2023 + 2024)		\$7,722,968.92
Precio aceptable		

Concepto 2		
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2022	\$2,538,170.68
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2023	\$2,690,460.78
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2024	\$2,851,884.17
Gran Subtotal 2 (2022 + 2023 + 2024)		\$8,080,515.63
Precio aceptable		

Promedio de las ofertas presentadas que cumplen técnicamente (Gran Subtotal 2 (2022 + 2023 + 2024))	\$7,651,463.02
Precio Aceptable (Promedio de las ofertas presentadas que cumplen técnicamente + 10 %)(Gran Subtotal 2 (2022 + 2023 + 2024))	\$8,416,609.32

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número LP-INE-873/2021

Renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" de los productos BMC Remedy con los que cuenta actualmente el Instituto
Análisis de Precios no Aceptables de las ofertas presentadas que cumplen técnicamente

19 de noviembre de 2021

Monto total antes de IVA (Gran Subtotal 1 + Gran Subtotal 2)	\$17,411,982.73	\$18,804,933.19	\$19,676,533.54
	Precio aceptable	Precio aceptable	Precio aceptable

Promedio de las ofertas presentadas que cumplen técnicamente GRAN SUBTOTAL: (Subtotal 1 + Subtotal 2)	\$18,630,816.49
Precio Aceptable (Promedio de las ofertas presentadas que cumplen técnicamente + 18 %) GRAN SUBTOTAL: (Subtotal 1 + Subtotal 2)	\$20,493,898.14

Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral

Artículo 68.

El cálculo de los precios no aceptables se realizará cuando se utilicen los criterios de evaluación de puntos y porcentajes y binario, el cálculo de los precios convenientes sólo se realizará cuando se utilice el criterio de evaluación binario y al efecto se atenderá lo siguiente:

I. El cálculo de los precios no aceptables se llevará a cabo por las áreas correspondientes, cuando se requiera acreditar que un precio ofertado es inaceptable para efectos de adjudicación del Contrato porque resulta superior al porcentaje del diez por ciento a que hace referencia la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones, así como para efectos de lo dispuesto en el párrafo segundo del artículo 43, fracción II del artículo 44 o primer y segundo párrafos del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones.

Para calcular cuánto un precio no es aceptable, los responsables de evaluar la oferta económica aplicarán cualquiera de las siguientes opciones:

II. Cuando se consideren como referencia los precios de las ofertas presentadas en la misma licitación pública o invitación a cuando menos tres personas, se deberá contar con al menos tres proposiciones aceptadas técnicamente cuando se utilice el criterio de evaluación binario y con al menos tres proposiciones que hayan obtenido el total de puntos esperados para el rubro de integración y congruencia de la oferta técnica cuando se utilice el criterio de evaluación por puntos y porcentajes; el promedio de dichas ofertas se obtendrá de la siguiente manera:

a. Se sumarán todos los precios ofertados en el proceso de licitación pública que se aceptaron técnicamente.

b. El resultado de la suma señalada en el inciso que antecede se dividirá entre la cantidad de precios considerados en el inciso anterior, y

c. El promedio será el resultado de la división a que se refiere el inciso anterior.

A las cantidades resultantes de las operaciones efectuadas en las fracciones anteriores se les sumará el porcentaje previsto en la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones o, en su caso, el porcentaje señalado en el segundo párrafo del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones. Cuando algún precio ofertado sea superior al resultado de esta última operación, este será considerado como no aceptable.

Artículo 79. Para efectos de proceder a la evaluación de la oferta económica, se deberá excluir del precio ofertado por el licitante el Impuesto al Valor Agregado y sólo se considerará el precio neto ofertado.

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

ANEXO 5

Análisis de Precios Convenientes

Licitación Pública Nacional Electrónica
Número L.P.NE-07/2021
Renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" de los productos BMC Remedy con los que cuenta actualmente el Instituto
Analista de Precios Convencientes

19 de noviembre de 2021

Concepto 1 - Soporte y actualización de licenciamiento para el Centro de Atención a Usuarios

No.	Descripción	Cantidad (q)	Unidad de medida	Quintar S.A. de C.A.						Quintar S.A. de C.A.						AS Sistemas Asociados de Información S.A. de C.V.					
				2020		2021		2024		2024		2024		2024		2024		2024		2024	
				Precio unitario en I.V.A. (B.N.)	Importe total en I.V.A. (B.N.)	Precio unitario en I.V.A. (B.N.)	Importe total en I.V.A. (B.N.)	Precio unitario en I.V.A. (B.N.)	Importe total en I.V.A. (B.N.)	Precio unitario en I.V.A. (B.N.)	Importe total en I.V.A. (B.N.)	Precio unitario en I.V.A. (B.N.)	Importe total en I.V.A. (B.N.)	Precio unitario en I.V.A. (B.N.)	Importe total en I.V.A. (B.N.)	Precio unitario en I.V.A. (B.N.)	Importe total en I.V.A. (B.N.)	Precio unitario en I.V.A. (B.N.)	Importe total en I.V.A. (B.N.)	Precio unitario en I.V.A. (B.N.)	Importe total en I.V.A. (B.N.)
1	BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Desk User License Addition	1	Suscripción	\$88,219.03	\$88,219.03	\$75,193.01	\$75,193.01	\$74,464.58	\$74,464.58	\$7,517.41	\$7,517.41	\$75,808.45	\$75,808.45	\$83,356.65	\$83,356.65	\$74,838.40	\$74,838.40	\$75,318.10	\$75,318.10	\$84,077.18	\$84,077.18
				Precio convencional		Precio convencional		Precio convencional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional	
				Precio de las precios proporcional (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$75,172.81																
				Precio Convencional (Promedio de las precios proporcional + 15 %) (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$45,963.74																
				Precio de las precios proporcional (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$77,583.28																
				Precio Convencional (Promedio de las precios proporcional + 15 %) (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$46,327.37																
				Precio de las precios proporcional (Precio unitario en I.V.A. 2024)	\$82,217.87																
				Precio Convencional (Promedio de las precios proporcional + 15 %) (Precio unitario en I.V.A. 2024)	\$48,036.24																
2	BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Desk User License Addition	42	Suscripción	\$14,340.00	\$603,528.00	\$15,206.70	\$628,681.40	\$16,119.10	\$677,022.20	\$15,463.02	\$650,726.04	\$16,423.23	\$690,775.68	\$17,408.02	\$731,102.04	\$16,210.02	\$680,856.04	\$17,183.07	\$721,788.94	\$18,214.08	\$780,412.36
				Precio convencional		Precio convencional		Precio convencional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional	
				Precio de las precios proporcional (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$15,882.27																
				Precio Convencional (Promedio de las precios proporcional + 15 %) (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$9,811.36																
				Precio de las precios proporcional (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$16,883.40																
				Precio Convencional (Promedio de las precios proporcional + 15 %) (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$10,882.84																
				Precio de las precios proporcional (Precio unitario en I.V.A. 2024)	\$17,811.80																
				Precio Convencional (Promedio de las precios proporcional + 15 %) (Precio unitario en I.V.A. 2024)	\$10,888.96																
3	BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Desk User License Addition	67	Suscripción	\$24,088.10	\$1,615,892.70	\$25,512.18	\$1,709,336.08	\$27,042.91	\$1,811,874.97	\$25,993.54	\$1,741,587.18	\$27,033.10	\$1,846,081.05	\$28,208.34	\$1,906,824.78	\$27,186.05	\$1,832,186.05	\$28,428.10	\$1,931,028.92	\$29,088.48	\$2,047,418.16
				Precio convencional		Precio convencional		Precio convencional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional	
				Precio de las precios proporcional (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$26,586.25																
				Precio Convencional (Promedio de las precios proporcional + 15 %) (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$16,987.15																
				Precio de las precios proporcional (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$28,192.96																
				Precio Convencional (Promedio de las precios proporcional + 15 %) (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$16,914.97																
				Precio de las precios proporcional (Precio unitario en I.V.A. 2024)	\$29,882.41																
				Precio Convencional (Promedio de las precios proporcional + 15 %) (Precio unitario en I.V.A. 2024)	\$17,829.49																
4	BMC Help IT Service Management OnPrem - Change Management Request User License Addition	12	Suscripción	\$45,893.70	\$550,724.40	\$49,720.04	\$596,640.48	\$52,703.24	\$632,438.88	\$50,658.15	\$607,897.80	\$53,697.84	\$644,374.08	\$56,919.48	\$683,033.88	\$53,883.44	\$646,601.28	\$56,183.84	\$674,202.88	\$59,034.08	\$714,009.92
				Precio convencional		Precio convencional		Precio convencional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional	
				Precio de las precios proporcional (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$51,428.88																
				Precio Convencional (Promedio de las precios proporcional + 15 %) (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$31,896.48																
				Precio de las precios proporcional (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$54,940.84																
				Precio Convencional (Promedio de las precios proporcional + 15 %) (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$32,964.38																
				Precio de las precios proporcional (Precio unitario en I.V.A. 2024)	\$58,227.88																
				Precio Convencional (Promedio de las precios proporcional + 15 %) (Precio unitario en I.V.A. 2024)	\$34,942.28																
5	BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Lead Management User License Addition	5	Suscripción	\$21,389.43	\$106,947.15	\$21,527.89	\$107,639.45	\$22,819.88	\$114,089.40	\$21,834.18	\$109,670.90	\$23,292.22	\$116,251.10	\$24,843.23	\$123,208.10	\$22,949.05	\$114,748.25	\$24,328.82	\$121,635.40	\$25,786.21	\$128,931.05
				Precio convencional		Precio convencional		Precio convencional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional		Precio proporcional	
				Precio de las precios proporcional (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$22,441.82																
				Precio Convencional (Promedio de las precios proporcional + 15 %) (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$15,465.15																
				Precio de las precios proporcional (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$23,788.42																
				Precio Convencional (Promedio de las precios proporcional + 15 %) (Precio unitario en I.V.A. 2021)	\$14,273.85																
				Precio de las precios proporcional (Precio unitario en I.V.A. 2024)	\$25,216.72																
				Precio Convencional (Promedio de las precios proporcional + 15 %) (Precio unitario en I.V.A. 2024)	\$16,128.43																

Licitación Pública Nacional Electrónica
Número L.P.NE-07/2021
Renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" de los productos BMC Remedy con los que cuenta actualmente el Instituto
Análisis de Precios Convenientes

19 de noviembre de 2021

6	BMC Help IT Service Management OnPrem - Service Level Management (Rating: User License Add-on)	1	Suscripción	\$55,769.37	\$55,769.37	\$53,815.53	\$53,815.53	\$57,044.40	\$57,044.40	\$54,636.91	\$54,636.91	\$56,120.77	\$56,120.77	\$61,638.01	\$61,638.01	\$57,389.38	\$57,389.38	\$58,811.54	\$58,811.54	\$54,480.23	\$54,480.23
				Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente	
				Promedio de los precios propuestos (Precio unitario en I.V.A. 2022) : \$56,189.15																	
				Precio Conveniente (Promedio de los precios propuestos + 15 %)(Precio unitario en I.V.A. 2022) : \$53,860.89																	
				Promedio de los precios propuestos (Precio unitario en I.V.A. 2023) : \$56,466.16																	
				Precio Conveniente (Promedio de los precios propuestos + 15 %)(Precio unitario en I.V.A. 2023) : \$53,679.89																	
				Promedio de los precios propuestos (Precio unitario en I.V.A. 2024) : \$63,554.12																	
				Precio Conveniente (Promedio de los precios propuestos + 15 %)(Precio unitario en I.V.A. 2024) : \$57,828.47																	
7	BMC Help IT Service Management OnPrem - Self-Service Portal User License Add-on 20-60	1	Suscripción	\$110,365.37	\$110,365.37	\$116,889.35	\$116,889.35	\$124,037.05	\$124,037.05	\$119,165.07	\$119,165.07	\$126,347.41	\$126,347.41	\$133,839.26	\$133,839.26	\$124,713.95	\$124,713.95	\$132,596.83	\$132,596.83	\$140,128.64	\$140,128.64
				Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente	
				Promedio de los precios propuestos (Precio unitario en I.V.A. 2022) : \$121,954.83																	
				Precio Conveniente (Promedio de los precios propuestos + 15 %)(Precio unitario en I.V.A. 2022) : \$73,172.86																	
				Promedio de los precios propuestos (Precio unitario en I.V.A. 2023) : \$129,272.12																	
				Precio Conveniente (Promedio de los precios propuestos + 15 %)(Precio unitario en I.V.A. 2023) : \$77,863.27																	
				Promedio de los precios propuestos (Precio unitario en I.V.A. 2024) : \$137,839.46																	
				Precio Conveniente (Promedio de los precios propuestos + 15 %)(Precio unitario en I.V.A. 2024) : \$82,217.87																	
8	BMC Help IT Service Management OnPrem - Knowledge Management Portal User License Add-on	1	Suscripción	\$17,205.64	\$17,205.64	\$19,012.83	\$19,012.83	\$20,153.59	\$20,153.59	\$19,371.57	\$19,371.57	\$20,539.85	\$20,539.85	\$21,765.87	\$21,765.87	\$20,269.40	\$20,269.40	\$21,484.49	\$21,484.49	\$22,773.55	\$22,773.55
				Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente	
				Promedio de los precios propuestos (Precio unitario en I.V.A. 2022) : \$19,819.99																	
				Precio Conveniente (Promedio de los precios propuestos + 15 %)(Precio unitario en I.V.A. 2022) : \$11,891.99																	
				Promedio de los precios propuestos (Precio unitario en I.V.A. 2023) : \$21,089.17																	
				Precio Conveniente (Promedio de los precios propuestos + 15 %)(Precio unitario en I.V.A. 2023) : \$12,885.90																	
				Promedio de los precios propuestos (Precio unitario en I.V.A. 2024) : \$22,269.71																	
				Precio Conveniente (Promedio de los precios propuestos + 15 %)(Precio unitario en I.V.A. 2024) : \$13,361.83																	
9	BMC Help IT Service Management OnPrem - Asset Management User License Add-on	2	Suscripción	\$7,572.97	\$14,345.94	\$7,893.34	\$15,205.88	\$8,089.54	\$16,119.08	\$7,746.80	\$15,493.60	\$8,211.88	\$16,423.76	\$8,704.30	\$17,458.60	\$8,165.43	\$16,219.80	\$8,591.77	\$17,183.94	\$8,107.28	\$16,214.56
				Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente	
				Promedio de los precios propuestos (Precio unitario en I.V.A. 2022) : \$7,826.13																	
				Precio Conveniente (Promedio de los precios propuestos + 15 %)(Precio unitario en I.V.A. 2022) : \$4,756.66																	
				Promedio de los precios propuestos (Precio unitario en I.V.A. 2023) : \$6,467.69																	
				Precio Conveniente (Promedio de los precios propuestos + 15 %)(Precio unitario en I.V.A. 2023) : \$5,041.81																	
				Promedio de los precios propuestos (Precio unitario en I.V.A. 2024) : \$6,969.79																	
				Precio Conveniente (Promedio de los precios propuestos + 15 %)(Precio unitario en I.V.A. 2024) : \$5,343.47																	
10	BMC Help IT Service Management OnPrem - Asset Management Portal User License Add-on	1	Suscripción	\$59,871.71	\$59,871.71	\$63,970.01	\$63,970.01	\$67,384.21	\$67,384.21	\$64,769.44	\$64,769.44	\$68,695.81	\$68,695.81	\$72,774.94	\$72,774.94	\$67,769.03	\$67,769.03	\$71,824.11	\$71,824.11	\$76,144.15	\$76,144.15
				Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente	
				Promedio de los precios propuestos (Precio unitario en I.V.A. 2022) : \$68,269.74																	
				Precio Conveniente (Promedio de los precios propuestos + 15 %)(Precio unitario en I.V.A. 2022) : \$39,761.24																	
				Promedio de los precios propuestos (Precio unitario en I.V.A. 2023) : \$76,244.96																	
				Precio Conveniente (Promedio de los precios propuestos + 15 %)(Precio unitario en I.V.A. 2023) : \$42,146.92																	
				Promedio de los precios propuestos (Precio unitario en I.V.A. 2024) : \$74,459.59																	
				Precio Conveniente (Promedio de los precios propuestos + 15 %)(Precio unitario en I.V.A. 2024) : \$44,676.73																	
11	BMC Help IT Service Management OnPrem - Asset Management User License Add-on	1	Suscripción	\$31,889.25	\$31,889.25	\$25,427.54	\$25,427.54	\$30,993.19	\$30,993.19	\$23,967.31	\$23,967.31	\$27,491.74	\$27,491.74	\$36,129.44	\$36,129.44	\$27,599.72	\$27,599.72	\$36,735.12	\$36,735.12	\$36,497.10	\$36,497.10
				Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente		Precio conveniente	
				Promedio de los precios propuestos (Precio unitario en I.V.A. 2022) : \$26,587.62																	
				Precio Conveniente (Promedio de los precios propuestos + 15 %)(Precio unitario en I.V.A. 2022) : \$16,964.21																	
				Promedio de los precios propuestos (Precio unitario en I.V.A. 2023) : \$26,897.43																	
				Precio Conveniente (Promedio de los precios propuestos + 15 %)(Precio unitario en I.V.A. 2023) : \$16,888.46																	
				Promedio de los precios propuestos (Precio unitario en I.V.A. 2024) : \$29,793.27																	
				Precio Conveniente (Promedio de los precios propuestos + 15 %)(Precio unitario en I.V.A. 2024) : \$17,869.96																	

19 de noviembre de 2021

Concepto 1		
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2022	\$3,223,196.26
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2023	\$3,416,491.84
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2024	\$3,621,481.12
Gran Subtotal 1 (2022 + 2023 + 2024)		\$10,261,179.22

Concepto 1		
Monto total en I.V.A. (Subtotal)	2022	\$3,480,953.83
Monto total en I.V.A. (Subtotal)	2023	\$3,689,810.52
Monto total en I.V.A. (Subtotal)	2024	\$3,911,196.92
Gran Subtotal 1 (2022 + 2023 + 2024)		\$11,081,963.27

Concepto 1		
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2022	\$3,642,109.64
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2023	\$3,860,635.37
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2024	\$4,092,272.90
Gran Subtotal 1 (2022 + 2023 + 2024)		\$11,595,017.91

[illegible]

19 de noviembre de 2021

Artículo 56. Base y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral
Artículo 56.

El Estado del Puerto Rico convenientemente se basará a todos los por las siguientes condiciones que se regirán respecto de que el precio ofrecido se desecha porque se encuentra por debajo del precio determinado conforme a la fracción XI, del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones.

La circular establece que el precio no es conveniente, las respuestas no se vuelven a evaluar ni se evalúan en la oferta económica aplicable a las siguientes condiciones:

La prima proporcional de las proporciones económicas de una fracción completa, sin aquellos que se otorgan dentro de que permita saber que existe consistencia entre ellos, en virtud de que la diferencia entre los precios en relación alguna.

La prima proporcional de las proporciones económicas, en el efecto al período de los mismos. En el caso del ajuste de la subasta, el precio de la oferta se otorga a los precios de la oferta.

El promedio establecido en la fracción anterior se en la relación de la ganancia del contrato por el cual se otorga.

Los precios que resulten sean iguales o superiores al obtenido en la operación realizada conforme a lo establecido en las condiciones para la consideración de precios convenientes.

Artículo 78. Para efectos de proceder a la evaluación de la oferta de los precios ofrecidos por el Instituto de Impuesto de Valor Agregado y sólo en consideración al precio por los datos.

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

ANEXO 6

Evaluación Económica **(conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)**

Licitación Pública Nacional Electrónica
Número LP-INE-073/2021
Renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" de los productos BMC Remedy con los que cuenta actualmente el Instituto
Evaluación Económica

19 de noviembre de 2021

Concepto 1.- Soporte y actualización de licenciamiento para el Centro de Atención a Usuarios

No.	Descripción	Cantidad (a)	Unidad de medida	Quadraz S.A. de C.V.						Quitze S.A. de C.V.						AIS Sistemas Avanzados de Información S.A. de C.V.					
				2022		2023		2024		2022		2023		2024		2022		2023		2024	
				Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (b)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * b)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (c)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * c)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (d)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * d)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (b)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * b)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (c)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * c)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (d)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * d)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (b)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * b)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (c)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * c)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (d)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * d)
1	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Management Specialist Floating User License Add-on	1	Suscripción	\$66,219.83	\$66,219.83	\$70,193.01	\$70,193.01	\$74,404.59	\$74,404.59	\$71,517.41	\$71,517.41	\$75,808.45	\$75,808.45	\$80,356.95	\$80,356.95	\$74,828.40	\$74,828.40	\$79,316.10	\$79,316.10	\$84,077.18	\$84,077.18
2	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Desk User License Add-on	42	Suscripción	\$14,345.95	\$602,529.90	\$15,206.70	\$638,681.40	\$16,119.10	\$677,002.20	\$15,493.62	\$650,732.04	\$16,423.23	\$689,775.06	\$17,408.62	\$731,162.04	\$16,210.92	\$680,856.04	\$17,183.57	\$721,709.94	\$18,214.58	\$765,012.36
3	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Desk Floating User License Add-on	67	Suscripción	\$24,068.10	\$1,612,562.70	\$25,512.18	\$1,709,316.06	\$27,042.91	\$1,811,874.97	\$25,993.94	\$1,741,567.18	\$27,553.15	\$1,846,061.05	\$29,206.34	\$1,996,824.78	\$27,196.95	\$1,822,195.65	\$28,828.76	\$1,919,526.92	\$30,558.48	\$2,047,418.16
4	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Change Management Floating User License Add-on	12	Suscripción	\$46,905.70	\$562,868.40	\$49,720.04	\$596,640.48	\$52,703.24	\$632,438.88	\$50,658.15	\$607,897.80	\$53,697.64	\$644,371.68	\$56,919.49	\$683,033.88	\$53,003.44	\$636,041.28	\$56,183.64	\$674,203.68	\$59,554.66	\$714,855.92
5	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Level Management User License Add-on	5	Suscripción	\$20,309.43	\$101,547.15	\$21,527.99	\$107,639.95	\$22,819.66	\$114,098.30	\$21,934.18	\$109,670.90	\$23,250.22	\$116,251.10	\$24,643.23	\$123,226.15	\$22,949.65	\$114,748.25	\$24,326.62	\$121,633.10	\$25,786.21	\$128,931.05
6	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Level Management Floating User License Add-on	1	Suscripción	\$50,769.37	\$50,769.37	\$53,815.53	\$53,815.53	\$57,044.46	\$57,044.46	\$54,830.91	\$54,830.91	\$58,120.77	\$58,120.77	\$61,608.01	\$61,608.01	\$57,369.38	\$57,369.38	\$60,811.54	\$60,811.54	\$64,460.23	\$64,460.23
7	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Self-Service Floating User License Add-on (Self)	1	Suscripción	\$110,366.37	\$110,366.37	\$116,988.35	\$116,988.35	\$124,007.65	\$124,007.65	\$119,195.67	\$119,195.67	\$126,347.41	\$126,347.41	\$133,928.26	\$133,928.26	\$124,713.99	\$124,713.99	\$132,196.83	\$132,196.83	\$140,128.64	\$140,128.64
8	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Knowledge Management Floating User License Add-on	1	Suscripción	\$17,936.64	\$17,936.64	\$19,012.83	\$19,012.83	\$20,153.59	\$20,153.59	\$19,371.57	\$19,371.57	\$20,533.85	\$20,533.85	\$21,765.87	\$21,765.87	\$20,268.40	\$20,268.40	\$21,484.49	\$21,484.49	\$22,773.55	\$22,773.55
9	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Knowledge Management User License Add-on	2	Suscripción	\$7,172.97	\$14,345.94	\$7,803.34	\$15,206.68	\$8,059.54	\$16,119.08	\$7,746.80	\$15,493.60	\$8,211.60	\$16,423.20	\$8,704.30	\$17,408.60	\$8,105.45	\$16,210.90	\$8,591.77	\$17,183.54	\$9,107.28	\$18,214.56
10	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Asset Management Floating User License Add-on	1	Suscripción	\$59,971.71	\$59,971.71	\$63,570.01	\$63,570.01	\$67,384.21	\$67,384.21	\$64,769.44	\$64,769.44	\$68,655.61	\$68,655.61	\$72,774.94	\$72,774.94	\$67,768.03	\$67,768.03	\$71,834.11	\$71,834.11	\$76,144.15	\$76,144.15
11	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Asset Management User License Add-on	1	Suscripción	\$23,988.25	\$23,988.25	\$25,427.54	\$25,427.54	\$26,953.19	\$26,953.19	\$25,907.31	\$25,907.31	\$27,461.74	\$27,461.74	\$29,109.44	\$29,109.44	\$27,106.72	\$27,106.72	\$28,733.12	\$28,733.12	\$30,457.10	\$30,457.10
SUBTOTAL				\$3,223,106.26		\$3,416,491.84		\$3,621,481.12		\$3,480,953.83		\$3,689,810.52		\$3,911,198.92		\$3,642,109.64		\$3,860,635.37		\$4,092,272.90	
I.V.A. 16 %				\$515,697.00		\$546,638.69		\$579,436.98		\$556,952.61		\$590,389.68		\$625,791.83		\$582,737.54		\$617,701.66		\$654,763.66	
Total				\$3,738,803.26		\$3,963,130.53		\$4,200,918.10		\$4,037,906.44		\$4,280,180.20		\$4,536,990.75		\$4,224,847.18		\$4,478,337.03		\$4,747,036.56	

Concepto 1		
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2022	\$3,223,106.26
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2023	\$3,416,491.84
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2024	\$3,621,481.12
Gran Subtotal 1 (2022 + 2023 + 2024)		\$10,261,079.22

Concepto 1		
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2022	\$3,480,953.83
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2023	\$3,689,810.52
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2024	\$3,911,198.92
Gran Subtotal 1 (2022 + 2023 + 2024)		\$11,081,963.27

Concepto 1		
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2022	\$3,642,109.64
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2023	\$3,860,635.37
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2024	\$4,092,272.90
Gran Subtotal 1 (2022 + 2023 + 2024)		\$11,595,017.91

Concepto 2. Soporte y actualización de licenciamiento para la Dirección de Atención Ciudadana

No.	Descripción	Cantidad (a)	Unidad de medida	Quadraz S.A. de C.V.						Quitze S.A. de C.V.						AIS Sistemas Avanzados de Información S.A. de C.V.					
				2022		2023		2024		2022		2023		2024		2022		2023		2024	
				Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (b)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * b)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (c)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * c)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (d)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * d)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (b)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * b)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (c)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * c)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (d)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * d)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (b)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * b)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (c)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * c)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (d)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * d)
1	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Management Specialist Floating User License Add-on	63	Suscripción	\$15,122.46	\$952,714.98	\$16,029.80	\$1,009,877.40	\$16,991.58	\$1,070,469.54	\$16,332.25	\$1,028,931.75	\$17,312.18	\$1,090,667.34	\$18,350.90	\$1,156,106.70	\$17,088.37	\$1,076,567.31	\$18,113.67	\$1,141,161.21	\$19,200.48	\$1,209,630.24
2	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Management Specialist User License Add-on	263	Suscripción	\$4,823.90	\$1,268,665.70	\$5,113.33	\$1,344,805.79	\$5,420.12	\$1,425,491.56	\$5,209.81	\$1,370,180.03	\$5,522.39	\$1,452,388.57	\$5,853.72	\$1,539,528.36	\$5,451.00	\$1,433,613.00	\$5,778.06	\$1,519,829.78	\$6,124.73	\$1,610,803.99
3	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Level Management Floating User License Add-on	1	Suscripción	\$15,122.46	\$15,122.46	\$16,029.80	\$16,029.80	\$16,991.58	\$16,991.58	\$16,332.25	\$16,332.25	\$17,312.18	\$17,312.18	\$18,350.90	\$18,350.90	\$17,088.37	\$17,088.37	\$18,113.67	\$18,113.67	\$19,200.48	\$19,200.48
4	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Knowledge Management Floating User License Add-on	2	Suscripción	\$4,823.90	\$9,647.80	\$5,113.33	\$10,226.66	\$5,420.12	\$10,840.24	\$5,209.81	\$10,419.62	\$5,522.39	\$11,044.78	\$5,853.72	\$11,707.44	\$5,451.00	\$10,902.00	\$5,778.06	\$11,556.12	\$6,124.73	\$12,249.46
SUBTOTAL				\$2,246,170.94		\$2,380,939.65		\$2,523,792.92		\$2,425,863.65		\$2,571,412.87		\$2,725,693.40		\$2,538,170.68		\$2,690,460.78		\$2,851,884.17	
I.V.A. 16 %				\$359,387.35		\$380,950.34		\$403,806.87		\$388,138.18		\$411,426.06		\$436,110.94		\$406,107.31		\$430,473.72		\$456,301.47	
Total				\$2,605,558.29		\$2,761,889.99		\$2,927,599.79		\$2,814,001.83		\$2,982,838.93		\$3,161,804.34		\$2,944,277.99		\$3,120,934.50		\$3,308,185.64	

Concepto 2		
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2022	\$2,246,170.94
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2023	\$2,380,939.65
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2024	\$2,523,792.92
Gran Subtotal 2 (2022 + 2023 + 2024)		\$7,150,903.51

Concepto 2		
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2022	\$2,425,863.65
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2023	\$2,571,412.87
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2024	\$2,725,693.40
Gran Subtotal 2 (2022 + 2023 + 2024)		\$7,722,969.92

Concepto 2		
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2022	\$2,538,170.68
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2023	\$2,690,460.78
Monto total sin I.V.A. (Subtotal)	2024	\$2,851,884.17
Gran Subtotal 2 (2022 + 2023 + 2024)		\$8,080,515.63

Licitación Pública Nacional Electrónica
Número LP-INE-073/2021

Renovación de la suscripción al servicio de actualización y soporte denominado "BMC Continuous Support" de los productos BMC Remedy con los que cuenta actualmente el Instituto
Evaluación Económica

19 de noviembre de 2021

Monto total antes de IVA (Gran Subtotal 1 + Gran Subtotal 2)

\$17,411,982.73

\$18,804,933.19

\$19,675,533.54

- 1) Las ofertas se encuentran firmadas: Sí cumplen.
2) Los importes se encuentran en letra: Sí cumplen.
3) Las cantidades ofertadas cumplen con lo señalado en la convocatoria: Sí cumplen, salvo lo señalado en la rectificación por error de cálculo

Servidores Públicos

Mtra. Alma Olivia Campos Aquino Subdirectora de Adquisiciones	Mtro. Leopoldo Alberto Sales Rivero Director de Recursos Materiales y Servicios
El presente documento está firmado electrónicamente por la Subdirectora de Adquisiciones adscrito a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafo y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autía del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitir prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.	El presente documento está firmado electrónicamente por el Director de Recursos Materiales y Servicios adscrito a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafo y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autía del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitir prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.
Nota: El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: "Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Organos centrales; ". Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.	

FIRMADO POR: RODRIGUEZ SANCHEZ ARY EDGAR
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 888552
HASH:
B2A1974530451D86222CC75AAE2F0E17568BBC49934E58
BC9DF6A1738F135397

FIRMADO POR: MARÍA DEL ROCÍO PAZ GUERRERO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 888552
HASH:
B2A1974530451D86222CC75AAE2F0E17568BBC49934E58
BC9DF6A1738F135397

FIRMADO POR: CAMPOS AQUINO ALMA OLIVIA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 888552
HASH:
B2A1974530451D86222CC75AAE2F0E17568BBC49934E58
BC9DF6A1738F135397

FIRMADO POR: SALES RIVERO LEOPOLDO ALBERTO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 888552
HASH:
B2A1974530451D86222CC75AAE2F0E17568BBC49934E58
BC9DF6A1738F135397

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-073/2021, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DENOMINADO “BMC CONTINUOUS SUPPORT” DE LOS PRODUCTOS BMC REMEDY CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE EL INSTITUTO”

ANEXO 7

Oferta Económica presentada por el Licitante que resultó adjudicado

ANEXO 7

Oferta económica

Estado de México, a 11 de noviembre de 2021.

C. DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL P R E S E N T E.

Concepto 1.- Soporte y actualización de licenciamiento para el Centro de Atención a Usuarios

No.	Descripción	Cantidad (a)	Unidad de medida	2022		2023		2024	
				Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (b)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * b)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (c)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * c)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (d)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * d)
1	BMC Helix IT Service Management OnPrem	1	Suscripción	\$66,219.83	\$66,219.83	\$70,193.01	\$70,193.01	\$74,404.59	\$74,404.59
2	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Desk User License Add-on	42	Suscripción	\$14,345.95	\$602,529.90	\$15,206.70	\$638,681.40	\$16,119.10	\$677,002.20
3	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Desk Floating User License Add-on	67	Suscripción	\$24,068.10	\$1,612,562.70	\$25,512.18	\$1,709,316.06	\$27,042.91	\$1,811,874.97
4	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Change Management Floating User License Add-on	12	Suscripción	\$46,905.70	\$562,868.40	\$49,720.04	\$596,640.48	\$52,703.24	\$632,438.88
5	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Level Management User License Add-on	5	Suscripción	\$20,309.43	\$101,547.15	\$21,527.99	\$107,639.95	\$22,819.66	\$114,098.30
6	BMC Helix IT Service Management	1	Suscripción	\$50,769.37	\$50,769.37	\$53,815.53	\$53,815.53	\$57,044.46	\$57,044.46

Confidencial: INE/QUADRAX

Folio 1 de 4

	t OnPrem - Service Level Managemen t Floating User License Add-on								
7	BMC Helix IT Service Managemen t OnPrem - Self-Service Floating User License Add-on 25-pk	1	Suscripción	\$110,366.37	\$110,366.37	\$116,988.35	\$116,988.35	\$124,007.65	\$124,007.65
8	BMC Helix IT Service Managemen t OnPrem - Knowledge Managemen t Floating User License Add-on	1	Suscripción	\$17,936.64	\$17,936.64	\$19,012.83	\$19,012.83	\$20,153.59	\$20,153.59
9	BMC Helix IT Service Managemen t OnPrem - Knowledge Managemen t User License Add-on	2	Suscripción	\$7,172.97	\$14,345.94	\$7,603.34	\$15,206.68	\$8,059.54	\$16,119.08
10	BMC Helix IT Service Managemen t OnPrem - Asset Managemen t Floating User License Add-on	1	Suscripción	\$59,971.71	\$59,971.71	\$63,570.01	\$63,570.01	\$67,384.21	\$67,384.21
11	BMC Helix IT Service Managemen t OnPrem - Asset Managemen t User License Add-on	1	Suscripción	\$23,988.25	\$23,988.25	\$25,427.54	\$25,427.54	\$26,953.19	\$26,953.19
SUBTOTAL				\$3,223,106.26		\$3,416,491.84		\$3,621,481.12	
I.V.A.				\$515,697.00		\$546,638.69		\$579,436.98	
TOTAL				\$3,738,803.26		\$3,963,130.53		\$4,200,918.10	

Concepto 1		
Monto total sin I.V.A (Subtotal)	2022	\$3,223,106.26
Monto total sin I.V.A (Subtotal)	2023	\$3,416,491.84

Monto total sin I.V.A (Subtotal)	2024	\$3,621,481.12
Gran Subtotal 1 (2022 + 2023 + 2024)		\$10,261,079.22

Gran Subtotal 1 (2022 + 2023 + 2024), antes de I.V.A. con letra: Diez millones doscientos sesenta y un mil setenta y nueve pesos 22/100 Moneda Nacional (Pesos mexicanos)

Concepto 2. Soporte y actualización de licenciamiento para la Dirección de Atención Ciudadana

No.	Descripción	Cantidad (a)	Unidad de medida	2022		2023		2024	
				Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (b)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * b)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (c)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * c)	Precio unitario sin I.V.A. (M.N.) (d)	Importe total sin I.V.A. (M.N.) (a * d)
1	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Management Specialist Floating User License Add-on	63	Suscripción	\$15,122.46	\$952,714.98	\$16,029.80	\$1,009,877.40	\$16,991.58	\$1,070,469.54
2	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Management Specialist User License Add-on	263	Suscripción	\$4,823.90	\$1,268,685.70	\$5,113.33	\$1,344,805.79	\$5,420.12	\$1,425,491.56
3	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Level Management Floating User License Add-on	1	Suscripción	\$15,122.46	\$15,122.46	\$16,029.80	\$16,029.80	\$16,991.58	\$16,991.58
4	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Knowledge Management Floating User License Add-on	2	Suscripción	\$4,823.90	\$9,647.80	\$5,113.33	\$10,226.66	\$5,420.12	\$10,840.24
SUBTOTAL					\$2,246,170.94		\$2,380,939.65		\$2,523,792.92
I.V.A.					\$359,387.35		\$380,950.34		\$403,806.86
TOTAL					\$2,605,558.29		\$2,761,889.99		\$2,927,599.78

Concepto 2		
Monto total sin I.V.A (Subtotal)	2022	\$2,246,170.94
Monto total sin I.V.A (Subtotal)	2023	\$2,380,939.65
Monto total sin I.V.A (Subtotal)	2024	\$2,523,792.92
Gran Subtotal 2 (2022 + 2023 + 2024)		\$7,150,903.51

Gran Subtotal 2 (2022 + 2023 + 2024), antes de I.V.A. con letra: Siete millones ciento cincuenta mil novecientos tres 51/100 Moneda Nacional (Pesos mexicanos)

Monto total antes de IVA (Gran Subtotal 1 + Gran Subtotal 2)	\$17,411,982.73
--	-----------------

Monto total antes de IVA (**Gran Subtotal 1 + Gran Subtotal 2**) con letra: Diecisiete millones cuatrocientos once mil novecientos ochenta y dos pesos 73/100 Moneda Nacional (Pesos mexicanos)

En el caso de que el monto total antes de IVA (**Gran Subtotal 1 + Gran Subtotal 2**) resulte aceptable y el más bajo; pero alguno o algunos de los conceptos resulte(n) ser un precio no aceptable, dicho(s) concepto(s) que se encuentren en ese supuesto, Quadrax S.A. de C.V., declara que acepta que se adjudiquen hasta por el precio aceptable que resulte de la evaluación económica efectuada en términos de lo dispuesto por el artículo 68 de las POBALINES.

Con la presentación de esta propuesta económica, Quadrax S.A. de C.V. aceptan dicha consideración.

Protesto lo necesario
Quadrax S.A. de C.V.
Carlos Jorge Guzmán Dibella
Representante Legal