



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

INE-CT-ACAM-0017-2022 (Anexo 12)

INCISO	DESCRIPCIÓN	INFORMACIÓN
a.	Nombre del solicitante:	Titular del folio 330031422000964
b.	Fecha de ingreso de la solicitud de información:	04/04/2022
c.	Medio de ingreso:	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)
d.	Folio de la PNT:	330031422000964
e.	Folio interno asignado:	UT/22/00895
f.	Información solicitada:	<i>“Copia del documento que regula la atención del personal del área de atención ciudadana, quejas ciudadanas, así como la supervisión de monitoreo y calidad. Donde se establecen los estándares de calidad, a los que se tienen que apegar los servidores públicos al brindar atención telefónica a los ciudadanos, así como las faltas y acciones por las que pueden ser acreedores a una sanción o llamada de atención, por no brindar el servicio de acuerdo a esos estándares o lineamientos.” (sic)</i>
g.	Áreas a las que fue turnada la solicitud:	04/04/22 Dirección Ejecutiva de Administración (DEA) Dirección Ejecutiva de Registro Federal de Electores (DERFE)
h.	Motivo de la ampliación:	Se están realizando gestiones internas con las áreas para emitir respuesta.
i.	Días que se otorgan a la(s) área(s), EN SU CASO:	No aplica