

# Informe de avance en la implementación y puesta en producción de los sistemas para el Proceso de Revocación de Mandato.

## UTSI

## Marzo 2022



### Control de versiones

Versión	Descripción	Fecha
v1.0	Informe sobre el avance en la implementación y puesta en producción de los sistemas para el Proceso de Revocación de Mandato 2022, del mes de marzo de 2022.	10/03/2022
v1.1	Informe sobre el avance en la implementación y puesta en producción de los sistemas para Proceso de Revocación de Mandato 2022, del mes de marzo de 2022, actualizado al 22 de marzo de 2022, detallando lo siguiente: Página 8, integración de la nota donde se menciona la cantidad de sistemas que entraron en operación posteriores al periodo. Páginas 11-12, 22-23 integración de las notas donde se menciona los sistemas que entraron en operación después del periodo reportado. Página 20, actualización de la gráfica nueve, resumen de los sistemas con mayor número de accesos en el periodo. Páginas 19, 35, 44, 52, 70, 88 y 103: Actualización de casos CAU. Páginas: 76 – 81, actualización de cifras de operación acumuladas del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE). Páginas: 96 y 98, integración de las tablas con las cifras de operación del Sistema de Primera Etapa de Capacitación y Primera Etapa Capacitación Móvil. Páginas 21, 22, 110, 114, 117, 119 y 121 Actualización del estatus de los sistemas que entraron en operación posterior al 6 de marzo.	23/03/2022
v1.2	Informe sobre el avance en la implementación y puesta en producción de los sistemas para Proceso de Revocación de Mandato 2022, del mes de marzo de 2022, actualizado al 05 de abril de 2022, detallando lo siguiente: Página 6: Actualización del alcance al 5 de abril de 2022. Página 8: Actualización de nombres de sistemas que entraron en operación después del 6 de marzo, en lenguaje incluyente. Páginas 11, 13 y 18: Actualización de las gráficas de avance con la incorporación de los nombres de sistemas en lenguaje incluyente. Páginas 21-22: Actualización de los calendarios de avance con la incorporación de los nombres de sistemas en lenguaje incluyente. Páginas 115, 122 : Incorporación de referencia a los nombres de sistemas en lenguaje incluyente en el encabezado del apartado donde se expone a detalle el avance de cada sistema. Páginas: 170 y 173 Incorporación de referencia a los nombres de sistemas en lenguaje incluyente en el encabezado del apartado donde se expone a detalle el contenido de los sprint de cada sistema.	05/04/2022

**Nota:** El número de versión corresponde a los ajustes o actualizaciones realizadas al informe, un documento por periodo reportado, siendo este progresivo y se reinicia en el siguiente informe.

<b>Generales .....</b>	<b>6</b>
<b>Objetivo .....</b>	<b>6</b>
<b>Alcance.....</b>	<b>6</b>
<b>Total de sistemas informáticos para el Proceso de Revocación de Mandato 2022 .....</b>	<b>7</b>
Descripción de las etapas del ciclo de desarrollo: .....	10
<b>Estado actual de avance en la implementación de los sistemas .....</b>	<b>11</b>
<b>Sistemas en operación .....</b>	<b>19</b>
<b>Calendario de avance en la implementación de los sistemas.....</b>	<b>21</b>
<b>Descripción general de los aspectos relevantes al periodo.....</b>	<b>27</b>
<b>Sistemas en Operación .....</b>	<b>27</b>
Sistema – Apoyo Ciudadano .....	27
Sistema – Ubicación de Casillas .....	28
Sistema – Generación de Base de Datos .....	38
Sistema – Sesiones de Consejo .....	41
Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato .....	47
Sistema – Distribución de la Documentación y Materiales .....	63
Sistema – Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato .....	67
Sistema – Registro para Votar desde el Extranjero.....	74
Sistema – Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato.....	83
Sistema – Primera Insaculación .....	91
Sistema – Primera Etapa de Capacitación .....	95
<b>Sistemas en Actualización .....</b>	<b>109</b>
Sistema – Mecanismos de Recolección .....	109
Sistema – Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022 .....	111
Sistema – Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla) .....	115
Sistema – Segunda Insaculación .....	118
Sistema – Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla .....	120
Sistema – Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla).....	122
Sistema – Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes.....	123

Sistema – Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI).....	125
Sistema – Información de la Revocación de Mandato.....	126
Sistema – Conteo Rápido para la Revocación de Mandato .....	129
Sistema – Cómputos .....	131
Sistema – Cómputos Web.....	134
Sistema – Cómputos Tribunal .....	136
Consideraciones de seguridad .....	138
<b>Anexo Infraestructura .....</b>	<b>139</b>
<b>1. Arquitectura de Software .....</b>	<b>139</b>
<b>2. Arquitectura de Cómputo y Comunicaciones .....</b>	<b>142</b>
Sistema – Ubicación de Mesas Directivas de Casillas .....	144
Sistema – Generación de Bases de Datos .....	145
Sistema – Sesiones de Consejo.....	146
Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato.....	147
Sistema – Distribución de la Documentación y Materiales .....	148
Sistema – Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato .....	149
Sistema – Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato .....	150
Sistema – Registro para Votar desde el Extranjero.....	151
Sistema – Primera Insaculación .....	152
Sistema – Primera Etapa de Capacitación .....	153
<b>Anexo – Versiones de los Sistemas en operación .....</b>	<b>154</b>
Sistema – Apoyo Ciudadano .....	155
Sistema – Ubicación de Mesas Directivas de Casillas .....	156
Sistema – Generación de Base de Datos .....	157
Sistema – Sesiones de Consejo.....	159
Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato.....	160
Sistema – Distribución de la Documentación y Materiales .....	161
Sistema – Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato .....	162
Sistema – Registro para Votar desde el Extranjero.....	163
Sistema – Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato .....	165
Sistema – Primera Insaculación .....	166
Sistema – Primera Etapa de Capacitación .....	167

<b>Anexo – Versiones de los Sistemas en preparación.....</b>	<b>168</b>
Sistema – Mecanismos de Recolección .....	168
Sistema – Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022 .....	169
Sistema – Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla) .....	170
Sistema – Segunda Insaculación .....	171
Sistema – Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla .....	172
Sistema – Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla).....	173
Sistema – Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes .....	174
Sistema – Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI).....	175
Sistema – Información de la Revocación de Mandato.....	176
Sistema – Conteo Rápido para la Revocación de Mandato .....	177
Sistema – Cómputos .....	178
Sistema – Cómputos Web.....	179
Sistema – Cómputos Tribunal .....	180

## Generales

---

### Objetivo

Informar el estado de avance en la implementación de los sistemas informáticos de las Unidades Responsables (UR) requirentes, y las UR que se encuentran a cargo del desarrollo, actualización e implementación de dichos sistemas.

## Alcance

---

Aplica exclusivamente para el seguimiento a los sistemas informáticos que impactan en el Proceso de Revocación de Mandato del Presidente de la República 2021 - 2022, e integra información del periodo del **07 de febrero al 06 de marzo de 2022**.

Este informe fue presentado el 15 de marzo de 2022 en el marco del Grupo de Trabajo en materia de Sistemas de la Comisión de Temporal de Seguimiento a los Procesos Electorales Locales 2021-2022 (COTSPEL), con fecha de corte al 06 de marzo de 2022, y se realiza una actualización al día 22 de marzo de 2022.

En términos generales, las actualizaciones versan sobre:

- Integración de notas de los sistemas que entraron en operación posteriores al periodo reportado.
- Actualización de cifras de operación acumuladas del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE).
- Integración de las tablas con las cifras de operación del Sistema de Primera Etapa de Capacitación y Primera Etapa Capacitación Móvil.
- Actualización de casos CAU abiertos

Al 5 de abril de 2022 se actualizan nombres de sistemas en lenguaje incluyente.

## Total de sistemas informáticos para el Proceso de Revocación de Mandato 2022

En el siguiente esquema se muestra la distribución de los sistemas agrupados en función de las actividades electorales que soportan:



Imagen 1. Resumen de los sistemas para el Proceso de Revocación de Mandato 2021 – 2022

### 13 Sistemas en preparación

Conforme a sus diferentes categorías: “En pruebas” y “En actualización”.



### 9 Sistemas en operación

dos sistemas entraron en operación en el periodo actual.



### 2 Sistemas sólo para consulta

Dos sistemas cerrados para captura, quedando sólo para consulta.



Imagen 2. Seguimiento de sistemas para el Proceso de Revocación de Mandato 2021 – 2022

**Nota:** Al 22 de marzo de 2022, entraron en operación cinco sistemas posteriores al periodo reportado: Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla), Segunda Insaculación, Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla, Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla), Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022.

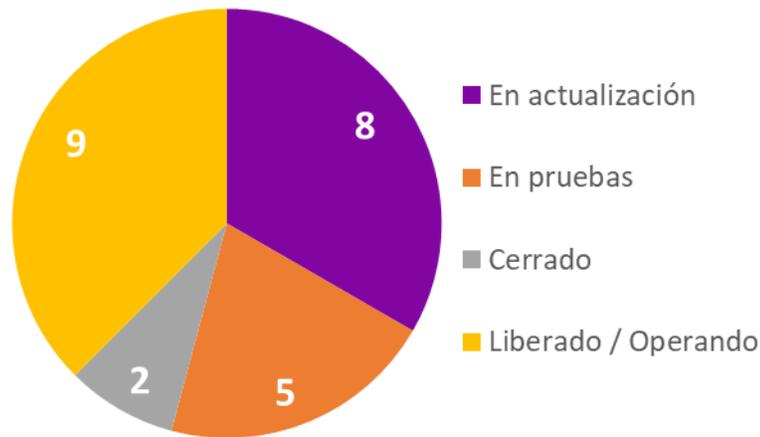
**Desglose por Unidad Responsable:**

Unidad Responsable	Sistemas					
	Total	Liberado/ Operando	En pruebas	En actualización	Sin iniciar	Cerrados (sólo consulta)
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)	8	3		4		1
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)	12	4	4	4		
Dirección Ejecutiva de Registro Federal de Electores (DERFE)	3	1	1			1
Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)	1	1				
<b>Totales</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>8</b>		<b>2</b>

Tabla 1. Desglose de sistemas informáticos por UR

A continuación, se indica la etapa actual del ciclo de desarrollo en el que se encuentran los sistemas informáticos:

### Etapa actual del ciclo de desarrollo



Gráfica 1. Etapa actual del ciclo de desarrollo

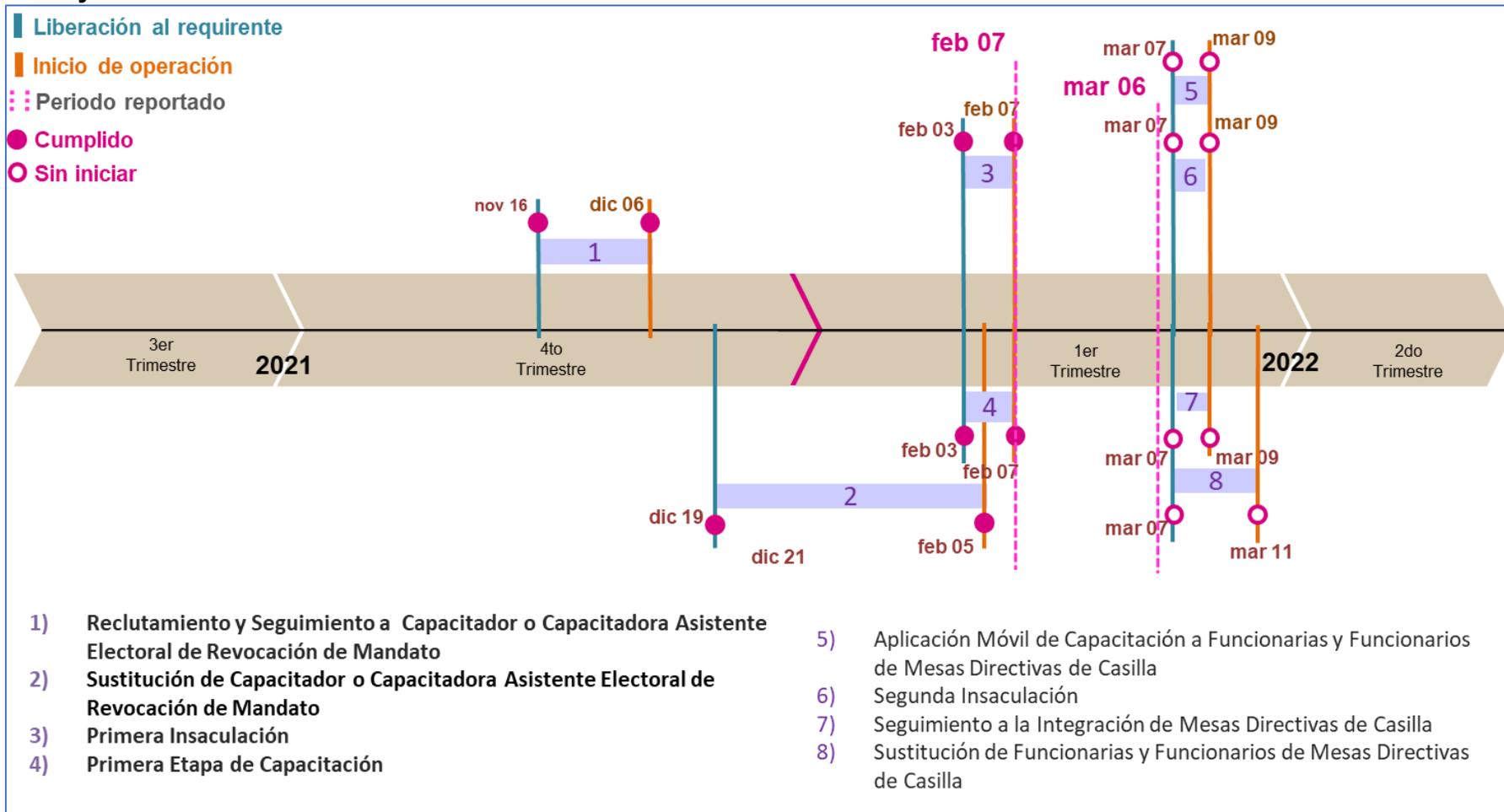
### Descripción de las etapas del ciclo de desarrollo:

Etapa del ciclo de desarrollo	Descripción
En actualización	El sistema se encuentra en análisis, diseño y/o desarrollo de sus funcionalidades o módulos.
En pruebas	El sistema se encuentra en la etapa de pruebas de aceptación por parte del área solicitante, las cuales se pueden dar desde la entrega de los primeros módulos.
Liberado/Operando	Etapa en donde se ha realizado la primera liberación a producción del sistema, o módulo, durante el cual las áreas usuarias comienzan a utilizar el sistema.
Sin iniciar	Aún no ha iniciado el desarrollo del sistema.
Cerrado	El sistema se encuentra habilitado sólo para consulta.

Tabla 2. Descripción de las etapas del ciclo de desarrollo

## Estado actual de avance en la implementación de los sistemas

### DECEyEC

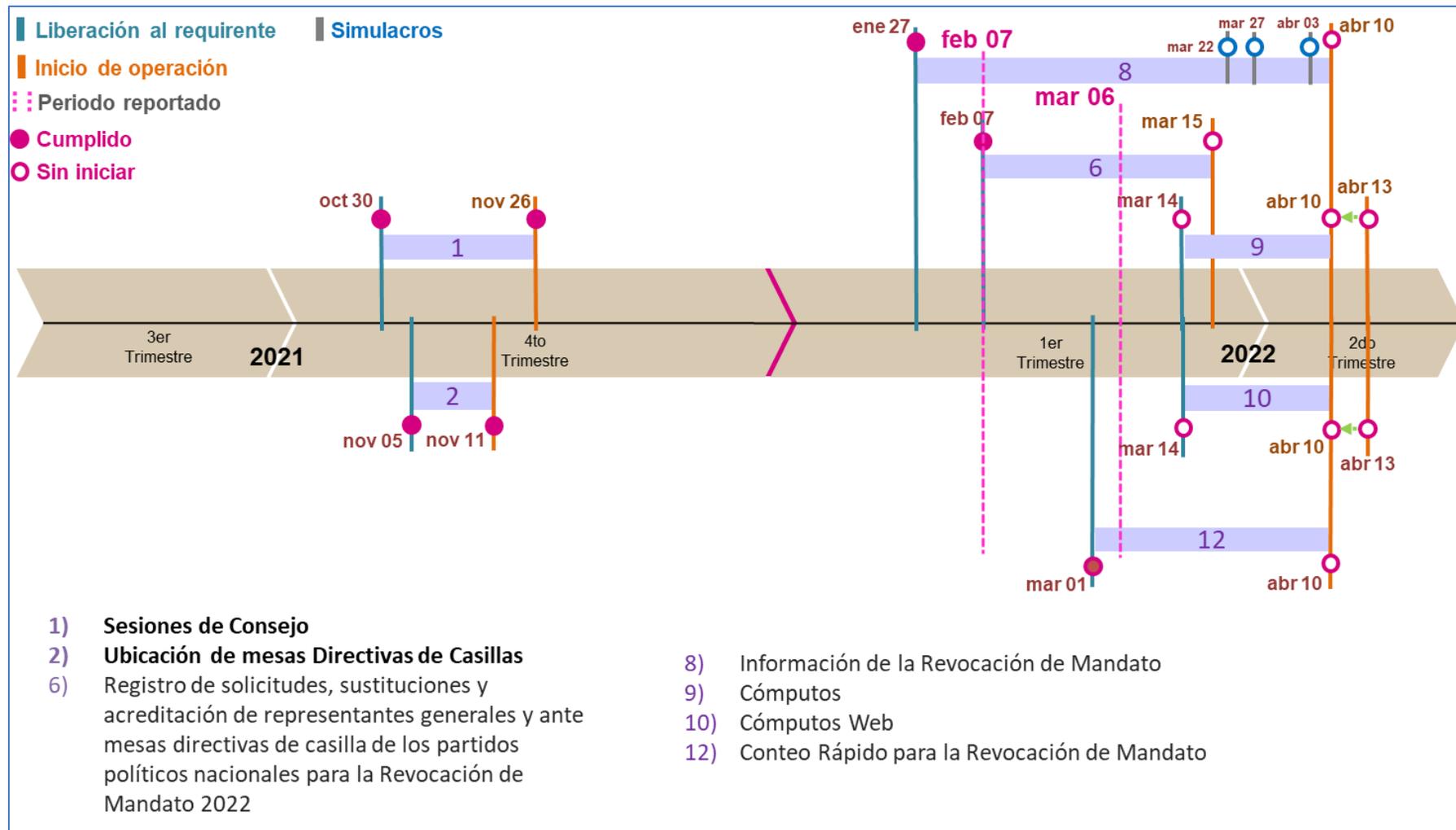


Gráfica 2. Estado actual del avance de los sistemas de DECEyEC

**Nota:** Al 22 de marzo de 2022, entraron en operación los sistemas de: Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla), Segunda Insaculación, Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla y Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla)

**DEOE**

1/2

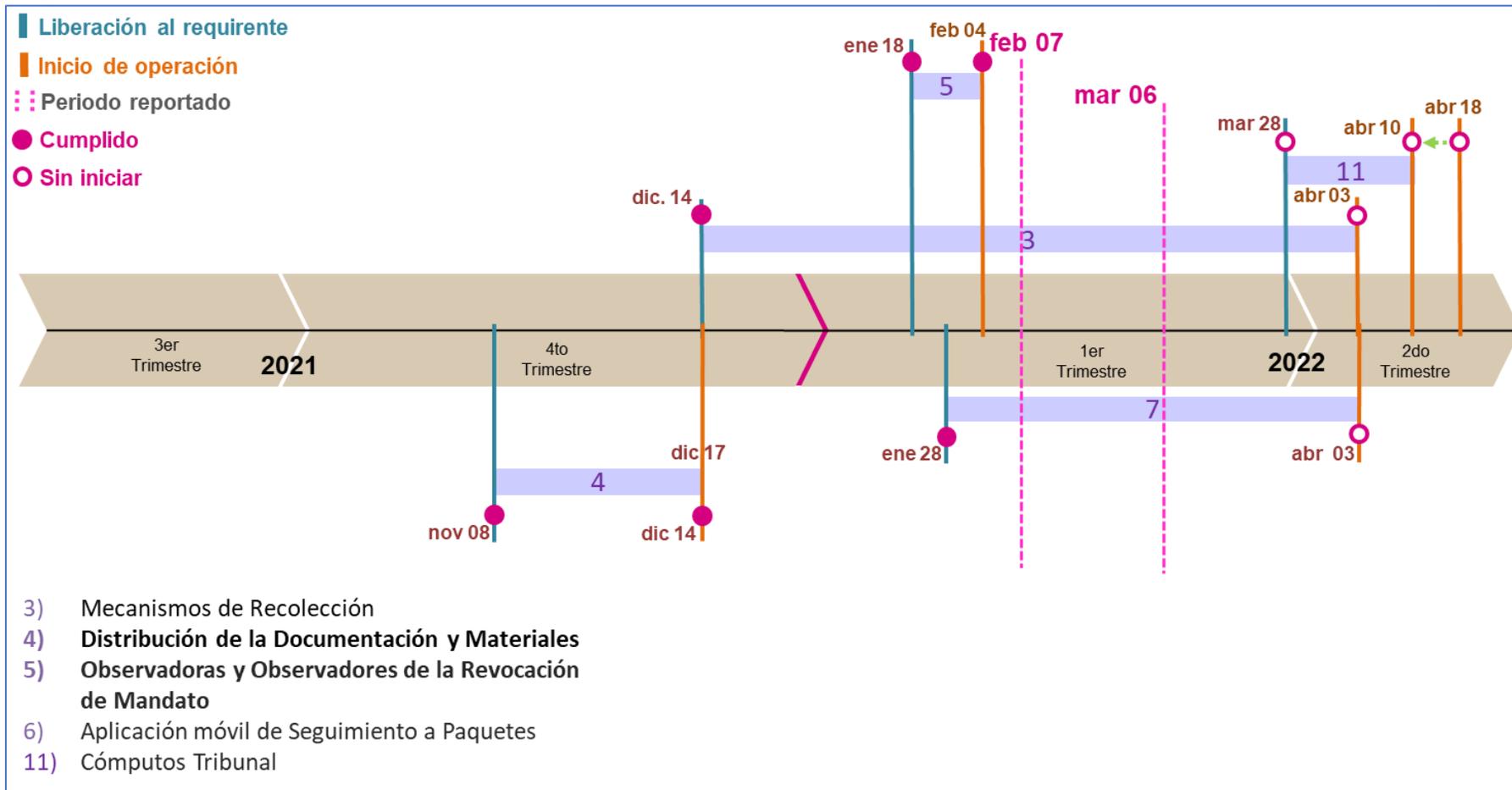


Gráfica 3. Estado actual del avance de los sistemas de DEOE

**Nota:** Al 22 de marzo de 2022, entro en operación el sistema de: Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

**DEOE**

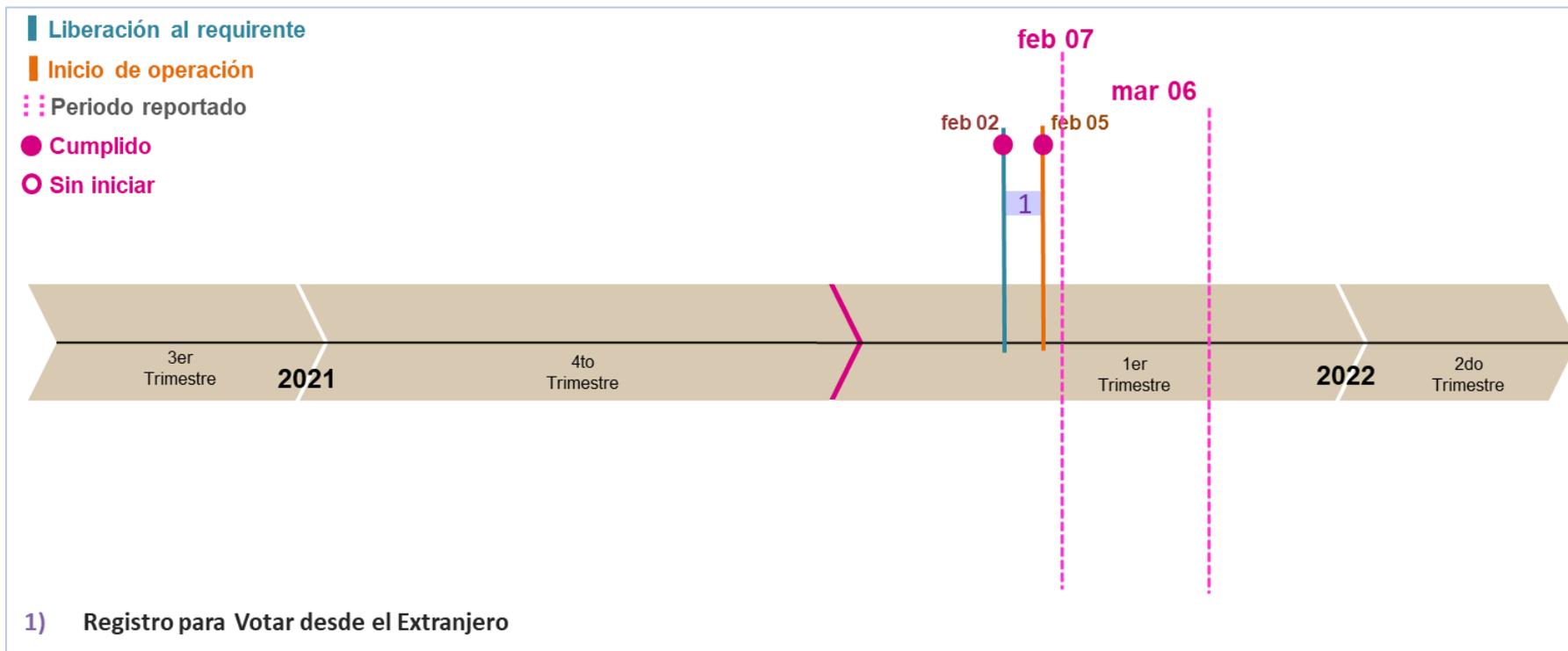
2/2



Gráfica 4. Estado actual del avance de los sistemas de DEOE

**DERFE**

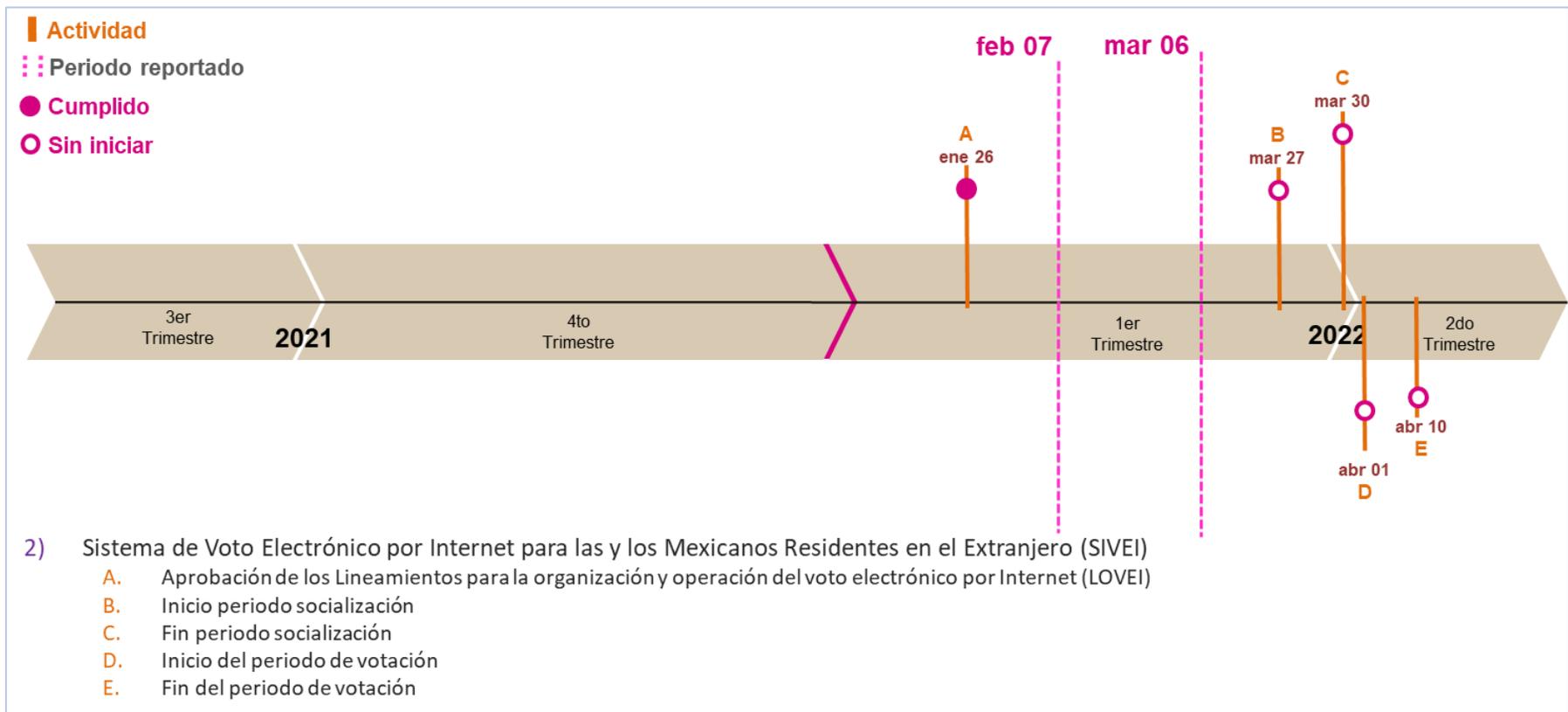
1/2



Gráfica 5. Estado actual del avance de los sistemas de la DERFE

**DERFE**

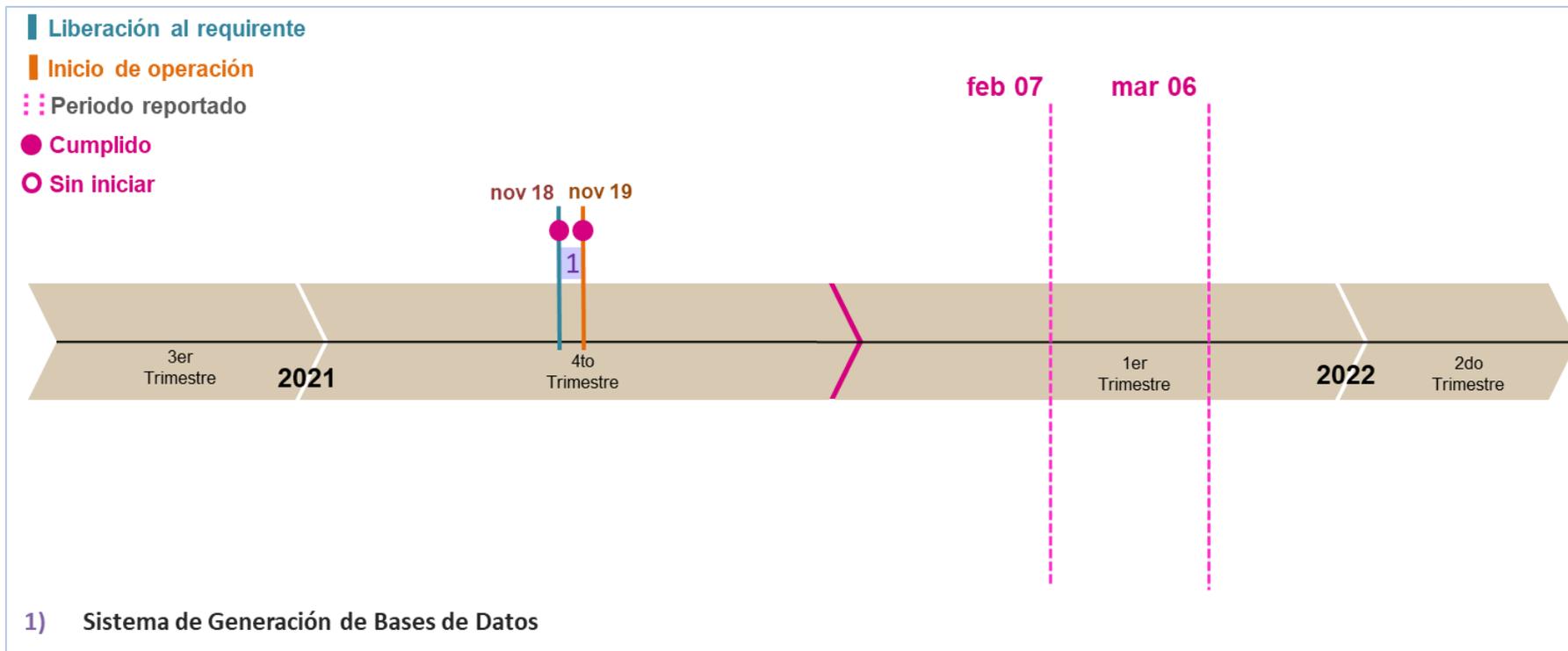
2/2



Gráfica 6. Estado actual del avance de los sistemas de la DERFE

**UTSI**

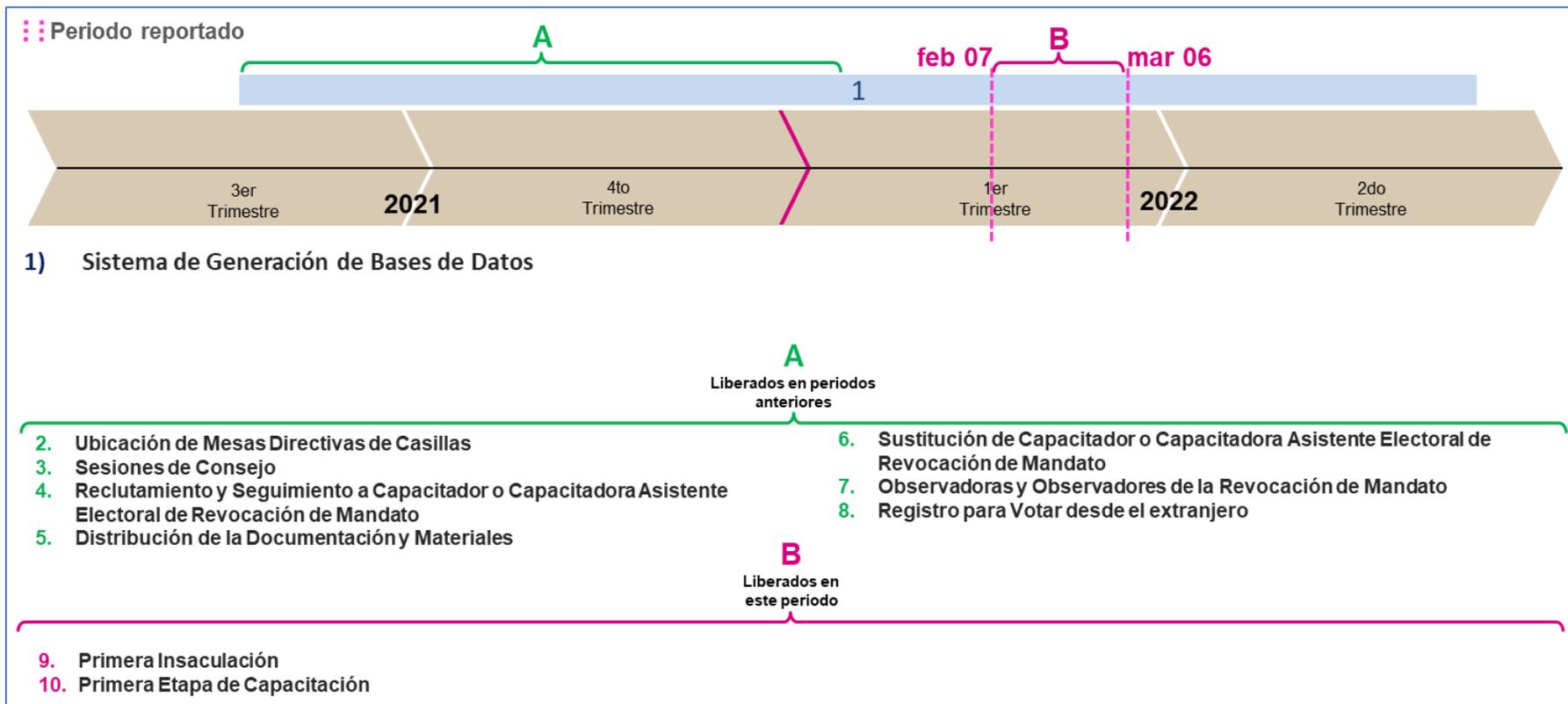
1/3



Gráfica 7. Estado actual del avance de los sistemas de la UTS (1/3)

**UTSI**

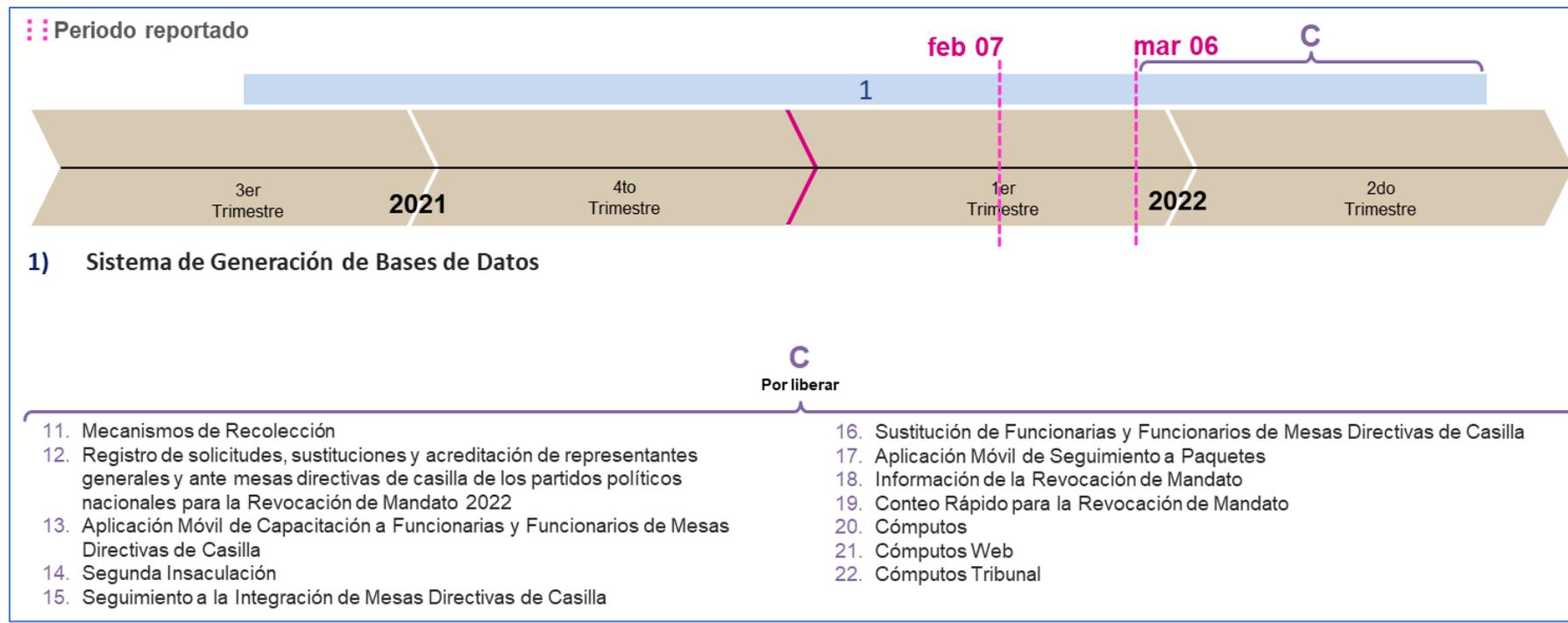
**2/3**



Gráfica 8. Estado actual del avance de los sistemas de la UTSI (2/3)

**UTSI**

**3/3**



Gráfica 9. Estado actual del avance de los sistemas de la UTSI (3/3)

## Sistemas en operación

Proceso	Total
Sistemas operando para el Proceso de Revocación de Mandato	9

Tabla 3. Total de sistemas en operación

En la siguiente tabla, se presentan los totales de incidencias recibidas en los sistemas informáticos que se encuentran en operación por CAU, así mismo se reportan las incidencias reportadas por el área requirente las cuales son de carácter global:

Sistemas	Total	
Incidencias recibidas CAU*	2,047	
Incidencias reportadas por el área requirente	99	
	<b>Total de incidencias</b>	<b>2,146</b>

Tabla 4. Total de incidencias de sistemas en operación

De los 2,047 casos CAU, 749 casos son de Asesorías, 41 casos son de Disponibilidad, 1,051 casos son de Funcionalidad y 206 casos son de Permisos.

De los 1,051 casos de Funcionalidad, 83 casos son diferentes.

Nota: El detalle de las incidencias se desglosa en el apartado de cada sistema.

Nota: A la fecha de actualización del 22 de marzo de 2022, se tienen 29 casos CAU abiertos.

## Total de usuarios que accedieron a los sistemas informáticos



Gráfica 9. Resumen de los sistemas con mayor número de accesos en el periodo

# Calendario de avance en la implementación de los sistemas

A continuación, se presentan los calendarios por UR, en donde se reflejan las fechas relevantes de cada proyecto asociado a los sistemas informáticos a implementarse para el Proceso de Revocación de Mandato.

**Nota:** Las fechas consideradas están sujetas a modificación derivado del Acuerdo de la Sala Superior del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación y de las determinaciones que, en consecuencia, el Consejo General de este Instituto estime pertinentes.

## Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sistema de información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente	Pruebas	Simulacros	Inicio operaciones	
Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato	15/10/2021 <sup>1</sup>	14/11/2021 <sup>1</sup>	16/11/2021	03/12/2021 <sup>1</sup>		06/12/2021 <sup>1</sup>	Liberado/ Operando
Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato	15/10/2021 <sup>1</sup>	18/12/2021 <sup>1</sup>	19/12/2021 <sup>1</sup>	20/12/2021 <sup>1</sup>		21/12/2021 <sup>+</sup> 05/02/2022 <sup>2</sup>	Liberado/ Operando
Primera Insaculación	15/10/2021 <sup>1</sup>	02/02/2022 <sup>1</sup>	03/02/2022 <sup>1</sup>	04/02/2022 <sup>1</sup>		07/02/2022 <sup>1</sup>	Cerrado
Primera Etapa de Capacitación	15/10/2021 <sup>1</sup>	02/02/2022 <sup>1</sup>	03/02/2022 <sup>1</sup>	04/02/2022 <sup>1</sup>		07/02/2022 <sup>1</sup>	Liberado/ Operando
Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla)	15/10/2021 <sup>1</sup>	04/03/2022 <sup>1</sup>	07/03/2022 <sup>1</sup>	08/03/2022 <sup>1</sup>	12 al 14 de marzo 2022 19 al 21 de marzo de 2022	09/03/2022 <sup>1</sup>	Liberado/ Operando
Segunda Insaculación	15/10/2021 <sup>1</sup>	04/03/2022 <sup>1</sup>	07/03/2022 <sup>1</sup>	08/03/2022 <sup>1</sup>	Primer Simulacro 04/03/2022 Segundo Simulacro 07/03/2022	09/03/2022 <sup>1</sup>	Liberado/ Operando
Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla	15/10/2021 <sup>1</sup>	04/03/2022 <sup>1</sup>	07/03/2022 <sup>1</sup>	08/03/2022 <sup>1</sup>		09/03/2022 <sup>1</sup>	Liberado/ Operando

Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla)	15/10/2021 <sup>1</sup>	04/03/2022 <sup>1</sup>	07/03/2022 <sup>1</sup>	08/03/2022 <sup>1</sup>		09/03/2022 <sup>1</sup> 11/03/2022 <sup>2</sup>	Liberado/ Operando
--	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--	--	-----------------------

Tabla 5. Avance de los sistemas informáticos de DECEyEC

**Nota:** Al 22 de marzo de 2022, entraron en operación los sistemas de: Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla), Segunda Insaculación, Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla y Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla).

### Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 5.

1. Actualización debido al acatamiento a la sentencia del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, donde el día de la Jornada de Revocación de Mandato se celebrará el 10 de abril de 2022
2. Actualización de fechas de inicio de operación de acuerdo con el oficio núm. INE/DECEyEC/DCE/1169/2021

### Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)

Sistema de información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente	Pruebas	Simulacros	Inicio operaciones	
Ubicación de Casillas	18/10/2021	18/11/2021	05/11/2021	10/11/2021		11/11/2021 <sup>1</sup>	Liberado/ Operando
Sesiones de Consejo	18/10/2021	29/10/2021	30/10/2021	25/11/2021 <sup>2</sup>		26/11/2021 <sup>2</sup>	Liberado/ Operando
Mecanismos de Recolección	18/10/2021	29/11/2021 <sup>2</sup>	05/11/2021	14/12/2021		15/12/2021 03/04/2022 <sup>7</sup>	En actualización
Distribución de la Documentación y Materiales	18/10/2021	05/11/2021	08/11/2021	30/11/2021 13/12/2021 <sup>3</sup>		01/12/2021 14/12/2021 <sup>3</sup>	Liberado/ Operando
Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato	12/10/2021	17/12/2021	07/12/2021 <sup>2</sup>	10/01/2022 <sup>2</sup> 18/01/2022 <sup>4</sup>		13/01/2022 04/02/2022	Liberado/ Operando
Representantes de Revocación de Mandato	12/10/2021 (Segundo alcance) 08/11/2021 <sup>2</sup>	17/01/2022 <sup>2</sup>	07/12/2021 07/02/2022	04/02/2022 24/02/2022 <sup>6</sup> al 03/03/2022		11/02/2022 15/03/2022 <sup>5</sup>	Liberado/ Operando

Aplicación móvil de Seguimiento a Paquetes	18/10/2021	25/03/2022 <sup>2</sup>	17/12/2021	26/02/2022 al 28/02/2022 12/03/2022 al 14/03/2022 19/03/2022 al 21/03/2022	Primer Simulacro 26 y 27 de febrero Segundo Simulacro 12 y 13 de marzo Tercer Simulacro 19 y 20 de marzo	04/04/2022 <sup>2</sup> 03/04/2022 <sup>7</sup>	En pruebas
Información de la Revocación de Mandato	14/11/2021 <sup>2</sup>	09/04/2022 <sup>2</sup>	27/01/2022 <sup>2</sup>	Pruebas 02/03/2022 <sup>2</sup>	Primer Simulacro 22/03/2022 Segundo Simulacro 27/03/2022 Tercer Simulacro 03/04/2022	10/04/2022 <sup>2</sup>	En pruebas
Conteo Rápido para la Revocación de Mandato	19/11/2021 <sup>2</sup>	17/02/2022 <sup>2</sup>	Liberación 1: 02/02/2022 <sup>2</sup> Liberación 2: 01/03/2022 <sup>2</sup>	17/03/2022, <sup>2</sup> 27/03/2022, <sup>2</sup> 03/04/2022 <sup>2</sup>	Primer Simulacro 22/03/2022 Segundo Simulacro 27/03/2022 Tercer Simulacro 03/04/2022	10/04/2022 <sup>2</sup>	En pruebas
Cómputos	15/11/2021	12/04/2022 <sup>2</sup>	14/03/2022 <sup>2</sup>	14/03/2022	Primer Simulacro 27/03/2022 Segundo Simulacro 03/04/2022	13/04/2022 <sup>2</sup> 10/04/2022 <sup>8</sup>	En actualización
Cómputos Web	15/11/2021	12/04/2022 <sup>2</sup>	14/03/2022 <sup>2</sup>	14/03/2022	Primer Simulacro 27/03/2022 Segundo Simulacro 03/04/2022	13/04/2022 <sup>2</sup> 10/04/2022 <sup>8</sup>	En actualización
Cómputos Tribunal	15/11/2021	15/04/2022 <sup>2</sup>	28/03/2022 <sup>2</sup>	11/04/2022 <sup>2</sup>	Primer Simulacro 27/03/2022 Segundo Simulacro 03/04/2022	18/04/2022 <sup>2</sup> 10/04/2022 <sup>8</sup>	En actualización

Tabla 6. Avance de los sistemas informáticos de DEOE

**Nota:** Al 22 de marzo de 2022, entro en operación el sistema de: Representantes de Revocación de Mandato

### Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 6.

1. Cambio de fecha de inicio de operación de Ubicación de Casillas de acuerdo con la circular INE/DEOE-UNICOM/024/2021

Marzo 2022

2. Actualización debido al acatamiento a la sentencia del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, donde el día de la Jornada de Revocación de Mandato se celebrará el 10 de abril de 2022.
3. Cambio de fechas de acuerdo con la Circular INE / DEOE-UNICOM / 031 / 2021
4. Cambio de fecha de simulacros por acuerdo de las áreas involucradas
5. Se ha solicitado ajustar las fechas de liberación conforme al acuerdo de /Consejo INE/CG/1739/2021
6. Cambio de fecha de pruebas conforme al acuerdo de /Consejo INE/CG/1739/2021
7. Cambio de fecha por acuerdo con el área usuaria.
8. Conforme al acuerdo INE/CG51/2022 del 4 de febrero de 2002 en donde se aprobó la modificación de los Lineamientos del Instituto Nacional Electoral para la organización de la Revocación de Mandato.

**Dirección Ejecutiva del Registro Federal Electoral (DERFE)**

Sistema de información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente	Pruebas	Simulacros	Inicio operaciones	
Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero	16/11/2021 <sup>2</sup>	06/12/2021 <sup>2</sup>	21/12/2021 <sup>2</sup>	09/12/2021 <sup>2</sup> al 15/12/2021 <sup>2</sup>		12/01/2022 05/02/2022 <sup>3</sup>	Liberado/ Operando
Sistema de Apoyo Ciudadano <sup>1</sup>						01/11/2021	Cerrado

Tabla 7. Avance de los sistemas informáticos de DERFE

**Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 7.**

1. Se incluye la información del Sistema de Apoyo Ciudadano a los sistemas de DERFE
2. Actualización debido al acatamiento a la sentencia del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, donde el día de la Jornada de Revocación de Mandato se celebrará el 10 de abril de 2022.
3. Cambio de fecha por acuerdo con el área usuaria.

Sistema de información	Fechas relevantes							Etapa actual
	Notificación de adjudicación	Aprobación de los LOVEI	Simulacros	Inicio periodo socialización	Fin periodo socialización	Inicio del periodo de votación	Fin del periodo de votación	
Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)	30/11/2021 <sup>1</sup>	26/01/2022	07/03/2022 al 11/03/2022	27/03/2022 <sup>1</sup>	30/03/2022 <sup>1</sup>	01/04/2022 <sup>1</sup>	10/04/2022 <sup>1</sup>	En Pruebas

Tabla 7.1 Avance del SIVEI.

1. Actualización debido al acatamiento a la sentencia del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, donde el día de la Jornada de Revocación de Mandato se celebrará el 10 de abril de 2022.

**Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)**

Sistema de información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente	Pruebas	Simulacros	Inicio operaciones	
Sistema de Generación de Bases de Datos	18/10/2021	18/11/2021	18/11/2021	18/11/2021		19/11/2021	Liberado/ Operando

Tabla 8. Avance de los sistemas informáticos de apoyo UTSI

**Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 8.**

Sin modificaciones ni observaciones al calendario.

**Descripción de las Fechas relevantes:**

- a) **Cierre de requerimientos:** Fecha límite en que el área solicitante entrega formalmente los requerimientos del sistema.
- b) **Fin de desarrollo:** Fecha en que acaban las etapas de análisis, diseño y desarrollo del sistema (todas sus funcionalidades y/o módulos).
- c) **Liberación al requirente:** Fecha de la entrega del sistema o primeros módulos, al área solicitante para pruebas de aceptación.
- d) **Pruebas/simulacros:** Fecha de inicio de las pruebas integrales organizadas por el área solicitante, involucra a los procesos operativos con los sistemas de información.
- e) **Inicio operaciones:** Fecha en donde se realiza la primera liberación a producción del sistema o módulo, durante el cual las áreas usuarias comienzan a utilizar el sistema.

# Descripción general de los aspectos relevantes al periodo

---

## Sistemas en Operación

### Sistema – Apoyo Ciudadano

#### Datos generales

Nombre:	Apoyo Ciudadano
Descripción:	Es la herramienta tecnológica implementada por el Instituto Nacional Electoral para recabar el apoyo de la ciudadanía, la cual se puede usar por medio de un auxiliar o con la nueva modalidad de nombre “Mi Apoyo”, la cual consiste en que la ciudadanía puede proporcionar su apoyo para la Revocación de Mandato sin la mediación de auxiliares y sin salir de su hogar.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Fecha de inicio de operaciones:	01/11/2021
Estatus:	Cerrado

#### Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Apoyo Ciudadano se encuentra Cerrado, solo para consulta, sin requerimientos pendientes de realizar.

#### Desempeño del sistema

##### Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte de los usuarios del sistema.

## Sistema – Ubicación de Casillas

### Datos generales

Nombre:	Ubicación de Casillas
Descripción:	Aplicación para el registro y seguimiento de las actividades que realizan las Juntas Distritales con relación a las casillas, como la determinación del número de casilla, su ubicación, planeación y desarrollo de recorridos, visitas de examinación a fin de recabar información necesaria para la instalación de casillas, generación y notificación de anuencias, así como aprobación de casillas por la junta distrital y el consejo.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	11/11/2021
Estatus:	Liberado/ Operando

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Gráficas. Se requiere que se mantengan la columna y apartado de casillas "ESPECIALES" tanto en la gráfica como en el Cuadro inferior para su presentación en los tres niveles: Nacional, Estatal y Distrital. Es necesario que se elimine la información de Casillas Extraordinarias.  Nacional	1	Si	
2	Ubicación de casillas. Se requiere que la sugerencia de casillas se realice con el cálculo de 2000 electores en LN	1	Si	
3	Ubicación de casillas. Se requiere en el apartado Datos de la Casilla la etiqueta Casilla con urna electrónica se cambie por	1	Si	

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
	Unidad Territorial y sea un campo de texto donde se permita la captura hasta 3 dígitos numéricos.			
4	Ubicación de casillas. Se requiere que no se permita la captura de Casillas Extraordinarias.	1	Sí	
5	Ubicación de casillas. Se requiere que en el cuadro de Aviso donde dice: Esta sección fue seleccionada como destino de la(s) sección(es) 1168,1169,1173 con menos de 100 electores, sumando en Lista Nominal y Padrón Electoral a nivel sección debe decir: Esta sección fue seleccionada como destino de la(s) sección(es) xx, yy, zz para conformar la Unidad Territorial	1	Sí	
6	Ubicación de casillas. Se requiere que la Leyenda: *Sugerencia de distribución de Casillas por sección se cambie por: * Sugerencia de distribución de Casillas por Sección sede de Unidad Territorial.	1	Sí	
7	Ubicación de casillas. Se requiere que en el apartado Elecciones Federales en las cuales ha usado la misma ubicación:  2021, 2018, 2015 se cambie por: Elecciones Federales, Locales, Consulta Popular y/o Extraordinarias en las cuales ha usado la misma ubicación:  combo con años consecutivos: 2021, 2020, 2019.	1	Sí	
8	Especiales y extraordinarias. Se requiere que se cambien el nombre del módulo por Justificación de Casilla Especial.	1	Sí	
9	Especiales y extraordinarias. Se requiere que solo se permita la captura de Casillas Especiales y en su caso, actualización de la información.	1	Sí	
10	Se requiere que se cambie el nombre del módulo por Secciones Electorales atendidas en Unidad Territorial.	1	Sí	

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
11	Secciones atendidas en UT. Se requiere que en el campo Motivo de movimiento, únicamente se muestre la opción Conformar unidad territorial.	1	Sí	
12	Secciones atendidas en UT. Se requiere que en el campo Observaciones se cambie por: Unidad Territorial que integra: el cual debe de permitir la captura de 3 dígitos numéricos.	1	Sí	
13	Secciones atendidas en UT. Se requiere que la sugerencia de secciones atendidas en Unidad Territorial se realice con el cálculo de 2000 electores en LN	1	Sí	
14	Equipamiento y acondicionamiento. Se requiere que la Leyenda: La distribución de Casillas no considere el LN y PE de las secciones anexadas se cambie por: La distribución de Casillas no considera el dato de LN y PE de las secciones anexadas.	1	Sí	
15	Listado de ubicación casillas. Se requiere que la columna Casilla con Urna electrónica se cambie por Unidad Territorial y se presente la información capturada de dicho campo en el módulo de Ubicación de casillas.	2	Sí	
16	Concentrado de ubicación casillas. Se requiere que se incorpore la información capturada en el campo Unidad Territorial del Módulo de Ubicación de Casillas	3	Sí	
17	Secciones atendidas en UT. Se requiere que en la columna Motivo de movimiento, se muestre la opción Conformar de unidad territorial y que se incorpore la información capturada en el campo Unidad Territorial del módulo Secciones atendidas en Unidad Territorial.	2	Sí	
18	Encarte. Se requiere adecuar el formato y reporte de encarte con los funcionarios de presidenta/e, secretaria/o, escrutador/a y 1 suplente. Así mismo, el logotipo del INE	3	Sí	
19	Recibo de apoyo de alimentos. Se requiere adecuar los formatos de recibos de apoyo de alimentos, de acuerdo con el proceso electoral, en la entidad y distrito	3	Sí	

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
	del que se trate, así como a los funcionarios de presidenta/e, secretaria/o, escrutador/a y 1 suplente. Así mismo, el logotipo del INE.			
20	Reporte de secciones con movimientos constantes. Se requiere Listado de Secciones electorales atendidas por Unidad Territorial a nivel entidad (actualmente denominado Secciones electorales con movimientos constantes disponible solamente a nivel entidad).	2	Sí	

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

### Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

### Avance

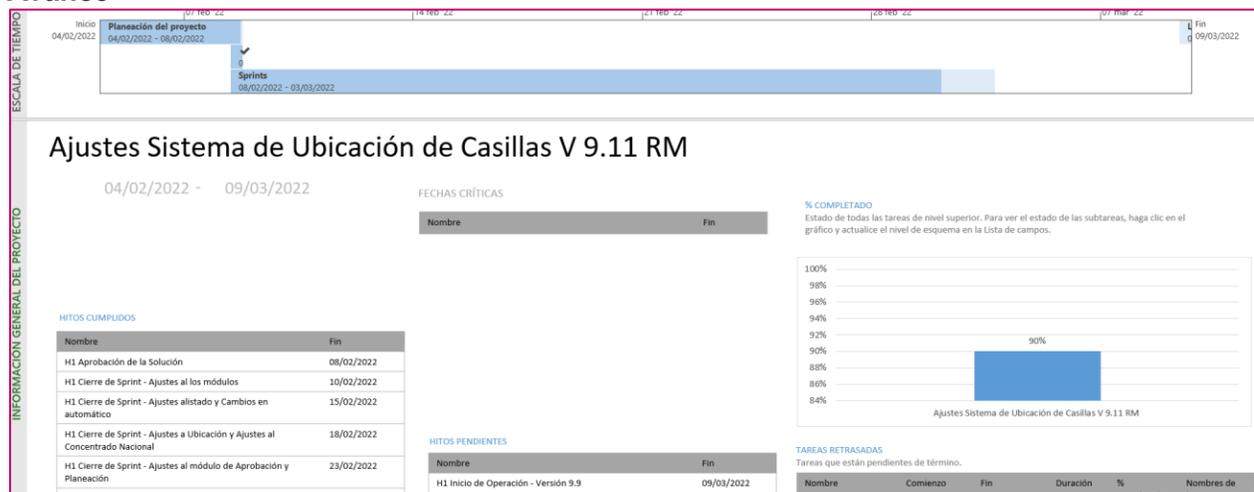


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

## Operación

### Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	102	259
Personal JL	146	461
Personal JD	871	2,926

Tabla 4. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

### Cantidad de accesos

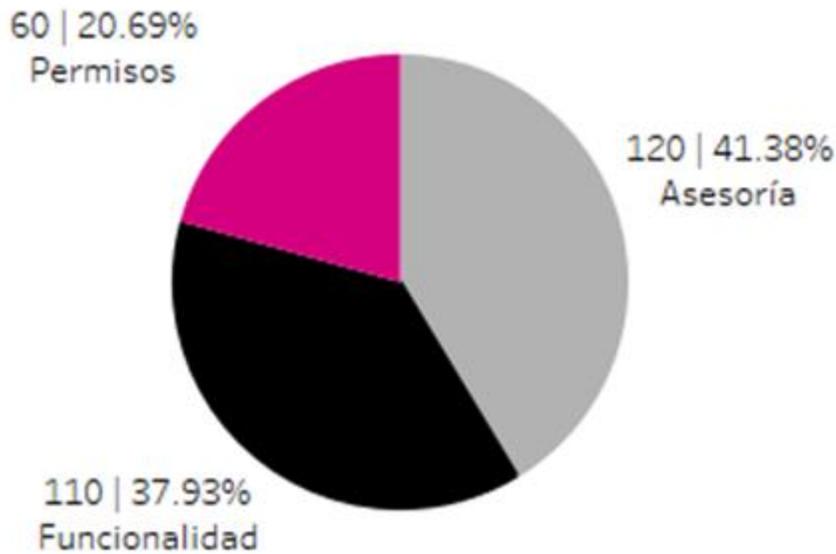
Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	951	2,188
Personal JL	3,238	9,673
Personal JD	26,445	86,871

Tabla 5. Cantidad de accesos del Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

## Desempeño del sistema

### Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a los usuarios del Sistema generándose **290 reportes** distribuidos de la siguiente manera:



Gráfica 1. Sistema de Ubicación de Casillas, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	41.38%	120	0	120	Bajo	6 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	37.93%	60	0	60	Bajo	7 hrs	En la descarga de reportes, no se muestra el total de casillas aprobadas por el consejo.
		9	6	3	Bajo	21 hrs	En el módulo "Acceso" en el mapa no muestra los puntos de origen y destino.
		9	0	9	Bajo	16 hrs	En el módulo "Secciones Electorales atendidas en Unidad Territorial", no aparece la sección para ser

							asignada a una "Unidad Territorial".
		8	0	8	Bajo	16 hrs	En el módulo "Anuencias" al realizar la descarga de los formatos de notificación, no se muestra el domicilio.
		7	0	7	Bajo	21 hrs	En la descarga de reportes, no muestra la información capturada en los módulos.
		3	1	2	Bajo	22 hrs	Al iniciar sesión, muestra el mensaje: Sesiones máximas de 2 para esta identificación excedidas.
		2	0	2	Bajo	34 hrs	En el módulo "Actividades de Capacitación" al guardar la información del taller de capacitación muestra un error "Ocurrió un error al realizar la acción".
		2	0	2	Bajo	11 hrs	El "Formato de notificación a propietarios de lugares para instalación de casillas" dice: "Revocación de Mandato Del Presidente", la "d" de la palabra "Del" debe ser minúscula.
		1	0	1	Bajo	15 hrs	En el módulo "Anuencias" al realizar la consulta de las notificaciones de casillas se muestran las casillas que no fueron aprobadas.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Anuencias" al

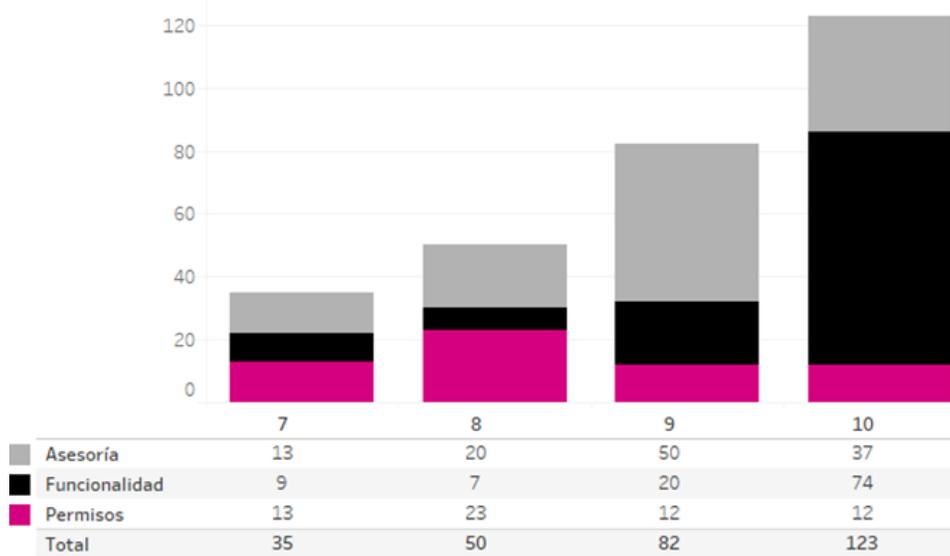
							realizar la descarga de los formatos de notificación, no se muestra la firma de la Vocal Ejecutiva.
		1	0	1	Bajo	8 hrs	En el módulo "Acceso" en el apartado de mapas se visualiza em mensaje: La página te ha redirigido varias veces.
		1	0	1	Bajo	10 hrs	En el módulo "Formatos y seguimiento a entrega de notificaciones" al generar la descarga por área de responsabilidad, no genera las secciones completas.
		1	0	1	Bajo	9 hrs	En el módulo "Rutas de visita" no permite la asignación de algunos folios.
		1	0	1	Bajo	41 hrs	En el módulo "Secciones compartidas" genera el mensaje: Ocurrió un problema al integrar las manzanas.
		1	0	1	Bajo	10 hrs	En el módulo de "Ubicación" al iniciar la captura el sistema presenta lentitud.
		1	0	1	Bajo	91 hrs	Se presenta un error en secciones en la denominación del Distrito, este es un dato predeterminado y consecuentemente no se puede modificar.
		1	0	1	Bajo	6 hrs	En el módulo de "Anuencias" no da la opción para modificar la instalación de la

							casilla, las opciones están inhabilitados.
		1	0	1	Bajo	21 hrs	En el módulo "Ubicación de casillas" la suma del padrón electoral y LN de la UT 1, no coinciden en la consulta a los Módulos.
<b>Permisos</b>	20.69%	60	0	60	Bajo	25 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
<b>Total</b>	<b>100.00</b>	<b>290</b>	<b>8</b>	<b>282</b>			

Tabla 6. Sistema de Ubicación de Casillas, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 22 de marzo de 2022 se tienen 6 casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema de Ubicación de Casillas, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
7	Del 07 de febrero al 12 de febrero

8	Del 13 de febrero al 19 de febrero
9	Del 20 de febrero al 26 de febrero
10	Del 27 de febrero al 05 de marzo
11	06 de marzo

### Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1.	En el distrito 4 de Zacatecas, no se visualiza la sección 1883 en el módulo Secciones atendidas en UT, misma situación en el distrito 3 de la Ciudad de México	23/02/2022	25/02/2022	Atendido
2.	En el distrito 8 de Oaxaca, en el formato Anuencia/Notificación no se presenta el domicilio	24/02/2022	28/02/2022	Atendido
3.	En el distrito 2 de la Ciudad de México, se observa duplicidad de información LN y PE en el reporte concentrado de ubicación de casillas	24/02/2022	28/02/2022	Atendido

Tabla 7. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

## Sistema – Generación de Base de Datos

### Datos generales

Nombre:	Generación de Base de Datos
Descripción:	Aplicación que se encarga del registro de cortes a bases de datos y la consulta de los mismos para los sistemas que participan en el Proceso de Revocación de Mandato.
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Fecha de inicio de operaciones:	19/11/2021
Estatus:	Liberado/ Operando

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Generación de Base de Datos se encuentra en operación sin requerimientos pendientes de realizar

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Generación de Base de Datos

### Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Generación de Base de Datos

## Avance

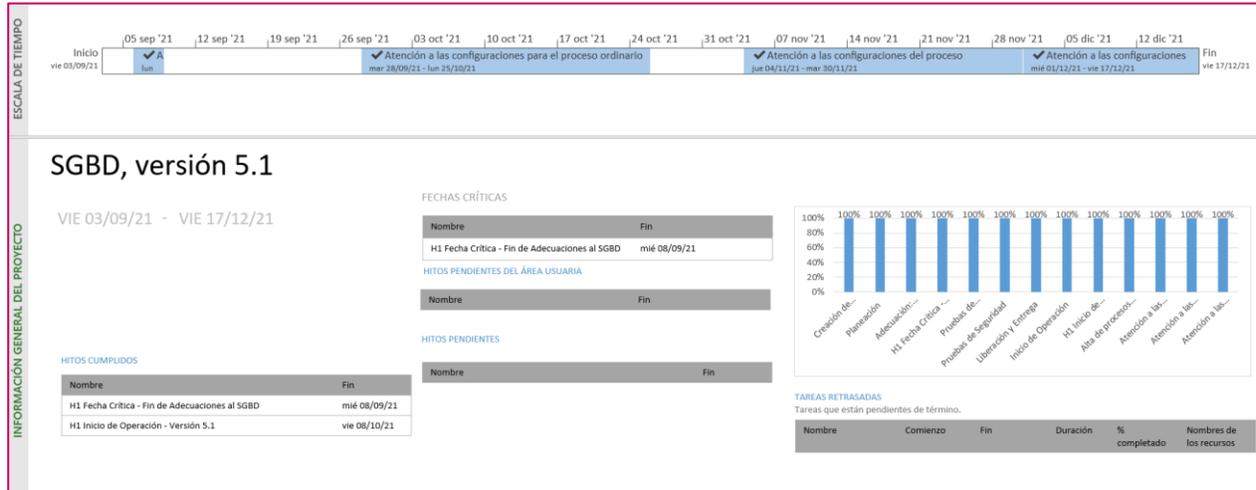


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Generación de Base de Datos

## Operación

### Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación para este proceso electoral
Personal OC	109	351
Personal JL	21	51
Personal JD	35	88

Tabla 3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Generación de Base de Datos

### Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación para este proceso electoral
Personal OC	958	2,504
Personal JL	47	100
Personal JD	38	249

Tabla 4. Cantidad de accesos del Sistema de Generación de Base de Datos

### Cantidad de registros

Tipo de operación	Número de operaciones durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022
Cortes creados	8

Tabla 5. Cantidad de solicitudes de acreditación del Sistema de Generación de Bases de Datos

### Desempeño del sistema Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte de los usuarios del sistema.

### Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 6. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Generación de Base de Datos

## Sistema – Sesiones de Consejo

### Datos generales

Nombre:	Sesiones de Consejo
Descripción:	Aplicación para llevar el control de las sesiones celebradas por los Consejos Locales y Distritales, mediante la captura de información de los funcionarios/as, registro de asistencias. los puntos del orden del día, así como acuerdos y resoluciones.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	26/11/2021
Estatus:	Liberado/ Operando

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Realizar cargas iniciales para adecuar el sistema al proceso de revocación de Mandato.	1	Si	Se atienden las observaciones de DAI

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Sesiones de Consejo

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Sesiones de Consejo

**Actividades y periodos relevantes**

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Sesiones de Consejo

**Avance**

El sistema es de operación continua, solamente se da mantenimiento a incidencias reportadas.

**Operación**
**Cantidad de usuarios registrados**

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	80	221
Personal JL	76	209
Personal JD	425	1,269

Tabla 4. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Sesiones de Consejo

**Cantidad de accesos**

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	1,362	3,105
Personal JL	1,892	4,068
Personal JD	9,545	22,746

Tabla 5. Cantidad de accesos del Sistema de Sesiones de Consejo

**Cantidad de registros**

Registro de sesiones por entidad	Sesiones registradas	Sesiones concluidas
AGUASCALIENTES	29	20
BAJA CALIFORNIA	62	44
BAJA CALIFORNIA SUR	19	13
CAMPECHE	23	17
COAHUILA	56	39
COLIMA	22	14
CHIAPAS	106	74
CHIHUAHUA	80	60
CIUDAD DE MÉXICO	209	141
DURANGO	30	21

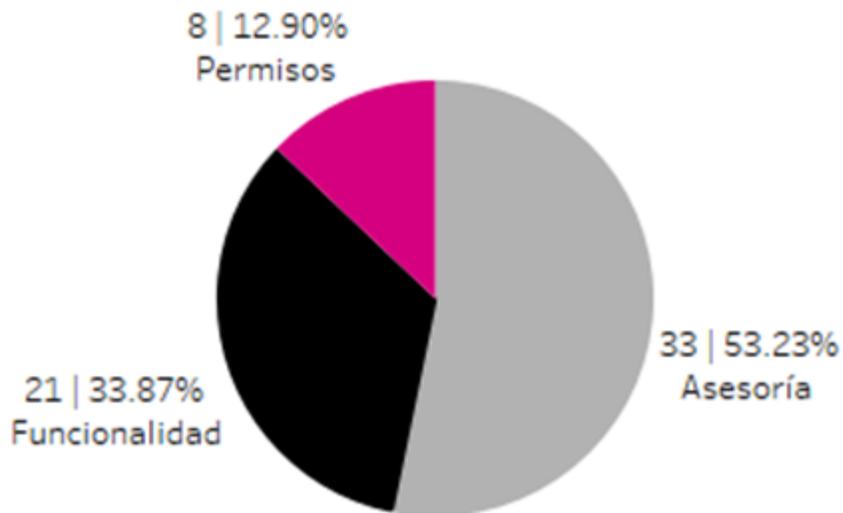
Registro de sesiones por entidad	Sesiones registradas	Sesiones concluidas
GUANAJUATO	114	80
GUERRERO	74	53
HIDALGO	53	32
JALISCO	171	121
MÉXICO	318	215
MICHOACÁN	94	62
MORELOS	44	31
NAYARIT	28	19
NUEVO LEÓN	89	64
OAXACA	78	52
PUEBLA	123	87
QUERÉTARO	43	28
QUINTANA ROO	33	23
SAN LUIS POTOSÍ	57	41
SINALOA	65	45
SONORA	56	34
TABASCO	50	34
TAMAULIPAS	77	49
TLAXCALA	26	17
VERACRUZ	154	106
YUCATÁN	39	27
ZACATECAS	32	22

Tabla 6. Cantidad de sesiones registradas por entidad del Sistema de Sesiones de Consejo

## Desempeño del sistema

### Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a los usuarios del Sistema generándose **62 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 1. Sistema Sesiones de Consejo, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

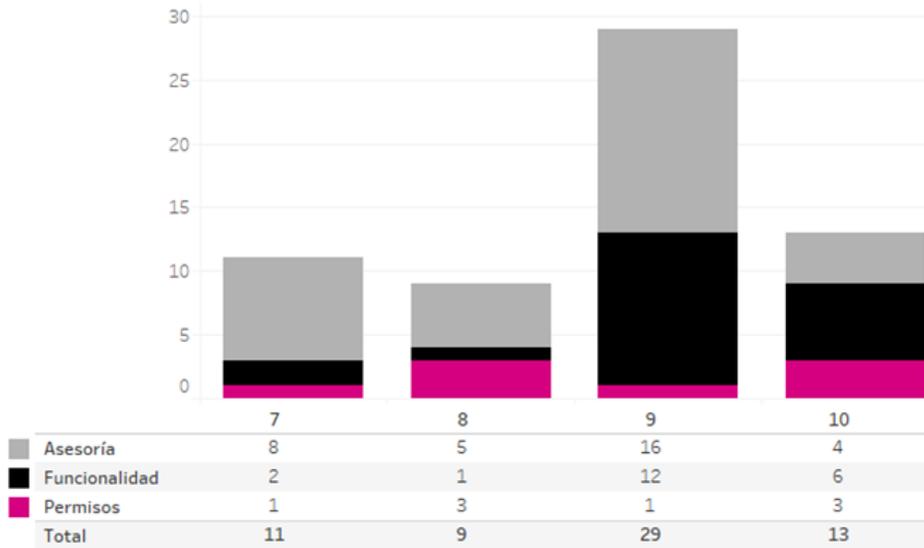
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
<b>Asesoría</b>	53.23%	33	1	32	Bajo	2 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
<b>Disponibilidad</b>	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
<b>Funcionalidad</b>	33.87%	14	0	14	Bajo	16 hrs	Al ingresar al sistema de Sesiones de Consejo no se visualizan los módulos de captura.
		2	1	1	Bajo	8 hrs	En el módulo "Administración de Consejeras/os Electorales" al subir una foto se duplica en otro registro.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Información general de la sesión" se registró

							la sesión número 7 como extraordinaria, cuando debe de ser ordinaria.
		1	0	1	Bajo	91 hrs	Se triplicó la sesión extraordinaria en el sistema.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Control de asistencia de la sesión de Consejo" no permite modificar las asistencias capturadas.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Control de asistencia de la sesión de Consejo" no muestra los datos de un representante y suplente, por lo tanto, no se puede poner la "Falta justificada".
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Administración de Consejeras/os Electorales" al intentar eliminar un suplente muestra una ventana en gris, sin generar un mensaje.
<b>Permisos</b>	12.90%	8	1	7	Bajo	30 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>62</b>	<b>7</b>	<b>55</b>			

Tabla 7. Sistema Sesiones de Consejo, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 22 de marzo de 2022 no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Sesiones de Consejo, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
7	Del 07 de febrero al 12 de febrero
8	Del 13 de febrero al 19 de febrero
9	Del 20 de febrero al 26 de febrero
10	Del 27 de febrero al 05 de marzo
11	06 de marzo

### Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaría en el periodo.				

Tabla 8. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Sesiones de Consejo

## Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

### Datos generales

Nombre:	Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato
Descripción:	Aplicación que permite a las juntas distritales ejecutivas llevar el registro de las áreas de trabajo donde realizarán las actividades los Supervisores Electorales (SE) y Capacitadores-Asistentes Electorales (CAE), la difusión de la convocatoria para el reclutamiento de aspirantes, así como llevar a cabo el proceso de selección a través de las etapas de evaluación (examen y entrevista), y la asignación de los cargos para su contratación.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	06/12/2021
Estatus:	Liberado/ Operando

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato se encuentra en operación sin requerimientos pendientes de realizar

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

### Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

**Avance**



Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

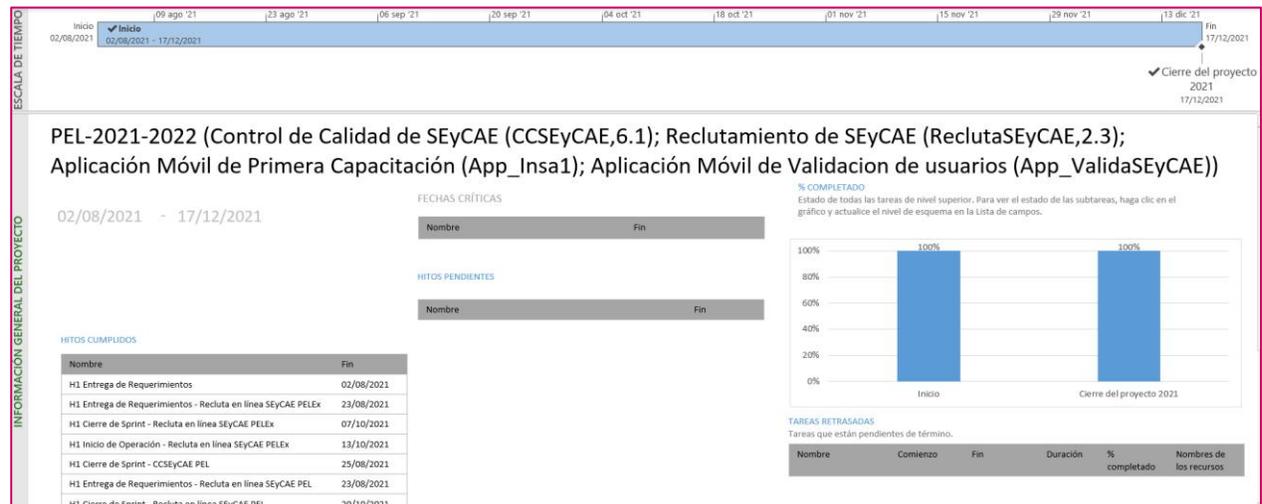


Imagen 2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Reclutamiento en Línea para Revocación de Mandato

**Operación**

**Cantidad de registros del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a SE y CAE.**

Difusión de la convocatoria												
Total Entidades	Distritos	Total de Convocatorias	Medios de difusión de las convocatorias									
			Cartel	Volante	Perifoneo	Radio regional	Prensa regional	Pláticas informativas	Televisión regional	Bolsa de trabajo	Internet y redes sociales	
32	300	309	12,177	99,960	207	44	48	48	7	76	8,852	

Tabla 3. Cantidad de registros de Difusión de la Convocatoria

Evaluación Integral							
Entidad	SE a contratar	CAE a contratar	Evaluación curricular total	Total de asistencia a plática inducción	Total de exámenes presentados	Total entrevista SE	Total entrevista CAE
32	1,512	10,557	70,481	59,705	50,699	12,692	47,856

Tabla 4. Cantidad de registros de evaluación integral

### Cantidad de usuarios registrados en el Sistema de Reclutamiento en línea

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Usuarios internos	710	3,398
Usuarios externos	719	110,818

Tabla 5. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Reclutamiento en línea

### Cantidad de accesos en el Sistema de Reclutamiento en línea

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Usuarios internos	3,443	105,351
Usuarios externos	972	434,005

Tabla 6. Cantidad de accesos al Sistema de Reclutamiento en línea

### Cantidad de registros del sistema de Reclutamiento en línea.

Entidades	Distritos	Aspirantes registrados	Registrado por			
			Ciudadano en línea	% Ciudadano en línea	Junta Distrital (JDE)	% JDE
32	300	70,481	62,118	88.13	8,363	16.01

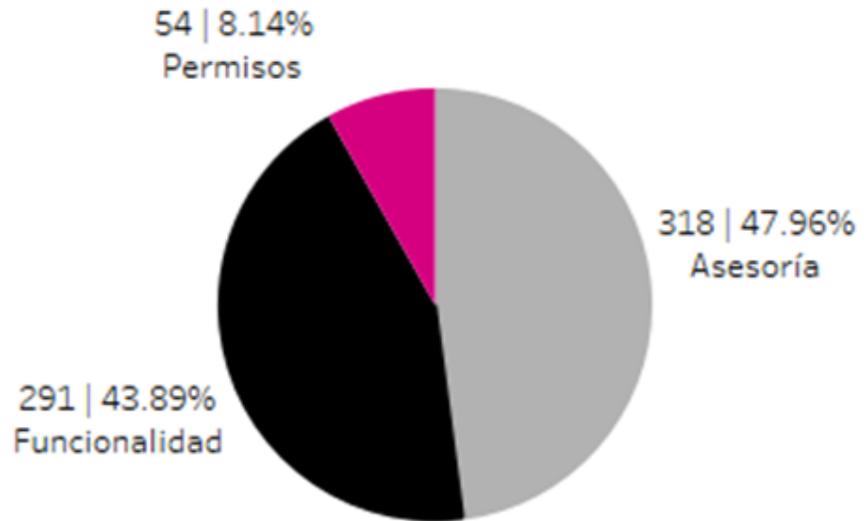
Tabla 7. Cantidad de aspirantes registrados del Sistema de Reclutamiento en Línea

Entidades	Distritos	Fase del proceso de reclutamiento (Aspirantes registrados)															
		Aspirantes sin validar correo	%	Aspirantes sin documentos y con correo validado	%	Aspirantes que acuden a la JDE	%	Aspirantes con documentos adjuntos por validar	%	Aspirantes con documentos con observaciones	%	Aspirantes declinados	%	Aspirantes finalizados sin plática de inducción	%	Aspirantes finalizados con plática de inducción	%
32	300	1,043	1.48	10,001	14.19%	2,851	4.0%	265	0.4%	0	0%	811	1.15	243	0.34%	57,355	0.81

Tabla 8. Cantidad de registros de Fase del proceso de reclutamiento (Aspirantes registrados)

## Desempeño del sistema Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a los usuarios del Sistema generándose **663 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 1. Sistema Reclutamiento y Seguimiento Supervisores y Capacitadores Electorales, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
<b>Asesoría</b>	47.96%	318	2	316	Bajo	5 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
<b>Disponibilidad</b>	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
<b>Funcionalidad</b>	43.89%	212	0	212	Bajo	41 hrs	En el módulo "Reporte de usuarios creados para aplicación móvil" no se generaron las

							cuentas de los CAES y SE.
		38	0	38	Bajo	24 hrs	En el módulo "Reporte de usuarios creados para aplicación móvil", al realizar la descarga del acuse genera el mensaje: El archivo no existe.
		9	0	9	Bajo	14 hrs	En el módulo "Impresión de Gafetes para SE y CAE" los gafetes muestran una fecha de inicio y fin laboral previa a las adendas.
		8	0	8	Bajo	5 hrs	En el módulo "Impresión de gafetes para SE y CAE" al realizar la descarga, en el apartado de domicilio muestra el mensaje: "Sin domicilio registrado".
		8	0	8	Bajo	7 hrs	En el módulo "Taller de Capacitación para SE y CAE" al realizar la captura muestra el mensaje: "Fuera del periodo de tiempo del 5/2/222 al 8/2/222".
		6	0	6	Bajo	23 hrs	En el módulo "Reporte de usuarios creados para aplicación móvil" la cuenta generada no tiene permisos para las aplicaciones móviles.

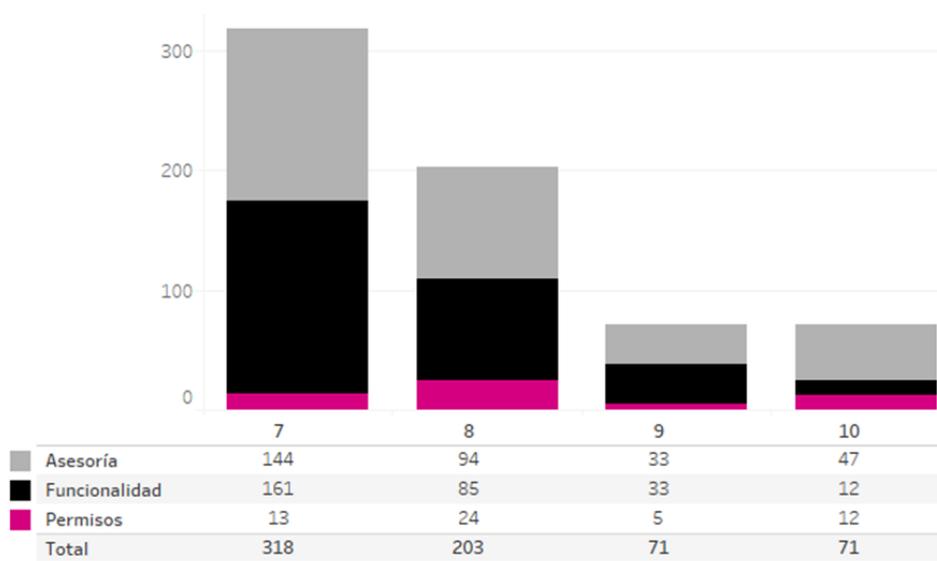
		3	0	3	Bajo	48 hrs	En el módulo de "Asignación de cargos" no muestra información del aspirante.
		2	0	2	Bajo	18 hrs	En el módulo "Intercambio de ARE" al realizar la captura no arroja información.
		1	0	1	Bajo	55 hrs	En el módulo "Taller de capacitación para SE y CAE" al generar el listado de reporte aparece en ceros, estas ya fueron capturadas.
		1	0	1	Bajo	79 hrs	En el módulo de "Secciones compartidas" no muestra información de las manzanas para la asignación.
		1	0	1	Bajo	47 hrs	En el módulo "Cuentas creadas" no se generó en automático la cuenta del CAE.
		1	0	1	Bajo	48 hrs	En el módulo "Secciones compartidas" se duplicaron las cartas a los CAES en el dispositivo móvil.
		1	0	1	Bajo	11 hrs	Los gafetes de los Capacitadores Asistentes Electorales, al leer el QR para identificarse, sale una leyenda en la pantalla que dice: "No se encontró SE o

							CAE correspondiente a la información ingresada*.
<b>Permisos</b>	8.14%	54	<b>0</b>	54	Bajo	7 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>663</b>	<b>2</b>	<b>661</b>			

Tabla 9. Sistema Reclutamiento y Seguimiento Supervisores y Capacitadores Electorales, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 22 de marzo de 2022 no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Reclutamiento y Seguimiento Supervisores y Capacitadores Electorales, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
<b>7</b>	Del 07 de febrero al 12 de febrero
<b>8</b>	Del 13 de febrero al 19 de febrero

9	Del 20 de febrero al 26 de febrero
10	Del 27 de febrero al 05 de marzo
11	06 de marzo

## Área usuaria Reclutamiento y Seguimiento a SE y CAE

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1	Al consultar los listados se visualizan como se muestra en las siguientes imágenes, por lo que no es posible consultar la información.	07/12/2021	08/02/2022	Atendido
2	La JD33 de México y la JD05 de Sonora reportan que en el Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisores y Capacitadores-Asistentes en el módulo de "Impresión de gafetes para SE y CAE" se presenta una vigencia del 12/ENERO/2022 AL 15/ABRIL/2022, siendo la fecha correcta del 05/FEBRERO/2022 AL 15/ABRIL/2022, así mismo no se visualiza el domicilio de la Junta distrital.	07/02/2022		Pendiente
3	La JD05 de COAH reporta que desde el día sábado 5 de febrero realizaron la "Asignación de cargos" del personal a contratar (39) en el "Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisores y Capacitadores-Asistentes" y se consulta el día de hoy, donde se identifica que crearon únicamente 25 de las 39 cuentas.	08/02/2022	11/02/2022	Atendido
4	Se recibe el reporte por parte de la Junta Distrital 01 del Estado de Chihuahua indicando que en el siguiente listado de CAE y SE con cargos asignados no tienen Acuse de usuario para aplicaciones móviles	09/02/2022	11/02/2022	Atendido
5	Se recibe el reporte por parte de las Juntas Distritales 01 del Estado de Colima y 19 del Estado de México indicando el siguiente listado de CAE y SE con cargos asignados, pero sin Acuse de cuenta para aplicación móvil.	09/02/2022	11/02/2022	Atendido
6	Se recibe el reporte por parte de las Juntas Distritales 03 y 31 del Estado de México indicando el siguiente listado de CAE con cargos asignados, pero sin Acuse de cuenta para aplicación móvil.	09/02/2022	11/02/2022	Atendido
7	Cuentas no creadas para aplicación móvil de la JD04 de MICH y JD 07 de COAH	09/02/2022	11/02/2022	Atendido
8	Cuentas no creadas para aplicación móvil de diversas Juntas Distritales del Estado de México	09/02/2022		Pendiente
9	La JD07 de Puebla reporta que al imprimir los gafetes de SE, muestra que el inicio de vigencia de contrato es del 01/Feb/2022, siendo que la fecha correcta del inicio de vigencia es el 05/Feb/2022.	09/02/2022	10/02/2022	Atendido
10	Cuentas no creadas para aplicación móvil de Junta Distrital 04 del Estado de México	09/02/2022	11/02/2022	Atendido
11	Se recibió el reporte por parte de la JD10 de Puebla donde nos indica que aún no se han creado las cuentas de los siguientes CAE freda.hernandezr@alumno.buap.mx HERNANDEZ ROSSAINZ FRED A MARI EL 18 laraangel@live.com.mx LARA DAVALOS MARTHA ANGELICA 32	10/02/2022	11/02/2022	Atendido
12	Cuentas no creadas para la aplicación móvil de las Juntas Distritales 01, 02, 05, 06, 07, 12 de Nuevo León	10/02/2022	11/02/2022	Atendido

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
13	Cuentas no creadas para aplicación móvil de la JD04 de Querétaro	10/02/2022	11/02/2022	Atendido
14	Cuentas no creadas para aplicación móvil de diversas Juntas Distritales del Estado de México - Envió 02	10/02/2022	11/02/2022	Atendido
15	Cuentas no creadas para aplicación móvil Junta Distrital 23 en la Ciudad de México	10/02/2022	11/02/2022	Atendido
16	<p>1. Caso 01 - ARE sin secciones asignadas: Esta situación se está presentando en los casos en que las JDE no concluyeron con la determinación de ARE con las secciones sede de las Unidades Territoriales, por lo que actualmente no es posible generar los listados de sorteados y cartas de notificación por ARE. Al momento, se tiene conocimiento en estas JDE donde ya concluyeron con la captura pendiente.</p> <p>2. Caso 02 - Modificaciones de las secciones sede de una ARE a otra: Para estos casos, a pesar de que actualmente la sección sede se está visualizando en una ARE en los diversos insumos que tiene el Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación, están realizando ajustes. En estos casos, se está habilitando el módulo de Determinación de ARE y ZORE, y están aplicando los ajustes. Al momento, tenemos solamente esta JDE, sin embargo, estamos recabando la información correspondiente.</p>	10/02/2022		Pendiente
17	Cuentas no creadas de la JD09 de JALISCO	11/02/2022	11/02/2022	Atendido
18	Cuentas no creadas de la JD03 de Nayarit	11/02/2022	11/02/2022	Atendido
19	Cuentas no creadas JD01 BCS	11/02/2022	11/02/2022	Atendido
20	Se solicita la creación del Acuse de usuario para el acceso a la aplicación móvil para el Proceso de Revocación de Mandato 2022 de las siguientes cuentas CAE de las entidades federativas, mismos que se encuentran señaladas en el archivo adjunto. Esta relación de cuentas corresponde a los reportes recibidos hasta el día 11/02/2022 con corte a las 14:00hrs.	11/02/2022	21/02/2022	Atendido
21	Caso 02 - Modificaciones de las secciones sede de una ARE a otra: Para estos casos, a pesar de que actualmente la sección sede se está visualizando en una ARE en los diversos insumos que tiene el Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación, están realizando ajustes. En estos casos, se está habilitando el módulo de Determinación de ARE y ZORE, y están aplicando los ajustes.	11/02/2022		Pendiente
22	Se solicita la creación del Acuse de usuario para el acceso a la aplicación móvil para el Proceso de Revocación de Mandato 2022 de las siguientes cuentas CAE de las entidades federativas, mismos que se encuentran señaladas en el archivo adjunto. Esta relación de cuentas corresponde a los reportes recibidos el día 11/02/2022 con corte a las 19:00hrs.	12/02/2022	21/02/2022	Atendido
23	Caso 02 - Modificaciones de las secciones sede de una ARE a otra: Para estos casos, a pesar de que actualmente la sección sede se está visualizando en una ARE en los diversos insumos que tiene el Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación, están realizando ajustes. En estos casos, se está habilitando el módulo de Determinación de ARE y ZORE, y están aplicando los ajustes.	12/02/2022		Pendiente
24	Caso 01 - ARE sin secciones asignadas: Esta situación se está presentando en los casos en que las JDE no concluyeron con la determinación de ARE con las secciones sede de las Unidades Territoriales, por lo que actualmente no es posible generar los listados de sorteados y cartas de notificación por ARE.	12/02/2022		Pendiente

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
25	Caso 01 - ARE sin secciones asignadas: Esta situación se está presentando en los casos en que las JDE no concluyeron con la determinación de ARE con las secciones sede de las Unidades Territoriales, por lo que actualmente no es posible generar los listados de sorteados y cartas de notificación por ARE.	12/02/2022		Pendiente
26	Se solicita la creación del Acuse de usuario para el acceso a la aplicación móvil para el Proceso de Revocación de Mandato 2022 de las siguientes cuentas CAE de las entidades federativas, mismos que se encuentran señaladas en el archivo adjunto.  Esta relación de cuentas corresponde a los reportes recibidos el día 12/02/2022 con corte a las 19:00hrs.	12/02/2022	21/02/2022	Atendido
27	Se solicita la creación del Acuse de usuario para el acceso a la aplicación móvil para el Proceso de Revocación de Mandato 2022 de las siguientes cuentas CAE de las entidades federativas, mismos que se encuentran señaladas en el archivo adjunto.  Esta relación de cuentas corresponde a los reportes recibidos el día 14/02/2022 con corte a las 14:00hrs.	14/02/2022	21/02/2022	Atendido
28	Se recibe el reporte por parte de la Junta distrital 13 de la Ciudad de México informando que el Sistema muestra el mensaje "El archivo no existe", esto al momento de descargar los acuses desde el sistema Reclutamiento y Seguimiento a Supervisores y Capacitadores-Asistentes para el Proceso Revocación de Mandato 2022, de los CAE pertenecientes a las ARE 13 y 32.	14/02/2022		Pendiente
29	Caso 01 - ARE sin secciones asignadas: Esta situación se está presentando en los casos en que las JDE no concluyeron con la determinación de ARE con las secciones sede de las Unidades Territoriales, por lo que actualmente no es posible generar los listados de sorteados y cartas de notificación por ARE.	15/02/2022		Pendiente
30	Caso 02 - Modificaciones de las secciones sede de una ARE a otra: Para estos casos, a pesar de que actualmente la sección sede se está visualizando en una ARE en los diversos insumos que tiene el Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación, están realizando ajustes. En estos casos, se está habilitando el módulo de Determinación de ARE y ZORE, y están aplicando los ajustes.	15/02/2022		Pendiente
31	Se solicita la creación del Acuse de usuario para el acceso a la aplicación móvil para el Proceso de Revocación de Mandato 2022 de las siguientes cuentas CAE de las entidades federativas, mismos que se encuentran señaladas en el archivo adjunto.  Esta relación de cuentas corresponde a los reportes recibidos el día 15/02/2022 con corte a las 14:00hrs.	15/02/2022	21/02/2022	Atendido
32	La JD04 de Michoacán reporta que los CAE BRENDA YANET GARCIA PADILLA con cuenta brenda.garciapad.ext3 y SANTIAGO PEREZ DIEGO con cuenta santiago.perez.ext3 no pueden acceder a la aplicación "Primera etapa de capacitación" ya que la App arroja la leyenda " Usuario y/o password incorrectos. Verifica tus datos."	15/02/2022	16/02/2022	Atendido
33	Se solicita la creación del Acuse de usuario para el acceso a la aplicación móvil para el Proceso de Revocación de Mandato 2022 de las siguientes cuentas CAE de las entidades federativas, mismos que se encuentran señaladas en el archivo adjunto.  Esta relación de cuentas corresponde a los reportes recibidos el día 14/02/2022 con corte a las 19:00hrs.	15/02/2022		Pendiente

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
34	La JD02 de Colima reporta incidencia en la aplicación Primera Insa y en el Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a SE y CAE, se presentan las siguientes inconsistencias: En la aplicación móvil Primera Insa para la CAE Álvarez Serrano Ana Beatriz del ARE 18 con usuario ana.alvarezs.ext3, en la tarde del día de hoy dejó de aparecer el avance registrado por la CAE (visitas, notificaciones y capacitaciones), a ejemplo se muestra captura de pantalla de lo que mostraba la aplicación antes y después del error.	15/02/2022		Pendiente
35	Caso 02 - Modificaciones de las secciones sede de una ARE a otra: Para estos casos, a pesar de que actualmente la sección sede se está visualizando en una ARE en los diversos insumos que tiene el Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación, están realizando ajustes. En estos casos, se está habilitando el módulo de Determinación de ARE y ZORE, y están aplicando los ajustes.	15/02/2022		Pendiente
36	Se solicita la creación del Acuse de usuario para el acceso a la aplicación móvil para el Proceso de Revocación de Mandato 2022 de las siguientes cuentas CAE de las entidades federativas, mismos que se encuentran señaladas en el archivo adjunto.  Esta relación de cuentas corresponde a los reportes recibidos el día 14/02/2022 con corte a las 19:00 hrs.	15/02/2022		Pendiente
37	Se solicita la creación del Acuse de usuario para el acceso a la aplicación móvil para el Proceso de Revocación de Mandato 2022 de las siguientes cuentas CAE de las entidades federativas, mismos que se encuentran señaladas en el archivo adjunto.  Esta relación de cuentas corresponde a los reportes recibidos el día 15/02/2022 con corte a las 19:00hrs.	16/02/2022	21/02/2022	Atendido
38	En relación con las cédulas del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisores y Capacitadores-Asistentes, se identificaron inconsistencias en las cédulas.	16/02/2022	21/02/2022	Atendido
39	Se solicita la creación del Acuse de usuario para el acceso a la aplicación móvil para el Proceso de Revocación de Mandato 2022 de las siguientes cuentas CAE de las entidades federativas, mismos que se encuentran señaladas en el archivo adjunto.  Esta relación de cuentas corresponde a los reportes recibidos el día 16/02/2022 con corte a las 19:00hrs.	17/02/2022	21/02/2022	Atendido
40	Se solicita la creación del Acuse de usuario para el acceso a la aplicación móvil para el Proceso de Revocación de Mandato 2022 de las siguientes cuentas CAE de las entidades federativas, mismos que se encuentran señaladas en el archivo adjunto.  Esta relación de cuentas corresponde a los reportes recibidos el día 17/02/2022 con corte a las 19:00hrs.	17/02/2022	24/02/2022	Atendido
41	Se realizó un reporte por parte de la JD33-MEX, dado que la CAE del ARE 8; Guadalupe García Castro, cuenta con dos acuses de cuenta; uno que fue enviado a su correo electrónico el día 04 de febrero del presente, y el otro que se encuentra en el módulo de cuentas creadas del propio SUPyCAP	18/02/2022	28/02/2022	Atendido
42	Se realizó un reporte por parte de la JD01-COL, dado que al intentar realizar la captura de un intercambio de ARE en el Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a SE y CAE, el sistema no refleja ninguna información al realizar la búsqueda de las y los CAE que serán intercambiados	18/02/2022	24/02/2022	Atendido

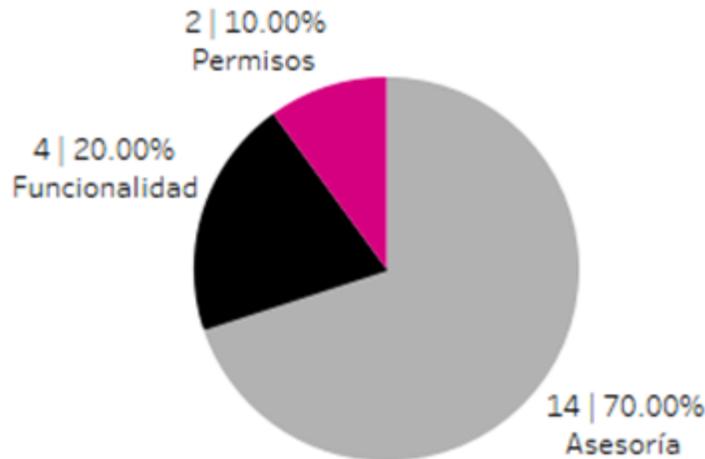
No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
43	<p>Se recibió reporte por parte de las Juntas distritales Ejecutivas informando que en el Sistema Reclutamiento y Seguimiento a Supervisores y Capacitadores- Asistentes muestra el mensaje "Sin información".</p> <p>Dentro del módulo Integración ARE y ZORE, al consultar los registros por ARE, no permite visualizar los registros ya capturados, así mismo es importante mencionar que, al día de hoy en todas las Juntas Distritales ya se asignaron los cargos de las ARE correspondientes.</p>	18/02/2022	24/02/2022	atendido
44	<p>La JD01 de Durango reporta que al tratar de realizar la asignación de cargos de CAE el sistema muestra el mensaje No existen ARE para asignar sin embargo la integración se encuentra completa.</p>	19/02/2022	24/02/2022	Atendido
45	<p>Se solicita la creación del Acuse de usuario para el acceso a la aplicación móvil para el Proceso de Revocación de Mandato 2022 de las siguientes cuentas CAE de las entidades federativas, mismos que se encuentran señaladas en el archivo adjunto.</p> <p>Esta relación de cuentas corresponde a los reportes recibidos el día 18/02/2022 con corte a las 19:00hrs.</p>	19/02/2022	21/02/2022	Atendido
46	<p>Las JD31 y JD34 de México reportaron que, para los siguientes usuarios, se realizó una actualización en la contraseña de su cuenta de acceso de los CAE sin que la misma fuera solicitada.</p> <p>Lo anterior propició que los CAE ya no pudieran sincronizar la información que tenían guardada en el dispositivo y que se borrarán algunos registros que tenían guardados y que no habían sido sincronizados en ese momento.</p>	22/02/2022	24/02/2022	Atendido
47	<p>Se solicita la creación del Acuse de usuario para el acceso a la aplicación móvil para el Proceso de Revocación de Mandato 2022 de las siguientes cuentas CAE de las entidades federativas, mismos que se encuentran señaladas en el archivo adjunto.</p>	22/02/2022	24/02/2022	Atendido
48	<p>Caso 01 - ARE sin secciones asignadas: Esta situación se está presentando en los casos en que las JDE no concluyeron con la determinación de ARE con las secciones sede de las Unidades Territoriales, por lo que actualmente no es posible generar los listados de sorteos y cartas de notificación por ARE.</p>	22/02/2022		pendiente
49	<p>Caso 02 - Modificaciones de las secciones sede de una ARE a otra: Para estos casos, a pesar de que actualmente la sección sede se está visualizando en una ARE en los diversos insumos que tiene el Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación, están realizando ajustes. En estos casos, se está habilitando el módulo de Determinación de ARE y ZORE, y están aplicando los ajustes.</p>	22/02/2022		pendiente
50	<p>En relación con las solicitudes de ajuste al listado de ciudadanos sorteos a partir de la conformación de las ARE y ZORE que las JDE realizaron posteriores a la ejecución del Proceso de Primera Insaculación para el Proceso de Revocación de Mandato se solicita el estatus de atención.</p>	23/02/2022		Pendiente
51	<p>Caso 02 - Modificaciones de las secciones sede de una ARE a otra: Para estos casos, a pesar de que actualmente la sección sede se está visualizando en una ARE en los diversos insumos que tiene el Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación, están realizando ajustes. En estos casos, se está habilitando el módulo de Determinación de ARE y ZORE, y están aplicando los ajustes.</p>	24/02/2022		Pendiente

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
52	Caso 01 - ARE sin secciones asignadas: Esta situación se está presentando en los casos en que las JDE no concluyeron con la determinación de ARE con las secciones sede de las Unidades Territoriales, por lo que actualmente no es posible generar los listados de sorteados y cartas de notificación por ARE.	24/02/2022		Pendiente
53	La JD02 de Quintana Roo reporta que al tratar de agregar un correo electrónico a algunos CAE en el módulo Asignación de cargos, el Sistema no lo permite, muestra el mensaje "Request method 'POST' not supported".	24/02/2022	03/03/2022	Atendido
54	La JD01 de Puebla reporta que al tratar de descargar el acuse de cuenta del CAE del ARE 5, en el módulo Cuentas creadas del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento de SE y CAE, el sistema no se lo permite ya que manda el mensaje "El archivo no existe".	24/02/2022	03/03/2022	Atendido
55	El total de SE Contratados de las cédulas A09.02 y A10.01 es diferente con el resultado que se muestra en la cédula 09.01, adicional se observa que al realizar la suma manual de hombres y mujeres el resultado obtenido es 1510; mientras que la suma obtenida por sistema es 1512.	28/02/2022		Pendiente
56	Se reportan las siguientes inconsistencias en las cédulas del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisores y Capacitadores-Asistentes:  1. Cédula A11 Total de Supervisores y Capacitadores-Asistentes  2. Cédula B9.2 Ciudadanos que no fue posible localizar en la notificación Cédula B10.1 Ciudadanos con impedimento y rechazos durante la notificación  3. A09-1 Reclutamiento, selección y contratación de aspirantes  4. A09-2 Reclutamiento, selección y contratación de aspirantes con desglose por sexo	06/03/2022		Pendiente
57	Referente a las actividades preparatorias para la Segunda Insaculación, se ejecutó el Proceso de ARE 2ª Etapa del sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisores y Capacitadores-Asistentes mostrando el mensaje "Proceso exitoso", sin embargo, al consultar en el módulo Áreas de responsabilidad electoral (ARE) 2a etapa no se habilita la opción de captura ni modificar a fin de asignar las casillas a un ARE.	06/03/2022		Pendiente
58	Referente a la operación del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento de Supervisores y Capacitadores Electorales para el Proceso de Revocación de Mandato, y a partir de la aprobación de la Adenda Precisiones operativas derivadas del acatamiento a la sentencia SUP-RAP-415/2021 y acumulados del TEPJF, solicito atentamente tu apoyo para realizar el ajuste de fechas válidas en el módulo "Taller de Capacitación para SE y CAE - SE y CAE Taller 2",	06/03/2022		Pendiente

Tabla 10. Reclutamiento de SE y CAE, detalle de reportes de incidencias levantadas por el Área Usuaria

## Desempeño del sistema Reclutamiento en línea

Durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a los usuarios del Sistema generándose **20 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 1. Sistema Reclutamiento en Línea, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

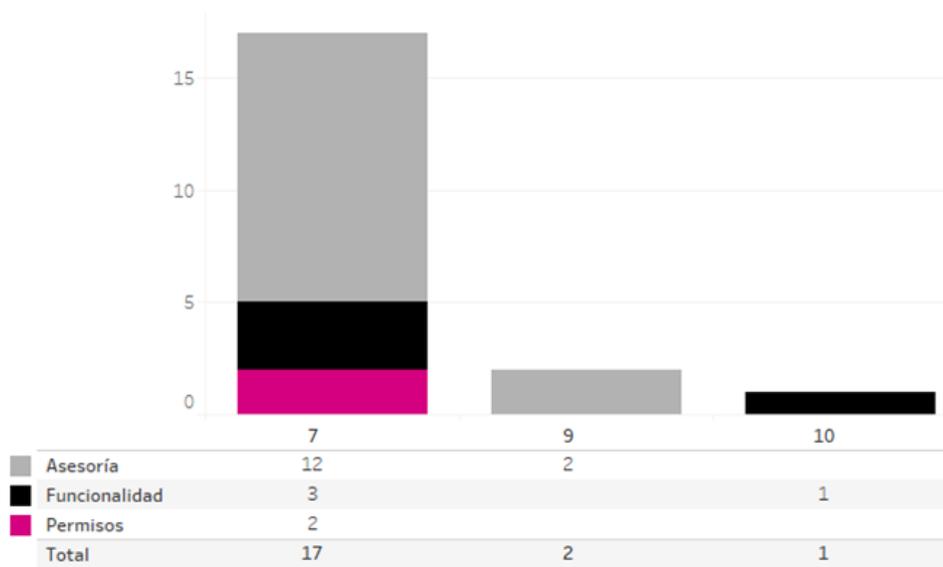
De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
<b>Asesoría</b>	70.00%	14	0	14	Bajo	4 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
<b>Disponibilidad</b>	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
<b>Funcionalidad</b>	20.00%	3	0	3	Bajo	16 hrs	Se requiere eliminar el registro, pero el sistema no lo permite desde el "Administrador".
		1	0	1	Bajo	2 hrs	Al realizar el registro de un aspirante, muestra el mensaje: Fecha fuera del periodo valido de la convocatoria.
<b>Permisos</b>	10.00%	2	0	2	Bajo	23 hrs	Solicitud de asignación de

							permisos para nuevos usuarios.
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>			

Tabla 11. Sistema Reclutamiento en Línea, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Reclutamiento en Línea, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
7	Del 07 de febrero al 12 de febrero
8	Del 13 de febrero al 19 de febrero
9	Del 20 de febrero al 26 de febrero
10	Del 27 de febrero al 05 de marzo
11	06 de marzo

## Área usuaria

### Reclutamiento en línea

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1	La JD01 de Quintana Roo reporta que el Sistema de Reclutamiento de SE y CA en línea, no le permite continuar con la carga de documentos de un aspirante, por lo que optó por registrarlo nuevamente con el OCR.	08/02/2022	11/02/2022	Atendido
2	La JD003 de Durango reporta que el Sistema de Reclutamiento de SE y CAE en línea, no le permite continuar con la carga de documentos de algunos aspirantes, por lo que decidió registrarlos nuevamente con el OCR.	09/02/2022	10/02/2022	Atendido
3	La JD01 de Quintana Roo reporta que el Sistema de Reclutamiento de SE y CAE en línea, no le permite realizar la eliminación de dos registros de aspirantes ya que se queda cargando. Derivado de esto solicitan que se elimine por Base de Datos.	15/02/2022	28/02/2022	Atendido

Tabla 12. Reclutamiento en línea, detalle de reportes de incidencias levantadas por el Área Usuaria

## Sistema – Distribución de la Documentación y Materiales

### Datos generales

Nombre:	Distribución de la Documentación y Materiales
Descripción:	Aplicación para registrar la información referente al ciclo de vida desde la proyección de producción de los documentos y materiales para el Proceso de Revocación de Mandato.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	14/12/2021
Estatus:	Liberado/ Operando

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Distribución de la Documentación y Materiales se encuentra en operación sin requerimientos pendientes de realizar

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

### Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

## Avance

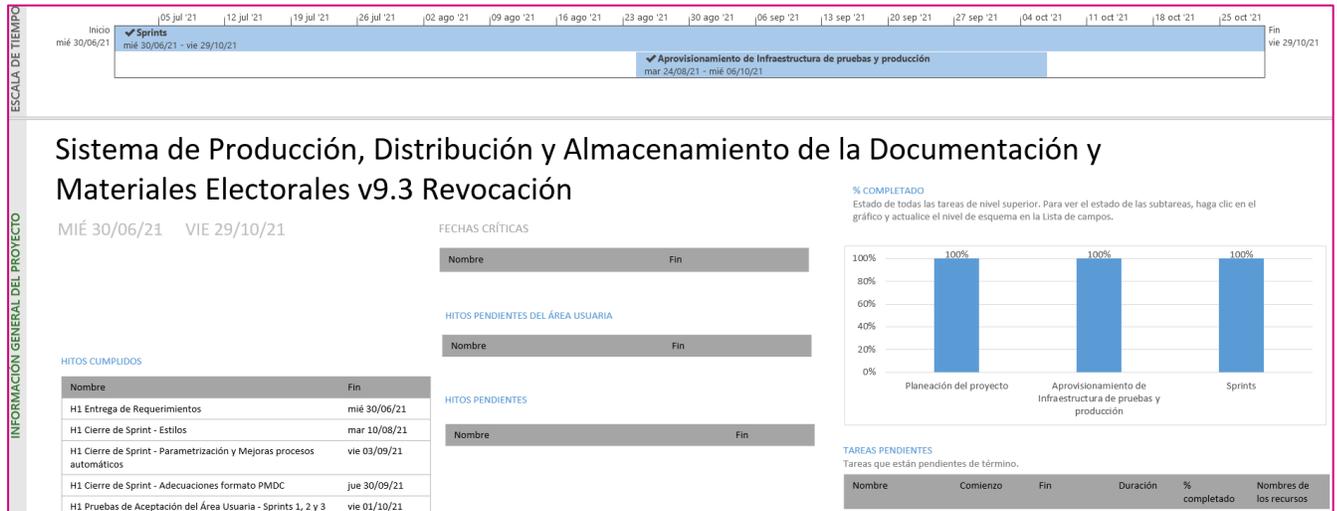


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

## Operación

### Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	18	32
Personal JL	13	22
Personal JD	158	243

Tabla 3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

### Cantidad de accesos

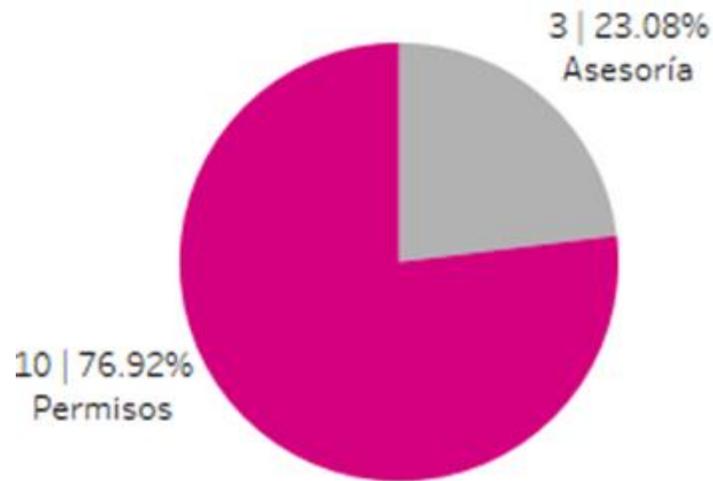
Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	168	202
Personal JL	16	25
Personal JD	263	389

Tabla 4. Cantidad de accesos del Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

## Desempeño del sistema

### Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a los usuarios del Sistema generándose **13 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



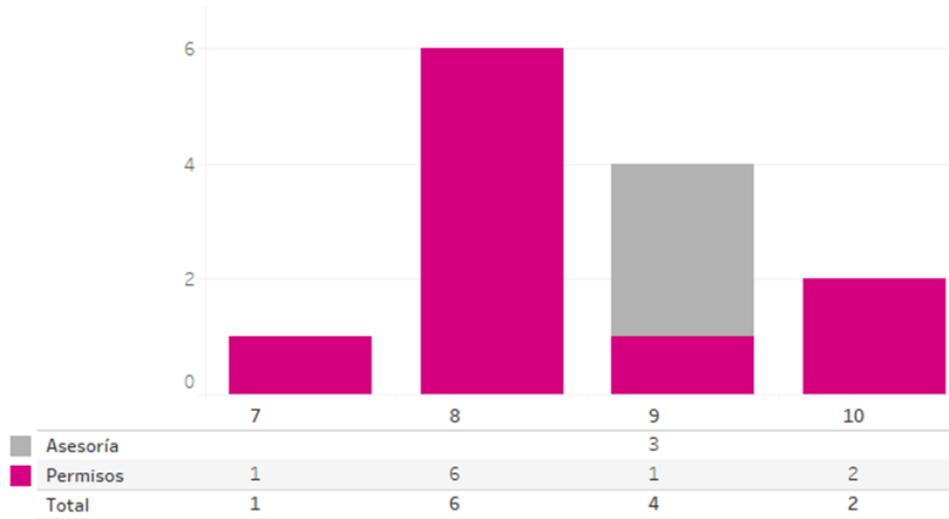
Gráfica 1. Sistema Distribución de la Documentación y Materiales, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	23.08%	3	0	3		Menor a 1 hr	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	76.92%	10	0	10	Bajo	14 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>13</b>			

Tabla 5. Sistema Distribución de la Documentación y Materiales, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Distribución de la Documentación y Materiales, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
7	Del 07 de febrero al 12 de febrero
8	Del 13 de febrero al 19 de febrero
9	Del 20 de febrero al 26 de febrero
10	Del 27 de febrero al 05 de marzo
11	06 de marzo

### Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaría en el periodo.				

Tabla 6. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

## Sistema – Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

### Datos generales

Nombre:	Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato
Descripción:	Aplicación que permite a las juntas distritales registrar las altas y bajas de los CAE que se encuentran contratados durante el Proceso de Revocación de Mandato.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	22/12/2021 05/02/2022
Estatus:	Liberado/ Operando

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato se encuentra en operación sin requerimientos pendientes de realizar

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

### Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

## Avance

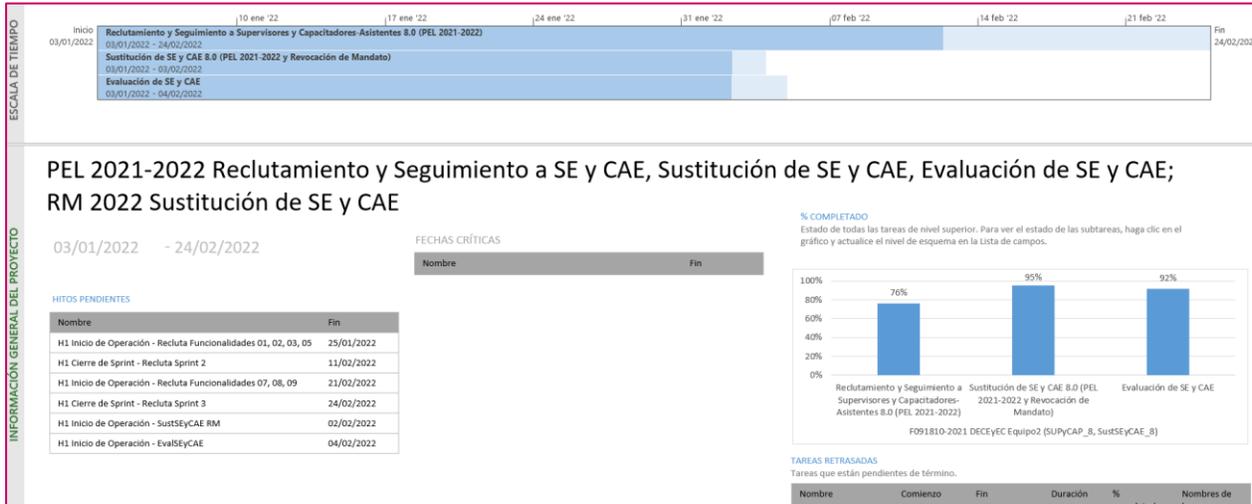


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

## Operación

### Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	31	55
Personal JL	68	70
Personal JD	664	732

Tabla 3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

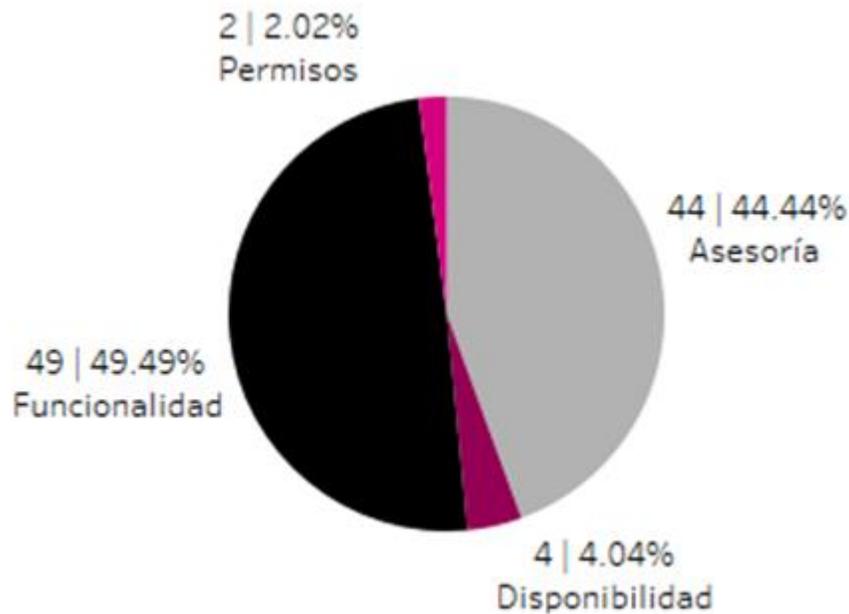
### Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	260	314
Personal JL	292	294
Personal JD	3,455	3,686

Tabla 4. Cantidad de accesos del Sistema de Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

## Desempeño del sistema Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a los usuarios del Sistema generándose **99 reportes** distribuidos de la siguiente manera:



Gráfica 1. Sistema Sustitución de Supervisores y Capacitadores Electorales, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
<b>Asesoría</b>	44.44%	44	0	44	Bajo	4 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
<b>Disponibilidad</b>	4.04%	3	1	2	Bajo	15 hrs	Al iniciar sesión muestra el mensaje: "Página no encontrada".

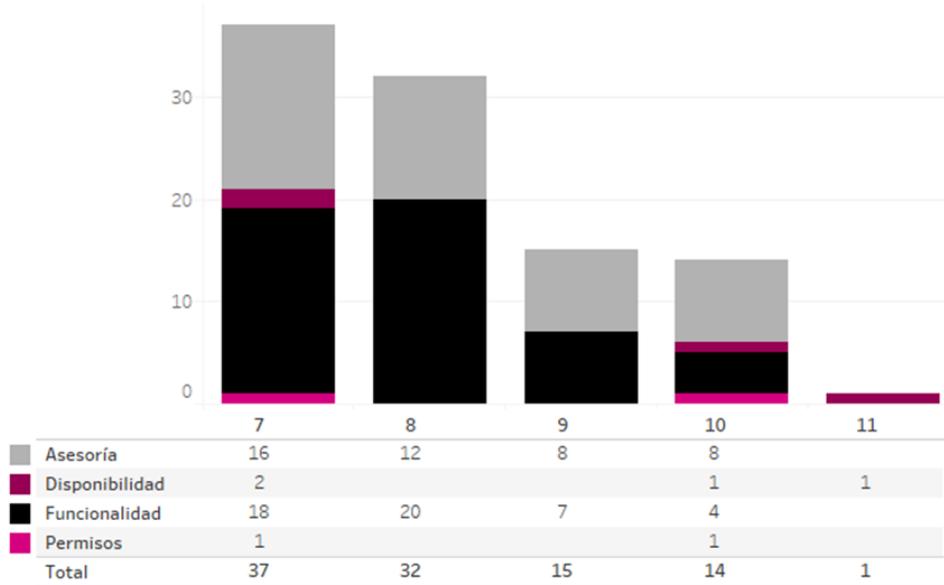
		1	0	1	Bajo	33 hrs	En el módulo "Sustitución de Supervisores y Capacitadores Asistentes Electorales" al generar la sustitución no se visualizan los datos del aspirante o muestra el mensaje: No se pudo realizar la sustitución. inténtalo más tarde.
<b>Funcionalidad</b>	49.49%	19	0	19	Bajo	19 hrs	En el módulo "Reportes" al ingresar muestra el mensaje: "No se puede acceder a este sitio web".
		11	3	8	Bajo	30 hrs	En el módulo "Supervisores electorales y Capacitadores Asistentes Electorales" al querer realizar una sustitución, no se generan las opciones de recesión de contrato, renuncia al contrato y otras causas.
		10	5	5	Bajo	64 hrs	En el módulo "Sustitución de Supervisores y Capacitadores Asistentes Electorales" al generar la sustitución no se visualizan los datos del aspirante o muestra el mensaje: No se pudo realizar la sustitución. inténtalo más tarde.

		7	7	0	Bajo		En el módulo "Sustitución de Supervisores y Capacitadores Asistentes Electorales" al realizar una sustitución no se generó en automático la cuenta del CAE.
		1	0	1	Bajo	50 hrs	En el módulo "Supervisores electorales y Capacitadores Asistentes Electorales" al querer realizar una sustitución, no se generan las opciones de recesión de contrato, renuncia al contrato y otras causas.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Asignación final de Cargos" dos CAE renunciaron, al dar de baja se seleccionó la opción "Declinación" cuando debería de ser "Renuncia", al querer modificar no se encuentra activa esa opción.
<b>Permisos</b>	2.02%	2	0	2	Bajo	25 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>	<b>99</b>	<b>17</b>	<b>82</b>			

Tabla 5. Sistema Sustitución de Supervisores y Capacitadores Electorales, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 22 de marzo de 2022 se tienen 6 casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Sustitución de Supervisores y Capacitadores Electorales, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
7	Del 07 de febrero al 12 de febrero
8	Del 13 de febrero al 19 de febrero
9	Del 20 de febrero al 26 de febrero
10	Del 27 de febrero al 05 de marzo
11	06 de marzo

**Área usuaria**

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1	La JL de Querétaro reporta que al tratar de consultar los reportes de Sustitución de SE y CAE, el sistema no se lo permite pues le manda el siguiente mensaje: "No se puede acceder a este sitio web".	14/02/2022		Pendiente
2	La JLE de Nuevo León reporta que en el Sistema de Sustitución de SE y CAE en el módulo de Sustitución de Supervisores y Capacitadores Asistentes Electorales en el apartado Consultar aparecen las mismas tres sustituciones en todos los distritos	16/02/2022		Pendiente
3	La JD18 de México reportó que en el Sistema de Sustitución de SE y CAE, no aparece, las y los aspirantes en lista de reserva de CAE que cuentan y que no cuentan con evaluación de SE.	25/02/2022		Pendiente

Tabla 6. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

## Sistema – Registro para Votar desde el Extranjero

### Datos generales

Nombre:	Registro para Votar desde el Extranjero
Descripción:	Aplicación para que los ciudadanos residentes en el extranjero puedan realizar su solicitud de inscripción a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero (LNERE).
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Fecha de inicio de operaciones:	12/01/2022 05/02/2022
Estatus:	Liberado/ Operando

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Modificación a los documentos PDF para RM (Registro de solicitud, Inconsistencia, Procedencia, Improcedencia y No incluido a la LNERE)	8	Sí	
2	Integración de campos nuevos en la respuesta de solicitud para RM y CP del portal del ciudadano	8	Sí	
3	Integración de la pregunta de RM en módulo de manifiesto de voto de INETEL	1	Si	
4	Integración de la pregunta de RM en el módulo de registro	1	Sí	
5	Integración de la RM en la consulta de solicitudes de INETEL	1	Sí	

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Sí/No)	Observaciones
6	Integración de la RM en la modificación de datos de la solicitud	2	Sí	
7	Integración de la RM en el subsane de datos de la solicitud	2	Sí	
8	Actualización del SW de Procesamiento para sincronización de estatus PEL y RM	3	Sí	
9	Ajustes a los 4 reportes de INETEL para el manifiesto de voto para PEL y RM	3	Sí	

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

### Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

**Avance**

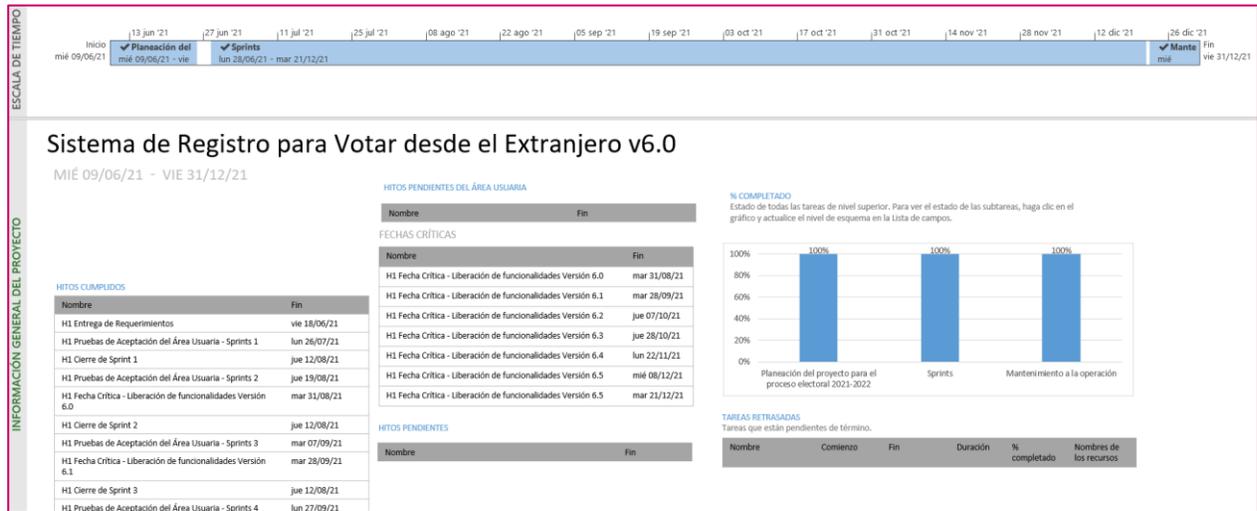


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

**Operación**

Las cifras de operación que se muestran a continuación incluyen las del proceso de Revocación de Mandato así como de los Procesos Electorales Locales.

**Cantidad de usuarios internos registrados**

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Admin DSCI	0	0
Admin DiS	0	0
Admin DERFE	0	0
Consulta CAU	0	0
INETEL Supervisor	0	1
INETEL Consultor	1	94
Consultor DERFE	0	0

Tabla 4. Cantidad de usuarios internos registrados del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Nota. Los ciudadanos que se registraron en la modalidad electrónica de las entidades con Proceso Electoral Local fueron habilitados para emitir su voto para Revocación de Mandato.

### Cantidad de usuarios externos registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Ciudadanos	13,479	18,619

Tabla 5. Cantidad de usuarios externos registrados del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

### Cantidad de accesos de usuarios internos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Admin DSCI	0	1
Admin DiS	95	158
Admin DERFE	13	31
Consulta CAU	0	0
INETEL Supervisor	846	1,599
INETEL Consultor	2,941	5,351
Consultor DERFE	0	0

Tabla 6. Cantidad de accesos de usuarios internos al Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

### Cantidad de accesos de usuarios externos

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Ciudadanos	13,561	15,545

Tabla 7. Cantidad de accesos de usuarios externos al Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

### Cantidad de solicitudes registradas por entidad de origen

Entidad de origen	Número de registros durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
Aguascalientes	182	646
Baja California	250	264
Baja California Sur	27	33
Campeche	30	37
Chiapas	157	162
Chihuahua	388	393
Ciudad de México	2,957	3,036

Entidad de origen	Número de registros durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
Coahuila	229	241
Colima	92	96
Durango	239	1,333
Guanajuato	602	611
Guerrero	494	510
Hidalgo	279	291
Jalisco	1,068	1,097
México	923	938
Michoacán	733	750
Morelos	286	296
Nayarit	192	203
Nuevo León	521	533
Oaxaca	486	2,488
Puebla	879	887
Querétaro	284	298
Quintana Roo	72	73
San Luis Potosí	235	248
Sinaloa	187	191
Sonora	182	189
Tabasco	121	129
Tamaulipas	411	1,642
Tlaxcala	116	119
Veracruz	478	491
Yucatán	113	123
Zacatecas	266	271
<b>TOTAL</b>	<b>13,479</b>	<b>18,619</b>

Tabla 8. Cantidad de registros por entidad de origen del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

### Cantidad de solicitudes registradas por país de residencia

País de residencia	Número de registros durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
ALBANIA	2	2

País de residencia	Número de registros durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
ALEMANIA	514	530
ARABIA SAUDITA	6	7
ARGELIA	1	1
ARGENTINA	45	46
AUSTRALIA	108	114
AUSTRIA	54	58
BARBADOS	1	1
BELGICA	43	46
BELICE	4	4
BERMUDAS	1	1
BOLIVIA	7	8
BOSNIA Y HERZEGOVINA	1	1
BRASIL	54	60
BULGARIA	1	1
CAMBOYA	1	1
CANADA	855	947
CHILE	54	60
CHINA	24	25
CHIPRE	1	1
COLOMBIA	56	61
COSTA RICA	47	51
CROACIA	1	1
CUBA	3	3
DINAMARCA	42	43
ECUADOR	14	15
EGIPTO	2	2
EL SALVADOR	10	10
EMIRATOS ARABES UNIDOS	6	6
ESLOVAQUIA	1	1
ESLOVENIA	2	2
ESPAÑA	520	573
ESTADOS UNIDOS DE AMERICA	9573	14,310

País de residencia	Número de registros durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
ESTONIA	6	6
FEDERACION DE RUSIA	3	3
FILIPINAS	1	1
FINLANDIA	37	38
FRANCIA	256	273
GEORGIA	3	3
GIBRALTAR	1	1
GRECIA	4	4
GUATEMALA	39	43
HONDURAS	8	9
HONG KONG	4	4
HUNGRIA	12	12
INDIA	3	4
INDONESIA		1
IRLANDA	53	56
ISLANDIA	5	5
ISRAEL	7	7
ITALIA	84	91
JAPON	37	39
KENIA	2	2
LETONIA	1	1
LIBANO	1	1
LITUANIA	1	1
LUXEMBURGO	4	4
MACAO	3	3
MALASIA	5	5
MALDIVAS	1	1
MALTA	3	5
MARRUECOS	1	1
NICARAGUA	1	2
NIGERIA	1	1
NORUEGA	22	22

País de residencia	Número de registros durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
NUEVA ZELANDIA	17	18
PAISES BAJOS	114	121
PANAMA	23	23
PARAGUAY	6	6
PERU	20	23
POLONIA	12	13
PORTUGAL	20	20
PUERTO RICO	20	22
QATAR	5	5
REINO UNIDO	246	263
REPUBLICA CHECA	36	38
REPUBLICA DE COREA	11	12
REPUBLICA DOMINICANA	6	6
REUNION	1	1
RUMANIA	6	6
SERBIA	2	2
SINGAPUR	15	16
SUDAFRICA	1	1
SUECIA	77	79
SUIZA	146	150
TAILANDIA	5	5
TAIWAN	3	3
TRINIDAD Y TOBAGO	1	1
TURQUIA	8	8
UCRANIA	0	1
URUGUAY	11	13
VENEZUELA	2	2
VIETNAM	2	2
En Revisión	0	118
<b>TOTAL</b>	<b>13,479</b>	<b>18,619</b>

Tabla 9. Cantidad de registros por país de residencia del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

### Cantidad de solicitudes registradas por medio de registro

Medio de registro	Número de registros durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
Aplicación Web	11,834	13,512
INETEL	1,645	5,107
<b>TOTAL</b>	<b>13,479</b>	<b>18,619</b>

Tabla 10. Cantidad de registros por medio de registro del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

### Cantidad de solicitudes registradas por modalidad de voto

Modalidad de voto	Número de registros durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
Postal	0	0
Electrónica	13,479	18,619
<b>TOTAL</b>	<b>13,479</b>	<b>18,619</b>

Tabla 11. Cantidad de registros por medio modalidad de voto del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

### Cantidad de solicitudes registradas por género

Modalidad de voto	Número de registros durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
Mujeres	5,730	8,007
Hombres	7,749	10,612
<b>TOTAL</b>	<b>13,479</b>	<b>18,619</b>

Tabla 12. Cantidad de registros por género del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

## Desempeño del sistema

### Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte de los usuarios del sistema.

### Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaría en el periodo.				

Tabla 13. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

## Sistema – Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

### Datos generales

Nombre:	Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato
Descripción:	Herramienta informática de apoyo para el registro, administración y gestión por parte de las juntas ejecutivas, de las solicitudes de la ciudadanía interesada en acreditarse como Observadora en la Revocación de Mandato, a fin de dar cuenta del cumplimiento sucesivo de los requisitos legales para su acreditación, (validación de información en solicitud, documentación y capacitación), facilitando la gestión de las etapas del proceso de acreditación de solicitudes, hasta la emisión y envío del documento de acreditación y gafete de acreditación al ciudadano. Asimismo, permite contar con el control de registro de las acciones de difusión de la convocatoria tanto de las juntas ejecutivas, como de los OPL, con especial atención a la modalidad de difusión y público objetivo.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	13/01/2022 04/02/2022
Estatus:	Liberado/ Operando

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	<b>Sistema</b> 6.3 Ajustes a formatos RM (Convocatoria, Solicitud de acreditación, Solicitud de ratificación, Constancia de Acreditación, Gafete) que aprobó el Consejo General. Derivado de la nota INE/DEDE/N-063/2022	Sprint 6.3	Si	Se actualizó producción

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
2	<b>Portal</b> Liberación del curso en línea.  <b>Sistema y Portal</b> Activar en el registro de solicitudes en el portal y sistema la opción capacitación en línea.	Sprint 7.2	Si	Se actualizó en producción el 02/03/2022 para entrar en operación en 03/03/2022

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

### Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

**Avance**

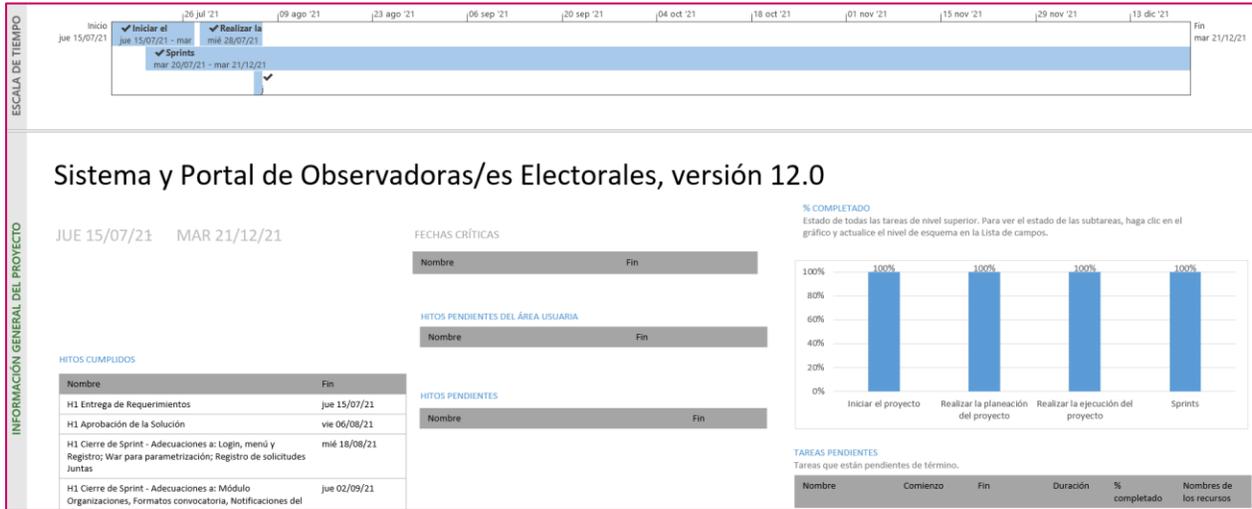


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

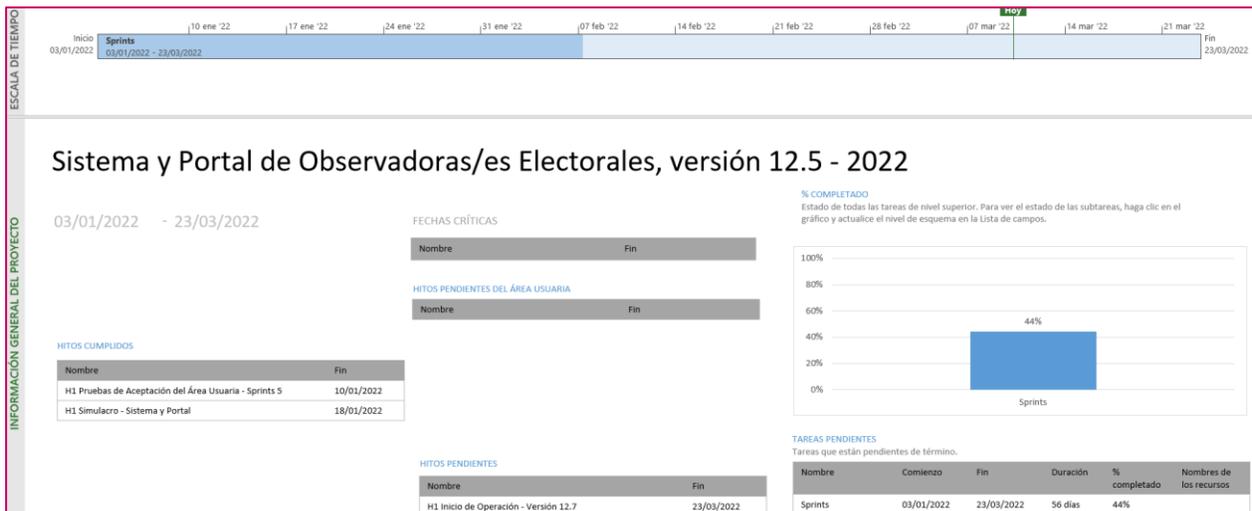


Imagen 2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

**Nota:** El plan de trabajo se integra con las actividades que se están desarrollando también para el PEL 2021 - 2022

**Operación**

**Cantidad de usuarios registrados**

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	36	44
Personal JL	122	157
Personal JD	611	792

Tabla 4. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

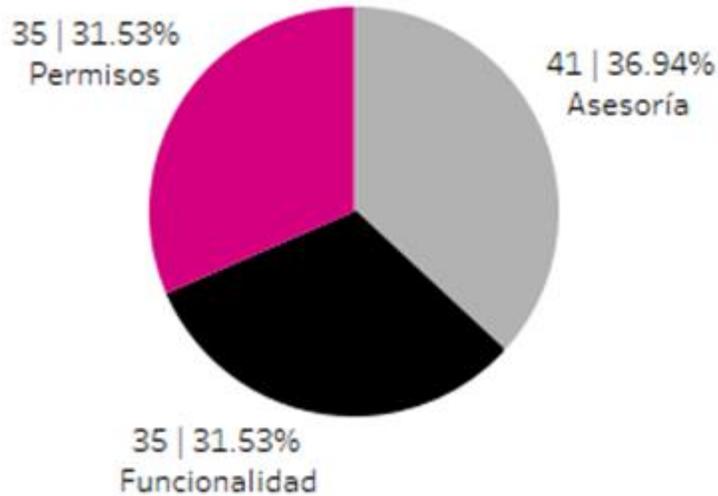
### Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	148	190
Personal JL	2,155	2,229
Personal JD	15,220	15,806

Tabla 5. Cantidad de accesos del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

### Desempeño del sistema Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a los usuarios del Sistema generándose **111 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 1. Sistema Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	36.94%	41	0	41	Bajo	3 hr	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Funcionalidad	31.53%	10	1	9	Bajo	10 hrs	El módulo "Validación de Solicitudes" las solicitudes pasan a estatus validado en automático.
		4	0	4	Bajo	25 hrs	En el módulo "Reportes" al descargar el formato "Solicitud de acreditación/ratificación, muestra un folio como acreditación cuando lo correcto es que sea una solicitud de ratificación.
		4	0	4	Bajo	16 hrs	En el módulo Capacitación al Registrar Cursos modalidad "A distancia" se envía un correo de confirmación a las y los aspirantes que les indica que "Han sido inscritos a un curso de capacitación presencial".
		3	0	3	Bajo	5 hrs	El ciudadano solicita que se le cambie el curso de capacitación para realizarlo en línea.
		3	0	3	Bajo	10 hrs	En el módulo "Capacitación" al registrar un curso y seleccionar el Vocal de Organización su nombre es incorrecto.
		2	0	2	Bajo	8 hrs	No está disponible el curso de capacitación en línea.
		1	0	1	Bajo	1 hrs	En el módulo "Validación de solicitudes" la solicitud aparece con estatus declinada.
		1	0	1	Bajo	53 hrs	En el módulo "Registro" al capturar la clave de elector de un aspirante

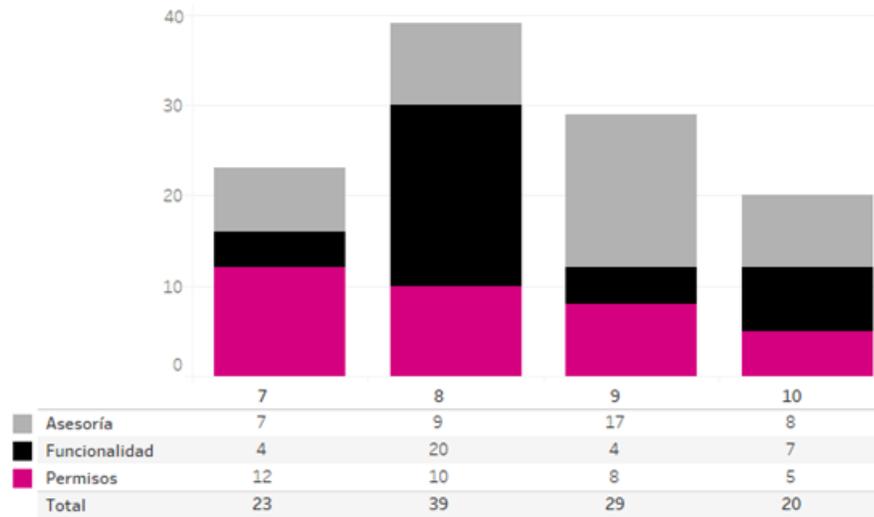
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							en el apartado de la edad le arroja un dato equivocado, respecto a su fecha de nacimiento y clave de elector capturada.
		1	0	1	Bajo	26 hrs	En Intranet no se visualiza el enlace para el acceso al sistema.
		1	0	1	Bajo	3 hrs	En el módulo "Reportes" el listado "CAE8-1 Desglose Evaluación Integral" no refleja el porcentaje correcto.
		1	0	1	Bajo	27 hrs	En el módulo "Capacitación" no se visualiza la opción de capacitación en línea.
		1	0	1	Bajo	7 hrs	En el módulo "Documentos de acreditación" al generar los documentos de acreditación, en la vigencia del gafete sale la leyenda "null".
		1	0	1	Bajo	6 hrs	En el módulo "Registro de asistencia" no se visualiza el ciudadano para la captura.
		1	0	1	Bajo	1 hrs	En el módulo "Documentos de acreditación" al querer generar los documentos para observador electoral muestra el mensaje: El archivo no se encuentra disponible.
		1	0	1	Bajo	34 hrs	La ciudadana al restablecer su contraseña le genera el mensaje: Recuperación de Contraseña, Error al buscar el correo electrónico.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Permisos	31.53%	35	0	35	Bajo	26 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>111</b>	<b>1</b>	<b>110</b>			

Tabla 6. Sistema Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 22 de marzo de 2022 no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
7	Del 07 de febrero al 12 de febrero
8	Del 13 de febrero al 19 de febrero
9	Del 20 de febrero al 26 de febrero
10	Del 27 de febrero al 05 de marzo

11	06 de marzo
----	-------------

**Área usuaria**

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1.	Se ha solicitado la corrección de la notificación que llega al correo del ciudadano cuando se registra el curso	17/02/2022	17/02/2022	Atendido

Tabla 7. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

## Sistema – Primera Insaculación

### Datos generales

Nombre:	Primera Insaculación
Descripción:	Aplicación para llevar a cabo el proceso de seleccionar de entre el listado nominal de electores al porcentaje de ciudadanos que, con base en su mes de Nacimiento, pudieran considerarse para la integración de mesas directivas de casilla. Así mismo, permite el seguimiento a las tareas de visita, notificación y capacitación a dichos ciudadanos.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	07/02/2022
Estatus:	Cerrado

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Primera Insaculación se encuentra Cerrado, solo para consulta, sin requerimientos pendientes de realizar.

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Primera Insaculación

### Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
18/02/2022	18/02/2022	El día 18 de febrero a petición de la DECEYEC, se realizó el Proceso de Primera Insaculación para las secciones donde se instalarán casillas especiales del Proceso de Revocación de Mandato 2022 así como aquellas secciones donde se realizó un ajuste a la sección sede insaculada anteriormente.

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Primera Insaculación

**Avance**



Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Primera Insaculación

**Operación**

**Cantidad de usuarios registrados**

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	55	55
Personal JL	71	71
Personal JD	423	423

Tabla 3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Primera Insaculación

**Cantidad de accesos**

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	173	173
Personal JL	214	214
Personal JD	1,504	1,504

Tabla 4. Cantidad de accesos del Sistema de Primera Insaculación

**Cantidad de registros del Proceso de Primera Insaculación**

Resultado del Primera Insaculación																	
Lista nominal	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total
54,173,818	0	0	0	0	4,539,549	2,514,978	1,556	150	32	3	13	0	3,391,800	46.68	3,664,481	51.92	7,056,281

Tabla 5. Resultado del Proceso de Primera Insaculación

## Desempeño del sistema Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a los usuarios del Sistema generándose **5 reportes** distribuidos de la siguiente manera:



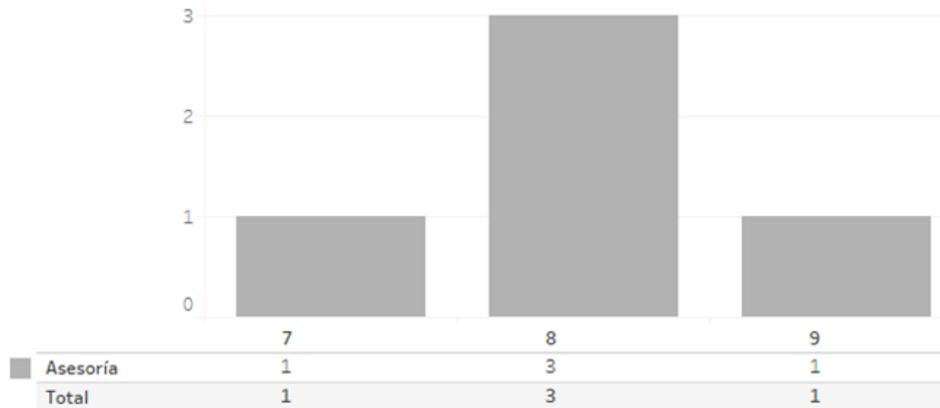
Gráfica 1. Sistema de Primera Insaculación de la Revocación de Mandato, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	100.00%	5	0	5	Bajo	7 hr	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>			

Tabla 6. Sistema Primera Insaculación de la Revocación de Mandato, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Primera Insaculación de la Revocación de Mandato, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
7	Del 07 de febrero al 12 de febrero
8	Del 13 de febrero al 19 de febrero
9	Del 20 de febrero al 26 de febrero
10	Del 27 de febrero al 05 de marzo
11	06 de marzo

### Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 7. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Primera Insaculación

## Sistema – Primera Etapa de Capacitación

### Datos generales

Nombre:	Primera Etapa de Capacitación
Descripción:	Aplicación que permite llevar a cabo el registro de la visita, notificación y capacitación de los ciudadanos que fueron sorteados en la Primera Etapa de Capacitación, así como realizar el seguimiento respectivo por parte de los órganos desconcentrados.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	07/02/2022
Estatus:	Liberado/ Operando

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.

**Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Planeación y configuración inicial del proyecto	0	Si	Sin observaciones.
2	Solicitud de aprovisionamiento	0	Si	Sin observaciones.
3	Adecuaciones generales del sistema (Cargas iniciales de BD, etiquetas en la capa de presentación, consultas de reportes)	1	Si	Sin observaciones.
4	Impresión de cartas notificación	2	Si	Sin observaciones.
5	Catálogo de razones de no participación	2	Si	Sin observaciones.

6	Instalación en el ambiente de producción	N/A	Si	Sin observaciones.
---	--	-----	----	--------------------

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Primera Etapa de Capacitación

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Primera Etapa de Capacitación

### Actividades y periodos relevantes del Sistema de Primera Etapa de Capacitación

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Primera Etapa de Capacitación

### Actividades y periodos relevantes del Sistema de Aplicación Móvil de Primera Capacitación

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 4. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Aplicación Móvil de Primera Capacitación

**Avance**

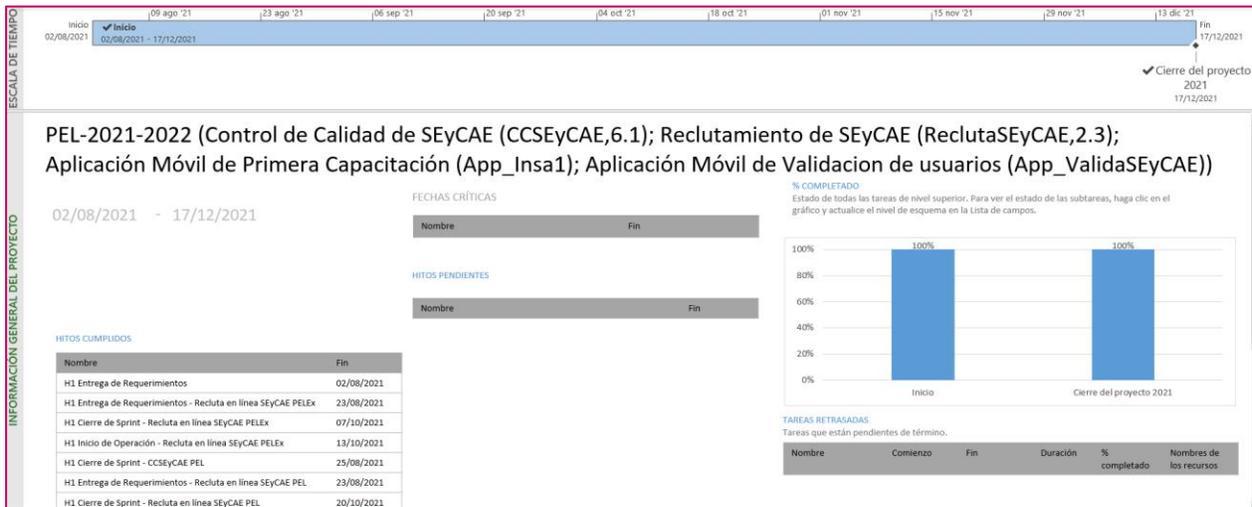


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Aplicación Móvil de Primera Etapa de Capacitación

**Operación**  
**Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación**  
**Cantidad de usuarios registrados**

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 08 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	71	71
Personal JL	169	169
Personal JD	1,913	1,913

Tabla 5. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

**Cantidad de accesos**

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 08 de febrero al 06 de marzo de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	1,829	1,829
Personal JL	3,002	3,002
Personal JD	82,795	82,795

Tabla 6. Cantidad de accesos del Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

**Cantidad de registros al Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación**

Ciudadanos capacitados

Distritos	Centro fijo	Centro itinerante	Domicilio particular	Espacio alternativo	Total ciudadanos capacitados
300	16,425	0	639,885	1,425	657,735

Tabla 7. Ciudadanos capacitados por lugar

Recepción de carta notificación											
Distritos	Ciudadano Sorteado	Padre	Madre	Conyugue	Otro	Vecino	Personal de servicio	Personal de Seguridad	Autoridad	Patrón	Total
300	1,773,018	31,991	99,091	97,424	326,059	32,357	6,596	5,520	13,540	153	2,385,749

Tabla 8. Desglose de recepción de carta notificación

Visita y entrega de notificaciones a ciudadanos insaculados												
Dt o	Visita						Notificación					
	Imposibles de localizar durante la visita	Ciudadanos que fueron revisados	Ciudadanos con revisita pendiente	Notificados durante la visita	Ciudadanos por visitar	Notificados efectivamente	Ciudadanos con impedimento durante la notificación	Rechazos durante la notificación	Imposibles de notificar	Ciudadanos notificados	Ciudadanos por notificar	
300	1,658,568	954,254	1,450,786	2,031,906	1,063,026	795,489	1,194,521	434,580	446,931	2,539,228	2,513,812	

Tabla 9. Avance de la visita y notificación a la ciudadanía sorteada

Avance de notificación, capacitación y ciudadanos que cumplen los requisitos						
Distritos	Secciones	Sorteados	Visitados	Notificados	Capacitados	Ciudadanos que cumplen
300	68,989	7,158,544	6,095,514	2,539,228	657,735	654,074

Tabla 10. Avance de la visita, notificación y capacitación en Primera Etapa de Capacitación

Ciudadanos que no fue posible localizar en la visita, notificación o capacitación							
Entidad	Secciones	Ciudadanos visitados	Ciudadanos imposibles de localizar en la visita	Ciudadanos Notificados	Ciudadanos imposibles de localizar en la notificación	Ciudadanos visitados para capacitar	Ciudadanos imposibles de localizar en la capacitación
32	68,989	6,095,514	1,658,568	2,539,228	446,931	710,011	5,262

Tabla 11. Ciudadanía imposible de localizar en la visita, notificación y capacitación

Cumplimiento de la ruta de visita												
Entidad	Secciones	Número de ARES	81-100%	%	61-80%	%	41-60%	%	21-40%	%	0-20%	%

32	68,989	10,537	6,732	63,889	1,065	10,107	853	8,095	704	6,681	995	9,443
----	--------	--------	-------	--------	-------	--------	-----	-------	-----	-------	-----	-------

Tabla 12. Cumplimiento de la ruta de visita

## Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación Móvil

### Cantidad de registros al Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación Móvil

Registro vía móvil y Web del Avance de la visita, notificación y capacitación en 1a Etapa												
Distritos	Visita Móvil	%	Visita Web	%	Notifica Móvil	%	Notificación Web	%	Capacitación Móvil	%	Capacitación Web	%
300	5,085,747	73.52	1,832,184	26.48	2,129,399	83.44	422,626	16.56	518,366	78.65	140,675	21.35

Tabla 13. Origen de la captura del avance de la visita, notificación y Capacitación del Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa Móvil

### Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo del 09 de febrero al 06 de marzo de 2022
CAEs	8,723

Tabla 14. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación Móvil

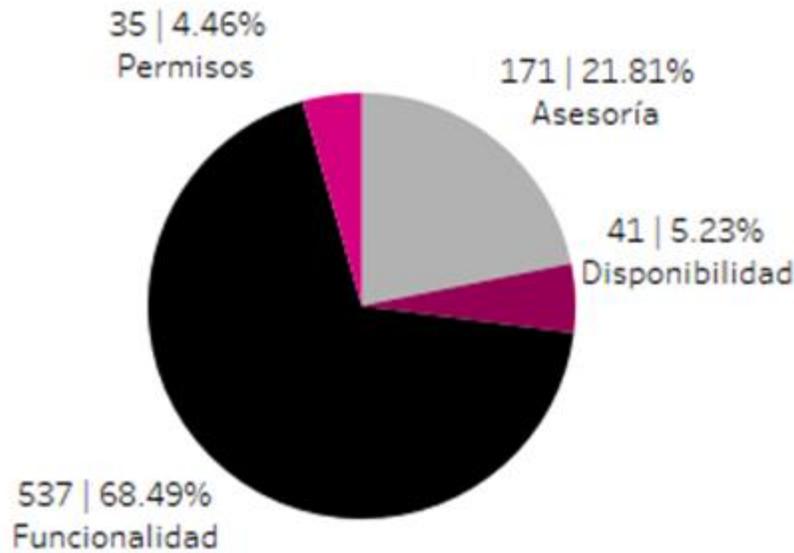
### Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 09 de febrero al 06 de marzo de 2022
CAEs	8,723

Tabla 15. Cantidad de accesos del Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación Móvil

## Desempeño del sistema Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 07 de febrero al 06 de marzo de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a los usuarios del Sistema generándose **784 reportes** distribuidos de la siguiente manera:



Gráfica 1. Sistema Primera Etapa de Capacitación de la Revocación de Mandato, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
<b>Asesoría</b>	21.81%	171	0	171	Bajo	5 hr	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
<b>Disponibilidad</b>	5.23%	26	0	26	Bajo	7 hrs	El sistema presenta lentitud, no descarga reportes, constantemente muestra el mensaje: "Request method "POST" not supported".
		11	0	11	Bajo	4 hrs	No carga el sistema parece saturado, aparece el mensaje: "No se puede acceder a este sitio"
		4	0	4	Bajo	1 hrs	Al ingresar a el sistema se redirecciona al material de "Apoyo del sistema".

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
<b>Funcionalidad</b>	68.49%	157	0	157	Bajo	16 hrs	En el módulo de "Reportes" se presentan diversos problemas al momento de la descarga de "Listados o Cédulas".
		129	0	129	Bajo	13 hrs	En el módulo Ciudadanos de lista nominal" no se puede agregar ciudadano, muestra mensaje: El ciudadano no se agregó, intente de nuevo.
		79	1	78	Bajo	15 hrs	En el módulo "Impresión de cartas - notificación" no se encuentran registros con la búsqueda solicitada, muestra el mensaje: La búsqueda no genero ningún resultado.
		54	29	25	Bajo	22 hrs	En el módulo de "Reportes" se han presentado algunas inconsistencias con la actualización de información en los "Listados" o "Cédulas".
		48	0	48	Bajo	17 hrs	En el módulo "Reportes" al intentar exportar en formato Excel aparece el mensaje: Esta página no funciona.
		19	5	14	Bajo	12 hrs	El módulo "Reportes" no se actualizan los reportes con respecto a lo capturado en el "Avance de visita, notificación y capacitación".

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
		16	0	16	Bajo	7 hrs	En el módulo "Ciudadanos de lista nominal" no se localiza a un ciudadano al buscarlo en la sección "Lista nominal".
		6	0	6	Bajo	35 hrs	En el módulo "Impresión de cartas - notificación" muestra secciones compartidas en una sola ARE.
		5	0	5	Bajo	86 hrs	En el módulo "Integración de ARE y ZORE" no se ve reflejado el avance de algunas secciones que están asignadas a una ARE.
		4	0	4	Bajo	57 hrs	En el módulo de "Impresión de cartas notificación" al realizar la descarga genera el mensaje: Request method 'POST' not supported.
		3	0	3	Bajo	3 hrs	En módulo "Ciudadanos lista Nominal" al agregar al ciudadano en la lista nominal les arroja el mensaje: El ciudadano no se agregó inténtalo de nuevo.
		3	0	3	Bajo	13 hrs	El sistema presenta lentitud, no descarga reportes, constantemente muestra el mensaje: Request method "POST" not supported.
		3	0	3	Bajo	3 hrs	En el módulo "Carta notificación" al

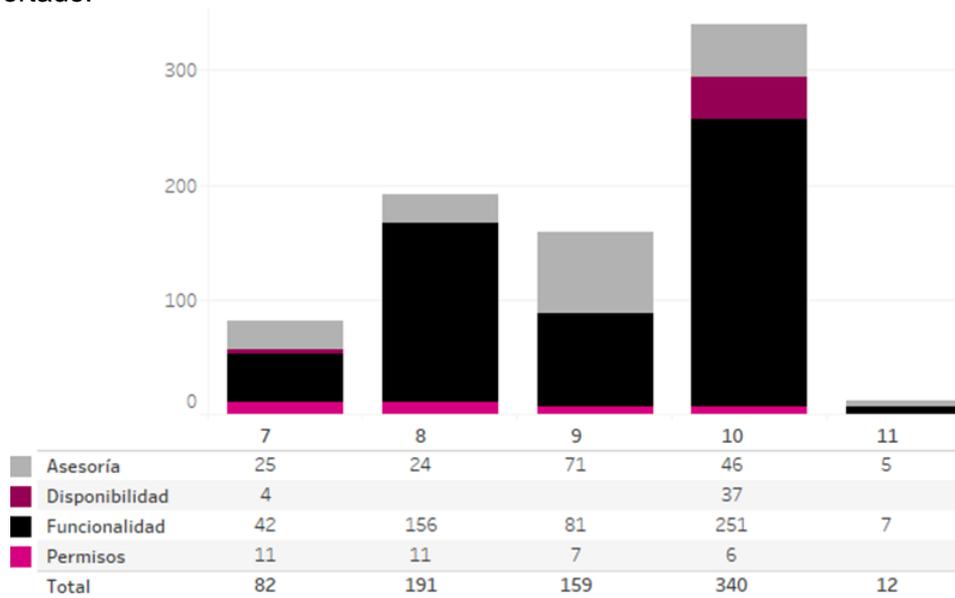
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							realizar la descarga genera el mensaje: La búsqueda no generó ningún resultado. Inténtelo de nuevo.
		2	2	0	Bajo		En el módulo "Ciudadanos de la lista nominal" no están habilitadas las listas nominales de nivel 2 que ya están aprobadas.
		2	0	2	Bajo	13 hrs	El módulo "Reportes" no permite la descarga de archivos en Excel muestra el mensaje: Esta página no funciona.
		2	0	2	Bajo	2 hrs	En el módulo "Avance notificación" al guardar la información, borra los campos de fechas y horas de las distintas fases (visita, notificación y capacitación).
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Impresión de cartas de notificación" al realizar la descarga muestra el mensaje: La búsqueda no generó ningún resultado. Inténtelo de nuevo.
		1	0	1	Bajo	100 hrs	En el módulo "Centros de Capacitación" al capturar el número "0", en el campo "Revisita" muestra el mensaje: "El valor debe ser mayor a cero".

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Avance de visita, notificación y capacitación" al generar la búsqueda de ciudadanos, todos tienen asignado el mismo folio.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Ciudadanos de la lista nominal" al generar la búsqueda de los ciudadanos no se muestran resultados.
		1	0	1	Bajo	76 hrs	En el "Home del sistema" la gráfica "Ciudadanos que cumplen con los requisitos legales para integrar las MDC" no muestra las cifras actualizadas.
<b>Permisos</b>	4.46%	35	0	35	Bajo	7 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>	<b>784</b>	<b>40</b>	<b>744</b>			

Tabla 16. Sistema Primera Etapa de Capacitación de la Revocación de Mandato, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 22 de marzo de 2022 se tienen 17 casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Primera Etapa de Capacitación de la Revocación de Mandato, cantidad de solicitudes de soporte por tipo. Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
7	Del 07 de febrero al 12 de febrero
8	Del 13 de febrero al 19 de febrero
9	Del 20 de febrero al 26 de febrero
10	Del 27 de febrero al 05 de marzo
11	06 de marzo

### Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1	Al realizar la descarga del listado "Listado de Ciudadanos Sorteado" del sistema Seguimiento a la primera etapa de Capacitación del Proceso Revocación de Mandato, muestra un error al descargarlo en su Formato Excel.	11/02/2022		Pendiente
2	Se reporta que al intentar consultar el Listado de avance de visita, notificación y capacitación 1ª etapa en cualquiera de sus desgloses no muestra información.	12/02/2022		Pendiente

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
3	Solicitamos el apoyo a efecto de contar con los reportes de Registros de la Aplicación Móvil	12/02/2022	16/02/2022	Atendido
4	Hoy en REVOCA, se cuenta con cédulas con corte a las 13:53 horas de ayer, por lo que agradeceré tu gestión para que se actualicen.	13/02/2022		Pendiente
5	La JD03 de Querétaro reporta que el sistema no permite generar los reportes de avances en visita, notificación y capacitación. El sistema muestra el mensaje "No records found".	14/02/2022	04/03/2022	Atendido
6	La JD03 de Querétaro reporta que al tratar de descargar la ficha de avance en formato Excel, el sistema no lo descarga, solo funciona en formato PDF.	14/02/2022		Pendiente
7	La JD02 de Puebla reporta que al querer consultar el Listado de avance visita, notificación y capacitación 1era. Etapa con filtro por ARE o por sección, el sistema no lo permite ya que manda el mensaje "No records found".	15/02/2022	16/02/2022	Atendido
8	En las cédulas B10.1 Ciudadanos con impedimento y rechazos durante la notificación y B10.2 Ciudadanos con impedimento y rechazos durante la capacitación en desglose a nivel Por Proceso Electoral Local se muestra la razón 42. Miedo a participar, en el apartado Notificados con impedimento, mientras que en el desglose Por Distrito con Totales se muestra en el apartado Rechazados.	15/02/2022		Pendiente
9	La JD15 de Puebla reporta que al querer acceder a la Lista Nominal de las secciones 1956 B y 1957 B el sistema manda el error: "404, El recurso requerido no está disponible.". Es importante mencionar que las secciones se encuentran al 100% en la visita.	17/02/2022		Pendiente
10	El listado se enfoca especialmente a aquellos que están catalogados, de acuerdo con el Estatus que se le asigna al momento de registrar, como CIUDADANOS NOTIFICADOS SIN CARTA; sin embargo, al agregar la validación de la razón por la que no participan, se observa que se trata de Ciudadanos imposibles de localizar (Razones 1 a 12). Como evidencia, se adjunta el siguiente caso en la JD01-Aguascalientes, en el que el ciudadano tiene el estatus de Notificado Sin Carta y en el apartado de Notificación, No se entregó la notificación.	18/02/2022		Pendiente
11	Se recibieron los reportes por parte de las juntas distritales 09 y 13 de Jalisco, los siguientes reportes en el Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación, donde al realizar la inserción de los ciudadanos de la Lista Nominal, el Sistema muestra el mensaje "El ciudadano NO se agregó, inténtalo de nuevo"	19/02/2022		Pendiente
12	La JLE de San Luis Potosí reporta que, en el Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación en el apartado Reportes en el listado avance de visita al filtrar por ARE y descargar el archivo en Excel aparece un mensaje que dice "Esta página no funciona".	19/02/2022		Pendiente
13	El presente correo es para hacer de tu conocimiento que se observa que en 1ª etapa hay un nuevo corte. En el sistema indica que es de las 19:37 hrs.	22/02/2022	23/02/2022	Atendido
14	Al revisar la cédula B4.1 Visita y entrega de notificaciones a ciudadanos insaculados (Nacional y Distrital sin totales), se identificó que en la columna Ciudadanos notificados la suma obtenida por sistema es de 1,829,220 y al realizar la suma manual de Notificados efectivamente + Ciudadanos con impedimento durante la notificación + Rechazos durante la notificación el resultado obtenido es de 1,782,857 habiendo una diferencia de 46,363	28/02/2022		Pendiente
15	Se identificó que, en la aplicación móvil de Primera Etapa, en el catálogo de razones por las que un ciudadano no participa, la razón 51 no está disponible y la razón 52 no debe existir.	28/02/2022		Pendiente

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
16	La JD13 de México menciona que, en el módulo de Ciudadanos de Lista nominal del Sistema de Seguimiento a la Primer Etapa de Capacitación, no se permite agregar ciudadanos de lista nominal de las secciones 1884 y 1938	01/03/2022		Pendiente
17	La JLE de Veracruz menciona que no se visualiza información en el módulo de Secciones ABC del Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación.	01/03/2022		Pendiente
18	La JDE05 de Yucatán reporta que en el Sistema de Seguimiento a la primera etapa de capacitación en el módulo ficha de avance no muestra la información de casillas aprobadas.	02/03/2022		Pendiente
19	La JD02 de Nuevo León reporta que al querer realizar la descarga del listado en formato Excel de Avance visita, notificación y capacitación 1era. etapa el Sistema arroja la pantalla con el mensaje "Esta página no funciona"	02/03/2022		Pendiente
20	La JDE12 de México reporta que en el Sistema de Seguimiento a la primera etapa de capacitación en el listado de avance total para la sección 2113; los registros se encuentran duplicados.	03/03/2022		Pendiente
21	La JDE20 de JALISCO reporta que en la aplicación móvil Insa1movil Primera Etapa de Capacitación, al consultar algunos folios del ARE 9 estos aparecen en el ARE 14 y viceversa (cabe mencionar que estas ARE comparten la sección 2695)  Al intentar realizar la revisión de la problemática reportada, se identificó que los folios que refiere la JDE no se visualizan en la aplicación, por lo anterior se realizó la consulta del listado de Avance Total y ahí si se visualizan estos ciudadanos ya con fecha de visita y con hora de sincronización, así mismo se ve captura en el Módulo de Avance de visita, notificación y capacitación.	03/03/2022	03/03/2022	Atendido
22	La JDE19 de Jalisco reporta que en el Sistema de Seguimiento a la primera etapa de capacitación en el módulo impresión de cartas notificación al momento de imprimir las cartas notificación de manera individual, ya sea por folio o clave de elector, el sistema muestra el mensaje "La búsqueda no genero ningún resultado inténtelo de nuevo"	03/03/2022		Pendiente
23	Al consultar la cédula B4.1 Visita y entrega de notificaciones a ciudadanos insaculados no se visualizan las casillas aprobadas por la junta y Casillas aprobadas por el consejo.	04/03/2022		Pendiente

Tabla 17. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Sistema Primera Etapa de Capacitación de la Revocación de Mandato

### Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación Móvil

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1	La JD02-MEX, reporta que para diversos usuarios de la aplicación móvil de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación "Primera Insa", al momento de ingresar se muestra el siguiente mensaje: Descarga incorrecta, inténtalo más tarde.	16/02/2022	28/02/2022	Atendido
2	Se detectó que al Ingresar a la Aplicación de Primera etapa de Capacitación en la fase de Notificación – Revisita, al momento de registrar la opción "No" de los campos "¿Se entregó la notificación?" y "¿Es necesario visitar al ciudadano", la aplicación no muestra todas las razones, solo aparece las opciones 1 a la 12. Es necesario que en este rubro debe desplegar todas las causas por las que el ciudadano no participa (de la causa 1 a la 51), tal como lo muestra en el apartado "Capacitación – Revisita".	16/02/2022		Pendiente

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
3	Se recibe reporte por parte de la Junta distrital 04 en el Estado de Zacatecas, ante un error en la sincronización de sus dispositivos móviles en el registro de avance desde la aplicación móvil Insa1movil Primera Etapa de Capacitación.  Los CAE al capturar el avance en la visita, notificación y capacitación y al finalizar los registros, procede a sincronizar para guardar los datos, pero al realizar esta opción se visualiza el siguiente error "Alerta El servicio podría no estar funcionando. Error del servidor".	18/02/2022	28/02/2022	Atendido
4	Solicito atentamente tu apoyo para atender dos temas que se ha presentado de manera recurrente en esta semana:  1. La aplicación de Avance de 1a Etapa está presentando incidencias al momento de realizar el proceso de Sincronización 2. Las cédulas presentan fechas de corte actualizadas, sin embargo, el contenido de las cédulas es el mismo entre cortes. Agradeceremos contar con una pronta solución a estos temas, las juntas están en la fase de cierre de la primera etapa (06-Marzo) respecto al Proceso de Revocación de Mandato y es de suma importancia contar con la información para la fase subsecuente.	23/02/2022		Pendiente
5	La JD07 de Oaxaca menciona que la CAE EDNA VICENTE GUERRA del ARE 11 no puede realizar la sincronización, ya que la app arroja el mensaje "El servicio podría no estar funcionando. Error del servidor". Cabe mencionar que se realizó prueba con wifi y datos móviles y no se tuvo un resultado favorable.	24/02/2022	28/02/2022	Atendido
6	La Junta distrital 12 del Estado de Guanajuato, reporta que al consultar al ciudadano con número de folio 24307 en la aplicación móvil Insa1movil Primera Etapa de Capacitación les muestra el siguiente mensaje "Alerta. No se encontró al ciudadano con el folio: 24307".	28/02/2022		Pendiente
7	La JD10 de Puebla reporta que el CAE mariana.diaz.ext3 al intentar sincronizar avance registrado le manda el mensaje "El servicio podría no estar funcionando", pero si borra los datos capturados la aplicación ya le permite el acceso.	02/03/2022	03/03/2022	Atendido
8	La JD10 de Puebla reporta que el CAE de ARE 8 al buscar a varios ciudadanos de la sección 325, no le aparecen en la aplicación móvil, sin embargo, en el listado de ciudadanos sorteados si los tiene asignados	03/03/2022	03/03/2022	Atendido

Tabla 18. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Sistema Primera Etapa de Capacitación de la Revocación de Mandato

## Sistemas en Actualización

### Sistema – Mecanismos de Recolección

#### Datos generales

Nombre:	Mecanismos de Recolección
Descripción:	Aplicación para llevar el control y seguimiento de las actividades de acopio de la documentación electoral de las casillas al término del Proceso de Revocación de Mandato., para garantizar su entrega en las sedes de los órganos competentes.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	<del>15/12/2021</del> 03/04/2022
Estatus:	En actualización

#### Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Primer simulacro del sistema en ambiente productivo (26, 27 y 28 de febrero)	N/A		Se cancela para atender las actividades de inyección y simulacros para el aplicativo referido, aunado a la aprobación de las casillas para la Revocación de Mandato 2022. INE/DEDE/R-229/2022

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Mecanismos de Recolección

#### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Mecanismos de Recolección

**Actividades y periodos relevantes**

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Mecanismos de Recolección

**Avance**

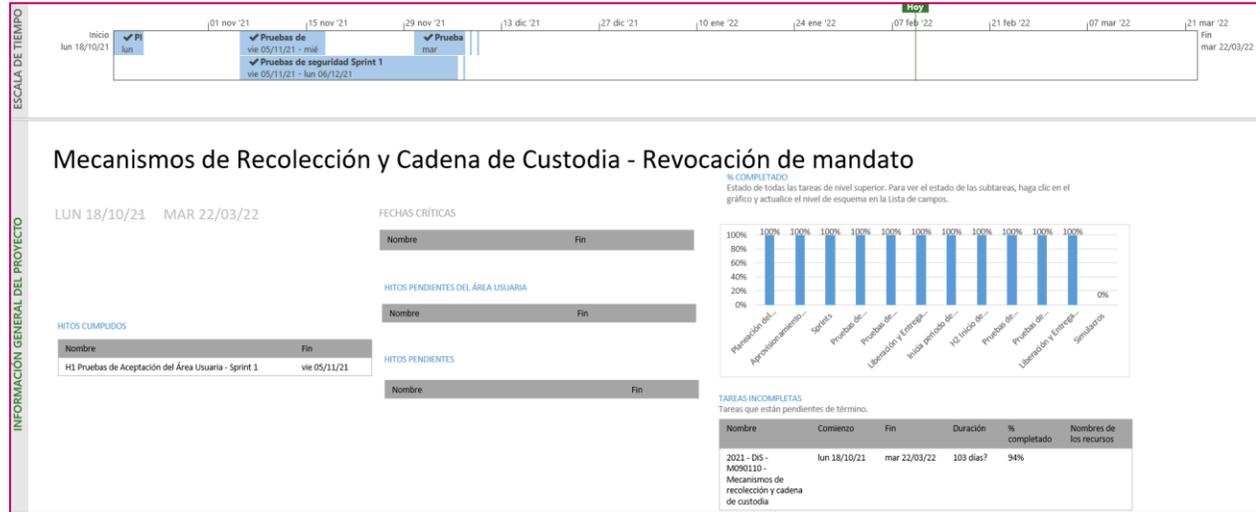


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Mecanismos de Recolección

**Sistema – Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022**

**Datos generales**

Nombre:	Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022
Descripción:	Sistema para registrar a los representantes de partidos políticos nacionales generales y ante mesas directivas de casillas, permite validar la información de los representantes a través de cruces con diversos sistemas, evitando la duplicidad de información. Genera los diversos documentos que se emiten para la acreditación de representantes.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	11/02/2022 15/03/2022
Estatus:	Liberado/ Operando

**Cumplimiento de requerimientos del servicio**

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.

**Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Se solicita adecuar la captura de la asistencia de representantes conforme al modelo de acta de la jornada y escrutinio y cómputo aprobada para el tipo de elección. <b>Aplica para Representantes.</b>	Sprint 9	Si	
2	Se solicita que en que las opciones para captura de asistencia en los campos "Instalación de la casilla", "Cierre de la recepción de votos" y "Escrutinio y cómputo" sean: firma y	Sprint 9	Si	

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
	no se especifica <b>Aplica para Representantes.</b>			
3	Se solicita la adecuación en el reporte "Asistencia de representantes acreditados" en los niveles OC, JL y JD, para mostrar solamente la información asentada en el Acta de Jornada de la RM y de Escrutinio y Cómputo. <b>Aplica para Representantes.</b>	Sprint 9	Sí	
4	Se solicita adecuar el módulo de "Casilla sin presencia" para permitir la captura de la asistencia de representantes conforme al modelo de acta de la jornada y escrutinio y cómputo aprobada para el tipo de elección. <b>Aplica para Representantes.</b>	Sprint 10		
5	Se solicita que las opciones para captura de asistencia en los campos "Instalación de la casilla", "Cierre de la recepción de votos" y "Escrutinio y cómputo" sean: firma y No se especifica <b>Aplica para Representantes.</b>	Sprint 10		
6	Se solicita la adecuación en el reporte "Asistencia de representantes ante mesas directivas de casilla con base en las firmas asentadas", para mostrar solamente la información asentada en el Acta de Jornada de la RM y de Escrutinio y Cómputo. <b>Aplica para Representantes.</b>	Sprint 10		
7	<p>Adecuación del reporte "Descarga de reporte histórico de representantes" para que considere las siguientes observaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La/El ciudadana/o ya se encuentra registrada/o en el Distrito (Distrito) de (Entidad), como representante (Tipo de representante), sin embargo, el PP/CI (PP/CI) se manifestó y su solicitud está en espera de la revisión de la JD</li> </ul> <p>El (PP/CI) presentó el manifiesto firmado por el ciudadano para participar como representante (Tipo de representante) en el distrito (Distrito) de (Entidad), por lo que la</p>	Sprint 10		

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
	JDE verificó la autenticidad del manifiesto  La JDE encontró inconsistencias en el manifiesto de la representación de la/el ciudadana/o como representante (Tipo de representante) en el distrito (Distrito) de (Entidad), el responsable del registro debe revisar los motivos <b>Aplica para Representantes.</b>			
8	Actualización de java 11 y jboss 7.4 y posterior revisión en general del Sistema y pruebas de integridad para asegurar su correcto funcionamiento. <b>(Mejora) Aplica para representantes.</b>	Sprint 11		

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Primera Insaculación

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

### Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

**Avance**

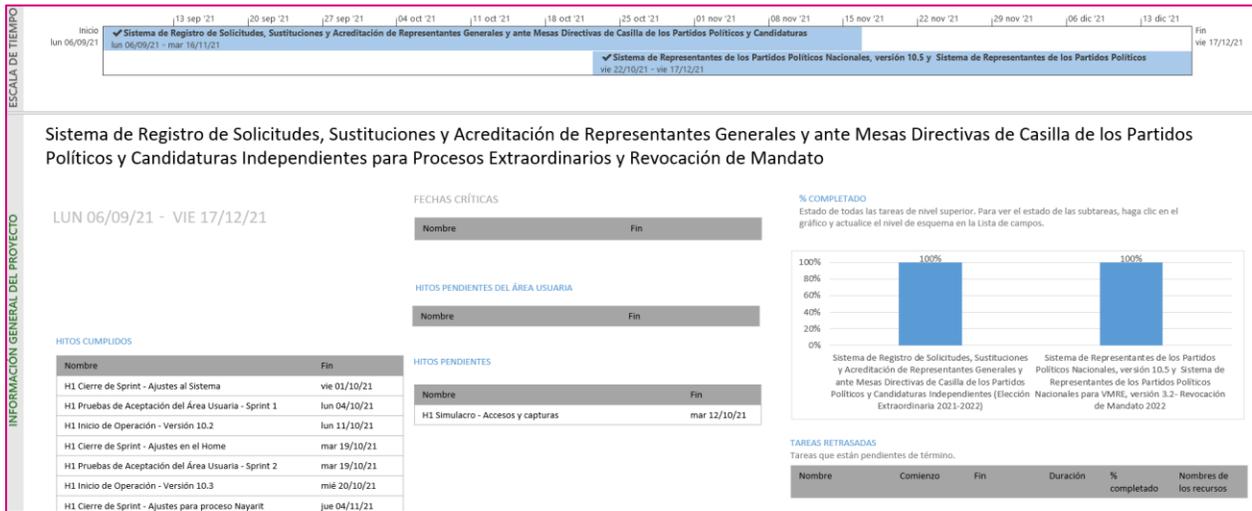


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

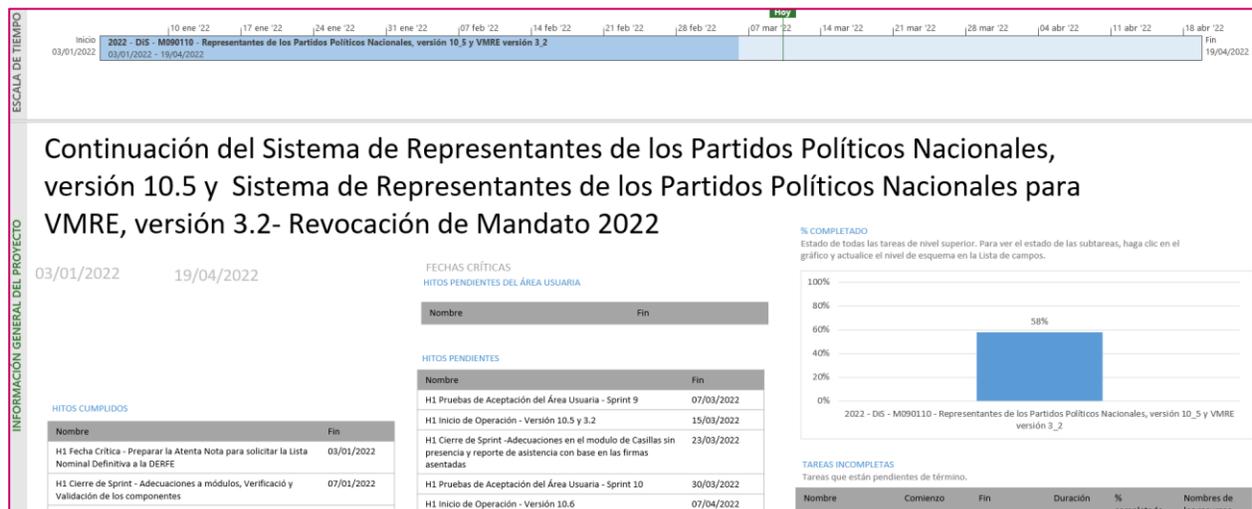


Imagen 2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Representantes de Revocación de Mandato

**Sistema – Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla)**

**Datos generales**

Nombre:	Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla
Descripción:	Aplicación que permite a las y los CAE registrar las actividades en campo de la Capacitación a Funcionarios, permitiendo así obtener de manera oportuna el avance en la visita, notificación y capacitación, para contar con mayores elementos para la toma de decisiones respecto a la integración de mesas directivas de casilla.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	09/03/2022
Estatus:	Liberado/ Operando

**Cumplimiento de requerimientos del servicio**

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- Si. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- No. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.

**Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Login	1	Si	
2	Búsqueda avanzada	1	Si	
3	Agregar casilla	1	Si	
4	Listado de avance	1	Si	
5	Limpiar Base de datos	1	Si	
6	Apartado Nombramiento	1	Si	

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
7	Apartado Capacitación	1	Si	
8	Apartado Notificación	1	Si	
9	Observaciones	1	Si	
10	Apartado Datos del Ciudadano	1	Si	
11	Apartado Datos de la Capacitación y Evaluación	1	Si	
12	WS - Descarga de información	1	Si	
13	WS – Sincronización	1	Si	

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

### Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
10/03/2022		Liberación productiva versión 6.0
11/03/2022		Inicio de operación de la aplicación móvil App CapaFun RM

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

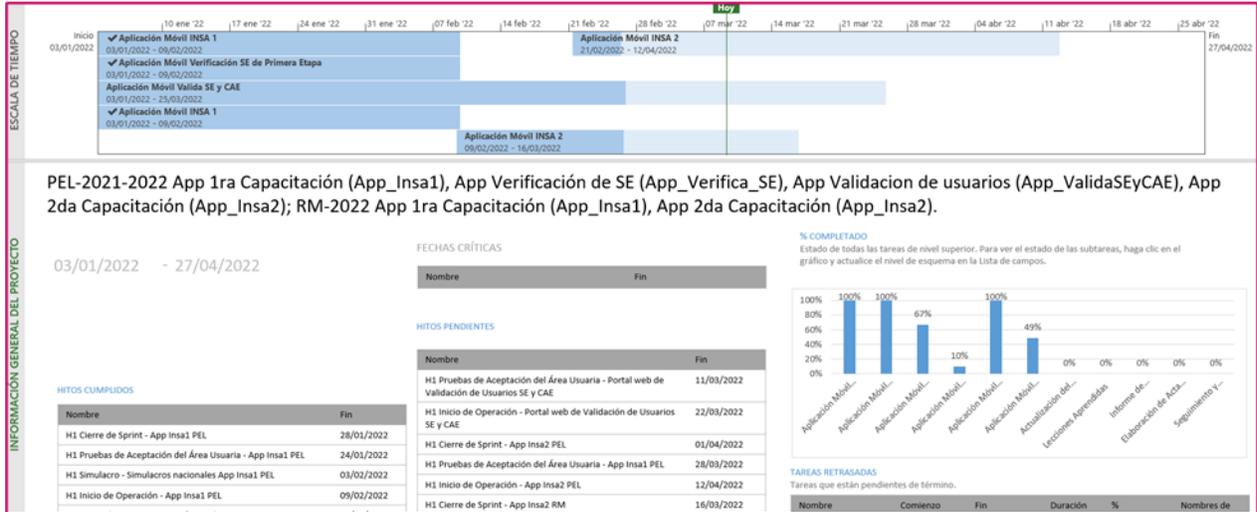
**Avance**


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

## Sistema – Segunda Insaculación

### Datos generales

Nombre:	Segunda Insaculación
Descripción:	Aplicación mediante la cual se asigna el cargo que desempeñarán los ciudadanos sorteados como funcionarios de casilla el día del Proceso de Revocación de Mandato. Tomando en cuenta la escolaridad del ciudadano y la letra asignada por el consejo.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	09/03/2022
Estatus:	Liberado/ Operando

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- Si. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- No. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.

**Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido	Observaciones
1	Ajustar el número de funcionarios a insacular por casilla de 9 a 5 en el proceso.	1	Si	
2	Ajustar las columnas en los listados de insaculados de 9 a 5.	1	Si	

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Segunda Insaculación

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Segunda Insaculación

### Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Segunda Insaculación

### Avance

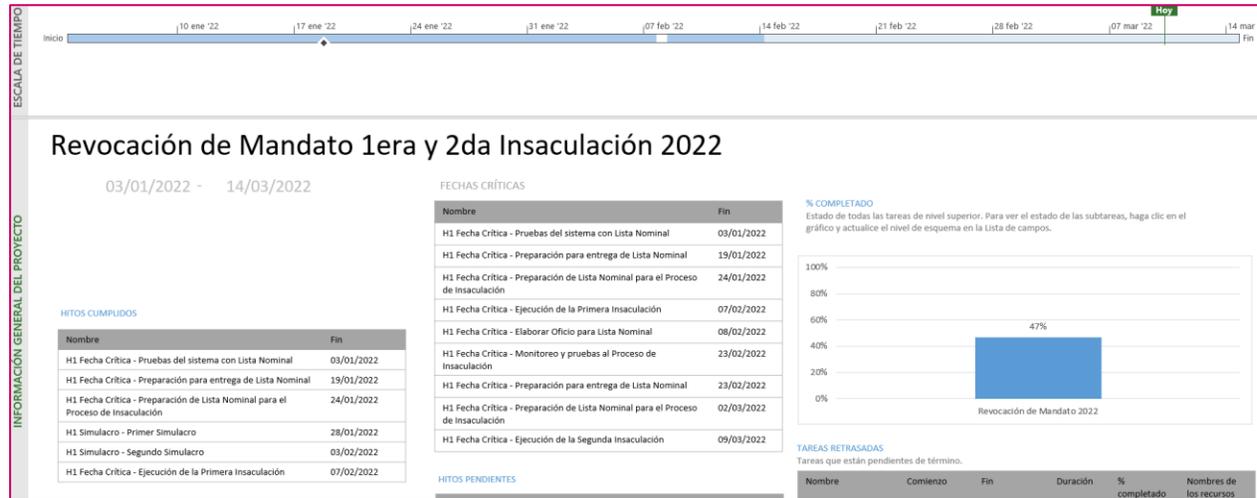


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Segunda Insaculación

## Sistema – Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

### Datos generales

Nombre:	Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla
Descripción:	<p>Aplicación que permite a las juntas distritales realizar el registro y seguimiento de las actividades de Segunda Etapa de Capacitación, correspondiente a la entrega de nombramientos, impartición de la Capacitación en Segunda Etapa y la asistencia de simulacros y/o prácticas de la Jornada.</p> <p>Por otra parte, a través de la aplicación móvil “Segunda Etapa de Capacitación” permite a los CAE realicen las actividades en campo en la Segunda Etapa de Capacitación, permitiendo así obtener de manera oportuna el avance en la entrega de nombramientos y la capacitación en Segunda Etapa, para contar con mayores elementos para la toma de decisiones respecto a la Integración de Mesas Directivas de Casilla.</p>
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	09/03/2022
Estatus:	Liberado/ Operando

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

Los requerimientos se definirán en los tiempos acordados con el área usuaria.

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

### Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

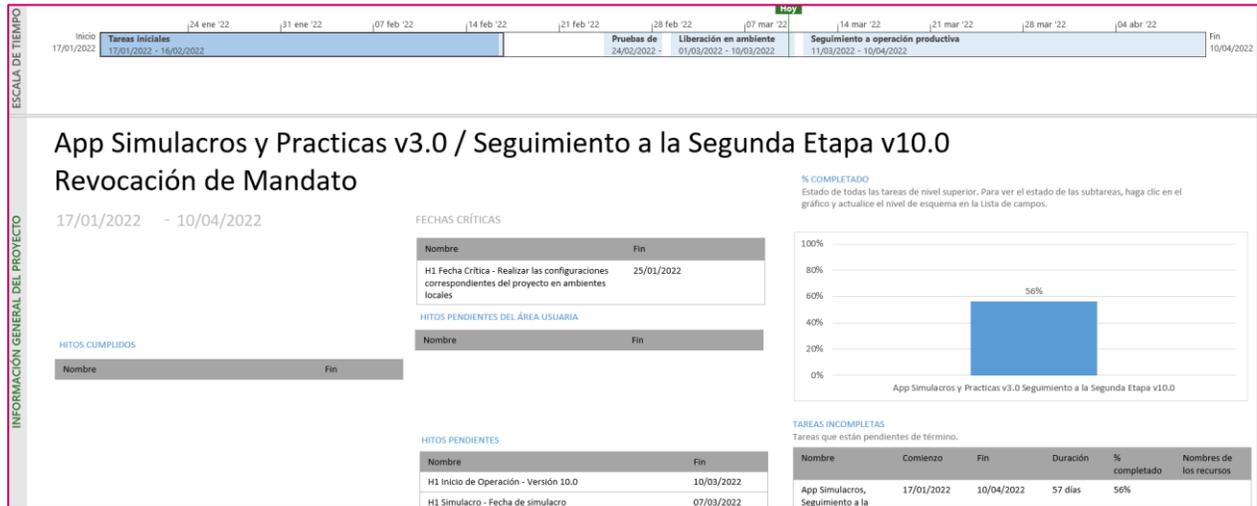
**Avance**


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

**Sistema – Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla)**  
**Datos generales**

Nombre:	Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla
Descripción:	Aplicación para el registro y control de las renunciaciones de las funcionarias y los funcionarios que son designadas/designados como parte de las mesas directivas de casilla en la Segunda Etapa de Capacitación.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	09/03/2022 11/03/2022
Estatus:	Liberado/ Operando

**Cumplimiento de requerimientos del servicio**

Los requerimientos se definirán en los tiempos acordados con el área usuaria.

**Modificaciones**

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

**Actividades y periodos relevantes**

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

## Sistema – Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

### Datos generales

Nombre:	Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes
Descripción:	La aplicación móvil tiene como objetivo registrar de manera automática o manual, el seguimiento a los paquetes electorales durante el Proceso de Revocación de Mandato, desde su salida de bodega hasta su retorno a la misma.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	04/04/2022
Estatus:	En pruebas

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Primer simulacro del sistema en ambiente productivo (26, 27 y 28 de febrero)	N/A		Se cancela para atender las actividades de inyección y simulacros para el aplicativo referido, aunado a la aprobación de las casillas para la Revocación de Mandato 2022. INE/DEDE/R-229/2022

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones de la Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

**Actividades y periodos relevantes**

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
26/02/2022	28/02/2022	Simulacro 1
12/03/2022	14/03/2022	Simulacro 2
19/03/2022	21/03/2022	Simulacro 3

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes de la Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

**Avance**

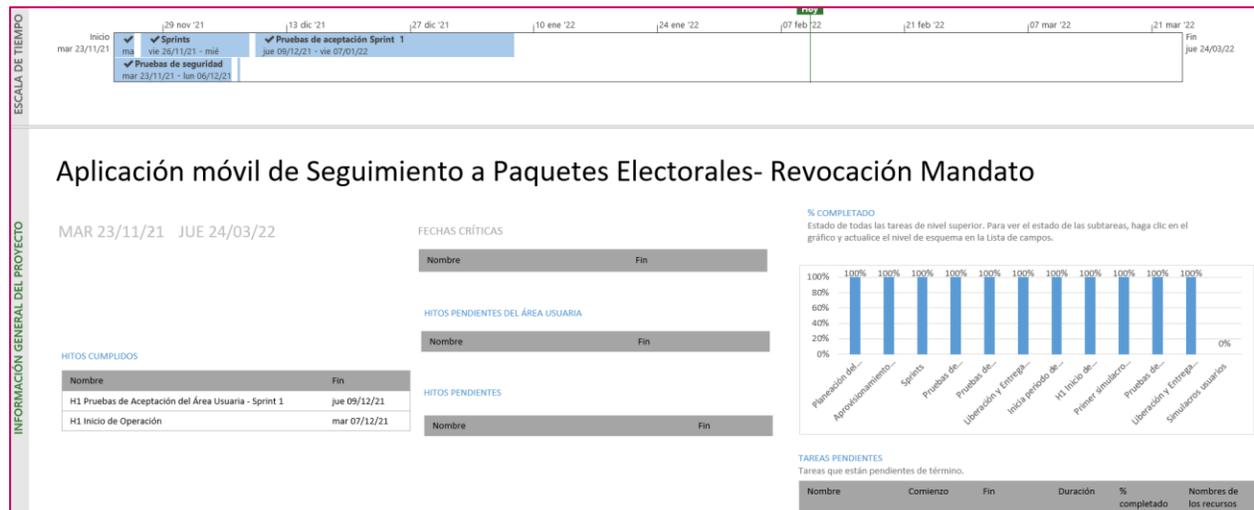


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto de la Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

## Sistema – Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)

### Datos generales

Nombre:	Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)
Descripción:	Consiste en emitir el sufragio a través del Sistema para el Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero, que garantiza la secrecía del voto durante su emisión, transmisión, almacenamiento y cómputo, utilizando medios electrónicos.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Fecha de inicio de operaciones:	01/04/2022
Estatus:	En pruebas

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI) se atiende a través de la contratación de servicios integrales de infraestructura de cómputo.

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)

### Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
07/03/2022	11/03/2022	Primer Simulacro
27/03/2022	30/03/2022	Periodo de Socialización
01/04/2022	10/04/2022	Periodo de Votación

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)

## Sistema – Información de la Revocación de Mandato

### Datos generales

Nombre:	Información de la Revocación de Mandato
Descripción:	Aplicación que permite realizar el registro y seguimiento del avance en la instalación de las casillas en el Proceso de Revocación de Mandato, también permite conocer la integración de las mesas directivas de casilla, la presencia tanto de representantes de partidos políticos y candidaturas independientes como de observadores, así como el registro de incidentes suscitados en las casillas.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	10/04/2022
Estatus:	En pruebas

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- Si. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- No. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- Blanco. Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Instalación de casillas: • Asimismo, para los campos FECHA_HORA_INSTALACIÓN Y FECHA_HORA_VISITA, en caso de que se realice alguna modificación en el registro después de las 23:59 horas del día de la consulta, mientras el sistema siga abierto para la captura de información, se deberá asegurar que la fecha de estos registros no se actualice y se mantenga en el mismo día en que se llevó a cabo la consulta de revocación de mandato.	2	SI	
2	Segundo Reporte: • Asimismo, para los campos FECHA_HORA_INICIO_VOTACIÓN Y FECHA_HORA_VISITA, en caso de que se realice alguna modificación en el registro después de las 23:59 horas del	2	SI	

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
	día de la consulta, mientras el sistema siga abierto para la captura de información, se deberá asegurar que la fecha de estos registros no se actualice y se mantenga en el mismo día en que se llevó a cabo la consulta de revocación de mandato.			
3	Analizar la consulta y optimizar los reportes 1, 4 y 5.	2	SI	
4	Analizar la consulta y optimizar los reportes 9.	3	SI	
5	Analizar la consulta y optimizar las gráficas 1-9.	3	SI	

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Información de la Revocación de Mandato.

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Información de la Revocación de Mandato.

### Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
02 de marzo del 2022	10 de marzo del 2022	Realización de Pruebas de captura con el sistema informático.
17 de marzo 2022	17 de marzo 2022	Primer Simulacro del SIRM.
27 de marzo 2022	27 de marzo 2022	Segundo Simulacro del SIRM
4 de abril 2022	4 de abril 2022	Tercer Simulacro del SIRM.
10 de abril 2022	10 de abril 2022	Operación del SIRM en la Jornada de Revocación de Mandato.
02 de marzo del 2022	10 de marzo del 2022	Realización de Pruebas de captura con el sistema informático.

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Información de la Revocación de Mandato.

**Avance**



Imagen 1. Tablero de avance del Sistema de Información de la Revocación de Mandato

## Sistema – Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

### Datos generales

Nombre:	Conteo Rápido para la Revocación de Mandato
Descripción:	Aplicación para registrar los conteos rápidos que lleva a cabo el Instituto Nacional Electoral (INE), los cuales son ejercicios estadísticos en los que varias áreas del mismo Instituto (DEOE-UNICOM-DERFE) así como un Comité Técnico Asesor para el Conteo Rápido (COTECORA) trabajan en equipo para estimar las tendencias de la votación en una elección determinada y comunicarlas a la ciudadanía en la noche del mismo día del Proceso de Revocación de Mandato.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	10/04/2022
Estatus:	En pruebas

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Evaluación de Capturistas	3	SI	Ya se realizaron las pruebas de aceptación correspondientes
2	Carga de submuestra	3	SI	Ya se realizaron las pruebas de aceptación correspondientes

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Sustitución de Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

**Modificaciones**

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

**Actividades y periodos relevantes**

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

**Avance**

En actualización del plan de trabajo.

## Sistema – Cómputos

### Datos generales

Nombre:	Cómputos
Descripción:	La aplicación lleva el seguimiento del cómputo en cada uno de los consejos, envía notificación sobre el tipo de recuento que se llevará a cabo, registra los votos de las actas levantadas en pleno de consejo, las actas que son cotejadas y las que se capturen en los grupos de recuento, genera actas con información de los votos capturados y su distribución, así como se generan diversos reportes para dar seguimiento al registro, conocer los resultados y el avance del cómputo.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)/ Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Fecha de inicio de operaciones:	13/04/2022 10/04/2022
Estatus:	En actualización

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.

**Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adecuación a los módulos: Estado del Cómputo, Integración de los resultados, Votación, Levantada en el pleno del consejo y Envío de Notificación para recuentos totales.</li> <li>Adecuación a los módulos: Personal Auxiliar, Representantes de PP y CI, Generación de Gafetes, Integración de Grupos, Asignación manual de paquetes, Constancia Individual, Verificación de Constancia</li> </ul>	Sprint 1	Si	El usuario está en revisión de las observaciones realizadas

	Individual, Acta Circunstanciada del Recuento y Acta Distrital. <ul style="list-style-type: none"> <li>Liberación del Sistema de Bases de Datos para los cortes de cómputos. Liberación de los Sistemas de administración de sistemas y de administración de Cuentas.</li> </ul>			
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adecuación a los reportes: Resultados de los Cómputos de la elección, por casilla y distrito, Verificación de las Constancias Individuales, por distrito, Actas levantadas en Consejo a nivel Local, Distrital y OC.</li> <li>Adecuación a los reportes: Formato de Constancia Individual, Seguimiento a etapas del cómputo, Diferencia entre el primer y segundo lugar y Resultados de los Cómputos de la elección, por entidad federativa.</li> <li>Actualizar el material de ayuda.</li> </ul>	Sprint 2		Esta en la etapa de desarrollo
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adecuación a los reportes: Resultados de los Cómputos de la elección, por entidad federativa. Notificación del Recuento e Integración de Grupos de Trabajo.</li> <li>Adecuación al módulo: Cómputo Nacional. Adecuación al reporte: Gráfica de avance de captura de casilla por Distrito, Entidad Federativa y a Nivel Nacional.</li> </ul>	Sprint 3		Se inicia cuando se concluya el Sprint 2

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Cómputos

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Cómputos

### Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Cómputos

## Avance

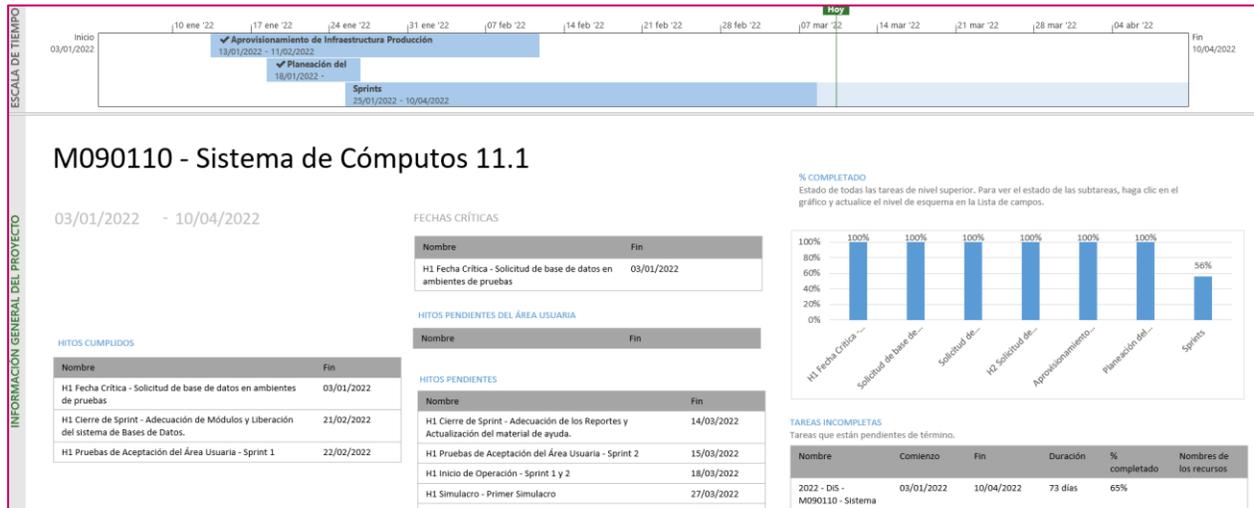


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Cómputos

## Sistema – Cómputos Web

### Datos generales

Nombre:	Cómputos Web
Descripción:	El portal de Cómputos Web da a conocer a la ciudadanía el avance y resultado de los Cómputos que se llevan en los Consejos Distritales de una manera concisa, transparentando la emisión de los resultados hacia la ciudadanía en general.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)/ Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Fecha de inicio de operaciones:	13/04/2022 10/04/2022
Estatus:	En actualización

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

Los requerimientos se definirán en los tiempos acordados con el área usuaria.

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Cómputos Web

### Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Cómputos Web

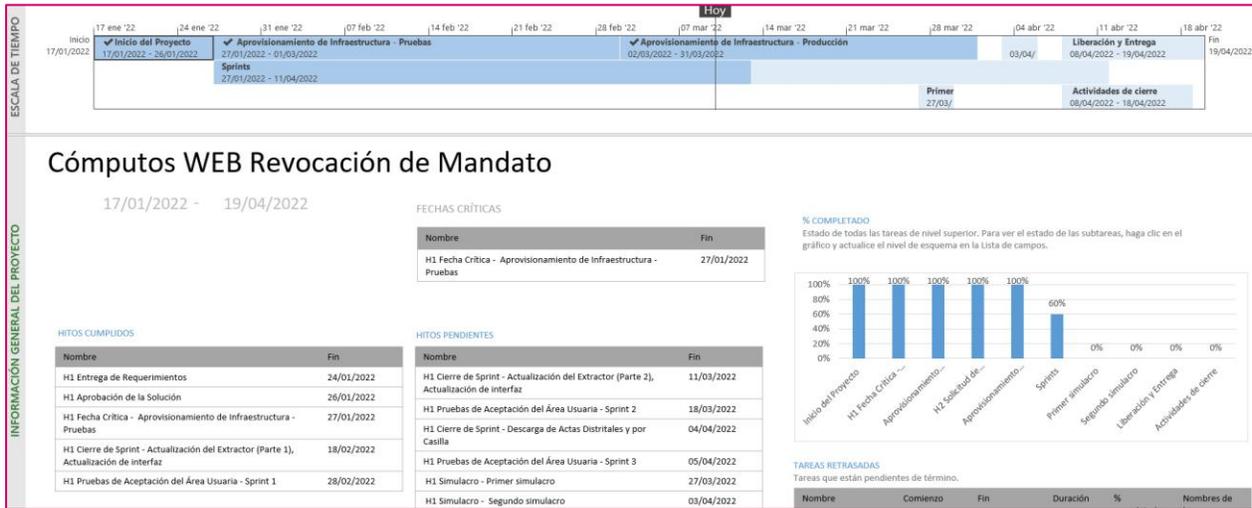
**Avance**


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Cómputos Web

## Sistema – Cómputos Tribunal

### Datos generales

Nombre:	Cómputos Tribunal
Descripción:	Sistema de Declaración de Validez del Proceso de Revocación de Mandato. (Cómputos Tribunal). Permite a las juntas distritales, cargar las Constancias y Actas de Escrutinio y Cómputo digitalizadas, para que sean enviadas al Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación para cotejo e insumo para resolver las impugnaciones que sean presentadas.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)/ Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Fecha de inicio de operaciones:	48/04/2022 10/04/2022
Estatus:	En actualización

### Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Parametrizar el Sistema de Declaraciones de Validez para la Revocación de Mandato.	Sprint 1	Si	Ninguna
2	Actualizar el browser del visualizador de los archivos cargados.	Sprint 1	Si	Ninguna
3	Actualizar la tabla de carga de actas añadiendo una columna que permita identificar de si el archivo que se ha cargado cuenta o no con firma electrónica de manera rápida.	Sprint 2		Ninguna

4	Identificar los estatus de la bitácora de envíos a la DEDE.	Sprint 3		Ninguna
5	Perfil de Partidos Políticos y/o CI.	Sprint 3		Se requiere especificar a qué módulos y/o reportes pueden tener acceso
6	Actualizar el Centro de Ayuda.			No se atenderá ya que no se modificará la funcionalidad del sistema.

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Cómputos Tribunal

### Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
Por el momento no se han presentado solicitudes de modificación al sistema				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Cómputos Tribunal

### Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes reportados en el periodo		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Cómputos Tribunal

### Avance

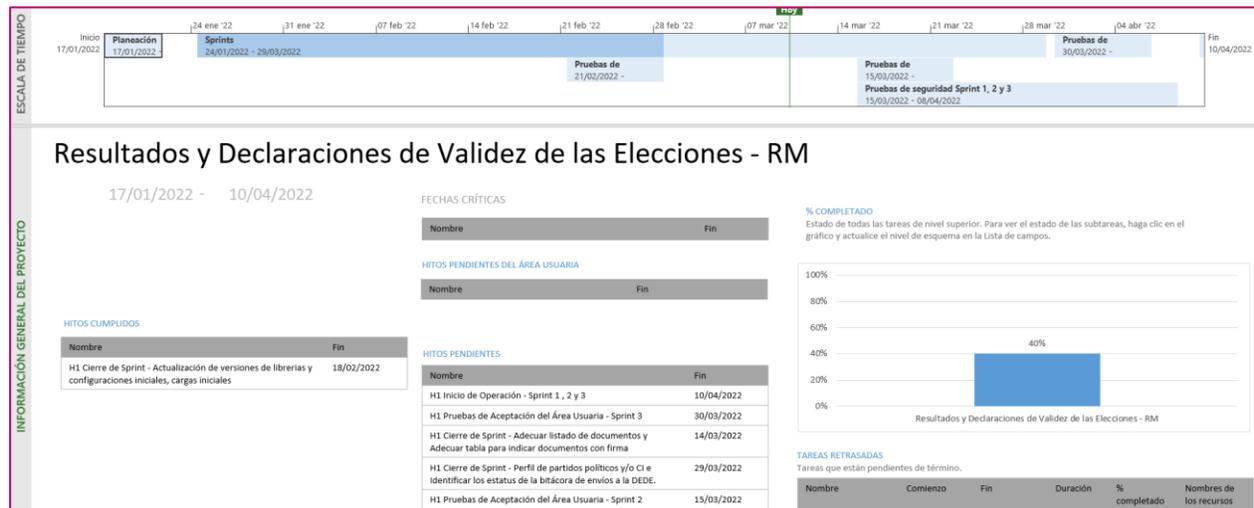


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Cómputos Tribunal

## Consideraciones de seguridad

Para fortalecer la seguridad de los sistemas de información se utilizan servicios de seguridad aplicables a las arquitecturas referidas en el Anexo de Infraestructura, estos servicios se implementan a través de un esquema (un esqueleto, un patrón) para el desarrollo y/o la implementación de elementos de seguridad (en este caso, Spring Security), mismo que permite implementar:

- Filtros para detectar una sesión inválida.
- Filtros para el manejo de sesiones concurrentes
- Control de servicios de autenticación

# Anexo Infraestructura

---

## 1. Arquitectura de Software

### Arquitecturas generales

Los sistemas de información se implementan a través de diferentes arquitecturas tipo, que, dependiendo de las necesidades que se buscan atender, establecen las líneas base para la construcción de estos.

Se encuentran clasificadas en cuatro arquitecturas base y ocho arquitecturas específicas.

#### 1. Arquitectura A: **Aplicación web**

Esta arquitectura es utilizada en aplicaciones que requieren realizar el registro de información proveniente de formularios o pantallas de captura disponibles a través de un navegador Web, para lo que se requiere acceso a Internet o, en su caso, a la Red Nacional de Informática del Instituto Nacional Electoral.

#### 2. Arquitectura B: **Servicios Web (WebServices)**

Se aplica a los servicios web construidos con las API JAX-RS (JSR 311) o JAX-WS (JSR 224 y JSR 67) y cuya función principal es permitir la interoperabilidad entre distintos sistemas de información y/o bases de conocimiento, lo que permite la posibilidad de acceder a sus recursos o procesar lógica de negocio.

#### 3. Arquitectura C: **Aplicaciones basadas en clientes (Standalone)**

Arquitectura para las aplicaciones que se instalan y ejecutan en el equipo del usuario. Se desarrollan cuando es necesario que el procesamiento se lleve a cabo del lado del usuario y pueden hacer uso de la Arquitectura B para obtener información o autenticación desde los servidores del Instituto. Estas aplicaciones se encuentran construidas en lenguajes de programación que permite ejecutarse en diferentes sistemas operativos.

#### 4. Arquitectura D: **Aplicaciones móviles.**

Se utiliza para el desarrollo enfocado a dispositivos móviles; en este ámbito, se puede optar por desarrollos nativos para iOS y Android, si el requerimiento implica el uso de cuestiones de hardware específicas, en otro caso, si el requerimiento no contara con dicha necesidad se puede optar por un desarrollo basado en tecnologías híbridas que permitirán que el mismo código fuente funcione en ambos sistemas operativos. Estas aplicaciones harán uso de la arquitectura B para obtener y enviar información, y estarán construidas siguiendo los patrones de la Arquitectura A.

## Arquitecturas específicas

### 1. Arquitectura e1: **Colas de mensajes + procedimientos almacenados en base de datos.**

Es utilizada para procesar en la base de datos grandes volúmenes de información mediante procedimientos almacenados u otros programas de base de datos que realizan lógica y cruces entre varias tablas, al requerir de una gran cantidad de tiempo por el volumen de información, no pueden ser ejecutados en paralelo por todos los usuarios que ingresan al sistema, para lo que hace el uso de colas de mensajes (JMS) que envíen el proceso uno a uno. Es útil cuando tenemos más de un usuario concurrente enviando información que debe ser procesada a través de procedimientos almacenados en la base de datos.

### 2. Arquitectura e2: **Procesamiento de archivos de texto en base de datos**

Es utilizada para realizar el almacenamiento de información en base de datos a partir de un archivo de texto (formato TXT o CSV). Esta arquitectura puede ser combinada con la Arquitectura B, si se requiere el procesamiento concurrente de varios archivos.

### 3. Arquitectura e3: **Reportes a Vistas Materializadas**

Está diseñada para soportar grandes cantidades de consultas de información sin afectar el desempeño de las operaciones de registro, lectura, actualización y eliminación de registros (CRUD, por sus siglas en inglés) en la base de datos. Esta arquitectura envía la información a vistas materializadas en un periodo determinado de tiempo (establecido en lo general cada cinco minutos) desde donde son consumidas por las aplicaciones web.

### 4. Arquitectura e4: **Reportes a archivos.**

Está diseñada para aquellos reportes que se generan a partir de consultas de un solo clic, es decir, sin seleccionar una gran cantidad de filtros. Este tipo de reportes ayudan a descargar el procesamiento de los servidores de aplicación y base de datos.

### 5. Arquitectura e5: **DataGrid.**

Diseñada para procesar información en memoria que, de otro modo, tendría que procesarse en la base de datos, lo que implica un riesgo de bloqueos de tablas en la base de datos. Esta arquitectura requiere que la información a procesar sea cargada en el DataGrid para que pueda ser procesada por alguna de las Arquitecturas Generales y después estas puedan entregar la información hacia los medios que se requieran.

### 6. Arquitectura e6: **Orquestación de servicios.**

Diseñada para realizar la composición de servicios mediante un Bus de Servicio Empresarial (ESB, por sus siglas en inglés) cuando se requiere proporcionar una solución a partir de servicios web ya construidos. Esta arquitectura evita la orquestación mediante otros servicios web, reduciendo así el procesamiento en los servidores que conforman la Plataforma de Aplicaciones Empresariales (EAP, por sus siglas en inglés) donde se encuentran instalados, además de poder hacer uso de las capacidades de transformación, proxy y descubrimiento del ESB.

### 7. Arquitectura e7: **Reglas y lógica de negocio.**

Define la construcción de aplicaciones de la Arquitectura General haciendo uso de componentes que permitan separar las reglas y lógica de negocio mediante el uso de herramientas de gestión de reglas de negocio (por ejemplo, Drools) o de componentes de software empresarial.

### 8. Arquitectura e8: **Firma electrónica.**

Define la construcción de aplicaciones de la Arquitectura General haciendo uso de componentes que permitan emplear la firma electrónica para la autenticación y no repudio de la información registrada; esto a través del firmado electrónico de mensajes, registros y documentos utilizando la infraestructura del Instituto, la cual es capaz de reconocer los certificados emitidos por el Servicio de Administración Tributaria.

Ahora bien, la tabla que se presenta a continuación contiene una relación de los componentes utilizados durante la implementación de los sistemas que genera la Unidad, así como el tipo de arquitectura relacionada en cada caso.

Componente	Tipo de arquitectura que lo implementa
Java SE	Arquitectura A, B y C
Java EE	Arquitectura A, B y C
Java Server Faces (JSF)	Arquitectura A
PrimeFaces	Arquitectura A
Spring Core	Arquitectura A y B
Spring TX	Arquitectura A y B
Spring MVC	Arquitectura A
Spring WebFlow	Arquitectura A
Hibernate	Arquitectura A, B y C
Apache CXF	Arquitectura B
Java FX	Arquitectura C
Jboss EAP	Arquitectura A y B
Jboss Fuse	Web-Service
Jboss DataGrid	Arquitectura A
Oracle	Arquitectura A y B
Swift	Arquitectura D
Android	Arquitectura D

Tabla A1. Tecnologías, frameworks y software de desarrollo

## 2. Arquitectura de Cómputo y Comunicaciones

La infraestructura de almacenamiento, procesamiento y comunicaciones que da servicio a los sistemas de información electoral en un ambiente productivo, se encuentra alojada en el Centro de Datos Tlalpan del Instituto Nacional Electoral.

El diseño de arquitectura es flexible y se adapta a las necesidades específicas de cada sistema de información, de tal forma que es posible incrementar o disminuir la capacidad de la misma con base en su uso, de acuerdo con la capacidad establecida en el requerimiento por parte de las Unidades Responsables del Instituto para sistema, como son: cantidad de usuarios por tipo de operación (captura y/o consulta), necesidades de almacenamiento y periodos de operación crítica.

Adicionalmente, es importante destacar que para actividades previas a la puesta en operación de los sistemas -desarrollo, pruebas y capacitación- se cuenta con infraestructura específica, de características similares, en el Centro de Datos Acoxta, mismo que hasta la fecha funge como esquema de contingencia en caso de presentarse situaciones que impidan la operación del Centro de Datos Tlalpan.



Gráfica A1. Arquitectura de infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones

La tabla que se muestra a continuación describe los elementos generales de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones.

Componente	Implementación
Sistema Operativo (Servidores de aplicaciones y almacenamiento de archivos en red)	Linux
Sistema Operativo (Bases de datos)	Linux
Hipervisor para servidores de aplicaciones y almacenamiento de archivos	VMware
Hipervisor para bases de datos	Oracle Virtual Machine
Servidor de aplicaciones	Jboss Enterprise Application Platform
Software de Arquitectura Orientada a Servicios	Jboss Fuse
Autenticación de usuarios institucionales	LDAP
Software de grid de datos	Jboss Data Grid
Software de sistema de archivos	Gluster FS / NFS
Servidores de procesamiento	Servidores Blade: Memoria RAM de 512 GB de 2 procesadores y 24 núcleos cada uno. Servidores de rack: Memoria RAM de 128 GB de 2 procesadores y 24 núcleos cada uno.
Equipos de almacenamiento	Tipo SAN
Balanceadores de carga	Equipos físicos
Firewall	Equipos físicos
Capacidad de crecimiento vertical	Es posible incrementar recursos en tiempo real (procesadores y memoria), esto es, sin detener la operación de los sistemas.
Redundancia en procesamiento	Todos los servicios se ofrecen con un esquema de redundancia en los servidores físicos, lo que permite operación tolerante a fallos.
Redundancia en equipos de comunicaciones	Todos los elementos de comunicaciones operan con redundancia, es decir, tienen alta tolerancia a fallos (Switches, balanceadores, entre otros).
Redundancia en equipos de seguridad	Todos los elementos de seguridad operan con redundancia, es decir, tienen alta tolerancia a fallos (Firewall)

Tabla A2. Características de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones

## Sistema – Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

### Datos generales

Nombre:	Ubicación de Mesas Directivas de Casillas
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

### Infraestructura de TIC

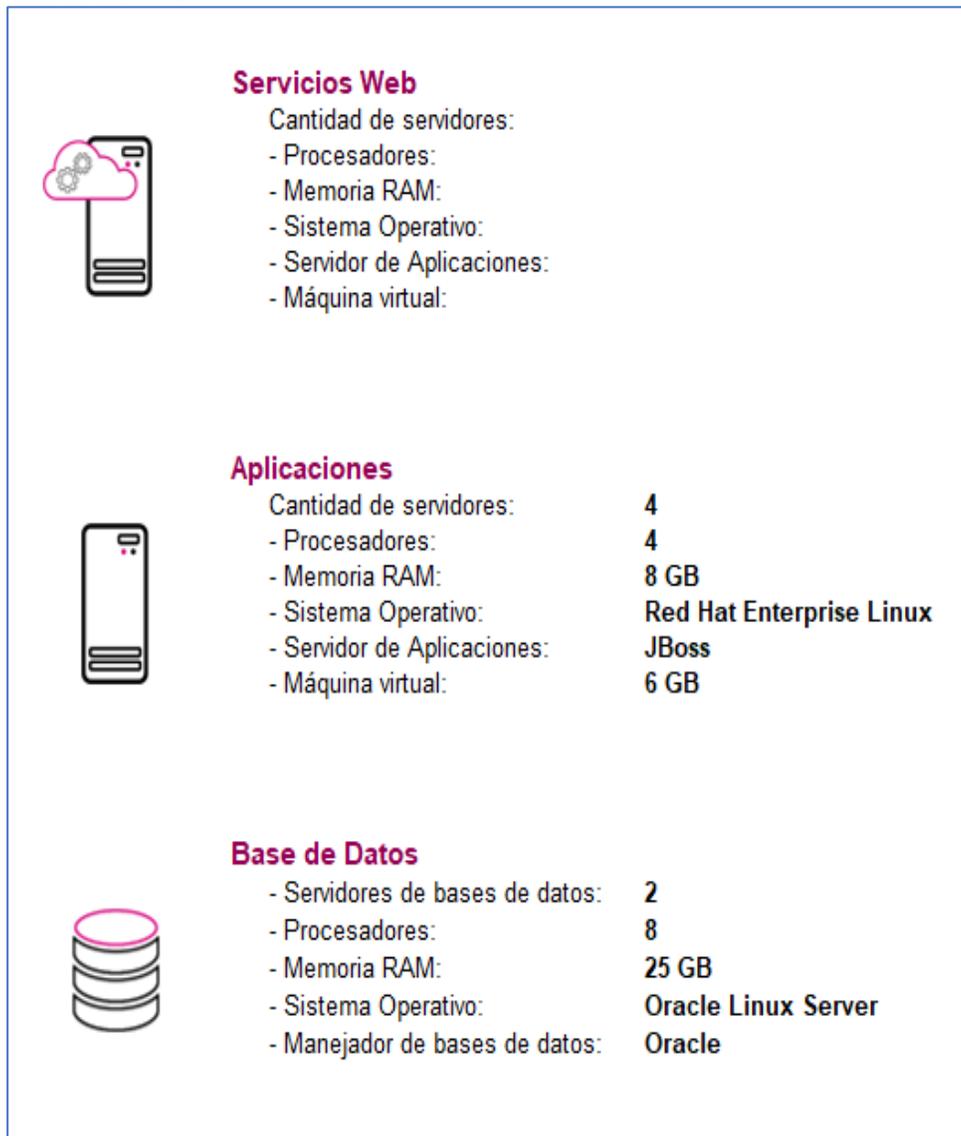


Imagen A1. Ubicación de Mesas Directivas de Casillas, Infraestructura de TIC

## Sistema – Generación de Bases de Datos

### Datos generales

Nombre:	Sistema de Generación de Bases de Datos
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web), B (Servicios Web) y e2 (Procesamiento de archivos de texto en base de datos).

### Infraestructura de TIC

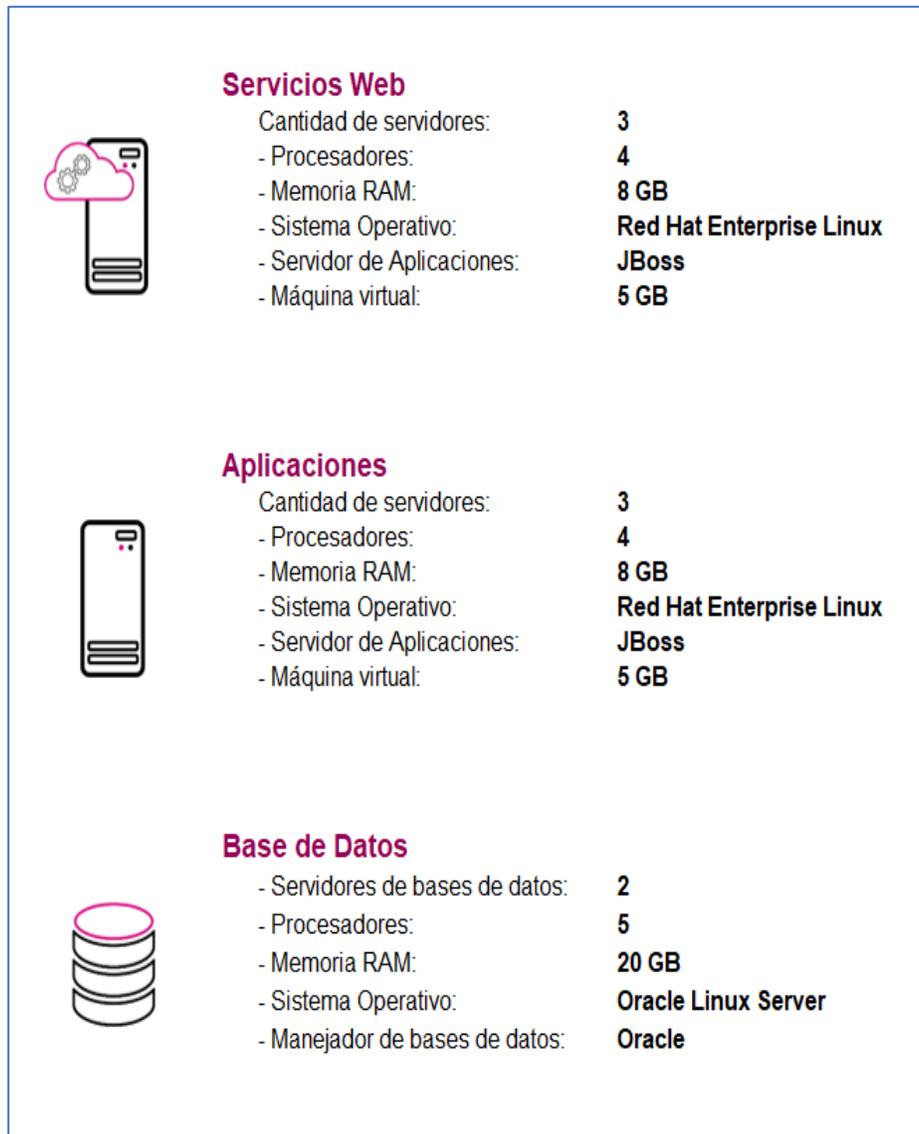


Imagen A2. Sistema de Generación de Bases de Datos, Infraestructura de TIC

## Sistema – Sesiones de Consejo

### Datos generales

Nombre:	Sesiones de Consejo
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web), Arquitectura B (WebServices) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

### Infraestructura de TIC

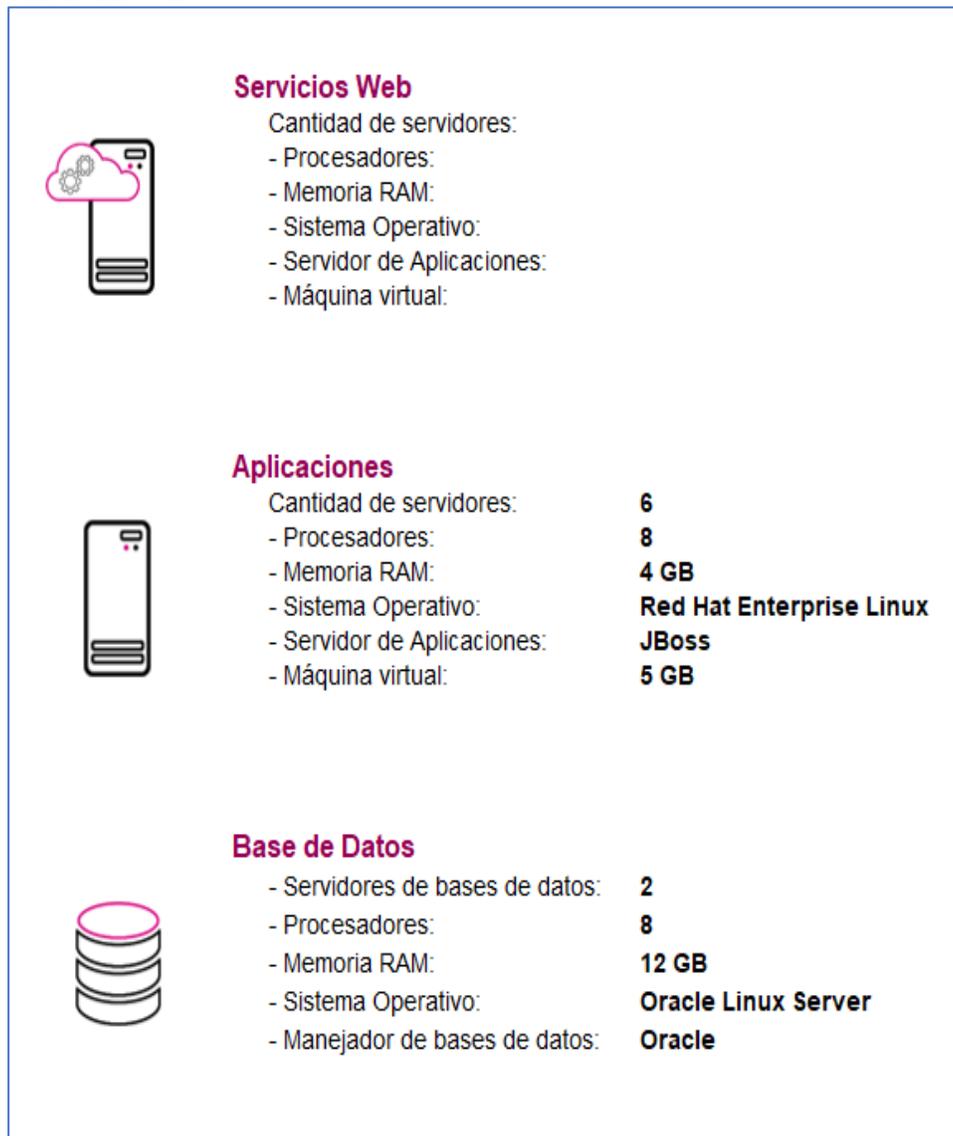


Imagen A3. Sesiones de Consejo, Infraestructura de TIC

## Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

### Datos generales

Nombre:	Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web), Arquitectura B (WebServices) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

### Infraestructura de TIC

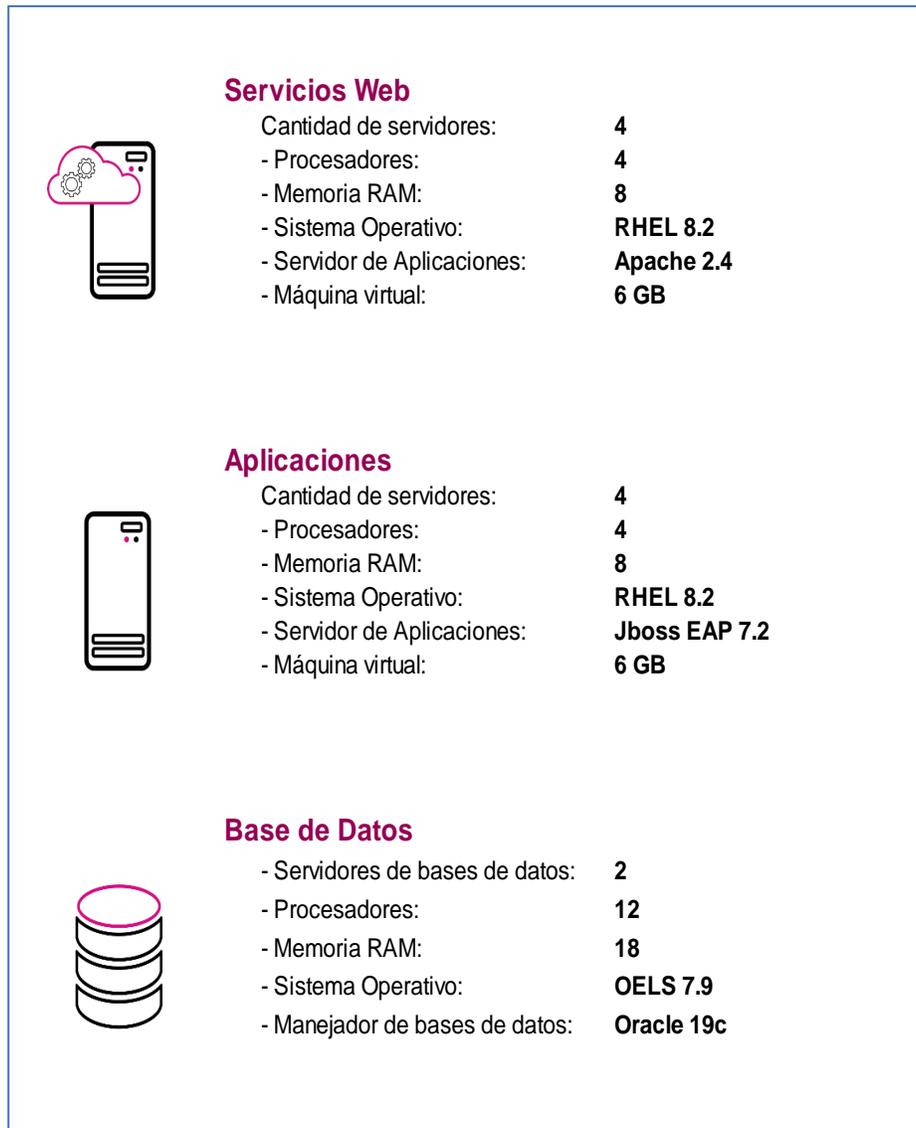


Imagen A4. Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato, Infraestructura de TIC

## Sistema – Distribución de la Documentación y Materiales

### Datos generales

Nombre:	Distribución de la Documentación y Materiales
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

### Infraestructura de TIC

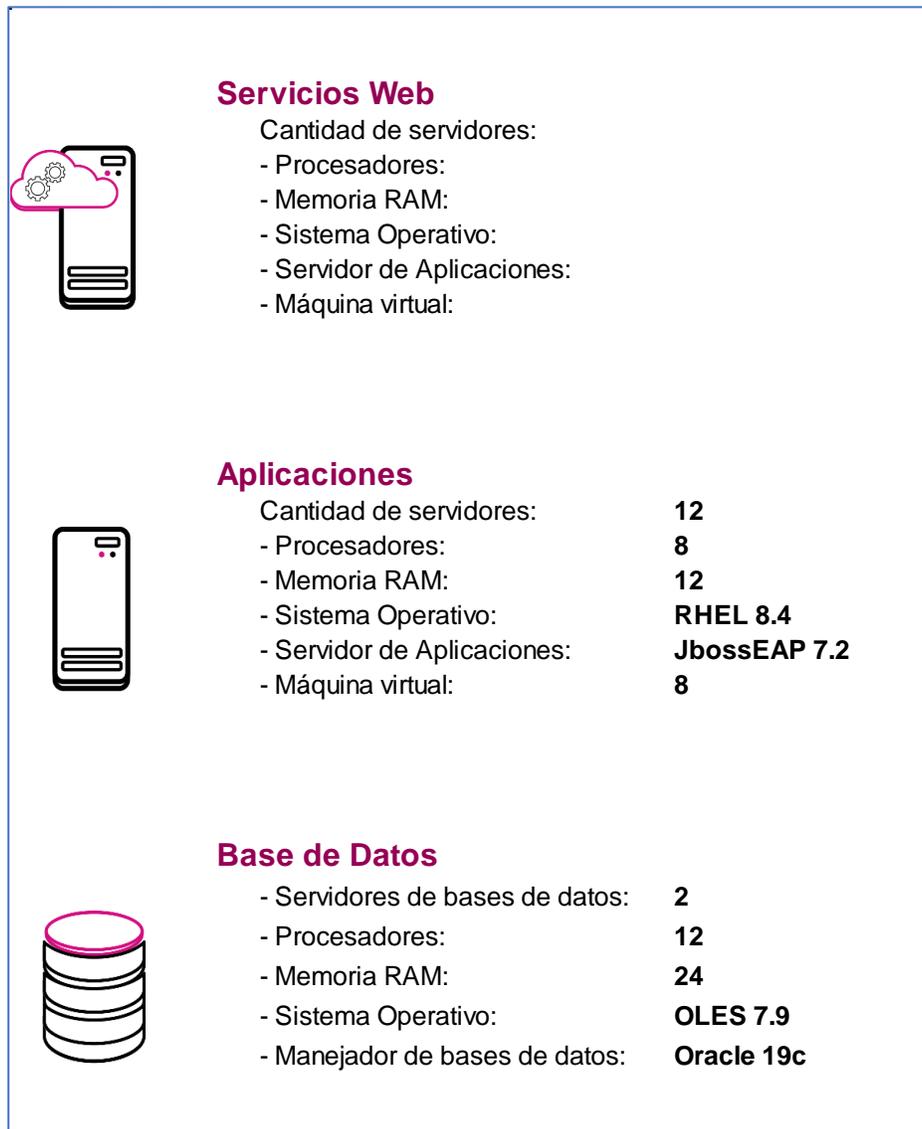


Imagen A5. Distribución de la Documentación y Materiales de TIC

## Sistema – Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

### Datos generales

Nombre:	Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

### Infraestructura de TIC

	<h4>Servicios Web</h4>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad de servidores: <b>4</b></li> <li>- Procesadores: <b>4</b></li> <li>- Memoria RAM: <b>8</b></li> <li>- Sistema Operativo: <b>RHEL 8.4</b></li> <li>- Servidor de Aplicaciones: <b>N/A</b></li> <li>- Máquina virtual: <b>6 GB</b></li> </ul>
	<h4>Aplicaciones</h4>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad de servidores: <b>4</b></li> <li>- Procesadores: <b>4</b></li> <li>- Memoria RAM: <b>8 GB</b></li> <li>- Sistema Operativo: <b>RHEL 8.4</b></li> <li>- Servidor de Aplicaciones: <b>JbossEAP 7.2</b></li> <li>- Máquina virtual: <b>6 GB</b></li> </ul>
	<h4>Base de Datos</h4>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servidores de bases de datos: <b>2</b></li> <li>- Procesadores: <b>12</b></li> <li>- Memoria RAM: <b>30</b></li> <li>- Sistema Operativo: <b>OLES 7.9</b></li> <li>- Manejador de bases de datos: <b>Oracle 19c</b></li> </ul>

Imagen A6. Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato de TIC

## Sistema – Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

### Datos generales

Nombre:	Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

### Infraestructura de TIC

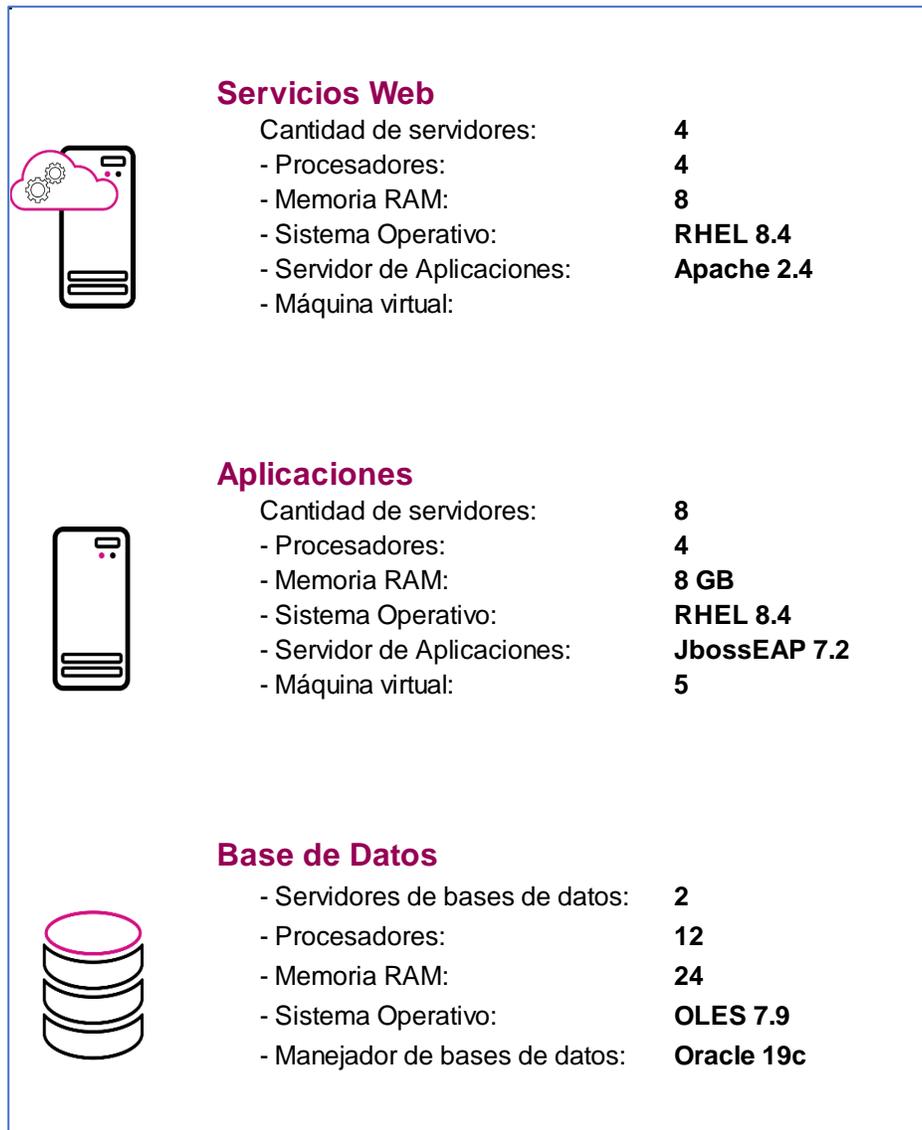


Imagen A7. Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato de TIC

## Sistema – Registro para Votar desde el Extranjero

### Datos generales

Nombre:	Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

### Infraestructura de TIC

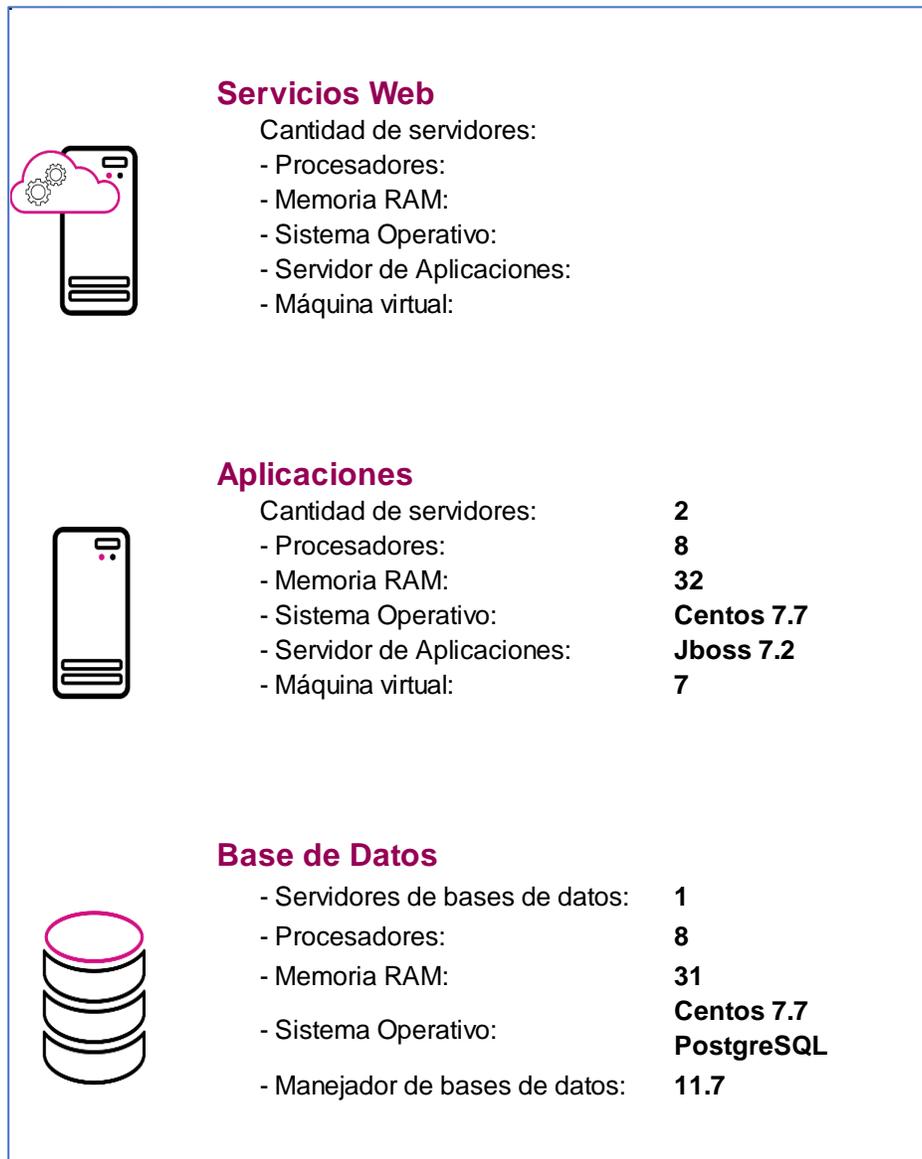


Imagen A8. Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero de TIC

## Sistema – Primera Insaculación

### Datos generales

Nombre:	Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

### Infraestructura de TIC

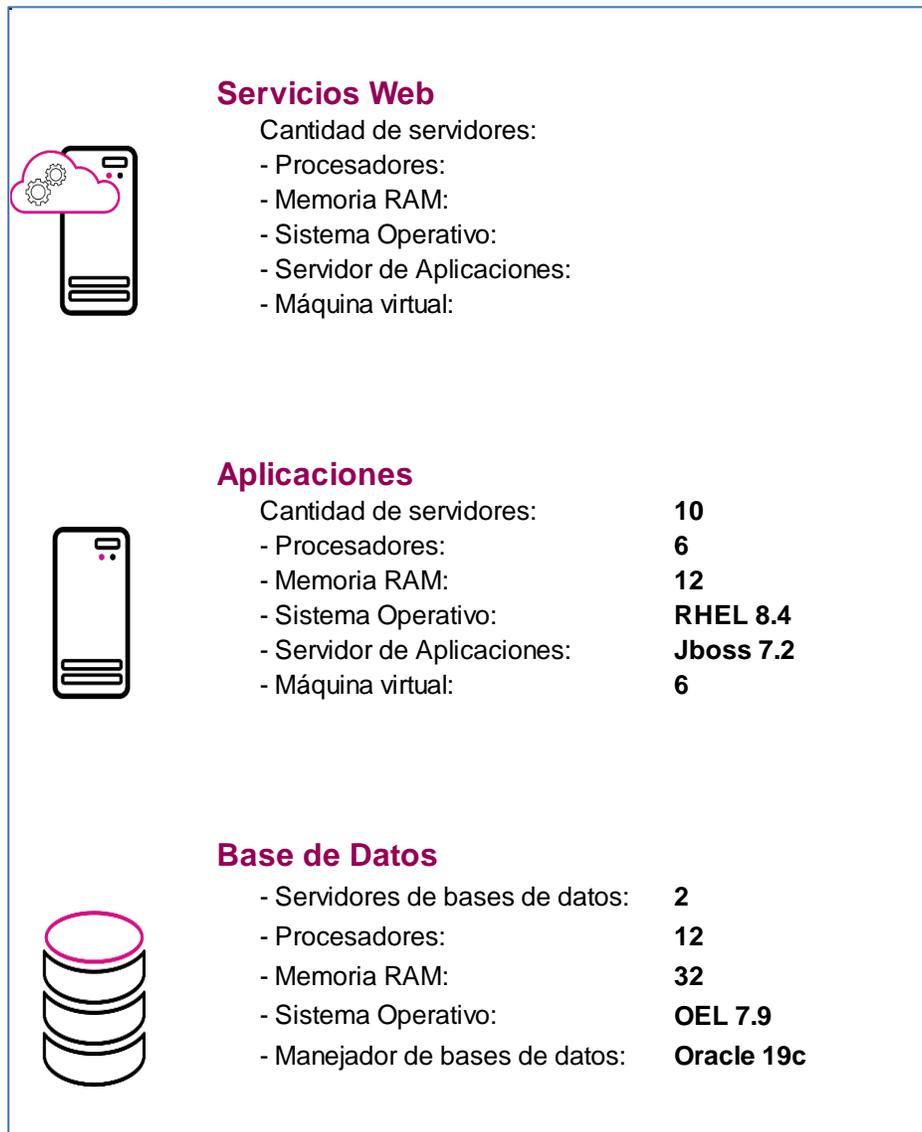


Imagen A9. Sistema de Primera Insaculación

## Sistema – Primera Etapa de Capacitación

### Datos generales

Nombre:	Sistema de Primera Etapa de Capacitación
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

### Infraestructura de TIC

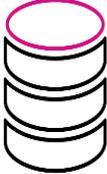
	<h4>Servicios Web</h4>	<p>Cantidad de servidores: <b>4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesadores: <b>4</b></li> <li>- Memoria RAM: <b>8</b></li> <li>- Sistema Operativo: <b>RHEL 8.4</b></li> <li>- Servidor de Aplicaciones: <b>Apache 2.4</b></li> <li>- Máquina virtual:</li> </ul>
	<h4>Aplicaciones</h4>	<p>Cantidad de servidores: <b>8</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesadores: <b>4</b></li> <li>- Memoria RAM: <b>8</b></li> <li>- Sistema Operativo: <b>RHEL 8.4</b></li> <li>- Servidor de Aplicaciones: <b>Jboss 7.2</b></li> <li>- Máquina virtual: <b>6</b></li> </ul>
	<h4>Base de Datos</h4>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servidores de bases de datos: <b>2</b></li> <li>- Procesadores: <b>12</b></li> <li>- Memoria RAM: <b>32</b></li> <li>- Sistema Operativo: <b>OEL 7.9</b></li> <li>- Manejador de bases de datos: <b>Oracle 19c</b></li> </ul>

Imagen A10. Sistema de Primera Etapa de Capacitación

## Anexo – Versiones de los Sistemas en operación

---

Para el desarrollo de los sistemas en INE los planes de trabajo establecen periodos de entrega de funcionalidades, estos periodos son llamados **Sprint**, su definición es la siguiente:

**Sprint**<sup>1</sup>: Es la cantidad de tiempo establecida que el equipo tiene para completar las funcionalidades seleccionadas. Los Sprint son generalmente de una a cuatro semanas de duración, y esa duración se mantiene durante toda la vida del proyecto para establecer una cadencia de entrega de valor.

<sup>1</sup>Sliger, M. (2011). *Agile project management with Scrum. Paper presented at PMI® Global Congress 2011—North America, Dallas, TX. Newtown Square, PA: Project Management Institute.*

### Sistema – Apoyo Ciudadano

Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
---------------------	---

**Sin actualizaciones pendientes**

**Sistema – Ubicación de Mesas Directivas de Casillas**

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

**Sprint 1**

- Ajustes al módulo de ubicación de Casillas
- Ajustes al módulo de Secciones Atendidas en Unidad Territorial
- Ajustes a la "Grafica de Casillas aprobadas por Consejo" en los 3 niveles
- Ajustes a los módulos "Justificación de Casilla Especial" y "Equipamiento y Acondicionamiento"

**Sprint 2**

- Ajustes listado de Ubicación de Casillas JD, JL y OC
- Ajustes listado Secciones Atendidas en UT
- Cambiar en automático a la opción Conformar Unidad Territorial la información capturada para Sección con menos de 100 electores y Sección naval y/o militar

**Sprint 3**

- Ajustes a Ubicación e Integración de Mesas Directivas de casillas (ENCARTE) a nivel JD, JL y OC; y ajustes al Formato/Recibo de apoyo de alimentos a nivel JD
- Ajustes al Concentrado Nacional de Ubicación de Casillas, Ajustes al Concentrado de Ubicación de Casillas JD y JL

**Sprint 4**

- Ajustes al módulo de Aprobación masiva de casillas
- Ajustes al módulo planeación de recorridos

**Sprint 5**

- Ajustes al módulo desarrollo de recorridos
- Ajustes al reporte de planeación de recorridos, JD, JL y OC

**Sprint 6**

- Ajustes al reporte del desarrollo de recorridos, JD, JL y OC
- Ajustes a generación de cortes de Base de Datos

**Sistema – Generación de Base de Datos**

Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
---------------------	---

**Sprint 1**

- Solucionar Problema para editar en la nueva versión

**Sprint 2**

- Solucionar Problema para el acceso del sistema de Representantes
- Solucionar Problema para la acción de validar consultas con gran cantidad de registros

**Sprint 3**

- Solucionar Problema para editar en la versión de Operación
- Solucionar Problema en el ingreso del rol de captura para los sistemas que registran cortes

**Sprint 4**

- Estructura del Portal público
- Adecuación para reestructura de carpetas y exportar cortes en formato de CSV y JSON

**Sprint 5**

- Descarga de cortes públicos
- Creación de cortes por Rol Captura - Reingeniería módulo menú

**Sprint 6**

- Creación de cortes por Rol Captura - Reingeniería módulo Sistema- Corte
- Consulta de información al sistema de Generación de Base de Datos

**Sprint 7**

- Creación de cortes por Rol Consulta - Reingeniería módulo Históricos - Procesos

**Sprint 8**

- Agregar bitácoras en módulos administrativos

**Sprint 9**

- Incapacidad

**Sprint 10**

- Apoyo al sistema de Cuestionarios 4.0
- Agregar bitácoras en módulos de Captura y Consulta

**Sprint 11**

- Apoyo al Sistema de Gestión 3.1
- Agregar bitácoras en módulos de Captura y Consulta (continuación)

**Sprint 12**

Marzo 2022

- Adecuar la salida de cortes para uso en tableros

### **Sprint 13**

- Adecuar generación de cortes por hallazgos de área usuaria
- Ajustar migración de datos

### Sistema – Sesiones de Consejo

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

**Sin actualizaciones pendientes**

## **Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato**

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

### **Sprint 1**

- Requerimiento de Infraestructura
- Adecuación para la operación
- Liberación y Entrega del Sprint 1

**Sistema – Distribución de la Documentación y Materiales**

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

**Sprint 1**

- Creación de hoja de estilos genéricos.
- Aplicación de estilos genéricos a módulos: Orden prod. Doc, Orden prod. Mat, Avance prod. Doc, Avance prod. Mat, Salida taller docs, Salida taller mats, Salida de paquetes, Entrada de paquetes, Apertura y cierre de bod., Recep. Docs y mat en bod. Dist
- Aplicación de estilos genéricos a módulos: Reg. Personal, Reg. Artículos elect., Reg. Proveedores, Clausura de casillas, Criterios dist., Envío de paquetes, Reportes y Recibos.
- Aplicación de estilos genéricos a módulos: Reclasificación, Reg recep bodega de taller, Recep bodega de útiles y otros, Reg envío a bod. Dist, Identificación de vehículos.

**Sprint 2**

- Parametrización configuración de sistema
- Parametrización procesos automatizados
- Mejora al proceso automático de consumo de datos de esquemas externos

**Sprint 3**

- Mejoras a los módulos: Registro de proveedores, Avance prod. Docs., Avance prod. Mats.,
- Mejoras a los módulos: Envío de paquetes electorales, Recibo de entrega de artículos al PMDC, Reporte de envío a paquetes electorales a nivel OC, JL, JD; Identificación de vehículos

## Sistema – Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

### Sprint 1

- Ajustes a Sustitución por termino de contrato
- Ajustes a Sustitución por incapacidad
- Ajustes a Sustitución por rescisión de contrato
- Ajustes a Sustitución de SE y CAE
- Ajustes a Cédulas y listados

**Sistema – Registro para Votar desde el Extranjero**

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
---------------------	---

**Sprint 1**

- [P1] - Integración de Google Analytics al portal del Ciudadano
- [P2] - Integración del número de intento de llamadas a los comentarios de INETEL en el registro de solicitud
- [P3] - SWP - Modificación del método de Actualiza Estatus para el cambio en el número de teléfono
- [P4] - Integración de nuevos campos y leyendas al registro y modificación del registro
- [P5] - Modificación en la captura del número de teléfono en el registro y modificación del ciudadano

**Sprint 2**

- [P6] - Modificación en la captura del número de teléfono en el registro del ciudadano por parte de INETEL
- [P7] - Actualización del documento de notificación de solicitud
- [P8] - SWP - Creación del método de solicitudes modificadas
- [P9] - Actualización a la carga de ciudadanos por parte de CECYRD
- [P10] - SWP - Envío de correo electrónico al actualizar el estatus de solicitud
- [P11] - Modificación en la asignación de ciudadano para el registro de INETEL

**Sprint 3**

- [P12] - Modificación en la captura del número de teléfono en el módulo de inconsistencia de INETEL
- [P13] - Modificación a SRVE Ciudadano para la integración de inconsistencias en la Credencial para Votar
- [P14] - SWP - Modificación para integración de inconsistencias en la Credencial para Votar
- [P15] - Modificación al módulo de activación de la CPVE

**Sprint 4**

- [P16] - Integración del número de intentos de llamada a los comentarios de INETEL en inconsistencia de la solicitud
- [P17] - Actualización de reportes de manifiesto de voto y creación de reporte de pendientes por trabajar para INETEL
- [P18] - Histórico del seguimiento de solicitud del ciudadano

**Sprint 5**

- [P19] - Reportes de inconsistencias para INETEL
- [P20] - Módulo de verificación de medios de contacto desde el portal del ciudadano
- [P21] - Reporte sobre el avance de registro (Quincenal)

**Sprint 6**

- [P22] - SWN - Integración del Office 365 en el envío de correo referente al SIVEI
- [P23] - Protección por navegación por URL

Marzo 2022

- [P24] - SWN - Creación del servicio web para la bitácora de movimientos en la nube

**Sprint 7**

- [P25] - Modificación en la notificación de improcedencia y no incluido a la LNERE
- [P26] - SWP - Creación del método de consulta de documentos en específico
- [P27] - SWN - Actualización de medios de contacto en la nube

**Sprint 8**

- [P28] - Actualización de vistas de inicio de registro, folio y seguimiento de solicitud para RM y CP
- [P29] - Modificación a los documentos PDF para RM y CP (Registro de solicitud, Inconsistencia, Procedencia, Improcedencia y No incluido a la LNERE)
- [P30] - Integración de preguntas para RM y CP en el registro de solicitud del portal del ciudadano
- [P31] - SWP- Integración de campos nuevos en la respuesta de solicitud para RM y CP del portal del ciudadano
- [P32] - Parametrización de fechas para apertura y cierre de módulos para RM y CP del portal del Ciudadano

## Sistema – Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

### Sprint 1

- 5.Construcción de los Componentes de la Solución Tecnológica
- 5.1 Ajustes de Etiqueta portal y login y home del sistema
- 5.2 Registro de solicitudes junta, estatus de solicitudes, validación de solicitudes, cursos presenciales, asistencia y ajuste a los reportes correspondientes a estos.
- Verificación y Validación de los Componentes del sprint 5
- 5.3 Adecuaciones a la convocatoria, acciones de difusión y los reportes correspondientes a cada módulo.
- 5.4 Adecuaciones a la acreditación de solicitudes, documentos de acreditación, informes y los reportes correspondientes a estos módulos

## Sistema – Primera Insaculación

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

### Sprint 1

- Requerimiento de Infraestructura
- Adecuación para la operación
- Liberación y Entrega del Sprint 1

## Sistema – Primera Etapa de Capacitación

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

### Sprint 2

- Adecuaciones a los módulos y web services

# Anexo – Versiones de los Sistemas en preparación

---

## Sistema – Mecanismos de Recolección

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

### Sprint 1

- Adecuar etiquetas de proceso en el sistema, cargas iniciales

### Sprint 2

- Modificación de formatos y recibos

**Sistema – Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022**

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

**Sprint 1**

- 1. Ajustes de etiquetas en el Sistema y Validador
- 2. Analisis y ajustes de Cruces y validación de manifiesto

**Sprint 4**

- 4.1 Adecuación en etiquetas, periodo de operación, proceso electoral y fechas importantes del sistema.
- 4.2 Adecuación de plantillas y validador.

**Sprint 5**

- 5.1 Adecuación de módulos "Registro individual" y Sustitución individual" y reportes de VMRE.
- 5.2 Adecuación de módulos "Registro masivo(txt)" y Sustitución masiva(txt)".

**Sprint 6**

- 6.1 Adecuación al cálculo de máximo de representantes.
- 6.2 Adecuación a los módulos de "Descargar documentos de acreditación" y "Documentos de acreditación".

**Sprint 7**

- 7.1 Adecuación al módulo de "Control de asistencia de representantes" y Reporte "Asistencia de representantes acreditados"(OC, JL, JD).
- 7.2 Adecuación al módulo de "Casilla sin presencia" y Reporte "Asistencia de representantes ante mesas directivas de casilla con base en las firmas asentadas".

## **Sistema – Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla)**

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

### **Sprint 1**

- Login y cierre de sesión
- Búsqueda avanzada
- Agregar Casilla
- Listado de avance
- Limpiar base de datos
- Apartado Nombramiento
- Apartado Capacitación
- Apartado Notificación
- Observaciones
- Apartado Datos del ciudadano
- Apartado Datos de la Capacitación y Evaluación
- WS - Descarga de información
- WS - Sincronización

## Sistema – Segunda Insaculación

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

### Sprint 2

- Requerimiento de Infraestructura

### Sprint 3

- Adecuación para la operación

## Sistema – Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

### Sprint 1

- Realizar las configuraciones correspondientes del proyecto en ambientes locales
- Configurar/ajustar aplicativo
- Modificaciones/Correcciones etiquetas y ajustes para RM

Marzo 2022

**Sistema – Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla)**

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

**Sin actualizaciones pendientes**

## Sistema – Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

### Sprint 1

- Adecuar etiquetas de proceso en el sistema, cargas iniciales

## **Sistema – Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)**

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

**Sin Plan de trabajo de desarrollo**

**Sistema – Información de la Revocación de Mandato**

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

**Sprint 1**

- 1.1 Configuración de Base de Datos
- 1.2 Home: Actualización de etiquetas e Id
- 1.3 Generación automática de spool con librería QUARTz

**Sprint 2**

- 2.1 Instalación de Casillas e Incidentes: Actualización de etiquetas, combos y validaciones
- 2.2 Segundo Reporte: Actualización de etiquetas, combos y validaciones
- 2.3 Análisis, diseño y construcción de consultas de reporte 1, 4 y 5

**Sprint 3**

- 3.1 Análisis, diseño y construcción de consultas de reporte 9 Incidentes presentados en las casillas
- 3.2 Análisis, Diseño y construcción de consultas de Gráficas Primer y Segundo Reporte
- 3.3 Reportes Primer Reporte y segundo reporte (1, 4 y 5): Actualización de etiquetas, cálculos y columnas
- 3.4 Reportes Incidentes: Actualización de etiquetas, cálculos y columnas
- 3.5 Ajuste de mensajes, etiquetas y combos en Instalación de casillas en la app móvil

**Sprint 4**

- 4.1 Análisis, diseño y construcción de consultas de reporte 2, 3, 6, 7 y 8
- 4.2 Actualización de etiquetas, ajuste de columnas Graficas Primer y Segundo Reporte
- 4.4 Tableros: Actualización de etiquetas y rendimiento de consultas
- 4.5 Ajuste de mensajes, etiquetas y combos en Segundo Reporte e Incidentes en la app móvil

**Sprint 5**

- 5.1 Generación de consultas para los mapas y spools
- 5.2 Actualización de etiquetas, ajuste de columnas y roles en de reporte 2, 3, 6, 7 y 8
- 5.4 Actualización de roles e implementación de consultas de reportes estáticos
- 5.5 Ajuste de mensajes, etiquetas y combos en Preguntas frecuentes y etiquetas de Encuesta en la app móvil

**Sprint 6**

- 6.1 Generación de scripts SGBD
- 6.2 Actualización de etiquetas, ajuste de columnas y roles en Mapas
- 6.3 Actualización de etiquetas y consultas de Spool

**Sistema – Conteo Rápido para la Revocación de Mandato**

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

**Sprint 1**

- [P01] - Cargas iniciales y carga de la muestra
- [P02] - Generación de formatos para prácticas de captura
- [P03] - Captura de votos, consulta y modifica
- [P04] - Captura de prácticas de captura

**Sprint 2**

- [P05] - Reporte Nacional y Local
- [P06] - Reporte Distrital y Usuario
- [P07] - Concentrado Distrital y Casillas faltantes
- [P08] - Concentrado Nacional y Local

**Sprint 3**

- [P09] - Concentrado Nacional Distrital y Bitácora de carga
- [P10] - Generación de cortes y bitácora
- [P11] - Evaluación de Capturistas
- [P12] - Carga de submuestra

**Sistema – Cómputos**

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

**Sprint 1**

- Adecuación a los módulos: Estado del Cómputo, Integración de los resultados, Votación, Levantada en el pleno del consejo y Envío de Notificación para recuentos totales.
- Adecuación a los módulos: Personal Auxiliar, Representantes de PP y CI, Generación de Gafetes, Integración de Grupos, Asignación manual de paquetes, Constancia Individual, Verificación de Constancia Individual, Acta Circunstanciada del Recuento y Acta Distrital.
- Liberación del Sistema de Bases de Datos para los cortes de cómputos. Liberación de los Sistemas de administración de sistemas y de administración de Cuentas.

**Sprint 2**

- Adecuación a los reportes: Resultados de los Cómputos de la elección, por casilla y distrito, Verificación de las Constancias Individuales, por distrito, Actas levantadas en Consejo a nivel Local, Distrital y OC.
- Adecuación a los reportes: Formato de Constancia Individual, Seguimiento a etapas del cómputo, Diferencia entre el primer y segundo lugar y Resultados de los Cómputos de la elección, por entidad federativa.
- Actualizar el material de ayuda.

**Sprint 3**

- Adecuación a los reportes: Resultados de los Cómputos de la elección, por entidad federativa. Notificación del Recuento e Integración de Grupos de Trabajo.
- Adecuación al módulo: Cómputo Nacional. Adecuación al reporte: Gráfica de avance de captura de casilla por Distrito, Entidad Federativa y a Nivel Nacional.

**Sistema – Cómputos Web**

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

**Sprint 1**

- Actualización del Extractor (Parte 1)
- Actualización de interfaz : Pantalla de inicio / Nacional / Entidad/ Distrito/ Sección
- Actualización de interfaz: Base de Datos/ Preguntas Frecuentes / Voto en el Extranjero

**Sprint 2**

- Actualización del Extractor (Parte 2)
- Actualización de interfaz Móvil : Pantalla de inicio / Nacional / Entidad/ Distrito/ Sección
- Actualización de interfaz Móvil : Base de Datos/ Preguntas Frecuentes / Voto en el Extranjero

**Sprint 3**

- Descarga de Actas Distritales y por Casilla

## Sistema – Cómputos Tribunal

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

### Sprint 1

- Actualización de versiones de librerías
- Realizar configuraciones iniciales, cargas iniciales

### Sprint 2

- Adecuar listado de documentos a adjuntar y cambio de nomenclaturas
- Adecuar tabla para indicar documentos con firma

### Sprint 3

- Perfil de partidos políticos y/o CI e Identificar los estatus de la bitácora de envíos a la DEDE.