

**Informe de cierre de la
Campaña Anual Intensa
2016**

Diciembre 23, 2016

Contenido

Presentación.....	3
I Infraestructura y personal para la Campaña Anual Intensa 2016.....	4
II Operación de la Campaña Anual Intensa 2016.....	4
III Capacitación para la Campaña Anual Intensa 2016.....	6
IV Entidades con Proceso Electoral Local.....	8
Elecciones Extraordinarias en los municipios; Omitlán de Juárez, Hidalgo y de Zacatecas.....	9
Activación del Plan de Contingencia en el estado de Puebla.....	12
V Trámites solicitados y credenciales entregadas a sus titulares.....	14
VI Pronóstico de solicitudes para la CAI 2016.....	20
VII Campaña de Información en apoyo a la Campaña Anual Intensa 2016.....	21
Anexo 1. Plantilla de módulos para la Campaña Anual Intensa 2016 por entidad, tipo de módulo y figura.....	22

Presentación

La Campaña Anual Intensa 2016 (CAI 2016), se instrumentó con base en lo establecido en el artículo 138 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGPE) y tuvo por objeto brindar a los ciudadanos la oportunidad de inscribirse o actualizar sus datos en el Padrón Electoral

La CAI 2016 concluyó su operación con 910 Módulos de Atención Ciudadana, (531 módulos fijos, 114 semifijos y 265 móviles). Asimismo, en estos módulos se operó con 2,806 estaciones de trabajo¹, clasificadas de la siguiente forma:

INFRAESTRUCTURA	FIJOS	SEMIFIJOS	MÓVILES	TOTAL
Módulos	531	114	265	910
Estaciones de Trabajo	1,971	256	579	2,806
Doble turno	270	0	0	270

En los módulos fijos se brindó servicio 6 días a la semana en jornadas de 7 horas de lunes a viernes y sábados 4 horas mínimo, mientras que para los itinerantes 5 días a la semana. Los órganos de vigilancia locales y distritales recomendaron los horarios de módulos para la prestación del servicio registral electoral.

En el presente documento se Informa sobre las actividades desarrolladas durante la Campaña, los movimientos solicitados, así como la entrega de credenciales para votar del 1 de septiembre al 15 de diciembre del 2016, periodo que comprendió la Campaña Anual Intensa 2016.

¹ Un Módulo de Atención Ciudadana puede estar integrado por una o varias estaciones de trabajo dependiendo de su configuración.

I Infraestructura y personal para la Campaña Anual Intensa 2016

La Campaña Anual Intensa (CAI 2016), operó con 910 Módulos de Atención Ciudadana, que contaron con una plantilla de 6,597 figuras operativas, de las cuales 296 Responsables de Módulo Distrital corresponden al régimen presupuestal, 5,581 al régimen de honorarios permanentes y 720 al régimen de honorarios eventuales, las cuales se desagregan de la siguiente manera:

Responsables de Módulo Presupuestal	Responsables de Módulo	Operador de Equipo Tecnológico	Auxiliar de Atención Ciudadana	Digitalizador de Medios de Identificación.	Choferes	Soporte Técnico	Total
296	889	3,538	966	751	91	66	6,597

La desagregación por entidad federativa y figura se presenta en el anexo 1.

II Operación de la Campaña Anual Intensa 2016

Las Vocalías del Registro Federal de Electores en las Juntas Locales y Distritales tuvieron la siguiente infraestructura de Módulos de Atención Ciudadana por entidad.

Campaña Anual Intensa 2016
Módulos de Atención Ciudadana
Distribución por Entidad Federativa

Cve	Nombre	Total Módulos	Módulos con doble turno
1	Aguascalientes	12	6
2	Baja California	23	11
3	Baja California Sur	9	1
4	Campeche	9	1
5	Coahuila	23	11
6	Colima	8	0
7	Chiapas	47	7
8	Chihuahua	29	9
9	Distrito Federal	33	23
10	Durango	18	4
11	Guanajuato	43	18
12	Guerrero	34	8
13	Hidalgo	24	9
14	Jalisco	62	18
15	México	88	32
16	Michoacán	41	4
17	Morelos	12	3
18	Nayarit	14	3
19	Nuevo León	28	7
20	Oaxaca	31	9
21	Puebla	46	16
22	Querétaro	18	3
23	Quintana Roo	14	6
24	San Luis Potosí	22	6
25	Sinaloa	24	11
26	Sonora	25	0
27	Tabasco	17	8
28	Tamaulipas	35	8
29	Tlaxcala	13	3
30	Veracruz	71	21
31	Yucatán	15	3
32	Zacatecas	22	1
TOTAL		910	270

Asimismo, operaron 270 módulos bajo la modalidad de doble turno con un horario de 12 horas de lunes a sábado.

III Capacitación para la Campaña Anual Intensa 2016

Se instrumentó el Curso de Capacitación “Actualización de Procedimientos Operativos, CAI 2016”, el cual se desarrolló bajo dos modalidades:

1. En línea de forma asincrónica para el personal en funciones, en dos bloques distintos de 16 entidades cada uno, el cual fue habilitado en el Campus Virtual del Instituto en los siguientes períodos:
 - Del 12 al 18 de agosto de 2016 – Primer Bloque
 - Del 19 al 25 de agosto de 2016 – Segundo Bloque

Los funcionarios que participaron en esta modalidad fueron 6,890; teniendo un nivel de aprobación del 100%, es decir, obtuvieron una calificación igual o mayor a ocho, el promedio general en las 32 entidades fue de 9.81.

Para apoyar el proceso de aprendizaje de los funcionarios, se desarrollaron los siguientes materiales didácticos:

- Seis Tomos de Manuales para la Operación de Módulos de Atención Ciudadana,
- 11 Video-cápsulas,
- Dos Ejercicios interactivos,
- Cuatro Ejercicios en línea.
- Seis evaluaciones parciales y,
- Una evaluación final.

2. Presencial, dirigido al personal de nuevo ingreso, el cual fue impartido por el Vocal del Registro Federal de Electores de la Junta Distrital, del 26 al 31 de agosto de 2016.

En esta modalidad, participaron 759 funcionarios de las 32 entidades federativas, lo cuales obtuvieron un nivel de aprobación del cien por ciento, con un promedio general de 9.57.

Los materiales utilizados para la capacitación, fueron los mismos que se instrumentaron en el campus Virtual del INE para el curso en línea, a excepción de las evaluaciones parciales.

IV Entidades con Proceso Electoral Local

En apoyo a las entidades con Proceso Electoral Local 2016-2017, en los que se elegirá a los integrantes de los órganos locales de gobierno, con base en el acuerdo del Consejo General del Instituto INE/CG795/2016, se lleva a cabo la Campaña Especial de Actualización y Credencialización de acuerdo a los siguiente periodos:

Entidad		Tipo de Elección	Cierre de las Campañas Especiales de:	
Cve	Nombre		Actualización	Credencialización
05	Coahuila	Gobernador, Diputados del Congreso Local y a los miembros de los Ayuntamientos de los Municipios	15 de enero de 2017	10 de abril de 2017
15	México	Gobernador	15 de enero de 2017	10 de abril de 2017
18	Nayarit	Gobernador, Diputados del Congreso Local y a los miembros de los Ayuntamientos de los Municipios	15 de enero de 2017	10 de abril de 2017
30	Veracruz	Miembros de los Ayuntamientos de los Municipios	15 de enero de 2017	10 de abril de 2017

Elecciones Extraordinarias en los municipios; Omitlán de Juárez, Hidalgo y de Zacatecas, Zacatecas

Derivado de la celebración de los comicios 2015-2016, se interpusieron diversos recursos en contra de los resultados asignados en las actas de cómputo de las elecciones locales; como consecuencia de lo anterior, el Tribunal Electoral del Estado de Hidalgo dictó sentencia del expediente JIN-045-PRI-084/2016, en la que decretó la nulidad de la elección municipal de Omitlán de Juárez, Hidalgo; Así mismo el 19 de agosto, la Sala Regional de la Quinta Circunscripción del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación ratificó dicha sentencia.

Asimismo, el Tribunal de Justicia Electoral del Estado de Zacatecas dictó sentencia en el expediente TRIJEZ-JNE-022/2016, en la que decretó la nulidad de la elección municipal de Zacatecas, Zacatecas; y el 14 de septiembre de 2016, la Sala Superior del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación ratificó dicha sentencia.

En este sentido, el Consejo General del Instituto Nacional Electoral, emitió el acuerdo INE/CG735/2016, a fin de establecer las disposiciones aplicables a los Procesos Electorales Extraordinarios y estar en posibilidades de ejecutar las atribuciones que le corresponden en el ámbito local.

En específico para la elaboración de la Lista Nominal de Electores Definitiva, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE) determinó, entre otras acciones, que era necesario informar a la ciudadanía si podría ejercer su derecho al voto, toda vez que la Lista Nominal de Electores utilizada en la elección extraordinaria sería la misma que se utilizó en la jornada electoral ordinaria, y que en el periodo transcurrido se incorporaron nuevos registros de ciudadanos que habrían obtenido su Credencial para Votar, por lo que se implementó un operativo de notificación en dos sentidos; primero a aquellos ciudadanos que obtuvieron su Credencial para Votar después del 5 de junio de 2016, segundo a los ciudadanos que acudieron a los Módulos de Atención Ciudadana (MAC) a realizar un trámite de actualización o recoger su Credencial para Votar con Fotografía (CPV).

En el periodo establecido para cada entidad se implementó la entrega domiciliaria de la “Notificación para las y los Ciudadanos que no podrán votar en la elección extraordinaria”, así como la entrega en los módulos del documento "Notificación para las y los Ciudadanos que no podrán votar en la elección extraordinaria. Módulo de Atención Ciudadana" por Proceso Electoral Local Extraordinario.

A partir del 1 de noviembre en ambos municipios se implementó la entrega de la “Notificación para las y los Ciudadanos que no podrán votar en la elección extraordinaria. Módulo de Atención Ciudadana”, a los ciudadanos que acudieron a los MAC a realizar un trámite de actualización o recoger su CPV, concluyendo el 3 de diciembre del 2016.

En el caso de la entrega personalizada de la “Notificación para las y los Ciudadanos que no podrán votar en la elección extraordinaria”, que recogieron su credencial y no estaban en la LNE utilizada el 5 de junio día de la Jornada Electoral Local, el periodo para el municipio de Omitlán de Juárez, Hidalgo, fue del 1 de al 30 de noviembre de 2016, mientras que para el de Zacatecas, Zacatecas fue del 1 de al 15 de noviembre de 2016.

La siguiente tabla muestra los resultados obtenidos derivados de las acciones realizadas por el operativo en las entidades con Proceso Electoral Extraordinario:

CORTE: 15 DE MARZO DE 2016

ENTIDAD		TOTAL DE NOTIFICACIÓN EN MAC ENTREGADAS	NOTIFICACIONES EN VISITA DOMICILIARIA		
			ESTADÍSTICO	NOTIFICACIÓN ENTREGADA	NOTIFICACIÓN NO ENTREGADA
CVE	NOMBRE				
13	Hidalgo	130	321	274	47
32	Zacatecas	749	3,473	2,935	538
TOTAL		879	3,794	3,209	585

Para las 3,794 notificaciones a entregarse en las dos entidades involucradas, se visitó el 100% de los domicilios de los ciudadanos a notificar, entregándose el formato de Notificación al 85.36% en Omitlán de Juárez, Hidalgo y el 84.51% en Zacatecas, Zacatecas.

Activación del Plan de Contingencia en el estado de Puebla

El pasado 6 de agosto de 2016, la tormenta tropical Earl azotó el estado de Puebla afectando a 29 municipios causando los mayores daños en la sierra norte del estado, las afectaciones más graves se registraron en los municipios de Huauchinango, Tlaola y Xicontepec, por lo que mediante Boletín No. 356/16, de la Secretaría de Gobernación se emitió la Declaratoria de Emergencia, por la presencia de lluvia severa ocurrida los días 5 al 6 de agosto de 2016.

Derivado de lo anterior, la Comisión Local de Vigilancia del estado de Puebla adoptó el Acuerdo 1-ORD/08: 11/08/2016, mediante el cual se recomendó a la Vocalía del Registro Federal de Electores, reunir los criterios para la instrumentación del procedimiento para la activación de la atención por contingencia en los Módulos de Atención Ciudadana.

De igual manera, la 01 Comisión Distrital de Vigilancia adoptó el ACUERDO 1-EXT/03: 18/08/2016, por el que se recomienda a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, implemente la atención por contingencia en los Módulos de Atención Ciudadana, en las localidades que fueron afectadas por la tormenta tropical Earl, conforme al informe técnico, en el periodo que determine la propia Dirección Ejecutiva.

En sesión extraordinaria de la Comisión Nacional de Vigilancia celebrada el 31 de agosto del 2016, se adoptó el acuerdo 1-EXT/10: 31/08/2016, por medio del cual se recomendó a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, implementar por un mes el contenido del documento intitulado “Activación de la Atención por Contingencia en Módulos de Atención Ciudadana del estado de Puebla. Agosto 2016”, en las secciones 624 y 2260 del distrito Electoral Federal 01 con cabecera en Huauchinango.

De esta forma, del 2 de septiembre al 30 de octubre del 2016, se implementó el operativo conforme al documento citado, obteniendo los siguientes resultados:

**Estadístico de Trámites por Contingencia en Módulos de Atención Ciudadana
 Distrito 01 Huauchinango**

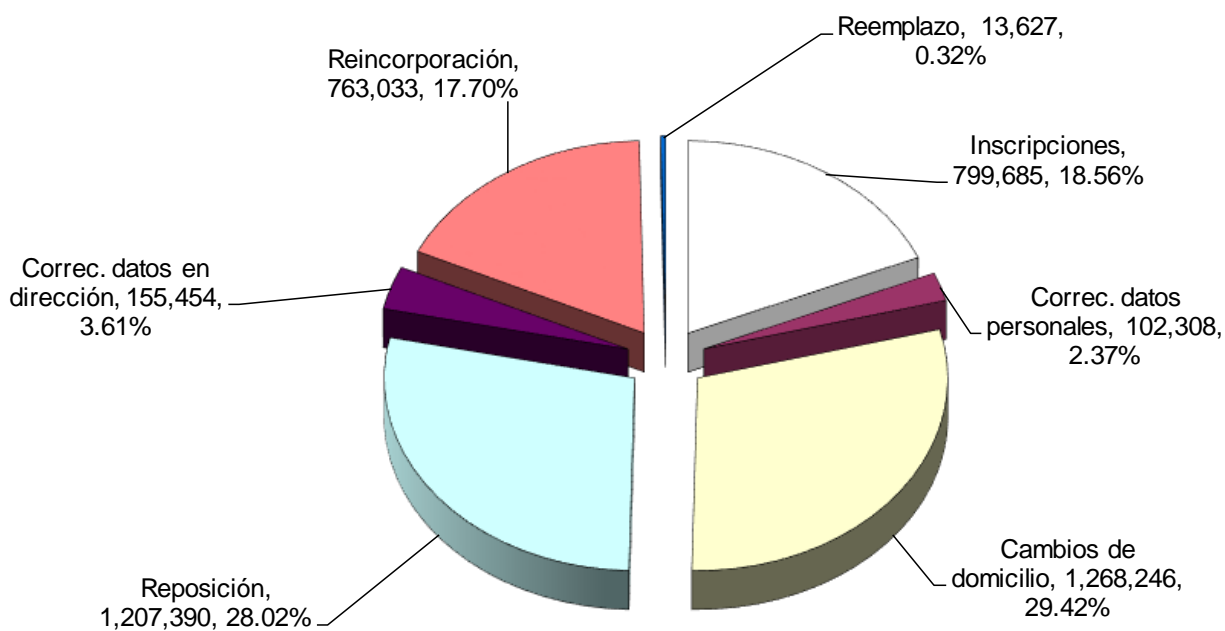
DISTRITO	MAC	TIPOLOGÍA	CONFIGURACIÓN	TRÁMITES		TOTAL TRÁMITES	CREDENCIAL	
				SECCIÓN			RECIBIDAS	ENTREGADAS
				0624	2260			
01	210121	FD	B+2	9	0	9	9	8
01	210122	M	B+1	0	295	295	261	255
01	210123	SF	B+1	0	0	0	0	0
01	210125	M	B+1	91	0	91	91	55
01	210126	M	B	0	0	0	0	0
01	210127	FA	B+1	0	0	0	0	0
TOTAL				100	295	395	361	318

V Trámites solicitados y credenciales entregadas a sus titulares

Durante la Campaña Anual Intensa 2016, el operativo de campo reportó un avance de 4'309,743 trámites. El desglose por tipo de trámite se muestra en la siguiente gráfica:

PERÍODO: DEL 1 DE SEPTIEMBRE AL 15 DE DICIEMBRE DE 2016

Total	Inscripciones	correc. datos personales	Cambios de domicilio	Reposición	Correc. datos en dirección	Reincorporación	Reemplazo
4,309,743	799,685	102,308	1,268,246	1,207,390	155,454	763,033	13,627
	18.56%	2.37%	29.42%	28.02%	3.61%	17.70%	0.32%



Se puede observar que el trámite con mayor incidencia fue el cambio de domicilio con un 29.42%, seguido por la reposición con el 28.02%.

A continuación se presenta el estadístico por entidad federativa, de los trámites solicitados en el periodo señalado.

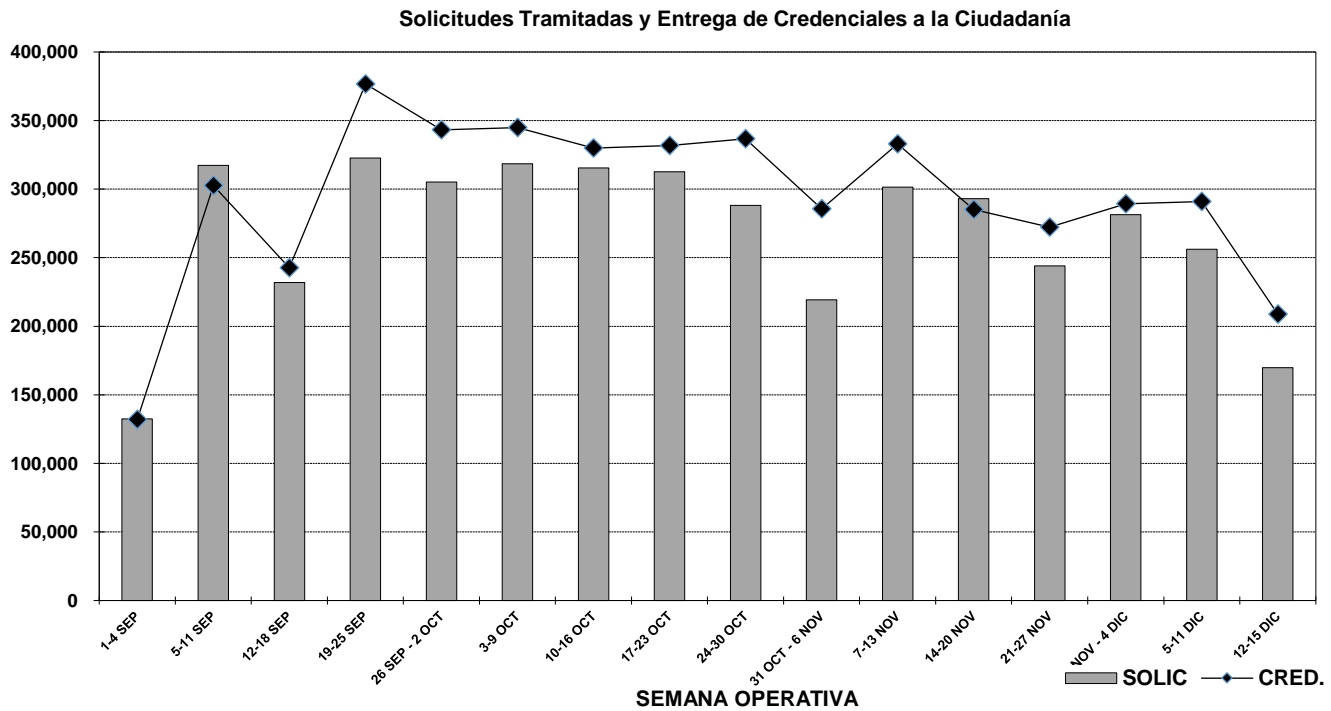
Entidad	Trámites (resultados CAI 2016)							Total
	Inscripción al Padrón Electoral	Corrección de datos	Cambios de domicilio	Reposición de credencial	Corrección datos dirección	Reincorporación	Reemplazo	
Aguascalientes	8,589	1,295	16,131	12,135	2,021	9,717	95	49,983
Baja California	28,596	1,991	58,526	35,019	3,692	26,563	82	154,469
Baja California Sur	4,095	356	9,726	5,627	528	3,933	18	24,283
Campeche	5,147	632	8,864	8,913	1,865	4,458	25	29,904
Coahuila	31,728	2,632	32,737	34,959	2,697	22,367	54	127,174
Colima	4,436	507	7,715	4,967	751	5,163	8	23,547
Chiapas	34,755	3,038	42,654	92,032	11,960	24,472	3,036	211,947
Chihuahua	24,765	3,617	42,046	28,938	2,469	31,157	144	133,136
Distrito Federal	53,929	12,212	127,454	139,278	18,353	88,691	872	440,789
Durango	12,431	1,312	15,703	14,363	1,205	12,163	236	57,413
Guanajuato	37,171	7,246	50,092	54,865	4,551	31,133	398	185,456
Guerrero	21,591	2,948	36,272	35,334	4,003	14,004	137	114,289
Hidalgo	17,577	2,492	27,223	25,495	4,789	18,131	133	95,840
Jalisco	49,905	6,400	71,617	52,789	4,683	47,585	234	233,213
México	116,253	15,351	171,667	174,121	19,010	89,824	433	586,659
Michoacán	29,150	4,091	37,763	28,529	4,663	25,019	260	129,475
Morelos	10,810	1,400	20,684	20,128	1,596	10,118	19	64,755
Nayarit	8,475	1,177	12,895	8,517	1,547	6,375	4	38,990
Nuevo León	31,851	2,884	57,887	45,566	2,883	30,799	321	172,191
Oaxaca	26,733	3,207	31,567	38,588	10,174	24,797	517	135,583
Puebla	40,412	3,044	60,619	46,647	9,073	40,608	431	200,834
Querétaro	12,415	2,467	29,103	21,363	4,439	10,649	203	80,639
Quintana Roo	11,102	1,045	47,409	16,179	6,107	7,898	10	89,750
San Luis Potosí	15,779	3,305	27,151	37,456	6,132	14,382	225	104,430
Sinaloa	18,955	1,775	25,394	26,954	2,158	20,848	33	96,117
Sonora	17,589	1,948	26,085	25,883	1,498	19,333	17	92,353
Tabasco	13,368	1,746	19,779	32,169	2,250	11,064	22	80,398
Tamaulipas	22,276	2,830	40,970	32,566	5,302	23,464	776	128,184
Tlaxcala	7,701	1,516	11,469	14,109	1,516	7,030	265	43,606
Veracruz	59,940	4,638	71,830	65,878	10,015	57,463	4,089	273,853
Yucatán	11,432	1,436	17,504	18,311	1,708	12,715	6	63,112
Zacatecas	10,729	1,770	11,710	9,712	1,816	11,110	524	47,371
Total	799,685	102,308	1,268,246	1,207,390	155,454	763,033	13,627	4,309,743

Las Vocalías del R.F.E. de las Juntas Locales reportaron haber entregado a los ciudadanos, 4'704,998 credenciales. Es importante mencionar que este dato contempla la entrega de formatos de credencial recibidas de campañas anteriores. A continuación se presenta el estadístico por entidad.

Campaña Anual Intensa 2016
Trámites Solicitados y Credenciales Entregadas
por Entidad Federativa

Entidad		Trámites solicitados	Credenciales entregadas
Cve	Nombre		
TOTAL		4,309,743	4,704,998
01	Aguascalientes	49,983	54,743
02	Baja California	154,469	168,553
03	Baja California Sur	24,283	25,954
04	Campeche	29,904	32,213
05	Coahuila	127,174	131,843
06	Colima	23,547	25,543
07	Chiapas	211,947	203,432
08	Chihuahua	133,136	145,829
09	Distrito Federal	440,789	470,107
10	Durango	57,413	63,542
11	Guanajuato	185,456	204,662
12	Guerrero	114,289	119,968
13	Hidalgo	95,840	109,243
14	Jalisco	233,213	254,924
15	México	586,659	646,377
16	Michoacán	129,475	144,671
17	Morelos	64,755	70,804
18	Nayarit	38,990	41,903
19	Nuevo León	172,191	188,341
20	Oaxaca	135,583	160,102
21	Puebla	200,834	234,565
22	Querétaro	80,639	88,111
23	Quintana Roo	89,750	96,252
24	San Luis Potosí	104,430	111,491
25	Sinaloa	96,117	106,141
26	Sonora	92,353	101,431
27	Tabasco	80,398	87,876
28	Tamaulipas	128,184	142,739
29	Tlaxcala	43,606	48,922
30	Veracruz	273,853	301,526
31	Yucatán	63,112	69,804
32	Zacatecas	47,371	53,386

En la gráfica siguiente se puede observar el comportamiento de los trámites solicitados y credenciales entregadas a la ciudadanía durante las 16 semanas operativas de la Campaña.



En esta gráfica se puede apreciar que la semana operativa más productiva para la solicitud de trámites fue la comprendida del 19 al 25 de septiembre en la que el volumen de trámites se incrementó a un total de 322,714; siendo también la misma para la entrega de Credenciales para Votar a sus titulares con un total de credenciales entregadas de 376,716.

Atenciones realizadas en módulos, del 1 de septiembre al 15 de diciembre del 2016.

En relación a la información sobre el promedio semanal de solicitudes; credenciales entregadas a sus titulares y atenciones en módulo, utilizados para evaluar el aprovechamiento de la infraestructura con base en los recursos destinados por el Instituto para la atención ciudadana en los módulos, se establece lo siguiente:

El promedio semanal de solicitudes formuladas en los módulos de atención ciudadana de tipo fijo fue de 401, en los semifijos de 133 y en los móviles de 132.

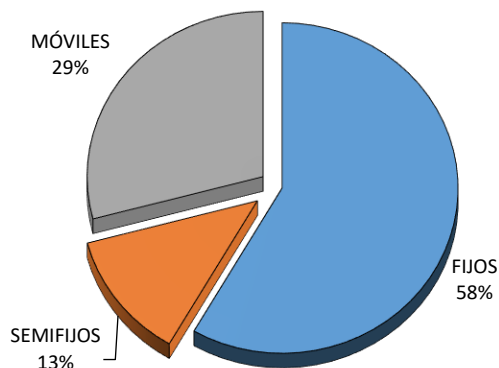
El promedio semanal de credenciales entregadas a sus titulares en los módulos de atención ciudadana de tipo fijo fue de 440, en los semifijos de 147 y en móviles de 139.

Las atenciones (suma de solicitudes y entrega de credenciales) realizadas en módulos fijos fue de 841, para semifijos de 280 y para móviles de 271.

El siguiente cuadro presenta el resumen de la información por tipo de módulo:

MÓDULOS		PROMEDIO DE SOLICITUDES TRAMITADAS EN MÓDULO POR SEMANA OPERATIVA	PROMEDIO DE CREDENCIALES ENTREGADAS EN MÓDULO POR SEMANA OPERATIVA	PROMEDIO DE ATENCIONES EN MÓDULO POR SEMANA OPERATIVA	PRODUCTIVIDAD PROMEDIO DE ATENCIONES POR ESTACIÓN/JORNADA DE TRABAJO
TIPO	TOTAL				
1	2	3	4	5	6
FIJOS	531	401	440	841	34
SEMIFIJOS	114	133	147	280	27
MÓVILES	265	132	139	271	27
Total	910	222	242	464	29

Distribución de módulos por tipo (columna 2).



Con estos datos se puede observar que la mayor cantidad de solicitudes levantadas y credenciales entregadas se realiza en los módulos de tipo fijo, seguido de los semifijos y móviles; no obstante que la cantidad de módulos móviles es mayor a la de los semifijos.

Cabe señalar que los módulos móviles cumplen con el objetivo al acercar el servicio registral electoral a los ciudadanos de localidades rurales en el país.

VI Pronóstico de solicitudes para la CAI 2016

Solicitudes de credencial y su pronóstico por estado, CAI 2016

Proceso electoral 2016-2017	Entidad federativa		Solicitudes de credencial del 1/sep/2016 al 15/dic/2016	Pronóstico CAI-2016		Estatus de las solicitudes vs pronóstico	
	Cve	Nombre		Bajo	Alto		
	Total		4,309,743	3,921,712	5,157,805	dentro del rango	
NO PEL	1	Aguascalientes	49,983	44,902	59,162	dentro del rango	
	2	Baja California	154,469	139,845	183,487	dentro del rango	
	3	Baja California Sur	24,283	19,070	28,193	dentro del rango	
	4	Campeche	29,904	26,042	37,923	dentro del rango	
	6	Colima	23,547	20,567	26,903	dentro del rango	
	7	Chiapas	211,947	155,728	219,160	dentro del rango	
	8	Chihuahua	133,136	123,779	154,266	dentro del rango	
	9	Ciudad de México	440,789	418,669	520,750	dentro del rango	
	10	Durango	57,413	51,848	69,140	dentro del rango	
	11	Guanajuato	185,456	166,458	217,548	dentro del rango	
	12	Guerrero	114,289	105,104	135,709	dentro del rango	
	13	Hidalgo	95,840	81,513	118,103	dentro del rango	
	14	Jalisco	233,213	213,217	280,468	dentro del rango	
	16	Michoacán	129,475	122,187	159,634	dentro del rango	
	17	Morelos	64,755	61,080	79,442	dentro del rango	
	19	Nuevo León	172,191	155,916	201,781	dentro del rango	
	20	Oaxaca	135,583	130,987	164,012	dentro del rango	
	21	Puebla	200,834	192,058	257,053	dentro del rango	
	22	Querétaro	80,639	73,575	98,406	dentro del rango	
	23	Quintana Roo	89,750	78,877	105,605	dentro del rango	
	24	San Luis Potosí	104,430	90,216	115,314	dentro del rango	
	25	Sinaloa	96,117	91,496	119,483	dentro del rango	
	26	Sonora	92,353	88,138	113,960	dentro del rango	
	27	Tabasco	80,398	74,532	96,637	dentro del rango	
	28	Tamaulipas	128,184	123,815	161,663	dentro del rango	
	29	Tlaxcala	43,606	39,546	52,639	dentro del rango	
	31	Yucatán	63,112	58,290	77,126	dentro del rango	
	32	Zacatecas	47,371	37,705	51,822	dentro del rango	
	PEL-2017	5	Coahuila	127,174	99,408	146,822	dentro del rango
		15	México	586,659	556,958	714,845	dentro del rango
		18	Nayarit	38,990	33,232	45,415	dentro del rango
		30	Veracruz	273,853	246,954	345,334	dentro del rango

Fuente: Dirección de Estadística, Coordinación de Operación en Campo, Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, Pronóstico de solicitudes de credencial elaborado con datos observados al 18 de septiembre de 2016.

Por entidad federativa, en todos los casos, las solicitudes observadas quedaron dentro del intervalo del pronóstico ajustado.

VII. Campaña de Información en apoyo a la Campaña Anual Intensa 2016

El Instituto instrumentó una estrategia general de información para orientar y motivar a la ciudadanía.

Durante esta campaña se reportó la transmisión en las versiones para televisión y radio: “Actívate paisano A”, para promover la activación de la Credencial desde el extranjero, “Cancha”, sobre la inscripción al Padrón Electoral, “Junta vecinal” que motiva la notificación del cambio de domicilio, “Teatro”, que promueve la renovación de Credenciales que han perdido vigencia y “Despistado” sobre la Inscripción al Padrón, solo para entidades con Proceso Local.

Durante el periodo comprendido del 01 de septiembre al 15 de diciembre de 2016, se destaca lo siguiente, en el ámbito nacional, se difundieron por televisión 191,086 mensajes y 293 entrevistas a funcionarios del RFE; por radio 593,086 impactos y 501 entrevistas y se publicaron 684 inserciones en prensa escrita y 303 entrevistas a funcionarios del RFE.

Se exhibieron 24,206 carteles, se repartieron 926,468 unidades de volantes y folletos, se entregaron 18,690 cartas de notificación domiciliarias; se transmitieron mensajes a través de equipos de perifoneo durante 26,813 horas; se colocaron 785 mantas, se pintaron 528 bardas, se realizaron 46,787 notificaciones telefónicas y se instrumentaron mecanismos de comunicación interpersonal, consistentes en 886 sesiones de sensibilización con instituciones y ciudadanos, en las que se atendieron 34,367 ciudadanos y se realizaron 2,036 sesiones de concertación. Se publicaron 2,723 insertos en redes sociales, de los cuales 2,699 se realizaron en la red de Facebook.

Anexo 1.

Plantilla de Módulos para la Campaña Anual Intensa 2016 por entidad, tipo de módulo y figura.

**PLANTILLA POR ENTIDAD FEDERATIVA CAI 2016
 AL 15 DE DICIEMBRE**

ENTIDAD	TOTAL MÓDULO	TOTAL DOBLE TURNO	PRESUPUESTAL				HONORARIOS PERMANENTES				PLANTILLA DE HONORARIOS EVENTUAL 1 DE SEPTIEMBRE AL 15 DE DICIEMBRE DE 2016				SOPORTE TÉCNICO HP	CHOFERES HP	RESPUESTA TÉCNICA	TOTAL PLANTILLA DE MÓDULOS			
			RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RM	OET	AAC	DMI	TOTAL	RM	OET	AAC				DMI	TOTAL	RM	OET
01 AGUASCALIENTES	12	6	3	14	37	15	12	78	1	2	1	1	5	0	2	3	15	39	16	13	88
02 BAJA CALIFORNIA	23	11	8	23	113	29	22	187	3	11	3	3	20	1	2	8	26	124	32	25	218
03 BAJA CALIFORNIA SUR	9	1	2	8	22	7	4	41	0	2	0	0	2	0	1	2	8	24	7	4	46
04 CAMPECHE	9	1	2	8	30	4	3	45	0	2	0	0	2	0	1	2	8	32	4	3	50
05 COAHUILA	23	11	7	18	58	18	17	111	9	25	9	9	52	0	3	7	27	83	27	26	173
06 COLIMA	8	0	2	6	19	7	5	37	0	2	0	1	3	1	1	2	6	21	7	6	44
07 CHIAPAS	47	7	12	38	114	23	20	195	4	26	4	4	38	3	3	12	42	140	27	24	251
08 CHIHUAHUA	29	9	9	28	92	28	25	173	1	21	1	1	24	0	2	9	29	113	29	26	208
09 CIUDAD DE MÉXICO	33	23	27	26	275	62	39	402	5	28	5	5	43	0	2	27	31	303	67	44	474
10 DURANGO	18	4	4	18	51	12	11	92	0	5	0	0	5	0	2	4	18	56	12	11	103
11 GUANAJUATO	43	18	12	42	135	48	41	286	7	29	7	7	50	1	2	12	49	164	55	48	331
12 GUERRERO	34	8	9	30	98	27	17	172	3	11	3	3	20	5	3	9	33	109	30	20	209
13 HIDALGO	24	9	6	25	84	22	17	148	2	13	2	2	19	3	2	6	27	97	24	19	178
14 JALISCO	62	18	19	56	175	62	50	343	5	42	7	5	59	12	3	19	61	217	69	55	436
15 MÉXICO	88	32	40	71	398	114	96	679	9	52	9	9	79	8	3	40	80	450	123	105	809
16 MICHOACÁN	41	4	12	30	109	26	14	179	3	15	4	3	25	8	3	12	33	124	30	17	227
17 MORELOS	12	3	5	9	44	17	10	80	1	9	1	1	12	3	3	5	10	53	18	11	103
18 NAYARIT	14	3	3	11	29	11	9	60	3	8	0	0	11	2	1	3	14	37	11	9	77
19 NUEVO LEÓN	28	7	12	21	114	40	27	202	2	14	2	2	20	2	2	12	23	128	42	29	238
20 OAXACA	31	9	11	29	95	34	22	180	0	18	0	0	18	8	3	11	29	113	34	22	220
21 PUEBLA	46	16	15	46	169	43	29	287	2	9	2	2	15	5	3	15	48	178	45	31	325
22 QUERÉTARO	18	3	4	17	48	15	11	91	0	8	0	0	8	2	1	4	17	56	15	11	106
23 QUINTANA ROO	14	6	3	16	56	15	13	100	1	7	1	1	10	2	2	3	17	63	16	14	117
24 SAN LUIS POTOSÍ	22	6	7	18	64	18	13	113	3	13	3	3	22	4	2	7	21	77	21	16	148
25 SINALOA	24	11	8	26	80	29	20	155	1	8	1	2	12	2	2	8	27	88	30	22	179
26 SONORA	25	0	7	20	73	15	13	121	0	9	0	0	9	1	2	7	20	82	15	13	140
27 TABASCO	17	8	6	16	52	18	14	100	3	12	3	3	21	2	1	6	19	64	21	17	130
28 TAMAJULIPAS	35	8	3	34	99	34	25	192	1	19	1	2	23	3	2	8	35	118	35	27	228
29 TLAXCALA	13	3	3	11	29	12	6	58	2	6	3	3	14	3	1	3	13	35	15	9	79
30 VERACRUZ	71	21	21	66	210	57	51	384	5	39	5	5	54	5	4	21	71	249	62	56	468
31 YUCATÁN	15	3	5	12	48	15	11	86	1	12	1	1	15	2	1	5	13	60	16	12	109
32 ZACATECAS	22	1	4	18	34	10	5	67	1	7	1	1	10	3	1	4	19	41	11	6	85
TOTAL	910	270	296	811	3,054	887	672	5,424	78	484	79	79	720	91	66	296	889	3,538	966	751	6,597