



INE-CT-ACAM-0009-2022 (Anexo 1)

INCISO	DESCRIPCIÓN	INFORMACIÓN
a.	Nombre del solicitante:	Rosario López
b.	Fecha de ingreso de la solicitud de información:	02/02/2022
c.	Medio de ingreso:	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)
d.	Folio de la PNT:	330031422000315
e.	Folio interno asignado:	UT/22/00288
f.	Información solicitada:	<i>“Con apego en los procedimientos establecidos en la LFTAIP, solicito el documento o expresión documental donde se me informe cuál es el sistema de gestión que utilizan para hacer los registros de sus servicios, sistematizar y/o resguardar información derivado de la atención a clientes o usuarios (por ejemplo: software de CRM), con el que cuentan, quién es su proveedor y cuál es su costo; si fue resultado de un desarrollo informático, o es renta de alguna plataforma.” (sic)</i>
g.	Áreas a las que fue turnada la solicitud:	03/02/2022 Dirección Ejecutiva de Administración (DEA) Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE) Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
h.	Motivo de la ampliación:	Se están realizando gestiones internas para emitir una repuesta integral.
i.	Días que se otorgan a la(s) área(s), EN SU CASO:	No aplica