

Informe de avance en la implementación y puesta en producción de los sistemas para el Proceso de Revocación de Mandato.

UTSI

Febrero 2022



Control de versiones

Versión	Descripción	Fecha
v1.0	Informe sobre el avance en la implementación y puesta en producción de los sistemas para el Proceso de Revocación de Mandato 2022, del mes de febrero de 2022.	10/02/2022
v1.1	Informe sobre el avance en la implementación y puesta en producción de los sistemas para el Proceso de Revocación de Mandato 2022, del mes de febrero de 2022, actualizado al 15 de febrero de 2022, detallando lo siguiente: Páginas 69 a 73: actualización de cifras de operación del sistema de Registro para Votar desde el Extranjero.	15/02/2022
v1.2	Informe sobre el avance en la implementación y puesta en producción de los sistemas para los Procesos Electorales Locales 2021 – 2022, del mes de febrero de 2022, con fecha de corte al 21 de febrero de 2022, detallando lo siguiente: Página 6 Actualización del Alcance del informe. Páginas 8, 11 y 18: Inclusión de notas indicando los sistemas que entraron en operación después de la fecha de corte y hasta el 21 de febrero de 2022. Páginas 18, 35, 44, 50, 54 ,65 y 78: Actualización de casos CAU abiertos al día de la fecha de actualización del informe, 21 de febrero de 2022. Páginas 20, 82 y 84: Actualización de la etapa actual en que se encuentran los sistemas que entraron en operación después de la fecha de corte y hasta el 21 de febrero de 2022.	22/02/2022

Nota: El número de versión corresponde a los ajustes o actualizaciones realizadas al informe, un documento por periodo reportado, siendo este progresivo y se reinicia en el siguiente informe.

Generales	6
Objetivo	6
Alcance.....	6
Total de sistemas informáticos para el Proceso de Revocación de Mandato 2022	7
Descripción de las etapas del ciclo de desarrollo:	10
Estado actual de avance en la implementación de los sistemas	11
Sistemas en operación	18
Calendario de avance en la implementación de los sistemas.....	20
Descripción general de los aspectos relevantes al periodo.....	25
Sistemas en Operación	25
Sistema – Apoyo Ciudadano	25
Sistema – Ubicación de Casillas	29
Sistema – Generación de Base de Datos	37
Sistema – Sesiones de Consejo	40
Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato	46
Sistema – Distribución de la Documentación y Materiales	58
Sistema – Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato	63
Sistema – Registro para Votar desde el Extranjero.....	67
Sistema – Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato	74
Sistemas en Actualización	80
Sistema – Mecanismos de Recolección	80
Sistema – Primera Insaculación	82
Sistema – Primera Etapa de Capacitación	84
Sistema – Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022	86
Sistema – Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla..	92
Sistema – Segunda Insaculación	93
Sistema – Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla	94
Sistema – Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla	95
Sistema – Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes	96
Sistema – Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI).....	98

Sistema – Información de la Revocación de Mandato	99
Sistema – Conteo Rápido para la Revocación de Mandato	104
Sistema – Cómputos	106
Sistema – Cómputos Web	109
Sistema – Cómputos Tribunal	110
Consideraciones de seguridad	112
Anexo Infraestructura	113
1. Arquitectura de Software	113
2. Arquitectura de Cómputo y Comunicaciones	116
Sistema – Ubicación de Mesas Directivas de Casillas	118
Sistema – Generación de Bases de Datos	119
Sistema – Sesiones de Consejo	120
Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato	121
Sistema – Distribución de la Documentación y Materiales	122
Sistema – Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato	123
Sistema – Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato	124
Sistema – Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero	125
Anexo – Versiones de los Sistemas en operación	126
Sistema – Apoyo Ciudadano	127
Sistema – Ubicación de Mesas Directivas de Casillas	128
Sistema – Generación de Base de Datos	129
Sistema – Sesiones de Consejo	131
Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato	132
Sistema – Distribución de la Documentación y Materiales	133
Sistema – Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato	134
Sistema – Registro para Votar desde el Extranjero	135
Sistema – Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato	137
Anexo – Versiones de los Sistemas en preparación	138
Sistema – Mecanismos de Recolección	138
Sistema – Primera Insaculación	139
Sistema – Primera Etapa de Capacitación	140

Sistema – Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022	141
Sistema – Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla	142
Sistema – Segunda Insaculación	143
Sistema – Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla	144
Sistema – Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla	145
Sistema – Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes	146
Sistema – Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)	147
Sistema – Información de la Revocación de Mandato	148
Sistema – Conteo Rápido para la Revocación de Mandato	149
Sistema – Cómputos	150
Sistema – Cómputos Web	151
Sistema – Cómputos Tribunal	152

Generales

Objetivo

Informar el estado de avance en la implementación de los sistemas informáticos de las Unidades Responsables (UR) requirentes, y las UR que se encuentran a cargo del desarrollo, actualización e implementación de dichos sistemas.

Alcance

Aplica exclusivamente para el seguimiento a los sistemas informáticos que impactan en el Proceso de Revocación de Mandato del Presidente de la República 2021 - 2022, e integra información del periodo del **10 de enero al 06 de febrero de 2022**.

Este informe fue presentado el 17 de febrero de 2022 en el marco del Grupo de Trabajo en materia de Sistemas de la Comisión de Temporal de Seguimiento a los Procesos Electorales Locales 2021-2022 (COTSPEL), con fecha de corte al 6 de febrero de 2022, y se realiza una actualización al día 21 de febrero de 2022.

En términos generales, las actualizaciones versan sobre:

- Se indican los sistemas que se encuentran en operación después de la fecha de corte.
- Actualización de casos CAU abiertos.

Total de sistemas informáticos para el Proceso de Revocación de Mandato 2022

En el siguiente esquema se muestra la distribución de los sistemas agrupados en función de las actividades electorales que soportan:



Imagen 1. Resumen de los sistemas para el Proceso de Revocación de Mandato 2021 – 2022

15 Sistemas en preparación

Conforme a sus diferentes categorías: “En pruebas” y “En actualización”.



8 Sistemas en operación

Tres sistemas entraron en operación en el periodo actual.



1 Sistema sólo para consulta

Un sistema cerrado para captura, quedando sólo para consulta.



Imagen 2. Seguimiento de sistemas para el Proceso de Revocación de Mandato 2021 – 2022

Nota: A la fecha de actualización del 21 de febrero de 2022, se encuentran operando 10 sistemas; entrando en operación después de la fecha de corte los siguientes sistemas: “Primera Insaculación” y “Primera Etapa de Capacitación”.

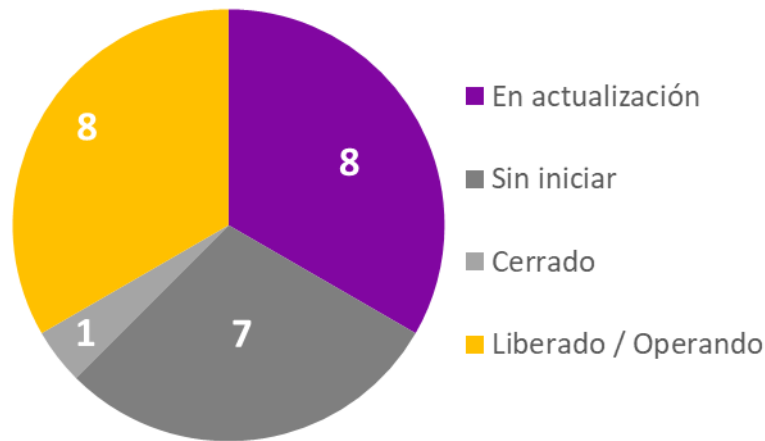
Desglose por Unidad Responsable:

Unidad Responsable	Sistemas					
	Total	Liberado/ Operando	En pruebas	En actualización	Sin iniciar	Cerrados (sólo consulta)
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)	8	2		2	4	
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)	12	4		6	2	
Dirección Ejecutiva de Registro Federal de Electores (DERFE)	3	1			1	1
Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)	1	1				
Totales	24	8		8	7	1

Tabla 1. Desglose de sistemas informáticos por UR

A continuación, se indica la etapa actual del ciclo de desarrollo en el que se encuentran los sistemas informáticos:

Etapa actual del ciclo de desarrollo



Gráfica 1. Etapa actual del ciclo de desarrollo

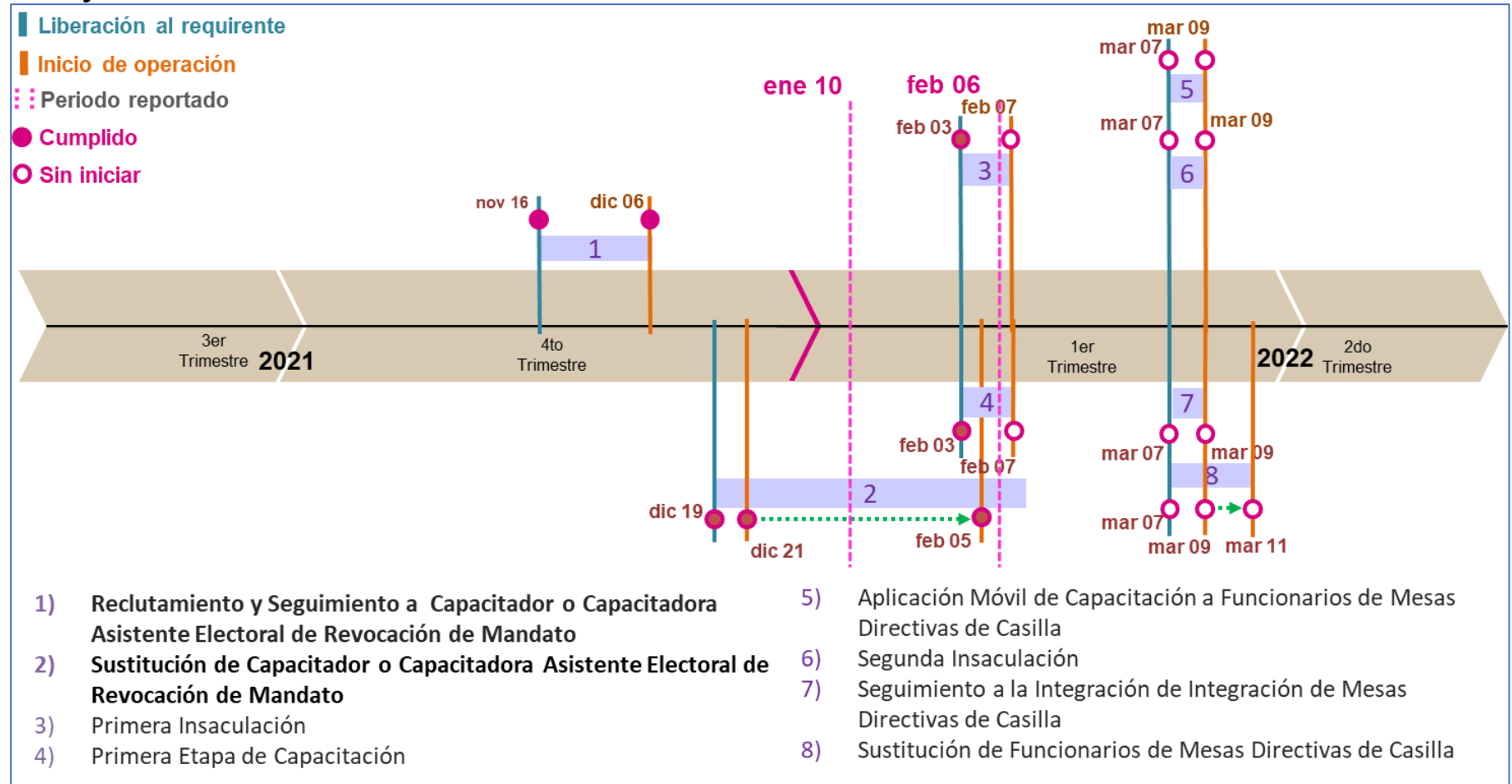
Descripción de las etapas del ciclo de desarrollo:

Etapa del ciclo de desarrollo	Descripción
En actualización	El sistema se encuentra en análisis, diseño y/o desarrollo de sus funcionalidades o módulos.
En pruebas	El sistema se encuentra en la etapa de pruebas de aceptación por parte del área solicitante, las cuales se pueden dar desde la entrega de los primeros módulos.
Liberado/Operando	Etapa en donde se ha realizado la primera liberación a producción del sistema, o módulo, durante el cual las áreas usuarias comienzan a utilizar el sistema.
Sin iniciar	Aún no ha iniciado el desarrollo del sistema.
Cerrado	El sistema se encuentra habilitado sólo para consulta.

Tabla 2. Descripción de las etapas del ciclo de desarrollo

Estado actual de avance en la implementación de los sistemas

DECEyEC

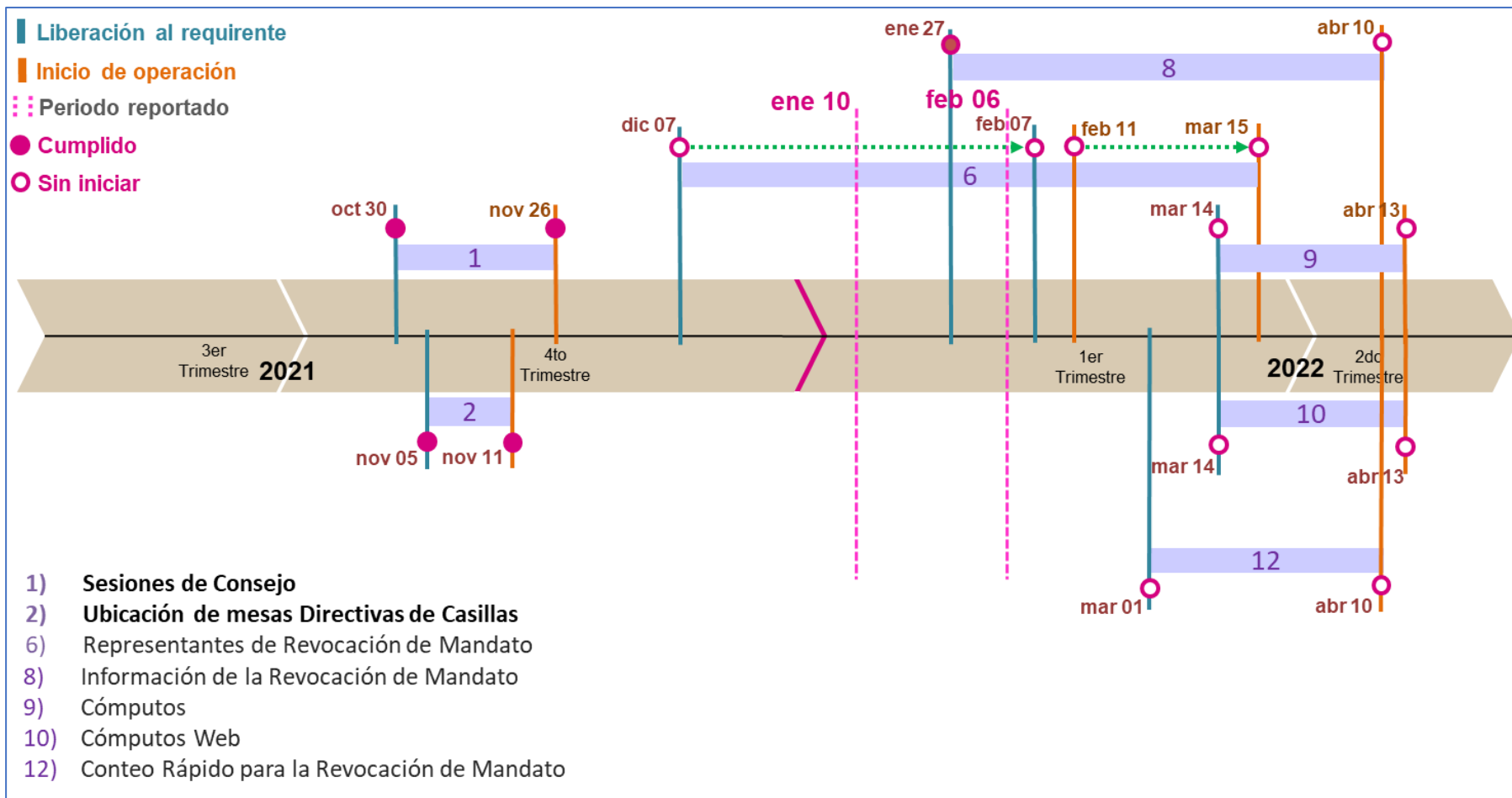


Gráfica 2. Estado actual del avance de los sistemas de DECEyEC

Nota: Al día de la fecha de actualización del 21 de febrero de 2022, se encuentran operando los siguientes sistemas: “3) Primera Insaculación”, “4) Primera Etapa de Capacitación”.

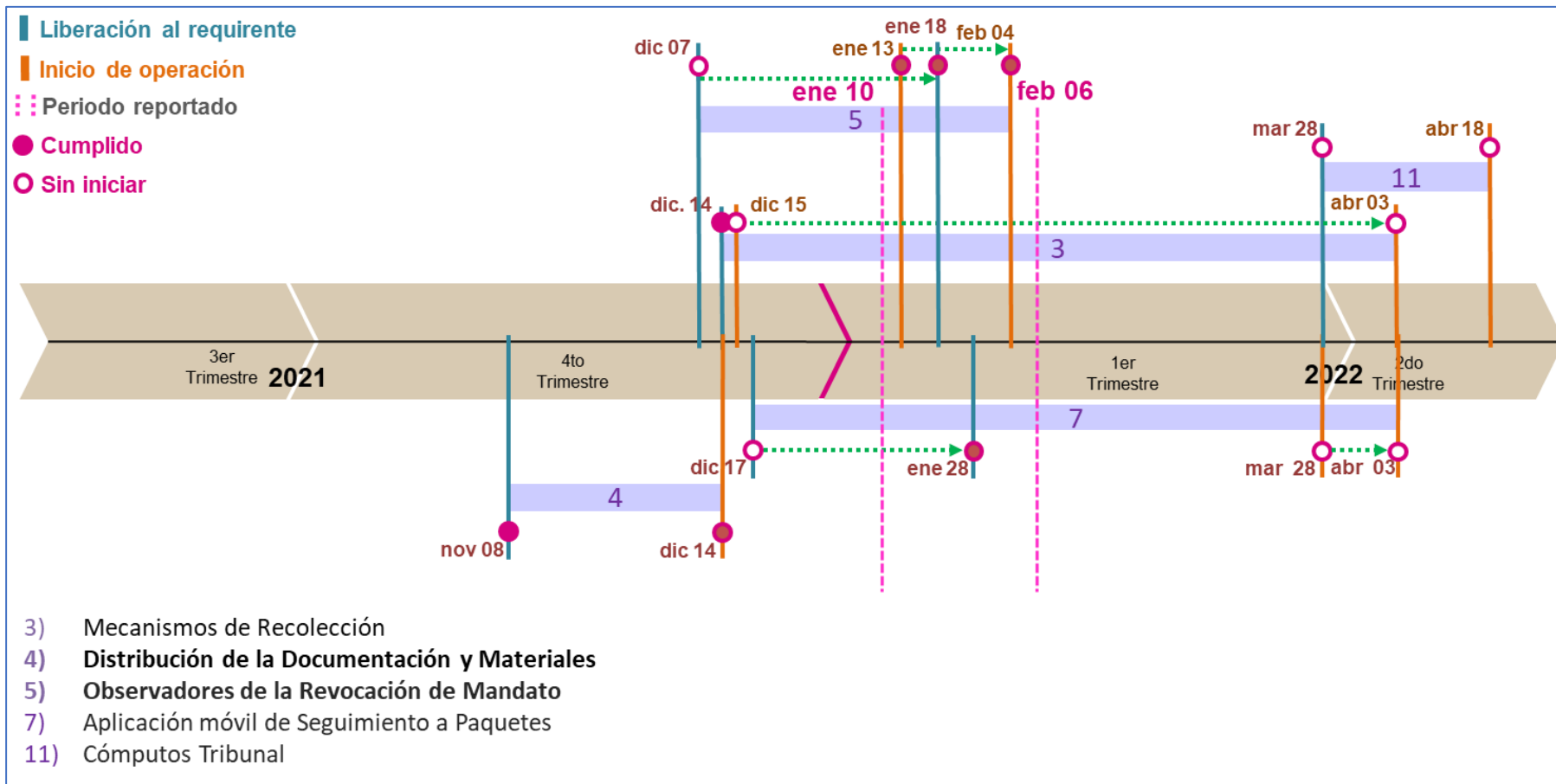
DEOE

1/2



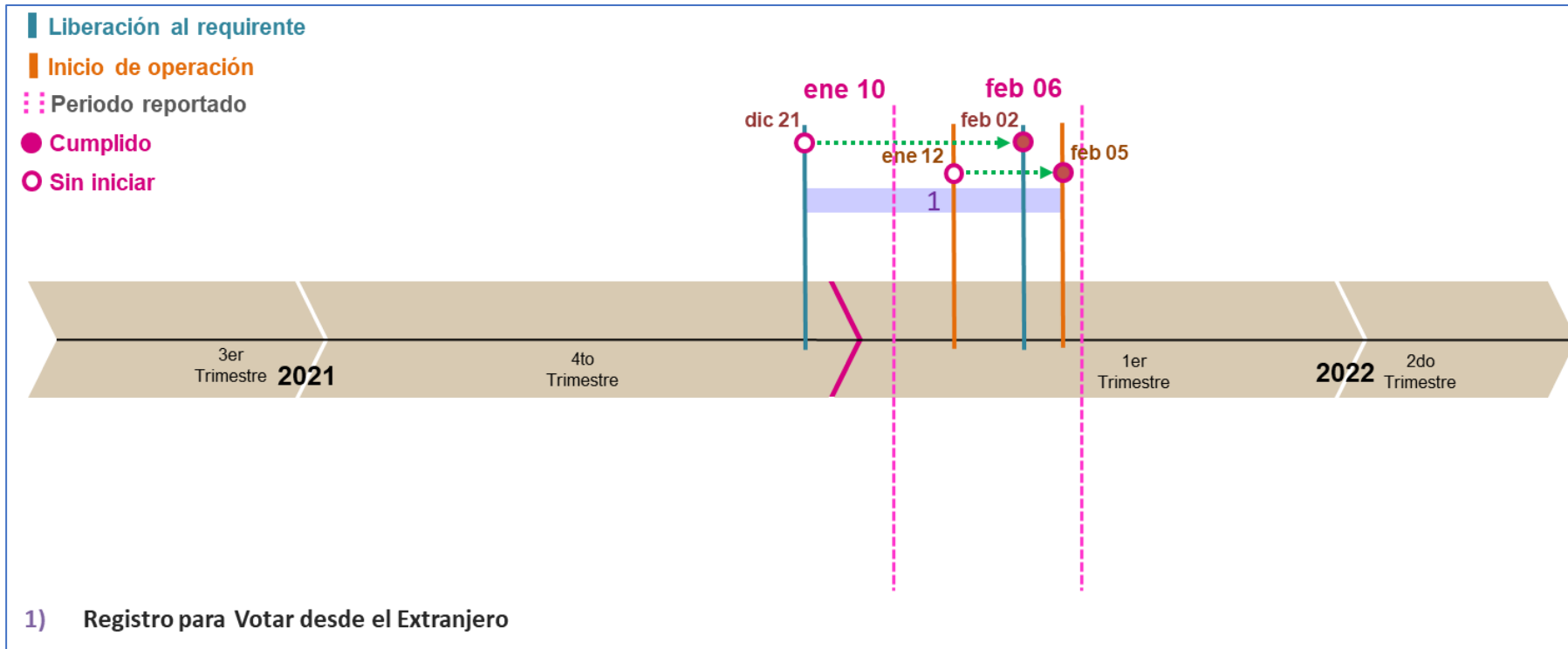
Gráfica 3. Estado actual del avance de los sistemas de DEOE

DEOE



Gráfica 4. Estado actual del avance de los sistemas de DEOE

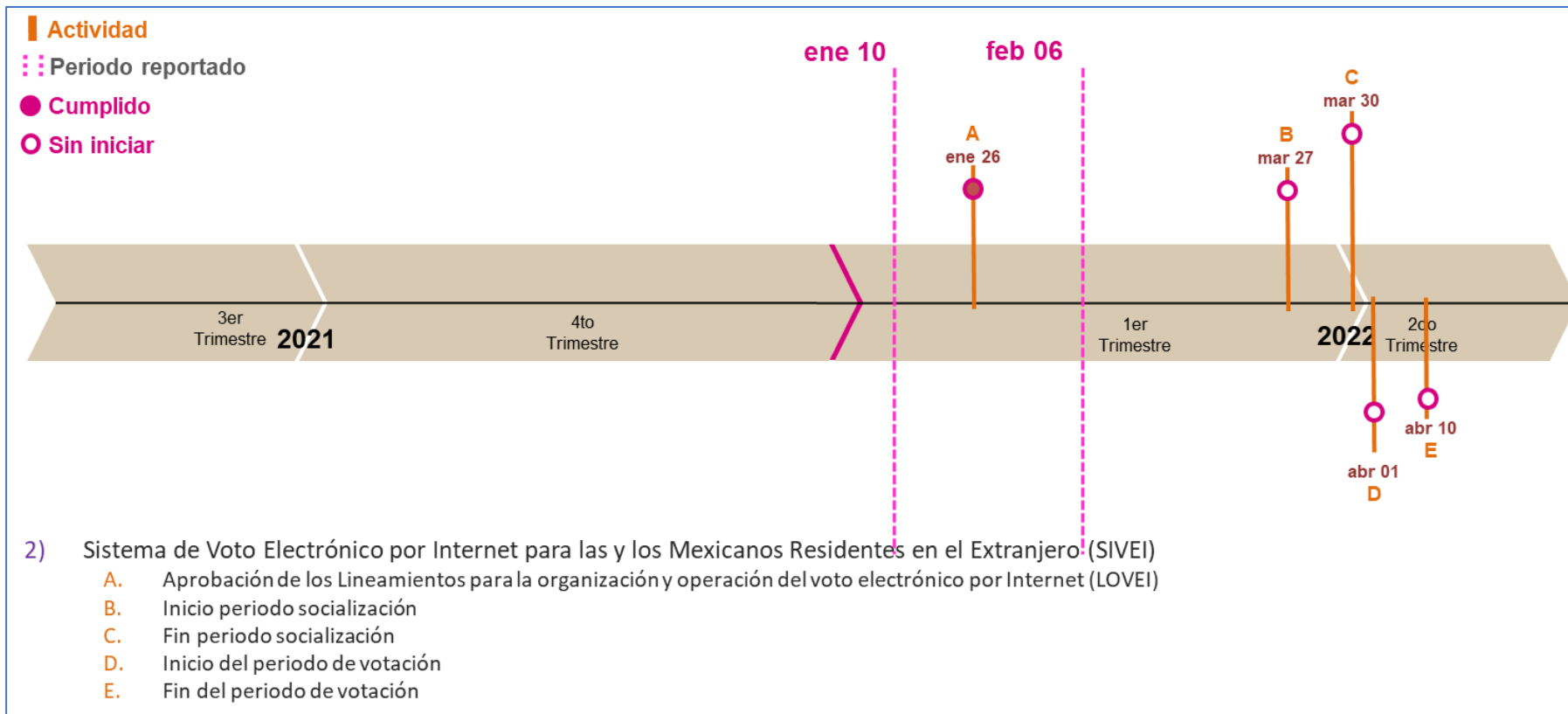
DERFE



Gráfica 5. Estado actual del avance de los sistemas de la DERFE

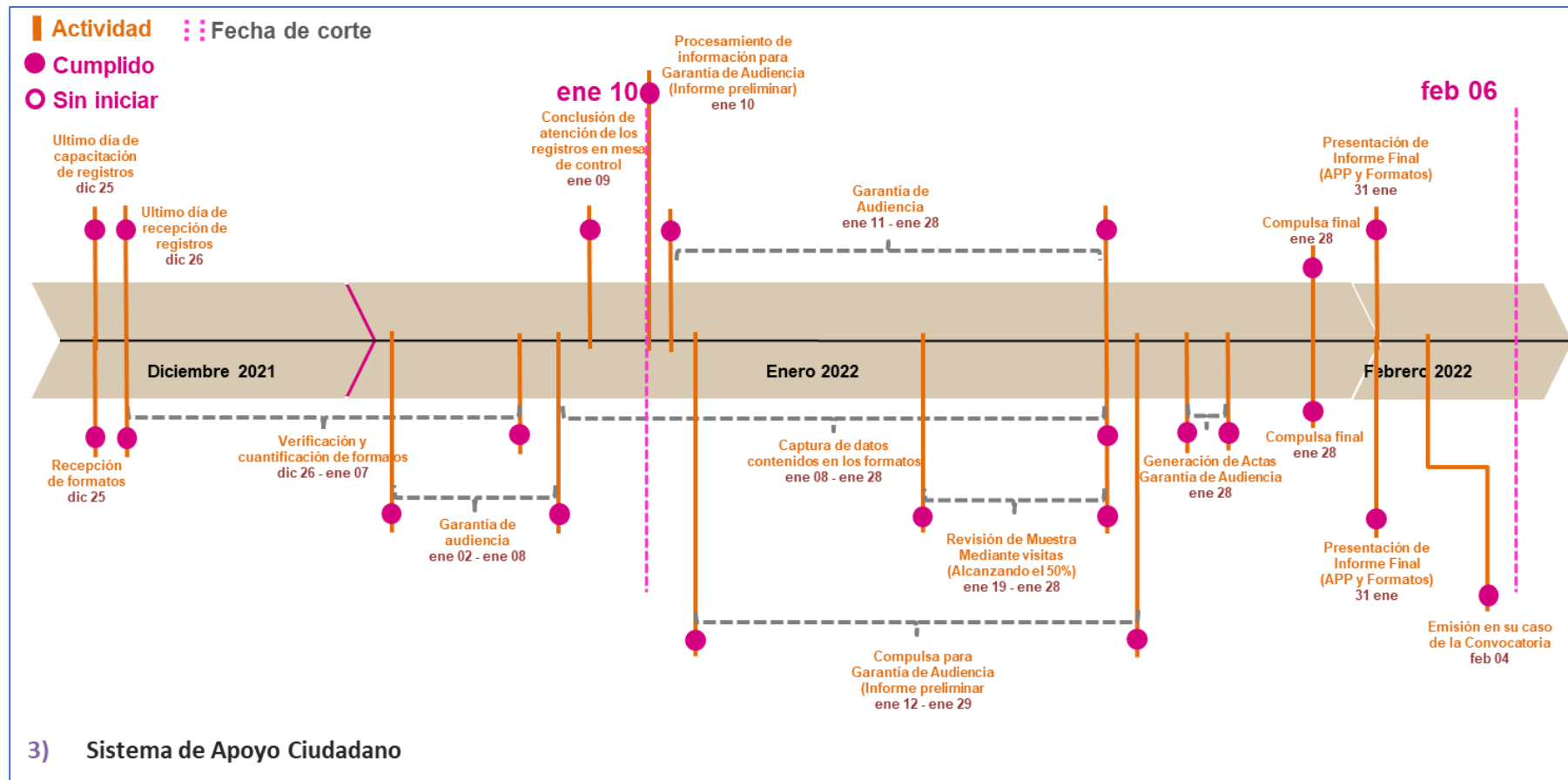
DERFE

2/2



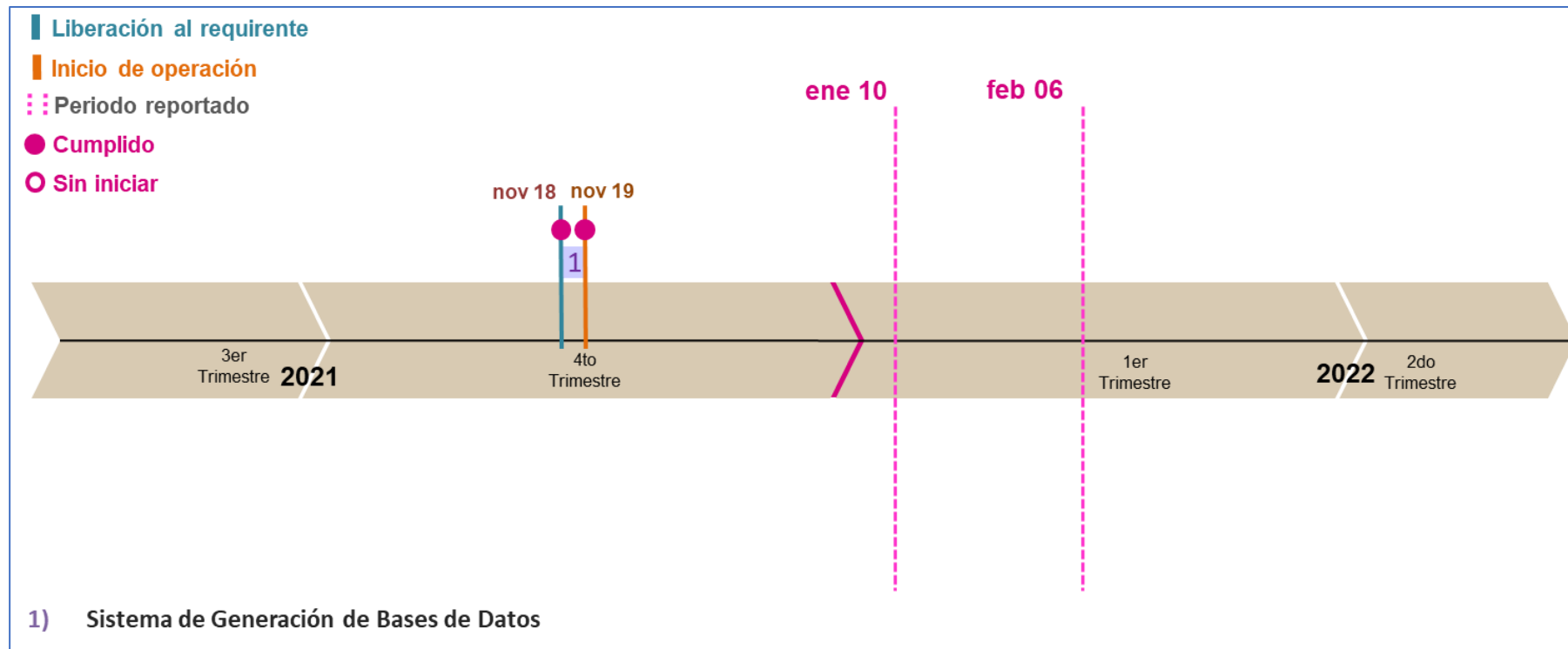
Gráfica 6. Estado actual del avance de los sistemas de la DERFE

DERFE



Gráfica 7. Estado actual del avance de los sistemas de la DERFE

UTSI



Gráfica 8. Estado actual del avance de los sistemas de la UTSI

Sistemas en operación

Proceso	Total
Sistemas operando para el Proceso de Revocación de Mandato	8

Tabla 3. Total de sistemas en operación

Nota: Al día de la fecha de actualización del 21 de febrero de 2022, se encuentran operando 10 sistemas; entrando en operación después de la fecha de corte los siguientes sistemas: “Primera Insaculación”, “Primera Etapa de Capacitación”.

En la siguiente tabla, se presentan los totales de incidencias recibidas en los sistemas informáticos que se encuentran en operación por CAU, así mismo se reportan las incidencias reportadas por el área requirente las cuales son de carácter global:

Sistemas	Total	
Incidencias recibidas CAU*	1,100	
Incidencias reportadas por el área requirente	39	
	Total de incidencias	1,139

Tabla 4. Total de incidencias de sistemas en operación

De los 1,100 casos CAU, 566 casos son de Asesorías, 39 casos son de Disponibilidad, 238 casos son de Funcionalidad y 257 casos son de Permisos.

De los 238 casos de Funcionalidad, 60 casos son diferentes.

Nota: Al 21 de febrero se tienen 4 casos CAU abiertos.

Nota: El detalle de las incidencias se desglosa en el apartado de cada sistema.

Total de usuarios que accedieron a los sistemas informáticos



Reclutamiento en línea

336,828 visitas en el periodo
(79.4% de Usuarios Externos)



Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

25,944 visitas en el periodo
(93.0% de Juntas Distritales)



Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

22,589 visitas en el periodo
(88.3% de Juntas Distritales)



Sesiones de Consejo

11,454 visitas en el periodo
(78.3% de Juntas Distritales)

Gráfica 9. Resumen de los sistemas con mayor número de accesos en el periodo

Calendario de avance en la implementación de los sistemas

A continuación, se presentan los calendarios por UR, en donde se reflejan las fechas relevantes de cada proyecto asociado a los sistemas informáticos a implementarse para el Proceso de Revocación de Mandato.

Nota: Las fechas consideradas están sujetas a modificación derivado del Acuerdo de la Sala Superior del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación y de las determinaciones que, en consecuencia, el Consejo General de este Instituto estime pertinentes.

Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sistema de información	Fechas relevantes					Etapa actual
	Cierre de requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente	Pruebas / simulacros	Inicio operaciones	
Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato	15/10/2021	14/11/2021 ¹	16/11/2021	03/12/2021 ¹	06/12/2021 ¹	Liberado/ Operando
Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato	15/10/2021	18/12/2021 ¹	19/12/2021 ¹	20/12/2021 ¹	21/12/2021 ⁴ 05/02/2022 ²	Liberado/ Operando
Primera Insaculación	15/10/2021	02/02/2022 ¹	03/02/2022 ¹	04/02/2022 ¹	07/02/2022 ¹	Liberado/ Operando
Primera Etapa de Capacitación	15/10/2021	02/02/2022 ¹	03/02/2022 ¹	04/02/2022 ¹	07/02/2022 ¹	Liberado/ Operando
Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla	15/10/2021	04/03/2022 ¹	07/03/2022 ¹	08/03/2022 ¹	09/03/2022 ¹	Sin iniciar
Segunda Insaculación	15/10/2021	04/03/2022 ¹	07/03/2022 ¹	08/03/2022 ¹	09/03/2022 ¹	Sin iniciar
Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla	15/10/2021	04/03/2022 ¹	07/03/2022 ¹	08/03/2022 ¹	09/03/2022 ¹	Sin iniciar
Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla	15/10/2021	04/03/2022 ¹	07/03/2022 ¹	08/03/2022 ¹	09/03/2022 ¹ 11/03/2022 ²	Sin iniciar

Tabla 5. Avance de los sistemas informáticos de DECEyEC

Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 5.

1. Actualización debido al acatamiento a la sentencia del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, donde el día de la Jornada de Revocación de Mandato se celebrará el 10 de abril de 2022
2. Actualización de fechas de inicio de operación de acuerdo al oficio núm. INE/DECEyEC/DCE/1169/2021

Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)

Sistema de información	Fechas relevantes					Etapa actual
	Cierre de requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente	Pruebas / simulacros	Inicio operaciones	
Ubicación de Casillas	18/10/2021	18/11/2021	05/11/2021	10/11/2021	11/11/2021 ¹	Liberado/ Operando
Sesiones de Consejo	18/10/2021	29/10/2021	30/10/2021	25/11/2021 ²	26/11/2021 ²	Liberado/ Operando
Mecanismos de Recolección	18/10/2021	29/11/2021 ²	05/11/2021	14/12/2021	15/12/2021 03/04/2022 ⁷	En actualización
Distribución de la Documentación y Materiales	18/10/2021	05/11/2021	08/11/2021	30/11/2021 13/12/2021 ³	01/12/2021 14/12/2021 ³	Liberado/ Operando
Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato	12/10/2021	17/12/2021	07/12/2021 ²	10/01/2022 ² 18/01/2022 ⁴	13/01/2022 04/02/2022	Liberado/ Operando
Representantes de Revocación de Mandato	12/10/2021 (Segundo alcance) 08/11/2021 ²	17/01/2022 ²	07/12/2021 07/02/2022	04/02/2022 24/02/2022 ⁶ al 04/03/2022	11/02/2022 15/03/2022 ⁵	En actualización
Aplicación móvil de Seguimiento a Paquetes	18/10/2021	25/03/2022 ²	17/12/2021	26/02/2022 al 28/02/2022 12/03/2022 al 14/03/2022 19/03/2022 al 21/03/2022	04/04/2022 ² 03/04/2022 ⁷	En actualización
Información de la Revocación de Mandato	14/11/2021 ²	09/04/2022 ²	27/01/2022 ²	02/03/2022 ²	10/04/2022 ²	En actualización
Conteo Rápido para la Revocación de Mandato	19/11/2021 ²	17/02/2022 ²	Liberación 1: 02/02/2022 ² Liberación 2: 01/03/2022 ²	17/03/2022, ² 27/03/2022, ² 03/04/2022 ²	10/04/2022 ²	En actualización
Cómputos	15/11/2021	12/04/2022 ²	14/03/2022 ²	14/03/2022	13/04/2022 ²	En actualización
Cómputos Web	15/11/2021	12/04/2022 ²	14/03/2022 ²	14/03/2022	13/04/2022 ²	Sin iniciar
Cómputos Tribunal	15/11/2021	15/04/2022 ²	28/03/2022 ²	11/04/2022 ²	18/04/2022 ²	Sin iniciar

Tabla 6. Avance de los sistemas informáticos de DEOE

Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 6.

1. Cambio de fecha de inicio de operación de Ubicación de Casillas de acuerdo a la circular INE/DEOE-UNICOM/024/2021
2. Actualización debido al acatamiento a la sentencia del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, donde el día de la Jornada de Revocación de Mandato se celebrará el 10 de abril de 2022.
3. Cambio de fechas de acuerdo a la Circular INE / DEOE-UNICOM / 031 / 2021

4. Cambio de fecha de simulacros por acuerdo de las áreas involucradas
5. Se ha solicitado ajustar las fechas de liberación conforme al acuerdo de /Consejo INE/CG/1739/2021
6. Cambio de fecha de pruebas conforme al acuerdo de /Consejo INE/CG/1739/2021
7. Cambio de fecha por acuerdo con el área usuaria.

Dirección Ejecutiva del Registro Federal Electoral (DERFE)

Sistema de información	Fechas relevantes					Etapa actual
	Cierre de requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente	Pruebas / simulacros	Inicio operaciones	
Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero	16/11/2021 ²	06/12/2021 ²	21/12/2021 ²	09/12/2021 ² al 15/12/2021 ²	12/01/2022 05/02/2022 ³	Liberado/ Operando
Sistema de Apoyo Ciudadano ¹					01/11/2021	Cerrado

Tabla 7. Avance de los sistemas informáticos de DERFE

Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 7.

1. Se incluye la información del Sistema de Apoyo Ciudadano a los sistemas de DERFE
2. Actualización debido al acatamiento a la sentencia del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, donde el día de la Jornada de Revocación de Mandato se celebrará el 10 de abril de 2022.
3. Cambio de fecha por acuerdo con el área usuaria.

Sistema de información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Notificación de adjudicación	Aprobación de los LOVEI	Inicio periodo socialización	Fin periodo socialización	Inicio del periodo de votación	Fin del periodo de votación	
Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)	30/11/2021 ¹	26/01/2022	27/03/2022 ¹	30/03/2022 ¹	01/04/2022 ¹	10/04/2022 ¹	Sin iniciar

Tabla 7.1 Avance del SIVEI.

1. Actualización debido al acatamiento a la sentencia del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, donde el día de la Jornada de Revocación de Mandato se celebrará el 10 de abril de 2022.

Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)

Sistema de información	Fechas relevantes					Etapa actual
	Cierre de requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente	Pruebas / simulacros	Inicio operaciones	
Sistema de Generación de Bases de Datos	18/10/2021	18/11/2021	18/11/2021	18/11/2021	19/11/2021	Liberado/ Operando

Tabla 8. Avance de los sistemas informáticos de apoyo UTSI

Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 8.

Sin modificaciones ni observaciones al calendario.

Descripción de las Fechas relevantes:

- a) **Cierre de requerimientos:** Fecha límite en que el área solicitante entrega formalmente los requerimientos del sistema.
- b) **Fin de desarrollo:** Fecha en que acaban las etapas de análisis, diseño y desarrollo del sistema (todas sus funcionalidades y/o módulos).
- c) **Liberación al requirente:** Fecha de la entrega del sistema o primeros módulos, al área solicitante para pruebas de aceptación.
- d) **Pruebas/simulacros:** Fecha de inicio de las pruebas integrales organizadas por el área solicitante, involucra a los procesos operativos con los sistemas de información.
- e) **Inicio operaciones:** Fecha en donde se realiza la primera liberación a producción del sistema o módulo, durante el cual las áreas usuarias comienzan a utilizar el sistema.

Descripción general de los aspectos relevantes al periodo

Sistemas en Operación

Sistema – Apoyo Ciudadano

Datos generales

Nombre:	Apoyo Ciudadano
Descripción:	Es la herramienta tecnológica implementada por el Instituto Nacional Electoral para recabar el apoyo de la ciudadanía, la cual se puede usar por medio de un auxiliar o con la nueva modalidad de nombre “Mi Apoyo”, la cual consiste en que la ciudadanía puede proporcionar su apoyo para la Revocación de Mandato sin la mediación de auxiliares y sin salir de su hogar.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Fecha de inicio de operaciones:	01/11/2021
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Apoyo Ciudadano se encuentra Cerrado, solo para consulta, sin requerimientos pendientes de realizar.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Apoyo Ciudadano

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
28 de diciembre de 2021	10 de enero de 2022	Procesamiento de información para Garantía de Audiencia (Informe preliminar)
11 de enero de 2022	24 de enero de 2022	Garantía de Audiencia
04 de febrero de 2022	04 de febrero de 2022	Presentación de Informe Final (Aplicación Móvil)

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Apoyo Ciudadano

Operación

Nota: Las cifras de operación de la aplicación son a partir del primero de noviembre.

Cantidad de usuarios internos registrados

Tipo de usuario	Usuarios registrados para etapa de registro de promoventes	Usuarios para seguimiento y revisión de los registros captados y enviados mediante la aplicación móvil.
DEPPP	95	102
DERFE	23	6

Tabla 3. Cantidad de usuarios internos registrados del Sistema de Apoyo Ciudadano

Cantidad de usuarios externos registrados

Tipo de usuario	Usuarios que están registrados y vigentes para el uso de la aplicación móvil	Usuarios que han empleado la aplicación móvil
Promoventes	22,411	1,663
Auxiliares	61,990	19,600
Ciudadanos	-	11,159

Tabla 4. Cantidad de usuarios externos registrados del Sistema de Apoyo Ciudadano

Cantidad de apoyos captado y recibidos por la aplicación móvil y su estatus preliminar al 05 de diciembre

APOYOS CIUDADANOS ENVIADOS AL INE	LISTA NOMINAL (PRELIMINAR)	DUPLICADO MISMO PROMOVENTE	DUPLICADO OTRO PROMOVENTE	Registros Ciudadanos en Otra Situación Registral			Con Inconsistencia	En Procesamiento	En Mesa de Control
				En Padrón	Bajas	Datos No encontrados			
1,382,031	1,085,051	57,930	32,782	1,963	14,604	3,268	186,433	0	0

Tabla 5. Cantidad de apoyos captado y recibidos por la aplicación móvil y su estatus preliminar del Sistema de Apoyo Ciudadano

Cantidad de apoyos ciudadanos captados y enviados mediante la aplicación móvil por entidad, los cuales se encuentran verificados y localizados por Mesa de Control.

Clave Entidad	Entidad	Ciudadanos en Lista Nominal por Entidad (corte 15 de octubre de 2021)	Apoyo Ciudadano Requerido por Entidad (3% LN)	Apoyo Ciudadano Alcanzado por Entidad (Lista Nominal Preliminar)	% Alcanzado respecto del Requerido
1	AGUASCALIENTES	1,013,187	30,396	3,854	12.68%
2	BAJA CALIFORNIA	2,862,543	85,876	3,136	3.65%
3	BAJA CALIFORNIA SUR	547,912	16,437	1,552	9.44%
4	CAMPECHE	654,567	19,637	20,291	103.33%
5	COAHUILA	2,218,099	66,543	4,563	6.86%
6	COLIMA	549,089	16,473	356	2.16%
7	CHIAPAS	3,745,472	112,364	11,229	9.99%
8	CHIHUAHUA	2,850,643	85,519	6,633	7.76%
9	CDMX	7,595,614	227,868	476,625	209.17%
10	DURANGO	1,321,088	39,633	2,947	7.44%
11	GUANAJUATO	4,525,995	135,780	8,311	6.12%
12	GUERRERO	2,550,444	76,513	16,506	21.57%
13	HIDALGO	2,200,881	66,026	7,150	10.83%
14	JALISCO	6,089,799	182,694	10,906	5.97%
15	MEXICO	12,099,996	363,000	141,305	38.93%
16	MICHOACAN	3,519,472	105,584	6,206	5.88%
17	MORELOS	1,468,033	44,041	7,408	16.82%
18	NAYARIT	879,707	26,391	936	3.55%
19	NUEVO LEON	4,103,107	123,093	17,999	14.62%
20	OAXACA	2,972,308	89,169	7,606	8.53%
21	PUEBLA	4,651,847	139,555	15,514	11.12%
22	QUERETARO	1,723,696	51,711	7,231	13.98%
23	QUINTANA ROO	1,302,568	39,077	2,520	6.45%
24	SAN LUIS POTOSI	2,036,914	61,107	15,691	25.68%
25	SINALOA	2,220,282	66,608	5,052	7.58%
26	SONORA	2,135,603	64,068	1,537	2.40%
27	TABASCO	1,735,603	52,068	126,103	242.19%
28	TAMAULIPAS	2,693,603	80,808	21,522	26.63%
29	TLAXCALA	958,612	28,758	7,196	25.02%
30	VERACRUZ	5,875,228	176,257	117,600	66.72%
31	YUCATAN	1,637,323	49,120	4,653	9.47%
32	ZACATECAS	1,201,672	36,050	4,913	13.63%
Total		91,940,907	2,758,227	1,085,051	

Tabla 6. Cantidad de apoyos ciudadanos captados y enviados mediante la aplicación móvil por entidad, los cuales se encuentran verificados y localizados en Mesa de control del Sistema de Apoyo Ciudadano

Nota: En color rosa se indican las entidades federativas que ya cumplieron con el 3% de apoyo de la Lista Nominal de apoyo requerido.

Cantidad de apoyo ciudadano por modalidad

Modalidad de apoyo ciudadano	Total de apoyo ciudadano recibido
Auxiliar	1,370,872
"Mi Apoyo"	11,159

Tabla 7. Cantidad de apoyo ciudadano por modalidad del Sistema de Apoyo Ciudadano

Desempeño de Sistema de Apoyo Ciudadano

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 10 de enero al 6 de febrero de 2022, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte de los usuarios del sistema.

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 8. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Apoyo Ciudadano

Sistema – Ubicación de Casillas

Datos generales

Nombre:	Ubicación de Casillas
Descripción:	Aplicación para el registro y seguimiento de las actividades que realizan las Juntas Distritales con relación a las casillas, como la determinación del número de casilla, su ubicación, planeación y desarrollo de recorridos, visitas de examinación a fin de recabar información necesaria para la instalación de casillas, generación y notificación de anuencias, así como aprobación de casillas por la junta distrital y el consejo.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	11/11/2021
Estatus:	Liberado/ Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
	Gráficas. Se requiere que se mantengan la columna y apartado de casillas "ESPECIALES" tanto en la gráfica como en el Cuadro inferior para su presentación en los tres niveles: Nacional, Estatal y Distrital. Es necesario que se elimine la información de Casillas Extraordinarias. Nacional	1		
	Ubicación de casillas. Se requiere que la sugerencia de casillas se realice con el cálculo de 2000 electores en LN	1		
	Ubicación de casillas. Se requiere en el apartado Datos de la Casilla la etiqueta Casilla con urna electrónica se cambie por Unidad Territorial y sea un campo de texto	1		

donde se permita la capturar hasta 3 dígitos numéricos.			
Ubicación de casillas. Se requiere que no se permita la captura de Casillas Extraordinarias.	1		
Ubicación de casillas. Se requiere que en el cuadro de Aviso donde dice: Esta sección fue seleccionada como destino de la(s) sección(es) 1168,1169,1173 con menos de 100 electores, sumando en Lista Nominal y Padrón Electoral a nivel sección debe decir: Esta sección fue seleccionada como destino de la(s) sección(es) xx, yy, zz para conformar la Unidad Territorial	1		
Ubicación de casillas. Se requiere que la Leyenda: *Sugerencia de distribución de Casillas por sección se cambie por: * Sugerencia de distribución de Casillas por Sección sede de Unidad Territorial.	1		
Ubicación de casillas. Se requiere que en el apartado Elecciones Federales en las cuales ha usado la misma ubicación: 2021, 2018, 2015 se cambie por: Elecciones Federales, Locales, Consulta Popular y/o Extraordinarias en las cuales ha usado la misma ubicación: combo con años consecutivos: 2021, 2020, 2019.	1		
Especiales y extraordinarias. Se requiere que se cambien el nombre del módulo por Justificación de Casilla Especial.	1		
Especiales y extraordinarias. Se requiere que solo se permita la captura de Casillas Especiales y en su caso, actualización de la información.	1		
Se requiere que se cambie el nombre del módulo por Secciones Electorales atendidas en Unidad Territorial.	1		
Secciones atendidas en UT. Se requiere que en el campo Motivo de movimiento, únicamente se muestre la opción Conformar unidad territorial.	1		
Secciones atendidas en UT. Se requiere que en el campo Observaciones se cambie por: Unidad Territorial que integra:	1		

	el cual debe de permitir la captura de 3 dígitos numéricos.			
	Secciones atendidas en UT. Se requiere que la sugerencia de secciones atendidas en Unidad Territorial se realice con el cálculo de 2000 electores en LN	1		
	Equipamiento y acondicionamiento. Se requiere que la Leyenda: La distribución de Casillas no considera el LN y PE de las secciones anexadas se cambie por: La distribución de Casillas no considera el dato de LN y PE de las secciones anexadas.	1		
	Listado de ubicación casillas. Se requiere que la columna Casilla con Urna electrónica se cambie por Unidad Territorial y se presente la información capturada de dicho campo en el módulo de Ubicación de casillas.	2		
	Concentrado de ubicación casillas. Se requiere que se incorpore la información capturada en el campo Unidad Territorial del Módulo de Ubicación de Casillas	3		
	Secciones atendidas en UT. Se requiere que en la columna Motivo de movimiento, se muestre la opción Conformar de unidad territorial y que se incorpore la información capturada en el campo Unidad Territorial del módulo Secciones atendidas en Unidad Territorial.	2		
	Encarte. Se requiere adecuar el formato y reporte de encarte con los funcionarios de presidenta/e, secretaria/o, escrutador/a y 1 suplente. Así mismo, el logotipo del INE	3		
	Recibo de apoyo de alimentos. Se requiere adecuar los formatos de recibos de apoyo de alimentos, de acuerdo al proceso electoral, en la entidad y distrito del que se trate, así como a los funcionarios de presidenta/e, secretaria/o, escrutador/a y 1 suplente. Así mismo, el logotipo del INE.	3		
	Reporte de secciones con movimientos constantes. Se requiere Listado de Secciones electorales atendidas por Unidad Territorial a nivel entidad (actualmente denominado Secciones electorales con movimientos constantes disponible solamente a nivel entidad).	2		

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

Avance

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	65	157
Personal JL	118	315
Personal JD	782	2,055

Tabla 4. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	365	1,237
Personal JL	2,278	6,435
Personal JD	19,946	60,426

Tabla 5. Cantidad de accesos del Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

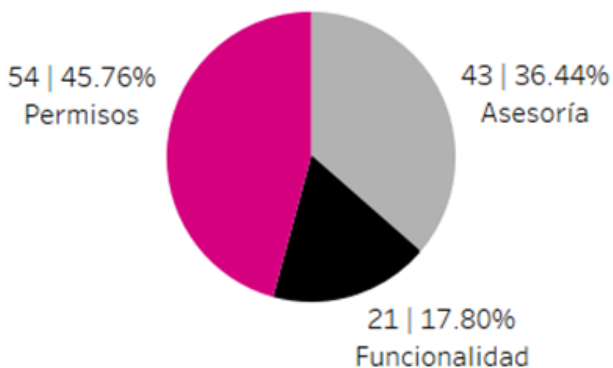
Cantidad de registros

Módulo	Registros reportados o modificados en el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022
ACCESO_CASILLAS	5,277
ACCESO_CASILLAS_VIAS	5,735
ACONDICIONAMIENTO	5,989
ANUENCIA	10,812
ANUENCIA_ENCARGADOS	32,436
ANUENCIA_FIGURAS	32,436
DESARROLLO_RECORRIDOS	0
DOMICILIO_CASILLAS	1,294
EQUIPO	80,872
EQUIPO_ACONDICIONAMIENTO	27,143
HIST_TRANSFERENCIA ELECTORES	2
PLANEACION_RECORRIDOS	0

Tabla 6. Total de módulos registrados en el Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

Desempeño del sistema Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 10 de enero al 6 de febrero de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a los usuarios del Sistema generándose **118 reportes** distribuidos de la siguiente manera:



Gráfica 1. Sistema de Ubicación de Casillas, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	36.44%	43	2	41	Bajo	3 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.

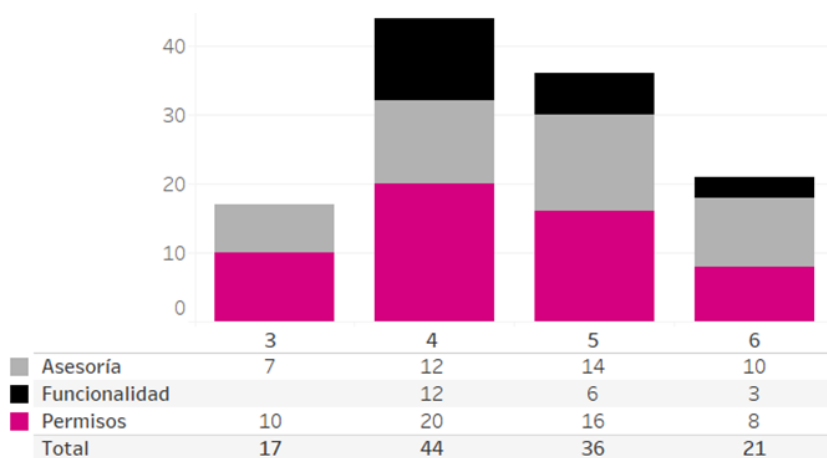
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	17.80%	10	1	9	Bajo	10 hrs	En el módulo de "Visitas de Examinación" no permite el registro de asistencia de consejeros y Representantes de Partidos Políticos.
		1	0	1	Bajo	8 hrs	Al iniciar sesión genera el mensaje de error: "Maximum sessions of 1 for this principal exceeded".
		1	0	1	Bajo	19 hrs	En el módulo "Ubicación de casillas" al actualizar el Padrón y Lista Nominal el sistema tarda en actualizar aproximadamente 1 minuto.
		1	1	0	Bajo		En el módulo de "Accesos a casillas", la captura del módulo está incompleta, el mes de diciembre se realizó la captura.
		1	0	1	Bajo	23 hrs	Al acceder no se visualizan los distritos correspondientes a la JL.
		1	0	1	Bajo	4 hrs	En el módulo "Ubicación de casillas" la sección 567 C1 se encuentra duplicada en dos distritos.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Reportes" la información del distrito 4 es incorrecto aparece: COLIMA y debe ser 4-COMALA.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Accesos a casillas", al modificar los accesos, aparece un recuadro gris con carita triste en el mapa y no guardar el cambio.
		1	1	0	Bajo		Al iniciar sesión, el sistema se cierra y al intentar ingresar genera el mensaje: "Máximo de sesiones permitidas".
		1	0	1	Bajo	34	En el módulo de "Reportes" aparece la información duplicada.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Ubicación de casillas" secciones con menos de 1, no reflejan el padrón y lista en la sección destino.
1	1	0	Bajo		En el módulo "Ubicación de casillas" al consultar el mapa genera el mensaje: Esta página no puede cargar Google Maps correctamente.		

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Permisos	45.76%	54	2	52	Bajo	13 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	118	11	107			

Tabla 7. Sistema de Ubicación de Casillas, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 21 de febrero se tienen 2 casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema de Ubicación de Casillas, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
3	10 al 15 de enero
4	16 al 22 de enero
5	23 al 29 de enero
6	30 de enero al 05 de febrero
7	06 de febrero

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1.	Se ha solicitado eliminar las tablas 20_CASILLASINE_UBICACION_CASILLAS_JUNTA 21_CASILLASINE_UBICACION_CASILLAS_CONSEJO, como en versiones anteriores del Sistema, debido a que presenta información redundante con respecto a la tabla 19_CASILLASINE_UBICACION_CASILLAS	25/01/2022	28/01/2022	Atendido
2	En los cortes que genera el Sistema, no se eliminaron las tablas 20 y 21 que se eliminaron en el SGBD	25/01/2022	28/01/2022	Atendido

Tabla 8. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

Sistema – Generación de Base de Datos

Datos generales

Nombre:	Generación de Base de Datos
Descripción:	Aplicación que se encarga del registro de cortes a bases de datos y la consulta de los mismos para los sistemas que participan en el Proceso de Revocación de Mandato.
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Fecha de inicio de operaciones:	19/11/2021
Estatus:	Liberado/ Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Generación de Base de Datos se encuentra en operación sin requerimientos pendientes de realizar

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Generación de Base de Datos

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Generación de Base de Datos

Avance

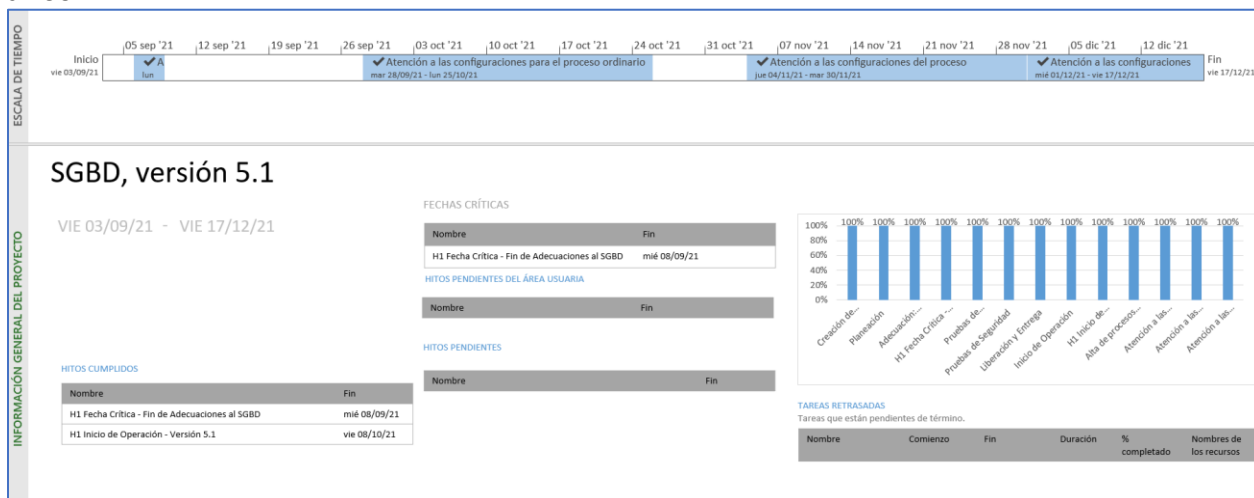


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Generación de Base de Datos

Operación Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación para este proceso electoral
Personal OC	90	242
Personal JL	8	30
Personal JD	27	53

Tabla 3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Generación de Base de Datos

Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación para este proceso electoral
Personal OC	551	1,546
Personal JL	18	53
Personal JD	29	211

Tabla 4. Cantidad de accesos del Sistema de Generación de Base de Datos

Cantidad de registros

Tipo de operación	Número de operaciones durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022
Cortes creados	7

Tabla 5. Cantidad de solicitudes de acreditación del Sistema de Generación de Bases de Datos

Desempeño del sistema
Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 10 de enero al 6 de febrero de 2022, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte de los usuarios del sistema.

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 6. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Generación de Base de Datos

Sistema – Sesiones de Consejo

Datos generales

Nombre:	Sesiones de Consejo
Descripción:	Aplicación para llevar el control de las sesiones celebradas por los Consejos Locales y Distritales, mediante la captura de información de los funcionarios/as, registro de asistencias. los puntos del orden del día, así como acuerdos y resoluciones.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	26/11/2021
Estatus:	Liberado/ Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Realizar cargas iniciales para adecuar el sistema al proceso de revocación de Mandato.	1	Si	Es necesario actualizar el código para adecuarlo a las sugerencias del DAI.

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Sesiones de Consejo

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Sesiones de Consejo

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Sesiones de Consejo

Avance

El sistema es de operación continua, solamente se da mantenimiento a incidencias reportadas.

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	68	141
Personal JL	68	133
Personal JD	427	844

Tabla 4. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Sesiones de Consejo

Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	1,106	1,743
Personal JL	1,383	2,176
Personal JD	8,965	13,201

Tabla 5. Cantidad de accesos del Sistema de Sesiones de Consejo

Cantidad de registros

Registro de sesiones por entidad	Sesiones registradas	Sesiones concluidas
AGUASCALIENTES	17	10
BAJA CALIFORNIA	35	24
BAJA CALIFORNIA SUR	10	5
CAMPECHE	13	8
COAHUILA	32	21
COLIMA	13	7
CHIAPAS	56	40
CHIHUAHUA	47	30
CIUDAD DE MÉXICO	122	75
DURANGO	20	13
GUANAJUATO	62	46
GUERRERO	40	24
HIDALGO	31	19
JALISCO	101	58
MÉXICO	185	107
MICHOACÁN	52	33
MORELOS	27	16
NAYARIT	14	9

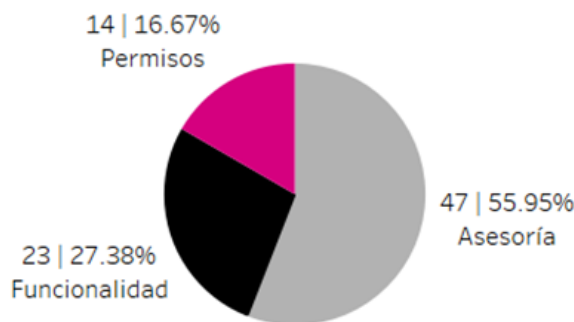
Registro de sesiones por entidad	Sesiones registradas	Sesiones concluidas
NUEVO LEÓN	51	37
OAXACA	43	27
PUEBLA	71	45
QUERÉTARO	26	12
QUINTANA ROO	21	12
SAN LUIS POTOSÍ	35	23
SINALOA	36	21
SONORA	33	11
TABASCO	28	18
TAMAULIPAS	44	22
TLAXCALA	15	9
VERACRUZ	90	58
YUCATÁN	22	16
ZACATECAS	18	10

Tabla 6. Cantidad de sesiones registradas por entidad del Sistema de Sesiones de Consejo

Desempeño del sistema

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a los usuarios del Sistema generándose **84 reportes** distribuidos de la siguiente manera:



Gráfica 1. Sistema Sesiones de Consejo, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	55.95%	47	1	46	Bajo	2 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	27.38%	6	0	6	Bajo	16 hrs	En el módulo "Administración de consejeras/os Electorales" no permite

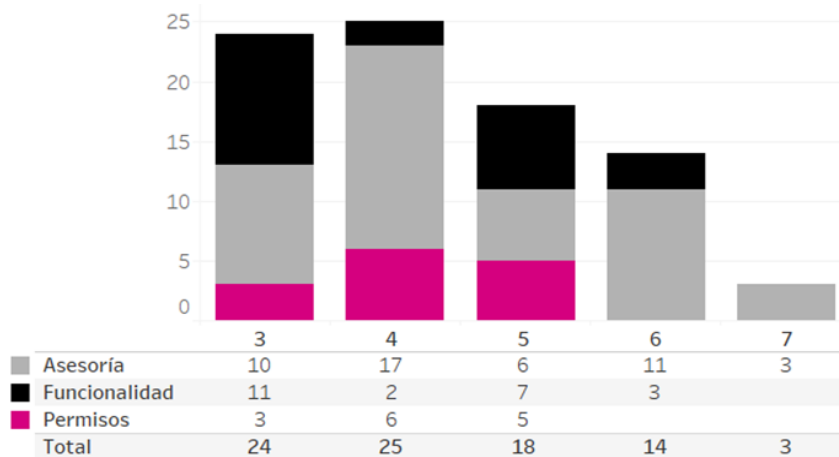
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							eliminar consejeros, se muestran alertas en blanco.
		2	1	1	Bajo	51 hrs	En el módulo "Administración de consejeras/os Electorales" los consejeros están ordenados incorrectamente.
		2	2	0	Bajo		En el módulo "Documentos de la Sesión" no se remitieron los correos a los destinatarios agregados.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Control de asistencia" no permite capturar la asistencia del suplente del Partido del Trabajo.
		1	0	1	Bajo	18 hrs	En el módulo "Administración de Representantes de Partidos Políticos Independientes" no permite eliminar la acreditación del PRI y PRD generando el mensaje: "Imposible eliminar. El representante ya fue asociado a la Asistencia."
		1	0	1	Bajo	4 hrs	En el módulo "Reportes" no aparece la hora de término de una sesión.
		1	0	1	Bajo	22 hrs	En el módulo "Documentos de la sesión" al cargar el documento el sistema se queda ciclado.
		1	1	0	Bajo		Al acceder no se visualiza los módulos para el registro de la sesión.
		1	0	1	Bajo	30 hrs	En el módulo "Administración de consejeras/os Electorales" no permite eliminar la consejera Electoral Propietaria, solo muestra una ventana en color gris, sin mensaje.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Información general de sesión" los datos registrados en la Sesión Ordinaria 2 se visualizan en a la Sesión Extraordinaria 1.
		1	0	1	Bajo	18 hrs	En el módulo "Documentos de la sesión" no permite eliminar y descargar anexos.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Planeación de la sesión" se duplico la sesión ordinaria.
		1	0	1	Bajo	3 hrs	En el módulo "Administración de consejeras/os Electorales" se precargó información de consejeros suplentes, no es posible borrar la información de un puesto vacante desde el inicio, ni eliminar fotografías precargadas.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Control de asistencia" no se visualiza el partido PVEM, el cual fue capturado desde el inicio de sesión.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Control de asistencia" al elegir modificar para justificar la inasistencia de los representantes de Partido de la Revolución Democrática, no aparece el partido político.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Control de asistencia" no permite realizar la justificación de una inasistencia. En "Consultar", el partido político si aparece, en "Modificar" no aparece el partido.
Permisos	16.67%	14	0	14	Bajo	14 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	84	11	73			

Tabla 7. Sistema Sesiones de Consejo, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 21 de febrero se tienen 2 casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Sesiones de Consejo, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
3	10 al 15 de enero
4	16 al 22 de enero
5	23 al 29 de enero
6	30 de enero al 05 de febrero
7	06 de febrero

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1.	En la 04 JD de Guerrero, aparece dos veces capturada la información de la sesión 02/ORD/01-2022, sin embargo, no aparece la información correspondiente a la sesión del 10/01/2022	28/01/2021	--	Pendiente

Tabla 8. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Sesiones de Consejo

Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Datos generales

Nombre:	Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato
Descripción:	Aplicación que permite a las juntas distritales ejecutivas llevar el registro de las áreas de trabajo donde realizarán las actividades los Supervisores Electorales (SE) y Capacitadores-Asistentes Electorales (CAE), la difusión de la convocatoria para el reclutamiento de aspirantes, así como llevar a cabo el proceso de selección a través de las etapas de evaluación (examen y entrevista), y la asignación de los cargos para su contratación.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	06/12/2021
Estatus:	Liberado/ Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato se encuentra en operación sin requerimientos pendientes de realizar

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Avance

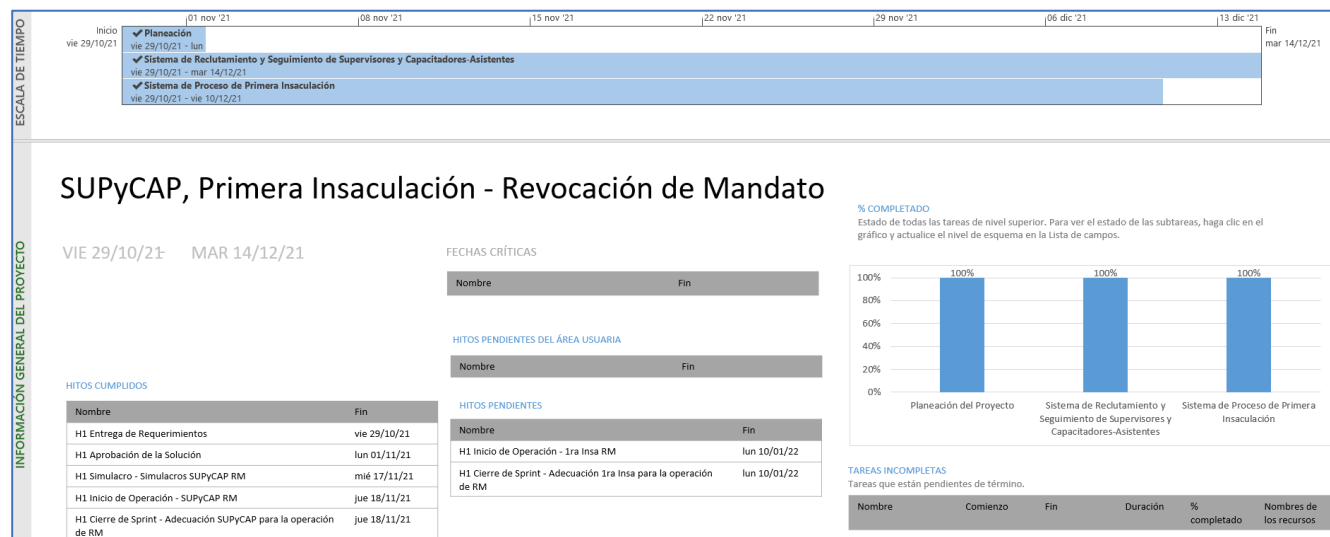


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

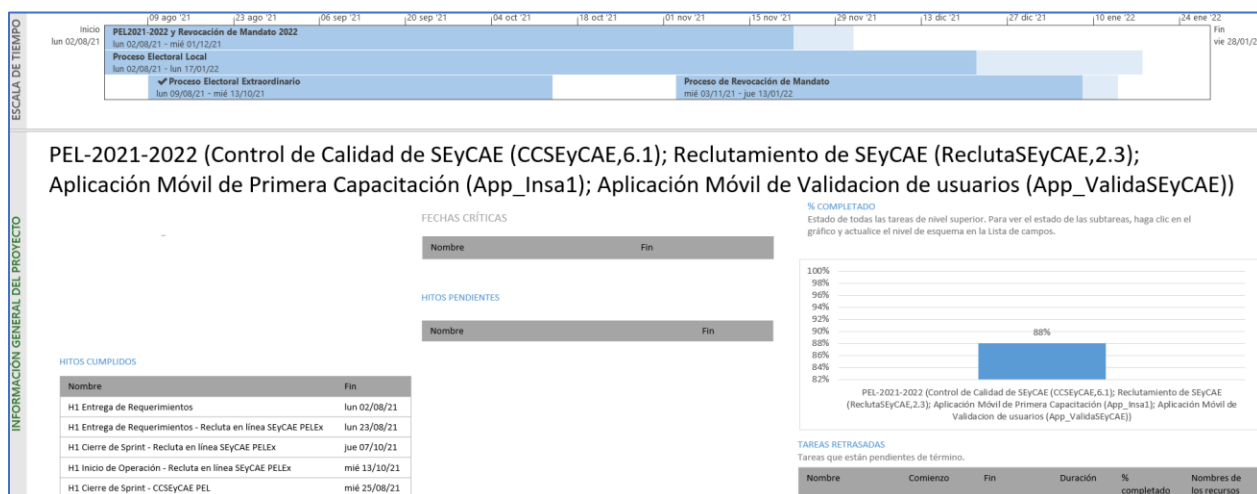


Imagen 2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Reclutamiento en Línea para Revocación de Mandato

Operación

Cantidad de usuarios registrados en el Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a SE y CAE

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	45	70
Personal JL	122	181
Personal JD	1,609	2,426

Tabla 3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Cantidad de accesos en el Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a SE y CAE

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	514	636
Personal JL	1,298	1,645
Personal JD	24,132	29,321

Tabla 4. Cantidad de accesos al Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Cantidad de registros del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a SE y CAE.

Difusión de la convocatoria												
Total Entidades	Distritos	Total de Convocatorias	Medios de difusión de las convocatorias									
			Cartel	Volante	Perifoneo	Radio regional	Prensa regional	Pláticas informativas	Televisión regional	Bolsa de trabajo	Internet y redes sociales	
32	300	268	12,135	99,915	207	43	48	48	7	76	8,836	

Tabla 5. Cantidad de registros de Difusión de la Convocatoria

Evaluación Integral							
Entidad	SE a contratar	CAE a contratar	Evaluación curricular total	Total de asistencia a plática inducción	Total de exámenes presentados	Total entrevista SE	Total entrevista CAE
32	1,511	10,550	68,498	57,791	48,425	11,593	45,474

Tabla 6. Cantidad de registros de evaluación integral

Cantidad de usuarios registrados en el Sistema de Reclutamiento en línea

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Usuarios internos	1,602	2,688
Usuarios externos	63,625	110,099

Tabla 7. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Reclutamiento en línea

Cantidad de accesos en el Sistema de Reclutamiento en línea

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Usuarios internos	69,295	101,908
Usuarios externos	267,533	433,033

Tabla 8. Cantidad de accesos al Sistema de Reclutamiento en línea

Cantidad de registros del sistema de Reclutamiento en línea.

Entidades	Distritos	Aspirantes registrados	Registrado por			
			Ciudadano en línea	% Ciudadano en línea	Junta Distrital (JDE)	% JDE
32	300	68,507	62,094	90.64	6,413	14.98

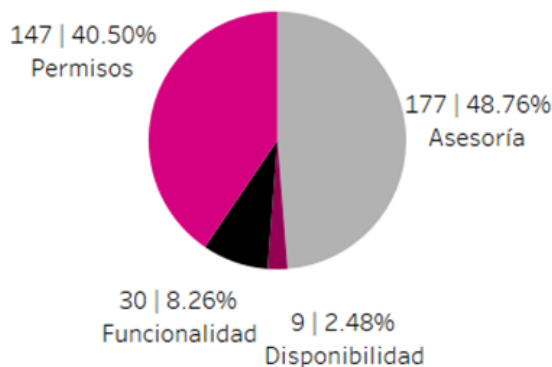
Tabla 9. Cantidad de aspirantes registrados del Sistema de Reclutamiento en Línea

Entidades	Distritos	Fase del proceso de reclutamiento (Aspirantes registrados)															
		Aspirantes sin validar correo	%	Aspirantes sin documentos y con correo validado	%	Aspirantes que acuden a la JDE	%	Aspirantes con documentos adjuntos por validar	%	Aspirantes con documentos con observaciones	%	Aspirantes declinados	%	Aspirantes finalizados sin plática de inducción	%	Aspirantes finalizados con plática de inducción	%
32	300	1,049	1.53	9,942	14.51	2,843	4.1	289	0.4	0	0	802	1.17	232	0.34	55,438	0.81

Tabla 10. Cantidad de registros de Fase del proceso de reclutamiento (Aspirantes registrados)

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a los usuarios del Sistema generándose **363 reportes** distribuidos de la siguiente manera:



Gráfica 1. Sistema Reclutamiento y Seguimiento Supervisores y Capacitadores Electorales, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

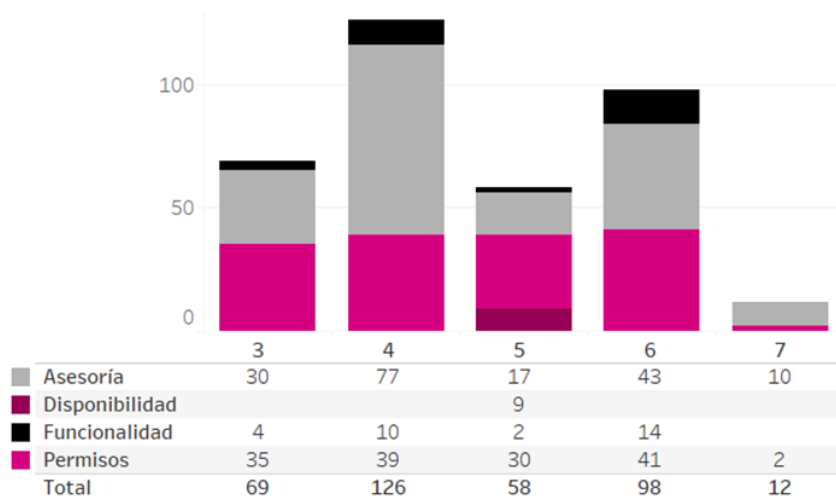
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	48.76%	177	4	173	Bajo	20 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	2.48%	9	0	9	Bajo	1 hr	Al iniciar sesión genera el error: "No se logró autenticar".
Funcionalidad	8.26%	8	0	8	Bajo	7 hrs	En el módulo "Calificación de Entrevista" no muestra información de los entrevistadores.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
		6	0	6	Bajo	17 hrs	En el módulo "Taller de Capacitación para SE y CAE" aparece una ventana emergente informando que la fecha debe ser posterior al 5 de febrero.
		3	3	0	Bajo		En el módulo "Integración ARE y ZORE" no se guarda la integración hecha.
		2	0	2	Bajo	23 hrs	En el módulo "Calificación de Entrevista" no aparecen los datos completos de Consejeros y Vocales.
		2	0	2	Bajo	4 hrs	En el módulo "Impresión de las carátulas de la entrevista" no muestra información para su generación.
		2	2	0	Bajo		En el módulo "Asignación de cargos" al consultar no se crearon cuentas y ya tienen cargos asignados.
		2	0	2	Bajo	2 hrs	Al acceder no se muestra el distrito perteneciente al usuario.
		1	1	0	Bajo		En el módulo de "Integración de ARE y ZORE", al agregar las secciones no está dando la proyección de las casillas.
		1	0	1	Bajo	7 hrs	En el módulo "Reportes" el listado "CAE8-1 Desglose Evaluación Integral" no refleja el porcentaje correcto.
		1	0	1	Bajo	13 hrs	En el módulo "Calificación de Entrevista" no muestra punto extra a 5 aspirantes.
		1	0	1	Bajo	19 hrs	Los Gafetes no muestran la información correcta se salen de los márgenes del formato.
		1	0	1	Bajo	Menor de 1 hr	En el módulo "Asignación de cargos" señala un grupo de aspirantes que no se desempeñaron como SE.
Permisos	40.50%	147	0	147	Bajo	3 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	363	10	353			

Tabla 11. Sistema Reclutamiento y Seguimiento Supervisores y Capacitadores Electorales, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 21 de febrero no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Reclutamiento y Seguimiento Supervisores y Capacitadores Electorales, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
3	10 al 15 de enero
4	16 al 22 de enero
5	23 al 29 de enero
6	30 de enero al 05 de febrero
7	06 de febrero

Área usuaria Reclutamiento y Seguimiento a SE y CAE

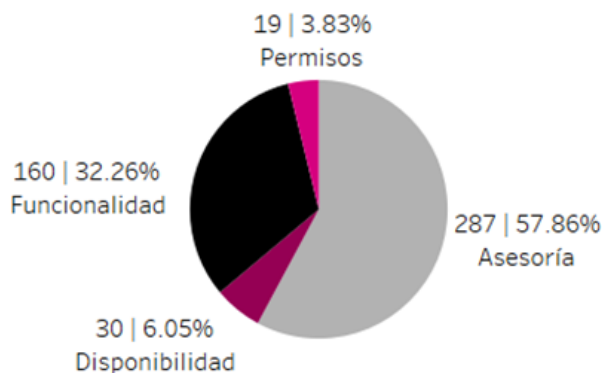
No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1	Al consultar la Cédula A05-2 Aciertos en el examen de conocimientos de los aspirantes con desglose por sexo se identificó que no cuenta con la columna que cuantifique cuantos aspirantes que registraron las opciones "Otro" y "No especificó" en el apartado género	10/01/2022		Pendiente
2	Se identificó que el módulo Calificación de examen no cuenta con la opción para asignar los siguientes puntos adicionales 1. Personas que acrediten haberse desempeñado como SE o CAE durante los 3 últimos procesos electorales previos al PE 2020-2021 y que hayan obtenido calificación mínima de 6.00 2. Personas pertenecientes a la comunidad LGTBTTIQ+ y que hayan obtenido calificación mínima de 6.00	11/01/2022	14/01/2022	Atendido

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
3	La JD04 de Yucatán que, en el módulo de captura de Calificación de Entrevista, el sistema no muestra a las figuras entrevistadoras de las y los consejeros electorales en el campo "Entrevistado por".	11/01/2022	18/01/2022	Atendido
4	La JD09 de CDMX reporta que al tratar de ingresar al Sistema de Reclutamiento de SE y CAE en línea, le aparece el mensaje "La conexión no es privada, Es posible que algunos atacantes intenten robar tu información de revoca2022-reclutaseycae.ine.mx".	17/01/2022	17/01/2022	Atendido
5	La JL de Michoacán solicita la actualización de la calificación final de la aspirante AURORA ARACELI FERNANDEZ CASTILLO perteneciente a la JDE 07, derivado que en la solicitud de punto adicional que se emitió, el folio que registró la JDE en el formato respectivo fue registrado por error.	20/01/2022	25/01/2022	Atendido
6	La JD04 de Yucatán reporta que para las y los aspirantes a los que se les asignó de manera manual el punto adicional en el examen por haber participado en otro Proceso Electoral y/o pertenecer a la comunidad LGTBTTTIQ+, no se le está realizando el cálculo correcto de la ponderación del examen en el módulo de "Calificación de entrevista"	24/01/2022	24/01/2022	Atendido
7	La JL de México reporta que se identificó que en el módulo Integración ARE y ZORE, en el apartado Proyección de casillas, el parámetro del tramo de control no permite asignar el promedio por casillas de acuerdo con lo siguiente: "El promedio de casillas a atender por CAE será igual a 5 ARE urbana, no urbana y mixta considerando un margen de ± 1 ". El parámetro configurado en el sistema es 4 considerando un margen de ± 1 , lo cual es incorrecto	05/02/2022		Pendiente
8	La JD05-TAB, te comento que el domicilio de la Junta mencionada se encuentra incorrecto en el Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisores y Capacitadores Asistentes para la eventual Revocación de Mandato 2022, lo anterior conforme a lo siguiente: Domicilio de catálogo del domicilios e información correspondiente a las Juntas Distritales Ejecutivas	11/12/2021	26/01/2022	Atendido

Tabla 12. Reclutamiento de SE y CAE, detalle de reportes de incidencias levantadas por el Área Usuaría

Reclutamiento en línea

Durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a los usuarios del Sistema generándose **496 reportes** distribuidos de la siguiente manera:



Gráfica 1. Sistema Reclutamiento en Línea, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

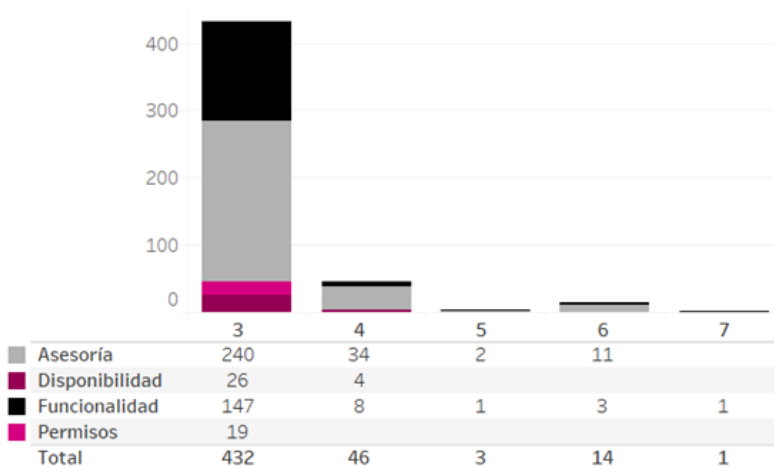
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	57.86	287	0	287	Bajo	26 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	6.05	30	0	30	Bajo	3 hrs	Al intentar acceder, el sistema se queda ciclando, muestra lentitud, no permite el acceso, etc.
Funcionalidad	32.26	59	0	59	Bajo	7 hrs	En el módulo "Validar y dar seguimiento", no se muestra el estatus correcto del aspirante.
		53	0	53	Bajo	3 hrs	En el módulo "Reportes", no se visualizan las cédulas.
		18	0	18	Bajo	14 hrs	En la barra de estatus en la opción "Cargar documentos" se muestra un mensaje de error "Archivo inválido".
		6	0	6	Bajo	7 hrs	En el módulo "Asignar Sede de examen" muestra mensaje "Aun no se registran sedes de examen".
		3	0	3	Bajo	3 hrs	El aspirante no tiene acceso al sistema.
		3	0	3	Bajo	14 hrs	En el módulo "Reportes" el listado muestra dos folios para un mismo aspirante.
		3	0	3	Bajo	16 hrs	En el módulo "Validar y dar Seguimiento" el aspirante no se refleja en finalizados, a pesar de validar los documentos.
		2	0	2	Bajo	7 hrs	No llegó el correo de validación al ciudadano.
		2	1	1	Bajo	21 hrs	En el módulo "Registro de solicitud" no permite guardar la información del aspirante.

		2	0	2	Bajo	11 hrs	En el módulo "Validar y dar Seguimiento" no permite la descarga del formato de la solicitud del ciudadano.
		1	0	1	Bajo	68 hrs	En el módulo "Por validar" aparece un registro de un aspirante en el distrito incorrecto.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Registro" no permite adjuntar sus documentos.
		1	0	1	Bajo	17 hrs	No permite el acceso al sistema por falta de actualización del certificado.
		1	0	1	Bajo	13 hrs	En el módulo "Calificación de examen" no permite capturar la calificación.
		1	0	1	Bajo	59 hrs	En el módulo "Reportes", no coincide la información registrada.
		1	0	1	Bajo	57 hrs	En el módulo "Reportes" el archivo exportado a Excel no muestra a un aspirante.
		1	0	1	Bajo	5 hrs	En el módulo "Validar y dar seguimiento" no permite declinar el registro 252.
		1	0	1	Bajo	10 hrs	En el módulo "Validar y dar seguimiento" no habilita la opción para eliminar un ciudadano.
		1	0	1	Bajo	14 hrs	En el módulo "Reportes" al descargarlos contiene información errónea.
Permisos	3.83%	19	0	19	Bajo	3 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	496	2	494			

Tabla 13. Sistema Reclutamiento en Línea, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 21 de febrero no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Reclutamiento en Línea, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
3	10 al 15 de enero
4	16 al 22 de enero
5	23 al 29 de enero
6	30 de enero al 05 de febrero
7	06 de febrero

Área usuaria Reclutamiento en línea

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
1	La JD15 de Guanajuato reporta para la aspirante Ana Rosa Laguna Zambrano con clave de elector LGZMAN85100911M000, no ha sido posible realizar la validación de sus documentos, derivado que en el sistema muestra en blanco el apartado.	10/01/2022	10/01/2022	Atendido
2	La JD02 de Querétaro reporta que el aspirante JUAN ANTONIO JUAREZ VALDEZ con clave de elector JRVLJN79112209H903 adjuntó sus documentos (información que se puede corroborar en el listado CAE05 Registro de aspirantes) y la JDE no puede realizar la validación de los documentos ya que el Sistema no refleja ningún archivo.	10/01/2022	10/01/2022	Atendido
3	La JD01 de Morelos reporta para el aspirante EMILIO MUZQUIS ROSALES con clave de elector MZRSEM79071317H700, no ha sido posible realizar la validación de sus documentos, derivado que en el sistema muestra "No existe expediente"	10/01/2022	11/01/2022	Atendido

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
4	La JD01 de Puebla reporta que las aspirantes Evelyn Cano Rodríguez con OCR 0793061804200 y la aspirante Viridiana Cruz Antonio con clave de elector CRANVR83081821M900 adjuntaron sus documentos y la JDE no puede realizar la validación de los documentos ya que las aspirantes no se encuentran en la bandeja "Por validar".	11/01/2022	12/01/2022	Atendido
5	La JD05 de Michoacán reporta para la aspirante MARÍA DE MONTSERRAT GARCÍA CÁZARES con clave de elector GRCZMN96071316M800, no ha sido posible continuar con su proceso derivado de que el sistema la muestra con estatus Registrado con correo validado cuando ya se realizó la validación de sus documentos.	12/01/2022	12/01/2022	Atendido
6	Se solicita habilitar el sistema a fin de que los aspirantes previamente registrados y que cuentan con observaciones en su documentación puedan ingresar a subsanarlas los días 12 y 13 de enero del año en curso.	12/01/2022	12/01/2022	Atendido
7	La JD06-MEX reporta que la aspirante SANDRA LUZ SALAZAR GARCIA con clave de elector SLGRSN95022415M900 subió la documentación al sistema referido, incluso se envió a su correo el comprobante de recepción de la documentación:	12/01/2022	13/01/2022	Atendido
8	La JD17 de Ciudad de México reporta que en el módulo Registro de Sede de Entrevista se encuentra de manera incorrecta la sección en el apartado domicilio, ya que muestra la sección 759 (Incorrecta) cuando debería de mostrar la 784 (Correcta).	12/01/2022	14/01/2022	Atendido
9	Las JD14 y JD02 de México reportan que los siguientes aspirantes adjuntaron sus documentos y la JDE no puede realizar la validación de los documentos ya que las aspirantes no se encuentran en la bandeja de "Por validar".	12/01/2022	13/01/2022	Atendido
10	La JD02 de Guerrero reporta que la aspirante REYNA MORALES GALINDO con clave de elector MRGLRY90123015M000, no ha podido subir sus documentos, debido a que el sistema no se lo permite pues le manda el mensaje "Archivo inválido".	12/01/2022	12/01/2022	Atendido
11	La JD01 de Querétaro reporta que la siguiente aspirante adjuntó sus documentos y la JDE no puede realizar la validación de los documentos ya que la aspirante no se encuentra en la bandeja de "Por validar".	12/01/2022	13/01/2022	Atendido
12	La JD10 de Michoacán reporta para la aspirante Marisol Pérez Domingo con clave de elector PRDMMR79030816M200, no ha sido posible continuar con su proceso derivado que no se encuentra en la bandeja "Por validar".	12/01/2022	13/01/2022	Atendido
13	La JD02 de Sonora reporta para el aspirante RENE ALONSO ALCANTAR con clave de elector XXALRN82111926H901, no ha sido posible continuar con su proceso derivado que no se encuentra en la bandeja "Por validar".	12/01/2022	13/01/2022	Atendido
14	La JD01 de Coahuila reporta que la aspirante GABRIELA VEGA LOZOYA con clave de elector VGLZGB76021805M100, no ha podido subir sus documentos, debido a que el sistema no se lo permite pues le manda el mensaje "Archivo invalido". Cabe mencionar que al descargar el expediente de la aspirante se visualiza que ya ha cargado los documentos en diversas ocasiones, pero no se ven, y aparece con el estatus de "Registrado, correo validado".	12/01/2022	13/01/2022	Atendido
15	la JL de Guanajuato reporta para la aspirante ROSA ESPERANZA LOPEZ LOPEZ con clave de elector LPLPRS88060111M800 correspondiente a la JD08, no ha sido posible continuar con su proceso derivado que no se encuentra en la bandeja "Por validar".	12/01/2022	13/01/2022	Atendido
16	la JD06 de Sonora reporta para la aspirante Leonor Castro Urías con clave de elector CSURLN75082826M300, no ha sido posible continuar con su proceso derivado que no se encuentra en la bandeja "Por validar".	12/01/2022	14/01/2022	Atendido
17	la JD02 de Coahuila y la JD05 de Nuevo León reporta que los siguientes aspirantes, no pueden ser validados por la JDE derivado que tienen el estatus de "Registrado, correo validado", cuando ya tienen documentos adjuntos.	12/01/2022	12/01/2022	Atendido

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
18	La JD07 de Chiapas reporta que la aspirante SUREYMA CONSUELO VALDIVIESO ESPINOSA con clave de elector VLESSR95022207M400, se encuentra en el estatus "Por validar", pero al intentar revisar su documentación el sistema arroja el mensaje "El sistema no pudo realizar la acción solicitada, favor de comunicarse al CAU." y no se muestra ningún documento, de igual manera si la aspirante intenta subir documentos le manda el sistema le manda el mensaje "Archivo invalido".	12/01/2022	14/01/2022	Atendido
19	La JD02 de Morelos reporta para la aspirante ANA ISABEL CARRILLO FUENTES con clave de elector CRFNAN97071017M800, no ha sido posible continuar con su proceso derivado que no se encuentra en la bandeja "Por validar".	13/01/2022	14/01/2022	Atendido
20	La JD01 de México reporta que los siguientes aspirantes, no se encuentran en la Bandeja "Por validar", lo anterior a pesar de que subieron su documentación.	13/01/2022	13/01/2022	Atendido
21	La JD02 de Querétaro reporta que la aspirante MIGUEL ANGEL SOMUANO MUÑOZ con clave de elector SMMZMG74073109H600, no ha podido subir sus documentos, debido a que el sistema no se lo permite pues le manda el mensaje "Archivo invalido". Cabe mencionar que al descargar el expediente de la aspirante se visualiza que ya ha cargado los documentos en diversas ocasiones, pero no se ven, y aparece con el estatus de "Registrado, correo validado".	13/01/2022	13/01/2022	Atendido
22	La JD01 de Yucatán reporta que el aspirante ABEL AMAURY CORTES CORTES con clave de elector CRCRAB93110931H600, no ha sido posible continuar con su proceso de reclutamiento, derivado de que no se encuentra en la bandeja "Por validar".	13/01/2022	14/01/2022	Atendido
23	La JD01 de Zacatecas reporta que el aspirante MARIA ANTONIA MORENO DOMINGUEZ con clave de elector MRDMAN85102532M500, no ha sido posible continuar con su proceso derivado que no se encuentra en la bandeja "Por validar".	13/01/2022	14/01/2022	Atendido
24	La JD24 de CDMX reporta que la aspirante ANGELES PATRICIA RAMIREZ HUERTA con clave de elector RMHRAN89011109M700 al registrarse subió sus documentos, sin embargo, se quedó en el estatus Registrado con correo validado por lo que no fue posible validar sus documentos, dado lo anterior se solicita se corrija esta situación pues se le permitió realizar el examen.	17/01/2022	19/01/2022	Atendido
25	La JD05 de NUEVO LEON reporta que al querer descargar la solicitud de las siguientes claves de elector aparece un mensaje de alerta como se muestra en la pantalla de evidencia, cabe mencionar que se está ingresando con el rol de Captura VCEyEC distrital.	18/01/2022		Pendiente
26	La JD08 de Guanajuato reporta que el Sistema de Reclutamiento de SE y CA en línea del Proceso de Revocación de Mandato 2022, no le permite eliminar al aspirante desde el módulo administrador y el aspirante se quedó en el estatus Registrado con correo validado.	21/01/2022	25/01/2022	Atendido
27	La JL de Querétaro solicita la bitácora de registro del aspirante ORTEGA GUERRA BENJAMÍN con folio 367 y clave de elector ORGRBN77051915H900, derivado de que el aspirante refiere que cargó sus documentos, pero al validar en el sistema se encuentra en estatus Registrado correo validado sin documentos y al consultar el listado CAE05 Registro de aspirantes tampoco hay rastro de documentos cargados	24/01/2022		Pendiente
28	La junta distrital 01 de Zacatecas solicita la eliminación desde base de datos de los siguientes aspirantes que se encuentran en estatus "Registrado con correo Validado".	26/01/2022	26/01/2022	Atendido

Tabla 14. Reclutamiento en línea, detalle de reportes de incidencias levantadas por el Área Usuaria

Sistema – Distribución de la Documentación y Materiales

Datos generales

Nombre:	Distribución de la Documentación y Materiales
Descripción:	Aplicación para registrar la información referente al ciclo de vida desde la proyección de producción de los documentos y materiales para el Proceso de Revocación de Mandato.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	14/12/2021
Estatus:	Liberado/ Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Creación de hoja de estilos genéricos.	1	Si	Es necesario actualizar el código para adecuarlo a las sugerencias del DAI.
2	Aplicación de estilos genéricos a módulos: Orden prod. Doc, Orden prod. Mat, Avance prod. Doc, Avance prod. Mat, Salida taller docs, Salida taller mats, Salida de paquetes, Entrada de paquetes, Apertura y cierre de bod., Recep. Docs y mat en bod. dist	1	Si	
3	Aplicación de estilos genéricos a módulos: Reg. Personal, Reg. Artículos elect., Reg. Proveedores, Clausura de casillas, Criterios dist., Envío de paquetes, Reportes y Recibos.	1	Si	
4	Aplicación de estilos genéricos a módulos: Reclasificación, Reg recep bodega de taller, Recep bodega de útiles y otros, Reg envío a bod. Dist, Identificación de vehículos.	1	Si	

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
5	Mejoras a los módulos: Registro de proveedores, Avance prod. Docs., Avance prod. Mats.,	2	Si	
6	Mejoras a los módulos: Envío de paquetes electorales, Recibo de entrega de artículos al PMDC, Reporte de envío a paquetes electorales a nivel OC, JL, JD; Identificación de vehículos	2	Si	
7	Adecuación en la estructura del sistema para v10 (frontend)	3	Si	Sin entregable para el usuario
8	Adecuación a la estructura del Login único para v10	3	Si	Sin entregable para el usuario
9	Parametrización configuración de sistema	4	Si	
10	Parametrización procesos automatizados	4	Si	
11	Mejora al proceso automático de consumo de datos de esquemas externos	5	Si	
12	Separación del módulo de Apertura y Cierre de bodega	5	Si	
13	Mejora al manejo de sesión del usuario para v10	6	Si	Sin entregable para el usuario
14	Módulo de Parametrización para v10 Menú v10	6	Si	Sin entregable para el usuario

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

Avance

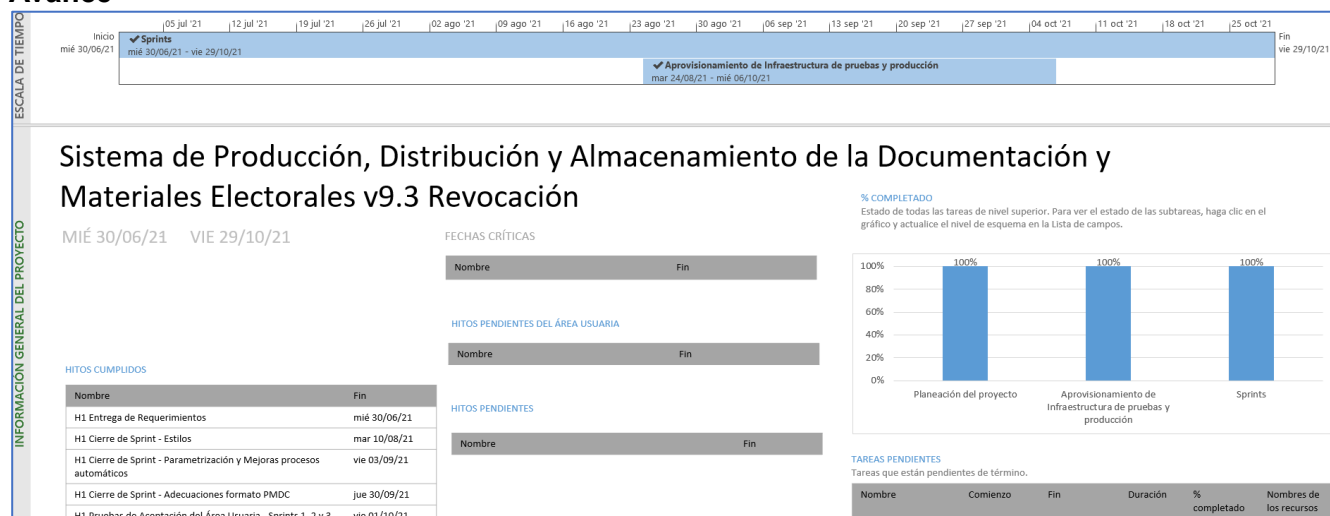


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	14	14
Personal JL	9	9
Personal JD	85	85

Tabla 4. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

Cantidad de accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	34	34
Personal JL	9	9
Personal JD	126	126

Tabla 5. Cantidad de accesos del Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

Desempeño del sistema

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a los usuarios del Sistema generándose **5 reportes** distribuidos de la siguiente manera:



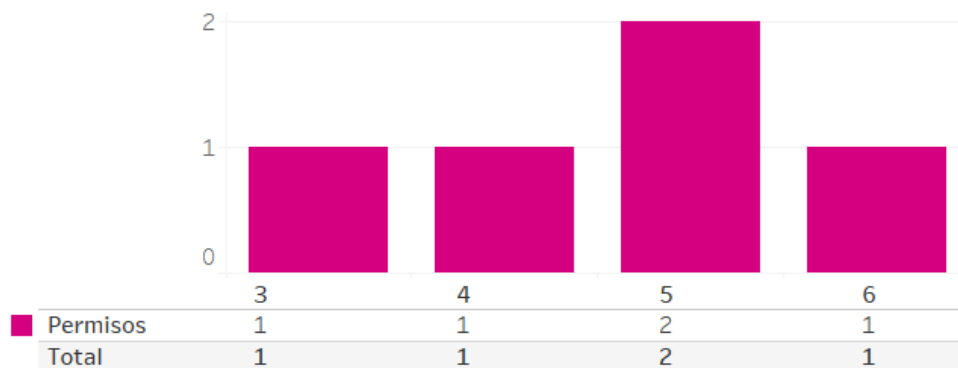
Gráfica 1. Sistema Distribución de la Documentación y Materiales, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	100%	5	0	5	Bajo	5 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	5	0	5			

Tabla 6. Sistema Distribución de la Documentación y Materiales, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Distribución de la Documentación y Materiales, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
3	10 al 15 de enero
4	16 al 22 de enero
5	23 al 29 de enero
6	30 de enero al 05 de febrero
7	06 de febrero

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 7. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Distribución de la Documentación y Materiales

Sistema – Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Datos generales

Nombre:	Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato
Descripción:	Aplicación que permite a las juntas distritales registrar las altas y bajas de los CAE que se encuentran contratados durante el Proceso de Revocación de Mandato.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	22/12/2021 05/02/2022
Estatus:	Liberado/ Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	El requerimiento consiste en adaptar la versión que ya se tiene del sistema para que opere en el proceso de Revocación de Mandato.	1	SI	Se está dando seguimiento a la operación en producción, así como a la atención de hallazgos reportados por el área usuaria.

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Avance

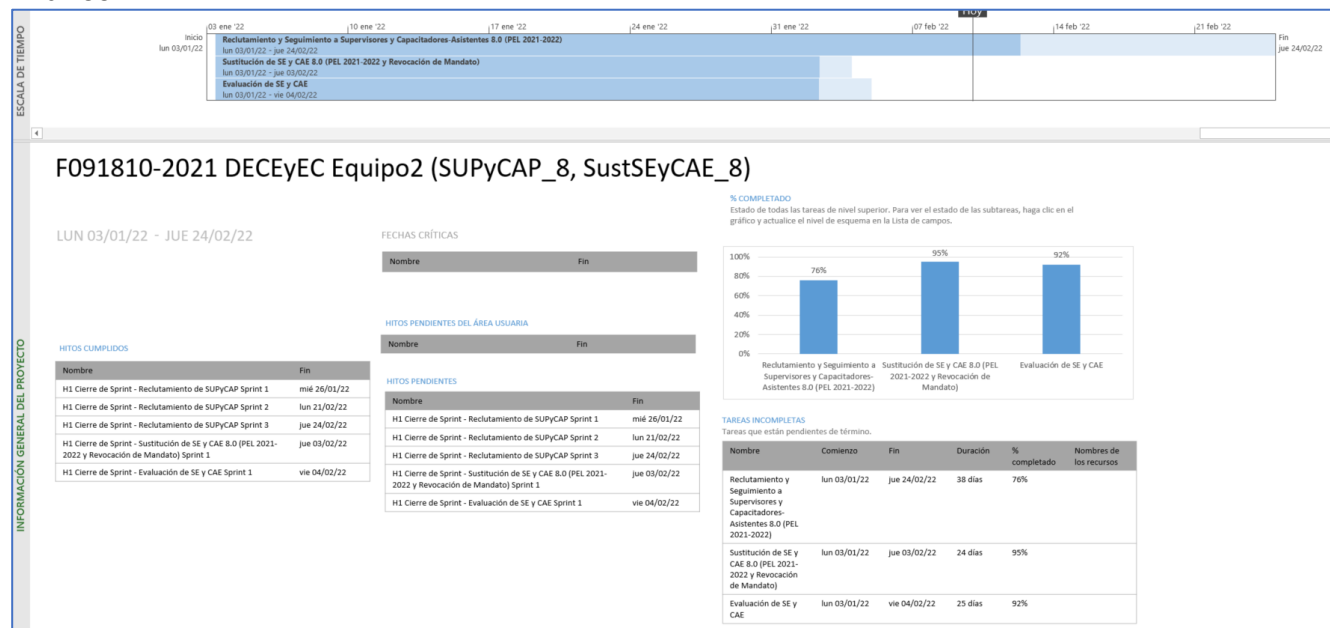


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 05 de febrero al 06 de febrero de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	24	24
Personal JL	2	2
Personal JD	68	68

Tabla 3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Cantidad de accesos

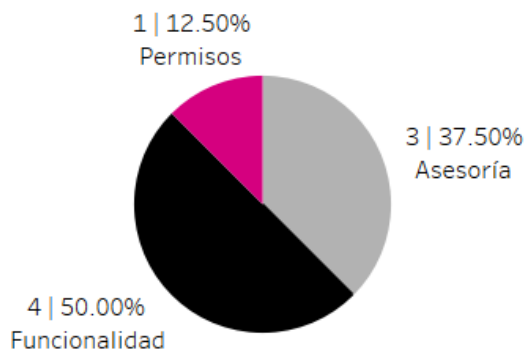
Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 05 de febrero al 06 de febrero de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	54	54
Personal JL	2	2
Personal JD	231	231

Tabla 4. Cantidad de accesos del Sistema de Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Desempeño del sistema

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a los usuarios del Sistema generándose **8 reportes** distribuidos de la siguiente manera:



Gráfica 1. Sistema Sustitución de Supervisores y Capacitadores Electorales, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo

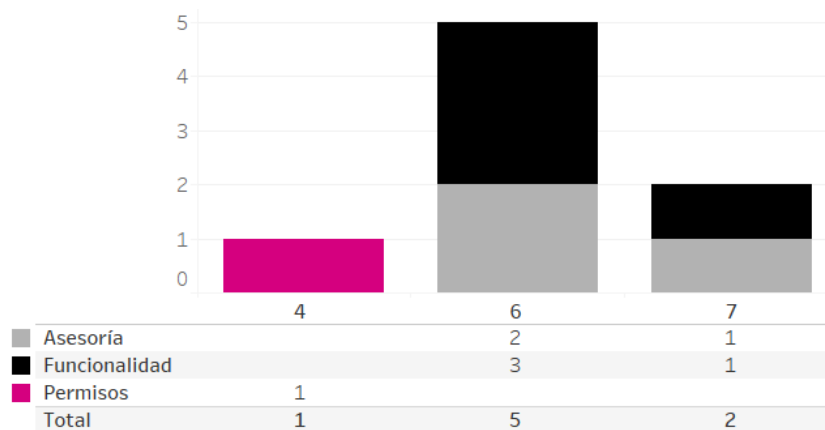
De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	37.50%	3	0	3	Bajo	2 hrs	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	50.00%	4	4	0	Bajo		En el módulo de "Supervisores electorales y Capacitadores - Asistentes Electorales", al realizar una sustitución, no muestra información en recesión de contrato, renuncia al contrato y otras causas.
Permisos	12.50%	1	0	1	Bajo	5 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	8	4	4			

Tabla 5. Sistema Sustitución de Supervisores y Capacitadores Electorales, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 21 de febrero no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Sustitución de Supervisores y Capacitadores Electorales, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
3	10 al 15 de enero
4	16 al 22 de enero
5	23 al 29 de enero
6	30 de enero al 05 de febrero
7	06 de febrero

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 6. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Sistema – Registro para Votar desde el Extranjero

Datos generales

Nombre:	Registro para Votar desde el Extranjero
Descripción:	Aplicación para que los ciudadanos residentes en el extranjero puedan realizar su solicitud de inscripción a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero (LNERE).
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Fecha de inicio de operaciones:	12/01/2022 05/02/2022
Estatus:	Liberado/ Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Modificación a los documentos PDF para RM (Registro de solicitud, Inconsistencia, Procedencia, Improcedencia y No incluido a la LNERE)	8	Si	
2	Integración de campos nuevos en la respuesta de solicitud para RM y CP del portal del ciudadano	8	Si	
3	Integración de la pregunta de RM en módulo de manifiesto de voto de INETEL	1	Si	
4	Integración de la pregunta de RM en el módulo de registro	1	Si	
5	Integración de la RM en la consulta de solicitudes de INETEL	1	Si	
6	Integración de la RM en la modificación de datos de la solicitud	2		

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
7	Integración de la RM en el subsane de datos de la solicitud	2		

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Avance

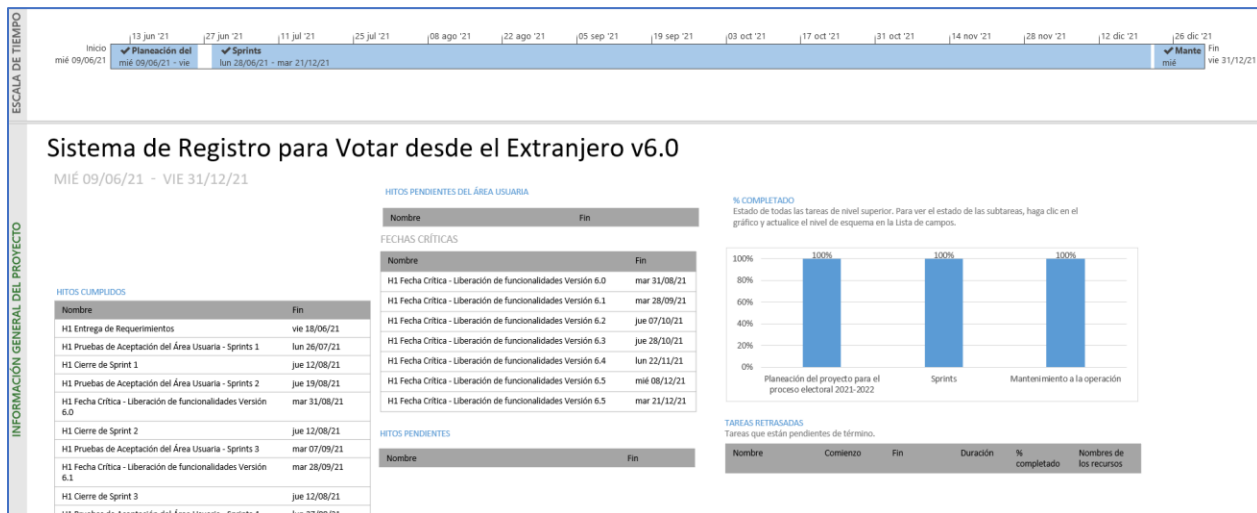


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Operación

Las cifras de operación que se muestran a continuación incluyen las del proceso de Revocación de Mandato así como de los Procesos Electorales Locales.

Cantidad de usuarios internos registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 05 de febrero al 06 de febrero de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Admin DSCI	0	0
Admin DiS	0	0
Admin DERFE	0	0
Consulta CAU	0	0
INETEL Supervisor	1	1
INETEL Consultor	93	93
Consultor DERFE	0	0

Tabla 4. Cantidad de usuarios internos registrados del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Nota. Los ciudadanos que se registraron en la modalidad electrónica de las entidades con Proceso Electoral Local fueron habilitados para emitir su voto para Revocación de Mandato, por lo que se tienen cifras de operación acumuladas diferentes a las reportadas en el periodo.

Cantidad de usuarios externos registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 05 de febrero al 06 de febrero de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Ciudadanos	1,336	5,140

Tabla 5. Cantidad de usuarios externos registrados del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Cantidad de accesos de usuarios internos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 05 de febrero al 06 de febrero de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Admin DSCI	1	1
Admin DiS	63	63
Admin DERFE	18	18
Consulta CAU	0	0
INETEL Supervisor	753	753
INETEL Consultor	2,410	2,410
Consultor DERFE	0	0

Tabla 6. Cantidad de accesos de usuarios internos al Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Cantidad de accesos de usuarios externos

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 05 de febrero al 06 de febrero de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Ciudadanos	1,984	1,984

Tabla 7. Cantidad de accesos de usuarios externos al Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Cantidad de solicitudes registradas por entidad de origen

Entidad de origen	Número de registros durante el periodo comprendido del 05 de febrero al 06 de febrero de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
Aguascalientes	109	464
Baja California	14	14
Baja California Sur	6	6
Campeche	7	7
Chiapas	5	5
Chihuahua	5	5
Ciudad de México	79	79
Coahuila	12	12
Colima	4	4
Durango	199	1094
Guanajuato	9	9
Guerrero	16	16
Hidalgo	12	12
Jalisco	29	29
México	15	15
Michoacán	17	17
Morelos	10	10
Nayarit	11	11
Nuevo León	12	12
Oaxaca	410	2002
Puebla	8	8
Querétaro	14	14
Quintana Roo	1	1
San Luis Potosí	13	13
Sinaloa	4	4
Sonora	7	7

Entidad de origen	Número de registros durante el periodo comprendido del 05 de febrero al 06 de febrero de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
Tabasco	8	8
Tamaulipas	269	1231
Tlaxcala	3	3
Veracruz	13	13
Yucatán	10	10
Zacatecas	5	5
TOTAL	1,336	5,140

Tabla 8. Cantidad de registros por entidad de origen del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Cantidad de solicitudes registradas por país de residencia

País de residencia	Número de registros durante el periodo comprendido del 05 de febrero al 06 de febrero de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
ALEMANIA	4	16
ARABIA SAUDITA	1	1
ARGENTINA	0	1
AUSTRALIA	1	6
AUSTRIA	2	4
BELGICA	2	3
BOLIVIA	0	1
BRASIL	2	6
CANADA	23	92
CHILE	1	6
CHINA	0	1
COLOMBIA	2	5
COSTA RICA	1	4
DINAMARCA	0	1
ECUADOR	1	1
EL SALVADOR	0	
En revisión	118	118
ESPAÑA	13	53
ESTADOS UNIDOS DE AMERICA	1142	4737
FINLANDIA	0	1
FRANCIA	4	17
GUATEMALA	1	4

País de residencia	Número de registros durante el periodo comprendido del 05 de febrero al 06 de febrero de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
HONDURAS	0	1
INDIA	1	1
INDONESIA	1	1
IRLANDA	1	3
ITALIA	1	7
JAPON	1	2
MALTA	2	2
NICARAGUA	0	1
NUEVA ZELANDIA	0	1
PAISES BAJOS	1	7
PERU	2	3
POLONIA	0	1
PUERTO RICO	0	2
REINO UNIDO	5	17
REPUBLICA CHECA	0	2
REPUBLICA DE COREA	0	1
SINGAPUR	1	1
SUECIA	0	2
SUIZA	0	4
UCRANIA	0	1
URUGUAY	2	2
TOTAL	1,336	5,140

Tabla 9. Cantidad de registros por país de residencia del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Cantidad de solicitudes registradas por medio de registro

Medio de registro	Número de registros durante el periodo comprendido del 05 de febrero al 06 de febrero de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
Aplicación Web	471	1,678
INETEL	865	3,462
TOTAL	1,336	5,140

Tabla 10. Cantidad de registros por medio de registro del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Cantidad de solicitudes registradas por modalidad de voto

Modalidad de voto	Número de registros durante el periodo comprendido del 05 de febrero al 06 de febrero de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
Postal	0	0

Electrónica	1,336	5,140
TOTAL	1,336	5,140

Tabla 11. Cantidad de registros por medio modalidad de voto del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Cantidad de solicitudes registradas por género

Modalidad de voto	Número de registros durante el periodo comprendido del 05 de febrero al 06 de febrero de 2022	Número de registros desde su puesta en operación
Mujeres	607	2,277
Hombres	729	2,863
TOTAL	1,336	5,140

Tabla 12. Cantidad de registros por género del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Desempeño del sistema Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 10 de enero al 6 de febrero de 2022, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte de los usuarios del sistema.

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 13. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE)

Sistema – Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Datos generales

Nombre:	Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato
Descripción:	Herramienta informática de apoyo para el registro, administración y gestión por parte de las juntas ejecutivas, de las solicitudes de la ciudadanía interesada en acreditarse como Observadora en la Revocación de Mandato, a fin de dar cuenta del cumplimiento sucesivo de los requisitos legales para su acreditación, (validación de información en solicitud, documentación y capacitación), facilitando la gestión de las etapas del proceso de acreditación de solicitudes, hasta la emisión y envío del documento de acreditación y gafete de acreditación al ciudadano. Asimismo, permite contar con el control de registro de las acciones de difusión de la convocatoria tanto de las juntas ejecutivas, como de los OPL, con especial atención a la modalidad de difusión y público objetivo.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	13/01/2022 04/02/2022
Estatus:	Liberado/ Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	<p>Portal Público Actualización de etiquetas .</p> <p>Registro de solicitudes: Actualizar para permitir realizar la observación de más de una entidad .</p> <p>Deshabilitar la opción de curso en línea. Ratificación de solicitudes.</p> <p>Sistema Actualización de formatos derivado de la nota INE/DEDE/N-07/2022 : Convocatoria,</p>	Sprint 5		

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
	Solicitud de acreditación, Gafete y Constancia de acreditación. Actualización de la vigencia del gafete derivado de la nota INE/DEDE/N-0826/2021.			

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
07/01/2022	DEOE	Sistema y portal Actualización de formatos (convocatoria OC, JL, JD, Solicitud de acreditación, Solicitud de acreditación pública, gafete y constancia de acreditación) derivados de la nota INE/DEDE/N-07/2022 y cambio de la vigencia del gafete derivado de la nota INE/DEDE/N-0826/2021 (Revocación de Mandato)	Si	Sprint 5, Paquete de trabajo 5.4: Pruebas de aceptación del 13 al 14 de enero 2022.
11/01/2022	DEOE	Sistema y portal <ul style="list-style-type: none"> Validación, el ciudadano deberá cumplir 18 años de acuerdo a la fecha de nacimiento hasta el día de la Jornada Electoral, de lo contrario no se permitirá el registro de la solicitud. Inhabilitar el campo "Edad" y dejar habilitado solo el campo "fecha de nacimiento" para el cálculo de la edad. 	Si	Sprint 5, Paquete de trabajo 5.5: Requerimiento.
14/01/2022	DEOE	Sistema y portal Derivado de las pruebas de aceptación del Sprint 5, Paquete de trabajo 5.4, adjuntaron nueva actualización de los formatos que remite el sistema y el portal (convocatoria OC, JL, JD, Solicitud de acreditación, Solicitud de acreditación pública, gafete y constancia de acreditación).	Si	Sprint 5, Paquete de trabajo 5.6: Ajustes a formatos
14/01/2022	DEOE	Sistema y portal Derivado de las pruebas de aceptación del Sprint 5, Paquete de trabajo 5.4, para las solicitudes ratificadas, solicitan formato de solicitud de ratificación.	Si	Sprint 5, Paquete de trabajo 5.6: Formato exclusivo para solicitudes ratificadas.

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
14/01/2022	DEOE	Sistema En el reporte detalle de solicitudes, se muestra la edad capturada del ciudadano, manteniendo la integridad.	Si	Sprint 5, Paquete de trabajo 5.7: Ajustes al reporte detalle de solicitudes.
14/01/2022	DEOE	Sistema y portal · Eliminación de la etapa Dictamen y declaración de validez. · Actualización de formato informes para la Revocación de mandato 2022. Reporte de informes: Eliminación de la etapa Dictamen y declaración de validez.	Si	Sprint 5, Paquete de trabajo 5.7: Ajustes al módulo y reporte de informes derivados de la nota INE/DEDE/N-0826/2021
	DEOE		Si	Sprint 5, Paquete de trabajo 5.5, 5.6 y 5.7: Pruebas de aceptación del 24 al 28 de enero 2022.
17/01/2022	UTSI	Capacitación sobre el negocio y estructura del sistema	Si	Sprint 6, Paquete de trabajo 6.2: Capacitación a integrante nuevo al equipo de trabajo.

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
18/01/2022	18/01/2022	Simulacro del Portal y Sistema de Observadoras/es de la Revocación de Mandato, versión 12.4
24/01/2022	02/02/2022	Pruebas de carga
04/02/2022	04/02/2022	Inicio de operación

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Avance

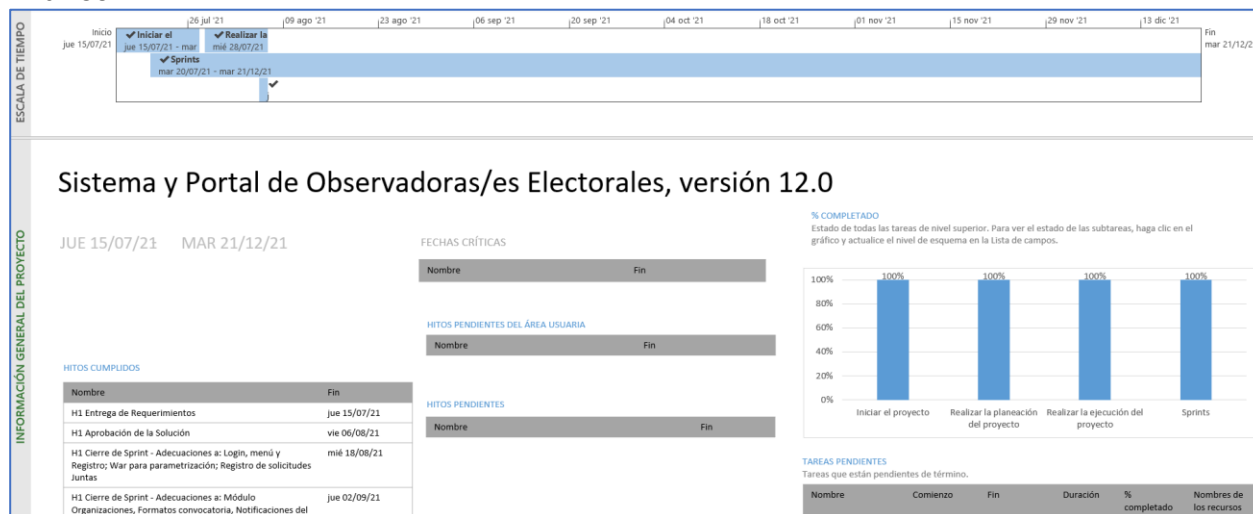


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Nota: El plan de trabajo se integra con las actividades que se están desarrollando también para el PEL 2021 - 2022

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 04 de febrero al 06 de febrero de 2022	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	8	8
Personal JL	35	35
Personal JD	181	181

Tabla 4. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Cantidad de accesos

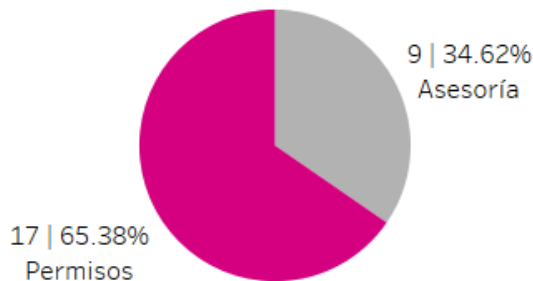
Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 04 de febrero al 06 de febrero de 2022	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	42	42
Personal JL	74	74
Personal JD	586	586

Tabla 5. Cantidad de accesos del Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Desempeño del sistema

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a los usuarios del Sistema generándose **26 reportes** distribuidos de la siguiente manera:



Gráfica 1. Sistema Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo

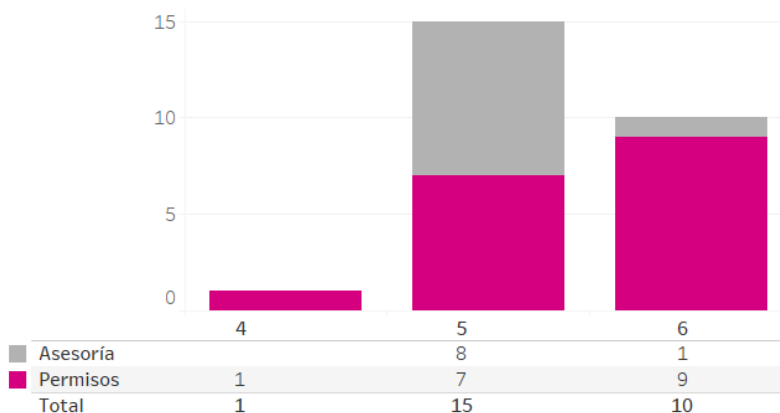
De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	34.62%	9	0	9	Bajo	Menor a 1 hr	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	65.38%	17	3	14	Bajo	15 hrs	Solicitud de asignación de permisos para nuevos usuarios.
Total	100%	26	3	23			

Tabla 6. Sistema Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 21 de febrero no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 2. Sistema Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato, cantidad de solicitudes de soporte por tipo

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
3	10 al 15 de enero
4	16 al 22 de enero
5	23 al 29 de enero
6	30 de enero al 05 de febrero
7	06 de febrero

Área usuaria

No.	Incidencia	Fecha de envío UNICOM	Fecha de atención	Estatus
Sin incidentes reportados por el Área Usuaria en el periodo.				

Tabla 7. Reportes de incidencias levantadas en el Sistema de Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Sistemas en Actualización

Sistema – Mecanismos de Recolección

Datos generales

Nombre:	Mecanismos de Recolección
Descripción:	Aplicación para llevar el control y seguimiento de las actividades de acopio de la documentación electoral de las casillas al término del Proceso de Revocación de Mandato., para garantizar su entrega en las sedes de los órganos competentes.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	15/12/2021 03/04/2022
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Configuración del Sistema de Bases de Datos considerando la documentación actualizada y la generación de spool hasta el día de cierre de operación del sistema.	2	Si	

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Mecanismos de Recolección

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Mecanismos de Recolección

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Mecanismos de Recolección

Avance

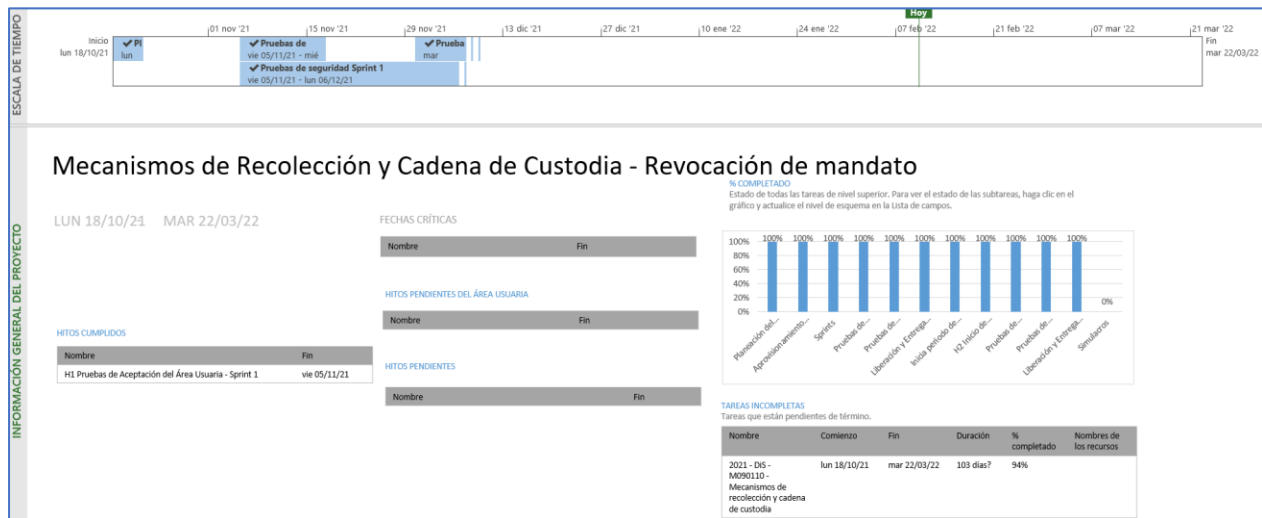


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Mecanismos de Recolección

Sistema – Primera Insaculación

Datos generales

Nombre:	Primera Insaculación
Descripción:	Aplicación para llevar a cabo el proceso de seleccionar de entre el listado nominal de electores al porcentaje de ciudadanos que, con base en su mes de Nacimiento, pudieran considerarse para la integración de mesas directivas de casilla. Así mismo, permite el seguimiento a las tareas de visita, notificación y capacitación a dichos ciudadanos.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	07/02/2022
Estatus:	Liberado/ Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.

Blanco. Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Eliminar la restricción de edad para permitir a los ciudadanos de más de 60 años ser insaculados, dicha restricción existía derivada de la pandemia de COVID19.	1	Si	

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Primera Insaculación

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Primera Insaculación

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Primera Insaculación

Avance



Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Primera Insaculación

Sistema – Primera Etapa de Capacitación

Datos generales

Nombre:	Primera Etapa de Capacitación
Descripción:	Aplicación que permite llevar a cabo el registro de la visita, notificación y capacitación de los ciudadanos que fueron sorteados en la Primera Etapa de Capacitación, así como realizar el seguimiento respectivo por parte de los órganos desconcentrados.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	07/02/2022
Estatus:	Liberado/ Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Primera Etapa de Capacitación

Actividades y periodos relevantes del Sistema de Primera Etapa de Capacitación

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Primera Etapa de Capacitación

Actividades y periodos relevantes del Sistema de Aplicación Móvil de Primera Capacitación

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Aplicación Móvil de Primera Capacitación

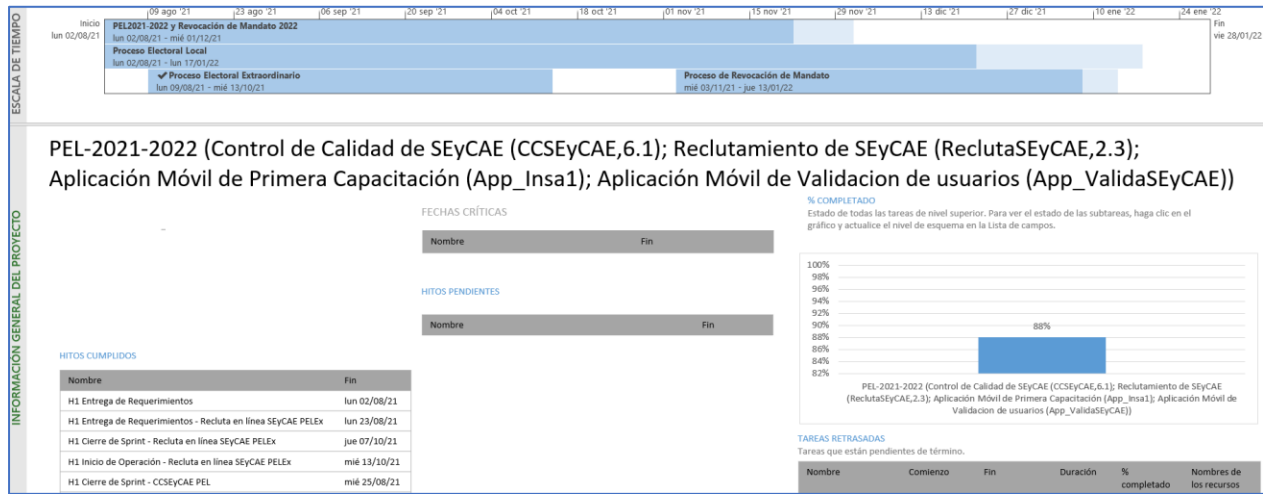
Avance


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Aplicación Móvil de Primera Etapa de Capacitación

Sistema – Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

Datos generales

Nombre:	Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022
Descripción:	Sistema para registrar a los representantes de partidos políticos nacionales generales y ante mesas directivas de casillas, permite validar la información de los representantes a través de cruces con diversos sistemas, evitando la duplicidad de información. Genera los diversos documentos que se emiten para la acreditación de representantes.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	11/02/2022 15/03/2022
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.

Blanco. Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Se adecua, en la pantalla principal, el periodo de operación, proceso electoral y las fechas importantes del sistema, conforme a la Revocación de mandato 2022. Aplica para Representantes y VMRE.	Sprint 4	Si	
2	Se solicita actualizar todas las etiquetas referentes al proceso electoral, debe decir: Revocación de mandato 2022. Aplica para Representantes y VMRE.	Sprint 4	Si	

3	Se adecua las herramientas de apoyo (plantillas y validador) que en la calidad de los representantes Ante Mesa Directiva de Casilla para Partidos Políticos con registro nacional, local y candidaturas independientes con registro local debe ser solamente Propietaria/o y Suplente. Aplica para Representantes y VMRE.	Sprint 4	Sí	
4	Se adecua el material de capacitación que está dentro del Validador. Aplica para Representantes y VMRE.	Sprint 4	Sí	
5	Se adecua el módulo de "Registro individual" en la calidad de los representantes Ante Mesa Directiva de Casilla para Partidos Políticos con registro nacional, local y candidaturas independientes con registro local debe ser solamente Propietaria/o y Suplente. Aplica para Representantes.	Sprint 5	Sí	
6	Se adecua el módulo de "Sustitución individual" que en la calidad de los representantes Ante Mesa Directiva de Casilla para Partidos Políticos con registro nacional, local y candidaturas independientes con registro local debe ser solamente Propietaria/o y Suplente. Aplica para Representantes.	Sprint 5	Sí	
7	Se adecua el módulo de "Registro masivo(txt)" que en la calidad de los representantes ante mesa directiva de Casilla y ante mesa de escrutinio y cómputo debe ser solamente Propietaria/o y Suplente. Aplica para Representantes y VMRE.	Sprint 5	Sí	
8	Se adecua el módulo de "Sustitución masiva(txt)" que en la calidad de los representantes ante mesa directiva de casilla y ante mesa de escrutinio y cómputo debe ser solamente Propietaria/o y Suplente. Aplica para Representantes y VMRE.	Sprint 5	Sí	
9	Se adecua el cálculo máximo de representantes generales para Partidos Políticos, se podrán acreditar un representante general por cada diez casillas electorales ubicadas en zonas urbanas y uno por cada cinco casillas rurales en cada Distrito	Sprint 6	Sí	

	electoral federal. Aplica para Representantes.			
10	Se requiere adecuar el cálculo máximo de representantes ante mesa directiva de casilla y ante mesa de escrutinio y cómputo debe ser solamente Propietaria/o y Suplente. Aplica para Representantes y VMRE.	Sprint 6	Sí	
11	Se adecuan los nombramientos y de las relaciones de los representantes ante mesa directiva de casilla para que se presente el tipo de elección "Revocación de mandato". Aplica para Representantes.	Sprint 6	Sí	
12	Se solicita ajustar el formato de las relaciones de los representantes ante mesa directiva de casilla y ante mesa de escrutinio y cómputo para que solo se muestre un representante propietario y Suplente. Aplica para Representantes y VMRE.	Sprint 6	Sí	
13	Se solicita adecuar la funcionalidad de mesas de voto electrónico para que solo se considere una mesa para todas las 32 entidades Aplica para VMRE.	Sprint 6	Sí	
14	Se solicita adecuar el módulo de "Control de asistencia" para permitir el registro de la asistencia asentada en la Acta de la Jornada de la RM y de Escrutinio y Cómputo en una sola acta. Aplica para Representantes.	Sprint 7	Sí	
15	Se solicita adecuar el reporte "Asistencia de representantes acreditados" en los niveles OC, JL y JD, para mostrar solamente la información asentada en el Acta de Jornada de la RM y de Escrutinio y Cómputo. Aplica para Representantes.	Sprint 7	Sí	
16	Se solicita adecuar el módulo de "Casilla sin presencia" para permitir el registro de las casillas sin presencia de acuerdo a lo asentado en la Acta de la Jornada de la RM y de Escrutinio y Cómputo en una sola acta. Aplica para Representantes.	Sprint 7	Sí	
17	Se solicita adecuar el reporte "Asistencia de representantes ante mesas directivas de casilla con base en las firmas asentadas", para	Sprint 7	Sí	

	mostrar solamente la información asentada en el Acta de Jornada de la RM y de Escrutinio y Cómputo. Aplica para Representantes.			
18	Se considera nueva funcionalidad para parametrizar las etiquetas genéricas del Sistema (Nueva funcionalidad)	Sprint 8	Sí	
19	Se solicita adecuar la captura de la asistencia de representantes conforme al modelo de acta de la jornada y escrutinio y cómputo aprobada para el tipo de elección. Aplica para Representantes.	Sprint 9		
20	Se solicita que en que las opciones para captura de asistencia en los campos "Instalación de la casilla", "Cierre de la recepción de votos" y "Escrutinio y cómputo" sean: firma y no se especifica Aplica para Representantes.	Sprint 9		
21	Se solicita la adecuación en el reporte "Asistencia de representantes acreditados" en los niveles OC, JL y JD, para mostrar solamente la información asentada en el Acta de Jornada de la RM y de Escrutinio y Cómputo. Aplica para Representantes.	Sprint 9		
22	Se solicita adecuar el módulo de "Casilla sin presencia" para permitir la captura de la asistencia de representantes conforme al modelo de acta de la jornada y escrutinio y cómputo aprobada para el tipo de elección.	Sprint 10		
23	Se solicita que las opciones para captura de asistencia en los campos "Instalación de la casilla", "Cierre de la recepción de votos" y "Escrutinio y cómputo" sean: firma y No se especifica	Sprint 10		
24	Se solicita la adecuación en el reporte "Asistencia de representantes ante mesas directivas de casilla con base en las firmas asentadas", para mostrar solamente la información asentada en el Acta de Jornada de la RM y de Escrutinio y Cómputo.	Sprint 10		

25	Actualización de java 11 y jboss 7.4 y posterior revisión en general del Sistema y pruebas de integridad para asegurar su correcto funcionamiento. (Mejora) Aplica para representantes.	Sprint 11		
----	--	-----------	--	--

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Primera Insaculación

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

Avance

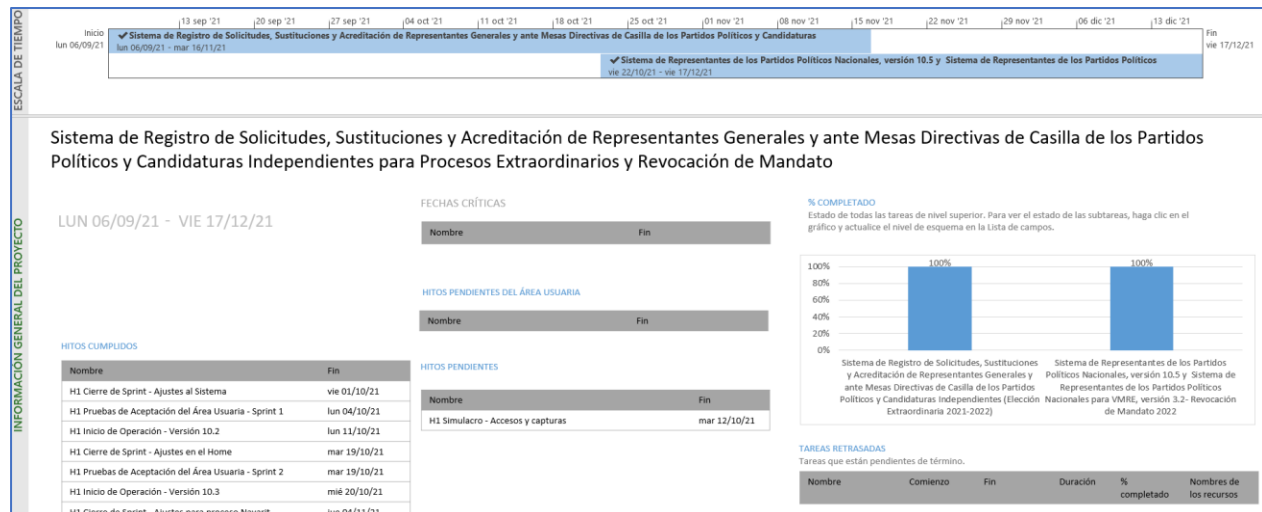


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

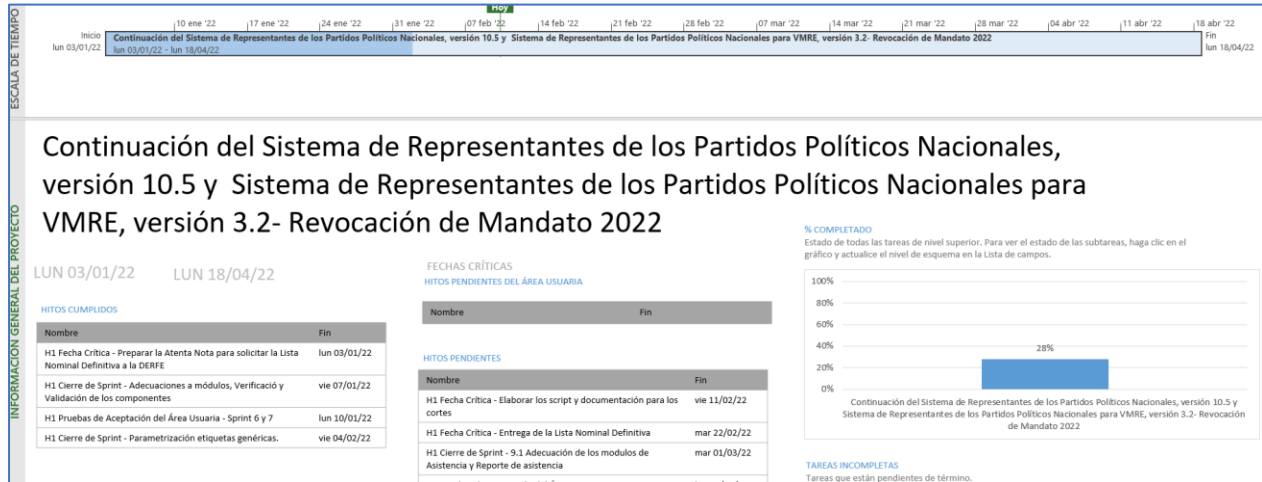


Imagen 2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Representantes de Revocación de Mandato

Sistema – Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Datos generales

Nombre:	Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla
Descripción:	Aplicación que permite a las y los CAE registrar las actividades en campo de la Capacitación a Funcionarios, permitiendo así obtener de manera oportuna el avance en la visita, notificación y capacitación, para contar con mayores elementos para la toma de decisiones respecto a la integración de mesas directivas de casilla.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	09/03/2022
Estatus:	Sin iniciar

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Los requerimientos se definirán en los tiempos acordados con el área usuaria.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Avance

Al formalizarse los requerimientos serán integradas las actividades al plan de trabajo.

Sistema – Segunda Insaculación

Datos generales

Nombre:	Segunda Insaculación
Descripción:	Aplicación mediante la cual se asigna el cargo que desempeñarán los ciudadanos sorteados como funcionarios de casilla el día del Proceso de Revocación de Mandato. Tomando en cuenta la escolaridad del ciudadano y la letra asignada por el consejo.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	09/03/2022
Estatus:	Sin iniciar

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Los requerimientos se definirán en los tiempos acordados con el área usuaria.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Segunda Insaculación

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Segunda Insaculación

Avance

Al formalizarse los requerimientos serán integradas las actividades al plan de trabajo.

Sistema – Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

Datos generales

Nombre:	Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla
Descripción:	<p>Aplicación que permite a las juntas distritales realizar el registro y seguimiento de las actividades de Segunda Etapa de Capacitación, correspondiente a la entrega de nombramientos, impartición de la Capacitación en Segunda Etapa y la asistencia de simulacros y/o prácticas de la Jornada.</p> <p>Por otra parte, a través de la aplicación móvil “Segunda Etapa de Capacitación” permite a los CAE realicen las actividades en campo en la Segunda Etapa de Capacitación, permitiendo así obtener de manera oportuna el avance en la entrega de nombramientos y la capacitación en Segunda Etapa, para contar con mayores elementos para la toma de decisiones respecto a la Integración de Mesas Directivas de Casilla.</p>
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	09/03/2022
Estatus:	Sin iniciar

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Los requerimientos se definirán en los tiempos acordados con el área usuaria.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

Avance

Al formalizarse los requerimientos serán integradas las actividades al plan de trabajo.

Sistema – Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Datos generales

Nombre:	Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla
Descripción:	Aplicación para el registro y control de las renunciaciones de las funcionarias y los funcionarios que son designadas/designados como parte de las mesas directivas de casilla en la Segunda Etapa de Capacitación.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	09/03/2022 11/03/2022
Estatus:	Sin iniciar

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Los requerimientos se definirán en los tiempos acordados con el área usuaria.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Avance

Al formalizarse los requerimientos serán integradas las actividades al plan de trabajo.

Sistema – Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

Datos generales

Nombre:	Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes
Descripción:	La aplicación móvil tiene como objetivo registrar de manera automática o manual, el seguimiento a los paquetes electorales durante el Proceso de Revocación de Mandato, desde su salida de bodega hasta su retorno a la misma.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	04/04/2022
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Se solicita adecuar las etiquetas, pantallas y cargas iniciales con la información de la Revocación de Mandato.	1	Si	Se realizaron cambios observados por el usuario durante las pruebas de aceptación. Para liberar el proyecto fue necesario aplicar mejoras en el cifrado de las peticiones para adecuar el aplicativo conforme a las sugerencias del Departamento de Auditoría Informática.

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 1. Modificaciones de la Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
26/02/2022	28/02/2022	Simulacro 1
12/03/2022	14/03/2022	Simulacro 2
19/03/2022	21/03/2022	Simulacro 3

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes de la Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

Avance

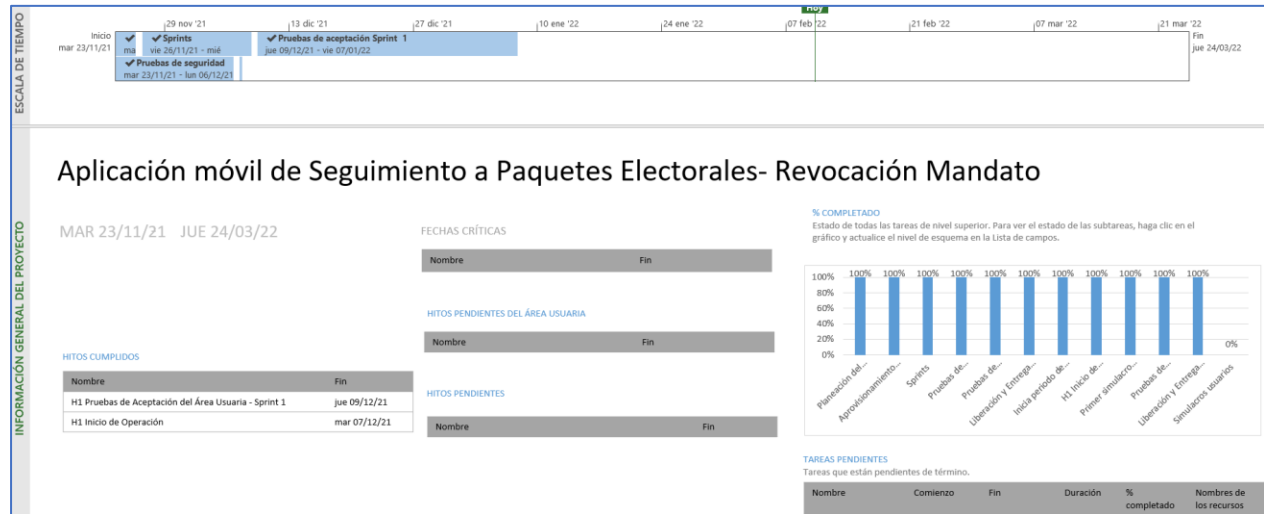


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto de la Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

Sistema – Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)

Datos generales

Nombre:	Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)
Descripción:	Consiste en emitir el sufragio a través del Sistema para el Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero, que garantiza la secrecía del voto durante su emisión, transmisión, almacenamiento y cómputo, utilizando medios electrónicos.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Fecha de inicio de operaciones:	01/04/2022
Estatus:	Sin iniciar

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI) se atiende a través de la contratación de servicios integrales de infraestructura de cómputo.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
26/01/2022	26/01/2022	Aprobación de los LOVEI
27/03/2022	30/03/2022	Periodo de Socialización
01/04/2022	10/04/2022	Periodo de Votación

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)

Sistema – Información de la Revocación de Mandato

Datos generales

Nombre:	Información de la Revocación de Mandato
Descripción:	Aplicación que permite realizar el registro y seguimiento del avance en la instalación de las casillas en el Proceso de Revocación de Mandato, también permite conocer la integración de las mesas directivas de casilla, la presencia tanto de representantes de partidos políticos y candidaturas independientes como de observadores, así como el registro de incidentes suscitados en las casillas.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	10/04/2022
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- Si. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- No. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- Blanco. Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Instalación de casillas: • Asimismo, para los campos FECHA_HORA_INSTALACIÓN Y FECHA_HORA_VISITA, en caso de que se realice alguna modificación en el registro después de las 23:59 horas del día de la consulta, mientras el sistema siga abierto para la captura de información, se deberá asegurar que la fecha de estos registros no se actualice y se mantenga en el mismo día en que se llevó a cabo la consulta de revocación de mandato.	2		
2	Segundo Reporte: • Asimismo, para los campos FECHA_HORA_INICIO_VOTACIÓN Y FECHA_HORA_VISITA, en caso de que se realice alguna modificación en el registro después de las 23:59 horas del	2		

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
	día de la consulta, mientras el sistema siga abierto para la captura de información, se deberá asegurar que la fecha de estos registros no se actualice y se mantenga en el mismo día en que se llevó a cabo la consulta de revocación de mandato.			
3	Analizar la consulta y optimizar los reportes 1, 4 y 5.	2		
4	Analizar la consulta y optimizar los reportes 9.	3		
5	Analizar la consulta y optimizar las gráficas 1-9.	3		
6	La aplicación móvil SIRM versión 1, operará durante la revocación de mandato que se llevará a cabo en el año 2022. *Revisar columna de Comentarios	3	Sí	
7	Instalación de casillas Si en el dispositivo móvil quedó información pendiente de envío y la sincronización se realiza después de las 23:59 horas del día en que se llevó a cabo la revocación de mandato, en los campos correspondientes a la hora de instalación de la casilla se deberá asegurar que esos campos registren como fecha el mismo día en que se celebró la consulta de revocación de mandato.	3	Sí	
8	Se solicita que se proporcione a esta Dirección de Área, para su validación, un listado con la relación de los mensajes que emitirá la App y los supuestos en los que se desplegarían. *Revisar columna de Comentarios	3	Sí	
9	Instalación de casillas Se deberán considerar específicamente para la App SIRM, las siguientes: o En las casillas que se reporten después de las 23:59 horas del día en que se lleve a cabo la revocación de mandato, los campos correspondientes a la hora de instalación de la casilla deberán registrar	3	Sí	

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
	como fecha el mismo día en que se llevó a cabo la revocación de mandato.			
10	Instalación de casillas: Ajustar mensajes de advertencia de acuerdo al proceso de Revocación de Mandato.	3	Sí	
11	Flujo de navegación Hora de instalación: Sí este dato se ingresa o se sincroniza después de las 23:59 horas del día en que se llevó a cabo la revocación de mandato, la fecha que deberá guardarse deberá ser el mismo día de la jornada de consulta de revocación de mandato y no la fecha posterior.	3	Sí	
12	Flujo de navegación Integración de la mesa directiva de casilla § Funcionarios presentes: Combo con valores numéricos 2 al 3; se podrá elegir una opción. § Funcionarios tomados de la fila: Deberá poderse elegir la opción Sí/No, dependiendo de si hay funcionarios tomados de la fila. En caso de indicar que sí hay funcionarios tomados de la fila, deberá habilitarse lo siguiente: § Combo con valores numéricos del 1 al 3 (el número máximo a elegir dependerá del número de funcionarios presentes); se podrá elegir una opción.	3	Sí	
13	Flujo de navegación Número de representantes de partido político, presentes en la casilla § Solamente deberán considerarse los Partidos Políticos Nacionales (PPN): Combo con valores numéricos del 0 al 3, por cada uno de los partidos políticos con registro nacional.	3	Sí	
14	Flujo de navegación Hora de visita: Si este dato se ingresa o se sincroniza después de las 23:59 horas del día en que se llevó a cabo la jornada de revocación de mandato, la fecha que deberá guardarse deberá ser la del mismo día de la jornada de consulta de revocación de mandato y no la fecha posterior.	3	Sí	

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
15	<ul style="list-style-type: none"> • Si alguno de los siguientes datos “Hora de instalación”, “Hora de inicio de la votación” y/o “Hora de visita”, “Hora en que se suscitó/solucionó” un incidente se modifican o se sincronizan después de las 23:59 horas del día de la elección, la fecha que deberá guardarse deberá ser el del día de la elección y no la fecha posterior. 	3	Sí	
16	<p>Homologar, se deberán implementar validaciones al realizar modificaciones en las horas capturadas tanto en este mismo módulo como contra los módulos de Segundo reporte e Incidentes, de manera que se garantice la integración de la información capturada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de que la casilla cuente con un incidente de suspensión definitiva y se modifique la hora de instalación, se deberá validar que ésta sea menor a la hora en que ocurrió el incidente de suspensión definitiva. 	3	Sí	
17	<p>Homologar, se deberán implementar validaciones al realizar modificaciones en las horas capturadas tanto en este mismo módulo como contra los módulos de Segundo reporte e Incidentes, de manera que se garantice la integración de la información capturada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de que se modifique la hora de visita del Primer reporte, se deberá validar que ésta sea menor a la hora de visita que se haya capturado en el módulo de Segundo reporte. 	3	Sí	
18	<p>Instalación de casillas</p> <p>IMPORTANTE: Para cualquiera de los escenarios descritos deberá contemplarse que si en el dispositivo móvil quedó información pendiente de envío y la sincronización se realiza después de las 23:59 horas del día en que se llevó a cabo la revocación de mandato, en los campos correspondientes a la hora de instalación de la casilla, hora de inicio de la votación, la hora en que se suscitó y/o solucionó un incidente (excepto por los incidentes de escrutinio y cómputo e incidentes COVID) se deberá asegurar que esos campos registren como fecha el mismo día en que se celebró la consulta de revocación de mandato.</p>	3	Sí	

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Información de la Revocación de Mandato.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Información de la Revocación de Mandato.

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
02 de marzo del 2022	10 de marzo del 2022	Realización de Pruebas de captura con el sistema informático.
17 de marzo 2022	17 de marzo 2022	Primer Simulacro del SIRM.
27 de marzo 2022	27 de marzo 2022	Segundo Simulacro del SIRM
4 de abril 2022	4 de abril 2022	Tercer Simulacro del SIRM.
10 de abril 2022	10 de abril 2022	Operación del SIRM en la Jornada de Revocación de Mandato.
02 de marzo del 2022	10 de marzo del 2022	Realización de Pruebas de captura con el sistema informático.

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Información de la Revocación de Mandato.

Avance

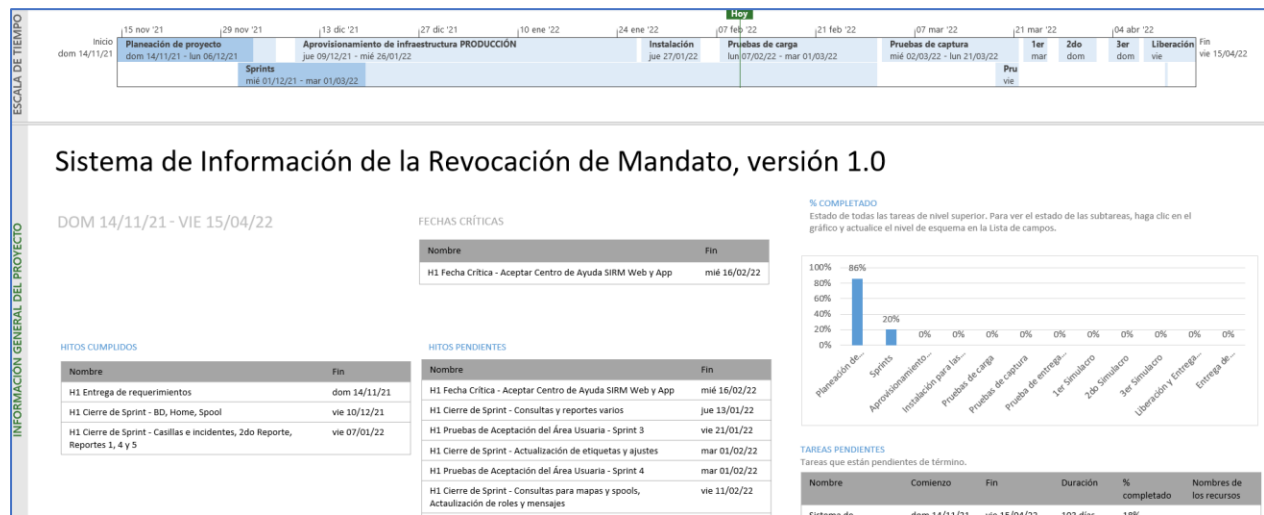


Imagen 1. Tablero de avance del Sistema de Información de la Revocación de Mandato

Sistema – Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

Datos generales

Nombre:	Conteo Rápido para la Revocación de Mandato
Descripción:	Aplicación para registrar los conteos rápidos que lleva a cabo el Instituto Nacional Electoral (INE), los cuales son ejercicios estadísticos en los que varias áreas del mismo Instituto (DEOE-UNICOM-DERFE) así como un Comité Técnico Asesor para el Conteo Rápido (COTECORA) trabajan en equipo para estimar las tendencias de la votación en una elección determinada y comunicarlas a la ciudadanía en la noche del mismo día del Proceso de Revocación de Mandato.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	10/04/2022
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Captura de votos, consulta y modifica	1	Si	Validado por el área
2	Captura de prácticas de captura	1	Si	Validado por el área
3	Reporte Nacional y Local	2	Si	Validado por el área
4	Reporte Distrital y Usuario	2	Si	Validado por el área
5	Concentrado Distrital y Casillas faltantes	2	Si	Validado por el área

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
6	Concentrado Nacional y Local	2	Si	Validado por el área
7	Concentrado Nacional Distrital y Bitácora de carga	3	Si	En espera de pruebas de aceptación
8	Generación de cortes y bitácora	3	Si	En espera de pruebas de aceptación
9	Evaluación de Capturistas	3		
10	Carga de submuestra	3		

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Sustitución de Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

Avance

En actualización del plan de trabajo.

Sistema – Cómputos

Datos generales

Nombre:	Cómputos
Descripción:	La aplicación lleva el seguimiento del cómputo en cada uno de los consejos, envía notificación sobre el tipo de recuento que se llevará a cabo, registra los votos de las actas levantadas en pleno de consejo, las actas que son cotejadas y las que se capturen en los grupos de recuento, genera actas con información de los votos capturados y su distribución, así como se generan diversos reportes para dar seguimiento al registro, conocer los resultados y el avance del cómputo.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)/ Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Fecha de inicio de operaciones:	13/04/2022
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.

Blanco. Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	<ul style="list-style-type: none"> Adecuación a los módulos: Estado del Cómputo, Integración de los resultados, Votación, Levantada en el pleno del consejo y Envío de Notificación para recuentos totales. Adecuación a los módulos: Personal Auxiliar, Representantes de PP y CI, Generación de Gafetes, Integración de Grupos, Asignación manual de paquetes, Constancia Individual, Verificación de Constancia 	Sprint 1		

	Individual, Acta Circunstanciada del Recuento y Acta Distrital. <ul style="list-style-type: none"> Liberación del Sistema de Bases de Datos para los cortes de cómputos. Liberación de los Sistemas de administración de sistemas y de administración de Cuentas. 			
2	<ul style="list-style-type: none"> Adecuación a los reportes: Resultados de los Cómputos de la elección, por casilla y distrito, Verificación de las Constancias Individuales, por distrito, Actas levantadas en Consejo a nivel Local, Distrital y OC. Adecuación a los reportes: Formato de Constancia Individual, Seguimiento a etapas del cómputo, Diferencia entre el primer y segundo lugar y Resultados de los Cómputos de la elección, por entidad federativa. Actualizar el material de ayuda. 	Sprint 2		
3	<ul style="list-style-type: none"> Adecuación a los reportes: Resultados de los Cómputos de la elección, por entidad federativa. Notificación del Recuento e Integración de Grupos de Trabajo. Adecuación al módulo: Cómputo Nacional. Adecuación al reporte: Gráfica de avance de captura de casilla por Distrito, Entidad Federativa y a Nivel Nacional. 	Sprint 3		

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Cómputos

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Cómputos

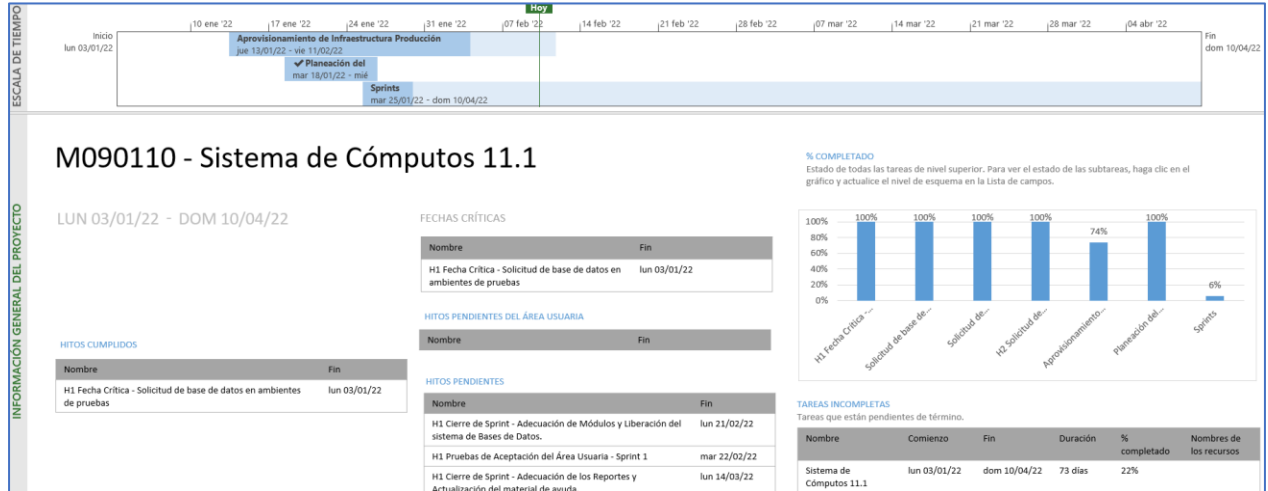
Avance


Imagen 1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Cómputos

Sistema – Cómputos Web

Datos generales

Nombre:	Cómputos Web
Descripción:	El portal de Cómputos Web da a conocer a la ciudadanía el avance y resultado de los Cómputos que se llevan en los Consejos Distritales de una manera concisa, transparentando la emisión de los resultados hacia la ciudadanía en general.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)/ Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Fecha de inicio de operaciones:	13/04/2022
Estatus:	Sin iniciar

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Los requerimientos se definirán en los tiempos acordados con el área usuaria.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 1. Modificaciones del Sistema de Cómputos Web

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Cómputos Web

Avance

Al formalizarse los requerimientos serán integradas las actividades al plan de trabajo.

Sistema – Cómputos Tribunal

Datos generales

Nombre:	Cómputos Tribunal
Descripción:	Sistema de Declaración de Validez del Proceso de Revocación de Mandato. (Cómputos Tribunal). Permite a las juntas distritales, cargar las Constancias y Actas de Escrutinio y Cómputo digitalizadas, para que sean enviadas al Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación para cotejo e insumo para resolver las impugnaciones que sean presentadas.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)/ Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Fecha de inicio de operaciones:	18/04/2022
Estatus:	Sin iniciar

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si.** Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No.** Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco.** Cuando todavía el avance del proyecto (entregables) no están en el tiempo de poder calificar el cumplimiento o no del Requerimiento, en la cual se puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

No.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Parametrizar el Sistema de Declaraciones de Validez para la Revocación de Mandato.			
2	Actualizar el browser del visualizador de los archivos cargados.			
3	Actualizar la tabla de carga de actas añadiendo una columna que permita identificar de si el archivo que se ha cargado cuenta o no con firma electrónica de manera rápida.			

4	Identificar los estatus de la bitácora de envíos a la DEDE.			
5	Perfil de Partidos Políticos y/o Cl.			
6	Actualizar el Centro de Ayuda.			

Tabla 1. Requerimientos del Sistema de Cómputos Tribunal

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 10 de enero al 06 de febrero de 2022, no se han tenido solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema.				

Tabla 2. Modificaciones del Sistema de Cómputos Tribunal

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Cómputos Tribunal

Avance

En actualización y formalización el plan de trabajo.

Consideraciones de seguridad

Para fortalecer la seguridad de los sistemas de información se utilizan servicios de seguridad aplicables a las arquitecturas referidas en el Anexo de Infraestructura, estos servicios se implementan a través de un esquema (un esqueleto, un patrón) para el desarrollo y/o la implementación de elementos de seguridad (en este caso, Spring Security), mismo que permite implementar:

- Filtros para detectar una sesión inválida.
- Filtros para el manejo de sesiones concurrentes
- Control de servicios de autenticación

Anexo Infraestructura

1. Arquitectura de Software

Arquitecturas generales

Los sistemas de información se implementan a través de diferentes arquitecturas tipo, que, dependiendo de las necesidades que se buscan atender, establecen las líneas base para la construcción de estos.

Se encuentran clasificadas en cuatro arquitecturas base y ocho arquitecturas específicas.

1. Arquitectura A: **Aplicación web**

Esta arquitectura es utilizada en aplicaciones que requieren realizar el registro de información proveniente de formularios o pantallas de captura disponibles a través de un navegador Web, para lo que se requiere acceso a Internet o, en su caso, a la Red Nacional de Informática del Instituto Nacional Electoral.

2. Arquitectura B: **Servicios Web (WebServices)**

Se aplica a los servicios web construidos con las API JAX-RS (JSR 311) o JAX-WS (JSR 224 y JSR 67) y cuya función principal es permitir la interoperabilidad entre distintos sistemas de información y/o bases de conocimiento, lo que permite la posibilidad de acceder a sus recursos o procesar lógica de negocio.

3. Arquitectura C: **Aplicaciones basadas en clientes (Standalone)**

Arquitectura para las aplicaciones que se instalan y ejecutan en el equipo del usuario. Se desarrollan cuando es necesario que el procesamiento se lleve a cabo del lado del usuario y pueden hacer uso de la Arquitectura B para obtener información o autenticación desde los servidores del Instituto. Estas aplicaciones se encuentran construidas en lenguajes de programación que permite ejecutarse en diferentes sistemas operativos.

4. Arquitectura D: **Aplicaciones móviles.**

Se utiliza para el desarrollo enfocado a dispositivos móviles; en este ámbito, se puede optar por desarrollos nativos para iOS y Android, si el requerimiento implica el uso de cuestiones de hardware específicas, en otro caso, si el requerimiento no contara con dicha necesidad se puede optar por un desarrollo basado en tecnologías híbridas que permitirán que el mismo código fuente funcione en ambos sistemas operativos. Estas aplicaciones harán uso de la arquitectura B para obtener y enviar información, y estarán construidas siguiendo los patrones de la Arquitectura A.

Arquitecturas específicas

1. Arquitectura e1: **Colas de mensajes + procedimientos almacenados en base de datos.**

Es utilizada para procesar en la base de datos grandes volúmenes de información mediante procedimientos almacenados u otros programas de base de datos que realizan lógica y cruces entre varias tablas, al requerir de una gran cantidad de tiempo por el volumen de información, no pueden ser ejecutados en paralelo por todos los usuarios que ingresan al sistema, para lo que hace el uso de colas de mensajes (JMS) que envíen el proceso uno a uno. Es útil cuando tenemos más de un usuario concurrente enviando información que debe ser procesada a través de procedimientos almacenados en la base de datos.

2. Arquitectura e2: **Procesamiento de archivos de texto en base de datos**

Es utilizada para realizar el almacenamiento de información en base de datos a partir de un archivo de texto (formato TXT o CSV). Esta arquitectura puede ser combinada con la Arquitectura B, si se requiere el procesamiento concurrente de varios archivos.

3. Arquitectura e3: **Reportes a Vistas Materializadas**

Está diseñada para soportar grandes cantidades de consultas de información sin afectar el desempeño de las operaciones de registro, lectura, actualización y eliminación de registros (CRUD, por sus siglas en inglés) en la base de datos. Esta arquitectura envía la información a vistas materializadas en un periodo determinado de tiempo (establecido en lo general cada cinco minutos) desde donde son consumidas por las aplicaciones web.

4. Arquitectura e4: **Reportes a archivos.**

Está diseñada para aquellos reportes que se generan a partir de consultas de un solo clic, es decir, sin seleccionar una gran cantidad de filtros. Este tipo de reportes ayudan a descargar el procesamiento de los servidores de aplicación y base de datos.

5. Arquitectura e5: **DataGrid.**

Diseñada para procesar información en memoria que, de otro modo, tendría que procesarse en la base de datos, lo que implica un riesgo de bloqueos de tablas en la base de datos. Esta arquitectura requiere que la información a procesar sea cargada en el DataGrid para que pueda ser procesada por alguna de las Arquitecturas Generales y después estas puedan entregar la información hacia los medios que se requieran.

6. Arquitectura e6: **Orquestación de servicios.**

Diseñada para realizar la composición de servicios mediante un Bus de Servicio Empresarial (ESB, por sus siglas en inglés) cuando se requiere proporcionar una solución a partir de servicios web ya construidos. Esta arquitectura evita la orquestación mediante otros servicios web, reduciendo así el procesamiento en los servidores que conforman la Plataforma de Aplicaciones Empresariales (EAP, por sus siglas en inglés) donde se encuentran instalados, además de poder hacer uso de las capacidades de transformación, proxy y descubrimiento del ESB.

7. Arquitectura e7: **Reglas y lógica de negocio.**

Define la construcción de aplicaciones de la Arquitectura General haciendo uso de componentes que permitan separar las reglas y lógica de negocio mediante el uso de herramientas de gestión de reglas de negocio (por ejemplo, Drools) o de componentes de software empresarial.

8. Arquitectura e8: **Firma electrónica.**

Define la construcción de aplicaciones de la Arquitectura General haciendo uso de componentes que permitan emplear la firma electrónica para la autenticación y no repudio de la información registrada; esto a través del firmado electrónico de mensajes, registros y documentos utilizando la infraestructura del Instituto, la cual es capaz de reconocer los certificados emitidos por el Servicio de Administración Tributaria.

Ahora bien, la tabla que se presenta a continuación contiene una relación de los componentes utilizados durante la implementación de los sistemas que genera la Unidad, así como el tipo de arquitectura relacionada en cada caso.

Componente	Tipo de arquitectura que lo implementa
Java SE	Arquitectura A, B y C
Java EE	Arquitectura A, B y C
Java Server Faces (JSF)	Arquitectura A
PrimeFaces	Arquitectura A
Spring Core	Arquitectura A y B
Spring TX	Arquitectura A y B
Spring MVC	Arquitectura A
Spring WebFlow	Arquitectura A
Hibernate	Arquitectura A, B y C
Apache CXF	Arquitectura B
Java FX	Arquitectura C
Jboss EAP	Arquitectura A y B
Jboss Fuse	Web-Service
Jboss DataGrid	Arquitectura A
Oracle	Arquitectura A y B
Swift	Arquitectura D
Android	Arquitectura D

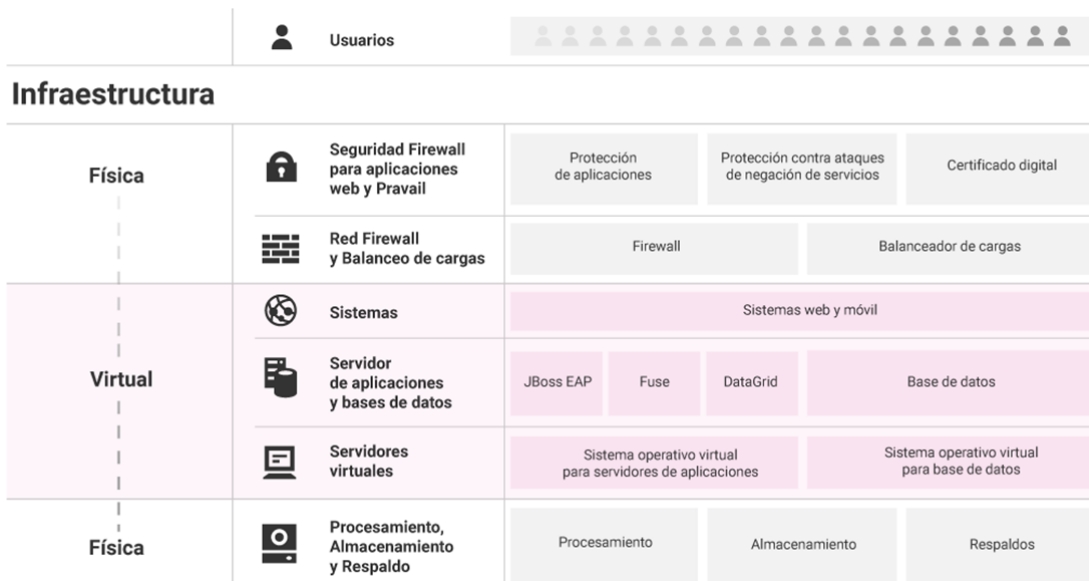
Tabla A1. Tecnologías, frameworks y software de desarrollo

2. Arquitectura de Cómputo y Comunicaciones

La infraestructura de almacenamiento, procesamiento y comunicaciones que da servicio a los sistemas de información electoral en un ambiente productivo, se encuentra alojada en el Centro de Datos Tlalpan del Instituto Nacional Electoral.

El diseño de arquitectura es flexible y se adapta a las necesidades específicas de cada sistema de información, de tal forma que es posible incrementar o disminuir la capacidad de la misma con base en su uso, de acuerdo con la capacidad establecida en el requerimiento por parte de las Unidades Responsables del Instituto para sistema, como son: cantidad de usuarios por tipo de operación (captura y/o consulta), necesidades de almacenamiento y periodos de operación crítica.

Adicionalmente, es importante destacar que para actividades previas a la puesta en operación de los sistemas -desarrollo, pruebas y capacitación- se cuenta con infraestructura específica, de características similares, en el Centro de Datos Acoxta, mismo que hasta la fecha funge como esquema de contingencia en caso de presentarse situaciones que impidan la operación del Centro de Datos Tlalpan.



Gráfica A1. Arquitectura de infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones

La tabla que se muestra a continuación describe los elementos generales de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones.

Componente	Implementación
Sistema Operativo (Servidores de aplicaciones y almacenamiento de archivos en red)	Linux
Sistema Operativo (Bases de datos)	Linux
Hipervisor para servidores de aplicaciones y almacenamiento de archivos	VMware
Hipervisor para bases de datos	Oracle Virtual Machine
Servidor de aplicaciones	Jboss Enterprise Application Platform
Software de Arquitectura Orientada a Servicios	Jboss Fuse
Autenticación de usuarios institucionales	LDAP
Software de grid de datos	Jboss Data Grid
Software de sistema de archivos	Gluster FS / NFS
Servidores de procesamiento	Servidores Blade: Memoria RAM de 512 GB de 2 procesadores y 24 núcleos cada uno. Servidores de rack: Memoria RAM de 128 GB de 2 procesadores y 24 núcleos cada uno.
Equipos de almacenamiento	Tipo SAN
Balancedores de carga	Equipos físicos
Firewall	Equipos físicos
Capacidad de crecimiento vertical	Es posible incrementar recursos en tiempo real (procesadores y memoria), esto es, sin detener la operación de los sistemas.
Redundancia en procesamiento	Todos los servicios se ofrecen con un esquema de redundancia en los servidores físicos, lo que permite operación tolerante a fallos.
Redundancia en equipos de comunicaciones	Todos los elementos de comunicaciones operan con redundancia, es decir, tienen alta tolerancia a fallos (Switches, balanceadores, entre otros).
Redundancia en equipos de seguridad	Todos los elementos de seguridad operan con redundancia, es decir, tienen alta tolerancia a fallos (Firewall)

Tabla A2. Características de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones

Sistema – Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

Datos generales

Nombre:	Ubicación de Mesas Directivas de Casillas
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

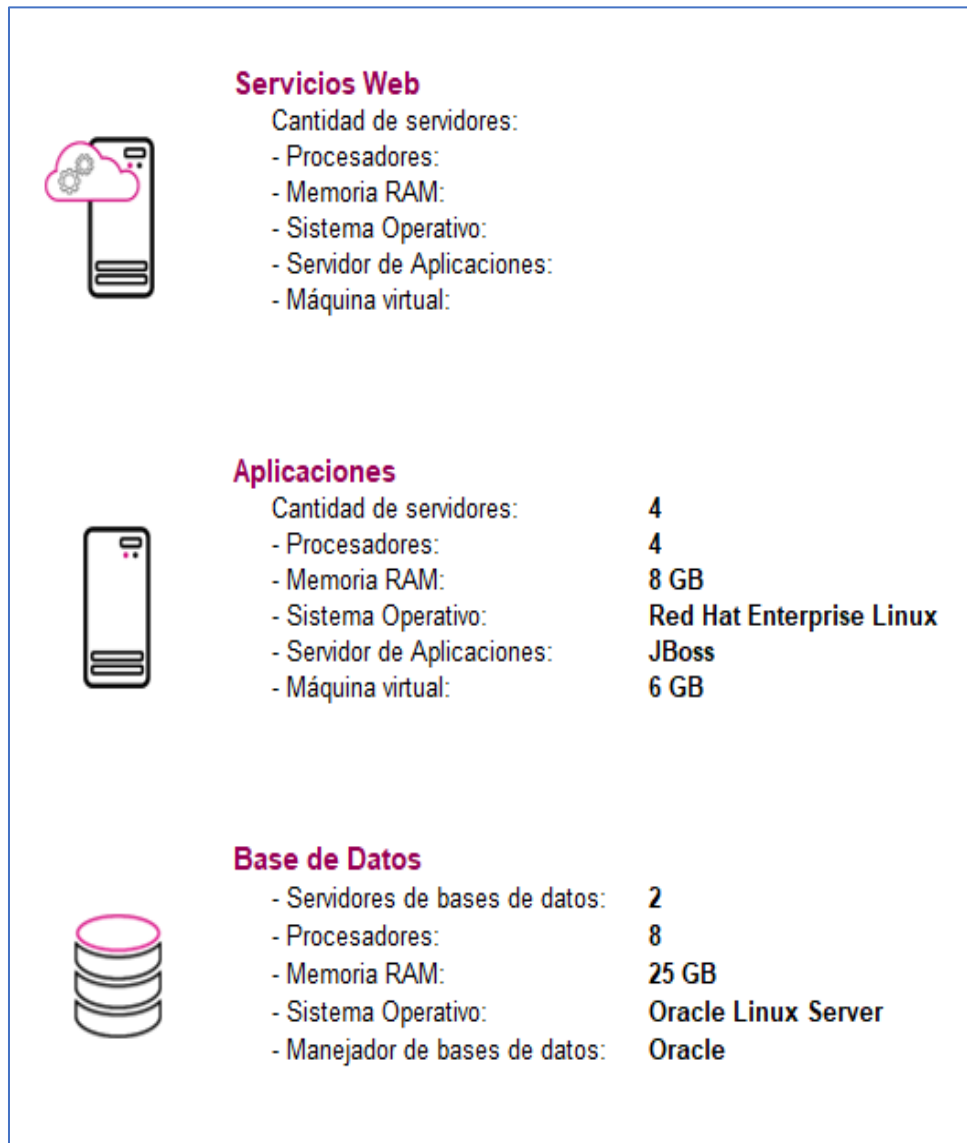


Imagen A1. Ubicación de Mesas Directivas de Casillas, Infraestructura de TIC

Sistema – Generación de Bases de Datos

Datos generales

Nombre:	Sistema de Generación de Bases de Datos
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web), B (Servicios Web) y e2 (Procesamiento de archivos de texto en base de datos).

Infraestructura de TIC

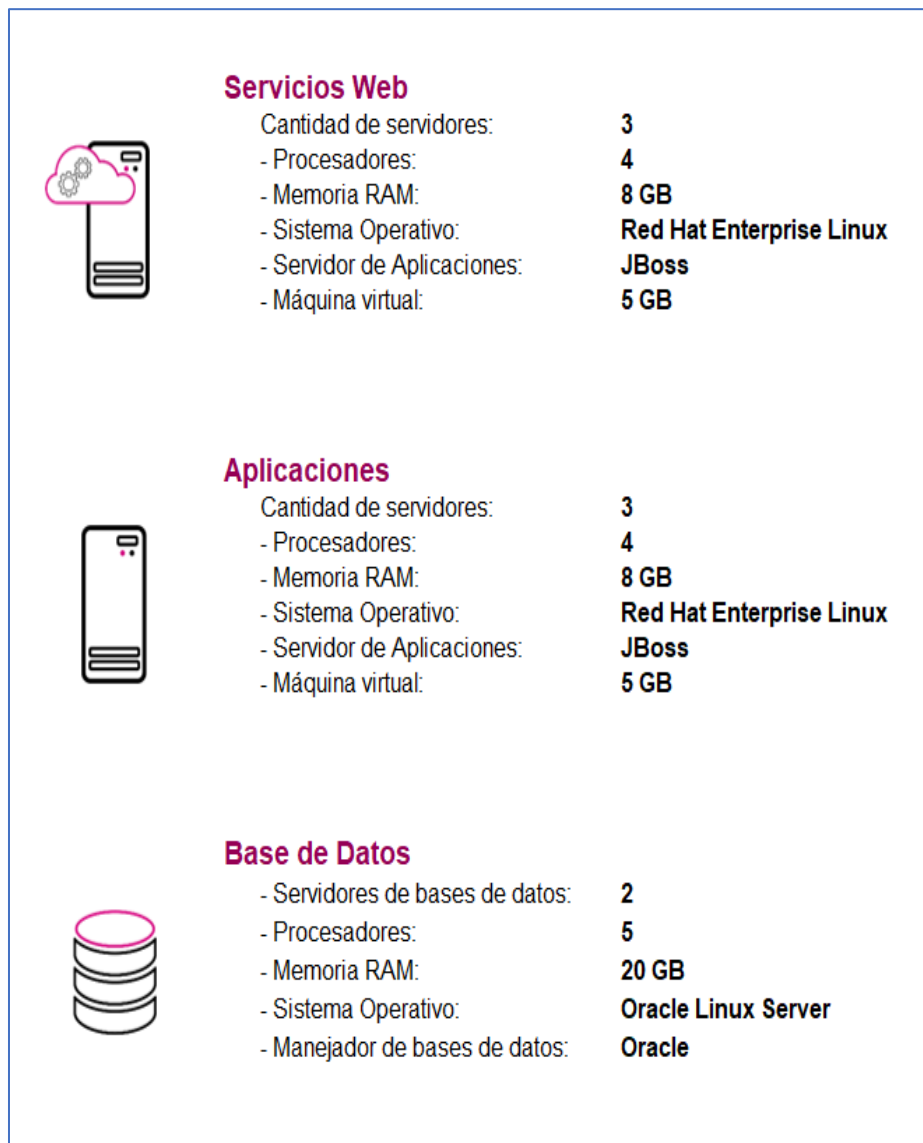


Imagen A2. Sistema de Generación de Bases de Datos, Infraestructura de TIC

Sistema – Sesiones de Consejo

Datos generales

Nombre:	Sesiones de Consejo
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web), Arquitectura B (WebServices) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

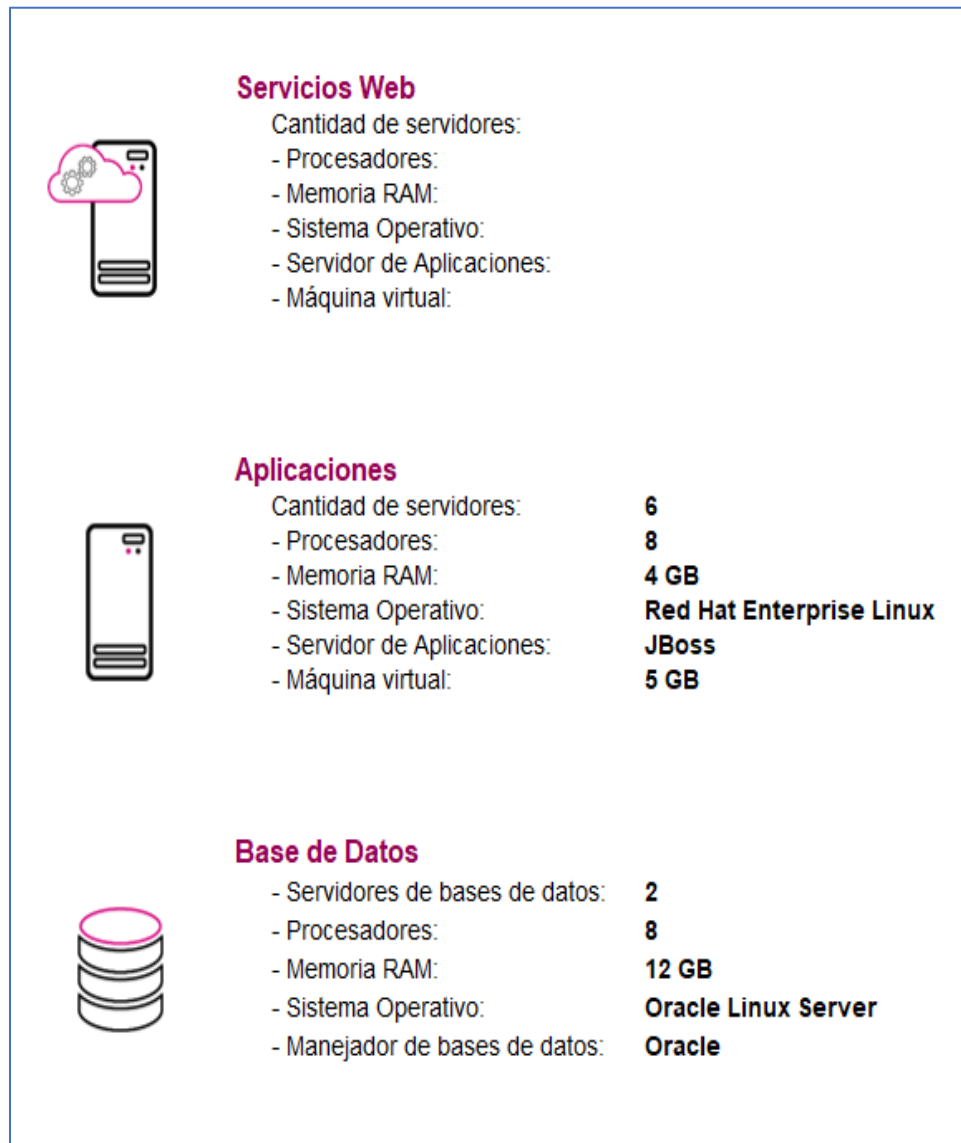


Imagen A3. Sesiones de Consejo, Infraestructura de TIC

Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Datos generales

Nombre:	Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web), Arquitectura B (WebServices) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

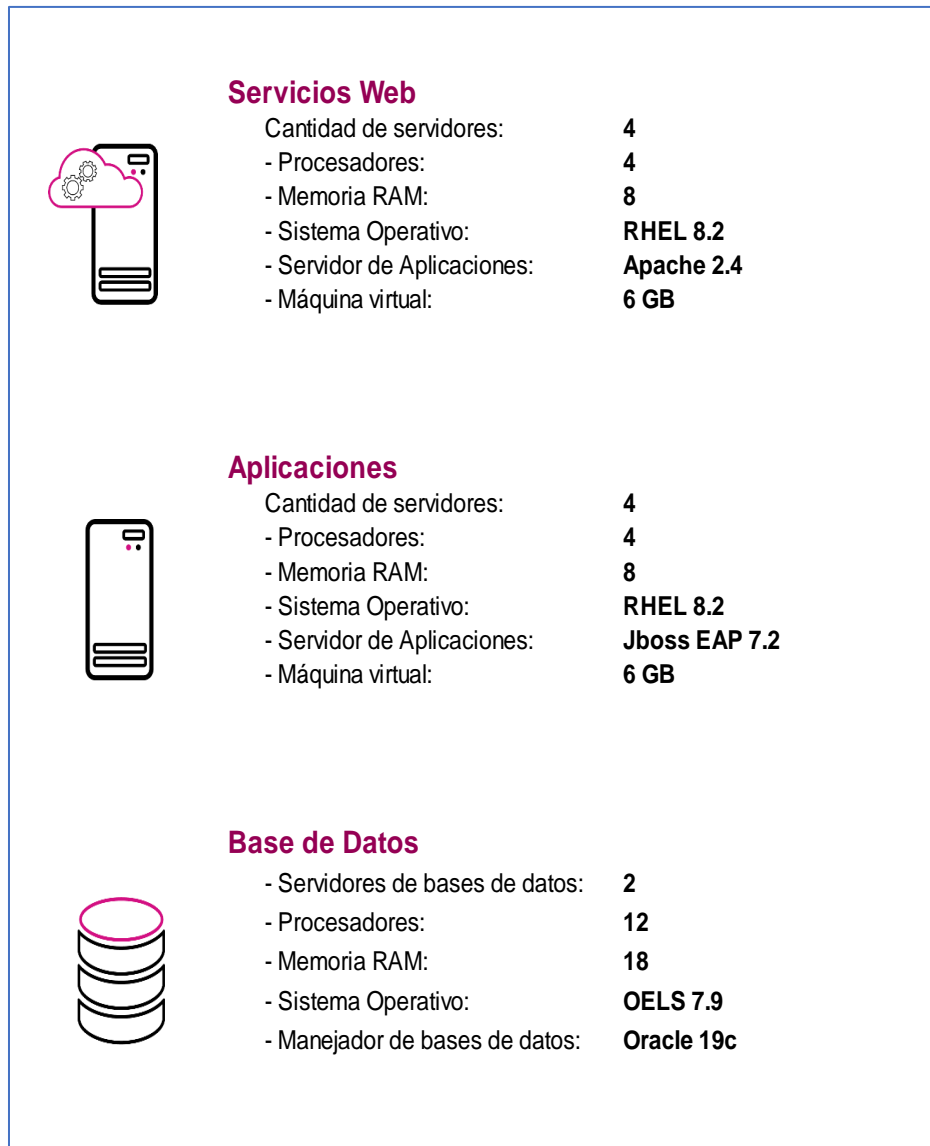


Imagen A4. Sesiones de Consejo, Infraestructura de TIC

Sistema – Distribución de la Documentación y Materiales

Datos generales

Nombre:	Distribución de la Documentación y Materiales
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

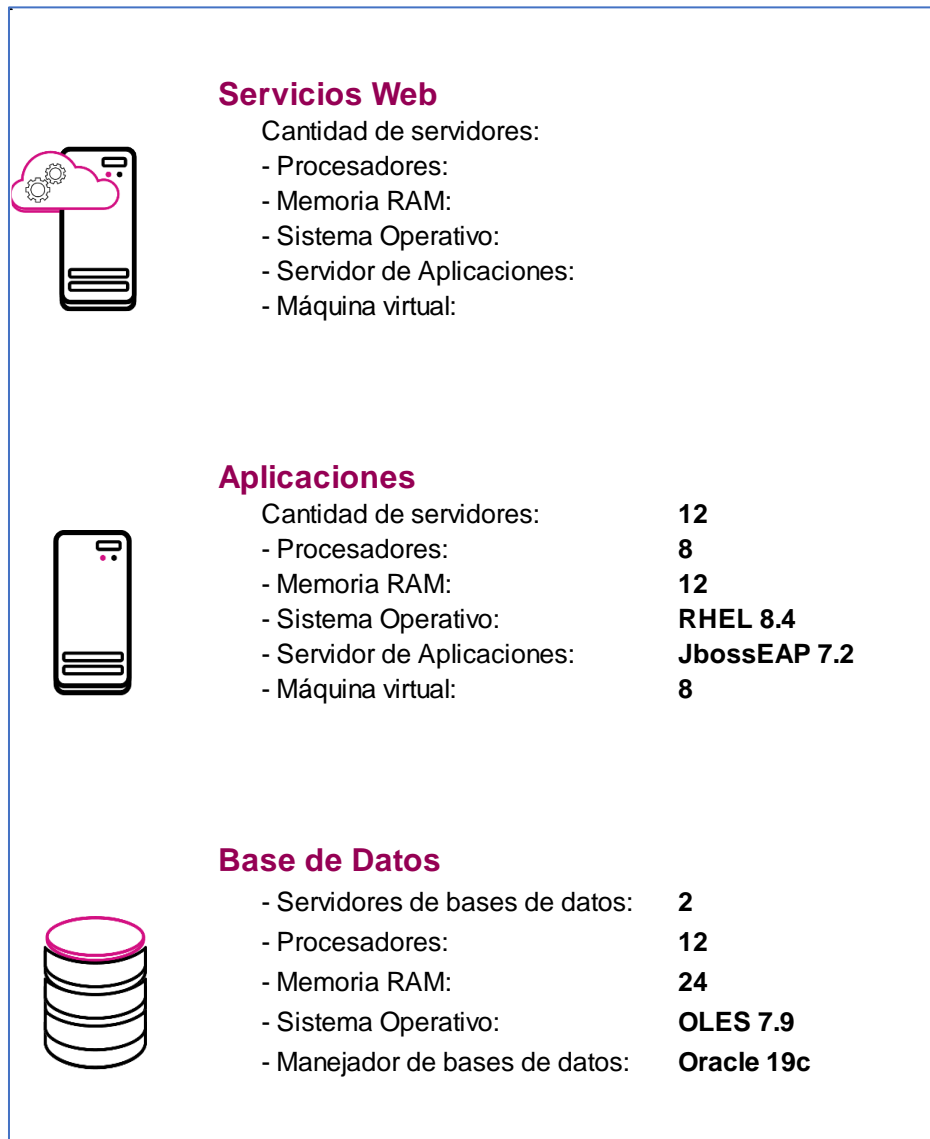


Imagen A5. Distribución de la Documentación y Materiales de TIC

Sistema – Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Datos generales

Nombre:	Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

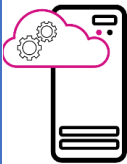


	<h4>Servicios Web</h4>	
	Cantidad de servidores:	4
	- Procesadores:	4
	- Memoria RAM:	8
	- Sistema Operativo:	RHEL 8.4
	- Servidor de Aplicaciones:	N/A
	- Máquina virtual:	6 GB
	<h4>Aplicaciones</h4>	
	Cantidad de servidores:	4
	- Procesadores:	4
	- Memoria RAM:	8 GB
	- Sistema Operativo:	RHEL 8.4
	- Servidor de Aplicaciones:	JbossEAP 7.2
	- Máquina virtual:	6 GB
	<h4>Base de Datos</h4>	
	- Servidores de bases de datos:	2
	- Procesadores:	12
	- Memoria RAM:	30
	- Sistema Operativo:	OLES 7.9
	- Manejador de bases de datos:	Oracle 19c

Imagen A6. Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato de TIC

Sistema – Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Datos generales

Nombre:	Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

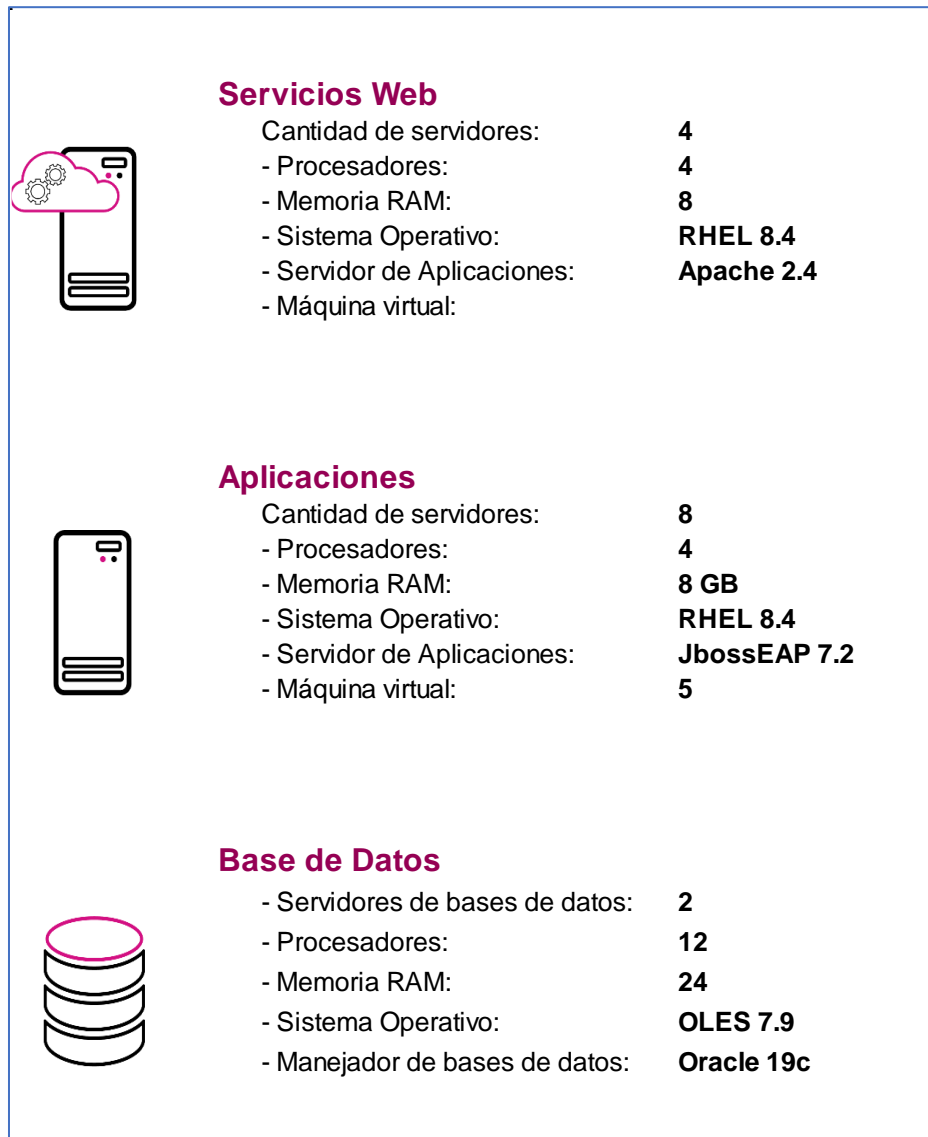


Imagen A7. Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato de TIC

Sistema – Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Datos generales

Nombre:	Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Arquitectura de software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

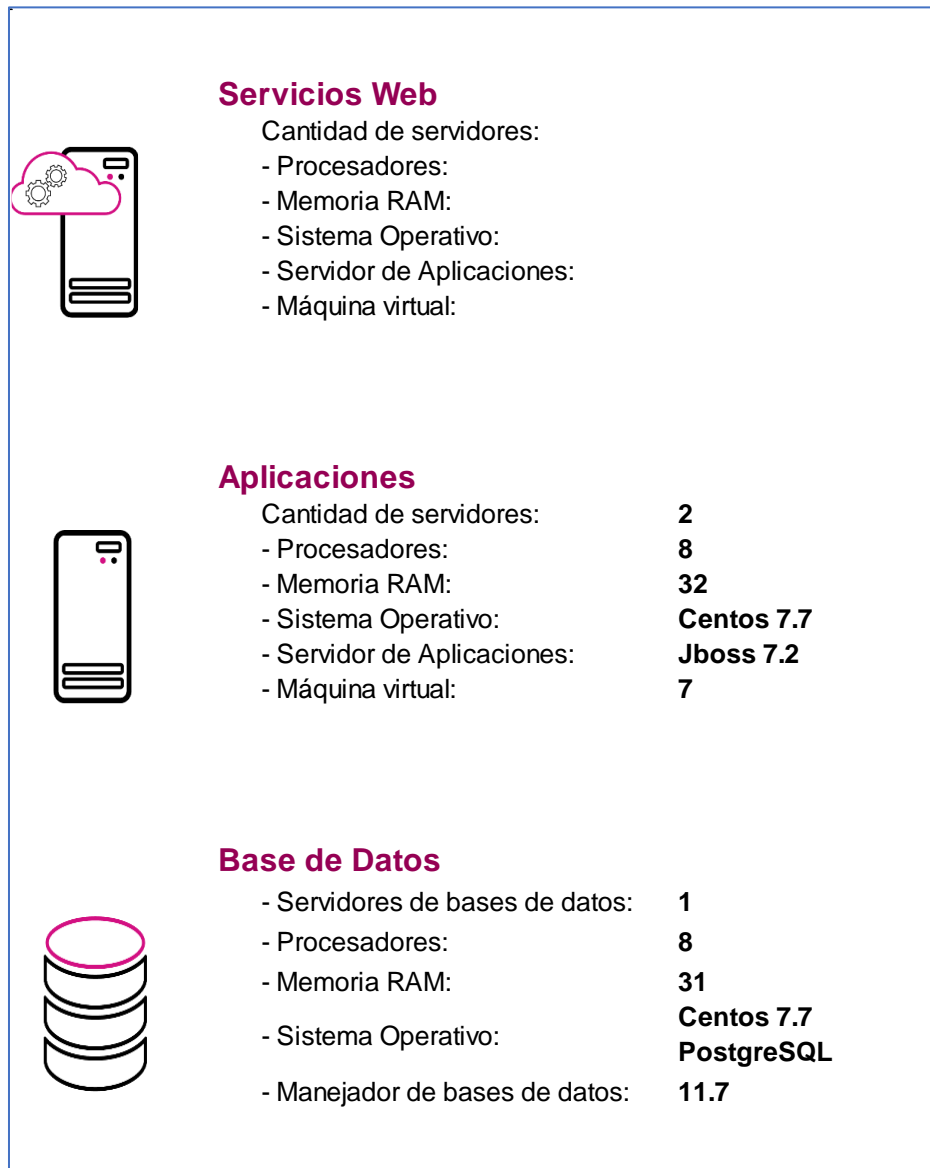


Imagen A8. Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero de TIC

Anexo – Versiones de los Sistemas en operación

Para el desarrollo de los sistemas en INE los planes de trabajo establecen periodos de entrega de funcionalidades, estos periodos son llamados **Sprint**, su definición es la siguiente:

Sprint¹: Es la cantidad de tiempo establecida que el equipo tiene para completar las funcionalidades seleccionadas. Los Sprint son generalmente de una a cuatro semanas de duración, y esa duración se mantiene durante toda la vida del proyecto para establecer una cadencia de entrega de valor.

¹Sliger, M. (2011). *Agile project management with Scrum. Paper presented at PMI® Global Congress 2011—North America, Dallas, TX. Newtown Square, PA: Project Management Institute.*

Sistema – Apoyo Ciudadano

Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
---------------------	---

Sin actualizaciones pendientes

Sistema – Ubicación de Mesas Directivas de Casillas

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sin actualizaciones pendientes

Sistema – Generación de Base de Datos

Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
---------------------	---

Sprint 1

- Solucionar Problema para editar en la nueva versión

Sprint 2

- Solucionar Problema para el acceso del sistema de Representantes
- Solucionar Problema para la acción de validar consultas con gran cantidad de registros

Sprint 3

- Solucionar Problema para editar en la versión de Operación
- Solucionar Problema en el ingreso del rol de captura para los sistemas que registran cortes

Sprint 4

- Estructura del Portal público
- Adecuación para reestructura de carpetas y exportar cortes en formato de CSV y JSON

Sprint 5

- Descarga de cortes públicos
- Creación de cortes por Rol Captura - Reingeniería módulo menú

Sprint 6

- Creación de cortes por Rol Captura - Reingeniería módulo Sistema- Corte
- Consulta de información al sistema de Generación de Base de Datos

Sprint 7

- Creación de cortes por Rol Consulta - Reingeniería módulo Históricos - Procesos

Sprint 8

- Agregar bitácoras en módulos administrativos

Sprint 9

- Incapacidad

Sprint 10

- Apoyo al sistema de Cuestionarios 4.0
- Agregar bitácoras en módulos de Captura y Consulta

Sprint 11

- Apoyo al Sistema de Gestión 3.1
- Agregar bitácoras en módulos de Captura y Consulta (continuación)

Sprint 12

- Adecuar la salida de cortes para uso en tableros

Sprint 13

- Adecuar generación de cortes por hallazgos de área usuaria
- Ajustar migración de datos

Sistema – Sesiones de Consejo

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sin actualizaciones pendientes

Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

Sprint 1

- Requerimiento de Infraestructura
- Adecuación para la operación
- Liberación y Entrega del Sprint 1

Sistema – Distribución de la Documentación y Materiales

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- Creación de hoja de estilos genéricos.
- Aplicación de estilos genéricos a módulos: Orden prod. Doc, Orden prod. Mat, Avance prod. Doc, Avance prod. Mat, Salida taller docs, Salida taller mats, Salida de paquetes, Entrada de paquetes, Apertura y cierre de bod., Recep. Docs y mat en bod. Dist
- Aplicación de estilos genéricos a módulos: Reg. Personal, Reg. Artículos elect., Reg. Proveedores, Clausura de casillas, Criterios dist., Envío de paquetes, Reportes y Recibos.
- Aplicación de estilos genéricos a módulos: Reclasificación, Reg recep bodega de taller, Recep bodega de útiles y otros, Reg envío a bod. Dist, Identificación de vehículos.

Sprint 2

- Parametrización configuración de sistema
- Parametrización procesos automatizados
- Mejora al proceso automático de consumo de datos de esquemas externos

Sprint 3

- Mejoras a los módulos: Registro de proveedores, Avance prod. Docs., Avance prod. Mats.,
- Mejoras a los módulos: Envío de paquetes electorales, Recibo de entrega de artículos al PMDC, Reporte de envío a paquetes electorales a nivel OC, JL, JD; Identificación de vehículos

Sistema – Sustitución de Capacitador o Capacitadora Asistente Electoral de Revocación de Mandato

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

Sprint 1

- Ajustes a Sustitución por termino de contrato
- Ajustes a Sustitución por incapacidad
- Ajustes a Sustitución por rescisión de contrato
- Ajustes a Sustitución de SE y CAE
- Ajustes a Cédulas y listados

Sistema – Registro para Votar desde el Extranjero

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
---------------------	---

Sprint 1

- [P1] - Integración de Google Analytics al portal del Ciudadano
- [P2] - Integración del número de intento de llamadas a los comentarios de INETEL en el registro de solicitud
- [P3] - SWP - Modificación del método de Actualiza Estatus para el cambio en el número de teléfono
- [P4] - Integración de nuevos campos y leyendas al registro y modificación del registro
- [P5] - Modificación en la captura del número de teléfono en el registro y modificación del ciudadano

Sprint 2

- [P6] - Modificación en la captura del número de teléfono en el registro del ciudadano por parte de INETEL
- [P7] - Actualización del documento de notificación de solicitud
- [P8] - SWP - Creación del método de solicitudes modificadas
- [P9] - Actualización a la carga de ciudadanos por parte de CECYRD
- [P10] - SWP - Envío de correo electrónico al actualizar el estatus de solicitud
- [P11] - Modificación en la asignación de ciudadano para el registro de INETEL

Sprint 3

- [P12] - Modificación en la captura del número de teléfono en el módulo de inconsistencia de INETEL
- [P13] - Modificación a SRVE Ciudadano para la integración de inconsistencias en la Credencial para Votar
- [P14] - SWP - Modificación para integración de inconsistencias en la Credencial para Votar
- [P15] - Modificación al módulo de activación de la CPVE

Sprint 4

- [P16] - Integración del número de intentos de llamada a los comentarios de INETEL en inconsistencia de la solicitud
- [P17] - Actualización de reportes de manifiesto de voto y creación de reporte de pendientes por trabajar para INETEL
- [P18] - Histórico del seguimiento de solicitud del ciudadano

Sprint 5

- [P19] - Reportes de inconsistencias para INETEL
- [P20] - Módulo de verificación de medios de contacto desde el portal del ciudadano
- [P21] - Reporte sobre el avance de registro (Quincenal)

Sprint 6

- [P22] - SWN - Integración del Office 365 en el envío de correo referente al SIVEI
- [P23] - Protección por navegación por URL

- [P24] - SWN - Creación del servicio web para la bitácora de movimientos en la nube

Sprint 7

- [P25] - Modificación en la notificación de improcedencia y no incluido a la LNERE
- [P26] - SWP - Creación del método de consulta de documentos en específico
- [P27] - SWN - Actualización de medios de contacto en la nube

Sprint 8

- [P28] - Actualización de vistas de inicio de registro, folio y seguimiento de solicitud para RM y CP
- [P29] - Modificación a los documentos PDF para RM y CP (Registro de solicitud, Inconsistencia, Procedencia, Improcedencia y No incluido a la LNERE)
- [P30] - Integración de preguntas para RM y CP en el registro de solicitud del portal del ciudadano
- [P31] - SWP- Integración de campos nuevos en la respuesta de solicitud para RM y CP del portal del ciudadano
- [P32] - Parametrización de fechas para apertura y cierre de módulos para RM y CP del portal del Ciudadano

Sistema – Observadoras y Observadores de la Revocación de Mandato

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- 5.Construcción de los Componentes de la Solución Tecnológica
- 5.1 Ajustes de Etiqueta portal y login y home del sistema
- 5.2 Registro de solicitudes junta, estatus de solicitudes, validación de solicitudes, cursos presenciales, asistencia y ajuste a los reportes correspondientes a estos.
- Verificación y Validación de los Componentes del sprint 5
- 5.3 Adecuaciones a la convocatoria, acciones de difusión y los reportes correspondientes a cada módulo.
- 5.4 Adecuaciones a la acreditación de solicitudes, documentos de acreditación, informes y los reportes correspondientes a estos módulos

Anexo – Versiones de los Sistemas en preparación

Sistema – Mecanismos de Recolección

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- Adecuar etiquetas de proceso en el sistema, cargas iniciales

Sprint 2

- Modificación de formatos y recibos

Sistema – Primera Insaculación

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

Sprint 1

- Requerimiento de Infraestructura
- Adecuación para la operación
- Liberación y Entrega del Sprint 1

Sistema – Primera Etapa de Capacitación

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

Sprint 2

- Adecuaciones a los módulos y web services

Sistema – Registro de solicitudes, sustituciones y acreditación de representantes generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos nacionales para la Revocación de Mandato 2022

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- 1. Ajustes de etiquetas en el Sistema y Validador
- 2. Análisis y ajustes de Cruces y validación de manifiesto

Sprint 4

- 4.1 Adecuación en etiquetas, periodo de operación, proceso electoral y fechas importantes del sistema.
- 4.2 Adecuación de plantillas y validador.

Sprint 5

- 5.1 Adecuación de módulos "Registro individual" y Sustitución individual" y reportes de VMRE.
- 5.2 Adecuación de módulos "Registro masivo(txt)" y Sustitución masiva(txt)".

Sprint 6

- 6.1 Adecuación al cálculo de máximo de representantes.
- 6.2 Adecuación a los módulos de "Descargar documentos de acreditación" y "Documentos de acreditación".

Sprint 7

- 7.1 Adecuación al módulo de "Control de asistencia de representantes" y Reporte "Asistencia de representantes acreditados"(OC, JL, JD).
- 7.2 Adecuación al módulo de "Casilla sin presencia" y Reporte "Asistencia de representantes ante mesas directivas de casilla con base en las firmas asentadas".

Sistema – Aplicación Móvil de Capacitación a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

Plan de trabajo por definir

Sistema – Segunda Insaculación

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

Plan de trabajo por definir

Sistema – Seguimiento a la Integración de Mesas Directivas de Casilla

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

Plan de trabajo por definir

Sistema – Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
---------------------	--

Plan de trabajo por definir

Sistema – Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- Adecuar etiquetas de proceso en el sistema, cargas iniciales

Sistema – Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (SIVEI)

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Plan de trabajo por definir

Sistema – Información de la Revocación de Mandato

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- 1.1 Configuración de Base de Datos
- 1.2 Home: Actualización de etiquetas e Id
- 1.3 Generación automática de spool con librería QUARTz

Sprint 2

- 2.1 Instalación de Casillas e Incidentes: Actualización de etiquetas, combos y validaciones
- 2.2 Segundo Reporte: Actualización de etiquetas, combos y validaciones
- 2.3 Análisis, diseño y construcción de consultas de reporte 1, 4 y 5

Sprint 3

- 3.1 Análisis, diseño y construcción de consultas de reporte 9 Incidentes presentados en las casillas
- 3.2 Análisis, Diseño y construcción de consultas de Gráficas Primer y Segundo Reporte
- 3.3 Reportes Primer Reporte y segundo reporte (1, 4 y 5): Actualización de etiquetas, cálculos y columnas
- 3.4 Reportes Incidentes: Actualización de etiquetas, cálculos y columnas
- 3.5 Ajuste de mensajes, etiquetas y combos en Instalación de casillas en la app móvil

Sprint 4

- 4.1 Análisis, diseño y construcción de consultas de reporte 2, 3, 6, 7 y 8
- 4.2 Actualización de etiquetas, ajuste de columnas Graficas Primer y Segundo Reporte
- 4.4 Tableros: Actualización de etiquetas y rendimiento de consultas
- 4.5 Ajuste de mensajes, etiquetas y combos en Segundo Reporte e Incidentes en la app móvil

Sprint 5

- 5.1 Generación de consultas para los mapas y spools
- 5.2 Actualización de etiquetas, ajuste de columnas y roles en de reporte 2, 3, 6, 7 y 8
- 5.4 Actualización de roles e implementación de consultas de reportes estáticos
- 5.5 Ajuste de mensajes, etiquetas y combos en Preguntas frecuentes y etiquetas de Encuesta en la app móvil

Sprint 6

- 6.1 Generación de scripts SGBD
- 6.2 Actualización de etiquetas, ajuste de columnas y roles en Mapas
- 6.3 Actualización de etiquetas y consultas de Spool

Sistema – Conteo Rápido para la Revocación de Mandato

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- [P01] - Cargas iniciales y carga de la muestra
- [P02] - Generación de formatos para prácticas de captura
- [P03] - Captura de votos, consulta y modifica
- [P04] - Captura de prácticas de captura

Sprint 2

- [P05] - Reporte Nacional y Local
- [P06] - Reporte Distrital y Usuario
- [P07] - Concentrado Distrital y Casillas faltantes
- [P08] - Concentrado Nacional y Local

Sprint 3

- [P09] - Concentrado Nacional Distrital y Bitácora de carga
- [P10] - Generación de cortes y bitácora
- [P11] - Evaluación de Capturistas
- [P12] - Carga de submuestra

Sistema – Cómputos

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Sprint 1

- Adecuación a los módulos: Estado del Cómputo, Integración de los resultados, Votación, Levantada en el pleno del consejo y Envío de Notificación para recuentos totales.
- Adecuación a los módulos: Personal Auxiliar, Representantes de PP y CI, Generación de Gafetes, Integración de Grupos, Asignación manual de paquetes, Constancia Individual, Verificación de Constancia Individual, Acta Circunstanciada del Recuento y Acta Distrital.
- Liberación del Sistema de Bases de Datos para los cortes de cómputos. Liberación de los Sistemas de administración de sistemas y de administración de Cuentas.

Sprint 2

- Adecuación a los reportes: Resultados de los Cómputos de la elección, por casilla y distrito, Verificación de las Constancias Individuales, por distrito, Actas levantadas en Consejo a nivel Local, Distrital y OC.
- Adecuación a los reportes: Formato de Constancia Individual, Seguimiento a etapas del cómputo, Diferencia entre el primer y segundo lugar y Resultados de los Cómputos de la elección, por entidad federativa.
- Actualizar el material de ayuda.

Sprint 3

- Adecuación a los reportes: Resultados de los Cómputos de la elección, por entidad federativa. Notificación del Recuento e Integración de Grupos de Trabajo.
- Adecuación al módulo: Cómputo Nacional. Adecuación al reporte: Gráfica de avance de captura de casilla por Distrito, Entidad Federativa y a Nivel Nacional.

Sistema – Cómputos Web

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Plan de trabajo por definir

Sistema – Cómputos Tribunal

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
---------------------	--

Plan de trabajo por definir