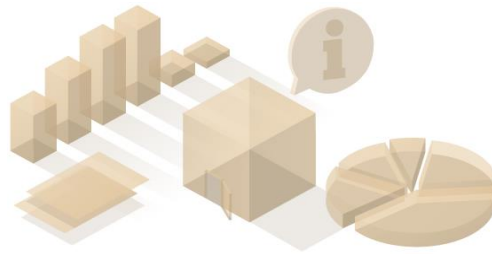


## 4° INFORME TRIMESTRAL



2021

EN MATERIA DE TRANSPARENCIA,  
ACCESO A LA INFORMACIÓN,  
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y  
GESTIÓN DOCUMENTAL.



Unidad Técnica de Transparencia  
y Protección de Datos Personales

<b>ACRÓNIMOS.....</b>	<b>5</b>
<b>PRESENTACIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>1. DATOS NUMÉRICOS DE SOLICITUDES .....</b>	<b>10</b>
1.1. Cifras de solicitudes que ingresaron durante el cuarto trimestre de 2021.....	11
1.2. Recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes y recursos de revisión de acceso a la información.....	13
1.3. Recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes y recursos de revisión ARCO.....	14
<b>2. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y RECURSOS DE REVISIÓN.....</b>	<b>16</b>
2.1. Número de solicitudes y medio de ingreso.....	16
2.2. Atención de las solicitudes.....	17
2.3. Modalidad de entrega de la información y el tiempo promedio de respuesta.....	18
2.4. Tiempo promedio y tipo de respuesta otorgada a las solicitudes.....	19
2.5. Temáticas y preguntas frecuentes de las solicitudes.....	20
2.6. Ubicación geográfica de las personas solicitantes.....	24
2.7. Datos estadísticos del perfil sociodemográfico.....	25
2.8. Recursos de Revisión.....	29
<b>3. SOLICITUDES ARCO Y RECURSOS DE REVISIÓN.....</b>	<b>32</b>
3.1. Número de solicitudes y medio de ingreso.....	32
3.2. Atención de las solicitudes.....	33
3.3. Modalidad de entrega de la información y el tiempo promedio de respuesta.....	35
3.4. Tiempo promedio y tipo de respuesta otorgada a las solicitudes.....	36
3.5. Temáticas y preguntas frecuentes de las solicitudes.....	38
3.6. Ubicación geográfica de las personas solicitantes.....	39
3.7. Datos estadísticos del perfil sociodemográfico.....	40
3.8. Recursos de revisión.....	44
<b>4. SOBRE EL CT Y LA UTTyPDP.....</b>	<b>48</b>
4.1 Directorio del CT y de la UTTyPDP del INE y reporte de los trabajos realizado por el CT .....	48
4.2. Reporte de los trabajos realizados por el CT.....	49
4.3. Denuncias, quejas, solicitudes de intervención formuladas por el CT.....	52
4.4. Acciones emprendidas por el CT y la UTTyPDP en favor de la transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.....	52
4.5. Dificultades administrativas, normativas y operativas en su cumplimiento.....	53
4.6. Reportes de Expedientes Desclasificados.....	55
4.7. Información Adicional a cargo del CT y la UTTyPDP .....	56

5.	DENUNCIAS PRESENTADAS POR EL INAI ANTE EL OIC DEL INE. ....	61
5.1.	Denuncias y solicitudes de intervención presentadas por el INAI ante el OIC en el INE .....	61
6.	CONSULTAS RELACIONADAS CON LA LISTA NOMINAL DE ELECTORES. ....	63
6.1.	Información estadística de las solicitudes ARCO sobre los datos personales que obran en el padrón electoral.....	63
6.2.	Atención ciudadana. ....	63
6.3.	Servicios de salida .....	65
6.4.	Transparencia.....	66
6.5.	Acceso a la información del padrón electoral y de la lista nominal de electores.....	66
6.5.1	Centros estatales de consulta electoral y orientación ciudadana.....	66
	6.5.2. Consulta permanente a la lista nominal de electores.....	67
7.	CAMPAÑAS DE CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y GESTIÓN DOCUMENTAL. ....	69
7.1	Campaña de capacitación.....	69
7.2	Campaña de sensibilización.....	81
7.3	Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia.....	82
7.4	Red por una Cultura de Transparencia en el Ámbito Federal. ....	83
8.	POLÍTICAS DE TRANSPARENCIA. ....	85
8.1	Publicaciones en el portal de Internet e Intranet .....	85
8.2	Auditoría de contenidos .....	85
8.3	Reporte de accesos al portal de internet y capa de accesibilidad .....	85
8.3.1	Accesos al portal de internet.....	85
8.3.2	Accesos a través de la capa de accesibilidad .....	87
8.4	Encuestas en los portales de Internet e Intranet .....	87
8.4.1	Portal de internet.....	87
8.4.2	Portal de intranet .....	89
8.5	Repositorio documental y videoteca .....	90
8.5.1	Repositorio Documental.....	90
8.5.2	Documentos generados por las Comisiones del Consejo General.....	90
8.5.3	Videoteca.....	91
8.6	Actividades realizadas por la Biblioteca .....	91
8.7	Obligaciones de Transparencia del INE .....	92
8.8	Marco normativo interno .....	97
8.9	Actualización y revisión de formatos.....	98
8.10	Acompañamiento que brindó el CAEOT.....	100
8.11	Verificaciones internas al cumplimiento de OT .....	101

8.12	Denuncias por incumplimiento de las OT .....	101
8.13	Comunicados y requerimientos INAI .....	101
8.14	Información de interés público .....	104
8.15	Información de actualización del padrón de personas físicas y morales que reciben recursos públicos y ejercen actos de autoridad en el INE .....	104
8.16	Verificaciones del INAI en cumplimiento a las OT .....	104
9.	<b>ACTIVIDADES DEL ARCHIVO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>106</b>
9.1.	<b>Gestión Documental.....</b>	<b>106</b>
9.1.2.	Capacitar en línea en materia archivística .....	108
9.1.3.	Sensibilización sobre los principales cambios de la normatividad interna en materia de archivos	109
9.1.4	Llevar a cabo el plan de trabajo aprobado por el Grupo Interdisciplinario para la integración de las Fichas Técnicas de Valoración Documental.....	109
9.1.5	Reorganización de las transferencias primarias y secundarias de órganos centrales .....	110
9.1.6	Gestión de bajas documentales y desincorporación a nivel delegacional .....	111
9.2	Actividades con órganos centrales .....	111
9.2.1.	Archivo de Trámite .....	111
9.2.2.	Archivo de Concentración .....	113
9.2.3.	Archivo Histórico .....	117
9.3.	Actividades con órganos delegacionales .....	117
9.3.1.	Archivo de Trámite .....	118
9.3.2	Archivo de Concentración .....	120
9.3.3.	Archivo Histórico .....	122
9.4.	Sesiones del COTECIAD .....	122

## ACRÓNIMOS.

SIGLAS	Significado
AI	Archivo Institucional.
CAEOT	Centro de Atención a los Enlaces de Obligaciones de Transparencia.
CAI	Coordinación de Asuntos Internacionales.
CAU	Centro de Atención a Usuarios
CE	Consejeras y Consejeros Electorales.
CECEOC	Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana
CG	Consejo General.
CNCS	Coordinación Nacional de Comunicación Social.
COTECIAD	Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos.
CT	Comité de Transparencia del INE.
DAC	Dirección de Atención Ciudadana de la DERFE.
DAIPDP	Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
DEA	Dirección Ejecutiva de Administración.
DECEyEC	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica.
DEOE	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral.
DEPPP	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos.
Derechos ARCO	Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales.
DERFE	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores.
DESPEN	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional.
DJ	Dirección Jurídica.
DPT	Dirección de Políticas de Transparencia.
DS	Dirección del Secretariado.
EOT	Enlaces de Obligaciones de Transparencia
FTVD	Fichas Técnicas de Valoración Documental
GAD	Guía de Archivo Documental
GIMA	Grupo Interdisciplinario en Materia de Archivos del Instituto Nacional Electoral
IGE	Inventario General por Expediente
INAI	Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
INE	Instituto Nacional Electoral.
INETEL	Centro de Atención Ciudadana INETEL
INFOMEX - INE	Sistema INFOMEX-INE
JDE	Junta(s) Distrital(es) Ejecutiva(s).
JGE	Junta General Ejecutiva del Instituto Nacional Electoral.
JLE	Junta(s) Local(es) Ejecutiva(s).
LFTAIP	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
LGA	Ley General de Archivos.
LGIPE	Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales

<b>SIGLAS</b>	<b>Significado</b>
<b>LGPDPPO</b>	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
<b>LGTAIP</b>	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
<b>Lineamientos del INAI</b>	Lineamientos para recabar la información de los sujetos obligados que permitan elaborar los informes anuales.
<b>Lineamientos en materia de archivos</b>	Lineamientos del Instituto Nacional Electoral en materia de archivos
<b>Lineamientos Técnicos Federales</b>	Lineamientos técnicos federales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título tercero y capítulos I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia
<b>Lineamientos Técnicos Generales</b>	Lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia.
<b>OC</b>	Órganos Centrales.
<b>OD</b>	Órganos Desconcentrados.
<b>OIC</b>	Órgano Interno de Control del INE.
<b>OT</b>	Obligaciones de Transparencia.
<b>PADA</b>	Programa Anual de Desarrollo Archivístico
<b>PC</b>	Presidencia del Consejo.
<b>PNT</b>	Plataforma Nacional de Transparencia.
<b>PPN</b>	Partidos Políticos Nacionales.
<b>RAT</b>	Responsables del Archivo de Trámite.
<b>Reglamento de Datos</b>	Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Protección de Datos Personales.
<b>Reglamento de Transparencia</b>	Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
<b>RFE</b>	Registro Federal de Electores.
<b>RII</b>	Requerimiento Intermedio de Información
<b>SAI</b>	Subdirección de Acceso a la Información.
<b>SE</b>	Secretaría Ejecutiva
<b>SIPOT</b>	Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia
<b>SISAI</b>	Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información
<b>Sistema SAI</b>	Sistema del Archivo Institucional
<b>SNT</b>	Sistema Nacional de Transparencia
<b>Solicitudes ARCO</b>	Solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO
<b>SOT</b>	Sistema de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia
<b>SPDP</b>	Subdirección de Protección de Datos Personales.
<b>UTCE</b>	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral.
<b>UTF</b>	Unidad Técnica de Fiscalización
<b>UTIGyND</b>	Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación
<b>UTSI</b>	Unidad Técnica de Servicios de Informática.
<b>UTTyPDP</b>	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales.
<b>UTVOPL</b>	Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales

## PRESENTACIÓN.

La UTtyPDP presenta ante el CT el cuarto informe trimestral de 2021, mediante el cual da cuenta de las actividades desarrolladas en materia de:

- Transparencia;
- Acceso a la Información<sup>1</sup>;
- Protección de datos personales<sup>2</sup>;
- Gestión documental y
- Recursos humanos y materiales empleados durante el trimestre, por las áreas del INE, en la atención de las solicitudes y recursos de revisión de acceso a la información y para el ejercicio de las solicitudes ARCO.

Las cifras reportadas corresponden a las fechas y los plazos legales con los que fueron registradas las operaciones y actividades realizadas para la atención de los asuntos y temas objeto del informe, por lo cual el periodo a reportar comprende del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

Para fines prácticos se incluye en el siguiente cuadro la estructura del presente informe:

**Cuadro 1**

CAPÍTULO	NOMBRE DEL CAPÍTULO
CAPÍTULO 1	DATOS NUMÉRICOS DE SOLICITUDES
CAPÍTULO 2	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y RECURSOS DE REVISIÓN.
CAPÍTULO 3	ATENCIÓN DE SOLICITUDES ARCO Y RECURSOS DE REVISIÓN.
CAPÍTULO 4	SOBRE EL CT Y LA UTtyPDP
CAPÍTULO 5	SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN DEL INAI ANTE EL OIC DEL INE
CAPÍTULO 6	CONSULTAS RELACIONADAS CON LA LISTA NOMINAL DE ELECTORES Y SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO QUE OBRAN EN EL PADRÓN ELECTORAL.
CAPÍTULO 7	CAMPAÑAS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y GESTIÓN DOCUMENTAL.
CAPÍTULO 8	POLÍTICAS DE TRANSPARENCIA.
CAPÍTULO 9	ACTIVIDADES DEL AI

<sup>1</sup> Incluye los recursos humanos y materiales empleados durante el trimestre, por las áreas del INE, en la atención de las solicitudes de acceso a la información y para el ejercicio de los derechos ARCO.

<sup>2</sup> Ídem.

A fin de recabar los insumos que permitieran a la UTTyPDP integrar el presente informe, el 16 de diciembre de 2021, la DAIPDP, mediante correos electrónicos, solicitó la siguiente información del trimestre que se reporta:

- A las personas que fungen como enlaces de transparencia y protección de datos personales de la Presidencia del CG, de las CE, de las 17 áreas centrales u órganos del INE y de las 32 JLE (quienes, a su vez, recaban la información de las 300 juntas distritales): los informes de los recursos humanos y materiales utilizados para el desahogo de las solicitudes y recursos de revisión de acceso a la información y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO.
- A la DERFE: la información estadística de las solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO, respecto de los datos personales que forman parte del Padrón Electoral, presentadas ante dicha Dirección Ejecutiva y del trámite otorgado, así como la información e insumos generados por el INETEL.
- Al OIC: la información sobre el número total y el estado que guardan las denuncias y solicitudes que el INAI ha formulado ante dicho órgano, con motivo de la aplicación de las materias de acceso a la información pública y protección de datos personales.

Lo anterior, en términos de los artículos:

- 20, párrafo 1, fracción XIV y 21, párrafo 2, fracción VIII del Reglamento de Transparencia<sup>3</sup>;
- 5, 13, fracción III, 14, fracción VIII y 39 del Reglamento de Datos<sup>4</sup>;
- 12 de los *Lineamientos del INE para el acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales que forman parte del Padrón Electoral*<sup>5</sup>,
- Sexto de los *Lineamientos del INAI*<sup>6</sup>.

---

<sup>3</sup> Aprobado por el CG del INE, mediante Acuerdo INE/CG217/2020, en su sesión celebrada el 26 de agosto de 2020.

<sup>4</sup> Aprobado por el CG del INE, mediante Acuerdo INE/CG557/2017, en su sesión celebrada el 22 de noviembre de 2017, y publicado en el Diario Oficial de la Federación el 15 de diciembre de 2017.

<sup>5</sup> Aprobados por el CG del INE, mediante Acuerdo INE/CG177/2020, en su sesión celebrada el 30 de julio de 2020.

<sup>6</sup> Aprobado por el INAI, mediante Acuerdo ACT-PUB/05/11/2015.11 y publicado en el DOF el 12 de noviembre de 2016.



# CAPÍTULO 1

-Datos numéricos de solicitudes-



## 1. DATOS NUMÉRICOS DE SOLICITUDES

### Pronunciamento previo

En informe del tercer trimestre, fue reportado que el 13 de agosto de 2021, se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el Acuerdo mediante el cual se aprueban los Lineamientos de la funcionalidad, operación y mejoras de la Plataforma Nacional de Transparencia y se abrogan los Lineamientos para la implementación y operación de la Plataforma Nacional de Transparencia”, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 4 de mayo de 2016. Este documento fue emitido por el Pleno del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, en su segunda sesión ordinaria celebrada el 9 de julio de 2021.

Los nuevos Lineamientos dispusieron el inicio del funcionamiento del SISAI versión 2.0, a partir del 13 de septiembre de 2021.

Conforme a lo anterior, la información de los capítulos 1, 2 y 3, incluye, además de las solicitudes ingresadas en el perfil Sujeto obligado<sup>7</sup>: 33 00314 (22100 clave anterior) “INE – UTTYPDP”, las de las cuentas de los siguientes fideicomisos:

Cuadro 2

Consecutivo	Nombre del Fideicomiso
1	<b>Sujeto obligado: 33 12244</b> (22200 clave anterior). <b>INE-Contrato de Fideicomiso con Número 108600</b> con el Banco Nacional Del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (Banjercito), para el Cumplimiento del Programa de infraestructura inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del INE.
2	<b>Sujeto obligado: 33 10410</b> (22201 clave anterior). <b>INE-Contrato de Fideicomiso con Número 108601</b> con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (Banjercito), para la administración del fondo por concepto de las aportaciones para el cumplimiento del programa del pasivo laboral.

Los fideicomisos, si bien se encuentran reconocidos como sujetos obligados, carecen de estructura, por lo que todas las solicitudes son gestionadas por la UTTYPDP del propio INE.

De igual manera, es importante mencionar que durante el periodo que se reporta hubo **suspensión de plazos** como se indica a continuación:

El INE suspendió los plazos de atención de solicitudes de acceso a la información y para el ejercicio de los derechos ARCO, además de los sábados y domingos, el 1 de noviembre en

<sup>7</sup> Las claves de sujeto obligado incluyendo las de fideicomisos se actualizaron a partir del 13 de septiembre de 2021, con la entrada en operación del SISAI 2.0 administrado por el INAI.

conmemoración del 10 de febrero, día del personal del INE; el 2 de noviembre, en conmemoración del día de Muertos; el 15 de noviembre en conmemoración del 20 de noviembre, día de la Revolución Mexicana; del 20 al 31 de diciembre de 2021, con motivo del segundo periodo vacacional de su personal, reanudándose los mismos a partir del 3 de enero de 2022, de conformidad con el acuerdo INE-CT-ACG-0005-2020 del CT, circular No. INE/DEA/ 040 /2021 de la DEA y acuerdo INE/JGE115/2021 de la JGE.

Por su parte, el INAI suspendió los plazos de atención en recursos de revisión de acceso a la información y para el ejercicio de los derechos ARCO además de sábados y domingos, el 2 de noviembre, en conmemoración del día de Muertos; el 15 de noviembre en conmemoración del 20 de noviembre, día de la Revolución Mexicana y del 24 de diciembre al 7 de enero de 2022, con motivo del segundo periodo vacacional de su personal, reanudándose los mismos a partir del 10 de enero de 2022, de conformidad con el acuerdo ACT-PUB/22/12/2020.09 del INAI. De igual manera, aprobó suspender los plazos y términos para la atención de solicitudes de acceso a la información y de datos personales, así como para la interposición de los recursos de revisión en materia de acceso a la información y protección de datos personales del 26 al 29 de octubre; así como para las actuaciones derivadas de los recursos de revisión y su cumplimiento en materia de acceso a la información y protección de datos personales para los días 28 y 29 de octubre de 2021; de conformidad con el Acuerdo ACT-PUB/01/11/2021.09 del INAI.

### **1.1. Cifras de solicitudes que ingresaron durante el cuarto trimestre de 2021.**

De octubre a diciembre de 2021, la UTTPDP recibió un **total de 639 solicitudes**, registradas en la PNT.<sup>8</sup>

De las **639** solicitudes, **570 (89.20%) son de acceso a la información pública y 69 (10.80%) para el ejercicio de los derechos ARCO.**

Conforme a la vía procedimental, de las **570** solicitudes de acceso a la información pública que se atendieron, **560 (98.25%)** que ingresaron a la cuenta del INE y **10 (1.75%)** a través de las cuentas de los fideicomisos del INE (1 y 2)<sup>9</sup>.

De las **69 solicitudes ARCO, 17 (24.64%)** ingresaron, originalmente, por la vía de acceso a la información y fueron reconducidas a la vía de datos personales.

---

<sup>8</sup> A partir del 13 de septiembre de 2021 entró en operación el SISAI 2.0 (nuevo sistema de gestión de solicitudes de la PNT).

<sup>9</sup> Fideicomiso identificado en la PNT con el numeral 1, relativo al Contrato de Fideicomiso con número 108600 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO), para el Cumplimiento del Programa de infraestructura inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del INE.

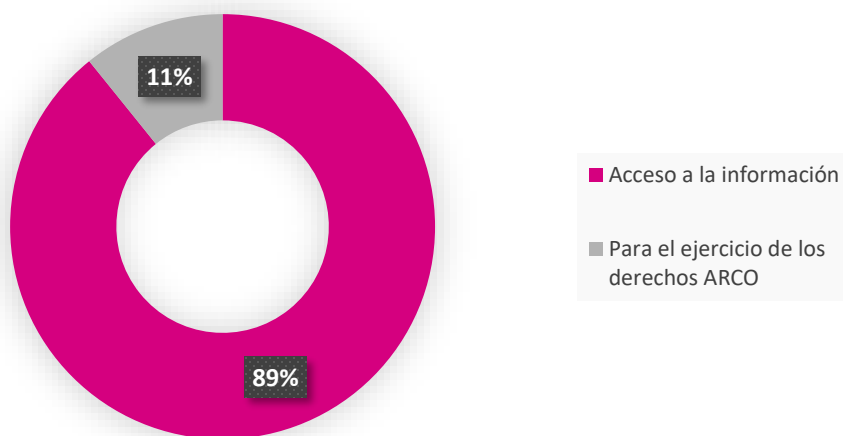
Fideicomiso identificado en la PNT con el numeral 2, relativo al Contrato de Fideicomiso con número 108601 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO), para la administración del fondo por concepto de las aportaciones para el cumplimiento del programa del pasivo laboral.

Las solicitudes que ingresan a través de la PNT (tanto de acceso a la información, como de datos personales) se migran al sistema de gestión interna del INE (INFOMEX-INE), en términos del procedimiento previsto en el Reglamento de Transparencia y en el Reglamento de Datos; sin embargo, la respuesta definitiva a la solicitud también se notifica mediante la PNT o SISAI según corresponda y a través del medio elegido por las personas solicitantes (correo electrónico, domicilio particular, en la oficina de la UTTPDP), así como por estrados de la misma UTTPDP o de las JLE (casos en los que las personas solicitantes omiten proporcionar medios de contacto, o bien, no fue posible localizarlos). Por ello, es factible decir que la UTTPDP utiliza dos herramientas para el seguimiento y desahogo de las solicitudes de acceso a la información y solicitudes ARCO.

En el siguiente cuadro se desglosa el número de solicitudes de acceso a la información y para el ejercicio de derechos ARCO, recibidas durante el trimestre que se reporta y el total de solicitudes gestionadas.

**Gráfica 1**

Número de solicitudes atendidas

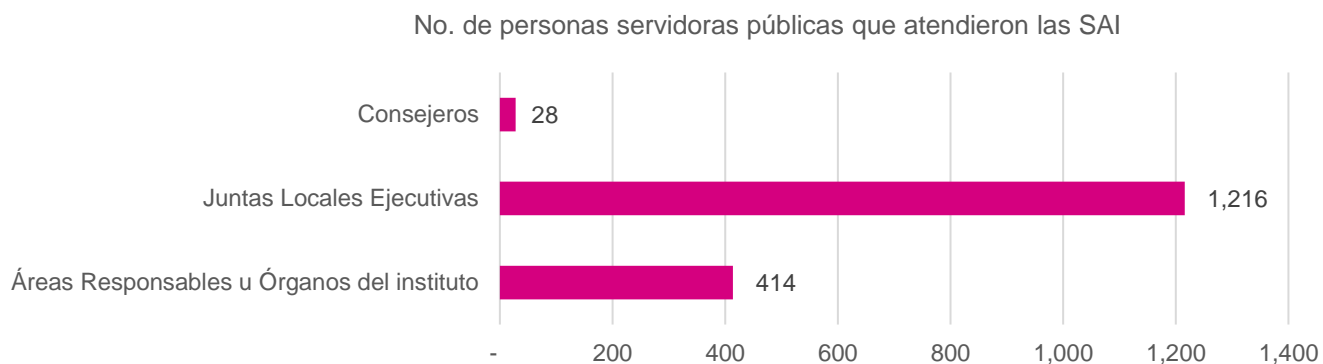


**Cuadro 3**

<b>Lineamiento tercer, fracción I de los Lineamientos del INAI. Número de solicitudes recibidas y atendidas.</b>	
<b>Tipo de Solicitud</b>	<b>Número de solicitudes recibidas y atendidas</b>
<b>Acceso a la información</b>	570
<b>Datos personales</b>	69
<b>Total</b>	<b>639</b>

## 1.2. Recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes y recursos de revisión de acceso a la información.

Gráfica 2



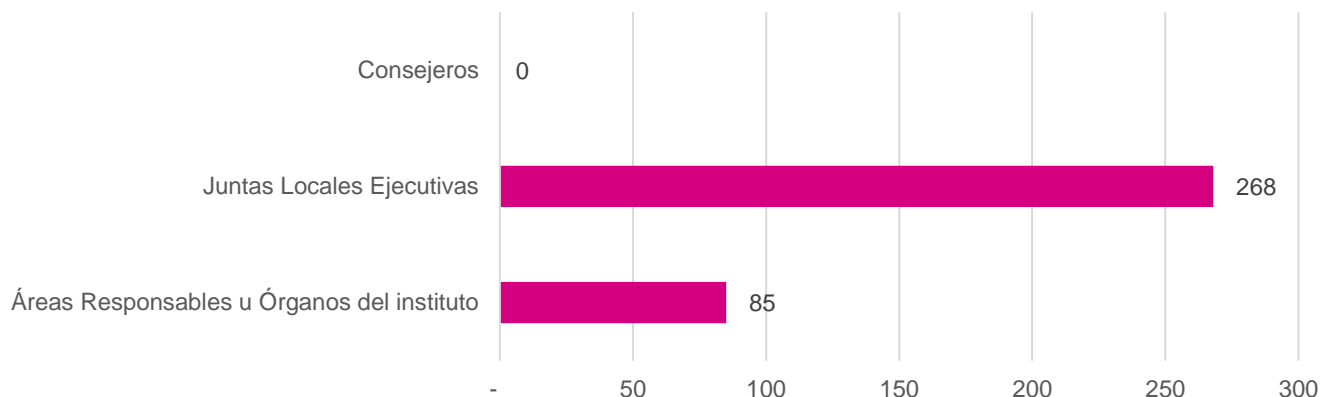
Cuadro 4

Total de recursos humanos y materiales en la atención de solicitudes y recursos de solicitudes de acceso a la información							
Recursos Humanos		Recursos Materiales					N° de Conciliaciones en las que se participó.
No. de personas servidoras públicas que atendieron las solicitudes de acceso a la información.	Tiempo invertido en la atención del total de solicitudes atendidas por el Área responsable	CD	DVD	Copias simples	Copias certificadas	Otros	
1,658	26,600	4	7	6,405	37	203	30

### 1.3. Recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes y recursos de revisión ARCO

Gráfica 3

No. de personas servidoras públicas que atendieron las solicitudes ARCO



Cuadro 5

Total de recursos humanos y materiales en la atención de solicitudes y recursos de revisión ARCO						
Recursos Humanos		Recursos Materiales				
No. de personas servidoras públicas que atendieron las solicitudes ARCO	Tiempo invertido en la atención del total de solicitudes atendidas por el Área responsable	CD	DVD	Copias simples	Copias certificadas	Otros
353	2,170	0	0	703	10	0

El documento soporte de la información relativa a los puntos 1.2 y 1.3 es el **Informe de Recursos Humanos y Materiales destinados a atender las solicitudes de acceso a la información y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO y sus recursos de revisión**, también presentado por la UTTYPDP ante el CT.

# CAPÍTULO 2

-Atención de Solicitudes de acceso a la información y Recursos de revisión-



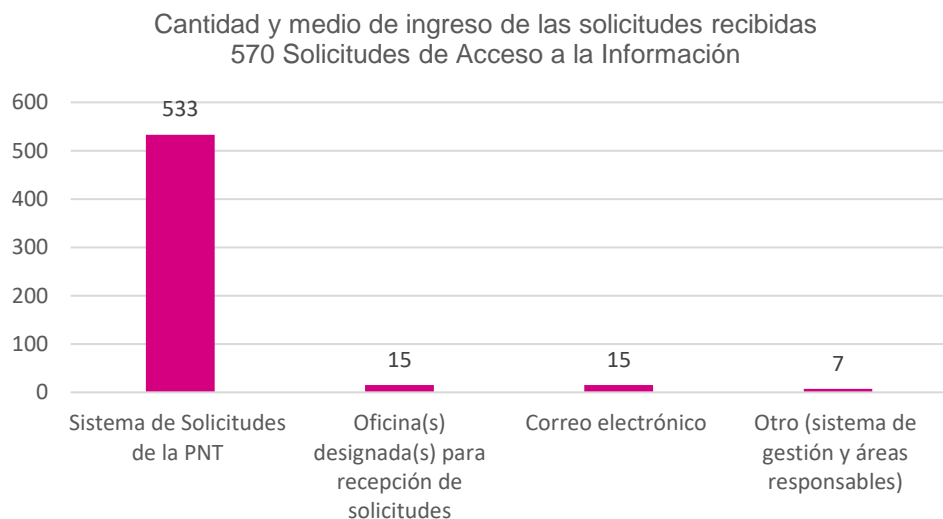
## 2. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y RECURSOS DE REVISIÓN

Se incluye **el número de solicitudes de acceso a la información pública** que mensualmente fueron recibidas ante la UTTPDP<sup>10</sup>, desglosando las atendidas de forma integral, las que se encuentran en trámite, aquellas en las que se requirió de manera adicional a las personas solicitantes aclarar su solicitud, y las que fueron desechadas por falta de respuesta del requerimiento de información adicional.

### 2.1. Número de solicitudes y medio de ingreso.

En los siguientes cuadros se reporta el número de solicitudes acceso a la información pública recibidas en la UTTPDP, por los diferentes medios de ingreso que se describen en la siguiente gráfica y cuadro:

**Gráfica 1**



**Cuadro 1**

Lineamiento tercero, fracción I de los Lineamientos del INAI.				
Cantidad y medio de ingreso de las solicitudes recibidas				
Mes	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total de solicitudes recibidas
Sistema de Solicitudes de la PNT	214	201	118	<b>533</b>
Oficina(s) designada(s) para recepción de solicitudes	5	6	4	<b>15</b>
Correo electrónico	6	8	1	<b>15</b>

<sup>10</sup> Recibidas a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información de la PNT y en las oficinas designadas para ello.



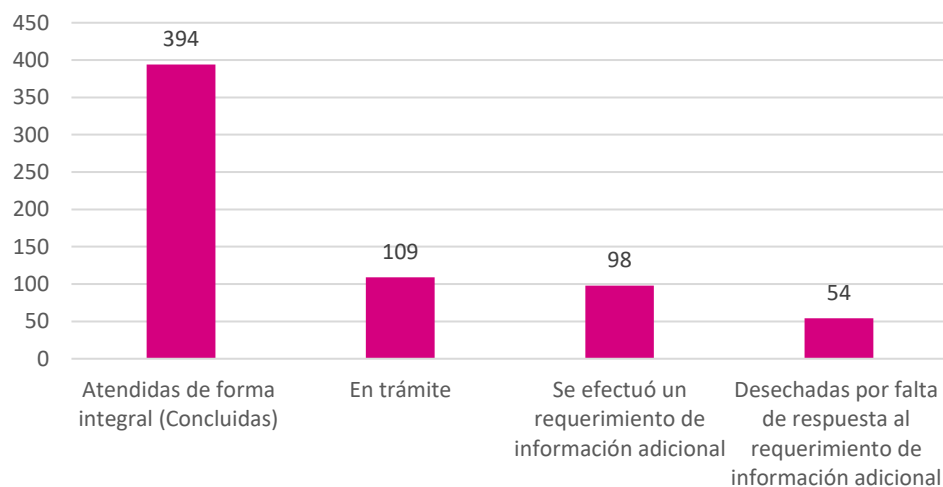
Lineamiento tercero, fracción I de los Lineamientos del INAI.				
Cantidad y medio de ingreso de las solicitudes recibidas				
Mes	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total de solicitudes recibidas
Otro (sistema de gestión y áreas responsables)	0	6	1	7
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>221</b>	<b>124</b>	<b>570</b>

## 2.2. Atención de las solicitudes.

En este apartado, se desglosa la cantidad de solicitudes reportadas por estatus, como se detalla a continuación:

**Gráfica 2**

Atención de las Solicitudes de Acceso a la Información recibidas



**Cuadro 2**

Lineamiento tercero, fracción I de los Lineamientos del INAI.				
Atención de las solicitudes recibidas				
Mes	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Atendidas de forma integral (Concluidas)	201	173	20	<b>394</b>
En trámite <sup>11</sup>	0	18	91	<b>109</b>
Se efectuó un requerimiento de información adicional <sup>12</sup>	37	47	14	<b>98</b>
Desechadas por falta de respuesta al requerimiento de información adicional	24	30	0	<b>54</b>

\*13 Requerimientos en espera de ampliación de información.

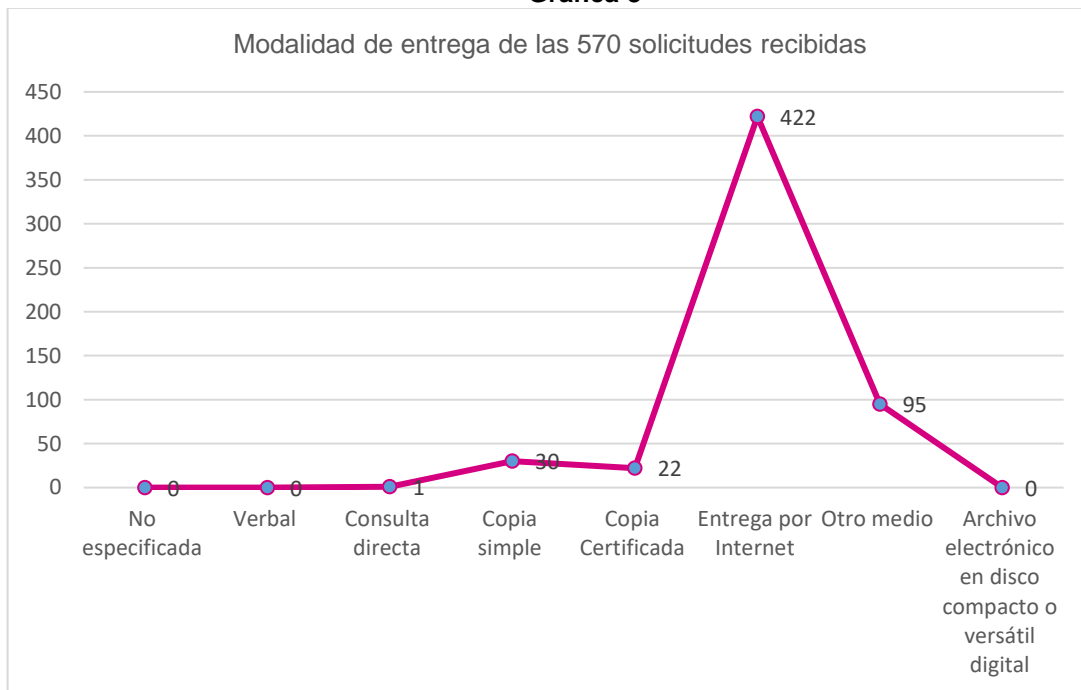
<sup>11</sup> Los asuntos en trámite corresponden al estatus que se encontraban al 17 de diciembre de 2021.

<sup>12</sup> Los resultados reflejan la totalidad de los requerimientos realizados en el mes correspondiente.

### 2.3. Modalidad de entrega de la información y el tiempo promedio de respuesta.

En este apartado se desglosarán las solicitudes de acuerdo con la modalidad de entrega elegida por las personas solicitantes.

**Gráfica 3**



**Cuadro 3**

Lineamiento tercero, fracción II de los Lineamientos del INAI. Modalidad de entrega de las solicitudes elegida por las personas solicitante	
Modo preferencial de entrega	Número de solicitudes recibidas
No especificada	0
Verbal	0
Consulta directa	1
Copia simple	30
Copia Certificada	22
Entrega por Internet	422
Otro medio	95
Archivo electrónico en disco compacto o versátil digital	0
<b>Total</b>	<b>570</b>

Conviene mencionar que, a partir del segundo semestre de 2021, la UTTYPDP también genera estadística de los rubros que más adelante se mencionan, cuyos resultados para el cuarto trimestre son:

**Cuadro 4**

Folios notificados en el Cuarto Trimestre de 2021			
Total de folios INFOMEX	Con información parcial en el portal	Con información total en el portal	No se indicó información en el portal
507	248	27	232

- Repuesta con información parcial en el portal: 248
- Respuesta con información total en el portal: 27
- En la respuesta no se indicó información en el portal: 232

Lo anterior, para identificar la frecuencia con la que se atienden las solicitudes con información que ya obra públicamente en el portal electrónico institucional y en cuántas subsiste la localización de la información en los archivos del INE.

#### 2.4. Tiempo promedio y tipo de respuesta otorgada a las solicitudes.

En este apartado, se reporta el tiempo promedio en días hábiles, del total de respuestas otorgadas a las solicitudes de acceso a la información pública; así como el desglose por tipo de respuesta.

Los artículos 135 de la LFTAIP, y 29, numeral 1 del Reglamento de Transparencia, disponen que las respuestas a las solicitudes de acceso a la información pública deberán notificarse al interesado en el menor tiempo posible, que no podrá exceder de 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la presentación de aquella, con la posibilidad de que, de manera excepcional, podrán ampliar el plazo de respuesta hasta por 10 días hábiles, cuando existan razones fundadas y motivadas.

En el periodo que se reporta, el promedio de respuesta fue de **12.8 días**.



**Cuadro 5**

<b>Lineamiento tercero, fracción III de los Lineamientos del INAI. Tiempo promedio de respuesta para las solicitudes de acceso a la información pública.</b>		
<b>Tipo de respuesta otorgada a la solicitud</b>	<b>Promedio en días hábiles del total de respuestas</b>	<b>Número de solicitudes de información ingresadas</b>
Turnadas a otra autoridad por ser de su competencia	0	0
Improcedentes	0	0
La solicitud no corresponde al marco de la Ley	0	0
No se dará trámite a la solicitud	0	0
La información está disponible públicamente	24.5	2
Entrega de información en medio electrónico	9.7	371
Negativa por ser reservada o confidencial:	19.7	72
1.Total	18.2	19
2. Parcial	20.2	53
Inexistencia de la información solicitada	16	16
Notificación	0	0
De disponibilidad de información	0	0
De envío	0	0
De lugar y fecha de entrega	0	0
<b>Total</b>	<b>17.5</b>	<b>461</b>

**Cuadro 6**

<b>Lineamiento tercero, fracción III de los Lineamientos del INAI. Número de solicitudes en proceso.</b>		
<b>Solicitudes en proceso</b>	<b>Promedio en días hábiles del total de respuestas</b>	<b>Número de solicitudes de información ingresadas</b>
Con prórroga	26.3	45
Información adicional	3.6	67
Con pago realizado	10	15
En espera de forma de entrega	0	0
<b>Total</b>	<b>13.3</b>	<b>127</b>

## **2.5. Temáticas y preguntas frecuentes de las solicitudes.**

Los 3 rubros temáticos más frecuentes en el INE de las solicitudes de acceso a la información fueron los siguientes:

- 45.6% Actividades de la Institución.
- 19.8% Información sobre personas servidoras públicas
- 14.6% Información generada o administrada por el sujeto obligado.

Se detalla en el siguiente cuadro las temáticas consideradas por el INAI de las solicitudes recibidas y atendidas en el INE:

**Cuadro 7**

<b>Lineamiento tercero, fracción IV de los Lineamientos del INAI. Reporte de las temáticas desglosadas por subtema De las solicitudes de información recibidas, ¿cuál fue la temática?</b>		
<b>Temáticas de las solicitudes de información pública</b>	<b>Número de solicitudes de información del periodo informado</b>	<b>% del total ingresado</b>
<b>1. Actividades de la institución</b>	<b>260</b>	<b>45.61</b>
a. Programa de trabajo	11	1.93
b. Resultados de actividades sustantivas	225	39.47
c. Agenda de servidores públicos	1	0.18
d. Otros	23	4.04
<b>2. Archivos</b>	<b>1</b>	<b>0.18</b>
<b>3. Auditorías</b>	<b>11</b>	<b>1.93</b>
a. Resultados	9	1.58
b. Avance de recomendaciones	0	0.00
c. Otros	2	0.35
<b>4. Campañas electorales</b>	<b>4</b>	<b>0.70</b>
<b>5. Compras públicas y contratos</b>	<b>33</b>	<b>5.79</b>
a. Obras públicas	0	0.00
b. Bienes adquiridos	8	1.40
c. Servicios contratados	25	4.39
d. Bienes arrendados	0	0.00
e. Licitaciones	0	0.00
f. Adjudicaciones directas	0	0.00
g. Invitación a proveedores	0	0.00
h. Publicidad oficial	0	0.00
i. Otros	0	0.00
<b>6. Comunidades Indígenas</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
<b>7. Comunidades LGTBI</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
<b>8. Datos personales</b>	<b>5</b>	<b>0.88</b>
a. Datos personales	4	0.70
b. Expediente clínico o médico	0	0.00
c. Expediente laboral	0	0.00

**Lineamiento tercero, fracción IV de los Lineamientos del INAI.  
Reporte de las temáticas desglosadas por subtema De las solicitudes de información recibidas, ¿cuál fue la temática?**

<b>Temáticas de las solicitudes de información pública</b>	<b>Número de solicitudes de información del periodo informado</b>	<b>% del total ingresado</b>
d. Otros	1	0.18
<b>9. Desastres y protección civil</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
<b>10. Discriminación</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
<b>11. Educación</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
<b>12. Estructura Orgánica</b>	<b>13</b>	<b>2.28</b>
a. Organigrama	3	0.53
b. Directorio	2	0.35
c. Vacantes	8	1.40
d. Otros	0	0.00
<b>13. Gastos</b>	<b>8</b>	<b>1.40</b>
a. Gastos operativos	6	1.05
b. Gastos administrativos	1	0.18
c. Gastos de representación	0	0.00
d. Otros	1	0.18
<b>14. Igualdad de género</b>	<b>7</b>	<b>1.23</b>
a. Programas de apoyo a mujeres	1	0.18
b. Salud de la mujer	0	0.00
c. Violencia de género	4	0.70
d. Discriminación laboral	0	0.00
e. Mujeres empresarias	0	0.00
f. Otros	2	0.35
<b>15. Información generada o administrada por el sujeto obligado</b>	<b>83</b>	<b>14.56</b>
a. Trámites	9	1.58
b. Concesiones	0	0.00
c. Estadísticas	17	2.98
d. Resultados de encuestas	0	0.00
e. Marco jurídico	11	1.93
f. Presupuesto o avance financiero	17	2.98
g. Otros	29	5.09
<b>16. Información sobre servidores públicos</b>	<b>113</b>	<b>19.82</b>
a. Sueldos	55	9.65
b. Prestaciones de servidores públicos	1	0.18
c. Información curricular	11	1.93
d. Declaraciones patrimoniales	1	0.18
e. Otros	45	7.89
<b>17. Medio ambiente</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>

**Lineamiento tercero, fracción IV de los Lineamientos del INAI.  
Reporte de las temáticas desglosadas por subtema De las solicitudes de información recibidas, ¿cuál fue la temática?**

<b>Temáticas de las solicitudes de información pública</b>	<b>Número de solicitudes de información del periodo informado</b>	<b>% del total ingresado</b>
<b>18. Programas de subsidios</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
a. Diseño y planeación	0	0.00
b. Presupuesto o avance financiero	0	0.00
c. Criterios de acceso y esquema de operación	0	0.00
d. Padrón de beneficiarios	0	0.00
e. Resultados, indicadores de impacto, informes, evaluaciones	0	0.00
f. Otros	0	0.00
<b>19. Programas sociales</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
a. Diseño y planeación	0	0.00
b. Presupuesto o avance financiero	0	0.00
c. Criterios de acceso y esquema de operación	0	0.00
d. Padrón de beneficiarios	0	0.00
e. Resultados, indicadores de impacto, informes, evaluaciones	0	0.00
f. Otros	0	0.00
<b>20. Salud</b>	<b>2</b>	<b>0.35</b>
a. Pandemia	2	0.35
b. Disponibilidad y abasto de medicamentos	0	0.00
c. Otros	0	0.00
<b>21. Sanciones</b>	<b>14</b>	<b>2.46</b>
a. Servidores públicos	14	2.46
b. Particulares	0	0.00
<b>22. Seguridad Nacional</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
a. Estrategias de seguridad nacional	0	0.00
b. instalaciones estratégicas	0	0.00
c. Operación de instituciones	0	0.00
d. Adquisiciones	0	0.00
e. Documentos oficiales	0	0.00
f. Normas	0	0.00
g. Otros	0	0.00
<b>23. Sentencias y resoluciones</b>	<b>16</b>	<b>2.81</b>
<b>24. Violaciones a Derechos Humanos</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
a. Desaparición forzada	0	0.00
b. Tortura	0	0.00
c. Libertad de expresión	0	0.00

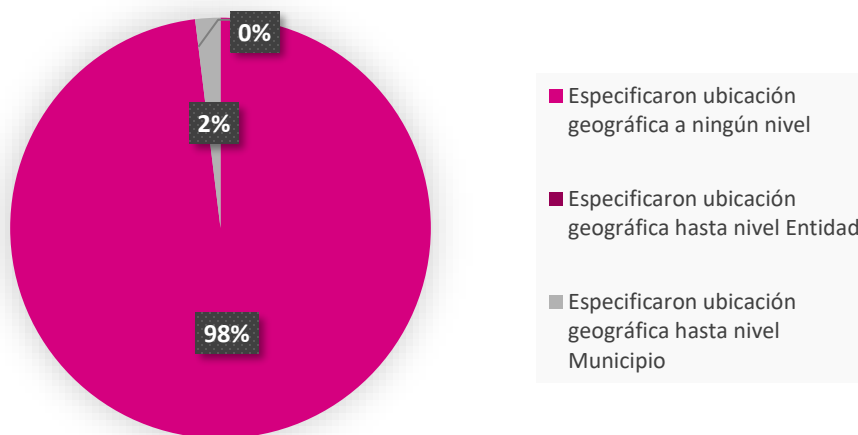
Lineamiento tercero, fracción IV de los Lineamientos del INAI. Reporte de las temáticas desglosadas por subtema De las solicitudes de información recibidas, ¿cuál fue la temática?		
Temáticas de las solicitudes de información pública	Número de solicitudes de información del periodo informado	% del total ingresado
d. Masacres	0	0.00
e. Casos específicos de violaciones a derechos humanos	0	0.00
f. Violencia política	0	0.00
g. Acceso a la justicia	0	0.00
h. Otros.	0	0.00
<b>25. Otros más frecuentes (especificar)</b>	<b>Temática de preguntas frecuentes (Seleccionar)</b>	
a) Pregunta más frecuente	Actividades de la institución	
b) Segunda pregunta más frecuente		
c) Tercera pregunta más frecuente	Información generada o administrada por el sujeto obligado	
d) Cuarta pregunta más frecuente		
<b>T o t a l (SIN OTROS MÁS FRECUENTES)</b>	<b>570</b>	<b>100</b>

## 2.6. Ubicación geográfica de las personas solicitantes.

En esta sección se incluyen las cifras respecto de la ubicación geográfica de las personas solicitantes , señalando en su caso si son nacionales o extranjeros y en su caso se desglosa por país, entidad federativa, delegación o municipio.

**Gráfica 4**

Ubicación geográfica





**Cuadro 8**

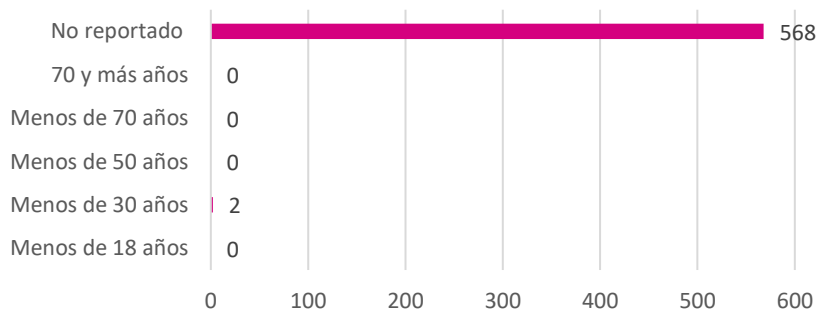
Lineamiento tercero, fracción V de los Lineamientos del INAI. Reporte de las temáticas desglosadas por subtema.				
Ubicación geográfica a nivel de país	Ubicación geográfica a nivel de entidad federativa en el caso de México	Ubicación geográfica a nivel de municipio	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
No específica	No específica	No específica	559	98.07
México	Ciudad de México	Coyoacán	1	0.18
México	Coahuila	Monclova	1	0.18
México	Hidalgo	Pachuca de Soto	1	0.18
México	Jalisco	Zapopan	2	0.35
México	México	Nezahualcóyotl	1	0.18
México	México	Teotihuacán	1	0.18
México	México	Tlalnepantla de Baz	1	0.18
México	San Luis Potosí	San Luis Potosí	1	0.18
México	Sinaloa	Guasave	1	0.18
México	Veracruz	Xalapa	1	0.18
<b>TOTAL</b>			<b>570</b>	<b>100</b>

## 2.7. Datos estadísticos del perfil sociodemográfico

En este apartado, se reportan los datos estadísticos del perfil sociodemográfico de las personas solicitantes, en caso de contar con ellos, conforme a lo siguiente rubros: **a)** edad; **b)** sexo; **c)** ocupación; **d)** nivel educativo; **e)** si pertenece a una comunidad indígena; **f)** número de solicitantes que requirieron ajustes razonables, el tipo de ajuste, la atención otorgada a la petición, y **g)** número de solicitantes que requirieron exceptuar el pago de los costos de reproducción y envío atendiendo a circunstancias socioeconómicas, así como el número de casos en que se otorgó y la modalidad de entrega.

**Gráfica 5**

Perfil etario  
de 570 Solicitudes



Cuadro 9

Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Perfil etario de las personas solicitantes ¿Cuál es la edad de las personas solicitantes ?		
Perfil etario	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
Menos de 18	0	0.0
18 a 19	0	0.0
20 a 24	2	0.35
25 a 29	0	0.0
30 a 34	0	0.0
35 a 39	0	0.0
40 a 44	0	0.0
45 a 49	0	0.0
50 a 54	0	0.0
55 a 59	0	0.0
60 a 64	0	0.0
65 a 69	0	0.0
70 y más	0	0.0
No reportado	568	99.65
<b>Total</b>	<b>570</b>	<b>100</b>

Cuadro 10

Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Sexo de las personas solicitantes ¿Cuál es el sexo de las personas solicitantes ?		
Perfil sexual	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
Mujeres	0	0.0
Hombre	3	0.53
No reportado	567	99.47
<b>Total</b>	<b>570</b>	<b>100</b>

Cuadro 11

Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Ocupación de las personas solicitantes		
Perfil de ocupación	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
Ámbito Empresarial		
Actividades de extracción directa de bienes de la naturaleza sin transformaciones	0	0.0
Actividades que implican transformación de alimentos y materias primas	1	0.18

**Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI.  
Ocupación de las personas solicitantes**

Perfil de ocupación	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
Servicios a la actividad empresarial	0	0.0
Servicios a la ciudadanía	0	0.0
<b>Ámbito Académico</b>		
Estudiante	29	5.08
Investigador	7	1.23
Profesor de tiempo completo	1	0.18
Profesor	1	0.18
Profesor Adjunto	0	0.0
Profesor e Investigador	0	0.0
Técnico Docente	0	0.0
Trabajador Administrativo	2	0.35
<b>Ámbito Gubernamental</b>		
Federal	2	0.35
Estatad	0	0.0
Municipal	0	0.0
<b>Medios de Comunicación</b>		
Radio	0	0.0
Televisión	0	0.0
Internet	0	0.0
Medio Impreso	0	0.0
Varios medios de comunicación	0	0.0
Medios Internacionales	0	0.0
<b>Otros</b>		
Amas de Casa	0	0.0
Asociaciones Civiles	0	0.0
Asociaciones de Colonos	0	0.0
Cooperativas	0	0.0
Instituciones de Asistencia Privada	0	0.0
Organizaciones No Gubernamentales Internacionales	0	0.0
Organizaciones No Gubernamentales Nacionales	0	0.0
Partidos Políticos	0	0.0
Sindicatos	0	0.0
Otras no incluidas anteriormente	1	0.18
No reportado	526	92.28
<b>Total</b>	<b>570</b>	<b>100</b>

**Cuadro 12**

<b>Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Nivel educativo de las personas solicitantes</b>		
<b>Perfil educativo</b>	<b>Número de solicitudes de información</b>	<b>% de solicitudes de información respecto del total</b>
Sin instrucción formal	0	0
Primaria trunca	0	0
Primaria concluida	0	0
Secundaria trunca	0	0
Secundaria concluida	0	0
Bachillerato trunco	0	0
Bachillerato concluido	0	0
Técnico superior trunco	0	0
Técnico superior concluido	0	0
Licenciatura trunca	0	0
Licenciatura concluido	0	0
Posgrado trunco	0	0
Posgrado concluido	0	0
Maestría	0	0
Doctorado	0	0
Otro	0	0
No reportado	570	100
<b>Total</b>	<b>570</b>	<b>100</b>

**Cuadro 13**

<b>Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Pertenenencia a una comunidad indígena</b>		
<b>Pertenencia a comunidades indígenas</b>	<b>Número de solicitudes de información</b>	<b>% de solicitudes de información respecto del total</b>
Sí	0	0
No	0	0
No reportado	570	100
<b>Total</b>	<b>570</b>	<b>100</b>

**Cuadro 14**

Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Número de solicitantes que requirieron ajustes razonables				
¿La persona solicitante requirió algún ajuste razonable?	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total	Tipos de ajuste solicitados	Tipos de ajuste aplicados
Sí	0	0	0	0
No	0	0	0	0
No reportado	570	100	0	0
<b>Total</b>	<b>570</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

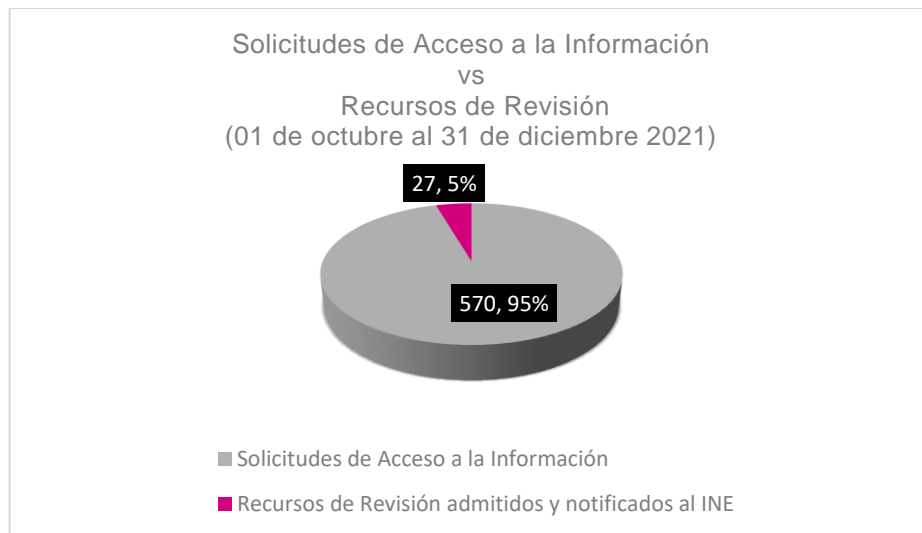
## 2.8 Recursos de Revisión

Durante el periodo que se reporta, se recibieron 27 Recursos de Revisión interpuestos ante el INAI. Haciendo un acumulado al 31 de diciembre de 2021 de 27 Recursos de Revisión admitidos y notificados al INE.

**Cuadro 15**

CONFIRMA	MODIFICA	REVOCA	SOBRESEE	SOBRESEE Y CONFIRMA	SOBRESEE PARCIALMENTE Y MODIFICA	TOTAL DE RECURSOS RESUELTOS	PENDIENTE DE RESOLUCIÓN	ACUMULADOS	TOTAL
8	6	1	0	1	1	17	10	0	27

El siguiente cuadro y gráfica, muestra un comparativo de solicitudes recibidas al 31 de diciembre de 2021, contra los Recursos de Revisión Recibido en el mismo periodo.

**Gráfica 6**

**Cuadro 16**

Solicitudes de Acceso a la Información VS Recursos de Revisión (1° de julio al 30 de septiembre de 2021)	
Solicitudes de Acceso a la Información	570
Recursos de Revisión admitidos y notificados al INE	27

El sentido de las resoluciones fue el siguiente:

**Gráfica 7**



**Cuadro 17**

ACCESO A LA INFORMACIÓN Sentido de la resolución de los Recursos de revisión (octubre-diciembre/2021)		
Confirma	8	20%
Modifica	6	80%
Revoca	1	
Sobresee	0	
Sobresee y modifica	1	
Sobresee parcialmente y modifica	1	
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Los recursos de revisión pendientes de resolución en el cuarto trimestre de 2021 son 10.

# CAPÍTULO 3

-Atención de Solicitudes ARCO  
y Recursos de revisión-



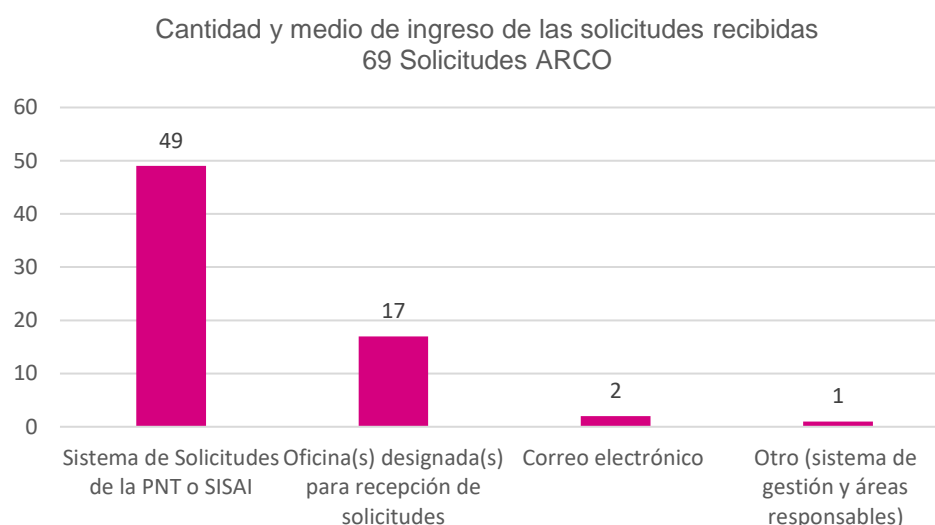
### 3. SOLICITUDES ARCO Y RECURSOS DE REVISIÓN.

En este apartado se informa el número de solicitudes ARCO tramitadas mensualmente por la UTTPDP<sup>13</sup>, conforme a los supuestos que se indican a continuación:

#### 3.1 Número de solicitudes y medio de ingreso.

En los siguientes cuadros se reporta el número de solicitudes ARCO recibidas en la UTTPDP, por los diferentes medios de ingreso que se describen en la siguiente gráfica y cuadro:

Gráfica 1



Cuadro 1

Lineamiento tercer, fracción I de los Lineamientos del INAI.						
Cantidad y medio de ingreso de las solicitudes						
Mes	Medio de ingreso	Acceso	Rectificación	Cancelación	Oposición	Total de solicitudes
Octubre	Sistema de Solicitudes de la PNT o SISAI	13	1	0	0	14
	Oficina(s) designada(s) para recepción de solicitudes	7	0	0	0	7
	Correo electrónico	1	0	0	0	1

<sup>13</sup> Recibidas a través del SISAI de la PNT y en las oficinas designadas para ello.



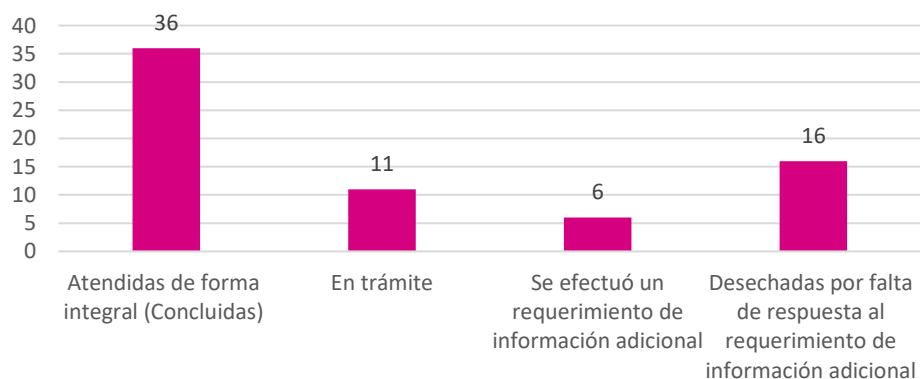
Lineamiento tercer, fracción I de los Lineamientos del INAI.						
Cantidad y medio de ingreso de las solicitudes						
Mes	Medio de ingreso	Acceso	Rectificación	Cancelación	Oposición	Total de solicitudes
	Otro (sistema de gestión y áreas responsables)	0	0	0	0	0
Noviembre	Sistema de Solicitudes de la PNT o SISAI	24	1	0	1	26
	Oficina(s) designada(s) para recepción de solicitudes	5	0	0	2	7
	Correo electrónico	1	0	0	0	1
	Otro (sistema de gestión y áreas responsables)	0	1	0	0	1
Diciembre	Sistema de Solicitudes de la PNT o SISAI	8	0	0	1	9
	Oficina(s) designada(s) para recepción de solicitudes	3	0	0	0	3
	Correo electrónico	0	0	0	0	0
	Otro (sistema de gestión y áreas responsables)	0	0	0	0	0
	<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

### 3.2 Atención de las solicitudes.

En este apartado, se desglosa la cantidad de solicitudes reportadas por estatus, como se detalla a continuación:

**Gráfica 2**

Atención de las Solicitudes de Acceso a la Información recibidas  
69 Solicitudes ARCO



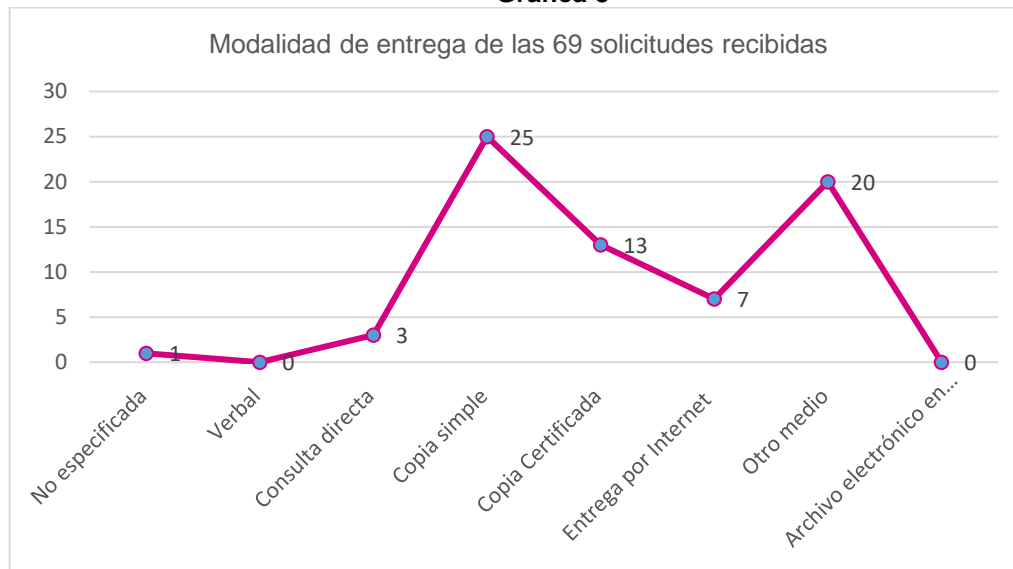
**Cuadro 2**

<b>Lineamiento tercer, fracción I de los Lineamientos del INAI. Atención de las solicitudes.</b>						
<b>Mes</b>	<b>Atención realizada</b>	<b>Acceso</b>	<b>Rectificación</b>	<b>Cancelación</b>	<b>Oposición</b>	<b>Total</b>
Octubre	Atendidas de forma integral (concluidas)	16	1	0	0	17
	En trámite	0	0	0	0	0
	Se efectuó un requerimiento de información adicional	0	0	0	0	0
	Desechadas por falta de respuesta al requerimiento de información adicional	5	0	0	0	5
Noviembre	Atendidas de forma integral (concluidas)	16	1	0	2	19
	En trámite	0	1	0	1	2
	Se efectuó un requerimiento de información adicional	3	0	0	0	3
	Desechadas por falta de respuesta al requerimiento de información adicional	11	0	0	0	11
Diciembre	Atendidas de forma integral (concluidas)	0	0	0	0	0
	En trámite	8	0	0	1	9
	Se efectuó un requerimiento de información adicional	3	0	0	0	3
	Desechadas por falta de respuesta al requerimiento de información adicional	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>69</b>

### 3.3 Modalidad de entrega de la información y el tiempo promedio de respuesta.

En este apartado se desglosarán las solicitudes de acuerdo con la modalidad de entrega elegida por las personas solicitantes.

**Gráfica 3**



**Cuadro 3**

**Lineamiento tercer, fracción II de los Lineamientos del INAI.  
Modalidad de entrega de las solicitudes elegida por las personas solicitante**

Modo preferencial de entrega	Acceso	Rectificación	Cancelación	Oposición	Total Número de solicitudes recibidas
No especificada	0	0	0	1	1
Verbal	0	0	0	0	0
Consulta directa	3	0	0	0	3
Copia Simple	25	0	0	0	25
Copia Certificada	13	0	0	0	13
Entrega por Internet	6	0	0	1	7
Otro medio (correo electrónico)	15	3	0	2	20
Archivo electrónico en disco compacto o versátil digital	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>69</b>

### 3.4 Tiempo promedio y tipo de respuesta otorgada a las solicitudes.

En este apartado, se reporta el tiempo promedio en días hábiles, del total de respuestas otorgadas a las solicitudes ARCO; así como el desglose por tipo de respuesta.

Los artículos 51 de la LGPDPPSO, y 42, fracción XI del Reglamento de Datos, vigente a partir del 16 de diciembre de 2017, señala que la respuesta a las solicitudes de derechos ARCO deberá notificarse a la persona titular, o en su caso, a la persona representante, a través de la UTTYPDP, en un plazo que no deberá exceder de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, dicho plazo podrá ser ampliado por una sola vez hasta por 10 días hábiles cuando así lo justifiquen las circunstancias, y siempre y cuando se le notifique a la persona titular dentro del plazo de respuesta.

En este sentido, en el periodo que se reporta, el promedio de respuesta fue de **9.50 días**.



Cuadro 4

Lineamiento tercer, fracción III de los Lineamientos del INAI. Tiempo promedio de respuesta de las solicitudes recibidas					
Tipo de solicitudes	Concluidas en el Trimestre	Solicitudes ampliadas	Solicitudes concluidas sin ser ampliadas	Suma total de días en los que se concluyeron	Promedio en días de respuesta
Acceso:	48	1	47	457	9.72
Rectificación:	2	1	1	5	5.00
Cancelación:	0	0	0	0	0.00
Oposición:	2	0	2	13	6.50
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>475</b>	<b>9.50</b>

\*Es importante aclarar que, las solicitudes de datos personales concluidas (incluye desechadas) son 52, las que se encuentran en proceso son 17 (5 en trámite, 5 trámite respuesta, 1 trámite comité, 6 a las que se le efectuó un requerimiento de información adicional), por lo cual nos da un total de 69 solicitudes recibidas y gestionadas al 31 de diciembre de 2021. De igual manera, se expone que la cifra de solicitudes concluidas en el trimestre incluye las ampliadas y el cálculo del promedio de días de respuesta no considera el tiempo de respuesta de las solicitudes ampliadas.

Asimismo, se comenta que en el periodo se celebraron 4 acuerdos de ampliación uno para cada solicitud que fue ampliada y solo 2 corresponden a solicitudes ingresadas en el 4° Trimestre de 2021 y otras 2 ingresadas en el 3er. Trimestre:

INE-CT-A-AMP-0006-2021	28/10/2021 47SEE	UT/SADP/21/00173 (solicitud ingresada en el 3er. Trimestre 2022 y concluida e 12/NOV/2021 ).
INE-CT-A-AMP-0007-2021	11/11/2021 49SEE	UT/SADP/21/00170 (solicitud ingresada en el 3er. Trimestre 2022 y concluida el 30/NOV/2021).
INE-CT-A-AMP-0008-2021	11/11/2021 49SEE	UT/SADP/21/00182 (solicitud ingresada en el 4°. Trimestre 2022 y concluida el 30/NOV/2021).
INE-CT-A-AMP-0009-2021	2/12/2021 52SEE	UT/SRDP/21/00008 (solicitud ingresada en el 4°. Trimestre 2022 y concluida el 08/DIC/2021).

Tipo de respuesta otorgada a la solicitud	Acceso		Rectificación		Cancelación		Oposición	
	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes
Trámite específico o elección de la vía procedimental*	4.2	11	0	0	0	0	0	0
Reclasificación	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedencia del ejercicio del derecho	11.6	25	15	2	0	0	11	1
No procede el ejercicio del derecho **	7.5	22	0	0	0	0	2	1
Inexistencia	26	1	0	0	0	0	0	0

\*Es importante mencionar, que en el caso de la columna "Trámite específico o elección de la vía procedimental", con independencia del sentido de respuesta final, se están considerando todas aquellas solicitudes en las que se pidió a la persona solicitante, eligiera la vía procedimental para dar atención a su solicitud, es decir seleccionara el trámite específico con el que cuenta el Órgano o Área del INE, o bien la elección del procedimiento general establecido en la LGPDPPSO, esto con independencia del sentido de respuesta emitido al concluir la solicitud, 2 de ellas están como pendientes en espera de que la persona titular elija la vía procedimental.

\*\*En la columna "No procede el ejercicio del derecho", se considera también las incompetencias y desechadas.

Por lo anterior, el total de solicitudes concluidas en el trimestre, son 52 solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, que se desglosan de la siguiente manera:

-Solicitudes de Acceso a datos personales: son 48 concluidas, 25 con procedencia al ejercicio del derecho, 22 con no procedencia y 1 con inexistencia.

-Solicitudes de Rectificación a datos personales: son 2 en donde se respondió la procedencia al ejercicio del derecho.

-Solicitudes de Cancelación a datos personales: son 0 recibidas y concluidas en el trimestre.

-Solicitudes de Oposición a datos personales: son 2 en donde una de ellas se respondió con la procedencia al ejercicio del derecho y 1 con no procedencia del ejercicio del derecho.

**Cuadro 5**

Lineamiento tercer, fracción III de los Lineamientos del INAI. Número de solicitudes en proceso								
Solicitudes en Proceso	Acceso		Rectificación		Cancelación		Oposición	
	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes de Datos personales ingresadas	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes de Datos personales ingresadas	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes de Datos personales ingresadas	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes de Datos personales ingresadas
Con prórroga*	27.5	4	25	1	0	0	0	0
Información adicional**	4.8	6	0	0	0	0	0	0
Con pago realizado	0	0	0	0	0	0	0	0
En espera de forma de entrega	0	0	0	0	0	0	0	0

\*Se comenta que en el trimestre que se reporta, se celebraron 4 acuerdos de ampliación uno para cada solicitud que fue ampliada, dos solicitudes ingresadas en el 3er. Trimestre y concluidas en el 4º Trimestre:

INE-CT-A-AMP-0006-2021

28/10/2021 47SEE

UT/SADP/21/00173 (solicitud ingresada en el 3er. Trimestre 2022 y concluida e 12/NOV/2021).

INE-CT-A-AMP-0007-2021

11/11/2021 49SEE

UT/SADP/21/00170 (solicitud ingresada en el 3er. Trimestre 2022 y concluida el 30/NOV/2021).

INE-CT-A-AMP-0008-2021

11/11/2021 49SEE

UT/SADP/21/00182 (solicitud ingresada en el 4º. Trimestre 2022 y concluida el 30/NOV/2021).

\*\*Es importante mencionar, que en la columna de "Información adicional" se está considerando las solicitudes a las que se les generó una prevención, es decir se solicitó información adicional a la persona solicitante y que se está en proceso de espera, con el fin de que proporcionara más elementos que apoyen en la atención de su solicitud.

### 3.5 Temáticas y preguntas frecuentes de las solicitudes.

Los 3 rubros temáticos más frecuentes en el INE en solicitudes ARCO fueron:

- 40.58% Datos de la credencial para votar con fotografía.
- 11.59% Acceso a padrón de afiliados de PPN, dirigencia partidista, cargo de elección popular y temas relacionados con la DEPPP.
- 13.04% Recursos humanos (Contratos laborales y expediente único).

En el siguiente cuadro se detallan las temáticas de las solicitudes consideradas por el INAI y atendidas en el INE:

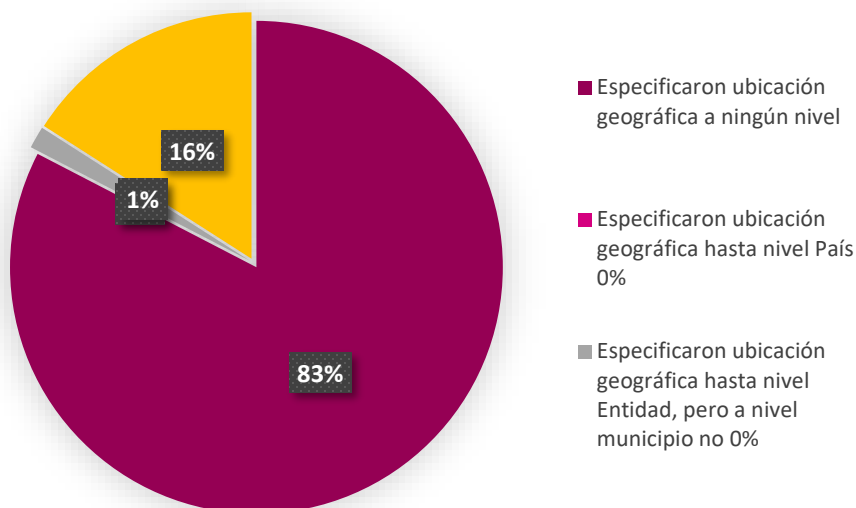
**Cuadro 6**

Lineamiento tercer, fracción IV de los Lineamientos del INAI. Reporte de las temáticas desglosadas por subtema ¿De las solicitudes ARCO, ¿cuál fue la temática?		
Temáticas de las Solicitudes ARCO	Número de solicitudes ARCO del periodo informado	% del total ingresado
a) Datos personales	28	40.58
b) ¿Recibió alguna solicitud referente a expediente clínico o médico?	8	11.59
c) ¿Tuvo requerimientos en torno al expediente laboral?	9	13.04
d) Otros*	24	34.78
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>100</b>

### 3.6 Ubicación geográfica de las personas solicitantes.

En esta sección se incluyen las cifras respecto de la ubicación geográfica de las personas solicitantes, se indica si son personas nacionales o personas extranjeras y en su caso se desglosa por país, entidad federativa, delegación o municipio.

**Gráfica 4**  
**Ubicación geográfica**



**Cuadro 7**

Ubicación geográfica de las personas solicitantes de datos personales					
Tipo de solicitud	Ubicación geográfica a nivel de país	Ubicación geográfica a nivel de entidad federativa en el caso de México	Ubicación geográfica a nivel de municipio	Número de solicitudes de Datos personales	% de solicitudes de Datos personales respecto del total
Acceso	México	Aguascalientes	Aguascalientes	1	1.45
	México	Ciudad de México	Álvaro obregón	1	1.45
	México	Ciudad de México	Benito Juárez	1	1.45
	México	Ciudad de México	Gustavo a. Madero	2	2.9
	México	Guanajuato	Irapuato	1	1.45
	México	México	Teotihuacán	2	2.9
	México	Michoacán	Pátzcuaro	2	2.9
	No reportado	No reportado	No reportado	51	73.91
	México	San Luis Potosí	San Luis Potosí	1	1.45

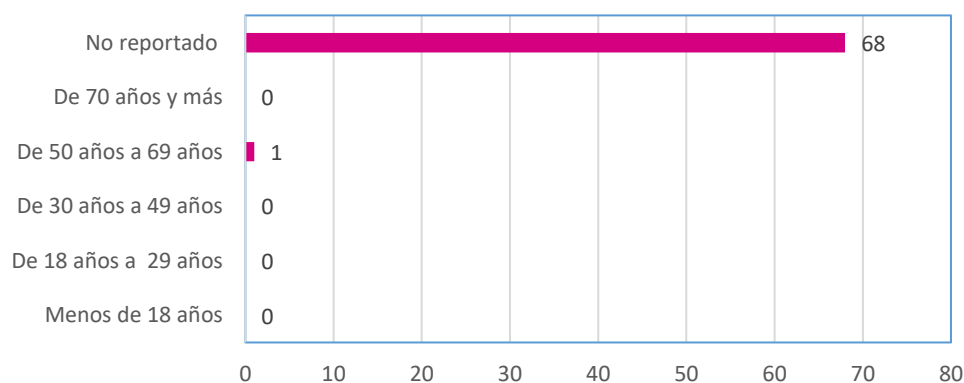
Ubicación geográfica de las personas solicitantes de datos personales					
Tipo de solicitud	Ubicación geográfica a nivel de país	Ubicación geográfica a nivel de entidad federativa en el caso de México	Ubicación geográfica a nivel de municipio	Número de solicitudes de Datos personales	% de solicitudes de Datos personales respecto del total
Oposición	No reportado	No reportado	No reportado	3	4.35
	México	Veracruz	No reportado	1	1.45
Rectificación	No reportado	No reportado	No reportado	3	4.35
<b>Total</b>				<b>69</b>	<b>100</b>

### 3.7 Datos estadísticos del perfil sociodemográfico.

En este apartado, se reportan los datos estadísticos del perfil sociodemográfico de las personas solicitantes, en caso de contar con ellos, conforme a los siguientes rubros: **a)** edad; **b)** sexo; **c)** ocupación; **d)** nivel educativo; **e)** si pertenece a una comunidad indígena; **f)** número de personas solicitantes que requirieron ajustes razonables, el tipo de ajuste, la atención otorgada a la petición, y **g)** número de personas solicitantes que requirieron exceptuar el pago de los costos de reproducción y envío de acuerdo a circunstancias socioeconómicas, así como el número de casos en que se otorgó y la modalidad de entrega:

**Gráfica 5**

Perfil etario de 69 Solicitudes





**Cuadro 8**

Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Sexo de las personas solicitantes ¿Cuál es la edad de las personas solicitantes ?		
Edad (Perfil etario)	Número de solicitudes ARCO	% de solicitudes ARCO respecto del total
Menos de 18	0	0.00
18 a 19	0	0.00
20 a 24	0	0.00
25 a 29	0	0.00
30 a 34	0	0.00
35 a 39	0	0.00
40 a 44	0	0.00
45 a 49	0	0.00
50 a 54	1	1.47
55 a 59	0	0.00
60 a 64	0	0.00
65 a 69	0	0.00
70 y más	0	0.00
No reportado	68	98.53
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100.00</b>

**Cuadro 9**

Lineamiento tercer, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Sexo de las personas solicitantes ¿Cuál es el sexo de las personas solicitantes?		
Sexo (Perfil sexual)	Número de solicitudes ARCO	% de solicitudes ARCO respecto del total
Mujeres	1	1.45
Hombres	4	5.8
No reportado	64	92.75
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100</b>

Cuadro 10

Lineamiento tercer, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Ocupación de las personas solicitantes.		
Perfil de ocupación	Número de solicitudes ARCO	% de solicitudes ARCO respecto del total
<b>Ámbito Empresarial</b>		
Actividades de extracción directa de bienes de la naturaleza sin transformaciones	0	0.000
Actividades que implican transformación de alimentos y materias primas	0	0.000
Servicios a la actividad empresarial	0	0.000
Servicios a la ciudadanía	0	0.000
<b>Ámbito Académico</b>		
Estudiante	0	0.000
Investigador	0	0.000
Profesor de tiempo completo	0	0.000
Profesor	0	0.000
Profesor Adjunto	0	0.000
Profesor e Investigador	0	0.000
Técnico Docente	0	0.000
Trabajador Administrativo	0	0.000
<b>Ámbito Gubernamental</b>		
Federal	0	0.000
Estatal	0	0.000
Municipal	0	0.000
<b>Medios de comunicación</b>		
Radio	0	0.000
Televisión	0	0.000
Internet	0	0.000
Medio Impreso	0	0.000
Varios medios de comunicación	0	0.000
Medios Internacionales	0	0.000
<b>Otros</b>		
Amas de Casa	0	0.000
Asociaciones Civiles	0	0.000
Asociaciones de Colonos	0	0.000
Cooperativas	0	0.000
Instituciones de Asistencia Privada	0	0.000

**Lineamiento tercer, fracción VI de los Lineamientos del INAI.  
Ocupación de las personas solicitantes.**

<b>Perfil de ocupación</b>	<b>Número de solicitudes ARCO</b>	<b>% de solicitudes ARCO respecto del total</b>
Organizaciones No Gubernamentales Internacionales	0	0.000
Organizaciones No Gubernamentales Nacionales	0	0.000
Partidos Políticos	0	0.000
Sindicatos	0	0.000
Otras no incluidas anteriormente	0	0.000
No reportado	69	100.00
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100</b>

**Cuadro 11**

**Lineamiento tercer, fracción VI de los Lineamientos del INAI.  
Nivel educativo de las personas solicitantes**

<b>Perfil educativo</b>	<b>Número de solicitudes ARCO</b>	<b>% de solicitudes ARCO respecto del total</b>
Sin instrucción formal	0	0
Primaria trunca	0	0
Primaria concluida	0	0
Secundaria trunca	0	0
Secundaria concluida	0	0
Bachillerato trunco	0	0
Bachillerato concluido	0	0
Técnico superior trunco	0	0
Técnico superior concluido	0	0
Licenciatura trunca	0	0
Licenciatura concluida	0	0
Posgrado trunco	0	0
Posgrado concluido	0	0
Maestría	0	0
Doctorado	0	0
Otro	0	0
No reportado	69	100
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100</b>

**Cuadro 12**

Lineamiento tercer, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Perteneencia a una comunidad indígena		
Perteneencia a comunidades indígenas	Número de solicitudes ARCO	% de solicitudes ARCO respecto del total
Sí	0	0
No	0	0
No reportado	69	100
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100</b>

**Cuadro 13**

Lineamiento tercer, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Número de las personas solicitantes que requirieron ajustes razonables				
¿Las personas solicitantes requirió algún ajuste razonable?	Número de solicitudes ARCO	% de solicitudes ARCO respecto del total	Tipos de ajuste solicitados	Tipos de ajuste aplicados
Sí	0	0	0	0
No	0	0	0	0
No reportado	69	100	0	0
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 3.8 Recursos de revisión.

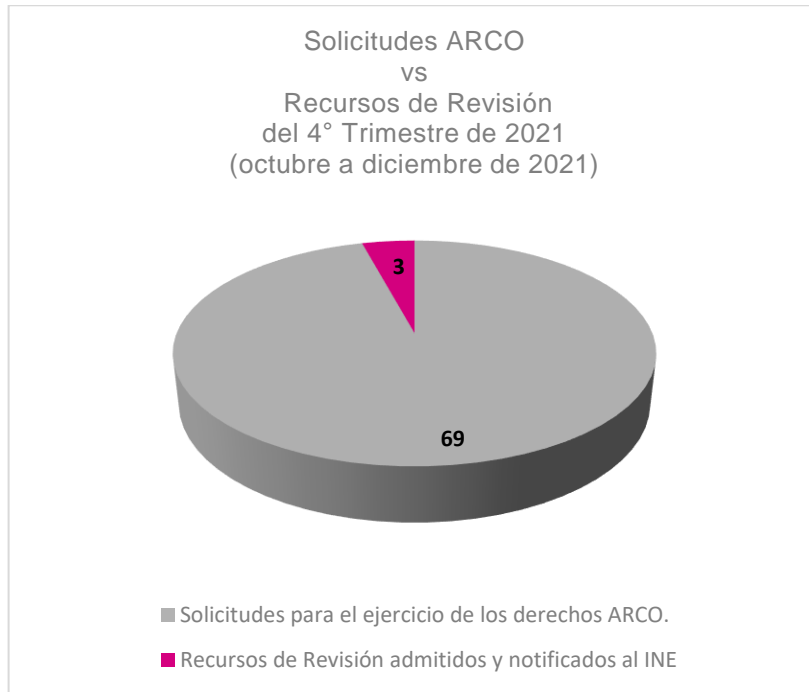
Durante el periodo que se reporta, se recibieron 4 Recursos de Revisión interpuestos ante el INAI, por lo cual fueron notificados a la UTTyPDP los acuerdos de admisión de 4 Recursos de Revisión interpuestos contra las respuestas de los órganos del INE, mismos que no fueron acumulados; asimismo, 2 de ellos fueron resueltos en el periodo que se reporta y 1 está pendiente de ser resuelto a continuación, se da cuenta de ello:

**Cuadro 14**

CONFIRMA	MODIFICA	REVOCA	SOBRESEE	SOBRESEE Y CONFIRMA	SOBRESEE PARCIALMENTE Y MODIFICA	TOTAL DE RECURSOS RESUELTOS	PENDIENTE DE RESOLUCIÓN	ACUMULADOS	TOTAL
2	0	0	0	0	0	0	1	0	3

El siguiente cuadro y gráfica, muestra un comparativo de solicitudes recibidas en el 4° Trimestre de 2021 (octubre a diciembre) contra los recursos de revisión recibidos en el mismo periodo:

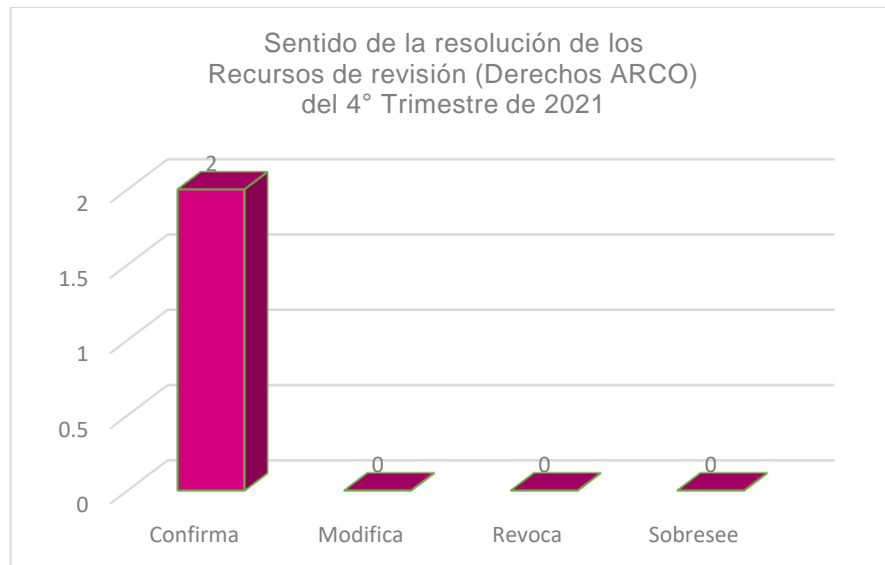
**Gráfica 6**



**Cuadro 15**

Solicitudes ARCO vs Recursos de Revisión del 4° Trimestre de 2021 (octubre a diciembre de 2021)	
Solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.	69
Recursos de Revisión admitidos y notificados al INE	3

**Gráfica 7**



\*No se reporta en la gráfica el Recurso de Revisión, pendiente de resolución.

**Cuadro 16**

Solicitudes ARCO Sentido de la resolución de los Recursos de revisión (Derechos ARCO) del 4° Trimestre de 2021		
Confirma	2	100%
Modifica	0	0%
Revoca	0	0%
Sobresee	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

Existe un recurso de revisión pendiente de resolución en el cuarto trimestre de 2021, mismo que será resuelto en 2022.

# CAPÍTULO 4

-Sobre el CT y UTTyPDP-



## 4. SOBRE EL CT Y LA UTtyPDP.

### 4.1 Directorio del CT y de la UTtyPDP del INE y reporte de los trabajos realizado por el CT

Se desglosa de manera detallada la información correspondiente al directorio e integración del CT y de la UTtyPDP del INE.

Cuadro 1

Lineamiento tercero, fracción IX de los Lineamientos del INAI. Directorio del CT y de la Unidad Técnica de Transparencia.		
Domicilio	Domicilio de la Unidad de Transparencia	Domicilio de la persona Titular de la Unidad de Transparencia
Calle y número	Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C" primer piso	Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C" primer piso
Colonia	Col. Arenal Tepepan	Col. Arenal Tepepan
Código Postal	C.P. 14610	C.P. 14610
Municipio / Alcaldía	Tlalpan	Tlalpan
Entidad federativa (seleccionar)	Ciudad de México	Ciudad de México
Correo electrónico	transparencia@ine.mx	cecilia.azuara@ine.mx
Teléfono(s) / Extensión	01800-433-2000	55 56 28 46 92 <sup>14</sup>

Titular de la Unidad de Transparencia y Protección de datos Personales			
Primer apellido, Segundo Apellido, Nombre(s)	Cargo	Correo electrónico	Teléfono <sup>15</sup>
Azuara Arai Cecilia del Carmen	Directora de la UTtyPDP	cecilia.azuara@ine.mx	55 5628 4692

<sup>14</sup> Cabe señalar que, con motivo de la contingencia sanitaria, la atención telefónica depende de la asistencia del personal a las oficinas del INE, por lo que se da prioridad a medios electrónicos de contacto.

<sup>15</sup> ídem



Integrantes del CT					
Integrante del CT	Primer apellido, Segundo Apellido, Nombre(s)	Cargo	Correo electrónico	Teléfono <sup>16</sup>	Número de Cambios
Presidente del CT	Emilio Buendía Díaz	Jefe de Oficina de la Presidencia del Consejo	emilio.buendia@ine.mx	55 5628 4200 Ext.343206	0
Integrante del CT	Marco Antonio Zavala Arredondo	Jefe de Oficina de la Secretaría Ejecutiva	marco.zavala@ine.mx	55 5628 4200	0
Integrante del CT	Azuara Arai Cecilia del Carmen	Directora de la UTTPDP	cecilia.azuara@ine.mx	55 5628 4692	0
Secretaria Técnica del CT	Ivette Alquicira Fontes	Directora de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	ivette.alquicira@ine.mx	55 5628 4611	0

Titular del Órgano Interno de Control y Coordinador de Archivos				
Titular	Primer apellido, Segundo Apellido, Nombre(s)	Cargo	Correo electrónico	Teléfono <sup>17</sup>
Titular del Órgano Interno de Control	George Zamora Jesús	Titular del OIC	jesus.george@ine.mx	55 5728 2630
Coordinador de Archivos	Azuara Arai Cecilia del Carmen	Titular de la UTTPDP	cecilia.azuara@ine.mx	55 56 28 46 92

#### 4.2. Reporte de los trabajos realizados por el CT

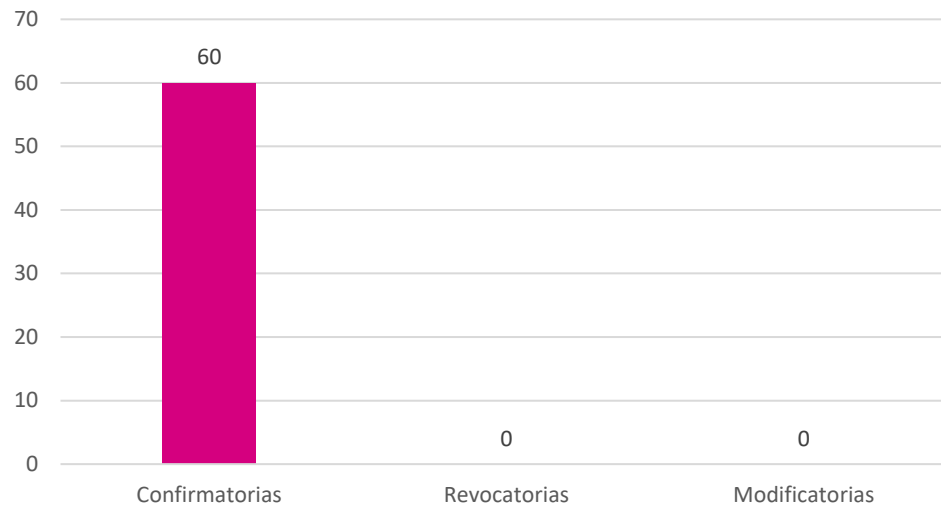
Se precisan los trabajos realizados por el CT, detallando el número de sesiones, casos atendidos, número y sentido de las resoluciones emitidas.

<sup>16</sup> Ídem

<sup>17</sup> Ídem

**Gráfica 1**

Número de resoluciones emitidas en el Comité de Transparencia



**Cuadro 2**

**Lineamiento tercero, fracción X de los Lineamientos del INAI.  
Reporte de Trabajo realizado por el CT. ¿El CT emitió resoluciones y/o atendió casos?**

Número de sesión o # consecutivo	Fecha de la Sesión	Tipo de sesión (seleccionar)	Número de asuntos atendidos	Número de resoluciones emitidas en el CT		
				Confirmatorias	Revocatorias	Modificatorias
44°	07/10/2021	Extraordinaria Especial <sup>18</sup>	4	3	0	0
45°	14/10/2021	Extraordinaria Especial <sup>19</sup>	3	2	0	0
46°	21/10/2021	Extraordinaria Especial <sup>20</sup>	3	3	0	0
47°	28/10/2021	Extraordinaria Especial <sup>21</sup>	6	5	0	0

<sup>18</sup> Cabe señalar que se aprobó un acuerdo de ampliación con un folio respecto de una solicitud de acceso a datos personales.

<sup>19</sup> Cabe señalar que se aprobó el acta de la sesión ordinaria celebrada por el Comité de Transparencia el día 30 de septiembre de 2021 y cuatro resoluciones en materia de datos personales relacionadas con los folios 330031421000141 (UT/SADP/21/0162), 330031421000087 (UT/SADP/21/00164), 330031421000140 (UT/SADP/21/0167) y 2210000258621 (UT/SODP/21/0006).

<sup>20</sup> Cabe señalar que se aprobó un acuerdo de ampliación con ocho folios respecto de solicitudes de acceso a la información y una resolución en materia de datos personales relacionadas con el folio 2210000277621 (UT/SADP/21/00152).

<sup>21</sup> Cabe señalar que se presentaron los informes del tercer trimestre de 2021, del periodo que comprende del 1 de julio al 30 de septiembre de 2021, de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales, en términos del artículo 20, párrafo 1, fracción XIV, del Reglamento de Transparencia y 14, fracción VIII del Reglamento de Datos, Informe del tercer trimestre de 2021 de las áreas y órganos responsables del INE, sobre recursos humanos y materiales destinados a atender las solicitudes de acceso a la información y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO que les han sido turnadas del periodo que comprende del 1 de julio al 30 de septiembre de 2021,

**Lineamiento tercero, fracción X de los Lineamientos del INAI.  
Reporte de Trabajo realizado por el CT. ¿El CT emitió resoluciones y/o atendió casos?**

Número de sesión o # consecutivo	Fecha de la Sesión	Tipo de sesión (seleccionar)	Número de asuntos atendidos	Número de resoluciones emitidas en el CT		
				Confirmatorias	Revocatorias	Modificadorias
48°	04/11/2021	Extraordinaria Especial <sup>22</sup>	3	3	0	0
49°	11/11/2021	Extraordinaria Especial <sup>23</sup>	9	8	0	0
50°	18/11/2021	Extraordinaria Especial <sup>24</sup>	10	9	0	0
51°	25/11/2021	Extraordinaria Especial <sup>25</sup>	5	5	0	0
52°	02/12/2021	Extraordinaria Especial <sup>26</sup>	12	10	0	0
53°	09/12/2021	Extraordinaria Especial <sup>27</sup>	8	8	0	0
54°	13/12/2021	Extraordinaria Especial	5	2	0	0
4°	16/12/2021	Ordinaria <sup>28</sup>	0	0	0	0

en términos del artículo 21, párrafo 2, fracción VIII, del Reglamento de Transparencia y 14, fracción VIII del Reglamento de Datos, informes correspondientes al tercer trimestre de 2021, en cumplimiento al punto 6.2, fracción VIII del Programa de Protección de Datos Personales del INE, así como, un acuerdo de ampliación con un folio respecto de una solicitud de acceso a datos personales, así como, un acuerdo de ampliación con cuatro folios respecto de solicitudes de acceso a la información, un cumplimiento al requerimiento del INAI al Recurso de Revisión RRA 8912/21 en relación con una solicitud de acceso a la información y dos resoluciones en materia de datos personales relacionada con los folios 330031421000169 (UT/SADP/21/0171) y 330031421000158 (UT/SADP/21/0172).

<sup>22</sup> Cabe señalar que se aprobó un acuerdo de ampliación con seis folios respecto de solicitudes de acceso a la información.

<sup>23</sup> Cabe señalar que se aprobó un acuerdo de ampliación con dos folios respecto de dos solicitudes de acceso a datos personales, así como, un acuerdo de ampliación con ocho folios respecto de solicitudes de acceso a la información y una resolución en materia de datos personales relacionada con el folio 330031421000167 (UT/SADP/21/0173)

<sup>24</sup> Cabe señalar que se aprobó un acuerdo de ampliación con cinco folios respecto de solicitudes de acceso a la información y una resolución en materia de datos personales relacionada con el folio 330031421000287 (UT/SADP/21/0181).

<sup>25</sup> Cabe señalar que se presentó el documento de Seguridad emitido por la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, así como, se aprobó un acuerdo de ampliación con ocho folios respecto de solicitudes de acceso a la información y tres resoluciones en materia de datos personales relacionada con los folios 330031421000172 (UT/SADP/21/0170), 330031421000292 (UT/SADP/21/0182) y 330031421000384 (UT/SADP/21/0193).

<sup>26</sup> Cabe señalar que se aprobó un acuerdo de ampliación con un folio respecto de una solicitud de acceso a datos personales, así como, un acuerdo de ampliación con cinco folios respecto de solicitudes de acceso a la información y dos resoluciones en materia de datos personales relacionada con los folios 330031421000286 (UT/SADP/21/00183) y 330031421000437 (UT/SADP/21/00201).

<sup>27</sup> Cabe señalar que se presentó el Documento de Seguridad de Organización y funcionamiento del Servicio Profesional Electoral Nacional de la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional, documentos de operación y regulación del SIPRODAP, en atención al numeral 2. del "Plan de trabajo 2021, Etapa 2. Implementación", del Acuerdo INE-CT-ACG-PDP-001-2019, así como, un acuerdo de ampliación con siete folios respecto de solicitudes de acceso a la información y una resolución en materia de datos personales relacionada con el folio 330031421000516 (UT/SADP/21/00213).

<sup>28</sup> Cabe señalar que se aprobaron las actas de sesiones extraordinarias especiales celebradas por el Comité de Transparencia los días 23 y 30 de septiembre, 07, 14, 21 y 28 de octubre, 04, 11, 18 y 25 de noviembre, 02 y 09

**Lineamiento tercero, fracción X de los Lineamientos del INAI.  
Reporte de Trabajo realizado por el CT. ¿El CT emitió resoluciones y/o atendió casos?**

Número de sesión o # consecutivo	Fecha de la Sesión	Tipo de sesión (seleccionar)	Número de asuntos atendidos	Número de resoluciones emitidas en el CT		
				Confirmatorias	Revocatorias	Modificadorias
55°	16/12/2021	Extraordinaria Especial <sup>29</sup>	2	2	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>		<b>70</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**4.3. Denuncias, quejas, solicitudes de intervención formuladas por el CT.**

Se precisa que durante el trimestre que se reporta, no se ha solicitado la intervención del CT.

**Cuadro 3**

Lineamiento tercero, fracción XIII de los Lineamientos del INAI. Denuncias, quejas, solicitudes de intervención formuladas por el CT.						
Folio de la solicitud o número de expediente de recurso de revisión	Expediente de Denuncia, queja o solicitud de intervención	Resumen	Oficio de denuncia	Estado	Resultado	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

**4.4. Acciones emprendidas por el CT y la UTTPDP en favor de la transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.**

Se desglosan las acciones, mecanismos y políticas emprendidas por el CT y por la UTTPDP, en favor de la transparencia, del acceso a la información y de la protección de datos personales.

de diciembre de 2021, se presentó el Programa de Capacitación y Sensibilización del INE 2022, en Materia de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Gestión Documental, el Proyecto de Acuerdo del Comité de Transparencia por el que se aprueba el Estándar de auditorías internas en materia de Protección de Datos Personales del INE, en atención al numeral 2. del Plan de trabajo 2021 SiPRODAP, Etapa 2. Implementación, del Acuerdo INE-CT-ACG-PDP-001-2019, el “Informe anual de avance de implementación 2021, Etapa 2”, en atención al inciso c) del Considerando XI, del acuerdo INE-CT-ACG-PDP-001-2019, así como, se aprobó la Estrategia para el cumplimiento de los Principios de Protección de Datos Personales 2022-2023, en cumplimiento al Programa para la Protección de Datos Personales del INE y el acta de la sesión ordinaria celebrada por el Comité de Transparencia del día 16 de diciembre de 2021.

<sup>29</sup> Cabe señalar que se aprobó el Calendario de Días Inhábiles para el ejercicio 2022 y enero de 2023 respecto de la atención de solicitudes de acceso a la información, así como de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales y un acuerdo de ampliación con siete folios respecto de solicitudes de acceso a la información.

Cuadro 4

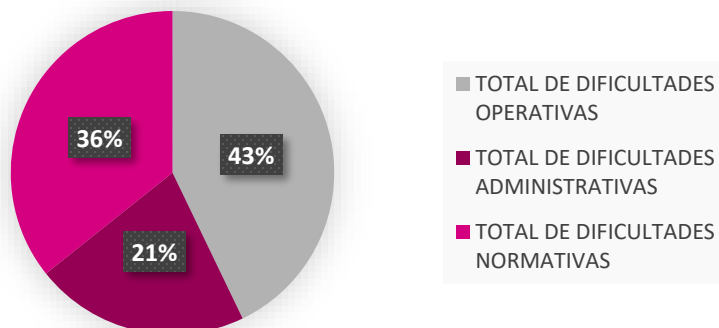
<b>Lineamiento tercero, fracción XIV de los Lineamientos del INAI.                      Reporte detallado de las acciones, mecanismos y políticas que, en su caso, hayan sido emprendidas tanto por el CT como por la Unidad de Transparencia, en favor de la transparencia, del acceso a la información y la protección de datos personales.                      ¿Se emprendieron acciones en favor de la Transparencia?</b>	
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	<b>SI / NO</b>
Actualización y rediseño del Portal de OT	Si
Atención inmediata a las solicitudes de información	Si
Capacitación a funcionarios encargados de la Unidad de Enlace o contratación de personal especializado	Si
Contacto permanente con el INAI así como implementación de sus sugerencias y observaciones	Si
Creación o modificaciones a portales electrónicos y página Web así como a bases de datos	Si
Creación, instalación, implementación de señalamientos o remodelación de los módulos de atención, así como la adquisición de equipo de cómputo	No
Difusión de las obligaciones de la Ley General a las personas servidoras públicas públicos de los Sujetos Obligados a través de reuniones de trabajo y pláticas permanentes	Si
Diseño de instrumentos normativos y operativos para mejorar la atención y dar respuesta oportuna a la sociedad	Si
Orientación y atención a las personas solicitante para que puedan formular las solicitudes de información	Si
Participación en cursos y eventos de transparencia	Si
Reuniones periódicas de trabajo	Si
Total de acciones	<b>10</b>

#### 4.5. Dificultades administrativas, normativas y operativas en su cumplimiento.

Se desglosan las dificultades administrativas, normativas y operativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales, en materia de transparencia.

**Gráfica 3**

Dificultades operativas, administrativas y normativas presentadas



**Cuadro 5**

Lineamiento tercero, fracción XV de los Lineamientos del INAI. Descripción de las dificultades administrativas, normativas y operativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia. ¿Se presentaron dificultades administrativas, normativas u operativas?	
Dificultades operativas, administrativas y normativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia	SI / NO
<b>Operativas</b>	
Difusión insuficiente o confusa de la Ley General entre la ciudadanía	Si
Incapacidad Técnica de la PNT en algunos casos	Si
Recursos humanos, financieros y materiales insuficientes	Si
Rotación del personal	Si
Solicitudes poco claras o múltiples	Si
Veracidad de las personas solicitante	Si
Total de dificultades operativas	6
<b>Administrativas</b>	
Dificultad para recabar información de años anteriores	Si
Falta de capacitación en Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental	Si
Plazos cortos para responder a las solicitudes de información	No
Poca comunicación con el INAI	No
Retraso de las Unidades Administrativas en la entrega de información	Si
Total de dificultades administrativas	3
<b>Normativas</b>	
Confusión entre la aplicación de la Ley General y la LFTAIPG	Si
Contradicción entre la Ley General y otras Leyes	No
Desconocimiento o interpretación de la Ley por parte de las personas servidoras públicas	Si
Difusión insuficiente o confusa de la Ley entre la ciudadanía	Si
Indefensión de las personas servidoras públicas ante la actuación del INAI	Si
Indefiniciones o deficiencias en el texto de la Ley General	Si
Total de dificultades normativas	5

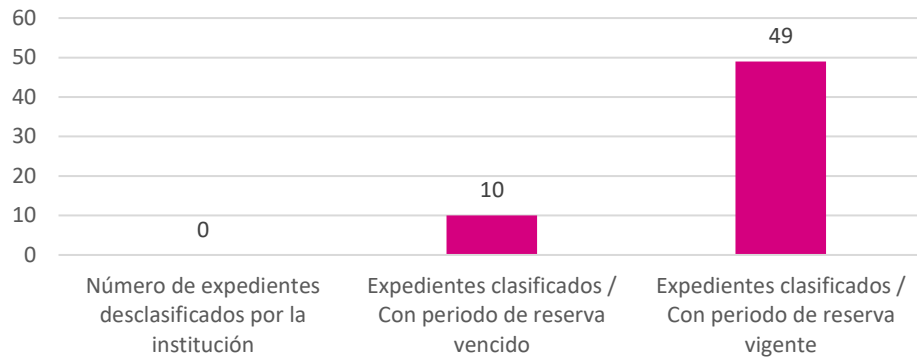
#### 4.6. Reportes de Expedientes Desclasificados

El periodo que se reporta del índice de Expedientes Clasificados como Reservados correspondiente al periodo del 1° de enero al 30 de junio de 2021 y **vigentes durante el segundo semestre de 2021**, aprobados en la resolución INE-CT-R-0193-2021 de la 32° sesión extraordinaria especial celebrada el 15 de julio de 2021, en la cual determinó confirmar la clasificación de reserva temporal de 49 expedientes enlistados en los Índices de Expedientes Clasificados como Reservados de las áreas: SE, OIC, DERFE, DEOE, DESPEN, DECEyEC, DEA, UTSI, DJ, DS, UTCE, UTF, JLE de Baja California, JLE de Ciudad de México, JLE del Estado de México, JLE de Nayarit, JLE de San Luis Potosí y JLE de Tamaulipas.

Asimismo, no se ha confirmado la desclasificación de expedientes adicionales a los reportados el trimestre anterior.

**Gráfica 4**

Clasificación o desclasificación de expedientes  
49 Expedientes registrados en el Sistema



**Cuadro 6**

**Lineamiento tercero, fracción XI de los Lineamientos del INAI. Número de expedientes desclasificados. ¿Se clasificaron o desclasificaron expedientes?**

Número de expedientes desclasificados por la institución	Expedientes clasificados / Con periodo de reserva vencido	Expedientes clasificados / Con periodo de reserva vigente	Total de expedientes registrados en el Sistema	Observaciones
0	10	49	49	0

## 4.7 Información Adicional a cargo del CT y la UTTPDP

En el siguiente cuadro se desglosan los datos e información adicional que se considera relevante y que fue enviada al INAI, en el formato solicitado.

**Cuadro 7**

<b>Lineamiento tercero, fracción XVI de los Lineamientos del INAI.                      Los datos y la información adicional que se consideren relevantes.                      ¿Hay información adicional considerada relevante?</b>	
No	Describa brevemente los datos que considere relevantes
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ El 6, 7, 9 y 10 de diciembre de 2021, se llevó a cabo el curso “Interpretación y Argumentación Jurídica”, en el que se capacitó a 184 personas de oficinas centrales. El referido curso se impartió a distancia y se publicaron las grabaciones para que también lo pudiera tomar el personal interesado de las JLE Ejecutivas y de las JDE, así como el de los Organismos Públicos Locales.</li> <li>◆ El 13 de diciembre de 2021 se llevó a cabo, en la modalidad presencial a distancia, la 4a. sesión ordinaria del Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia, integrado por 3 Consejeras Electorales, y cuyo objetivo es aprobar los programas de capacitación en materia de transparencia, acceso a la información, accesibilidad y protección de datos personales para el personal del INE, así como las políticas de transparencia.</li> </ul>
2	<p>Proyecto INFOMEX – INE</p> <p>Durante el periodo comprendido de octubre a diciembre de 2021, se concretó el desarrollo de los siguientes requerimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Sprint 6                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incluir las solicitudes ARCO en la generación del reporte "tiempo promedio de respuesta" y actualizar catalogo "tipo de respuesta" parte2</li> <li>• Desarrollar una sección de satisfacción en el servicio para las solicitudes INFOMEX-INE.</li> <li>• Formular una prevención y vía procedimental al solicitante cuando la solicitud está en estatus Trámite o Trámite Comité</li> <li>• Realizar ajustes en el formato en que se entregan los resultados del Buscador de Datos Personales e Información reservada.</li> <li>• Calendario de días inhábiles aplicables a los Recurso de Revisión</li> <li>• Mostrar los recursos de revisión concluidos en la bandeja de “Concluidos”</li> <li>• No permitir capturar Requerimiento Intermedio de Información (RII) sino se contestan todas las causales</li> <li>• Mejorar flujo al ingresar una solicitud de cancelación a Datos Personales</li> <li>• Actualizar Descripciones y textos de ayuda en la función del Reporte de Recursos Humanos y Materiales</li> <li>• Eliminar “Inexistencia parcial” de las respuestas de área responsable</li> </ul> </li> <li>◆ Sprint 7                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Homologar los campos que genera el informe de INFOMEX-INE con los que se presentan en los informes en materia de Transparencia.</li> <li>• Micrositio con la base geográfica digital y el marco geográfico seccional.</li> <li>• Cambiar nombre de "fecha oficial de recepción de la solicitud" por "fecha de la notificación del acuerdo de admisión" en captura de los recursos de revisión.</li> </ul> </li> </ul>



**Lineamiento tercero, fracción XVI de los Lineamientos del INAI.  
Los datos y la información adicional que se consideren relevantes.  
¿Hay información adicional considerada relevante?**

No	Describa brevemente los datos que considere relevantes
----	--

- Solicitudes ampliadas no pueden ampliarse segunda vez.
- Actualización del último usuario que realizó una acción en el sistema.
- Revisión de flujos del recurso de revisión, rehabilitación del flujo “Notificar al INAI orden de cumplimiento” o creación un botón para concluir los Recursos de Revisión, relacionada con el apartado “Orden de cumplimiento”.
- Quitar el botón de responder el Recurso de Revisión, relacionado con las solicitudes ARCO: procede el ejercicio, no procede el ejercicio o incompetencia.
- Revisar el flujo de las solicitudes ARCO en los que se solicita elección de vía procedimental, generar constancias de algunas acciones en el expediente virtual y visualización de la conclusión automática por parte de la UTTPDP.

Para desarrollar los requerimientos antes mencionados, se realizaron las siguientes acciones:

- La UTSI definió un periodo de pruebas para que el personal de la SAI y la SPDP realizará validaciones a las funcionalidades previamente referidas.
- Las subdirecciones antes mencionadas señalaron observaciones a los resultados reportados.
- La UTSI atendió las observaciones en el ambiente de pruebas.
- Una vez que se atendieron las observaciones, el personal de la SAI y la SPDP aprobó la liberación de las funcionalidades en el ambiente productivo.

◆ Revisiones al cronograma de actividades 2021.

Se realizaron diversas revisiones al cronograma de actividades, para validar el desarrollo de los requerimientos autorizados en el 2021 y se advirtieron observaciones que fueron enviadas al personal de la UTSI y atendidas por dicha Unidad.

◆ Incidencias productivas en el sistema INFOMEX - INE.

Para asegurar el óptimo funcionamiento del sistema INFOMEX - INE, fueron reportadas y atendidas 19 incidencias, las cuales se desglosan en el siguiente cuadro:

<b>Incidencias</b> (octubre a diciembre de 2021)	
Octubre	4
Noviembre	8
Diciembre	7

Dichas incidencias fueron notificadas por las siguientes áreas responsables:

<b>Incidencias</b> (octubre a diciembre de 2021)	
Octubre	UTTPDP (SAI y SPDP)
Noviembre	UTTPDP (SAI y SPDP)

**Lineamiento tercero, fracción XVI de los Lineamientos del INAI.  
Los datos y la información adicional que se consideren relevantes.  
¿Hay información adicional considerada relevante?**

No	Describa brevemente los datos que considere relevantes
----	--

Diciembre      UTTYPDP (SAI y SPDP)

◆ **Sesiones Virtuales**

Fueron celebradas 3 sesiones virtuales entre el personal de la UTTYPDP (SAI) y el personal de la UTSI para revisar el desarrollo y atención de requerimientos e incidencias relacionadas con el Proyecto INFOMEX - INE.

<b>Sesiones virtuales (octubre a noviembre de 2021)</b>	
Octubre	1
Noviembre	1
Diciembre	1

A continuación, se señalan las fechas de celebración de las sesiones virtuales entre el personal de la UTSI y la UTTYPDP (SAI):

<b>Sesiones virtuales (julio a septiembre de 2021)</b>	
Octubre	15 de octubre de 2021
Noviembre	11 de noviembre de 2021
Diciembre	10 de diciembre de 2021

**3** La SPDP de la DAIPDP, atendió en el periodo que se reporta 4 consultas y realizó 6 revisiones de documentos en materia de protección de datos personales, que formularon los órganos del INE a la UTTYPDP.

◆ **Detalle de consultas recibidas y revisión de documentos:**

Folio de la CONSULTA	Fecha de la CONSULTA	Área solicitante		Tema o documento a opinar	Fecha de respuesta a la consulta	Días invertidos
		Unidad administrativa	Área específica			
013/2021	08/10/2021	DEA	Subdirección de Servicios // Analista Administrativa de Servicios Contratados	Limpieza-datos biométricos.	25/10/2021	4
014/2021	21/10/2021	DEOE	Dirección de Operación Regional	Respecto a si la información relativa al ámbito profesional, experiencia adicional y organizaciones a las que pertenecen las personas que integrarán los Consejos Locales durante el Proceso de Revocación de Mandato se encuentra sujeta a la protección de datos personales y, en consecuencia, elaborar versiones públicas.	05/11/2021	9

**Lineamiento tercero, fracción XVI de los Lineamientos del INAI.  
Los datos y la información adicional que se consideren relevantes.  
¿Hay información adicional considerada relevante?**

No	Describa brevemente los datos que considere relevantes					
015/2021	09/11/2021	UTIGYND	Directora de la Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación	Los mecanismos necesarios para garantizar la protección de datos personales y a la vez garantizar el acceso a la información que requiere el equipo de investigación del Colegio de México conforme las sentencias del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación SUP RAP121/2020 y Acumulados y la SUP-RAP 21/2021 y Acumulados.	22/11/2021	8
016/2021	16/11/2021	DEPPP	Directora Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (encargada)	La factibilidad de incluir el nombre de las personas en los comprobantes de búsqueda, en caso de que el resultado sea negativo.	29/11/2021	9

		Área solicitante				
Folio de la REVISIÓN	Fecha de la REVISIÓN	Unidad administrativa	Área específica	Tema o documento para opinar	Fecha de respuesta a la REVISIÓN	Días invertidos
033/2021	19/10/2021	DECEYEC	Enlace de Transparencia y de Protección de Datos Personales	Revisión de los avisos de privacidad del Concurso Nacional por Juventudes Incluyentes y Ciudadanas.	21/10/2021	2
034/2021	28/10/2021	DERFE	Enlace de Transparencia y de Protección de Datos Personales	Revisión de los avisos de privacidad integral y simplificado de la base de datos "Sistema de Captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos".	04/11/2021	3
035/2021	12/11/2021	DERFE	Subdirección de análisis y explotación de la información del Padrón Electoral	Respecto a si es viable que se publiquen los reportes de avance de firmas de apoyo de la ciudadanía con el nombre completo del promovente o se publique dicha información únicamente considerando el Folio de Registro que les asigne el sistema informático.	12/11/2021	0
036/2021	17/11/2021	DECEYEC	Enlace de Transparencia y de Protección de Datos Personales	Revisión de los avisos de privacidad integral y simplificado y la cédula descriptiva respecto a la base de datos personales "Ciudadanía que requiera material del sello editorial del Instituto Nacional Electoral".	23/11/2021	4
037/2021	19/11/2021	DECEYEC	Enlace de Transparencia y de Protección de Datos Personales	Revisión del aviso de privacidad integral "Soy digital"	23/11/2021	2
038/2021	14/12/2021	UTTyPDP	Directora de Políticas de Transparencia	Revisión del proyecto de acuerdo para ejercer la facultad de atracción de la actividad de divulgación institucional de las candidaturas y sus respectivas plataformas electorales, por medio del sistema "candidatas y candidatos, conóceles", durante los procesos electorales locales 2021-2022.	14/12/2021	0

# CAPÍTULO 5

-Solicitudes de intervención  
del INAI ante el OIC del INE-



## 5. DENUNCIAS PRESENTADAS POR EL INAI ANTE EL OIC DEL INE.

### 5.1. Denuncias y solicitudes de intervención presentadas por el INAI ante el OIC en el INE

En el trimestre que se reporta, no se inició ningún expediente de denuncias que el INAI haya presentado de este ejercicio, ante el OIC en el INE.

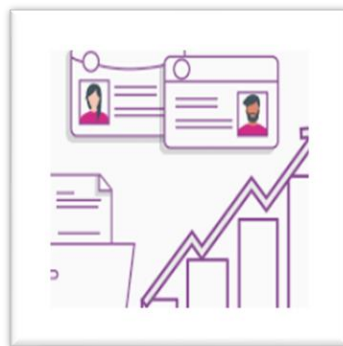
**Cuadro 1**

<b>Tipo (Denuncia / Intervención)</b>	
Intervención	0
Denuncia	0

Fuente OIC

# CAPÍTULO 6

- Consultas relacionadas con la lista nominal de electores y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO que obran en el padrón electoral -

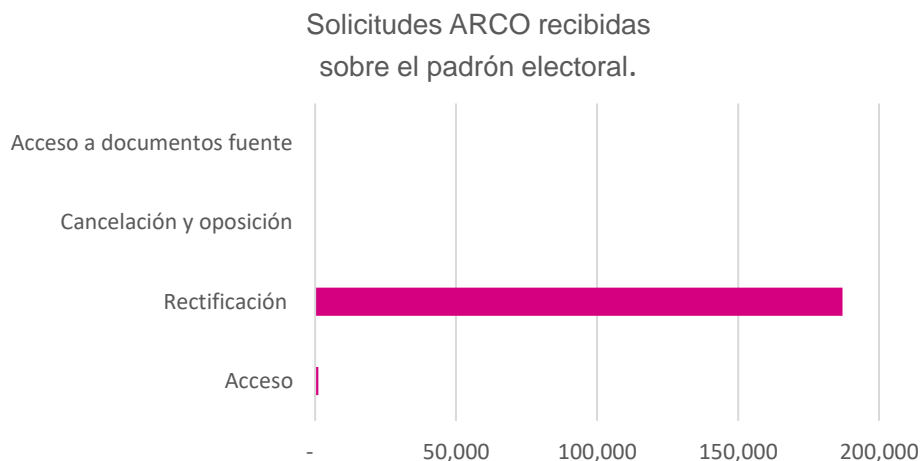


## 6. CONSULTAS RELACIONADAS CON LA LISTA NOMINAL DE ELECTORES.

### 6.1. Información estadística de las solicitudes ARCO sobre los datos personales que obran en el padrón electoral.

En el periodo que se reporta, del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2021, la DERFE señaló que se atendieron 188,269 solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO de datos personales que obran en el Padrón electoral. En el siguiente cuadro se desglosa el número de solicitudes atendidas para cada derecho.

Gráfica 1



Cuadro 1

Tema	Número
Acceso	1,183
Rectificación	187,086
Cancelación y oposición	0
Acceso a documentos fuente	0
<b>Total</b>	<b>188,269</b>

### 6.2. Atención ciudadana.

La DERFE proporciona el servicio de atención en materia electoral, a través de la DAC, por medio del Centro de Atención Ciudadana INETEL.

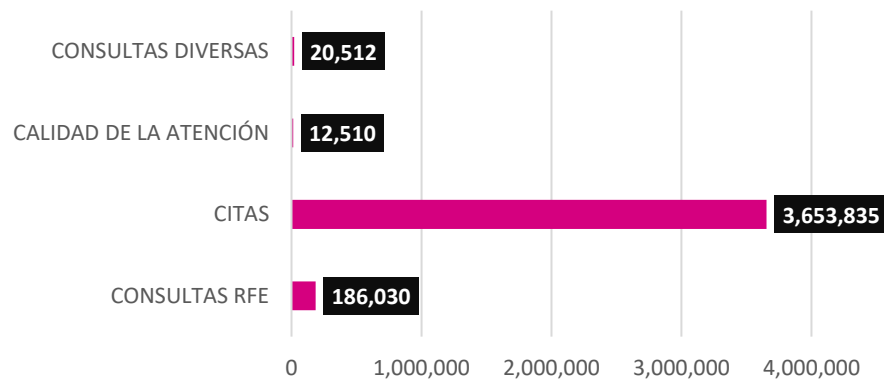
Dicho servicio se desarrolla bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos, en la que éstos consultan información referente a ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos y reposición de la Credencial para Votar con fotografía, fechas límite para recoger su Credencial para Votar, los medios de identificación aceptados, información de Procesos Electorales, temas Político Electorales. De igual forma, sirve de apoyo a la Unidad Técnica de Fiscalización en la orientación a proveedores y a partidos políticos para el registro de sus gastos, y a la DEPPP en la orientación a medios de comunicación y partidos políticos en temas relacionados con pautas para medios de comunicación y recepción de materiales de radio y televisión.

A la fecha de corte, se atendieron un total de **3,872,887** consultas desglosadas de la siguiente manera:

- **186,030** consultas del RFE, que representan el **4.80%** de atenciones brindadas.
- **3,653,835** citas, con el **94.34%** de atenciones.
- **12,510** registros relacionados con la calidad, que comprenden quejas, sugerencias y reconocimientos con el **0.32%** de participación de acuerdo con el total de atenciones proporcionadas.
- **20,512** consultas referentes a servicios de apoyo a otras áreas del INE con el **0.53%**.

**Gráfica 2**

**Consultas de Atención Ciudadana**



Fuente: DERFE

**Cuadro 2**

Desglose de Atención Ciudadana	01 de octubre al 31 de diciembre 2021
<b>Consultas RFE</b>	
Credencial para Votar	125,196
Módulos de Atención Ciudadana	11,797
Consultas a la Información Registral	22,230
Verificación de la Lista Nominal*	9,561
Reporte de ciudadanos fallecidos	121
Credencialización de los Mexicanos Residentes en el extranjero	17,125
<b>Subtotal</b>	<b>186,030</b>
<b>Citas</b>	
Información citas	124,968
Citas agendadas a través de la página WEB del INE	3,465,632
Citas agendadas a través de INETEL	63,235
<b>Subtotal</b>	<b>3,653,835</b>



Desglose de Atención Ciudadana	01 de octubre al 31 de diciembre 2021
<b>Calidad de la Atención</b>	
Reconocimientos	10,440
Quejas	1,182
Sugerencias	888
<b>Subtotal</b>	<b>12,510</b>
<b>Consultas Diversas (otras áreas del INE)</b>	
Transparencia y Acceso a la información	924
Sistema Integral de Fiscalización/ Sistema de Registro Nacional de Proveedores	32
Sistema electrónico para la recepción, entrega y puesta a disposición de materiales y ordenes de transmisión (DEPPP)	43
Convocatorias Institucionales	105
Sistema Integral de Gestión de Requerimientos en Materia de Radio y Televisión	11
Proceso Electoral Local	68
Proceso Electoral Federal	313
Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	18,268
Información de temas relacionados con el INE	2
Información no relacionada con el INE	283
Candidatos Independientes / Apoyo Ciudadano	4
Revocación de Mandato	459
<b>Subtotal</b>	<b>20,512</b>
<b>Total</b>	<b>3,872,887</b>

\*No incluye 10,133,891 consultas de Portal Institucional

### 6.3. Servicios de salida

En el periodo que se reporta, se llevaron a cabo avisos de llamada automatizada de salida, con el fin de informar a los ciudadanos que realizaron su trámite acudan a recoger su credencial como se muestra a continuación:

**Cuadro 3**

Servicio de Salida Automatizado	
Campaña Nacional avisos de llamada automatizada de salida	10,493
Campaña Extranjero avisos de llamada automatizada de salida	13,307
Campaña Nacional avisos vía correo electrónico	3,608
Campaña Extranjero avisos vía correo electrónico	2,239
<b>Total</b>	<b>29,647</b>

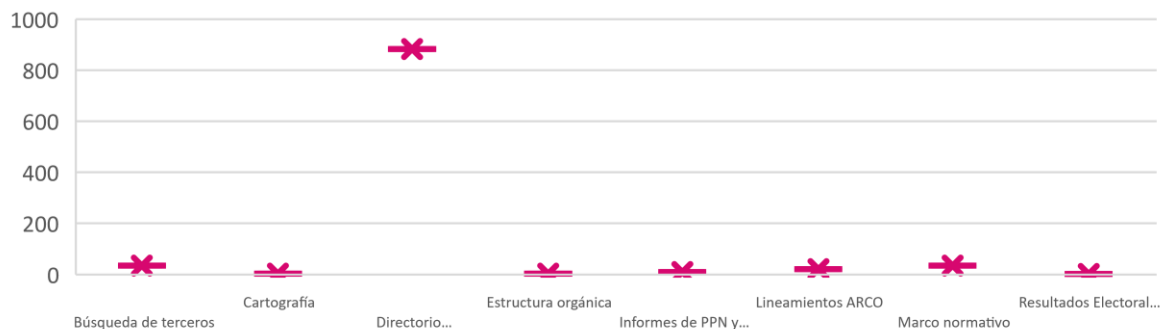
Fuente: DERFE

## 6.4. Transparencia

Durante el periodo que se reporta, se recibieron un total de **924** consultas sobre acceso a la información. En el siguiente cuadro se desglosa el número de consultas atendidas por tema:

**Grafica 2**

### Transparencia



**Cuadro 4**

Atención a la ciudadanía por temas	
Tema	Atención
Directorio Institucional	702
Informes de Partidos y Agrupaciones Políticas	7
Búsqueda de Terceros	66
Marco Normativo	37
Resultados Electorales	1
Lineamientos ARCO	111
<b>Total</b>	<b>924</b>

Fuente: DERFE

## 6.5. Acceso a la información del padrón electoral y de la lista nominal de electores.

### 6.5.1 Centros estatales de consulta electoral y orientación ciudadana.

En cumplimiento a las disposiciones plasmadas en la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE) en lo que se refiere al acceso permanente de la información del Padrón Electoral y de las Listas Nominales de Electores por parte de los partidos políticos, la DERFE cuenta con 32 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC), en los que los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la Lista Nominal, como por ejemplo: estadísticas del Padrón Electoral y de la Lista Nominal de Electores, a nivel estatal, distrital, municipal y seccional.

Asimismo, se puede consultar el total de registros ciudadanos incluidos en estos instrumentos electorales por grupos de edad, sexo o entidad de nacimiento, consulta nominativa de cada registro ciudadano en el que se detalla nombre, domicilio, sexo, edad, ubicación geo-electoral o si cuenta con Credencial para Votar, consulta estadística y reportes del Centro Nacional de Impresión, bajas de registros ciudadanos por duplicidad, defunción y suspensión de derechos políticos, consulta ciudadana, consulta de oficinas distritales, estadística de la ciudadanía que obtuvieron su Credencial para Votar con fotografía por medio de identificación, a nivel local, municipal y seccional, evolución de la cobertura de este instrumento electoral y de las Listas Nominales de Electores; así como la identificación de formatos de credencial robados, entre otra información.

En este sentido del 01 octubre al 31 de diciembre de 2021 los partidos políticos registraron 5 atenciones con 5 registros consultados distribuidos de la siguiente forma: 1 atención y 1 registro consultado por el Partido del Trabajo y 4 atenciones y 4 registros del Partido Redes Sociales Progresistas.

### **6.5.2. Consulta permanente a la lista nominal de electores.**

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en LGIPE, en lo que se refiere a la consulta de la Lista Nominal, la DERFE realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la ciudadanía a la base de datos del Padrón Electoral, a fin de que puedan consultar su situación registral y vigencia de la Credencial.

En el trimestre que se reporta, se tuvieron un total de 10,143,452 consultas, desglosado de la siguiente manera: 9,561 a través del Centro de Atención Ciudadana INETEL y 10,133,891 a través del Portal Institucional.

De dichas consultas, el sistema arrojó como resultado que, en 10,142,872 casos la Credencial para Votar estaba vigente como medio de identificación e incluida en la Lista Nominal. En tanto que, en 580 consultas los datos proporcionados no presentaron coincidencia con ningún registro de la Lista Nominal.

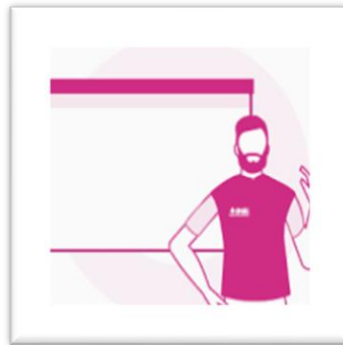
Cabe señalar que el sistema de consulta se encuentra disponible tanto para la ciudadanía como para cualquier institución privada o pública que quiera conocer el estado en el que se encuentra la Credencial para Votar. En este sentido, el sistema está en posibilidad de recibir tantas consultas como sea necesario.

Cada una de las consultas es registrada y contabilizada, por lo que cabe la posibilidad de que el estatus de una misma Credencial pueda registrarse en más de una ocasión por frecuencia de consultas o que al ingresar los datos exista un error de captura de la Credencial que el sistema informará como no válida.

Es preciso destacar que existen diversas variables y causas por las que el sistema informará que una Credencial no se encuentra en la Lista Nominal, tales como: la pérdida de vigencia, la suspensión de derechos político-electorales, baja por defunción, entre otras.

# CAPÍTULO 7

- Campañas de capacitación  
en la materia -



## 7. CAMPAÑAS DE CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y GESTIÓN DOCUMENTAL.

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 24, fracción III; 44, fracciones V y VI; 53 y 68, fracción I de la LGTAIP; 11, fracción III; 63, tercer párrafo y 65, fracciones V y VI de la LFTAIP; 30, fracción III; 33, fracción VIII; 35, fracción VII; 84, fracción VII y 92 de la LGPDPPSO; y 25; 28, fracción VII y 99 de la LGA, y a efecto de proporcionar capacitación continua y especializada al personal del INE, en materia de transparencia, de los derechos de acceso a la información y de protección de datos personales, así como de gestión documental y administración de archivos, en el capítulo que nos ocupa se reportan las actividades de capacitación y de sensibilización realizadas.

### 7.1 Campaña de capacitación.

En el cuarto trimestre de 2021, la UTTYPDP capacitó, de forma presencial a distancia, a 2,314 personas de oficinas centrales del INE, así como de las JLE's y JDE's, en las materias de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y archivos.

Por otro lado, se llevaron a cabo 54 eventos de capacitación (49 impartidos por personal de la UTTYPDP y 5 por la empresa ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.), en los que se capacitó a 950 personas (de oficinas centrales y de las JLE's y las JDE's), con la finalidad transmitirles conocimientos acerca del funcionamiento, administración y gestión de los módulos que integran el Sistema de Archivos Institucional.

Asimismo, en el periodo que se reporta, 1,998 personas servidoras públicas del INE (de oficinas centrales y de las JLE's y las JDE's) tomaron alguno de los siguientes cursos en línea que diseñó e implementó la UTTYPDP en el Centro Virtual de Profesionalización y Capacitación del INE (Plataforma Blackboard Learn): “Protección de Datos Personales: Principios y Deberes”, “Derecho de Acceso a la Información: Elementos básicos y buenas prácticas”, “Administración de Archivos y Gestión Documental”, “Protección de Datos Personales: Taller de Implementación de Principios”, “Implementación de Deberes en Protección de Datos Personales”, “Comunicaciones de Datos Personales”, “Derechos ARCO y Medios de Impugnación”, “Generalidades de la Transparencia” y “Obligaciones de Transparencia del INE”.

En el cuarto trimestre de 2021, 71 personas servidoras públicas del INE (de oficinas centrales) asistieron a alguno de los siguientes cursos presenciales a distancia que ofreció el INAI: “Clasificación de la Información y Prueba de Daño”, “Procedimiento de Impugnación y Criterios del Pleno”, “Documento de Seguridad”, “Aviso de Privacidad”, “Interpretación y Argumentación Jurídica”, “Gestión de Documentos y Administración de Archivos”, “Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva”, “Esquemas de Mejores Prácticas”, “Seguridad de Datos Personales y Uso Responsable de Tecnologías en los Sectores Público y Privado”, “Protección del Patrimonio Documental”, “Retos Tecnológicos de la Portabilidad”, “Protección de Datos Personales en el Tratamiento de Datos Biométricos y Sensibles”, “Ética Pública” y “Convenios e Instrumentos

## Internacionales de Protección de Datos con Repercusión en el Tratamiento de Datos Personales en el Sector Público y Privado”.

Asimismo, 2,268 personas servidoras públicas del INE, de oficinas centrales y de las JLE’s y las JDE’s, tomaron alguno de los siguientes cursos en línea que ofrece el INAI: “Introducción a la LGTAIP”, “Introducción a la LFTAIP”, “LGPDPPO”, “Introducción a la LGA”, “Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales Sector Público” y “Lineamientos para la Organización y Conservación de Archivos”.

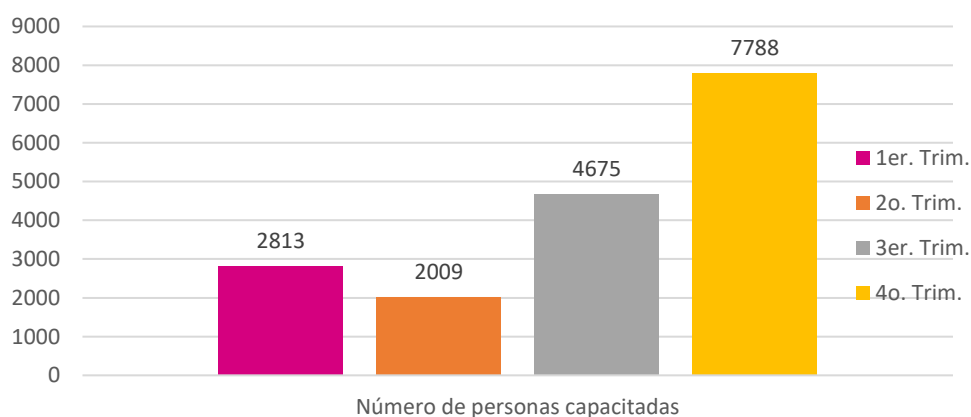
El 6, 7, 9 y 10 de diciembre de 2021, se llevó a cabo el curso “Interpretación y Argumentación Jurídica”, en el que se capacitó a 184 personas de oficinas centrales. El referido curso se impartió a distancia y se publicaron las grabaciones para que también lo pudiera tomar el personal interesado de las JLE y JDE, así como el de los Organismos Públicos Locales.

Por último, 3 personas de la UTTyPDP asistieron al 1er. Taller Nacional del Aviso de Privacidad.

En la siguiente cuadro y gráfica se detallan las citadas actividades de capacitación:

**Gráfica 1**

Campaña de Capacitación 2021



**Cuadro 1**

No.	Fecha	Tema(s)	Expositor	Tipo de Capacitación	Modalidad	Unidad capacitada	Duración (horas)	Número de personas capacitadas
1	01/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Chihuahua	5	14
2	04/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Chihuahua	5	17

No.	Fecha	Tema(s)	Expositor	Tipo de Capacitación	Modalidad	Unidad capacitada	Duración (horas)	Número de personas capacitadas
3	04 al 10/10/21	Protección de Datos Personales: Principios y deberes	UTTyPDP	Curso	En línea	DERFE/OIC/UTSI/CE/ JLE y JDE en Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Campeche, Colima, Durango, Estado de México, Jalisco, Morelos, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz	4	82
4	05 y 06/10/21	SAI (E-Oficio: Facilitador SAI)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JLE y Distritales Ejecutivas en Chihuahua, Durango y Guanajuato	11	27
5	05 al 11/10/21	Derecho de Acceso a la Información: Elementos básicos y buenas prácticas	UTTyPDP	Curso	En línea	DERFE/JLE y Distritales Ejecutivas en Chiapas, Ciudad de México, Michoacán, Querétaro, San Luis Potosí, Sinaloa, Tamaulipas, Tlaxcala, Zacatecas	4	24
6	05 y 12/10/2021	Riesgos en la privacidad y la protección de datos personales	UTTyPDP	Curso	A distancia	DEA/SE/DECEYEC	4	15
7	06/10/21	Ciclo de vida de la información	UTTyPDP	Curso	A distancia	DJ/DECEYEC	2	11
8	06 al 15/10/21	Administración de Archivos y Gestión Documental	UTTyPDP	Curso	En línea	JLE y JDE en la Ciudad de México, Estado de México, Guerrero y Quintana Roo	15	357
9	07/10/2021	Introducción a la Estrategia para el cumplimiento de los Deberes de Seguridad y Confidencialidad para la protección de los datos personales	UTTyPDP	Curso	A distancia	DEA	2	4

No.	Fecha	Tema(s)	Expositor	Tipo de Capacitación	Modalidad	Unidad capacitada	Duración (horas)	Número de personas capacitadas
10	07/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Chihuahua	5	13
11	08/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Chihuahua	5	15
12	11/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Chihuahua	5	9
13	11 al 17/10/21	Protección de Datos Personales: Taller de Implementación de Principios	UTTyPDP	Curso	En línea	DECEYEC/DERFE/SE/CE/UTSI/JLE y JDE en Baja California Sur, Campeche, Chiapas, Chihuahua, Ciudad de México, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Oaxaca, Querétaro, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Veracruz, Zacatecas	4	32
14	11 al 29/10/21	Generalidades de la Transparencia	UTTyPDP	Curso	En línea	CAI/DEA/DERFE/DESPEN/DJ/OIC/SE/UTSI/JLE y Distritales Ejecutivas en Aguascalientes, Baja California, Campeche, Chiapas, Chihuahua, Ciudad de México, Coahuila, Colima, Durango, Estado de México, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz, Zacatecas	10	363
15	11 al 24/10/21	Implementación de Deberes en Protección de Datos Personales	UTTyPDP	Curso	En línea	UTTyPDP/DERFE	10	105
16	12/10/2021	Introducción a la Estrategia para el cumplimiento de los Deberes de Seguridad y Confidencialidad	UTTyPDP	Curso	A distancia	DEA	1	17



No.	Fecha	Tema(s)	Expositor	Tipo de Capacitación	Modalidad	Unidad capacitada	Duración (horas)	Número de personas capacitadas
		para la protección de los datos personales						
17	12/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Chihuahua	5	19
18	13/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Chihuahua	5	17
19	14/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Chihuahua	5	20
20	15/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Durango	5	5
21	18/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Durango	5	17
22	18 al 24/10/21	Derechos ARCO y Medios de Impugnación	UTTyPDP	Curso	En línea	UTTyPDP/DERFE/CE/ JLE Ejecutivas en Chihuahua, Guerrero, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz, Yucatán y Zacatecas	6	73
23	19/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Durango	5	13
24	19 al 25/10/21	Derecho de Acceso a la Información: Elementos básicos y buenas prácticas	UTTyPDP	Curso	En línea	UTTyPDP/JLE y Distritales Ejecutivas en Baja California, Chiapas, Chihuahua, Ciudad de México, Jalisco, Michoacán, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz	4	114

No.	Fecha	Tema(s)	Expositor	Tipo de Capacitación	Modalidad	Unidad capacitada	Duración (horas)	Número de personas capacitadas
25	20/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Durango	5	12
26	20 al 27/10/21	Administración de Archivos y Gestión Documental	UTTyPDP	Curso	En línea	UTTyPDP/JLE y Distritales Ejecutivas en Chiapas, Tamaulipas, Hidalgo, Guerrero	15	186
27	21/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	Junta Local y Distrital Ejecutiva en Guanajuato	5	21
28	22/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guanajuato	5	20
29	22/10/2021	Modelo de Protección de Datos Personales	UTTyPDP	Curso	A distancia	JLE y Distrital Ejecutivas en Jalisco, Ciudad de México, Nuevo León, Veracruz y Estado de México	1.5	65
30	25/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	DEPPP/Junta Local y Distrital Ejecutiva en Guanajuato	5	21
31	25 al 31/10/21	Protección de Datos Personales: Principios y deberes	UTTyPDP	Curso	En línea	DEA/DEOE/DEPPP/DERFE/DESPEN/OIC/UTTyPDP/CAI/UTSI/JLE y Distritales Ejecutivas en Aguascalientes, Ciudad de México, Colima, Guerrero, Morelos, Oaxaca, San Luis Potosí, Tabasco, Veracruz	4	46
32	26/10/21	Sensibilización sobre los principales cambios de la	UTTyPDP	Curso	A distancia	JLE y Distritales Ejecutivas en Puebla, Querétaro, Quintana	5.5	195

No.	Fecha	Tema(s)	Expositor	Tipo de Capacitación	Modalidad	Unidad capacitada	Duración (horas)	Número de personas capacitadas
		normatividad interna en materia de archivos				Roo, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas		
33	26/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	UTF/Junta Local y Distrital Ejecutiva en Guanajuato	5	16
34	27/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guanajuato	5	14
35	28/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guanajuato	5	17
36	29/10/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guanajuato	5	15
37	03/11/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guanajuato	5	22
38	04/11/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guanajuato	5	14
39	05 y 08/11/21	SAI (E-Oficio: Facilitador SAI)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guanajuato, Guerrero, Hidalgo y Colima	11	20
40	08 al 14/11/21	Protección de Datos Personales: Taller de Implementación de Principios	UTTyPDP	Curso	En línea	CAI/DEA/DEOE/DERFE /DESPEN/OIC/UTTyPDP/UTVOPL/JLE y Distritales Ejecutivas en Baja California Sur, Coahuila, Durango, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Morelos, Oaxaca, Querétaro, San Luis Potosí, Tamaulipas, Veracruz	4	44
41	08 al 14/11/21	Comunicaciones de Datos Personales	UTTyPDP	Curso	En línea	DEA/DJ/OIC/Junta Local Ejecutiva en el Estado de México	6	22

No.	Fecha	Tema(s)	Expositor	Tipo de Capacitación	Modalidad	Unidad capacitada	Duración (horas)	Número de personas capacitadas
42	09/11/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guanajuato	5	13
43	10/11/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guanajuato	5	13
44	10 al 17/11/21	Administración de Archivos y Gestión Documental	UTTyPDP	Curso	En línea	JLE y Distritales Ejecutivas en Estado de México, Hidalgo, Nuevo León, San Luis Potosí, Sinaloa	15	141
45	11/11/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guanajuato	5	15
46	12/11/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guanajuato	5	17
47	16/11/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guanajuato	5	15
48	16 al 21/11/21	Derechos ARCO y Medios de Impugnación	UTTyPDP	Curso	En línea	UTTyPDP/DS/CE/UTI GyND/JLE Ejecutivas en Aguascalientes, Baja California, Colima, Durango, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Quintana Roo, San Luis Potosí, Tlaxcala, Zacatecas	6	27
49	16/11 al 07/12/21	Obligaciones de transparencia del INE	UTTyPDP	Curso	En línea	DEOE/DJ/JLE y Distritales Ejecutivas en Baja California, Baja California Sur, Chiapas, Chihuahua, Ciudad de México, Coahuila, Colima, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí,	10	113

No.	Fecha	Tema(s)	Expositor	Tipo de Capacitación	Modalidad	Unidad capacitada	Duración (horas)	Número de personas capacitadas
						Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz		
50	17/11/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guerrero	5	14
51	18/11/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	Junta Local y Distritales Ejecutivas en Guerrero	5	14
52	19/11/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guerrero	5	16
53	22/11/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guerrero	5	13
54	22al29/11/21	Administración de Archivos y Gestión Documental	UTTyPDP	Curso	En línea	JLE y Distritales Ejecutivas en Chiapas, Nuevo León, Sonora, Tabasco, Yucatán	15	87
55	23/11/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guerrero	5	17
56	23/11/2021	1er Taller Nacional del Aviso de Privacidad	INAI	Taller	A distancia	UTTyPDP	5	3
57	24/11/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guerrero	5	17
58	24/11/2021	Introducción a la Estrategia para el cumplimiento de los Deberes de Seguridad y Confidencialidad para la protección de los datos personales	UTTyPDP	Curso	A distancia	JLE Ejecutivas en el Estado de México y Nuevo León	1	50
59	25/11/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guerrero	5	14
60	26/11/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guerrero	5	14

No.	Fecha	Tema(s)	Expositor	Tipo de Capacitación	Modalidad	Unidad capacitada	Duración (horas)	Número de personas capacitadas
61	26/11/2021	Modelo de Protección de Datos Personales	UTTyPDP	Curso	A distancia	JLE y Distritales Ejecutivas en la Ciudad de México y Veracruz	1.5	276
62	29/11/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Guerrero	5	16
63	30/11/21	Sensibilización sobre los principales cambios de la normatividad interna en materia de archivos	UTTyPDP	Curso	A distancia	JLE y Distritales Ejecutivas en Ciudad de México y Nuevo León	5.5	208
64	01/12/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Hidalgo	5	24
65	01/12/2021	Talleres de llenado de formatos para el cumplimiento de Obligaciones de Transparencia del INE y Uso del Sistema de cumplimiento de Obligaciones de Transparencia	UTTyPDP	Taller	A distancia	JLE y Distritales Ejecutivas en Chihuahua, Ciudad de México, Querétaro, Tlaxcala y Veracruz	5	140
66	02/12/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Hidalgo	5	16
67	02/12/2021	Talleres de llenado de formatos para el cumplimiento de Obligaciones de Transparencia del INE y Uso del Sistema de cumplimiento de Obligaciones de Transparencia	UTTyPDP	Taller	A distancia	JLE y Distritales Ejecutivas en Guerrero, Hidalgo, Morelos, Oaxaca, Quintana Roo, Tamaulipas y Yucatán	5	161
68	03/12/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Hidalgo	5	19
69	03/12/2021	Talleres de llenado de formatos para el cumplimiento de Obligaciones de Transparencia del INE y Uso del Sistema de cumplimiento de	UTTyPDP	Taller	A distancia	JLE y Distritales Ejecutivas en Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Nayarit, Sinaloa y Sonora	5	146

No.	Fecha	Tema(s)	Expositor	Tipo de Capacitación	Modalidad	Unidad capacitada	Duración (horas)	Número de personas capacitadas
		Obligaciones de Transparencia						
70	06/12/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Hidalgo	5	11
71	06/12/2021	Talleres de llenado de formatos para el cumplimiento de Obligaciones de Transparencia del INE y Uso del Sistema de cumplimiento de Obligaciones de Transparencia	UTTyPDP	Taller	A distancia	JLE y Distritales Ejecutivas en Campeche, Jalisco, Michoacán, Nuevo León, Oaxaca, Sonora y Tabasco	5	144
72	06,07,09 y 10/12/21	Interpretación y Argumentación Jurídica	Externo	Curso	A distancia	INE	12	184
73	07/12/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	Junta Local y Distritales Ejecutivas en Hidalgo y Guerrero	5	16
74	07/12/2021	Talleres de llenado de formatos para el cumplimiento de Obligaciones de Transparencia del INE y Uso del Sistema de cumplimiento de Obligaciones de Transparencia	UTTyPDP	Taller	A distancia	JLE y Distritales Ejecutivas en Baja California, Colima, Durango, Guanajuato, Puebla, San Luis Potosí y Zacatecas	5	163
75	07/12/2021	El uso de formatos tipo en la emisión de respuestas a las solicitudes de información	UTTyPDP	Taller	A distancia	CNCS/DEA/DEOE/DE RFE/DESPEN/DJ/OIC/CE/UTF/UTSI/JLE y Distritales Ejecutivas en Baja California Sur, Campeche, Chiapas, Chihuahua, Ciudad de México, Coahuila, Colima, Durango, Guadalajara, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Michoacán	2	219
76	07 al 14/12/21	Administración de Archivos y Gestión Documental	UTTyPDP	Curso	En línea	JLE y Distritales Ejecutivas en Coahuila, Michoacán, Chihuahua, Ciudad de México y Nuevo León	15	182
77	08/12/2021	El uso de formatos tipo en la emisión	UTTyPDP	Taller	A distancia	UTTyPDP/JLE y Distritales Ejecutivas	2	203

No.	Fecha	Tema(s)	Expositor	Tipo de Capacitación	Modalidad	Unidad capacitada	Duración (horas)	Número de personas capacitadas
		de respuestas a las solicitudes de información				en Estado de México, Guanajuato, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz, Yucatán, Zacatecas		
78	08/12/2021	SAI (E-Oficio: Control de Gestión)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JDE en Hidalgo	5	6
79	08/12/2021	Talleres de llenado de formatos para el cumplimiento de Obligaciones de Transparencia del INE y Uso del Sistema de cumplimiento de Obligaciones de Transparencia	UTTyPDP	Taller	A distancia	JLE y Distritales Ejecutivas en Aguascalientes, Chiapas, Chihuahua, Guanajuato, Jalisco, Estado de México y Veracruz	5	214
80	09/12/2021	Talleres de llenado de formatos para el cumplimiento de Obligaciones de Transparencia del INE y Uso del Sistema de cumplimiento de Obligaciones de Transparencia	UTTyPDP	Taller	A distancia	JLE y Distritales Ejecutivas en Aguascalientes, Jalisco, Estado de México, Michoacán, Nuevo León, Oaxaca, Puebla y Veracruz	5	83
81	09/12/2021	SAI (E-Archivo: Archivo de Trámite)	Externo	Curso	A distancia	JLE Ejecutivas en Aguascalientes, Baja California y Baja California Sur	4	19
82	10/12/2021	SAI (E-Archivo: Archivo de Trámite)	Externo	Curso	A distancia	JLE Ejecutivas en Baja California Sur, Campeche y Coahuila	4	20
83	13/12/2021	SAI (E-Archivo: Archivo de Trámite)	Externo	Curso	A distancia	JLE Ejecutivas en Ciudad de México, Colima y Chiapas	4	20
84	13/12/2021	SAI (E-Archivo: Archivo de Trámite)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JLE Ejecutivas en Chiapas, Chihuahua, Durango, Guanajuato y Guerrero	4	31
85	14/12/2021	SAI (E-Archivo: Archivo de Trámite)	Externo	Curso	A distancia	JLE Ejecutivas en Guerrero e Hidalgo	4	18
86	14/12/2021	SAI (E-Archivo: Archivo de Trámite)	UTTyPDP	Curso	A distancia	UTTyPDP/JLE Ejecutivas en el Estado de México, Jalisco, Michoacán, Hidalgo	4	36



No.	Fecha	Tema(s)	Expositor	Tipo de Capacitación	Modalidad	Unidad capacitada	Duración (horas)	Número de personas capacitadas
87	15/12/2021	SAI (E-Archivo: Archivo de Trámite)	Externo	Curso	A distancia	JLE Ejecutivas en Morelos, Nuevo León y Oaxaca	4	15
88	15/12/2021	SAI (E-Archivo: Archivo de Trámite)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JLE Ejecutivas en Oaxaca, Puebla, Querétaro y Quintana Roo	4	30
89	16/12/2021	SAI (E-Archivo: Archivo de Trámite)	UTTyPDP	Curso	A distancia	DEA/JLE Ejecutivas en San Luis Potosí, Sinaloa y Sonora	4	35
90	17/12/2021	SAI (E-Archivo: Archivo de Trámite)	UTTyPDP	Curso	A distancia	JLE Ejecutivas en Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala y Michoacán	4	24
91	17/12/2021	SAI (E-Archivo: Archivo de Trámite)	UTTyPDP	Curso	A distancia	DEA/JLE y Distritales Ejecutivas en Veracruz, Yucatán y Zacatecas	4	24
92	10,11 y 12/21	Varios cursos presenciales a distancia INAI	INAI	Curso	A distancia	Oficinas centrales	4, 5, 8 y 12	71
93	10,11 y 12/21	Varios cursos en línea INAI	INAI	Curso	En línea	Oficinas centrales/Órganos desconcentrados	4, 6 y 7	2268
							<b>Total</b>	<b>7788</b>

## 7.2 Campaña de sensibilización.

En el marco de la Campaña de Sensibilización 2021, en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y archivos, aprobada por el Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia, en el cuarto trimestre de 2021, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Campaña de Frases UTTYPDP:

Durante el cuarto trimestre de 2021, la UTTYPDP continuó con la difusión de frases con lenguaje sencillo e ingenioso, con el fin de posicionar, entre las personas colaboradoras del INE, el entendimiento de los temas que promueve, a saber: transparencia, acceso a la información, protección de los datos personales y gestión documental.

- Boletín trimestral de la UTTYPDP

El 26 de octubre de 2021, se envió al personal del INE, por correo electrónico, un boletín con los avances, logros, estrategias y demás información en las materias que lleva la UTTYPDP.

### 7.3 Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia.

El Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia, conformado en 2016, tiene entre sus funciones la de aprobar los programas de capacitación en materia de transparencia, acceso a la información, accesibilidad, protección de datos personales y gestión documental, para el personal del INE; supervisar que los órganos responsables cumplan con lo establecido en los programas de capacitación; y proponer los criterios generales para sensibilizar y capacitar al personal del INE en las materias referidas.

En el cuarto trimestre de 2021, se llevó a cabo la cuarta sesión ordinaria del Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia.

Cuadro 2

Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia	
Sesión	Fecha
Cuarta Sesión Ordinaria	13 de diciembre de 2021

Así, en la cuarta sesión ordinaria de 2021, se presentaron, a las personas integrantes del Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia:

- Los reportes de seguimiento a los recursos de revisión en contra de solicitudes de acceso a la información y a datos personales, del tercer trimestre de 2021;
- El reporte del Indicador del impacto de la capacitación en el cumplimiento de obligaciones de transparencia del INE, correspondiente al segundo trimestre de 2021;
- El reporte del Indicador de Calidad en la atención de solicitudes de acceso a la información, correspondiente al tercer trimestre de 2021;
- El reporte del Indicador de Calidad en la atención de solicitudes de datos personales, correspondiente al tercer trimestre de 2021;
- El reporte del Indicador del Impacto de la Capacitación en el Cumplimiento de Entrega de Inventarios Generales por Expediente, correspondiente al tercer trimestre de 2021, y
- Los resultados de la sistematización de las *Cédulas de Detección de Necesidades de Capacitación del INE, en Materia de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Gestión Documental*, aplicadas a las unidades responsables de oficinas centrales y a las JLE y Distritales Ejecutivas

Asimismo, en la referida sesión se aprobó:

- La modificación al Indicador del Impacto de la Capacitación en el Cumplimiento de Entrega del Inventario General por Expediente;
- La modificación al Indicador del Impacto de la Capacitación en el Cumplimiento de Entrega de la Guía de Archivo Documental;
- El Acuerdo del Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia del Instituto Nacional Electoral por el cual se aprueba el Programa de Capacitación y Sensibilización del Instituto Nacional Electoral 2022, en Materia de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Gestión Documental, y
- El Calendario de Sesiones Ordinarias 2022 del Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia.

## 7.4 Red por una Cultura de Transparencia en el Ámbito Federal.

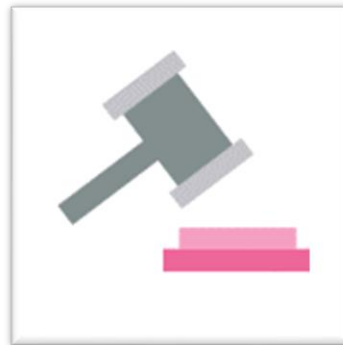
En el cuarto trimestre de 2021, la UTTyPDP asistió al siguiente taller y estuvo en comunicación permanente con el INAI en el marco de la Red por una Cultura de Transparencia en el Ámbito Federal:

**Cuadro 3**

Red por una Cultura de Transparencia en el Ámbito Federal	
Sesión	Fecha
Taller de Balance de Resultados y Cierre de los Trabajos 2021	17 de diciembre de 2021

# CAPÍTULO 8

-Políticas de Transparencia-



## 8. POLÍTICAS DE TRANSPARENCIA.

Durante el periodo que se reporta, la DPT realizó las siguientes actividades:

### 8.1 Publicaciones en el portal de Internet e Intranet

De conformidad con el artículo 5 de los Lineamientos para la Publicación y Gestión del Portal de Internet e Intranet del INE, durante el cuarto trimestre de 2021 el personal de la Gestoría de Contenidos atendió 230 solicitudes enviadas por las áreas y órganos colegiados del INE, para lo cual se revisaron 691 archivos.

### 8.2 Auditoría de contenidos

Con la finalidad de mantener los estándares establecidos en la normatividad del INE en materia de publicaciones, durante el presente periodo la Gestoría de Contenidos revisó 57 entradas o post de información de nueva creación, 11 páginas con información estática generadas durante el trimestre y 1,031 archivos publicados en cada una de las secciones que conforman el portal de internet, a fin de identificar errores de publicación y/o despliegue incorrecto de contenidos.

De la misma forma, con el objetivo de generar una cultura de autogestión en la publicación de contenidos, se brindaron 52 asesorías de forma virtual a las personas que fungen como Enlaces Web de la DEA, DECEyEC, DEPPP, DERFE, DS, SE, UTF, UTVOPL, CNCS, Comité de Radio y Televisión, Comisión del Servicio Profesional Electoral, Obligaciones de Transparencia, así como asesoras y asesores de las y los Consejeros Electorales para transmitir conocimientos en la creación, actualización y corrección de páginas o entradas de información en el portal de internet y en el repositorio documental del INE, así como dudas sobre la normatividad y apoyo técnico.

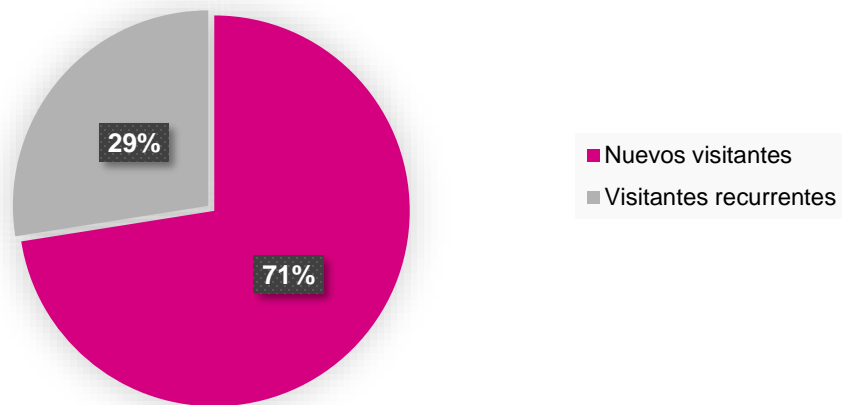
### 8.3 Reporte de accesos al portal de internet y capa de accesibilidad

#### 8.3.1 Accesos al portal de internet

En cumplimiento al artículo 22, párrafo 2, fracción XII del Reglamento de Transparencia, durante el presente trimestre el portal de internet recibió 13,539,701 sesiones con un promedio de duración de 1.57 minutos. En este universo de sesiones se distinguen 2 tipos de las personas usuarias: los “nuevos visitantes” que realizaron el 71% de las visitas y los “visitantes recurrentes”, que realizaron el 29% restante. Ambos tipos de las personas usuarias visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de 26,347,484 páginas vistas. Asimismo, el promedio de páginas vistas por las personas usuarias fue de 1.95 páginas.

**Gráfica 1**

Tipos de las personas usuarias del portal de Internet

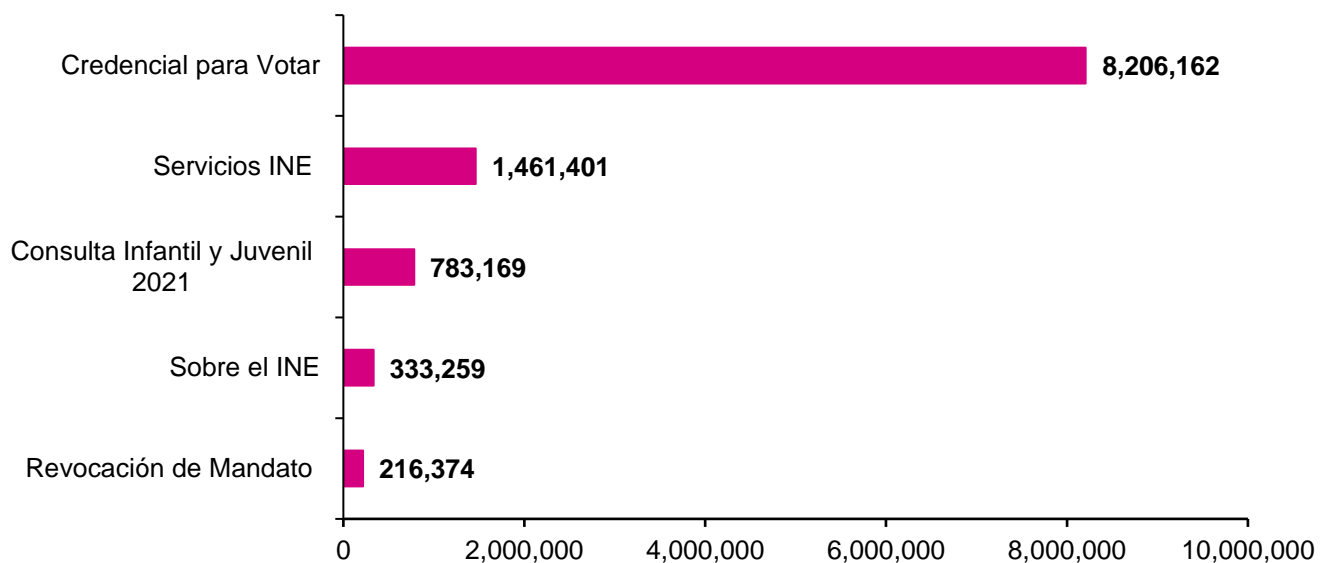


Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Partiendo de las cifras antes citadas, las páginas que más se consultaron del portal de internet del INE, **excluyendo su página de inicio**, al ser el punto de partida en la navegación de las personas usuarias fueron: página de inicio de la Credencial para Votar (8,206,162 vistas); Servicios INE (1,461,401 vistas); Otros Trámites y Servicios de la Credencial para Votar (1,056,738 vistas); Documentos para solicitar tu Credencial (1,039,059 vistas); Detalles de la solicitud para la Credencial para Votar (918,934 vistas); Reporte por robo o extravío de tu Credencial (913,004 vistas); Renovación de credencial para votar (801,253 vistas); Consulta Infantil y Juvenil 2021 (783,169 vistas); Sobre el INE (333,259 vistas) y Revocación de Mandato (216,374 vistas).

**Gráfica 2**

**Páginas más consultadas del portal de internet del INE**



Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Los datos presentados se obtuvieron mediante *Google Analytics*, servicio gratuito de Google.com para medir el tráfico en páginas web, la cual proporciona información para definir los contenidos que deben publicarse en [www.ine.mx](http://www.ine.mx).

### 8.3.2 Accesos a través de la capa de accesibilidad

Conforme a lo dispuesto en el artículo 3, fracción I y 24, fracción IX de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como a lo señalado en los Criterios para que los sujetos obligados garanticen condiciones de accesibilidad que permitan el ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información a grupos vulnerables, se contrató el servicio de accesibilidad en el dominio [www.ine.mx](http://www.ine.mx).

Derivado de la activación de la capa de accesibilidad, la página de internet del INE cuenta con el Distintivo de “*Declaración de Accesibilidad Hearcolors*” que certifica que cumple con las pautas *Web Content Accessibility Guidelines 2.0 Level AA*, para facilitar que todas las personas, sin importar su condición física, puedan percibir, entender, navegar e interactuar con la página, con esta iniciativa el INE cumple su compromiso a favor de la no discriminación. El tráfico registrado en este servicio durante el periodo que se reporta fue el siguiente:

**Cuadro 1**  
Visitas al portal a través de la capa de accesibilidad

Mes	Visitas
Octubre	39,387
Noviembre	37,416
Diciembre	34,684
<b>Total</b>	<b>111,487</b>

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

**Cuadro 2**  
Visitas al portal a través de la capa de accesibilidad desagregado por tipo de navegación

Mes	Teclado	Sonido	Voz
Octubre	17,955	6,833	14,599
Noviembre	17,088	6,329	13,999
Diciembre	15,227	7,008	12,449
<b>Total</b>	<b>50,270</b>	<b>20,170</b>	<b>41,047</b>

Fuente: INE, Gestor de Contenidos

## 8.4 Encuestas en los portales de Internet e Intranet

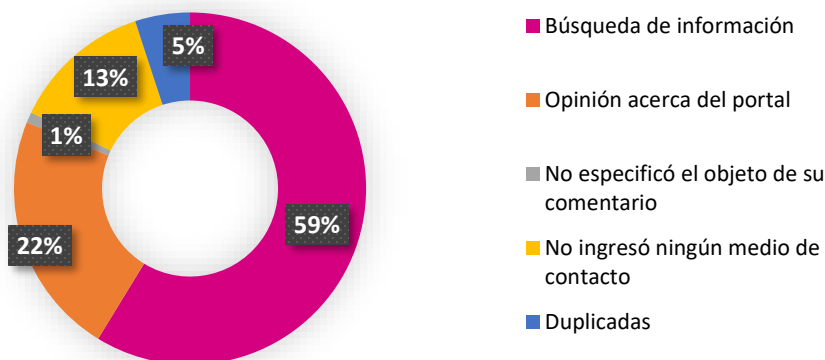
### 8.4.1 Portal de internet

Durante el cuarto trimestre de 2021<sup>30</sup> se recibieron en el portal de Internet del INE **34,512** comentarios web por parte de los ciudadanos. En el siguiente cuadro se detallan las áreas que dieron atención, la catalogación de los comentarios, la utilidad del portal de Internet para el usuario y los temas que se abordaron para dar respuesta.

<sup>30</sup> Con motivo del periodo vacacional del 20 de diciembre de 2021 al 03 de enero de 2020; el cierre de los apartados de internet e intranet de comentarios web fue el pasado 16 de diciembre de 2021, por lo que se tienen entradas hasta esta fecha.

**Gráfica 3**

Temas por los que se catalogaron los 34,512 comentarios recibidos en el Portal de Internet



**Cuadro 3**

**Lineamiento tercero, fracción VII.**

**OT**

**Portal de Internet**

Comentarios web recibidos		34,512		
Comentarios atendidos 34,512 (áreas que dieron atención)	INETelMX	6,009	17.41%	100%
	DPT	28,503	82.59%	
Comentarios recibidos (Catalogación de los 34,512 comunicados de los usuarios del portal)	Búsqueda de información	20,270	58.74%	100%
	Opinión acerca del portal	7,730	22.40%	
	No especificó el objeto de su comentario	336	0.98%	
	No ingresó ningún medio de contacto	4,437	12.85%	
	Duplicadas	1,739	5.03%	
Utilidad del Portal para las personas usuarias referida en los 34,512 comunicados	Información que resultó útil	25,810	25.21%	100%
	Información que no fue de utilidad al usuario	8,702	30.24%	
Búsqueda información (De las 20,270 que requieren algún tipo de orientación los temas de mayor consulta son)	Interés sobre la Credencial para Votar	17,841	88.02%	100%
	Concursos y Eventos	747	3.69%	
	vacantes	557	2.75%	
	Sugerencia de requerimiento a una solicitud de información	488	2.40%	
	Diversa información	637	3.14%	

Por otra parte, en cumplimiento a lo señalado en los artículos 12, numeral 1, fracción VIII y 48, numeral 1, fracción IV, del Reglamento de Transparencia, INETEL durante el cuarto trimestre de 2021, remitió a la UTTPDP el informe respectivo de los comentarios web atendidos del 30 de agosto al 28 de noviembre de 2021, indicando que atendieron 4,786 comentarios web, restando 1,241 de diciembre de 2021, mismos que serán atendidos durante el primer trimestre de 2022.



## 8.4.2 Portal de intranet

Durante el cuarto trimestre de 2021<sup>31</sup> se recibieron en el portal de intranet 3<sup>32</sup> comentarios web de usuarios —de servidores públicos del INE—. En el cuadro 4, se detallan las áreas que dieron atención, la catalogación de los comentarios, la utilidad del portal de Intranet para el usuario y los temas que se abordaron para dar respuesta.

**Gráfica 4**

Temas por los que se catalogaron los 3 comentarios recibidos en el Portal de Intranet



**Cuadro 4**

Lineamiento tercero, fracción VII. OT				
Portal de Intranet				
Comentarios web recibidos		<b>3</b>		
Encuestas atendidas 3 (áreas que dieron atención)	DPT	3	100%	100%
Comentarios recibidos (Catalogación de los 13 comunicados de las personas usuarias del portal)	Búsqueda de información	1	33.33%	100%
	Opinión del portal	2	66.66%	
Búsqueda información (De las 1 que requieren algún tipo de orientación los temas de mayor consulta son)	Información relacionada con el servicio de atención a usuarios (CAU)	1	100%	100%

<sup>31</sup> Con motivo del periodo vacacional del 20 de diciembre de 2021 al 03 de enero de 2020; el cierre de los apartados de internet e intranet de comentarios web fue el pasado 16 de diciembre de 2021, por lo que se tienen entradas hasta esta fecha.

<sup>32</sup> Durante el cuarto trimestre de 2021, debido a la migración de infraestructura de la nueva intranet, afectó el funcionamiento y almacenamiento en la entrada de comentarios web, por lo que se realizó una solicitud y seguimiento ante la Subdirección de Gestión y Publicación Electrónica, con la finalidad de realizar las gestiones necesarias, lo cual fue subsanado a finales de noviembre de 2021, por lo que únicamente se tienen pocas entradas en el periodo que se reporta.

## 8.5 Repositorio documental y videoteca

### 8.5.1 Repositorio Documental

En el marco de la renovación del portal de internet del INE en mayo de 2017, se liberó el Repositorio Documental del INE, en él se concentra la información del Consejo General, Junta General Ejecutiva y las áreas responsables que integran el INE organizados a través de metadatos que ofrecen a las personas usuarias diversas opciones de localización de los contenidos. En este periodo se publicaron en dicho espacio un total de 969 ítems.

En el periodo reportado se registraron 123,863 búsquedas, de las cuales se identificaron 8,913 que están relacionadas con las palabras, frases o formas de búsqueda más frecuentes: Clave de documento, acuerdos y resoluciones, partidos políticos, colecciones, fiscalización, consulta popular o revocación de mandato.

De acuerdo con las estadísticas obtenidas con la herramienta *Google Analytics*, en este trimestre, 173,939 personas usuarias visitaron esta herramienta, mismas que realizaron 550,470 consultas a la información.

### 8.5.2 Documentos generados por las Comisiones del Consejo General

El INE pone a disposición de las personas usuarias del portal un Sistema de Consulta de Documentos de las Comisiones del Consejo General desde 2012, el cual permite el acceso a diversa información generada por dichos órganos colegiados, sin embargo, para facilitar la consulta a través de motores de búsqueda web, o bien, para poder compartir un hipervínculo para su difusión en diversos medios, se determinó, a través del acuerdo INE/CGyPE/002/2021, migrar y publicar a partir de 2021 estos archivos al Repositorio Documental.

En este sentido, durante el periodo que se reporta se migraron 335 ítems (archivos de texto, hojas de cálculo, comprimidos y de audio) distribuidos de la siguiente forma:

Cuadro 5

Colecciones	Archivos
Comisión de Prerrogativas y Partidos Políticos	280
Comisión de Quejas y Denuncias	55
<b>Total</b>	<b>335</b>

Fuente: INE, Gestor de Contenidos

Como parte de las actividades de revisión de contenidos en Repositorio Documental, se revisaron 5,119 ítems, de los cuales se homologaron 861 metadatos:

**Cuadro 6**

Órgano Colegiado o Unidad	Colección	Ítems revisados
Consejo General	Actas, Acuerdos	4,522
Dirección Ejecutiva de Administración	Expedientes de Adquisición	226
Secretaría Ejecutiva	Estudios	371
<b>Total</b>		<b>5,119</b>

Fuente: INE, Gestor de Contenidos

### 8.5.3 Videoteca

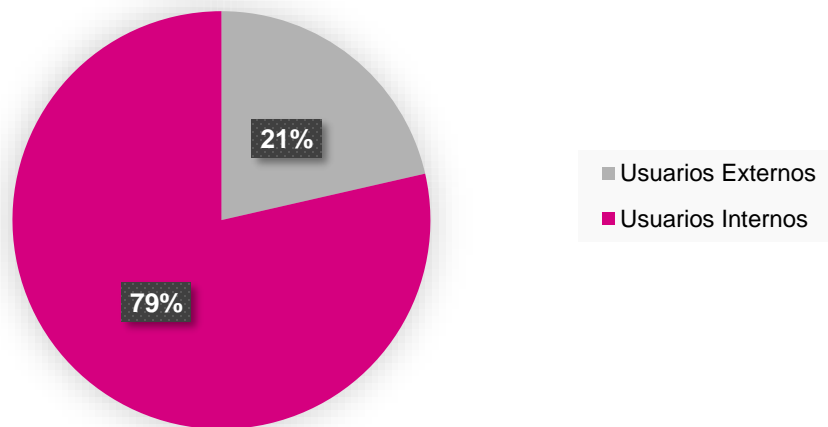
La página de internet del INE pone a disposición de las personas usuarias una videoteca, en la cual se concentran videos históricos que están organizados en colecciones documentales y temas. A través de una ventana de búsqueda se puede localizar la información generada por los órganos colegiados de la Comisión Federal Electoral, Instituto Federal Electoral e INE.

Durante este periodo se informa que no se importaron videos al Repositorio Documental.

### 8.6 Actividades realizadas por la Biblioteca

Durante el cuarto trimestre de 2021, la Biblioteca del INE brindó servicio a 27 usuarios: 3 externos y 24 internos. Se realizaron 25 préstamos del acervo bibliográfico. Asimismo, se registraron 773 consultas al catálogo vía web; se emitieron 649 Constancias de No Adeudo y se regularizaron 32,221 registros bibliográficos e impacto de autoridades de materiales diversos en el catálogo.

**Gráfica 5**  
**Usuarios atendidos por la Biblioteca**



Adicionalmente, se elaboraron 3 boletines mensuales con las temáticas: Movimientos sociales, Derechos político – electorales de las mujeres y Rendición de cuentas, los cuales se difundieron a través de los portales de Internet e Intranet del INE.

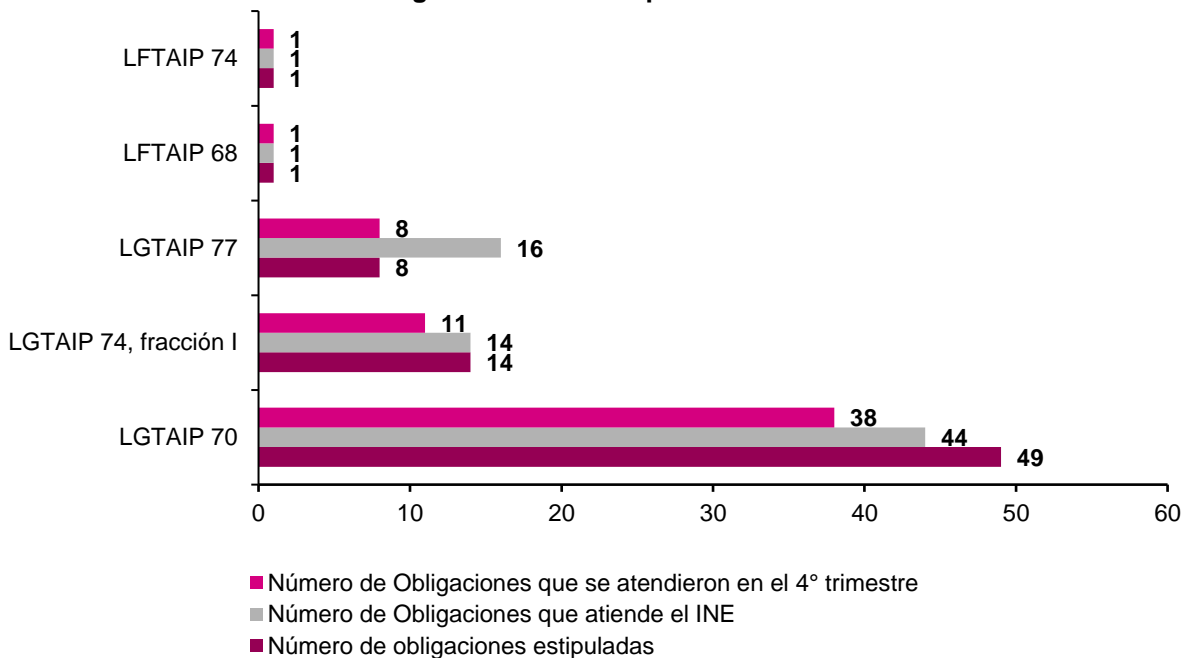
Durante el periodo que se reporta, la Biblioteca recibió en donación 9 materiales diversos y se

integraron al catálogo 44 nuevos registros de libros. A partir de la consulta a las diferentes áreas del INE se adquirieron 87 libros. Finalmente, como resultado del descarte bibliográfico, se donaron 18 libros a personas usuarias de la Biblioteca.

### 8.7 Obligaciones de Transparencia del INE

El INE debe cumplir las OT estipuladas en los artículos 70, 74, fracción I, y 77, de la LGTAIP; así como lo señalado en los artículos 68 y 74, de la LFTAIP. En el cuadro 8, se desglosa el número de OT que atendió el INE durante el cuarto trimestre de 2021 y que corresponden al tercer trimestre de 2021, en el SOT para su envío al portal de Internet del INE y la PNT mediante el uso de formatos y conforme a los criterios y plazos establecidos en los Lineamientos técnicos generales y los lineamientos técnicos federales.

**Gráfica 6**  
**Obligaciones de Transparencia**



Cuadro 7

Lineamiento tercero, fracción VII  
OT

Ley	Artículo	Número de obligaciones estipuladas	Número de Obligaciones que atiende el INE <sup>33</sup>	Número de Obligaciones que se atendieron en el 4° trimestre	Tema
LGTAIP	70	49	44	38	Generales aplicables a todos los sujetos obligados.
LGTAIP	74, fracción I	14	14	11	Obligaciones específicas que contienen información sustantiva de toda autoridad electoral.
LGTAIP	77	8	16 <sup>34</sup>	14	Información relacionada con fideicomisos.
LFTAIP	68	1	1	1 <sup>35</sup>	OT de los sujetos obligados.
LFTAIP	74	1	1	1	Obligaciones específicas que deberán cumplir las personas físicas o morales que reciban recursos públicos o realicen actos de autoridad.

Las áreas responsables actualizaron 59 OT correspondientes al tercer trimestre de 2021 y publicadas durante el cuarto trimestre del 2021. En el cuadro 8, se especifica el número de OT que atendió cada área.

<sup>33</sup> Con fundamento en la tabla de aplicabilidad para el cumplimiento de las OT comunes para los sujetos obligados del ámbito federal, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 08 de junio de 2017, el Pleno del INAI, aprobó las 43 obligaciones comunes para el INE y el último párrafo del artículo 70, de la LGTAP.

<sup>34</sup> Actualmente, el INE administra dos Fideicomisos: El Fondo para Atender el Pasivo Laboral y el Fondo para el cumplimiento del Programa de Infraestructura inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del INE, por lo que, las obligaciones mencionadas en el artículo 77 de la LGTAIP se duplican.

<sup>35</sup> Del formato del artículo 68, de la LFTAIP, se triplica para el INE y los dos fideicomisos

Cuadro 8

Lineamiento tercero, fracción VII.  
OT

Artículo 70 de la LGTAIP	Área responsable	Obligaciones cumplidas
	CNCS	6
CAI	8	
DS	7	
DJ	8	
DERFE	8	
DEPPP	6	
DEOE	6	
DESPEN	9	
DECEyEC	8	
DEA	25	
JLE	8	
Juntas Distritales	8	
OIC	10	
UTSI	7	
UTTyPDP	15	
UTF	6	
SE	1	
UTVOPL	7	
UTCE	7	
UTIGyND	6	

**Nota:** Una obligación puede ser atendida por dos o más áreas responsables

Lineamiento tercero, fracción VII.  
OT

Artículo 74, fracción I de la LGTAIP	Área responsable	Obligaciones cumplidas
	DEPPP	7
DERFE	2	
DEOE	3	
DS	2	
CAI	1	
UTF	2	
UTSI	1	
JLE	3	
Juntas Distritales	3	

**Nota:** una obligación puede ser atendida por dos o más áreas responsables

Lineamiento tercero, fracción VII. OT			
Artículo 77 de la LGTAIP	Área responsable		Obligaciones cumplidas
	DEA		8
	DERFE		4

**Nota:** Una obligación puede ser atendida por dos o más áreas responsables.

Artículo 68 de la LFTAIP	Área responsable		Obligaciones cumplidas
	UTTyPDP		1
	DEA		1

**Nota:** Una obligación puede ser atendida por dos o más áreas responsables.

Artículo 74 de la LFTAIP	Área responsable		Obligaciones cumplidas
	UTTyPDP		1

Respecto a la información que debe poseer el INE como sujeto obligado, las personas usuarias realizaron un total de 2,331 consultas al portal de OT, las cuales se desglosan por artículo y fracción en el cuadro 9.

**Cuadro 9**

Lineamiento tercero, fracción VII Obligaciones de Transparencia			
Consultas a la PNT	Descripción	Número	% respecto del total
Art. 70 LGTAIP, fracción I	Marco normativo	50	2.15
Art. 70 LGTAIP, fracción II	Estructura Orgánica	88	3.78
Art. 70 LGTAIP, fracción III	Facultades de cada área	16	0.69
Art. 70 LGTAIP, fracción IV	Metas y objetivos de las áreas	8	0.34
Art. 70 LGTAIP, fracción V	Indicadores de temas de interés público	13	0.56
Art. 70 LGTAIP, fracción VI	Indicadores de objetivos y resultados	12	0.51
Art. 70 LGTAIP, fracción VII	Directorio de servidores públicos	80	3.43
Art. 70 LGTAIP, fracción VIII	Remuneraciones	177	7.59
Art. 70 LGTAIP, fracción IX	Gastos de representación y viáticos	59	2.53
Art. 70 LGTAIP, fracción X	Total, de plazas y vacantes	76	3.26
Art. 70 LGTAIP, fracción XI	Servicios profesionales por honorarios	33	1.42
Art. 70 LGTAIP, fracción XII	Declaraciones patrimoniales de los servidores públicos	25	1.07
Art. 70 LGTAIP, fracción XIII	Domicilio de la UTTYPDP	12	0.51
Art. 70 LGTAIP, fracción XIV	Convocatorias para cargos públicos	37	1.59
Art. 70 LGTAIP, fracción XV	Programas de subsidios, estímulos y apoyos	0	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XVI	Condiciones generales de trabajo	38	1.63
Art. 70 LGTAIP, fracción XVII	Información curricular de servidores públicos	57	2.45
Art. 70 LGTAIP, fracción XVIII	Servidores públicos sancionados	31	1.33
Art. 70 LGTAIP, fracción XIX	Servicios que ofrece el INE	16	0.69
Art. 70 LGTAIP, fracción XX	Trámites, requisitos y formatos	13	0.56
Art. 70 LGTAIP, fracción XXI	Presupuesto	54	2.32
Art. 70 LGTAIP, fracción XXII	Deuda pública	0	0.00

**Lineamiento tercero, fracción VII  
Obligaciones de Transparencia**

<b>Consultas a la PNT</b>	<b>Descripción</b>	<b>Número</b>	<b>% respecto del total</b>
Art. 70 LGTAIP, fracción XXIII	Gastos en comunicación social y publicidad	122	5.23
Art. 70 LGTAIP, fracción XXIV	Auditorías	34	1.46
Art. 70 LGTAIP, fracción XXV	Dictaminarían de estados financieros	6	0.26
Art. 70 LGTAIP, fracción XXVI	Personas físicas y morales que ejercen recursos públicos	7	0.30
Art. 70 LGTAIP, fracción XXVII	Permisos y autorizaciones	1	0.04
Art. 70 LGTAIP, fracción XXVIII	Licitaciones, procedimientos y contratos	204	8.75
Art. 70 LGTAIP, fracción XXIX	Informes por disposición legal	7	0.30
Art. 70 LGTAIP, fracción XXX	Estadísticas institucionales	33	1.42
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXI	Informes presupuestales	76	3.26
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXII	Padrón de proveedores y contratistas	22	0.94
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXIII	Convenio con los sectores social y privado	70	3.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXIV	Inventario de bienes del INE	52	2.23
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXV	Recomendaciones emitidas por órganos públicos en materia de derechos humanos	34	1.46
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXVI	Resoluciones y laudos de procedimientos seguidos en forma de juicio	19	0.82
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXVII	Mecanismos de participación ciudadana	22	0.94
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXVIII	Oferta de programas	0	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXIX	Actas y resoluciones del CT	48	2.06
Art. 70 LGTAIP, fracción XL	Evaluaciones y encuestas a programas financiados	0	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XLI	Estudios financiados con recursos públicos	4	0.17
Art. 70 LGTAIP, fracción XLII	Listados de jubilados y pensionados	21	0.90
Art. 70 LGTAIP, fracción XLIII	Ingresos y destino de recursos	3	0.13
Art. 70 LGTAIP, fracción XLIV	Donaciones realizadas	16	0.69
Art. 70 LGTAIP, fracción XLV	Catálogo de disposición y guía de archivos	35	1.50
Art. 70 LGTAIP, fracción XLVI	Actas y sesiones de los consejos consultivos	12	0.51
Art. 70 LGTAIP, fracción XLVII	Listado de solicitudes a empresas concesionarias de telecomunicaciones	0	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XLVIII	Información de interés público	24	1.03
Art. 74 LGTAIP, fracción a)	Asociaciones y partidos políticos registrados	63	2.70
Art. 74 LGTAIP, fracción b)	Informes de asociaciones y partidos políticos	13	0.56
Art. 74 LGTAIP, fracción c)	Geografía y cartografía	36	1.54
Art. 74 LGTAIP, fracción d)	Registro de candidatos	48	2.06
Art. 74 LGTAIP, fracción e)	Catálogo de estaciones de radio y canales de televisión	31	1.33
Art. 74 LGTAIP, fracción f)	Montos autorizados para actividades políticas	64	2.75
Art. 74 LGTAIP, fracción g)	Metodología e informes de encuestas	0	0.00
Art. 74 LGTAIP, fracción h)	Metodología e informe del PREP	7	0.30
Art. 74 LGTAIP, fracción i)	Cómputos electorales y participación ciudadana	24	1.03
Art. 74 LGTAIP, fracción j)	Resultados y validez de elecciones	32	1.37
Art. 74 LGTAIP, fracción k)	Franquicias postales y telegráficas	13	0.56
Art. 74 LGTAIP, fracción l)	Información sobre el voto en el extranjero	136	5.83
Art. 74 LGTAIP, fracción m)	Documentos de pérdida de registro de partidos políticos ante INE	4	0.17
Art. 74 LGTAIP, fracción n)	Monitoreo de medios de comunicación	6	0.26
Art. 77 LGTAIP, fracción I	Representantes del fideicomiso	4	0.17



Lineamiento tercero, fracción VII Obligaciones de Transparencia			
Consultas a la PNT	Descripción	Número	% respecto del total
Art. 77 LGTAIP, fracción II	Unidad responsable del fideicomiso	4	0.17
Art. 77 LGTAIP, fracción III	Monto, uso y destino del fideicomiso	17	0.73
Art. 77 LGTAIP, fracción IV	Saldo total al cierre del ejercicio fiscal	7	0.30
Art. 77 LGTAIP, fracción V	Modificaciones al fideicomiso	13	0.56
Art. 77 LGTAIP, fracción VI	Beneficiarios del fideicomiso	23	0.99
Art. 77 LGTAIP, fracción VII	Causas de inicio o extinción	10	0.43
Art. 77 LGTAIP, fracción VIII	Contratos del fideicomiso	9	0.39

## 8.8 Marco normativo interno

Para el cumplimiento de las OT, las áreas responsables se sujetaron a las normas en la materia. En el cuadro 10, se desglosa la normatividad aplicable para el cumplimiento de las OT.

**Cuadro 10**

Lineamiento tercero, fracción VII OT		
Denominación de la norma	Aprobada por	Condición
Ley General de Transparencia Acceso a la Información Pública	H. Congreso de la Unión	Vigente
Ley General de Protección de Datos Personales para los Sujetos Obligados	H. Congreso de la Unión	Vigente
Ley Federal de Transparencia Acceso a la Información Pública	H. Congreso de la Unión	Vigente
Reglamento del INE en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	INE	Vigente
Lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la LGTAIP, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la PNT.	SNT	Vigente
Lineamientos técnicos federales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título tercero y capítulos I y II de la LFTAIP, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la PNT.	SNT	Vigente
Lineamientos para determinar los Catálogos y Publicación de Información de Interés Público; y para la Emisión y Evaluación de Políticas de Transparencia Proactiva.	SNT	Vigente
Acuerdo mediante el cual se modifican los Lineamientos que establecen el procedimiento de verificación y seguimiento del cumplimiento de las OT que deben publicar los sujetos obligados del ámbito federal en los portales de internet y en la PNT, así como el Manual de procedimientos y metodología de evaluación para verificar el cumplimiento de las OT que deben de publicar los sujetos obligados del ámbito federal en los portales de internet y en la PNT	SNT	Vigente
Acuerdo mediante el cual se modifican los Lineamientos que establecen el procedimiento de denuncia por incumplimiento a las OT previstas en los artículos 70 a 83 de la LGTAIP y 69 a 76 de la LFTAIP.	SNT	Vigente
Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica por el que se asigna la competencia de las Áreas Responsables del INE para	INE	Vigente hasta el mes

Lineamiento tercero, fracción VII OT		
Denominación de la norma	Aprobada por	Condición
dar cumplimiento a las OT señaladas en la LGTAIP, y la LFTAIP, aprobado el 07 de diciembre de 2020.		de noviembre de 2021
Acuerdo por el que modifican Lineamientos que establecen el procedimiento interno para la revisión y cumplimiento de las OT señaladas en la LGTAIP, y la LFTAIP, aprobados el 07 de diciembre de 2020.	INE	Vigente hasta el mes de noviembre de 2021

Cabe indicar, que durante el trimestre reportado, el Comité de Gestión y Publicación Electrónica, el 1 de diciembre de 2021 aprobó las modificaciones al Acuerdo por el que se asigna la competencia de las Áreas Responsables del INE para dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia señaladas en la LGTAIP y la LFTAIP; y a los Lineamientos que establecen el procedimiento interno para la revisión y cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia señaladas en la LGTAIP y la LFTAIP; mismos que serán aplicables para el periodo de carga y publicación del cuarto trimestre de 2021, que se realizará en el mes de enero de 2022, es decir durante el primer trimestre del año en curso.

## 8.9 Actualización y revisión de formatos

Durante el tercer trimestre de 2021, se cargaron un total de 3,583 formatos para su publicación en el Portal de Obligaciones de Transparencia del Instituto (POT), y en la PNT, de forma específica en el SIPOT, para cumplir las OT de la LGTAIP y de la LFTAIP.

**Cuadro 11**

Sujeto Obligado	Ley	Artículo	Generalidades de lo requerido en el artículo	Número de obligaciones cumplidas	Número de formatos	Número de formatos publicados
INE (22100) <sup>36</sup>	LGTAIP	Artículo 70	Establece 48 obligaciones generales aplicables a todos los sujetos obligados, de las cuales, sólo 43 le corresponden al INE;	38	54	3,143
INE (22100)	LGTAIP	Artículo 74, fracción I	Determina 14 obligaciones específicas que contienen información sustantiva de toda autoridad electoral	11	17	990
Fideicomiso (22200) <sup>37</sup>	LGTAIP	Artículo 77	Corresponden las ocho obligaciones relacionadas con Fideicomisos	8	14	20

<sup>36</sup> El Instituto coordina el cumplimiento de los fideicomisos con los que cuenta, en su carácter de sujetos obligados por la LGTAIP.

<sup>37</sup> Cumplimiento del Programa de Infraestructura Inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del INE.

Sujeto Obligado	Ley	Artículo	Generalidades de lo requerido en el artículo	Número de obligaciones cumplidas	Número de formatos	Número de formatos publicados
Fideicomiso (22201) <sup>38</sup>	LGTAIP	Artículo 77	Corresponden las ocho obligaciones relacionadas con Fideicomisos	8	14 <sup>39</sup>	14
INE (22100)	LFTAIP	Artículo 68	Relativo a las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados	1	1	3
Fideicomiso (22200)	LFTAIP	Artículo 68	Relativo a las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados	1	1	1
Fideicomiso (22201)	LFTAIP	Artículo 68	Relativo a las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados	1	1	1
INE (22100)	LFTAIP	Artículo 74	Referente a las obligaciones específicas que deberán cumplir las personas físicas o morales que reciban recursos públicos o realicen actos de autoridad	1	1	1
<b>Total</b>				<b>72</b>	<b>123</b>	<b>3,583</b>

En el cuadro 12, se da cuenta de las OT que aún no tienen el 100% de cumplimiento.

**Cuadro 12**

**Lineamiento tercero, fracción VII.  
OT**

Artículo/Fracción /Inciso	Nombre del formato	Título del formato	Periodo de actualización	Porcentaje de cumplimiento
70, IX	9 LGT_Art_70_Fr_IX	Gastos por concepto de viáticos y gastos de representación	Trimestral	97.60%
70, XIV	14 LGT_Art_70_Fr_XIV	Concursos convocatorias invitaciones y o avisos para ocupar cargos públicos	Trimestral	98.51%
70, XXIII	23b LGT_Art_70_Fr_XXIII	Erogación de recursos por contratación de servicios de impresión difusión y publicidad	Trimestral	98.28%

<sup>38</sup> Contrato de fideicomiso con número 108601 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO), para la administración del Fondo por concepto de las aportaciones para el cumplimiento del programa del pasivo laboral.

<sup>39</sup> El número de formatos y obligaciones para el artículo 77, de la LGTAIP, se duplica, toda vez que, el INE coordina el cumplimiento de OT de dos fideicomisos.

Lineamiento tercero, fracción VII. OT				
Artículo/Fracción /Inciso	Nombre del formato	Título del formato	Periodo de actualización	Porcentaje de cumplimiento
70, XXVIII	28a LGT_Art_70_Fr_XXVIII	Resultados de procedimientos de licitación pública e invitación restringida realizados	Trimestral	98.50%
70, XXVIII	28b_LGT_Art_70_Fr_XXVIII	Resultados de procedimientos de adjudicación directa realizados	Trimestral	97.00%
70, XXX	30 LGT_Art_70_Fr_XXX	Estadísticas generadas	Trimestral	99.14%
70, XXXII	32 LGT_Art_70_Fr_XXXII	Padrón de proveedores y contratistas	Trimestral	97.90%
70, XXXIII	33 LGT_Art_70_Fr_XXXIII	Convenios de coordinación de concertación con el sector social o privado	Trimestral	99.14%
74, Fr I, Inciso a	1b LGT_Art_74_Fr_I_inciso_a	Asociaciones civiles y o ciudadanos que realicen actividades de observación electoral	Trimestral	98.49%

Los formatos se publicaron con documentos anexos, para los cuales se generaron URL'S (direcciones electrónicas). En el cuadro 13, se aprecia el número total de registros, direcciones electrónicas y documento que fueron publicados para cumplir las OT.

**Cuadro 13**

Lineamiento tercero, fracción VII. OT			
Trimestre reportado	Registros	Direcciones electrónicas	Documentos <sup>40</sup>
Tercer trimestre de 2021	196,999	318,734	137,289

## 8.10 Acompañamiento que brindó el CAEOT

Una de las atribuciones de la UTTYPDP es la de recabar y difundir la información en cumplimiento de las OT, así como verificar que la información esté completa; también apoyó y orientó a los EOT por correo electrónico, o las aplicaciones Skype empresarial o Teams, a través de la dirección [obligaciones.transparencia@ine.mx](mailto:obligaciones.transparencia@ine.mx) en 2,552 ocasiones. En el cuadro 14, se aprecia el número de asesorías brindadas a los EOT propietarios, suplentes o personal que los asiste, así como los temas en los que fueron orientados y el medio utilizado.

<sup>40</sup> Los documentos publicados son en formatos Excel, Word, PDF, HTML, ZIP y RAR, se contabilizados uno por registro y campo requerido, sin embargo, pueden contener uno o más documentos.

Cuadro 14

Lineamiento tercero, fracción VII. OT					
Asesorías brindadas a los EOT					
Enlace de Obligaciones de Transparencia asesorados		Tipo de Orientación		Medio utilizado para la orientación	
Propietario	1,639	Capacitación	56	Skype	43
Suplente	555	Designación de enlaces	8	Teams	1,066
Asistente	358	Formatos	693	Correo electrónico	1,443
		Normatividad	46		
		Sistemas	215		
		Verificación	1,486		
		Otros <sup>41</sup>	48		

### 8.11 Verificaciones internas al cumplimiento de OT

Durante el periodo que se reporta y con la finalidad de cumplir con los criterios sustantivos de contenido, adjetivos de actualización, de confiabilidad y adjetivos de formato, definidos en los Lineamientos Técnicos Generales y Lineamientos Técnicos Federales, el personal adscrito al CAEOT, revisó la totalidad de formatos publicados en el cuarto trimestre de 2021.

### 8.12 Denuncias por incumplimiento de las OT

Durante el periodo comprendido de octubre a diciembre de 2021, se interpuso 1 denuncia en contra del INE, la cual se describe a continuación:

Cuadro 15

Lineamiento tercero, fracción VII. OT		
No. de expediente	Artículo y fracción de incumplimiento	Estado de la denuncia
DIT 987/2021	Artículo 70, fracción XI, de la LGTAIP, en específico el formato 11 LGT_ART_70_XI.	<p><b>En proceso</b></p> <p>El 23 de diciembre de 2021, el INAI, notificó a través de la Hcom y el oficio INAI/SAI/DGEPPOED/2454/2021, el acuerdo de admisión de la denuncia DIT 987/2021, en la cual requirió el informe justificado, mismo que deberá ser entregado el 12 de enero de 2022.</p>

### 8.13 Comunicados y requerimientos INAI

Cabe señalar que, durante el cuarto trimestre de 2021, se recibieron 22 notificaciones por parte del INAI (comunicados y requerimientos) en el siguiente cuadro se detallan las generalidades de cada documento.

<sup>41</sup> Se refiere al uso de sistemas, plazos para el cumplimiento de obligaciones, designación de EOT, verificaciones entre otros.

**Cuadro 16**

Lineamiento tercero, fracción VII. OT	
Sistema de Herramienta de Comunicación (HCOM)	
Asunto	Temas relacionados con las OT
Requerimientos	4 <sup>42</sup>
Comunicados	18 <sup>43</sup>
<b>Total</b>	<b>22</b>

**Cuadro 17**

Lineamiento tercero, fracción VII. OT					
No.	Tipo de notificación	Número de comunicado	Sujeto obligado al que se dirige el comunicado	Asunto	Estado que guarda
1	Requerimiento	IFAI-REQ-004597-2021-G	INE (22100)	Ser solicitó el listado de personas físicas y morales que hayan recibido y ejercido recursos públicos o que hubieran sido facultados para realizar actos de autoridad e informe si se celebró acuerdos, contratos, convenios o cualquier instrumento jurídico con la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS)	Atendido
2	Requerimiento	IFAI-REQ-004697-2021-G	INE (22100)	Se solicitó la Actualización Anual del Padrón de Personas Físicas y Morales que recibieron y ejercieron recursos públicos o fueron facultadas para realizar actos de autoridad, así como los beneficiarios de programas sociales, durante el ejercicio 2021.	Atendido
3	Requerimiento	IFAI-REQ-004710-2021-SC	INE (22100) Fideicomisos (22200 y 22201)	Se solicitó el informe anual de actividades (4 trimestre 2021) y de la evaluación general en materia de acceso a la información pública en el país, para ser presentado al Senado de la República.	Atendido
4	Requerimiento	IFAI-REQ-004714-2021-A	INE (22100)	Se notificó el acuerdo de admisión de la denuncia DIT 987/2021.	Proceso
5	Comunicado	006977-IFAI-2021	INE (22100) Fideicomisos (22200 y 22201)	Notificó la socialización de presentaciones y documentos de interés, como presentaciones: Normatividad aplicable al SIPOT, carga de información en el SIPOT, y documentos normativos: Lineamientos Técnicos Federales para la publicación, homologación y estandarización de la	Atendido

<sup>42</sup> Los requerimientos IFAI-REQ-004710-2021-SC, IFAI-REQ-004710-2021-EU e IFAI-REQ-004710-2021-EV, se triplican dado que son requerimientos del mismo asunto, y notificados para el INE y en ambos fideicomisos.

<sup>43</sup> Los comunicados 006977-IFAI-2021, 008124-IFAI-2021 y 008185-IFAI-2021, se triplican dado que son notificados para el INE y en ambos fideicomisos. Así como, el comunicado 006884-IFAI-2021, son duplicados en ambos Fideicomisos.

**Lineamiento tercero, fracción VII.  
OT**

No.	Tipo de notificación	Número de comunicado	Sujeto obligado al que se dirige el comunicado	Asunto	Estado que guarda
				información, Lineamientos Técnicos Generales para la publicación, homologación y estandarización de la información, Diccionario de datos respecto a la Ley General de Transparencia, y el Diccionario de datos respecto a la Ley Federal de Transparencia.	
6	Comunicado	007019-IFAI-2021	INE (22100)	Invitación al evento de presentación del "Diccionario de Archivos.	Atendido
7	Comunicado	007047-IFAI-2021	INE (22100)	Notificó el oficio INAI/SAI/DGEPPOED/2133/2021, en relación con el evento de la 43a edición de la Asamblea Global de Privacidad.	Atendido
8	Comunicado	007048-IFAI-2021	INE (22100)	Invitación al evento de la 43a edición de la Asamblea Global de Privacidad.	Atendido
9	Comunicado	007074-IFAI-2021	INE (22100)	Invitación a la Jornada Estatal de Archivos y Rendición de Cuentas.	Atendido
10	Comunicado	007249-IFAI-2021	INE (22100)	Convocatoria a mesas permanentes del estamento Electoral.	Atendido
11	Comunicado	007373-IFAI-2021	INE (22100)	Notificó el Acuerdo ACT-PUB-01-11-2021.09, mediante el cual se acordó la ampliación de la carga y actualización de la información de las OT, hasta el 05 de noviembre de 2021	Atendido
12	Comunicado	007415-IFAI-2021	INE (22100)	Invitación al Seminario denominado: Los Retos de la Portabilidad de los Datos Personales	Atendido
13	Comunicado	007517-IFAI-2021	INE (22100)	Invitación al Seminario Internacional de Justicia Constitucional y Parlamento Abierto 2021	Atendido
14	Comunicado	007609-IFAI-2021	INE (22100)	Invitación al 1er. Taller Nacional del Aviso de Privacidad.	Atendido
15	Comunicado	007710-IFAI-2021	INE (22100)	Invitación al Foro: casos de éxito de los resultados de los proyectos de PROSEDE INAI 2021	Atendido
16	Comunicado	007734-IFAI-2021	INE (22100)	Notificó el Acuerdo ACT-PUB-17-11-2021.05 y archivo de Instrumentos técnicos en materia de evaluación	Atendido
17	Comunicado	007792-IFAI-2021	INE (22100)	Notificó el oficio INAI/SAI/DGEPPOED/2302/2021, en el cual se indicó que el INE no es sujeto obligado para publicar la información solicitada en el artículo 80, LGTAIP.	Atendido
18	Comunicado	008124-IFAI-2021	INE (22100) Fideicomisos	Notificó la presentación de referente a Información de Interés Público.	Atendido



**Lineamiento tercero, fracción VII.  
OT**

No.	Tipo de notificación	Número de comunicado	Sujeto obligado al que se dirige el comunicado	Asunto	Estado que guarda
			(22200 y 22201)		
19	Comunicado	008171-IFAI-2021	INE (22100)	Notificó el Acuerdo ACT-PUB-08-12-2021.07, por el cual se aprobó el programa Anual de verificación y acompañamiento Institucional para el cumplimiento de las obligaciones en materia de acceso a la información y transparencia, correspondiente al ejercicio 2022	Atendido
20	Comunicado	008185-IFAI-2021	INE (22100) Fideicomisos (22200 y 22201)	Notificó un alcance para recabar los datos necesarios para el Informe Anual 4°. trimestre de 2021, con relación al formato del Lineamiento tercero, fracción IV. Reporte de las temáticas desglosadas por subtema.	Atendido
21	Comunicado	006884-IFAI-2021	Fideicomisos (22200 y 22201)	Notificó el Oficio-circular INAI/SPDP/DGEIVSP/985/2021 en virtud del cual se notifica la Guía para la visualización del apartado virtual "Protección de Datos Personales".	Atendido
22	Comunicado	006979-IFAI-2021	Fideicomiso 22201)	Notificó la respuesta al seguimiento de monitoreo de carga.	Atendido

### 8.14 Información de interés público

Durante el cuarto trimestre, a través del correo [obligaciones.transparencia@ine.mx](mailto:obligaciones.transparencia@ine.mx) y mediante el oficio INE/UTTyPDP/183/2021, se solicitó a las áreas centrales que, a más tardar el 7 de enero de 2022, remitieran sus propuestas de información de interés público que estimen conveniente.

### 8.15 Información de actualización del padrón de personas físicas y morales que reciben recursos públicos y ejercen actos de autoridad en el INE

Durante el periodo que se reporta no se realizaron actividades relacionadas con este rubro, debido a que el INAI no formuló algún tipo de requerimiento.

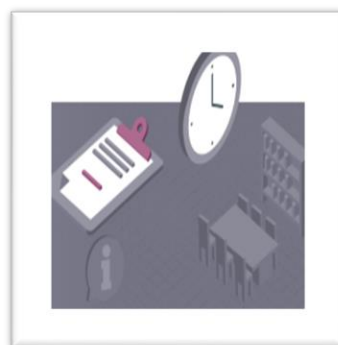
### 8.16 Verificaciones del INAI en cumplimiento a las OT

En el periodo que se reporta, no se realizó verificación por parte del el INAI.



# CAPÍTULO 9

-Archivo Institucional-



## 9. ACTIVIDADES DEL ARCHIVO INSTITUCIONAL

A efecto de que las áreas cuenten con los insumos que les permita cumplir con sus obligaciones archivísticas, se actualizaron los tutoriales tanto de la Guía de Archivo Documental (GAD), como del Inventario General por Expediente (IGE), conforme a los elementos de los nuevos formatos, aprobados en la tercera sesión ordinaria del COTECIAD celebrada el 23 de julio de 2021.

El 1 de diciembre del 2021, en sesión ordinaria de 2021 del GIMA y mediante acuerdos INE/GIMA/01/2021 e INE/GIMA/02/2021, se aprobaron las FTVD y la actualización del Cuadro y del Catálogo, así como el Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2022 del INE (PADA 2022), respectivamente.

A su vez, y a efecto de continuar con la difusión de las principales obligaciones que en materia de gestión documental y administración de archivos tienen las personas servidoras públicas Responsables y Suplentes del Archivo de Trámite y quienes realizan actividades de archivo, se difundió nuevamente la “Guía para Responsables del Archivo de Trámite en Materia de Gestión Documental y Administración de Archivos”, a través de la cuenta institucional Somos INE y de correo electrónico.

### 9.1. Gestión Documental

El GIMA en sesión ordinaria, celebrada el 5 de noviembre de 2020, aprobó el Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2021 del INE (PADA 2021), cuyos objetivos específicos fueron los siguientes:

1. Asesorar y capacitar a las y los servidores públicos del INE en materia de gestión documental y administración de archivos, en el uso de los módulos e-oficio y e-archivo del Sistema SAI y en la actualización de la normatividad;
2. Actualizar los instrumentos de control archivístico (Cuadro General de Clasificación Archivística y Catálogo de Disposición Documental); y
3. Mejorar y optimizar los procesos de organización, conservación, administración y preservación de los documentos de archivo en los Archivos de Trámite, Concentración e Histórico.

En cumplimiento a los 3 objetivos específicos previstos en el PADA 2021, el AI en el cuarto trimestre realizó, entre otras, las siguientes actividades relevantes a nivel central y delegacional:

#### 9.1.1 Operación del Sistema de Archivos Institucional

En cumplimiento a la LGA, y conforme al plan de trabajo para la implementación del Sistema SAI durante el cuarto trimestre de 2021, se continuó con las actividades relacionadas con la fase de transferencia de conocimiento y de seguimiento a las áreas del INE que se encuentran utilizando el Sistema SAI. En específico, durante el presente trimestre se realizaron las siguientes actividades:

- I. Implementación y seguimiento a las áreas:

- Reuniones semanales de seguimiento sobre el Sistema SAI y de reportes de incidentes recibidos mediante el Centro de Atención a Usuarios (CAU).
- Reuniones con las personas designadas como facilitadores en 45 JDE que, conforme al calendario de entrada en producción, comenzaron a utilizar el módulo e-oficio del Sistema SAI, a efecto de conocer sus dudas.
- 20 reuniones para atender dudas de diversas áreas responsables y usuarios.
- Atención de 575 consultas de personas usuarias del Sistema SAI, de las cuales 473 se desahogaron por *Microsoft Teams* y *Skype* empresarial, 91 por correo electrónico y 11 por teléfono.
- Atención de 9 casos CAU en segundo nivel, como administradores institucionales del Sistema SAI.
- Alta de 65 áreas funcionales en el Sistema SAI y actualización de 88 áreas en el módulo e-oficio y 157 áreas en el módulo e-archivo.
- Alta de 686 usuarios de áreas centrales, JLE y JDE en el Sistema SAI para complementar los accesos que ya se tenían asignados y que, derivado de la operación del este, han detectado necesaria su incorporación al mismo.
- Validación, en el ambiente de calidad y producción, de las modificaciones solicitadas al proveedor e impactadas en el Sistema SAI.
- Elaboración de infografías para comunicar al personal de la Institución, a través de Somos INE o Entérate, las fechas de entrada en producción en el módulo e-oficio de las JDE de las siguientes entidades: Chihuahua, Durango, Guanajuato, Guerrero e Hidalgo.
- Se realizaron sesiones de acercamiento -transferencia de conocimiento- al módulo e-archivo con cada una de las 32 JLE para que conozcan las actividades que, se tiene proyectado comiencen a utilizar a partir del 1 de enero de 2023.
- Envío de 739 constancias de capacitación a los asistentes de los cursos del Sistema SAI.
- Se generó infografía y se mandó a publicar mediante correo Somos INE, la obligatoriedad de registrar aquellos expedientes generados a partir del 1 de enero de 2021, en el módulo e-archivo por parte de las áreas de órganos centrales.
- Se compartió a los facilitadores del módulo e-oficio, el directorio del nombre de las áreas de correspondencia y los datos de los responsables de cada área de correspondencia.
- Se llevaron a cabo reuniones para comenzar a analizar las vías de renovación del contrato de adquisición del SAI.

## II. Fase de transferencia de conocimiento

Durante el trimestre que se reporta, se llevaron a cabo 54 sesiones de transferencia de conocimiento, lo que permitió capacitar y reforzar los conocimientos de 950 personas servidoras públicas en el uso del Sistema SAI, de las cuales 9 pertenecen a órganos centrales y 941 a órganos desconcentrados.

Las capacitaciones relacionadas con el módulo e-oficio, se encuentran vinculadas con las fechas de entrada en producción en el uso del módulo citado, conforme al siguiente cuadro:

Cuadro 1

JDE	Fecha de entrada en producción e-oficio	JDE	Fecha de entrada en producción e-oficio
CHIH 2	05-10-21	GTO 11	11-11-21
CHIH 3	06-10-21	GTO 12	12-11-21
CHIH 4	11-10-21	GTO 13	16-11-21
CHIH 5	12-10-21	GTO 14	17-11-21
CHIH 6	13-10-21	GTO 15	18-11-21
CHIH 7	14-10-21	GRO 1	19-11-21
CHIH 8	15-10-21	GRO 2	22-11-21
CHIH 9	18-10-21	GRO 3	23-11-21
DGO 1	19-10-21	GRO 4	24-11-21
DGO 2	20-10-21	GRO 5	25-11-21
DGO 3	21-10-21	GRO 6	26-11-21
DGO 4	22-10-21	GRO 7	29-11-21
GTO 1	25-10-21	GRO 8	30-11-21
GTO 2	26-10-21	GRO 9	01-12-21
GTO 3	27-10-21	HGO 1	02-12-21
GTO 4	28-10-21	HGO 2	03-12-21
GTO 5	29-10-21	HGO 3	06-12-21
GTO 6	01-11-21	HGO 4	07-12-21
GTO 7	03-11-21	HGO 5	08-12-21
GTO 8	04-11-21	HGO 6	09-12-21
GTO 9	05-11-21	HGO 7	10-12-21
GTO 10	08-11-21		

### 9.1.2. Capacitar en línea en materia archivística

Conforme al Objetivo Específico 1, actividad 1.3, relativa a “Capacitar en línea en materia archivística”, durante el periodo que se informa, se impartieron 5 ediciones del curso denominado “Administración de Archivos y Gestión Documental”, a través de la plataforma de Blackboard Learn, capacitando a 953 personas servidoras públicas de órganos centrales y delegacionales.

### 9.1.3. Sensibilización sobre los principales cambios de la normatividad interna en materia de archivos

Para concluir con la programación de las acciones de sensibilización de las personas servidoras públicas de órganos delegacionales en torno a los principales cambios e implicaciones que en la materia prevén los Lineamientos en materia de archivos, durante el trimestre que se informa se impartieron 2 sesiones de capacitación, lo cual permitió capacitar a 403 personas servidoras públicas de las siguientes juntas:

**Cuadro 2**

Órgano responsable	Áreas	No. de personas servidoras públicas sensibilizadas	Fecha
JDE 13 en el estado de Puebla	Vocalías Ejecutiva; del Secretario; de Organización Electoral; del Registro Federal de Electores, y de Capacitación Electoral y Educación Cívica.	1	26-10-2021
JLE y JDE en el estado de Querétaro		33	
JLE y JDE en el estado de Quintana Roo (2ª parte)		20	
JLE y JDE en el estado de Sinaloa		42	
JLE y JDE en el estado de Sonora		48	
JLE y JDE en el estado de Tamaulipas		51	
JLE y JDE en la Ciudad de México		142	30-11-2021
JLE y JDE en el estado de Nuevo León		66	
<b>Total</b>			<b>403</b>

### 9.1.4 Llevar a cabo el plan de trabajo aprobado por el Grupo Interdisciplinario para la integración de las Fichas Técnicas de Valoración Documental

En cumplimiento al plan de trabajo para la integración de las Fichas Técnicas de Valoración Documental (FTVD)<sup>44</sup>, en el último trimestre de 2021 se llevaron a cabo las siguientes acciones:

<sup>44</sup> Aprobado por el GIMA el 5 de noviembre de 2020.

**Cuadro 3**

Acciones 9, 10 y 11 del plan de trabajo	Descripción de la acción
9. Envío del Cuadro y Catálogo para observaciones.	El 25 de noviembre del 2021 se enviaron las versiones finales de las FTVD, del Cuadro y del Catálogo a las personas Responsables de Archivo de Trámite de los órganos centrales y delegacionales, a efecto de que formularan las observaciones que, en su caso, consideraran pertinentes.
10. Incorporación de observaciones.	El 30 de noviembre de 2021 se incorporaron ajustes solicitados por la Secretaría Ejecutiva, Dirección Jurídica, las direcciones ejecutivas de Capacitación Electoral y Educación Cívica y de Organización Electoral, respectivamente, así como diversas Juntas como Campeche, Estado de México y Morelos.
11. Aprobación de las FTVD, Cuadro y Catálogo.	El 1 de diciembre de 2021, el GIMA, aprobó mediante Acuerdo INE/GIMA/01/2021, las FTVD, el Cuadro y el Catálogo. <sup>45</sup>

### 9.1.5 Reorganización de las transferencias primarias y secundarias de órganos centrales

Para 2021, conforme al plan de trabajo del proyecto T181210 denominado “Reorganización de Transferencias Primarias y Secundarias de Órganos Centrales”, durante el cuarto trimestre se realizaron las siguientes acciones:

#### 1. Archivo de Concentración:

- Se trasladaron 1,324 cajas de transferencias primarias en proceso de baja documental del Archivo de Concentración a sus anexos.
- Se recorrieron 3,731 cajas de transferencias primarias en el Archivo de Concentración.
- Se realizó espacio en los anexos del Archivo de Concentración, reubicando 10 tarimas con aproximadamente 253 cajas.
- Se ubicaron 52 cajas en el Archivo de Concentración, correspondientes a transferencias primarias.
- Se nivelaron 40 entrepaños en 10 anaqueles, y se realizaron ajustes de nivelación a una de las baterías del Archivo de Concentración aprovechando el recorrido de cajas.
- Se trabajaron 300 etiquetas de identificación topográfica de entrepaños.
- Se brindó apoyo para retirar 134 bolsas de papel triturado.
- Se realizó la recepción de 97 transferencias primarias, comprendidas en 954 cajas con un total de 19,309 expedientes.

<sup>45</sup> El Acuerdo, las FTVD, el Cuadro y el Catálogo se pueden consultar en la siguiente liga: <https://repositoriodocumental.ine.mx/xmlui/handle/123456789/126230>

## Archivo Histórico:

- Se reubicaron 60 cajas correspondientes a las transferencias: 71/2010 a 80/2010 y 54/2010 a 63/2010.
- Se revisaron e integraron en electrónico los inventarios de transferencias secundarias de las transferencias primarias 127/00 a 129/00, 04/02, 07/02, 16/03, 20/03, 04/2021, 05/2021, 36/03, 75/03, 01/04, 04/04, 15/04, 09/2021, 10/2021 y 04/05.
- Se integraron en 11 carpetas electrónicas los proyectos de actas de transferencia secundaria, dictámenes de valoración secundaria, etiquetas de caja de transferencia secundaria y de inventarios de transferencia secundaria, correspondientes a las transferencias 101/00; 125/00; 06/2021, 08/2021, 11/2021, 12/2021, 02/2021, 04/2021, 05/2021, 07/2021, 09/2021 y 10/2021.
- Se actualizaron 5 actas y dictámenes de valoración secundaria correspondientes a las siguientes transferencias secundarias, 04/2021, 09/2021, 10/2021, 11/2021 y 12/2021.
- Se trabajaron 217 etiquetas correspondientes a la ubicación de anaquelaría, así como 300 etiquetas para cajas.

### 9.1.6 Gestión de bajas documentales y desincorporación a nivel delegacional

En el último trimestre del año, en cumplimiento al objetivo específico 3, actividad 7 del PADA 2021, se elaboraron 118 dictámenes de valoración secundaria y 118 actas de baja documental de la JDE 02 del Estado de México, conforme al siguiente:

Cuadro 4

Junta	Área	No. de dictámenes de valoración secundaria elaborados	No. de actas de baja documental elaboradas
02 JDE del Estado de México	VE	88	88
	VOE	30	30
<b>TOTALES</b>		<b>118</b>	<b>118</b>

## 9.2 Actividades con órganos centrales

### 9.2.1. Archivo de Trámite

#### a) Inventario General por Expediente

Debido a que el informe de transparencia se presenta durante los primeros días de cada trimestre, no es posible reportar la información del cuarto trimestre, ya que, si bien las áreas entregan sus IGE durante los primeros cinco días hábiles posteriores al trimestre que se reporta, dicha información es revisada durante los 15 días naturales posteriores a su entrega, por lo que

en el presente informe se reporta el resultado de la evaluación del tercer trimestre y la correspondiente al cuarto trimestre de 2021 se reportará en el primer trimestre de 2022.

En términos del numeral 16, fracción III, inciso a) y tercer párrafo de los Lineamientos en materia de archivos, las áreas responsables de órganos centrales deberán presentar, de forma trimestral, el IGE y enviarlo al AI los primeros cinco días hábiles posteriores al trimestre.

En cumplimiento a dicha obligación, mediante correo electrónico del 23 de septiembre de 2021, se solicitó a los Responsables del Archivo de Trámite (RAT) de órganos centrales, remitir a más tardar el 7 de octubre de 2021, el IGE del tercer trimestre de 2021.

Como se informó en el primer trimestre de 2021, derivado de las cargas de trabajo que enfrentaron los Órganos Centrales (OC) y desconcentrados (OD) con motivo del Proceso Electoral Federal 2020-2021 y de la Consulta Popular 2021, la mayoría de los cursos que imparte el AI fueron programados de julio a diciembre, por lo que durante los tres primeros trimestres de 2021 únicamente se informa sobre la evaluación que se realiza del componente de efectividad del indicador que nos ocupa, y en el cuarto trimestre se reportará el resultado de la evaluación que se realice a los 2 componentes del indicador (efectividad y capacitación).

## I. Componente de efectividad

En el siguiente cuadro se desglosa por OC, el puntaje obtenido durante el tercer trimestre de 2021 en el componente de efectividad.

**Cuadro 5**

OC	Fecha de entrega del IGE	Puntaje de efectividad		Total	OC	Fecha de entrega del IGE	Puntaje de efectividad		Total
		Eficiencia	Eficacia				Eficiencia	Eficacia	
CE	07-10-2021	1	3	4	DJ	06-10-2021	1	4	5
CAI	07-10-2021	1	3	4	OIC	07-10-2021	1	3	4
CNCS	08-10-2021	0	3	3	PC	07-10-2021	1	4	5
DS	07-10-2021	1	4	5	SE	06-10-2021	1	4	5
DEA	07-10-2021	1	3	4	UTF	07-10-2021	1	4	5
DECEyEC	07-10-2021	1	4	5	UTIGyND	07-10-2021	1	3	4
DEOE	07-10-2021	1	3	4	UTCE	07-10-2021	1	4	5
DEPPP	07-10-2021	1	3	4	UTSI	01-10-2021	1	4	5
DERFE	06-10-2021	1	4	5	UTTyPDP	06-10-2021	1	4	5
DESPEN	07-10-2021	1	4	5	UTVOPL	19-10-2021	0	3	3



## II. Componente de capacitación

Si bien no se toma en consideración el componente de capacitación, por las razones antes señaladas, se informa que, durante el cuarto trimestre de 2021, la UTTYPDP, a través del AI, capacitó a 10 personas servidoras públicas de OC.

### 9.2.2. Archivo de Concentración

#### a) Transferencias primarias

Durante el cuarto trimestre, respecto a los resguardos temporales de la DEA que obran en el Archivo de Concentración, se realizaron los trabajos correspondientes para regularizar 18 transferencias, conformadas por 100 cajas con 800 expedientes, conforme al siguiente desglose:

**Cuadro 6**

Órgano Responsable	Área generadora	No. de transferencia	No. de cajas	No. de expedientes	Años
DEA	Dirección de Personal /Subdirección de Desarrollo Organizacional	191/2021	4	18	2016
	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Operación Financiera	213/2021 a 215/2021	11	88	2014 a 2016
	Subdirección de Presupuesto	216/2021 y 217/2021	9	67	2015-2016
	Coordinación de Seguridad y Protección Civil.	223/2021 a 228/2021	63	540	2008 a 2015
	Subdirección de Operación de Nómina / Subdirección de Relaciones y Programas	233/2021 y 236/2021	2	13	2014 a 2016
	Subdirección de Cuentas por Pagar	234/2021 y 235/2021	6	41	2010 a 2016
	Subdirección de Operación de Nómina	237/2021 y 238/2021	5	33	2012 a 2016
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>100</b>	<b>800</b>	<b>2008 a 2016</b>

En cumplimiento al calendario de transferencias primarias 2021, durante los meses de octubre, noviembre y diciembre, se realizaron los trabajos de revisión y cotejo para concluir con las siguientes transferencias primarias:

Cuadro 7

OR	Área generadora	No. de transferencia	No. de cajas	No. de expedientes	Años
UTCE	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	167/2021 a 169/2021	42	366	2015 a 2018
OIC	Dirección de Auditoría de Órganos Desconcentrados	170/2021 a 172/2021	8	10	2016 a 2018
	Dirección de Auditoría de Desempeño y Especiales	173/2021 y 174/2021	7	10	2017 y 2018
	Dirección de Evaluación y Normatividad	175/2021 y 176/2021	3	41	2017 y 2018
	Subdirección Jurídica Procesal y Consultiva	177/2021 a 179/2021	8	10	2015 a 2018
	Subdirección de lo Contencioso y Asuntos Legales	180/2021 a 189/2021	24	97	2007 a 2018
	Dirección de Substanciación de Responsabilidades Administrativas	190/2021	28	256	2014 a 2018
	Dirección de Investigación de Responsabilidades Administrativas	192/2021 a 194/2021	14	388	2014 a 2018
	Dirección de Desarrollo Administrativo	195/2021 y 196/2021	17	1362	2016 y 2017
	Subdirección Jurídica Procesal y Consultiva	197/2021	1	1	2016
	UTSI	Secretaría Particular	198/2021 y 199/2021	20	40
DEA	Subdirección de Control y Presupuesto de Servicios Personales	200/2021 a 202/2021	8	30	2007 a 2016
	Subdirección de Operación de Nómina	203/2021 a 207/2021	8	39	2008 a 2016
	Subdirección de Integración Programática Presupuestal	208/2021 y 209/2021	4	57	2010 a 2016
DJ	Coordinación Administrativa	210/2021 a 212/2021 y; 229/2021 a 231/2021	18	59	2001 a 2018
DS	Dirección de Oficialía Electoral	218/2021 y 232/2021	8	333	2016 y 2017
	Subdirección de Archivo, Versiones Estenográficas y Actas	219/2021 y 220/2021	2	112	2017 y 2018
	Dirección de Análisis y Apoyo Técnico	221/2021 y 222/2021	2	700	2017 y 2018
	Consejeros Electorales	239/2021	4	242	2016
DERFE	Dirección de Desarrollo y Operación de Sistemas.	240/2021 a 242/2021	3	172	2012 a 2018
DEA	Coordinación de Seguridad y Protección Civil	243/2021 a 245/2021	37	531	2016 a 2018
	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Subdirección de Adquisiciones	246/2021 a 252/2021	71	1,771	2011 a 2016
	Coordinación de Tecnologías de Información Administrativa	253/2021 y 254/2021	4	55	2017 a 2018
	Coordinación Administrativa	255/2021	1	6	2018
	Área de Servicios de Transporte y Parque Vehicular	256/2021 a 259/2021	17	96	2000 a 2018
	Coordinación de Operación de Campo	260/2021	1	32	2017
DEPPP	Departamento de Financiamiento Público	261/2021 a 263/2021	3	17	1999 a 2016
	Departamento de Prerrogativas	264/2021	4	54	1989 a 2014
	Secretaría Ejecutiva	265/2021 a 268/2021	11	263	2014 a 2017
SE	Secretaría Ejecutiva	265/2021 a 268/2021	11	263	2014 a 2017
<b>Total</b>		<b>84</b>	<b>378</b>	<b>7,150</b>	<b>1989 a 2018</b>

## b) Préstamo, consulta y devolución de expedientes

Uno de los servicios que brinda el AI, a través del Archivo de Concentración, es el préstamo a las áreas generadoras de los expedientes que son resguardados en el Archivo de Concentración. En el siguiente cuadro se especifican las áreas atendidas, el número de expedientes otorgados en préstamo y de cajas manipuladas.

**Cuadro 8**

Mes	OR	Área generadora	No. de localizaciones	No. de cajas consultadas	Total de expedientes	Cajas manipuladas
Octubre	DEA	Dirección de Personal / Subdirección de Relaciones y Programas Laborales	4	4	4	8
	DJ	Dirección de Asuntos y Hostigamiento, Acoso, Sexual y Laboral	3	4	3	8
	UTCE	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	2	2	1	4
Noviembre	DJ	Dirección de Asuntos y Hostigamiento, Acoso, Sexual y Laboral	4	4	4	8
	DEA	Dirección de Obras y Conservación	3	1	3	2
		Dirección de Personal	1	1	1	2
Diciembre	DJ	Dirección de Asuntos y Hostigamiento, Acoso, Sexual y Laboral	1	1	1	2
<b>Totales</b>			<b>18</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>34</b>

En el cuarto trimestre, se brindó atención a 8 solicitudes de consultas *in situ*, de la UTTPDP, UTF, DEA y DJ, para lo cual fue necesario consultar 18 cajas de transferencias primarias, manipular 36 cajas y escanear 1,574 documentos. En el siguiente cuadro se especifican las áreas atendidas, el número de expedientes otorgados y el número de cajas manipuladas.

Cuadro 9

Mes	OR	Área generadora	No. de localizaciones	No. de cajas consultadas	No. de cajas manipuladas	Documentos escaneados
Octubre	UTTyPDP	Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	1	2	4	4
Noviembre	UTF	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones, Políticas y Otros	3	12	24	1,527
	DEA	Subdirección de Contabilidad	2	2	4	29
	DJ	Dirección de Asuntos de Hostigamiento, Acoso Sexual y Laboral	1	1	2	0
Diciembre	UTF	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones, Políticas y Otros	1	1	2	14
<b>Totales</b>			<b>8</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>1,574</b>

### c) Cajas de polipropileno

A efecto de que las áreas generadoras cuenten con el material necesario para proteger sus expedientes, en dicho periodo se proporcionaron 335 cajas de polipropileno a las siguientes áreas:

Cuadro 10

Cajas de polipropileno entregadas		
Mes	Órgano responsable	No de cajas
Octubre	CNCS	50
	OIC	191
	DEA	70
	DS	12
Noviembre	DEOE	6
Diciembre	CE	6
<b>Total</b>		<b>335</b>

## d) Desincorporaciones de documentación

Durante el cuarto trimestre 2021, se desincorporó documentación soporte sin datos personales, conforme a la siguiente tabla:

Cuadro 11

Mes	OR	Área generadora	Cantidad de cajas	Fechas extremas	Peso (KG)
Octubre	DESPEN	Coordinación administrativa	10	2014 a 2018	250
Noviembre	DJ	Dirección de Asuntos Laborales	2	2011 a 2017	50
	DEA	Dirección de Obras y Conservación	13	2005 a 2018	325
		Coordinación de Seguridad y protección Civil	11	2008 a 2015	275
	DEOE	Dirección de Operación Regional	46	2017	1150
Diciembre	DJ	Dirección de Instrucción Recursal	32	2000 a 2018	800
		Coordinación Administrativa	5	1997, 2003 a 2013	125
	CE	Consejeras y Consejeros Electorales	33	2018 a 2021	825
<b>Totales</b>			<b>142</b>	<b>1997 a 2021</b>	<b>3,550</b>

### 9.2.3. Archivo Histórico

Entre las funciones del Archivo Histórico se encuentran las de brindar consultas a personas internas y externas. Al respecto en el último trimestre se atendieron las siguientes consultas:

- En el mes de noviembre, se atendió la consulta de una persona estudiante de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, para lo cual fue necesario contestar un cuestionario sobre el Archivo Histórico, específicamente sobre las herramientas y procedimientos de preservación y conservación con los que cuenta dicho Archivo; las estrategias y factores que se utilizan para detectar el deterioro documental, así como qué criterios de digitalización y de qué manera ésta contribuye al acceso y consulta documental.
- En el mes de diciembre, la UTF solicitó apoyo para identificar si en el Archivo Histórico, se encontraba información respecto del Partido Alianza Social, extinto partido político nacional cuya pérdida de registro ocurrió en 2003. Específicamente, respecto de la liquidación de éste. Al respecto, se localizaron dos expedientes de la transferencia 09-2013 de la UTF.

### 9.3. Actividades con órganos delegacionales

La información que se reporta de órganos delegacionales corresponde al tercer trimestre de 2021, debido a que las JLE deberán enviar al COTECIAD su informe de actividades del cuarto trimestre, durante los primeros quince días naturales de enero, en términos del artículo 6, fracción VIII de los Lineamientos para el funcionamiento, actuación de los integrantes y desarrollo de las sesiones de los Subcomités Técnicos Internos para la Administración de Documentos de las JLE Ejecutivas del Instituto Nacional Electoral.

### 9.3.1. Archivo de Trámite

#### a) Área de correspondencia

En relación al funcionamiento de sus áreas de correspondencia, las JLE y JDE reportaron las siguientes actividades:

**Cuadro 12**

Entidad	Juntas	Presentaron informe del funcionamiento de sus áreas de correspondencia en el tercer trimestre <sup>46</sup>		Volumen documental que sus áreas de correspondencia registraron durante el año
		SÍ	NO	
Baja California	JLE y JDE	Sí		0 (no reporta volumen)
Baja California Sur	JLE y JDE	Sí		1,188 registros de la JLE y de la 02 JDE. Si bien, reporta que cuenta con Área de Correspondencia, las 01 JDE no reportó volumen de registros.
Campeche	JLE y JDE	Sí		0 (no reporta volumen)
Ciudad de México	JLE y JDE	Sí		0 (no reporta volumen)
Colima	JDE 02	Sí		890 registros. La JLE y la 01 JDE no reportaron registros
Estado de México	JLE y JDE	Sí		5,913 registros de la JLE y JDE 06,14, 20, 21, 22, 23, 28, 32, 33, 34, 35, 36 y 40. El resto de las juntas distritales no reportó volumen.
Guanajuato	JLE	Sí		0 (no reporta volumen)
Hidalgo	JLE	Sí		0 (no reporta volumen)
Nayarit	JLE	Sí		0 (no reporta volumen)
Nuevo León	JLE	Sí		0 (no reporta volumen)
Puebla	JLE y JDE 01, 02, 05, 07 y 12	Sí		772 registros de la JLE
San Luis Potosí	JLE	Sí		389 registros de la JLE
Sinaloa	JLE	Sí		375 registros de la JLE
Sonora	JLE	Sí		0 (no reporta volumen)
Tabasco	JLE	Sí		0 (no reporta volumen)
Tlaxcala	JLE	Sí		0 (no reporta volumen)
Yucatán	JLE	Sí		0 (no reporta volumen)
Zacatecas	JLE y JDE	Sí		0 (no reporta volumen)

<sup>46</sup> En virtud de ser una obligación que se reporta una vez al año, las juntas lo pueden informar en cualquiera de los cuatro trimestres del año.

## b) IGE

En términos del numeral 16, fracción III, inciso a) y tercer párrafo de los Lineamientos en materia de archivos, las áreas responsables de órganos delegacionales deberán presentar, de forma trimestral, el IGE y enviarlo al AI los primeros cinco días hábiles posteriores al trimestre.

En cumplimiento a dicha obligación, mediante correo electrónico del 23 de septiembre de 2021, se solicitó a los RAT de órganos delegacionales, remitir a más tardar el 7 de octubre de 2021, el IGE del tercer trimestre de 2021.

Las 32 JLE junto con sus JDE enviaron **1,349** IGE aprobados por los Subcomités Técnicos Internos para la Administración de Documentos de las JLE del INE.

### I. Componente de efectividad

En el siguiente cuadro se desglosa por cada JLE, el puntaje obtenido durante el tercer trimestre de 2021 en el componente de efectividad.

Cuadro 13

JLE	Fecha de entrega del IGE	Puntaje de efectividad		Total
		Eficiencia	Eficacia	
Aguascalientes	13-10-2021	0	4	4
Baja California	07-10-2021	1	3	4
Baja California Sur	07-10-2021	1	3	4
Campeche	07-10-2021	1	4	5
Coahuila	07-10-2021	1	3	4
Colima	07-10-2021	1	4	5
Chiapas	07-10-2021	1	3	4
Chihuahua	07-10-2021	1	4	5
Ciudad de México	07-10-2021	1	4	5
Durango	07-10-2021	1	3	4
Estado de México	06-10-2021	1	4	5
Guanajuato	07-10-2021	1	2	3
Guerrero	07-10-2021	1	4	5
Hidalgo	07-10-2021	1	4	5
Jalisco	07-10-2021	1	3	4
Michoacán	07-10-2021	1	3	4
Morelos	04-10-2021	1	3	4
Nayarit	06-10-2021	1	4	5
Nuevo León	07-10-2021	1	4	5
Oaxaca	07-10-2021	1	3	4
Puebla	07-10-2021	1	4	5
Querétaro	07-10-2021	1	4	5
Quintana Roo	05-10-2021	1	4	5
San Luis Potosí	07-10-2021	1	4	5
Sinaloa	05-10-2021	1	4	5
Sonora	06-10-2021	1	3	4
Tabasco	07-10-2021	1	4	5
Tamaulipas	06-10-2021	1	4	5
Tlaxcala	07-10-2021	1	4	5
Veracruz	07-10-2021	1	4	5
Yucatán	06-10-2021	1	3	4
Zacatecas	07-10-2021	1	4	5

### II. Componente de capacitación

Si bien no se tomará en consideración el componente de capacitación, por las razones antes señaladas, se informa que, durante el cuarto trimestre de 2021, la UTTPDP, a través del AI, capacitó a 2,296 personas servidoras públicas de OD.

### c) Medidas de organización y conservación

Las JLE reportaron las siguientes actividades en sus archivos de trámite: que sus expedientes se encuentran resguardados en archiveros y que cuentan con carátulas con clave de clasificación con base al Cuadro, así como que su personal se encuentra capacitado.

#### 9.3.2 Archivo de Concentración

##### a) Transferencias primarias

El Estado de México, Tabasco y Veracruz reportaron que se realizaron las siguientes transferencias primarias:

**Cuadro 14**

Entidad	Junta	Área	No. de transferencia	No. de cajas	No. de expedientes	Kilogramos
Estado de México	25 JDE	5 vocalías	01/2021	22	529	600
Tabasco	JLE y 02 y 05 JDE	Vocalías Secretarial; Ejecutiva; de Organización Electoral; y del Registro Federal de Electores	01-2021, 01-2021, 01-2021, 01-2021, 01-2021	74	814	2,960
Veracruz	JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09 y 10	Vocalías Ejecutiva; Secretarial; de Capacitación Electoral y Educación Cívica; de Organización Electoral; y del Registro Federal de Electores.	De la 001/2021 a la 009/2021 de la vocalías y distritos correspondientes	242	1488	4,405.77



## b) Desincorporación

Sobre desincorporación documental, Jalisco, Nayarit y Yucatán reportaron la desincorporación de la siguiente documentación de apoyo aprobada por sus Subcomités Técnicos Internos para la Administración de Documentos:

**Cuadro 15**

Entidad	Junta	Área	No. de cajas	Años
Jalisco	JLE	Coordinación Administrativa y Vocalía Secretarial	64	1993-2007
Nayarit	JLE, 02 y 03 JDE	Vocalía Ejecutiva, del Secretario, de Organización Electoral (primera y segunda parte), del Registro Federal de Electores (primera y segunda parte), de Capacitación Electoral y Educación Cívica; Coordinación Administrativa, Departamento Jurídico, Departamento de Recursos Financieros, Departamento de Recursos Humanos, Departamento de Recursos Materiales y Servicios, Departamento de Sistemas, Coordinación de Comunicación Social, Centro de Verificación y Monitoreo Número 82, Enlace de Fiscalización.	458	1990-2020
	JLE y 01 JDE (Se desincorporaron los documentos de apoyo informativo de la JDE 01, autorizada en 2019, por la Subdirección de Archivo Institucional).	Vocalía Ejecutiva, del Secretario, de Organización, de Capacitación Electoral y Educación Cívica; del Registro Federal de Electores.	35	2005-2018
Yucatán	JLE	Vocalías Ejecutiva, Secretarial, de Capacitación Electoral y Educación Cívica, de Organización Electoral, del Registro Federal de Electores y Coordinación Administrativa.	180	1991-2012

## c) Medidas de organización y conservación

Las JLE reportaron las siguientes actividades, entre otras, en sus archivos de concentración: habilitación de espacios; compra de anaquelaría; limpieza de cajas y estantes; capacitación y concientización del personal y fumigación periódica.

### 9.3.3. Archivo Histórico

Las JLE reportaron actividades realizadas en torno a medidas de organización y conservación de sus archivos históricos, entre las que se destacan, la digitalización de actas de consejo local, habilitación de espacios, la compra de anaquelera y cajas de polipropileno, limpieza de cajas y estantes, capacitación y concientización del personal y fumigación periódica.

### 9.4. Sesiones del COTECIAD

Se llevó a cabo la cuarta sesión ordinaria, primera extraordinaria y primera extraordinaria urgente del COTECIAD, en la que, entre otros asuntos, se aprobó lo siguiente:

**Cuadro 16**

No. de sesión	Fecha	Asuntos relevantes de la sesión
Cuarta sesión ordinaria de 2021	28-10-2021	<ul style="list-style-type: none"><li>• Calendario de sesiones ordinarias del COTECIAD para 2022.</li><li>• Estrategias que faciliten la consulta de documentación histórica a personas con discapacidad.</li></ul>
Primera sesión extraordinaria de 2021	29-10-2021	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proyecto de Acuerdo del Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos por el que se aprueba la desincorporación de la documentación de apoyo del Proceso Electoral Federal 2020-2021 y de la Consulta Popular 2021, con motivo de las solicitudes enviadas por las direcciones ejecutivas de Organización Electoral, y de Capacitación Electoral y Educación Cívica, mediante oficios <b>INE/DEOE/2458/2021</b> y <b>INE/DECEYEC/DCE/1083/2021</b>.</li></ul>
Primera sesión extraordinaria urgente de 2021	05-11-2021	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proyecto de Acuerdo del Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos por el que se aprueba la desincorporación del sobre Voto de Personas en Prisión Preventiva que forma parte de la documentación de apoyo del Proceso Electoral Federal 2020-2021, con motivo de la solicitud de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, mediante Oficio <b>INE/DEOE/2645/2021</b>.</li></ul>