

Informe

Operación del Programa de Resultados Electorales Preliminares Federal del Proceso Electoral Federal Extraordinario 2021 para la elección extraordinaria de una Senaduría en el estado de Nayarit 5 y 6 de diciembre de 2021



Glosario

- **Acta PREP:** Primera copia del acta de escrutinio y cómputo destinada para el PREP, o en ausencia de ésta, cualquier copia del acta de escrutinio y cómputo.
- **CA:** Módulo del sistema Informático designado para el Cotejo de Actas.
- **CAE:** Capacitador - Asistente Electoral.
- **CATD:** Centro de Acopio y Transmisión de Datos, aprobado en el Acuerdo INE/CG1632/2021 por el que se aprueban las condiciones generales del Programa de Resultados Electorales Preliminares, correspondiente al Proceso Electoral Federal Extraordinario 2021 para la Senaduría del estado de Nayarit.
- **CCV:** Centro de Captura y Verificación, aprobado en el Acuerdo INE/CG1632/2021 por el que se aprueban las condiciones generales del Programa de Resultados Electorales Preliminares, correspondiente al Proceso Electoral Federal Extraordinario 2021 para la Senaduría del estado de Nayarit.
- **CV:** Centro de verificación, que forma parte de los dos CCV a instalarse en las Oficinas Centrales del Instituto cuya ubicación fue establecida en el Acuerdo INE/CG1632/2021 por el que se aprueban las condiciones generales del Programa de Resultados Electorales Preliminares, correspondiente al Proceso Electoral Federal Extraordinario 2021 para la Senaduría del estado de Nayarit.
- **Código QR:** Imagen bidimensional que almacena, de forma codificada, la información que permite identificar cada Acta PREP a través de medios electrónicos.
- **CRID:** Centro de Recepción de Imágenes y Datos.
- **DSA:** Dispositivo de Sellado Automático. Este deberá imprimir de forma automática fecha y hora.
- **Instituto:** Instituto Nacional Electoral.
- **MCAD:** Monitor de Captura de Actas Digitalizadas. Es un software que permitirá revisar las imágenes de las actas digitalizadas para obtener y registrar, de forma automática o manual, la información de identificación del acta contenida en el código QR, así como la fecha y hora de acopio. Asimismo, enviará al CRID tanto la imagen como la información de identificación del acta y su hash.
- **PREP:** Programa de Resultados Electorales Preliminares del Proceso Electoral Federal Extraordinario 2021 para la elección extraordinaria de una Senaduría en el estado de Nayarit.
- **PREP Casilla:** Aplicación móvil que permitirá realizar la toma fotográfica del Acta PREP desde la casilla y podrá enviar la imagen al CRID para su captura.
- **PTO:** Proceso Técnico Operativo, aprobado por el Consejo General del Instituto Nacional Electoral el 28 de octubre del 2020 mediante Acuerdo INE/CG546/2020 y ratificado su uso en el Programa de Resultados Electorales Preliminares del Proceso

Electoral Federal Extraordinario 2021 para la elección extraordinaria de una Senaduría en el estado de Nayarit, mediante el Acuerdo INE/CG1632/2021 por el que se aprueban las condiciones generales del Programa de Resultados Electorales Preliminares, correspondiente al Proceso Electoral Federal Extraordinario 2021 para la Senaduría del estado de Nayarit.

- **Sistema informático:** Conjunto de programas e infraestructura tecnológica que se utilizará para el acopio y digitalización de las Actas PREP, así como para la captura, verificación y publicación de los datos asentados en las Actas PREP y las imágenes de estas.
- **TCA:** Terminal de Captura de Actas.

Introducción

Proceso Federal Extraordinario 2021 de una senaduría en el estado de Nayarit

El 6 de octubre de 2021, mediante Decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF), la Cámara de Senadores con fundamento en la fracción IV del artículo 77 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CEPUM), convocó a elección extraordinaria de una fórmula de senadores y senadoras por principio de mayoría relativa en el Estado de Nayarit.

De conformidad con lo establecido en el artículo 41, párrafo segundo, base V, Apartado A, de la CPEUM, en relación con los artículos 29, 30, párrafo 2, 31, párrafo 1 y 35, de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE), el Instituto Nacional Electoral (INE) es un organismo público autónomo, que tiene como función estatal la organización de las elecciones; es autoridad en la materia, y sus actividades se rigen por los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, máxima publicidad y objetividad. En el ámbito local esa función le corresponde a los Organismos Públicos Electorales Locales (OPL).

El proceso electoral es el conjunto de actos ordenados por la CPEUM y la LGIPE, realizados por las autoridades electorales, los Partidos Políticos, así como por la ciudadanía; el cual tiene por objeto la renovación periódica de los integrantes de los Poderes Legislativo y Ejecutivo tanto federal como local, comprende cuatro grandes etapas:

- Preparación de la elección.
- Jornada Electoral.
- Resultados.
- Dictamen y validez de la elección.

El presente informe describe detalladamente el desarrollo y la ejecución de las actividades contempladas en el Programa de Trabajo para la operación del sistema informático y la infraestructura tecnológica, así como la ejecución de cada una de las fases del proceso técnico operativo del PREP, durante la operación del Programa durante los días 5 y 6 de diciembre.

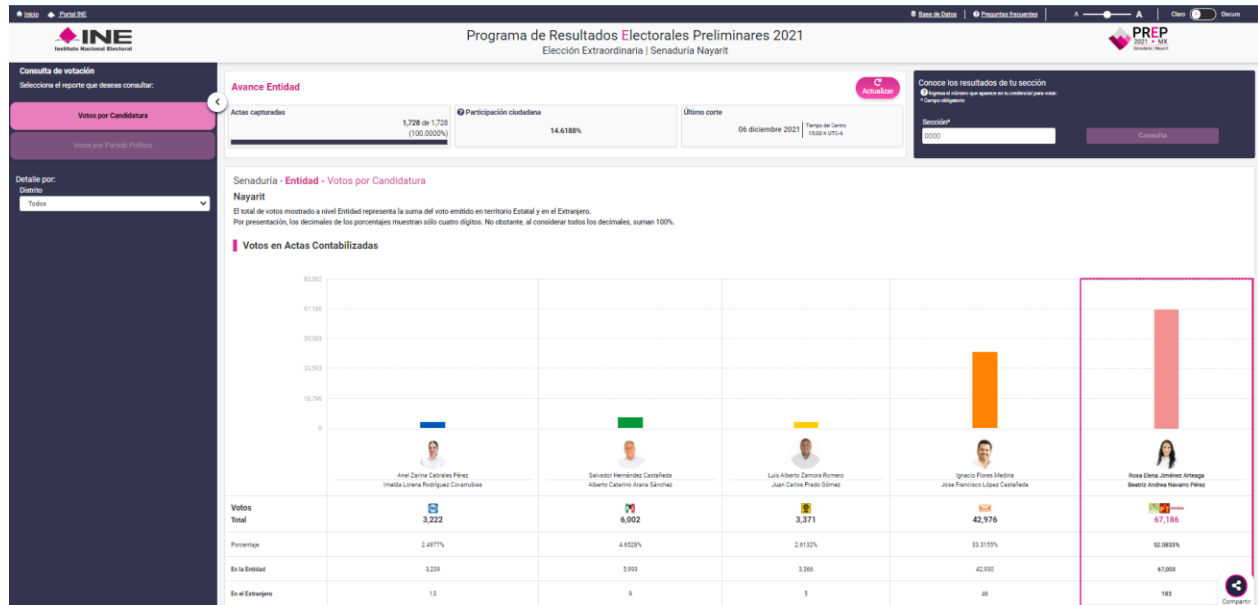
Resumen ejecutivo

El 5 de diciembre se llevó a cabo la Elección Federal Extraordinaria 2021 de una senaduría en el estado de Nayarit. En total se esperaron 1,728 Actas de las 1,727 casillas instaladas, adicionalmente el acta que se generó en la Mesa de recepción del Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (VMRE). conforme a la siguiente distribución:

Distrito	Básicas	Contiguas	Extraordinarias (incluye Extraordinarias Contiguas)	Especiales	Voto de las mexicanas y los mexicanos residentes en el extranjero	Total general
VMRE	-	-	-	-	1	1
Distrito 1 - Santiago Ixcuintla	400	141	33	2	-	576
Distrito 2 - Tepic	301	243	49	1	-	594
Distrito 3 - Compostela	264	248	44	1	-	557
Total general	965	632	126	4	1	1,728

Se obtuvo el 100% de las actas previo a las 20:00 horas del 6 de diciembre de 2021, fecha y hora de cierre de la publicación de los resultados, de acuerdo con las *Condiciones Generales del Programa de Resultados Electorales Preliminares, correspondiente al Proceso Electoral Federal Extraordinario 2021 para la Senaduría del estado de Nayarit*, derivado de lo anterior, con base en lo establecido en dichos criterios, la publicación cerró con corte de las 15:00 horas del 6 de diciembre de 2021, con los siguientes resultados:

- Actas Capturadas: **1,728 (100%)**
- Actas Contabilizadas: **1,709 (98.9004%)**
- Porcentaje de participación ciudadana: **14.6168%**



Desarrollo de las actividades

Los resultados de la operación del Programa se llevaron conforme a lo planeado.

- Ejecución del Proceso Técnico Operativo:

El Proceso Técnico Operativo se llevó a cabo sin incidentes, cada una de las actividades se realizaron conforme a lo planeado. La determinación de tiempos de ejecución de cada actividad se realizó conforme a pronósticos basados en modelado de procesos.

- Desempeño del Sistema Informático y la infraestructura que lo alberga:

El Sistema Informático tuvo un desempeño óptimo, no se tuvieron intermitencias en el servicio, tanto para la captura de resultados preliminares como para la publicación.

La aplicación PREP Casilla fue un factor determinante, se identificaron mejoras en función del procesamiento del Proceso Electoral Federal 2020 – 2021, permitiendo ejecutar mejores resultados durante los ejercicios y simulacros, optimizando la herramienta para las actividades llevadas a cabo por las y los Capacitadores Asistentes Electorales (CAE).

- Capacitación y coordinación de actividades con las y los CAE:

Por lo que refiere a los procesos de capacitación y coordinación de actividades con las y los CAE, se tuvo seguimiento por parte de las Juntas Distritales Ejecutivas y la Junta Local Ejecutiva durante los ejercicios y simulacros, así como en la operación, esto permitió garantizar la participación de las y los CAE a través del envío de imágenes utilizando la aplicación PREP Casilla.

En lo que respecta a la capacitación, se llevó de manera constante con el personal en las Juntas Distritales Ejecutivas, lo que permitió apoyar las actividades relacionadas con el manejo de PREP Casilla.

- Participación de las y los CAE:

La participación de las y los CAE, durante los ejercicios y simulacros, fue incrementando, sin embargo por las consideraciones geográficas del territorio la participación de los CAE

el día de la operación se vio disminuida contando con el **83%** de ellos; solamente **67** CAE de los **396** habilitados **no enviaron imágenes** a través de la aplicación, adicionalmente debe de considerarse que de los **435** CAE habilitados **39** no participaron en PREP por las condiciones de su conectividad, es decir, que dependían del uso de telefonía satelital para mantener informados de manera oportuna sobre el desarrollo de la Jornada Electoral del 5 de diciembre de 2021.

- Efectividad de la aplicación PREP Casilla:

La efectividad de las y los CAE en el envío de imágenes fue mucho mejor respecto a lo esperado. La meta era que 75% de imágenes enviadas fueran publicadas, sin embargo, el porcentaje fue de **96.8779%**, considerando que enviaron **1,089** imágenes y de ellas se publicaron **1,055**.

Este porcentaje es superior al obtenido en el segundo simulacro, **84.6599%**. Es importante resaltar que en los simulacros el ambiente de operación es más controlado: las y los CAE operan por la mañana, sin carga de trabajo acumulada y sin desempeñar; en la mayoría de los casos, otras actividades electorales, a diferencia de lo que sucede en la operación real.

Adicionalmente, es importante considerar que durante los simulacros se privilegia el procesamiento de todas las Actas provenientes de PREP Casilla antes de iniciar el procesamiento de Actas en los CATD, esto con la finalidad de verificar la calidad de imágenes recibidas, durante la operación no existe esa consideración, en virtud de que las Actas se procesan conforme llegan a los CATD.

Participantes*

Para el desarrollo del Programa, se contempló la participación de **103** prestadores de servicios distribuidos de la siguiente forma:

Rol	CATD	CCV/CV	Operación central	Total
Coordinador	3	2	-	5
Supervisor	3	-	-	3
Técnicos Informáticos	3	-	-	3
Acopiadores	9	-	-	9
Digitalizadores	9	-	-	9
Capturistas/Verificadores	-	38	-	38
Personal de operación Central	-	-	38	38
Total general	27	40	38	105

*Adicionalmente se esperó la participación de las y los **396** CAE distribuidos en la entidad.

Recursos materiales

Para la operación, se utilizó el listado de casillas con fecha de corte del 6 de junio de 2021.

Recurso	Destino	Cantidad	Descripción
Actas de esperadas	• CAE	• 1,727	Estas Actas no consideran el Acta del Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (VMRE).
	• CATD	• 1,727	*El corte de casillas, es de acuerdo con el Sistema de Registro de Actas, con corte del 4 de diciembre de 2021.
Códigos QR*	• CAE	• 1,727	Se utilizarán con la finalidad de facilitar el proceso de identificación de las Actas PREP.
	• CATD	• 1,727	*La cantidad de códigos QR está en función de las Actas esperadas, este dato se ajustará de acuerdo al número de casillas aprobadas
Mampara especial	• CAE	• 1,081	Material electoral diseñado para efectuar la votación en las casillas; este será utilizado como recurso para efectuar la toma fotográfica de las Actas PREP en casilla. Se instalaron una por cada domicilio
Aditamento y base para mampara especial	• CAE	• 1,081	Aditamentos que sirven para adaptar la mampara especial con la finalidad de llevar a cabo la toma fotográfica en casilla.
Dispositivos móviles	• CAE	• 396	Los equipos móviles tenían instalada la aplicación PREP Casilla para llevar a cabo el proceso de toma fotográfica.
DSA	• CATD	• 6	Dispositivo que estampa de forma automática la fecha y hora. Se utilizarán dos por cada CATD.
Equipos multifuncionales	• CATD	• 3	Equipos multifunción utilizados para obtener la imagen digital del Acta PREP en los CATD.

Programa de operación

La actividad de inicio fue la validación del sistema informático del PREP conforme a la siguiente programación:

Inicio	Fin	Actividad	Sede
Domingo 05/12/2021 14:00	Domingo 05/12/2021 16:00	Obtención de la información inicial de la base de datos Revisión de la información inicial de la base de datos. Integración y firma de las constancias de hechos.	Sala de reunión (Sala de Usos Múltiples, Edificio A, 1er. Piso, Conjunto Tlalpan).

Las actividades de la operación se desarrollaron conforme a la siguiente programación:

Huso horario	Inicio	Fin ¹	Actividad
Tiempo del Pacífico ²	Domingo 05/12/2021 15:00	Domingo 06/12/2021 16:00	Habilitar la infraestructura de almacenamiento, procesamiento y comunicaciones, así como el sistema informático.
Tiempo del Centro ³	Domingo 05/12/2021 16:00	Domingo 06/12/2021 17:00	
Tiempo del Pacífico	Domingo 05/12/2021 16:00	Lunes 06/12/2021 19:00	Los CAE inician sesión en la aplicación PREP Casilla y realizan la toma fotográfica de Actas PREP en casilla.
Tiempo del Centro	Domingo 05/12/2021 17:00	Lunes 06/12/2021 20:00	
Tiempo del Pacífico	Domingo 05/12/2021 16:00	Lunes 06/12/2021 19:00	Conexión y operación de CATD, CCV y CV, con base en la programación establecida en el apartado "Conexión".
Tiempo del Centro	Domingo 05/12/2021 17:00	Lunes 06/12/2021 20:00	
Tiempo del Pacífico	Domingo 05/12/2021 19:00	Lunes 06/12/2021 19:00	Publicación de resultados <ul style="list-style-type: none"> • Portal de publicación de Resultados: https://prep2021-nay.ine.mx • Portal con el histórico de cortes de información*: https://historico-cortes-nay2021.ine.mx • Repositorio de Actas PREP digitalizadas*: https://url.ine.mx/actas • Tableros de seguimiento: https://sie.ine.mx/#/site/PREP/views/PREPN_2021/Contenido?display_count=n&iid=1&origin=viz_share_link&showAppBanner=false&showVizHome=n
Tiempo del Centro	Domingo 05/12/2021 20:00	Lunes 06/12/2021 20:00	

¹ El fin de las actividades puede adelantarse en caso de que el PREP llegue al 100% de captura de las actas esperadas o se hayan agotado los medios para obtener las restantes.

² Huso horario predominante en la entidad de Nayarit.

³ Huso horario en Bahía de Banderas (Nayarit) y en la Ciudad de México.

Huso horario	Inicio	Fin ¹	Actividad
Tiempo del Pacífico	Conforme sea remitida el Acta		Incorporación del Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero.
Tiempo del Centro	Conforme sea remitida el Acta		
Tiempo del Pacífico	Lunes 06/12/2021 19:00	Lunes 06/12/2021 19:00	Cierre de publicación de resultados preliminares.
Tiempo del Centro	Lunes 06/12/2021 20:00	Lunes 06/12/2021 20:00	Posteriormente, se llevará a cabo el empaquetado de Actas PREP de los CATD para la entrega a la Presidencia del Consejo Distrital.

Resumen del desarrollo

La conexión de los CATD fue conforme a los siguientes bloques:

Hora del Pacífico	CATD
16:00	3 CATD

La conexión del CCV y CV se efectuará de la siguiente manera:

Hora del Centro	CCV/CV
17:00	38 Capturistas/Verificadoras/Verificadores

Formaciones en Conectividad

De acuerdo con lo considerado inicialmente, las actividades del personal operativo están en función de la carga de trabajo que se genere en cada una de las fases del PTO, esta carga se desahoga con la facilidad que tienen los aplicativos, para iniciar sesión en las aplicaciones con el rol adecuado y así cubrir la necesidad identificada.

Adicionalmente, estos cambios tienen la finalidad de nivelar cargas de trabajo durante los procesos de operación, por lo que, se identificaron las siguientes formaciones:

5 de diciembre 17:00 horas (Tiempo del Pacífico) - 18:00 horas (Tiempo del Centro)					
Inmueble	MCAD PREP Casilla	MCAD Escáner	TCA	Verificación	Cotejo
CATD	-	6	-	-	-
CCV	1	-	2	1	1

5 de diciembre 18:00 horas (Tiempo del Pacífico) - 19:00 horas (Tiempo del Centro)					
Inmueble	MCAD PREP Casilla	MCAD Escáner	TCA	Verificación	Cotejo
CATD	-	6	-	-	-
CCV	2	-	4	1	4

5 de diciembre 18:30 horas (Tiempo del Pacífico) - 19:30 horas (Tiempo del Centro)					
Inmueble	MCAD PREP Casilla	MCAD Escáner	TCA	Verificación	Cotejo
CATD	-	6	-	-	-
CCV	3	-	11	1	2

5 de diciembre 19:00 horas (Tiempo del Pacífico) - 20:00 horas (Tiempo del Centro)					
Inmueble	MCAD PREP Casilla	MCAD Escáner	TCA	Verificación	Cotejo
CATD	-	6	-	-	-
CCV	8	-	27	1	2

5 de diciembre 19:30 horas (Tiempo del Pacífico) - 20:30 horas (Tiempo del Centro)					
Inmueble	MCAD PREP Casilla	MCAD Escáner	TCA	Verificación	Cotejo
CATD	-	6	-	-	-
CCV	1	-	7	1	28

5 de diciembre 20:30 horas (Tiempo del Pacífico) - 21:30 horas (Tiempo del Centro)					
Inmueble	MCAD PREP Casilla	MCAD Escáner	TCA	Verificación	Cotejo
CATD	-	6	-	-	-
CCV	2	-	19	2	15

5 de diciembre 21:20 horas (Tiempo del Pacífico) - 22:20 horas (Tiempo del Centro)					
Inmueble	MCAD PREP Casilla	MCAD Escáner	TCA	Verificación	Cotejo
CATD	-	6	-	-	-
CCV	1	-	13	1	2

5 de diciembre 22:50 horas (Tiempo del Pacífico) - 23:50 horas (Tiempo del Centro)					
Inmueble	MCAD PREP Casilla	MCAD Escáner	TCA	Verificación	Cotejo
CATD	-	6	-	-	-
CCV	1	-	12	1	3

5 de diciembre / 6 de diciembre 23:15 horas (Tiempo del Pacífico) - 00:15 horas (Tiempo del Centro)					
Inmueble	MCAD PREP Casilla	MCAD Escáner	TCA	Verificación	Cotejo
CATD	-	6	-	-	-
CCV	3	-	13	1	3

6 de diciembre 01:20 horas (Tiempo del Pacífico) - 02:20 horas (Tiempo del Centro)					
Inmueble	MCAD PREP Casilla	MCAD Escáner	TCA	Verificación	Cotejo
CATD	-	6	-	-	-
CCV	1	-	5	1	2

6 de diciembre 06:20 horas (Tiempo del Pacífico) - 07:20 horas (Tiempo del Centro)					
Inmueble	MCAD PREP Casilla	MCAD Escáner	TCA	Verificación	Cotejo
CATD	-	6	-	-	-
CCV	0	-	7	1	2

6 de diciembre 12:00 horas (Tiempo del Pacífico) - 13:00 horas (Tiempo del Centro)					
Inmueble	MCAD PREP Casilla	MCAD Escáner	TCA	Verificación	Cotejo
CATD	-	6	-	-	-
CCV	0	-	4	0	2

Resultados

Senaduría

Para la elección de Senaduría se esperaba un total de **1,727** actas, de las cuales fueron capturadas **1,727**, representando el **100%** del total esperado, sin considerar el acta del Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (VMRE); cabe señalar que, del total de actas esperadas, el **98.9904%** fue contabilizado.

Estatus	Actas*	Porcentaje
Esperadas	1,728	100%
Capturadas	1,728	100 %
Contabilizadas	1,709	98.9004%
No contabilizadas	19	1.0996%

*Considera el acta de VMRE

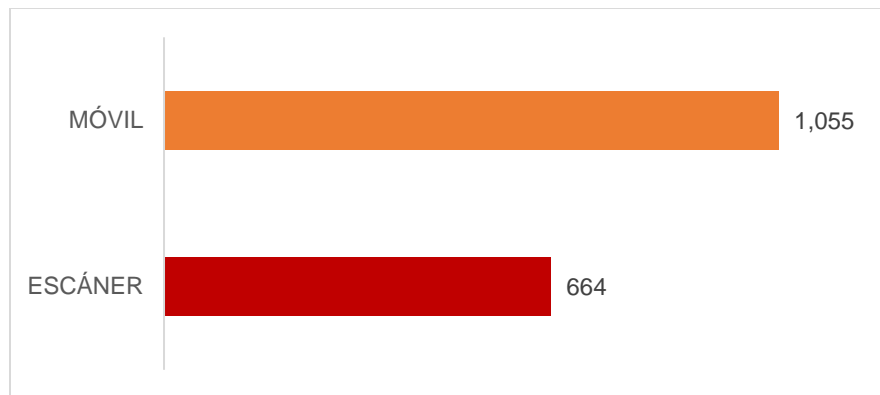
Toma fotográfica con PREP Casilla

Un total de **329** CAE enviaron Actas, es decir que de las y los **396** CAE esperados, poco más del **83%** realizó envío de imágenes:-

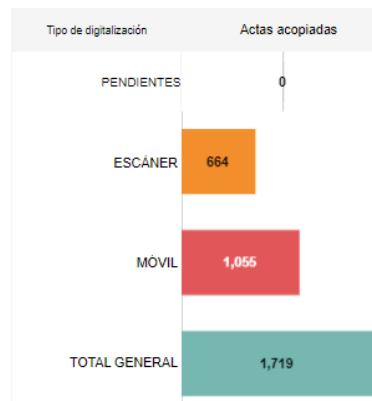
El envío de imágenes por parte de las y los CAE durante la operación del PREP fue de **1,089** actas, lo que representa un **63.0537%** de las **1,727** actas esperadas.

En ese contexto, es de señalarse que, de las imágenes enviadas, se procesaron por MCAD y tuvieron un flujo satisfactorio para pasar a la fase de captura de votos **1,055** imágenes, que

representa el **67.7475%** de total de actas esperadas, si lo comparamos con el total de imágenes enviadas, representa aprovechamiento del **96.8779%**.



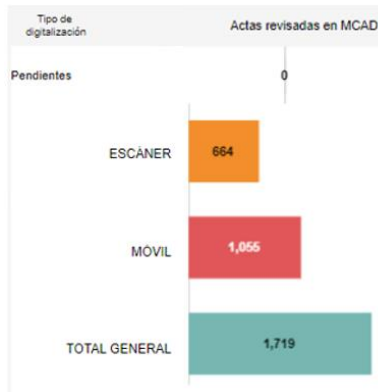
Acopio



En los CATD, se imprimió la fecha y hora en el Acta PREP, para lo cual se utilizaron los DSA. Se verificó que los datos de identificación del Acta PREP fueran legibles.

En esta fase se registraron **1,719** Actas acopiadas, representando el **99.5368%** de las 1,727 Actas esperadas para la operación, se registraron en el Sistema con estatus "Sin Acta" **8**, que no son consideradas como Actas acopiadas.

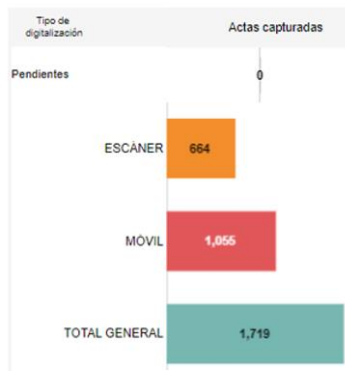
Revisión de imagen en MCAD



Se revisó la calidad de la imagen digitalizada enviada al MCAD, tanto de las Actas enviadas a través de PREP Casilla, como las acopiadas en los CATD.

Se procesó la cantidad de **1,719** Actas digitalizadas, representando el **99.5368%** de las 1,727 Actas esperadas para la operación sin considerar las **8** procesadas como “Sin Acta”.

Captura



Se solicitaron Actas PREP en las TCA y se registraron los datos de las Actas digitalizadas.

Se procesaron un total de **1,719** Actas capturadas, representando el **99.5368%** de las 1,727 Actas esperadas para la operación. Sin considerar las **8** Actas con estatus “Sin Acta”, que no son consideradas como actas capturadas en TCA.

Publicación de resultados

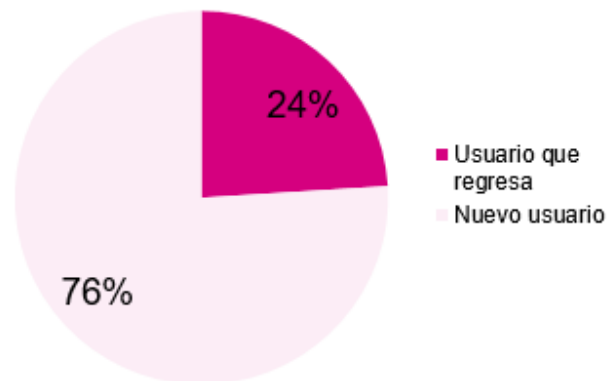
Se publicaron los resultados en los diferentes puntos de acceso a publicación de resultados, entre los que se encuentran: Portal PREP en la dirección electrónica <https://prep2021-nay.ine.mx>, misma que permitió acceder desde cualquier equipo de cómputo.

El repositorio de Actas PREP digitalizadas que, mediante la dirección electrónica <http://url.ine.mx/actas>, estuvo disponible para las y los integrantes del Consejo General, representaciones de Partidos Políticos y Consejerías del Poder Legislativo ante el Consejo General del INE, a fin de dar seguimiento a las actividades asociadas al Programa.

A través de la dirección electrónica <https://historico-cortes-nay2021.ine.mx>, se tuvo acceso al concentrado de los diferentes cortes de información. Estas bases de datos estuvieron disponibles en formato de texto, con la finalidad de ejecutarlas en hojas de cálculo o en cualquier otro software de procesamiento de datos. En ese contexto, se realizaron cortes de información con un tiempo de generación promedio de 5 minutos entre cada uno de ellos; que da como resultado la generación de 229 cortes a lo largo de la ejecución de la operación del programa, de las 20:00 horas del 5 de diciembre a las 15:00 horas del día 6 de diciembre.

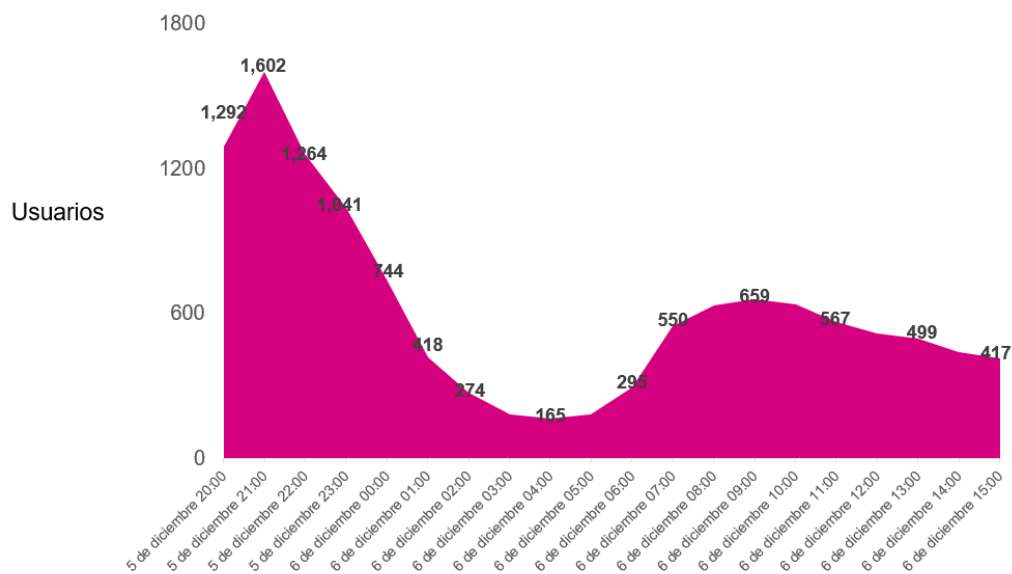
Audiencia

Respecto a la audiencia y conforme a las fechas del 5 y 6 de diciembre de 2021, se presentaron los siguientes datos, **6,406 usuarios activos** en el sitio, los cuales generaron **10,744 sesiones**. Con una duración promedio por sesión de **20 minutos y 12 segundos**. Con un total de **73,825 páginas visitadas**.



Horas clave

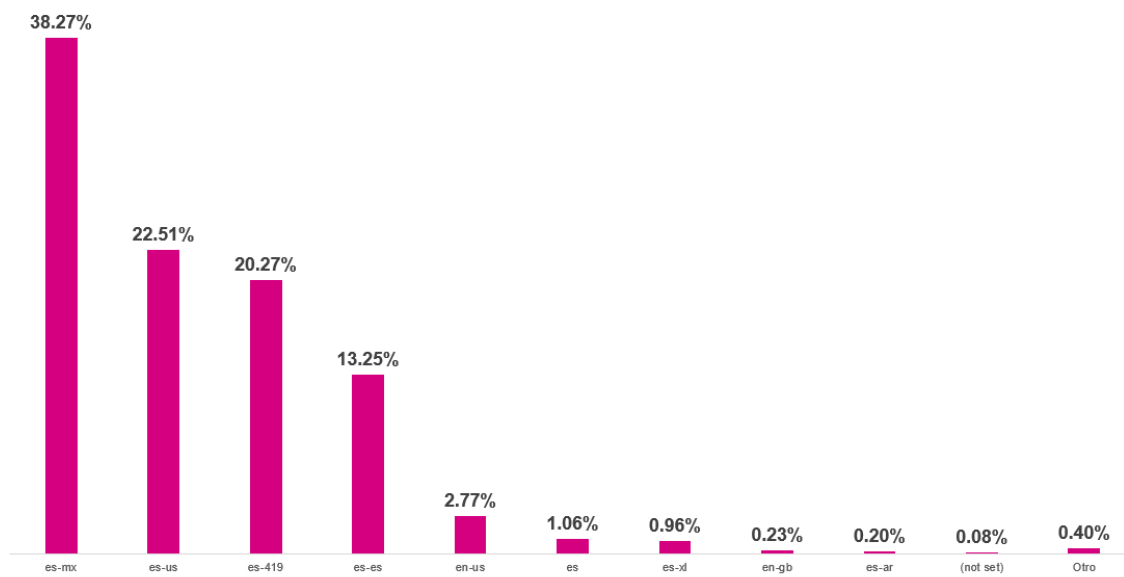
En la siguiente gráfica se puede observar el pico considerable que tuvo el sitio a las **21:00 horas del 5 de diciembre de 2021**, con una visualización de **1,602 usuarios**, tras el avance del PREP durante la Jornada Electoral el siguiente pico fue el día **6 de diciembre a las 9:00 horas** con una visualización de **659 usuarios** visitando el sitio.



Idioma

El idioma de los usuarios que consultaron el Programa de Resultados Preliminares (PREP) Elecciones Federal Extraordinaria para elegir a un Senador fue en su mayoría el español **México** (es-mx), presentando un porcentaje del **38.27%**, en segundo lugar, se colocó la consulta en español desde **Estados Unidos** (es-us) con **22.51%** y, en tercer lugar, el español en **América Latina** (es-419) con **20.27%**.

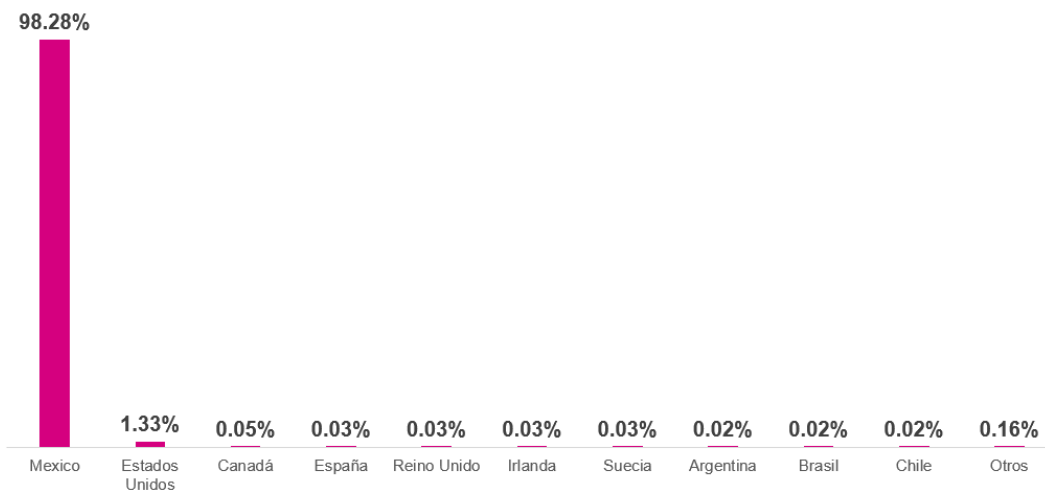
Idioma de Usuarios



País

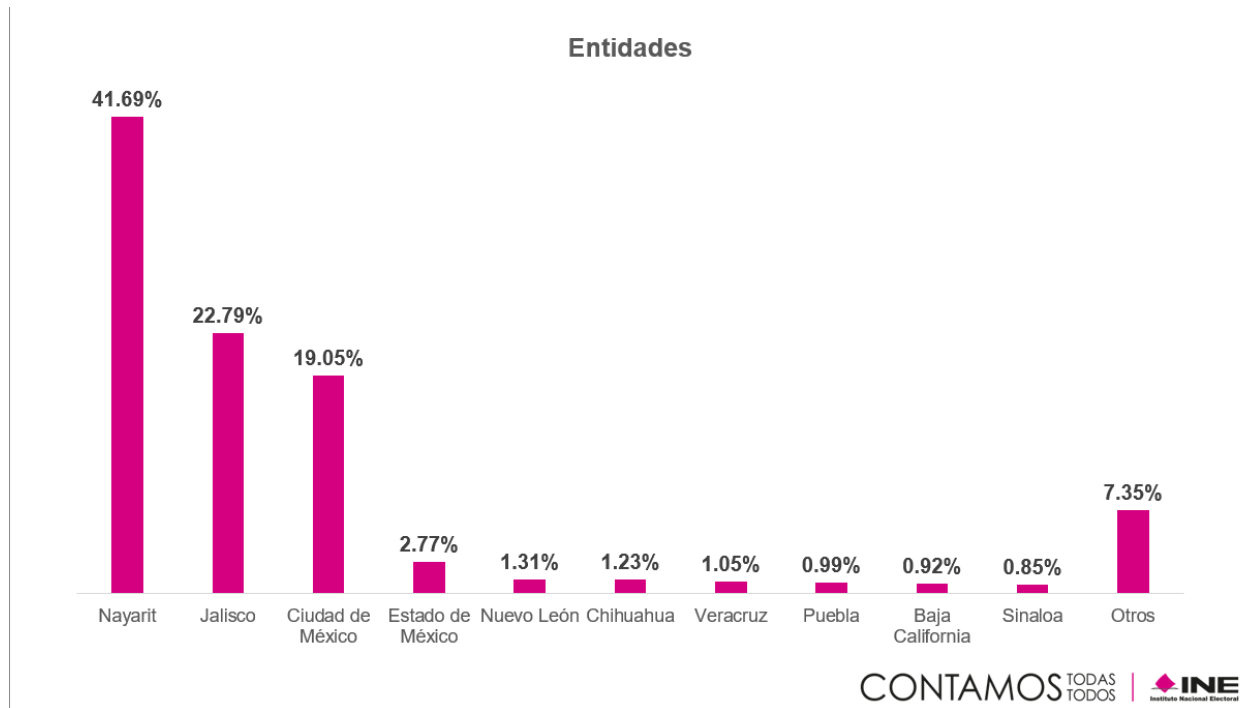
Si revisamos por país, **México** acapara la audiencia con **98.28%**, mientras que países como **Estados Unidos y Canadá** se posicionan como segunda audiencia con **1.33%** y **0.05%** respectivamente, seguidos por **España, Reino Unido, Irlanda y Suecia** con **0.03%**.

Países



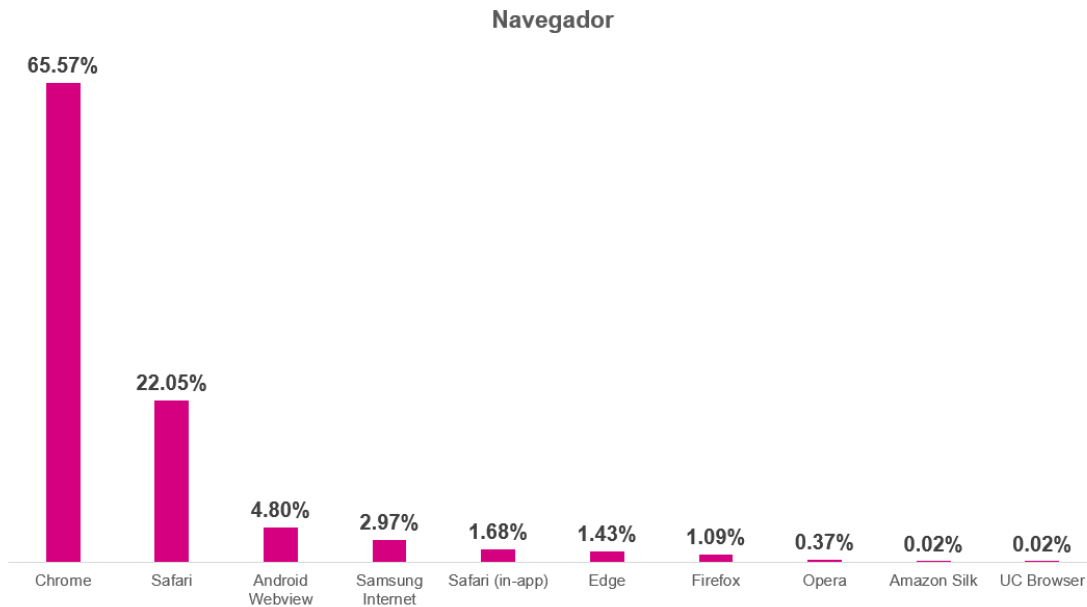
República Mexicana

Al interior de la República, la mayor audiencia se concentra en **Nayarit** con un porcentaje de **41.69%**, seguido por **Jalisco** con una audiencia del **22.79%**, posteriormente la **Ciudad de México** con un porcentaje de **19.05%**, seguido por el **Estado de México, Nuevo León, Chihuahua, Veracruz, Puebla, Baja California y Sinaloa** con una audiencia de **2.77%, 1.31%, 1.23%, 1.05%, 0.99%, 0.92% y 0.85%** respectivamente.



Navegador

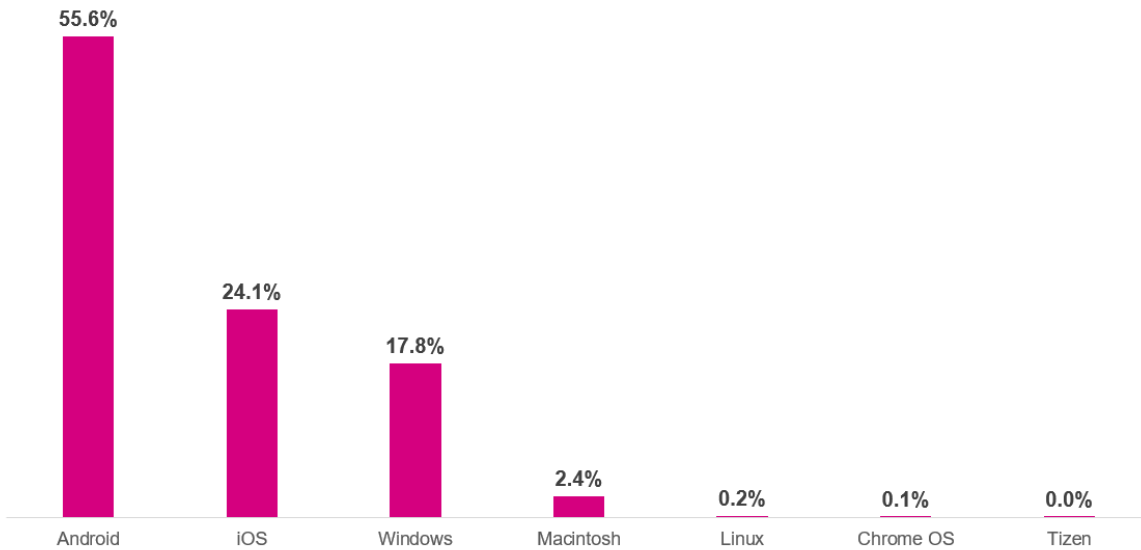
En cuestión de navegadores, **Chrome** se pone a la cabeza con el **65.57%** de usuarios, seguido de **Safari** con **22.05%**; **Android Webview**, **Samsung Internet** y **Safari (in-app)** con **4.80%**, **2.97%** y **1.68%** respectivamente.



Sistema Operativo

El sistema operativo que más se utilizó fue **Android** con **55.6%**, en segundo lugar, se encuentra **iOS** con **21.1%** y en tercer lugar **Windows** con **17.8%**, por debajo de éstos se encuentra **Macintosh** y **Linux** con **2.4%** y **0.2%** respectivamente.

Navegador

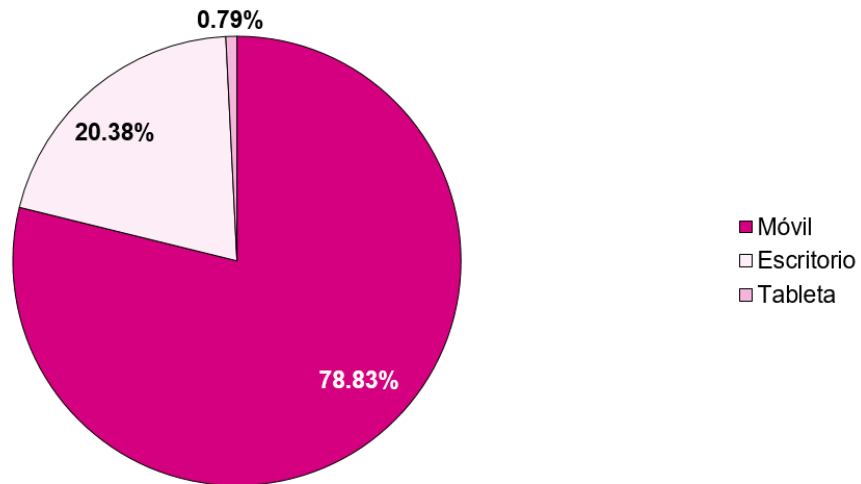


CONTAMOS TODAS TODOS |  **INE**
Instituto Nacional Electoral

Dispositivos de consulta

En vista general los usuarios utilizaron como primera fuente de consulta los **Dispositivos móvil** con un **78.83%**, seguido por **Escritorio** con **20.38%** y muy por debajo la utilización de **Tabletas** con **0.79%**.

Dispositivos de consulta



Velocidad del sitio

En vista general, la velocidad del sitio se caracterizó por tener un **tiempo de carga de 2.55 segundos** y de **descarga de 0.01**. Así como su **tiempo de respuesta de 0.26 segundos**.

Tiempo de carga de la página

2.55 s

Tiempo de redireccionamiento

0.02 s

Tiempo de búsqueda de dominio

<0.01s

Tiempo de respuesta de servidor

0.26 s

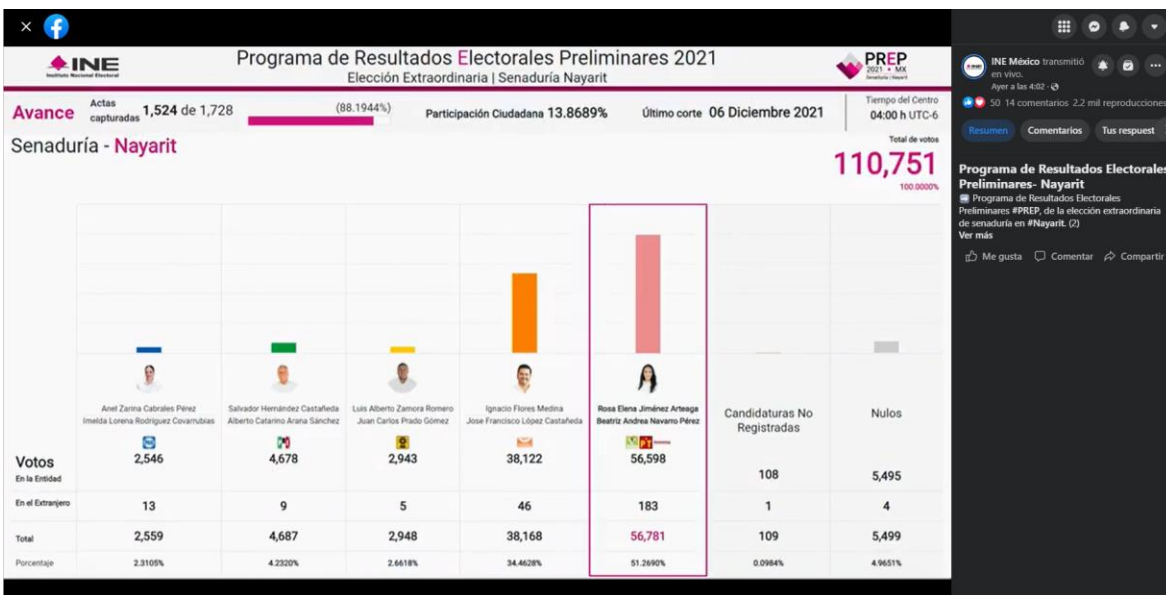
Tiempo medio de descarga de la página (s)

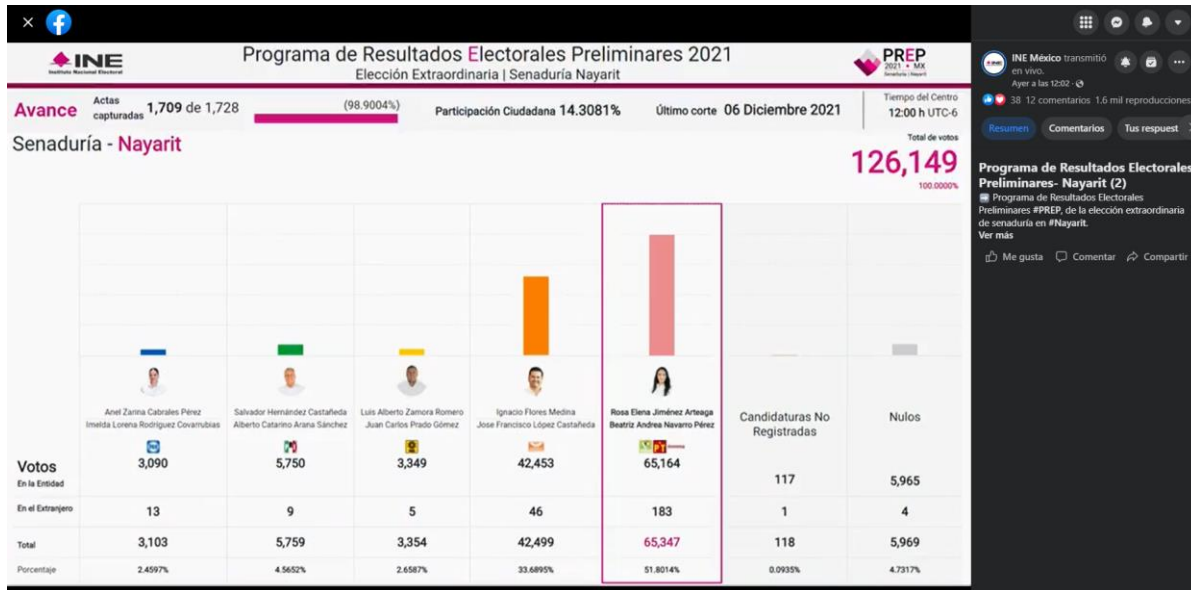
0.01 s

Redes sociales

En las diferentes plataformas, el streaming de resultados tuvo más de 14 mil reproducciones.

Mediante la cuenta oficial de Facebook del INE, se realizó la transmisión en vivo de los resultados de la publicación del PREP, esta publicación cuenta con tres fragmentos para cubrir la totalidad de la operación del PREP, cuenta con más de 11 mil reproducciones.





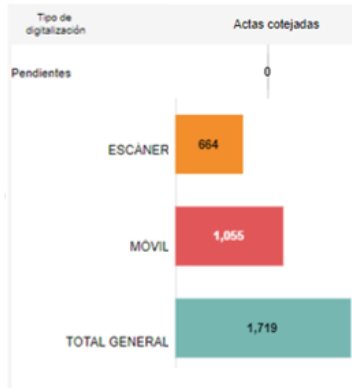
A través de la cuenta oficial de Twitter del INE, la publicación de los resultados del PREP tuvo más de **2,200** espectadores.



Asimismo, en la cuenta oficial de YouTube del Instituto, se generaron dos *streaming* en las que se obtuvieron más de **1.4 mil** visualizaciones.



Cotejo



De un total de las **1,727** Actas esperadas para la operación, se cotejaron y aceptaron **1,719** Actas, lo que representa un **99.5368%** de las Actas esperadas. Sin considerar las **8** Actas con estatus “Sin Acta”.

Ejecución de Proceso Técnico Operativo

Fase	Cantidad	Descripción
Acopio	1,719	Actas acopiadas (sin contemplar las 8 Actas catalogadas como "Sin Acta".
Revisión en MCAD	1,719	Actas revisadas en MCAD (sin contemplar las 8 Actas catalogadas como "Sin Acta".
Captura	1,719	Actas capturadas (sin contemplar las 8 Actas catalogadas como "Sin Acta".
Origen de las imágenes de Actas publicadas	1,055	Actas digitalizadas a través de la aplicación móvil (PREP Casilla), sin contar un acta reportada fuera de catálogo.
	664	Actas digitalizadas a través de equipo multifuncional
Cantidad de CAE que procesaron imágenes con aplicación móvil (PREP Casilla).	329	Usuarios con rol registrado de CAE

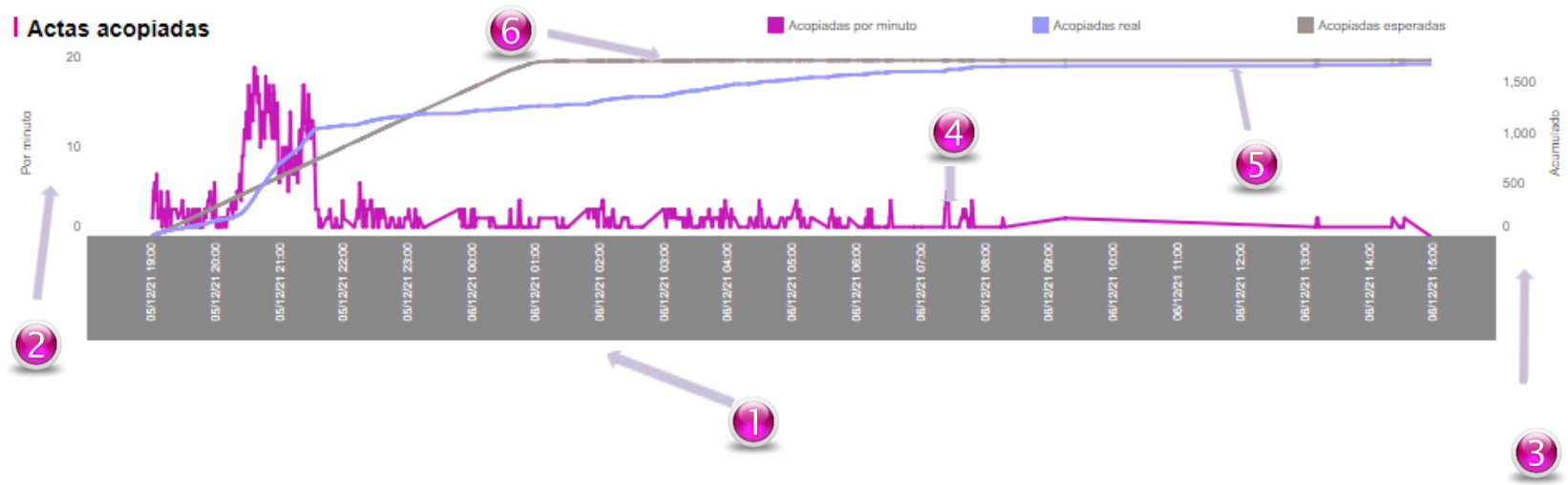
Acopio

Con base en la información obtenida, las y los CAE iniciaron sus operaciones en el PREP desde las 18:05 horas, hora en la que los servicios del sistema estuvieron disponibles, aunado a la recepción de imágenes a través de PREP Casilla, la recepción física de los paquetes electorales en los Consejos Distritales inició a partir de las 18:32 horas, que se recibió el primer paquete del Distrito 02 en Tepic, sección 699, Básica.

Fecha	Horas de acopio	Actas Acopiadas	Porcentaje de Actas Acopiadas
5 de diciembre	18:00 - 18:59	63	5.97%
	19:00 - 19:59	460	43.60%
	20:00 - 20:59	427	40.47%
	21:00 - 21:59	81	7.68%
	22:00 - 22:59	17	1.61%
	23:00 - 23:59	1	0.09%
6 de diciembre	00:00 - 00:59	1	0.09%
	01:00 - 01:59	1	0.09%
	04:00 - 04:59	2	0.19%
	05:00 - 05:59	2	0.19%
Total		1,055	100.00%

La gráfica “Actas acopiadas” muestra el avance durante la operación del PREP. Para efectos de una mejor comprensión en la lectura de las gráficas de operación (acopio, digitalización y captura), es importante señalar que todas tienen la misma estructura, por lo que, a manera ilustrativa, se presentan los elementos que las componen:

1. El eje horizontal inferior establece el horario en el que se realizaron las operaciones.
2. El eje vertical izquierdo muestra el número de Actas procesadas durante las horas y minutos en específico.
3. El eje vertical derecho muestra el total de Actas procesadas acumuladas a lo largo de la operación del PREP.
4. Las líneas de color morado representan la cantidad de registros que se realizaron durante la operación del PREP.
5. La línea rosa marca el acumulado de registros que se realizaron durante la operación del PREP.
6. La línea gris representa la estimación de avance que se tenía para la operación.

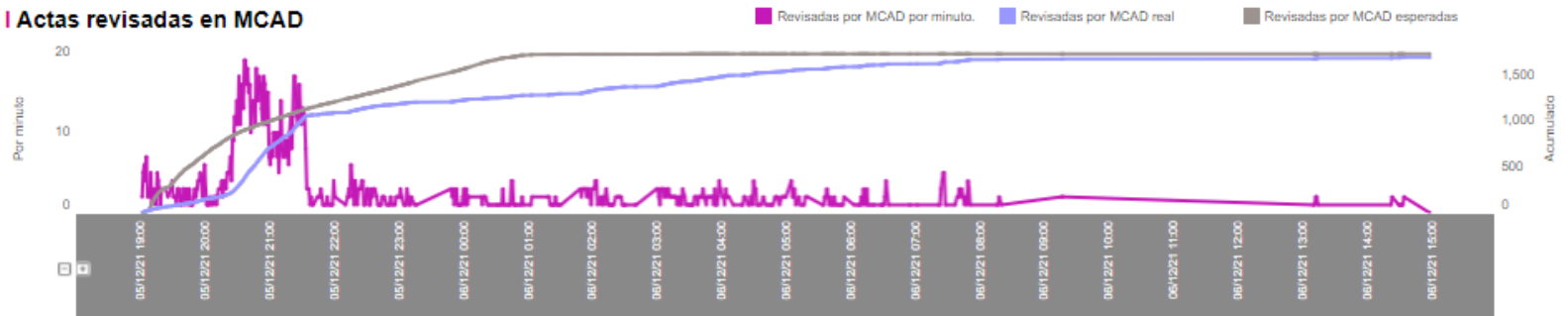


Revisión de Actas en MCAD

El total de Actas - PREP revisadas en MCAD, por hora, es el siguiente:

Fecha	Horas de revisión en MCAD	Actas Acopiadas	Porcentaje de Actas Acopiadas
5 de diciembre	18:00 - 18:59	47	2.73%
	19:00 - 19:59	431	25.07%
	20:00 - 20:59	453	26.35%
	21:00 - 21:59	195	11.34%
	22:00 - 22:59	94	5.47%
	23:00 - 23:59	46	2.68%
6 de diciembre	00:00 - 00:59	48	2.79%
	01:00 - 01:59	70	4.07%
	02:00 - 02:59	49	2.85%
	03:00 - 03:59	92	5.35%
	04:00 - 04:59	49	2.85%
	05:00 - 05:59	42	2.44%
	06:00 - 06:59	32	1.86%
	07:00 - 07:59	45	2.62%
	08:00 - 08:59	5	0.29%
	09:00 - 09:59	4	0.23%
	12:00 - 12:59	1	0.06%
	13:00 - 13:59	6	0.35%
	14:00 - 14:59	10	0.58%
	Total		1,719

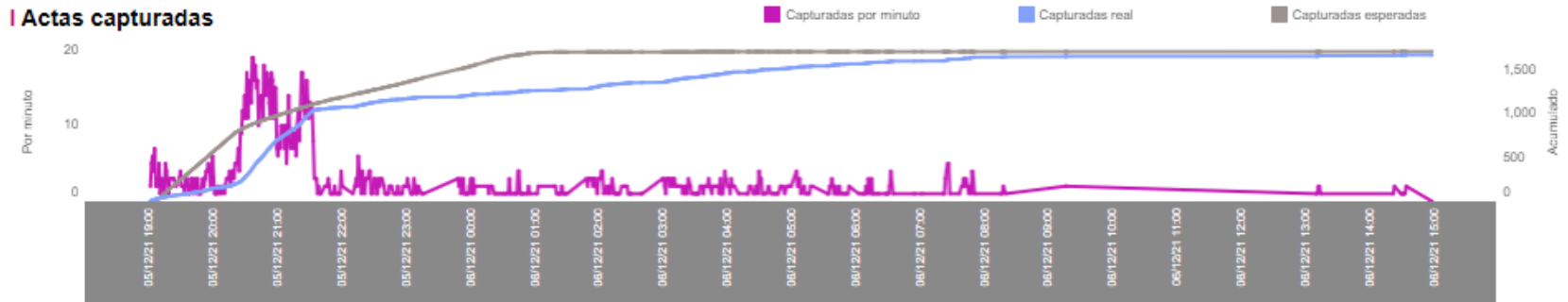
Actas revisadas en MCAD



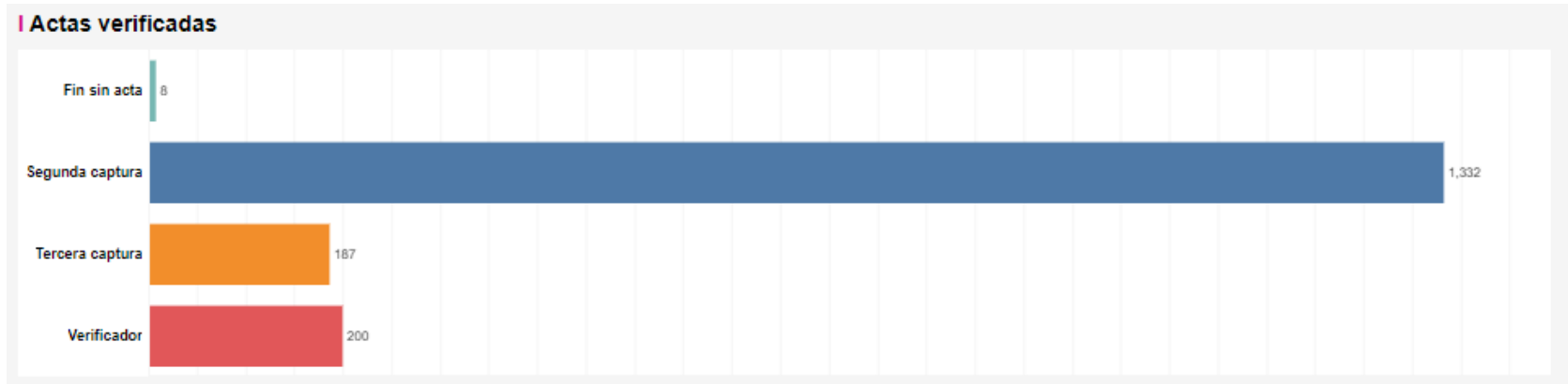
Captura

Por lo que respecta a la captura se registraron 1,719 Actas con la siguiente distribución por hora:

Fecha	Horas de revisión en MCAD	Actas Acopiadas	Porcentaje de Actas Acopiadas
5 de diciembre	18:00 - 18:59	40	2.33%
	19:00 - 19:59	312	18.15%
	20:00 - 20:59	548	31.88%
	21:00 - 21:59	223	12.97%
	22:00 - 22:59	95	5.53%
	23:00 - 23:59	44	2.56%
6 de diciembre	00:00 - 00:59	46	2.68%
	01:00 - 01:59	66	3.84%
	02:00 - 02:59	51	2.97%
	03:00 - 03:59	89	5.18%
	04:00 - 04:59	58	3.37%
	05:00 - 05:59	44	2.56%
	06:00 - 06:59	32	1.86%
	07:00 - 07:59	45	2.62%
	08:00 - 08:59	5	0.29%
	09:00 - 09:59	4	0.23%
	13:00 - 13:59	7	0.41%
	14:00 - 14:59	10	0.58%
	Total		1,719



De acuerdo con los flujos en los que se publicaron las Actas, el 77.49% de Actas (1,332) se procesaron sólo con 2 capturas, como se espera en flujo ideal; el 10.88% (187) pasó por un tercer capturista y 11.63% (200) pasó a la revisión en el Centro de Verificación, el comportamiento por fase de captura es el siguiente:



PREP Casilla

Se tomaron **1,089** imágenes de Actas PREP, con la aplicación PREP Casilla las cuales fueron enviadas por **329** CAE. A nivel distrital se muestra la siguiente información:

Identificador de Distrito	Cabecera distrital	Actas esperadas	Actas Enviadas	Porcentaje de Actas Enviadas respecto a las esperadas	Actas Aprovechadas	Porcentaje de Actas aprovechadas vs actas enviadas	Porcentaje de Actas Aprovechadas vs actas esperadas
1	Santiago Ixcuintla	576	264	45.83%	259	98.11%	44.97%
2	Tepic	594	436	73.40%	415	95.18%	69.87%
3	Compostela	557	389	69.84%	381	97.94%	68.40%
Total General		1,727	1,089	69.84%	1,055	96.88%	61.09%

Las imágenes obtenidas a través de PREP Casilla se recibieron conforme a lo siguiente:

Fecha	Horas	Actas	Porcentaje de Actas
5 de diciembre	18:00 - 18:59	53	4.87%
	19:00 - 19:59	450	41.32%
	20:00 - 20:59	462	42.42%
	21:00 - 21:59	94	8.63%
	22:00 - 22:59	20	1.84%
	23:00 - 23:59	3	0.28%
6 de diciembre	00:00 - 00:59	1	0.09%
	01:00 - 01:59	1	0.09%
	03:00 - 03:59	1	0.09%
	04:00 - 04:59	2	0.18%
	05:00 - 05:59	2	0.18%
Total		1,089	100.00%

Por lo que respecta a la diferencia entre la ubicación de toma y el envío de la fotografía se tiene lo siguiente:

Ubicación	Total de Actas	% de Actas
< a 10m	88	8.08%
< a 20m	252	23.14%
< a 50m	610	56.01%
< a 100m	22	2.02%
< a 300m	36	3.31%
< a 500m	23	2.11%
más de 500m	58	5.33%
Total general	1,089	100%

Incidencias

A continuación, se numeran las incidencias presentadas durante la ejecución de la operación:

1. Se recibieron reportes por parte de algunas y algunos CAE que cerraron la sesión, durante la última prueba de funcionamiento, y previo al envío de la imagen de PREP Casilla al cierre de las casillas, reportaron dificultades para iniciar sesión en la aplicación, esto debido a que la configuración de la aplicación, requiere red para iniciar sesión y bajar la “configuración inicial”, una vez que se tienen descargada esta, no se requiere de red para operar, y ya se pueden tomar las imágenes de las Actas. Se estuvo monitoreando estos casos a fin de apoyarlos, sin embargo en su gran mayoría se dependía de contar con buena señal de red que se dificultó por las zonas de cobertura durante la operación.
2. Como parte de los protocolos establecidos por la pandemia durante la recepción de paquetes electorales, se registró en la Junta Distrital 01 un cuello de botella en la recepción de paquetes electorales, la Junta Local Ejecutiva, proporcionó apoyo para agilizar esta actividad a fin de evitar un impacto negativo en el acopio y optimizar el flujo operativo del Programa. Esto se reflejó en lentitud en procesar actas durante las primeras horas de recepción de paquetes, sin embargo, no se generó un impacto negativo en tiempos en virtud del porcentaje de actas procesadas vía PREP Casilla.
3. Durante el desarrollo de la operación en el CATD 01 se calentó el equipo multifuncional, por lo que se pausaron actividades de digitalización de 23:14 a 23:30 horas con la finalidad de enfriar el equipo y limpiar los rodillos, a fin de evitar que las etiquetas de los códigos QR se generaran atasco de actas en el equipo.

Conclusiones

El Sistema Informático se mantuvo estable durante la operación y no presentó problemas para el procesamiento de la información, ni tuvo interrupciones durante la operación.

La participación de las y los CAE a través de la aplicación PREP Casilla fue fundamental para la publicación oportuna de los resultados, se notó una mejoría importante entre los simulacros y la operación pasando de un aprovechamiento del **80%**, reportado en el segundo simulacro como el mejor aprovechamiento a un **97 %** de aprovechamiento en la operación.

Al ordenar de mayor a menor aprovechamiento, los distritos de la entidad, por porcentaje de aprovechamiento respecto a las Actas enviadas:

Distrito	Total de Actas enviadas por PREP Casilla	Total de Actas publicadas	% de Actas publicadas respecto a las imágenes enviadas
Distrito 01 Santiago Ixcuintla	264	259	98.11%
Distrito 03 Compostela	389	381	97.94%
Distrito 02 Tepic	436	415	95.18%

Por aprovechamiento respecto a las Actas esperadas:

Distrito	Total de Actas Esperadas	Total de Actas aprovechadas	% de Actas publicadas respecto a las imágenes esperadas
Distrito 02 Tepic	594	415	69.87%
Distrito 03 Compostela	557	381	68.40%
Distrito 01 Santiago Ixcuintla	576	259	44.97%

Es importante destacar que para el aprovechamiento de las imágenes se fortalecieron los criterios de revisión en MCAD, por medio del control en la revisión de calidad de la imagen y de la información complementaria que permitieran el máximo beneficio del insumo, es decir, su captura y publicación.

En suma, los esfuerzos que se realizaron por parte de las y los CAE, por el personal en CATD y en Oficinas Centrales, favorecieron el incremento del potencial de la aplicación PREP Casilla, en lo que, si bien no fue una elección grande por la cantidad de información a procesar, esta permitió

atenuar las complejidades geográficas que históricamente han impactado el desarrollo del Programa en la entidad, facilitando el 100% de actas capturadas.

El trabajo colaborativo con los equipos de técnicos y de coordinación permitió solventar los incidentes presentados y, específicamente con el equipo de Aseguramiento de la Calidad, orquestar la atención de los flujos para equilibrar las cargas de trabajo en las fases de digitalización de Actas, captura, verificación y cotejo.

En comparación con el sistema de Cómputos se puede observar que PREP mostró resultados muy similares a los entregados por este sistema, considerando que Cómputos realiza una captura y validación Acta por Acta, y el 43.8079% de sus actas fueron procesadas vía recuento. Adicionalmente, PREP considera criterios para registrar datos que no estén asentados o datos que no permitan registrar la información asentada por ilegibilidad en la escritura, puntos que generan diferencia entre ambos resultados.

Comparativo de Resultados Preliminares y Cómputos Distritales
Elección Extraordinaria | **Senaduría Nayarit 2021**

