



Guía para personas voluntarias en las casillas en la **Consulta Infantil y Juvenil 2021**

Agosto de 2021



Estrategia Nacional de Cultura Cívica 2017-2023

Dirección Ejecutiva de
Capacitación Electoral
y Educación Cívica



CONSEJERO PRESIDENTE
Dr. Lorenzo Córdova Vianello

CONSEJERAS Y CONSEJEROS ELECTORALES
DEL CONSEJO GENERAL

Mtra. Norma Irene de la Cruz Magaña

Dr. Uuc-kib Espadas Ancona

Dra. Adriana Favela Herrera

Mtro. Martín Faz Mora

Dra. Carla Astrid Humphrey Jordan

Dr. Ciro Murayama Rendón

Mtra. Dania Paola Ravel Cuevas

Mtro. Jaime Rivera Velázquez

Dr. José Roberto Ruiz Saldaña

Mtra. Claudia Zavala Pérez

SECRETARIO EJECUTIVO
Lic. Edmundo Jacobo Molina

DIRECTOR EJECUTIVO DE CAPACITACIÓN ELECTORAL
Y EDUCACIÓN CÍVICA

Mtro. Roberto Heycher Cardiel Soto

DIRECTOR DE EDUCACIÓN CÍVICA
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Mtro. Francisco Javier Morales Camarena

ÍNDICE

I. Presentación	4
II. El papel de las personas voluntarias en las casillas infantiles y juveniles	6
III. ¿Cómo interactuar en las casillas?	7
IV. Medidas sanitarias para evitar el contagio del Sars-Cov2 (COVID-19)	11
V. El sistema informático	14
VI. Tipos de casillas	15
VII. Jornada de participación infantil y juvenil	18
Anexo. Modelo de hoja para el registro de participantes (preliminar)	25

VERSIÓN PRELIMINAR

Consulta Infantil y Juvenil 2021

Guía para personas voluntarias en las casillas

I. PRESENTACIÓN

Durante el mes de noviembre de 2021, niñas, niños y adolescentes podrán participar y expresar su opinión sobre los temas contenidos en las boletas de la Consulta Infantil y Juvenil (CIJ) 2021, los cuales son **el cuidado del planeta, el bienestar y los derechos humanos**.

Los tres temas se definieron a través de un sondeo que se aplicó en todo el país, entre el 8 y el 17 de enero de 2021, y en el cual participaron 8,396 niñas, niños y adolescentes de 3 a 17 años de edad, en áreas urbanas y rurales, incluyendo personas con discapacidad, población indígena, población afrodescendiente, así como personas en situación de calle. Para ello se contó con el apoyo de la estructura desconcentrada del Instituto Nacional Electoral (INE).

El Programa de Investigación sobre Infancia de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), Unidad Xochimilco, desarrolló la metodología para la implementación del sondeo por vía electrónica, en colaboración con el Comité Técnico de Acompañamiento (CTA) de la CIJ 2021,¹ el Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) y la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica del INE.

Con la realización de este ejercicio participativo, el INE refrenda su compromiso institucional para dar continuidad a la iniciativa que surgió en 1997, en el entonces Instituto Federal Electoral, de convocar a la niñez y la adolescencia del país a ejercer su derecho a expresarse, que sus opiniones sobre temas que les atañen directamente en su vida cotidiana sean tomados en cuenta y cuyos resultados sirvan como insumo para detonar acciones impulsadas por el Estado mexicano, la sociedad civil y otras instituciones que contribuyan a garantizar los derechos de estos grupos poblacionales.

¹ El Comité Técnico de Acompañamiento está integrado por: Mtra. Norma Alicia del Río Lugo, especialista independiente; así como representantes de las siguientes organizaciones y dependencias: Fondo de Naciones Unidas para la Infancia; Subsecretaría de Educación Básica de la Secretaría de Educación Pública; Programa Universitario de Derechos Humanos de la Universidad Nacional Autónoma de México; Pacto por la primera infancia; *Save the Children* México; Red por los Derechos de la Infancia en México; Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes; Programa Interdisciplinario sobre Política y Prácticas Educativas del Centro de Investigación y Docencia Económicas; Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas y Virtual Educa.

Esta edición de la CIJ se llevará a cabo en modalidad mixta (presencial y virtual), privilegiando la participación en modalidad virtual en virtud de las condiciones prevaletientes por la pandemia originada por la propagación del virus SARS CoV-2 (COVID-19), y considerando que aún se mantendrán las medidas de prevención y cuidado de la salud. Asimismo, se instalarán casillas para la atención a niñas, niños y adolescentes que no cuenten con dispositivos electrónicos con acceso a Internet.

A fin de incentivar la participación de la mayor parte de la población infantil y juvenil durante el mes de noviembre, y especialmente los días 16, 17, 18, 19 y 22, se instalará un mínimo de 19,517 casillas. De estas, se planea que 1,722 casillas sean itinerantes e instaladas de manera física, con el objetivo de atender a quienes habiten en localidades de difícil acceso o alejadas, en centros de rehabilitación, centros para adolescentes en conflicto con la ley, a quienes están en situación de custodia, así como niñas, niños y adolescentes trabajadores o con alguna condición de discapacidad. Las restantes 17,795 casillas se instalarán en escuelas de educación básica (preescolar, primaria y secundaria) y de educación media superior (bachillerato), preferentemente de manera virtual y, en casos excepcionales, de manera física.

Para realizar las actividades de instalación, funcionamiento y cierre de las casillas infantiles y juveniles, es primordial la participación de personas voluntarias, ya que se encargarán que las casillas instaladas *in situ* operen en el lugar y en el horario indicados, así como asegurar que niñas, niños y adolescentes expresen su opinión en las boletas digitales o, excepcionalmente, impresas, de acuerdo con sus rangos de edad: 3 a 5, 6 a 9, 10 a 13 y 14 a 17 años. También, se encargarán de aplicar las medidas de higiene y sanidad dentro de las casillas infantiles y juveniles.

Por ello, el INE a través de la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC) ha elaborado esta Guía con el objetivo de reforzar la capacitación que se impartirá al voluntariado, la cual contiene información sobre la preparación e instalación de las casillas infantiles y juveniles; jornada de participación (inicio, desarrollo y cierre); y publicación de resultados. En su caso, si la casilla corresponde a la modalidad física con boletas impresas, además de lo anterior se implementarán actividades relacionadas con el conteo de boletas. Asimismo, se exponen las medidas del cuidado a la salud que deben seguirse en las casillas y la descripción del sistema informático, a través del cual se tendrá acceso a las boletas digitales.

Agradecemos de antemano tu esfuerzo y compromiso como una de las personas que participarán como voluntarias para que la Consulta Infantil y Juvenil 2021 resulte exitosa.

II. EL PAPEL DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS EN LAS CASILLAS INFANTILES Y JUVENILES

Para atender a la población infantil y adolescente que acuda a las casillas en modalidad presencial instaladas en escuelas, las casillas itinerantes, las que operarán en instalaciones de las Juntas Locales Ejecutivas (JLE) y Juntas Distritales Ejecutivas (JDE), así como en los lugares que dispongan los Organismos Públicos Locales Electorales (OPL), se contará con la participación de personas voluntarias.

Las personas voluntarias serán de tres tipos: a) externas, seleccionadas a partir de una convocatoria abierta y la asistencia a un curso de capacitación, b) internas, funcionarias y funcionarios de las JLE y JDE del INE, y c) personal de los OPL.

En cada casilla se asignarán **dos personas voluntarias**. Las tareas que deberás realizar son las siguientes:

- ◆ Recibir de la JDE del INE todos los insumos necesarios (lona para identificar la casilla, papelería, material para el cuidado de la salud, dispositivos móviles, en su caso, boletas impresas, etc.) para instalar y operar la casilla. Únicamente en situaciones excepcionales se utilizarán urnas físicas, lo cual te será notificado con oportunidad.
- ◆ Recibir dispositivos móviles (teléfonos celulares propiedad del INE), verificar su correcto funcionamiento para la participación de niñas, niños y adolescentes a través de una aplicación móvil que estará instalada previamente y que mostrará las boletas digitales durante la jornada de participación infantil y juvenil. Posteriormente deberás firmar el formato de entrega-recepción y la declaración de responsabilidad correspondientes.
- ◆ Instalar la casilla y atender a la población infantil y juvenil que se presente a participar durante el horario definido según el lugar donde se va a ubicar la casilla o casillas que te fueron asignadas.
- ◆ Informar al personal de la JDE, que se comunicará contigo vía telefónica, del horario de apertura y cierre de la casilla, así como, de ser el caso, de los posibles incidentes que pudieran presentarse.
- ◆ Garantizar las mejores condiciones para que niñas, niños y adolescentes ejerzan de manera libre y personal su derecho a participar y expresar su opinión en las boletas.

- ◆ Asegurar la aplicación de las medidas sanitarias en las casillas, de acuerdo con lo señalado en el *Protocolo de cuidado a la salud en las casillas de la Consulta Infantil y Juvenil 2021*.
- ◆ Llevar el conteo de las personas que acuden a participar y a qué rango de edad pertenecen, de acuerdo con la hoja que para dicho registro se te proporcionará.²
- ◆ Hacer el cómputo final del número de participantes, registrarlos/as en el cartel de resultados de participación y publicar la información en el lugar, colocando dicho cartel al exterior de la casilla que corresponda.
- ◆ Si una casilla itinerante se instala en más de dos ubicaciones en un mismo día, será necesario colocar un cartel de resultados por cada lugar.
- ◆ En su caso, resguardar la mesa, sillas, lona de identificación de la casilla infantil y juvenil, materiales y dispositivos electrónicos que recibas del INE para la instalación y operación de la casilla, así como devolverlos al lugar indicado por la JDE cuando concluya la jornada de participación, aplicando en todo momento las medidas de desinfección.
- ◆ Al llegar a la JDE después de la jornada de participación, colaborarás con el personal designado para el llenado del acta de casilla y la sincronización³ de la información contenida en los dispositivos móviles que durante la jornada no tuvieron conexión a internet.

III. ¿CÓMO INTERACTUAR EN LAS CASILLAS?

- Como voluntaria o voluntario ten presente que niñas, niños y adolescentes son personas con derechos que en todo momento deben respetarse.
- Será la primera ocasión en que participen niñas y niños de 3 a 5 años con boletas especialmente diseñadas para estas edades, por ello debes generar confianza a sus acompañantes.
- La forma de tratar a cada participante debe ser de acuerdo con su edad, reconociendo sus capacidades. Es importante reconocer que son seres humanos en desarrollo, y tratarles con dignidad y respeto.

² Encontrarás un modelo al final de esta Guía.

³ Toda la información capturada en la aplicación móvil es almacenada únicamente en la memoria del teléfono, por lo que se requiere realizar un proceso de sincronización por lo menos cada 24 horas. Por sincronización se entiende el procedimiento que se realiza manualmente desde la aplicación móvil en el cual la información capturada en la aplicación durante la jornada de participación es cargada a la base de datos de la CIJ 2021. Para que esta información sea cargada en el sistema, es de suma importancia seleccionar del menú la opción "Sincronizar". De no efectuarse la sincronización, los registros realizados en los dispositivos no serán sumados al total de participación a nivel nacional.

- Organízate con tu compañera o compañero voluntario para atender a niñas, niños y adolescentes, cuidando en todo momento de aplicar el protocolo de cuidado a la salud.
- Si percibes que algún niño, niña o adolescente no quiere participar, llega porque complace a alguien más o bajo presión, explícale que expresar su opinión es muy importante, sin embargo, lo es aún más su derecho a decidir participar.
- Al momento de entregar la boleta o el dispositivo móvil, es importante mencionar que no es un examen, sino que las preguntas tienen el objetivo de conocer su expresión y opinión sobre temas importantes para todas y todos. Te recomendamos enfatizar que no hay respuestas correctas o equivocadas, por lo que es fundamental que cada participante conteste con toda sinceridad y por sí mismo/a.
- En el caso de las niñas y los niños pequeños, será necesario comentar a las personas adultas que les acompañan que su apoyo es importante para que comprendan las preguntas; sin embargo, deberás subrayar a las y los acompañantes que les pedimos que registren las respuestas de las niñas y los niños, sin pretender influir en ellas.
- Es importante mencionar que sus respuestas son anónimas, es decir que **NO** se les solicita su nombre.
- A niñas, niños y adolescentes que leen y escriben bien, sugiéreles que lean con atención las preguntas antes de responder, y coméntales que pueden tener tu apoyo como persona voluntaria cuando alguna pregunta sea difícil de comprender. También puedes comentarles que, si se cansan de responder, pueden hacer una pausa, pero que es muy importante que contesten toda la boleta para conocer lo que opinan y necesitan.
- El apartado de datos generales es muy importante y, sin invadir su privacidad, te pedimos que te asegures que registraron toda la información solicitada. Puedes preguntar, por ejemplo: “¿Pusiste todos tus datos?, ¿tienes alguna duda con la que te pueda ayudar?”.
- En el caso de las boletas impresas, coméntales que al terminar de contestar doblen su boleta en cuatro partes y la depositen en la urna según su rango de edad o el color de la boleta.
- Finalmente, invita a niñas, niños y adolescentes a estar pendientes de los resultados de la Consulta y de las diferentes acciones que las instituciones realicen para atenderlos. Se publicarán en las redes sociales del Instituto @INEMexico y en la página electrónica <www.ine.mx>.

Apoyo a participantes con discapacidad

- Cuando llegue a la casilla algún niño, niña o adolescente con alguna discapacidad, es necesario hablarle directamente, no por medio de su acompañante.
- Además de saludarlo/a cordialmente, en primer lugar, pregunta si requiere o desea apoyo (es mejor utilizar la palabra “apoyo” en lugar de la palabra “ayuda”).
- Solamente en caso que conteste que sí, pregunta “¿Cómo quieres que te apoye?”, o bien “¿Qué puedo hacer?”, y actúa de acuerdo con lo que te diga.
- Enseguida, deberás preguntar si desea que su acompañante espere en el lugar designado para ello o si prefiere que permanezca a su lado.
- Igualmente, si así lo desea (también hay que preguntarlo), tendrá preferencia para participar sin esperar su turno.
- Te recomendamos que no intentes adivinar lo que la persona pueda necesitar. Es mejor preguntar de forma directa, respetuosa y amable.
- En el caso de algún/a participante con discapacidad visual, pregúntale si desea hacer uso de la boleta en braille. Ofrécele también tu apoyo –preferentemente–, o bien de su acompañante.
- Cuando identifiques que alguna o algún participante tiene problemas de audición, es importante que le hables despacio, claro, con frases cortas, y te coloques de frente a ella (respetando la sana distancia y en espacios abiertos en donde puedas sostener con tus manos tu cubrebocas), de manera que pueda leer tus labios.
- Si es una discapacidad motriz que le impida escribir o responder en el dispositivo móvil, ofrécele tu apoyo para registrar sus respuestas. Si prefiere, este apoyo puede venir de quien le acompaña. Es importante leerle las preguntas para que ella o él pueda tomar su decisión.

Apoyo para el uso del dispositivo móvil y/o comprensión de la boleta

- Si adviertes que algún o alguna participante, sin importar su edad, presenta dificultades para el uso del dispositivo móvil o en la comprensión del contenido de los enunciados, puedes preguntar (*siempre preguntar antes de actuar*): “¿En qué te puedo apoyar?”, “¿Necesitas que lea las preguntas en voz alta?”, “¿Hay alguna palabra difícil?”.
- En el caso de las y los adolescentes, te sugerimos esperar a que soliciten el apoyo.

- En todo momento cuida de no influir en las respuestas cuando ofreces el apoyo.

Informa a las y los participantes que, al concluir el llenado de su boleta, deben pulsar el botón “Terminar” para leer el mensaje de agradecimiento por su participación.

Apoyo a niñas y niños menores de 6 años o que no sepan leer ni escribir

- Ofrece el dispositivo móvil o boleta impresa a la o el participante, indicándole que, si necesita apoyo, la persona que le acompaña se lo puede brindar. Esto último es particularmente necesario en el caso de participantes de 3 o 4 años de edad.
- Pregunta a la persona acompañante si requiere algún apoyo adicional para que el niño o la niña exprese su opinión.
- En el caso que sea en un jardín de niños o CENDI, solicita la colaboración de la o el docente, por lo que deberás explicarle el funcionamiento de las boletas en el dispositivo móvil.
- Cuando una o un participante haya concluido sus respuestas, agradece su participación e invítale a seguir opinando en las futuras consultas infantiles y juveniles.

Es importante considerar que el tiempo que requieren niñas y niños pequeños es mayor, por ello es fundamental NO apresurar sus respuestas.

Para atender a madres, padres, tutoras/es o acompañantes

- Cuando las y los participantes acudan con una persona adulta es importante considerar que, después de saludarlos cordialmente, les solicites con amabilidad que esperen en algún lugar desde donde puedan mantener contacto visual con niños, niñas y adolescentes, pero de modo que no influyan en las respuestas.
- En el caso de niñas y niños menores de 6 años o participantes de cualquier edad que no sepan leer ni escribir o que tengan alguna discapacidad, debes comentarles a quienes les acompañen que las respuestas deben ser de las niñas, niños y adolescentes, no de las personas adultas.
- Si expresan dudas respecto del contenido de la Consulta, explícales que este ejercicio busca conocer sus opiniones sobre lo que han vivido durante la

pandemia y propuestas para mejorar el medio ambiente. También coméntales que la opinión de las y los participantes ayudará a identificar algunas dificultades y propuestas que tengan para el conocimiento y ejercicio de sus derechos.

- Entrega los dispositivos móviles o, en casos excepcionales, boletas impresas, directamente a niñas, niños y adolescentes (atendiendo las sugerencias antes señaladas para el caso de personas menores a 6 años o quienes tengan alguna discapacidad).
- En caso que las personas adultas soliciten conocer el contenido de las boletas, muéstraselas en algún lugar separado de las y los participantes, de modo que no haya ninguna posibilidad de que niñas, niños y adolescentes se sientan observados e intimidados.

IV. MEDIDAS SANITARIAS PARA EVITAR EL CONTAGIO DEL SARS-COV2 (COVID-19)

Con el fin de reducir la posibilidad de contagios relacionados con la COVID-19, se elaboró el *Protocolo de cuidado a la salud en las casillas de la Consulta Infantil y Juvenil 2021*, en el que se hacen recomendaciones y se explican medidas auxiliares que retoman lo señalado por las autoridades de salud y lo aprobado por el INE para el reciente proceso electoral 2020-2021. Es recomendable que revises a detalle el documento, para que conozcas las diversas actividades que se deben realizar, y lo que te corresponde hacer a ti como persona voluntaria en la CIJ 2021.

A continuación, se presentan algunos puntos que debes tener en cuenta para proteger de la COVID-19 a las demás personas y a ti mismo/a, durante la participación en la CIJ 2021.

Al instalar la casilla

1. Todos los materiales que se te entreguen estarán debidamente desinfectados. Asimismo, antes de la jornada de participación, personal de la JDE habrá limpiado y acondicionado el espacio en que se instalará la casilla.
2. Además, se te entregarán los productos de higiene necesarios para mantener limpios tanto el material como las instalaciones. En la casilla se proporcionará gel antibacterial, para higienizar las manos de las y los participantes, acompañantes y las tuyas. Se te proporcionarán toallas desinfectantes para la limpieza de todo el material y el mobiliario que se utilice durante las jornadas de participación, mismas que deberás desechar después de su uso.

3. Al llegar al espacio en donde instalarás la o las casillas infantiles y juveniles, verifica que esté debidamente ventilado e instala la casilla de acuerdo con el esquema que mejor se adapte a las condiciones del espacio.
4. Es importante que los dispositivos móviles que se utilizarán sean debidamente desinfectados antes y después de su uso.
5. Si se trata de un lugar cerrado, deberás incrementar la frecuencia de la limpieza de superficies durante la jornada de participación, especialmente las que se tocan con mayor frecuencia, como los dispositivos móviles, lápices, crayolas, urnas, mesas, entre otros. Igualmente, asegúrate que en todo momento se encuentren abiertas puertas y ventanas.
6. Colocarás en la casilla un aviso o cartel, que te proporcionará la JDE, indicando que el lugar está debidamente desinfectado, para dar certeza y confianza a la población y motivar su participación en el ejercicio.
7. Procura organizar sentidos de circulación de participantes y acompañantes para mantener la sana distancia.

Al recibir la participación

1. En todo momento usa tu cubrebocas de manera apropiada. Vigila que los señalamientos se respeten, limpia las superficies al menos cada dos horas y asegúrate que permanentemente haya buena ventilación.
2. A cada niña, niño y adolescente que acuda a la casilla, así como a sus acompañantes, proporciónales gel para que limpien sus manos y verifica que utilicen cubrebocas, ya que su uso es obligatorio.
3. Solo podrá ingresar el número de personas que permita respetar en todo momento la distancia de 1.5 metros entre persona y persona. En todo caso, no podrán ser más de dos personas voluntarias, dos participantes y un máximo de dos acompañantes. El resto deberá permanecer en el exterior, haciendo una fila y conservando la sana distancia.
4. Asigna un espacio dentro de la casilla exclusivo para la población menor de 5 años, quienes podrán ingresar en compañía de una persona adulta para apoyar en la lectura y el llenado de la boleta. Cuidarás de mantener desinfectado este espacio, que sólo podrá ser ocupado por una o un participante y una persona adulta a la vez.
5. En general, deberás solicitar que, preferentemente, solo ingrese un o una acompañante cuando la persona que participa no pueda llenar por sí misma la boleta.
6. Después del uso de cualquier objeto o del dispositivo móvil, límpialo con toallas desinfectantes antes que lo utilice alguien más. Las y los participantes no podrán

intercambiar material, papelería ni dispositivos móviles sin antes haber sido desinfectados.

7. Una vez terminada la participación de niñas, niños y adolescentes, no se permitirá la permanencia dentro de la casilla. Por tanto, con respeto y cortesía agradece su participación e invítales a retirarse.

Al concluir la jornada de participación

1. Una vez concluidas las actividades de la jornada de participación, nuevamente deberás desinfectar los materiales que se utilizaron (mesas, lona de identificación de las casillas, sillas, papelería, urnas, dispositivos móviles, etcétera).
2. Además, es necesario retirar las señalizaciones y desechar las bolsas de basura bien cerradas en el contenedor que haya sido asignado por quienes sean responsables del lugar en que se instaló la casilla.
3. Según corresponda, devolverás los materiales debidamente desinfectados a la JDE, al lugar que ésta indique.
4. Mantén las medidas de prevención, aun cuando ya no estén presentes niñas, niños y adolescentes en la casilla.

Siguiendo estas acciones aseguramos que la Consulta Infantil y Juvenil 2021 se realice en condiciones de seguridad. Al cuidarte tú, nos cuidas a todas y todos.

Forma correcta de desinfectar los equipos y dispositivos para participar en la Consulta Infantil y Juvenil 2021


Cómo desinfectar tu celular del coronavirus

El **coronavirus** puede subsistir en superficies durante horas, incluso días.






Es importante limpiar teléfonos y tabletas electrónicas, se tocan con frecuencia y están cerca de la boca y nariz.


El celular tiene **10 veces mas bacterias** que la tapa del inodoro.






- 1** Lava tus manos antes de limpiar tu dispositivo. 
- 2** Desenchufa y apaga el teléfono. 
- 3** Diluye en un recipiente 60% agua, 40% alcohol y/o usa toallas desinfectantes. 


NO USES



Alcohol sin diluir




Limpiacristales



Limpiador de baño o cocina



Gel desinfectante



Toallitas desmaquillantes y de papel

V. EL SISTEMA INFORMÁTICO

La Consulta Infantil y Juvenil 2021 es innovadora en muchos sentidos. Uno de los más importantes es que fue diseñada para posibilitar que la participación sea preferentemente de manera virtual, utilizando las facilidades que la tecnología nos ofrece y permitiendo que niñas, niños y adolescentes puedan formar parte de este ejercicio desde casa o desde el lugar que ellas y ellos prefieran.

Por tal motivo se desarrolló un sistema informático, a través del cual, entre otras cosas, se hará el registro, el almacenamiento y despliegue de los resultados de quienes participen en este ejercicio democrático.⁴

El acceso al sistema informático será mediante una dirección de internet, en donde las y los participantes seleccionarán la opción de boleta digital, de acuerdo con su rango de edad.

La boleta digital es similar a una boleta impresa, pero con la posibilidad de ser contestada en dispositivos electrónicos con acceso a internet: computadoras, tabletas electrónicas o teléfonos inteligentes. Al ingresar a la boleta digital, las y los participantes pueden avanzar o retroceder en las preguntas, responder en orden cada pregunta o saltarse una y después regresar a responder la pregunta que quedó pendiente.

- En las casillas niñas, niños y adolescentes participarán, preferentemente, con boletas digitales mediante los dispositivos móviles propiedad del INE. Las respuestas se guardarán automáticamente, ya sea en la base de datos del sistema informático (si es que se cuenta con conexión a internet) o en la memoria del dispositivo.
- Aunque la información de cada participante se va guardando, es importante llegar al final de la boleta y pulsar el botón “Terminar”, para que se genere un mensaje de agradecimiento por haber participado.

VI. TIPOS DE CASILLAS

Para recabar la opinión y las expresiones de la población infantil y adolescente del país, se instalarán tres tipos de casillas:

- a) Casillas virtuales en escuelas y, en su caso, físicas con boletas digitales o impresas.
- b) Itinerantes (físicas con boletas digitales y, en su caso, con boletas impresas)
- c) Fijas con boletas digitales en las sedes de las JLE y JDE del INE; así como en instalaciones que determinen los OPL.

⁴ El sistema informático está integrado, en principio, por cuatro módulos: a) *Casillas*; b) *Voluntarios/as*; c) *Portal CIJ 2021*; y d) *Reportes*.

Se ha considerado la participación de personas voluntarias externas en las casillas que se colocarán en escuelas (en el caso que se instalen de manera física) y en las itinerantes. En la siguiente tabla se describen las características operativas de cada una de ellas.

<p style="text-align: center;">Casillas en espacios escolares</p>  <p>Fechas de instalación: preferentemente 16, 17, 18, 19 y 22 de noviembre de 2021</p> <p>Horario: dependerá del turno escolar, así como de los acuerdos con autoridades educativas</p> <p>Lugar: planteles de niveles preescolar, primaria, secundaria y medio superior</p> <p>Tipo de votación: preferentemente mediante boleta digital; excepcionalmente, boleta impresa. De acuerdo con el requerimiento previo de la JDE, se podrá contar con boletas para lectura en braille o en lenguas indígenas.</p> <p>Equipamiento: un elemento identificador de la casilla (lona); dos dispositivos móviles (uno por cada persona voluntaria) con cargador; tabloneros o mesas; sillas para participantes y para las personas voluntarias,⁵ papelería que se requiera para la operación de la casilla; hoja para el registro de participantes; cartel de resultados de participación en la casilla.</p> <p>Observaciones: es importante destacar que la organización y definición del lugar donde habrán de instalarse las casillas, así como la forma en que participarán niñas, niños y adolescentes son decisiones que exclusivamente dependen del personal directivo y docente de los planteles educativos, situación que el voluntariado o el personal del INE debe atender cuando se realiza el proceso de gestión para ubicación de casillas.</p>
<p style="text-align: center;">Casillas itinerantes</p>  <p>Fecha de instalación: preferentemente 16, 17, 18, 19 y 22 de noviembre de 2021</p> <p>Horario: flexible; con base en lo acordado con las autoridades o responsables.</p>

⁵ Las mesas y sillas que se utilicen serán solicitadas previamente, mediante oficio elaborado por personal de la JDE del INE, a las autoridades del plantel escolar donde se instalen casillas.

Lugar: estas casillas se ubicarán en comunidades alejadas o de difícil acceso; centros de atención o albergues para personas indígenas, migrantes o en situación de calle; sitios de atención a personas con discapacidad; ubicaciones en que se concentran niñas, niños y adolescentes trabajadores o jornaleros agrícolas; casas-hogar o instituciones de cuidados; centros de integración juvenil o comunidades para adolescentes en conflicto con la ley.⁶

Tipo de votación: preferentemente mediante boleta digital; excepcionalmente, boleta impresa. De acuerdo con el requerimiento previo de la JDE, se podrá contar con boletas para lectura en braille o en lenguas indígenas.

Equipamiento: un elemento identificador de la casilla (lona); dos dispositivos móviles (uno por cada persona voluntaria) con cargador; tableros o mesas; sillas para participantes y para las personas voluntarias;⁷ papelería que se requiera para la operación de la casilla; hoja para el registro de participantes; cartel de resultados de participación en la casilla.

Adicionalmente, se ha previsto la instalación de casillas fijas en las 332 sedes de los órganos desconcentrados del INE (32 JLE y 300 JDE), por lo menos una por cada sede, dependiendo de la disponibilidad de equipos con acceso a internet, así como del espacio que brinde condiciones de cuidado a la salud. Operarán en los días hábiles del mes de noviembre en los que no se instalen casillas en espacios escolares e itinerantes. Asimismo, en las sedes estatales y, en su caso, distritales de los OPL, se instalarán todos los días hábiles del mes de noviembre. La operación de estas casillas estará a cargo de personas voluntarias internas del INE y de los OPL.

Casillas en JLE y JDE del INE, y en OPL



Fecha: en el caso de las casillas con sede en el INE, se instalarán preferentemente

⁶ Cada ubicación de la casilla itinerante se considera una casilla, por lo que se generará un acta y se colocará un cartel de resultados al terminar la jornada de participación.

⁷ Las mesas y sillas que se utilicen serán solicitadas previamente, mediante oficio elaborado por personal de la JDE del INE, a las autoridades del lugar donde se instalen casillas.

entre los días 3 y 5, 8 y 12, 23 y 26; así como 29 y 30 de noviembre de 2021. En el caso de casillas con sede en los OPL, se instalarán todos los días hábiles del mes de noviembre.

Horario: en el horario de labores de las JLE y JDE del INE, y de los OPL.

Lugar: sedes de las JLE y JDE del INE, y las que determine el OPL de cada Entidad Federativa.

Tipo de votación: preferentemente mediante boleta digital; excepcionalmente, boleta impresa. De acuerdo con el requerimiento previo de la JDE, se podrá contar con boletas para lectura en braille y/o en lenguas indígenas.

Equipamiento: lona de identificación de casillas, que se fijará al exterior de la sede de que se trate. Se utilizarán equipos de cómputo fijos disponibles en cada órgano desconcentrado, en un espacio destinado para tal efecto, que asegure condiciones adecuadas para el cuidado de la salud de quienes las atiendan las casillas y quienes acudan a participar.

Observaciones: las casillas serán atendidas por personal voluntario adscrito a la JLE o JDE del INE que corresponda. En el caso de los OPL, será el personal de dichos órganos según lo disponga la autoridad correspondiente.

VII. JORNADA DE PARTICIPACIÓN INFANTIL Y JUVENIL

La jornada de participación se divide en tres momentos en el caso de uso de boletas digitales, y en el caso de boletas impresas, la jornada constará de cuatro momentos, como se puede ver en el siguiente esquema.



a) Preparación e instalación de la casilla

- La JDE del INE te proveerá los materiales para la instalación de casillas. Por ello, deberás acudir con la anticipación necesaria para recibir los dispositivos móviles y firmar los formatos de entrega-recepción de los mismos, de acuerdo con lo señalado en el *Protocolo de asignación de dispositivos móviles*.
- Recibirás también la lona de identificación de la casilla, el cartel de resultados de participación, la hoja para el registro de participantes, las toallas desinfectantes, el gel antibacterial y los demás materiales necesarios para la operación de la casilla.
- Verifica la dirección en la que se ubicará la casilla o casillas infantiles y juveniles que te fueron asignadas, y comienza la instalación de la misma/s con el tiempo suficiente para abrirla en el horario comprometido. Por lo tanto, será importante que llegues al lugar con al menos media hora de anticipación al momento indicado para abrir la casilla.
- Al llegar a la ubicación determinada para la instalación de la casilla, te pondrás en contacto con la persona enlace del lugar (si es el caso), a la que deberás presentar

tu gafete, una identificación oficial con fotografía y copia de la anuencia que fue firmada por la persona responsable de dicho sitio.

- Acomodarás el mobiliario, colocarás la lona de identificación de la casilla para que niñas, niños y adolescentes de la escuela o institución ubiquen fácilmente dónde se encuentra y desinfectarás el lugar, siguiendo el *Protocolo de cuidado a la salud en las casillas de la Consulta Infantil y Juvenil 2021*. En su caso, a fin de evitar accidentes es importante asegurar que los tabloneros estén firmes para que se apoyen niñas, niños y adolescentes.
- Las sillas se acomodarán para facilitar el libre tránsito en la casilla y para garantizar la sana distancia de las y los participantes dentro del espacio asignado.
- En la casilla proporcionarás gel antibacterial para higienizar las manos de las y los participantes, acompañantes y personas voluntarias. Con las toallas desinfectantes limpiarás los dispositivos móviles y el mobiliario, y deberás desecharlas después de su uso.
- Cuando una casilla se ubique en el mismo espacio más de un día, y atendiendo a lo que indique la JDE, es recomendable no desinstalarla, siempre y cuando te asegures que existen las condiciones necesarias para que todo el mobiliario permanezca en ese lugar.
- En su caso, cuando la casilla opere con boletas impresas, al armar las urnas deberás procurar su preservación, puesto que probablemente este mismo material se utilizará en diferentes casillas o durante varios días a lo largo de las jornadas de participación.
- Cuando la casilla opere con boletas impresas contará con cuatro urnas, una por cada rango de edad de participantes.
- Deberás considerar que los materiales adicionales, como lápices y hojas, están destinados a su uso dentro de la casilla. No podrás regalarlos, pues quedaría incompleta la dotación de materiales, dificultando a otras personas la oportunidad de participar.
- Es importante que tomes en cuenta las condiciones del clima de modo que, si la casilla está en espacios no techados, busca su instalación en un lugar que permita protegerse del sol o la lluvia.
- El personal responsable de la JDE se comunicará contigo vía telefónica para informarse sobre la instalación de la casilla o, en su caso, sobre los incidentes que hubieran podido presentarse. De ser así, la persona con la que hables notificará del incidente a la persona titular de la Vocalía de Capacitación Electoral y Educación Cívica Distrital, quien determinará lo que se deba hacer. La información recabada sobre estos incidentes, si se presentan, será capturada en la JDE para ir llenando el acta de casilla.
- Una vez instalada la casilla, iniciará la participación de niñas, niños y adolescentes.

Esquema de una casilla



b) Participación (inicio, desarrollo y cierre)

- La participación de niñas, niños y adolescentes iniciará a la hora acordada con las autoridades o personas responsables del sitio en que se instalarán las casillas.
- Darás la bienvenida y preguntarás la edad a niñas, niños y adolescentes, a fin de proporcionar la boleta que le corresponde responder, en caso que sea por modalidad impresa, o para indicarle la boleta digital a la que debe acceder.

En la Consulta Infantil y Juvenil 2021 habrá cuatro boletas disponibles, según el rango de edad de las y los participantes.


- ✚ 3 a 5 años / boleta accesible para quienes no han desarrollado la lectoescritura o tienen alguna discapacidad
- ✚ 6 a 9 años
- ✚ 10 a 13 años
- ✚ 14 a 17 años


En su caso, también estarán disponibles boletas (impresas y digitales) en lenguas indígenas.

En las casillas que el INE haya previsto, habrá boletas impresas en sistema braille.



- En la hoja para el registro de participantes irás anotando el número de niñas, niños y adolescentes que acudan a expresar su opinión. Es muy importante, pues al final de la jornada con ese dato llenarás el cartel de resultados de participación.
- En esta hoja te solicitamos registrar también el sexo de quienes acuden a participar. Es fundamental que hagas dicha anotación de acuerdo con lo que observes, sin preguntar. Únicamente en el caso de que alguna o algún participante exprese libre y abiertamente identificarse de forma no binaria, harás la anotación en el recuadro respectivo.
- Es muy importante (como ya se expuso antes) que verifiques que la o el participante llene todas las preguntas del apartado de datos y que, al concluir el llenado de la boleta, pulse el botón “Terminar”, a fin que pueda ver el mensaje de agradecimiento por su participación.

 **Informa a niñas, niños y adolescentes que, al concluir el llenado de su boleta, aparecerá un mensaje de agradecimiento por su participación.**

 **Recuerda agradecerles nuevamente por expresar su opinión, ya que es importante para todas y todos.**

- En caso de alguna falla técnica en el uso del dispositivo móvil o en el desarrollo de la CIJ 2021, repórtala a la persona responsable de esa casilla en la JDE que corresponda. Esta persona funcionaria se comunicará telefónicamente contigo al inicio, hacia la mitad y al final de la jornada de participación, según el horario previsto.
- Procura estar atento o atenta a cualquier duda o comentario que hagan las y los participantes sobre las preguntas de las boletas y oríentalos/as de manera conveniente, sin influir en sus respuestas.
- En caso de las boletas impresas, deberás asegurarte que la o el participante deposite la boleta en la urna correcta, según su rango de edad.
- En casillas en que se utilicen boletas impresas, si llegara a presentarse una alta participación ocasionando que las urnas se saturen, podrás optar por hacer una breve pausa para abrir las urnas y sacar las boletas que hasta ese momento hayan sido depositadas, procurando colocarlas en forma ordenada y segura en algún espacio que no entorpezca la participación de quienes aún permanezcan en la fila. Puede ser, por ejemplo, en algún contenedor o caja que esté disponible o con algún clip apilarlas, según rango de edad, y colocarlas en una carpeta.
- No olvides aplicar en todo momento las recomendaciones de sanidad en la casilla.

c) Cierre de la jornada de participación

- Al término de la jornada de participación, deberás desinfectar nuevamente los materiales utilizados (dispositivos móviles, mesas, lona de identificación de casilla, sillas, papelería, urnas, etcétera).
- Deberás recoger los materiales y entregar a la persona responsable de la institución o espacio escolar que corresponda las mesas y sillas que te facilitaron para la instalación de la casilla.
- La o el funcionario de la JDE responsable de la casilla se comunicará contigo vía telefónica para dar seguimiento al cierre de la participación.
- Retirarás las señalizaciones y desecharás las bolsas de basura bien cerradas en el contenedor que haya sido asignado por quienes sean responsables del lugar en que se instaló la casilla.

En el caso que en la casilla se haya participado con boletas impresas, será necesario hacer el conteo respectivo, del modo siguiente:

- Una vez que se haya cerrado la casilla abrirás cada una de las urnas, comenzando por la de 3 a 5 años; enseguida la 6 a 9 años; después la de 10 a 13 años y, por último, la de 14 a 17 años.
- Es importante organizar las boletas por rango de edad. Si alguna boleta estuviera en la urna que no le corresponde, colócala en el grupo correcto.
- Una vez organizadas las boletas, cuéntalas hasta dos veces, a fin de confirmar que el resultado es correcto. Anotarás dichos resultados en el reverso de la hoja para el registro de participantes, la cual entregarás a la JDE.
- Al finalizar el conteo deberás llenar el cartel de resultados de participación.
- Es muy importante que hagas un manejo muy cuidadoso de estas boletas, ya que posteriormente personal del INE se encargará de capturar las respuestas de cada una en el sistema informático, por lo que deben conservarse íntegras y legibles.
- Para ello, en la JDE se te proporcionará el material de papelería que se considere adecuado (sobres, carpetas, ligas, clips, etc.).

d) Publicación de resultados

- Tanto en las casillas físicas como virtuales el cartel de resultados de participación se llenará con los mismos datos anotados en la hoja para el registro de participantes. En el caso de las casillas físicas, esta tarea la realizarás como persona voluntaria. En el caso de las casillas virtuales, de ello se encargará el personal del INE.

- Deberás colocar el cartel de resultados en un lugar visible afuera de la casilla, al término de cada jornada de participación en la que colabores, para informar a la población en general estos resultados.
- En el caso de las casillas instaladas en las sedes de órganos electorales, el personal del INE o del OPL, según corresponda, publicará dicho cartel el último día de implementación de la CIJ 2021, anotando los resultados de todas las jornadas de participación que se llevaron a cabo.

Entrega de materiales

- Al llegar a la JDE, entregarás el dispositivo móvil que se te asignó, así como los demás elementos que fueron destinados para el desarrollo de tus actividades y firmar, en su caso, el comprobante correspondiente.
- En su caso, cuando puedas conectarte a internet en la JDE, deberás realizar la transferencia (sincronización) de la información guardada en los dispositivos utilizados durante la jornada de participación.
- Finalmente, concluirás con la o el VCEyEC (o la persona de la JDE designada para ello) la captura de toda la información requerida en el acta de casilla.

Nuevamente agradecemos tu muy valiosa colaboración para el ejercicio de los derechos a la participación y la expresión de niñas, niños y adolescentes.

ANEXO. MODELO DE HOJA PARA EL REGISTRO DE PARTICIPANTES (PRELIMINAR)



Entidad:		Fecha:	
Municipio:		Clave de la casilla	
Distrito Electoral Federal		Tipo de casilla	
		En su caso, nivel educativo (casilla en espacio escolar)	

En esta casilla participaron						
Rango de edad	Niñas adolescentes mujeres	/	Niños adolescentes hombres	/	No me identifico con ninguno de los dos	Total por rango de edad
De 3 a 5 años						
De 6 a 9 años						
De 10 a 13 años						
De 14 a 17 años						

