

## “INFORME SOBRE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE PROVEEDORES”

Número de Contrato	Proveedor	Objeto
INE/094/2019	IQSEC S.A. DE C.V.	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE ACUNETIX ON PREMISE ENTERPRISE PARA 20 TARGETS.

### Criterios y aspectos a evaluar:

#### A. Oportunidad de respuesta

- Bueno:** cuando el Proveedor cumple con el tiempo o los plazos de respuesta que se establecen en las condiciones del Contrato.
- Regular:** cuando el Proveedor no da respuesta en el tiempo o plazos que se establecen en el Contrato y como consecuencia el Administrador del Contrato le otorga prórrogas debido a que no se afectan los objetivos del Instituto.
- Malo:** cuando el Proveedor no cumple con el tiempo o los plazos de respuesta que se establecen en el Contrato y como consecuencia, causa daños o perjuicios al Instituto.

#### B. Entrega en tiempo del bien o servicio

- Bueno:** cuando el Proveedor cumple con la fecha o los plazos de entrega de los bienes o prestación del servicio que se establecen en las condiciones del Contrato.
- Regular:** cuando el Proveedor no entrega los bienes o presta el servicio en la fecha o plazos que se establecen en el Contrato y como consecuencia el Administrador del Contrato le otorga prórrogas debido a que no se afectan los objetivos del Instituto.
- Malo:** cuando el Proveedor no cumple con la fecha o los plazos de entrega de los bienes o prestación del servicio que se establecen en el Contrato y como consecuencia se le aplican penas convencionales.

#### C. Calidad del producto

- Bueno:** cuando el Proveedor cumple o supera la expectativa de calidad de los bienes o servicios que se establecen en las condiciones del Contrato en razón de las características o descripciones de los bienes y servicios contenidos en el Anexo Único.
- Regular:** cuando el Proveedor entrega bienes con defectos de fabricación y causa su devolución; o entrega cantidades incompletas. O bien cuando el Proveedor presta servicios deficientes y como consecuencia se le aplica deducciones.
- Malo:** cuando el Proveedor no cumple con la calidad de los bienes o servicios que se establecen en las condiciones del Contrato o las características de los bienes y servicios contenidos en el Anexo Único debido a que entrega bienes o presta el servicio con especificaciones distintas a las convenidas quedando sujeto a las sanciones que se establecen en el tercer párrafo del artículo 79 del Reglamento de Adquisiciones.

**D. Trato del Proveedor**

- a. **Bueno:** cuando la conducta del Proveedor es adecuada porque se dirige con cortesía y amabilidad con los servidores públicos del Instituto y se conduce bajo principios y valores éticos.
- b. **Malo:** cuando la conducta del Proveedor infringe los principios y valores éticos o trata por sí o por interpósita persona que los servidores públicos induzcan o alteren circunstancias que otorguen aspectos más ventajosos a éste.

**Formato de evaluación:**

<b>Contrato:</b> INE/094/2019	
<b>Proveedor:</b> IQSEC S.A. de C.V.	
<b>Código de Expediente</b> :	
Marcar con una X, la opción que corresponda:	
<b>A: Oportunidad de respuesta</b>	
<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>
X	
<b>B. Entrega en tiempo del bien o servicio</b>	
<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>
X	
<b>C: Calidad del producto</b>	
<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>
X	
<b>D: Trato del Proveedor</b>	
<b>Bueno</b>	<b>Malo</b>
X	

*Este documento ha sido firmado electrónicamente de conformidad con el artículo 22 del Reglamento para el uso y operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.*

**Mtro. César Sanabria Pineda**  
**Subdirector de Seguridad Informática**  
**Supervisor del Contrato**

*Este documento ha sido firmado electrónicamente de conformidad con el artículo 22 del Reglamento para el uso y operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.*

**Lic. Raúl Cardiel Cortés**  
**Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada**  
**Administrador del Contrato**

