

03 de abril de 2024

“INFORME SOBRE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE PROVEEDORES”

Número de Contrato	Proveedor	Objeto
INE/018/2021	CognosOnline, S.A. de C.V.	Servicio de la plataforma tecnológica Blackboard versión Ultra, para el funcionamiento del Centro Virtual INE

Criterios y aspectos a evaluar:

A. Oportunidad de respuesta	Buena: El Proveedor cumplió con el tiempo y plazos de respuesta que se establecieron en las condiciones del Contrato.
B. Entrega en tiempo del bien o servicio	Buena: El Proveedor cumplió con la fecha y plazos de entrega de los productos y la prestación del servicio que se establecieron en las condiciones del Contrato.
C. Calidad del producto	Buena: El Proveedor cumplió la expectativa de calidad de los productos y la prestación del servicio que se establecieron en las condiciones del Contrato debido a las características y descripciones de los productos contenidos en el Anexo Único
D. Trato del Proveedor	Buena: La conducta del Proveedor es adecuada porque se dirigió con cortesía y amabilidad con los servidores públicos del Instituto y se condujo bajo principios y valores éticos.

03 de abril de 2024

Formato de evaluación:

Contrato:	INE/018/2021		
Proveedor:	CognosOnline, S.A. de C.V.		
Código de expediente :			
Marcar con una X, la opción que corresponda:			
A: Oportunidad de respuesta			Mencionar los motivos en caso de calificar como regular o malo
Bueno	Regular	Malo	
X			
B. Entrega en tiempo del bien o servicio			Mencionar los motivos en caso de calificar como regular o malo
Bueno	Regular	Malo	
X			
C: Calidad del producto			Mencionar los motivos en caso de calificar como regular o malo
Bueno	Regular	Malo	
X			
D: Trato del Proveedor			Mencionar los motivos en caso de calificar como malo
Bueno		Malo	
X			

Mtro. Jorge Gustavo García Castro
Subdirector de Capacitación y Administrador del Contrato

Firmado electrónicamente en términos del artículo 22 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral