

Campaña de Actualización Permanente 2015-2016

Informe de inicio

Febrero de 2016

CONTENIDO

Presentación.....	3
I Infraestructura y personal para la Campaña de Actualización Permanente 2015-2016.....	4
II Horarios en módulos.....	5
III Entidades con Proceso Electoral Local.....	7
IV Trámites solicitados y credenciales entregadas a sus titulares.....	8
V Incidencias presentadas en los Módulos de Atención Ciudadana.....	11
VI Pronóstico de solicitudes para la Campaña de Actualización Permanente 2015-2016.....	12
Anexo 1. Plantilla de Módulos para la Campaña de Actualización Permanente 2015-2016 por entidad, tipo de módulo y figura..	14

Presentación

La Campaña de Actualización Permanente 2015-2016 (CAP 2015-2016), se implementa en cumplimiento al mandato establecido en el artículo 139 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE) y tiene por objeto brindar a los ciudadanos la oportunidad de inscribirse o actualizar sus datos en el Padrón Electoral; para este fin, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, instrumenta la "Estrategia de Operación de Módulos, Campaña de Actualización Permanente 2015-2016. Versión 1.2. Noviembre 26 de 2015". Dicha estrategia fue presentada al Grupo de Trabajo de Operación en Campo (GTOC), en reunión celebrada el 19 de noviembre del 2015.

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los rubros más relevantes sobre el inicio de la operación de los módulos en la Campaña de Actualización Permanente 2015-2016.

I. Infraestructura y personal para la Campaña de Actualización Permanente 2015-2016

Para la Campaña de Actualización Permanente 2015-2016, se estableció la operación de 906 Módulos de Atención Ciudadana (MAC), de los cuales 531 son módulos de tipo fijo, 113 semifijos y 262 móviles. Asimismo, en estos módulos se cuenta con 2,553 estaciones de trabajo, clasificadas de la siguiente forma:

Las figuras operativas de la CAI 2015 se desagregan de la siguiente manera:

INFRAESTRUCTURA	FIJOS	SEMIFIJOS	MÓVILES	TOTAL
Módulos	531	113	262	906
Estaciones de Trabajo	1,849	224	480	2,553
Doble turno	196	0	0	196

Dada la continuidad de la infraestructura, se tiene una plantilla de 5,877 figuras operativas, de las cuales 296 Responsables de Módulo Distrital corresponden al régimen presupuestal y 5,581 figuras operativas al régimen de honorarios permanentes, distribuidos de la siguiente manera:

Responsables de Módulo Presupuestal	Responsables de Módulo	Operador de Equipo Tecnológico	Auxiliar de Atención Ciudadana	Digitalizador de Medios de Identificación.	Choferes	Soporte Técnico	Total
296	811	3,054	887	672	91	66	5,877

La desagregación por entidad federativa y figura se presenta en el **Anexo 1**.

II. Horarios en Módulos

Los módulos fijos con un turno brindan servicio 6 días a la semana en jornadas de 7 horas de lunes a viernes y sábados 4 horas mínimo, en un horario de 08:00 a.m. a 03:00 p.m.; los módulos semifijos y móviles de lunes a viernes en jornadas de 7 horas de lunes a viernes.

Los módulos bajo la modalidad de doble turno, tienen un horario de 12 horas de lunes a viernes y sábados de 6 horas mínimo

Con base en el análisis efectuado del porcentaje de ciudadanos atendidos por turno, a partir del 16 de diciembre del 2015, fecha de inicio de la campaña, en 147 de los 196 módulos fijos existentes con doble turno, se están implementando las siguientes estrategias operativas, con el fin de difundir el servicio y eficientar la infraestructura de MACS con esta modalidad de atención:

- Citas programadas por INETEL, en el turno identificado con menor afluencia ciudadana.
- Pega de carteles informativos de ubicación y horario de atención.
- Modificación de estaciones de trabajo en servicio en módulos que requieran ajustar su capacidad de atención por turno.
- Difusión en medios de comunicación locales de horarios de módulos fijos con doble turno.

Cabe señalar que en los 49 módulos restantes con doble turno el nivel de operación se considera adecuado.

Los órganos de vigilancia locales y distritales recomendaron los horarios en que los módulos prestan el servicio registral electoral.

Los horarios y sedes están disponibles para la consulta ciudadana en la página de internet del Instituto, en <http://www.ine.mx>.

Campaña de Actualización Permanente 2015-2016
Módulos de Atención Ciudadana – Distribución por Entidad Federativa

Cve	Nombre	Total Módulos	Módulos con doble turno
1	Aguascalientes	12	5
2	Baja California	21	10
3	Baja California Sur	9	1
4	Campeche	9	1
5	Coahuila	23	2
6	Colima	8	0
7	Chiapas	47	3
8	Chihuahua	29	8
9	Distrito Federal (hoy Ciudad de México)	33	18
10	Durango	18	4
11	Guanajuato	43	11
12	Guerrero	34	5
13	Hidalgo	24	7
14	Jalisco	63	12
15	México	88	23
16	Michoacán	41	1
17	Morelos	12	2
18	Nayarit	11	3
19	Nuevo León	28	5
20	Oaxaca	31	9
21	Puebla	46	14
22	Querétaro	18	3
23	Quintana Roo	14	5
24	San Luis Potosí	22	3
25	Sinaloa	24	10
26	Sonora	25	0
27	Tabasco	17	5
28	Tamaulipas	35	7
29	Tlaxcala	13	1
30	Veracruz	71	16
31	Yucatán	15	2
32	Zacatecas	22	0
TOTAL		906	196

III. Entidades con Proceso Electoral Local

En el periodo de la campaña, 13 entidades federativas celebrarán comicios locales el próximo 5 de junio de 2016, en el siguiente cuadro se muestra el tipo de elección para cada una:

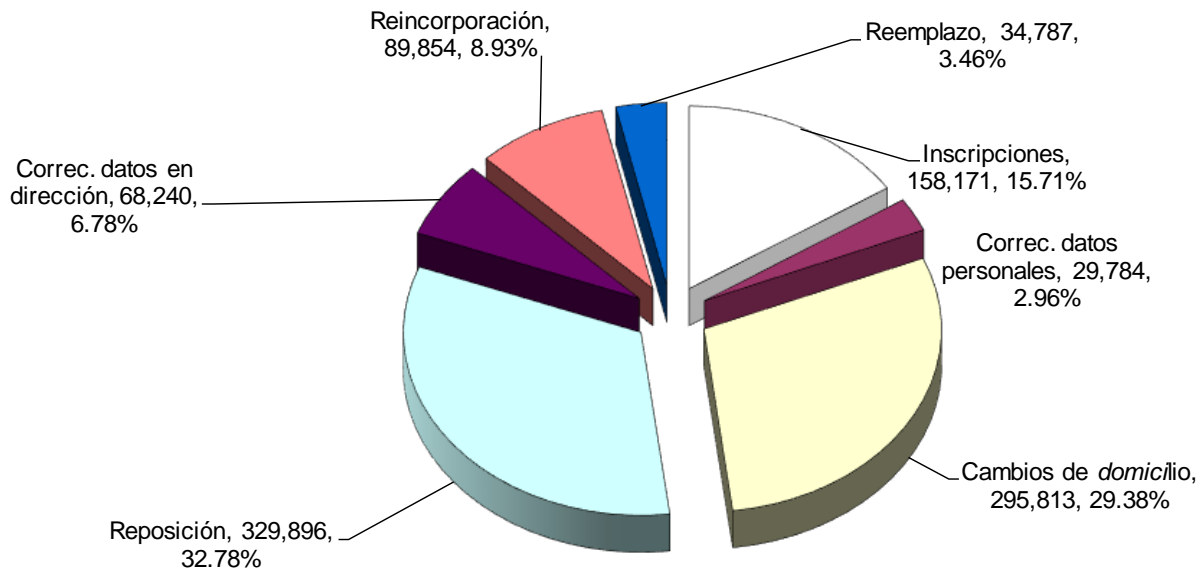
Entidad		Tipo de Elección	Cierre de las Campañas Especiales de:	
Cve	Nombre		Actualización	Credencialización
01	Aguascalientes	Gobernador, Diputados del Congreso Local y a los miembros de los Ayuntamientos de los Municipios	15 de enero de 2016	1 de marzo de 2016
02	Baja California	Diputados del Congreso Local e Integrantes de los Ayuntamientos de los Municipios	15 de enero de 2016	1 de marzo de 2016
08	Chihuahua	Gobernador, Diputados al Congreso Local y a los integrantes de los Ayuntamientos y Síndicos de los Municipios	15 de enero de 2016	1 de marzo de 2016
10	Durango	Gobernador, Diputados y Ayuntamientos	15 de enero de 2016	1 de marzo de 2016
13	Hidalgo	Gobernador, Diputados y Ayuntamientos	15 de enero de 2016	1 de marzo de 2016
20	Oaxaca	Gobernador, Presidentes Municipales y Regidores por ambos principios	15 de enero de 2016	1 de marzo de 2016
21	Puebla	Gobernador, Diputados del Congreso Local y a los miembros de los Ayuntamientos de los Municipios	15 de enero de 2016	1 de marzo de 2016
23	Quintana Roo	Gobernador, Diputados al Congreso Local e integrantes de los Ayuntamientos de los Municipios	15 de enero de 2016	1 de marzo de 2016
25	Sinaloa	Gobernador, Diputados al Congreso Local e integrantes de los Ayuntamientos de los Municipios	15 de enero de 2016	1 de marzo de 2016
28	Tamaulipas	Gobernador, Diputados al Congreso Local e integrantes de los Ayuntamientos de los Municipios	15 de enero de 2016	1 de marzo de 2016
29	Tlaxcala	Gobernador, Diputados, Ayuntamientos y Presidentes de Comunidad	15 de enero de 2016	1 de marzo de 2016
30	Veracruz	Gobernador, Diputados al Congreso Local y a Ediles de los Ayuntamientos de los Municipios	15 de enero de 2016	1 de marzo de 2016
32	Zacatecas	Gobernador, Diputados al Congreso Local y a los integrantes de los Ayuntamientos de los Municipios	15 de enero de 2016	1 de marzo de 2016

IV. Trámites solicitados y credenciales entregadas a sus titulares

Del 16 de diciembre del 2015 al 10 de enero del 2016, se reporta un avance de 1,006,545 trámites, mismos que se desagrega en la siguiente tabla y gráfica:

PERÍODO: DEL 16 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 10 DE ENERO DE 2

Total	Inscripciones	Correc. datos personales	Cambios de domicilio	Reposición	Correc. datos en dirección	Reincorporación	Reemplazo
1,006,545	158,171	29,784	295,813	329,896	68,240	89,854	34,787
	15.71%	2.96%	29.38%	32.78%	6.78%	8.93%	3.46%



Se puede observar que el trámite con mayor incidencia fue la reposición con un 32.78%, seguido por el cambio de domicilio con el 29.38%.

A continuación se presenta el estadístico por entidad federativa, de los trámites solicitados en el periodo señalado.

Entidad	Trámites (resultados CAP 2015-2016)							
	Inscripción al Padrón Electoral	Corrección de datos	Cambios de domicilio	Reposición de credencial	Corrección datos dirección	Reincorporación	Reemplazo	Total
Aguascalientes	3,743	457	5,290	4,326	1,265	362	563	16,006
Baja California	8,055	569	14,170	12,159	1,763	950	509	38,175
Baja California Sur	634	80	1,854	954	240	526	76	4,364
Campeche	895	216	1,741	2,056	471	669	39	6,087
Coahuila	2,897	618	5,722	7,495	939	1,850	306	19,827
Colima	801	120	1,584	1,043	236	474	97	4,355
Chiapas	5,661	917	6,954	13,698	2,231	2,941	265	32,667
Chihuahua	7,801	1,154	13,026	12,605	2,375	967	1,569	39,497
Distrito Federal (hoy Ciudad de México)	7,069	2,423	18,183	27,819	4,861	14,197	3,681	78,233
Durango	4,346	641	6,044	6,545	1,054	421	636	19,687
Guanajuato	6,227	1,876	9,508	11,840	1,738	6,998	1,617	39,804
Guerrero	3,749	782	7,326	7,190	1,103	2,188	152	22,490
Hidalgo	4,843	1,013	8,635	10,727	3,196	852	612	29,878
Jalisco	7,743	1,439	15,402	15,663	2,146	9,863	3,117	55,373
México	14,181	3,571	31,825	39,676	6,980	16,257	5,165	117,655
Michoacán	4,976	954	8,870	7,149	1,665	4,937	354	28,905
Morelos	1,583	352	3,896	4,359	698	2,294	170	13,352
Nayarit	1,312	405	2,887	2,428	988	879	220	9,119
Nuevo León	4,231	752	8,488	9,260	1,313	5,535	1,949	31,528
Oaxaca	8,042	1,183	11,287	16,178	3,692	976	581	41,939
Puebla	11,566	1,530	25,447	23,116	7,644	1,323	922	71,548
Querétaro	2,277	726	6,325	4,224	1,328	1,745	236	16,861
Quintana Roo	3,085	355	9,744	4,459	1,485	212	125	19,465
San Luis Potosí	2,930	653	4,851	6,032	1,478	2,446	686	19,076
Sinaloa	5,698	755	8,642	9,964	2,069	645	1,537	29,310
Sonora	2,566	410	5,217	5,491	609	2,061	516	16,870
Tabasco	1,856	398	3,364	6,968	753	1,462	131	14,932
Tamaulipas	7,686	1,140	11,491	11,748	3,414	891	3,952	40,322
Tlaxcala	2,741	812	4,395	6,864	991	351	17	16,171
Veracruz	13,819	2,205	25,137	27,136	7,569	1,787	3,881	81,534
Yucatán	1,661	578	3,584	7,060	644	2,416	111	16,054
Zacatecas	3,497	700	4,924	3,664	1,302	379	995	15,461
Total	158,171	29,784	295,813	329,896	68,240	89,854	34,787	1,006,545

Las Vocalías del Registro Federal de Electores de las Juntas Locales reportaron haber entregado a los ciudadanos, 925,016 credenciales. Cabe señalar que la información sobre credenciales entregadas, incluye formatos de credencial recibidas de campañas anteriores. A continuación se presenta el estadístico por entidad.

Campaña de Actualización Permanente 2015-2016

Trámites Solicitados y Credenciales Entregadas por Entidad Federativa

Entidad		Trámites solicitados	Credenciales entregadas
Cve	Nombre		
01	Aguascalientes	16,006	12,451
02	Baja California	38,175	35,551
03	Baja California Sur	4,364	4,524
04	Campeche	6,087	5,564
05	Coahuila	19,827	21,849
06	Colima	4,355	5,922
07	Chiapas	32,667	26,976
08	Chihuahua	39,497	36,538
09	Distrito Federal (hoy Ciudad de México)	78,233	82,700
10	Durango	19,687	15,704
11	Guanajuato	39,804	38,658
12	Guerrero	22,490	19,920
13	Hidalgo	29,878	27,446
14	Jalisco	55,373	54,756
15	México	117,655	113,484
16	Michoacán	28,905	27,992
17	Morelos	13,352	12,798
18	Nayarit	9,119	8,440
19	Nuevo León	31,528	33,940
20	Oaxaca	41,939	32,760
21	Puebla	71,548	59,749
22	Querétaro	16,861	13,964
23	Quintana Roo	19,465	15,668
24	San Luis Potosí	19,076	17,665
25	Sinaloa	29,310	28,080
26	Sonora	16,870	15,018
27	Tabasco	14,932	13,238
28	Tamaulipas	40,322	34,755
29	Tlaxcala	16,171	11,864
30	Veracruz	81,534	69,108
31	Yucatán	16,054	15,275
32	Zacatecas	15,461	12,659
TOTAL		1,006,545	925,016

v. Incidencias presentadas en los Módulos de Atención Ciudadana

Durante la primera semana de operación las entidades sólo reportaron 3 incidencias que impidieron la atención ciudadana las cuales fueron resueltas.

Incidencias presentadas en los MAC del 16 al 20 de diciembre del 2015

CONS	ENTIDAD	MÓDULO	CASO CAU	INCIDENCIA
1	Chiapas	070130	INC338707	El 16 de diciembre, no brindó atención ciudadana debido a que soporte técnico reemplazó los equipos clientes. El módulo trabajó con normalidad al día siguiente.
2	Chiapas	070135	INC338572	El 16 de diciembre, no brindó atención ciudadana debido a que soporte técnico reemplazó los equipos clientes. El módulo trabajó con normalidad al día siguiente.
3	Yucatán	310128	INC338686	El 16 de diciembre, no brindó atención ciudadana debido a que el escáner de huella se averió. Soporte técnico reemplazó el dispositivo dando solución al caso. El módulo trabajó con normalidad al día siguiente.

vi. Pronóstico de solicitudes para la Campaña de Actualización Permanente 2015-2016

Derivado del cálculo efectuado por la Dirección de Estadística de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, el comportamiento esperado o tendencia en el levantamiento de trámites de actualización que se espera realizar en los 8.5 meses que corresponden a la Campaña de Actualización Permanente 2015-2016, asciende a 10.9 millones de trámites.

El pronóstico por entidad federativa se puede apreciar en el siguiente cuadro:

Clave	Nombre	Trámites de Actualización
1	Aguascalientes	97,185
2	Baja California	311,632
3	Baja California Sur	62,683
4	Campeche	83,283
5	Coahuila	252,251
6	Colima	64,221
7	Chiapas	487,457
8	Chihuahua	274,324
9	Distrito Federal (hoy Ciudad de México)	1,089,937
10	Durango	128,450
11	Guanajuato	550,121
12	Guerrero	346,224
13	Hidalgo	229,698
14	Jalisco	695,867
15	México	1,627,902
16	Michoacán	424,366
17	Morelos	207,101
18	Nayarit	107,125
19	Nuevo León	475,053
20	Oaxaca	293,970
21	Puebla	482,810
22	Querétaro	209,858
23	Quintana Roo	148,501
24	San Luis Potosí	259,815
25	Sinaloa	217,008
26	Sonora	264,275

27	Tabasco	238,010
28	Tamaulipas	282,159
29	Tlaxcala	102,060
30	Veracruz	594,999
31	Yucatán	192,890
32	Zacatecas	111,289
Total		10,912,524

Anexo 1

Plantilla de Módulos para la Campaña de Actualización Permanente 2015-2016 por entidad, tipo de módulo y figura

Plantilla por entidad federativa CAI 2015
Al 15 de diciembre de 2015

ENTIDAD	TOTAL MÓDULO	TOTAL DOBLE TURNO	PRESUPUESTABLE DE MÓDULO	HONORARIOS PERMANENTES							TOTAL	TOTAL PRESUPUESTAL Y HONORARIOS PERMANENTES
				RESPONSABLE DE MÓDULO	OPERADOR DE EQUIPO TECNOLÓGICO	AUXILIAR DE ATENCIÓN CIUDADANA	DIGITALIZADOR DE MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CHOFERES	SOPORTE TÉCNICO	TOTAL		
01 AGUASCALIENTES	12	5	3	14	37	15	12	0	2	80	83	
02 BAJA CALIFORNIA	21	10	8	23	113	29	22	1	2	190	198	
03 BAJA CALIFORNIA SUR	9	1	2	8	22	7	4	0	1	42	44	
04 CAMPECHE	9	1	2	8	30	4	3	0	1	46	48	
05 COAHUILA	23	2	7	18	58	18	17	0	3	114	121	
06 COLIMA	8	0	2	6	19	7	5	1	1	39	41	
07 CHIAPAS	47	3	12	38	114	23	20	3	3	201	213	
08 CHIHUAHUA	29	8	9	28	92	28	25	0	2	175	184	
09 DISTRITO FEDERAL	33	18	27	26	275	62	39	0	2	404	431	
10 DURANGO	18	4	4	18	51	12	11	0	2	94	98	
11 GUANAJUATO	43	11	12	42	135	48	41	1	2	269	281	
12 GUERRERO	34	5	9	30	98	27	17	5	3	180	189	
13 HIDALGO	24	7	6	25	84	22	17	3	2	153	159	
14 JALISCO	63	12	19	56	175	62	50	12	3	358	377	
15 MEXICO	88	23	40	71	398	114	96	8	3	690	730	
16 MICHOACÁN	41	1	12	30	109	26	14	8	3	190	202	
17 MORELOS	12	2	5	9	44	17	10	3	3	86	91	
18 NAYARIT	11	3	3	11	29	11	9	2	1	63	66	
19 NUEVO LEÓN	28	5	12	21	114	40	27	2	2	206	218	
20 OAXACA	31	9	11	29	95	34	22	8	3	191	202	
21 PUEBLA	46	14	15	46	169	43	29	5	3	295	310	
22 QUERÉTARO	18	3	4	17	48	15	11	2	1	94	98	
23 QUINTANA ROO	14	5	3	16	56	15	13	2	2	104	107	
24 SAN LUIS POTOSÍ	22	3	7	18	64	18	13	4	2	119	126	
25 SINALOA	24	10	8	26	80	29	20	2	2	159	167	
26 SONORA	25	0	7	20	73	15	13	1	2	124	131	
27 TABASCO	17	5	6	16	52	18	14	2	1	103	109	
28 TAMAULIPAS	35	7	8	34	99	34	25	3	2	197	205	
29 TLAXCALA	13	1	3	11	29	12	6	3	1	62	65	
30 VERACRUZ	71	16	21	66	210	57	51	5	4	393	414	
31 YUCATÁN	15	2	5	12	48	15	11	2	1	89	94	
32 ZACATECAS	22	0	4	18	34	10	5	3	1	71	75	
TOTAL	906	196	296	811	3,054	887	672	91	66	5,581	5,877	