

INFORME DE CIERRE DE LA CAMPAÑA DE ACTUALIZACIÓN PERMANENTE 2015

Octubre de 2015

Contenido

	Presentación.....	3
1	Infraestructura y personal para la CAP 2015.....	4
2	Operación de la CAP 2015.....	5
3	Horarios en módulos.....	6
4	Proceso Electoral Local en Chiapas.....	7
5	Trámites solicitados y credenciales entregadas a sus titulares.....	8
6	Pronóstico de solicitudes para la CAP 2015.....	13
7	Proceso de recuperación de información y equipamiento de los MAC dañados previo a la Jornada Electoral del 07 de junio del 2015.....	15
8	Impacto de la situación postelectoral en el 02 Distrito Electoral Federal de Veracruz.....	17
	Anexo 1. Plantilla de Módulos para la Campaña de Actualización Permanente 2015 por entidad, tipo de módulo y figura.....	18
	Anexo 2. Notas Técnicas de Chiapas, Oaxaca y Veracruz.....	20
	Anexo 3. Fecha de inicio de operación en Módulos afectados por manifestaciones sociales.....	23

Presentación

La Campaña de Actualización Permanente 2015 (CAP 2015), se instrumentó con base en lo establecido en el artículo 139 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LEGIPE) y tuvo por objeto brindar a los ciudadanos la oportunidad de inscribirse o actualizar sus datos en el Padrón Electoral.

La CAP 2015 concluyó con la operación de 907 Módulos de Atención Ciudadana, (532 módulos fijos, 113 semifijos y 262 móviles). Asimismo, en estos módulos se operó con 2,530 estaciones de trabajo,¹ clasificadas de la siguiente forma:

- 1,830 estaciones de trabajo distribuidas en los módulos fijos.
- 221 estaciones de trabajo asignadas a los módulos semifijos.
- 479 estaciones de trabajo para los módulos móviles.

En los módulos fijos se brindó servicio 6 días a la semana en jornadas de 7 horas de lunes a viernes y sábados 4 horas mínimo, mientras que para los itinerantes 5 días a la semana. Los órganos de vigilancia locales y distritales recomendaron los horarios de módulos para la prestación del servicio registral electoral.

En el presente documento se Informa sobre las actividades desarrolladas durante la Campaña, los movimientos solicitados, así como la entrega de credenciales para votar del 08 de junio al 31 de agosto del 2015, periodo que comprendió la Campaña de Actualización Permanente 2015.

¹ Un Módulo de Atención Ciudadana puede estar integrado por una o varias estaciones de trabajo dependiendo de su configuración.

1. Infraestructura y personal para la CAP 2015

La Campaña de Actualización Permanente (CAP 2015), operó con 907 Módulos de Atención Ciudadana, que contaron con una plantilla de 5,877 figuras operativas, de las cuales 296 Responsables de Módulo Distrital corresponden al régimen presupuestal y 5,581 figuras operativas al régimen de honorarios permanentes, distribuidos de la siguiente manera:

Responsable de módulo presupuestal	296
Responsable de módulo	811
Operador de equipo tecnológico	3,054
Auxiliar de atención ciudadana	887
Digitalizador de medios de identificación	672
Choferes	91
Soporte técnico	66
TOTAL	5,877

La desagregación por entidad federativa y figura se presenta en el Anexo 1.

2. Operación de la CAP 2015

Las Vocalías del Registro Federal de Electores en las Juntas Locales y Distritales tuvieron la siguiente infraestructura de MAC por entidad:

**Campaña de Actualización Permanente 2015
Módulos de Atención Ciudadana
Distribución por Entidad Federativa**

Cve	Entidad Federativa	Total Módulos	Módulos con doble turno
1	Aguascalientes	12	5
2	Baja California	21	10
3	Baja California Sur	9	1
4	Campeche	9	1
5	Coahuila	23	2
6	Colima	8	0
7	Chiapas	47	3
8	Chihuahua	29	8
9	Distrito Federal	33	18
10	Durango	18	4
11	Guanajuato	43	11
12	Guerrero	34	5
13	Hidalgo	24	7
14	Jalisco	63	12
15	México	89	22
16	Michoacán	41	1
17	Morelos	12	2
18	Nayarit	11	3
19	Nuevo León	29	4
20	Oaxaca	31	10
21	Puebla	46	14
22	Querétaro	18	3
23	Quintana Roo	14	5
24	San Luis Potosí	22	3
25	Sinaloa	24	10
26	Sonora	25	0
27	Tabasco	17	5
28	Tamaulipas	35	7
29	Tlaxcala	12	2
30	Veracruz	71	16
31	Yucatán	15	2
32	Zacatecas	22	0
TOTAL		907	196

Asimismo, siguieron en operación 196 módulos bajo la modalidad de doble turno con un horario de 12 horas de lunes a viernes y sábados de 6 horas mínimo.

3. Horarios en Módulos

La Estrategia de Operación de Módulos para la Campaña de Actualización Permanente 2015, estableció mantener el horario en el rango de 08:00 a 15:00 hrs. de lunes a viernes y sábado cuatro horas de servicio, al menos en 532 módulos fijos.

Respecto a la definición del horario de atención de los 375 módulos itinerantes (113 semifijos y 262 móviles), las Comisiones de Vigilancia establecieron un esquema diferenciado, para ajustarlo a la diversidad de condiciones económicas y socioculturales de la ciudadanía que habita en las localidades sede en las que se ubican estos módulos.

Los horarios estuvieron disponibles para la consulta ciudadana en la página de internet del Instituto, <http://www.ine.mx>.

4. Proceso Electoral Local en Chiapas

La jornada electoral en la entidad se celebró el 19 de julio del año en curso; sin embargo, derivado de diversas protestas postelectorales, los 34 módulos de Atención Ciudadana iniciaron su operación el 27 de julio, con el objetivo de resguardar la integridad física de los ciudadanos, personal de módulo, así como la documentación y el equipamiento de los módulos.

Concluida la Jornada Electoral Local, la Vocalía del RFE en la Junta Local, puso a disposición de los ciudadanos los formatos de Credencial para Votar no entregados por los ciudadanos.

En el cuadro siguiente, se presenta el estadístico de los formatos que fueron puestos a disposición de sus titulares posterior a la jornada comicial local:

Formatos de Credencial para Votar a disposición en los MAC PEL 2015

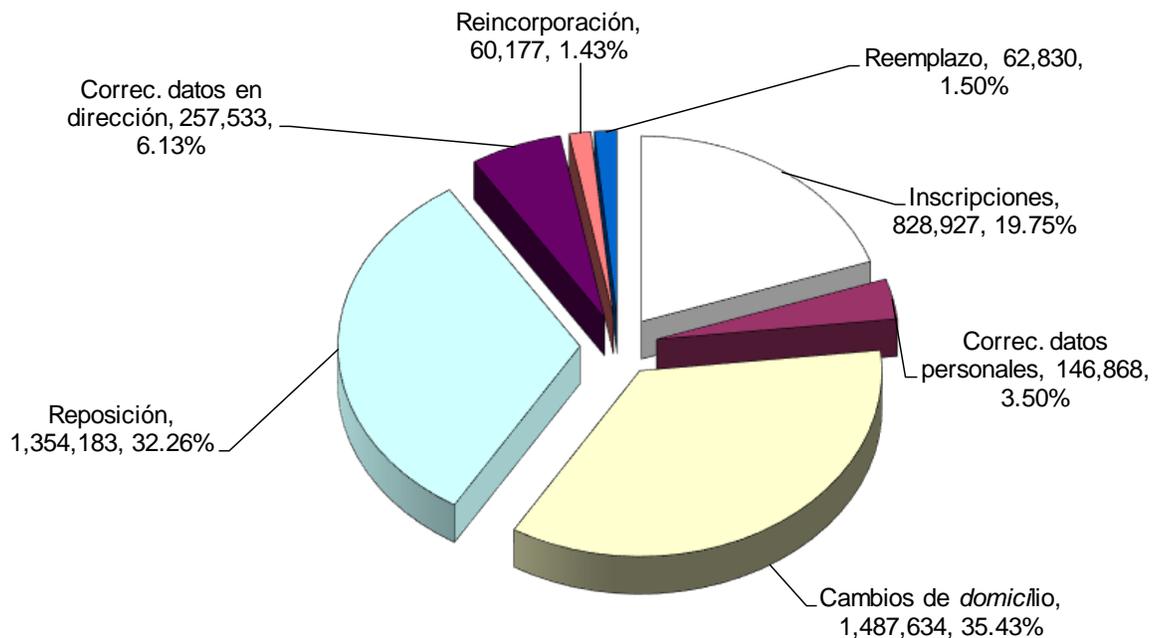
Entidad	Formatos de credencial resguardados	Fecha del retiro del resguardo
Chiapas	4,194	20/07/2015

5. Trámites solicitados y credenciales entregadas a sus titulares

Durante la CAP 2015, el operativo de campo reportó un avance de 4'198,152 trámites. El desglose por tipo de trámite se muestra en la siguiente gráfica:

PERÍODO: DEL 8 DE JUNIO AL 31 DE AGOSTO DE 20

Total	Inscripciones	Correc. datos personales	Cambios de domicilio	Reposición	Correc. datos en dirección	Reincorporación	Reemplazo
4,198,152	828,927	146,868	1,487,634	1,354,183	257,533	60,177	62,830
	19.75%	3.50%	35.43%	32.26%	6.13%	1.43%	1.50%



Se puede observar que el trámite con mayor incidencia fue el cambio de domicilio con un 35.43%, seguido por el de reposición con el 32.26%.

A continuación se presenta el estadístico, por entidad federativa, de los trámites solicitados en el periodo señalado.

Entidad	Trámites (resultados CAP 2015)							Total
	Inscripción al Padrón Electoral	Corrección de datos	Cambios de domicilio	Reposición de credencial	Corrección datos dirección	Reincorporación	Reemplazo	
Aguascalientes	7,974	1,448	19,009	12,722	3,259	679	743	45,834
Baja California	28,680	2,217	67,232	38,544	6,881	2,541	976	147,071
Baja California Sur	4,255	411	12,050	4,544	901	335	71	22,567
Campeche	5,767	973	9,905	9,287	2,198	191	77	28,398
Coahuila	18,442	3,663	35,427	34,021	4,389	1,314	960	98,216
Colima	4,358	597	9,751	5,431	1,307	461	60	21,965
Chiapas	33,482	1,997	28,598	35,859	6,480	1,330	664	108,410
Chihuahua	24,314	5,760	53,129	42,375	8,120	2,547	2,926	139,171
Distrito Federal	53,850	17,272	131,635	160,178	24,379	7,548	9,321	404,183
Durango	13,547	2,513	21,237	19,090	3,564	755	920	61,626
Guanajuato	44,983	10,104	60,808	59,441	9,133	3,107	3,507	191,083
Guerrero	31,564	4,515	40,315	35,787	5,452	1,049	483	119,165
Hidalgo	20,682	5,286	33,767	42,406	14,508	1,484	1,559	119,692
Jalisco	54,762	8,229	91,705	71,129	10,199	3,239	5,821	245,084
México	109,272	22,101	232,498	218,894	40,590	9,035	5,874	638,264
Michoacán	35,227	5,363	52,554	36,745	8,568	2,151	1,073	141,681
Morelos	13,655	1,745	25,834	22,097	3,722	997	584	68,634
Nayarit	8,043	2,338	14,207	10,943	3,256	607	440	39,834
Nuevo León	29,498	4,605	58,503	47,466	6,604	2,200	5,082	153,958
Oaxaca	29,779	4,501	33,692	46,402	8,773	1,688	616	125,451
Puebla	49,277	5,026	80,704	64,049	17,474	3,018	1,808	221,356
Querétaro	13,891	3,559	36,884	21,394	6,074	589	382	82,773
Quintana Roo	11,099	1,143	40,900	15,612	3,551	379	173	72,857
San Luis Potosí	19,910	2,856	28,239	26,770	5,505	1,009	1,100	85,389
Sinaloa	21,157	3,622	32,700	30,545	8,813	1,713	2,509	101,059
Sonora	16,943	2,932	34,662	29,273	3,593	1,329	967	89,699
Tabasco	16,000	2,212	21,246	33,208	2,707	706	439	76,518
Tamaulipas	23,520	4,137	49,208	39,761	7,710	1,483	5,726	131,545
Tlaxcala	9,401	2,611	13,514	19,711	2,888	633	122	48,880
Veracruz	52,877	7,424	81,849	81,140	19,122	4,799	5,695	252,906
Yucatán	11,064	2,940	19,802	27,116	3,206	767	350	65,245
Zacatecas	11,654	2,768	16,070	12,243	4,607	494	1,802	49,638
Total	828,927	146,868	1,487,634	1,354,183	257,533	60,177	62,830	4,198,152

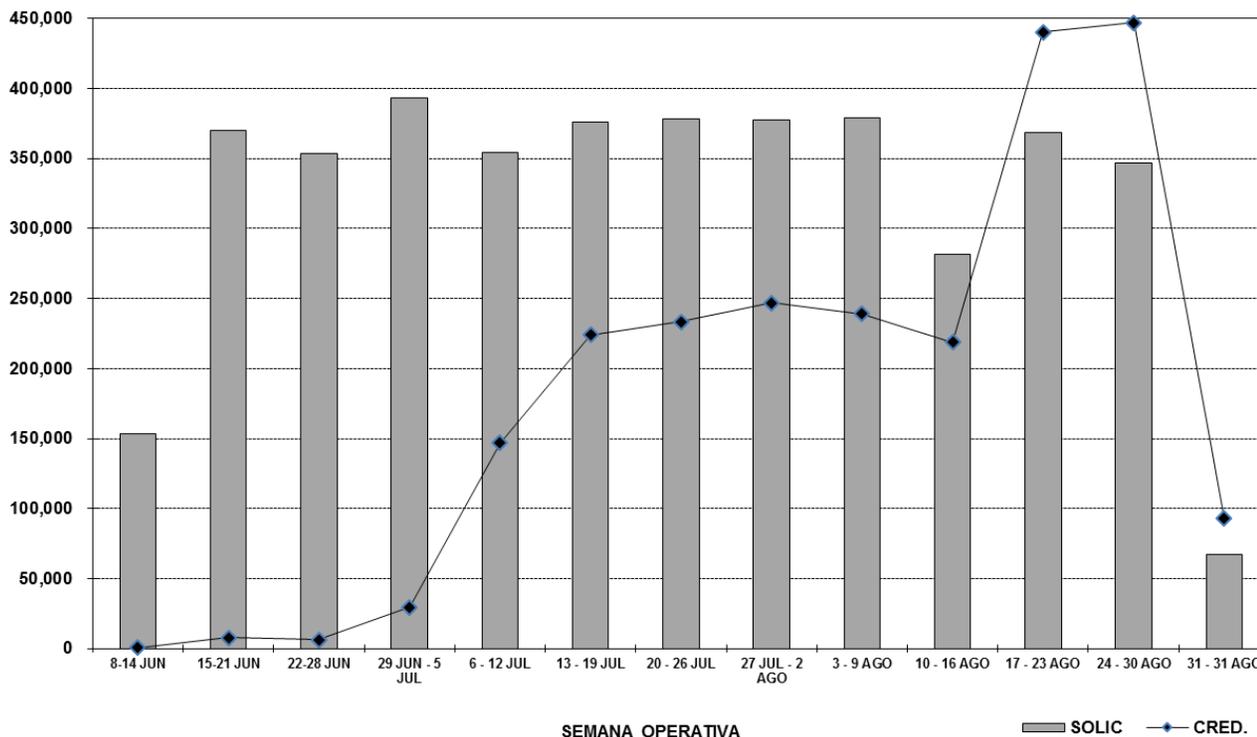
Las Vocalías del R.F.E. de las Juntas Locales reportaron haber entregado a los ciudadanos, 2'334,036 credenciales. Es importante mencionar que este dato contempla la entrega de formatos de credencial recibidas de campañas anteriores. A continuación se presenta el estadístico por entidad.

Campaña de Actualización Permanente 2015 Trámites Solicitados y Credenciales Entregadas por Entidad Federativa

Entidad		Trámites solicitados	Credenciales entregadas
Cve	Nombre		
TOTAL		4,198,152	2,334,036
01	Aguascalientes	45,834	30,099
02	Baja California	147,071	87,384
03	Baja California Sur	22,567	13,308
04	Campeche	28,398	17,197
05	Coahuila	98,216	59,303
06	Colima	21,965	12,817
07	Chiapas	108,410	44,757
08	Chihuahua	139,171	79,190
09	Distrito Federal	404,183	226,667
10	Durango	61,626	33,755
11	Guanajuato	191,083	108,262
12	Guerrero	119,165	67,743
13	Hidalgo	119,692	64,299
14	Jalisco	245,084	136,540
15	México	638,264	338,449
16	Michoacán	141,681	81,145
17	Morelos	68,634	40,834
18	Nayarit	39,834	24,549
19	Nuevo León	153,958	83,256
20	Oaxaca	125,451	58,089
21	Puebla	221,356	112,632
22	Querétaro	82,773	46,565
23	Quintana Roo	72,857	39,036
24	San Luis Potosí	85,389	50,101
25	Sinaloa	101,059	61,880
26	Sonora	89,699	50,320
27	Tabasco	76,518	41,736
28	Tamaulipas	131,545	77,332
29	Tlaxcala	48,880	28,733
30	Veracruz	252,906	155,243
31	Yucatán	65,245	34,212
32	Zacatecas	49,638	28,603

En la gráfica siguiente se puede observar el comportamiento de los trámites solicitados y credenciales entregadas a la ciudadanía durante las 13 semanas operativas de la Campaña.

Solicitudes Tramitadas y Entrega de Credenciales a la Ciudadanía



En esta gráfica se puede apreciar que la semana operativa más productiva para la solicitud de trámites fue la 2015 29, comprendida del 29 de junio al 05 de julio en la que el volumen de trámites se incrementa con un total de 392,933; mientras que para la entrega de Credenciales para Votar a sus titulares fue la 2015 37, comprendida del 24 al 30 de agosto con un total de credenciales entregadas de 446,985.

Atenciones realizadas en módulos, del 8 de junio al 31 de agosto de 2015

El promedio semanal de solicitudes formuladas en los módulos de atención ciudadana de tipo fijo fue de 490, en los semifijos de 190 y en los móviles de 156.

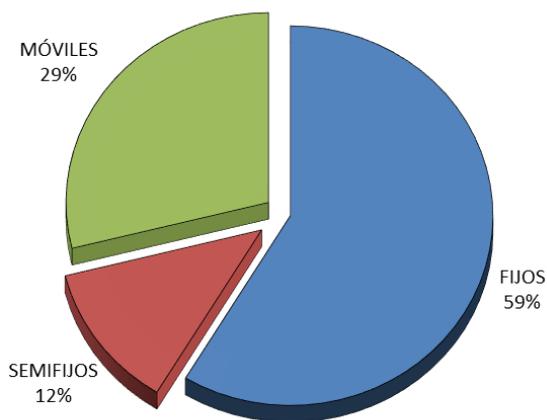
El promedio semanal de credenciales entregadas a sus titulares en los módulos de atención ciudadana de tipo fijo fue de 273, en los semifijos de 111 y en móviles de 83.

Las atenciones (suma de solicitudes y entrega de credenciales) realizadas en módulos fijos fue de 763, para semifijos de 301 y para móviles de 239.

El siguiente cuadro presenta el resumen de la información por tipo de módulo:

MÓDULOS		PROMEDIO DE SOLICITUDES TRAMITADAS EN MÓDULO POR SEMANA OPERATIVA	PROMEDIO DE CREDENCIALES ENTREGADAS EN MÓDULO POR SEMANA OPERATIVA	PROMEDIO DE ATENCIONES EN MÓDULO POR SEMANA OPERATIVA	PRODUCTIVIDAD PROMEDIO DE ATENCIONES POR ESTACIÓN/JORNADA DE TRABAJO
TIPO	TOTAL				
1	2	3	4	5	6
FIJOS	532	490	273	763	39
SEMIFIJOS	113	190	111	301	35
MÓVILES	262	156	83	239	32
Total	907	278	156	434	35

Distribución de módulos por tipo (columna 2).



6. Pronóstico de solicitudes para la CAP 2015

Con base en la tendencia histórica de solicitudes de credencial, se estimó que el número de solicitudes que se atenderían durante la campaña se ubicaría entre 2.6 y 3.2 millones de solicitudes de Credencial. Ante el cambio de tendencia observado en junio y julio de 2015, derivado de la alta demanda en los Módulos de Atención Ciudadana, se actualizó el pronóstico para agosto de 2015.

Con la actualización del pronóstico y de acuerdo con los datos observados, se estimó que el total de solicitudes de Credencial para la CAP 2015 sería de 3.3 millones. Al 31 de agosto del presente año, se realizaron 4'198,152 trámites, lo que representa el 127.47 % del pronóstico.

En el cuadro siguiente, se muestra por entidad federativa los trámites realizados:

Pronóstico CAP 2015

Periodo: del 08 de junio al 31 de agosto de 2015

CVE	ENTIDAD NOMBRE	TRÁMITES SOLICITADOS		
		PRONÓSTICO	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE PORCENTUAL
	Total	3,293,536	4,198,152	127.47
01	Aguascalientes	35,477	45,834	129.19
02	Baja California	110,855	147,071	132.67
03	Baja California Sur	18,704	22,567	120.65
04	Campeche	22,283	28,398	127.44
05	Coahuila	75,401	98,216	130.26
06	Colima	18,070	21,965	121.56
07	Chapas	130,956	108,410	82.78
08	Chihuahua	102,724	139,171	135.48
09	Distrito Federal	302,226	404,183	133.74
10	Durango	48,753	61,626	126.40
11	Guanajuato	148,926	191,083	128.31
12	Guerrero	100,421	119,165	118.67
13	Hidalgo	83,957	119,692	142.56
14	Jalisco	186,416	245,084	131.47
15	México	467,018	638,264	136.67
16	Michoacán	118,096	141,681	119.97
17	Morelos	55,641	68,634	123.35
18	Nayarit	30,146	39,834	132.14
19	Nuevo León	133,316	153,958	115.48
20	Oaxaca	102,938	125,451	121.87
21	Puebla	165,329	221,356	133.89
22	Querétaro	64,988	82,773	127.37
23	Quintana Roo	55,646	72,857	130.93
24	San Luis Potosí	68,342	85,389	124.94

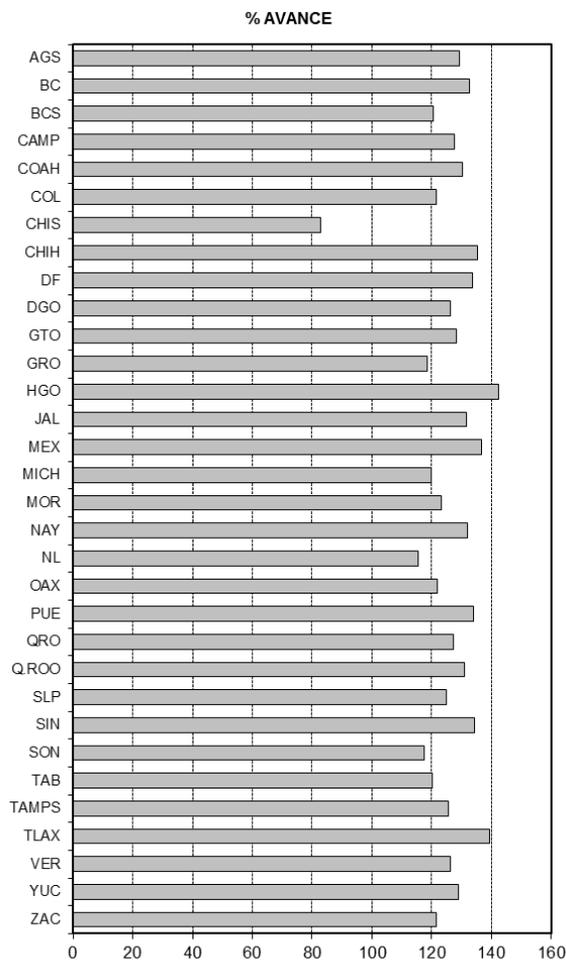
25	Sinaloa	75,267	101,059	134.27
26	Sonora	76,408	89,699	117.39
27	Tabasco	63,573	76,518	120.36
28	Tamaulipas	104,634	131,545	125.72
29	Tlaxcala	35,088	48,880	139.31
30	Veracruz	200,490	252,906	126.14
31	Yucatán	50,599	65,245	128.95
32	Zacatecas	40,848	49,638	121.52

*Fuente: Dirección de Estadística, Coordinación de Operación en Campo, Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, Pronóstico de solicitudes de credencial elaborado con datos observados al 26 de julio de 2015.

Con excepción de Chiapas que alcanzó el 82.78% del pronóstico de trámites, las 31 entidades restantes superaron el 100 % de pronóstico actualizado.

Cabe señalar que Chiapas celebró su jornada electoral local durante el período.

En la siguiente gráfica se muestra por entidad federativa el avance porcentual en relación al cumplimiento del pronóstico:



7. Proceso de recuperación de información y equipamiento de los MAC dañados previo a la Jornada Electoral del 07 de junio de 2015

El lunes 1 y el martes 2 de junio del presente año, instalaciones del Instituto Nacional Electoral incluyendo 31 Módulos de Atención Ciudadana de las Juntas Locales Ejecutivas en Chiapas (5), Guerrero (3), Oaxaca (21), Puebla (1) y Veracruz (1), fueron dañadas por protestas sociales.

Los daños ocasionados a los módulos afectaron el inmueble (estructura e instalaciones), mobiliario, equipo tecnológico, imagen gráfica y elementos comerciales a diferente magnitud; en general, el daño se clasificó de la siguiente manera:

- Daño total: Afectación total de local, cristales, pintura, mobiliario, equipo, imagen gráfica, etc.
- Daño Intermedio: Afectación parcial a pintura, mobiliario y/o equipo.
- Daño menor: Afectación a alguno de los elementos referidos.

Adicionalmente en el estado de Guerrero, un vehículo de módulo de atención ciudadana de tipo móvil fue dañado; en el estado de Oaxaca dos vehículos de MAC´s fueron quemados.

A continuación, se presenta la tabla de los Módulos de Atención Ciudadana afectados por manifestaciones sociales y el tipo de daño ocasionado.

Reporte de daños por módulo



ENTIDAD	MAC	DAÑO		
		Total	Inter-medio	Menor
Chiapas	070321		*	
	070621	*		
	070921			*
	070925			*
	VRFE Dtto 09		*	
Guerrero	120321			*
	120421			*
	120521			*
Oaxaca	200121	*		
	200124		*	
	200128		*	
	200221			*
	200321			*
	200421			*
	200521		*	
	200721	*		
	200725	*		
	200726	*		
	200729	*		
	200821		*	
	200921		*	
	200929		*	
	201021	*		
	201025		*	
	201026		*	
	201027		*	
	201121	*		
	201126		*	
VRFE Dtto 10		*		
Puebla	211121			*
Veracruz	301021	*		
Total	31	9	13	9

Los módulos dañados iniciaron la atención ciudadana tan pronto las instalaciones y equipamiento estuvieron en condiciones de operación. Cabe señalar que en el caso de los Módulos afectados en los estados de Chiapas, Oaxaca y Veracruz, además de las instalaciones, se dañaron equipos con bases de datos y documentación electoral (solicitudes individuales impresas y formatos de credencial).

Las Vocalías realizaron los procesos para la rehabilitación de las bases de datos, así como la recuperación de documentación y/o solicitud de reimpresión de formatos de credencial de acuerdo a lo establecido en las Notas Técnicas elaboradas por cada Vocalía, incorporadas en el Anexo 2. La rehabilitación del servicio en los Módulos afectados por manifestaciones sociales, se realizó de conformidad con el cuadro del Anexo 3.

8. Impacto de la situación postelectoral en el 02 Distrito Electoral Federal de Veracruz

Derivado de las manifestaciones sociales relacionadas con la jornada electoral del pasado 7 de junio de 2015, las instalaciones de la 02 Junta Distrital Ejecutiva en Tantoyuca, Veracruz, fueron tomadas. Los 4 módulos del distrito dejaron de operar (un fijo distrital y tres módulos itinerantes), a partir del 9 de junio, debido a que en las instalaciones del módulo fijo se encontraba el equipamiento de los módulos itinerantes.

Las actividades se reanudaron una vez que las instalaciones fueron liberadas el día lunes 3 de agosto por la tarde; el día 4 se actualizaron, con la versión 6.0 del SIIRFE-MAC, los equipos de los 4 módulos del distrito (300221, 300232, 300232 y 300234), iniciando la atención ciudadana el 5 de agosto del presente año.

Anexo 1.

**Plantilla de Módulos para la Campaña de Actualización Permanente 2015
por entidad, tipo de módulo y figura.**

**PLANTILLA POR ENTIDAD FEDERATIVA CAP 2015
 AL 31 DE AGOSTO DE 2015**

ENTIDAD	TOTAL MÓDULO	TOTAL DOBLE TURNO	PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE MÓDULO	HONORARIOS PERMANENTES							TOTAL	TOTAL PRESUPUESTAL Y HONORARIOS PERMANENTES
				RESPONSABLE DE MÓDULO	OPERADOR DE EQUIPO TECNOLÓGICO	AUXILIAR DE ATENCIÓN CIUDADANA	DIGITALIZADOR DE MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CHOFERES	SOPORTE TÉCNICO	TOTAL		
01 AGUASCALIENTES	12	5	3	14	37	15	12	0	2	80	83	
02 BAJA CALIFORNIA	21	10	8	23	113	29	22	1	2	190	198	
03 BAJA CALIFORNIA SUR	9	1	2	8	22	7	4	0	1	42	44	
04 CAMPECHE	9	1	2	8	30	4	3	0	1	46	48	
05 COAHUILA	23	2	7	18	58	18	17	0	3	114	121	
06 COLIMA	8	0	2	6	19	7	5	1	1	39	41	
07 CHIAPAS	47	3	12	38	114	23	20	3	3	201	213	
08 CHIHUAHUA	29	8	9	28	92	28	25	0	2	175	184	
09 DISTRITO FEDERAL	33	18	27	26	275	62	39	0	2	404	431	
10 DURANGO	18	4	4	18	51	12	11	0	2	94	98	
11 GUANAJUATO	43	11	12	42	135	48	41	1	2	269	281	
12 GUERRERO	34	5	9	30	98	27	17	5	3	180	189	
13 HIDALGO	24	7	6	25	84	22	17	3	2	153	159	
14 JALISCO	63	12	19	56	175	62	50	12	3	358	377	
15 MÉXICO	89	22	40	71	398	114	96	8	3	690	730	
16 MICHOACÁN	41	1	12	30	109	26	14	8	3	190	202	
17 MORELOS	12	2	5	9	44	17	10	3	3	86	91	
18 NAYARIT	11	3	3	11	29	11	9	2	1	63	66	
19 NUEVO LEÓN	29	4	12	21	114	40	27	2	2	206	218	
20 OAXACA	31	10	11	29	95	34	22	8	3	191	202	
21 PUEBLA	46	14	15	46	169	43	29	5	3	295	310	
22 QUERÉTARO	18	3	4	17	48	15	11	2	1	94	98	
23 QUINTANA ROO	14	5	3	16	56	15	13	2	2	104	107	
24 SAN LUIS POTOSÍ	22	3	7	18	64	18	13	4	2	119	126	
25 SINALOA	24	10	8	26	80	29	20	2	2	159	167	
26 SONORA	25	0	7	20	73	15	13	1	2	124	131	
27 TABASCO	17	5	6	16	52	18	14	2	1	103	109	
28 TAMAULIPAS	35	7	8	34	99	34	25	3	2	197	205	
29 TLAXCALA	12	2	3	11	29	12	6	3	1	62	65	
30 VERACRUZ	71	16	21	66	210	57	51	5	4	393	414	
31 YUCATÁN	15	2	5	12	48	15	11	2	1	89	94	
32 ZACATECAS	22	0	4	18	34	10	5	3	1	71	75	
TOTAL	907	196	296	811	3,054	887	672	91	66	5,561	5,877	

Anexo 2.

Notas Técnicas de Chiapas, Oaxaca y Veracruz.

Chiapas

Se realizó la recuperación de información de los equipos en los Módulos de Atención Ciudadana afectados por actos de vandalismo previo a la jornada electoral del 7 de junio de 2015, además de levantar las averiguaciones previas por los daños a los MACS: 070321, 070322, 070621, 070921 y 070925; la recuperación de las bases de datos se realizó a través de los respaldos totales y parciales que como mecanismo de seguridad, se realiza de manera cotidiana.

Oaxaca

En Oaxaca los actos vandálicos generaron daños en equipos: robados o quemados, documentación electoral incinerada entre Solicitudes de Expedición de Credencial, Solicitudes Individuales y Credenciales de Elector en los Módulos de Atención Ciudadana de los Distritos 01, 05, 07, 08, 09, 10 y 11.

Bases de datos

En 4 módulos se registró la pérdida de la base de datos (robo o quema de equipo) por lo que se solicitó el restablecimiento de dichas bases de datos. Los días 19 y 20 de junio se llevaron a cabo exitosamente los procedimientos para restablecer las bases de datos de los módulos 200721, 200725, 200726 y 200929; los registros de credenciales disponibles y dar continuidad al último folio aplicado en cada uno de ellos.

Documentación

En los distritos 08 y 11 hubo quema de documentación electoral (Solicitudes de expedición y Solicitudes individuales); en el caso de las Solicitudes de Expedición se realizó la reimpresión: 71 Solicitudes de Expedición del módulo 200821 y 46 del módulo 201126. Adicionalmente se solicitó, en el módulo del distrito 08, la reimpresión de 5 formatos de credencial robadas y la reimpresión de solicitudes individuales de credenciales disponibles.

Con estas acciones se logró concluir la recuperación de información de las bases de datos y la documentación electoral dañada.

Veracruz

Hechos vandálicos en la entidad, solo se presentaron el 1° de junio de 2015 en las instalaciones de la Vocalía del Registro Federal de Electores de la 10 Junta Distrital Ejecutiva con sede en la ciudad de Xalapa, Ver., mismas que albergan al Módulo de Atención Ciudadana 301021 de tipo fijo distrital.

En cuanto a los equipos informáticos, sólo resultó destruido el monitor del servidor del MAC 301021, por lo que la información contenida en el CPU no sufrió daño alguno.

Un equipo informático PC con sistema Windows, el cual es utilizado por los Responsables de Módulo para la elaboración de sus reportes, de igual forma resultó afectado; sin embargo, se logró recuperar la información contenida.

Referente a las Solicitudes y Formatos de Credencial para votar no se tuvo afectación alguna, dado que estos documentos se encontraban resguardados en su gabinete correspondiente.

La afectación mayor que hubo durante estos hechos fueron: equipos de cómputo, información electrónica, muebles de oficina y archivos de documentación administrativa que fueron destruidos en su totalidad pero correspondían al área de la Vocalía del Registro Federal de Electores de la 10 Junta Distrital Ejecutiva.

Anexo 3.

Fecha de inicio de operación en Módulos afectados por manifestaciones sociales.

Fecha de inicio de operación en módulos afectados por manifestaciones sociales

Entidad	Módulo	Fecha de inicio
Chiapas	070321	17-jun
	070621	17-jun
	070921	17-jun
	070925	17-jun
	VRF Dtto 09	17-jun
Guerrero	120321	15-jun
	120421	15-jun
	120521	15-jun
Oaxaca	200121	29-jun
	200124	18-jun
	200128	29-jun
	200221	15-jun
	200321	15-jun
	200421	12-jun
	200521	18-jun
	200721	23-jun
	200725	13-jul
	200726	04-jul
	200729	19-jun
	200821	18-jun
	200921	12-jun
	200929	22-jun
	201021	26-jun
	201025	26-jun
	201026	29-jun
	201027	18-jun
	201121	18-jun
201126	18-jun	
VRF Dtto 10	26-jun	
Puebla	211121	08-jun
Veracruz	301021	11-jun
Total	31	