

**Informe de inicio de la
Campaña de Actualización
Permanente 2021**

Junio 9, 2021.

Contenido

Presentación.....	3
I Capacitación del personal.....	4
II Infraestructura y personal para la Campaña de Actualización Permanente 2021.....	5
III Horarios en módulos.....	6
IV Inicio de actividades en los módulos de tipo fijo CAP 2021.....	8
V Retiro de los formatos de credencial.....	9
VI Campaña de información y difusión.....	10
Anexo 1. Plantilla de Módulos para la Campaña de Actualización Permanente 2021 por entidad, tipo de módulo y figura	11
Anexo 2. Módulos que iniciaron operación en las entidades. Corte al 9 de junio del 2021.....	13

Presentación

La Campaña de Actualización Permanente 2021 (CAP 2021), se implementa en cumplimiento al mandato establecido en el artículo 139 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE), y tiene por objetivo brindar a la ciudadanía la oportunidad de inscribirse o actualizar sus datos en el Padrón Electoral. Para este fin, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE), instrumenta la campaña de conformidad al documento denominado “Operación de Módulos de Atención Ciudadana, Campaña de Actualización Permanente 2021. Versión 1.2, del 27 mayo de 2021” mismo que fue presentado al Grupo de Trabajo Operación en Campo (GTOC) de la Comisión Nacional de Vigilancia (CNV), en la sesión celebrada el 27 mayo del 2021.

En dicho documento se refiere que, el servicio de atención a la ciudadanía daría inicio el día 7 de junio con la operación de 431 módulos, debido al apoyo brindado por la DERFE para el desarrollo de diferentes actividades institucionales relativas al proceso electoral federal en curso.

Asimismo, el próximo 1 de agosto el Instituto Nacional Electoral realizará la Consulta Popular 2021. En este contexto, el día 26 de mayo en sesión del Consejo General del Instituto, se llevó a cabo la aprobación del esquema por medio del cual se determinaron los plazos para actualizar el Padrón Electoral y la Lista Nominal que serán utilizadas para la Consulta Popular, por lo que se consideró para la operación de los Módulos de Atención Ciudadana de conformidad a lo establecido en el Acuerdo del Consejo General INE/CG495/2021.

El presente informe da a conocer los rubros más relevantes sobre el inicio de la operación de los módulos en la Campaña de Actualización Permanente 2021, a desarrollarse del 7 de junio al 31 de agosto del 2021.

I Capacitación del personal

Para el reinicio de la atención a la ciudadanía posterior a la jornada electoral y con el propósito de que las y los funcionarios tuvieran los conocimientos necesarios para llevar a cabo la prestación del servicio, se instrumentó un curso de capacitación enfocado a los procedimientos operativos que se utilizarán para la Campaña de Actualización Permanente 2021.

Para dar cobertura a todas y todos los funcionarios, se planeó el curso en línea en dos etapas: La primera etapa del 24 al 31 de mayo, dirigida al personal que no se encuentra comisionado en las 32 entidades federativas, al apoyo de las actividades inherentes a la jornada electoral por Proceso Electoral Federal 2020-2021.

La segunda etapa del 9 al 16 de junio, dirigida al personal de las 32 entidades, que concluyeron con el apoyo a las actividades inherentes a la jornada electoral por Proceso Electoral Federal 2020-2021.

II Infraestructura y personal para la Campaña de Actualización Permanente 2021

Para la CAP 2021, se estableció la operación de 851 Módulos de Atención Ciudadana, 483 módulos de tipo fijo, 107 semifijos y 261 móviles. Asimismo, en estos módulos se contará con 2,537 estaciones de trabajo, clasificadas de la siguiente forma:

- 1,870 estaciones en los módulos fijos
- 203 estaciones a los módulos semifijos
- 464 estaciones para los módulos móviles

Es importante señalar, que el reinicio de la operación de módulos durante la primera y segunda semana de la campaña será paulatino, debido a que la infraestructura se irá incorporando conforme se liberen las instalaciones y el personal destinados para apoyar las actividades durante la jornada electoral como las posteriores, relacionadas con los cómputos distritales. Asimismo, los equipos de cómputo que fueron asignados al Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP), estarán en proceso de reincorporación al módulo de origen para su operación. La totalidad de la infraestructura de los 851 módulos estará en operación a partir del 14 de junio.

Dada la continuidad de la infraestructura, se cuenta con una plantilla de 5,716 personas, sin embargo, 415 figuras pertenecen al menos a un grupo de riesgo, 15 carece de seguridad social y 62 tiene otras situaciones como son: con Covid-19 o sospecha, incapacitado por otra enfermedad o promoción temporal a otro cargo, por lo que para el inicio de la campaña se contará con 5,224 figuras operativas, de las cuales, 242 corresponden a Responsables de Módulo Distrital del régimen presupuestal y 4,982 figuras operativas al régimen de honorarios permanentes, distribuidos de la siguiente manera:

Responsables de módulo	Operador/a de equipo tecnológico	Auxiliar de atención ciudadana	Digitalizador/a de medios de identificación	Total
948	3,149	734	393	5,224

La desagregación por entidad federativa y figura se presenta en el Anexo 1.

III Horarios en módulos

La Secretaría de Salud informó que el semáforo de riesgo epidemiológico para el Covid-19, del 7 al 20 de junio, se encuentra en 19 entidades en semáforo verde (Aguascalientes, Chiapas, Coahuila, Durango, Ciudad de México, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Estado de México, Michoacán, Morelos, Nayarit, Oaxaca, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Tlaxcala, Zacatecas), 9 estados se mantienen en amarillo (Baja California, Campeche, Colima, Chihuahua, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas, Veracruz) y 4 estados en naranja (Baja California Sur, Quintana Roo, Tabasco y Yucatán).

De esta forma, los horarios de atención ciudadana durante la CAP serán homogéneos y podrán modificarse derivado de las restricciones que establezcan las autoridades sanitarias federales, estatales o municipales o por restricciones establecidas por la administración de los inmuebles ocupados por los módulos.

Los módulos fijos con un turno, así como los semifijos y móviles brindan servicio de lunes a viernes en jornadas de 7 horas, en un horario general de 08:00 a 15:00 horas. Los órganos de vigilancia locales y distritales serán informados de los horarios en que los módulos presten el servicio registral, de acuerdo con las condiciones sanitarias de cada localidad.

Se contará con 195 módulos bajo la modalidad de doble turno con un horario de 12 horas de 8:00 a 20:00 horas de lunes a viernes.

Continuará la programación de visitas de módulos itinerantes en sede fijas y sólo se ampliará en sedes de localidades en que las condiciones del semáforo de riesgo epidemiológico lo permitan; seguirá la aplicación de los protocolos sanitarios y con la programación de citas a la ciudadanía para la aplicación de solicitudes de credencial y la entrega de credenciales.

Los horarios y sedes están disponibles para la consulta ciudadana en la página de internet del Instituto, en <http://www.ine.mx>.

**Campaña de Actualización Permanente 2021
Módulos de Atención Ciudadana
Distribución por Entidad Federativa**

Cve	Nombre	Total Módulos	Módulos con doble turno
1	Aguascalientes	12	4
2	Baja California	19	10
3	Baja California Sur	9	1
4	Campeche	9	1
5	Coahuila	21	1
6	Colima	8	0
7	Chiapas	48	3
8	Chihuahua	23	6
9	Ciudad de México	28	17
10	Durango	17	2
11	Guanajuato	41	8
12	Guerrero	34	5
13	Hidalgo	24	7
14	Jalisco	57	14
15	México	76	27
16	Michoacán	41	1
17	Morelos	11	2
18	Nayarit	10	3
19	Nuevo León	26	6
20	Oaxaca	32	7
21	Puebla	48	12
22	Querétaro	16	5
23	Quintana Roo	12	4
24	San Luis Potosí	21	4
25	Sinaloa	23	9
26	Sonora	25	0
27	Tabasco	17	5
28	Tamaulipas	26	12
29	Tlaxcala	10	2
30	Veracruz	71	15
31	Yucatán	14	2
32	Zacatecas	22	0
	TOTAL	851	195

IV Inicio de actividades en los módulos durante la CAP 2021

Al miércoles 9 de junio, fecha de corte de este informe, se reporta la instalación de 450 módulos con 1,030 estaciones de trabajo. A continuación, se muestra el reinicio gradual de operación de Módulos de Atención Ciudadana por día.

	TIPO DE MÓDULO			
	FIJO	SEMIFIJO	MÓVIL	TOTAL
07 DE JUNIO	410	10	15	435
08 DE JUNIO	4	1	3	8*
09 DE JUNIO	1	1	5	7*
TOTAL	415	12	23	450

*Módulos adicionales que se incorporan a la operación.

En el anexo 2 se muestra el detalle gráfico del inicio por módulo con corte al 9 de junio.

V Retiro de los formatos de credencial.

El Acuerdo del Consejo General del Instituto INE/CG180/2020, establece que: “Se instruye a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores a poner a disposición de la ciudadanía, en los Módulos de Atención Ciudadana en la semana posterior a la celebración de la Jornada Electoral del domingo 6 de junio de 2021, aquellas Credenciales para Votar que las y los ciudadanos solicitaron reimprimir por robo, extravío o deterioro grave, que se encuentren resguardadas porque no fueron recogidas en el periodo establecido”.

De esta forma se pondrán a disposición de las ciudadanas y los ciudadanos los formatos de Credencial para Votar, entre el 7 y 14 de junio del 2021, del resguardo en que se mantuvieron en las Juntas Distritales Ejecutivas con motivo del Proceso Electoral Federal, tanto las derivadas de trámites de actualización como las de reimpresión, instancias administrativas y demandas de juicio.

VI. Campaña de información y difusión

Para la Campaña de Actualización Permanente 2021, se ha elaborado una estrategia de información que complementa la Campaña de Difusión Institucional, en la que se presentan tres temáticas fundamentales:

1. Renovación de las Credenciales para Votar que tienen como fecha de vigencia los años 2019 y 2020 que, de conformidad con el acuerdo del Consejo General del Instituto Nacional Electoral INE/CG496/2021, ampliaron su periodo de utilidad hasta el 1 de agosto de 2021, para que puedan usarse en la Consulta Popular.
2. Entrega de las Credenciales para Votar resguardadas y que estarán a disposición de la ciudadanía en el Módulo de Atención Ciudadana que la tramitaron.
3. Reapertura de los Módulos de Atención Ciudadana para la recepción de trámites referentes al Padrón Electoral y la Credencial para Votar.

Dicha estrategia se aplicará en las 32 entidades federativas, utilizando los siguientes medios:

- Radio y televisión: tiene textos para comentarios de comunicadoras y comunicadores, entrevistas con funcionarias y funcionarios del INE y emisión de boletines de prensa.
- Prensa: contempla la publicación de entrevistas y boletines de prensa, así como la generación de notas informativas.
- Perifoneo: contiene textos para su difusión.
- Internet y redes sociales: presenta diseños para banners y redes sociales.

Igualmente, se solicitó a la Dirección de Difusión y Campañas Institucionales de la DECEyEC la elaboración de spots de radio y televisión, así como diseños para redes sociales, considerando las tres temáticas señaladas.

Anexo 1.
**Plantilla de Módulos para la Campaña de Actualización
Permanente 2021 por entidad, tipo de módulo y figura.**

PLANTILLA POR ENTIDAD FEDERATIVA CAP 2021

ENTIDAD	CLAVES DE MÓDULOS	ESTACIONES DE TRABAJO	DOBLE TURNO	REGIMEN DE CONTRATACIÓN						TOTAL DE PLANTILLA
				PRESUPUESTAL	HONORARIOS PERMANENTES				TOTAL PLANTILLA HP	
				RESPONSABLE DE MÓDULO	RESPONSABLE DE MÓDULO	OPERADOR DE EQUIPO TECNOLÓGICO	AUXILIAR DE ATENCIÓN CIUDADANA	DIGITALIZADOR DE MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN		
TOTAL	851	2,537	195	242	706	3,149	734	393	4,982	5,224
1 AGUASCALIENTES	12	29	4	1	14	43	13	1	71	72
2 BAJA CALIFORNIA *	19	72	10	7	21	112	27	19	179	186
3 BAJA CALIFORNIA SUR	9	21	1	2	8	23	7	2	40	42
4 CAMPECHE	9	25	1	0	6	25	3	1	35	35
5 COAHUILA	21	71	1	7	14	72	12	9	107	114
6 COLIMA	8	16	0	1	3	19	7	2	31	32
7 CHIAPAS	48	117	3	12	38	120	24	14	196	208
8 CHIHUAHUA	23	77	6	8	20	107	20	11	158	166
9 CIUDAD DE MÉXICO	28	180	17	20	23	279	50	14	366	386
10 DURANGO	17	41	2	4	16	45	6	6	73	77
11 GUANAJUATO	41	119	8	13	34	151	36	24	245	258
12 GUERRERO	34	84	5	8	30	98	25	9	162	170
13 HIDALGO	24	64	7	4	22	81	21	15	139	143
14 JALISCO	57	152	14	15	48	202	51	20	321	336
15 MÉXICO	76	310	27	39	60	408	91	69	628	667
16 MICHOACÁN	41	109	1	9	26	104	22	12	164	173
17 MORELOS	11	36	2	3	7	41	15	5	68	71
18 NAYARIT	10	22	3	2	8	31	9	6	54	56
19 NUEVO LEÓN	26	95	6	8	15	115	34	16	180	188
20 OAXACA	32	81	7	10	27	92	30	16	165	175
21 PUEBLA	48	115	12	8	44	155	32	15	246	254
22 QUERÉTARO	16	45	5	4	15	51	11	8	85	89
23 QUINTANA ROO	12	46	4	3	13	65	12	6	96	99
24 SAN LUIS POTOSÍ	21	52	4	6	14	61	15	6	96	102
25 SINALOA	23	51	9	4	19	74	20	14	127	131
26 SONORA	25	70	0	4	19	67	13	8	107	111
27 TABASCO	17	43	5	6	15	60	18	5	98	104
28 TAMAULIPAS	26	105	12	9	24	125	26	13	188	197
29 TLAXCALA	10	20	2	0	9	26	9	4	48	48
30 VERACRUZ	71	175	15	16	65	204	52	37	358	374
31 YUCATÁN	14	44	2	5	11	56	13	6	86	91
32 ZACATECAS	22	50	0	4	18	37	10	0	65	69

Anexo 2.
Módulos que iniciaron operación en las entidades.
Corte al 9 de junio del 2021

DISTRIBUCIÓN MÓDULOS

AGS	BC	BCS	CAMP	COAH	COL	CHIS	CHIH	CDMX	DGO	GTO	GRO	HGO	JAL	MEX	MICH	MOR	NAY	NL	OAX	PUE	QRO	QROO	SLP	SIN	SON	TAB	TAMP	TLAX	VER	YUC	ZAC				
01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01				
02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02			
03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03		
04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	
05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	
06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06
07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07
08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08
09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
TOTAL		851																																	

INICIO 7 DE JUNO
INICIO 8 DE JUNO
INICIO 9 DE JUNO
NO HAN INICIADO