

**Segundo Informe sobre la realización de
simulacros del Sistema de Información
sobre el desarrollo de la Jornada Electoral
(SIJE) 2021**

Proceso Electoral 2020-2021

9 de junio de 2021



Contenido

Presentación	1
I. Marco Normativo	3
II. Tercer Simulacro	5
II.1 Generalidades	5
II.2 Datos generados por el sistema	7
II.3 Gráficos y cuadros de referencia	8
III. Simulacros adicionales	14
III.1 Generalidades	14
III.2 Datos generados por el sistema	14
IV. Resultados	16
V. Conclusiones	18
VI. Líneas de Acción	18

Presentación

Como parte de los preparativos para las elecciones ordinarias del día 6 de junio de 2021, se realizaron tres simulacros del Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral (SIJE), los días 29 de abril, 9 y 23 de mayo de 2021, en los cuales se verificó el funcionamiento de los medios de comunicación asignados a los Capacitadores-Asistentes Electorales (CAE) y Supervisores Electorales (SE), así como el desempeño del sistema informático, en sus versiones Web y Móvil.

El pasado 24 de mayo, en la décimo segunda sesión extraordinaria de la Comisión de Capacitación y Organización Electoral (CCOE), se presentó el informe de resultados de los dos primeros simulacros del SIJE, efectuados los días 29 de abril y 9 de mayo. Por lo anterior, en el presente informe, se exponen únicamente los resultados obtenidos durante la ejecución del tercer simulacro.

Al igual que en los dos primeros simulacros, la Dirección de Planeación y Seguimiento (DPS) de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE), fue responsable de coordinar la ejecución de este ejercicio, en el cual participó el personal de las juntas ejecutivas locales (JEL) y distritales (JED), así como las y los CAE y SE y los Organismos Públicos Locales (OPL).

Durante la ejecución del simulacro, se implementó el modelo híbrido de transmisión de información desde campo -vía voz y vía datos- por lo que, el reporte al SIJE se realizó, a través de teléfonos celulares, de forma directa al sistema informático mediante la App SIJE y, en aquellos lugares en los cuales no se contó con cobertura de datos móviles, el reporte de información se realizó vía voz, a las Salas del SIJE instaladas en cada una de las JED, para su captura en la versión Web.

I. Marco Normativo

La Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIFE), en su artículo 46, párrafo 1, inciso n), establece que es responsabilidad del Secretario del Consejo General, dar cuenta a este órgano de los informes que sobre las elecciones reciba de los consejos locales y distritales, así como de los correspondientes a los OPL.

Por otra parte, el artículo 47, inciso n) del Reglamento Interior del Instituto Nacional Electoral (RIINE) señala que es atribución de la DEOE diseñar y operar el programa de información sobre el desarrollo de la jornada electoral.

En este sentido, el artículo 315, numeral 1 del Reglamento de Elecciones (RE), establece que el SIJE es un proceso de recopilación, transmisión, captura y disposición de información que se implementa en las JED del Instituto Nacional Electoral (INE), bajo la supervisión de las JEL, con el fin de dar seguimiento, mediante una herramienta informática, a los aspectos más importantes que se presentan en las casillas electorales durante la jornada electoral.

Además, el artículo 316, en sus numerales 1 y 2 del RE, señala que el INE diseñará, instalará y operará el SIJE con el objetivo de informar de manera permanente y oportuna al Consejo General, a los consejos locales y distritales del INE, así como a los OPL correspondientes, y mandata el establecimiento de una meta, en términos porcentuales, del número de casillas con reporte sobre su instalación al SIJE.

El artículo 318 del RE, establece que la DEOE deberá elaborar un Programa de Operación antes del inicio del Proceso Electoral, el cual será aprobado, a más tardar, en el mes de julio del año previo al de la elección.

Por su parte, el artículo 319 numeral 1 del RE, dispone que la DEOE será el área responsable de coordinar, planear y ejecutar el SIJE conforme al Programa de Operación que se elabore, y la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UNICOM) brindará apoyo a la DEOE para el oportuno desarrollo técnico, implementación, capacitación, pruebas y funcionamiento de la herramienta informática que se implemente, así como de los simulacros que se determinen.

El artículo 320 del RE, en los numerales 1 y 2, establece que, en elecciones locales, concurrentes o no, el INE implementará y operará el SIJE, y que, a través de la UNICOM, proporcionará a los OPL los accesos correspondientes a la herramienta informática que se implemente.

Adicionalmente, el artículo 324 del RE, señala que, previo a la Jornada Electoral, se deberán realizar pruebas de funcionalidad, capacidad, continuidad y seguridad a la herramienta informática y, al menos, dos simulacros que incluyan la ejecución de todos los procedimientos previstos en el programa de operación.

A fin de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 316 numeral 2 del RE, el Consejo General del INE aprobó el Acuerdo INE/CG322/2021, mediante el cual se establecieron las metas del SIJE para el Proceso Electoral 2020-2021.

Asimismo, en cumplimiento al artículo 318 del RE, la DEOE elaboró el “*Programa de Operación del Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral (SIJE) 2021*”, mismo que fue aprobado el 23 de septiembre de 2020 por la CCOE.

En dicho documento, se programó llevar a cabo tres simulacros del SIJE, los días 29 de abril, 9 y 23 de mayo de 2021, para lo cual la DEOE emitió los “*Lineamientos para la ejecución de Simulacros del SIJE 2021*”.

II. Tercer Simulacro

II.1 Generalidades

El tercer simulacro del SIJE se llevó a cabo el día 23 de mayo de 2021, en un horario de 07:00 a 14:00 horas (hora local). Participaron las y los CAE, SE, así como las y los capturistas-monitoristas de las salas SIJE instaladas en las JEL y JED.

Previo a su ejecución, la DEOE emitió algunas precisiones con la finalidad de garantizar el óptimo desarrollo del ejercicio, entre las cuales, destacaron las siguientes:

- Se solicitó que las y los CAE realizaran el reporte de información desde los domicilios donde se ubicaron las casillas, a fin de verificar la cobertura del servicio de datos e identificar los casos en los que el reporte de información se pudo realizar vía App SIJE.
- Se solicitó recordar a las y los CAE que transmitirían información vía App SIJE, que el reporte de instalación de casillas se realizaría en dos momentos:
 - Primero, se realizó el reporte de la hora de instalación de la(s) casilla(s) de un mismo domicilio, dato que debió reportarse, **a más tardar, a las 10:00 horas.**
 - Después, se reportó el resto de la información para cada una de las casillas (integración de la mesa directiva de casilla y presencia de representantes de partidos políticos y candidaturas independientes), información que debió reportarse, **a más tardar, a las 11:00 horas.**
 - Posteriormente, se debió reportar ambos momentos, ya que de otra forma no se hubiera podido realizar el segundo reporte.
- Se indicó que la captura de incidentes se debió realizar conforme a lo indicado en los Lineamientos para la ejecución de los simulacros.
- Se solicitó verificar que el Sistema de Ubicación de Casillas se encontrara actualizado.
- Se solicitó verificar y, en su caso, actualizar, el Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisores y Capacitadores Asistentes del Multisistema ELEC, respecto de lo siguiente:

- La totalidad de las casillas aprobadas por cada Consejo Distrital, estuvieron relacionadas con un ARE.
- La asignación de casillas para cada CAE, fuese la correcta.
- Las y los CAE que derivaran de una sustitución, tuvieron asignadas las casillas del ARE que les corresponda.

Los principales aspectos presentados durante el Tercer Simulacro del SIJE 2021 fueron los siguientes:

- ◆ El universo de casillas aprobadas por los consejos distritales, que se encontraban debidamente asociadas a un ARE, y que estuvieron disponibles para reportarse durante el simulacro ascendió a 162,896.
- ◆ El sistema, en sus versiones Web y Móvil, abrió sus módulos a las 07:30 horas.
- ◆ La captura inició sin contratiempo, no obstante, aproximadamente a las 8:15 horas se registró una falla generalizada que ralentizó la captura de información en la versión Web e impidió el acceso a las y los CAE a la aplicación móvil de la App SIJE, así como el envío de la información por este medio.
- ◆ Adicionalmente, se reportó lentitud en la generación de los reportes y, en algunos casos, no fue posible su generación durante las primeras horas del simulacro (reportes 3 y 7), aunque algunos más no pudieron generarse sino hasta que concluyó el ejercicio (reporte 2).
- ◆ Debido a una falla en el suministro eléctrico, la JED 01 del estado de Tabasco, con cabecera en Macuspana, inició el simulacro en contingencia, misma que fue asumida por la JEL de la entidad.

Respecto de App SIJE

- ◆ A partir de las 8:15 horas, se recibieron reportes, a través de las JEL y JED, refiriendo que no fue posible el envío de la información capturada por parte de las y los CAE, por lo que, en la mayoría de los casos y ante la persistencia de la problemática, el envío de información se realizó vía voz.
- ◆ Asimismo, a partir del mismo horario se recibieron reportes indicando que las y los CAE no lograron iniciar su sesión en la App SIJE, por lo que, al persistir la problemática, el envío de información se realizó vía voz.

II.2 Datos generados por el sistema

En cuanto a los datos capturados con corte al cierre del sistema, la información estadística es la siguiente:

- ◆ Casillas reportadas: Se capturaron 162,592 casillas (99.81%), de las 162,896 cargadas en el sistema, de las cuales 162,018 se capturaron como instaladas, lo que representa un 99.65%, y 574 como no instaladas, lo que equivale al 0.35%.
- ◆ Casillas no reportadas: Del total de casillas a reportar (162,896), 304 de ellas no fueron capturadas en el SIJE, lo que representa el 0.19%.
- ◆ Avance en la instalación de casillas: Del total de casillas capturadas como instaladas (162,018), en 57 de ellas (0.04%) se reportó únicamente la hora de instalación y en 161,961 (99.96%) se reportó la totalidad de la información sobre su instalación, es decir, las que contaron con su primer reporte concluido.
- ◆ Casillas con primer reporte concluido: Del total de casillas que contaron con su primer reporte concluido, el 94.40% (152,888) se integraron con seis funcionarios de casilla y en 151,237 casillas (93.38%) no participaron funcionarios tomados de la fila.
- ◆ Segundo reporte: Del total de casillas que contaron con su primer reporte concluido, en el 99.71% (161,488) de ellas se capturó su segundo reporte.
- ◆ Incidentes: De los 16,850 incidentes proyectados para la captura (56 por Distrito Electoral Federal y 61 en los distritos electorales federales con Urna Electrónica), en este simulacro se registró un número superior, 18,337 (ver cuadro 1).
- ◆ De las 162,592 casillas capturadas, 41,562 se capturaron a través de SIJE Web, lo que equivale a un 25.56%, mientras que 121,030 casillas se capturaron por medio de la App SIJE, lo que equivale a un 74.44% de la información (ver gráfica 1).

II.3 Gráficos y cuadros de referencia

Cuadro 1
Proceso Electoral 2020-2021
Número de incidentes reportados durante el Tercer
Simulacro del SIJE 2021, por entidad federativa

Entidad Federativa	Número de incidentes programados ¹	Número de incidentes capturados	Diferencia
Total	16,850	18,337	1,487
AGUASCALIENTES	168	159	-9
BAJA CALIFORNIA	448	740	292
BAJA CALIFORNIA SUR	112	108	-4
CAMPECHE	112	128	16
COAHUILA	417	413	-4
COLIMA	112	104	-8
CHIAPAS	728	900	172
CHIHUAHUA	504	924	420
CIUDAD DE MÉXICO	1,344	1,335	-9
DURANGO	224	245	21
GUANAJUATO	840	863	23
GUERRERO	504	455	-49
HIDALGO	392	404	12
JALISCO	1,145	1,362	217
MÉXICO	2,296	2,341	45
MICHOACÁN	672	653	-19
MORELOS	280	294	14
NAYARIT	168	166	-2
NUEVO LEÓN	672	776	104
OAXACA	560	535	-25
PUEBLA	840	832	-8
QUERÉTARO	280	309	29
QUINTANA ROO	224	225	1
SAN LUIS POTOSÍ	392	431	39
SINALOA	392	502	110
SONORA	392	407	15
TABASCO	336	373	37
TAMAULIPAS	504	490	-14

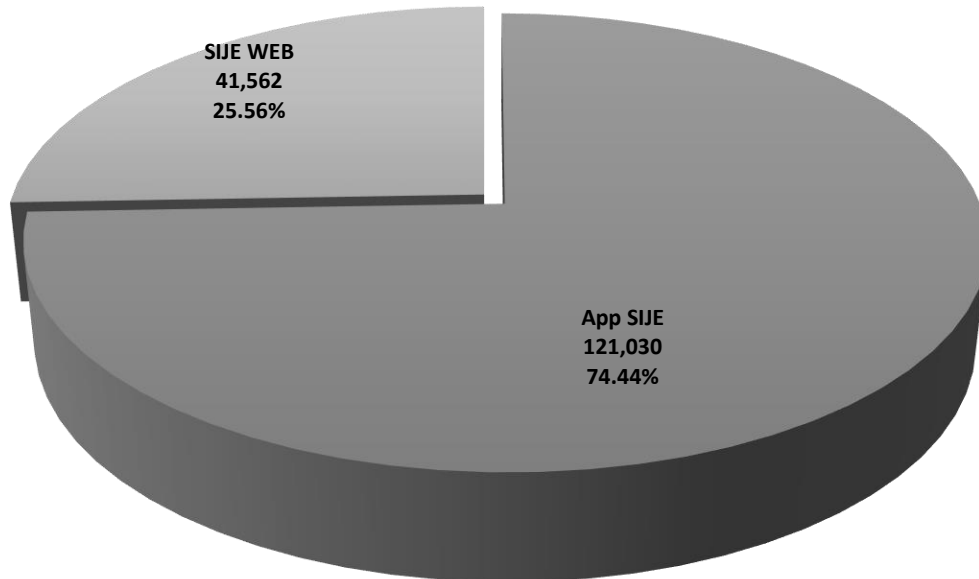
Cuadro 1
Proceso Electoral 2020-2021
Número de incidentes reportados durante el Tercer
Simulacro del SIJE 2021, por entidad federativa

Entidad Federativa	Número de incidentes programados ¹	Número de incidentes capturados	Diferencia
TLAXCALA	168	169	1
VERACRUZ	1,120	1,143	23
YUCATÁN	280	305	25
ZACATECAS	224	246	22

¹Conforme a lo establecido en los Lineamientos para la ejecución de simulacros del SIJE y en las precisiones remitidas previa al tercer simulacro, cada distrito debía capturar 56 incidentes y, en el caso de los distritos de Coahuila y Jalisco que aprobaron el uso de Urna Electrónica, 61 incidentes.

Fuente: Información obtenida del SIJE durante el Tercer Simulacro

Gráfica 1
Proceso Electoral 2020-2021
Medio de Captura de la Instalación de casillas, Tercer Simulacro



Fuente: Elaborado por la Dirección de Planeación y Seguimiento con base en el corte final de la Base de Datos del Tercer Simulacro del SIJE.

Cuadro 2
Proceso Electoral 2020-2021
Reporte de instalación de casillas durante el Tercer Simulacro del SIJE 2021, según
medio de captura de información, por entidad federativa

Entidad Federativa y Distrito Electoral Federal	Casillas Aprobadas	Casillas Reportadas ¹		Medio de captura ²				Casillas No reportadas ¹	
				App SIJE		SIJE Web			
		Absoluto	(%)	Absoluto	(%)	Absoluto	(%)	Absoluto	(%)
Total	162,896	162,592	99.81	121,030	74.44	41,562	25.56	304	0.19
AGUASCALIENTES	1,712	1,712	100.00	1,478	86.33	234	13.67	0	0.00
BAJA CALIFORNIA	4,967	4,967	100.00	4,204	84.64	763	15.36	0	0.00
BAJA CALIFORNIA SUR	1,035	1,025	99.03	896	87.41	129	12.59	10	0.97
CAMPECHE	1,190	1,190	100.00	708	59.50	482	40.50	0	0.00
COAHUILA	3,903	3,903	100.00	3,645	93.39	258	6.61	0	0.00
COLIMA	979	979	100.00	815	83.25	164	16.75	0	0.00
CHIAPAS	6,652	6,601	99.23	4,695	71.13	1,906	28.87	51	0.77
CHIHUAHUA	5,500	5,445	99.00	3,450	63.36	1,995	36.64	55	1.00
CIUDAD DE MÉXICO	13,175	13,175	100.00	8,846	67.14	4,329	32.86	0	0.00
DURANGO	2,541	2,540	99.96	1,754	69.06	786	30.94	1	0.04
GUANAJUATO	7,745	7,658	98.88	4,947	64.60	2,711	35.40	87	1.12
GUERRERO	5,013	4,980	99.34	2,956	59.36	2,024	40.64	33	0.66
HIDALGO	3,958	3,958	100.00	2,799	70.72	1,159	29.28	0	0.00
JALISCO	10,210	10,203	99.93	8,137	79.75	2,066	20.25	7	0.07
MÉXICO	20,034	20,034	100.00	17,369	86.70	2,665	13.30	0	0.00
MICHOACÁN	6,232	6,232	100.00	4,634	74.36	1,598	25.64	0	0.00
MORELOS	2,485	2,485	100.00	1,914	77.02	571	22.98	0	0.00
NAYARIT	1,733	1,674	96.60	1,294	77.30	380	22.70	59	3.40
NUEVO LEÓN	7,003	7,002	99.99	4,575	65.34	2,427	34.66	1	0.01
OAXACA	5,733	5,733	100.00	2,972	51.84	2,761	48.16	0	0.00
PUEBLA	7,860	7,860	100.00	6,865	87.34	995	12.66	0	0.00
QUERÉTARO	2,853	2,853	100.00	1,795	62.92	1,058	37.08	0	0.00
QUINTANA ROO	2,278	2,278	100.00	1,699	74.58	579	25.42	0	0.00
SAN LUIS POTOSÍ	3,750	3,750	100.00	2,160	57.60	1,590	42.40	0	0.00
SINALOA	4,986	4,986	100.00	3,817	76.55	1,169	23.45	0	0.00
SONORA	3,748	3,748	100.00	3,525	94.05	223	5.95	0	0.00
TABASCO	3,007	3,007	100.00	1,997	66.41	1,010	33.59	0	0.00
TAMAULIPAS	4,776	4,776	100.00	4,562	95.52	214	4.48	0	0.00
TLAXCALA	1,609	1,609	100.00	1,078	67.00	531	33.00	0	0.00
VERACRUZ	10,825	10,825	100.00	7,423	68.57	3,402	31.43	0	0.00

Cuadro 2
Proceso Electoral 2020-2021
Reporte de instalación de casillas durante el Tercer Simulacro del SIJE 2021, según
medio de captura de información, por entidad federativa

Entidad Federativa y Distrito Electoral Federal	Casillas Aprobadas	Casillas Reportadas ¹		Medio de captura ²				Casillas No reportadas ¹	
				App SIJE		SIJE Web			
		Absoluto	(%)	Absoluto	(%)	Absoluto	(%)	Absoluto	(%)
YUCATÁN	2,816	2,816	100.00	2,311	82.07	505	17.93	0	0.00
ZACATECAS	2,588	2,588	100.00	1,710	66.07	878	33.93	0	0.00

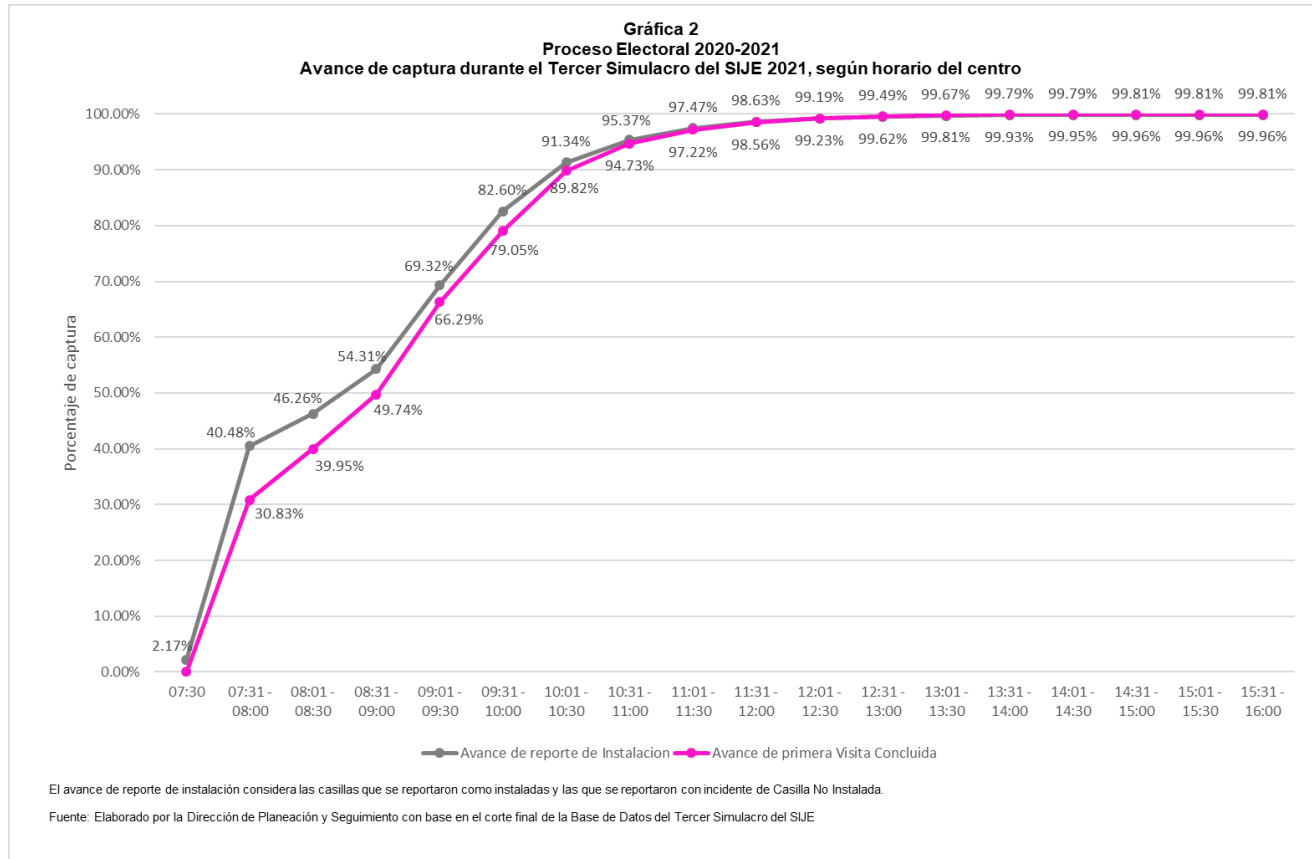
¹ El cálculo se realiza como el total de las casillas reportadas entre las casillas aprobadas, por cien.

² El cálculo se realiza como el total de las casillas con la condición, entre las casillas reportadas, por cien.

Nota: En la Base de Datos de cierre del Tercer Simulacro, 65 casillas reportadas con incidente de Casilla No Instalada no indican el medio de captura, no obstante, este tipo de incidente únicamente se captura vía SIJE Web (reportado vía voz a las Salas SIJE).

Fuente: Elaborado por la Dirección de Planeación y Seguimiento, con información al corte final de la Base de Datos del SIJE del Tercer Simulacro 2021.

En la siguiente gráfica, se muestra el avance en el reporte de la instalación de casillas durante el Tercer simulacro.



III. Simulacros adicionales

Derivado de las situaciones presentadas durante el Tercer Simulacro, en acuerdo con la UTSI, se determinó llevar a cabo dos simulacros adicionales.

III.1 Generalidades

El primer simulacro adicional se efectuó el día 30 de mayo, y derivado del resultado no satisfactorio se realizó un quinto simulacro el día 3 de junio de 2021. Es importante señalar que el objetivo de ambos fue someter a prueba al sistema informático, principalmente en lo referente a los accesos concurrentes, en virtud de que los operativos de campo para la recopilación de información arrojaron resultados satisfactorios.

Para la realización de los simulacros adicionales, la DEOE emitió las siguientes indicaciones:

- Se indicó que las y los CAE realizaran el reporte de información desde el sitio donde se encontraran en el horario establecido para cada ejercicio.
- El Cuarto Simulacro, se efectuó en un horario de 11:00 a 13:00 horas (horario local), mientras que el Quinto Simulacro se efectuó en un horario de 15:00 a 18:00 horas (horario local).
- En ambos ejercicios se solicitó, en la medida de lo posible, realizar la captura de información para la totalidad de las casillas en primer y segundo reporte. Asimismo, se solicitó la captura de 56 incidentes por cada distrito (61 en el caso de los distritos donde se aprobó el uso de urnas electrónicas).
- Para la ejecución del Quinto Simulacro, se realizó previamente una actualización de la aplicación móvil del SIJE (App SIJE), misma que se utilizó para la Jornada Electoral.

III.2 Datos generados por el sistema

En cuanto a los datos capturados con corte al cierre del sistema, la información estadística del Cuarto Simulacro es la siguiente:

- ◆ Casillas reportadas: Se capturaron 160,108 casillas (98.34%), de las 162,803 cargadas en el sistema, de las cuales 159,580 se capturaron como instaladas, lo que representa un 99.67%, y 528 como no instaladas, lo que equivale al 0.33%.
- ◆ Casillas no reportadas: Del total de casillas a reportar (162,803), 2,695 de ellas no fueron capturadas en el SIJE, lo que representa el 1.66%.

- ◆ Avance en la instalación de casillas: Del total de casillas capturadas como instaladas (159,580), en 514 de ellas (0.32%) se reportó únicamente la hora de instalación y en 159,066 (99.68%) se reportó la totalidad de la información sobre su instalación, es decir, las que contaron con su primer reporte concluido.
- ◆ Casillas con primer reporte concluido: Del total de casillas que contaron con su primer reporte concluido, el 95.01% (151,132) se integraron con seis funcionarios de casilla y en 149,430 casillas (93.94%) no participaron funcionarios tomados de la fila.
- ◆ Segundo reporte: Del total de casillas que contaron con su primer reporte concluido, en el 97.71% (155,429) de ellas se capturó su segundo reporte.
- ◆ Incidentes: De los 16,850 incidentes proyectados para la captura (56 por Distrito Electoral Federal y 61 en los distritos electorales federales con Urna Electrónica), en este simulacro se registró un número superior, 17,220.
- ◆ De las 160,108 casillas capturadas, 24,958 se capturaron a través de SIJE Web, lo que equivale a un 15.59%, mientras que 135,150 casillas se capturaron por medio de la App SIJE, lo que equivale a un 84.41% de la información.

Por otra parte, la información estadística del Quinto Simulacro es la siguiente:

- ◆ Casillas reportadas: Se capturaron 148,055 casillas (90.95%), de las 162,792 cargadas en el sistema, de las cuales 147,544 se capturaron como instaladas, lo que representa un 99.65%, y 511 como no instaladas, lo que equivale al 0.35%.
- ◆ Casillas no reportadas: Del total de casillas a reportar (162,792), 14,737 de ellas no fueron capturadas en el SIJE, lo que representa el 9.05%.
- ◆ Avance en la instalación de casillas: Del total de casillas capturadas como instaladas (147,544), en 2,276 de ellas (1.54%) se reportó únicamente la hora de instalación y en 145,268 (98.46%) se reportó la totalidad de la información sobre su instalación, es decir, las que contaron con su primer reporte concluido.
- ◆ Casillas con primer reporte concluido: Del total de casillas que contaron con su primer reporte concluido, el 94.95% (137,936) se integraron con seis funcionarios de casilla y en 136,462 casillas (93.94%) no participaron funcionarios tomados de la fila.

- ◆ Segundo reporte: Del total de casillas que contaron con su primer reporte concluido, en el 94.27% (136,950) de ellas se capturó su segundo reporte.
- ◆ Incidentes: De los 16,850 incidentes proyectados para la captura (56 por Distrito Electoral Federal y 61 en los distritos electorales federales con Urna Electrónica), en este simulacro se registró un número inferior, 14,589.
- ◆ De las 148,055 casillas capturadas, 28,695 se capturaron a través de SIJE Web, lo que equivale a un 19.38%, mientras que 119,360 casillas se capturaron por medio de la App SIJE, lo que equivale a un 80.62% de la información.

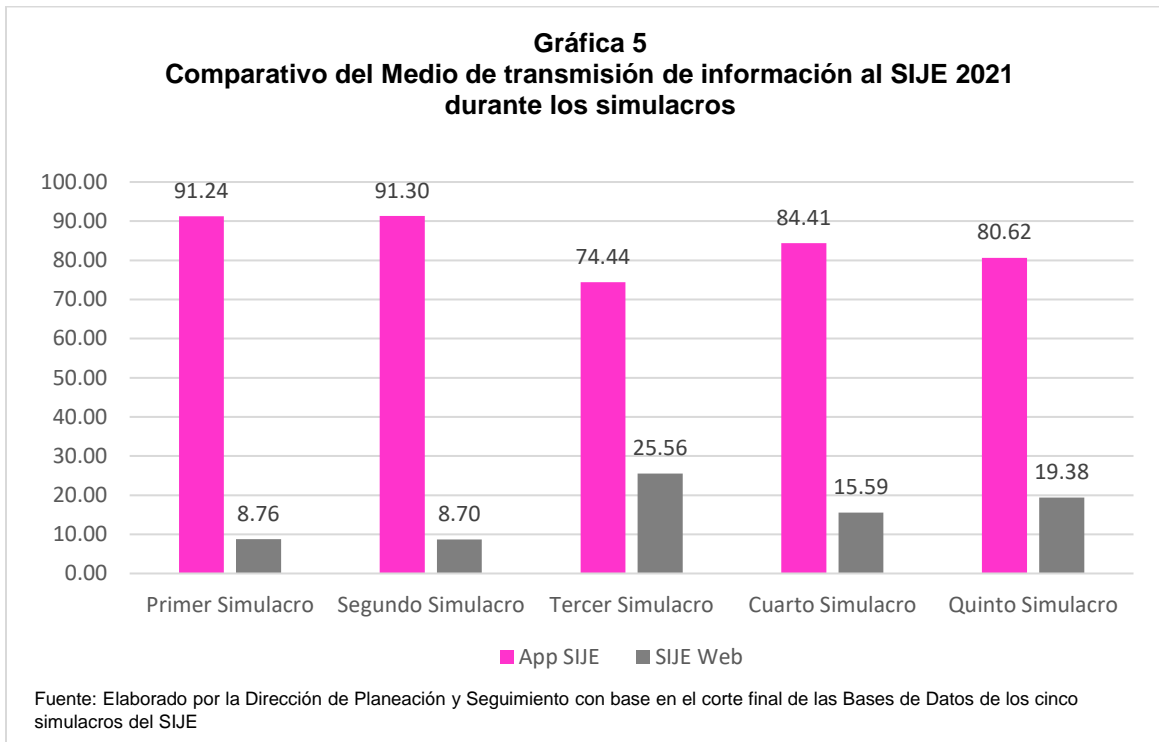
Durante estos dos ejercicios, se recibieron reportes de las siguientes situaciones:

- ◆ Dificultades por parte de las y los CAE para iniciar su sesión en la aplicación móvil del SIJE (App SIJE).
- ◆ Lentitud en el ingreso de información en los módulos de captura del sistema, y cierres de sesión.
- ◆ Lentitud en la generación de reportes, en particular, del 2, 6 y 7.

Cabe señalar que se informó por parte de las juntas ejecutivas locales, que algunos distritos se encontraban recibiendo la documentación electoral o realizando actividades de conteo y sellado en los horarios establecidos para los simulacros adicionales, por lo que no lograron concluir la captura de información.

IV. Resultados

En el siguiente gráfico, se observa un comparativo del porcentaje de información que fue capturada a través de la App SIJE durante los tres simulacros del SIJE, apreciándose el impacto de la problemática presentada durante el tercer simulacro que ocasionó un incremento en el reporte vía voz.



Asimismo, se observó que, hasta las 8:00 horas el reporte de información correspondiente al dato de hora de instalación y conclusión del primer reporte fluyó en forma similar durante los tres simulacros, no obstante, en el tercer simulacro, después de las 8:00 horas, el reporte de información fluyó con mayor lentitud en comparación con los dos primeros ejercicios, tanto en el dato correspondiente a la hora de instalación de las casillas como en lo correspondiente al reporte de la integración de la casilla y la presencia de representantes de partidos políticos y candidaturas independientes.

Cuadro 3
Proceso Electoral 2020-2021
Avance en el reporte de Instalación de Casillas durante los Simulacros del SIJE 2021, entre las 8:00 y 11:00 horas, a nivel nacional

Reporte de información	Casillas Aprobadas	Primer Simulacro				Segundo Simulacro				Tercer Simulacro			
		08:00 horas	09:00 horas	10:00 horas	11:00 horas	08:00 horas	09:00 horas	10:00 horas	11:00 horas	08:00 horas	09:00 horas	10:00 horas	11:00 horas
Con reporte de instalación	162,747	34.15	68.82	87.38	95.10	40.55	75.76	91.73	97.40	40.41	54.07	82.31	95.05
Con primer reporte concluido	162,938	21.46	60.61	81.71	91.55	28.60	69.85	88.35	95.57	30.66	49.47	78.62	94.21

Fuente: Elaborado por la Dirección de Planeación y Seguimiento, con información al corte final de las Bases de Datos de los Simulacros del SIJE 2021.

V. Conclusiones

El propósito de los simulacros fue recrear las condiciones similares a lo esperado en la Jornada Electoral para detectar, en su caso, desviaciones, y proceder a implementar las respectivas soluciones.

Durante la ejecución del Tercer Simulacro del SIJE y derivado de los resultados obtenidos, se detectaron desviaciones en el funcionamiento del SIJE, en sus dos versiones, Web (SIJE Web) y Móvil (App SIJE), por lo cual, fue necesario la realización de simulacros adicionales.

Es importante destacar que, el porcentaje de transmisión de información vía App SIJE incrementó nuevamente durante el Cuarto y Quinto Simulacro, con respecto al porcentaje reportado por esta vía durante el Tercer Simulacro, no obstante, no se logró alcanzar el porcentaje de transmisión que se tuvo durante los primeros dos simulacros.

La ejecución de los cinco simulacros del SIJE permitió que las y los CAE se familiarizaran con los procedimientos para la recopilación y transmisión de información, particularmente, con la modificación implementada en este Proceso Electoral para realizar el reporte sobre la instalación de casillas en dos momentos, cuando éste se realiza vía App SIJE.

Por lo anterior, en acuerdo con el área de desarrollo del sistema, se determinó llevar a cabo las siguientes acciones:

VI. Líneas de Acción

- Se solicitó al área desarrolladora del SIJE realizar los ajustes correspondientes a dicho sistema informático a fin de mejorar los tiempos de generación de los reportes y gráficas; así como optimizar la infraestructura del sistema, esto último con el objetivo de mejorar el rendimiento del sistema para evitar la saturación debido a la concurrencia de usuarios.

- Se programó la ejecución de un ejercicio adicional de captura, mismo que se llevó a cabo el día 28 de mayo, con la finalidad de someter a prueba la funcionalidad del SIJE, particularmente, respecto de la concurrencia de usuarios.
- Asimismo, se programó la ejecución de un Cuarto Simulacro, mismo que se efectuó el día 30 de mayo, presentándose nuevamente la problemática con la funcionalidad del sistema debido a la concurrencia de usuarios.
- Como resultado de lo anterior, el área desarrolladora del SIJE informó la necesidad de actualizar la versión del aplicativo móvil (App SIJE) previo a la Jornada Electoral, a fin de solventar las problemáticas presentadas.
- En consecuencia, se realizó la actualización de la App SIJE en los dispositivos móviles de las y los CAE y se programó la ejecución de un Quinto Simulacro, mismo que se efectuó el día 3 de junio, sin embargo, las problemáticas respecto a la saturación por la concurrencia de usuarios, persistieron.