

# INFORME SOBRE EL SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS ADOPTADOS POR LA COMISIÓN DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES

Tercera Sesión Ordinaria  
15 de diciembre de 2014

NO.	ASUNTO/TEMA	ACUERDO	FECHA DEL ACUERDO	PROPUESTO / SOLICITADO POR	ESTATUS DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO
1	Programa de Reseccionamiento.	Presentar una propuesta de carácter legislativo para resolver el tema del resecionamiento (propuestas de modificación al COFIPE).	23/01/2014	Representante de MC.	<b>Cumplido</b> 21/04/2014	Se hizo llegar a la Secretaría Ejecutiva una propuesta al respecto, la cual fue integrada a la propuesta que se haría al Poder Legislativo para la conformación de la Ley Secundaria.
2	Informe de la Dirección de Atención Ciudadana.	Presentar, en la próxima sesión de la Comisión del Registro Federal de Electores, una Estrategia de Atención Ciudadana para el año 2014, previa revisión de la Comisión Nacional de Vigilancia.	30/01/2014	Consejero Electoral Dr. Benito Nacif Hernández.	<b>Cumplido</b> 30/06/2014	Se presentó la Estrategia de Atención Ciudadana en la sesión ordinaria de la Comisión Nacional de Vigilancia del 29 de mayo de 2014, en donde se acordó cambiar el nombre a " <i>Estrategia para mejorar los servicios que se brindan a través de la Dirección de Atención Ciudadana</i> ". Se presentó el documento en la primera sesión ordinaria de la Comisión del Registro Federal de Electores del 30 de junio de 2014.
3	Informe estadístico de reemplazo de las Credenciales para Votar 09 y 12.	Hacer una revisión y ajustes a los gráficos y datos sobre el informe del reemplazo de las Credenciales 09 y 12.	19/03/2014	Representante del PAN.	<b>Cumplido</b> 30/06/2014	Se presentó el Informe Estadístico en la primera sesión ordinaria de la Comisión del Registro Federal de Electores del 30 de junio de 2014.
4	Informe estadístico de reemplazo de las Credenciales para Votar 09 y 12.	Mantener la misma asignación de personal a los Módulos, que se asignó durante la Campaña	19/03/2014	Representante del PRI.	<b>Cumplido</b> 07/08/2014	Desde el mes de enero de 2014, se mantiene la asignación de personal adicional operando en los

NO.	ASUNTO/TEMA	ACUERDO	FECHA DEL ACUERDO	PROPUESTO / SOLICITADO POR	ESTATUS DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO
		Anual Intensa.				Módulos de Atención Ciudadana (MAC), aprovechando la plantilla que se asignó durante la Campaña Anual Intensa (CAI) 2013-2014. Esta asignación se mantendrá hasta el mes de agosto y, a partir del mes de septiembre, con el inicio de la CAI 2014-2015, se prevé incrementar aún más el personal operativo en MAC.
5	Informe estadístico de reemplazo de las Credenciales para Votar 09 y 12.	Revisar la pronta calibración de las Cámaras Digitales que han sido remitidas a los Módulos de Atención Ciudadana.	19/03/2014	Representante del PRI.	<b>Cumplido</b> 26/05/2014	Del 17 al 23 de enero de 2014, la DERFE impartió el curso denominado "Actualización de procedimientos y versión 5.4 del SIIRFE-MAC" a 6,461 funcionarios. En dicho curso se fortaleció, entre otros temas, el concerniente al uso de las cámaras digitales. Lo anterior fue notificado a las representaciones de los partidos políticos mediante oficio INE/DERFE/0055/2014.
6	Informe estadístico correspondiente a la preferencia de los ciudadanos, respecto a que los datos de calle, número exterior y número interior de su domicilio sean o no	Entregar un informe estadístico correspondiente a la preferencia de los ciudadanos, respecto a que los datos de calle, número exterior y número interior de su domicilio	21/04/2014	Representante de NA.	<b>Cumplido</b> 26/05/2014	Se remitió el informe en comento a las representaciones partidistas por medio del oficio INE/DERFE/0060/2014.

NO.	ASUNTO/TEMA	ACUERDO	FECHA DEL ACUERDO	PROPUESTO / SOLICITADO POR	ESTATUS DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO
	visibles en la Credencial para Votar.	sean o no visibles en la Credencial para Votar.				
7	Informe del número de Trámites Exitosos en los Módulos de Atención Ciudadana durante marzo y abril del 2014.	Entregar un informe relativo al número de trámites exitosos en los Módulos de Atención Ciudadana durante marzo y abril de 2014.	21/04/2014	Representante del PRD.	<b>Cumplido</b> 26/05/2014	Se remitió el informe en comento a las representaciones partidistas por medio del oficio INE/DERFE/0140/2014.
8	Nuevo modelo de la Credencial para Votar.	Entregar el Acuerdo de recomendación de la Comisión Nacional de Vigilancia relativo a las modificaciones de la Credencial para Votar.	26/05/2014	Representante del Poder Legislativo de NA.	<b>Cumplido</b> 17/06/2014	Se remitió el Acuerdo de la Comisión Nacional de Vigilancia por el que, con base en la reforma político-electoral, se recomienda al Consejo General del Instituto Nacional Electoral, actualice el modelo de la Credencial para Votar aprobado anteriormente por el Consejo General del Instituto Federal Electoral, mediante Acuerdo CG732/2012, por medio del oficio INE/DERFE/0250/2014.
9	Nuevo modelo de la Credencial para Votar.	Entregar un informe sobre las campañas de comunicación o difusión que se han realizado, en el que indique las áreas de oportunidad que existen para que los ciudadanos puedan decidir de manera informada si su domicilio aparece visible o no en su Credencial para Votar.	30/05/2014 (en sesión de Consejo General)	Consejero Electoral Dr. Benito Nacif Hernández.	<b>Cumplido</b> 06/08/2014	Se remitió a los integrantes de la Comisión del Registro Federal de Electores el <i>"Informe sobre las acciones para promover la decisión informada de los ciudadanos de incluir los datos de su domicilio de manera visible o no en su Credencial para Votar"</i> , por medio del oficio INE/DERFE/0547/2014.

NO.	ASUNTO/TEMA	ACUERDO	FECHA DEL ACUERDO	PROPUESTO / SOLICITADO POR	ESTATUS DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO
10	Exclusión del Padrón Electoral de registros de ciudadanos por pérdida de vigencia de su Credencial para Votar.	Entregar un informe estadístico en el que indique las ocasiones que se han gestionado los datos de un ciudadano que fue dado de baja del Padrón Electoral en forma indebida, así como el detalle sobre la forma en que se procesan esas solicitudes.	17/06/2014	Representante del Poder Legislativo del PT.	<b>Cumplido</b> 06/08/2014	Se remitió a los integrantes de la Comisión del Registro Federal de Electores, mediante el oficio No. INE/DERFE/0547/2014 con fecha 6 de agosto de 2014, el "Informe de Reincorporación al Padrón Electoral, por error de procedimiento interno (EPI)".
11	Actas o minutas.	Elaborar las actas de las sesiones de la Comisión del Registro Federal de Electores conforme a lo que indica el artículo 24 del Reglamento de Comisiones del Consejo General del Instituto Nacional Electoral.	30/06/2014	Consejero Electoral Lic. Javier Santiago Castillo.	<b>Cumplido</b> 07/08/2014	Se ajustaron los criterios para la elaboración de las actas de las sesiones conforme a las previsiones reglamentarias, tal como se advierte del acta de la primera sesión ordinaria de la Comisión del Registro Federal de Electores que se sometió a su aprobación en el punto 2 del orden del día de la Cuarta Sesión Extraordinaria de la Comisión del Registro Federal de Electores.
12	Estrategia de Atención Ciudadana.	Entregar un informe sobre la atención ciudadana en módulos, que indique cuántas estaciones de trabajo atienden las citas por Módulo; tiempo de espera para la cita en cada Módulo; condiciones de la infraestructura de	30/06/2014	Representante del PRD.	<b>Cumplido</b> 25/09/2014	Se remitió a los integrantes de la Comisión del Registro Federal de Electores, mediante oficios No. INE/DERFE/0803/2014 e INE/DERFE/0804/2014, ambos de fecha 25 de septiembre de 2014, la información sobre la atención de citas en Módulos

NO.	ASUNTO/TEMA	ACUERDO	FECHA DEL ACUERDO	PROPUESTO / SOLICITADO POR	ESTATUS DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO
		espera (si cuenta con recepcionista, si cuenta con computadora conectada en línea, si la fila de ciudadanos se hace al interior o exterior del módulo, si se cuenta con sillas, si se usan fichas de espera y cuántas tienen en el Módulo), así como la cuenta y registro de las razones de salida.				de Atención Ciudadana y condiciones de infraestructura de espera.
13	Estrategia de Atención Ciudadana.	Diseñar una estrategia integral de atención ciudadana a largo plazo 2015-2018, que considere, además de los servicios que presta la Dirección de Atención Ciudadana, aquellos que se proporcionan de manera personalizada en los Módulos de Atención Ciudadana y a través de internet.	30/06/2014	Consejeros Electorales Lic. Javier Santiago Castillo y Dr. Benito Nacif Hernández	<b>Cumplido</b> 15/12/2014	Se presentó el documento denominado " <i>Estrategia de Atención Ciudadana</i> " en el punto siete de la Tercera Sesión Ordinaria de la Comisión del Registro Federal de Electores.
		Indicar la fecha de cumplimiento del compromiso.	03/11/2014	Consejero Electoral Lic. Javier Santiago Castillo		
14	Infraestructura en Módulos de Atención Ciudadana.	Entregar un informe que reporte el avance de las mejoras realizadas en la infraestructura de módulos desde 2010 a la fecha, a	30/06/2014	Representante del PVEM.	<b>Cumplido</b> 06/08/2014	Se remitió a los integrantes de la Comisión, mediante el oficio No. INE/DERFE/0547/2014 con fecha 6 de agosto de 2014, el

NO.	ASUNTO/TEMA	ACUERDO	FECHA DEL ACUERDO	PROPUESTO / SOLICITADO POR	ESTATUS DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO
		partir de la implementación del nuevo modelo institucional de MAC.				<i>"Reporte de avances del Acondicionamiento de Módulos de Atención Ciudadana 2014"</i> .
15	Verificación de firmas de apoyo ciudadano para las peticiones de Consulta Popular.	Entregar un informe sobre el procedimiento realizado por la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores para la verificación de las firmas de apoyo ciudadano para las peticiones de Consulta Popular, en el que se detalle información relativa a la contratación de personal y su presupuesto.	26/09/2014	Representante del PVEM.	<b>Cumplido</b> 13/10/2014	Se remitió a los integrantes de la Comisión del Registro Federal de Electores, mediante oficios No. INE/DERFE/0880/2014 e INE/DERFE/0881/2014, ambos de fecha 13 de octubre de 2014, la información que da respuesta a la solicitud de referencia.
16	Atención a las Comisiones de Vigilancia	Analizar la implementación de un esquema de gestión para el establecimiento de las opiniones, solicitudes y acuerdos de recomendación de las Comisiones de Vigilancia.	21/10/2014	Representante de NA.	<b>Cumplido</b> 09/12/2014	Se remitió a los integrantes de la Comisión del Registro Federal de Electores, mediante oficios No. INE/DERFE/1167/2014 e INE/DERFE/1168/2014, ambos de fecha 9 de diciembre de 2014, la nota informativa <i>"Implementación de un esquema electrónico de gestión para la atención a las opiniones, solicitudes y acuerdos de recomendación de las Comisiones de Vigilancia"</i> .
17	Órganos de asesoría técnica-científica del	Entregar información complementaria relativa a	21/10/2014	Consejera Electoral Adriana M. Favela	<b>Cumplido</b> 29/10/2014	Se remitió a los integrantes de la Comisión del Registro

NO.	ASUNTO/TEMA	ACUERDO	FECHA DEL ACUERDO	PROPUESTO / SOLICITADO POR	ESTATUS DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO
	Consejo General	los proyectos de Acuerdo del Consejo General, por los que se crean el "Comité Técnico del Padrón Electoral" y el "Comité Técnico para el Seguimiento y Evaluación de los Trabajos de Distritación": informe del proyecto de Redistribución 2012-2013; funciones específicas de los integrantes de los comités; motivación sobre la cantidad de integrantes; justificación sobre los asesores de los integrantes de los comités; comparativo histórico de los integrantes de ambos comités técnicos con otros órganos similares; costos y percepciones de los integrantes, publicaciones y dictamen sobre los candidatos para integrar los comités técnicos.		Herrera, Presidenta de la Comisión; Consejeros Electorales Marco Antonio Baños Martínez, Ciro Murayama Rendón, Enrique Andrade González, Javier Santiago Castillo; Representantes de PVEM, MORENA, NA, PAN, PRI y PRD.		Federal de Electores, mediante oficios No. INE/DERFE/0974/2014 e INE/DERFE/0975/2014, ambos de fecha 29 de octubre de 2014, los informes referentes a la integración del Comité Técnico del Padrón Electoral y del Comité Técnico para el Seguimiento y Evaluación de los Trabajos de Distritación, así como un Informe del Proyecto de Redistribución 2012-2013.
18	Actualización y Depuración del Padrón Electoral.	Comparar los resultados de las campañas de actualización con los ejercicios anteriores, así como informar sobre las razones del decremento	03/11/2014	Representante del PRD.	<b>En proceso</b>	Se informará sobre su cumplimiento con la presentación de los informes de las campañas de actualización a partir del 15 de enero de 2015.

NO.	ASUNTO/TEMA	ACUERDO	FECHA DEL ACUERDO	PROPUESTO / SOLICITADO POR	ESTATUS DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO
		en el número de trámites ocurrido en algunas entidades federativas.				
19	Actualización y Depuración del Padrón Electoral.	Incluir el nombre y área de adscripción del funcionario responsable de generar y entregar las claves de acceso únicas por archivo que contienen la Lista Nominal de Electores para Revisión, así como precisar que la asignación de la marca de rastreabilidad a los archivos por entidad federativa, sea tanto para los partidos políticos como para otras autoridades.	03/11/2014	Representantes de MORENA y del PAN.	<b>Cumplido</b> 05/11/2014	Se efectuaron los cambios en el documento "Procedimiento de Entrega de la Lista Nominal de Electores para su Revisión, a los representantes de los Partidos Políticos acreditados ante las Comisiones de Vigilancia, en el marco del Proceso Electoral Federal 2014-2015", anexo al Proyecto de Acuerdo que se presentó en la sesión del Consejo General el día 5 de noviembre de 2014.