

NO.	ASUNTO/TEMA	ACUERDO	FECHA DEL ACUERDO	PROPUESTO/ SOLICITADO POR	ESTATUS DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO
1	Programa de Reseccionamiento.	Presentar una propuesta de carácter legislativo para resolver el tema del resecionamiento (propuestas de modificación al COFIPE).	23/01/2014	Representante de MC.	<b>Cumplido</b>	Se hizo llegar a la Secretaría Ejecutiva una propuesta al respecto, la cual fue integrada a la propuesta que se haría al Poder Legislativo para la conformación de la Ley Secundaria.
2	Informe de la Dirección de Atención Ciudadana.	Presentar, en la próxima sesión de la Comisión del Registro Federal de Electores, una Estrategia de Atención Ciudadana para el año 2014, previa revisión de la Comisión Nacional de Vigilancia.	30/01/2014	Consejero Electoral Dr. Benito Nacif Hernández.	<b>Cumplido</b>	Se presentó la Estrategia de Atención Ciudadana en la sesión ordinaria de la Comisión Nacional de Vigilancia del 29 de mayo de 2014, en donde se acordó cambiar el nombre a "Estrategia para mejorar los servicios que se brindan a través de la Dirección de Atención Ciudadana". Se presentó el documento en la primera sesión ordinaria de la Comisión del Registro Federal de Electores del 30 de junio de 2014.
3	Informe estadístico de reemplazo de las Credenciales para Votar 09 y 12.	Hacer una revisión y ajustes a los gráficos y datos sobre el informe del reemplazo de las Credenciales 09 y 12.	19/03/2014	Representante del PAN.	<b>Cumplido</b>	Se presentó el Informe Estadístico en la primera sesión ordinaria de la Comisión del Registro Federal de Electores del 30 de junio de 2014.
4	Informe estadístico de reemplazo de las Credenciales para Votar 09 y 12.	Mantener la misma asignación de personal a los Módulos, que se asignó durante la Campaña Anual Intensa.	19/03/2014	Representante del PRI.	<b>Cumplido</b>	Desde el mes de enero de 2014, se mantiene la asignación de personal adicional operando en los Módulos de Atención Ciudadana (MAC), aprovechando la plantilla que se asignó durante la Campaña Anual Intensa (CAI) 2013-2014. Esta asignación se mantendrá hasta el mes

NO.	ASUNTO/TEMA	ACUERDO	FECHA DEL ACUERDO	PROPUESTO / SOLICITADO POR	ESTATUS DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO
						de agosto y, a partir del mes de septiembre, con el inicio de la CAI 2014-2015, se prevé incrementar aún más el personal operativo en MAC.
5	Informe estadístico de reemplazo de las Credenciales para Votar 09 y 12.	Revisar la pronta calibración de las Cámaras Digitales que han sido remitidas a los Módulos de Atención Ciudadana.	19/03/2014	Representante del PRI.	<b>Cumplido</b>	Del 17 al 23 de enero de 2014, la DERFE impartió el curso denominado "Actualización de procedimientos y versión 5.4 del SIIRFE-MAC" a un total de 6,461 funcionarios. En dicho curso se fortaleció, entre otros temas, el concerniente al uso de las cámaras digitales. Lo anterior fue notificado a las representaciones de los partidos políticos mediante el oficio No. INE/DERFE/0055/2014.
6	Informe estadístico correspondiente a la preferencia de los ciudadanos, respecto a que los datos de calle, número exterior y número interior de su domicilio sean o no visibles en la Credencial para Votar.	Enviar a las representaciones partidistas un informe estadístico correspondiente a la preferencia de los ciudadanos, respecto a que los datos de calle, número exterior y número interior de su domicilio sean o no visibles en la Credencial para Votar.	21/04/2014	Representante de NA.	<b>Cumplido</b>	Se remitió el informe en comento a las representaciones partidistas por medio del oficio INE/DERFE/0060/2014.
7	Informe del número de Trámites Exitosos en los Módulos de Atención Ciudadana durante marzo y abril del 2014.	Enviar a las representaciones partidistas un informe relativo al número de trámites exitosos en los Módulos de Atención Ciudadana durante marzo y abril	21/04/2014	Representante del PRD.	<b>Cumplido</b>	Se remitió el informe en comento a las representaciones partidistas por medio del oficio INE/DERFE/0140/2014.

NO.	ASUNTO/TEMA	ACUERDO	FECHA DEL ACUERDO	PROPUESTO / SOLICITADO POR	ESTATUS DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO
		de 2014.				
8	Nuevo modelo de la Credencial para Votar.	Entregar el Acuerdo de recomendación de la Comisión Nacional de Vigilancia relativo a las modificaciones de la Credencial para Votar.	26/05/2014	Representante del Poder Legislativo de NA.	<b>Cumplido</b>	Se remitió el Acuerdo de la Comisión Nacional de Vigilancia por el que, con base en la reforma político-electoral, se recomienda al Consejo General del Instituto Nacional Electoral, actualice el modelo de la Credencial para Votar aprobado anteriormente por el Consejo General del Instituto Federal Electoral, mediante Acuerdo CG732/2012, por medio del oficio INE/DERFE/0250/2014.
9	Nuevo modelo de la Credencial para Votar.	Entregar un informe sobre las campañas de comunicación o difusión que se han realizado, en el que indique las áreas de oportunidad que existen para que los ciudadanos puedan decidir de manera informada si su domicilio aparece visible o no en su Credencial para Votar.	30/05/2014 (en sesión de Consejo General)	Consejero Electoral Dr. Benito Nacif Hernández.	<b>Pendiente</b>	Se remitirá vía oficio en la semana del 4 al 8 de agosto del año en curso a los integrantes de la Comisión del Registro Federal de Electores, el "Informe sobre las acciones para promover la decisión informada de los ciudadanos de incluir los datos de su domicilio de manera visible o no en su Credencial para Votar".
10	Exclusión del Padrón Electoral de registros de ciudadanos por pérdida de vigencia de su Credencial para Votar.	Entregar un informe estadístico en el que indique las ocasiones que se han gestionado los datos de un ciudadano que fue dado de baja del Padrón Electoral en forma indebida, así como el detalle sobre la forma en que se procesan esas solicitudes.	17/06/2014	Representante del Poder Legislativo del PT.	<b>Pendiente</b>	Se remitirá vía oficio en la semana del 4 al 8 de agosto del año en curso a los integrantes de la Comisión del Registro Federal de Electores, el "Informe de Reincorporación al Padrón Electoral, por error de procedimiento interno (EPI)".

NO.	ASUNTO/TEMA	ACUERDO	FECHA DEL ACUERDO	PROPUESTO / SOLICITADO POR	ESTATUS DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO
11	Actas o minutas.	Elaborar las actas de las sesiones de la Comisión del Registro Federal de Electores conforme a lo que indica el artículo 24 del Reglamento de Comisiones del Consejo General del Instituto Nacional Electoral.	30/06/2014	Consejero Electoral Lic. Javier Santiago Castillo.	<b>Cumplido</b>	Los criterios para la elaboración de las actas de las sesiones de la Comisión se ajustaron a las previsiones reglamentarias sobre el tópico, tal como se advierte del acta de la primera sesión ordinaria de la CORFE que se sometió a su aprobación en el punto 2 del orden del día de la Cuarta Sesión Extraordinaria
12	Estrategia de Atención Ciudadana.	Entregar un informe sobre la atención ciudadana en módulos, que indique cuántas estaciones de trabajo atienden las citas por Módulo; el tiempo de espera para la cita en cada Módulo; las condiciones de la infraestructura de espera (si cuenta con recepcionista, si cuenta con computadora conectada en línea, si la fila de ciudadanos se hace al interior o exterior del módulo, si se cuenta con sillas, si se usan fichas de espera y cuántas tienen en el Módulo), así como la cuenta y registro de las razones de salida.	30/06/2014	Representante del PRD.	<b>En proceso</b>	Se está recabando la información de las áreas responsables de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores. La información sobre las condiciones de infraestructura de espera, que conciernen a determinar si existe una fila de ciudadanos al interior o al exterior de los Módulos de Atención Ciudadana, así como las razones de salida o abandono, no se encuentran sistematizadas, por lo que sería necesario realizar un estudio para obtener dicha información. Respecto de la documentación disponible, se informará sobre su cumplimiento en la próxima sesión ordinaria de la Comisión del Registro Federal de Electores.
13	Estrategia de Atención	Diseñar una estrategia integral	30/06/2014	Consejeros	<b>En proceso</b>	Se están llevando a cabo reuniones

NO.	ASUNTO/TEMA	ACUERDO	FECHA DEL ACUERDO	PROPUESTO / SOLICITADO POR	ESTATUS DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO
	Ciudadana.	de atención ciudadana a largo plazo 2015-2018, que considere, además de los servicios que presta la Dirección de Atención Ciudadana, aquellos que se proporcionan de manera personalizada en los Módulos de Atención Ciudadana y a través de internet.		Electorales Lic. Javier Santiago Castillo y Dr. Benito Nacif Hernández		de trabajo con las áreas involucradas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, para definir los términos generales de la estrategia integral, así como el plan de trabajo y cronograma. Se informará sobre su cumplimiento en una sesión posterior de la Comisión del Registro Federal de Electores.
14	Infraestructura en Módulos de Atención Ciudadana.	Entregar un informe que reporte el avance de las mejoras realizadas en la infraestructura de módulos desde 2010 a la fecha, a partir de la implementación del nuevo modelo institucional de MAC.	30/06/2014	Representante del PVEM.	<b>Pendiente</b>	Se remitirá vía oficio en la semana del 4 al 8 de agosto del año en curso a los integrantes de la Comisión del Registro Federal de Electores, el "Reporte de avances del Acondicionamiento de Módulos de Atención Ciudadana 2014".