

Propuesta para realizar la Evaluación del Programa de Asistencia Electoral

En seguimiento al punto siete presentado en la Comisión de Organización del 16 de enero de 2019, "Presentación de la Ruta de evaluación del Programa de Asistencia Electoral (PAE)", se presenta una propuesta para la realización de dicha evaluación a partir de los siete componentes del PAE (ubicación de casillas, preparación y distribución de la documentación y los materiales electorales, SIJE, conteo rápido, PREP Casilla, mecanismos de recolección y cómputos distritales).

Objetivo general: Determinar los factores que impactaron en la funcionalidad del Programa de Asistencia Electoral, con el fin de detectar áreas de oportunidad para mejorar sus actividades para los próximos procesos electorales.

Pregunta de investigación: ¿Cuáles fueron los factores que incidieron en el desempeño diferenciado de los distintos componentes del Programa de Asistencia Electoral en el Proceso Electoral Federal 2017-2018 a nivel distrital?

Hipótesis: Existen características geográficas y sociales que impactan en la funcionalidad de la Asistencia Electoral, pero también determinantes organizativas del Instituto Nacional Electoral que inciden en su desempeño.

Objetivos específicos (uno por cada uno de los siete componentes del Programa de Asistencia Electoral):

1. Realizar un diagnóstico de la ubicación y acondicionamiento de las casillas instaladas el 1 de julio de 2018.
2. Evaluar las actividades de preparación y la distribución de la documentación y los materiales electorales, con el fin de identificar áreas de oportunidad para garantizar que la entrega a las y los presidentes de Mesa Directiva de Casilla (PMDC) se realice en buenas condiciones, completo y a tiempo.
3. Evaluar la oportunidad de la información enviada por las y los CAE al Sistema de Información sobre la Jornada Electoral (SIJE), para identificar áreas de mejora para poder cumplir con las metas.
4. Evaluar cómo se puede hacer más eficiente y oportuno el envío de información de las y los CAE a los integrantes del Comité Técnico de Conteo Rápido (COTECORA) sin afectar negativamente las actividades que realizan en campo la noche de la Jornada Electoral. La información se analizará en dos grupos diferentes: los que participaron en conteos de elección presidencial y los que participaron en conteos de elección local (Gubernatura / Jefatura de Gobierno).
5. Evaluar la participación de los CAE en la implementación del PREP casilla, para identificar aspectos de mejora que permitan aumentar el número de actas PREP publicadas que provengan de esta aplicación.
6. Evaluar el papel de las y los CAE en la operación de los Mecanismos de recolección una vez clausuradas las casillas, con el fin de identificar áreas de oportunidad en la operación de los mismos.
7. Evaluar el papel de las y los CAE durante los cómputos distritales realizados en el Proceso Electoral Federal 2017-2018.

1. Ubicación de Casillas:

Objetivo: Realizar un diagnóstico de la ubicación y acondicionamiento de las casillas únicas¹ instaladas el 1 de julio de 2018.

Metodología: realizar ejercicios de estadística descriptiva e inferencial con las siguientes variables:

1.1 Número de rechazos para prestar sus domicilios para instalar casillas por distrito.

Realizar cruce con:

- 1.1.1 Tipo de sección (rural/urbano/mixto)
- 1.1.2 Tipo de casilla (básica, especial, extraordinaria)
- 1.1.3 Sitio de casilla (escuela, oficina, lugar público, domicilios)
- 1.1.4 Pertenencia a una Sección de Estrategia Diferenciada
- 1.1.5 Pertenencia a un distrito indígena

Fuente de datos: Sistema de Ubicación de Casillas. ELEC

Alcance: 300 distritos

Casillas con espacios adecuados para la operación de la mesa. Se entiende como espacios adecuados aquellos que permitieron el desarrollo de las actividades de los funcionarios de casilla en las mesas de votación, así como la emisión del voto en total secrecía. En particular, que cuenten con acceso adecuado para el votante, facilidad para instalar urnas y mamparas y espacio para los representantes de partidos políticos y candidatos independientes.

1.2 A partir de un cuestionario a los vocales de organización (Anexo 1) se conocerá:

- Entre 0% y 25% de los domicilios donde se instalaron las casillas contó espacios adecuados
- Entre 26% y 50% de los domicilios donde se instalaron las casillas contó con espacios adecuados
- Entre 51% y 75% de los domicilios donde se instalaron las casillas contó con espacios adecuados
- Entre el 76% y el 100% de los domicilios donde se instalaron las casillas contó con espacios adecuados

Fuente de datos: Cuestionario a vocales de organización (anexo 1)

Alcance: Muestra representativa de los 300 distritos. Solicitar propuesta de muestreo a la DERFE.

1.3 Accesibilidad óptima de casillas. Se entiende como accesibilidad óptima de casillas a aquellas instaladas en lugares de fácil y amplio acceso, ubicadas en planta baja y que contaron con rampas en caso de necesitarlas (debieron contar con todas y cada una de estas características).

A partir de un cuestionario a los vocales de organización (Anexo 1) se conocerá:

- Entre 0% y 25% de los domicilios donde se instalaron las casillas presentaron accesibilidad óptima
- Entre 26% y 50% de los domicilios donde se instalaron las casillas presentaron accesibilidad óptima
- Entre 51% y 75% de los domicilios donde se instalaron las casillas presentaron accesibilidad óptima
- Entre el 76% y el 100% de los domicilios donde se instalaron las casillas presentaron accesibilidad óptima

¹ Es importante mencionar que en el caso de Baja California y Nayarit se analizará como casilla federal.

Fuente de datos: Cuestionario a vocales de organización (anexo 1)

Alcance: Muestra representativa de los 300. Solicitar propuesta de muestreo a la DERFE.

1.4 Accesibilidad de las casillas

- Necesidad de rampa (si/no).
- Casillas que contaron con rampa/Casillas con necesidad de rampa

Fuente: sistema de ubicación de casillas

Alcance: 300 distritos

1.5.1 Equipamiento óptimo de casillas. Se entiende por equipamiento óptimo a las casillas que tuvieron los accesorios eléctricos, carpas, lonas, mesas, sanitarios y sillas que necesitaron para realizar adecuadamente las actividades el día de la jornada electoral.

- Entre 0% y 25% de los domicilios donde se instalaron las casillas presentaron equipamiento óptimo
- Entre 26% y 50% de los domicilios donde se instalaron las casillas presentaron equipamiento óptimo
- Entre 51% y 75% de los domicilios donde se instalaron las casillas presentaron equipamiento óptimo
- Entre el 76% y el 100% de los domicilios donde se instalaron las casillas presentaron equipamiento óptimo

Fuente de datos: Cuestionario a vocales de organización (anexo 1)

Alcance: Muestra representativa de los 300 distritos. Solicitar propuesta de muestreo a la DERFE.

1.5.2 Equipamiento de casillas/ necesidades de equipamiento (accesorios eléctricos, carpas, lonas, mesas, sanitarios, sillas)

Fuente: sistema de ubicación de casillas

Alcance: 300 distritos

1.6 Analizar la relación entre las características específicas de la localidad con la instalación óptima de las casillas (la instalación óptima de casillas es un indicador compuesto por las variables: casillas en espacios adecuados (1.2), accesibilidad óptima (1.3) y equipamiento óptimo (1.6). La instalación óptima será un índice ponderado (33% casillas en espacios adecuados, accesibilidad óptima y equipamiento óptimo).

Realizar cruces de este índice (medido como bajo, medio y alto) con:

- 1.6.1 Tipo de sección (rural/urbano/mixto)
- 1.6.2 Tipo de casilla (básica, especial, extraordinaria)
- 1.6.3 Sitio de casilla (escuela, oficina, lugar público, domicilios)
- 1.6.4 Pertenencia a una Sección de Estrategia Diferenciada

Mapear por distritos en dónde se encuentran estos domicilios con instalación óptima de casilla.

Fuente de datos: Sistema de Ubicación de Casillas. ELEC.

Alcance: Lugares donde se haya aplicado el cuestionario

2 Distribución de la documentación y materiales electorales a los Presidentes de Mesas Directivas de Casilla

Objetivo: Evaluar las actividades de preparación y la distribución de la documentación y los materiales electorales, con el fin de identificar áreas de oportunidad para garantizar que la entrega de la documentación y material electoral a los presidentes de Mesa de Casilla (PMDC) se realice en buenas condiciones, completo y a tiempo.

Variables:

- 2.1. Número de paquetes a distribuir.
- 2.2. Identificar en un mapa los distritos con algún problema en la distribución (medido por los tiempos legales establecidos para esta actividad).
- 2.3. Costos adicionales en la entrega del paquete por parte del CAE al funcionario de casilla (conocer si fue oneroso para el CAE trasladarse para realizar la entrega de paquetes)
Cruzar con las variables:
 - 2.3.1. Tipo de sección (rural/urbano/mixto)
 - 2.3.2. Pertenencia a una Sección de Estrategia Diferenciada
 - 2.3.3. Número de elecciones a procesar en la casilla
- 2.4. Oportunidad en la entrega del material electoral por parte de oficinas centrales a las juntas distritales, medido como el material entregado fuera del plazo legal y fuera de la fecha programada.
- 2.5. Oportunidad en la entrega de la documentación electoral por parte de oficinas centrales a las juntas distritales, medido como la documentación electoral entregada fuera del plazo legal y fuera de la fecha programada.
- 2.6. Material electoral que la junta distrital entregó fuera de los plazos legales.
- 2.7. Documentación electoral que la junta distrital entregó fuera de los plazos legales.
- 2.8. Capacitación ofrecida a los CAE (medida por la percepción de los CAE sobre si fue inadecuada, poco adecuada o adecuada)
- 2.9. Coordinación con los CAE locales para realizar las tareas de preparación y distribución de la documentación y los materiales electorales. (medida por la percepción de los CAE de si fue buena, mala o inexistente)

Fuente de datos: Base del sistema de Distribución de la Documentación y Materiales Electorales, Cuestionario a los CAE (Anexo 1)

Alcance: Muestra representativa de distritos. Solicitar muestra a la DERFE.

3. Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral (SIJE)

Objetivo: Evaluar la oportunidad de la información enviada por las y los CAE al SIJE para identificar áreas de mejora para poder cumplir con las metas establecidas.

Metodología: realizar ejercicios de estadística inferencial con las siguientes variables y realizar un mapeo sobre los distritos que son oportunos e inoportunos en su transmisión.

Variables: 3.1 Oportunidad en el envío de información (medido como “0” =inoportuno, “1” =oportuno). La oportunidad se definirá en lapsos de tiempo con base en la hora de visita del CAE a la casilla y la hora en que realizó el reporte de la información al SIJE, que son factores que inciden en el alcance de las metas establecidas para el reporte de instalación de casillas (primer reporte).

Detectar qué factores afectan el envío de la información.

Realizar cruces con:

- 3.1.1 Tramo de control asignado al CAE²
- 3.1.2 Número de elecciones en las que ha participado el CAE
- 3.1.3 Tipo de sección (rural/urbano/mixto)
- 3.1.4 Número de elecciones a procesar en la casilla
- 3.1.5 Pertenencia a una Sección de Estrategia Diferenciada
- 3.1.6 Perfil del CAE (edad, escolaridad, experiencia en el manejo de teléfonos inteligentes y aplicativos móviles)
- 3.1.7 Participación del CAE en simulacros
- 3.1.8 Mecanismo de envío de la información: Voz (a través de una llamada a la Sala SIJE) o Datos (a través de la App SIJE)
- 3.1.9 Participación de partidos políticos con registro local y federal
- 3.1.10 Participación de candidaturas independientes (federales y/o locales)
- 3.1.11 Complejidad en la integración de la casilla (indicador de propietarios, suplentes y tomados de la fila)
- 3.1.12 Participación de las y los funcionarios de casilla en simulacro
- 3.1.13 Sitio donde se realizó el envío de la información
- 3.1.14 Hora de inicio de la instalación de la casilla

Fuente de datos: Sistema de Información de la Jornada Electoral. ELEC. Sistema de Ubicación de Casillas. Proyecto de Comunicación.

Alcance: 300 distritos

3.2. Percepción carga de trabajo del CAE con oportunidad en el envío de la información

Fuente de datos: Cuestionario a CAE (Anexo 1)

Alcance: Cuestionario a la muestra representativa de distritos

Realizar cruces con:

- 3.2.1 Tramo de control asignado al CAE

² Se entiende como tramo de control el número de casillas asignadas al CAE

- 3.2.2 Número de elecciones en las que ha participado el CAE
- 3.2.3 Número de elecciones a procesar en la casilla
- 3.2.4 Perfil del CAE (edad, escolaridad, experiencia en el manejo de teléfonos inteligentes y aplicativos móviles)
- 3.2.5 Participación del CAE en simulacros
- 3.2.6 Tiempo empleado para brindar apoyo en la instalación y operación de la casilla
- 3.2.7 Complejidad en la integración de la casilla (indicador de propietarios, suplentes y tomados de la fila)
- 3.2.8 Tiempo requerido para recopilar la información

3.3. Eficacia de la aplicación móvil (medida por número de registros por intervalos de 30 minutos, para determinar los horarios con mayor afluencia de información y por percepción de las y los CAE: “mala” y “buena”)

- Realizar cruce con la variable de Oportunidad en el envío de información.

Fuente de datos: Sistema de Información de la Jornada Electoral. Cuestionario a CAE (Anexo 1)

Alcance: 300 distritos. Cuestionario a la muestra representativa de distritos

3.4. Eficacia de los medios de comunicación llamada -vía celular, cabina o satelital- (medida por tiempo promedio de llegada de la información)

- Realizar cruce con la variable de Oportunidad en el envío de información.

Fuente de datos: Sistema de Información de la Jornada Electoral.

Alcance: 300 distritos.

3.5. Capacitación ofrecida a los CAE (medida por la percepción de los CAE sobre si fue inadecuada, poco adecuada o adecuada)

Realizar cruces con:

- 3.5.1 Oportunidad en el envío de información
- 3.5.2 Participación en simulacros

Fuente de datos: Sistema de Información de la Jornada Electoral. Cuestionario a los CAE (Anexo 1)

Alcance: Muestra representativa de distritos

3.6. Esquemas de colaboración exitosos con los CAE locales en el desarrollo del SIJE

Fuente de datos: Cuestionario a los vocales distritales (Anexo 2). Se pedirá esquema como mejor práctica.

Alcance: Muestra representativa de distritos. Solicitar muestra a la DERFE.

4 Conteo Rápido

Objetivo: Evaluar cómo se puede hacer más eficiente y oportuno el envío de información de las y los CAE a los integrantes del COTECORA sin afectar las actividades que realizan en campo la noche de la jornada electoral. La información se analizará en dos grupos diferentes: los que participaron en conteos de elección presidencial y los que participaron adicionalmente en los conteos de elección local (Gubernatura / Jefatura de Gobierno).

Metodología: realizar ejercicios de estadística con las siguientes variables:

Variables:

4.1. Desempeño del CAE en el Conteo Rápido (medido como "0" = ineficiente y "1" = eficiente. Se medirá a partir de los tiempos que había definido el Cotecora para la llegada de las remesas). En su caso, se pretende conocer las razones por las que la información se transmitió de forma tardía o no se realizó.

Realizar cruces con:

- 4.1.1 Perfil del CAE (edad, escolaridad)
- 4.1.2 Número de casillas muestra a cargo del CAE
- 4.1.3 Número de elecciones en las que ha participado el CAE
- 4.1.4 Tipo de sección (rural/urbano/mixto)
- 4.1.5 Número de elecciones a procesar en la casilla
- 4.1.6 Pertenencia a una Sección de Estrategia Diferenciada
- 4.1.7 Participación en el PREP casilla
- 4.1.8 Participación del funcionario de casilla en simulacro
- 4.1.9 Origen del funcionario de casilla -secretario- (propietario, suplente, de la fila)
- 4.1.10 Participación del CAE en simulacros de Conteo Rápido
- 4.1.11 Participación en elección federal o concurrente
- 4.1.12 Número de casillas de la muestra que estuvieron en el mismo domicilio

Fuente de datos: Sistema del Conteo Rápido, ELEC, Sistema PREP

Alcance: Conteo rápido de la elección Presidencial y por entidad federativa en el caso de los conteos rápidos de las elecciones de Gubernatura o Jefatura de Gobierno

4.2 Capacitación ofrecida a los CAE (medida por la percepción de los CAE sobre si fue inadecuada, poco adecuada o adecuada)

Realizar cruces con:

- 4.2.1. Oportunidad en el envío de información

Fuente de datos: Sistema de Conteos Rápidos. Cuestionario a los CAE (Anexo 1)

Alcance: Muestra representativa de distritos

4.3. Problemas de recopilación y transmisión de información. Se propone realizar un cuestionario a los CAE (Anexo 1) para conocer si existieron problemas de recopilación o transmisión y de qué tipo.

Fuente de datos: Cuestionario aplicado a CAE (Anexo 1)

Alcance: CAE localizables que participaron en la jornada electoral para conteo rápido de la elección Presidencial y por entidad federativa para los conteos rápidos de las elecciones de Gobernatura / Jefatura de Gobierno.

5. PREP CASILLA

Objetivo: Evaluar la participación de las y los CAE en la implementación del PREP casilla, para identificar los aspectos de mejora que permitan aumentar el número de actas PREP publicadas que provengan de esta aplicación.

Metodología: realizar ejercicios de estadística con las siguientes variables:

Variables:

5.1 Participación del o la CAE en el PREP Casilla (medido como “0” =no participó y “1” = participó). Con los siguientes cruces de información se pretende conocer los factores que permitieron la participación del CAE.

Realizar cruces con:

- 5.1.1 Perfil del CAE (edad, escolaridad)
- 5.1.2 Tramo de control asignado al CAE
- 5.1.3 Tipo de sección (rural/urbano/mixto)
- 5.1.4 Número de elecciones a procesar en la casilla
- 5.1.5 Pertenencia a una Sección de Estrategia Diferenciada
- 5.1.6 Participación en el Conteo Rápido del CAE
- 5.1.7 Mapas de tipo de cobertura
- 5.1.8 Tipo de incidentes el día de la jornada electoral (catalogados como no grave y grave. Se tomarán del catálogo del SIJE, los numerados con el 5 y 6). Esto permitirá conocer si existe una relación entre el número y tipo de incidencias con el flujo de la información
- 5.1.9 Participación del CAE en simulacros
- 5.1.10 Existencia de coaliciones
- 5.1.11 Origen del secretario (propietario o de la fila)
- 5.1.12 Número de casillas por domicilio

Fuente de datos: ELEC, Sistema PREP. Sistema de Conteo Rápido. SIJE.

Alcance: 300 distritos

5.2 Desempeño exitoso del CAE en el PREP Casilla (medido como “0” =no se publicó su imagen y “1” = se publicó su imagen). Con los siguientes cruces de información se pretende conocer los factores que permitieron la participación exitosa del CAE.

Realizar cruces con:

- 5.2.1. Perfil del CAE (edad, escolaridad)
- 5.2.2. Tramo de control asignado al CAE
- 5.2.3. Tipo de sección (rural/urbano/mixto)
- 5.2.4. Sitio de casilla (escuela, oficina, lugar público, domicilios)
- 5.2.5. Número de elecciones a procesar en la casilla
- 5.2.6. Pertenencia a una Sección de Estrategia Diferenciada
- 5.2.7. Mapas por tipo de cobertura
- 5.2.8. Participación del CAE en simulacros

Fuente de datos: ELEC, Sistema PREP. Mapas de cobertura según la empresa que otorgó el servicio o Estadísticas Censales a Escalas Goelectorales (te dice por distrito electoral el % de domicilios con acceso a Internet, es una colaboración del INEGI con el INE), Plan de Medios de Comunicación del SIJE.

Alcance: 300 distritos

5.3. Distribución geográfica de la eficacia de los CAE en el PREP casilla. Mapear los lugares en los que el CAE envió la fotografía (participó) y los lugares donde provienen las actas PREP publicadas que provenían del PREP casilla (participó exitosamente).

Fuente de datos: Sistema PREP. Cartografía. SIJE

Alcance: 300 distritos

5.4. Eficacia de la aplicación móvil (medida por promedio de envío de información exitosa y por percepción de los CAE: “mala” y “buena”)

Realizar cruce con la variable de Oportunidad en el envío de información

Fuente de datos: Sistema PREP. Cuestionario a CAE (Anexo 1)

Alcance: Muestra representativa de distritos. Solicitar propuesta de muestreo a la DERFE.

5.5. Capacitación ofrecida a los CAE (medida por la percepción de los CAE sobre si fue inadecuada, poco adecuada o adecuada)

Realizar cruces con:

5.5.1. Participación exitosa en el PREP casilla

5.5.2. Total de capacitaciones a las y los CAE

Fuente: Cuestionario a CAE (Anexo 1), PREP

Alcance: Muestra representativa de distritos. Solicitar propuesta de muestreo a la DERFE.

6. Mecanismos de Recolección

Objetivo: Evaluar el papel de las y los CAE en la operación de los mecanismos de recolección una vez clausuradas las casillas, con el fin de identificar áreas de oportunidad en la operación de los mismos. (hacer una submuestra de los mecanismos que fueron operados por los CAE y que están registrados en el sistema).

Metodología: realizar ejercicios de estadística con las siguientes variables:

Variables:

6.1 Evaluar la eficiencia de los mecanismos de recolección. Entrega a tiempo de paquete electoral. (A partir del estudio anterior que se realizó para este fin)

- 6.1.1 Tipo de mecanismo de recolección (DAT/CRYT fijo/CRYT itinerante)
- 6.1.2 Tramo de control asignado al CAE
- 6.1.3 Número de elecciones en las que ha participado el CAE
- 6.1.4 Número de elecciones a procesar en la casilla
- 6.1.5 Pertenencia a una Sección de Estrategia Diferenciada
- 6.1.6 Pertenencia a un distrito indígena
- 6.1.7 Tipo de incidentes el día de la jornada electoral (catalogados como “no grave” y “grave”. Se tomarán del catálogo del SIJE, los numerados con el 5 y 6). Esto permitirá conocer si existe una relación entre el número y tipo de incidencias con el flujo de la información
- 6.1.8 Perfil del funcionario de casilla que acompañó, en su caso, el paquete electoral (edad, escolaridad, propietario, suplente, tomado de la fila)

Mapear la distribución geográfica de la entrega de todos los paquetes (oportunos y tardíos)

6.2 Capacitación ofrecida a los CAE (medida por la percepción de los CAE sobre si fue inadecuada, poco adecuada o adecuada)

6.3 Total de capacitaciones a las y los CAE

Fuente de datos: Cuestionario a los CAE (Anexo 1).

Alcance: Muestra representativa de distritos.

6.3 Esquemas de colaboración exitosos con los CAE locales en el desarrollo de esta tarea

Fuente de datos: Cuestionarios (Anexos 1 y 2).

Alcance: Muestra representativa de distritos

7. Cómputos distritales

Objetivo: Evaluar el papel de los CAE durante los cómputos distritales realizados en el proceso electoral federal 2017-2018.

Metodología: realizar ejercicios de estadística con las siguientes variables:

Variables:

7.1. Determinar el número de CAE asignados a cada distrito. Se mide sólo la elección de Presidencia.

Realizar cruces con:

7.1.1 Tipo de sección (rural/urbano/mixto)

7.1.2 Duración de los cómputos

7.1.3. Tipo de recuento (total o parcial) En el parcial incluir los puntos de recuento.

7.1.4. Actividades realizadas por los CAE durante el cómputo (medidas a través de las establecidas en los Lineamientos para la sesión de Cómputos Distritales a través del cuestionario a CAE)

Se pretende encontrar una correlación entre número de CAE y estas variables.

Fuente de datos: Sistema de Cómputos Distritales. ELEC. Cuestionario a CAE (Anexo 1)

Alcance: 300 distritos

7.2 Capacitación ofrecida a los CAE (medida por la percepción de los CAE sobre si fue inadecuada, poco adecuada o adecuada)

7.3 Total de capacitaciones a las y los CAE

Fuente de datos: Cuestionario a los CAE (Anexo 1).

Alcance: Muestra representativa de distritos

7.3. Principales problemas enfrentados con las y los CAE durante los Cómputos Distritales (se mide a través del cuestionario a vocales de organización (Anexo 2) con un máximo de dos problemáticas.

Fuente de datos: Cuestionario a los vocales de organización (Anexo 2).

Alcance: Muestra representativa de distritos. Solicitar muestra a la DERFE.

Anexo 1.

Cuestionario a las y los Capacitadores Asistentes Electorales que participaron en el Proceso Electoral Federal 2017- 2018

Entidad en la que participé como CAE : _____

Distrito en el que participé como CAE: _____

1. ¿En cuántos procesos electorales ha participado como CAE?

(Valor numérico)

2. Señala el periodo (opción múltiple):

No aplica 1991-2014 2015-2018

3. ¿Cómo considera la capacitación ofrecida por el INE para el desarrollo de las siguientes actividades en materia de Asistencia Electoral?:

A. Actividades de conteo, sellado y agrupamiento de boletas electorales

No recibí Inadecuada Poco adecuada Adecuada

B. Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral (SIJE)

No recibí Inadecuada Poco adecuada Adecuada

C. Conteo Rápido

No recibí Inadecuada Poco adecuada Adecuada

D. PREP casilla

No recibí Inadecuada Poco adecuada Adecuada

E. Mecanismos de Recolección

No recibí Inadecuada Poco adecuada Adecuada

F. Cómputos distritales

No recibí Inadecuada Poco adecuada Adecuada

4. La carga de trabajo que tuvo el día de la jornada electoral afectó la captura y transmisión de información que tuviste que realizar para el SIJE.

Sí No

5. Si la respuesta es sí, ¿a qué se debió? Puede marcar varias respuestas:

Dificultades en la integración de las casillas Atención de incidentes Ayuda a otro CAE
 Solicitud de los representantes de partidos a firmar las boletas Número de casillas asignadas
Otro

6. ¿En cuántos simulacros del SIJE 2018 participó?

Ninguno Uno Dos Tres

7. ¿Tuvo retraso en la instalación de alguna de tus casillas debido a la ausencia de alguna/o de los funcionarios de casilla?

Sí No

8. ¿En caso afirmativo, cuánto tiempo requirió para lograr la instalación de la casilla (con o sin la participación de ciudadanos de la fila)?

No aplica Menos de 10 minutos Entre 10 y 30 minutos Entre 30 minutos y una hora Más de una hora

9. ¿Brindo apoyo a las y los funcionarios de la mesa directiva para instalar alguna casilla?

Sí No

10. ¿Brindo apoyo a las y los funcionarios de la mesa directiva para poder iniciar la votación en alguna casilla?

Sí No

11. ¿En cuántas de sus casillas fue necesario el apoyo a las y los funcionarios?

(valor numérico)

12. Señala el tiempo aproximado que invirtió en apoyar a las y los funcionarios

No aplica Entre 10 y 20 minutos Entre 20 y 30 minutos Más de 30 minutos

13. Señala el tiempo aproximado que requirió para recopilar y transmitir la información al SIJE, correspondiente a la instalación de casilla.

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

14. Señala el tiempo aproximado que requirió para recopilar y transmitir la información correspondiente al segundo reporte del SIJE.

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

15. ¿Transmitió información al SIJE con tu dispositivo móvil, a través de App SIJE?

Sí No

16. ¿Había utilizado antes un teléfono tipo Smartphone?

Sí No

17. ¿Utiliza en tus actividades diarias aplicaciones móviles?

Sí No

18. ¿Considera que fue sencillo transmitir información al SIJE utilizando App SIJE?

- No aplica Sí No

19. ¿Envió la información, a través de App SIJE, desde el domicilio donde se ubicaron tus casillas?

- No aplica Sí, de todas Sólo de algunas De ninguna

20. ¿Cómo califica la eficacia de la aplicación del SIJE móvil?

- No aplica Mala Regular Buena

21. ¿Transmitió información al SIJE a través de una llamada telefónica?

- Sí No

22. En caso de haber realizado algún reporte vía voz, ¿Cómo considera que fue la atención a su llamada telefónica?

- No aplica Ágil Lenta

23. ¿Tuvo que asumir algún costo de forma personal para poder entregar el material y documentación electoral a las y los presidentes de Mesa Directiva de Casilla?

- Sí No

24. La coordinación con las y los CAE locales para realizar la preparación y distribución de documentación y materiales electorales a los presidentes de Mesa Directiva de Casilla fue:

- Buena Regular Mala Inexistente

25. Los domicilios donde se instalaron las casillas a su cargo contaron con espacios adecuados para que los/as funcionarios/as de casilla pudieran realizar su trabajo apropiadamente: (Se entiende como espacios adecuados los que permitieron el desarrollo de las actividades de los/as funcionarios/as de casilla en las mesas de votación, así como la emisión del voto en total secrecía y particularmente que contó con acceso para adecuado para el votante, facilidad para instalar urnas y mamparas y espacio para los representantes de partido político y candidatos independientes).

- Entre 0% y 25% de los domicilios donde se instalaron las casillas contó espacios adecuados
- Entre 26% y 50% de los domicilios donde se instalaron las casillas contó con espacios adecuados
- Entre 51% y 75% de los domicilios donde se instalaron las casillas contó con espacios adecuados
- Entre el 76% y el 100% de los domicilios donde se instalaron las casillas contó con espacios adecuados

26. Los domicilios donde se instalaron las casillas a su cargo contaron con accesibilidad óptima para los votantes: (Se entiende como accesibilidad óptima casillas instaladas en lugares de fácil y amplio acceso, ubicadas en planta baja y que contaron con rampas en caso de necesitarlas).

- Entre 0% y 25% de los domicilios donde se instalaron las casillas presentaron accesibilidad óptima

- Entre 26% y 50% de los domicilios donde se instalaron las casillas presentaron accesibilidad óptima
- Entre 51% y 75% de los domicilios donde se instalaron las casillas presentaron accesibilidad óptima
- Entre el 76% y el 100% de los domicilios donde se instalaron las casillas presentaron accesibilidad óptima

27. Las casillas a tu cargo instaladas, contaron con equipamiento óptimo para el desarrollo adecuado de la jornada electoral: (Se entiende por equipamiento óptimo a que tuvieron los accesorios eléctricos, carpas, lonas, mesas, sanitarios o sillas que necesitaron para realizar adecuadamente las actividades el día de la jornada electoral.)

- Entre 0% y 25% de los domicilios donde se instalaron las casillas presentaron equipamiento óptimo
- Entre 26% y 50% de los domicilios donde se instalaron las casillas presentaron equipamiento óptimo
- Entre 51% y 75% de los domicilios donde se instalaron las casillas presentaron equipamiento óptimo
- Entre el 76% y el 100% de los domicilios donde se instalaron las casillas presentaron equipamiento óptimo

28. La coordinación con las y los CAE locales para el funcionamiento de los mecanismos de recolección una vez clausuradas las casillas electorales fue:

- Buena Regular Mala Inexistente

29. ¿Cree que el desarrollo de otras actividades afectó la transmisión del PREP-Casilla?

- Sí No

30. ¿Qué aspectos cree que incidieron en aquellas casillas programadas para llevar a cabo el PREP-Casilla, y en su caso, evitaron que se digitalizara el Acta de Escrutinio y Cómputo? (Opción múltiple, se puede escoger más de una opción).

- a) Número excesivo de tareas de las y los CAE
- b) Complejidad del uso de la aplicación PREP-Casilla
- c) Mala calidad de la cámara de los celulares que se le proporcionaron a las y los CAE
- d) Dificultades para obtener imágenes legibles de las actas
- e) Falta de batería de los celulares que utilizaron las y los CAE el día de la Jornada Electoral
- f) Número de casillas asignadas
- g) Distancia entre las casillas asignadas
- h) Retraso en la realización del escrutinio y cómputo
- i) Atención a problemáticas en otras casillas
- j) Mala o inexistente calidad de la red de internet
- k) Mala capacitación para el uso del dispositivo y la aplicación
- l) Insuficiente capacitación para el uso del dispositivo y la aplicación
- m) Otra

31. ¿Fueron suficientes las pruebas y simulacros realizados para el PREP-Casilla?

- Sí No

32. ¿Cómo califica la eficacia de la aplicación de PREP casilla?

Mala

Regular

Buena

33. ¿Qué actividades realizó durante la sesión de cómputos distritales? Puedes seleccionar más de una

No participé Auxiliar de recuento Auxiliar de traslado Auxiliar de documentación

Auxiliar de captura Auxiliar de verificación Auxiliar de control de grupo de trabajo

Otra (administrativa) Otra (logística)

Para las y los CAE que formaron parte de la muestra del Conteo Rápido

Entidad en la que participé como CAE : _____

Distrito en el que participé como CAE: _____

1. En qué modalidad de reporte al Conteo Rápido participó:

- Sólo para reportar elección de presidencia Para reportar elección de presidencia y de gubernatura/ Jefatura de Gobierno Sólo para reportar elección de gubernatura / Jefatura de Gobierno

2. Experimentó problemas para obtener la información de la muestra del Conteo Rápido

- Sí No

3. ¿Si la respuesta es sí, de qué tipo? Puede marcar más de uno

- Problemas con el/la funcionario/a de casilla Problemas con el cuadernillo (ilegible, no se llenó, no se encontraba) Problemas con la representación de partido Carga de trabajo excesiva Atención de incidentes o problemáticas en otra(s) casillas(s)

4. Experimentó problemas de transmisión de la información de la muestra del Conteo Rápido

- Problemas con tu teléfono Problemas con las líneas telefónicas Problemas con el operador de la sala SIJE Falta de batería Otro

Anexo 2

Cuestionario a las y los Vocales de Organización que participaron en el Proceso Electoral Federal
2017- 2018

Entidad en la que participé como vocal distrital: _____

Distrito en el que participé como vocal distrital: _____

1. Describa brevemente un esquema de colaboración exitoso entre CAE locales y federales en la implementación de los Mecanismos de Recolección.

2. Describa brevemente un esquema de colaboración exitoso entre CAE locales y federales en la implementación del SIJE

3. ¿Cuáles fueron los principales problemas a los que se enfrentó con los CAE, durante el desarrollo de la sesión de cómputos distritales? (Opción múltiple, se puede escoger más de una opción).

- a) Disponibilidad de tiempo
- b) Número insuficiente para atender los grupos de recuento
- c) Desconocimiento de las actividades de las figuras auxiliares
- d) Otra
- e) Si seleccionó Otra, especifique _____