



INFORME

TERCER SIMULACRO
DEL VOTO ELECTRÓNICO POR INTERNET

Dirección de Atención Ciudadana

TERCER SIMULACRO DEL VOTO ELECTRÓNICO POR INTERNET

Derivado del Tercer Simulacro que se llevó a cabo durante el periodo del 25 de enero al 05 de febrero de 2021 con el fin de evaluar el funcionamiento y facilidad de uso del sistema para la votación por internet de los Mexicanos Residentes en el Extranjero en las elecciones del 2021, en las entidades de Baja California Sur, Chihuahua, Ciudad de México, Colima, Guerrero, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas; la Dirección de Atención Ciudadana, a través de INETEL, atendió las solicitudes de información y dudas sobre el procedimiento para votar.

Al corte de las 18:00 horas tiempo del Centro de México, del 05 de febrero de 2021 (hora en que concluyó el simulacro), se atendieron **30** consultas, de las cuales **4** fueron a través de correo electrónico y **26** mediante llamada telefónica.

De lo anterior se desprende que **23** ciudadanos(as) indicaron haberse contactado desde México y **7** desde el extranjero:

País	Cantidad
México	23
Estados Unidos de América	2
República Islámica de Irán	2
Dinamarca	1
Francia	1
Kuwait	1
Total	30

Tercer Simulacro del Voto Electrónico por Internet

Por su parte, las atenciones que se brindaron fueron las siguientes:

Consultas Ciudadanas	País	Solucionada en INETEL	Canalizada a UNICOM	Total
Apoyo para registro	Francia	1	-	1
	Irán	2	-	2
	México	4	-	4
Periodo del Simulacro	México	1	-	1
Corroborar entidad de votación	Estados Unidos	1	-	1
Asistencia con Google Authenticator	Estados Unidos	1	-	1
	México	1	-	1
Confirmar datos de registro	México	2	1	3
Bloqueo de usuario	Dinamarca	1	-	1
	México	2	2	4
Ingreso al sistema	México	8	1	9
Asesoría en procedimiento de participación	Kuwait	-	1	1
	México	1	-	1
Total		25	5	30