



**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA FUNCIONALIDAD
DE LA DOCUMENTACIÓN ELECTORAL UTILIZADA EN EL
PROCESO ELECTORAL FEDERAL 2014-2015**

DICIEMBRE, 2015

ÍNDICE

I.	PRESENTACIÓN.....	1
II.	LOGÍSTICA.....	1
III.	RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A VOCALES DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL DISTRITALES.....	2
IV.	RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A VOCALES DE CAPACITACIÓN ELECTORAL Y EDUCACIÓN CÍVICA DISTRITALES.....	9
V.	RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A LOS EXFUNCIONARIOS DE CASILLA.....	19
VI	CONCLUSIONES Y LÍNEAS DE ACCIÓN.....	39

.

I. PRESENTACIÓN

Como parte de las acciones de evaluación programadas sobre las diferentes actividades desarrolladas durante el Proceso Electoral Federal 2014-2015, la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE), a través de la Dirección de Estadística y Documentación Electoral (DEDE), estableció tres consultas para aplicarse en las juntas distritales ejecutivas; la primera de ellas destinada a los vocales de organización electoral distritales; la segunda a los vocales de capacitación electoral y educación cívica distritales y la tercera a exfuncionarios de una muestra aleatoria de 2,363 casillas (con un margen de error de $\pm 2\%$ y un nivel de confianza del 95%). Cabe señalar que para esta última se seleccionó una muestra adicional de 300 casillas, una por distrito, en caso de que no se encontraran los funcionarios de una casilla de la muestra original.

La actividad se realizó en coordinación con las juntas locales ejecutivas, para conocer su opinión sobre la funcionalidad de la documentación y los materiales electorales utilizados durante la pasada jornada electoral del 7 de junio de 2015.

El presente informe da cuenta de las actividades realizadas.

II. LOGÍSTICA

La DEOE elaboró los cuestionarios para que los vocales de organización electoral y de capacitación electoral y educación cívica distritales, los respondieran y emitieran su evaluación a estos instrumentos, en las mismas fechas que los de funcionarios de casilla.

El 15 de octubre se envió circular de la DEOE a los Vocales Ejecutivos de las Juntas Locales para dar cumplimiento a la actividad. Además se enviaron a sus correos electrónicos los lineamientos, formatos de los cuestionarios, la muestra de casillas y una guía con las imágenes de los documentos electorales que serían evaluados.

Los Vocales Ejecutivos de las Juntas Locales hicieron llegar estos archivos a sus homólogos distritales y ellos a su vez, a los Vocales de Organización Electoral Distritales.

La aplicación de los cuestionarios a exfuncionarios de casilla se llevó a cabo del 16 al 31 de octubre y durante ese mismo periodo se capturaron los cuestionarios en el sistema RedINE, al igual que los cuestionarios para vocales de organización electoral y para vocales de capacitación electoral y educación cívica.

Posteriormente, en las oficinas de la DEDE se llevó a cabo la sistematización y validación de las bases de datos recibidas, con lo que se elaboró el siguiente informe.

III. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A LOS VOCALES DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL

En lo relativo a la documentación electoral, en el cuestionario para vocales de organización electoral distritales se les formularon 39 preguntas de las cuales se hicieron algunas de carácter general y otras para 7 documentos electorales, como se reflejan en la siguiente tabla.

TABLA 1
CUESTIONARIO PARA VOCALES DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL

Documento	Cantidad de preguntas
Documentación en general	14
Tarjetón vehicular	6
Boleta electoral	5
Bolsa para boletas sobrantes, votos válidos y votos nulos	3
Guía de apoyo para la clasificación de los votos	3
Constancia individual de resultados electorales de grupos de recuento	3
Acta de escrutinio y cómputo de casilla	3
Bolsas para las boletas entregadas a los presidentes de la mesa directiva de casilla	2
Total	39

Bolsa para las boletas entregadas a los presidentes de la mesa directiva de casilla

Respecto a la Bolsa para las boletas entregadas a los presidentes de la mesa directiva de casilla, 299 (99.67%) vocales de organización electoral señalaron que tuvieron conocimiento de que los CAE's sellaran las bolsas. Solamente uno, el del distrito 01 de Baja California Sur, respondió que no supieron que la bolsa debía sellarse.

Boleta electoral

En lo que se refiere a las boletas electorales, 209 (69.67%) vocales comentaron que durante el conteo y sellado no se percataron que se desprendieran del engomado del block; por otra parte, 91 (30.33%) reportaron que detectaron un desprendimiento de las mismas en algunos blocks. En la tabla 2 se muestran la cantidad de boletas que se desprendieron. Se puede observar que en la mayoría de los casos, fueron de 1 a 10 boletas.

TABLA 2
CANTIDAD DE BOLETAS QUE SE DESPRENDIERON DEL BLOCK

Cantidad	Frecuencia
De 1 a 10 blocks	58
De 11 a 20 blocks	18
De 21 a 30 blocks	7
De 31 a 40 blocks	4
De 41 a 50 blocks	2
De 51 a más blocks	2
Total	91

38 (12.67%) vocales encontraron boletas rotas durante los recuentos en su distrito. En la tabla 3 se muestran la cantidad de boletas rotas que se encontraron durante los recuentos. Se puede observar que en la mayoría de los casos, fueron de 1 a 10 boletas.

TABLA 3
CANTIDAD DE BOLETAS ROTAS QUE SE ENCONTRARON DURANTE LOS RECUEOTOS

Cantidad	Frecuencia
De 1 a 10	21
De 11 a 20	7
De 21 a 30	5
De 31 a 40	0
De 41 a 50	1
De 51 a más	4
Total	38

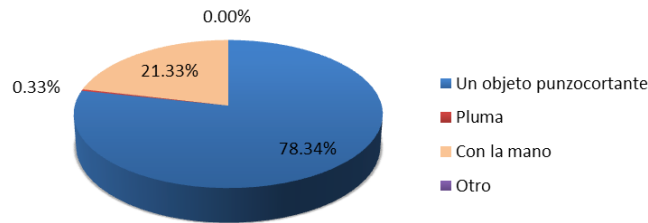
Los vocales de organización electoral indicaron que después de haber concluido con la integración de los paquetes electorales, las boletas sobrantes fueron debidamente canceladas.

Bolsa para las boletas sobrantes, votos válidos y votos nulos

Al cuestionar a los vocales si durante los recuentos observaron que la Bolsa para las boletas sobrantes, votos válidos y votos nulos fueran selladas debidamente, 247 (82.34%) respondieron que sí.

235 (78.34%) vocales abrieron la bolsa con un objeto punzocortante, 64 (21.33%) con la mano y 1(0.33%) con una pluma. En la gráfica 1 se presentan estos resultados.

GRÁFICA 1
OBJETO CON EL CUAL LOS VOTES DICEN QUE SE ABRIÓ LA BOLSA PARA LAS BOLETAS SOBANTES,
VOTOS VÁLIDOS Y VOTOS NULOS



Guía de apoyo para la clasificación de los votos

Sobre la Guía de apoyo para la clasificación de los votos, se les preguntó a los vocales si recibieron alguna versión incorrecta de acuerdo a cómo se conformaron las coaliciones y candidatos independientes en su distrito, a lo que 298 (99.33%) respondieron que no. Los dos distritos 08 de Sinaloa y 03 de Sonora mencionan que recibieron algunas piezas con la versión equivocada.

289 (96,33%) vocales opinan que es necesario el uso de la Guía de apoyo para la clasificación de los votos.

Constancia individual de resultados electorales para grupos de recuento

Según los datos arrojados en el cuestionario, en los 300 distritos utilizaron la Constancia individual de resultados electorales para grupos de recuento y en 163 distritos (54.33%) no fue suficiente la dotación que se les envió, por lo que para 2018 se tendrá que considerar aumentar la cantidad.

Por otro lado, 196 vocales (65.33%) consideran que este documento debe ser producido por el sistema.

Tarjetón vehicular

Con relación al tarjetón vehicular, 217 (72.33%) vocales respondieron que no tuvieron dificultades para llenar los espacios en blanco. En la siguiente tabla se enlistan las razones de los 83 (27.67%) que reportan que sí las tuvieron.

TABLA 4
RAZONES POR LAS QUE ALGUNOS VOCALES TUVIERON DIFICULTAD PARA LLENAR LOS ESPACIOS EN BLANCO DEL TARJETÓN VEHICULAR

Razones	Frecuencia
La tinta del sello se corrió	53
La tinta del marcador se corrió por el pegamento	19
El adhesivo no permitió apoyar la mano para escribir	9
Los espacios eran pequeños	2
Total	83

En 276 (92%) distritos adhirieron el tarjetón a los vehículos de los CAEs; 277 (92.33%) vocales consideran que fue útil y; 269 (89.66%) lo retiraron una vez concluido el proceso electoral. En la tabla 5 se muestran las razones por las cuales algunos funcionarios no adhirieron o tuvieron dificultades para quitar el tarjetón de su vehículo.

TABLA 5
RAZONES POR LAS QUE ALGUNOS VOCALES NO ADHIRIERON O TUVIERON DIFICULTAD PARA RETIRAR EL TARJETÓN VEHICULAR

Razones	Frecuencia
Debido a los disturbios sociales se decidió no adherirlos a los vehículos	13
El adhesivo no permitió que se desprendiera con facilidad	10
No se desprendieron por dar prioridad a otras actividades	3
Lo hicieron los propios CAEs	5
Total	31

Acta de escrutinio y cómputo de casilla

En este proceso electoral federal, el Acta de escrutinio y cómputo de casilla tuvo algunas modificaciones en su diseño. Uno de ellos fue en su distribución, ya que cambió a tres columnas; al respecto, 296 (98.67%) vocales opinaron que se facilitó su llenado. Además, 288 (96%) piensan que las cotas fueron útiles para su digitalización y 269 (89.66%) afirman que la etiqueta que se le colocó en la parte superior facilitó su identificación al consejo distrital.

Documentación electoral en general

41 (13.66%) vocales reportan que algunos juegos de los documentos en papel autocopiante llegaron manchados, debido a la activación del material autocopiante. En la tabla 6 se muestra la cantidad y frecuencia.

TABLA 6
CANTIDAD DE DOCUMENTOS EN PAPEL AUTOCOPIANTE QUE LLEGARON MANCHADOS

Cantidad	Frecuencia
De 1 a 10	13
De 11 a 20	10
De 21 a 30	5
De 31 a 40	1
De 41 a 50	4
De 51 a más	8
Total	41

Con relación a la respuesta anterior, se preguntó a los vocales qué documentos son los que llegaron manchados. En la tabla 7 se enlistan éstos documentos.

TABLA 7
DOCUMENTOS EN PAPEL AUTOCOPIANTE QUE LLEGARON MANCHADOS

Documento	Frecuencia
Acta de la jornada electoral	10
Acta de escrutinio y cómputo de casilla	10
Acta de electores en tránsito	2
Hoja de incidentes	8
Recibo de copia legible de las actas de casilla entregadas a los representantes de partidos políticos y de candidatos independientes	5
Constancia de clausura y remisión del paquete electoral al consejo distrital	6
Constancia individual de resultados electorales de puntos de recuento	1
Total	42

Además, 298 (99.33%) vocales consideran que la guía (línea punteada) en forma de recuadro en el apartado de resultados de algunos documentos electorales, facilita la anotación de las cifras. Los dos distritos que opinan que esta guía no fue funcional, fueron el 08 de Baja California y el 07 de Jalisco; al referirse al Acta de escrutinio y cómputo de casilla y al Acta de la jornada electoral respectivamente.

Sólo hubo dos vocales que reportaron que debido al registro de las coaliciones y candidatos independientes en sus distritos, recibieron equivocada la versión de algún documento electoral. Estos datos se muestran en la siguiente tabla.

TABLA 8
DOCUMENTOS ELECTORALES QUE RECIBIERON LOS CONSEJOS DISTRITALES CON LA VERSIÓN EQUIVOCADA

Entidad	Distrito	Documento	Cantidad
Durango	04	Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo de casillas básicas, contiguas y extraordinarias	41 a 50
Sinaloa	08	Guía de apoyo para la clasificación de los votos	Más de 50

Por otro lado, de los distritos que tuvieron elecciones concurrentes (175), 9 (5.14%) afirman que en al menos un documento no se incluían los seis espacios destinados para los funcionarios de casilla. En la tabla 9 se muestra la relación correspondiente.

TABLA 9
DISTRITOS QUE TUVIERON ELECCIONES CONCURRENTES Y RECIBIERON AL MENOS UN DOCUMENTO ELECTORAL CON ESPACIOS INSUFICIENTES PARA ANOTAR A LOS FUNCIONARIOS DE CASILLA

Entidad	Distrito	Documento	Cantidad
Distrito Federal	19	Acta de escrutinio y cómputo de casilla	Más de 50
Guerrero	03	Acta de la jornada electoral, Acta de escrutinio y cómputo de casilla	1 a 10
Jalisco	14	Acta de la jornada electoral	1 a 10
México	39	Acta de la jornada electoral, Acta de escrutinio y cómputo de casilla, Hoja de Incidentes	1 a 10
Michoacán	08	Acta de la jornada electoral, Acta de escrutinio y cómputo de casilla	1 a 10
Michoacán	10	Acta de la jornada electoral	1 a 10
Morelos	04	Acta de la jornada electoral, Acta de escrutinio y cómputo de casilla	1 a 10
Sonora	04	Acta de la jornada electoral, Acta de escrutinio y cómputo de casilla, Hoja de Incidentes	1 a 10
Tabasco	04	Acta de la jornada electoral, Acta de escrutinio y cómputo de casilla	1 a 10

Fueron 156 (52%) distritos los que dicen haber recibido documentos electorales del Organismo Público Local Electoral. En la tabla 10 se muestra la frecuencia.

TABLA 10
CANTIDAD DE DOCUMENTOS DE LOS ORGANISMOS PÚBLICOS LOCALES QUE RECIBIERON LOS DISTRITOS

Cantidad	Frecuencia
De 1 a 25	98
De 26 a 50	18
De 51 a 75	13
De 76 a 100	6
Más de 100	21
Total	156

Finalmente se solicitó a los vocales que realizaran comentarios adicionales a la documentación electoral, los cuales se reflejan en la siguiente tabla.

TABLA 11
COMENTARIOS DE LA DOCUMENTACIÓN ELECTORAL REALIZADOS POR LOS VOES

Comentario	Frecuencia
El papel autocopiante no traspasa los datos en las últimas copias	12
Simplificar en general los formatos de la documentación electoral	11
En el Acta de la jornada electoral, ampliar los espacios para anotar los nombres de los funcionarios de casilla y/o hacerlo una sola vez	7
Que en elecciones concurrentes se llene un sólo formato como es el caso del Acta de la jornada electoral y otros documentos	6
Por su diseño, la documentación electoral se utilizó con facilidad	5
Que el área de escritura del Tarjetón vehicular no contenga adhesivo	5
La información de clausura de casilla de algunos documentos es reiterativa	4
Contar con anticipación con los archivos electrónicos de toda la documentación electoral, para ser utilizados para la capacitación a funcionarios	4
Que la Constancia individual de resultados electorales de grupos de recuento se elabore por sistema en un formato editable	3
En la constancia individual integrar un apartado de asignación de votos reservados y gran total por partido político	2
En el Acta de escrutinio y cómputo de casilla, resaltar el apartado de resultados y el de los nombres funcionarios de casilla	1
Es necesario el Cuaderno de resultados preliminares ya que los consejeros y representantes de partidos lo solicitaron	1
Revisar que todas las boletas tengan folio, ya que hubieron 91 boletas que se cancelaron por ese motivo	1
Incrementar 1% la cantidad de boletas sobrantes	1
Debido a su tamaño, resultó difícil digitalizar el Acta de escrutinio y cómputo de casilla	1
Reducir el tamaño de la Hoja de incidentes, ya que casi nunca se utiliza	2
Que el material con el que se fabrican algunos documentos electorales sea el mismo que los de la capacitación	1
Los ejemplos de la votación en el Cuadernillo para hacer las operaciones son repetitivos, ya que ya se incluyen en la Guía de apoyo para la clasificación de los votos y los manuales de capacitación	1
Aumentar el tamaño del Tarjetón vehicular	1
En el Tarjetón vehicular, que el espacio para el sello se encuentre en una de las esquinas superiores	1
Reducir el número de tipo de carteles que se envían	1
Que el formato de la hora sea el mismo para el Recibo del paquete electoral de entrega de las actas de casilla entregadas a los representantes de partidos políticos y de candidatos independientes y la Constancia de clausura de casilla y remisión del paquete electoral al consejo distrital	1
Es innecesaria la Bolsa para boletas sobrantes, votos válidos y votos nulos	1
El tamaño de la Bolsa para las boletas entregadas al presidente de mesa directiva de casilla es reducido	1

El tamaño de la Bolsa para boletas sobrantes, votos válidos y votos nulos es reducido	1
Implementar un sobre o folder con la documentación electoral para introducirlo en la caja paquete electoral	1
Asignar un número a cada bolsa para identificarlas con facilidad	1
Que la Constancia individual de resultados electorales de grupos de recuento no se elabore por sistema	1
Facilitar que los agentes de tránsito respeten los vehículos con tarjetones vehiculares	1
Mejorar las medidas de seguridad en la documentación ya que con el decodificador a veces no se logran ver.	1
Que la Guía de apoyo para la clasificación de los votos se fabrique en plástico	1
En el Cartel de identificación de casilla, aumentar el espacio donde se anotan los apellidos de los votantes	1
Que la Guía de apoyo para la clasificación de los votos sea en tamaño carta	1
Que toda la documentación electoral sea fabricada en material reciclable	1
Total	84

IV. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A VOCALES DE CAPACITACIÓN ELECTORAL Y EDUCACIÓN CÍVICA DISTRITALES

En lo relativo a la documentación electoral, en el cuestionario para vocales de capacitación electoral y educación cívica distritales, se formularon 36 preguntas sobre 6 documentos electorales y una adicional para otros documentos, que se reflejan en la tabla 12.

TABLA 12
CUESTIONARIO PARA VOCALES DE CAPACITACIÓN ELECTORAL Y EDUCACIÓN CÍVICA

Documento	Cantidad de preguntas
Acta de la jornada electoral	9
Plantilla braille	1
Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo	11
Acta de escrutinio y cómputo de casilla	10
Guía de apoyo para la clasificación de votos	2
Bolsa para las boletas sobrantes, votos válidos y votos nulos	2
Otros documentos	1
Total	36

Acta de la jornada electoral

En lo relativo al Acta de la jornada electoral, 259 (86.33%) de los vocales de capacitación electoral y educación cívica consideraron que los colores que

identifican el inicio de la votación (rosa) y el cierre de la misma (beige) son funcionales y que facilitan su llenado; 3 (1%) afirman que no lo facilitan y 38 (12.67%) que no afectan. Del total de vocales, 241 (80.33%) opinó que fueron suficientes los espacios para escribir en ellos y el resto opinaron lo contrario. Se les preguntó cuáles apartados del Acta de la jornada electoral consideraban insuficientes. En la tabla 13 se muestran las respuestas.

TABLA 13
APARTADOS DEL ACTA DE LA JORNADA ELECTORAL CON ESPACIOS INSUFICIENTES,
DE ACUERDO A LA OPINIÓN DE 59 VOCALES

Apartado	Frecuencia
Datos de los representantes de los partidos políticos (Instalación de la casilla)	22
Datos de los representantes de los partidos políticos (Cierre de la votación)	20
Instalación de la casilla	19
Datos de la casilla	18
Datos de los funcionarios de casilla (Instalación de la casilla)	12
Incidentes durante la instalación de la casilla	10
Folios de las boletas	2
Incidentes durante el desarrollo de la votación	11
Datos de los funcionarios de casilla (Cierre de la votación)	11
Cierre de la votación	1
Número de escritos de incidentes	1
Total	127

Al preguntar a los vocales si consideraban que la redacción de la instrucciones en los diferentes apartados facilitó su llenado; 272 (90.66%) opinaron que sí, 3 (1%) respondieron que no y 25 (8.34%) de manera parcial.

Se les preguntó a los 28 vocales que opinaron sobre la redacción de las instrucciones que no facilitó el llenado del acta. En la siguiente tabla se muestran los resultados correspondientes.

TABLA 14
APARTADOS DEL ACTA DE LA JORNADA ELECTORAL CUYA REDACCIÓN NO FACILITÓ SU LLENADO,
DE ACUERDO A LA OPINIÓN DE 28 VOCALES

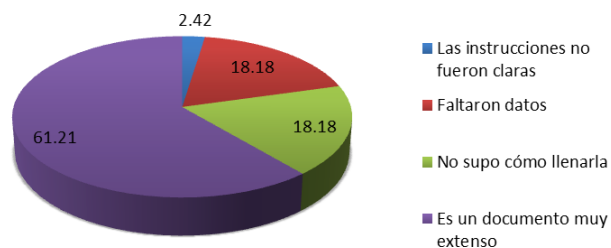
Apartado	Frecuencia
Folios de las boletas	16
Total de electores en la lista de resolución del TEPJF	13
Datos de la casilla	6
Incidentes durante el desarrollo de la votación	6
Cantidad de boletas	5
Cierre de la votación	5
Instalación de la casilla	4

Total de electores en la lista nominal	4
Representantes de partidos políticos y de candidatos independientes	4
Incidentes durante la instalación de la casilla	4
Datos de los representantes de los partidos políticos (Instalación de la casilla)	4
Datos de los funcionarios de casilla (Instalación de la casilla)	3
Preguntas sobre el armado de la urna	3
Inicio de la votación	3
Datos de los representantes de los partidos políticos (Cierre de la votación)	3
Número de escritos de incidentes	3
Datos de los funcionarios de casilla (Cierre de la votación)	2
Total	88

Con relación a la guía (línea punteada) para anotar las cifras que contienen algunos apartados, se preguntó a los vocales si consideran que fue de utilidad; a lo cual 293 (97.66%) respondieron que sí. De los 7 restantes, 4 opinaron que la línea es confusa para el funcionario de casilla y 3 piensan que debe resaltarse más.

Por otro lado, 172 (57.33%) vocales señalaron que no tuvieron conocimiento de que algún funcionario de casilla tuviera dificultad en el llenado del Acta de la jornada electoral. Los 128 vocales que si tuvieron conocimiento, expusieron las razones que se muestran en la siguiente gráfica.

GRÁFICA 2
RAZONES POR LAS QUE ALGUNOS CIUDADANOS TUVIERON DIFICULTADES EN EL LLENADO DEL ACTA DE LA JORNADA ELECTORAL, DE ACUERDO A LO DICHO POR ALGUNOS VCEYEC



Plantilla braille

De los 300 vocales, 290 (96.66%) opinaron que las boletas electorales se integraron con facilidad a la Plantilla Braille.

Cuadernillo para hacer operaciones de escrutinio y cómputo de casilla

Los resultados del cuestionario muestran que 245 (81.66%) de los vocales afirmaron que las instrucciones del Cuadernillo para hacer operaciones de escrutinio y cómputo de casilla facilitan el escrutinio y cómputo, 44 (14.66%) opinan que lo hacen de manera parcial y 11 (3.68%) consideran que no lo facilitan.

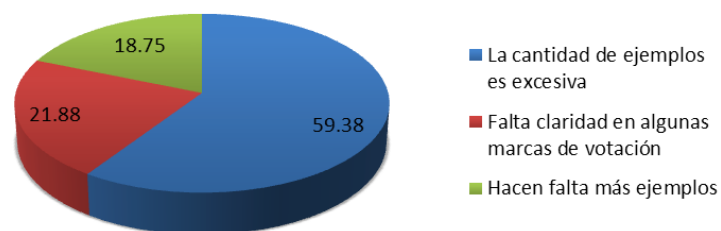
De los 55 vocales que consideran que las instrucciones del cuadernillo no facilitan el escrutinio o lo hacen de manera parcial, se les pidió que especificaran en qué apartados. La respuesta se muestra en la siguiente tabla.

TABLA 15
APARTADOS DEL CUADERNILLO PARA HACER LAS OPERACIONES DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO CUYAS INSTRUCCIONES NO FACILITARON EL ESCRUTINIO Y CÓMPUTO, DE ACUERDO A LA OPINIÓN DE 55 VOCALES

Apartado	Frecuencia
Total de personas que votaron más representantes de los partidos políticos	38
Comparativo del total de boletas de Diputados Federales sacadas de la urna y el total de resultados de la votación	28
Representantes de partidos políticos y de candidatos independientes	23
Personas que votaron	21
Votos de Diputados Federales sacados de la urna	11
Resultados de la votación de Diputados Federales	10
Boletas sobrantes	5
Total	136

Del total de los vocales, 224 (74.68%) opinan que las instrucciones del Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo son suficientes; 2 (0.66%) dicen que son insuficientes y 74 (24.66%), que son excesivas. En cuanto a los gráficos que contiene el cuadernillo, 268 (89.33%) vocales coinciden en que facilitaron la identificación de los votos válidos y los votos nulos y los otros 32 (10.67%) opinan lo contrario, como se señala en la gráfica 3.

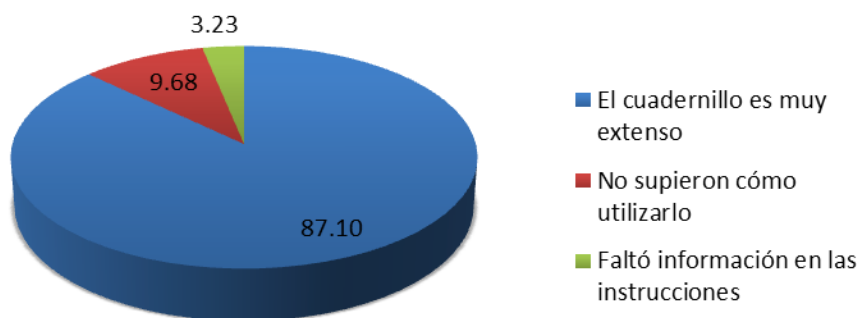
GRÁFICA 3
RAZONES POR LAS QUE ALGUNOS CIUDADANOS TUVIERON DIFICULTADES PARA IDENTIFICAR LOS VOTOS VÁLIDOS Y LOS VOTOS NULOS POR LOS GRÁFICOS DEL CUADERNILLO PARA HACER LAS OPERACIONES DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA, DE ACUERDO A LO DICHO POR ALGUNOS VCEYEC



Además, 207 (69%) vocales opinan que el Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo de casilla permitió a los funcionarios de casilla obtener los datos con facilidad, 20 (6.66%) respondieron lo contrario y 73 (24.34%) que sólo de manera parcial.

Los 93 vocales que consideran que el cuadernillo no permite obtener los datos con facilidad, externaron sus razones que se muestran en la gráfica 4.

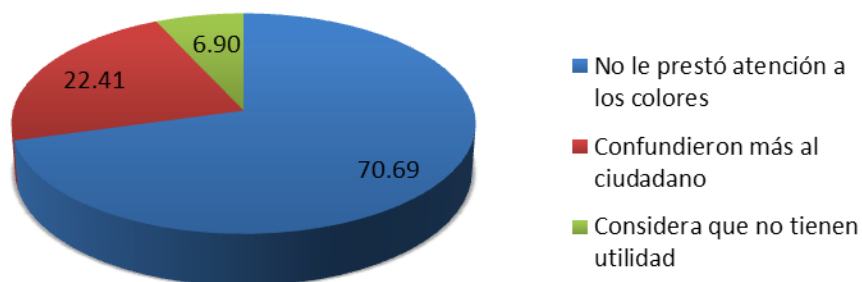
GRÁFICA 4
RAZONES POR LAS QUE ALGUNOS CIUDADANOS NO OBTUVIERON LOS DATOS CON FACILIDAD DEL CUADERNILLO PARA HACER LAS OPERACIONES DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA, DE ACUERDO A LO DICHO POR ALGUNOS VCEYEC



Con relación al uso de colores, 242 (80.66%) vocales opinan que son útiles para identificar los recuadros con letras A, B, C, D, E y F para anotar números, 15 (5%) consideran que no y 43 (14.34%) de manera parcial. A estos 58 vocales se les preguntó la razón por la cual consideran que el uso de colores no es útil o sólo de manera parcial, las respuestas se reflejan en la siguiente gráfica 4.

GRÁFICA 5

RAZONES POR LAS QUE ALGUNOS CIUDADANOS CONSIDERAN QUE LOS COLORES NO SON DE UTILIDAD EN EL CUADERNILLO PARA HACER LAS OPERACIONES DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA, DE ACUERDO A LO DICHO POR ALGUNOS VCEYEC



Respecto a la guía (línea punteada) de los recuadros para anotar las cifras, 285 (95%) vocales opinan que fue de utilidad, 5 (1.67%) consideran que no y 10 (3.33%) de manera parcial. Estos 15 vocales expusieron sus razones, las cuales se muestran en la tabla 16.

TABLA 16
RAZONES POR LAS QUE 15 VOCALES CONSIDERAN QUE LA GUÍA (LÍNEA PUNTEADA) EN EL CUADERNILLO PARA HACER LAS OPERACIONES DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO, NO ES FUNCIONAL

Razones	Frecuencia
No la tomaron en cuenta	8
Los funcionarios se confunden por tanta información	5
El tamaño de los recuadros es pequeño	1
Los funcionarios no están familiarizados con las unidades, decenas y centenas	1
Total	15

Acta de escrutinio y cómputo de casilla

Los espacios en el Acta de escrutinio y cómputo de casilla para 263 (87.66%) vocales fueron suficientes. Los otros 37 vocales que piensan que son insuficientes, señalaron en cuáles apartados los consideran. El resultado se muestra en la tabla 17.

TABLA 17
APARTADOS QUE 37 VOCALES CONSIDERAN CON ESPACIOS INSUFICIENTES EN EL ACTA DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA

Apartados	Frecuencia
Datos de representantes de partidos políticos	20
Datos de la casilla	19
Datos de funcionarios de casilla	15

Escritos de protesta	6
Incidentes	5
Cifras de personas que votaron	1
Total	66

Además, 284 (94.66%) vocales consideran que la distribución de los textos y espacios del Acta de escrutinio y cómputo de casilla facilitaron su llenado al secretario de casilla. Los 16 vocales restantes externaron su opinión respecto a por qué piensan que esta distribución no facilita el llenado del acta. Los resultados se muestran en la siguiente tabla.

TABLA 18
RAZONES POR LAS QUE 16 VOCALES CONSIDERAN QUE LA DISTRIBUCIÓN DEL ACTA DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA NO FACILITA SU LLENADO AL SECRETARIO DE CASILLA

Razones	Frecuencia
Demasiada información y el funcionario se confunde	6
Faltan espacios en el apartado de ubicación de casilla	3
La letra de las instrucciones es pequeña	2
Falta espacio en los apartados para anotar los nombres de los funcionarios de casilla y de los representantes de partidos políticos	2
Contiene demasiados campos para su llenado	1
Falta espacio en algunos apartados	2
Total	16

Por otro lado, 263 (87.66%) vocales opinan que las instrucciones del Acta de escrutinio y cómputo facilitan su llenado, 3 (1%) responden que no y 34 (11.34%) que es de manera parcial. Se preguntó a los que respondieron que no o parcialmente, en cuáles apartados lo consideran así y en la tabla 19 se enlistan sus respuestas.

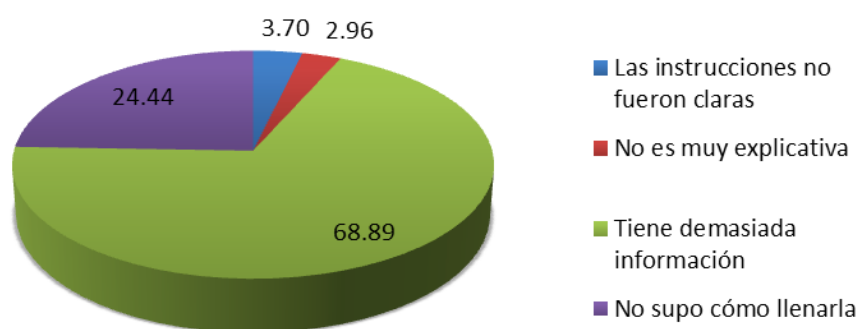
TABLA 19
APARTADOS DEL ACTA DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA QUE 37 VOCALES CONSIDERAN QUE SUS INSTRUCCIONES NO FACILITAN SU LLENADO

Apartados	Frecuencia
Comparativo del 5 con el 6 (apartados del acta)	22
Representantes de partidos políticos y de candidato independiente que votaron sin estar incluidos en la lista nominal	18
Suma de 3 y de 4 (apartados del acta)	17
Comparativo del 6 con el 8 (apartados del acta)	17
Personas que votaron	9
Votos sacados de las urnas	6
Datos de la casilla	5
Incidentes	5
Datos de los representantes de los partidos políticos	4
Boletas sobrantes	3
Resultados de la votación	3
Datos de los funcionarios de casilla	3

Escritos de protesta	3
Total	115

Al preguntarles si tuvieron conocimiento de que a algún funcionario de casilla se le dificultara llenar el Acta de escrutinio y cómputo de casilla, 117 (39%) respondieron que sí. En la gráfica 6 se muestran las razones por las que así lo consideran.

GRÁFICA 6
RAZONES POR LAS QUE ALGUNOS CIUDADANOS TUVIERON DIFICULTA DE PARA LLENAR EL ACTA DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA, DE ACUERDO A LO DICHO POR ALGUNOS VCEYEC



Finalmente, 290 (96.67%) vocales opinan que la guía (línea punteada) que contienen algunos apartados en el Acta de escrutinio y cómputo de casilla para anotar las cifras, es de utilidad; 3 (1%) opinaron que no es útil y 7 (2.33%) que lo es de manera parcial. De estos 10 vocales que consideran que la guía (línea punteada) no es útil o sólo parcialmente; 7 consideran que los funcionarios no la utilizan, 1 afirma que sólo confunde y 2 sugieren que se resalte.

Guía de apoyo para la clasificación de los votos

Respecto a la Guía de apoyo para la clasificación de los votos 290 (96.66%) vocales consideran que los gráficos que contiene facilita la identificación de las boletas y de los votos para los partidos políticos, coaliciones y candidatos independientes. Sólo 10 vocales respondieron que lo facilitan de manera parcial, en la tabla 20 se presentan sus motivos.

TABLA 20
RAZONES POR LAS QUE 10 VOCALES CONSIDERAN QUE LOS GRÁFICOS QUE CONTIENE LA GUÍA DE APOYO PARA LA CLASIFICACIÓN DE LOS VOTOS FACILITA

PARCIALMENTE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS BOLETAS Y DE LOS VOTOS

Razones	Frecuencia
Demasiado grande por lo cual decidieron no usarla	4
Hace falta incluir más ejemplos de votos válidos y votos nulos	3
Su uso causó confusión en algunos funcionarios	2
Es recomendable resaltar las marcas que contienen las boletas	1
Total	10

Bolsa para las boletas sobrantes, votos válidos y votos nulos

Con respecto a la Bolsa para las boletas sobrantes, votos válidos y votos nulos, se les cuestionó a los vocales sobre la facilidad que tuvieron los funcionarios de casilla para sellar la bolsa, a lo que 288 (96%) contestó positivamente. Los 12 vocales restantes explicaron la razón por la cual algunos funcionarios tuvieron problemas para sellar la bolsa. Las respuestas se muestran en la tabla 21.

TABLA 21
RAZONES POR LAS QUE 12 VOCALES AFIRMAN QUE LOS FUNCIONARIOS DE CASILLA TUVIERON PROBLEMAS PARA SELLAR LA BOLSA PARA LAS BOLETAS SOBRANTES, VOTOS VÁLIDOS Y VOTOS NULOS

Razones	Frecuencia
Tuvieron dificultades para despegar la cinta adherible	5
Faltó capacitación para su uso	4
La bolsa resultó ser chica para la cantidad de boletas que se introdujeron	3
Total	12

Finalmente, se preguntó a los vocales si tenían algún comentario adicional respecto de la documentación electoral. Sus respuestas se presentan en la siguiente tabla.

TABLA 22
OBSERVACIONES QUE LOS VOCALES DE CAPACITACIÓN ELECTORAL Y EDUCACIÓN CÍVICA REALIZARON A LA DOCUMENTACIÓN ELECTORAL

Observaciones	Frecuencia
Simplificar la documentación electoral en contenido y número de documentos.	37
Simplificar el Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo.	12
El diseño de la documentación es funcional.	10
El autocopiante no traspasa todas las copias.	8
Simplificar las actas de casilla.	7
Es necesario simplificar el llenado de los documentos, en las casillas con elecciones concurrentes.	5
Simplificar las instrucciones porque algunos funcionarios de casilla tienen un bajo nivel escolar.	4
Aumentar el tamaño de letra en las actas.	3

Elaborar un diseño más atractivo para las actas de casilla.	3
Homologar la documentación para la elección local y la concurrente, y así facilitar su uso al funcionario de casilla.	3
En la documentación, se sugiere llenar una sola vez los nombres de los funcionarios de casilla y de los representantes de los partidos políticos.	3
Que el Acta de la jornada electoral y el Acta de escrutinio y cómputo sean un sólo documento.	2
Que se diseñe un cuadernillo que contenga sólo votos válidos y votos nulos.	2
La Guía de apoyo para la clasificación de los votos es una herramienta de mucha utilidad.	1
Este cuestionario debe ser dirigido a los CAEs y que lo respondan durante el proceso electoral.	1
Es excesivo que se solicite al funcionario anotar dos veces los resultados en el Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo.	1
Incluir en el Acta de la jornada electoral, un recuadro que resalte, en el que se indique que si se tomó algún ciudadano de la fila, se verifique que se encuentra inscrito en la lista nominal o en la lista adicional.	1
El Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo debe constituirse como un acta.	1
Los colores de la documentación local y federal fueron similares y generó confusión en el funcionario de casilla.	1
En el Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo, incluir que una palabra altisonante o leyenda en el recuadro de partido político es una marca.	1
Los dos secretarios se confundieron en el registro de la votación de los representantes de partidos políticos que no aparecen en la lista nominal; debido a que, en el Acta de escrutinio y el Cuadernillo para hacer las operaciones tanto federal como local, indican diferentes documentos.	1
Enviar algún material para hacer fajillas y facilitar el escrutinio.	1
Que las copias sean personalizadas.	1
Aumentar el tamaño de los encabezados.	1
Que se fabriquen sobres en lugar de bolsas y que sean biodegradables.	1
Eliminar el Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo ya que algunos funcionarios ven su llenado como doble trabajo.	1
Eliminar los sobres de papel y que todas sean bolsas de plástico.	1
Proporcionar tabletas electrónicas a los funcionarios para el llenado de la documentación.	1
El Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo es funcional.	1
Que la Guía de apoyo para la clasificación de los votos se fabrique en plástico.	1
Establecer un lineamiento de que en caso de tachaduras en el Acta de escrutinio y cómputo, si el resultado es correcto, no se realice el recuento.	1
En el Acta de la jornada electoral, dar mayor espacio al apartado de identificación de la casilla.	1
Que la mayor parte de los datos en las actas ya estén prellenados.	1
Que la Hoja de incidentes tenga mayor espacio para anotar los incidentes.	1
En el Acta de la jornada electoral, los apartados 11 y 16 requieren mayor espacio. Podría simplificarse al agregar una columna en la que se indique si permaneció en el cierre o no.	1
Ampliar los espacios en los apartados en los que se escriben los nombres y firmas de representantes de partidos políticos.	1
Diseñar una sola Acta de escrutinio y cómputo para todas las elecciones.	1
Eliminar el formato para registrar las personas que no votaron por que no están en la lista nominal.	1
Además del formato grande, enviar la Guía de apoyo para la	1

clasificación de los votos en formato pequeño.	
En la Constancia de clausura y remisión de entrega del paquete electoral al consejo distrital, que el formato especifique la hora con am y pm para evitar confusiones.	1
No cambiar el diseño de los documentos tan constantemente.	1
Total	115

V. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A LOS EXFUNCIONARIOS DE CASILLA

En total se aplicó el cuestionario a 2,373 exfuncionarios de casilla. En virtud de que en 10 distritos se aplicaron cuestionarios a las casillas seleccionadas adicionalmente en caso de que no hubieran sido encontrados los funcionarios de la muestra original de 2,363. En la tabla 23 se muestra la clasificación por tipo de casilla:

TABLA 23
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE CASILLA DE LA MUESTRA A QUIEN SE APLICÓ LA CONSULTA A LOS EXFUNCIONARIOS DE CASILLA

Tipo de casilla	Cantidad
Básica	1,078
Contigua	1,172
Extraordinaria	75
Extraordinaria Contigua	31
Especial	17
Total	2,373

Los cargos de los exfuncionarios de casilla que respondieron el cuestionario fueron los que se presentan en la tabla 24.

TABLA 24
CARGO QUE OCUPARON LOS EXFUNCIONARIOS DE CASILLA ENCUESTADOS DURANTE LA JORNADA ELECTORAL

Cargo del funcionario	Cantidad
Presidente	845
Secretario	1,485
Primer escrutador	24
Segundo escrutador	19
Total	2,373

Del total de los exfuncionarios de casilla, 2,320 (97.76%) dicen que recibieron capacitación y 53 (2.24%) afirman que no. Además 2,198 (92.62%) no fueron electos de la fila.

En la tabla 25 se muestra el grado escolar de los exfuncionarios de casilla.

TABLA 25
GRADO ESCOLAR DE LOS EXFUNCIONARIOS DE CASILLA

Grado escolar	Cantidad
Primaria	93
Secundaria	402
Preparatoria o bachillerato	694
Licenciatura	928
Posgrado	100
Técnico o comercial	124
Normal básica	32
Total	2,373

El cuestionario para exfuncionarios de casilla constó de 92 preguntas, de las cuales 82 fueron acerca de 10 documentos electorales. En la siguiente tabla se precisa esta información.

TABLA 26
CUESTIONARIO PARA EXFUNCIONARIOS DE CASILLA

Documento	Cantidad de preguntas
Bolsas para las boletas entregadas a los presidentes de la mesa directiva de casilla	2
Boleta electoral	4
Acta de la jornada electoral	23
Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo de casilla	16
Guía de apoyo para la clasificación de los votos	7
Acta de escrutinio y cómputo de casilla	16
Plantilla Braille	2
Bolsa para boletas sobrantes, votos válidos y votos nulos	4
Cartel de resultados de la votación en esta casilla	2
Cartel para personas vulnerables para acceder a la casilla	5
Documentación en general	1
Total	82

Bolsa para las boletas entregada al presidente de la mesa directiva de casilla

Se preguntó a los exfuncionarios de casilla si recibieron sellada la Bolsa para las boletas entregada al presidente de mesa directiva de casilla a lo cual 2,304 (97.09%) dijeron que sí, 66 (2.78%) que no y 3 (0.13%) no respondieron.

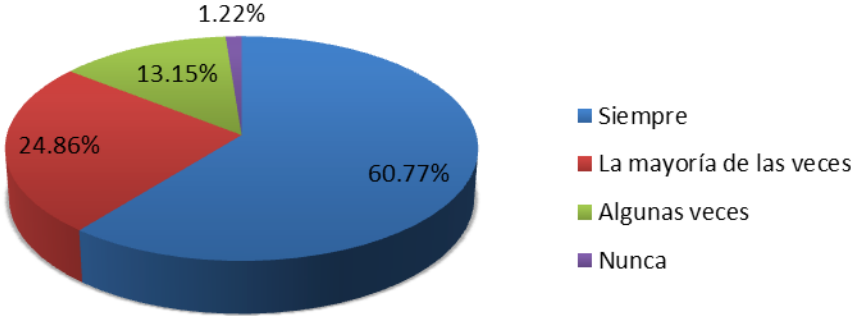
También se cuestionó a los exfuncionarios si habían tenido dificultad para abrir la bolsa, a lo que 2,237 (94.26%) respondieron que no, y 136 (5.74%) que sí la tuvieron.

Boleta electoral

En primer lugar, se preguntó a los exfuncionarios de casilla si la instrucción “Marque el recuadro de su preferencia” ayudó a los electores a marcar la boleta, a lo cual 2,208 (93.04%) respondieron que sí y 165 (6.96%) opinaron lo contrario.

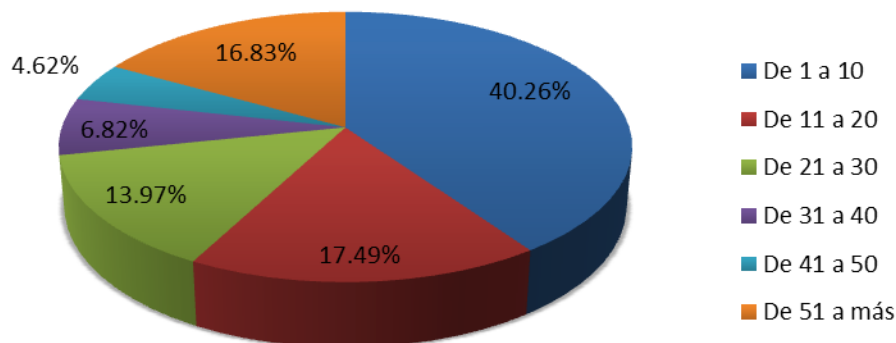
También se les preguntó si las boletas se habían desprendido con facilidad del talón. Los resultados se muestran en la gráfica 7.

GRÁFICA 7
FACILIDAD CON LA CUAL LAS BOLETAS SE DESPRENDIERON DE SU TALÓN



909 exfuncionarios de casilla expresaron tener dificultad con alguna(s) boleta(s) para desprenderla(s) de su talón. En la siguiente gráfica se muestra la frecuencia de esta problemática.

GRÁFICA 8
DIFICULTAD CON LA CUAL LAS BOLETAS SE DESPRENDIERON DE SU TALÓN



Finalmente se preguntó a los exfuncionarios de casilla si habían cancelado las boletas sobrantes con dos líneas diagonales, a lo que 2,355 (99.25%) respondieron afirmativamente, 11 (0.46%) dijeron que no lo hicieron y 7 (0.29%) no respondieron.

Acta de la jornada electoral

Se preguntó a los exfuncionarios de casilla si las instrucciones contenidas en el Acta de la jornada electoral habían facilitado su llenado. Al respecto 2,211 (93.19%) respondieron afirmativamente, 55 (2.31%) opinaron lo contrario y 107 (4.50%) piensan que sólo de manera parcial. En la tabla 27 se muestran los apartados del Acta de la jornada electoral que 162 exfuncionarios de casilla señalaron que contienen instrucciones que no son funcionales o sólo lo son de manera parcial.

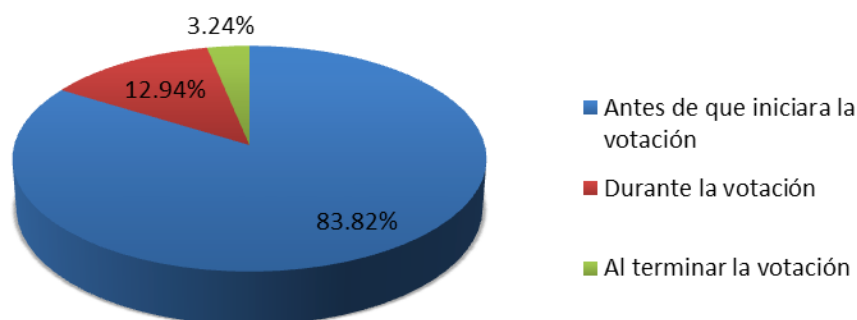
TABLA 27
APARTADOS DEL ACTA DE LA JORNADA ELECTORAL CUYAS INSTRUCCIONES NO SON FUNCIONALES,
DE ACUERDO A LA OPINIÓN DE 162 EXFUNCIONARIOS DE CASILLA

Apartado	Frecuencia
INSTALACIÓN DE LA CASILLA	
Instalación de la casilla	0
Nombres de funcionarios de mesa directiva de casilla	33
Boletas recibidas	17
Folios de boletas	39
Electores en la lista nominal	19
Electores en la lista de resoluciones del Tribunal Electoral	27
¿Algún representante de partido político firmó o selló las boletas?	0
¿La urna estaba vacía?	6
Incidentes durante la instalación de la casilla	36
Nombres de representantes de partidos políticos y de candidato independiente	33
La votación inició a las...	0
CIERRE DE LA VOTACIÓN	

La votación terminó a las...	0
Incidentes durante el desarrollo de la votación	29
Nombres de funcionarios de mesa directiva de casilla	33
Nombres de representantes de partidos políticos y de candidato independiente	47
Número de escritos de incidentes	21
Total	340

También se preguntó a los exfuncionarios de casilla en qué momento durante la jornada electoral se llenó el apartado de “Instalación de la casilla”. Sus respuestas se muestran en la gráfica 9.

GRÁFICA 9
MOMENTO EN EL CUAL LOS CIUDADANOS LLENARON EL APARTADO DE “INSTALACIÓN DE LA CASILLA” DEL ACTA DE LA JORNADA ELECTORAL



Además, se cuestionó a los exfuncionarios de casilla sobre dónde habían obtenido el número de sección y tipo de casilla. Sus respuestas se enlistan en la tabla 28.

TABLA 28
FUENTE DE LA CUAL LOS EXFUNCIONARIOS DE CASILLA OBTUVIERON EL NÚMERO DE SECCIÓN Y TIPO DE CASILLA PARA ANOTARLO EN EL ACTA DE LA JORNADA ELECTORAL

Fuente	Frecuencia
Nombramiento del funcionario de casilla	1,779
Etiquetas de las bolsas	125
Caja paquete electoral	268
Preguntando a otro funcionario	88
Otro documento	111
Total	2,373

Hubo 111 exfuncionarios de casilla que obtuvieron el número de sección y tipo de casilla en otro documento, material o persona, los cuales se señalan en la tabla 29.

TABLA 29
FUENTE DE LA CUAL LOS EXFUNCIONARIOS DE CASILLA OBTUVIERON EL NÚMERO DE

SECCIÓN Y TIPO DE CASILLA PARA ANOTARLO EN EL ACTA DE LA JORNADA ELECTORAL

Fuente	Frecuencia
El CAE los proporcionó	58
De la credencial para votar	17
Cartel de identificación de casilla	17
Aviso de localización de casilla	5
Se los sabía de memoria por la capacitación que le dieron	5
Lista nominal	4
Manual de capacitación	3
Comprobante de capacitación	1
Caja paquete electoral	1
Total	111

Con relación a los colores rosa y beige del Acta de la jornada electoral 2,195 (92.49%) exfuncionarios de casilla opinan que sirvieron para diferenciar los apartados “Instalación de la casilla” y “Cierre de la votación”, y 178 (7.51%) que no.

Además, 1,237 (52.14%) exfuncionarios de casilla utilizaron un sólo espacio para anotar los folios inicial y final de las boletas recibidas; 850 (35.81%) emplearon dos espacios y 286 (12.05%) más de dos.

528 (22.25%) exfuncionarios de casilla afirman que se presentó por lo menos un incidente durante la jornada electoral. En la tabla 30 se muestra el momento en el cual se suscitaron.

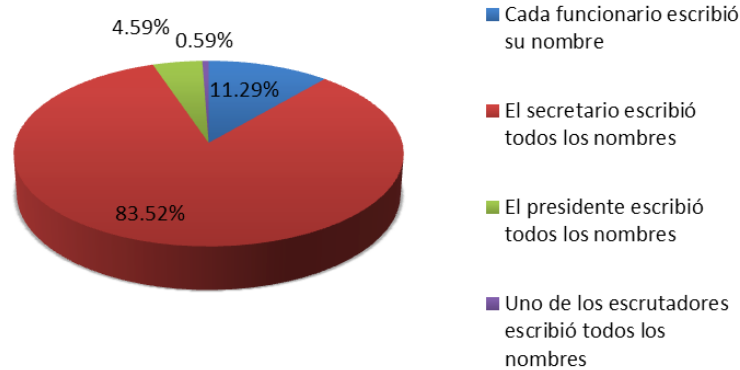
TABLA 30
MOMENTO EN EL QUE SE PRESENTÓ ALGÚN INCIDENTE DURANTE LA JORNADA ELECTORAL,
DE ACUERDO A LO QUE 528 EXFUNCIONARIOS DE CASILLA REPORTARON

Momento	Frecuencia
Durante la instalación de la casilla	159
Durante el desarrollo de la votación	330
Durante el cierre de la votación	63
Durante el escrutinio y cómputo	54
Total	606

Además, de estos 528 exfuncionarios de casilla, 455 (86.17%) dicen haber utilizado una sola Hoja de incidentes; 62 (11.74%) hacen referencia a 2 hojas; y 11 (2.09%) utilizaron 3 hojas.

También se les preguntó cuántas veces habían anotado los nombres de los funcionarios de la casilla en el Acta de la jornada electoral. Al respecto, 1,832 (77.20%) aseguran haberlos anotado dos veces y 541 (22.80%) sólo una vez. En la gráfica 10 se muestra el responsable de anotar los nombres de los funcionarios de casilla en el Acta de la jornada electoral.

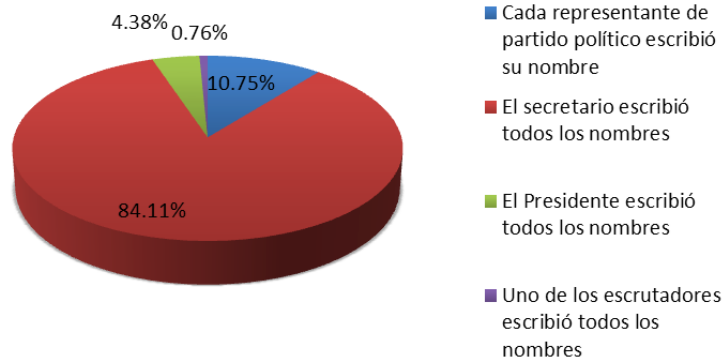
GRÁFICA 10
RESPONSABLE DE ANOTAR LOS NOMBRES DE LOS FUNCIONARIOS DE CASILLA
EN EL ACTA DE LA JORNADA ELECTORAL



Y con relación a las veces que habían anotado los nombres de los representantes de los partidos políticos en el Acta de la jornada electoral, 1,815 (76.48%) aseguran haberlos anotado dos veces y 558 (23.52%) sólo una.

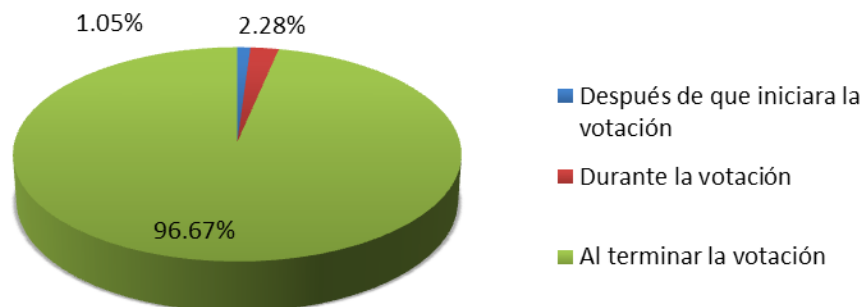
En la gráfica 11 se muestra quién fue el responsable de anotar los nombres de los representantes de los partidos políticos.

GRÁFICA 11
RESPONSABLE DE ANOTAR LOS NOMBRES DE LOS REPRESENTANTES DE PARTIDOS POLÍTICOS
EN EL ACTA DE LA JORNADA ELECTORAL



Se preguntó a los exfuncionarios de casilla en qué momento durante la jornada electoral se llenó el apartado de “Cierre de la votación”. Sus respuestas se muestran en la siguiente gráfica.

GRÁFICA 12
MOMENTO EN EL CUAL SE LLENÓ EL APARTADO DE CIERRE DE LA VOTACIÓN
DEL ACTA DE LA JORNADA ELECTORAL



Por otro lado, 2,243 (94.53%) exfuncionarios de casilla opinan que la leyenda inclinada facilitó la identificación del destino del original y las copias del Acta de la jornada electoral y 130 (5.47%) opinan que no. Además, 1,828 (77.03%) exfuncionarios de casilla piensan que la división del acta en dos mitades facilita el seguir el orden para llenarla; 127 (5.35%) opinan que complica seguir el orden; y 418 (17.62%) que no afecta en nada.

Al preguntar a los exfuncionarios de casilla si habían sido suficientes los espacios para su llenado, 1,862 (78.46%) respondieron afirmativamente; 285 (12.02%) opinaron lo contrario; y 226 (9.52%) dijeron que de forma parcial. En la tabla 31 se muestran los apartados del Acta de la jornada electoral que 511 exfuncionarios de casilla opinan que no tuvieron suficiente espacio para su llenado.

TABLA 31
APARTADOS DEL ACTA DE LA JORNADA ELECTORAL QUE 511 EXFUNCIONARIOS DE CASILLA OPINAN NO TUVIERON EL SUFICIENTE ESPACIO

Apartado	Frecuencia
Datos de la casilla	73
Instalación de la casilla	58
Nombres de funcionarios de mesa directiva de casilla	311
Boletas recibidas	12
Folios de boletas	17
Electores en la lista nominal	22
Electores en la lista de resoluciones del Tribunal Electoral	18
Incidentes durante la instalación de la casilla	48
Nombres de representantes de partidos políticos y de candidato independiente	298
Incidentes durante el desarrollo de la votación	35
Nombres de funcionarios de mesa directiva de casilla	45
Nombres de representantes de partidos políticos y de candidato independiente	0
Total	937

Además, 2,270 (95.65%) exfuncionarios de casilla opinan que la guía (línea punteada) les facilitó anotar las cifras correspondientes; 53 (2.25%) piensan que no les sirvió; y 50 (2.10%) que fue de manera parcial.

También se preguntó a los exfuncionarios de casilla si el papel autocopiante del Acta de la jornada electoral había traspasado todas las copias. Al respecto 1,136 (47.87%) respondió afirmativamente y 1,237 (52.13%) que no. A este grupo de funcionarios se les solicitó que especificaran hasta cuántas copias logró traspasar la escritura al llenar el acta. En la tabla 32 se reflejan sus respuestas.

TABLA 32
CANTIDAD DE COPIAS QUE TRASPASARON LA ESCRITURA DEL
ACTA DE LA JORNADA ELECTORAL

Número de copias	Frecuencia
1	16
2	76
3	209
4	240
5	231
6	159
7	96
8	79
9	49
10	61
11	14
12	7
Total	1,237

Finalmente, al preguntar a los exfuncionarios de casilla que aportaran alguna recomendación para mejorar el Acta de la jornada electoral, conforme se señala en la tabla 33.

TABLA 33
PROPUESTAS REALIZADAS POR LOS EXFUNCIONARIOS DE CASILLA SOBRE
EL ACTA DE LA JORNADA ELECTORAL

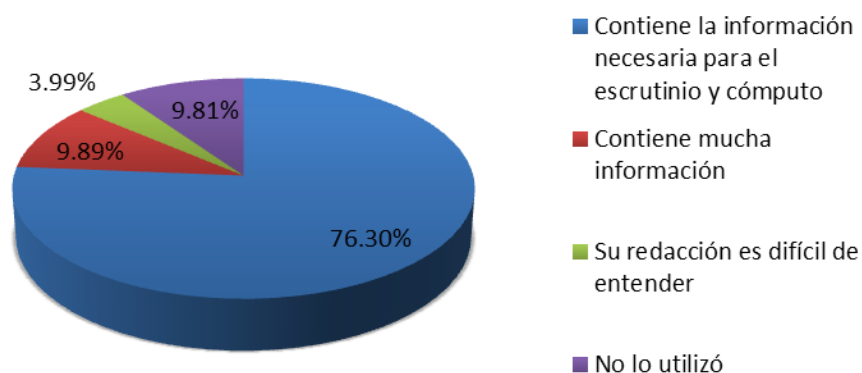
Comentario	Frecuencia
Dar mayor espacio a los apartados	186
Mejorar la calidad del papel autocopiante	76
Simplificarla	75
Agrandar el tamaño de la letra	50
Mayor precisión en las instrucciones	37
Separar en dos tantos el acta para que pase bien la información	16
No repetir los nombres de los funcionarios de casilla y de los representantes de partidos políticos	15
Separar el acta en dos documentos uno para la Instalación de la casilla y otro para el Cierre de la votación	15
Que se produzca de manera electrónica	8

Proporcionar un lapicero especial para su llenado	4
Eliminar el papel autocopiante y sacar copias fotostáticas	3
Total	485

Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo de casilla

Se preguntó a los exfuncionarios de casilla cómo les había parecido el formato del Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo de casilla. Sus respuestas se reflejan en la gráfica 13.

GRÁFICA 13
OPINIÓN DE LOS CIUDADANOS SOBRE EL FORMATO DEL CUADERNILLO PARA HACER LAS OPERACIONES DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA



En total 2,134 exfuncionarios de casilla utilizaron el Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo, de los cuales 2,077 (97.32%) opinan que les facilitó el escrutinio y cómputo y 57 (2.68%) que no.

Por otro lado, 2,076 (97.28%) ciudadanos opinan que utilizar el cuadernillo les facilitó el llenado del Acta de escrutinio y cómputo de casilla y 58 (2.72%) consideran lo contrario. Además 2,045 (95.82%) afirman que las instrucciones del cuadernillo les facilitaron su llenado, 33 (1.54%) opinan que no y 56 (2.64%) dicen que de manera parcial. Los 89 ciudadanos que consideran que las instrucciones del cuadernillo no facilitan su llenado o solo de manera parcial, señalaron a cuáles apartados se referían, conforme se indica en la tabla 34.

TABLA 34
APARTADOS DEL CUADERNILLO PARA HACER LAS OPERACIONES DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO QUE 89 EXFUNCIONARIOS DE CASILLA CONSIDERAN QUE SUS INSTRUCCIONES NO FACILITARON SU LLENADO

Apartado	Frecuencia
Boletas sobrantes	12
Personas que votaron	9
Representantes de partidos políticos y de candidatos independientes que votaron en la casilla no incluidos en la lista nominal	28
Total de personas que votaron más representantes de los partidos políticos y de candidatos independientes que votaron en la casilla no incluidos en la lista nominal	28
Votos de Diputados Federales sacados de la urna	7
Comparativo del total de personas que votaron en la casilla y el total de votos de Diputados Federales sacados de la urna	30
Resultados de la votación de Diputados Federales	7
Comparativo del total de votos de Diputados Federales sacados de la urna y total de resultados de la votación	24
Ninguno de los anteriores	16
Total	161

2,032 (97.32%) exfuncionarios de casilla manifestaron tener alguna dificultad para clasificar los votos. En la tabla 35 se muestran en cuáles votos la tuvieron.

TABLA 35
VOTOS EN LOS CUALES ALGUNOS CIUDADANOS TUVIERON ALGUNA DIFICULTAD PARA SU CLASIFICACIÓN

Apartado	Frecuencia
Votos para candidato de coalición	923
Votos nulos	819
Votos para cada partido político	191
Votos para candidatos no registrados	117
Votos para candidato independiente	72
Total de votos	0
Total	2,122

En cuanto a los recuadros para anotar los resultados que contiene el cuadernillo, 2,076 (97.28%) ciudadanos opinan que tienen el tamaño suficiente y 58 (2.72%) consideran lo contrario.

Además 2,019 (94.61%) ciudadanos consideran que el uso de los colores en el cuadernillo facilitan relacionar las instrucciones con el Acta de escrutinio y cómputo de casilla; 45 (2.10%) opinan que no es así y 70 (3.29%) que lo hacen de manera parcial.

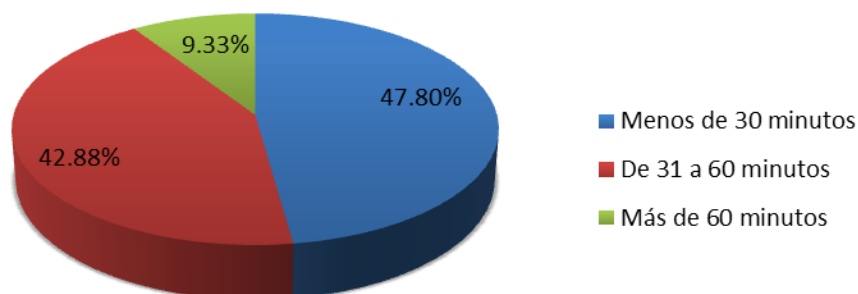
Del total de ciudadanos que utilizaron el cuadernillo, 2,079 (97.42%) consideran que la guía (línea punteada) les facilitó anotar las cifras en los recuadros; 22 (1.03%) opinan lo contrario; y 33 (1.55%) que les auxiliaron de manera parcial. Además, 2,091 (97.98%) exfuncionarios de casilla piensan que los ejemplos que contiene el cuadernillo sobre los tipos de marcas de votos válidos, votos nulos, candidatos independientes y candidatos no registrados fueron útiles para identificarlos; y 43 (2.02%) que no.

Por otro lado, 2,087 (97.79%) ciudadanos piensan que el realizar una segunda suma en el conteo de boletas sobrantes y en los resultados de la votación del Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo de casilla, les parece útil para obtener un resultado correcto; y 47 (2.21%) consideran que no lo es.

2,084 (97.66%) exfuncionarios de casilla aseguran que el realizar una segunda suma para el conteo de las personas que votaron incluidas en la lista nominal favorece para obtener un resultado correcto, mientras que 50 (2.34%) consideran que no es así.

También se preguntó a los exfuncionarios de casilla cuánto tiempo habían tardado en llenar el Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo de casilla. Sus respuestas se muestran en la siguiente gráfica.

GRÁFICA 14
TIEMPO QUE LOS CIUDADANOS TARDARON EN LLENAR EL CUADERNILLO PARA HACER LAS OPERACIONES DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA



Finalmente se preguntó a los exfuncionarios de casilla si tenían alguna recomendación para mejorar el Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo de casilla. Sus respuestas se muestran en la tabla 36.

TABLA 36
RECOMENDACIONES PLANTEADAS POR LOS EXFUNCIONARIOS DE CASILLA PARA EL CUADERNILLO PARA HACER LAS OPERACIONES DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA

Recomendación	Frecuencia
Simplificarla, que los datos no sean tan repetitivos para agilizar su llenado	114
Que las instrucciones sean más claras	61
Creecer tipografía	30
Aumentar el tamaño de los cuadros	18
Reducirla a tamaño carta	12
Eliminarlo porque quita tiempo	11
Incluir más ejemplos	7
Cambiar los colores	7

Mejorar ejemplos de votación	4
Que incluya más imágenes y menos texto	4
Anexar más hojas	2
Reutilizarlo	2
Prellenar los datos de la casilla	1
Mejorar el papel en el que se imprime	1
Quitar ejemplos de tipos de votos	1
Enumerar los cuadros	1
Que se elabore en la computadora	1
Total	277

Guía de apoyo para la clasificación de los votos

La Guía de apoyo para la clasificación de los votos la utilizaron 2,168 (91.36%) exfuncionarios de casilla, del total de los 2,373 encuestados, y 205 (8.64%) no lo hicieron. Del total de ciudadanos que utilizaron la guía, 2,134 (98.43%) opinan que la instrucción facilitó el escrutinio y cómputo y 34 (1.57%) consideran lo contrario. A 2,103 (97.00%) exfuncionarios de casilla les explicaron cómo utilizarla, y 65 (3.00%) aseguran que no.

Con relación a las imágenes que contenía la Guía de apoyo para la clasificación de los votos, se preguntó a los ciudadanos si coincidían con la forma en la que se conformaron las coaliciones en su casilla. Al respecto 2,041 (94.14%) exfuncionarios de casilla afirman que sí; 29 (1.33%) opinaron que no y 98 (4.53%) dijeron que no hubo coalición en ese distrito; sin embargo, se debe mencionar que no hubo ninguna notificación de los consejos distritales al respecto.

Además, 2,134 (98.43%) ciudadanos consideran que las imágenes contenidas en la guía les ayudaron a realizar el escrutinio y cómputo, 15 (0.69%) dicen que no les fueron de utilidad y 19 (0.88%), que no les prestaron atención.

Finalmente, se preguntó a los exfuncionarios de casilla si el tamaño de la Guía de apoyo para la clasificación de los votos les pareció adecuado. Al respecto, 2,038 (94.00%) ciudadanos opinaron que sí y 130 (6.00%) no lo consideran así. A éste grupo de ciudadanos se les pidió que explicaran por qué opinaban que el tamaño de la guía no era el adecuado. Sus respuestas se muestran en la tabla 37.

TABLA 37
RAZONES POR LAS QUE 130 EXFUNCIONARIOS DE CASILLA CONSIDERAN QUE EL TAMAÑO DE LA GUÍA DE APOYO PARA LA CLASIFICACIÓN DE LOS VOTOS NO ES EL ADECUADO

Razón	Frecuencia
El documento es demasiado grande	50
El documento es demasiado pequeño	40
No fue práctico	23

Los ejemplos deben ser del tamaño de las boletas	15
El espacio entre ejemplos es reducido	2
Total	130

Acta de escrutinio y cómputo de casilla

Se solicitó a los ciudadanos que indicaran de dónde habían obtenido el número de sección y el tipo de casilla, para anotarlo en el Acta de escrutinio y cómputo de casilla. En la tabla 38 se enlistan las respuestas.

TABLA 38
FUENTE DE LA CUAL LOS EXFUNCIONARIOS DE CASILLA OBTUVIERON EL NÚMERO DE SECCIÓN Y EL TIPO DE CASILLA PARA ANOTARLO EN EL ACTA DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA

Fuente	Frecuencia
Nombramiento de funcionario de casilla	1,282
Acta de la jornada electoral	603
Caja paquete electoral	216
Etiquetas de las bolsas	93
Otro documento	76
Preguntando a otro funcionario	62
Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo	41
Total	2,373

A los 76 ciudadanos que indicaron que la información la obtuvieron de otro documento, se les preguntó la fuente. En la siguiente tabla se muestran sus respuestas.

TABLA 39
FUENTE DE LA CUAL 76 EXFUNCIONARIOS DE CASILLA OBTUVIERON EL NÚMERO DE SECCIÓN Y EL TIPO DE CASILLA PARA ANOTARLO EN EL ACTA DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA

Fuente	Frecuencia
Del CAE	33
Cartel de identificación de casilla	20
Credencial del INE	15
Lista nominal	2
Relación de representantes de partidos políticos	1
Instructivo	1
Caja paquete electoral	1
Gafete	1
Folleto	1
Lista de funcionarios de casilla	1
Total	76

Posteriormente se preguntó a los exfuncionarios de casilla si la distribución del Acta de escrutinio y cómputo de casilla en tres columnas había facilitado su

llenado y 2,312 (97.42%) respondieron afirmativamente y 61 (2.58%) opinaron lo contrario.

Con relación a los espacios para llenar el acta, 2,049 (86.34%) ciudadanos opinan que son suficientes; 125 (5.28%) consideran lo contrario; y 199 (8.38%) indican solo de manera parcial. En la tabla 40 se muestran los apartados en los cuales 324 exfuncionarios de casilla creen que los espacios del Acta de escrutinio y cómputo de casilla son insuficientes (pudieron señalar más de uno).

TABLA 40
APARTADOS DEL ACTA DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA EN LOS CUALES
324 CIUDADANOS OPINAN LOS ESPACIOS SON INSUFICIENTES PARA SU LLENADO

Apartado	Frecuencia
Firmas de Representantes de partidos políticos	202
Firmas de Mesa directiva de casilla	180
Representantes de partidos políticos y de candidato independiente que votaron sin estar incluidos en la lista nominal	154
Datos de la casilla	62
Personas que votaron	20
Escritos de protesta	16
Boletas sobrantes	14
Suma de 3 y 4 (apartados del acta)	12
¿Es igual el número de 5 y el de 6? (apartados del acta)	11
Votos sacados de las urnas	9
Resultados de la votación	9
¿Es igual 6 y 8? (apartados del acta)	7
Se presentaron incidentes...	0
Total	696

También se les preguntó a los exfuncionarios de casilla si el tamaño del Acta de escrutinio y cómputo de casilla les parecía el adecuado. Al respecto 2,191 (92.33%) ciudadanos respondieron afirmativamente y 182 (7.67%) consideran lo contrario. Además, 2,293 (96.62%) opinan que la guía (línea punteada) en los apartados 1, 2, 3, 4, 5, 8 y 13 del acta les facilitaron anotar las cifras correspondientes; 36 (1.53%) no lo consideran así; y 44 (1.85%) piensan que su utilidad es parcial.

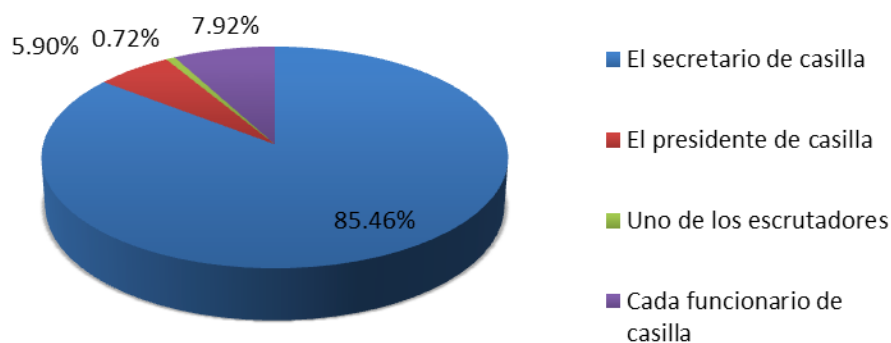
2,112 (89.00%) ciudadanos dicen haber copiado los datos del Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo para anotarlos en el Acta de escrutinio y cómputo de casilla; 234 (9.86%) no lo hicieron así y 27 (1.14%) los anotaron de manera parcial. A estos 261 exfuncionarios de casilla se les pidió que indicaran cuáles apartados no los copiaron del cuadernillo. Sus respuestas se muestran en la tabla 41.

TABLA 41
APARTADOS DEL ACTA DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA QUE 261 CIUDADANOS
NO COPIARON DEL CUADERNILLO PARA HACER LAS OPERACIONES DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA

Apartado	Frecuencia
Boletas sobrantes	180
Personas que votaron	158
Representantes de partidos políticos y de candidato independiente que votaron sin estar incluidos en la lista nominal	161
Suma de 3 y 4 (apartados del acta)	144
Votos sacados de las urnas	172
¿Es igual el número de 5 y el de 6? (apartados del acta)	136
Resultados de la votación	166
Total	1,117

Posteriormente, se solicitó a los encuestados que indicaran cuál de los funcionarios había anotado sus nombres en el Acta de escrutinio y cómputo de casilla. Sus respuestas fueron: 2,028 fueron anotados por el secretario de casilla, 140 por el presidente de casilla, 17 por alguno de los escrutadores y en 188 casos cada funcionario escribió su nombre. En la gráfica 15 se muestran estos resultados.

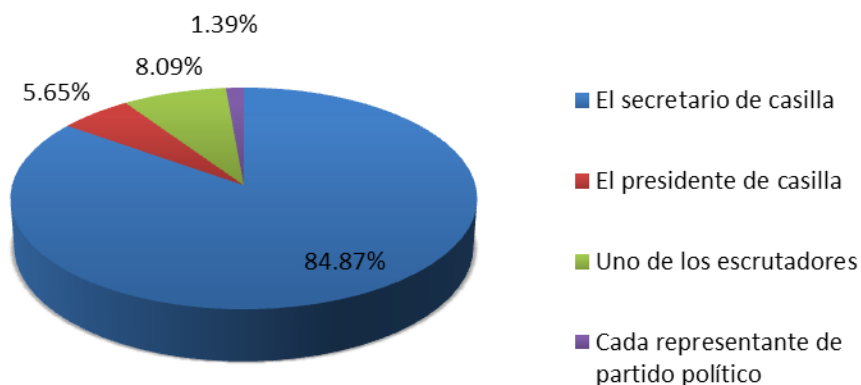
GRÁFICA 15
RESPONSABLE DE ANOTAR LOS NOMBRES DE LOS FUNCIONARIOS DE CASILLA EN EL ACTA DE
ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA



También se pidió a los encuestados que indicaran cuál de los funcionarios había anotado los nombres de los representantes de los partidos políticos en el Acta de escrutinio y cómputo de casilla. Sus respuestas fueron: 2,014 fueron anotados por el secretario de casilla, 134 por el presidente de casilla, 33 por alguno de los escrutadores y en 192 casos cada funcionario escribió su nombre. En la siguiente gráfica se muestran estos resultados.

GRÁFICA 16

RESPONSABLE DE ANOTAR LOS NOMBRES DE LOS REPRESENTANTES DE PARTIDOS POLÍTICOS EN EL ACTA DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA



Se preguntó a los exfuncionarios de casilla si la leyenda inclinada les había facilitado identificar el original y las copias del Acta de escrutinio y cómputo de casilla, 2,274 (95.82%) respondieron que sí y 99 (4.18%) que no. Además, 1,689 (71.17%) ciudadanos consideran que anotar los resultados de la votación primero con letra y luego con número es más práctico y 684 (28.83%) consideran lo contrario.

Posteriormente se cuestionó a los ciudadanos si el papel autocopiante había traspasado todas las copias del acta, a lo cual 1,120 (47.20%) contestaron afirmativamente y 1,253 (52.80%) que no. A este grupo de exfuncionarios de casilla se les pidió que precisaran hasta cuántas copias logró traspasar la escritura al llenar el acta. Sus respuestas se muestran en la tabla 42.

**TABLA 42
CANTIDAD DE COPIAS QUE TRASPASARON LA ESCRITURA DEL ACTA DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA**

Número de copias	Frecuencia
1	10
2	61
3	207
4	248
5	227
6	161
7	97
8	93
9	38
10	54
11	28
12	20
13	6
14	3
Total	1,253

Finalmente se solicitó que comentaran si tenían alguna recomendación para mejorar el Acta de escrutinio y cómputo de casilla, las cuales se enlistan en la tabla 43.

TABLA 43
PROPUESTAS DE MEJORA PARA EL ACTA DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DE CASILLA,
REALIZADAS POR LOS CIUDADANOS

Propuesta	Frecuencia
Mejorar el papel autocopiante	494
Aumentar los espacios	140
Simplificarla	133
Que contenga menos copias	82
Aumentar su tamaño	41
Cambiar el orden en la anotación de los resultados	19
Aumentar el tamaño de la letra	18
Mayor claridad en las instrucciones	15
Que el acta se divida en dos documentos	10
Enviar más ejemplares	8
Que los datos estén prellenados	5
Aumentar el tamaño del número de los apartados	5
Que se modifique su diseño	5
Disminuir su tamaño	4
Llenar un original y sacar copias fotostáticas	4
Que su diseño tenga más colores	3
Aumentar el tamaño de los emblemas de los partidos políticos	1
Que se llene en computadora	1
Total	988

Plantilla Braille

Se preguntó a los exfuncionarios de casilla si la plantilla Braille se utilizó en la casilla. 160 (6.75%) ciudadanos dijeron que sí se utilizó y 2,213 (93.25%) respondieron que no. Posteriormente se pidió al grupo de exfuncionarios de casilla que dicen que sí la utilizaron, que especificaran la cantidad de ciudadanos que se auxiliaron de este instrumento para ejercer su voto. Sus respuestas se muestran en la siguiente tabla.

TABLA 44
NÚMERO DE PERSONAS QUE UTILIZARON LA PLANTILLA BRAILLE EN LAS CASILLAS,
DE ACUERDO A LO REPORTADO POR 160 CIUDADANOS

Cantidad de personas que usaron la plantilla	Frecuencia
1	59
2	39
3	13
4	11

5	7
6	5
7	3
8	5
10	3
12	1
No recuerda	14
Total	160

Bolsa para boletas sobrantes, votos válidos y votos nulos

Primero se preguntó a los exfuncionarios de casilla si introdujeron las boletas en la Bolsa para boletas sobrantes, votos válidos y votos nulos. Al respecto, 2,346 (98.86%) ciudadanos respondieron afirmativamente y 27 (1.14%) dijeron no haberlas introducido.

Se preguntó a los exfuncionarios de casilla si después de llenar la bolsa con las boletas se les facilitó sellarla, a lo cual 2,180 (91.86%) respondieron que sí y 193 (8.14%) expresaron que tuvieron alguna dificultad. 2,281 (96.12%) ciudadanos opinan que la bolsa ofreció la debida seguridad a las boletas electorales y 92 (3.88%) opinan lo contrario.

Finalmente, se pidió a los exfuncionarios de casilla que externaran su opinión, aportando alguna recomendación para la Bolsa para boletas sobrantes, votos válidos y votos nulos. En la tabla 45, se muestran sus respuestas.

TABLA 45
PROPUESTAS DE MEJORA QUE LOS CIUDADANOS REALIZARON PARA LA BOLSA PARA BOLETAS SOBRANTES, VOTOS VÁLIDOS Y VOTOS NULOS

Propuesta	Frecuencia
Aumentar su tamaño	255
Mejorar la calidad del adhesivo	104
Que el plástico sea más grueso	38
Cambiar los colores	18
Instrucciones más claras	15
Que contengan más cinta	9
Que se puedan abrir más fácilmente	7
Total	446

Cartel de resultados de la votación en esta casilla

Con relación al Cartel de resultados de la votación en esta casilla, se pidió a los ciudadanos que, de acuerdo a cómo se conformaron las coaliciones de los partidos políticos en su distrito, indicaran si se les dificultó escribir los resultados de la votación en los espacios correspondientes. Al respecto 2,096 (88.32%) mencionaron que no, 153 (6.44%) respondieron que sí y 124 (5.24%) dijeron que no hubo coaliciones en su distrito.

A aquellos ciudadanos que expresaron que sí se les dificultó anotar los resultados en el cartel, se les pidió que precisaran la razón. Sus respuestas se enlistan en la siguiente tabla.

TABLA 46
RAZONES POR LAS CUALES 153 CIUDADANOS TUVIERON ALGUNA DIFICULTAD PARA ANOTAR LOS RESULTADOS EN EL CARTEL DE RESULTADOS DE LA VOTACIÓN EN ESTA CASILLA

Razón	Frecuencia
Confusión con los votos de los partidos	64
Faltó capacitación	56
Desconocimiento de las coaliciones	19
El espacio para anotar los resultados era reducido	14
Total	153

Cartel para personas vulnerables para acceder a la casilla

El Cartel para personas vulnerables para acceder a la casilla es un documento que creó la DEOE con la finalidad de dar preferencia para ingresar a la casilla a ejercer su voto, a aquellos grupos de personas vulnerables como mujeres embarazadas, personas con niños en brazos, personas con capacidades diferentes o de la tercera edad.

Se preguntó a los ciudadanos si habían asistido a la casilla personas pertenecientes a este grupo. Al respecto, 2,173 (91.57%) exfuncionarios de casilla respondieron que sí y 200 (8.43%) dijeron que no. Además, en 2,048 (94.24%) casos los electores que estaban formados en la fila les permitieron el paso, y en 125 (5.76%) no fue así.

2,208 (93.04%) ciudadanos opinan que el mensaje en el cartel facilita la identificación de personas vulnerables; y 165 (6.96%) no lo consideran de esa manera. Por otro lado, 1,773 (74.71%) opinan que su tamaño es el adecuado y 600 (25.29%) opinan que no. De este grupo, 593 (98.83%) recomiendan aumentar su tamaño.

Por último, se pidió a los exfuncionarios de casilla que hicieran mención de algún comentario adicional sobre documentación electoral. Sus respuestas se muestran en la tabla 47.

TABLA 47
COMENTARIOS DE LOS CIUDADANOS RESPECTO A LA DOCUMENTACIÓN ELECTORAL

Comentario	Frecuencia
La documentación es funcional	171
Son muchos documentos, se propone simplificar la documentación y reducir la cantidad	124
Mejorar la calidad del papel autocopiante	37
Que las instrucciones sean menos repetitivas	29
Aumentar el tamaño de la letra	20
Aumentar los espacios para su llenado	19
Utilizar más variedad de colores	19
Que los documentos tengan una mejor calidad	17
Aumentar el tamaño y la cantidad del Cartel para personas vulnerables para acceder a la casilla	14
Mayor claridad en las instrucciones	13
Tiene muchos tecnicismos	9
Que las actas tengan los datos prellenados	7
Eliminar el Cartel para personas vulnerables para acceder a la casilla, ya que no es necesario	7
Que el cuestionario se realice después de la votación	5
Que los formatos sean electrónicos	4
Reducir el número de bolsas	4
Hay material que no se utiliza, es un desperdicio	4
Que la boleta sea electrónica	2
La cantidad de documentación electoral fue suficiente	2
Que los documentos estén mejor identificados	2
Mandar una Guía de apoyo para la clasificación de los votos adicional en formato más pequeño para adherirla a la pared	1
La Guía de apoyo para la clasificación de los votos es muy grande	1
Agregar en los documentos una frase que diga que las personas vulnerables tienen preferencia por su condición	1
Que las actas se dividan en dos documentos para que sean menos grandes	1
Escribir los nombres de los funcionarios de casilla y representantes de partidos políticos una sola vez	1
Aumentar el tamaño de los logos del INE y de los OPLs	1
Que el folio en la boleta se incluya en el cuerpo, no sólo en el talón	1
Que el color de las boletas de la elección federal y las locales sean diferentes para no confundirlas	1
Aumentar el tamaño de los carteles	1
Aumentar el tamaño de la bolsa para votos válidos	1
Total	519

VI. CONCLUSIONES Y LÍNEAS DE ACCIÓN

La documentación electoral utilizada en las pasadas elecciones del 7 de junio tuvo en general un buen funcionamiento y un desempeño satisfactorio, de acuerdo a los resultados arrojados por los cuestionarios aplicados a exfuncionarios de casilla, vocales de organización electoral y vocales de capacitación electoral y educación cívica distritales.

Sin embargo, todavía hay algunas observaciones y propuestas realizadas a algunos documentos, que serán tomadas en cuenta si cumplen con los aspectos legal, funcional, técnico y económico. Algunas de ellas son:

- Las bolsas fueron funcionales, sin embargo se revisará si el tamaño es el adecuado o alguna de ellas se debe modificar sus dimensiones.
- Para el caso de la boleta, se continuará con una supervisión puntual del suaje durante su producción, para garantizar que las boletas se desprendan con facilidad.
- Se revisarán los contenidos de varios documentos como es el caso de las actas de casilla y el Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo de casilla, para agilizar su llenado y se buscará simplificar su diseño, para que los funcionarios puedan identificar los apartados con mayor facilidad. Es importante considerar que para 2018, además de las tres elecciones federales y posiblemente la Consulta Popular, en 29 entidades federativas habrá elecciones concurrentes, lo que exigirá una mayor carga de trabajo a los funcionarios de casilla, y es obligación del Instituto simplificar, en la medida de lo posible, estos documentos.
- La guía (línea punteada) para anotar las cifras en los documentos tuvo buena aceptación por la mayoría de los ciudadanos y de los vocales, por lo cual se seguirá incluyendo.
- Se aprecia una dificultad para la transmisión de los datos en las copias de los documentos con papel autocopiante. Al respecto, se buscarán alternativas para facilitarla; sin embargo, se debe tomar en cuenta que el papel autocopiante técnicamente no es fácil de mejorar y hasta donde se tiene conocimiento, el fabricante garantiza la transmisión de datos hasta en 11 copias.
- Algunos ciudadanos y vocales opinan que el Cuadernillo para hacer las operaciones de escrutinio y cómputo de casilla es un documento que debe eliminarse, debido a que ya se cuenta con la Guía de apoyo para la clasificación de los votos. Se analizará si es factible esta propuesta, pero si no lo fuera, se buscará presentar un diseño novedoso y práctico que simplifique su llenado.
- Debido a que el adhesivo que contiene el Tarjetón vehicular dificulta la escritura de los datos, se buscará que se fabrique con otras características, para facilitar su llenado.
- El Acta de escrutinio y cómputo de casilla tuvo buena aceptación en su formato de tres columnas, por lo que se continuará con el mismo. También

se incluirán las cotas para su digitalización, y el recuadro para incluir la etiqueta con el código QR con los datos de la casilla.

- Se buscarán otros talleres que tengan experiencia en la impresión de datos variables para explorar la posibilidad de que las actas se impriman con el número de sección.
- El Cartel para personas vulnerables para acceder a la casilla es un documento que se creó durante el Proceso Electoral Federal 2014-2015 y motivó a los ciudadanos a dar preferencia a los ciudadanos de grupos vulnerables. Se continuará fabricando, aumentando sus dimensiones.
- Se realizará una revisión al tipo y tamaño de letra de algunos documentos ya que algunos ciudadanos y vocales consideran que algunas personas tiene dificultad para leerlos.
- En general, las versiones de la documentación electoral llegaron de manera correcta a las casillas; sin embargo, se buscará mejorar el sistema de supervisión durante la producción y en específico su empaque, para garantizar que ningún documento llegué de manera equivocada, por la variabilidad que hay en sus contenidos.
- Se analizará la posibilidad de simplificar aún más la documentación en casilla única de elecciones concurrentes.
- La Guía de apoyo para la clasificación de los votos es una herramienta de gran utilidad para los funcionarios de casilla; sin embargo, algunos de ellos manifiestan que debido a su tamaño se les dificulta su uso. Al respecto se buscará alguna forma de simplificarla, ya que en 2018 puede aumentar el número de registro de coaliciones y de candidatos independientes, lo que ocasionaría el aumento de sus dimensiones y dificultad en su manejo.
- Se notificará a la DECEyEC de los comentarios realizados por los ciudadanos con respecto de la capacitación.
- Con los resultados de esta evaluación y las propuestas recibidas y analizadas por su viabilidad técnica, legal, económica y funcional, se diseñarán nuevos modelos que serán presentados a las distintas instancias del Instituto, para sus comentarios y observaciones.
- Con el propósito de apoyar en los trabajos de evaluación de los organismos públicos locales electorales, se le solicitará a la Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales, que les remita copia del presente informe.