



INFORME DE ACONDICIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LAS BOLETAS ELECTRÓNICAS

DICIEMBRE, 2013

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	2
REVISIÓN PARA LA DETECCIÓN, EN SU CASO, DE FALLAS EN LA BOLETA ELECTRÓNICA.....	3
ACONDICIONAMIENTO A EQUIPOS QUE PRESENTAN DAÑOS EN JUNTAS DISTRITALES.....	7
MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPOS EN JUNTAS DISTRITALES.....	10
ANEXO 1.....	14
ANEXO 2.....	15
ANEXO 3.....	16
ANEXO 4.....	17
ANEXO 5.....	18
ANEXO 6.....	19
ANEXO 7.....	20
ANEXO 8.....	21
ANEXO 9.....	24
ANEXO 10.....	1

INTRODUCCIÓN

Derivado de la aplicación de la prueba piloto de 2012 los equipos utilizados sufrieron daños que en algunos casos no permitían su funcionamiento, en tal sentido se planteó el acondicionamiento de las boletas electrónicas que cada Junta Distrital Ejecutiva tiene bajo su resguardo.

Este documento presenta información sobre el acondicionamiento y mantenimiento para garantizar la funcionalidad de los 1,500 equipos de boleta electrónica desarrollados por la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y producidos por el Centro de Investigaciones y Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional (CINVESTAV).

REVISIÓN PARA LA DETECCIÓN, EN SU CASO, DE FALLAS EN LA BOLETA ELECTRÓNICA

Con la finalidad de contar con la información sobre los equipos de Boleta Electrónica (BE) que presentaban dificultades técnicas, el nivel de complejidad para su reparación y para establecer una estrategia de rehabilitación de los mismos, se obtuvo la información a través de un cuestionario aplicado después de realizar la Prueba Piloto de 2012, el cuestionario fue sobre el estado de funcionalidad de las 5 boletas electrónicas que tienen bajo su resguardo cada una de las juntas distritales ejecutivas.

En el anexo 1 se muestra la cantidad de Boletas Electrónicas (BE's) distribuidas por entidad federativa, y el porcentaje de equipos que representan respecto del total, las entidades con mayor concentración de boletas electrónicas, por contar con un mayor número de distritos son: el Estado de México, Distrito Federal y Veracruz.

Con la información obtenida a partir de la Prueba Piloto de 2012 y el cuestionario denominado "Desarrollo de la Prueba Piloto 2012" aplicado a los vocales de Organización Electoral de las juntas distritales ejecutivas, se elaboró un catálogo de los diferentes estados de funcionalidad de los equipos. En la siguiente tabla se muestra el estatus, su descripción y la condición para su uso en un ejercicio.

Catálogo de estado de funcionalidad

Estatus	Descripción	Condición
Funciona y no tiene daños	El equipo se encuentra intacto después de haber realizado el ejercicio.	Habilitados para realizar ejercicio
Funciona y tiene partes dañadas	El equipo funciona pero tiene partes dañadas (Daño externo) que no comprometen su funcionamiento.	
No funciona y no tiene daños	El equipo no funciona (Daño interno) a pesar de no mostrar partes dañadas, el daño es debido a una mala configuración	Inhabilitados para para realizar ejercicios

Estatus	Descripción	Condición
	de firmware del equipo, no se puede utilizar en un ejercicio.	
Enciende pero no funciona	El equipo enciende pero no funciona adecuadamente, El mecanismo de impresión no está ajustado	
No funciona y tiene partes dañadas	El equipo no funciona (Daño interno), y además tiene partes dañadas (Daños externos).	

Asimismo, se obtuvo información sobre el estado que presentaban las 1,500 boletas electrónicas después de su uso en la Prueba Piloto de 2012 y antes de iniciar la actividad de difusión del voto electrónico a través de la realización de dos ejercicios, la siguiente tabla da cuenta del estatus de los equipos de acuerdo a la clasificación del estado de funcionalidad.

Estatus	Frecuencia	Porcentaje
Funciona y no tiene daños	1126	75.06%
Funciona y tiene partes dañadas	211	14.06%
No funciona y no tiene daños	66	4.40%
No funciona y tiene partes dañadas	50	3.33%
No enciende	33	2.20%
Enciende pero no funciona	14	0.93%
Total	1,500	100.00%

Los equipos con el estatus de “Funcionan y no tiene daños” no presentaron ningún inconveniente, por lo tanto podían usarse inmediatamente en una consulta o elección, verificando la suficiencia de papel para el universo de participantes en el ejercicio. En el anexo 2 se muestra la distribución de equipos con desperfectos por entidad federativa.

Para los estatus de “Funciona y tiene partes dañadas” o “No funciona y tiene partes dañadas”, se identificaron las piezas y el número de las que presentaban un daño, cabe señalar que el elemento más referenciado fue la palanca del visor de votación, seguida por el botón del módulo de activación, en el anexo 3 se pueden ver de forma detallada el resto de las piezas y su frecuencia.

Con el propósito de que todas las juntas distritales contaran con al menos cuatro equipos para la realización de sus ejercicios, se implementó la estrategia que incluyó las siguientes acciones:

1. Dar prioridad a los distritos que tienen menos de cuatro equipos para realizar sus ejercicios, el anexo 4 presenta la lista de distribución.
2. Reparaciones menores (cambio de piezas, ajustes de piezas y re-configuración) que fueron realizadas por las Juntas locales y distritales, para apoyar dichas reparaciones, la DEDE envió las piezas necesarias.
3. Elaboración de inventario de piezas catalogadas como de remplazo, el anexo 5 da muestra del mismo.
4. Envío de las tarjetas principales a la DEDE cuando existía un estado lógico que no le permitía realizar ninguna operación en la Boleta Electrónica, para su reprogramación.

De acuerdo a la complejidad de reparación de los equipos, se recomendó para cada uno de los tres niveles de responsabilidades de la estructura organizacional, involucrados en la aplicación de los ejercicios el tipo de reparación que podrían realizar.

Nivel Junta Distrital

- Reemplazo de rollo de papel térmico
- Reemplazo de palanca del visor de votación
- Reemplazo de botón del módulo de activación
- Colocar visor de votación
- Colocar pestaña del panel de controles
- Colocar puerta del panel de controles
- Cambiar orientación del interruptor de encendido
- Re-Armar módulo de activación (Cables, LEDs)
- Reemplazo de cable de alimentación maltratado o dañado
- Rehacer cuerda de las tuercas
- Reemplazo de tuercas y/o tornillos
- Colocar o reemplazar LCD

- Colocar o remplazar bocina
- Colocar o remplazar sensores
- Verificar si aplica remplazo de urna
- Retirar plantilla Prueba Piloto 2012

Nivel Junta Local

- Todas las anteriores
- Ajuste de impresora, reparación de "Error crítico"
- Falla en una o varias tarjetas de teclado
- Id de ejercicio incorrecto, Re-configurar
- Verificar si aplica el remplazo de puerto USB
- No informa porque no funciona
- Estado lógico "Apague la Boleta Electrónica", Desmontar tarjeta principal
- Estado lógico "Cierre visor de votación", Desmontar tarjeta principal
- Estado lógico "Visor de votación abierto", Desmontar tarjeta principal
- "Boleta suplantada", Desmontar tarjeta principal
- "USB Amarillo", Desmontar tarjeta principal
- Botón de descarga no se habilita, Desmontar tarjeta principal
- Número de placa no coincide con el que se muestra en la PC, Desmontar tarjeta principal
- Verificar ID físico y remplaza placa de identificación

Oficinas Centrales

- Todas las anteriores
- Carga de firmware en la tarjeta principal
- Reparación de fallas en las tarjetas (Principal, de poder, de teclados)
- Reparaciones a la carcasa: Extracción de tornillos barridos, colocar tuerca-inserto, aplicación de pintura

ACONDICIONAMIENTO A EQUIPOS QUE PRESENTAN DAÑOS EN JUNTAS DISTRITALES

La habilitación o acondicionamiento de equipos para la aplicación de ejercicios que comenzaron a partir del 1 de abril de 2013, requirió en primera instancia, de la “Revisión para la detección, en su caso, de fallas de la Boleta Electrónica”.

En resumen se detectaron 374 equipos que requerían de algún tipo de reparación, cabe mencionar el caso de 6 distritos repartidos entre el DF y el Estado de México, que no tenían ningún equipo funcional, y sobre los cuales se actuó inmediatamente para propiciar las condiciones que les permitieron cumplir el objetivo de esta actividad.

Para atender diversas fallas del nivel 1, se generaron documentos que fueron colocados en la liga <http://10.0.62.187/ejercicios2013/> en la sección de manuales de reparación. El siguiente paso consistió en enviar las refacciones a las juntas locales o directamente a las juntas distritales.

En la siguiente tabla se muestra la cantidad de paquetes de refacciones enviados a sus respectivas entidades. Con este material se habilitaron los equipos con el estatus de “Funciona y tiene partes dañadas” y “No funciona y tiene partes dañadas”

Resumen de paquetes de refacciones	
	1
Paquetes pendientes:	4
	1
Paquetes Entregados:	8
	3
Total:	2

Con las refacciones enviadas se repararon 118 equipos de 18 entidades distintas, restando 92 equipos repartidos en 14 entidades y que están pendientes recibir refacciones. El detalle de todos los paquetes enviados se aprecia en el anexo 6.

En el nivel 2 de reparación, las juntas locales se encargaron de enviar las tarjetas electrónicas de equipos que tenían un funcionamiento irregular, indicados en la relación de equipos dañados por entidad. Las juntas locales, tenían como indicación para la solución de fallas el “envío de tarjeta principal a oficinas centrales”, “envío de tarjeta de poder a oficinas centrales” o “envío de mecanismo de impresión a oficinas centrales”. En la siguiente tabla se pueden apreciar las cantidades de los componentes recibidos.

Componentes Recibidos			
	Total	Entregado	Pendiente
Tarjeta Principal:	25	15	10
Tarjeta de Poder:	6	1	5
Mecanismo de impresión:	2	1	1
Total:	33	17	16

Las causantes principales de fallas en las tarjetas fueron:

- Ciclado de tarjeta principal en “Cierre Visor de Votación”
- El equipo muestra en pantalla LCD el mensaje: "Error crítico"
- El equipo no enciende.

La información detallada de los componentes electrónicos recibidos se muestra en el anexo 7.

Por último para el nivel 3 de reparación, bajo responsabilidad de la Dirección de Estadística y Documentación Electoral y del personal asignado al proyecto de Voto Electrónico, se dejaron los casos en los que las juntas locales enviaron sus equipos a oficinas centrales, estos casos fueron detectados en “Revisión para la

detección, en su caso, de fallas en los equipos de Boleta Electrónica”, en esa actividad se les enviaron las indicaciones a seguir para la habilitación de la Boleta. Si la indicación era “Envío a oficinas centrales”, estos equipos requerían una reparación mayor y las fallas más comunes se muestran en la siguiente lista:

- Tornillo/s de Carcasa Barridos.
- Tornillo/s de Urna Barridos.
- El equipo no enciende.
- Al encender el equipo la pantalla LCD se ilumina pero no muestra nada.
- Al encender el equipo la pantalla LCD comienza a parpadear y/o los indicadores del módulo de activación parpadean.

Para tener un control de los equipos recibidos en oficinas centrales, se utilizó el siguiente documento: “Total de Equipos Recibidos”. El extracto del control se desglosa como sigue:

Total de Equipos Recibidos

Equipos Reparados Pendientes de entregar	6	Equipos pendientes de envío
Equipos Pendientes Reparación en CINVESTAV	3	Equipos que serán reparados por el CINVESTAV
Equipos Pendientes Reparación DEDE	15	Equipos Pendientes, en espera de refacciones
Equipos Reparados y Entregados	78	Equipos entregados por paquetería
Total de Equipos Recibidos	102	

El detalle de todos los equipos recibidos se aprecia en el anexo 8, de la misma forma, la relación de fallas detectadas y de las que hasta ahora se tiene registro se pueden consultar en el anexo 9. Las acciones tomadas muestran que se cumplió con el objetivo de que los 300 distritos tuvieran al menos 4 equipos funcionales, listos para recibir, computar y descargar resultados de votación se

cumplió con oportunidad. Asimismo, se detectó que durante el traslado de los equipos se dio la mayor cantidad de daños.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPOS EN JUNTAS DISTRITALES

Con la finalidad de que las juntas locales y distritales realizaran el mantenimiento preventivo y correctivo de las Boletas Electrónicas que se encuentran en su resguardo, se realizaron manuales y procedimientos para apoyar las actividades en torno a su correcto funcionamiento.

Para proveer de material de apoyo al personal que atiende y opera los equipos BE, se dispusieron los siguientes documentos, para llevar a cabo procedimientos específicos de mantenimiento o reparación. Los documentos son accesibles desde la liga:

<http://10.0.62.187/ejercicios2013/>

Existieron diversas fallas en el funcionamiento de la Boleta Electrónica que se relacionan directamente con el Firmware (al cual se le conoce como un conjunto de instrucciones de un programa informático que se encuentra registrado en una memoria ROM, flash o similar) y Software (Aplicaciones de escritorio que utiliza el usuario para interactuar con el equipo BE). Dichas fallas se identificaron durante los ejercicios para difundir el prototipo de Boleta Electrónica y fueron tratadas en una reunión de trabajo con personal del CINVESTAV el día 18 de junio de 2013. A continuación se detallan las correcciones y mejoras realizadas.

Firmware

CORRECCIÓN DE ERRORES DE FIRMWARE BOLETA ELECTRÓNICA		
ERROR		OBSERVACIONES DESPUES DE PRIMERA REVISIÓN
<p>◇ Cuando se apaga el equipo después de imprimir las actas de resultados, el equipo presenta un error de ciclado en el estado "Cierre visor de votación", se ha identificado que en esa etapa el equipo se encuentra almacenando datos en memoria. Se requiere que el equipo sea capaz de recuperarse a pesar de haber realizado una operación incorrecta. Se recomienda agregar alerta visual parpadeando los LEDs y el siguiente mensaje en la pantalla LCD: "Cerrando votación... espere un momento".</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Prueba 1.- Apagar Boleta después de impresiones de acta iniciales. • Prueba 2.- Apagar Boleta durante de impresiones de acta iniciales. • Prueba 3.- Apagar Boleta después de impresión de comprobante. • Prueba 4.- Apagar Boleta durante de impresión de comprobante. • Prueba 5.- Apagar Boleta después de impresiones de acta finales. • Prueba 6.- Apagar Boleta durante de impresiones de acta finales. • Prueba 7.- Apagar Boleta después de mensaje "cierre visor". • Prueba 8.- Apagar Boleta durante mensaje "cierre visor". • Prueba 9.- Apagar Boleta durante mensaje "apague boleta" • Prueba 10.- Apagar Boleta durante fase de borrado de datos no cifrados. (Transferir resultados) • Prueba 11.- Apagar Boleta durante mensaje "Preparada para transferir información almacenada". • Prueba 12.- Apagar Boleta durante mensaje "Preparada para reiniciarse".
<p>◇ Secuencia de LEDs blancos mientras se configura el equipo</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Prueba 1.- Realizar configuración y verificar funcionamiento de la secuencia de LEDs. • Prueba 2.- Apagar el equipos mientras la realiza la configuración.
<p>◇ En el estado de "Error crítico" (falla de comunicación con la impresora), el firmware actual del equipo BE no permite el cierre y la descarga de resultados. Para prevenir los casos en que se haya terminado el papel o se atasque, se requiere que el equipo pueda cerrar votación y los</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Prueba 1.- Generar error crítico y verificar

	resultados almacenados se transfieran a la PC.		
◇	Al subir el interruptor 2 para cerrar la votación, el equipo emite la indicación: "Subir interruptor 2". No se debe emitir ninguna indicación entre la acción de subir el interruptor 2 y la indicación "Abra visor de votación"		<ul style="list-style-type: none"> • Subir interruptor 2 en espera de votación y verificar que se haya corregido el problema. • Subir interruptor 2 mientras se escuchan las indicaciones de audio.
◇	Imprimir número de BE y Código Identificador de ejercicio en los comprobantes.		<ul style="list-style-type: none"> • Impresión de actas de inicio, comprobantes y actas finales de tipo de elección: Consulta. • Impresión de actas de inicio, comprobantes y actas finales de tipo de elección: Elecciones Federales. • Apagar equipo mientras se realiza la Impresión de actas de inicio, comprobantes y actas finales y verificar

Software

En cuanto a la corrección de errores de software de la Boleta Electrónica, se colocan en primer lugar las aplicaciones que se utilizan y el nivel de usuario que las opera.

Aplicación	Descripción	Nivel usuario
Auto prueba	Programa que verifica el correcto funcionamiento de los componentes electrónicos del equipo BE.	Oficinas Centrales
Asignación de ID's	Programa que graba un identificador único a las tarjetas electrónicas de los equipos BE.	Oficinas Centrales
Parametrización	Programa para ingresar los parámetros de un ejercicio a realizarse.	Oficinas Centrales
Configuración	Programa para configurar o programas un ejercicio dado, para que sea aplicado por la Boleta Electrónica.	Juntas Locales y Distritales
Descarga de Resultados	Programa para descargar resultados de un ejercicio aplicado.	Juntas Locales y Distritales

Las correcciones solicitadas para las aplicaciones se pueden consultar en el anexo 10.

ANEXO 1

Distribución de boletas electrónicas por entidad federativa, el porcentaje que se observa es con relación al total de equipos (1,500) distribuidos

Número Entidad	Entidad federativa	Distritos	BE Asignadas	Porcentaje de equipos respecto del total
1	Aguascalientes	3	15	1%
2	Baja California	8	40	3%
3	Baja California Sur	2	10	1%
4	Campeche	2	10	1%
5	Coahuila	7	35	2%
6	Colima	2	10	1%
7	Chiapas	12	60	4%
8	Chihuahua	9	45	3%
9	Distrito Federal	27	135	9%
10	Durango	4	20	1%
11	Guanajuato	14	70	5%
12	Guerrero	9	45	3%
13	Hidalgo	7	35	2%
14	Jalisco	19	95	6%
15	México	40	200	13%
16	Michoacán	12	60	4%
17	Morelos	5	25	2%
18	Nayarit	3	15	1%
19	Nuevo León	12	60	4%
20	Oaxaca	11	55	4%
21	Puebla	16	80	5%
22	Querétaro	4	20	1%
23	Quintana Roo	3	15	1%
24	San Luis Potosí	7	35	2%
25	Sinaloa	8	40	3%
26	Sonora	7	35	2%
27	Tabasco	6	30	2%
28	Tamaulipas	8	40	3%
29	Tlaxcala	3	15	1%
30	Veracruz	21	105	7%
31	Yucatán	5	25	2%
32	Zacatecas	4	20	1%
Total		300	1,500	100%

ANEXO 2

Distribución de equipos que presentan alguna falla por entidad federativa

Entidad Federativa	Distritos	BE Asignadas	“Funciona y no tiene daños”	Equipos con alguna falla	Porcentaje
Aguascalientes	3	15	12	3	20%
Baja California	8	40	34	6	15%
Baja California Sur	2	10	9	1	10%
Campeche	2	10	7	3	30%
Coahuila	7	35	22	13	37%
Colima	2	10	5	5	50%
Chiapas	12	60	48	12	20%
Chihuahua	9	45	34	11	24%
Distrito Federal	27	135	89	46	34%
Durango	4	20	18	2	10%
Guanajuato	14	70	49	21	30%
Guerrero	9	45	32	13	29%
Hidalgo	7	35	28	7	20%
Jalisco	19	95	66	29	31%
México	40	200	151	49	25%
Michoacán	12	60	45	15	25%
Morelos	5	25	19	6	24%
Nayarit	3	15	8	7	47%
Nuevo León	12	60	40	20	33%
Oaxaca	11	55	42	13	24%
Puebla	16	80	70	10	13%
Querétaro	4	20	17	3	15%
Quintana Roo	3	15	9	6	40%
San Luis Potosí	7	35	32	3	9%
Sinaloa	8	40	35	5	13%
Sonora	7	35	24	11	31%
Tabasco	6	30	27	3	10%
Tamaulipas	8	40	28	12	30%
Tlaxcala	3	15	13	2	13%
Veracruz	21	105	78	27	26%
Yucatán	5	25	20	5	20%
Zacatecas	4	20	15	5	25%
Total	300	1,500	1,126	374	24%

ANEXO 3

Frecuencia de Piezas dañadas de los equipos que presentan los estatus de “Funciona y tiene partes dañadas” o “No funciona y tiene partes dañadas”

A la apertura del empaque ¿Qué elemento detectó dañado o roto?	Frecuencia	Porcentaje
Palanca del visor de votación	118	45.91%
Botón del módulo de activación	46	17.89%
Visor de votación	25	9.80%
Bocina	6	2.35%
Pestaña de la puerta del panel de controles	3	1.18%
Pantalla LCD	2	0.78%
Urna transparente	2	0.78%
LEDs del módulo de activación desprendidos	1	0.39%
Cable de corriente	1	0.39%
Cables del módulo de activación	1	0.39%
No tenía o se terminó el rollo	1	0.39%
LEDs de tarjeta	1	0.39%
Tornillo/s de Urna Barridos	1	0.39%
Sensor de visor de votación	1	0.39%
Puerta del panel de controles	1	0.39%
Faltan tornillos	1	0.39%
Otro*	46	17.25%
Total	257**	100.00%

*La clasificación “Otro” se utilizó cuando el encargado no precisó el elemento de la Boleta Electrónica dañado.

**Los equipos que se contabilizan como con partes dañadas son 211 sin embargo alguno presentan más de un elemento dañado.

ANEXO 4

Listado de distritos con menos de cuatro equipos funcionales

Número	Entidad Federativa	Distrito	Estatus "No Funciona"
4	CAMPECHE	1	2
7	CHIAPAS	12	3
7	CHIAPAS	7	2
9	DISTRITO FEDERAL	6	5
9	DISTRITO FEDERAL	9	3
9	DISTRITO FEDERAL	8	2
13	HIDALGO	3	2
14	JALISCO	13	3
14	JALISCO	15	2
15	MEXICO	9	5
15	MEXICO	37	4
15	MEXICO	35	3
15	MEXICO	32	2
15	MEXICO	33	2
15	MEXICO	39	2
15	MEXICO	7	2
15	MEXICO	29	2
16	MICHOACAN	4	2
17	MORELOS	1	2
17	MORELOS	3	2
19	NUEVO LEON	11	2
19	NUEVO LEON	9	2
19	NUEVO LEON	7	2
20	OAXACA	11	2
20	OAXACA	7	2
23	QUINTANA ROO	3	2
26	SONORA	6	4
28	TAMAULIPAS	2	2
30	VERACRUZ	5	2
30	VERACRUZ	12	2
30	VERACRUZ	11	2
30	VERACRUZ	6	2
Total de Distritos:	32	Total de equipos:	78

ANEXO 5

Inventario de piezas de reemplazo de Boleta Electrónica

Pieza	Cantidad de piezas dañadas	Cantidad en existencia	Diferencia
Palanca del visor de votación	118	60	-58
Botón módulo de activación	43	30	-13
Visor de votación (en caso de estar roto)	25	0	-25
Fuente de poder	14	0	-14
Bocina	6	6	0
Puerta del panel de controles	5	20	15
Cable de corriente y clavija	2	5	3
Pantalla LCD	2	6	4
Urna transparente	2	1	-1
MicroSwitch (Sensor de apertura y cierre)	1	25	24
Arneses de conexión de teclado	-	15	-
Puerto USB	-	12	-
Espaciador tarjeta teclado y LED	-	200	-
Tornillos Torx de seguridad.	-	50	-
Rondanas con pintura	-	100	-
Tornillo impresora	-	50	-
Tuerca para tornillo impresora	-	50	-
Tornillo para fijar chasis de impresora	-	100	-
Tuerca chasis de impresora	-	100	-
Tornillos tarjeta teclado	-	100	-
Tuerca para tornillo tarjeta teclado	-	100	-
Tuerca-inserto	-	100	-
Pasa-cables	-	25	-
Gomas de poliuretano (Patas anti-derrapantes)	-	0	-
LED ámbar	-	0	-
LED blanco	-	0	-
LED verde	-	0	-
LED rojo	-	0	-
Soporte de tarjeta principal	-	0	-
Protectores para LED	-	0	-

Se utiliza el símbolo “-“ para identificar las piezas de las cuales no se ha dimensionado las cantidades requeridas.

Las piezas faltantes están presupuestadas para su adquisición.

ANEXO 6

Relación de paquetes de refacciones enviados a las Juntas Locales

ID	Entidad	Destino	Estatus Paquete	Fecha de Envío	Guía	Fecha de Recepción	Recibió
1	AGUASCALIENTES		Pendiente				
2	BAJA CALIFORNIA	JL	Enviado	04-jun-13	7096150375	05-jun-13	América García
3	BAJA CALIFORNIA SUR	JD 02	Enviado	04-jun-13	7096150386	05-jun-13	Silvia Robles
4	CAMPECHE	JD 01	Enviado	21-may-13		23-may-13	Víctor Zubieta
		JD 02	Enviado			23-may-13	Víctor Zubieta
5	COAHUILA	JL	Enviado	22-may-13		24-may-13	
6	COLIMA		Pendiente				
7	CHIAPAS		Pendiente				
8	CHIHUAHUA	JL	Enviado	14-may-13	2065938615	15-may-13	Socorrito Montes
9	DISTRITO FEDERAL	-	-	-	-	-	-
10	DURANGO	JL	Enviado	04-jun-13	7096150390	05-jun-13	Fernando Flores
11	GUANAJUATO		Pendiente				
12	GUERRERO	-	-	-	-	-	-
13	HIDALGO	-	-	-	-	-	-
14	JALISCO	-	-	-	-	-	-
15	MEXICO	-	-	-	-	-	-
16	MICHOACAN	JL	Enviado	14-may-13	2065938626	15-may-13	Lourdes Lejarza
17	MORELOS		Pendiente				
18	NAYARIT	JL	Enviado	29-may-13	7096146573	30-may-13	Antonio
19	NUEVO LEON	JL	Enviado	14-may-13	2065938630	15-may-13	Juan Garza
20	OAXACA	JL	Enviado	21-may-13			CÉSAR GIL DE ITA
21	PUEBLA	-	-	-	-	-	-
22	QUERETARO	JL	Enviado	05-jun-13			
23	QUINTANA ROO	JL	Enviado	04-jun-13	7096150401	06-jun-13	José Armando Noh
24	SAN LUIS POTOSI		Pendiente				
25	SINALOA	JL	Enviado	22-may-13			Carlos Hernández Meza
26	SONORA	JL	Enviado	04-jun-13	7096150412	05-jun-13	Claudia
27	TABASCO	JL	Enviado	04-jun-13	7096150423	05-jun-13	Ana M Guevara
28	TAMAULIPAS		Pendiente				
29	TLAXCALA		Enviado	05-jun-13			Tel. Confirmado
30	VERACRUZ		Pendiente				
31	YUCATAN	JL	Enviado	29-may-13	7096146584	30-may-13	Néstor Orozco
32	ZACATECAS		Enviado	05-jun-13		07-jun-13	Confirmado

ANEXO 7

Entidad	Distrito	ID-BE	Tipo de Tarjeta	Fecha de recepción	Reparación	Fecha de entrega
Chihuahua	9	IFE-BE-A-0818	Tarjeta Principal		Carga de Firmware	14-may-13
	9	IFE-BE-A-0818	Fuente de Poder		Probada, sin falla	
Campeche	1	IFE-BE-A-0569	Tarjeta Principal		Re-Configurada	21-may-13
	1	IFE-BE-A-0569	Fuente de Poder		Probada, sin falla	
	1	IFE-BE-A-0899	Tarjeta Principal		Re-Configurada	
	1	IFE-BE-A-0899	Fuente de Poder		Probada, sin falla	
Michoacán	4	IFE-BE-A-0158	Tarjeta Principal		Carga de Firmware	14-may-13
	10	IFE-BE-A-0111	Tarjeta Principal		Carga de Firmware	
	4	IFE-BE-A-0174	Tarjeta Principal		Carga de Firmware	
	5	IFE-BE-A-1496	Tarjeta Principal		Carga de Firmware	
	10	IFE-BE-A-1348	Tarjeta Principal		Carga de Firmware	
	6	IFE-BE-A-1393	Tarjeta Principal		Re-Configurada	
	6	IFE-BE-A-1393	Mecanismo de Impresión		Reparado	
		IFE-BE-A-1039	Tarjeta Principal		Pendiente	-
Nuevo León	6	IFE-BE-A-0253	Tarjeta Principal		Carga de Firmware	14-may-13
	6	IFE-BE-A-0334	Tarjeta Principal		Carga de Firmware	
	6	IFE-BE-A-0199	Tarjeta Principal		Carga de Firmware	
	6	IFE-BE-A-0480	Tarjeta Principal		Carga de Firmware	
San Luis Potosí		IFE-BE-A-0328	Tarjeta Principal		Probada, sin falla	
			Fuente de Poder		Entregar a CINVESTAV	
Tamaulipas	4	IFE-BE-A-0461	Tarjeta Principal		Carga de Firmware	
	2	IFE-BE-A-1039	Tarjeta Principal		Entregar a CINVESTAV	
			Fuente de Poder		Probada, sin falla	
	5	IFE-BE-A-1286	Tarjeta Principal		Entregar a CINVESTAV	
Fuente de Poder				Probada, sin falla		
Nayarit	2	IFE-BE-A-1374	Tarjeta Principal		Carga de Firmware	29-may-13
	2	IFE-BE-A-1357	Tarjeta Principal		Carga de Firmware	
Yucatán	1	IFE-BE-A-1075	Tarjeta Principal		Carga de Firmware	29-may-13
Durango	1	IFE-BE-A-0427	Tarjeta Principal		Pendiente	-
Quintana Roo	3	IFE-BE-A-0958	Tarjeta Principal	12-jul-13	Pendiente	
Quintana Roo	3	IFE-BE-A-0265	Tarjeta Principal	12-jul-13	Pendiente	
Quintana Roo	3	IFE-BE-A-0570	Tarjeta Principal	12-jul-13	Pendiente	
Quintana Roo	3	IFE-BE-A-0570	Mecanismo de Impresión	12-jul-13	Pendiente	
Puebla	5	IFE-BE-A-0239	Tarjeta Principal	29-ago-13	Pendiente	
Morelos	5	IFE-BE-A-0661	Tarjeta Principal	12-nov-13	Entregada	13-nov-13

Relación de componentes recibidos para su reparación

ANEXO 8

Total de equipos recibidos en el taller de la DEOE

Núm.	Entidad	Distrito	Fecha Recepción	ID BE	Estatus	Ubicación	Fecha de Entrega		
1	Distrito Federal	3	14/09/2012	IFE-BE-A-0686	Reparada	Entregada	09/04/2013		
2				IFE-BE-A-1031	Reparada	Entregada	18/09/2012		
3				IFE-BE-A-1040	Reparada	Entregada			
4				IFE-BE-A-1046	Reparada	Entregada			
5			09/04/2013	IFE-BE-A-1051	Reparada	Entregada	09/04/2013		
6		23	21/09/2012	IFE-BE-A-0263	Reparada	Entregada	27/09/2012		
7				IFE-BE-A-1233	Reparada	Entregada			
8				IFE-BE-A-1227	Reparada	DEDE	-		
9		14	12/04/2013	IFE-BE-A-0248	Reparada	Entregada	12/04/2013		
10				IFE-BE-A-0310	Reparada	Entregada			
11		5	17/04/2013	IFE-BE-A-0970	Reparada	Entregada	17/04/2013		
12		1	07/05/2013	IFE-BE-A-1017	Reparada	Entregada	13/05/2013		
13				IFE-BE-A-1047	Reparada	Entregada			
14				IFE-BE-A-1270	Reparada	Entregada			
15				IFE-BE-A-1273	Reparada	Entregada			
16				IFE-BE-A-1032	Reparada	Entregada			
17				7	IFE-BE-A-1034	Reparada		Entregada	
18				9	IFE-BE-A-1056	Reparada		Entregada	
19				IFE-BE-A-1283	Reparada	Entregada			
20				10	IFE-BE-A-1256	Pendiente		DEDE	-
21				17	IFE-BE-A-1033	Reparada		Entregada	13/05/2013
22		10	23/05/2013	IFE-BE-A-1253	Reparada	Entregada	23/05/2013		
23				IFE-BE-A-0276	Reparada	Entregada			
24				IFE-BE-A-1249	Reparada	Entregada			
25				IFE-BE-A-0110	Reparada	Entregada			
26		15	23/08/2013	IFE-BE-A-1002	Pendiente	DEDE			
27				IFE-BE-A-1008	Pendiente	DEDE			
28		18	23/08/2013	IFE-BE-A-0693	Pendiente	DEDE			
29				IFE-BE-A-0711	Pendiente	DEDE			
30				IFE-BE-A-0972	Pendiente	DEDE			
31				22	IFE-BE-A-0922	Pendiente	DEDE		
32		23	IFE-BE-A-1233	Pendiente	DEDE				
33		26	23/08/2013	IFE-BE-A-1241	Pendiente	DEDE			
34				IFE-BE-A-0641	Pendiente	DEDE			
35		27	IFE-BE-A-0993	Pendiente	DEDE				

36	Estado de México	34	10/08/2012	IFE-BE-A-1139	Reparada	Entregada	10/08/2012
37				IFE-BE-A-1156	Reparada	Entregada	
38				IFE-BE-A-1144	Reparada	Entregada	
39				IFE-BE-A-1152	Reparada	Entregada	
40				IFE-BE-A-1152	Reparada	Entregada	
41		8	20/09/2012	IFE-BE-A-1140	Reparada	Entregada	14/05/2013
42		20		IFE-BE-A-1185	Reparada	Entregada	
43		28		IFE-BE-A-0584	Reparada	DEDE	-
44		32		IFE-BE-A-1153	Reparada	DEDE	-
45				IFE-BE-A-1181	Pendiente	CINVESTAV	-
46		35		IFE-BE-A-0707	Reparada	DEDE	-
47				IFE-BE-A-0716	Pendiente	CINVESTAV	-
48		33	09/05/2013	IFE-BE-A-1161	Reparada	DEDE	-
49				IFE-BE-A-1216	Reparada	DEDE	-
50	Oaxaca	2	24/09/2012	IFE-BE-A-0211	Reparada	Entregada	21/05/2013
51		5		IFE-BE-A-0556	Reparada	Entregada	
52		6		IFE-BE-A-0550	Reparada	Entregada	
53				IFE-BE-A-0991	Reparada	Entregada	
54		7		IFE-BE-A-0608	Reparada	Entregada	
55				IFE-BE-A-0965	Reparada	Entregada	
56		11		IFE-BE-A-0698	Reparada	Entregada	
57				IFE-BE-A-0978	Reparada	Entregada	
58	Puebla	3	-	IFE-BE-A-0194	Reparada	Entregada	19/04/2013
59		11		IFE-BE-A-0184	Reparada	Entregada	
60		13		IFE-BE-A-0240	Reparada	Entregada	
61		14		IFE-BE-A-0209	Reparada	Entregada	
62				IFE-BE-A-0226	Reparada	Entregada	
63				IFE-BE-A-0278	Reparada	Entregada	
64		2		IFE-BE-A-0526	Reparada	Entregada	
65		5		09/05/2013	IFE-BE-A-0234	Reparada	
66		14	IFE-BE-A-0209		Reparada	Entregada	
67		12	22/05/2013	IFE-BE-A-0254	Reparada	Entregada	05/06/2013
68				IFE-BE-A-0307	Reparada	Entregada	
69	IFE-BE-A-0264			Reparada	Entregada		
70	IFE-BE-A-0303			Reparada	Entregada		
71	3	10/07/2013	IFE-BE-A-0194	Pendiente	DEDE	25/04/2013	
72	Jalisco	3	-	IFE-BE-A-0483	Reparada		Entregada
73		4	IFE-BE-A-1329	Reparada	Entregada		
74		5	IFE-BE-A-1377	Reparada	Entregada		
75		6	IFE-BE-A-1323	Reparada	Entregada		
76		8	IFE-BE-A-1341	Reparada	Entregada		
77			IFE-BE-A-1335	Reparada	Entregada		
78		9	IFE-BE-A-1325	Reparada	Entregada		

79		11		IFE-BE-A-0719	Reparada	Entregada		
80		12		IFE-BE-A-1338	Reparada	Entregada		
81		13		IFE-BE-A-0732	Reparada	Entregada		
82		14		IFE-BE-A-1073	Reparada	Entregada		
83				IFE-BE-A-1106	Reparada	Entregada		
84		15		IFE-BE-A-0606	Reparada	Entregada		
85		16		IFE-BE-A-1345	Reparada	Entregada		
86		18		IFE-BE-A-0488	Reparada	Entregada		
87	Coahuila	6	18/12/2012	IFE-BE-A-0085	Reparada	Entregada	22/05/2013	
88		2			IFE-BE-A-0095	Reparada		Entregada
89	Hidalgo	3	14/03/2013	IFE-BE-A-0205	Pendiente	CINVESTAV	-	
90		5			IFE-BE-A-0882	Reparada	Entregada	25/03/2013
91		1			IFE-BE-A-0531	Reparada	Entregada	
92		1			IFE-BE-A-0547	Reparada	Entregada	
93		1			IFE-BE-A-0541	Reparada	Entregada	
94	Querétaro	2	08/04/2013	IFE-BE-A-1070	Reparada	Entregada	12/04/2013	
95		2			IFE-BE-A-1373	Reparada		Entregada
96		4			IFE-BE-A-1050	Reparada		Entregada
97	Sinaloa	8	16/04/2013	IFE-BE-A-0036	Reparada	Entregada	22/05/2013	
98		4			IFE-BE-A-0393	Reparada		Entregada
99		3			IFE-BE-A-0061	Reparada		Entregada
100	Quintana Roo		12/07/2013	IFE-BE-A-0946	Pendiente	DEDE		
101					IFE-BE-A-0572	Pendiente	DEDE	
102					IFE-BE-A-0956	Pendiente	DEDE	

ANEXO 9

Catálogo de fallas

Estatus	Problema	Solución
Funciona		
Funciona y no tiene daños	Equipo con problemas en la descarga de resultados, la aplicación manda el mensaje de error: "Falla integral".	Aplicar procedimiento de re-configuración con ID de ejercicio: 54902CON20120701, realice un ejercicio de prueba y descargue resultados.
Piezas Dañadas		
Funciona y tiene partes dañadas	Visor de votación caído. Al accionar la palanca, el visor no abre ni cierra.	Abrir la carcasa, colocar visor de votación en posición correcta, hacer una prueba y cerrar con los tornillos de seguridad.
	Visor de votación desprendido.	Colocar visor de votación.
	Palanca de visor de votación rota.	Reemplazo de palanca del visor de votación.
	Fallo en botón del módulo de activación.	Reemplazo de botón del módulo de activación.
	Bocina desprendida.	Colocar bocina.
	Audio de bocina no se escucha o se distorsiona.	Reemplazar bocina.
	Cables del módulo de activación desprendido o roto.	Re-Armar módulo de activación, en caso de que los cables se encuentren rotos, solicitar mando de activación a OC, y realizar el reemplazo de la pieza.
	Urna dañada o rota.	Verificar si aplica reemplazo de urna.
	Cable de corriente maltratado o roto.	Verificar si aplica reemplazo de cable con clavija.
	No tenía o se terminó el rollo.	Reemplazo de rollo de papel térmico.
	Pestaña de la puerta del panel de controles rota.	Colocar pestaña del panel de controles.
	Puerta del panel de controles caída o rota.	Colocar puerta del panel de controles.
	Sensor de puerta del panel de controles desprendido o no funciona.	Colocar o verificar si aplica reemplazo de sensor.
	Sensor de visor de votación desprendido o no funciona.	Colocar o verificar si aplica reemplazo de sensor.
	Pantalla LCD no despliega información o los caracteres no se distinguen.	Reemplazar pantalla LCD.
	Pantalla LCD desprendida de la carcasa	Fijar pantalla LCD a la carcasa con adhesivo de Cianocrilato.
	Tornillo/s de Carcasa Barridos.	Enviar equipo a oficinas centrales.
	Tornillo/s de Urna Barridos.	Enviar equipo a oficinas centrales.
	LEDs del módulo de activación desprendidos.	Re-Armar módulo de activación, colocar LEDs con adhesivo o silicón.
	Tornillos de teclado sueltos.	Localizar el separador de tarjeta, y apretar los tornillos.
Faltan tornillos.	Solicitar a OC, cantidad y tipo de tornillos faltantes.	
Chasis del mecanismo de impresión se encuentra fuera de su lugar.	Fijar chasis a la carcasa, y hacer el ajuste de la impresora, siguiendo el procedimiento de cambio de rollo de papel.	
La posición del interruptor de encendido está invertida.	Cambiar orientación del interruptor de encendido	
No funciona		
Enciende pero no funciona	El equipo muestra en pantalla LCD el mensaje: "Error crítico"	Ajuste de impresora, realizar procedimiento de reparación de "Error crítico". En caso de no solucionar el problema, desmontar tarjeta principal, chasis del mecanismo de impresión con sus respectivos cables, y enviarlos a oficinas centrales.

Equipo con problemas en la descarga de resultados, la aplicación manda el mensaje de error: "Falla integral".	Aplicar las 3 fases de programación en la tarjeta principal, y asignar un nuevo ID Electrónico que no se encuentre en la base de datos, en el caso de que sea un ID repetido, si no está repetido, recuperar la clave secreta así como su ID electrónico.
El equipo funciona, pero al imprimir las actas de inicio o los comprobantes, se escucha un crujido (Engranajes no embonan) y no realiza el corte.	Ajuste de impresora, en especial cerciórese de que el rodillo se encuentra fijo a la puerta del chasis de impresora, realizar procedimiento de reparación de "Error crítico". En caso de no solucionar el problema, desmontar tarjeta principal, chasis del mecanismo de impresión con sus respectivos cables, y enviarlos a oficinas centrales.
No recibe votación en un botón o en toda la columna de botones	Abrir la carcasa, verificar que el arnés del teclado se encuentra conectado o hacer una prueba con el arnés de otra boleta, en caso de que no se resuelva el problema, desmontar la tarjeta principal, la tarjeta del teclado y el arnés, y enviarlo a OC.
Al subir el interruptor 2 para cerrar la votación, manda el mensaje: "Subir interruptor 2".	Desmontar tarjeta principal y enviarla a oficinas centrales.
No se escucha el audio de indicaciones al momento de transferir los resultados a la PC	Desmontar tarjeta principal y enviarla a oficinas centrales.
El equipo imprime comprobantes de votación con la leyenda: "Comprobante inválido por interrupción de energía".	Aplicar procedimiento de re-configuración con ID de ejercicio: 54902CON20120701, realice un ejercicio de prueba y descargue resultados. En caso de no solucionar el problema, desmontar tarjeta principal y tarjeta de poder; y enviar a Oficinas Centrales.
El equipo no imprime, el cabezal de la impresora no puede jalar el papel.	Ajuste de impresora, realizar procedimiento de reparación de "Error crítico". En caso de no solucionar el problema, desmontar tarjeta principal, chasis del mecanismo de impresión con sus respectivos cables, y enviarlos a oficinas centrales.
El equipo no imprime las actas de inicio.	Aplicar procedimiento de re-configuración con ID de ejercicio: 54902CON20120701, realice un ejercicio de prueba y descargue resultados. Remplazo de botón del módulo de activación. En caso de no solucionar problema, aplique el procedimiento de reparación de "error crítico". Si el problema persiste, desmontar, tarjeta principal, tarjeta de poder, y mecanismo de impresión, y enviar a OC.
El equipo enciende, hasta el momento de imprimir las actas de inicio, al oprimir el botón de activación, es detectado por la BE (Enciende LEDs del módulo), sin embargo no imprime las actas, y emite el mensaje "Abra visor de votación, e imprima actas de inicio", y no es posible sacarlo de ese Estado.	Enviar Tarjeta Principal a CINVESTAV
El equipo enciende, realiza todas las funciones, sin emitir ningún comprobante o actas de inicio desde la impresora.	Verificar conexión y funcionamiento del arnés de alimentación de la impresora.
El equipo imprime comprobantes de votación vacíos.	Verificar que la orientación del papel térmico sea la correcta. Aplicar procedimiento de re-configuración con ID de ejercicio: 54902CON20120701, realice un ejercicio de prueba y descargue resultados. En caso de no solucionar el problema, desmontar tarjeta principal y enviarla a OC.

Problemas en descarga		
No funciona y no tiene daños	El equipo se encuentra ciclado en el estado lógico: "Apague la Boleta Electrónica"	Desmontar tarjeta principal y enviarla a oficinas centrales.
	El equipo se encuentra ciclado en el estado lógico desconocido.	Desmontar tarjeta principal y enviarla a oficinas centrales.
	El equipo se encuentra ciclado en el estado lógico: "Cierre visor de votación"	Desmontar tarjeta principal y enviarla a oficinas centrales.
	El equipo se encuentra ciclado en el estado lógico: "Visor de votación abierto"	Desmontar tarjeta principal y enviarla a oficinas centrales.
	El equipo se encuentra ciclado en el estado lógico: "Transferir resultados"	Desmontar tarjeta principal y enviarla a oficinas centrales.
	Equipo con problemas en la configuración, la PC no detectó al equipo cuando ambos se conectaron por el cable USB.	Instale la aplicación descarga resultados. Aplicar procedimiento de re-configuración con ID de ejercicio: 54902CON20120701, realice un ejercicio de prueba y descargue resultados. En caso de no solucionar el problema, reemplace el puerto USB del equipo BE y repita el paso anterior. Si el equipo todavía no es reconocido por la PC, desmontar tarjeta principal y tarjeta de poder; y enviarlas a oficinas centrales.
	Equipo con problemas en la descarga de resultados, la aplicación manda el mensaje de error: "Boleta Suplantada".	Desmontar tarjeta principal y enviarla a oficinas centrales.
	Equipo con problemas en la descarga de resultados, la aplicación muestra el icono: "USB Amarillo".	Aplicar procedimiento de re-configuración con ID de ejercicio: 54902CON20120701, realice un ejercicio de prueba y descargue resultados. En caso de no solucionar el problema, desmontar tarjeta principal y enviarla a OC.
	Equipo con problemas en la descarga de resultados, la aplicación muestra el icono: "No hay puertos".	Instale la aplicación Descarga de resultados. Aplicar procedimiento de re-configuración con ID de ejercicio: 54902CON20120701, realice un ejercicio de prueba y descargue resultados. En caso de no solucionar el problema, reemplace el puerto USB del equipo BE.
	Equipo con problemas en la descarga de resultados, el botón de descarga no se habilita.	Aplicar procedimiento de re-configuración con ID de ejercicio: 54902CON20120701, realice un ejercicio de prueba y descargue resultados. En caso de no solucionar el problema, desmontar tarjeta principal y enviarla a OC.
	Equipo con problemas en la descarga de resultados, la aplicación manda el mensaje de error: "El programa dejó de funcionar".	Instale la aplicación descarga resultados. Aplicar procedimiento de re-configuración con ID de ejercicio: 54902CON20120701, realice un ejercicio de prueba y descargue resultados.
Equipo con problemas en la descarga de resultados, la PC no detectó al equipo cuando ambos se conectaron por el cable USB.	Instale la aplicación descarga resultados. Aplicar procedimiento de re-configuración con ID de ejercicio: 54902CON20120701, realice un ejercicio de prueba y descargue resultados. En caso de no solucionar el problema, reemplace el puerto USB del equipo BE.	
Equipo con problemas en la descarga de resultados.	Instale la aplicación descarga resultados. Aplicar procedimiento de re-configuración con ID de ejercicio: 54902CON20120701, realice un ejercicio de prueba y descargue resultados.	

	El número de identificación de Boleta Electrónica de la placa metálica no coincide con el que se muestra en la PC.	Cerciórese que el número de identificación de la placa coincida con el que muestra la PC, utilizando la aplicación "Descarga Resultados", en caso de no coincidir, desmontar la tarjeta principal y enviarla a OC.
No enciende		
No enciende	El equipo no enciende.	Desmontar tarjeta principal y tarjeta de poder, y enviarlas a oficinas centrales.
	Al encender el equipo la pantalla LCD se ilumina pero no muestra nada.	Desmontar tarjeta principal y tarjeta de poder, y enviarlas a oficinas centrales.
	Al encender el equipo la pantalla LCD comienza a parpadear y/o los indicadores del módulo de activación parpadean.	Desmontar tarjeta principal y tarjeta de poder, y enviarlas a oficinas centrales.
Múltiples fallas		
No funciona y tiene partes dañadas	Combinación de problemas con estatus diferentes.	Revise la solución por cada falla.
Causas desconocidas		
Otro	Este equipo fue reportado con partes dañadas pero no se especificó cuáles.	Revisar el estado del equipo para identificar la pieza dañada.
	Este equipo fue reportado con un funcionamiento incorrecto, pero no se especificó la falla.	Realice un ejercicio de prueba para identificar la falla, y reporte a oficinas centrales.

ANEXO 10

CORRECCIONES AL SOFTWARE DE LA BOLETA ELECTRÓNICA

PARAMETRIZACIÓN							
SOLICITUD DE CORRECCIÓN		OBSERVACIONES DESPUES DE PRIMERA REVISIÓN 16/07/13		OBSERVACIONES DESPUES DE SEGUNDA REVISIÓN 19/08/13		OBSERVACIONES DESPUES DE TERCERA REVISIÓN 15/11/2013	
◇	Se agrega un signo de interrogación a las preguntas en la impresión de los comprobantes.	✗	Se ha comprobado que ya no agrega signo de interrogación en la pre-visualización, pero si se coloca una leyenda con menos de 24 caracteres se agrega un signo de interrogación al imprimir las actas.	✓	Se verificó que los comprobantes se imprimieran correctamente.		
◇	Se agrega un carácter aleatorio en la impresión de los comprobantes, cuando se ingresa el máximo de caracteres (25) en las opciones de respuesta.	✓	Se realizó prueba, se pueden utilizar 24 caracteres como máximo sin que se agregue el carácter aleatorio al imprimir.				
◇	Botón de regresar en la pantalla de "Pre visualización", no realiza ninguna acción al oprimirlo.	✓	Se comprobó el funcionamiento del botón regresar.				
◇		⌚	Al realizar las pruebas sobre la última versión. En la ventana de pre-visualización del comprobante de voto, despliega el título de "Acta de resultados finales".	✓	Se verificó el título correcto.		
◇	Posibilidad de que se configure una pregunta con una respuesta	⌚	No generado.				

◇				⌚	Al realizar las pruebas sobre la última versión. En la pestaña 4: "Guardar Parametrización", la etiqueta "Identificador del ejercicio", debe decir "Código Identificador del Ejercicio".	⌚	No se ha recibido la versión de la aplicación con la corrección de este error.
◇						⌚	Al realizar las pruebas sobre la última versión. Se requiere un cambio en la dirección del servidor. Utilizar la dirección: 10.0.62.187
CONFIGURACIÓN							
SOLICITUD DE CORRECCIÓN		OBSERVACIONES DESPUES DE PRIMERA REVISIÓN 16/07/13		OBSERVACIONES DESPUES DE SEGUNDA REVISIÓN 19/08/13		OBSERVACIONES DESPUES DE TERCERA REVISIÓN 15/11/2013	
◇	No existe el driver. Se soluciona al reinstalar el programa.	✓	La versión última versión (22/07/13) probada se instala y funciona correctamente.				
◇	Boleta suplantada con icono de USB en amarillo, se identificó que se presenta cuando la BE no está en el estado correspondiente para configurar o para transferir.	✓	Verificado.				
◇	Editar los campos de la pantalla programar, genera el mensaje de falla de integridad en la descarga	✗	Aun genera el error al modificar los campos de títulos.	⌚	Se verificó que las descargas en modo consulta se realizan de forma correcta. En modo elección no se puede llevar a cabo la descarga de resultados debido al error "Falla de Integridad".	✓	Verificado.
◇	Cuando se coloca un CI inexistente en la BD, el programa permite que la BE se configure en blanco.	✓	Verificado.				

◇	Habilitación del campo fecha, para que se pueda modificar en los datos del ejercicio de la aplicación de configuración.	⌚	Sólo sería para las consultas para la siguiente versión ya vendría (fecha de revisión: 16/07/2013).	⌚	No generado	
◇				✗	Al realizar las pruebas sobre la última versión. Si se ingresa un código de ejercicio con el formato en minúsculas, por ejemplo: "22902con20130819" se acepta como válido pero al presionar el botón de descarga produce el error: "El programa ha dejado de funcionar".	⌚ No se ha recibido la versión de la aplicación con la corrección de este error.
◇						⌚ Al realizar las pruebas sobre la última versión. Se requiere un cambio en la dirección del servidor. Utilizar la dirección: 10.0.62.187
DESCARGA						
SOLICITUD DE CORRECIÓN		OBSERVACIONES DESPUES DE PRIMERA REVISIÓN 16/07/13		OBSERVACIONES DESPUES DE SEGUNDA REVISIÓN 19/08/13		OBSERVACIONES DESPUES DE TERCERA REVISIÓN 15/11/2013
◇	Problemas detectados: Reconoce a la BE pero no habilita el botón para descarga (el icono de USB está en amarillo).	✓	Verificado, Estado BE diferente a Descarga de resultados, o BE Repetida.			
◇	Falla de integridad: Se genera al modificar los campos de la pantalla programar en la configuración, cuando se coloca un CI diferente y cuando existen dos BE con el mismo ID Electrónico (esta acción es	⌚		✗	Al realizar las pruebas sobre la última versión. En modo elección no se puede llevar a cabo la descarga de resultados debido a que no se habilita el botón de descarga.	✓ Verificado.

	correcta de acuerdo a las políticas de seguridad).					
◇				<p>Al realizar las pruebas sobre la última versión. Si se ingresa un código de ejercicio con el formato en minúsculas, por ejemplo: "22902con20130819" se acepta como válido pero al presionar el botón de descarga produce el error: "El programa ha dejado de funcionar".</p>		
◇				<p>Al realizar las pruebas sobre la última versión. El instalador de la App Descarga de Resultados, no genera su acceso directo en el escritorio.</p>	✓	Verificado.
◇	No se genera un histórico de las descargas realizadas por los equipos en la BD y en la raíz de la PC en la que se descargan los resultados, asimismo no genera un histórico del uso de los equipos, es decir que ejercicios se le han programado.	⌚	No generado.			
◇				<p>Al realizar las pruebas sobre la última versión. En la tabla "ubicación consulta", el campo de id Serie Físico no se graba con la información de la BE descargada. Se muestra en la</p>		

					imagen.		
◇						🕒	Al realizar las pruebas sobre la última versión. Se requiere un cambio en la dirección del servidor. Utilizar la dirección: 10.0.62.187
DESCARGA							
	SOLICITUD DE CORRECIÓN	OBSERVACIONES DESPUES DE PRIMERA REVISIÓN 16/07/13	OBSERVACIONES DESPUES DE SEGUNDA REVISIÓN 19/08/13				OBSERVACIONES DESPUES DE TERCERA REVISIÓN 15/11/2013
◇						✖	Al realizar las pruebas después de instalar la última versión de Descarga de Resultados. La aplicación manda el error: "No existe driver" y "No se puede establecer comunicación con el servidor".
◇						🕒	Al realizar las pruebas sobre la última versión. Se requiere un cambio en la dirección del servidor. Utilizar la dirección: 10.0.62.187