



INFORME SOBRE LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS DEL PROTOTIPO DE BOLETA ELECTRÓNICA

DICIEMBRE, 2013

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	2
I. PLANEACIÓN DE EJERCICIOS EN LAS JUNTAS DISTRITALES EJECUTIVAS.....	3
II. GESTIONAR QUE LAS BOLETAS ELECTRÓNICAS DEL IFE PUEDAN PROBARSE EN UNO O MÁS PROCESOS ELECTORALES LOCALES 2013.....	4
III. BRINDAR APOYO TÉCNICO PARA EL DESARROLLO DE LOS EJERCICIOS.....	4
IV. RESULTADOS DE LOS EJERCICIOS.....	6
V. CONCLUSIONES.....	10
ANEXO 1.....	12
ANEXO 2.....	13
ANEXO 3.....	14
ANEXO 4.....	15
ANEXO 5.....	31

INTRODUCCIÓN

Desde 2004, la Dirección de Estadística y Documentación Electoral (DEDE) de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE) se ha dado a la tarea de desarrollar un dispositivo denominado “Boleta Electrónica” con el fin específico de facilitar la emisión–recepción del voto, realizar el escrutinio y cómputo de los mismos, y permitir la transmisión de los resultados de la casilla a la sede distrital.

La iniciativa 2013-DEOE-01, denominada Voto Electrónico y específicamente la actividad sobre difusión del prototipo de Boleta Electrónica, se programó para su realización por las Juntas Distritales Ejecutivas (JDE) en coordinación con las Juntas Locales Ejecutivas (JLE) y la DEOE, durante el periodo del 01 de febrero al 30 de agosto de 2013.

El objetivo de los ejercicios fue difundir el tema de la votación electrónica entre los ciudadanos, a través de la aplicación de dos consultas, usando el prototipo de Boleta Electrónica.

Como parte de la estrategia para implementar el voto electrónico en las elecciones federales, se estableció como un entregable de la iniciativa sobre voto electrónico, realizar la difusión del prototipo de Boleta Electrónica, a través de la aplicación de dos consultas: una diseñada por la DEOE y otra diseñada por la Junta Local Ejecutiva de cada entidad federativa.

El presente informe da muestra de las acciones realizadas para lograr difundir el tema de la votación electrónica a través del uso de la Boleta Electrónica, asimismo se presentan los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas y del funcionamiento de los equipos.

I. Planeación de ejercicios en las Juntas Distritales Ejecutivas

La primera etapa de la difusión consistió en planear dos ejercicios a implementar por las JDE en coordinación con las JLE y con el apoyo de la DEOE, en ese sentido se diseñó la consulta para aplicar en la plantilla de la Boleta Electrónica. El anexo 1 da muestra del diseño de plantilla nacional y en el anexo 2 se presenta una lista de las consultas diseñadas.

Se elaboraron los documentos normativos de la actividad: Circular No. 10, emitida por la DEOE y sus anexos: lineamientos y calendario de ejercicios.

Una medida previa para la realización de los ejercicios fue conocer el estatus de los equipos que se encuentran en poder de las Juntas Distritales Ejecutivas, con la finalidad de que todos tuvieran equipos funcionales y disponibles para los ejercicios, esta actividad se realizó en el entregable “Acondicionamiento y mantenimiento de boletas electrónicas”.

Las JDE realizaron las gestiones para conseguir los espacios para aplicar sus ejercicios. Para el caso de la consulta nacional, se buscó que cumplieran con la característica de contar con grupos de población que no pudieran acudir el día de la elección a una casilla a emitir su voto, para el caso de las consultas estatales los grupos de población estaban abiertos de acuerdo a la temática seleccionada por cada Junta Local Ejecutiva.

Los lugares seleccionados por las JDE para la aplicación de ejercicios fueron en su mayoría hospitales, mercados, escuelas, estaciones de bomberos, casas de retiro, estación de policías, plazas públicas, módulos de atención ciudadana (MAC), centros de readaptación social y zonas militares.

Los ejercicios se realizaron del 21 de abril al 23 de julio de 2013, de acuerdo a la información proporcionada por cada Junta Ejecutiva Local.

II. Gestionar que las boletas electrónicas del IFE puedan probarse en uno o más procesos electorales locales 2013

Las Juntas Locales Ejecutivas buscaron celebrar convenios de colaboración con los órganos electorales locales, para que utilizaran las Boletas Electrónicas durante los procesos electorales locales que se realizaron en 2013. Sin embargo, no fue posible concretar esta actividad, debido a que los institutos locales no contaban con presupuesto.

Es recomendable gestionar los convenios de colaboración con suficiente anticipación al inicio del proceso electoral de cualquier entidad federativa, para usar los equipos de Boleta Electrónica en consultas ciudadanas paralelas a la elección.

III. Brindar apoyo técnico para el desarrollo de los ejercicios

Aplicación de ejercicios

Debido a la solicitud realizada por varias JDE se decidió elaborar material para difusión de los ejercicios, y de esta forma lograr una mayor afluencia de personas para que utilizaran la Boleta Electrónica.

Material para Difusión

Material	Descripción
Cartel Boleta Electrónica	Cartel con diseño atractivo para imprimirse en lona
Tríptico Boleta Electrónica	Tríptico con información para los ciudadanos sobre las características de la BE y el objetivo de los ejercicios

Las características que se presentaron en la ejecución de los ejercicios se clasificaron en tres tipos, mismos que se describen a continuación:

1. *Ejercicio aplicado y cerrado en una sola fecha.* Fue el más común, se aplicaba el ejercicio un solo día y se realizaba la descarga de resultados.
2. *Ejercicio aplicado y cerrado durante múltiples fechas.* Se realizaron durante una serie de días, como se requería conocer los resultados por la fecha específica, la votación se cerraba al término del día y se realizaba la transmisión de resultados, de modo que la Boleta Electrónica de resultados guardaba un respaldo por cada fecha de información descargada.
3. *Ejercicio abierto aplicado durante múltiples fechas y cerrado en fecha final.* En este caso, al tener la Boleta Electrónica la capacidad de almacenar la información aunque no exista suministro eléctrico, es posible apagar el equipo y dejar la votación abierta, y así poder utilizarlo en diferentes fechas, este tipo de ejercicio se aplicó en Módulos de Atención Ciudadana del IFE, para evaluar la experiencia del servicio.

Para definir la aplicación de ejercicios se presentaron las siguientes dudas recurrentes:

Dudas sobre Aplicación de Ejercicios	
Problema	Solución
¿Es posible aplicar el ejercicio en días consecutivos?	Si es posible, dejando la votación abierta.
¿Es posible modificar la fecha de aplicación de un ejercicio?	Si es posible, dando previo aviso a la dirección.
¿Cuál es la capacidad máxima de impresión de comprobantes de la BE?	La capacidad máxima del rollo comercial de 80x80, es de 999 votos.
¿Qué sucede si hay un apagón?	La BE tiene la capacidad de almacenar la información incluso sin energía eléctrica.

Informe de ejercicios

Para llevar a cabo el control de los informes se contó con el formato llamado: “Control de informes de ejercicios BE 2013 recibidos”.

Dudas sobre el informe del ejercicio	
Duda	Respuesta
¿La Junta Local también elabora informe final?	La JL debe cumplir con los mismos requisitos para el informe final que se expresan en el lineamiento, de tal forma que elabore un concentrado de los informes enviados por cada Junta Distrital Ejecutiva.
¿Debo elaborar un informe final por cada consulta aplicada?	Sí, se debe contar con el informe final de la consulta nacional y el informe final de consulta estatal, esto para las Juntas Distritales Ejecutivas.
¿Qué debe contener el informe?	Se les explicaba el contenido y se les señalaba el lugar del lineamiento que contiene dicha información.

IV. Resultados de los ejercicios

Derivado de la aplicación de la consulta nacional, misma que se puede consultar en el anexo 1, se desprende que participaron un total de 44,117 ciudadanos, de los cuales el 93.75% era la primera vez que utilizaban una Boleta Electrónica, asimismo el 86.60% estarían de acuerdo en que se les acerque una Boleta Electrónica el día de la Jornada Electoral si está imposibilitado para asistir a la casilla.

A los ciudadanos participantes en la consulta se les preguntó sobre la confianza que les inspirarían los resultados emitidos por la Boleta Electrónica, obteniendo que al 39.85% les proporciona mucha confianza, en contraste al 5.13% les produce nada de confianza, 44.11% optó por la opción de regular y el resto 10.92% fueron con la opción de poca.

Es de resaltar que a la pregunta realizada sobre en qué elemento (papel, Boleta Electrónica o ninguno) les gustaría emitir su voto en las próximas elecciones de

2015, el 75.06% preferirían votar en la Boleta Electrónica, en contraste el 21.55% seleccionó que en papel y el 3.39% eligió en ninguno.

Con la finalidad de medir el nivel de dificultad que les implica a los ciudadanos participantes el uso de la Boleta Electrónica, se les preguntó que les había parecido el uso del equipo, a lo que el 93.51% respondió que fácil de usar, es importante señalar que el porcentaje reflejado en esta consulta sobre la facilidad de uso se encuentra por arriba del obtenido durante la Prueba Piloto de 2012 que fue del 91.42%.

Con estos resultados se concluye que la Boleta Electrónica es un instrumento que produce confianza en sus resultados, es fácil de usar por la mayoría de los ciudadanos y es una opción viable para su implementación en futuros procesos electorales.

En el anexo 3 se observan los resultados obtenidos de la aplicación de la consulta Nacional en todos los distritos del país.

Para el caso de las consultas estatales, el tema propuesto por las JLE se dejó abierto, sin embargo, se podía implementar en las mismas condiciones que la consulta nacional o con las que decidieran los órganos desconcentrados. En el anexo 4 se muestran las plantillas de las consultas realizadas por las juntas distritales de las 32 entidades federativas.

Cabe señalar que cinco entidades federativas realizaron al menos una pregunta sobre los módulos de atención ciudadana y tres de ellas basaron su consulta en los módulos, por mencionar a uno la Junta Local Ejecutiva en Aguascalientes preguntó a los ciudadanos la calificación en el servicio de los módulos obteniendo de un total de 1,578 participantes que el 63.56% califica como bueno el servicio y un 11.66% lo califica cómo malo.

En la consulta realizada por la JLE en Campeche de un total de 417 participantes el 65.23% de los ciudadanos que acudieron a realizar un trámite al Módulo de Atención Ciudadana acudió sin tener una cita previa. Asimismo el 41.97% valoró el servicio de atención como excelente y el 46.04% como bueno.

El 97.06% de los ciudadanos que respondieron la consulta aplicada en los Módulos de Atención Ciudadana en Querétaro consideraron que el personal está capacitado para brindar el servicio, asimismo un 77.41% del total que respondieron (4,555) que solicitó programar su cita previamente a su asistencia a las instalaciones.

En Tamaulipas, el 53.36% de los participantes en el ejercicio indicó que el uso principal de su credencial de elector es como medio de identificación, en contraste el 21.33% la ocupa principalmente para votar en las elecciones, asimismo el 68.40% del total (1,889) sabe que puede hacer una cita para realizar un trámite en el módulo a través de internet o teléfono.

En la consulta aplicada en Baja California al 81.43% de un total de 910 ciudadanos que proporcionaron su respuesta, les genera seguridad y confianza el uso de la votación electrónica, también el 80.66% considera que si las elecciones fueran de manera electrónica tendrían un costo menor y otro 85.16% estaría de acuerdo en reformar la ley electoral para que se permitiera la votación electrónica.

El 83.47% de 605 participantes que reporta Chiapas consideran que la Boleta Electrónica es un instrumento que facilitaría la emisión del voto a los electores el día de la Jornada Electoral y reduciría los costos de la elección.

Los resultados de la consulta aplicada en Durango arrojan que el 90.76% de los participantes (890) consideran que los hombres no pueden hacerse cargo del hogar y el 48.99% no conoce las leyes que protegen los derechos de las mujeres.

En Guerrero el 73.53% de un total de 1,394 participantes señaló que el ambiente de inseguridad sería un factor determinante para que los ciudadanos participen como funcionarios de casilla, por otro lado el 76.40% de los encuestados consideran que el tiempo que demanda estar en una casilla sería un factor importante para que la ciudadanía participe como funcionario de casilla.

En la encuesta aplicada en Jalisco el 56.84% de 9,498 participantes estiman que el equipo garantiza la secrecía de su voto, en contraste el 18.54% se manifestó como no saber sobre ello, por otro lado el 68.61% considera que la Boleta Electrónica cuenta bien su voto contra el 15.40% que manifestó no saber si eso es cierto.

En el Estado de México preguntaron si durante la prueba piloto de 2012 habían participado en la consulta con Boleta Electrónica, el 27.02% respondió que sí y el 72.98% que no, asimismo el 82.43% de un total de 5,522 participantes dijo que estaría de acuerdo en usar la Boleta Electrónica para elegir a nuestros gobernantes.

Michoacán consultó sobre aspectos que consideran los ciudadanos ocurrirían con el uso de la Boleta Electrónica en una elección federal, a lo que el 87.69% de 3,695 participantes respondió que están de acuerdo que el uso de la Boleta Electrónica contribuiría a cuidar el medio ambiente, asimismo el 66.82% dijo que estaría dispuesto a tener capacitación para ser funcionario de casilla con la Boleta Electrónica.

Por otro lado Nayarit recibió una encuesta en la que preguntó cómo habían percibido la organización de la casilla cuando acudieron a votar en la elección de federal de 2012, el 37.06% de 170 participantes dijo igual que en otras elecciones y el 46.47% contestó haberse tardado menos en la emisión de su voto.

Los resultados a detalle de las consultas aplicadas por las Juntas Distritales Ejecutivas y diseñadas por las Juntas Locales Ejecutivas de cada entidad federativa se pueden consultar en el anexo 5.

V. Conclusiones

La realización de los ejercicios por parte de las Juntas Ejecutivas Distritales con el apoyo de las Juntas Locales Ejecutivas y la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, han sido exitosas en su implementación, así como en el resultado esperado, sin embargo, han permitido identificar áreas de oportunidad que deben atenderse para que en un futuro próximo que se implemente la votación electrónica a nivel federal, los procesos para hacerlo estén claramente definidos.

Las Juntas Ejecutivas Locales se encargaron de sistematizar la información proporcionada por las Juntas Distritales Ejecutivas y así identificar las propuestas para la mejora del proyecto, una de las más recurrentes fue la realización de una estrategia de comunicación con los ciudadanos a través de medios de información para darles a conocer los avances en materia electoral.

También se recibieron propuestas para mejorar el prototipo como son: colocar una batería; mover de posición la palanca del visor de votación ya que en la actual es susceptible de romperse; la posibilidad de regular el audio de acuerdo al lugar de instalación y que la potencia de salida se incremente ya que en lugares donde existe mucho ruido ambiental las instrucciones de voz no se escuchan adecuadamente; incrementar el tiempo para leer el comprobante; dotar con señalamientos Braille para que las personas débiles visuales puedan interactuar con el instrumento.

Por otro lado se registraron diferentes eventualidades técnicas que son superables al dotar de manuales, herramientas y material para el mantenimiento y reparación de los equipos, los principales problemas detectados son con la



palanca del visor de votación, los tornillos que al ser de seguridad y las llaves no ser comunes han provocado algunos conflictos.

De las dificultades experimentadas en la aplicación de las consultas con la Boleta Electrónica se confirma que en ningún caso existieron inconsistencias con los resultados emitidos por la boleta electrónica, lo cual proporciona certeza en el funcionamiento del equipo, así como confianza en quienes los operan y los utilizan para la emisión de su opinión.

El resto de los problemas presentados sin duda son superables y no ponen en riesgo la seguridad ni la certeza de los resultados en el equipo, la siguiente etapa del proyecto desde el punto de vista técnico es implementar las modificaciones en software para evitar los problemas más comunes, asimismo se preparan los equipos para disminuir las fallas mecánicas que se presentan.

Desde el punto de vista del proyecto y para abonar en la aprobación del uso de medios electrónicos de votación es socializar los resultados y tener presencia en páginas de internet en donde se realizan artículos sobre votación electrónica en otras partes del mundo, con la finalidad de dar a conocer el proyecto y los resultados obtenidos de las pruebas y ejercicios realizados.

Anexo 1

 IFE INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL	Consulta Nacional sobre Boleta Electrónica	 BOLETA Electrónica
<p>1. ¿Es esta la primera vez que utiliza una Boleta Electrónica del Instituto Federal Electoral?</p> <p><input type="radio"/> Sí</p> <p><input type="radio"/> No</p>	<p>3. ¿Qué confianza le inspirarían los resultados obtenidos en una elección con el uso de boletas electrónicas?</p> <p><input type="radio"/> Mucha</p> <p><input type="radio"/> Regular</p> <p><input type="radio"/> Poca</p> <p><input type="radio"/> Nada</p>	<p>4. En un futuro cercano (elecciones del 2015), preferiría votar en:</p> <p><input type="radio"/> Papel</p> <p><input type="radio"/> Boleta Electrónica</p> <p><input type="radio"/> Ninguno</p>
<p>2. ¿Estaría de acuerdo en que se le acerque una Boleta Electrónica para votar, si está imposibilitado para asistir a una casilla el día de la Jornada Electoral?</p> <p><input type="radio"/> Sí</p> <p><input type="radio"/> No</p> <p><input type="radio"/> No sé</p>		<p>5. Esta Boleta Electrónica le pareció.</p> <p><input type="radio"/> Fácil de usar</p> <p><input type="radio"/> Me costo un poco de trabajo entender su funcionamiento</p> <p><input type="radio"/> Difícil de usar</p>

Anexo 2

Consultas aplicadas por las JDE en cada entidad federativa	
Entidad Federativa	Nombre de Consulta
Aguascalientes	Boleta Electrónica en Aguascalientes
Baja California	Confianza y seguridad en el uso de medios electrónicos de votación
Baja California Sur	Credencial para votar como mecanismo de identificación
Campeche	Encuesta sobre los Módulos de Atención Ciudadana de IFE en Campeche
Coahuila	Consulta de Difusión de la Boleta Electrónica
Colima	Formación de comités de participación ciudadana
Chiapas	Difusión de la Boleta Electrónica
Chihuahua	Formas de participación Ciudadana
Distrito Federal	Participación Ciudadana y Boleta Electrónica
Durango	Perspectiva de Género
Guanajuato	Participación Ciudadana y Boleta Electrónica
Guerrero	Participación Ciudadana y Boleta Electrónica
Hidalgo	El derecho a la no discriminación en la prestación de servicios de salud
Jalisco	Uso de nuevas tecnologías de información y comunicación en Procesos Electorales
México	Difusión de la Boleta Electrónica
Michoacán	Participación Ciudadana y Boleta Electrónica
Morelos	Consulta de la percepción de la ciudadanía sobre el IFE en Morelos
Nayarit	Consulta sobre elecciones federales 2012
Nuevo León	Encuesta para Ejercicio de Boleta Electrónica
Oaxaca	Consulta de Difusión de la Boleta Electrónica
Puebla	Resultados de la Consulta Infantil y Juvenil 2012
Querétaro	Operación de los Módulos de Atención Ciudadana
Quintana Roo	Consulta con Boleta Electrónica sobre las Candidaturas Independientes
San Luis Potosí	Encuesta Pública
Sinaloa	Participación Ciudadana
Sonora	Boleta Electrónica
Tabasco	Participación Ciudadana
Tamaulipas	Módulos de Atención Ciudadana
Tlaxcala	Consulta sobre tema ecológico
Veracruz	Difusión de la Boleta Electrónica
Yucatán	Derecho a la Información
Zacatecas	Percepción sobre el trabajo institucional

Anexo 3


Resultados obtenidos de la aplicación de la consulta nacional en todos los distritos del país.

1. ¿Es esta la primera vez que utiliza una Boleta Electrónica del Instituto Federal Electoral?	Totales	
SI	41,361	93.75%
NO	2,756	6.25%
Total	44,117	100%
2. ¿Estaría de acuerdo en que se le acerque una Boleta Electrónica para votar, si está imposibilitado para asistir a una casilla el día de la Jornada Electoral?	Totales	
Si	38,206	86.60%
No	3,873	8.78%
No se	2,038	4.62%
Total	44,117	100%
3. ¿Qué confianza le inspirarían los resultados obtenidos en una elección con el uso de boletas electrónicas?	Totales	
Mucha	17,579	39.85%
Regular	19,458	44.11%
Poca	4,817	10.92%
Nada	2,263	5.13%
Total	44,117	100%
4. En un futuro cercano (elecciones del 2015), preferiría votar en:	Totales	
Papel	9,507	21.55%
Boleta Electrónica	33,114	75.06%
Ninguno	1,496	3.39%
Total	44,117	100%
5. Esta Boleta Electrónica le pareció.	Totales	
Fácil de usar	41,255	93.51%
Me costó un poco de trabajo entender su funcionamiento	1,973	4.47%
Difícil de usar	889	2.02%
Total	44,117	100%

Anexo 4

Plantillas usadas en las consultas propuestas por las Juntas Ejecutivas Locales, en los distritos electorales de su entidad.

Aguascalientes



Boleta Electrónica en Aguascalientes

1. ¿Conoce cuáles son las actividades del IFE en Aguascalientes en años no electorales?

a) Si

b) No

2. Califique el Servicio de los Módulos de Atención Ciudadana (lugar donde obtiene la credencial para votar)

a) Bueno

b) Malo

c) Regular

3. ¿Qué elecciones organiza el IFE? (Instituto Federal Electoral)

a) Federales

b) Estatales y Municipales

c) Todas las anteriores

4. ¿Qué elecciones organizan los Institutos Estatales Electorales?

a) Federales

b) Estatales y Municipales

c) Todas las anteriores

5. Para ubicar la casilla donde vota, ¿se entera por?

a) El lugar donde siempre se instala

b) Cartel de Identificación

c) Encarte "ubica tu casilla"

d) Periódicos locales el día de la elección

e) Internet

f) IFETEL

g) otros

6. ¿Participaría en una encuesta donde se decida sobre la aplicación de una ley?

a) Si

b) No

7. ¿Si le pidieran instalar la casilla electoral en su domicilio, aceptaría?

a) Si

b) No

8. ¿Si usted resultara electo funcionaria de casilla, aceptaría su cargo?

a) Si

b) No

9. ¿Está de acuerdo que en su credencial de elector se muestren los datos de su domicilio?

a) Si

b) No

c) Es indiferente

Baja California



Confianza y seguridad en el uso de medios electrónicos de votación

1. ¿Le genera seguridad y confianza el uso de la votación electrónica?

a) Si

b) No

2. ¿Considera adecuado que todas las elecciones en México deban hacerse de manera electrónica?

a) Si

b) No

3. ¿Considera que si en México se votara de manera electrónica, las elecciones tendrían un costo menor?

a) Si

b) No

4. ¿Estaría de acuerdo en que se reformara la ley electoral en México para que se permitiera votar de manera electrónica?

a) Si

b) No

5. ¿Confiaría en los resultados de la votación, utilizando el voto electrónico?

a) Si


b) No

6. ¿Le parece complicado el uso de este dispositivo electrónico para emitir su voto?

a) Si

b) No

Baja California Sur



Credencial para votar como mecanismo de identificación

1. ¿Utiliza su credencial para votar como identificación?

a) Mucho

b) Regular

c) Poco

d) Nada

2. ¿Cree necesario contar con otro documento adicional para identificarse?

a) Mucho

b) Regular

c) Poco

d) Nada

4. ¿Cómo podría mejorar el IFE el procedimiento para la expedición de la credencial para votar?

a) Mejorar la difusión de los horarios de atención

b) Mejorar la difusión de la ubicación de los Módulos de Atención Ciudadana

c) Mejorar las instalaciones de los Módulos de Atención Ciudadana

d) Mejorar el trato del personal de los Módulos de Atención Ciudadana

3. ¿Sabía que a partir del año 2008, la credencial para votar tiene una vigencia de 10 años a fin de garantizar su actualización?

a) Si

b) No

5. ¿Confía en el IFE como la institución que resguarde sus datos personales y expida la credencial para votar como mecanismo de identificación?


a) Mucho

b) Regular

c) Poco

d) Nada

Campeche



Encuesta sobre los Módulos de Atención Ciudadana de IFE en Campeche

¡GRACIAS!

1. ¿En qué rango de edad se encuentra?

a) De 18 a 39

b) De 40 a 59

c) De 60 ó más

5. La atención del personal fué:

a) Profesional

b) Cortés

c) Amable

d) Paciente

e) Eficiente

f) Deficiente

g) Intolerante

h) Grosero

i) Mal educado

6. ¿Requiere usted de alguna atención especial (capacidades diferentes)?

a) Si

b) No

2. Sexo

a) Hombre

b) Mujer

7. ¿Cuánto tiempo tardó en ser atendido?

a) Menos de 10 minutos

b) De 10 a 20 minutos

c) Más de 20 minutos

3. Tipo de trámite que realizó

a) Trámite de actualización

b) Entrega de credencial

8. Por favor, valore nuestro servicio de atención en un rango de 1 a 5 donde:

1 Péximo

2 Malo

3 Regular

4 Bueno


5 Excelente

4. ¿Tenía cita programada?

a) Si

b) No

Chiapas



Difusión de la Boleta Electrónica

1. ¿TIENE CONOCIMIENTO DEL PROTOTIPO DE LA BOLETA ELECTRÓNICA DEL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL, PARA EL VOTO ELECTRÓNICO EN LAS ELECCIONES FEDERALES?

a) Sí

b) NO

2. ¿CONSIDERA ADECUADO QUE EL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL INSTALE UNA BOLETA ELECTRÓNICA PARA VOTAR EN LAS SEDES LABORALES, EN DONDE EL ELECTOR TENGA IMPEDIMENTO PARA ACUDIR A SU CASILLA EL DÍA DE LA JORNADA ELECTORAL?

a) sí

b) NO

3. ¿CONSIDERA QUE LA BOLETA ELECTRÓNICA ES UN INSTRUMENTO QUE FACILITARÁ LA EMISIÓN DEL VOTO A LOS ELECTORES EL DÍA DE LA JORNADA ELECTORAL Y REDUCIRÁ COSTOS?

a) Sí

b) NO

c) NO SÉ

4. ¿CONOCE USTED OTROS ESTADOS DE LA REPÚBLICA MEXICANA EN DONDE SE HAYA UTILIZADO LA BOLETA ELECTRÓNICA EN LAS ELECCIONES FEDERALES?

a) sí

b) NO

5. ¿QUÉ TANTA CONFIANZA LE OTORGARÍA EL USO Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN UNA ELECCIÓN CON LA BOLETA ELECTRÓNICA?

a) MUCHA

b) REGULAR

c) POCA

d) NADA

6. ¿EN UNA ELECCIÓN CUÁL SERÍA EL DISPOSITIVO DE SU PREFERENCIA PARA LA EMISIÓN Y DEPOSITO DEL VOTO EN SU CASILLA ELECTORAL?

a) MEDIANTE BOLETAS ELECTORALES DE PAPEL Y URNAS ELECTORAL TRANSPARENTES

b) MEDIANTE VOTO ELECTRÓNICO EN LA BOLETA ELECTRÓNICA

c) NINGUNO


7. ¿COMO LE PARECIÓ EL FUNCIONAMIENTO Y USO DE LA BOLETA ELECTRÓNICA EN ESTE EJERCICIO?

a) FÁCIL DE USAR

b) ME COSTÓ UN POCO DE TRABAJO ENTENDER SU FUNCIONAMIENTO

c) DIFÍCIL DEL USAR

Chihuahua



Formas de participación Ciudadana

1. ¿Se ha desempeñado como funcionario de casilla?

a) Sí

b) No

2. ¿Ha sido representante de partido político en alguna casilla?

a) Sí

b) No

3. ¿Se ha desempeñado como observador electoral, en algún proceso electoral?

a) Sí

b) No

4. ¿Ha votado en algún proceso electoral, sea federal o estatal?

a) 1 vez

b) 2 veces


c) Más de 2 veces

5. ¿Ha participado en actividades de partidos políticos?

a) Sí

b) No

Coahuila

 **IFE**
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

Consulta de Difusión de la Boleta Electrónica

1. ¿Sabe quién fue Francisco I. Madero?

Sí

No

2. ¿Sabe que al votar, escoge a sus gobernantes?

Sí

No

3. La democracia es el gobierno para toda la población y se manifiesta al votar

Verdadero

Falso

4. Cuándo ejerce su derecho a votar participa en la democracia

Verdadero

Falso

5. ¿Los gobiernos deben cambiar cada determinado tiempo?

Sí

No

Colima

 **IFE**
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

FORMACIÓN DE COMITÉS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. ¿Sabe usted que son los Comités de Participación Ciudadana?

a) Sí

b) No

c) Un poco

2. ¿Sabe usted que los Comités de Participación Ciudadana sirven para establecer comunicación sobre las necesidades o problemáticas de su domicilio o colonia, con la autoridad municipal?

a) Sí

b) No

c) Un poco

3. ¿Conoce algún comité de Participación Ciudadana que se haya conformado en su localidad, colonia o calle cerca de su domicilio?

a) Sí

b) No

4. ¿Creó que es importante la creación de comités de Participación Ciudadana vecinales?

a) Sí

b) No

c) Me da igual

5. ¿Ha platicado con usted la autoridad municipal para conformar un comité vecinal de Participación Ciudadana?

a) Sí

b) No

c) Tiene pensado platicar


6. ¿Participaría usted en su comité vecinal de Participación Ciudadana?

a) Sí

b) No

c) Tal vez

Distrito Federal




IFE
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

Participación Ciudadana y Boleta Electrónica

<p>1) 15 a 18 años</p> <p>2) 19 a 39 años</p> <p>3) 40 a 59 años</p> <p>4) 60 o más años</p>	<p>1) Femenino</p> <p>2) Masculino</p>	<p>1) Corrupción</p> <p>2) Intimidación para que no participe</p> <p>3) Tengo desconfianza</p> <p>4) No me interesa</p> <p>5) Falta de tiempo</p> <p>6) No encuentro obstáculo alguno</p>
<p>1) Ninguno</p> <p>2) Primaria</p> <p>3) Secundaria</p> <p>4) Preparatoria</p> <p>5) Universidad</p> <p>6) Posgrado</p>	<p>1) Trabajando en el Gobierno</p> <p>2) Militando en un partido político</p> <p>3) Siendo miembro de una organización ciudadana no partidista</p> <p>4) No sé</p>	<p>1) Si</p> <p>2) No</p>
<p>1) Si</p> <p>2) No</p>	<p>1) Si</p> <p>2) No</p>	<p>1) Si</p> <p>2) No</p>

Durango




IFE
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
JUNTA DISTRITAL EJECUTIVA
EN DURANGO

Perspectiva de Género

<p>a) Hombre</p> <p>b) Mujer</p>	<p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>a) Si</p> <p>b) No</p>
<p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>a) Si</p> <p>b) No</p>
<p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>a) Hombres</p> <p>b) Mujeres</p> <p>c) Ambos</p> <p>d) Ninguno</p>	<p>a) Si</p> <p>b) No</p>
<p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>a) Si</p> <p>b) No</p>

Guanajuato




IFE
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

Participación Ciudadana y Boleta Electrónica

<p>1. ¿Ya conocías la Boleta Electrónica del Instituto Federal Electoral?</p> <p>a) Sí</p> <p>b) No</p>	<p>5. ¿Haces valer tus derechos?</p> <p>a) Sí</p> <p>b) No</p>	<p>9. ¿Crees que se puede ejercer violencia a través de redes sociales?</p> <p>a) Sí</p> <p>b) No</p> <p>c) Tal vez</p>
<p>2. ¿Te has sentido excluido de un grupo de compañeros, amigos, familia, etc....?</p> <p>a) Sí</p> <p>b) No</p> <p>c) Alguna vez</p>	<p>6. ¿Has sido objeto de críticas y/o burias en tu entorno...?</p> <p>a) Sí</p> <p>b) No</p> <p>c) Alguna vez</p>	<p>10. ¿Qué te parece el uso de esta Boleta Electrónica...?</p> <p>a) Fácil</p> <p>b) Poco Difícil</p> <p>c) Muy difícil</p>
<p>3. ¿Algún compañero (a) te ha: gritado, ofendido, golpeado y/o humillado frente a los demás...?</p> <p>a) Sí</p> <p>b) No</p> <p>c) Alguna vez</p>	<p>7. ¿Alguna vez has cometido violencia física y/o psicológica hacia alguna persona?</p> <p>a) Sí</p> <p>b) No</p>	<p>11. ¿Estarías de acuerdo en el uso de la Boleta Electrónica para el Proceso Electoral 2015...?</p> <p>a) Sí</p> <p>b) No</p> <p>c) No sé</p>
<p>4. ¿Conoces tus derechos?</p> <p>a) Sí</p> <p>b) No</p>	<p>8. ¿Crees que se pueda evitar el bullying dentro de tu institución?</p> <p>a) Sí</p> <p>b) No</p> <p>c) Tal vez</p>	


Guerrero



IFE
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
JUNTA DISTRITAL EJECUTIVA
EN GUERRERO

Participación Ciudadana y Boleta Electrónica

<p>1. Dentro de que rango de edad te ubicas:</p> <p>a) 18 a 39 años</p> <p>b) 40 a 59 años</p> <p>c) 60 a más años</p>	<p>3. Cual es tu último grado de estudios:</p> <p>a) Primaria</p> <p>b) Secundaria</p> <p>c) Preparatoria</p> <p>d) Licenciatura</p> <p>e) Posgrado</p> <p>f) Ninguno</p>	<p>4. ¿Estarías de acuerdo en participar como funcionario de mesa Directiva de casilla en las Elecciones Federales que organice el IFE en el año 2015?</p> <p>a) Sí</p> <p>b) No</p>
<p>2. A que género perteneces:</p> <p>a) Femenino</p> <p>b) Masculino</p>		<p>5. ¿Consideras que el ambiente de inseguridad sería un factor determinante para que la ciudadanía participe como funcionario de casilla?</p> <p>a) Sí</p> <p>b) No</p>
		<p>6. ¿Consideras que el tiempo que demanda estar en la casilla sería un factor importante para que la ciudadanía participe como funcionario de casilla?</p> <p>a) Sí</p> <p>b) No</p>



El derecho a la no discriminación en la prestación de servicios de salud


<p>1. Edad</p> <p>a) De 18 a 29 años</p> <p>b) De 30- 49</p> <p>c) 50 o más</p> <hr/> <p>2. Sexo</p> <p>a) Masculino</p> <p>b) Femenino</p> <hr/> <p>3. Grado de estudio</p> <p>a) Ninguno</p> <p>b) Primaria</p> <p>c) Secundaria</p> <p>d) Preparatoria / Técnica</p> <p>e) Profesional</p>	<p>a) Si</p> <p>b) No</p> <hr/> <p>a) Mucha</p> <p>b) Poca</p> <p>c) Nada</p> <hr/> <p>a) Si</p> <p>b) No</p> <hr/> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>a) Si</p> <p>b) No</p> <hr/> <p>a) Tratar a los usuarios de servicios de salud de manera igualitaria sin importar su condición</p> <p>b) Tratar a los usuarios de servicios de salud de manera diferente a los iguales</p> <p>c) Tratar a los usuarios de servicios de salud de manera diferente a los desiguales</p> <hr/> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>
	<p>4. ¿Sabe usted en qué consiste el derecho a la no discriminación?</p>	<p>5. ¿Para el desempeño de su trabajo, usted recibió información sobre los derechos de los pacientes?</p>
	<p>6. ¿Sabe usted cual es la población vulnerable?</p>	<p>7. ¿Ha recibido información para prestar los servicios de salud con enfoque de género?</p>
	<p>8. ¿Ha recibido información para prestar los servicios de salud con enfoque intercultural?</p>	<p>9. En qué consiste el prestar los servicios de salud de forma equitativa?</p>
	<p>10. ¿Su trabajo es evaluado por los usuarios de los servicios de salud?</p>	



Uso de nuevas tecnologías de información y comunicación en Procesos Electorales

<p>a) Si</p> <p>b) No</p> <hr/> <p>a) Si</p> <p>b) No</p> <hr/> <p>a) Si</p> <p>b) No</p> <hr/> <p>a) Papel</p> <p>b) Boleta Electrónica</p> <p>c) Ninguno</p> <p>d) No sé</p>	<p>a) Mucha</p> <p>b) Regular</p> <p>c) Poca</p> <p>d) Nada</p> <hr/> <p>a) Si</p> <p>b) No</p> <p>c) No sé</p> <hr/> <p>a) Si</p> <p>b) No</p> <p>c) No sé</p>	<p>a) Si</p> <p>b) No</p> <hr/> <p>a) Mucha</p> <p>b) Regular</p> <p>c) Poca</p> <p>d) Nada</p> <hr/> <p>a) Muy sencillo de usar</p> <p>b) Sencillo de usar</p> <p>c) Difícil de usar</p> <p>d) Muy difícil del usar</p>
<p>1. ¿Utiliza actualmente alguno o algunos de los siguientes medios electrónicos de comunicación: computadora, celular, Ipad, Ipad, tableta electrónica, cajero automático, u otro?</p>	<p>2. ¿Ha utilizado en alguna ocasión instrumentos de votación electrónica para emitir su voto el día de las elecciones?</p>	<p>3. ¿Antes de esta consulta, conocías o escuchaste acerca de la Boleta Electrónica del Instituto Federal Electoral?</p>
<p>4. En las próximas elecciones federales (2015 y 2018) preferiría votar en:</p>	<p>5. ¿Qué confianza le inspirarían los resultados obtenidos en una elección con el uso de Boleta Electrónica?</p>	<p>6. ¿Estima usted que la Boleta Electrónica garantizaría el secreto de su voto?</p>
	<p>7. ¿Considera usted que con este instrumento de votación se cuenta bien su voto?</p>	<p>8. ¿Estima usted que con la implementación de Boleta Electrónica se ahorrarían recursos económicos durante las elecciones?</p>
		<p>9. ¿Qué tanta confianza le tiene al IFE para organizar elecciones federales con la Boleta Electrónica?</p>
		<p>10. Este mecanismo llamado Boleta Electrónica le pareció:</p>

Estado de México



Difusión de la Boleta Electrónica

1. ¿En el proceso electoral pasado el Instituto Federal Electoral instaló en algunos lugares públicos boletas electrónicas, usted participó en alguna de ellas?

Sí

No

3. ¿Qué confianza le inspiraría utilizar la boleta electrónica en las elecciones para elegir a nuestros gobernantes?

Mucha

Regular

Poca

Nada

4. ¿Estaría de acuerdo que en el siguiente proceso electoral para elegir a los Diputados Federales se utilice la boleta electrónica (elecciones del 2015)?

Sí

No

No sé

2. ¿Estaría de acuerdo que se use la boleta electrónica para elegir a nuestros gobernantes?

Sí

No

No sé


5. ¿Qué le pareció el uso de la boleta electrónica?

Fácil de usar

Me costo un poco de trabajo entender su funcionamiento

Difícil de usar

Michoacán



Participación Ciudadana y Boleta Electrónica

a) Sí

b) No

1. ¿El pasado 1 de julio del 2012, acudió a votar?

a) Derecho

b) Obligación

c) Ambos

2. ¿Considera que el voto es un derecho o una obligación?

a) Si

b) No

3. ¿Se interesa por los asuntos políticos del país?

a) Si

b) No

c) Tal vez

4. Si fuera invitado, ¿acudiría a eventos y foros académicos para tener mayor conocimiento y acercamiento a los asuntos políticos del país?

a) Si

b) No

c) No sé

5. ¿Cree usted que el ciudadano tiene la capacidad de transformar la realidad del país al ejercer su voto?

a) Muy fácil

b) Fácil

c) Difícil de usar

6. El uso de la tecnología para emitir el voto le parece:

a) Si

b) No

c) Tal vez

8. ¿Estaría dispuesto a tener capacitación para ser funcionario de casilla, utilizando la Boleta Electrónica para las votaciones?

a) Si

b) No

c) No sé

9. ¿Considera que el uso de la Boleta Electrónica contribuiría a cuidar el medio ambiente?

a) Si

b) No

c) No sé

7. ¿Considera que utilizando la Boleta Electrónica, el tiempo para conocer los resultados de la elección disminuirían?


a) Si

b) No

c) En parte

10. ¿Considera que el uso de la Boleta Electrónica representaría un menor costo de los procesos electorales?

Morelos



Consulta de la percepción de la ciudadanía sobre el IFE en Morelos

1. ¿Cómo califica el trabajo realizado por el IFE?

- a) Bueno
- b) Regular
- c) Malo
- d) No se

3. ¿Qué trato recibió del personal del IFE al tramitar su credencial?

- a) Bueno
- b) Regular
- c) Malo

5. ¿Confiaría en los resultados emitidos por la boleta electrónica?

- a) Si
- b) No

2. ¿Confía en el IFE?

- a) Si
- b) No

4. ¿Cómo considera la utilización de la boleta electrónica en este lugar?

- a) Bueno
- b) Regular
- c) Malo


6. En las próximas elecciones ¿Cómo le gustaría votar?

- a) Tradicional
- b) Boleta Electrónica

7. ¿Cómo le pareció el uso de la Boleta Electrónica?

- a) Fácil
- b) Difícil

Nayarit



CONSULTA

1. ¿COMO SE ENTERÓ DE LOS RESULTADOS DE LA ELECCIÓN DE PRESIDENTE DEL 1 DE JULIO DE 2012?

- a) TV
- b) RADIO
- c) PERIÓDICO
- d) PREP
- e) NO ME ENTERE

2. ¿COMO SE ENTERÓ DE LOS RESULTADOS DE LA ELECCIÓN DE SENADORES DEL 1 DE JULIO DE 2012?

- a) TV
- b) RADIO
- c) PERIÓDICO
- d) PREP
- e) NO ME ENTERE


3. ¿COMO SE ENTERÓ DE LOS RESULTADOS DE LA ELECCIÓN DE DIPUTADOS DEL 1 DE JULIO DE 2012?

- a) TV
- b) RADIO
- c) PERIÓDICO
- d) PREP
- e) NO ME ENTERE

4. ¿COMO PERCIBIÓ LA ORGANIZACIÓN DE LA CASILLA EN SU VOTACIÓN EL 1 DE JULIO DE 2012?

- a) COMO EN OTRAS ELECCIONES
- b) MÁS FÁCIL QUE EN OTRAS ELECCIONES
- c) ME TARDE MÁS
- d) NO VOTE

Nuevo León



IFE
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

Encuesta para Ejercicio de Boleta Electrónica

1. Sexo

a) Masculino

b) Femenino

3. Nivel de escolaridad

a) Licenciatura inconclusa (estudiante)

b) Licenciatura concluida (pasante o titulado)

c) Estudiante de posgrado

d) Posgrado concluido

6. ¿Qué confianza le inspirarían los resultados obtenidos en una elección con el uso de boletas electrónicas?

a) Mucha

b) Regular

c) Poca

d) Nada

2. Rango de edad

a) Menor de 18 años

b) 18 a 20 años

c) 21 a 30 años

d) Mayor de 30 años

4. ¿Ha utilizado anteriormente una Boleta Electrónica como ésta o algún dispositivo similar para responder alguna encuesta?

a) Sí

b) No

7. ¿Estaría dispuesto a utilizar otros medios tecnológicos para emitir el voto (voto en línea, App de smartphone, mensaje SMS, etc.?)

a) Sí

b) No

5. Si pudiera elegir, ¿qué medio preferiría para votar?

a) Marcar el candidato o partido político de preferencia en una boleta de papel para depositarla en la urna (medio tradicional)

b) Marcar el candidato o partido político de preferencia en una boleta electrónica como ésta (medio alternativo)


8. Esta Boleta Electrónica le pareció.

a) Fácil de usar

b) Me costó un poco de trabajo entender su funcionamiento

c) Difícil de usar

Oaxaca



IFE
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

Consulta de Difusión de la Boleta Electrónica

1. ¿Tiene confianza de que el Instituto Federal Electoral utilice la Boleta Electrónica para que los ciudadanos emitan su voto?

Sí

No

No sé

3. Como considera que su voto influirá en el resultado de la votación:

Mucho

Poca

Nada

4. ¿Le gustaría que se utilizara la Boleta Electrónica para elegir a su representante de colonia o barrio?

Sí

No

2. Al utilizar la Boleta electrónica el tiempo estimado para sufragar su voto electrónico le pareció:

Mucho

Regular


Nada

5. ¿Cómo se sintió en el uso de este prototipo de Boleta Electrónica?

Seguro


Inseguro

Indiferente



Resultados de la Consulta Infantil y Juvenil 2012


<p>1. ¿Sabes que el IFE realizó una Consulta Infantil y Juvenil en abril de 2012?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>5. ¿Estarías dispuesta(o) a platicar con tus familiares la forma de evitar el bullying?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>10. ¿Estarías dispuesta(o) a denunciar actos de corrupción?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>
<p>2. ¿Conoces a alguien de entre 7 y 16 años que participo en ella?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>6. ¿Estarías dispuesta(o) a abordar los temas de educación sexual con tus hijos en edad temprana (a partir de los 9 años)?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>11. ¿Estarías dispuesta(o) a participar en acciones que desarrolle el IFE para fomentar la Educación Cívica?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>
<p>3. ¿Sabes sobre qué temas fueron las preguntas?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>7. ¿Estarías dispuesta(o) a escuchar y tomar en cuenta la opinión de los niños y jóvenes?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>12. ¿Estarías dispuesta(o) a participar en acciones para mejorar la higiene en los baños de la escuela de tu hija(o)?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>
<p>4. ¿Estarías dispuesta(o) a denunciar el maltrato infantil?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>8. ¿Estarías dispuesta(o) a mejorar con iniciativas vecinales el cuidado al medio ambiente y mejorar tu entorno?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>13. ¿Estarías dispuesta(o) a participar en acciones de vigilancia vecinal para combatir la inseguridad?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>
<p>4. ¿Estarías dispuesta(o) a denunciar el maltrato infantil?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>9. ¿Estarías dispuesta(o) a denunciar el maltrato de los maestros hacia los alumnos?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>14. ¿Estarías dispuesta(o) a proponer a las autoridades de gobierno acciones que mejoren a la comunidad donde vives, al estado o país?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>



Consulta con Boleta Electrónica sobre las Candidaturas Independientes

<p>1. ¿Cree usted que todos los ciudadanos deben tener derecho de participar como candidatos en las elecciones o sólo aquellos que son propuestos por un partido político?</p> <p>a) Todos los ciudadanos, independientemente de ser propuesto por un partido político</p> <p>b) Sólo los ciudadanos propuestos por un partido político</p> <p>c) No sé</p>	<p>3. ¿Cuántos candidatos independientes cree usted que deben tener derecho a participar en la próxima elección en cada distrito electoral?</p> <p>a) Uno por distrito: sólo el que cuente con mayor número de simpatizantes</p> <p>b) Varios por distrito: todos los que cuenten con un número suficiente de simpatizantes</p> <p>c) Muchos por distrito: todos los que deseen participar</p> <p>d) No sé</p>	<p>4. ¿Qué cantidad de recursos públicos cree usted que deberán recibir los candidatos independientes para financiar sus campañas electorales?</p> <p>a) Una cantidad menor a la que recibirán los candidatos de partidos políticos</p> <p>b) La misma cantidad que recibirán los candidatos de partidos políticos</p> <p>c) Una cantidad mayor a la que recibirán los candidatos de partidos políticos</p> <p>d) No sé</p>
<p>2. ¿Está de acuerdo con la reforma que permitirá la participación de candidatos independientes en las próximas elecciones?</p> <p>a) Sí</p> <p>b) No</p> <p>c) No sé</p>	<p>5. En la próxima elección, ¿por qué tipo de candidato votaría por considerarlo más confiable y con mayores posibilidades de cumplir sus promesas de campaña?</p> <p>a) Por un candidato independiente</p> <p>b) Por un candidato propuesto por un partido político</p> <p>c) Por ninguno</p> <p>d) No sé</p>	

Querétaro



IFE
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

Operación de los Módulos de Atención Ciudadana

El IFE siempre busca nuevas formas de brindar un mejor servicio; gracias por participar

1. ¿Considera que el servicio que ofrece el personal del módulo de atención ciudadana es...?

- a) Muy bueno
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo

2. ¿Considera que el personal del módulo está capacitado para brindar el servicio?

- a) Sí
- b) No
- c) No sé

3. Tomando en cuenta la cantidad de ciudadanos que acuden al módulo, ¿considera que el número de personas que ofrecen el servicio es suficiente?

- a) Sí
- b) No
- c) No sé

4. ¿Considera que el espacio del módulo de atención ciudadana es...?

- a) Suficiente
- b) Apenas suficiente
- c) Insuficiente

5. Antes de acudir a realizar su trámite en este módulo, ¿solicitó que programaran su cita?


- a) Sí
- b) No

6. ¿Considera que el sistema de citas programadas reduce el tiempo de espera para realizar un trámite?

- a) Sí
- b) No
- c) No sé

Agradecemos sus comentarios, nos ayudarán a mejorar la calidad de nuestros servicios.

Sinaloa



IFE
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

Participación Ciudadana

1. ¿ESTARÍA USTED DISPUESTO A PARTICIPAR EN LAS PRÓXIMAS ELECCIONES ESTATALES COMO FUNCIONARIO DE MESA DIRECTIVA DE CASILLA Y/O OBSERVADOR ELECTORAL?

- a) Sí
- b) No

2. ¿SABE USTED QUE CARGOS DE ELECCIÓN POPULAR HABRÁN DE RENOVARSE EL PRÓXIMO 7 DE JULIO?

- a) Sí
- b) No

3. ¿CREE USTED EN LOS ORGANISMOS RESPONSABLES DE ORGANIZAR LAS ELECCIONES?

- a) Sí
- b) No

4. ¿SABE USTED QUE ÓRGANO ELECTORAL ES EL RESPONSABLE DE ORGANIZAR LAS PRÓXIMAS ELECCIONES EN SINALOA?

- a) Consejo Estatal Electoral
- b) Instituto Federal Electoral
- c) Tribunal Estatal Electoral

5. ¿SABE USTED CUANTOS DIPUTADOS SE ELEGIRAN EN SINALOA?

- a) 40
- b) 26
- c) 35

6. ¿CREE USTED QUE ES IMPORTANTE VOTAR EN LAS PRÓXIMAS ELECCIONES ESTATALES?

- a) Falso
- b) Verdadero

7. ¿EN LA DEMOCRACIA ES POSIBLE CONVIVIR RESPECTANDO LAS DIFERENCIAS, HAY ESPACIO PARA ELEGIR, IGUALDAD ANTE LA LEY Y GARANTÍAS DE DERECHO?

- a) Falso
- b) Verdadero

8. ¿LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA ES UN CONJUNTO DE ACTIVIDADES VOLUNTARIAS A TRAVÉS DE LAS CUALES EL CIUDADANO INTERVIENE EN LOS ASUNTOS DE SU COMUNIDAD?

- a) Falso
- b) Verdadero

9. ¿LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA QUE REQUIERE LA DEMOCRACIA DEBE SER?

- a) Autoritaria Irreflexiva Intolerante
- b) Respetuosa, Pacífica Libre, Informada Responsable
- c) Directa Obligada Exigente

10. ¿PARTICIPAR EN DEMOCRACIA SIGNIFICA?

- a) Ser un Ciudadano Responsable, Informado, Libre
- b) Ser un Ciudadano que cumpla con un requisito
- c) No sabe


11. ¿VIVIR EN COMUNIDAD REQUIERE DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA?

- a) Falso
- b) Verdadero

12. ¿CREE USTED QUE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA ES UNA OBLIGACIÓN?


- a) Falso
- b) Verdadero

San Luis Potosí




IFE
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

Encuesta Pública



<p>a) Masculino</p> <p>b) Femenino</p>	<p>1. ¿A qué género perteneces?</p>	<p>a) Si</p> <p>b) No</p> <p>c) A veces</p>	<p>4. Para ti ¿la equidad de género sería una ventaja?</p>	<p>a) Si</p> <p>b) No</p> <p>c) Tal vez</p>	<p>7. ¿Consideras que tienes los mismos derechos político-electorales y de participación social que tu sexo opuesto?</p>
<p>a) Igualdad entre hombres y mujeres</p> <p>b) Desigualdad entre hombres y mujeres</p> <p>c) Nada</p>	<p>2. ¿Qué entiendes por equidad de género?</p>	<p>a) Si</p> <p>b) No</p> <p>c) A veces</p>	<p>5. ¿Tú crees que los hombres y las mujeres reciben un trato diferenciado?</p>	<p>a) Si</p> <p>b) No</p> <p>c) A veces</p>	<p>8. ¿Alguna vez has sido discriminado(a) por el hecho de ser hombre/mujer?</p>
<p>a) Para que ambos puedan desarrollarse de igual forma con las mismas oportunidades</p> <p>b) Para ser mejores</p> <p>c) Porque sí</p>	<p>3. ¿Por qué es importante la equidad de género?</p>	<p>a) Si</p> <p>b) No</p> <p>c) A veces</p>	<p>6. ¿Tú crees que los hombres y las mujeres tienen las mismas oportunidades?</p>	<p>a) Si</p> <p>b) No</p> <p>c) A veces</p>	<p>9. ¿Has sentido alguna vez que tienes menos oportunidades de desarrollo profesional debido a tu género?</p>

Sonora




IFE
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL


Boleta Electrónica

<p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>1. ¿Votó Usted en las Elecciones Federales del 2012?</p>	<p>a) Si</p> <p>b) No</p> <p>c) No sé</p>	<p>4. ¿Considera que los resultados de la Elección Federal de 2012 se dieron a conocer oportunamente?</p>	<p>a) Si</p> <p>b) No</p> <p>c) No sé</p>	<p>6. ¿Considera que los resultados oficiales reflejaron realmente el voto de los ciudadanos en las urnas?</p>
<p>a) De acuerdo</p> <p>b) Parcialmente de acuerdo</p> <p>c) En desacuerdo</p>	<p>2. ¿Fue adecuado el lugar en donde se ubicó la casilla?</p>	<p>a) Por otra persona</p> <p>b) Internet</p> <p>c) Radio</p> <p>d) Televisión</p> <p>e) Periódicos</p> <p>f) No me enteré</p>	<p>5. ¿Cómo se enteró de los resultados electorales federales en 2012 en Sonora?</p>	<p>a) La credencial para votar</p> <p>b) El IFE</p> <p>c) Los Partidos Políticos</p> <p>d) Las leyes</p> <p>e) Los medios de comunicación</p> <p>f) La educación</p>	<p>7. ¿Qué aspecto considera necesita cambiar o modificar para dar mayor confianza a los ciudadanos en las elecciones?</p>
<p>a) Muy bueno</p> <p>b) Bueno</p> <p>c) Regular</p> <p>d) Malo</p>	<p>3. ¿Qué opina del desempeño de los funcionarios de las casillas?</p>				


Tabasco



IFE
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL




Participación Ciudadana




<p>1. ¿Edad?</p> <p>a) menos de 18 años</p> <p>b) 18-40 años</p> <p>c) 41-60 años</p> <p>d) 61 o más años</p>	<p>3. ¿Sexo?</p> <p>a) Hombre</p> <p>b) Mujer</p>	<p>8. De las siguientes opciones ¿de cuál tiene mayor conocimiento?</p> <p>a) Plebiscito</p> <p>b) Referéndum</p> <p>c) Iniciativa popular</p> <p>d) Revocación de mandato</p> <p>e) Contraloría social</p> <p>f) Candidaturas ciudadanas</p> <p>g) Cabildo abierto</p> <p>h) Ninguna</p>
<p>2. ¿Escolaridad?</p> <p>a) Sabe leer y escribir</p> <p>b) Primaria</p> <p>c) Secundaria</p> <p>d) Preparatoria</p> <p>e) Profesional</p> <p>f) Posgrado</p>	<p>4. ¿Se considera un ciudadano consciente?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>9. ¿Le gustaría saber más acerca de los Mecanismos de Participación Ciudadana?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>
<p>5. ¿Ha leído la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>6. ¿Ha leído la Constitución Política del estado libre y soberano de Tabasco?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>7. ¿Conoce cuáles son los Mecanismos Democráticos de Participación Ciudadana?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>

Tamaulipas




IFE
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL



Módulos de Atención Ciudadana

<p>1. Rango de edad:</p> <p>a) 18 a 30 años</p> <p>b) 31 a 45 años</p> <p>c) 46 a 59 años</p> <p>d) Más de 60 años</p>	<p>4. ¿Considera suficiente la cantidad de equipos y personal en los Módulos de Atención Ciudadana para atender a la ciudadanía?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>7. La atención que recibió por parte de los funcionarios del Módulo de Atención Ciudadana fue:</p> <p>a) Excelente</p> <p>b) Buena</p> <p>c) Regular</p> <p>d) Mala</p> <p>e) Pésima</p>
<p>2. ¿Cuál es el uso principal que le da a su Credencial para Votar con Fotografía?</p> <p>a) Medio de identificación</p> <p>b) Trámites</p> <p>c) Votar en las elecciones</p>	<p>5. Si pudiera incluir mejor infraestructura para los Módulos de Atención Ciudadana, ¿cuál sería su sugerencia?</p> <p>a) Más computadoras</p> <p>b) Instalaciones más grandes</p> <p>c) Pantallas electrónicas</p> <p>d) Más mobiliario</p>	<p>8. La utilización de este equipo para contestar la encuesta le pareció:</p> <p>a) Fácil</p> <p>b) Difícil</p>
<p>3. ¿Sabe Usted que, a través de Internet o vía telefónica, puede hacer una Cita para realizar trámites en el Módulo?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>	<p>6. ¿A través de qué medio desearía ser contactado por el Módulo de Atención Ciudadana?</p> <p>a) Vía telefónica</p> <p>b) SMS (Mensaje enviado a teléfono celular)</p> <p>c) Correo electrónico</p>	<p>9. ¿Estaría Usted de acuerdo que en los próximos procesos electorales se sustituya la boleta de papel por un equipo similar a este?</p> <p>a) Estoy de acuerdo</p> <p>b) No estoy de acuerdo</p>

Tlaxcala

 **IFE**
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

CONSULTA SOBRE TEMA ECOLÓGICO

1. ¿Ha participado en Jornadas Ecológicas en su colonia o localidad?

a) Sí

b) No

c) Ocasionalmente

2. ¿Por qué creé que se producen los incendios en los bosques o selvas?

a) Por causas naturales

b) Por descuido del hombre

3. ¿Quién considera usted que podría ser el mayor contaminante del agua?

a) Las fabricas

b) El hombre

c) Los animales

4. ¿Que contamina principalmente el aire?

a) Automóviles

b) Empresas

c) Quema de basura

5. ¿En su casa clasifican la basura que se genera?

a) Sí

b) No

c) Ocasionalmente

6. ¿En su casa hay focos ahorradores de luz?

a) Sí


b) No

7. ¿Promueve el cuidado de la naturaleza?

a) Sí

b) No

Veracruz

 **IFE**
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

Difusión de la Boleta Electrónica

1. ¿Es esta la primera vez que utiliza una Boleta Electrónica del Instituto Federal Electoral?

a) Sí

b) No

2. En caso de que se instalen boletas electrónicas en la sede de su trabajo, ¿facilitaría el ejercicio del voto para usted?

a) Sí

b) No

3. ¿Confiaría en los resultados obtenidos en una elección con el uso de boletas electrónicas?

a) Sí

b) No

4. ¿Considera que la boleta electrónica permite votar en libertad y en secreto?

a) Sí

b) No

5. Esta Boleta Electrónica le pareció.

a) Fácil de usar

b) Me costo un poco de trabajo entender su funcionamiento

c) Dificil de usar

Yucatán



Derecho a la Información

1. ¿Le interesa informarse sobre lo que hace el Instituto Federal Electoral?

a) Mucho
b) Poco
c) Nada

2. ¿Cuál es el medio que utiliza para informarse?

a) TV
b) Periódico
c) Radio
d) Internet
e) Facebook o Twitter
f) Otro
g) Ninguno

3. ¿Alguna vez ha solicitado información pública al Instituto Federal Electoral?

a) Sí
b) No

4. ¿Tuvo respuesta a su solicitud?

a) Sí
b) No
c) Nunca he solicitado información al IFE

5. ¿Qué medios utilizó para solicitar información?

a) Directamente a través de sus oficinas
b) A través de internet en la página del IFE
c) Otro
d) Nunca he solicitado información al IFE

6. Usted es:

a) Hombre
b) Mujer


7. ¿Cuántos años tiene?

a) 18 a 30 años
b) 31 a 39 años
c) 40 a 49 años
d) 50 a 59 años
e) Más de 59 años

8. ¿Esta consulta electrónica le pareció?

a) Fácil de usar
b) Me costó un poco de trabajo entender su funcionamiento
c) Difícil de usar

Zacatecas



PERCEPCIÓN SOBRE EL TRABAJO INSTITUCIONAL

1. ¿Cómo calificaría el trabajo del Instituto Federal Electoral respecto a la Credencial para votar?

a) Bueno
b) Regular
c) Malo
d) No lo conozco

2. ¿Cómo calificaría el trabajo del Instituto Federal Electoral respecto a la instalación de casillas durante la Jornada Electoral?

a) Bueno
b) Regular
c) Malo
d) No lo conozco

3. ¿Cómo calificaría el trabajo del IFE en la administración de los tiempos del Estado en Radio y Televisión para transmitir los spots de los partidos políticos y las autoridades electorales?

a) Bueno
b) Regular
c) Malo
d) No lo conozco

4. ¿Cómo calificaría el trabajo del IFE para la promoción del voto y la educación cívica?

a) Bueno
b) Regular
c) Malo
d) No lo conozco

5. ¿Cómo calificaría el trabajo del IFE en la fiscalización de los recursos públicos que se otorgan a los partidos políticos?

a) Bueno
b) Regular
c) Malo
d) No lo conozco

Anexo 5

Tablas con resultados de las consultas propuestas por las Juntas Locales Ejecutivas.

Consulta Estatal en Aguascalientes Boleta Electrónica en Aguascalientes

	Votos	Porcentaje
1. ¿Conoce cuáles son las actividades del IFE en Aguascalientes en años no electorales?		
a) Sí	819	51.90%
b) No	759	48.10%
2. Califique el Servicio de los Módulos de Atención Ciudadana (lugar donde obtiene la credencial para votar)		
a) Bueno	1,003	63.56%
B) Malo	391	24.78%
c) Regular	184	11.66%
3. ¿Qué elecciones organiza el IFE? (Instituto Federal Electoral)		
a) Federales	746	47.28%
b) Estatales y Municipales	262	16.60%
c) Todas las anteriores	570	36.12%
4. ¿Qué elecciones organizan los Institutos Estatales Electorales?		
a) Federales	378	23.95%
b) Estatales y Municipales	797	50.51%
c) Todas las anteriores	403	25.54%
5. Para ubicar la casilla donde vota, ¿se entera por?		
a) El lugar donde siempre se instala	539	34.16%
b) Cartel de Identificación	233	14.77%
c) Encarte "ubica tu casilla"	180	11.41%
d) Periódicos locales el día de la elección	180	11.41%
e) Internet	238	15.08%
f) IFETEL	87	5.51%
g) otros	121	7.67%
6. ¿Participaría en una encuesta donde se decida sobre la aplicación de una ley?		
a) Sí	1,155	73.19%
b) No	423	26.81%
7. ¿Si le pidieran instalar la casilla electoral en su domicilio, aceptaría?		

a) Sí	1,126	71.36%
b) No	452	28.64%
8. ¿Si usted resultara electo funcionario de casilla, aceptaría su cargo?		
a) Sí	1,236	78.33%
b) No	342	21.67%
9. ¿Está de acuerdo que en su credencial de elector se muestren los datos de su domicilio?		
a) Sí	937	59.38%
b) No	359	22.75%
c) Es indiferente	282	17.87%
Participación:	1,578	

**Consulta Estatal en Baja California
Confianza y seguridad en el uso de medios electrónicos de votación**

	Votos	Porcentaje
1. ¿Le genera seguridad y confianza el uso de la votación electrónica?		
a) Sí	741	81.43%
b) No	169	18.57%
2. ¿Considera adecuado que todas las elecciones en México deban hacerse de manera electrónica?		
a) Sí	725	79.67%
b) No	185	20.33%
3. ¿Considera que si en México se votara de manera electrónica, las elecciones tendrían un costo menor?		
a) Sí	734	80.66%
b) No	176	19.34%
4. ¿Estaría de acuerdo en que se reformara la ley electoral en México para que se permitiera votar de manera electrónica?		
a) Sí	775	85.16%
b) No	135	14.84%
5. ¿Confiaría en los resultados de la votación, utilizando el voto electrónico?		
a) Sí	632	69.45%
b) No	278	30.55%
6. ¿Le parece complicado el uso de este dispositivo electrónico para emitir su voto?		

a) Sí	163	17.91%
b) No	747	82.09%
Participación:	910	

Consulta Estatal en Baja California Sur Credencial para votar como mecanismo de identificación

	Votos	Porcentaje
1. ¿Utiliza su credencial para votar como identificación?		
a) Mucho	193	67.96%
b) Regular	63	22.18%
c) Poco	18	6.34%
d) Nada	10	3.52%
2. ¿Cree necesario contar con otro documento adicional para identificarse?		
a) Mucho	72	25.35%
b) Regular	69	24.30%
c) Poco	55	19.37%
d) Nada	88	30.99%
3. ¿Sabía que a partir del año 2008, la credencial para votar tiene una vigencia de 10 años a fin de garantizar su actualización?		
a) Sí	148	52.11%
b) No	136	47.89%
4. ¿Cómo podría mejorar el IFE el procedimiento para la expedición de la credencial para votar?		
a) Mejorar la difusión de los horarios de atención	69	24.30%
b) Mejorar la difusión de la ubicación de los Módulos de Atención Ciudadana	94	33.10%
c) Mejorar las instalaciones de los Módulos de Atención Ciudadana	57	20.07%
d) Mejorar el trato del personal de los Módulos de Atención Ciudadana	64	22.54%
5. ¿Confía en el IFE como la institución que resguarde sus datos personales y expida la credencial para votar como mecanismo de identificación?		
a) Mucho	159	55.99%

b) Regular	92	32.39%
c) Poco	17	5.99%
d) Nada	16	5.63%
Participación:	284	

Consulta Estatal en Campeche
Encuesta sobre los Módulos de Atención Ciudadana de IFE en Campeche

	Votos	Porcentaje
1. ¿En qué rango de edad se encuentra?		
a) De 18 a 39	269	64.51%
b) De 40 a 59	122	29.26%
c) De 60 o más	26	6.24%
2. Sexo		
a) Hombre	231	55.40%
b) Mujer	186	44.60%
3. Tipo de trámite que realizó		
a) Trámite de actualización	245	58.75%
b) Entrega de credencial	172	41.25%
4. ¿Tenía cita programada?		
a) Sí	145	34.77%
b) No	272	65.23%
5. La atención del personal fue:		
a) Profesional	168	40.29%
b) Cortés	64	15.35%
c) Amable	148	35.49%
d) Paciente	11	2.64%
e) Eficiente	18	4.32%
f) Deficiente	5	1.20%
g) Intolerante	1	0.24%
h) Grosero	2	0.48%
i) Maleducado	0	0.00%
6. ¿Requiere usted de alguna atención especial (capacidades diferentes)?		
a) Sí	34	8.15%
b) No	383	91.85%
7. ¿Cuánto tiempo tardó en ser atendido?		
a) Menos de 10 minutos	220	52.76%
b) De 10 minutos a 20 minutos	119	28.54%
c) Más de 20 minutos	78	18.71%

8. Por favor, valore nuestro servicio de atención en un rango de 1 a 5 donde:		
1.- Pésimo	16	3.84%
2.- Malo	6	1.44%
3.- Regular	28	6.71%
4.- Bueno	192	46.04%
5.- Excelente	175	41.97%
Participación:	417	

**Consulta Estatal en Coahuila
Consulta de Difusión de la Boleta Electrónica**

	Votos	Porcentaje
1. ¿Sabe quién fue Francisco I. Madero?		
a) Sí	269	90.57%
b) No	28	9.43%
2. ¿Sabe que al votar, escoge a sus gobernantes?		
a) Sí	289	97.31%
b) No	8	2.69%
3. La democracia es el gobierno para toda la población y se manifiesta al votar		
a) Verdadero	259	87.21%
b) Falso	38	12.79%
4. Cuando ejerce su derecho a votar participa en la democracia		
a) Verdadero	274	92.26%
b) Falso	23	7.74%
5. ¿Los gobiernos deben cambiar cada determinado tiempo?		
a) Sí	289	97.31%
b) No	8	2.69%
Participación:	297	

**Consulta Estatal en Colima
Formación de comités de participación ciudadana**

	Votos	Porcentaje
1. ¿Sabe usted que son los Comités de Participación Ciudadana?		

a) Sí	202	71.63%
b) No	80	28.37%
c) Un poco	39	13.83%
2. ¿Sabe usted que los Comités de Participación Ciudadana sirven para establecer comunicación sobre las necesidades o problemáticas de su domicilio o colonia, con la autoridad municipal?		
a) Sí	204	63.55%
b) No	77	23.99%
c) Un poco	40	12.46%
3. ¿Conoce algún comité de Participación Ciudadana que se haya conformado en su localidad, colonia o calle cerca de su domicilio?		
a) Sí	129	40.19%
b) No	192	59.81%
4. ¿Creé que es importante la creación de comités de Participación Ciudadana vecinales?		
a) Sí	235	73.21%
b) No	35	10.90%
c) Me da igual	51	15.89%
5. ¿Ha platicado con usted la autoridad municipal para conformar un comité vecinal de Participación Ciudadana?		
a) Sí	81	25.23%
b) No	220	68.54%
c) Tiene pensado platicar	20	6.23%
6. ¿Participaría usted en su comité vecinal de Participación Ciudadana?		
a) Sí	140	43.61%
b) No	113	35.20%
c) Tal vez	68	21.18%
Participación:	321	

Consulta Estatal en Chiapas Difusión de la Boleta Electrónica

	Votos	Porcentaje
1. ¿Tiene conocimiento del prototipo de la boleta electrónica del instituto federal electoral, para el voto electrónico en las elecciones federales?		
a) Sí	234	38.68%
b) No	371	61.32%

2. ¿Considera adecuado que el instituto federal electoral instale una boleta electrónica para votar en las sedes laborales, en donde el elector tenga impedimento para acudir a su casilla el día de la jornada electoral?		
a) Sí	546	90.25%
b) No	59	9.75%
3. ¿Considera que la boleta electrónica es un instrumento que facilitará la emisión del voto a los electores el día de la jornada electoral y reducirá costos?		
a) Sí	505	83.47%
b) No	55	9.09%
c) No se	45	7.44%
4. ¿Conoce usted otros estados de la república mexicana en donde se haya utilizado la boleta electrónica en las elecciones federales?		
a) Sí	104	17.19%
b) No	501	82.81%
5. ¿Qué tanta confianza le otorgaría el uso y los resultados obtenidos en una elección con la boleta electrónica?		
a) Mucha	266	43.97%
b) Regular	257	42.48%
c) Poca	57	9.42%
d) Nada	25	4.13%
6. ¿En una elección cuál sería el dispositivo de su preferencia para la emisión y deposito del voto en su casilla electoral?		
a) Mediante boletas electorales de Papel y urnas electorales transparentes	148	24.46%
b) Mediante voto electrónico en la Boleta electrónica	429	70.91%
c) Ninguno	28	4.63%
7. ¿Cómo le pareció el funcionamiento y uso de la boleta electrónica en este ejercicio?		
a) Fácil de usar	532	87.93%
b) Me costó un poco de trabajo entender su funcionamiento	59	9.75%
c) Difícil de usar	14	2.31%
Participación:	605	

Consulta Estatal en Chihuahua Formas de participación Ciudadana

	Votos	Porcentaje
1. ¿Se ha desempeñado como funcionario de casilla?		
a) Sí	56	22.95%
b) No	188	77.05%
2. ¿Ha sido representante de partido político en alguna casilla?		

a) Sí	23	9.43%
b) No	221	90.57%
3. ¿Se ha desempeñado como observador electoral, en algún proceso electoral?		
a) Sí	33	13.52%
b) No	211	86.48%
4. ¿Ha votado en algún proceso electoral, sea federal o estatal?		
a) 1 vez	83	34.02%
b) 2 veces	34	13.93%
b) Más de 2 veces	127	52.05%
5. ¿Ha participado en actividades de partidos políticos?		
a) Sí	31	12.70%
b) No	213	87.30%

Participación: **244**

Consulta Estatal en el Distrito Federal Participación Ciudadana y Boleta Electrónica

	Votos	Porcentaje
1. ¿En qué rango de edad te encuentras?		
1.- 15 a 18 años	287	8.28%
2.- 19 a 39 años	1,293	37.29%
3.- 40 a 59 años	1,265	36.49%
4.- 60 o más años	622	17.94%
2. ¿Con qué nivel de estudios cuentas?		
1.- Ninguno	60	1.73%
2.- Primaria	541	15.60%
3.- Secundaria	1,002	28.90%
4.- Preparatoria	1,089	31.41%
5.- Universidad	667	19.24%
6.- Posgrado	108	3.12%
3. ¿Cuál es tu género?		
1.- Femenino	1,854	53.48%
2.- Masculino	1,613	46.52%
4. ¿Cómo puede un joven participar en las actividades públicas?		
1.- Trabajando en el Gobierno	638	18.40%

2.- Militando en un partido político	464	13.38%
3.- Siendo miembro de una organización ciudadana no partidista	1,487	42.89%
4.- No sé	878	25.32%
5. ¿Estás satisfech@ con el desarrollo de tu país?		
1.- Si	945	27.26%
2.- No	2,522	72.74%
6. Cuándo tratas de participar en la vida política y social del país, ¿a qué te enfrentas?		
1.- Corrupción	1,526	44.01%
2.- Intimidación para que no participe	237	6.84%
3.- Tengo desconfianza	730	21.06%
4.- No me interesa	257	7.41%
5.- Falta de tiempo	421	12.14%
6.- No encuentro obstáculo alguno	296	8.54%
7. ¿Cómo ciudadan@, crees que son justificables actos que afecten a terceros para lograr objetivos políticos o sociales?		
1.- Si	1,040	30.00%
2.- No	2,427	70.00%
8. ¿Acudiste a votar en 2012 para elegir Presidente, Senadores y Diputados?		
1.- Si	2,668	76.95%
2.- No	799	23.05%
Participación:	3,467	

Consulta Estatal en Durango Perspectiva de Género

	Votos	Porcentaje
1. Identificación del participante		
a) Hombre	423	47.53%
b) Mujer	467	52.47%
2. ¿Considera usted que hay actividades exclusivas para las mujeres?		
a) Sí	543	61.01%
b) No	347	38.99%

3. ¿Considera usted que un hombre puede hacerse cargo del hogar?		
a) Sí	808	90.79%
b) No	82	9.21%
4. ¿Considera usted que lo hombres deben solicitar permiso laboral para atender asuntos familiares y/o personales, o es cuestión de mujeres?		
a) Sí	571	64.16%
b) No	319	35.84%
5. ¿Considera usted que el hombre debe ser el único responsable de mantener económicamente el hogar?		
a) Sí	78	8.76%
b) No	812	91.24%
6. ¿Considera usted que el hombre debe tener un salario mayor que la mujer por el mismo trabajo?		
a) Sí	73	8.20%
b) No	817	91.80%
7. ¿Considera que el “género” favorece sólo a:?		
a) Hombres	85	9.55%
b) Mujeres	19	2.13%
c) Ambos	707	79.44%
d) Ninguno	79	8.88%
8. ¿Considera que los asuntos de género constituyen un tema sólo para mujeres?		
a) Sí	90	10.11%
b) No	800	89.89%
9. ¿Alguna vez ha sentido que sus derechos no han sido respetados por ser hombre o por ser mujer?		
a) Sí	401	45.06%
b) No	489	54.94%
10. ¿Conoce las leyes que protegen los derechos de las mujeres?		
a) Sí	454	51.01%
b) No	436	48.99%
11. ¿Considera que en su escuela se promueve la participación igualitaria entre hombres y mujeres?		
a) Sí	784	88.09%
b) No	106	11.91%
Participación:	890	

**Consulta Estatal en Guanajuato
Participación Ciudadana y Boleta Electrónica**

	Votos	Porcentaje
1. ¿Ya conocías la Boleta Electrónica del Instituto Federal Electoral?		
a) Sí	743	25.55%
b) No	2,165	74.45%
2. ¿Te has sentido excluido de un grupo de compañeros, amigos, familia, etc....?		
a) Sí	637	21.91%
b) No	1,585	54.50%
c) Alguna vez	686	23.59%
3. ¿Algún compañero (a) te ha: gritado, ofendido, golpeado y/o humillado frente a los demás...?		
a) Sí	813	27.96%
b) No	1,436	49.38%
c) Alguna vez	659	22.66%
4. ¿Conoces tus derechos?		
a) Sí	2,694	92.64%
b) No	214	7.36%
5. ¿Haces valer tus derechos?		
a) Sí	2,612	89.82%
b) No	296	10.18%
6. ¿Has sido objeto de críticas y/o burlas en tu entorno...?		
a) Sí	590	20.29%
b) No	1,316	45.25%
c) Alguna vez	1,002	34.46%
7. ¿Alguna vez has cometido violencia física y/o psicológica hacia alguna persona?		
a) Sí	996	34.25%
b) No	1,912	65.75%
8. ¿Crees que se pueda evitar el bullying dentro de tu institución?		
a) Sí	2,215	76.17%
b) No	232	7.98%
c) Tal vez	461	15.85%
9. ¿Crees que se puede ejercer violencia a través de redes sociales?		
a) Sí	2,418	83.15%

b) No	207	7.12%
c) Tal vez	283	9.73%
10. ¿Qué te parece el uso de esta Boleta Electrónica...?		
a) Fácil	2,573	88.48%
b) Poco difícil	171	5.88%
c) Muy difícil	164	5.64%
11. ¿Estarías de acuerdo en el uso de la Boleta Electrónica para el Proceso Electoral 2015...?		
a) Sí	2,669	91.78%
b) No	96	3.30%
c) No sé	143	4.92%
Participación:	2,908	

Consulta Estatal en Guerrero Participación Ciudadana y Boleta Electrónica

	Votos	Porcentaje
1. Dentro de que rango de edad te ubicas:		
a) 18 a 39 años	835	59.90%
b) 40 a 59 años	462	33.14%
c) 60 a más años	97	6.96%
2. A que género perteneces:		
a) Femenino	672	48.21%
b) Masculino	722	51.79%
3.Cuál es tu último grado de estudios:		
a) Primaria	177	12.70%
b) Secundaria	274	19.66%
c) Preparatoria	415	29.77%
d) Licenciatura	428	30.70%
e) Posgrado	72	5.16%
f) Ninguno	28	2.01%
4. ¿Estarías de acuerdo en participar como funcionario de mesa Directiva de casilla en las Elecciones Federales que organice el IFE en el año 2015?		
a) Sí	947	67.93%
b) No	447	32.07%
5. ¿Consideras que el ambiente de inseguridad sería un factor determinante para que la ciudadanía participe como funcionario de casilla?		
a) Sí	1,025	73.53%

b) No	369	26.47%
6. ¿Consideras que el tiempo que demanda estar en la casilla sería un factor importante para que la ciudadanía participe como funcionario de casilla?		
a) Sí	1,065	76.40%
b) No	329	23.60%
Participación:	1,394	

Consulta Estatal en Hidalgo
El derecho a la no discriminación en la prestación de servicios de salud

	Votos	Porcentaje
1. Edad		
a) De 18 a 29 años	294	25.28%
b) De 30 - 49	625	53.74%
c) 50 o más	244	20.98%
2. Sexo		
a) Masculino	443	38.09%
b) Femenino	720	61.91%
3. Grado de estudio		
a) Ninguno	7	0.60%
b) Primaria	22	1.89%
c) Secundaria	91	7.82%
d) Preparatoria / Técnica	388	33.36%
e) Profesional	655	56.32%
4. ¿Sabe usted en qué consiste el derecho a la no discriminación?		
a) Sí	1,056	90.80%
b) No	107	9.20%
5. ¿Para el desempeño de su trabajo, usted recibió información sobre los derechos de los pacientes?		
a) Mucha	724	62.25%
b) Poca	382	32.85%
b) Nada	57	4.90%
6. ¿Sabe usted cual es la población vulnerable?		
a) Sí	950	81.69%
b) No	213	18.31%
7. ¿Ha recibido información para prestar los servicios de salud con enfoque de género?		
a) Sí	889	76.44%
b) No	274	23.56%

8. ¿Ha recibido información para prestar los servicios de salud con enfoque intercultural?		
a) Sí	729	62.68%
b) No	434	37.32%
9. ¿En qué consiste el prestar los servicios de salud de forma equitativa?		
a) Tratar a los usuarios de servicios de salud de manera igualitaria sin importar su condición	1,096	94.24%
b) Tratar a los usuarios de servicios de salud de manera diferente a los iguales	50	4.30%
c) Tratar a los usuarios de servicios de salud de manera diferente a los desiguales	17	1.46%
10. ¿Su trabajo es evaluado por los usuarios de los servicios de salud?		
a) Sí	987	84.87%
b) No	176	15.13%
Participación:	1,163	

**Consulta Estatal en Jalisco
Uso de nuevas tecnologías de información y comunicación en
Procesos Electorales**

	Votos	Porcentaje
1. ¿Utiliza actualmente alguno o algunos de los siguientes medios electrónicos de comunicación: computadora, celular, Ipod, Ipad, tableta electrónica, cajero automático, u otro?		
a) Sí	8,649	91.06%
b) No	849	8.94%
2. ¿Ha utilizado en alguna ocasión instrumentos de votación electrónica para emitir su voto el día de las elecciones?		
a) Sí	1,531	16.12%
b) No	7,967	83.88%
3. ¿Antes de esta consulta, conocías o escuchaste acerca de la Boleta Electrónica del Instituto Federal Electoral?		
a) Sí	4,672	49.19%
b) No	4,826	50.81%
4. En las próximas elecciones federales (2015 y 2018) preferiría votar en:		
a) Papel	2,158	22.72%
b) Boleta Electrónica	6,421	67.60%
c) Ninguno	288	3.03%
d) No sé	631	6.64%

5. ¿Qué confianza le inspirarían los resultados obtenidos en una elección con el uso de Boleta Electrónica?		
a) Mucha	3,022	31.82%
b) Regular	4,469	47.05%
c) Poca	1,434	15.10%
b) Nada	573	6.03%
6. ¿Estima usted que la Boleta Electrónica garantizaría el secreto de su voto?		
a) Sí	5,399	56.84%
b) No	2,338	24.62%
c) No sé	1,761	18.54%
7. ¿Considera usted que con este instrumento de votación se cuenta bien su voto?		
a) Sí	6,517	68.61%
b) No	1,518	15.98%
c) No sé	1,463	15.40%
8. ¿Estima usted que con la implementación de Boleta Electrónica se ahorrarían recursos económicos durante las elecciones?		
a) Sí	8,172	86.04%
b) No	1,326	13.96%
9. ¿Qué tanta confianza le tiene al IFE para organizar elecciones federales con la Boleta Electrónica?		
a) Mucha	3,070	32.32%
b) Regular	4,451	46.86%
c) Poca	1,339	14.10%
b) Nada	638	6.72%
10. Este mecanismo llamado Boleta Electrónica le pareció:		
a) Muy sencillo de usar	6,661	70.13%
b) Sencillo de usar	2,509	26.42%
c) Difícil de usar	200	2.11%
d) Muy difícil de usar	128	1.35%
Participación:	9,498	

**Consulta Estatal en el Estado de México
Difusión de la Boleta Electrónica**

	Votos	Porcentaje
1. ¿En el proceso electoral pasado el Instituto Federal Electoral instaló en algunos lugares públicos boletas electrónicas, usted participó en alguna de ellas?		
a) Sí	1,492	27.02%

b) No	4,030	72.98%
2. ¿Estaría de acuerdo que se use la boleta electrónica para elegir a nuestros gobernantes?		
a) Sí	4,552	82.43%
b) No	609	11.03%
c) No sé	361	6.54%
3. ¿Qué confianza le inspiraría utilizar la boleta electrónica en las elecciones para elegir a nuestros gobernantes?		
a) Mucha	2,204	39.91%
b) Regular	2,379	43.08%
c) Poca	614	11.12%
d) Nada	325	5.89%
4. ¿Estaría de acuerdo que en el siguiente proceso electoral para elegir a los Diputados Federales se utilice la boleta electrónica (elecciones del 2015)?		
a) Sí	4,439	80.39%
b) No	643	11.64%
c) No sé	440	7.97%
5. ¿Qué le pareció el uso de la boleta electrónica?		
a) Fácil de usar	5,085	92.09%
b) Me costó un poco de trabajo entender su funcionamiento	340	6.16%
c) Difícil de usar	97	1.76%
Participación:	5,522	

Consulta Estatal en Michoacán Participación Ciudadana y Boleta Electrónica

	Votos	Porcentaje
1. ¿El pasado 1 de julio del 2012, acudió a votar?		
a) Sí	2,586	69.99%
b) No	1,109	30.01%
2. ¿Considera que el voto es un derecho o una obligación?		
a) Derecho	2,190	59.27%
b) Obligación	709	19.19%
c) Ambos	796	21.54%
3. ¿Se interesa por los asuntos políticos del país?		
a) Sí	3,146	85.14%

b) No	549	14.86%
4. Si fuera invitado, ¿acudiría a eventos y foros académicos para tener mayor conocimiento y acercamiento a los asuntos políticos del país?		
a) Sí	2,383	64.49%
b) No	336	9.09%
c) Tal vez	976	26.41%
5. ¿Cree usted que el ciudadano tiene la capacidad de transformar la realidad del país al ejercer su voto?		
a) Sí	3,161	85.55%
b) No	294	7.96%
c) No sé	240	6.50%
6. El uso de la tecnología para emitir el voto le parece:		
a) Muy Fácil	1,893	51.23%
b) Fácil	1,697	45.93%
c) Difícil de usar	105	2.84%
7. ¿Considera que utilizando la Boleta Electrónica, el tiempo para conocer los resultados de la elección disminuirían?		
a) Sí	3,001	81.22%
b) No	365	9.88%
c) No sé	329	8.90%
8. ¿Estaría dispuesto a tener capacitación para ser funcionario de casilla, utilizando la Boleta Electrónica para las votaciones?		
a) Sí	2,469	66.82%
b) No	501	13.56%
c) Tal vez	725	19.62%
9. ¿Considera que el uso de la Boleta Electrónica contribuiría a cuidar el medio ambiente?		
a) Sí	3,240	87.69%
b) No	218	5.90%
c) No sé	237	6.41%
10. ¿Considera que el uso de la Boleta Electrónica representaría un menor costo de los procesos electorales?		
a) Sí	2,895	78.35%
b) No	259	7.01%
c) En parte	541	14.64%
Participación:		3,695

Consulta Estatal en Morelos
Consulta de la percepción de la ciudadanía sobre el IFE en Morelos

	Votos	Porcentaje
1. ¿Cómo califica el trabajo realizado por el IFE?		
a) Bueno	276	51.88%
b) Regular	183	34.40%
c) Malo	57	10.71%
d) No sé	16	3.01%
2. ¿Confía en el IFE?		
a) Sí	366	68.80%
b) No	166	31.20%
3. ¿Qué trato recibió del personal del IFE al tramitar su credencial?		
a) Bueno	277	52.07%
b) Regular	163	30.64%
c) Malo	92	17.29%
4. ¿Cómo considera la utilización de la boleta electrónica en este lugar?		
a) Bueno	342	64.29%
b) Regular	154	28.95%
c) Malo	36	6.77%
5. ¿Confiaría en los resultados emitidos por la boleta electrónica?		
a) Sí	413	77.63%
b) No	119	22.37%
6. En las próximas elecciones ¿Cómo le gustaría votar?		
a) Tradicional	136	25.56%
b) Boleta Electrónica	396	74.44%
7. ¿Cómo le pareció el uso de la Boleta Electrónica?		
a) Fácil	518	97.37%
b) Difícil	14	2.63%
Participación:	532	

Consulta Estatal en Nayarit
Consulta sobre elecciones federales 2012

Votos	Porcentaje
-------	------------

1. ¿Cómo se enteró de los resultados de la elección de presidente del 1 de Julio de 2012?		
a) TV	124	72.94%
b) Radio	12	7.06%
c) Periódico	10	5.88%
d) PREP	21	12.35%
e) No me entere	3	1.76%
2. ¿Cómo se enteró de los resultados de la elección de senadores del 1 de Julio de 2012?		
a) TV	110	64.71%
b) Radio	16	9.41%
c) Periódico	11	6.47%
d) PREP	25	14.71%
e) No me entere	8	4.71%
3. ¿Cómo se enteró de los resultados de la elección de diputados del 1 de Julio de 2012?		
a) TV	110	64.71%
b) Radio	18	10.59%
c) Periódico	8	4.71%
d) PREP	27	15.88%
e) No me entere	7	4.12%
4. ¿Cómo percibió la organización de la casilla en su votación el 1 de julio de 2012?		
a) Como en otras elecciones	63	37.06%
b) Más fácil que en otras elecciones	79	46.47%
c) Me tardé más	14	8.24%
d) No vote	14	8.24%
Participación:	170	

**Consulta Estatal en el Nuevo León
Encuesta para Ejercicio de Boleta Electrónica**

	Votos	Porcentaje
1. Sexo		
a) Masculino	386	49.68%
b) Femenino	391	50.32%
2. Rango de edad		
a) Menor de 18 años	115	14.80%

b) 18 a 20 años	264	33.98%
c) 21 a 30 años	258	33.20%
d) Mayor de 30 años	140	18.02%
3. Nivel de escolaridad		
a) Licenciatura inconclusa (estudiante)	567	72.97%
b) Licenciatura concluida (pasante o titulado)	85	10.94%
c) Estudiante de posgrado	80	10.30%
d) Posgrado concluido	45	5.79%
4. ¿Ha utilizado anteriormente una Boleta Electrónica como ésta o algún dispositivo similar para responder alguna encuesta?		
a) Sí	62	7.98%
b) No	715	92.02%
5. Si pudiera elegir, ¿qué medio preferiría para votar?		
a) Marcar el candidato o partido político de preferencia en una boleta de papel para depositarla en la urna (medio tradicional)	179	23.04%
b) Marcar el candidato o partido político de preferencia en una boleta electrónica como ésta (medio alternativo)	598	76.96%
6. ¿Qué confianza le inspirarían los resultados obtenidos en una elección con el uso de boletas electrónicas?		
a) Mucha	225	28.96%
b) Regular	368	47.36%
c) Poca	127	16.34%
d) Nada	57	7.34%
7. ¿Estaría dispuesto a utilizar otros medios tecnológicos para emitir el voto (voto en línea, App de Smartphone, mensaje SMS, etc.)?		
a) Sí	555	71.43%
b) No	222	28.57%
8. Esta Boleta Electrónica le pareció.		
a) Fácil de usar	761	97.94%
b) Me costó un poco de trabajo entender su funcionamiento	11	1.42%
c) difícil de usar	5	0.64%
Participación:	777	

Consulta Estatal en Oaxaca
Consulta de Difusión de la Boleta Electrónica

	Votos	Porcentaje
1. ¿Tiene confianza de que el Instituto Federal Electoral utilice la Boleta Electrónica para que los ciudadanos emitan su voto?		
a) Sí	764	79.25%
b) No	129	13.38%
c) No sé	71	7.37%
2. Al utilizar la Boleta electrónica el tiempo estimado para sufragar su voto electrónico le pareció:		
a) Mucho	268	27.80%
b) Regular	483	50.10%
c) Nada	213	22.10%
3. Como considera que su voto influirá en el resultado de la votación:		
a) Mucho	670	69.50%
b) Poco	225	23.34%
c) Nada	69	7.16%
4. ¿Le gustaría que se utilizará la Boleta Electrónica para elegir a su representante de colonia o barrio?		
a) Sí	834	86.51%
b) No	130	13.49%
5. ¿Cómo se sintió en el uso de este prototipo de Boleta Electrónica?		
a) Seguro	706	73.24%
b) Inseguro	142	14.73%
c) Indiferente	116	12.03%
Participación:	964	

Consulta Estatal en Puebla
Resultados de la Consulta Infantil y Juvenil 2012

	Votos	Porcentaje
1. ¿Sabes que el IFE realizó una Consulta Infantil y Juvenil en abril de 2012?		
a) Sí	1,843	61.76%
b) No	1,141	38.24%
2. ¿Conoces a alguien de entre 7 y 16 años que participó en ella?		
a) Sí	1,012	33.91%

b) No	1,972	66.09%
3. ¿Sabes sobre qué temas fueron las preguntas?		
a) Sí	867	29.05%
b) No	2,117	70.95%
4. ¿Estarías dispuesta(o) a denunciar el maltrato infantil?		
a) Sí	2,891	96.88%
b) No	93	3.12%
5. ¿Estarías dispuesta(o) a platicar con tus familiares la forma de evitar el bullying?		
a) Sí	2,902	97.25%
b) No	82	2.75%
6. ¿Estarías dispuesta(o) a abordar los temas de educación sexual con tus hijos en edad temprana (a partir de los 9 años)?		
a) Sí	2,728	91.42%
b) No	256	8.58%
7. ¿Estarías dispuesta(o) a escuchar y tomar en cuenta la opinión de los niños y jóvenes?		
a) Sí	2,916	97.72%
b) No	68	2.28%
8. ¿Estarías dispuesta(o) a mejorar con iniciativas vecinales el cuidado al medio ambiente y mejorar tú entorno?		
a) Sí	2,904	97.32%
b) No	80	2.68%
9. ¿Estarías dispuesta(o) a denunciar el maltrato de los maestros hacia los alumnos?		
a) Sí	2,905	97.35%
b) No	79	2.65%
10. ¿Estarías dispuesta(o) a denunciar actos de corrupción?		
a) Fácil	2,888	96.78%
b) Poco difícil	96	3.22%
11. ¿Estarías dispuesta(o) a participar en acciones que desarrolle el IFE para fomentar la Educación Cívica?		
a) Sí	2,744	91.96%
b) No	240	8.04%
12. ¿Estarías dispuesta(o) a participar en acciones para mejorar la higiene en los baños de la escuela de tu hija(o)?		

a) Sí	2,901	97.22%
b) No	83	2.78%
13. ¿Estarías dispuesta(o) a participar en acciones de vigilancia vecinal para combatir la inseguridad?		
a) Sí	2,827	94.74%
b) No	157	5.26%
14. ¿Estarías dispuesta(o) a proponer a las autoridades de gobierno acciones que mejoren a la comunidad donde vives, al estado o país?		
a) Sí	2,887	96.75%
b) No	97	3.25%
Participación:	2,984	

Consulta Estatal en Querétaro Operación de los Módulos de Atención Ciudadana

	Votos	Porcentaje
1. ¿Considera que el servicio que ofrece el personal del módulo de atención ciudadana es...?.		
a) Muy bueno	2,715	59.60%
b) Bueno	1,674	36.75%
c) Regular	149	3.27%
d) Malo	17	0.37%
2. ¿Considera que el personal del módulo está capacitado para brindar el servicio?		
a) Sí	4,421	97.06%
b) No	64	1.41%
c) No sé	70	1.54%
3. Tomando en cuenta la cantidad de ciudadanos que acuden al módulo, ¿considera que el número de personas que ofrecen el servicio es suficiente?		
a) Sí	3,458	75.92%
b) No	855	18.77%
c) No sé	242	5.31%
4. ¿Considera que el espacio del módulo de atención ciudadana es...?		
a) Suficiente	2,742	60.20%
b) Apenas suficiente	1,434	31.48%
c) Insuficiente	379	8.32%
5. Antes de acudir a realizar su trámite en este módulo, ¿solicitó que programaran su cita?		
a) Sí	3,526	77.41%

b) No	1,029	22.59%
6. ¿Considera que el sistema de citas programadas reduce el tiempo de espera para realizar un trámite?		
a) Sí	2,893	63.51%
b) No	752	16.51%
c) No sé	910	19.98%
Participación:	4,555	

**Consulta Estatal en Quintana Roo
Consulta con Boleta Electrónica sobre las Candidaturas
Independientes**

	Votos	Porcentaje
1. ¿Cree usted que todos los ciudadanos deben tener derecho de participar como candidatos en las elecciones o sólo aquellos que son propuestos por un partido político?		
a) Todos los ciudadanos, independientemente de ser propuesto por un partido político	625	75.12%
b) Sólo los ciudadanos propuestos por un partido político	162	19.47%
c) No sé	45	5.41%
2. ¿Está de acuerdo con la reforma que permitirá la participación de candidatos independientes en las próximas elecciones?		
a) Sí	583	70.07%
b) No	181	21.75%
c) No sé	68	8.17%
3. ¿Cuántos candidatos independientes cree usted que deben tener derecho a participar en la próxima elección en cada distrito electoral?		
a) Uno por distrito: sólo el que cuente con mayor número de simpatizantes	425	51.08%
b) Varios por distrito: todos los que cuenten con un número suficiente de simpatizantes	220	26.44%
c) Muchos por distrito: todos los que deseen participar	108	12.98%
d) No sé	79	9.50%
4. ¿Qué cantidad de recursos públicos cree usted que deberán recibir los candidatos independientes para financiar sus campañas electorales?		

a) Una cantidad menor a la que recibirán los candidatos de partidos políticos	314	37.74%
b) La misma cantidad que recibirán los candidatos de partidos políticos	305	36.66%
c) Una cantidad mayor a la que recibirán los candidatos de partidos políticos	95	11.42%
d) No sé	118	14.18%
5. En la próxima elección, ¿por qué tipo de candidato votaría por considerarlo más confiable y con mayores posibilidades de cumplir sus promesas de campaña?		
a) Por un candidato independiente	330	39.66%
b) Por un candidato propuesto por un partido político	262	31.49%
c) Por ninguno	91	10.94%
d) No sé	149	17.91%
Participación:	832	

Consulta Estatal en San Luis Potosí Encuesta Pública

	Votos	Porcentaj e
1. ¿A qué género perteneces?		
a) Masculino	266	45.08%
b) Femenino	324	54.92%
2. ¿Qué entiendes por equidad de género?		
a) Igualdad entre hombres y mujeres	530	89.83%
b) Desigualdad entre hombres y mujeres	39	6.61%
c) Nada	21	3.56%
3. ¿Por qué es importante la equidad de género?		
a) Para que ambos puedan desarrollarse de igual forma con las mismas oportunidades	421	71.36%
b) Para ser mejores	157	26.61%
c) Porque si	12	2.03%
4. Para ti ¿la equidad de género sería una ventaja?		
a) Sí	422	71.53%
b) No	101	17.12%
c) A veces	67	11.36%
5. ¿Tú crees que los hombres y las mujeres reciben un trato diferenciado?		
a) Sí	334	56.61%
b) No	99	16.78%

c) A veces	157	26.61%
6. ¿Tú crees que los hombres y las mujeres tienen las mismas oportunidades?		
a) Sí	231	39.15%
b) No	256	43.39%
c) A veces	103	17.46%
7. ¿Consideras que tienes los mismos derechos político-electorales y de participación social que tu sexo opuesto?		
a) Sí	431	73.05%
b) No	106	17.97%
c) Tal vez	53	8.98%
8. ¿Alguna vez has sido discriminado(a) por el hecho de ser hombre/mujer?		
a) Sí	182	30.85%
b) No	371	62.88%
c) A veces	37	6.27%
9. ¿Has sentido alguna vez que tienes menos oportunidades de desarrollo profesional debido a tu género?		
a) Sí	210	35.59%
b) No	317	53.73%
c) A veces	63	10.68%
Participación:	590	

Consulta Estatal en Sinaloa Participación Ciudadana

	Votos	Porcentaje
1. ¿Estaría usted dispuesto a participar en las próximas elecciones estatales como funcionario de mesa directiva de casilla y/o observador electoral?		
a) Sí	260	75.58%
b) No	84	24.42%
2. ¿Sabe usted que cargos de elección popular habrán de renovarse el próximo 7 de julio?		
a) Sí	255	74.13%
b) No	89	25.87%
3. ¿Cree usted en los organismos responsables de organizar las elecciones?		

a) Sí	271	78.78%
b) No	73	21.22%
4. ¿Sabe usted que órgano electoral es el responsable de organizar las próximas elecciones en Sinaloa?		
a) Consejo Estatal Electoral	214	62.21%
b) Instituto Federal Electoral	113	32.85%
c) Tribunal Estatal Electoral	17	4.94%
5. ¿Sabe usted cuantos diputados se elegirán en Sinaloa?		
a) 40	192	55.81%
b) 26	104	30.23%
c) 35	48	13.95%
6. ¿Cree usted que es importante votar en las próximas elecciones estatales?		
a) Falso	33	9.59%
b) Verdadero	311	90.41%
7. ¿En la democracia es posible convivir respetando las diferencias, hay espacio para elegir, igualdad ante la ley y garantías de derecho?		
a) Falso	43	12.50%
b) Verdadero	301	87.50%
8. ¿La participación ciudadana es un conjunto de actividades voluntarias a través de las cuales el ciudadano interviene en los asuntos de su comunidad?		
a) Falso	41	11.92%
b) Verdadero	303	88.08%
9. ¿La participación ciudadana que requiere la democracia debe ser?		
a) Autoritaria, Irreflexiva e Intolerante	18	5.23%
b) Respetuosa, Pacífica, Libre, Informada y Responsable	310	90.12%
c) Directa, Obligada y Exigente	16	4.65%
10. ¿Participar en democracia significa?		
a) Ser un Ciudadano Responsable, Informado y Libre	298	86.63%
b) Ser un Ciudadano que cumpla con un requisito	41	11.92%
c) No sabe	5	1.45%
11. ¿Vivir en comunidad requiere de la participación ciudadana?		
a) Falso	34	9.88%
b) Verdadero	310	90.12%
12. ¿Cree usted que la participación ciudadana es una obligación?		
a) Falso	96	27.91%
b) Verdadero	248	72.09%

Participación: 344

**Consulta Estatal en Sonora
Boleta Electrónica**

	Votos	Porcentaje
1. ¿Votó Usted en las Elecciones Federales del 2012?		
a) Sí	583	81.77%
b) No	130	18.23%
2. ¿Fue adecuado el lugar en donde se ubicó la casilla?		
a) De acuerdo	524	73.49%
b) Parcialmente de acuerdo	132	18.51%
c) En desacuerdo	57	7.99%
3. ¿Qué opina del desempeño de los funcionarios de las casillas?		
a) Muy bueno	238	33.19%
b) Bueno	304	42.40%
c) Regular	128	17.85%
d) Malo	47	6.56%
4. ¿Considera que los resultados de la Elección Federal de 2012 se dieron a conocer oportunamente?		
a) Sí	495	69.42%
b) No	136	19.07%
c) No sé	82	11.50%
5. ¿Cómo se enteró de los resultados electorales federales en 2012 en Sonora?		
a) Por otra persona	86	12.08%
b) Internet	87	12.22%
c) Radio	107	15.03%
d) Televisión	373	52.39%
e) Periódicos	35	4.92%
f) No me enteré	24	3.37%
6. ¿Considera que los resultados oficiales reflejaron realmente el voto de los ciudadanos en las urnas?		
a) Sí	425	59.61%
b) No	179	25.11%
c) No sé	109	15.29%
7. ¿Qué aspecto considera necesita cambiar o modificar para dar mayor confianza a los ciudadanos en las elecciones?		

a) La credencial para votar	81	11.36%
b) El IFE	93	13.04%
c) Los partidos políticos	285	39.97%
d) Las leyes	119	16.69%
e) Los medios de comunicación	43	6.03%
f) La educación	92	12.90%
Participación:	713	

Consulta Estatal en Tabasco Participación Ciudadana

	Votos	Porcentaje
1. ¿Edad?		
a) Menos de 18 años	10	4.07%
b) 18-40 años	218	88.62%
c) 41-60 años	15	6.10%
d) 61 o más años	3	1.22%
2. ¿Escolaridad?		
a) Sabe leer y escribir	4	1.63%
b) Primaria	1	0.41%
c) Secundaria	1	0.41%
d) Preparatoria	33	13.41%
e) Profesional	185	75.20%
f) Posgrado	22	8.94%
3. ¿Sexo?		
a) Hombre	123	50.00%
b) Mujer	123	50.00%
4. ¿Se considera un ciudadano consciente?		
a) Sí	244	99.19%
b) No	2	0.81%
5. ¿Ha leído la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos?		
a) Sí	180	73.17%
b) No	66	26.83%
6. ¿Ha leído la Constitución Política del estado libre y soberano de Tabasco?		
a) Sí	100	40.65%
b) No	146	59.35%

7. ¿Conoce cuáles son los Mecanismos Democráticos de Participación Ciudadana?		
a) Sí	159	64.63%
b) No	87	35.37%
8. De las siguientes opciones ¿de cuál tiene mayor conocimiento?		
a) Plebiscito	6	2.44%
b) Referéndum	5	2.03%
c) Iniciativa popular	52	21.14%
d) Revocación de mandato	15	6.10%
e) Contraloría social	23	9.35%
f) Candidaturas ciudadanas	95	38.62%
g) Cabildo abierto	9	3.66%
h) Ninguna	41	16.67%
9. ¿Le gustaría saber más acerca de los Mecanismos de Participación Ciudadana?		
a) Sí	231	93.90%
b) No	15	6.10%
Participación:	246	

Consulta Estatal en Tamaulipas Módulos de Atención Ciudadana

	Votos	Porcentaje
1. Rango de edad:		
a) 18 a 30 años	892	47.22%
b) 31 a 45 años	538	28.48%
c) 46 a 59 años	320	16.94%
d) Más de 60 años	139	7.36%
2. ¿Cuál es el uso principal que le da a su Credencial para Votar con Fotografía?		
a) Medio de Identificación	1,008	53.36%
b) Trámites	478	25.30%
c) Votar en las elecciones	403	21.33%
3. ¿Sabe Usted que, a través de Internet o vía telefónica, puede hacer una Cita para realizar trámites en el Módulo?		
a) Sí	1,292	68.40%
b) No	597	31.60%
4. ¿Considera suficiente la cantidad de equipos y personal en los Módulos de Atención Ciudadana para atender a la ciudadanía?		
a) Sí	1,534	81.21%

b) No	355	18.79%
5. Si pudiera incluir mejor infraestructura para los Módulos de Atención Ciudadana, ¿cuál sería su sugerencia?		
a) Más computadoras	560	29.65%
b) Instalaciones más grandes	847	44.84%
c) Pantallas electrónicas	239	12.65%
d) Más mobiliario	243	12.86%
6. ¿A través de qué medio desearía ser contactado por el Módulo de Atención Ciudadana?		
a) Vía telefónica	1,193	63.16%
b) SMS (Mensaje enviado a teléfono celular)	233	12.33%
c) Correo electrónico	463	24.51%
7. La atención que recibió por parte de los funcionarios del Módulo de Atención Ciudadana fue:		
a) Excelente	1,327	70.25%
b) Buena	494	26.15%
c) Regular	51	2.70%
d) Mala	13	0.69%
e) Pésima	4	0.21%
8. La utilización de este equipo para contestar la encuesta le pareció:		
a) Fácil	1,846	97.72%
b) difícil	43	2.28%
9. ¿Estaría Usted de acuerdo que en los próximos procesos electorales se sustituya la boleta de papel por un equipo similar a éste?		
a) Estoy de acuerdo	1,625	86.02%
b) No estoy de acuerdo	264	13.98%
Participación:	1,889	

Consulta Estatal en Tlaxcala Consulta sobre tema ecológico

	Votos	Porcentaje
1. ¿Ha participado en Jornadas Ecológicas en su colonia o localidad?		
a) Sí	139	66.19%
b) No	54	25.71%
c) Ocasionalmente	17	8.10%
2. ¿Por qué creé que se producen los incendios en los bosques o selvas?		

a) Por causas naturales	12	5.71%
b) Por descuido del hombre	198	94.29%
3. ¿Quién considera usted que podría ser el mayor contaminante del agua?		
a) Las fábricas	102	48.57%
b) El hombre	104	49.52%
c) Los animales	4	1.90%
4. ¿Que contamina principalmente el aire?		
a) Automóviles	71	33.81%
b) Empresas	85	40.48%
c) Quema de basura	54	25.71%
5. ¿En su casa clasifican la basura que se genera?		
a) Sí	125	59.52%
b) No	54	25.71%
c) Ocasionalmente	31	14.76%
6. ¿En su casa hay focos ahorradores de luz?		
a) Sí	185	88.10%
b) No	25	11.90%
7. ¿Promueve el cuidado de la naturaleza?		
a) Sí	182	86.67%
b) No	28	13.33%
Participación:	210	

Consulta Estatal en Veracruz Difusión de la Boleta Electrónica

	Votos	Porcentaje
1. ¿Es esta la primera vez que utiliza una Boleta Electrónica del Instituto Federal Electoral?		
a) Sí	1,631	92.67%
b) No	129	7.33%
2. En caso de que se instalen boletas electrónicas en la sede de su trabajo, ¿facilitaría el ejercicio del voto para usted?		
a) Sí	1,615	91.76%
b) No	145	8.24%
3. ¿Confiaría en los resultados obtenidos en una elección con el uso de boletas electrónicas?		

a) Sí	1,281	72.78%
b) No	479	27.22%
4. ¿Considera que la boleta electrónica permite votar en libertad y en secreto?		
a) Sí	1,385	78.69%
b) No	375	21.31%
5. Esta Boleta Electrónica le pareció.		
a) Fácil de usar	1,579	89.72%
b) Me costó un poco de trabajo entender su funcionamiento	123	6.99%
c) Difícil de usar	58	3.30%
Participación:	1,760	

Consulta Estatal en Yucatán Derecho a la Información

	Votos	Porcentaje
1. ¿Le interesa informarse sobre lo que hace el Instituto Federal Electoral?		
a) Mucho	628	74.58%
b) Poco	162	19.24%
c) Nada	52	6.18%
2. ¿Cuál es el medio que utiliza para informarse?		
a) TV	414	49.17%
b) Periódico	186	22.09%
c) Radio	57	6.77%
d) Internet	137	16.27%
e) Facebook o Twitter	23	2.73%
f) Otro	11	1.31%
g) Ninguno	14	1.66%
3. ¿Alguna vez ha solicitado información pública al Instituto Federal Electoral?		
a) Sí	246	29.22%
b) No	596	70.78%
4. ¿Tuvo respuesta a su solicitud?		
a) Sí	209	24.82%
b) No	201	23.87%
c) Nunca he solicitado información al IFE	432	51.31%
5. ¿Qué medios utilizó para solicitar información?		
a) Directamente a través de sus oficinas	163	19.36%

b) A través de internet en la página del IFE	137	16.27%
c) Otro	68	8.08%
d) Nunca he solicitado información al IFE	474	56.29%
6. Usted es:		
a) Hombre	440	52.26%
b) Mujer	402	47.74%
7. ¿Cuántos años tiene?		
a) 18 a 30 años	248	29.45%
b) 31 a 39 años	207	24.58%
c) 40 a 49 años	178	21.14%
d) 50 a 59 años	112	13.30%
e) Más de 59 años	97	11.52%
8. ¿Esta consulta electrónica le pareció?		
a) Fácil de usar	740	87.89%
b) Me costó un poco de trabajo entender su funcionamiento	67	7.96%
c) Difícil de usar	35	4.16%
Participación:	842	

Consulta Estatal en Zacatecas Percepción sobre el trabajo institucional

	Votos	Porcentaje
1. ¿Cómo calificaría el trabajo del Instituto Federal Electoral respecto a la Credencial para votar?		
a) Bueno	206	70.31%
b) Regular	81	27.65%
c) Malo	4	1.37%
d) No lo conozco	2	0.68%
2. ¿Cómo calificaría el trabajo del Instituto Federal Electoral respecto a la instalación de casillas durante la Jornada Electoral?		
a) Bueno	161	54.95%
b) Regular	122	41.64%
c) Malo	7	2.39%
d) No lo conozco	3	1.02%

3. ¿Cómo calificaría el trabajo del IFE en la administración de los tiempos del Estado en Radio y Televisión para transmitir los spots de los partidos políticos y las autoridades electorales?		
a) Bueno	152	51.88%
b) Regular	104	35.49%
c) Malo	27	9.22%
d) No lo conozco	10	3.41%
4. ¿Cómo calificaría el trabajo del IFE para la promoción del voto y la educación cívica?		
a) Bueno	167	57.00%
b) Regular	97	33.11%
c) Malo	20	6.83%
d) No lo conozco	9	3.07%
5. ¿Cómo calificaría el trabajo del IFE en la fiscalización de los recursos públicos que se otorgan a los partidos políticos?		
a) Bueno	122	41.64%
b) Regular	103	35.15%
c) Malo	53	18.09%
d) No lo conozco	15	5.12%
Participación:	293	