



Centro de Participación Ciudadana del Instituto Nacional Electoral en KidZania Cuicuilco

Informe anual 2015

Comisión de Capacitación Electoral y Educación Cívica

Marzo, 2016

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	1
CENTRO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL INE EN KIDZANIA CUICUILCO.....	2
ANTECEDENTES.....	2
1. DISEÑO Y ADAPTACIÓN DEL ESPACIO.....	3
2. DISEÑO Y DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES.....	5
RESULTADOS DEL TRABAJO REALIZADO	9
COLABORACIÓN DE KIDZANIA PARA LA CONSULTA INFANTIL Y JUVENIL 2015	11
CONCLUSIÓN.....	12

PRESENTACIÓN

Considerando que contar con ciudadanas y ciudadanos capaces de involucrarse activamente en el proceso de construcción de la democracia es resultado de un proceso de formación continua que inicia desde etapas tempranas de la vida y se obtiene en los distintos espacios de socialización (familia, escuela y comunidad), el Instituto Nacional Electoral –desde su creación como Instituto Federal Electoral-, ha trabajado en el diseño y puesta en práctica de actividades orientadas a sensibilizar a niñas, niños y jóvenes respecto del sentido de la participación en contextos democráticos, así como a favorecer la apropiación de valores, la adquisición de conocimientos y el desarrollo habilidades que les permitan reconocer sus capacidades para ejercer y hacer valer sus derechos en un marco de respeto a la ley y utilizando los mecanismos institucionales.

Buscando dar continuidad a esta labor de contribuir con la formación ciudadana de ese grupo de la población en México, el Instituto Nacional Electoral estableció una alianza con Kidzania S.A. de C.V, para contar con un espacio lúdico-educativo dentro uno de sus centros recreativos ubicado en la Ciudad de México, en el que –durante 2015 y 2016–, se realizaran con niñas, niños y adolescentes actividades de sensibilización respecto del sentido de la participación y aporten a su formación ciudadana.

Se optó por trabajar con este aliado reconociendo el valor del juego como un medio favorable para lograr un efecto formativo y para propiciar el acercamiento institucional con dicho sector de la población, esta iniciativa se materializó con la instalación y operación de un establecimiento dentro de Kidzania Cuicuilco, identificado con el nombre “Centro de Participación Ciudadana. Instituto Nacional Electoral”, este documento da cuenta del trabajo realizado y los resultados obtenidos durante el primer año de colaboración.

CENTRO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL INE EN KIDZANIA CUICUILCO

ANTECEDENTES

Con la finalidad de llevar a cabo actividades de educación cívica que contemplen elementos lúdicos y vivenciales aplicados a experiencias prácticas dirigidas a niñas, niños y adolescentes, para acercarles información sobre las funciones del Instituto Nacional Electoral (INE), así como nociones básicas sobre ciudadanía e identificación de valores y mecanismos de participación que son favorables para que con su desempeño las ciudadanas y los ciudadanos aporten al desarrollo de la cultura democrática, el Instituto Nacional Electoral a través de la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica y con la colaboración concertada de Kidzania S. A. de C.V., trabajó durante diciembre de 2014, en el diseño de las actividades a realizar dentro de un espacio a instalarse en la sede del centro recreativo ubicada en Plaza Cuicuilco de la Ciudad de México.

Dicho espacio se identifica actualmente como el *Centro de Participación Ciudadana*, fue inaugurado formalmente el 13 de febrero de 2015 por el Consejero Presidente, Consejera y Consejeros Electorales del Instituto Nacional Electoral en compañía de representantes de Kidzania, pero desde enero de 2015 y hasta esta fecha se mantiene en operación para realizar de forma permanente actividades de educación cívica dirigidas a la población infantil y adolescente que visita el centro recreativo.

A continuación se describe el trabajo realizado para la instalación de este espacio y los resultados del trabajo que desde ahí se ha realizado.



Autoridades del INE y de Kidzania en la inauguración del Centro de Participación Ciudadana del INE en Kidzania Cuicuilco

1. DISEÑO Y ADAPTACIÓN DEL ESPACIO

Para concretar la instalación y operación del espacio en el cual se realizarían las actividades del INE dentro del centro recreativo, personal de Kidzania y de la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación trabajaron de forma conjunta en la definición del diseño y adecuación del espacio físico, hoy identificado como *Centro de Participación Ciudadana* del INE. Lo anterior con el fin de establecerlo como un módulo de atención dentro del cual se ofreciera orientación a niñas, niños y adolescentes que visitaran el centro recreativo, y buscando replicar la imagen institucional para propiciar un proceso de identificación del público usuario.



Fachada principal del Centro de Participación Ciudadana del INE en Kidzania Cuicuilco.

El *Centro* cuenta con una extensión de 22 metros cuadrados, en los que se ubicó un área en la que grupos de seis niñas, niños y/o adolescentes puedan recibir y revisar información, otra en la que se ubicaron los módulos para el registro para obtener la credencial de electoral y un espacio en el que se toma la fotografía y la firma de las y los visitantes para generar la credencial que los identifica como parte de la comunidad de Kidzania.



Area para la atención de los grupos de niñas, niños y adolescentes que visitan el Centro de Participación Ciudadana y para generar la credencial de identificación



Módulos para el registro de ciudadanas y ciudadanos de Kidzania, Centro de Participación Ciudadana del INE en Kidzania Cuicuilco.

2. DISEÑO Y DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES

Tomando como punto de partida que en el *Centro de Participación Ciudadana (Centro)* se realizarían actividades orientadas a acercar a las y los visitantes información sobre las funciones del INE, así como nociones básicas sobre ciudadanía e identificación de valores y mecanismos de participación que son favorables para que con su desempeño aporten al desarrollo de la cultura democrática, Kizania y la DECEyEC trabajaron en el diseño de dos actividades.

La primera actividad consiste en atender a grupos de máximo ocho visitantes dentro del *Centro de Participación Ciudadana* para aportarles información acerca de qué es la democracia, quiénes son ciudadanos y cómo se ejerce la ciudadanía relacionándola con los derechos y con la convivencia, esto como un preámbulo para que cada participante realice en un Módulo de registro, la captura de sus datos para obtener la credencial para votar en Kidzania, con la cual se les otorga a niñas, niños y adolescentes, identidad como ciudadanas o ciudadanos de Kidzania.



Módulo de registro para obtener la credencial de identificación.

Una vez concretado el registro en el Módulo por parte de cada visitante del *Centro*, las o los jóvenes Zupervisores¹ a cargo de la actividad toman la fotografía, obtienen la firma del niño e imprimen la credencial que identifica a cada niña o niño como ciudadano de Kidzania, documento que pueden utilizar en otros establecimientos y actividades del centro recreativo como requisito de identificación y que es indispensable presentar para participar en el ejercicio cívico que se realiza como segunda actividad del *Centro de Participación Ciudadana* del INE.

Es importante señalar que el formato de la credencial que se entrega como parte de esta actividad, es prácticamente una réplica de la credencial para votar del INE.

¹ Nombre con el que se identifica a las y los jóvenes que dentro de Kidzania son los responsables de atender a niñas, niños y adolescentes y orientar su participación en las actividades.



Proceso para la elaboración de la credencial para votar en Kidzania



Imagen de la credencial para votar en Kidzania

La segunda actividad, consiste en la organización y realización de un ejercicio de participación para la cual, de entre las niñas y los niños que recibieron la información en la primera actividad, se solicitan voluntarias o voluntarios que acepten desempeñar la función de presidente, secretario o escrutador. Una vez identificados reciben de la o el joven Supervisor una explicación del proceso que tendrán a su cargo, esto como forma de reforzar información ya recibida en la primera actividad.

Una vez identificados y orientados las y los funcionarios de casilla, se les proporcionan los insumos para instalarse en la Plaza Central de Kidzania Cuicuilco, dichos insumos son una mesa, una urna, crayolas, boletas, actas de resultados y la mampara.

El objetivo de esta actividad es propiciar una experiencia práctica de procesos de participación destacando su importancia y utilidad en contextos democráticos, esto implica contar con su credencial, así como asumir el rol como encargado del proceso y/o como ciudadana o ciudadano que ejerce su derecho de expresión.

Es pertinente señalar que para la definición de los contenidos de las boletas utilizadas y la modalidad del ejercicio que se realizó en Kidzania Cuicuilco durante 2015, se recuperaron

resultados de la Consulta Infantil y Juvenil de 2012, para abordar temas vinculados con asuntos de la convivencia. Los datos obtenidos de este ejercicio se describen más adelante.



Convivir democráticamente es organizarse para que las personas puedan tomar decisiones de forma pacífica y reconocer y respetar los derechos humanos. Queremos conocer tu opinión sobre lo que se debe hacer para lograr convivir de esa forma.

De la siguiente lista elige lo que tu opinas que es necesario lograr en nuestro país para que mejore nuestra forma de convivir:

- a) Que haya mejor educación
- b) Que se conozcan y cumplan las leyes
- c) Que todos respeten los derechos humanos
- d) Que haya más espacios donde la gente se organice y participe pacíficamente

De las siguientes opciones elige una, la que describe mejor tu opinión acerca de lo que pueden hacer niñas, niños y jóvenes para mejorar la convivencia en el lugar donde viven:

- a) Expresar libremente sus opiniones y propuestas
- b) Que las opiniones y propuestas de niñas y niños sean escuchadas y tomadas en cuenta por los adultos
- c) Organizarse con otras personas para resolver problemas
- d) Aprender a respetar los derechos de todas las personas y cumplir con nuestras responsabilidades
- e) Esperar a que otros resuelvan los problemas
- f) Nada

Diseño de la boleta que se utiliza en la Consulta Ciudadana en Kidzania.

DESPUÉS DE REVISAR LAS ACTAS DE CONSULTA CIUDADANA, LLENE ESTA ACTA. ESCRIBA FUERTE Y CLARO CON PLUMA NEGRA, Y SIGA AL PIE DE LA LETRA CADA UNA DE LAS INSTRUCCIONES.

- 1 **DATOS DE LA CASILLA**
ENTIDAD: _____ DISTRITO ELECTORAL: _____ FECHA: _____/_____/_____
- 2 **PERSONAS QUE VOTARON**
Escriba el total de las personas que votaron: _____ (Con letra) _____ (Con número)
- 3 **BOLETAS SACADAS DE LAS URNAS**
Escriba el total de boletas que sacaron de las urnas: _____ (Con letra) _____ (Con número)
- 4 **¿ES IGUAL EL NÚMERO TOTAL DE PERSONAS QUE VOTARON CON EL NÚMERO TOTAL DE BOLETAS SACADAS DE LAS URNAS?** Sí No
- 5 **RESULTADOS DE LA VOTACIÓN** Escriba los votos para cada propuesta y escriba el resultado en TOTAL.

PROPUESTA	RESULTADOS DE LA VOTACIÓN (Con letra)		(Con número)
PROPUESTA 1			
PROPUESTA 2			
PROPUESTA 3			
PROPUESTA 4			
TOTAL			
- 6 **¿ES IGUAL EL NÚMERO TOTAL DE BOLETAS SACADAS DE LAS URNAS CON EL NÚMERO TOTAL DE PERSONAS QUE VOTARON?** Sí No
- 7 **MESA DIRECTIVA DE CASILLA** Escriba los nombres de los funcionarios de casilla presentes.

CARGO	NOMBRE	FIRMA

Modelo de boleta que se utiliza en la Consulta Ciudadana en KidZania.

El proceso de participación en este ejercicio implica que cada niña o niño presente a la o a el Presidente de casilla su credencial para votar en KidZania para recibir una boleta, expresar su opinión respecto de las opciones que se proponen en la consulta, para posteriormente depositar la boleta en la urna y al final ir por su credencial y a que le apliquen tinta en su dedo pulgar, una vez concretado el tiempo de apertura de la casilla son las y/o los funcionarios quienes cuentan los votos y registran los resultados en el acta correspondiente, los resultados de la participación se entregan al Supervisor para que los concentre.

Las casillas funcionan en tres momentos distintos del día, por periodos de tiempo no equiparables a una jornada electoral, hablamos de 20 a 30 minutos, en los que se convoca a la ciudadanía de KidZania que cuenta con su credencial de identificación a participar. La razón por la cual la casilla se habilita por breves periodos de tiempo obedece a que, de la captura de datos que se realiza en el Módulo de Atención Ciudadana se genera una lista con el registro de las niñas y los niños que pueden participar en el ejercicio.

Para la socialización y difusión de los resultados obtenidos durante 2015 y en adición a la publicación que se realiza de los mismos en el Centro de Participación Ciudadana del INE, KidZania utilizará la información generada como insumo para la discusión del *Congreso*² que conforma –con

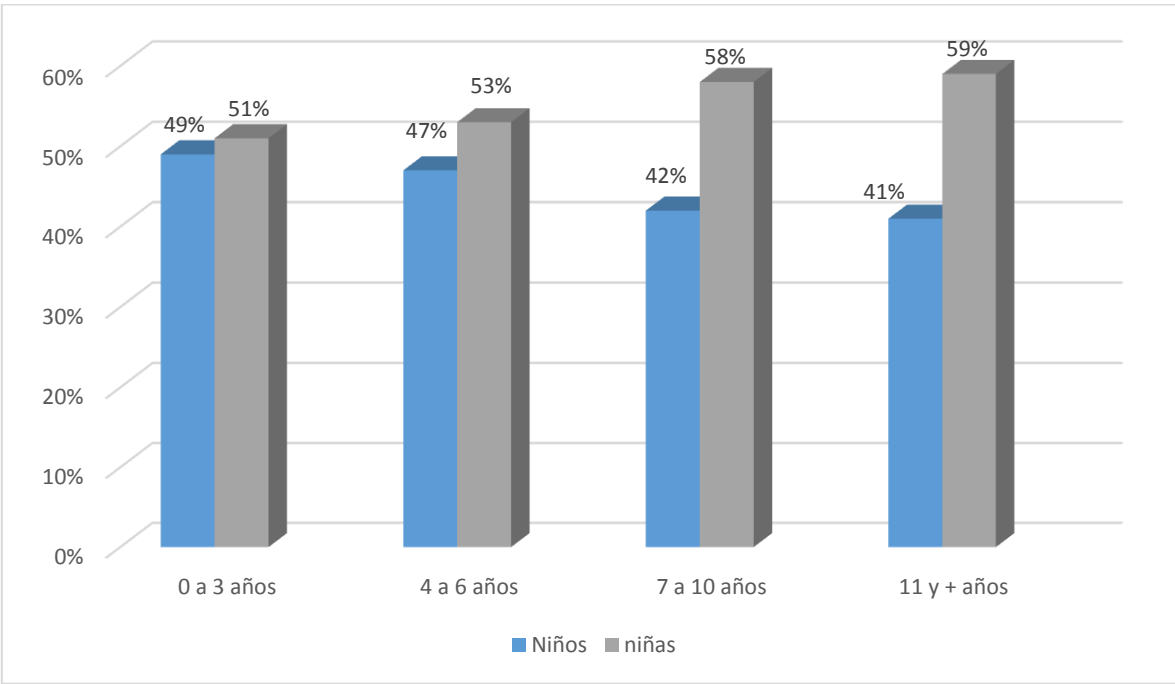
² El proceso por el cual KidZania selecciona a las niñas y los niños que integran dicho Congreso, se basaba originalmente en un sorteo realizado con los nombres de las niñas y los niños que cuentan con el Pasaporte de KidZania. Para la integración de este congreso aún no definen si dicho proceso continuará o si habilitarán otro mecanismo.

20 niñas y niños de entre 7 y 14 años de edad registrados como visitantes del centro recreativo–, con el fin de que generen propuestas para socializar la información e identificar acciones para impulsar la atención de dichos resultados entre las y los ciudadanos de Kidzania.

Cabe mencionar que para concretar la forma de operar estas actividades, se realizó una fase de prueba que permitió a Kidzania observar las reacciones de la población participante, derivado de ello encontró que la forma como se realiza la primera actividad requería de un ajuste que permitiera captar la atención de las y los participantes, efecto para el cual decidieron dotarla de un elemento recreativo que sustituyo la explicación de la o el joven Zupervisor, por la proyección de una animación multimedia en la que, los personajes de Kidzania son quienes proporcionan la información y el Zupervisor complementa el ejercicio verificando –mediante preguntas-, que las y los asistentes hayan entendido el contenido expuesto.

RESULTADOS DEL TRABAJO REALIZADO

En el periodo que comprende de enero a diciembre de 2015, el *Centro de Participación Ciudadana* del Instituto Nacional Electoral en Kidzania Cuicuilco, brindó atención a 45,843 visitantes que recibieron información y tramitaron su credencial de identificación. De esta población atendida el 57% fueron niñas y 43% niños, en la siguiente tabla se muestra el nivel de afluencia por rango de edad durante este primer año de operación del Centro.

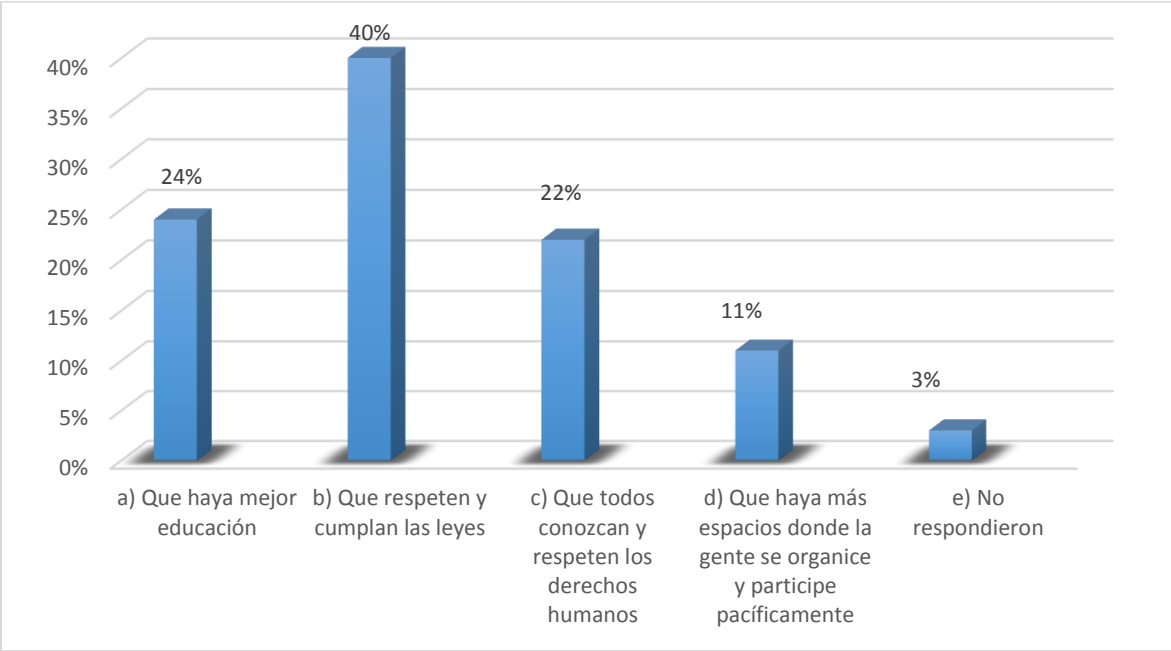


*Gráfica 1. Nivel de afluencia por rango de edad
Centro de Participación Democrática del INE en Kidzania Cuicuilco*

Como se puede observar, las niñas y niños de edades ubicadas en el rango de 7 a 10 años, son los que concentran la mayor afluencia.

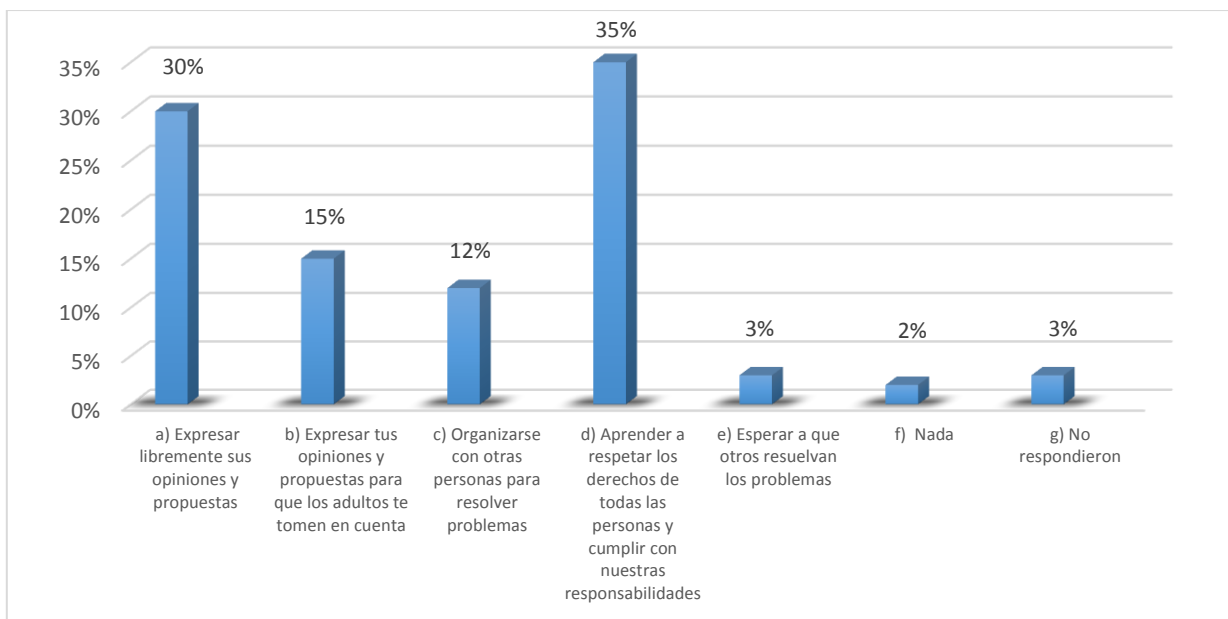
Por lo que se refiere a la participación de las niñas, niños y adolescentes en el ejercicio de consulta realizado en Kidzania Cuicuilco, experiencia práctica en la que se involucraron 5,139 niñas, niños y adolescentes, lo que representa el 11% del total de población atendida en el Centro de Participación Ciudadana del INE en Kidzania, Cuicuilco. De la participación en esta consulta destacan los siguientes resultados.

Como se puede observar en la Gráfica 2, de la pregunta planteada en la consulta para que las y los participantes expresaran su punto de vista respecto de ¿qué es necesario lograr en nuestro país para que mejore nuestra forma de convivir?, se observa que para niñas y niños el respeto y cumplimiento de la ley, así como tener una mejor educación son dos aspectos fundamentales.



Gráfica 2. ¿Qué es necesario lograr en nuestro país para que mejore nuestra forma de convivir?

Por lo que se refiere a las opciones que niñas y niños consideran que ellos y sus pares pueden hacer para mejorar la convivencia del lugar donde viven, el 35% de niñas y niños participantes opinan que se debe aprender a respetar los derechos de todas las personas y cumplir con responsabilidades, así como expresar libremente sus opiniones y propuestas son, entre otras, las acciones que contribuirán a mejorar la forma de convivir. Ver Gráfica 3.



Grafica 3. Opciones elegidas para opinar respecto de la opción que responde a lo que pueden hacer niñas, niños y jóvenes, para mejorar la convivencia en el lugar donde viven

Para socializar la expresión de niñas, niños y adolescentes que participaron en la consulta realizada en Kidzania, además de la discusión que se realice al interior de su *Congreso* se trabaja en el diseño de materiales que informen a los visitantes del centro recreativo respecto de los resultados.

COLABORACIÓN DE KIDZANIA PARA LA CONSULTA INFANTIL Y JUVENIL 2015

En el contexto del trabajo que el INE y Kidzania realizan en el Centro de Participación Ciudadana del INE, en adición a las actividades que de forma permanente se realizan, destacan dos que aportaron al diseño y contribuyeron a la realización de la Consulta Infantil y Juvenil 2015.

Este Centro fue uno de los espacios utilizados para llevar a cabo la validación que –especialistas que colaboraron en el diseño de ese ejercicio–, realizaron de los contenidos de las boletas utilizadas en la Consulta, además de ser un punto de convocatoria a participar en el 7 de junio de 2015 y facilitar un espacio para la instalación de una casilla –por única vez atendida por personal de la DECEyEC–.

Cabe señalar que para la jornada de participación del 7 de junio, Kidzania otorgó al Instituto todas las facilidades para instalar casillas de la consulta en sus instalaciones de Santa Fe en la Ciudad de México y de Monterrey en Nuevo León, además de la contemplada en su sede de Cuicuilco. Colaborando también con a la difusión del ejercicio y la convocatoria a la participación en sus redes sociales y con la distribución de volantes invitación a participar.



Niñas participando en la Consulta Infantil y Juvenil 2015, en la casilla instalada en Kidzania Cuicuilco

CONCLUSIÓN

El *Centro de Participación Ciudadana* del INE en Kidzania Cuicuilco, es una colaboración que –como otras que ha establecido el instituto–, busca responder a la necesidad de atender el reto que implica contribuir al fortalecimiento de la cultura política democrática. Resultado de esta colaboración se ha logrado favorecer que niñas, niños y adolescentes que visitan el parque identifiquen al INE como una institución que trabaja por la democracia, lo que implica no sólo emitir credenciales de elector sino también promueve mecanismos de participación para motivar a que la ciudadanía active ese derecho, se involucre y mejore las formas de convivencia.

Para asegurar el cumplimiento del objeto de esta colaboración, se trabajará con Kidzania en una nueva propuesta de contenidos para llevar a cabo el ejercicio de participación durante 2016 y potenciar la socialización de la información al interior del centro recreativo a través de la difusión de información.