

NO.	PUNTO ORDEN DEL DÍA	ASUNTO/TEMA	SOLICITUD / COMPROMISO	PROPUESTO / SOLICITADO POR	SEGUIMIENTO
1	P03	Actas o minutas.	Elaborar las actas de las sesiones de la Comisión del Registro Federal de Electores conforme a lo que indica el artículo 24 del Reglamento de Comisiones del Consejo General del Instituto Nacional Electoral.	Consejero Electoral Lic. Javier Santiago Castillo.	Se informará sobre su cumplimiento en una sesión posterior de la Comisión del Registro Federal de Electores.
2	P05	Estrategia de Atención Ciudadana.	Entregar un informe sobre la atención ciudadana en módulos, que indique cuántas estaciones de trabajo atienden las citas por Módulo; el tiempo de espera para la cita en cada Módulo; las condiciones de la infraestructura de espera (si cuenta con recepcionista, si cuenta con computadora conectada en línea, si la fila de ciudadanos se hace al interior o exterior del módulo, si se cuenta con sillas, si se usan fichas de espera y cuántas tienen en el Módulo), así como la cuenta y registro de las razones de salida.	Representante del PRD.	Se informará sobre su cumplimiento en una sesión posterior de la Comisión del Registro Federal de Electores.
3	P05	Estrategia de Atención Ciudadana.	Diseñar una estrategia integral de atención ciudadana a largo plazo 2015-2018, que considere, además de los servicios que presta la Dirección de Atención Ciudadana, aquellos que se proporcionan de manera personalizada en los Módulos de Atención Ciudadana y a través de internet.	Consejeros Electorales Lic. Javier Santiago Castillo y Dr. Benito Nacif Hernández	Se informará sobre su cumplimiento en una sesión posterior de la Comisión del Registro Federal de Electores.
4	P05	Infraestructura en Módulos de Atención Ciudadana.	Entregar un informe que reporte el avance de las mejoras realizadas en la infraestructura de módulos desde 2010 a la fecha, a partir de la implementación del nuevo modelo institucional de MAC.	Representante del PVEM.	Se informará sobre su cumplimiento en una sesión posterior de la Comisión del Registro Federal de Electores.