

INFORME DE ACTIVIDADES

PROYECTO DEL SERVICIO DE PRODUCCIÓN DE FORMATOS DE CREDENCIAL PARA VOTAR

INFORME DE LA PRODUCCIÓN DEL NUEVO MODELO DE LA CREDENCIAL PARA VOTAR

Junio de 2014

CONTENIDO

1.	PRESENTACIÓN	3
2.	ANTECEDENTES	6
3.	OBJETIVO	7
4.	DESARROLLO DEL PROYECTO	8
5.	INICIO DE LA PRODUCCIÓN	14
8.	SITUACIÓN ACTUAL	23
9.	ACCIONES A INSTRUMENTAR	33

1. PRESENTACIÓN

Conforme a lo establecido en la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE), como en su momento en el Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales (COFIPE), la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE) es la instancia del Instituto Nacional Electoral que tiene, entre otras atribuciones, el integrar el Padrón Electoral, expedir la Credencial para Votar, revisar y actualizar el Padrón Electoral, disponer a los órganos competentes del Instituto y a los Partidos Políticos Nacionales las Listas Nominales de Electores, mantener actualizada la Cartografía Electoral del país, asegurar que las Comisiones de Vigilancia Nacional, Estatales y Distritales se integren, sesionen y funcionen en los términos que se establezcan en la ley.

En este contexto, y considerando que la Credencial para Votar es un instrumento creado exclusivamente para fines electorales, más sin embargo puede ser utilizada como medio de identificación personal, según lo establece el Acuerdo del Consejo General del Instituto Federal Electoral (IFE) publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de Julio de 1992, por tal motivo, a través de la evolución del Padrón Electoral y de los productos y servicios registrales que proporciona la DERFE, se ha contado con diversos modelos de la Credencial para Votar, que han materializado los principios rectores del Instituto, al incluir componentes de información, materiales y mecanismos de seguridad, que han contribuido a garantizar la identificación del ciudadano en el ejercicio del voto.

La Credencial, hoy en día, es el principal instrumento con el cual el ciudadano se identifica para realizar un sin número de trámites durante su vida cotidiana. A lo largo de casi 20 años de vida, la Credencial para Votar, ha ido evolucionando incorporando las innovaciones tecnológicas disponibles en cada momento, con el fin de mejorar y aumentar tanto la seguridad del documento como su ámbito de aplicación.

Por tal motivo, la DERFE instrumentó el proyecto denominado Servicio de Producción de formatos de Credencial para Votar, cuyo objetivo principal fue contar con los servicios de producción y entrega de la Credencial para Votar, a partir del análisis de las condiciones actuales y la determinación de los ajustes necesarios a los procesos y requerimientos del Modelo Operativo Actual de la DERFE, que consideró la incorporación de una solución tecnológica integral que propicie la mejora continua de los subprocesos y actividades correspondientes.

Como parte de la estrategia para el desarrollo del proyecto, se consideró la elaboración de diversos documentos de apoyo, a efecto de aportar los elementos que contribuyeran para la toma de decisiones en los diversos ámbitos de competencia, considerando los aspectos de carácter técnico-operativo, jurídico-normativo, económico-administrativo y político-electoral.

Dichos documentos sirvieron de base para la revisión y análisis con las diversas áreas del Instituto, Órganos Colegiados y de Vigilancia para la determinación de las modificaciones del Modelo de la Credencial para Votar, por lo que el 21 de noviembre de dos mil doce el Consejo General del Instituto aprobó mediante el Acuerdo No. CG732/2012, la modificación del Modelo de la Credencial para Votar, con la finalidad de estar en posibilidades de iniciar con el procedimiento de adquisición y/o contratación de los servicios para la producción de la Credencial para Votar.

Producto del acuerdo referido en el párrafo anterior, desarrollándose desarrollaron las actividades del procedimiento de la Licitación Pública Internacional Abierta No. LP-IFE-018/2013 para la contratación del “Servicio Integral para la producción y entrega de la Credencial para Votar bajo el esquema de servicios externos”, cuyo producto fue la formalización del Contrato No. IFE-051/2013. Es preciso mencionar que previamente se había

realizado la Licitación Pública Internacional Abierta No. LP-IFE-009/2013, misma que fue declarada desierta.

Por todo lo anterior, el presente documento se compone de la descripción de las actividades que se han llevado a cabo en el marco del desarrollo del Proyecto relacionadas con la contratación del servicio y su respectiva implementación de los Centros de Producción de Credenciales para la producción y entrega del nuevo modelo de la Credencial para Votar, así como la relativo a la situación actual que se presenta en el contexto de la producción y distribución del instrumento electoral.

2. ANTECEDENTES

Mediante el fallo del procedimiento de la Licitación Pública Internacional Abierta No. LP-IFE-018/2013, relativa al Servicio Integral para la Producción y entrega de la Credencial para Votar bajo el esquema de Servicios Externos, y con fundamento en el artículo 40, fracción I y del artículo 41, fracción IV del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios. El 24 de junio de 2013, el Instituto adjudicó el contrato abierto plurianual que abarca los ejercicios fiscales 2013 al 2018, para la partida única al licitante: Giesecke & Devrient S.A. de C.V.; en participación conjunta con Giesecke & Devrient GmbH, Giesecke & Devrient Systems Canada, Inc. E Informática El Cortes Inglés, S.A.

El 1 de julio de 2013, se remitió a la Dirección Ejecutiva de Administración la información complementaria al dictamen que sustenta el fallo sobre la Licitación, la cual no afectó en forma alguna, los puntos y porcentajes determinados en dicho procedimiento licitatorio, ni el fallo emitido el 24 de junio de 2013.

Posteriormente al fallo de la Licitación, se presentaron las inconformidades de las empresas NEC de México, S.A. de C.V.; en participación conjunta con Valid Soluções e Serviços de Segurança em Meios de Pagamento e Identificação, S.A.; y Morpho, S. A.; en participación conjunta con Litho Formas, S.A. de C.V. y L1 Secure Credencialing, Inc. ante la Contraloría General del Instituto, mismas que están en proceso de atención.

Finalmente, el 17 de julio de 2013, se firmó el Contrato Abierto Plurianual No. IFE-051/2013 por el Instituto Federal Electoral con la empresa Giesecke y Devrient de México, S.A. de C.V., en participación conjunta con Giesecke & Devrient GmbH, Giesecke & Devrient Systems Canada Inc. e Informática El Corte Inglés. S.A. de C.V. para la prestación del servicio.

3. OBJETIVO

Contextualizar lo relativo a la implementación del nuevo modelo de la Credencial para Votar, así como las actividades desarrolladas en los procedimientos de contratación de la producción de credenciales, lo relativo al inicio de la producción y la situación actual del Servicio Integral para la Producción y Entrega de la Credencial para Votar bajo el esquema de Servicios Externos.

4. DESARROLLO DEL PROYECTO

Etapas del Proyecto

Con respecto al desarrollo del Proyecto, conforme a lo establecido en el Contrato de prestación de servicios No. IFE-051/2013 relativo al “Servicio Integral para la Producción y entrega de la Credencial para Votar bajo el esquema de servicios externos” con la empresa Giesecke y Devrient de México, S.A. de C.V., en participación conjunta con Giesecke & Devrient GmbH, Giesecke & Devrient Systems Canada Inc. e Informática El Corte Inglés. S.A. de C.V., se instrumentó para su desarrollo en Etapas.

Etapa 1: Planeación y Especificaciones de Producto.

Las actividades relacionadas con esta etapa se encuentran con el siguiente estatus:

- **Ubicación de los Centros de Producción de Credenciales.**
 - ✓ Centro de Producción de Credenciales ubicado en Tlalnepantla, dicho Inmueble está en Avenida Santa Rosa No. 11, Colonia La Joya Ixtacala, Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.
 - ✓ Centro de Producción de Credenciales Alterno, el cual estará ubicado en la calle de Laguna de Mayrán # 345, col. Anáhuac México D.F., C.P. 11320.

- **Especificaciones de Producto (Original Mecánico del Modelo de la Credencial para Votar).**

- ✓ **Aprobación del diseño final de la Credencial.** El personal del Instituto realizó observaciones al documento del Original Mecánico Versión 1 presentado por la empresa G&D previo al inicio de la producción, la empresa G&D generó la Versión 2 del documento, la cual entregó al IFE para su aprobación final.
- ✓ **Elemento táctil.-** Durante la definición del diseño y la implementación de la línea de producción del nuevo modelo de la credencial para votar, se revisaron las alternativas propuestas por la empresa y se definió entre el Instituto y la empresa G&D un diseño en bajo relieve con la urna y las letras IFE, el cual es considerando el elemento de seguridad de nivel 1 solicitado por el Instituto y de manera adicional, como valor agregado se incluyera un elemento táctil en Braille con las siglas IFE para un número específico de credenciales que pueda ser atendido mediante un proceso manual para las personas con alguna discapacidad.



Diseño en bajo relieve con la urna y las letras IFE

Elemento Braille con las siglas IFE

Elemento Táctil y Braille

- **Instalación del enlace de comunicaciones.**
 - ✓ **Enlace de Comunicaciones.** Se llevó a cabo la instalación de los equipos de comunicación en el Centro de Producción de Credenciales ubicado en Tlalnepantla, se realizó la transmisión de datos por enlace CECYRD-G&D por medio de un enlace Satelital punto a punto.
- **Estructura de datos para la producción.**
 - ✓ **Definición de descripción de archivos de datos.-** El Instituto entregó la estructura de datos con los cambios de salida de información solicitados por la empresa G&D.

Etapa 2: Ejecución.

Las actividades relacionadas con esta etapa se desarrollaron de la siguiente manera:

- **Desarrollos, pruebas y producción de muestras de credenciales.** Se concluyó con el desarrollo del sistema de control de la producción y se llevaron a cabo el procesamiento de datos por el sistema de control de la producción de la empresa G&D, así como la integración del elemento de seguridad en la fotografía en línea (IPI-JURA), esto con el fin de entregar las muestras que se entregarían al laboratorio del Instituto de Investigaciones de Materiales de la Universidad Nacional Autónoma de México, para que dicha institución realizará las pruebas y evaluaciones de las credenciales con base en las normas internacionales ISO/IEC y ANSI, establecidas en el contrato de prestación de servicio.

- **Materiales.**

- ✓ **Teslin.-** El material ya se tiene listo para el inicio de la producción, el cual se encuentra bajo resguardado en la planta de G&D.
- ✓ **Tintas.-** Los materiales relacionados con las tintas ya se encuentran listas para el inicio de la producción, mismas que se encuentra resguardadas en la planta de G&D.

- **Pre-impresión del fondo del diseño del modelo de la Credencial para Votar.**

- ✓ **Equipo Kodak CTP (Computer To Plate).** Se realizó la visita al Centro de Producción de Credenciales donde se verificó el arribo, instalación y configuración del equipo mediante el cual se realizarán las placas de impresión para la alta resolución en offset a 12,800 dpi.
- ✓ **Equipo Offset.** La empresa G&D, cuenta con los equipos de impresión offset de alta resolución en el cual se montaran las placas de impresión de alta resolución a 12,800 dpi, para la impresión del diseño del fondo de seguridad de la Credencial para Votar.

La empresa realizó la producción necesaria de formatos pre-impresos en papel Teslin para iniciar con la producción, esto con la autorización del Instituto conforme al diseño establecido en el Original Mecánico.

- **Equipo para la personalización.**

- ✓ **Equipo HP Índigo 5600.** Se verificó la configuración del equipo en las instalaciones. Adicionalmente, se realizaron pruebas de

impresión de color y se concluyó con el ajuste para la operación e inicio de la producción.

- **Equipo para laminado y troquelado.**

- ✓ **Autofeeds (laminado y troquelado).** Se verificó la instalación y configuración del equipo en las instalaciones del Centro de Producción de Credenciales. Adicionalmente, se realizaron pruebas y se concluyó con el ajuste para la operación e inicio de la producción.

- **Equipo para verificación de la calidad de manera automatizada.**

- ✓ **Muhlbauer (Verificación automática de la tarjeta).** Se realizó la verificación del arribo, instalación y configuración del equipo en las instalaciones. Adicionalmente, se realizaron pruebas, por lo cual ya está en operación revisando y verificando los elementos que conforman la Credenciales para Votar, sin embargo, se continúa con el ajuste y afinación de parámetros para mejorar su productividad y revisión de los elementos de las credenciales.

Finalmente, y conforme al seguimiento y control del proyecto en estas Etapas se observó que el 24 de noviembre del 2013, la empresa G&D tenía implementado el Centro de Producción de Credenciales con la infraestructura tecnológica necesaria de la línea de producción para poder dar inicio a la fabricación del nuevo modelo de la Credencial para Votar.

Plan general del Proyecto.

A continuación se presente de manera general el plan general del proyecto, el cual hace referencia a los hitos más importantes, así como las fechas críticas para haber estado en posibilidades de iniciar con la producción del nuevo modelo de la Credencial para Votar en el Centro de Producción de Credenciales ubicado en el municipio de Tlalnepantla, Estado de México.

ID	Actividades	Periodo	Estatus
1	Inicio de ejecución del proyecto (Kick Off).	19 de jul 2013	Concluido
2	Selección de ubicación de Centro de Producción de Credenciales.	del 26-jul al 4 de oct 2013	Concluido
3	Definición del diseño definitivo de la Credencial para Votar.	del 23-jul al 20 de sep 2013	Concluido
4	Definición de layout de archivos y desarrollo del sistema de control de producción.	del 19-ago al 15 de nov 2013	Concluido
5	Adquisición y arribo de materias primas y equipos de la línea de producción.	del 22-jul al 25 de oct 2013	Concluido
6	Acondicionamiento del Centro de Producción de Credenciales Tlalnepantla.	del 30-jul al 17 de oct 2013	Concluido
7	Preparación y montaje de la línea de producción del Centro de Producción de Credenciales Tlalnepantla.	del 26-sep al 1 de nov 2013	Concluido
8	Pruebas en operación de los equipos en el Centro de Producción de Credenciales Tlalnepantla y pruebas de laboratorio.	del 04-nov al 24 de nov 2013	Concluido
9	Inicio formal de la Producción de la Credencial para Votar en el Centro de Producción de Credenciales Tlalnepantla.	25 al 28 de nov 2013	Concluido
10	Acondicionamiento del Centro de Producción de Credenciales Alterno.	del 6-ene al 2-may 2014	Concluido
11	Preparación y montaje de la línea de producción del Centro de Producción de Credenciales Alterno.	del 6 al 30-may 2014	Concluido
12	Pruebas en operación de los equipos en el Centro de Producción de Credenciales Primario y pruebas de laboratorio.	del 30-may al 20-jun 2014	En Proceso
13	Inicio de Producción en el Centro de Producción de Credenciales Alterno.	23-jun-2014	Por Iniciar
14	Inicio de Producción de la CPV con actualización INE.	jul-2014	Por Iniciar
15	Operación y producción de CPV.	25 de nov 2013 al 31 dic de 2018	En Proceso

5. INICIO DE LA PRODUCCIÓN

Inicio de la producción del nuevo modelo de la Credencial para Votar.

En el marco de Proyecto del Servicio de Producción de Formatos de Credencial para Votar, y en particular a la implementación del Servicio Integral para la Producción y Entrega de la Credencial para Votar bajo el esquema de Servicios Externos relativo al contrato No. IFE/051/2013, derivado del procedimiento de la Licitación Pública Internacional Abierta No. LP-IFE-018/2013, a partir del 25 de noviembre de 2013 se inició con la impresión del nuevo modelo de la Credencial para Votar por parte de la empresa Giesecke & Devrient S.A. de C.V., la cual producirá 68.2 millones de Credenciales para Votar en el periodo del 25 de noviembre de 2013 al 31 de diciembre de 2018.

Conforme a lo establecido en el Contrato No. IFE/051/2013, el proveedor Giesecke y Devrient de México, S.A. de C.V. confirmó que el 25 de noviembre de 2013, iniciaría la producción del nuevo modelo de la CPV en el Centro de Producción de Credenciales (CPC) ubicado en el municipio Tlalnepantla.

En este sentido, para que la empresa pudiera iniciar la producción de la CPV, fue necesario que el laboratorio del Instituto de Investigaciones de Materiales de la Universidad Nacional Autónoma de México, realizará las evaluaciones de las credenciales, las cuales se realizaron en dos diversas ocasiones, mismas que fueron satisfactorias y cumplieron con las normas internacionales ISO/IEC y ANSI, requeridas por el Instituto y establecidas en el contrato de prestación de servicios, por lo cual, se dio la autorización al proveedor para iniciar la producción de manera gradual conforme a lo establecido en el contrato antes referido.

Cabe mencionar que, durante la estabilización de la producción se presentaron diversas situaciones con los equipos de la línea de producción (impresora, laminadora y troqueladora), que requirieron realizar ajustes a los equipos por parte de los fabricantes, esto con el fin de optimizar el proceso de producción, y estar en posibilidades de realizar la entrega de las CPV al Centro Nacional de Distribución (CND) para su envío a los Módulos de Atención Ciudadana (MAC).

Para tal efecto, se instrumentaron las acciones necesarias para dar continuidad en la producción de la Credencial para Votar y se está elaborando un Plan de Procesamiento de Trámites y Producción de Credenciales para atender la demanda presentada en la captación de trámites en los Módulos de Atención Ciudadana, así como el comportamiento del procesamiento de trámites exitosos en el Centro de Cómputo y Resguardo Documental (CECYRD), y de esta manera identificar los requerimientos y acciones a realizar para que la producción de credenciales se dé conforme a los niveles de servicio requeridos por el Instituto.

Cabe aclarar que, por su naturaleza este plan es dinámico y se va actualizando o evolucionando con base en la demanda de trámites realizados por los ciudadanos.

Las actividades de seguimiento realizadas en el contexto del desarrollo del Proyecto del Servicio de Producción de Credencial para Votar, y en particular a la implementación y puesta en operación del Centro de Producción de Credenciales, fue la realización de pruebas del ciclo completo de la producción del nuevo modelo de la Credencial para Votar, desde el procesamiento y generación de lotes de producción en el CECYRD, la producción de la Credencial para Votar en el Centro de Producción de Credenciales ubicado en Tlalnepantla, a fin de realizar los ajustes correspondientes a los sistemas de información.

Situaciones presentadas en el inicio de la producción.

Con relación al inicio de la producción del nuevo modelo de la Credencial para Votar, y en particular al inicio gradual de la producción de este nuevo modelo el pasado 25 de noviembre del 2013, la demanda extraordinaria de trámites que se ha venido presentando en los MAC producto del Programa de Renovación de Credenciales 09 y 12, así como del nuevo diseño de la Credencial para Votar.

Asimismo, a continuación se describen las acciones y/o situaciones que se han realizado y presentado en el contexto de la captación de trámites, procesamiento de trámites, producción y disposición de credenciales para votar durante la Campaña Anual Intensa 2013-2014.

1. Contrato de prestación de servicios No. 001/2013 (enero a noviembre de 2013)

A partir del 1 de enero de 2013 y hasta el mes de julio del mismo año, el comportamiento de la producción de formatos de Credencial para Votar, fue acorde con los estimados de producción establecidos en el Contrato de prestación del servicio, sin embargo a partir de agosto se observó que la demanda de trámites y de producción se incrementó de manera significativa, situación que generó que los estimados de producción establecidos en el Contrato antes señalado se agotaran, por lo que fue necesario establecer un Convenio modificadorio al Contrato No. 001/2013, para atender dicha demanda. Esta modificación consistió en el incremento del 20% de dicho contrato, cabe mencionar que dicho contrato finalizó anticipadamente el 24 de octubre de 2013, sin que se atendiera en su totalidad la demanda, toda vez que el nuevo proveedor iniciaría operaciones el 25 de noviembre de 2013.

2. Contrato de prestación de servicios No. IFE/081/2013 para atender la demanda extraordinaria (25 de octubre al 28 noviembre de 2013)

La demanda de producción de formatos de Credencial para Votar continuó incrementándose, por lo que fue necesario instrumentar acciones para atenderla, una de estas fue llevar a cabo una adjudicación directa para atender la demanda extraordinaria con la empresa que en ese momento prestaba el servicio de producción de los formatos de la Credencial para Votar, para dar continuidad a la producción en el periodo del 25 de octubre al 28 noviembre de 2013.

Derivado de que el tiempo de entrega de los materiales para la producción de las credenciales tardaron de 3 a 5 semanas para su entrega, fue necesario laborar los fines de semana durante el mes de noviembre para alcanzar el volumen contratado y abatir así el excedente de trámites que se presentó. Sin embargo, quedó un remante de 152,282 trámites, que tendrían que ser atendidos por el nuevo proveedor.

Cabe señalar que, el volumen que se contrató tuvo que ser estimado varias veces y se logró establecer un máximo y mínimo con el proveedor que fuera materialmente factible producir en el periodo de vigencia establecido en el contrato.

3. Estimado de trámites programado para el año 2013.

Para el año 2013, se tenía programado atender un máximo de 13.3 solicitudes de trámites de inscripción y/o actualización al Padrón Electoral, las cuales formaban parte del ejercicio presupuestal establecido para el año 2013, como se presenta a continuación.

Año 2013			
Mes	Estimación de solicitudes de Credencial para Votar		Trámites Procesados en CECYRD (por mes de la fecha de trámite)
	Mínima	Máxima	
Enero	1,151,000	1,260,000	1,325,930
Febrero	1,049,000	1,148,000	1,119,006
Marzo	774,000	847,000	1,071,263
Abril	774,000	847,000	1,052,292
Mayo	774,000	847,000	972,846
Junio	774,000	847,000	919,202
Julio	998,000	1,093,000	1,258,838
Agosto	998,000	1,093,000	1,263,601
Septiembre	998,000	1,093,000	1,130,088
Octubre	1,288,000	1,410,000	1,489,536
Noviembre	1,288,000	1,410,000	1,331,943
Diciembre	1,288,000	1,410,000	1,494,399
Total	12,154,000	13,305,000	14,428,944

Como se puede observar en la tabla anterior, se presentó una demanda adicional de 1'123,944 de solicitudes de trámites por arriba de lo programado (13'305,000), lo que represento un 8 % adicional.

4. Inicio gradual de la producción CREDENCIAL PARA VOTAR mediante el Contrato No. IFE/051/2013 (24 de junio de 2013 al 31 de diciembre de 2018, iniciando la producción el 25 de noviembre de 2013).

Como parte del nuevo Contrato No. IFE/051/2013, el proveedor confirmó que el 25 de noviembre de 2013 iniciaría en el Centro de Producción de Credenciales ubicado en Tlalnepantla la producción del nuevo modelo de la Credencial para Votar. Se consideró un inicio gradual de la producción que permitiera en el menor tiempo posible asimilar la curva de aprendizaje de la operación para poder garantizar la calidad y continuidad de la producción de la Credencial para Votar,

y estar en posibilidades de alcanzar el nivel de servicio solicitado en el Contrato que es de 60,000 credenciales diarias.

Durante este inicio gradual, y derivado de la actualización del diseño de la Credencial para Votar, fue necesario realizar las modificaciones y adecuaciones necesarias en la generación de las Órdenes de Servicio y Producción de Credenciales (OSPC), que realiza el CECYRD, las cuales envía al Centro de Producción de Credenciales, esto consideró el envío de datos adicionales para la incorporación de la zona de lectura mecánica, el QR y otros elementos de información.

Cabe señalar que, para que la empresa pudiera iniciar la producción, fue necesario que el laboratorio del Instituto de Investigaciones de Materiales de la Universidad Nacional Autónoma de México, realizara en dos ocasiones, pruebas a las Credenciales para Votar muestras generadas en la línea de producción del proveedor, las cuales fueron satisfactorias y cumplieron con las normas ISO/IEC y ANSI establecidas en el contrato de prestación de servicio, por lo cual, se dio la autorización al proveedor para iniciar dicha producción a partir del 25 de noviembre de manera gradual.

Para iniciar la producción, se realizaron pruebas reales del 25 al 28 de noviembre del 2013 en las que se revisaron, evaluaron y optimizaron las adecuaciones a las aplicaciones de la versión 5.3 del SIIRFE en el CECYRD.

Durante la estabilización de la producción se estuvieron presentado diversas situaciones en los componentes que integran la línea de producción y la fabricación de la Credencial para Votar (impresora, laminadora y troqueladora), las cuales llevaron a realizar ajustes a los equipos por parte del fabricante de los mismos, por lo que se presentaron atrasos en algunas Órdenes de Servicio de Producción de Credenciales a las cuales se aplicaron las penalizaciones correspondientes, sin embargo las entregas se han realizado de

manera consistente y se ha mantenido continuidad en las entregas de credenciales al Centro Nacional de Distribución para su envío a los MAC.

Cabe destacar que, la empresa alcanzó el nivel de servicio solicitado de producción de 60,000 credenciales diarias entregadas al personal del Instituto para realizar la verificación de calidad a partir del 16 de diciembre del 2013, y desde esa fecha la entrega diaria se ha mantenido de al menos 60,000 credenciales.

5. Licitación para la mensajería y paquetería.

Con relación al Servicio de Mensajería para el ejercicio 2014, el Fallo de la Licitación LP-IFE-054/2013, se llevó a cabo el día 30 de diciembre de 2013 y la empresa adjudicada fue ESTAFETA MEXICANA, S.A. DE C.V., cuya contratación es del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014.

Durante los días 2 y 3 de enero de 2014, se llevaron a cabo actividades con la empresa adjudicada para la revisión y preparación de la logística a operar para la distribución de las credenciales para votar, toda vez que durante el periodo del 2 al 4 de enero los MAC permanecieron cerrados.

Cabe señalar que, el cambio de la empresa DHL EXPRESS MEXICO, S.A. DE C.V. a la actual, se llevó a cabo sin ningún retraso en la prestación del servicio.

6. Programación de atención a la demanda extraordinaria (Excedente)

Para la atención de la demanda extraordinaria se instrumentó un Plan de Procesamiento de Trámites y Producción de Credenciales para abatir el excedente que se tenía en el CECYRD.

Para poder estimar la fecha en la que se abatiría el excedente de producción de credenciales se consideró las estimaciones mínimas y máximas de producción de credenciales que se establecieron en el Contrato No. IFE-051/2013, las cuales se muestran a continuación:

Estimaciones mínimas de producción de Credencial para Votar por año y mes

Año	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2013											322,000	1,288,000
2014	1,549,000	1,233,000	1,233,000	1,233,000	1,164,000	1,164,000	1,164,000	1,146,000	1,146,000	1,146,000	1,175,000	1,175,000
2015	1,753,000	980,000	0	0	0	0	854,000	854,000	854,000	1,098,000	1,098,000	689,000
2016	1,139,000	1,139,000	833,000	833,000	833,000	833,000	833,000	1,188,000	1,188,000	1,188,000	1,288,000	1,288,000
2017	1,602,000	1,386,000	1,428,000	1,169,000	1,077,000	1,164,000	1,154,000	1,243,000	1,055,000	1,191,000	1,390,000	1,641,000
2018	1,878,000	1,152,000	0	0	0	0	950,000	1,128,000	944,000	1,095,000	945,000	708,000

Estimaciones máximas de producción de Credencial para Votar por año y mes

Año	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2013											352,500	1,410,000
2014	1,728,000	1,376,000	1,376,000	1,376,000	1,298,000	1,298,000	1,298,000	1,278,000	1,278,000	1,278,000	1,310,000	1,310,000
2015	1,996,000	1,115,000	0	0	0	0	972,000	972,000	972,000	1,250,000	1,250,000	784,000
2016	1,301,000	1,301,000	952,000	952,000	952,000	952,000	952,000	1,357,000	1,357,000	1,357,000	1,471,000	1,471,000
2017	1,762,000	1,525,000	1,571,000	1,286,000	1,184,000	1,281,000	1,269,000	1,368,000	1,161,000	1,310,000	1,529,000	1,804,000
2018	2,049,000	1,257,000	0	0	0	0	1,037,000	1,231,000	1,030,000	1,194,000	1,030,000	772,000

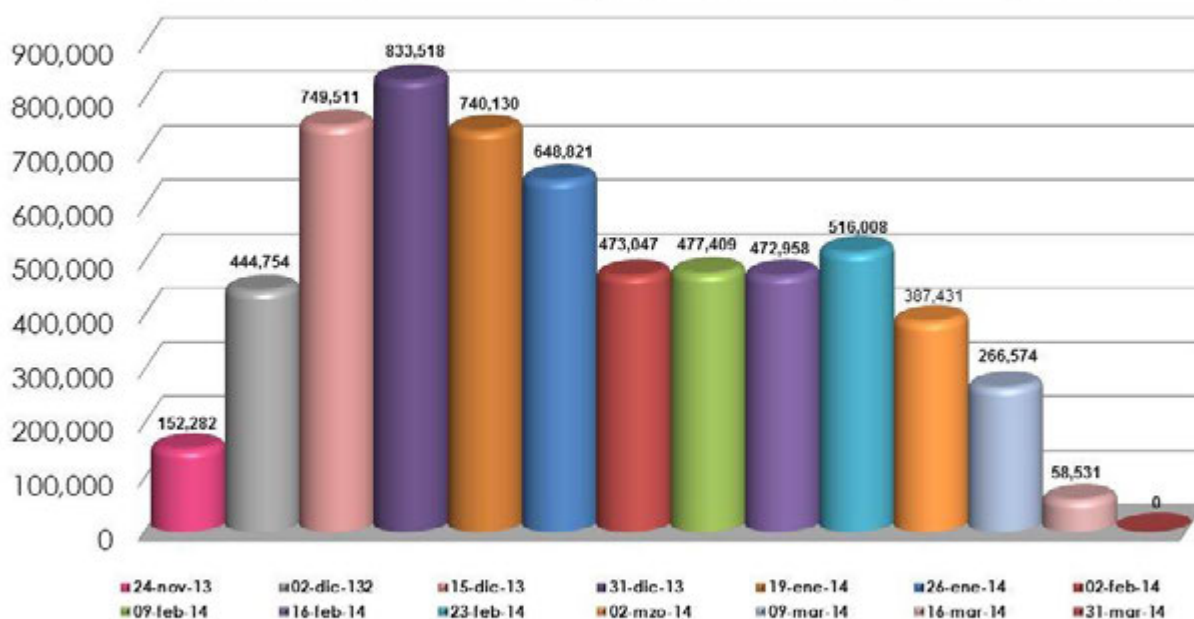
Se realizó una proyección de producción para el abatimiento de los trámites pendientes de producción, se tomó como base semanas completas, esto con el fin de establecer el periodo en el que se estimó ya estar al corriente en la atención a las solicitudes de trámites, procesamiento, producción y distribución de las Credenciales para Votar para disponerlas en los tiempos normales en los MAC para que los ciudadanos las recojan. Asimismo se laboró fines de semana y se negoció con el proveedor un incremento de la capacidad de producción diaria por encima de lo establecido en el contrato, este permitiría abatir el rezago en la segunda quincena del mes de marzo de 2014.

- ✓ Al 31 de diciembre de 2013, se tenía un rezago de trámites en CECYRD de 833,518 registros exitosos.

- ✓ Al 30 de noviembre de 2013, se tenían 7 días hábiles adicionales en la entrega de CPV, para el 31 de diciembre y hasta el 12 de enero, éste alcanzó su máximo 14 días hábiles adicionales.

PENDIENTES DE PRODUCCIÓN DE CREDENCIAL PARA VOTAR EN EL CECYRD										
SEMANA	COMPORTAMIENTO									
	24-nov-13	2-dic-13	15-dic-13	31-dic-13	12-ene-14	26-ene-14	23-feb-14	2-mar-14	9-mar-14	16-mar-14
Excedente de Trámites	152,282	444,754	749,511	833,518	842,500	648,821	516,008	387,431	266,574	58,531
Días Producción (60,000)	3	7	12	14	14	10	9	6	3	0

Pendientes de Producción de la CPV del periodo del 24 de noviembre 2013 al 16 de marzo de 2014



Como se puede observar en la gráfica anterior, **ya para el 16 de marzo de 2014**, se normalizó la producción del nuevo modelo de la Credencial para Votar. Cabe señalar que, el cálculo de los días de producción en la tabla anterior, están con base en una producción de 60,000 credenciales diarias, sin embargo, y como se fue

comunicando, la empresa estuvo produciendo en **promedio al menos 80,000 diarias**, lo que permitió abatir el excedente en la semana del **10 al 16 de marzo del año en curso**.

8. SITUACIÓN ACTUAL

La producción de credenciales inició con un excedente de 152,282 registros producto de la conclusión del contrato con la empresa Morpho, S.A., además derivado del inicio gradual de la producción se generó un excedente adicional, esto considerando la demanda que se ha venido presentado en los MAC respecto a la solicitud de trámites.

Considerando lo anterior, al 31 de mayo se tiene lo siguiente:

Fecha de corte	Registros exitosos	Credenciales solicitadas a producción	Entregadas a CND Distribución	Enviadas a MAC	Pendientes de producción
24-nov (Fin Contrato Morpho, S.A.)	152,282	-			152,282
Del 25 de nov al 31 de dic 2013	1,931,181	1,249,945	1,040,058	874,508	833,518
Del 01 al 31 de ene de 2014	1,659,163	1,740,072	2,089,960	2,255,510	752,609
Del 01 al 28 de feb de 2014	1,561,381	2,119,792	1,724,545	1,724,545	194,198
Del 01 al 31 de mar de 2014	1,532,102	1,668,274	1,814,741	1,814,741	58,026
Del 01 al 30 de abr de 2014	1,203,015	1,185,396	1,254,106	1,254,106	40,069
Del 01 al 31 de may de 2014	1,233,727	1,252,890	1,284,128	1,284,128	8,831
TOTALES	9,272,851	9,216,369	9,207,538	9,207,538	8,831

A continuación se describen los aspectos relevantes de la tabla anterior:

Del 25 de noviembre de 2013 al 31 de mayo de 2014 se han producido y enviado a los MAC un total de 9'207,538 credenciales para su entrega a los ciudadanos.

- Del periodo del 25 de noviembre de 2013 al 31 de diciembre de 2014, se generaron un total de 1,931,181 registros exitosos, de los cuales se solicitaron a la empresa G&D para la producción de Credenciales un total de 1,249,945, y de estos se entregaron al CND para su distribución un total de 1,040,058, sin embargo y por el periodo en el que los MAC estarían cerrados del 1 al 5 de enero de 2014, durante este periodo se enviaron solamente 874,508 Credenciales para Votar a los puntos de distribución asignados a cada entidad.
- A partir del 6 de enero, a través del nuevo proveedor del servicio de paquetería y mensajería Estafeta Mexicana, S.A. de C.V. se inició con la distribución de las credenciales para votar, por lo que a partir de entonces se han estado realizando los envíos diarios a los puntos de distribución para su disposición en los MAC.

Cabe señalar que, los envíos diarios de Credencial para Votar fueron de al menos 60,000 credenciales para votar a los diversos puntos de distribución, nivel de servicio establecido en el contrato para la producción de Credenciales para Votar.

- Por otro lado, y de manera general en el periodo del 25 de noviembre de 2013 y al 31 de mayo 2014 se procesaron un total de 9'272,851 registros exitosos, de los cuales y de acuerdo a los niveles de servicios establecidos en el contrato de prestación de servicios para la producción de credenciales (60,000 diarios), se han solicitado para su producción un total de 9'216,369 y se han distribuido un total de 9'207,538 credenciales para votar.

Con base en lo anterior, la producción se ha mantenido estable con el nivel de servicio establecido en el Contrato No. IFE/051/2013, para la producción y entrega de la Credencial para Votar (60,000 diarios), es decir, se está produciendo en 24 horas lo que se solicita diariamente por parte del Instituto, así como su entrega al personal del Centro Nacional de

Distribución, para su envío a los diversos puntos de distribución de las entidades correspondientes.

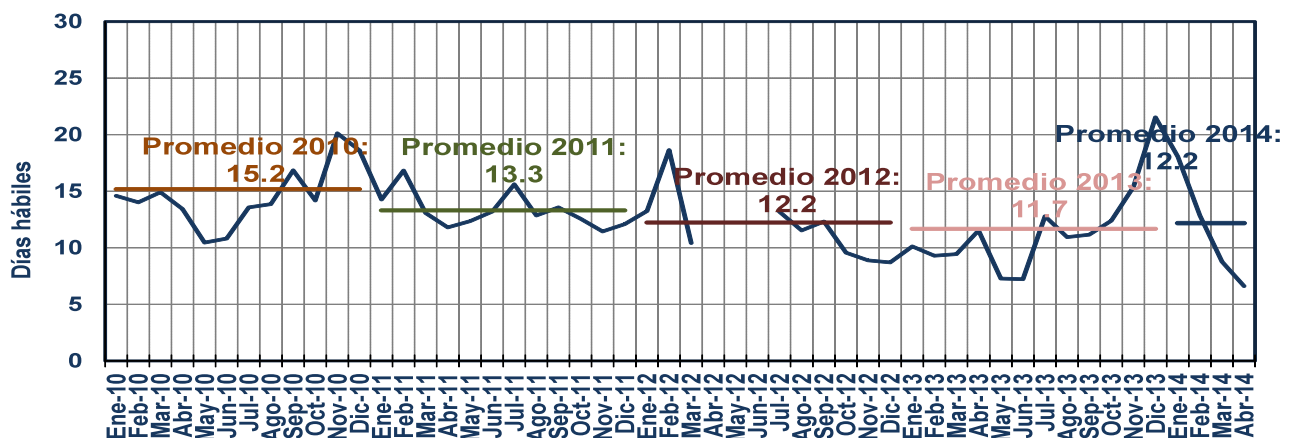
Se continúa entregando información de lotes de producción de manera adelantada a la empresa con el fin de que se pueda aumentar la producción en la medida de las posibilidades de la operación.

Con base a lo anterior, y considerando que para la distribución de las credenciales se requiere de 2 a 5 días hábiles, en función de la ubicación geográfica de los Módulos, el tiempo para la entrega de la credencial a los ciudadanos ha alcanzado los tiempos establecidos de: 10 días hábiles en módulos fijos, 12 en módulos semifijos y 14 en módulos móviles e inclusive ha estado por debajo de estos días en la mayoría de los casos.

Cabe destacar que, durante el mes de abril de 2014 se alcanzó la reducción en tiempo de disposición de la Credencial para Votar para cumplir con la meta establecida de disminuir al menos los 2 días hábiles que se obtuvieron a partir del contrato de producción con la empresa G&D, es decir, menor tiempo al descrito en el párrafo anterior.

En este sentido, actualmente se revisan y analizan los tiempos de generación de la Credencial para Votar con el fin de instruir a los Módulos de Atención Ciudadana para que reduzcan los tiempos que se comunican a los ciudadanos para que recojan su Credencial para Votar.

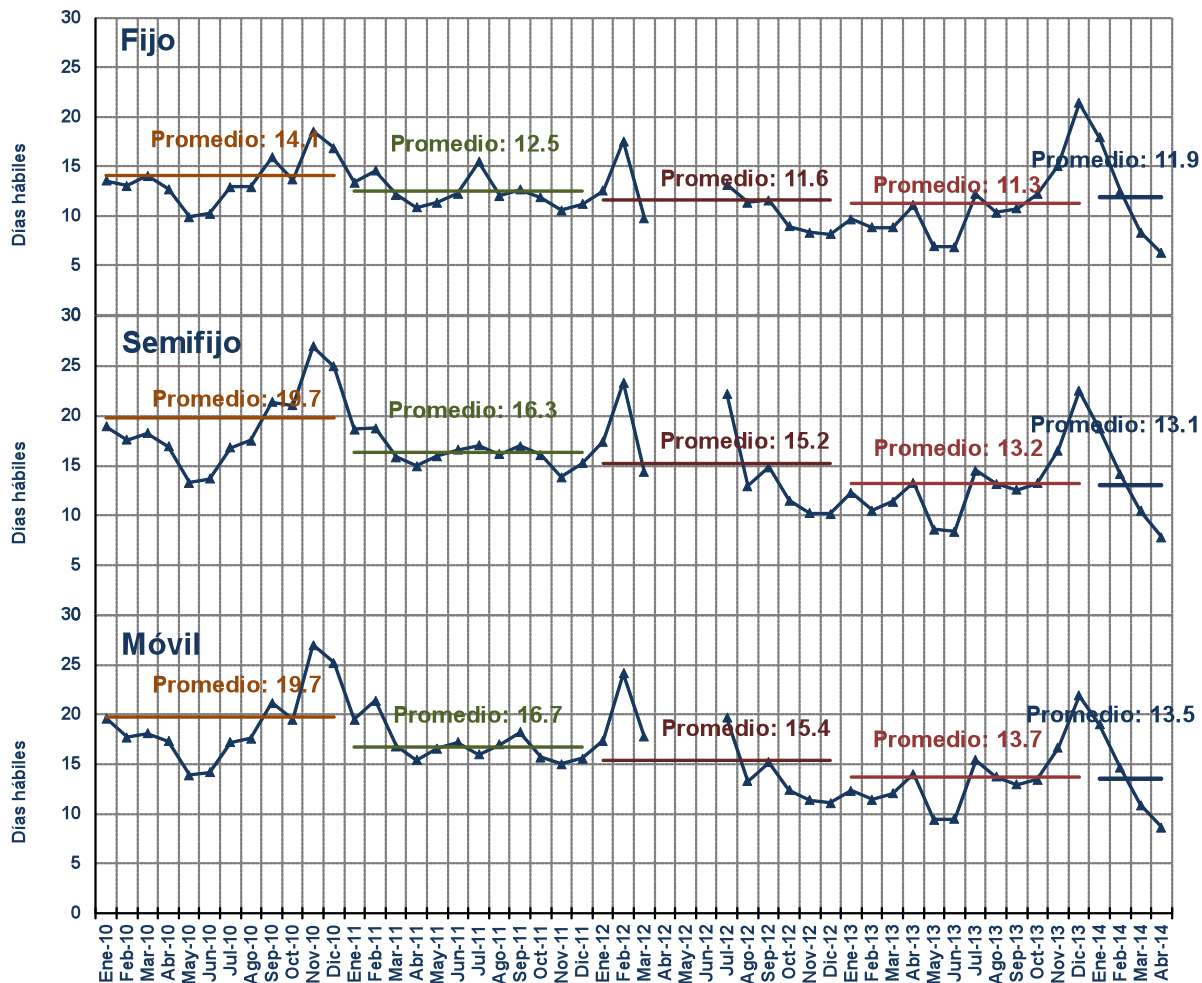
A continuación se presenta la siguiente información que nos permite identificar los tiempos promedio de la producción de credenciales con el fin de identificar las acciones a realizar para mejorar dichos tiempos.



Gráfica de Tiempo promedio para generar la Credencial para Votar, Nacional

Como se puede observar en la gráfica anterior, el tiempo promedio de la Credencial ha venido disminuyendo año a año, y en particular se puede observar que para el mes de abril se identifica una tiempo menor a los 8 días en promedio.

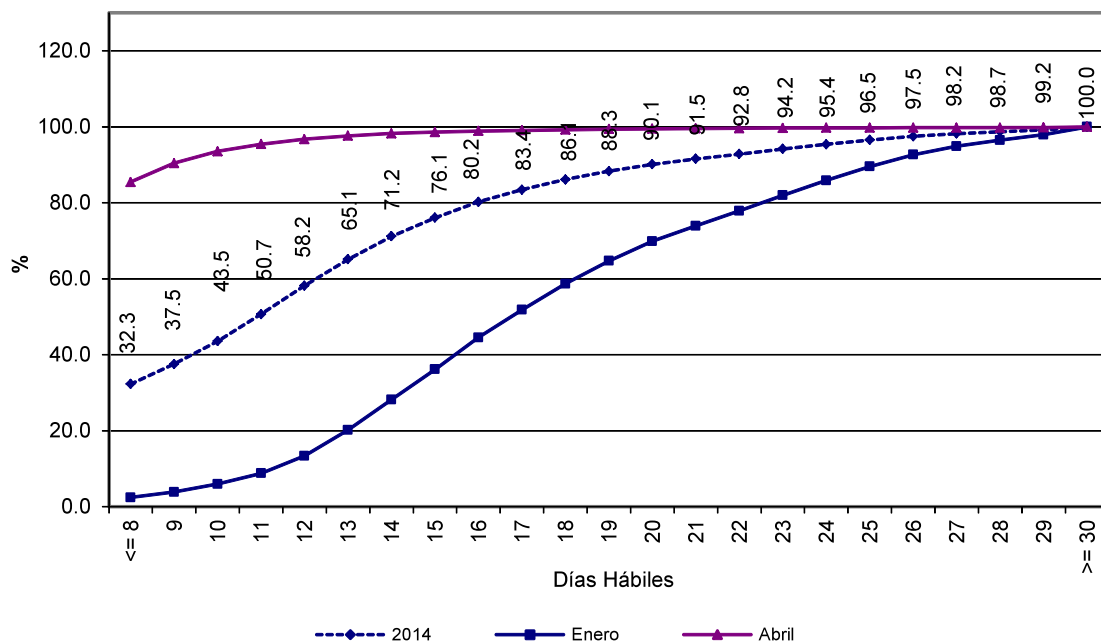
A continuación se presentan información por tipo de Módulo en donde se observa una evolución en los tiempos de producción y distribución de las credenciales a los Módulos de Atención Ciudadana.



Gráfica de Tiempo promedio para generar la Credencial para Votar por tipo de módulo

Una de las acciones que ha contribuido a mejorar los tiempos de producción y distribución de las credenciales es el nivel de servicio establecido en contrato de prestación del servicio (24 horas de producción), respecto de lo establecido en el contrato anterior (72 horas).

Porcentaje acumulado de credenciales disponibles por días hábiles ocupados para generarlas, meses con el promedio más alto y más bajo, 2014



Como se observa en la gráfica anterior, el tiempo de disposición de las credenciales a los Módulos de Atención Ciudadana en el mes de enero presentó el mayor desfase respecto del plazo establecido. Sin embargo, en el mes de abril se logró que el 85% de las credenciales se entregara en un tiempo igual o menor a los 8 días hábiles. Cabe señalar que, algunos trámites requieren validaciones particulares respecto de suspensión de derechos políticos, datos personales irregulares o algunos otros que implican tiempo adicional para la entrega, en su caso, de la credencial correspondiente.

Finalmente, se continuará con las acciones necesarias que permitan al Instituto continuar con la mejora en la producción, disposición y entrega de

la Credencial para Votar a los ciudadanos a fin de reducir los tiempos actuales.

Adicionalmente, y con base en la implementación de la versión 5.4 del SIIRFE en atención al Acuerdo No. CG292/2013 del Consejo General del Instituto, para que el Ciudadano decida la incorporación del domicilio en la Credencial para Votar, se tiene lo siguiente:

Entidad	Calle, Num. Ext. y Num. Int. visible		% No Visible	Total
	SI	NO		
1 Aguascalientes	60,334	4,525	7.0	64,859
2 Baja California	171,547	16,746	8.9	188,293
3 Baja California Sur	30,688	3,372	9.9	34,060
4 Campeche	43,909	2,449	5.3	46,358
5 Coahuila	85,234	10,608	11.1	95,842
6 Colima	30,548	4,874	13.8	35,422
7 Chiapas	234,893	4,404	1.8	239,297
8 Chihuahua	169,862	8,343	4.7	178,205
9 Distrito Federal	463,423	93,863	16.8	557,286
10 Durango	85,769	5,356	5.9	91,125
11 Guanajuato	260,849	28,658	9.9	289,507
12 Guerrero	169,211	11,646	6.4	180,857
13 Hidalgo	137,489	10,644	7.2	148,133
14 Jalisco	334,477	44,441	11.7	378,918
15 Estado de México	735,848	100,224	12.0	836,072
16 Michoacán	207,916	21,286	9.3	229,202

Entidad	Calle, Num. Ext. y Num. Int. visible		% No Visible	Total
	SI	NO		
17 Morelos	92,713	7,318	7.3	100,031
18 Nayarit	37,453	1,290	3.3	38,743
19 Nuevo León	208,483	22,500	9.7	230,983
20 Oaxaca	198,763	6,466	3.2	205,229
21 Puebla	277,719	22,997	7.6	300,716
22 Querétaro	97,775	7,773	7.4	105,548
23 Quintana Roo	85,086	10,540	11.0	95,626
24 San Luis Potosí	114,590	10,841	8.6	125,431
25 Sinaloa	147,936	6,560	4.2	154,496
26 Sonora	133,061	7,695	5.5	140,756
27 Tabasco	129,902	2,817	2.1	132,719
28 Tamaulipas	161,458	14,428	8.2	175,886
29 Tlaxcala	64,305	5,350	7.7	69,655
30 Veracruz	395,811	15,285	3.7	411,096
31 Yucatán	87,871	3,787	4.1	91,658
32 Zacatecas	63,219	4,610	6.8	67,829

En el periodo del 20 de enero al 30 de mayo de 2014, 521,696 Ciudadanos han solicitado que la calle, numero exterior y numero interior, no este visible en la Credencial para Votar, lo que significa el 8.6 % del total de trámites levantados en ese periodo (6'039,838). Como se puede observar en la tabla anterior, el mayor número de trámites captados, para que la CPV se produzca sin la calle, numero exterior e interior del domicilio, es el D.F con un 16.8 %, mientras que el estado que refleja la menor cantidad es Chiapas con un 1.8 %.

Implementación del Centro de Producción de Credenciales Secundario.

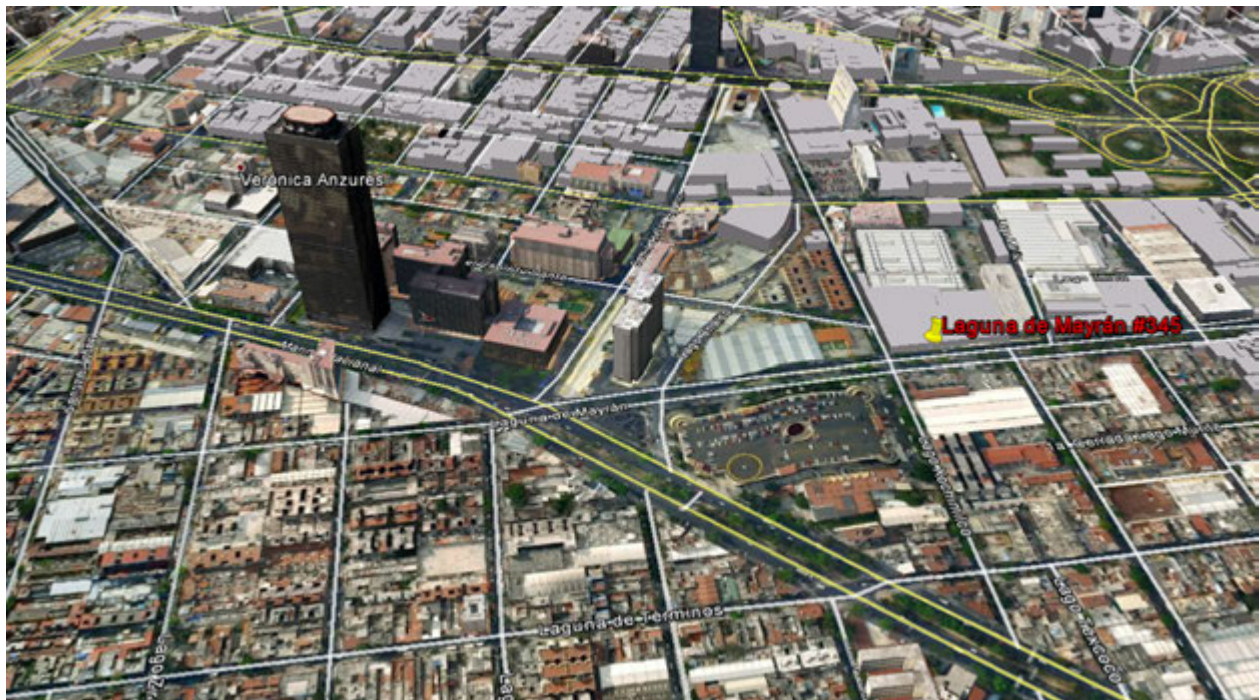
Actualmente las actividades relacionadas con esta etapa, y en particular a la implementación del Centro de Producción de Credenciales Secundario, ubicado en Laguna de Mayrán # 345, Col. Anáhuac, México D.F., C.P. 11320, se encuentran con el siguiente avance:

✓ Ubicación del Centro de Producción de Credenciales Secundario.-

Se definió por parte del Instituto que la ubicación del Centro de Producción de Credenciales Alterno se implementara en:

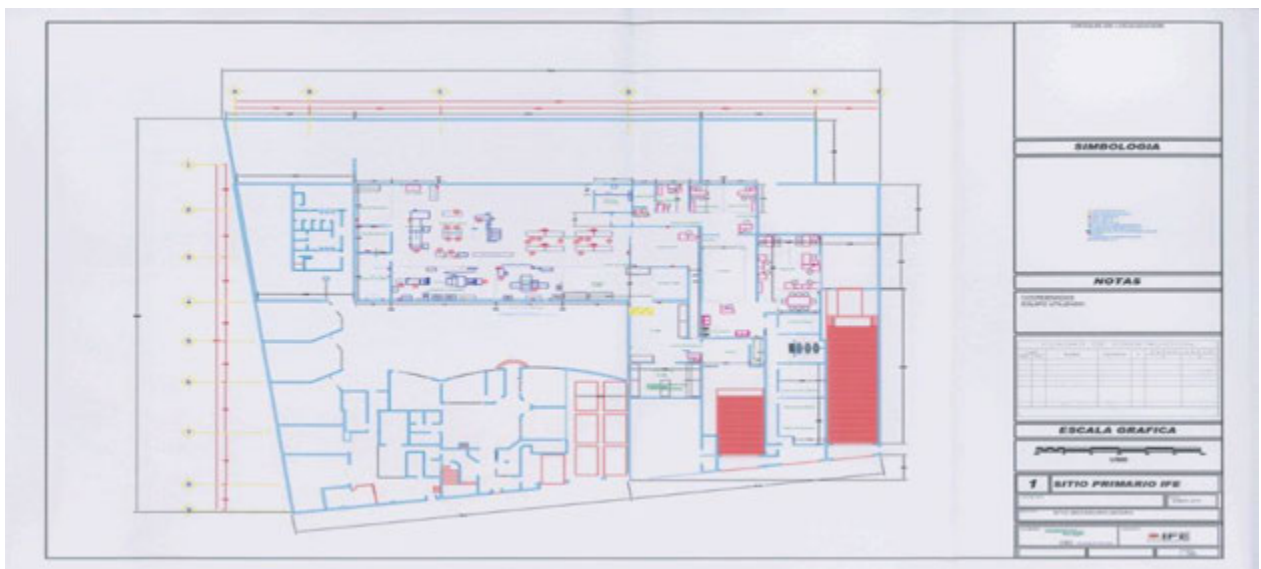
Laguna de Mayrán # 345, col. Anáhuac México D.F., C.P. 11320.

A continuación se presenta el croquis de ubicación:





Asimismo, la empresa presentó el Layout correspondiente, el cual fue revisado y aprobado por parte del instituto, mismo que se presenta a continuación.



- ✓ **Obra Civil.-** Con base en las visitas realizadas por personal del Instituto, se reporta el avance correspondiente a la construcción CPCP.
 - Se finalizó con la adecuación de los espacios para las áreas que conformarán el área de producción.
 - Se finalizó con los trabajos de colocación de muros para el área de producción, con respecto al área administrativa del INE se tiene un avance de alrededor del 80%.
 - Se continúa con la habilitación de las áreas de recepción, almacén, impresión, laminado y troquelado, verificación automática, empaque, recepción y verificación física de la Credencial para Votar.
 - Se continúa con los trabajos de acondicionamiento de área para acometida eléctrica.
 - Se iniciaron los trabajos de pruebas de los equipos de producción.



- ✓ Actualmente las actividades relacionadas con esta etapa del proyecto se encuentran en proceso de pruebas de los equipos de producción.
 - ✓ **Desarrollos.-** Se terminó con el desarrollo del software de procesamiento de datos, así como del sistema de control de la producción. Lo que ha permitido realizar las pruebas de funcionalidad del sistema de procesamiento de datos para el CPCS.
 - ✓ **Materiales.**
 - **Teslin.-** Se recibió el material para la producción, el cual se encuentra resguardado en el área del almacén de la empresa G&D.
 - **Tintas.-** Se recibieron los materiales relativos a las diversas tintas que se utilizan para la producción, las cuales se encuentran en resguardado en el área del almacén de la empresa G&D.
- ✓ **Equipo HP Indigo 5600.-** Se instaló el equipo y se encuentra en la etapa de configuración y pruebas.
- ✓ **Autofeeds (laminado y troquelado).-** Se instaló el equipo para el equipo para el laminado y troquelado, mismo se encuentra en la etapa de instalación y configuración.
- ✓ **Muhlbauer (Verificación automática de la tarjeta).-** Se está en espera del traslado del equipo para llevar a cabo la instalación y configuración del equipo en las instalaciones del CPC de Laguna Mayran.

9. ACCIONES A INSTRUMENTAR

Con el fin de continuar con el control y seguimiento a las actividades relacionadas con el comportamiento de las solicitudes de trámites y la producción de credenciales a continuación se describen las acciones y actividades que estarán instrumentándose con el fin de evaluar e informar de manera periódica el comportamiento de manera puntual y aportando los elementos necesarios para la toma oportuna de decisiones, que permitan contribuir a seguir garantizando la atención ciudadana y produciendo las credenciales conforme a los plazos establecidos.

- Proporcionar el seguimiento diario al cumplimiento del plan de producción y reportar la demanda para conocer y evaluar el comportamiento y la posible necesidad de medidas complementarias, en caso de que la demanda exceda la estimación considerada.
- Revisar e instrumentar las acciones correspondientes y necesarias conjuntamente con G&D, para reducir los impactos que pudieran generarse en la entrega de Credenciales a los ciudadanos, durante la producción de la Credencial para Votar, así como continuar con el seguimiento y control del Plan de Actividades para la implementación del Centro de Producción de Credenciales Alterno.
- Continuar con la evaluación e identificación de áreas de oportunidad en las etapas que intervienen en la captación y procesamiento de trámites, la producción y distribución de las credenciales para implementar las acciones necesarias que permitan al Instituto y contribuyan a disminuir los tiempos para la entrega de la Credencial para Votar a los ciudadanos.