

**Informe estadístico sobre la evolución de las  
*credenciales 09-12 reemplazables*  
agosto de 2012 - febrero de 2014**

12 de marzo de 2014

---

## Presentación

En el tema de la vigencia de la credencial para votar, el 27 de febrero de 2013 en sesión extraordinaria, el Consejo General del IFE aprobó lo siguiente<sup>1</sup>:

- a) La vigencia de las credenciales para votar con las series para el marcaje de elecciones federales: 00 03 06 09 y 12 03 06 09, denominadas *credenciales 09-12*, concluirá el 31 de diciembre de 2013.
- b) Los registros de los titulares de estas credenciales serán excluidos de la Lista Nominal de Electores el 1 de enero de 2014.
- c) En las entidades con elecciones en 2014, que así lo convengan, podrán emplear estas credenciales para identificarse y votar hasta el día siguiente a su elección.
- d) Además, en este mismo acuerdo, instruyó a la Junta General Ejecutiva para implementar una estrategia operativa para el remplazo de las *credenciales 09-12* y a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores para establecer metas mensuales e informar trimestralmente de los avances al Consejo General, a la Comisión del Registro Federal de Electores y a la Comisión Nacional de Vigilancia.

Este documento aporta elementos para la evaluación del descenso de las *credenciales 09-12 reemplazables*<sup>2</sup>, muestra cifras globales sobre el descenso de registros en la Lista Nominal de ciudadanos con *credenciales 09-12*, acontecido desde el 1 de agosto de 2012 hasta el 28 de febrero de 2014.

Para una lectura rápida, las cifras en los textos se presentan redondeadas y en los cuadros se muestran las cifras exactas.

---

<sup>1</sup> Acuerdo CG68/2013.

<sup>2</sup> Las *credenciales 09-12 reemplazables* son las credenciales expedidas a ciudadanos que residen en el territorio nacional, excluyéndose a los ciudadanos fallecidos o residentes en el extranjero, cuyo monto se estima en 1.7 millones.

## 1. Cifras nacionales

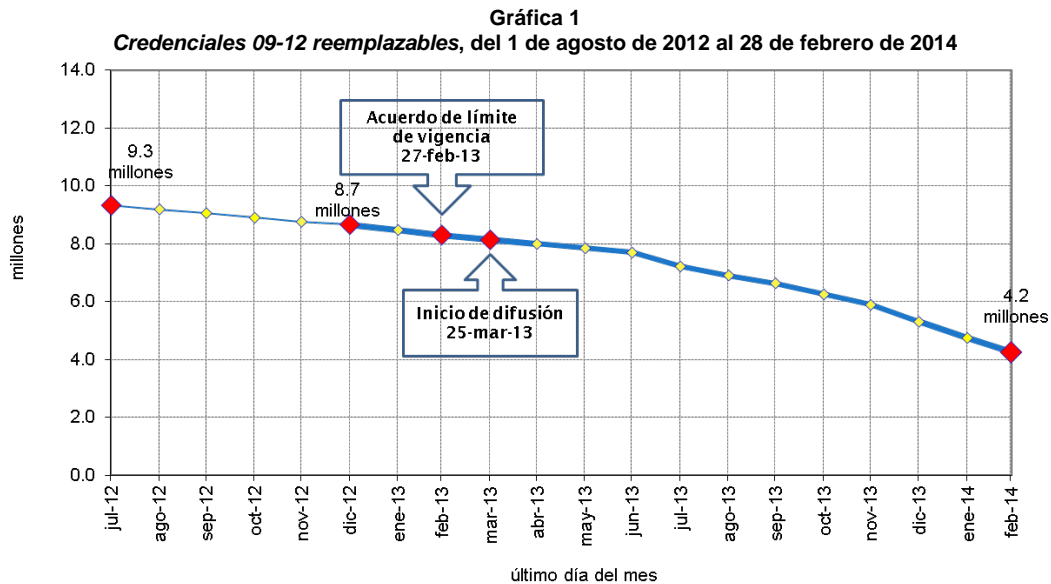
### 1.1 Reducción de las *Credenciales 09-12* reemplazables

#### *Credenciales 09-12* y *credenciales 09-12* reemplazables según fecha de corte

Rubro	Fecha de corte			
	Ago-2012	Dic-2012	Dic-2013	Feb-2014
<i>Credenciales 09-12</i>	10.9 millones	10.3 millones	7.0 millones	5.9 millones
<i>Credenciales 09-12</i> reemplazables	9.3 millones	8.7 millones	5.3 millones	4.2 millones

Nota: 1.7 millones de *credenciales 09-12* corresponden a ciudadanos fallecidos o residentes en otro país, las cuales se consideran *no* reemplazables.

El 1 de agosto de 2012 había 9 millones 326 mil registros *reemplazables* en la Lista Nominal correspondientes a ciudadanos que viven en el territorio nacional cuya última *credencial expedida era 09-12*, al 28 de febrero de 2014 la cifra descendió a 4 millones 250 mil (gráfica 1).



Fuente: elaborada a partir de los datos proporcionados por la Coordinación de Procesos Tecnológicos.

La reducción de 5 millones 76 mil registros, se debió al reemplazo de 4 millones 973 mil credenciales y 103 mil bajas por fallecimiento, suspensión de derechos o duplicidad de registro (cuadro 1).

**Cuadro 1**  
**Reducción de Credenciales 09-12 reemplazables por mes, del 1 de agosto de 2012 al 28 de febrero de 2014**

Mes-año	Credenciales 09-12 reemplazables		Descenso 09-12			Porcentaje de descenso <sup>1/</sup>	
	Inicio	Fin	Total	Reemplaz	Bajas	referido al inicio de agosto de 2012	
						mensual	acumulado
ago-12	9,325,690	9,186,411	139,279	128,783	10,496	1.5	1.5
sep-12	9,186,411	9,053,625	132,786	127,916	4,870	1.4	2.9
oct-12	9,053,625	8,896,416	157,209	152,073	5,136	1.7	4.6
nov-12	8,896,416	8,760,607	135,809	135,525	284	1.5	6.1
dic-12	8,760,607	8,661,748	98,859	94,269	4,590	1.1	7.1
ene-13	8,661,748	8,472,925	188,823	181,726	7,097	2.0	9.1
feb-13	8,472,925	8,301,229	171,696	168,316	3,380	1.8	11.0
mar-13	8,301,229	8,134,599	166,630	157,756	8,874	1.8	12.8
abr-13	8,134,599	7,988,348	146,251	139,123	7,128	1.6	14.3
may-13	7,988,348	7,842,515	145,833	140,715	5,118	1.6	15.9
jun-13	7,842,515	7,691,737	150,778	146,898	3,880	1.6	17.5
jul-13	7,691,737	7,212,283	479,454	471,499	7,955	5.1	22.7
ago-13	7,212,283	6,903,698	308,585	304,885	3,700	3.3	26.0
sep-13	6,903,698	6,631,851	271,847	266,339	5,508	2.9	28.9
oct-13	6,631,851	6,248,840	383,011	378,350	4,661	4.1	33.0
nov-13	6,248,840	5,885,612	363,228	358,446	4,782	3.9	36.9
dic-13	5,885,612	5,300,208	585,404	579,076	6,328	6.3	43.2
ene-14	5,300,208	4,739,619	560,589	557,082	3,507	6.0	49.2
feb-14	4,739,619	4,249,768	489,851	483,836	6,015	5.3	54.4

<sup>1/</sup> Porcentaje de descenso = 100\*(Registros de Credenciales 09-12 (inicio agosto-2012) menos registros de Credenciales 09-12 (fin del periodo) / Registros de Credenciales 09-12 (inicio agosto-2012))

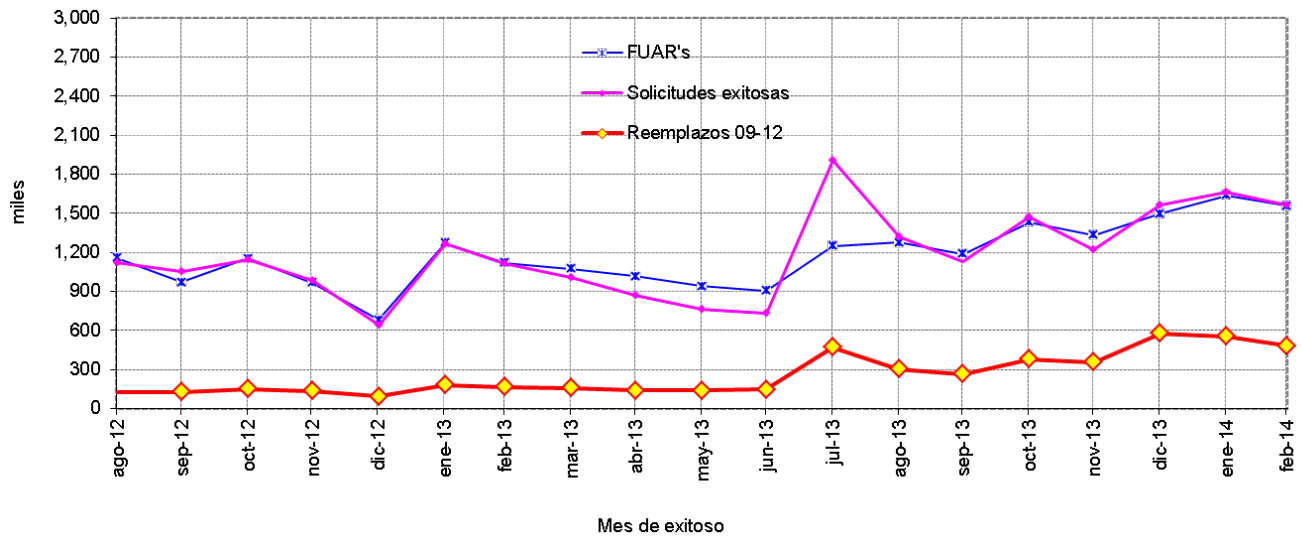
Fuente: Elaborado a partir de los datos proporcionados por la Coordinación de Procesos Tecnológicos.

## 1.2 Reemplazo de credenciales 09-12

En cuanto a la tendencia del *reemplazo 09-12* destacan dos comportamientos:

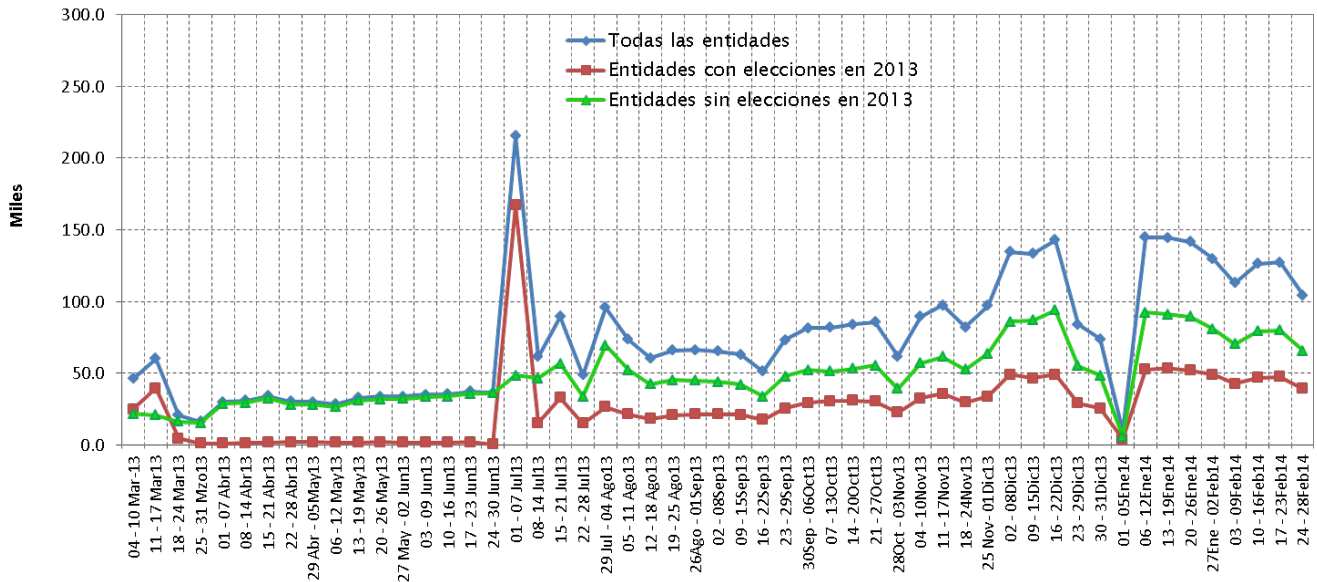
- 1) de marzo a junio de 2013 el reemplazo de *credenciales 09-12* disminuyó, y en el mes de julio aumentó notablemente (gráfica 2). Este comportamiento se debió a que, en los catorce estados que se realizaron elecciones el 7 de julio, las credenciales solicitadas en el periodo del 16 de marzo a junio resultaron exitosas después de las elecciones (gráfica 3) y
- 2) el incremento de los *reemplazos 09-12* de noviembre de 2013 a febrero de 2014 fue considerable (gráfica 3).

**Gráfica 2**  
**Evolución de los FUAR, solicitudes de credencial exitosas y reemplazos de credencial 09-12, del 1 de agosto de 2012 al 28 de febrero de 2014**



Fuente: Elaborado a partir de los datos proporcionados por la Coordinación de Procesos Tecnológicos y de la Dirección de Operación y Seguimiento.

**Gráfica 3**  
**Reemplazos de credencial 09-12 por semana en que resultó exitoso el trámite, 4 de marzo al 28 de febrero de 2014**



Fuente: Elaborado a partir de los datos proporcionados por la Coordinación de Procesos Tecnológicos.

### Reemplazos de *credenciales 09-12* según tipo de trámite

En diecinueve meses se reemplazaron 4 millones 973 mil *credenciales 09-12*, de las cuales 3 millones 171 mil ciudadanos redituaron en la actualización de los datos electorales. Al solicitar una nueva credencial, 2 millones 267 mil ciudadanos registraron un nuevo domicilio y 904 mil ciudadanos corrigieron sus datos (gráficas 4).

**Gráficas 4**  
 Distribución de los reemplazos por tipo de credencial según tipo de trámite, agosto de 2012 al 28 de febrero de 2014

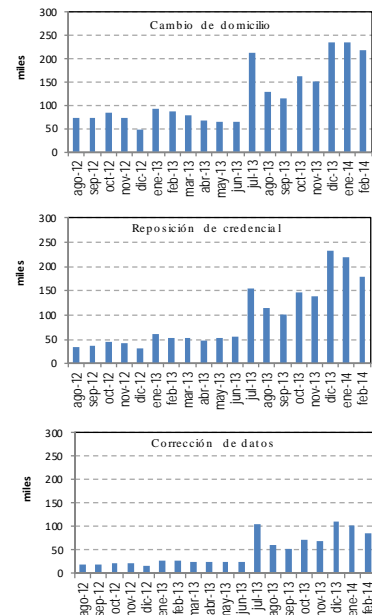


Fuente: elaborada a partir de los datos proporcionados por la Coordinación de Procesos Tecnológicos.

Los meses con mayores beneficios en la actualización de datos fueron diciembre de 2013 y enero de 2014, los ciudadanos que al reemplazar las *credenciales 09-12* reportaron un nuevo domicilio fueron 236 mil y 237 mil respectivamente (cuadro 2 y gráficas 5).

**Cuadro 2 y Gráficas 5**  
 Reemplazos de *credenciales 09-12* según tipo de solicitud y año en que resultó exitosa la solicitud, del 1 de agosto de 2012 al 28 de febrero de 2014

Mes de exitoso	Reemplazos de Credenciales 09-12			
	Total	Cambio de domicilio	Reposición de credencial	Corrección de datos
Total	4,972,613	2,267,131	1,801,310	904,172
ago-12	128,783	74,158	35,219	19,406
sep-12	127,916	72,447	36,131	19,338
oct-12	152,073	84,046	45,596	22,431
nov-12	135,525	72,514	42,130	20,881
dic-12	94,269	48,119	31,042	15,108
ene-13	181,726	93,041	60,282	28,403
feb-13	168,316	87,363	53,641	27,312
mar-13	157,756	79,717	52,661	25,378
abr-13	139,123	67,734	48,222	23,167
may-13	140,715	63,638	53,935	23,142
jun-13	146,898	65,264	56,238	25,396
jul-13	471,499	212,233	154,799	104,467
ago-13	304,885	129,674	115,498	59,713
sep-13	266,339	113,970	100,889	51,480
oct-13	378,350	161,657	145,699	70,994
nov-13	358,446	150,667	139,872	67,907
dic-13	579,076	236,037	232,120	110,919
ene-14	557,082	236,706	217,976	102,400
feb-14	483,836	218,146	179,360	86,330



Fuente: elaborados a partir de los datos proporcionados por la Coordinación de Procesos Tecnológicos.

### 1.3 Entrega de credenciales 09-12 reemplazables

De los 4 millones 973 mil credenciales 09-12 que se reemplazaron de agosto de 2012 a febrero de 2014, 4 millones 489 mil ya fueron entregadas a sus titulares y 484 mil están pendientes de entrega.

De las credenciales pendientes de entrega 83.9% fueron solicitadas a partir de enero de éste año (cuadro 3).

**Cuadro 3**  
**Credenciales 09-12 reemplazadas del 1 de agosto de 2012 al 28 de febrero de 2014**  
**por mes en que resultó exitoso su trámite según periodo de entrega de la credencial,**

Mes de exitoso	Total de solicitudes exitosas	Credenciales entregadas según periodo de entrega			Credenciales pendientes de entrega
		Total	Ago-12 - Feb-14	Mar-14 *	
Total	<b>4,972,613</b>	<b>4,488,926</b>	<b>4,302,910</b>	<b>186,016</b>	<b>483,687</b>
ago-12	128,783	127,708	127,696	12	1,075
sep-12	127,916	127,040	127,030	10	876
oct-12	152,073	151,243	151,230	13	830
nov-12	135,525	134,819	134,804	15	706
dic-12	94,269	93,610	93,601	9	659
ene-13	181,726	180,546	180,522	24	1,180
feb-13	168,316	167,161	167,144	17	1,155
mar-13	157,756	156,569	156,538	31	1,187
abr-13	139,123	138,169	138,143	26	954
may-13	140,715	139,874	139,847	27	841
jun-13	146,898	146,048	146,019	29	850
jul-13	471,499	464,512	464,212	300	6,987
ago-13	304,885	302,329	302,193	136	2,556
sep-13	266,339	263,546	263,346	200	2,793
oct-13	378,350	373,702	373,044	658	4,648
nov-13	358,446	349,707	347,820	1,887	8,739
dic-13	579,076	537,032	524,598	12,434	42,044
ene-14	557,082	481,088	419,594	61,494	75,994
feb-14	483,836	154,223	45,529	108,694	329,613

\* Corte de credenciales entregadas al 10 de marzo de 2014

Fuente: elaborados a partir de los datos proporcionados por la Coordinación de Procesos Tecnológicos.

## 1.4 Estrategia de operación de Módulos de Atención Ciudadana y pronóstico de credenciales 09-12 reemplazables al 28 de febrero de 2014.

### Estrategia de Operación

Para la programación del servicio a los ciudadanos se tiene lo siguiente: de enero a septiembre de 2013, la infraestructura estará integrada por 909 Módulos de Atención Ciudadana, 540 de tipo fijo, 109 semifijos y 260 móviles; con 2,410 estaciones de trabajo, 1,723 en módulos fijos, 214 en semifijos y 473 en móviles. De los 909 módulos, 111 módulos proporcionarán servicio en horario extendido (doble turno). Para la operación de dicha infraestructura se contará con 5,161 figuras operativas: 640 comisionados a módulos, 4,226 eventuales y 295 presupuestales.

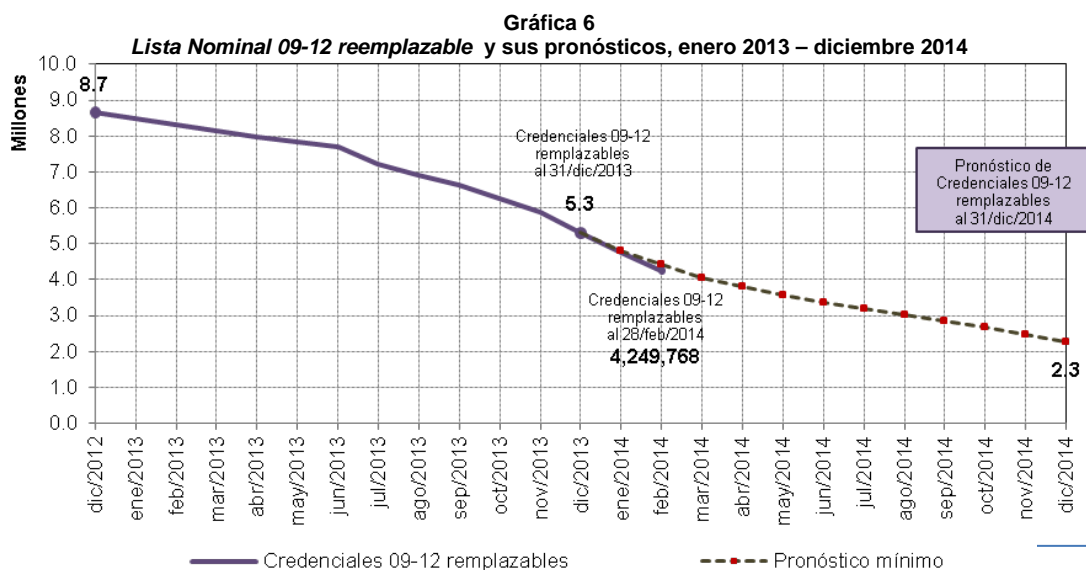
Durante la Campaña Anual Intensa 2014-2015, en el marco del Proceso Electoral Federal, se instalarán 100 módulos adiciones con 200 estaciones de trabajo y 245 dobles turnos, con un incremento de 2,109 figuras operativas eventuales.

A partir de estas cifras, para estimar el número de credenciales 09-12 reemplazables que habrá al final de 2014 se consideraron los siguientes escenarios:

### Pronóstico

El pronóstico se estableció bajo el supuesto de que, la promoción del remplazo de las credenciales 09-12 se mantendrá en los medios de comunicación como en 2013, es decir, renovándose periódicamente y manteniendo su frecuencia.

Ante este escenario se prevé alcanzar un mínimo de **3.0 millones** de remplazos de credenciales 09-12 durante el año. Manteniendo el promedio de 6 mil bajas por mes, al 31 de diciembre de 2014 se tendrían un total de 2.3 millones de credenciales 09-12 reemplazables (gráfica 6).



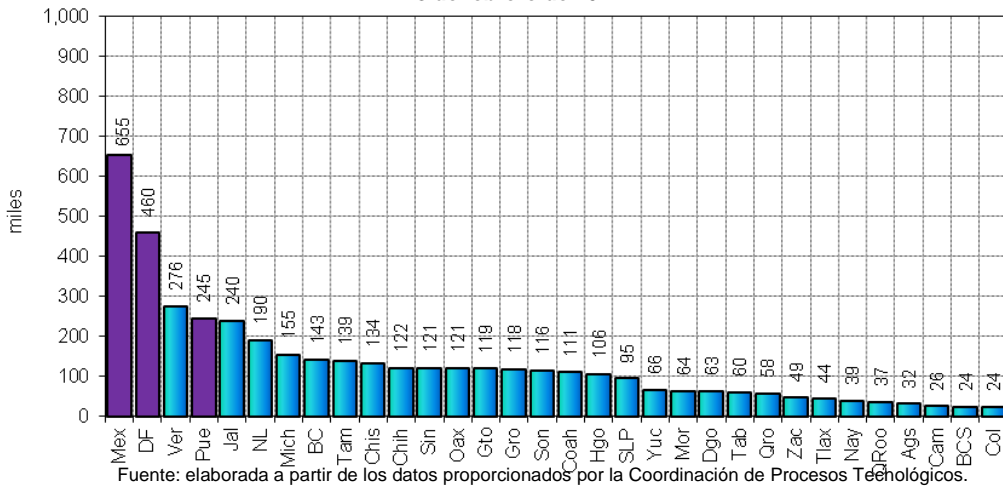


## 2. Cifras estatales

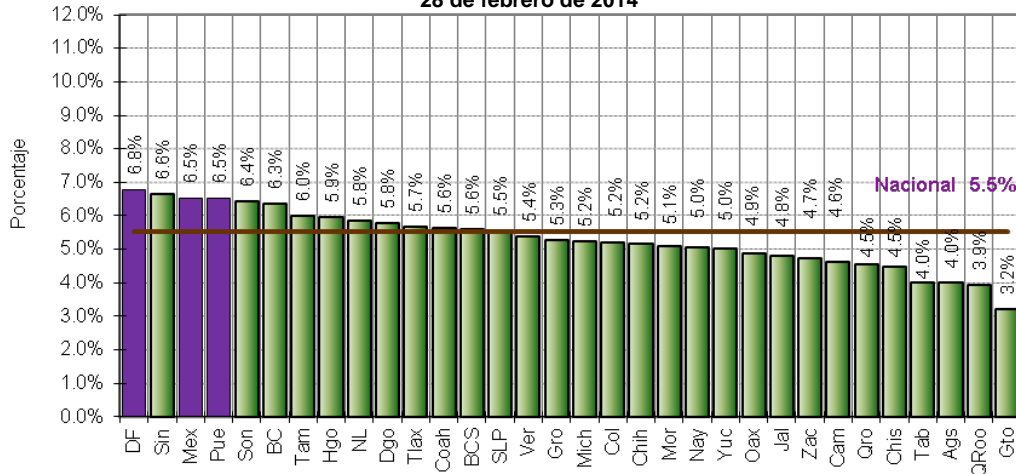
Las entidades federativas que al 28 de febrero de 2014 tenían la mayor cantidad de registros en la Lista Nominal de *credencial 09-12*, son los estados más poblados del país: México, Distrito Federal, Veracruz y Jalisco (gráfica 7 y cuadro 4).

En tanto que, los estados que tienen la mayor concentración relativa de *Credenciales 09-12 reemplazables* son: Distrito Federal, Sinaloa, México y Puebla (gráfica 8 y cuadro 4). Entre los estados destacan Distrito Federal, México y Puebla por presentar, al mismo tiempo, un monto elevado de *credenciales 09-12 reemplazables* y una alta concentración respecto a su Lista Nominal.

**Gráfica 7**  
**Credenciales 09-12 reemplazables por entidad federativa,**  
**28 de febrero de 2014**



**Gráfica 8**  
**Porcentaje de Credenciales 09-12 reemplazable respecto a la Lista Nominal de cada entidad,**  
**28 de febrero de 2014**



**Cuadro 4**  
**Ciudadanos según tipo de última credencial expedida por entidad federativa,**  
**28 de febrero de 2014**

Estado	Ciudadanos según último tipo de credencial expedida					
	Total		Credenciales 09-12 reemplazables		Otras credenciales	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%
<b>Nacional</b>	<b>76,619,389</b>	<b>100.0</b>	<b>4,249,768</b>	<b>5.5</b>	<b>72,369,621</b>	<b>94.5</b>
01 Aguascalientes	795,449	100.0	31,739	4.0	763,710	96.0
02 Baja California	2,251,924	100.0	142,767	6.3	2,109,157	93.7
03 Baja California Sur	426,366	100.0	23,846	5.6	402,520	94.4
04 Campeche	555,896	100.0	25,700	4.6	530,196	95.4
05 Coahuila	1,970,705	100.0	110,643	5.6	1,860,062	94.4
06 Colima	455,027	100.0	23,702	5.2	431,325	94.8
07 Chiapas	2,997,732	100.0	133,912	4.5	2,863,820	95.5
08 Chihuahua	2,359,680	100.0	122,014	5.2	2,237,666	94.8
09 Distrito Federal	6,787,677	100.0	459,581	6.8	6,328,096	93.2
10 Durango	1,090,835	100.0	62,862	5.8	1,027,973	94.2
11 Guanajuato	3,738,077	100.0	119,231	3.2	3,618,846	96.8
12 Guerrero	2,232,822	100.0	117,828	5.3	2,114,994	94.7
13 Hidalgo	1,791,457	100.0	106,461	5.9	1,684,996	94.1
14 Jalisco	5,020,605	100.0	240,040	4.8	4,780,565	95.2
15 México	10,021,058	100.0	655,012	6.5	9,366,046	93.5
16 Michoacán	2,963,575	100.0	154,785	5.2	2,808,790	94.8
17 Morelos	1,265,433	100.0	64,273	5.1	1,201,160	94.9
18 Nayarit	782,742	100.0	39,409	5.0	743,333	95.0
19 Nuevo León	3,250,708	100.0	189,783	5.8	3,060,925	94.2
20 Oaxaca	2,476,211	100.0	120,718	4.9	2,355,493	95.1
21 Puebla	3,752,628	100.0	244,852	6.5	3,507,776	93.5
22 Querétaro	1,280,690	100.0	58,270	4.5	1,222,420	95.5
23 Quintana Roo	936,729	100.0	36,903	3.9	899,826	96.1
24 San Luis Potosí	1,713,717	100.0	95,098	5.5	1,618,619	94.5
25 Sinaloa	1,825,671	100.0	121,018	6.6	1,704,653	93.4
26 Sonora	1,802,462	100.0	115,637	6.4	1,686,825	93.6
27 Tabasco	1,491,271	100.0	59,504	4.0	1,431,767	96.0
28 Tamaulipas	2,315,451	100.0	138,669	6.0	2,176,782	94.0
29 Tlaxcala	784,549	100.0	44,496	5.7	740,053	94.3
30 Veracruz	5,143,696	100.0	276,328	5.4	4,867,368	94.6
31 Yucatán	1,315,988	100.0	66,178	5.0	1,249,810	95.0
32 Zacatecas	1,022,558	100.0	48,509	4.7	974,049	95.3

Fuente: elaborado a partir de los datos proporcionados por la Coordinación de Procesos Tecnológicos.

De las *credenciales 09-12 reemplazadas* de agosto de 2012 a febrero de 2014 a nivel nacional se ha entregado 90.3%, y por entidad el porcentaje de entrega varía. Los tres estados con menores porcentajes son: Puebla, Durango y Sonora con valores superiores al 85% (cuadro 5).

**Cuadro 5**  
**Credenciales 09-12 reemplazadas del 1 de agosto de 2012 al 28 de febrero de 2014,**  
**según condición de entrega al ciudadano por entidad federativa**

Entidad Federativa	Reemplazos 09-12	Credenciales 09-12 entregadas*		Credenciales pendientes de entrega	
		Total	Porcentaje	Total	Porcentaje
<b>Total</b>	<b>4,972,613</b>	<b>4,488,926</b>	<b>90.3</b>	<b>483,687</b>	<b>9.7</b>
1 Aguascalientes	39,578	36,226	91.5	3,352	8.5
2 Baja California	114,852	103,922	90.5	10,930	9.5
3 Baja California Sur	17,402	15,494	89.0	1,908	11.0
4 Campeche	27,528	25,184	91.5	2,344	8.5
5 Coahuila	109,927	101,874	92.7	8,053	7.3
6 Colima	29,397	26,458	90.0	2,939	10.0
7 Chiapas	176,503	161,006	91.2	15,497	8.8
8 Chihuahua	128,761	115,724	89.9	13,037	10.1
9 Distrito Federal	485,475	438,802	90.4	46,673	9.6
10 Durango	72,098	62,365	86.5	9,733	13.5
11 Guanajuato	247,459	225,398	91.1	22,061	8.9
12 Guerrero	112,174	103,079	91.9	9,095	8.1
13 Hidalgo	116,571	102,844	88.2	13,727	11.8
14 Jalisco	370,956	335,380	90.4	35,576	9.6
15 México	666,142	603,340	90.6	62,802	9.4
16 Michoacán	221,146	201,617	91.2	19,529	8.8
17 Morelos	78,830	72,919	92.5	5,911	7.5
18 Nayarit	49,196	43,083	87.6	6,113	12.4
19 Nuevo León	226,071	206,621	91.4	19,450	8.6
20 Oaxaca	170,200	150,651	88.5	19,549	11.5
21 Puebla	262,396	224,303	85.5	38,093	14.5
22 Querétaro	78,551	71,885	91.5	6,666	8.5
23 Quintana Roo	38,596	34,843	90.3	3,753	9.7
24 San Luis Potosí	109,077	99,528	91.2	9,549	8.8
25 Sinaloa	122,932	109,705	89.2	13,227	10.8
26 Sonora	97,128	87,344	89.9	9,784	10.1
27 Tabasco	84,797	77,578	91.5	7,219	8.5
28 Tamaulipas	156,541	144,182	92.1	12,359	7.9
29 Tlaxcala	47,745	43,254	90.6	4,491	9.4
30 Veracruz	348,895	316,644	90.8	32,251	9.2
31 Yucatán	96,858	84,318	87.1	12,540	12.9
32 Zacatecas	68,831	63,355	92.0	5,476	8.0

\* Corte de credenciales entregadas al 10 de marzo de 2014

Fuente: elaborado a partir de los datos proporcionados por la Coordinación de Procesos Tecnológicos.