



**Informe que presenta la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, sobre el cierre de la Campaña de Actualización Permanente 2013.**

*Octubre 2013*

## Contenido

I	Presentación.....	3
II	Infraestructura y personal para la Campaña de Actualización Permanente 2013.....	4
III	Operación de la Campaña de Actualización Permanente 2013.....	4
IV	Horarios en módulos.....	6
V	Entidades con Proceso Electoral Local en 2013.....	7
VI	Trámites solicitados y credenciales entregadas a sus titulares.....	11
VII	Pronóstico de solicitudes para la CAP 2013.....	17
VIII	Módulos de Atención Ciudadana con modalidad nacional.....	20
IX	Módulos afectados por el Huracán “Ingrid” y la Tormenta Tropical “Manuel”.....	21
	Anexo 1. Plantilla eventual de módulos para la Campaña de Actualización Permanente 2013 por entidad, tipo de módulo y figura.....	22
	Anexo 2. Relación de Módulos que reforzaron la operación en entidades PEL.....	24
	Anexo 3. Trámites solicitados en los Módulos Nacionales.....	26
	Anexo 4. Módulos afectados por el Huracán “Ingrid” y la Tormenta Tropical “Manuel”.....	29

## **I. Presentación**

La Campaña de Actualización Permanente 2013 (CAP 2013), se instrumentó con base en el mandato establecido en el Artículo 183 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales (COFIPE), y tuvo por objeto brindar a los ciudadanos la oportunidad de inscribirse o actualizar sus datos en el Padrón Electoral.

La CAP 2013 concluyó con la operación de 904 Módulos de Atención Ciudadana, (540 módulos fijos, 108 semifijos y 256 móviles). Asimismo, estos módulos operaron en promedio con 2,270 estaciones de trabajo<sup>1</sup>, clasificadas de la siguiente forma:

- 1,706 estaciones de trabajo distribuidas en los módulos fijos
- 193 estaciones de trabajo asignadas a los módulos semifijos
- 371 estaciones de trabajo para los módulos móviles

En los módulos fijos se brindó servicio 6 días a la semana en jornadas de 7 horas de lunes a viernes y sábados 4 horas como mínimo, mientras que para los itinerantes se brindó servicio 5 días a la semana.

En el presente documento se informa sobre: las actividades desarrolladas durante la Campaña, los movimientos solicitados en los Módulos de Atención Ciudadana, así como la entrega de credenciales para votar en el lapso del 16 de enero al 30 de septiembre del 2013, el cual comprendió la Campaña de Actualización Permanente 2013.

---

<sup>1</sup> Un Módulo de Atención Ciudadana puede estar integrado por una o varias estaciones de trabajo dependiendo de su configuración.

## **II Infraestructura y personal para la Campaña de Actualización Permanente 2013**

La Campaña de Actualización Permanente (CAP 2013), operó con 904 Módulos de Atención Ciudadana, que contaron con una plantilla de 4,277 figuras operativas, de las cuales 295 Responsables de Módulo Distrital corresponden al régimen presupuestal, así como 324 figuras comisionadas y 3,658 figuras operativas pertenecen al régimen de honorarios eventuales, distribuidos de la siguiente manera:

<b>Responsables de Módulo</b>	<b>Operador de Equipo Tecnológico.</b>	<b>Auxiliar de Atención Ciudadana.</b>	<b>Digitalizador de Medios de Identificación.</b>	<b>Total.</b>
665	2,156	502	335	3,658

La desagregación por entidad federativa y figura se presenta en el Anexo 1.

## **III Operación de la Campaña de Actualización Permanente 2013**

Para el inicio de la CAP 2013, se continuó con el personal contratado en la campaña anterior, CAI 2012-2013. Las Vocalías del RFE en las Juntas Locales y Distritales utilizaron la siguiente infraestructura en los Módulos de Atención Ciudadana por entidad:

**Campaña de Actualización Permanente 2013  
Módulos de Atención Ciudadana  
Distribución por Entidad Federativa**

<b>Cve</b>	<b>Nombre</b>	<b>Total Módulos</b>	<b>Módulos con doble turno</b>
1	Aguascalientes	12	0
2	Baja California	21	2
3	Baja California Sur	9	1
4	Campeche	8	1
5	Coahuila	24	1
6	Colima	8	0
7	Chiapas	47	2
8	Chihuahua	26	2
9	Distrito Federal	34	10
10	Durango	16	0
11	Guanajuato	43	4
12	Guerrero	34	1
13	Hidalgo	23	0
14	Jalisco	63	8
15	México	89	0
16	Michoacán	41	1
17	Morelos	12	1
18	Nayarit	11	0
19	Nuevo León	30	0
20	Oaxaca	31	1
21	Puebla	47	4
22	Querétaro	18	2
23	Quintana Roo	14	0
24	San Luis Potosí	22	1
25	Sinaloa	24	4
26	Sonora	26	0
27	Tabasco	17	1
28	Tamaulipas	35	0
29	Tlaxcala	11	0
30	Veracruz	71	5
31	Yucatán	15	2
32	Zacatecas	22	0
<b>TOTAL</b>		<b>904</b>	<b>54</b>

## **IV Horarios en módulos**

La Estrategia de Operación de Módulos para la Campaña de Actualización Permanente 2013, estableció continuar con el horario que se identificó con mayor frecuencia en todas las entidades federativas, el cual es de 08:00 a.m. a 03:00 p.m. de lunes a viernes y sábado cuatro horas de servicio como mínimo, en 486 módulos fijos. Para la conformación del directorio de módulos, las Comisiones Locales y Distritales de Vigilancia sesionaron del 13 al 19 de diciembre del 2012 y del 18 al 22 de febrero de 2013.

Se considera que la medida permitió consolidar los siguientes beneficios:

- Facilitar la difusión en los medios masivos de comunicación de los horarios de atención de los módulos fijos del país.
- Facilitar la programación de citas.
- Permitir que la ciudadanía identifique un horario común en todos los módulos fijos permitiendo facilitar la programación de sus actividades.
- Que IFETEL, brinde información, con horarios similares de todos los módulos fijos del país.

Asimismo se contaron con 54 módulos fijos con un horario extendido de 8:00 a 20:00 horas de lunes a viernes y sábado seis horas de servicio.

Respecto a la definición del horario de atención de los 364 módulos itinerantes (108 semifijos y 256 móviles), las Comisiones de Vigilancia conservaron el esquema de la campaña anterior, para ajustarlo a la diversidad de condiciones económicas y socioculturales de la ciudadanía que habita en las localidades sede en las que se ubican estos módulos.

Los horarios estuvieron disponibles para la consulta ciudadana en la página de Internet del Instituto Federal Electoral, (<http://www.ife.org.mx>) durante el periodo de la campaña.

## V Entidades con Proceso Electoral Local en 2013

En el marco de los Convenios de Apoyo y Colaboración en materia electoral y de conformidad con los Anexos Técnicos respectivos, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores realizó actividades en apoyo a los procesos electorales locales. En este sentido, durante el desarrollo de la Campaña de Actualización Permanente 2013, 14 entidades federativas llevaron a cabo sus campañas especiales de actualización y credencialización, como a continuación se detalla:

### Campaña de Actualización y Credencialización Procesos Electorales Locales 2013

Cve.	Entidad	Jornada Electoral	Campaña especial de actualización	Campaña especial de credencialización
1	Aguascalientes	7 de julio	Del 16-enero al 15-marzo del 2013	Del 16-enero al 30-abril del 2013
2	Baja California	7 de julio	Del 16-enero al 15-marzo del 2013	Del 16-enero al 30-abril del 2013
5	Coahuila	7 de julio	Del 16-enero al 15-marzo del 2013	Del 16-enero al 30-abril del 2013
8	Chihuahua	7 de julio	Del 16-enero al 15-marzo del 2013	Del 16-enero al 30-abril del 2013
10	Durango	7 de julio	Del 16-enero al 15-marzo del 2013	Del 16-enero al 30-abril del 2013
13	Hidalgo	7 de julio	Del 16-enero al 15-marzo del 2013	Del 16-enero al 30-abril del 2013
20	Oaxaca	7 de julio	Del 16-enero al 15-marzo del 2013	Del 16-enero al 30-abril del 2013
21	Puebla	7 de julio	Del 16-enero al 15-marzo del 2013	Del 16-enero al 30-abril del 2013
23	Quintana Roo	7 de julio	Del 16-enero al 15-marzo del 2013	Del 16-enero al 30-abril del 2013
25	Sinaloa	7 de julio	Del 16-enero al 15-marzo del 2013	Del 16-enero al 31-marzo del 2013
28	Tamaulipas	7 de julio	Del 16-enero al 15-marzo del 2013	Del 16-enero al 30-abril del 2013
29	Tlaxcala	7 de julio	Del 16-enero al 15-marzo del 2013	Del 16-enero al 30-abril del 2013
30	Veracruz	7 de julio	Del 16-enero al 15-marzo del 2013	Del 16-enero al 30-abril del 2013
32	Zacatecas	7 de julio	Del 16-enero al 15-marzo del 2013	Del 16-enero al 30-abril del 2013

En este periodo los ciudadanos tuvieron la posibilidad de solicitar su inscripción o la actualización de su situación registral en el Padrón Electoral.

Para reforzar los trabajos de estas entidades, fueron instalados 6 nuevos Módulos de Atención Ciudadana, con base en los Anexos Técnicos, que se celebraron entre el Instituto Federal Electoral y los órganos electorales locales para la instrumentación de las Campañas de Actualización y Credencialización, 5 para Puebla y 1 para Oaxaca de acuerdo a lo siguiente:

**Módulos instalados por Proceso Electoral Local  
a partir del 16 de enero 2013**

<b>Cve</b>	<b>Nombre entidad</b>	<b>Distrito</b>	<b>Módulo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Configuración</b>
20	Oaxaca	9	200926	FA	B+1
21	Puebla	3	210327	M	B+1
21	Puebla	4	210428	M	B+1
21	Puebla	8	210825	M	B+1
21	Puebla	13	211325	M	B+1
21	Puebla	16	211627	M	B+1

Adicionalmente, en 13 entidades se reforzó la operación con la habilitación de 83 módulos con doble turno conforme a la distribución presentada en el anexo 2.



Las 14 entidades con Proceso Electoral Local, contaron con una plantilla de apoyo a las Campañas Especiales de Actualización y Credencialización de 515 figuras operativas destinadas al reforzamiento de 117 módulos, de acuerdo al siguiente cuadro:

Entidad	R.M.	O.E.T.	A.A.C.	D.M.I	Total	Módulos
Aguascalientes	3	3	3	3	12	3
Baja california	2	10	2	2	16	2
Coahuila	14	32	14	0	60	14
Chihuahua	0	23	0	0	23	17
Durango	4	12	4	4	24	4
Hidalgo	7	19	7	7	40	7
Oaxaca	7	9	7	7	30	8
Puebla	24	63	19	19	125	25
Quintana Roo	3	13	3	3	22	3
Sinaloa	5	14	5	5	29	11
Tamaulipas	0	0	0	0	0	0
Tlaxcala	3	7	3	4	17	3
Veracruz	16	41	16	16	89	16
Zacatecas	4	16	4	4	28	4
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>262</b>	<b>87</b>	<b>74</b>	<b>515</b>	<b>117</b>

Concluida la campaña especial de credencialización, las Vocalías del RFE en las Juntas Locales y Distritales Ejecutivas, desarrollaron y aplicaron el procedimiento para el resguardo de formatos de Credencial para Votar no recogidos por los ciudadanos.

En el cuadro siguiente, se presenta el estadístico, de los formatos resguardados que no fueron recogidos por sus titulares en las entidades con Proceso Electoral Local:

**Formatos de Credencial para Votar no recogidos por sus titulares  
PEL 2013**

<b>Entidad</b>	<b>Formatos de credencial resguardados</b>	<b>Fecha del resguardo</b>	<b>Lugar del resguardo</b>
Aguascalientes	1,565	09/05/2013	SEPSA S.A. de C.V.
Baja California	6,681	07/05/2013	Servicio Pan Americano de Protección S.A de C.V.
Coahuila	3,074	06/05/2013	Servicio Pan Americano de Protección S.A de C.V.
Chihuahua	7,742	09/05/2013	Unión Progreso S.A de C.V.
Durango	5,465	08/05/2013	Servicio Pan Americano de Protección S.A de C.V.
Hidalgo	3,607	08/05/2013	Transportes blindados TAMEME S.A de C.V.
Oaxaca	8,424	09/05/2013	Internacional de Traslados S.A de C.V.
Puebla	10,073	09/05/2013	TAMEME.
Quintana Roo	4,347	09/05/2013	PROTEGE S.A de C.V.
Sinaloa	9,837	10/04/2013	SEPSA. S.A de C.V
Tamaulipas	6,379	07/05/2013	Servicio Pan Americano de Protección S.A de C.V.
Tlaxcala	1,629	07/05/2013	Servicio Pan Americano de Protección S.A de C.V.
Veracruz	9,497	09/05/2013	Servicio Pan Americano de Protección S.A de C.V.
Zacatecas	3,301	08/05/2013	SEPSA.
<b>Total</b>	<b>81,621</b>		

Las 14 entidades federativas con Proceso Electoral Local, reiniciaron operaciones en la totalidad de módulos establecidos para la CAP-2013 a partir del 08 de julio.

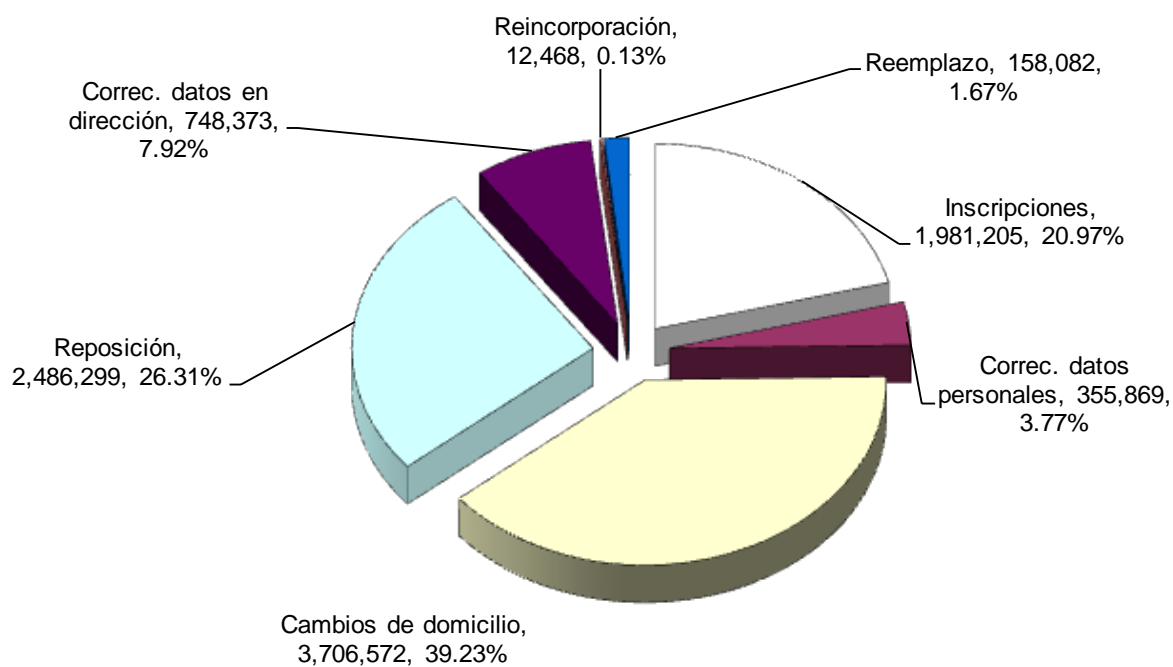
Adicionalmente se desarrolló la elección extraordinaria el 7 de abril de 2013 en el XVII distrito electoral local con cabecera en Ciudad Obregón Centro, Municipio de Cajeme. Para este Proceso Electoral Local extraordinario no se consideró una campaña especial de actualización y credencialización. La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores aportó la Lista Nominal de Electores definitiva con fotografía con fecha de corte al 28 de febrero.

## VI Trámites solicitados y credenciales entregadas a sus titulares

Durante la CAP 2013, el operativo de campo reportó un avance de 9,448,868 trámites de actualización solicitados. El desglose por tipo de trámite se muestra en la siguiente gráfica:

PERÍODO: DEL 16 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2013

Total	Inscripciones	Correc. datos personales	Cambios de domicilio	Reposición	Correc. datos en dirección	Reincorporación	Reemplazo
9,448,868	1,981,205	355,869	3,706,572	2,486,299	748,373	12,468	158,082
	20.97%	3.77%	39.23%	26.31%	7.92%	0.13%	1.67%



A continuación se presenta el estadístico por entidad federativa, de los trámites levantados en el periodo señalado.

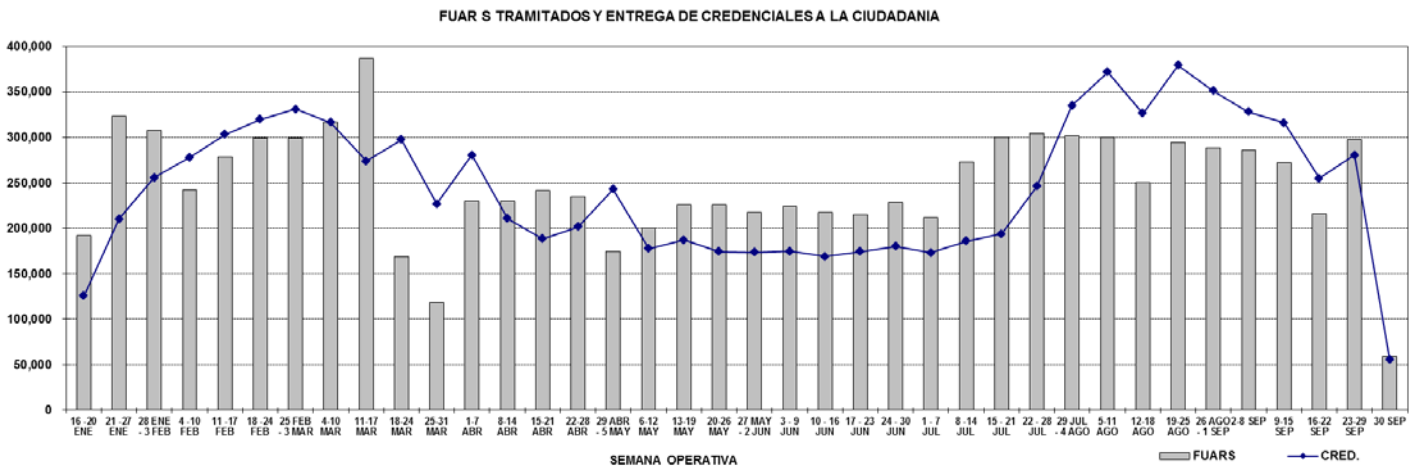
Entidad	Trámites (resultados CAP 2013)							
	Inscripción al Padrón Electoral	Corrección de datos	Cambios de domicilio	Reposición de credencial	Correc. datos dirección	Reincorporación	Reemplazo	Total
Aguascalientes	20,713	2,532	35,698	19,245	6,757	200	1,660	86,805
Baja California	58,732	5,120	130,030	61,391	18,004	467	3,459	277,203
Baja California Sur	10,254	1,089	30,590	9,147	3,553	24	147	54,804
Campeche	14,516	2,551	27,575	20,735	6,052	18	25	71,472
Coahuila	45,595	6,614	77,747	48,087	12,693	39	2,716	193,491
Colima	11,633	1,603	26,673	10,962	4,217	237	244	55,569
Chiapas	103,602	9,196	126,947	123,637	42,882	980	601	407,845
Chihuahua	53,416	9,275	99,027	48,221	13,245	425	4,453	228,062
Distrito Federal	131,617	41,793	329,010	319,565	79,745	1,899	31,486	935,115
Durango	29,186	6,600	43,991	25,160	8,310	126	1,218	114,591
Guanajuato	102,990	26,393	175,268	135,990	27,471	309	8,476	476,897
Guerrero	70,413	11,079	116,867	77,631	15,104	363	416	291,873
Hidalgo	45,473	8,880	64,937	46,706	25,285	415	2,119	193,815
Jalisco	135,053	22,637	237,032	156,265	30,150	604	17,388	599,129
México	261,640	53,484	552,059	407,421	109,267	1,423	16,326	1,401,620
Michoacán	89,840	14,124	163,071	84,131	31,252	356	2,679	385,453
Morelos	32,987	5,939	77,228	49,459	13,152	437	1,199	180,401
Nayarit	21,315	4,675	34,728	23,550	5,273	111	2,199	91,851
Nuevo León	76,582	14,675	152,630	121,586	26,967	609	18,279	411,328
Oaxaca	72,288	13,268	90,784	55,126	34,165	586	2,523	268,740
Puebla	109,501	9,634	190,807	73,534	48,355	444	3,274	435,549
Querétaro	34,461	6,833	83,024	45,635	12,807	48	1,386	184,194
Quintana Roo	21,602	1,997	75,932	19,570	8,980	22	151	128,254
San Luis Potosí	49,367	9,945	79,707	61,948	28,119	414	4,870	234,370
Sinaloa	44,391	7,841	70,320	35,826	19,946	161	3,472	181,957
Sonora	43,434	7,823	94,884	64,437	10,326	315	1,412	222,631
Tabasco	36,645	7,142	70,858	75,353	12,041	133	330	202,502
Tamaulipas	50,943	8,624	110,396	52,323	18,138	245	10,270	250,939
Tlaxcala	20,056	4,596	26,409	25,060	9,018	106	838	86,083
Veracruz	124,977	16,477	217,863	120,542	45,200	725	8,332	534,116
Yucatán	31,522	7,477	55,438	47,595	10,837	97	3,256	156,222
Zacatecas	26,461	5,953	39,042	20,461	11,062	130	2,878	105,987
<b>Total</b>	<b>1,981,205</b>	<b>355,869</b>	<b>3,706,572</b>	<b>2,486,299</b>	<b>748,373</b>	<b>12,468</b>	<b>158,082</b>	<b>9,448,868</b>

Las Vocalías del R.F.E. de las Juntas Locales reportaron haber entregado a los ciudadanos, 9,270,088 credenciales. Es importante mencionar que este dato contempla la entrega de formatos de credencial recibidos de campañas anteriores. A continuación se presenta el estadístico por entidad.

**Campaña de Actualización Permanente 2013  
Trámites Solicitados y Credenciales Entregadas  
por Entidad Federativa**

Entidad		Trámites solicitados	Credenciales entregadas
Cve	Nombre		
<b>TOTAL</b>		<b>9,448,868</b>	<b>9,270,088</b>
01	Aguascalientes	86,805	88,930
02	Baja California	277,203	262,862
03	Baja California Sur	54,804	54,257
04	Campeche	71,472	68,882
05	Coahuila	193,491	185,679
06	Colima	55,569	55,392
07	Chiapas	407,845	401,486
08	Chihuahua	228,062	233,204
09	Distrito Federal	935,115	923,813
10	Durango	114,591	123,283
11	Guanajuato	476,897	470,558
12	Guerrero	291,873	286,151
13	Hidalgo	193,815	186,503
14	Jalisco	599,129	583,318
15	México	1,401,620	1,370,419
16	Michoacán	385,453	377,057
17	Morelos	180,401	179,648
18	Nayarit	91,851	90,155
19	Nuevo León	411,328	400,038
20	Oaxaca	268,740	256,206
21	Puebla	435,549	414,411
22	Querétaro	184,194	180,648
23	Quintana Roo	128,254	126,556
24	San Luis Potosí	234,370	233,724
25	Sinaloa	181,957	186,732
26	Sonora	222,631	219,738
27	Tabasco	202,502	195,711
28	Tamaulipas	250,939	250,871
29	Tlaxcala	86,083	88,971
30	Veracruz	534,116	523,175
31	Yucatán	156,222	149,532
32	Zacatecas	105,987	102,178

En la gráfica siguiente se puede observar el comportamiento de los trámites solicitados y credenciales entregadas a la ciudadanía durante las 38 semanas operativas de la Campaña.



En esta gráfica se puede apreciar que la semana operativa más productiva fue la 2013 12, del 11 al 17 de marzo, en la cual el volumen de trámites se incrementó debido al cierre de las campañas especiales de actualización en entidades con Proceso Electoral Local.

### Atenciones realizadas en módulos, del 16 de enero al 30 de septiembre de 2013.

El promedio semanal de solicitudes formuladas en los módulos de atención ciudadana de tipo fijo fue de 371, de 151 en los semifijos y de 123 en los móviles.

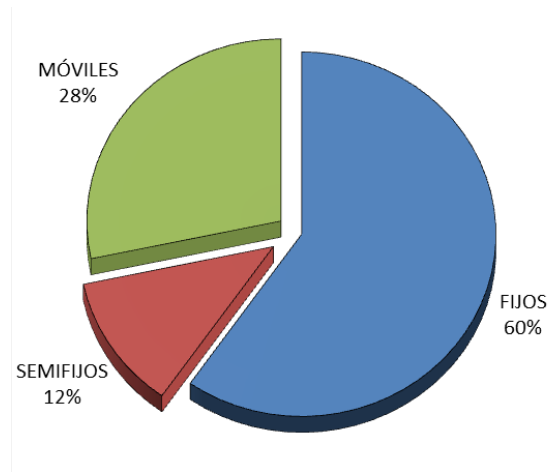
El promedio semanal de credenciales entregadas a sus titulares en los módulos de atención ciudadana de tipo fijo fue de 367, de 147 en los semifijos y de 120 en móviles.

Las atenciones (suma de solicitudes y entrega de credenciales) realizadas fue de 738 en módulos fijos, 298 para semifijos y 243 para móviles.

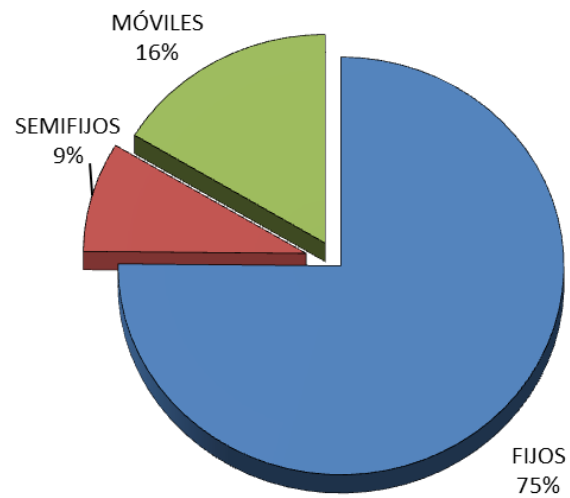
El siguiente cuadro presenta la información por tipo de módulo:

MÓDULOS			PROMEDIO DE FUAR (S) LEVANTADOS EN MÓDULO POR SEMANA OPERATIVA	PROMEDIO DE CREDENCIALES ENTREGADAS EN MÓDULO POR SEMANA OPERATIVA	PROMEDIO DE ATENCIONES EN MÓDULO POR SEMANA OPERATIVA	PRODUCTIVIDAD PROMEDIO DE ATENCIONES POR ESTACIÓN/JORNADA DE TRABAJO
TIPO	TOTAL	ESTACIONES				
1	2	3	4	5	6	7
FIJOS	540	1,706	371	367	738	41
SEMIFIJOS	108	193	151	147	298	38
MÓVILES	256	371	123	120	243	38
<b>Total</b>	<b>904</b>	<b>2,270</b>	<b>215</b>	<b>211</b>	<b>426</b>	<b>39</b>

- 1) Distribución de Infraestructura por tipo de módulo (columna 2).



2) Distribución de Infraestructura por estación de trabajo (columna 3)





## **VII Pronóstico de solicitudes para la CAP 2013**

Se estableció un pronóstico de 7.635 millones de trámites para los 8.5 meses que corresponden a la campaña.

Al concluir ésta el 30 de septiembre del presente año, se realizaron 9,448,868 trámites, lo que representa el 124 % del total del pronóstico.

En el cuadro siguiente, se muestra por entidad federativa el volumen en los trámites realizados:

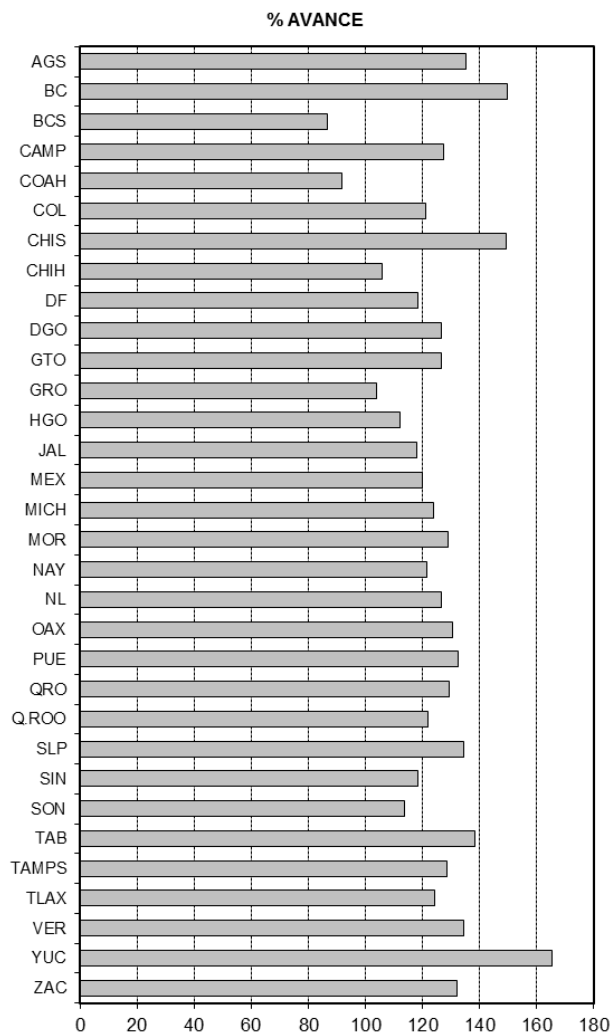
## PRONÓSTICO CAP 2013

ENTIDAD		FUAR S APLICADOS		
CVE	NOMBRE	PRONÓSTICO	AVANCE	% AVANCE
<b>Total</b>		<b>* 7,635,264</b>	<b>9,448,868</b>	<b>124</b>
01	AGUASCALIENTES	64,096	86,805	135
02	BAJA CALIFORNIA	185,173	277,203	150
03	BAJA CALIFORNIA SUR	63,216	54,804	87
04	CAMPECHE	56,008	71,472	128
05	COAHUILA	210,574	193,491	92
06	COLIMA	45,887	55,569	121
07	CHIAPAS	272,958	407,845	149
08	CHIHUAHUA	215,258	228,062	106
09	DISTRITO FEDERAL	789,166	935,115	118
10	DURANGO	90,484	114,591	127
11	GUANAJUATO	376,763	476,897	127
12	GUERRERO	280,312	291,873	104
13	HIDALGO	172,905	193,815	112
14	JALISCO	507,398	599,129	118
15	MÉXICO	1,167,234	1,401,620	120
16	MICHOACÁN	310,840	385,453	124
17	MORELOS	139,812	180,401	129
18	NAYARIT	75,516	91,851	122
19	NUEVO LEÓN	324,394	411,328	127
20	OAXACA	206,045	268,740	130
21	PUEBLA	328,817	435,549	132
22	QUERÉTARO	142,293	184,194	129
23	QUINTANA ROO	105,020	128,254	122
24	SAN LUIS POTOSÍ	174,291	234,370	134
25	SINALOA	153,452	181,957	119
26	SONORA	195,533	222,631	114
27	TABASCO	146,284	202,502	138
28	TAMAULIPAS	195,052	250,939	129
29	TLAXCALA	69,203	86,083	124
30	VERACRUZ	396,748	534,116	135
31	YUCATÁN	94,331	156,222	166
32	ZACATECAS	80,201	105,987	132

\*Fuente: Dirección de Estadística, Coordinación de Operación en Campo, Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, Pronóstico de solicitudes de credencial elaborado con cifras observadas al 11 de noviembre de 2012.

Como se puede observar las 5 entidades que rebasaron con un mayor porcentaje el pronóstico fueron Yucatán (166%), Baja California (150%), Chiapas (149%), Tabasco (138%) y Aguascalientes (135%). Por otro lado, 2 entidades no lo alcanzaron Coahuila (92%) y Baja California Sur (87%).

En la siguiente gráfica se muestra por entidad federativa el avance porcentual en relación al cumplimiento del pronóstico:



## **VIII Módulos de Atención Ciudadana con modalidad nacional**

En el documento intitulado “Estrategia de Operación de Módulos. Campaña de Actualización Permanente 2013. 29 de noviembre de 2012”, entre otras actividades se estableció habilitar los Módulos de Atención Ciudadana con conexión a la Red-IFE en la modalidad nacional.

El objetivo de estos módulos es atender primordialmente a ciudadanos mexicanos residentes en el extranjero, que visitan el país en periodos vacacionales así como aquellos ciudadanos provenientes de otras entidades, que temporalmente se ubican en las entidades sede de los MAC, por motivos de trabajo, educación, salud, etcétera y requieren realizar su trámite de actualización.

Durante la CAP 2013, operaron bajo esta modalidad 904 módulos en los cuales se realizaron 19,397 solicitudes de trámite provenientes de otras entidades y se entregaron a sus titulares 17,335 Credenciales para Votar. En el anexo 3 se muestra la relación de movimientos por entidad.

## **IX Módulos afectados por el Huracán “Ingrid” y la Tormenta Tropical “Manuel”.**

El 17 de septiembre, día hábil posterior a la entrada de los fenómenos meteorológicos “Ingrid” y “Manuel”, se reportó por parte de algunas Vocalías del Registro Federal de Electores en las Juntas Locales Ejecutivas, que los Módulos de Atención Ciudadana con tipología semifijo y móviles habían suspendido sus actividades debido a que los caminos hacia las localidades programadas según su directorio de módulos, se encontraban bloqueados por los deslaves y caída de puentes, lo que no permitía el acceso a las sedes y obligó a la suspensión del servicio en 28 módulos de atención ciudadana.

A continuación se presenta el concentrado por día de los módulos que no brindaron servicio del 17 al 27 de septiembre del 2013.

MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
17-Sep	18-Sep	19-Sep	20-Sep	21-Sep	23-Sep	24-Sep	25-Sep	26-Sep	27-Sep
28	17	16	16	1	7	6	3	3	3

En el estado de Guerrero, en el que se presentó la mayor afectación, se adoptó la medida de suspender el servicio en los módulos itinerantes, toda vez que los reportes indicaban problemas severos para trasladarse a través de las carreteras de la entidad. Paulatinamente se fue habilitando la atención a la ciudadanía. El detalle por módulo se encuentra en el anexo 4.

A partir del 30 de septiembre todos los módulos proporcionaron el servicio registral. Sólo el módulo fijo 120721 con sede en Iguala, Guerrero tuvo que reubicarse debido a que el acceso a las instalaciones se encontraba dañado por hundimientos de tierra. Actualmente dicho módulo se encuentra en un local concertado con el gobierno municipal.

**Anexo 1.**  
**Plantilla de Módulos para la Campaña de Actualización  
Permanente 2013 por entidad, tipo de módulo y figura.**

## PLANTILLA POR ENTIDAD FEDERATIVA CAP 2013

ENTIDAD	TOTAL MÓDULOS	DOBLE TURNO	PRESUPUESTAL		PLANTILLA EVENTUAL DE MÓDULOS PARA EL PERIODO 1 AGOSTO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE						PERSONAL COMISIONADO A MÓDULOS						TOTAL PLANTILLA								
			R.M.	TOTAL	R.M.	O.E.T.	A.A.C.	D.M.I	TOTAL	R.M.	O.E.T.	A.A.C.	D.M.I	TOTAL	R.M.	PRESUPUESTAL	O.E.T.	A.A.C.	D.M.I	TOTAL					
																					R.M.	O.E.T.	A.A.C.	D.M.I	R.M.
1 AGUASCALIENTES	12	0	2	46	10	24	7	5	0	0	2	2	4	2	0	0	0	2	2	4	10	24	9	7	52
2 BAJA CALIFORNIA	21	0	8	119	15	76	16	12	0	2	5	1	8	0	2	0	0	5	1	8	15	78	21	13	135
3 BAJA CALIFORNIA SUR	09	1	2	35	8	19	6	2	0	0	1	2	3	0	0	0	1	2	3	8	19	7	4	40	
4 CAMPECHE	08	1	2	32	7	22	0	3	0	0	3	0	3	0	0	0	3	0	3	7	22	3	3	37	
5 COAHUILA	24	1	7	86	18	45	14	9	0	2	4	2	8	0	2	4	2	4	2	18	47	18	11	101	
6 COLIMA	08	0	2	30	6	17	6	1	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	2	6	17	7	2	34	
7 CHAPAS	47	2	12	146	37	87	14	8	0	3	8	5	16	0	3	0	8	5	16	37	90	22	13	174	
8 CHIHUAHUA	26	2	9	103	19	56	15	13	0	2	4	3	9	0	2	4	3	9	9	19	58	19	16	121	
9 DISTRITO FEDERAL	34	10	27	275	19	190	26	40	0	6	20	1	27	0	6	20	1	27	27	19	196	46	41	329	
10 DURANGO	16	0	4	49	12	25	8	4	0	5	0	0	5	0	5	0	0	5	4	12	30	8	4	58	
11 GUANAJUATO	43	4	12	186	35	97	31	23	0	5	6	3	14	0	5	6	3	14	12	35	102	37	26	212	
12 GUERRERO	34	1	9	106	26	59	13	8	0	4	4	1	9	0	4	4	1	9	9	26	63	17	9	124	
13 HIDALGO	23	0	6	72	17	40	8	7	0	1	4	2	7	0	1	4	2	7	6	17	41	12	9	85	
14 JALISCO	63	8	19	258	52	142	44	20	0	4	12	4	20	0	4	12	4	20	19	52	146	56	24	297	
15 MEXICO	89	0	40	433	49	278	60	46	0	10	22	11	43	0	10	22	11	43	40	49	288	82	57	516	
16 MICHOACÁN	41	1	12	148	30	94	17	7	0	1	9	2	12	0	1	9	2	12	12	30	95	26	9	172	
17 MORELOS	12	1	5	65	8	38	10	9	0	2	3	0	5	0	2	3	0	5	5	8	40	13	9	75	
18 NAYARIT	11	0	3	35	8	17	7	3	0	2	0	0	4	0	2	0	0	4	3	8	19	9	3	42	
19 NUEVO LEÓN	30	0	12	162	18	106	29	9	0	1	7	4	12	0	1	7	4	12	12	18	107	36	13	186	
20 OAXACA	31	1	11	105	21	59	14	11	0	4	8	0	12	0	4	8	0	12	11	21	63	22	11	128	
21 PUEBLA	47	4	15	173	36	99	21	17	0	7	8	2	17	0	7	8	2	17	15	36	106	29	19	205	
22 QUERÉTARO	18	2	4	74	16	43	10	5	0	1	4	0	5	0	1	4	0	5	4	16	44	14	5	83	
23 QUINTANA ROO	14	0	3	56	11	32	8	5	0	1	1	2	4	0	1	1	2	4	3	11	33	9	7	63	
24 SAN LUIS POTOSÍ	22	1	7	75	16	45	8	6	0	1	7	0	8	0	1	7	0	8	7	16	46	15	6	90	
25 SINALOA	24	4	8	100	20	54	17	9	0	1	5	2	8	0	1	5	2	8	8	20	55	22	11	116	
26 SONORA	26	0	7	98	19	66	11	2	0	0	3	4	7	0	0	3	4	7	7	19	66	14	6	112	
27 TABASCO	17	1	6	66	12	40	9	5	0	0	5	2	7	0	0	5	2	7	6	12	40	14	7	79	
28 TAMAULIPAS	35	0	8	132	27	72	23	10	0	1	7	2	10	0	1	7	2	10	8	27	73	30	12	150	
29 TLAXCALA	11	0	3	35	8	17	6	4	0	1	2	0	3	0	1	2	0	3	3	8	18	8	4	41	
30 VERACRUZ	71	5	21	235	55	127	30	23	0	3	13	5	21	0	3	13	5	21	21	55	130	43	28	277	
31 YUCATÁN	15	2	5	66	12	40	6	8	0	0	6	0	6	0	0	6	0	6	5	12	40	12	8	77	
32 ZACATECAS	22	0	4	57	18	30	8	1	0	3	1	1	5	0	3	1	1	5	4	18	33	9	2	66	
<b>TOTAL</b>	<b>904</b>	<b>54</b>	<b>295</b>	<b>3,658</b>	<b>665</b>	<b>2,156</b>	<b>502</b>	<b>335</b>	<b>0</b>	<b>73</b>	<b>187</b>	<b>64</b>	<b>324</b>	<b>295</b>	<b>665</b>	<b>2,229</b>	<b>689</b>	<b>399</b>	<b>4,277</b>						

**Anexo 2.**  
**Relación de Módulos que reforzaron la operación en entidades**  
**PEL.**



### DISTRIBUCIÓN MÓDULOS PEL

ENTIDAD		MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA		
		TOTAL	MAC NUEVO	DOBLE TURNO
CVE	NOMBRE			
1	AGUASCALIENTES	3	0	3
2	BAJA CALIFORNIA	2	0	2
5	COAHUILA	14	0	14
8	CHIHUAHUA	17	0	0
10	DURANGO	4	0	4
13	HIDALGO	7	0	7
20	OAXACA	8	1	6
21	PUEBLA	25	5	19
23	QUINTANA ROO	3	0	3
25	SINALOA	11	0	3
28	TAMAULIPAS	0	0	0
29	TLAXCALA	3	0	3
30	VERACRUZ	16	0	16
32	ZACATECAS	4	0	3
<b>TOTAL</b>		<b>117</b>	<b>6</b>	<b>83</b>

**Anexo 3.**  
**Trámites Solicitados en los Módulos Nacionales.**

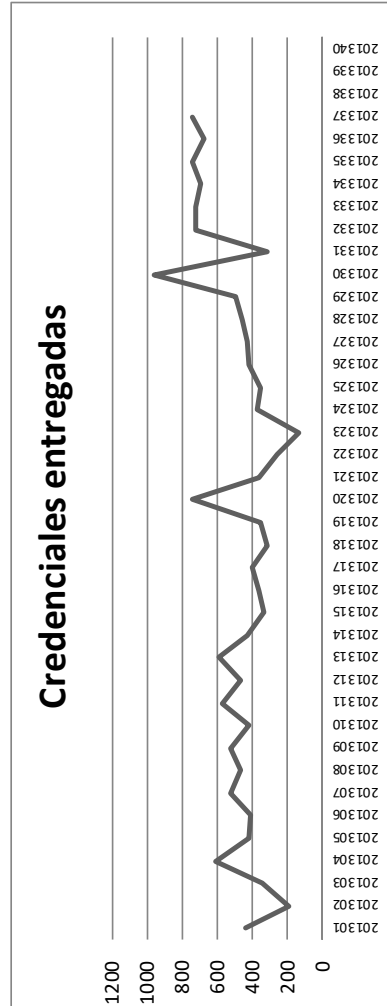
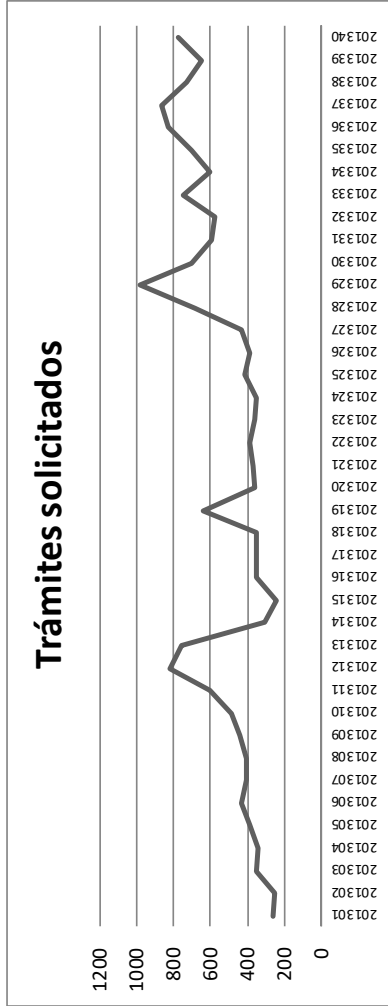
## Trámites Solicitados en los Módulos Nacionales CAP 2013

del 16 de enero al 30 de septiembre de 2013

ENTIDAD ORIGEN	TRÁMITES					CREDENCIALES		
	OTRA ENTIDAD	PROCESO	RECHAZADOS	EXITOSOS	GENERADAS	ENTREGADAS		
<b>TOTAL</b>	<b>19,397</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>19,382</b>	<b>19,019</b>	<b>17,335</b>		
AGASCALIENTES	137	0	0	137	135	124		
BAJA CALIFORNIA	175	0	0	175	173	145		
BAJA CALIFORNIA SUR	34	0	2	32	30	20		
CAMPECHE	150	0	1	149	144	116		
COAHUILA	180	1	1	178	170	171		
COLIMA	110	1	2	107	104	99		
CHIAPAS	152	1	1	150	149	130		
CHIHUAHUA	27	0	0	27	27	27		
DISTRITO FEDERAL	8,641	15	7	8,645	8,478	8,071		
DURANGO	47	0	5	46	45	37		
GUANAJUATO	439	1	1	437	426	374		
GUERRERO	203	2	1	200	200	141		
HIDALGO	503	1	0	504	499	481		
JALISCO	433	0	1	437	432	384		
MÉXICO	3,243	19	5	3,230	3,161	2,799		
MICHOACAN	241	2	0	242	240	218		
MORELOS	297	0	0	298	281	282		
NAYARIT	45	0	0	45	44	38		
NUEVO LEÓN	273	0	1	277	273	225		
OAXACA	258	0	0	259	258	237		
PUEBLA	387	1	3	383	375	316		
QUERETARO	305	0	1	304	301	256		
QUINTANA ROO	72	0	0	73	73	65		
SAN LUIS POTOSÍ	130	1	0	129	128	124		
SINALOA	100	0	0	100	99	95		
SONORA	209	0	0	210	202	183		
TABASCO	283	0	0	283	276	241		
TAMAULIPAS	749	1	0	752	736	647		
TLAXCALA	247	0	1	247	246	228		
VERACRUZ	769	5	0	768	760	628		
YUCATAN	464	0	0	464	461	349		
ZACATECAS	94	1	0	94	93	84		

## Evolución semanal de módulos nacionales 2013

CAP 2013



Semana Operativa	Trámites Solicitados	Credenciales Entregadas
201304	350	194
201305	436	343
201306	386	278
201307	358	329
201308	405	424
201309	440	408
201310	489	524
201311	607	471
201312	819	521
201313	757	418
201314	308	572
201315	246	464
201316	354	589
201317	350	431
201318	375	336
201319	268	363
201320	357	397
201321	339	312
201322	386	357
201323	412	363
201324	364	375
201325	355	362
201326	389	395
201327	433	371
201328	682	355
201329	977	421
201330	705	431
201331	597	456
201332	578	493
201333	749	963
201334	599	318
201335	698	725
201336	829	723
201337	860	697
201338	715	740
201339	648	673
201340	777	743
<b>Total</b>	<b>19,397</b>	<b>17,335</b>

**Anexo 4.**  
**Módulos afectados por el Huracán “Ingrid” y la Tormenta  
Tropical “Manuel”.**

### Módulos afectados por lluvias

ENT	DTTO	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
		17-Sep	18-Sep	19-Sep	20-Sep	21-Sep	23-Sep	24-Sep	25-Sep	26-Sep	27-Sep
		28	17	16	16	1	7	6	3	3	3
05	05		050533								
10	01				100129						
12	01	120122	120122	120122	120122		120122	120122			
12	01	120123	120123	120123	120123		120123	120123	120123	120123	120123
12	01	120130	120130	120130	120130		120130	120130			
12	01	120131	120131	120131	120131		120131	120131			
12	03	120322									
12	03	120323			120323						
12	03	120330									
12	04	120423									
12	05	120522	120522	120522	120522		120522	120522	120522	120522	120522
12	05						120523				
12	05	120530	120530	120530	120530		120530	120530	120530	120530	120530
12	05	120532	120532	120532	120532						
12	06	120622			120622						
12	06	120633									
12	07	120721	120721		120721	120721					
12	07	120723	120723	120723	120723						
12	07	120727	120727	120727	120727						
12	09	120923	120923	120923	120923						
13	02	130223									
13	04	130422									
14	18	141822									
19	12	191222									
20	06	200627									
21	03	210323									
25	01			250124							
25	03			250323	250323						
25	03			250324							
25	05			250521							
25	05			250525							
28	05	280528									
28	06	280628	280628								
28	06	280630	280630	280630	280630						
28	06	280631	280631								
28	06	280632	280632								
28	07		280725								