

**Informe estadístico sobre el reemplazo
de *credenciales 09-12* al 31 de octubre de 2013**

7 de noviembre de 2013

Presentación

En el tema de la vigencia de la credencial para votar, el 27 de febrero de 2013 en sesión extraordinaria, el Consejo General del IFE aprobó lo siguiente¹:

- a) La vigencia de las credenciales para votar con las series para el marcaje de elecciones federales: 00 03 06 09 y 12 03 06 09, denominadas *credenciales 09-12*, concluirá el 31 de diciembre de 2013.
- b) Los registros de los titulares de estas credenciales serán excluidos de la Lista Nominal de Electores el 1 de enero de 2014.
- c) En las entidades con elecciones en 2014, que así lo convengan, podrán emplear estas credenciales para identificarse y votar hasta el día siguiente a su elección.
- d) Además, en este mismo acuerdo, instruyó a la Junta General Ejecutiva para implementar una estrategia operativa para el remplazo de las *credenciales 09-12* y a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores para establecer metas mensuales e informar trimestralmente de los avances al Consejo General, a la Comisión del Registro Federal de Electores y a la Comisión Nacional de Vigilancia.

Este documento aporta elementos para la evaluación del *reemplazo 09-12*, muestra cifras globales sobre el descenso de registros en la Lista Nominal de ciudadanos con *credenciales 09-12*, acontecido desde el 1 de agosto de 2012 hasta el 31 de octubre de 2013.

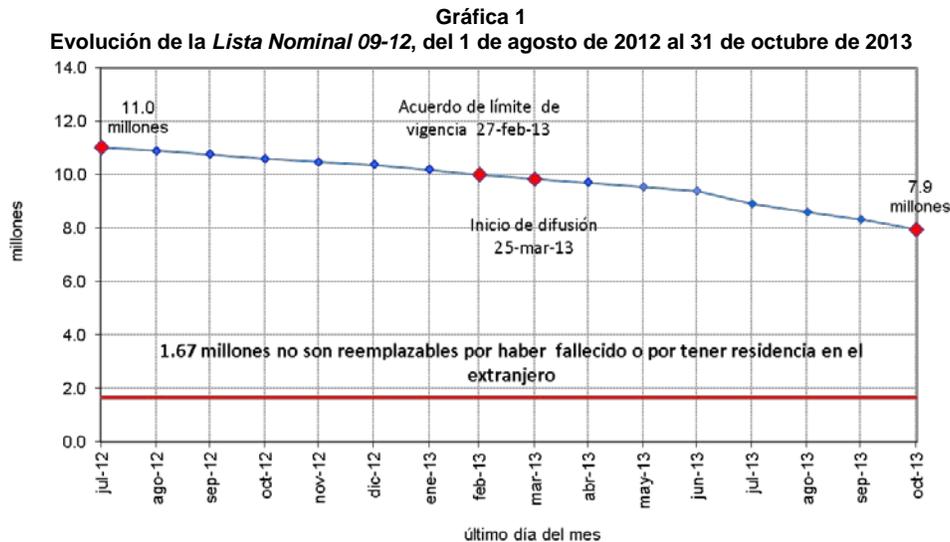
Para una lectura rápida, las cifras en los textos se presentan redondeadas y en los cuadros se muestran las cifras exactas.

¹ Acuerdo CG68/2013.

1. Cifras nacionales

1.1 Evolución de la *Lista Nominal 09-12* y *reemplazos 09-12*, del 1 de agosto de 2012 al 31 de octubre de 2013

El 1 de agosto de 2012 había 11 millones 26 mil registros en la *Lista Nominal* correspondientes a ciudadanos cuya última credencial expedida era *09-12*, al 31 de octubre de 2013 la cifra descendió a 7 millones 949 mil (gráfica 1 y cuadro 1).



Fuente: elaborada a partir de los datos proporcionados por la Coordinación de Procesos Tecnológicos.

La reducción de 3 millones 77 mil registros se debió al reemplazo de 2 millones 994 mil credenciales y 83 mil bajas por fallecimiento, suspensión de derechos o duplicidad de registro (cuadro 1).

Cuadro 1
Reducción de la *Lista Nominal 09-12* por mes, del 1 de agosto de 2012 al 31 de octubre de 2013

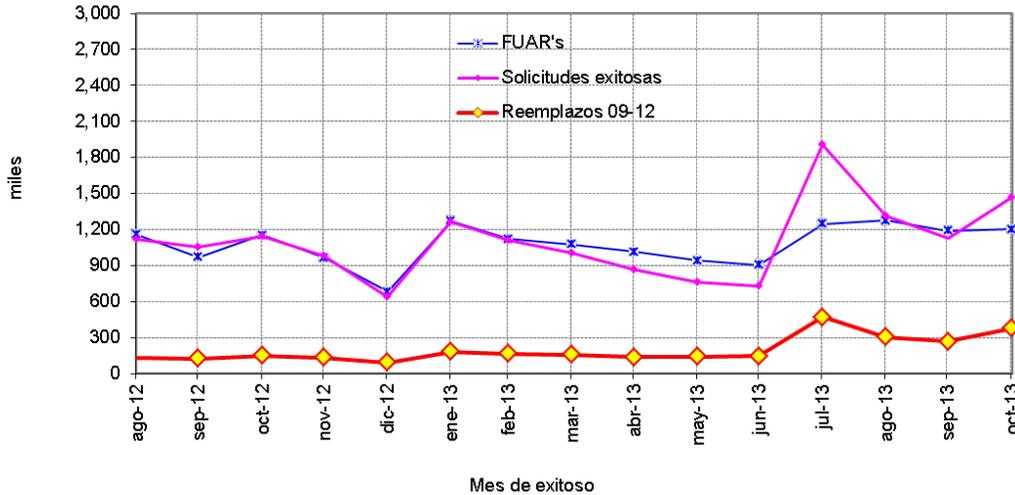
Mes-año	<i>Lista Nominal 09-12</i>		<i>Descenso 09-12</i>			Porcentaje de descenso ^{1/}	
	Inicio	Fin	Total	Reemplazos	Bajas	referido al inicio de agosto de 2012 mensual	acumulado
ago-12	11,025,690	10,886,411	139,279	128,783	10,496	1.3	1.3
sep-12	10,886,411	10,753,625	132,786	127,916	4,870	1.2	2.5
oct-12	10,753,625	10,596,416	157,209	152,073	5,136	1.4	3.9
nov-12	10,596,416	10,460,607	135,809	135,525	284	1.2	5.1
dic-12	10,460,607	10,361,748	98,859	94,269	4,590	0.9	6.0
ene-13	10,361,748	10,172,925	188,823	181,726	7,097	1.7	7.7
feb-13	10,172,925	10,001,229	171,696	168,316	3,380	1.6	9.3
mar-13	10,001,229	9,834,599	166,630	157,756	8,874	1.5	10.8
abr-13	9,834,599	9,688,348	146,251	139,123	7,128	1.3	12.1
may-13	9,688,348	9,542,515	145,833	140,715	5,118	1.3	13.5
jun-13	9,542,515	9,391,737	150,778	146,898	3,880	1.4	14.8
jul-13	9,391,737	8,912,283	479,454	471,499	7,955	4.3	19.2
ago-13	8,912,283	8,603,698	308,585	304,885	3,700	2.8	22.0
sep-13	8,603,698	8,331,851	271,847	266,339	5,508	2.5	24.4
oct-13	8,331,851	7,948,840	383,011	378,350	4,661	3.5	27.9

^{1/} Porcentaje de descenso = 100*(Registros en "Lista Nominal 09-12" (inicio agosto-2012) menos registros en "Lista Nominal 09-12" (fin del periodo) / Registros en "Lista Nominal 09-12" (inicio agosto-2012))

Fuente: Elaborado a partir de los datos proporcionados por la Coordinación de Procesos Tecnológicos.

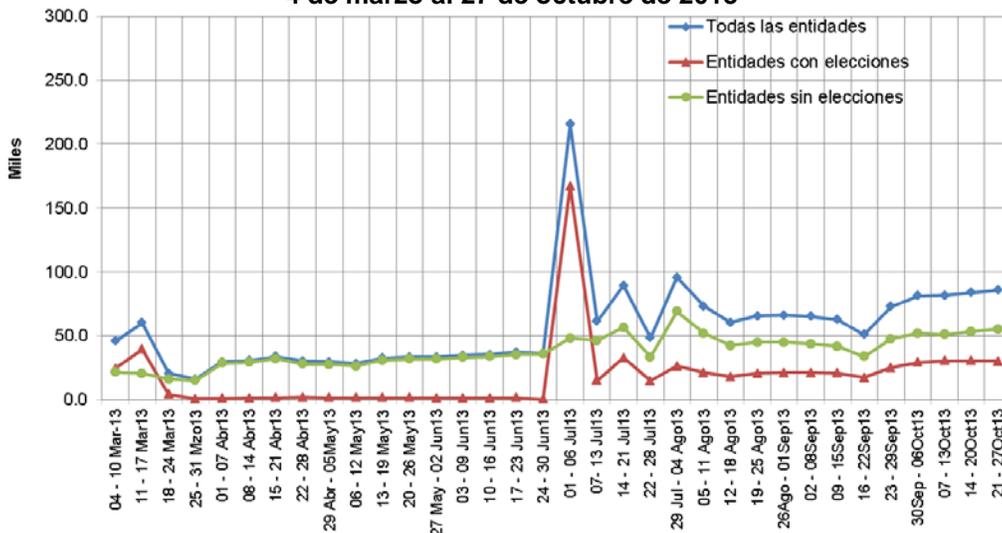
De marzo a junio de 2013 el reemplazo de *credenciales 09-12* disminuyó, y en el mes de julio aumentó notablemente (gráfica 2). Este comportamiento se debió a que, en los catorce estados que se realizaron elecciones el 7 de julio, las credenciales solicitadas en el periodo del 16 de marzo a junio resultaron exitosas después de las elecciones (gráfica 3).

Gráfica 2
 Evolución de los FUAR, solicitudes de credencial exitosas y reemplazos de *credencial 09-12*, del 1 de agosto de 2012 al 31 de octubre de 2013



Fuente: Elaborado a partir de los datos proporcionados por la Coordinación de Procesos Tecnológicos y de la Dirección de Operación y Seguimiento.

Gráfica 3
 Reemplazos de *credencial 09-12* por semana en que resultó exitoso el trámite, 4 de marzo al 27 de octubre de 2013

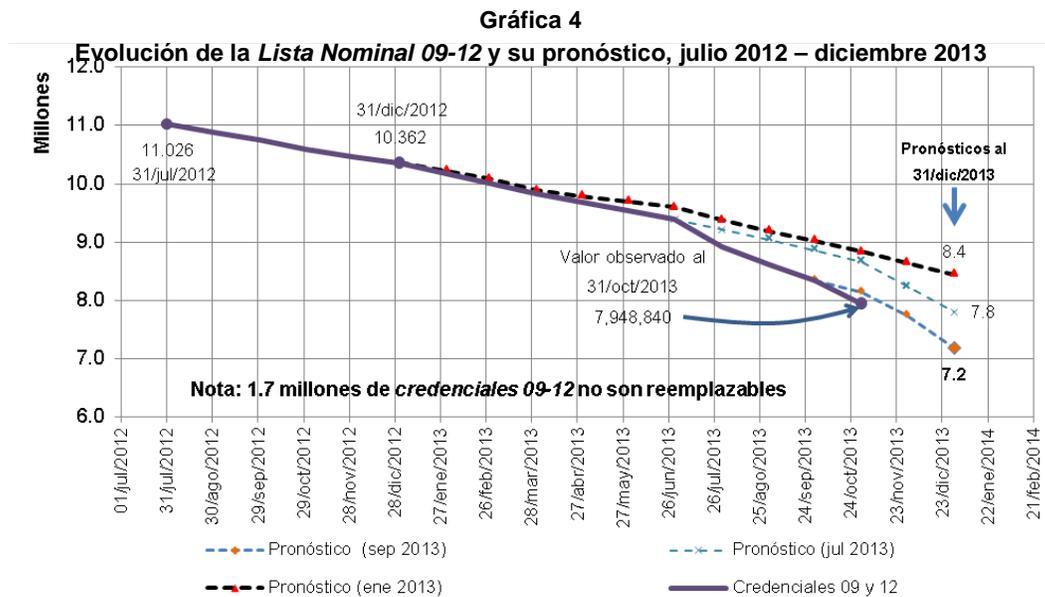


Fuente: Elaborado a partir de los datos proporcionados por la Coordinación de Procesos Tecnológicos.

1.2 Pronóstico de credenciales 09-12 y meta

Con base en el comportamiento de solicitudes de credencial observado en el segundo semestre de 2012, se pronosticó que un millón 845 mil credenciales 09-12 serían reemplazadas en el año, así en diciembre de 2013, la *Lista Nominal 09-12* tendría 8 millones 446 mil registros (gráfica 4).

El pronóstico de la *Lista Nominal 09-12* y el de los *reemplazos 09-12* se realizaron sin indicios de que en febrero de 2013 sería aprobado el acuerdo relativo a que la *credencial 09-12* mantendría su vigencia hasta el 31 de diciembre del mismo año. Por ello, la meta del *reemplazo 09-12* quedó establecida como el pronóstico tendencial mínimo (cuadro 2).



Fuente: Dirección de Estadística

Además se estimó que, 1.7 millones de credenciales 09-12 no serían reemplazadas porque sus titulares fallecieron o fueron a vivir al extranjero.

Para el primer trimestre después de adoptado el acuerdo (marzo a mayo de 2013) se observa que, la meta fue cubierta, recibándose más de 124 mil solicitudes de *reemplazo 09-12* de lo esperado. Dados estos resultados se reconsideró la meta.

Se elaboró un nuevo pronóstico que incorporó el comportamiento del *reemplazo 09-12* hasta junio de 2013. Con estas consideraciones se preveía que en todo el año se reemplazarían cuando menos 2.5 millones de *credenciales 09-12* (cuadro 2), y en diciembre de 2013 la *Lista Nominal 09-12* se situaría por abajo de 7.8 millones de registros.

Cuadro 2
Reemplazo 09-12 observado y meta mensual, 2013

Mes	Observado	Meta 1*	Meta 2** (2º semestre)	Meta 3*** (3º trimestre)	Diferencia (observado – meta)
Total	2,355,607	1,845,000	1,558,428	1,394,774	
Enero	181,726	173,000			8,726
Febrero	168,316	173,000			-4,684
Marzo	157,756	173,000			-15,244
Abril	139,123	70,000			69,123
Mayo	140,715	70,000			70,715
Junio	146,898	70,000			76,898
Julio	471,499	166,000	169,187		302,312
Agosto	304,885	166,000	169,187		135,698
Septiembre	266,339	166,000	169,187	215,666	50,673
Octubre	378,350	206,000	193,487	235,320	143,030
Noviembre		206,000	428,690	402,235	
Diciembre		206,000	428,690	541,553	

* Pronóstico tendencial elaborado antes de la aprobación del acuerdo de vigencia de la *credencial 09-12*, con base en el comportamiento del segundo semestre de 2012.

** Pronóstico tendencial elaborado después de la aprobación del acuerdo de vigencia de la *credencial 09-12*, con base en datos observados hasta el 28 de junio.

*** Pronóstico elaborado con base en datos observados hasta el 20 de septiembre de 2013.

Fuente: Dirección de Estadística

Sin embargo, en los meses de julio, agosto y octubre se observó que, como consecuencia del aumento en la intensidad de la publicidad, el pronóstico de *reemplazos 09-12* fue rebasado considerablemente. Para septiembre se hizo un replanteamiento del pronóstico el cual se presenta en el cuadro 2, en la columna de Meta 3.

1.3 Difusión para el *reemplazo 09-12*

El aspecto que ha favorecido el *reemplazo 09-12* es la difusión en medios masivos de comunicación, considérese que, el acuerdo de vigencia de la *credencial 09-12* establece que la estrategia implementada para el reemplazo debe incluir, entre otras, las siguientes líneas de acción.

- Diseño de una campaña institucional de alto impacto que motive el *reemplazo 09-12*.
- Utilización de un porcentaje relevante de las pautas del Instituto en medios masivos de comunicación para la campaña de *reemplazo 09-12*

En este sentido, el 25 de marzo inició la difusión en radio y televisión para motivar el *reemplazo 09-12*.

De acuerdo con el monitoreo de spots emitidos en tiempos de Estado, a cargo de la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, en el periodo que va del 16 de enero al 15 de octubre de 2013, la mayor parte de los mensajes transmitidos en radio y televisión tuvieron como temática la renovación de la credencial (65.2% y 77.8%, respectivamente. Ver cuadros 3a y 3b).

Cuadro 3a
Impactos en radio emitidos en tiempos de estado según temática y periodo de transmisión, del 16 de enero al 15 de octubre de 2013

Versión	Temática	Periodo de transmisión	Impactos	Porcentaje
Total			1,480,644	100.0
La vida de una credencial	Vigencia	Del 16 de enero al 31 de enero de 2013	93,375	6.3
Credenciales	Identificaciones		9,418	0.6
Ya creciste	Inscripción	Del 16 de enero al 28 de febrero de 2013	9,425	0.6
Prisa	Inscripción rural	Del 16 de enero al 24 de marzo de 2013	140	0.0
Cambios	Cambios de domicilio	Del 16 de enero al 30 de septiembre	93,682	6.3
Espejo	Entrega de credenciales	Del 01 de marzo al 30 de septiembre de 2013	50,759	3.4
		Del 1 al 15 de octubre de 2013	22	0.0
Detective	Documentos	Del 01 de marzo al 30 de septiembre de 2013	217,979	14.7
Sin aire		Del 25 de marzo al 30 de septiembre de 2013	343,098	23.2
		Del 1 al 15 de octubre de 2013	1	0.0
Caballo	Renovación de Credenciales 09-12	Del 25 de marzo al 30 de septiembre de 2013	338,383	22.9
Caballo 2		Del 21 de junio al 30 de septiembre de 2013	183,987	12.4
		Del 1 al 15 de octubre de 2013	157	0.0
Llamada	Módulos nacionales, Renovación de Credenciales 09-12	Del 21 de junio al 30 de septiembre de 2013	99,435	6.7
		Del 1 al 15 de octubre de 2013	175	0.0
Mira al frente	Inscripción	Del 02 de agosto al 30 de septiembre de 2013	40,608	2.7
		Del 1 al 15 de octubre de 2013	1,907	0.1

Fuente: Dirección de Operación y Seguimiento.

Cuadro 3b
Impactos en televisión emitidos en tiempos de estado según temática y periodo de transmisión, del 16 de enero al 15 de octubre de 2013

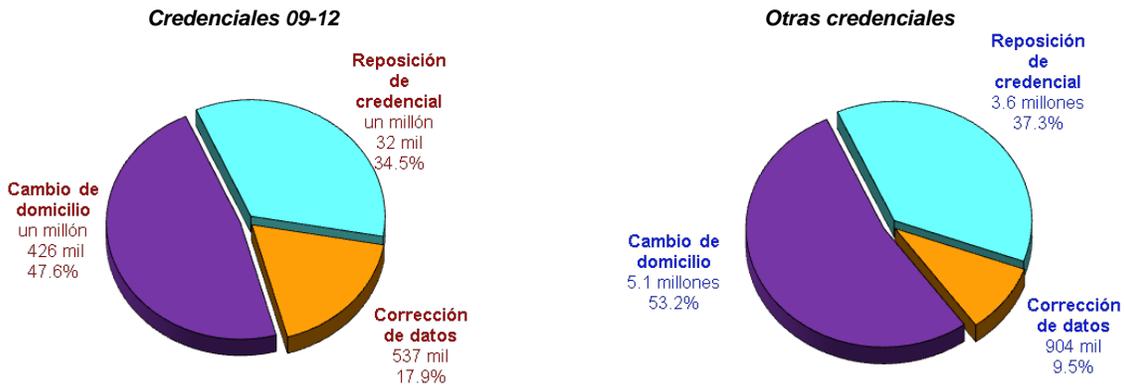
Versión	Temática	Periodo de transmisión	Impactos	Porcentaje
Total			536,599	100.0
Ya estamos grandes	Inscripción	Del 16 al 31 de enero de 2013	3,223	0.6
Cambios	Cambio de domicilio		38,722	7.2
Transformación	Vigencia	Del 16 de enero al 24 de marzo de 2013	38,385	7.2
Documental niños	Inscripción		21,534	4.0
Mago		Del 25 de marzo al 30 de septiembre de 2013	152,248	28.4
Pianista	Renovación de Credenciales 09-12	Del 25 de marzo al 30 de septiembre de 2013	152,639	28.4
		Del 1 al 15 de octubre de 2013	1	0.0
Mago 2		Del 21 de junio al 30 de septiembre de 2013	32,300	6.0
		Del 1 al 15 de octubre de 2013	1	0.0
Pianista 2	Módulos nacionales, Renovación de Credenciales 09-12	Del 21 de junio al 30 de septiembre de 2013	80,462	15.0
Mira al frente	Inscripción	Del 02 de agosto al 30 de septiembre de 2013	16,579	3.1
		Del 1 al 15 de octubre de 2013	505	0.1

Fuente: Dirección de Operación y Seguimiento.

1.4 Reemplazos de credenciales 09-12 según tipo de trámite, del 1 de agosto de 2012 al 31 de octubre de 2013

En quince meses se reemplazaron 2 millones 994 mil credenciales 09-12, de las cuales un millón 962 mil ciudadanos redituaron en la actualización de los datos electorales. Al solicitar una nueva credencial, un millón 426 mil ciudadanos registraron un nuevo domicilio y 537 mil ciudadanos corrigieron sus datos (gráfica 5).

Gráfica 5
Distribución de los reemplazos por tipo de credencial según tipo de trámite, agosto de 2012 al 31 de octubre de 2013

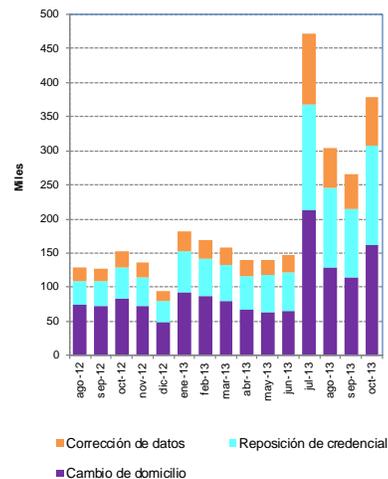


Fuente: elaborada a partir de los datos proporcionados por la Coordinación de Procesos Tecnológicos.

Los meses con mayores beneficios en la actualización de datos fueron julio y octubre de 2013, los ciudadanos que al reemplazar las credenciales 09-12 reportaron un nuevo domicilio fueron 212 mil y 162 mil respectivamente (cuadro 4 y gráfica 6).

Cuadro 4 y Gráfica 6
Reemplazos de credenciales 09-12 según tipo de solicitud y año en que resultó exitosa la solicitud, del 1 de agosto de 2012 al 31 de octubre de 2013

Mes de exitoso	Reemplazos de Credenciales 09-12			
	Total	Cambio de domicilio	Reposición de credencial	Corrección de datos
Total	2,994,173	1,425,575	1,031,982	536,616
ago-12	128,783	74,158	35,219	19,406
sep-12	127,916	72,447	36,131	19,338
oct-12	152,073	84,046	45,596	22,431
nov-12	135,525	72,514	42,130	20,881
dic-12	94,269	48,119	31,042	15,108
ene-13	181,726	93,041	60,282	28,403
feb-13	168,316	87,363	53,641	27,312
mar-13	157,756	79,717	52,661	25,378
abr-13	139,123	67,734	48,222	23,167
may-13	140,715	63,638	53,935	23,142
jun-13	146,898	65,264	56,238	25,396
jul-13	471,499	212,233	154,799	104,467
ago-13	304,885	129,674	115,498	59,713
sep-13	266,339	113,970	100,889	51,480
oct-13	378,350	161,657	145,699	70,994



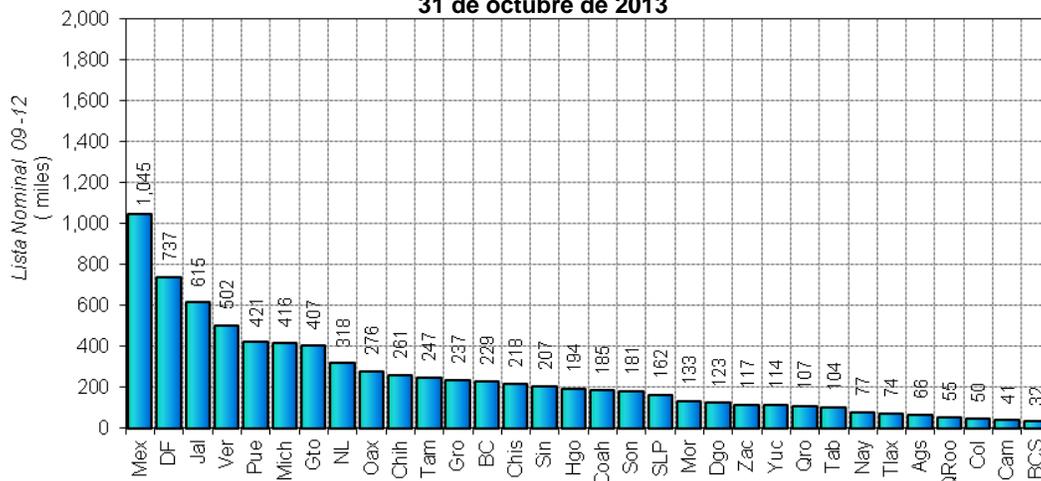
Fuente: elaborados a partir de los datos proporcionados por la Coordinación de Procesos Tecnológicos.

2. Cifras estatales

Las entidades federativas que al 31 de octubre de 2013 tenían la mayor cantidad de registros de *credenciales 09-12* en la Lista Nominal, son los estados más poblados del país: México, Distrito Federal, Jalisco y Veracruz (gráfica 7 y cuadro 5).

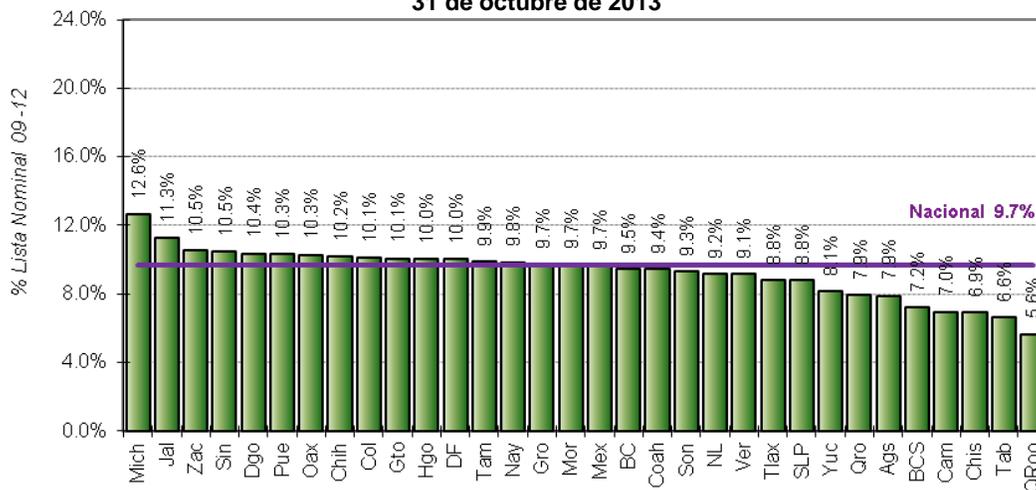
En tanto que, los estados que tienen la mayor concentración relativa de *Lista Nominal 09-12* son: Michoacán, Jalisco, Zacatecas y Sinaloa (gráfica 8 y cuadro 5). Entre los estados destacan Michoacán, Jalisco y Puebla por presentar, al mismo tiempo, un monto elevado de *credenciales 09-12*, y una alta concentración respecto a su Lista Nominal.

Gráfica 7
Lista Nominal 09-12 por entidad federativa,
31 de octubre de 2013



Fuente: elaborada a partir de los datos proporcionados por la Coordinación de Procesos Tecnológicos.

Gráfica 8
Porcentaje de la Lista Nominal 09-12 respecto a la Lista Nominal de cada entidad,
31 de octubre de 2013



Fuente: elaborada a partir de los datos proporcionados por la Coordinación de Procesos Tecnológicos.

Cuadro 5
Lista Nominal por entidad federativa, según tipo de última credencial expedida,
31 de octubre de 2013

Estado	Lista Nominal por tipo de credencial					
	Total		Credenciales 09 y 12 *		Otras credenciales	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%
Nacional	82,301,429	100.0	7,948,840	9.7	74,352,589	90.3
01 Aguascalientes	841,934	100.0	66,426	7.9	775,508	92.1
02 Baja California	2,423,516	100.0	229,384	9.5	2,194,132	90.5
03 Baja California Sur	449,906	100.0	32,289	7.2	417,617	92.8
04 Campeche	583,606	100.0	40,596	7.0	543,010	93.0
05 Coahuila	1,959,457	100.0	185,085	9.4	1,774,372	90.6
06 Colima	491,641	100.0	49,733	10.1	441,908	89.9
07 Chiapas	3,161,246	100.0	218,329	6.9	2,942,917	93.1
08 Chihuahua	2,561,298	100.0	260,682	10.2	2,300,616	89.8
09 Distrito Federal	7,353,867	100.0	736,732	10.0	6,617,135	90.0
10 Durango	1,189,223	100.0	123,142	10.4	1,066,081	89.6
11 Guanajuato	4,039,799	100.0	406,667	10.1	3,633,132	89.9
12 Guerrero	2,435,753	100.0	236,912	9.7	2,198,841	90.3
13 Hidalgo	1,932,518	100.0	193,918	10.0	1,738,600	90.0
14 Jalisco	5,463,467	100.0	614,934	11.3	4,848,533	88.7
15 México	10,778,516	100.0	1,044,679	9.7	9,733,837	90.3
16 Michoacán	3,292,959	100.0	416,442	12.6	2,876,517	87.4
17 Morelos	1,365,933	100.0	132,652	9.7	1,233,281	90.3
18 Nayarit	784,720	100.0	77,293	9.8	707,427	90.2
19 Nuevo León	3,460,309	100.0	317,650	9.2	3,142,659	90.8
20 Oaxaca	2,687,765	100.0	276,357	10.3	2,411,408	89.7
21 Puebla	4,083,060	100.0	421,338	10.3	3,661,722	89.7
22 Querétaro	1,349,542	100.0	107,033	7.9	1,242,509	92.1
23 Quintana Roo	969,472	100.0	54,753	5.6	914,719	94.4
24 San Luis Potosí	1,834,238	100.0	161,653	8.8	1,672,585	91.2
25 Sinaloa	1,972,650	100.0	206,648	10.5	1,766,002	89.5
26 Sonora	1,942,942	100.0	180,731	9.3	1,762,211	90.7
27 Tabasco	1,570,109	100.0	104,053	6.6	1,466,056	93.4
28 Tamaulipas	2,497,881	100.0	247,039	9.9	2,250,842	90.1
29 Tlaxcala	838,375	100.0	73,991	8.8	764,384	91.2
30 Veracruz	5,481,670	100.0	501,545	9.1	4,980,125	90.9
31 Yucatán	1,394,562	100.0	113,509	8.1	1,281,053	91.9
32 Zacatecas	1,109,495	100.0	116,645	10.5	992,850	89.5

* 1.67 millones de credenciales 09-12 no son reemplazables.

Fuente: elaborado a partir de los datos proporcionados por la Coordinación de Procesos Tecnológicos.

3. Cifras por sección electoral

El análisis por sección electoral es un elemento más para identificar la ubicación de los *registros 09-12* (mapa 1), con esa división geográfica se observa una mayor concentración en la parte central del país y en la periferia de las ciudades más pobladas (Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey).

Mapa 1
Lista Nominal 09-12 por sección electoral

