

2020

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES

EN MATERIA DE TRANSPARENCIA,
ACCESO A LA INFORMACIÓN,
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y
GESTIÓN DOCUMENTAL.



Unidad Técnica de Transparencia
y Protección de Datos Personales

ACRÓNIMOS.....	5
PRESENTACIÓN.	7
1. DATOS NUMÉRICOS DE SOLICITUDES	10
1.1. Cifras de solicitudes que ingresaron durante el 2020.	10
1.2. Recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes de acceso a la información.....	12
1.3. Recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO en el año.	13
2. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y RECURSOS DE REVISIÓN	15
2.1. Número de solicitudes y medio de ingreso.	15
2.2. Atención de las solicitudes.....	16
2.3. Modalidad de entrega de la información y el tiempo promedio de respuesta.....	17
2.4. Tiempo promedio y tipo de respuesta otorgada a las solicitudes.	18
2.5. Temáticas y preguntas frecuentes de las solicitudes.	19
2.6. Ubicación geográfica de los solicitantes.	21
2.7. Datos estadísticos del perfil sociodemográfico.....	25
2.8. Recursos de Revisión.....	29
3. SOLICITUDES ARCO Y RECURSOS DE REVISIÓN.	32
3.1. Número de solicitudes y medio de ingreso.	32
3.2. Atención de las solicitudes.....	34
3.3. Modalidad de entrega de la información y el tiempo promedio de respuesta.....	37
3.4. Tiempo promedio y tipo de respuesta otorgada a las solicitudes.	38
3.5. Temáticas y preguntas frecuentes de las solicitudes.	40
3.6. Ubicación geográfica de los solicitantes.	41
3.7. Datos estadísticos del perfil sociodemográfico.	42
3.8. Recursos de revisión.	46
4. SOBRE EL CT Y LA UTTyPDP	50
4.1. Directorio del CT y de la UTTyPDP y reporte de los trabajos realizado por el CT	50
4.2. Reporte de los trabajos realizado por el CT	51
4.3. Denuncias, quejas, solicitudes de intervención formuladas por el CT.	55
4.4. Acciones emprendidas por el CT y la UTTyPDP en favor de la transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.	55
4.5. Dificultades administrativas, normativas y operativas en su cumplimiento.	56
4.6. Reportes de Expedientes Desclasificados.....	57
4.7. Información Adicional a cargo del CT y la UTTyPDP	58

5.	DENUNCIAS PRESENTADAS POR EL INAI ANTE EL OIC DEL INE.	62
5.1.	Denuncias y solicitudes de intervención presentadas por el INAI ante el OIC en el INE. ..	62
6.	CONSULTAS RELACIONADAS CON LA LISTA NOMINAL DE ELECTORES.	64
6.1.	Información estadística de las solicitudes ARCO sobre los datos personales que obran en el padrón electoral.	64
6.2.	Atención ciudadana.	64
6.3.	Servicios de salida	66
6.4.	Transparencia.....	67
6.5.	Acceso a la información del padrón electoral y de la lista nominal de electores.....	67
6.5.1	Centros estatales de consulta electoral y orientación ciudadana.....	67
6.5.2	Consulta permanente a la lista nominal de electores.....	68
7.	CAMPAÑAS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y GESTIÓN DOCUMENTAL.	70
7.1.	Campañas de capacitación.....	70
7.2.	Campaña de sensibilización en materia de transparencia.....	94
7.3.	Grupo de trabajo en materia de transparencia.....	95
7.4.	Red por una Cultura de Transparencia en el Ámbito Federal.	96
8.	POLÍTICAS DE TRANSPARENCIA.	98
8.1.	Publicaciones en el portal de Internet e Intranet	98
8.2.	Auditoría de contenidos	98
8.3.	Reporte de accesos al portal de internet y capa de accesibilidad	98
8.4.	Encuestas y comentarios web en los portales de Internet e Intranet	100
8.4.1	Portal de internet	100
8.4.2	Portal de intranet	101
8.5.	Repositorio documental y videoteca	102
8.5.1	Repositorio Documental.....	102
8.5.2	Videoteca.....	102
8.6.	Actividades realizadas por la Biblioteca	102
8.7.	OT del INE	103
8.8.	Marco normativo interno	108
8.9.	Actualización y revisión de formatos.....	109
8.10.	Acompañamiento que brindó el EOT	111
8.11.	Verificaciones internas al cumplimiento de OT	112
8.12.	Denuncias por incumplimiento de las OT	112
8.13.	Comunicados y requerimientos INAI	113
8.14.	Información de interés público	123

8.15.	Información de actualización del padrón de personas físicas y morales que reciben recursos públicos y ejercen actos de autoridad en el INE	123
8.16.	Verificaciones del INAI en cumplimiento a las OT	124
9.	ACTIVIDADES DEL ARCHIVO INSTITUCIONAL.	126
9.1.	Gestión Documental.....	126
9.1.1.	Operación del Sistema de Archivos Institucional.	126
9.1.2.	Actualización del curso en línea denominado “Administración de Archivos y Gestión Documental”	131
9.1.3.	Inscripción del Sistema Institucional de Archivos del INE en el Registro Nacional de Archivos	131
9.1.4.	Actualización del marco normativo institucional en materia de archivos, a efecto de alinearlo a la LGA	131
9.1.5.	Actualización de los instrumentos de control archivístico.....	133
9.1.6.	Elaboración del Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2021 del INE (PADA 2021).	134
9.2.	Actividades con órganos centrales.....	134
9.2.1.	Archivo de Trámite	134
9.2.2.	Archivo de Concentración	136
9.2.3.	Archivo Histórico	142
9.3.	Actividades con órganos delegacionales	142
9.3.1.	Archivo de trámite	142
9.3.2.	Archivo de concentración	143
9.3.3.	Archivo histórico	143
9.4.	Sesiones del COTECIAD	144

ACRÓNIMOS.

SIGLAS	Significado
CAEOT	Centro de Atención a los Enlaces de Obligaciones de Transparencia.
CAI	Coordinación de Asuntos Internacionales
CNCS	Coordinación Nacional de Comunicación Social
COTECIAD	Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos
CT	Comité de Transparencia del INE.
DAC	Dirección de Atención Ciudadana de la DERFE.
DAIPDP	Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
DEA	Dirección Ejecutiva de Administración.
DECEyEC	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica.
DEOE	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral.
DEPPP	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos
Derechos ARCO	Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales.
DERFE	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores.
DESPEN	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional.
DJ	Dirección Jurídica.
DPT	Dirección de Políticas de Transparencia.
DS	Dirección del Secretariado
EOT	Enlaces de Obligaciones de Transparencia
INAI	Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
INE	Instituto Nacional Electoral.
INFOMEX - INE	Sistema INFOMEX-INE
JDE's	Junta(s) Distrital(es) Ejecutiva(s).
JLE's	Junta(s) Local(es) Ejecutiva(s).
LFTAIP	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
LGA	Ley General de Archivos.
LGPDPPO	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
LGTAIP	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Lineamientos del INAI	Lineamientos para recabar la información de los sujetos obligados que permitan elaborar los informes anuales.
Lineamientos Técnicos Federales	Lineamientos técnicos federales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título tercero y capítulos I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia
Lineamientos Técnicos Generales	Lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia.
OIC	Órgano Interno de Control del INE.

OT	Obligaciones de Transparencia
PNT	Plataforma Nacional de Transparencia.
Reglamento de Datos	Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Protección de Datos Personales.
Reglamento de Transparencia	Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
SAI	Subdirección de Acceso a la Información.
SE	Secretaría Ejecutiva
SIPOT	Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia
SNT	Sistema Nacional de Transparencia
Solicitudes ARCO	Solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.
SOT	Sistema de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia
SPDP	Subdirección de Protección de Datos Personales.
UTCE	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral.
UTF	Unidad Técnica de Fiscalización
UTIGyND	Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación
UTSI	Unidad Técnica de Servicios de Informática.
UTTyPDP	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales.
UTVOPL	Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales

PRESENTACIÓN.

La UTTyPDP presenta ante el CT el informe anual de 2020, mediante el cual da cuenta de las actividades desarrolladas en materia de:

- Transparencia;
- Acceso a la Información¹;
- Protección de datos personales²;
- Gestión documental y
- Recursos humanos y materiales empleados durante el trimestre, por las áreas del INE, en la atención de las solicitudes de acceso a la información y para el ejercicio de los Derechos ARCO.

Es importante mencionar que, con motivo de la contingencia sanitaria derivada del coronavirus COVID-19, la Junta General Ejecutiva y el Consejo General del INE suspendieron los plazos en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y archivo a partir del 18 de marzo de 2020, los cuales se reanudaron a partir del 1 de octubre de 2020; lo anterior, de conformidad con los acuerdos INE/JGE34/2020, INE/JGE45/2020 e INE/JGE69/2020, todos emitidos por la Junta General Ejecutiva del INE, así como INE/CG82/2020, emitido por el Consejo General del INE.

Por lo anterior, las cifras que se reportan en el presente informe corresponden a fechas y plazos legales con los que fueron registradas las operaciones y actividades realizadas para la atención de solicitudes de información, solicitudes ARCO y los recursos de revisión formulados por el INAI; por lo cual el periodo a reportar comprende del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020.

Para fines prácticos se incluye en el siguiente cuadro la estructura del presente informe:

Cuadro 1

CAPÍTULO	NOMBRE DEL CAPÍTULO
CAPÍTULO 1	DATOS NUMÉRICOS DE SOLICITUDES
CAPÍTULO 2	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y RECURSOS DE REVISIÓN.
CAPÍTULO 3	SOLICITUDES ARCO Y RECURSOS DE REVISIÓN.
CAPÍTULO 4	SOBRE EL CT Y LA UTTyPDP
CAPÍTULO 5	DENUNCIAS PRESENTADAS POR EL INAI ANTE EL OIC DEL INE.
CAPÍTULO 6	CONSULTAS RELACIONADAS CON LA LISTA NOMINAL DE ELECTORES.
CAPÍTULO 7	CAMPAÑAS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN,

¹ Incluye los recursos humanos y materiales empleados durante el trimestre, por las áreas del INE, en la atención de las solicitudes de acceso a la información y para el ejercicio de los derechos ARCO.

² Ídem.

	PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y GESTIÓN DOCUMENTAL.
CAPÍTULO 8	POLÍTICAS DE TRANSPARENCIA.
CAPÍTULO 9	ACTIVIDADES DEL ARCHIVO INSTITUCIONAL

A fin de recabar los insumos que permitieran a la UTTyPDP integrar el presente informe, el 22 de diciembre de 2020, la DAIPDP, mediante correos electrónicos, solicitó la siguiente información del año que se reporta:

- A las personas que fungen como enlaces de transparencia y protección de datos personales de la Presidencia del Consejo General, de 10 Consejeras y Consejeros Electorales, de las 17 áreas centrales u órganos del INE y de las 32 JLE, los informes de los recursos humanos y materiales utilizados para el desahogo de las solicitudes de acceso a la información y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO.
- A la DERFE, la información estadística de las solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO, respecto de los datos personales que forman parte del Padrón Electoral, presentadas ante dicha Dirección Ejecutiva y del trámite otorgado, así como la información e insumos generados por el INETEL.
- Al OIC, la información sobre el número total y el estado que guardan las denuncias y solicitudes que el INAI ha formulado ante dicho órgano, con motivo de la aplicación de las materias de acceso a la información pública y protección de datos personales.

Lo anterior, en términos de los artículos:

- 20, párrafo 1, fracción XIX y 21, párrafo 2, fracción VIII, 24, fracción X del Reglamento de Transparencia³;
- 5, 13, fracción III, 14, fracción VIII y 39 del Reglamento de Datos⁴;
- 12 de los *Lineamientos del INE para el acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales que forman parte del Padrón Electoral*⁵,
- Sexto de los *Lineamientos del INAI*⁶.

³ Aprobado por el Consejo General del INE, mediante Acuerdo INE/CG217/2020, en su sesión celebrada el 26 de agosto de 2020.

⁴ Aprobado por el Consejo General del INE, mediante Acuerdo INE/CG557/2017, en su sesión celebrada el 22 de noviembre de 2017, y publicado en el Diario Oficial de la Federación el 15 de diciembre de 2017.

⁵ Aprobados por el Consejo general del INE, mediante Acuerdo INE/CG177/2020, en su sesión celebrada el 30 de julio de 2020.

⁶ Aprobado por el INAI, mediante Acuerdo ACT-PUB/05/11/2015.11 y publicado en el DOF el 12 de noviembre de 2016.

CAPÍTULO 1

-Datos numéricos de
solicitudes-

1. DATOS NUMÉRICOS DE SOLICITUDES

Previo al desarrollo de los capítulos 1, 2 y 3, es necesario señalar que la información concerniente a dichos capítulos, además de las solicitudes ingresadas en el perfil “INE – UTTPDP”, incluye las de las cuentas de los siguientes fideicomisos:

Cuadro 2	
Consecutivo	Nombre del Fideicomiso
1	INE-Contrato de Fideicomiso con Número 108600 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (Banjercito), para la Administración e Inversión de los Recursos que Integran el Patrimonio del Fondo para el Cumplimiento del Programa de Infraestructura Inmobiliaria y Para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral.
2	INE-Contrato de Fideicomiso con Número 108601 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (Banjercito), para la Administración del Fondo por Concepto de las Aportaciones para el Cumplimiento del Programa del Pasivo Laboral.

Los fideicomisos, si bien se encuentran reconocidos como sujetos obligados, carecen de estructura, por lo que todas las solicitudes son gestionadas por la UTTPDP del propio INE.

1.1. Cifras de solicitudes que ingresaron durante el 2020.

De enero a diciembre de 2020, la UTTPDP recibió un **total de 2,776 solicitudes**, todas registradas en la PNT.

De las **2,776** solicitudes, **2,446 (88.11 %)** son de acceso a la información pública y **330 (11.89 %)** son para el ejercicio de los derechos ARCO.

Conforme a la vía procedimental, de las **2,446** solicitudes de acceso a la información pública **2,411 (98.57%)** ingresaron a la cuenta del INE y **35 (1.43%)** a través de las cuentas de los fideicomisos del INE (1 y 2)⁷.

De las **330 solicitudes** ARCO, **59 (17.87%)** ingresaron, originalmente por la vía de acceso a la información y fueron reconducidas a la vía de datos personales.

Las solicitudes que ingresan a través de la PNT (tanto de acceso a la información, como de datos personales) se migran al sistema de gestión interna del INE (INFOMEX-INE), en términos del procedimiento previsto en el Reglamento de Transparencia y en el Reglamento de Datos; sin embargo, la respuesta definitiva a la solicitud también se notifica mediante la PNT y a través del medio elegido por las personas solicitantes (correo electrónico, domicilio particular, en la oficina de la UTTPDP, así como por estrados de la misma Unidad Técnica o

⁷ Fideicomiso identificado en la PNT con el numeral 1, relativo al Contrato de Fideicomiso con número 108600 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO) denominado Fondo para el Cumplimiento del Programa de infraestructura Inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del INE.

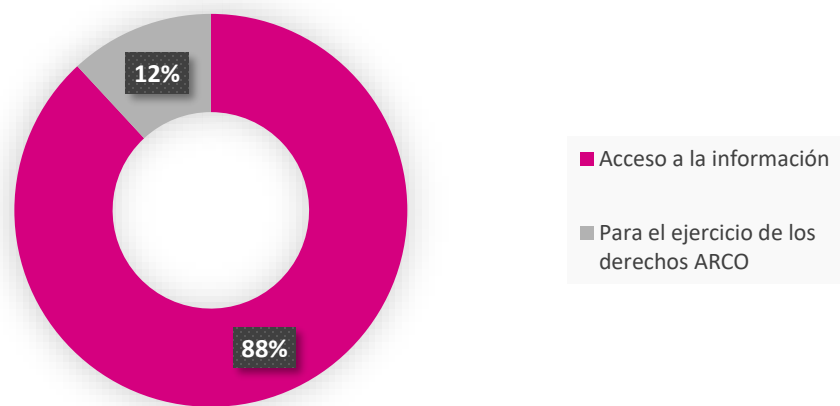
Fideicomiso identificado en la PNT con el numeral 2, relativo al Contrato de Fideicomiso con número 108601 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO), para la administración del fondo por concepto de las aportaciones para el cumplimiento del programa del pasivo laboral.

de las JLE (casos en los que las personas solicitantes omiten proporcionar medios de contacto, o bien, no fue posible localizarlos). Por ello, es factible decir que la UTTyPDP utiliza dos herramientas para el seguimiento y desahogo de las solicitudes de acceso a la información y solicitudes ARCO.

En el siguiente cuadro se desglosa el número de solicitudes de acceso a la información y para el ejercicio de derechos ARCO, recibidas durante el año que se reporta y el total de solicitudes gestionadas.

Gráfica 1

Número de solicitudes atendidas

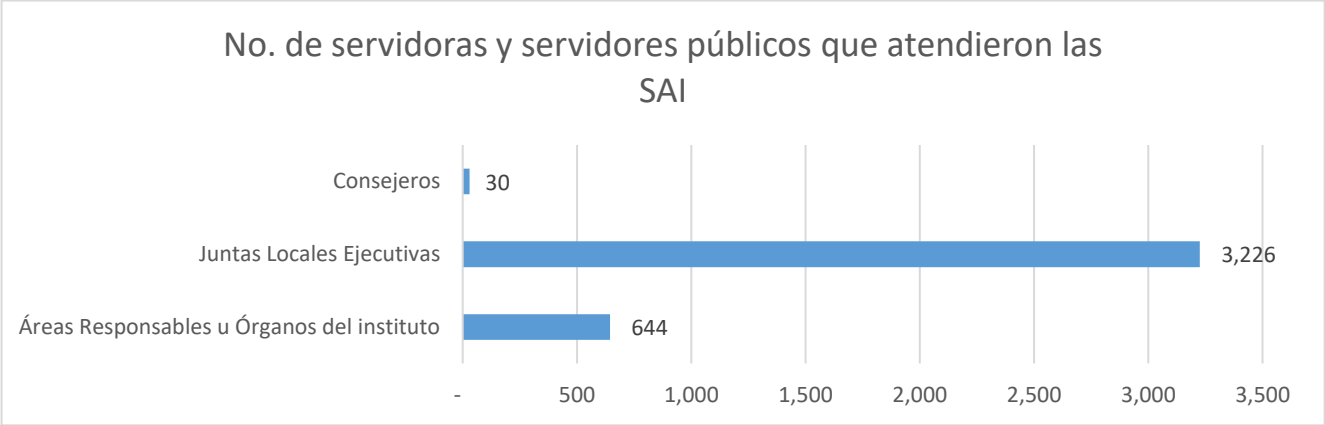


Cuadro 3

Lineamiento tercero, fracción I de los Lineamientos del INAI. Número de solicitudes atendidas.	
Solicitud Recibidas	
Acceso a la información	2,446
Datos personales	330
Total	2,776

1.2. Recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes de acceso a la información.

Gráfica 2

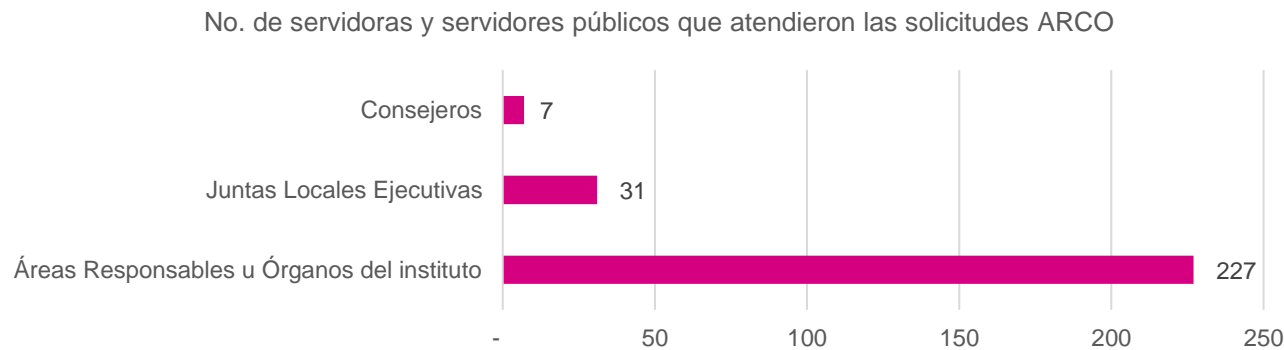


Cuadro 4

Total de Recursos Humanos y Materiales en la atención de las SAI							
Recursos Humanos		Recursos Materiales					
No. de servidoras y servidores públicos que atendieron las solicitudes de acceso a la información.	Tiempo promedio invertido en la atención del total de solicitudes atendidas por las Áreas responsables	CD	DVD	Copias simples	Copias certificadas	Otros	Conciliaciones
3,900	108,000 horas	343	264	28,269	164	15	13

1.3. Recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO en el año.

Gráfica 3



Cuadro 5

Total de Recursos Humanos y Materiales en la atención de las Solicitudes ARCO						
Recursos Humanos		Recursos Materiales				
No. de servidoras y servidores públicos que atendieron las solicitudes de acceso a la información.	Tiempo promedio invertido en la atención del total de solicitudes atendidas por las Áreas responsables	CD	DVD	Copias simples	Copias certificadas	Otros
265	12,173 horas	2	0	5,056	372	0

Adjunto al presente se encuentra el informe de recursos humanos y materiales empleados, durante el trimestre, por las áreas del INE para la atención de las solicitudes de acceso a la información y de ejercicio de derechos ARCO.

CAPÍTULO 2

-Atención de Solicitudes de
acceso a la información-

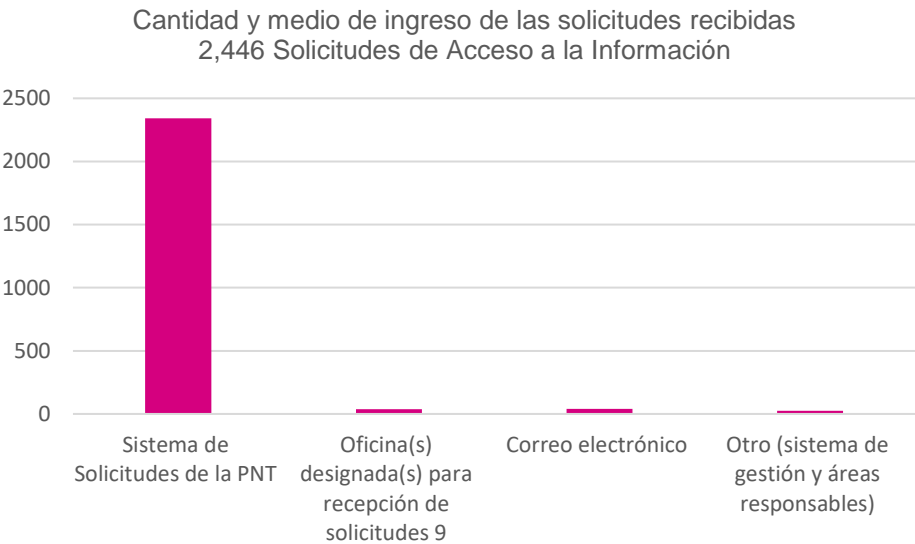
2. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y RECURSOS DE REVISIÓN

En este apartado se informa, el número de solicitudes de acceso a la información pública tramitadas mensualmente por la UTTyPDP⁸, conforme a diversos supuestos.

2.1. Número de solicitudes y medio de ingreso.

En los siguientes cuadros se reporta el número de solicitudes acceso a la información pública recibidas en la UTTyPDP, por los diferentes medios de ingreso que se describen en la siguiente gráfica y cuadro:

Gráfica 1



Cuadro 1

Lineamiento tercero, fracción I de los Lineamientos del INAI.							
Cantidad y medio de ingreso de las solicitudes recibidas							
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total de solicitudes recibidas
Sistema de Solicitudes de la PNT	251	228	154	1,284	273	152	2,342
Oficina(s) designada(s)	10	4	2	15	7	0	38

⁸ Recibidas a través del Sistema de Solicitudes de acceso a la información de la PNT y en las oficinas designadas para ello.

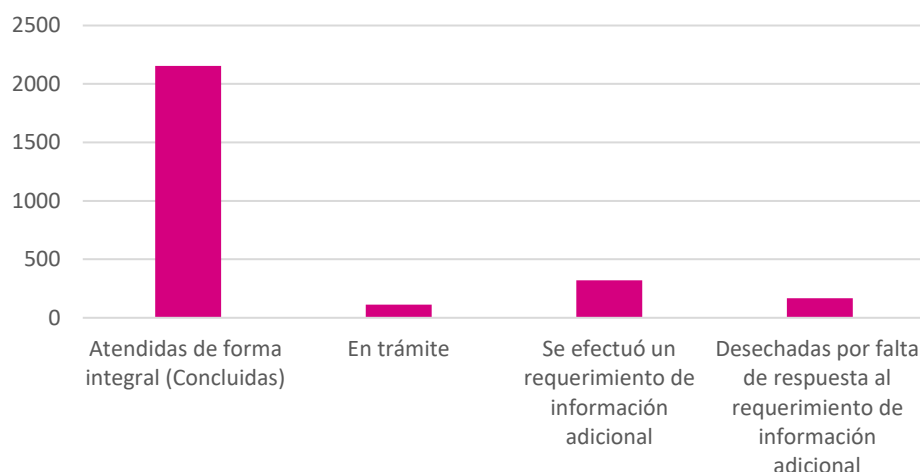
para recepción de solicitudes							
Correo electrónico	4	0	0	25	6	5	40
Otro (sistema de gestión y áreas responsables)	1	1	2	15	4	3	26
Total	266	233	158	1,339	290	160	2,446

2.2. Atención de las solicitudes.

En este apartado, se desglosa la cantidad de solicitudes reportadas por estatus, como se detalla a continuación:

Gráfica 2

Atención de las Solicitudes de Acceso a la Información recibidas



Cuadro 2

Lineamiento tercero, fracción I de los Lineamientos del INAI. Atención de las solicitudes recibidas							
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Atendidas de forma integral (Concluidas)	247	221	144	1,242	253	48	2,155
En trámite ⁹	0	0	0	0	13	100	113
Se efectuó un requerimiento de información adicional ¹⁰	37	21	22	174	44	22	320
Desechadas por falta de respuesta al requerimiento de información adicional	19	12	14	97	24	1	167

*De la información del cuadro 2, el total de solicitudes total del año 2,446 se deba a los siguientes rubros:

⁹ Los asuntos en trámite corresponden al estatus que se encontraban al 18 de diciembre de 2020.

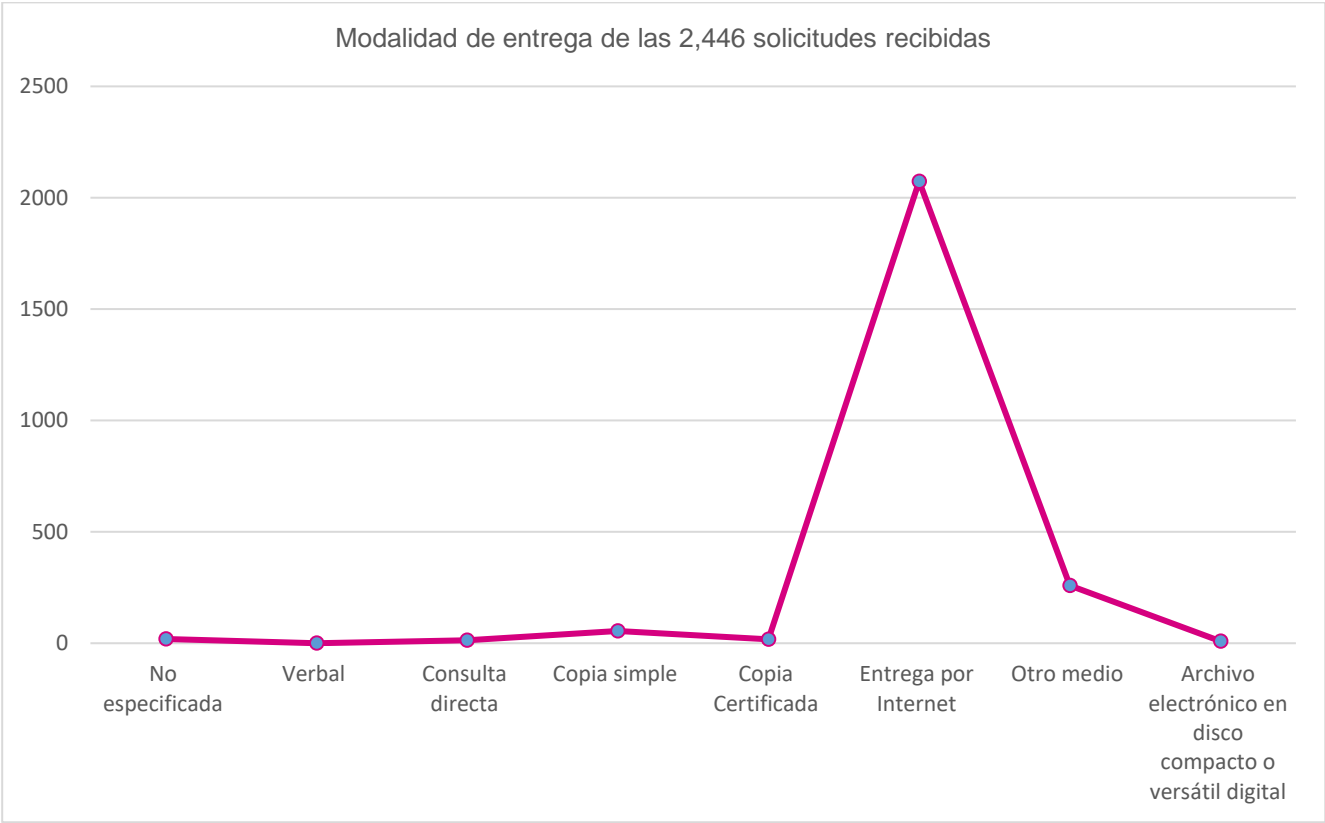
¹⁰ Los resultados reflejan la totalidad de los requerimientos realizados en el mes correspondiente.

Concluidas: 2155, En trámite: 113, Desechadas: 167, Requerimientos que estábamos en espera que se desahogaran por el solicitante: 11

2.3. Modalidad de entrega de la información y el tiempo promedio de respuesta.

En este apartado se desglosarán las solicitudes de acuerdo con la modalidad de entrega elegida por los solicitantes.

Gráfica 3



Cuadro 3

Lineamiento tercero, fracción II de los Lineamientos del INAI. Modalidad de entrega de las solicitudes recibidas	
Modo preferencial de entrega	Número de solicitudes recibidas
No especificada	19
Verbal	0
Consulta directa	13
Copia simple	55
Copia Certificada	17
Entrega por Internet	2,074
Otro medio	259

Archivo electrónico en disco compacto o versátil digital	9
Total	2,446

2.4. Tiempo promedio y tipo de respuesta otorgada a las solicitudes.

En este apartado, se reporta el tiempo promedio en días hábiles, del total de respuestas otorgadas a las solicitudes de acceso a la información pública; así como el desglose por tipo de respuesta.

Los artículos 135 de la LFTAIP, y 29, numeral 1 del Reglamento de Transparencia, disponen que las respuestas a las solicitudes de acceso a la información pública deberán notificarse al interesado en el menor tiempo posible, que no podrá exceder de 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la presentación de aquélla, con la posibilidad de que, de manera excepcional, podrán ampliar el plazo de respuesta hasta por 10 días hábiles, cuando existan razones fundadas y motivadas.

En el periodo que se reporta, el promedio de respuesta fue de **14.6 días**.



Cuadro 4

Lineamiento tercero, fracción III de los Lineamientos del INAI. Tiempo promedio de respuesta para las solicitudes de acceso a la información pública.		
Tipo de respuesta otorgada a la solicitud	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes de información ingresadas
Turnadas a otra autoridad por ser de su competencia	0	0
Improcedentes	0	0
La solicitud no corresponde al marco de la Ley	0	0
No se dará trámite a la solicitud	0	0
La información está disponible públicamente	0	0
Entrega de información en medio electrónico	8.7	1,917
Negativa por ser reservada o confidencial	20.0	388
Total	16.8	91
Parcial	20.9	297
Inexistencia de la información solicitada	15.1	28
Notificación	0	0
De disponibilidad de información	0	0

De envío	0	0
De lugar y fecha de entrega	0	0
Total	14.6	2,333

Cuadro 5

Lineamiento tercero, fracción III de los Lineamientos del INAI. Número de solicitudes en proceso.		
Solicitudes en proceso	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes de información ingresadas
Con prórroga	26.4	341
Información adicional	2.4	177
Con pago realizado	10	102
En espera de forma de entrega	0	0
Total	12.9	620

2.5. Temáticas y preguntas frecuentes de las solicitudes.

Los 3 rubros temáticos más frecuentes en el INE de las solicitudes de acceso a la información fueron los siguientes:

- 17.64% Recursos Humanos (remuneraciones, nombramientos, currícula, lista de asistencia, incapacidades).
- 15.11% Cartografía electoral.
- 7.13% Proceso Electoral Federal (casillas, funcionarios, capacitación, resultados, boletas, organización, mexicanos en el extranjero).

Se detalla en el siguiente cuadro las temáticas consideradas por el INAI de las solicitudes recibidas y atendidas en el INE:

Cuadro 6

Lineamiento tercero, fracción IV de los Lineamientos del INAI. Reporte de las temáticas desglosadas por subtema ¿De las solicitudes de información recibidas, cuál fue la temática?		
Temáticas de las solicitudes de información pública	Número de solicitudes de información del periodo informado	% del total ingresado
Estructura orgánica		
a) Organigrama	0	0.00
b) Directorio	6	0.28
c) Vacantes	77	3.57
d) Otros*	0	0.00
Remuneraciones		
a) Sueldos	365	16.95
b) Prestaciones de servidores públicos	3	0.14
c) Otros*	0	0.00

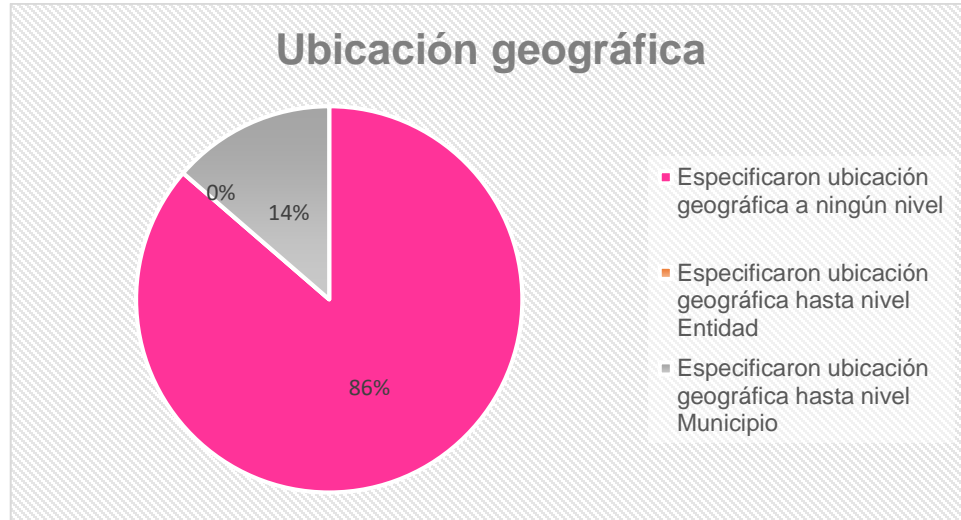
Información generada o administrada por el sujeto obligado		
a) Trámites	90	4.18
b) Concesiones	0	0.00
c) Estadísticas	19	0.88
d) Resultados de encuestas	10	0.46
e) Marco Jurídico	75	3.48
f) Presupuesto o avance financiero	34	1.58
g) Otros	200	9.29
Programas de subsidio		
a) Diseño y planeación	0	0.00
b) Presupuesto o avance financiero	0	0.00
c) Criterios de acceso y esquema de operación	0	0.00
d) Padrón de beneficiarios	0	0.00
e) Resultados, indicadores de impacto, informes, evaluaciones	0	0.00
f) Otros*	0	0.00
Actividades de la institución		
a) Programa de trabajo	10	0.46
b) Resultados de actividades sustantivas	947	43.96
c) Agenda de servidores públicos	3	0.14
d) Otros*	106	4.92
Información referente a contratos celebrados		
a) Obras públicas	0	0.00
b) Bienes adquiridos	3	0.14
c) Servicios contratados	62	2.88
d) Bienes arrendados	0	0.00
e) Licitaciones	2	0.09
f) Otros*	0	0.00
Gastos		
a) Gastos operativos	0	0.00
b) Gastos administrativos	27	1.25
c) Gastos de representación	0	0.00
d) Otros*	0	0.00
Auditorías al ejercicio presupuestal		
a) Resultados	0	0.00
b) Avance de recomendaciones	0	0.00
c) Otros*	23	1.07
Datos personales		
a) Datos personales	64	2.97
b) ¿Recibió alguna solicitud referente a expediente clínico o médico?	0	0.00
c) ¿Tuvo requerimientos en torno al expediente laboral?	0	0.00
d) Otros*	0	0.00
Igualdad de Género		
a) Programas de apoyo a mujeres	0	0.00
b) Salud de la mujer	0	0.00
c) Violencia de género	5	0.23
d) Discriminación laboral	0	0.00
e) Mujeres empresarias	0	0.00
f) Otros*	21	0.97
Seguridad Nacional		

a) Estrategias de seguridad nacional	0	0.00
b) Instalaciones Estratégicas	0	0.00
c) Operación de instituciones	0	0.00
d) Adquisiciones	0	0.00
e) Documentos oficiales	0	0.00
f) Normas	0	0.00
g) Otros*	0	0.00
Violaciones a Derechos Humanos		
a) Desaparición forzada	0	0.00
b) Tortura	0	0.00
c) Libertad de expresión	0	0.00
d) Masacres	0	0.00
e) Casos específicos de violaciones a derechos humanos	0	0.00
f) Acceso a la justicia	0	0.00
g) Otros*	0	0.00
Otros Rubros		
a) Comunidades indígenas	0	0.00
b) Medio ambiente	0	0.00
c) Programas Sociales	0	0.00
d) Otros*	0	0.00
Otros Rubros Generales		
a) Mal capturadas o repetidas	0	0.00
b) No es competencia de la unidad	2	0.09
Preguntas frecuentes	Temática de preguntas frecuentes (seleccionar)	
a) Pregunta más frecuente	Remuneraciones	
b) Segunda pregunta más frecuente	Actividades de la institución	
c) Tercera pregunta más frecuente	Actividades de la institución	
d) Cuarta pregunta más frecuente	Actividades de la institución	
T o t a l (sin preguntas frecuentes)	2,154	100

2.6. Ubicación geográfica de las personas solicitantes.

En esta sección se incluyen las cifras respecto de la ubicación geográfica de las personas solicitantes, señalando en su caso si son personas nacionales o personas extranjeras y en su caso se desglosa por país, entidad federativa, delegación o municipio.

Gráfica 4



Cuadro 7

Lineamiento tercero, fracción V de los Lineamientos del INAI. Reporte de las temáticas desglosadas por subtema.				
Ubicación geográfica a nivel de país	Ubicación geográfica a nivel de entidad federativa en el caso de México	Ubicación geográfica a nivel de municipio	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
No específica	No específica	No específica	2,112	86.35
México	Aguascalientes	Aguascalientes	5	0.20
México	Aguascalientes	Cosío	1	0.04
México	Baja California	Tijuana	1	0.04
México	Campeche	Campeche	1	0.04
México	Campeche	Escárcega	1	0.04
México	Chiapas	Ocosingo	1	0.04
México	Chihuahua	Chihuahua	4	0.16
México	Chihuahua	Cuauhtémoc	1	0.04
México	Chihuahua	Hidalgo del Parral	1	0.04
México	Chihuahua	Juárez	12	0.49
México	Ciudad de México	Álvaro Obregón	6	0.25
México	Ciudad de México	Azcapotzalco	1	0.04
México	Ciudad de México	Benito Juárez	26	1.06
México	Ciudad de México	Coyoacán	11	0.45
México	Ciudad de México	Cuajimalpa de Morelos	1	0.04
México	Ciudad de México	Cuauhtémoc	33	1.35

México	Ciudad de México	Gustavo A. Madero	11	0.45
México	Ciudad de México	Iztacalco	3	0.12
México	Ciudad de México	Iztapalapa	12	0.49
México	Ciudad de México	Miguel Hidalgo	1	0.04
México	Ciudad de México	Tláhuac	1	0.04
México	Ciudad de México	Tlalpan	3	0.12
México	Ciudad de México	Venustiano Carranza	2	0.08
México	Ciudad de México	Xochimilco	1	0.04
México	Coahuila	Matamoros	1	0.04
México	Coahuila	Saltillo	1	0.04
México	Coahuila	Ramos Arizpe	1	0.04
México	Durango	Durango	2	0.08
México	Guanajuato	Celaya	2	0.08
México	Guanajuato	Guanajuato	1	0.04
México	Guanajuato	Irapuato	1	0.04
México	Guanajuato	León	2	0.08
México	Guanajuato	Salamanca	2	0.08
México	Guerrero	Chilpancingo de los Bravo	2	0.08
México	Hidalgo	Mineral de la Reforma	2	0.08
México	Hidalgo	Pachuca de Soto	4	0.16
México	Hidalgo	Tepeji del Rio de Ocampo	2	0.08
México	Jalisco	Atenguillo	1	0.04
México	Jalisco	Chapala	1	0.04
México	Jalisco	Etzatlán	1	0.04
México	Jalisco	Guadalajara	14	0.57
México	Jalisco	Jesús María	1	0.04
México	Jalisco	Ocotlán	1	0.04
México	Jalisco	Tepatitlán de Morelos	1	0.04
México	Jalisco	Tlajomulco de Zúñiga	2	0.08
México	Jalisco	Zapopan	11	0.45
México	México	Atizapán de Zaragoza	1	0.04
México	México	Chicoloapan	1	0.04
México	México	Chimalhuacán	1	0.04
México	México	Cuautitlán Izcalli	12	0.49
México	México	Ecatepec	2	0.08
México	México	Ixtapaluca	2	0.08

México	México	Iztlahuaca	1	0.04
México	México	La Paz	1	0.04
México	México	Melchor Ocampo	1	0.04
México	México	Metepec	1	0.04
México	México	Morelos	1	0.04
México	México	Nezahualcóyotl	5	0.20
México	México	Tejupilco	1	0.04
México	México	Tepotzotlán	1	0.04
México	México	Tlalnepantla de Baz	4	0.16
México	México	Toluca	1	0.04
México	México	Valle de Chalco Solidaridad	2	0.08
México	México	Toluca	1	0.04
México	Morelos	Cuernavaca	10	0.41
México	Nayarit	Tepic	2	0.08
México	Nuevo León	General Escobedo	3	0.12
México	Nuevo León	Monterrey	8	0.33
México	Nuevo León	San Nicolás de los Garza	2	0.08
México	Oaxaca	Heroica Ciudad de Tlaxiaco	3	0.12
México	Oaxaca	Oaxaca de Juárez	1	0.04
México	Oaxaca	Santa Lucía del Camino	1	0.04
México	Puebla	Huehuetlan El Chico	2	0.08
México	Puebla	Ocoyucan	1	0.04
México	Puebla	Puebla	10	0.41
México	Puebla	San Pedro Cholula	1	0.04
México	Puebla	Santa Isabel Cholula	2	0.08
México	Querétaro	Corregidora	1	0.04
México	Querétaro	Querétaro	5	0.20
México	Quintana Roo	Benito Juárez	5	0.20
México	San Luis Potosí	Ciudad Valles	1	0.04
México	San Luis Potosí	San Luis Potosí	1	0.04
México	Sinaloa	Culiacán	1	0.04
México	Sinaloa	Mazatlán	1	0.04
México	Sonora	Hermosillo	8	0.33
México	Tabasco	Cárdenas	1	0.04
México	Tabasco	Centro	7	0.29
México	Tabasco	Cunduacán	2	0.08
México	Tamaulipas	Tampico	1	0.04

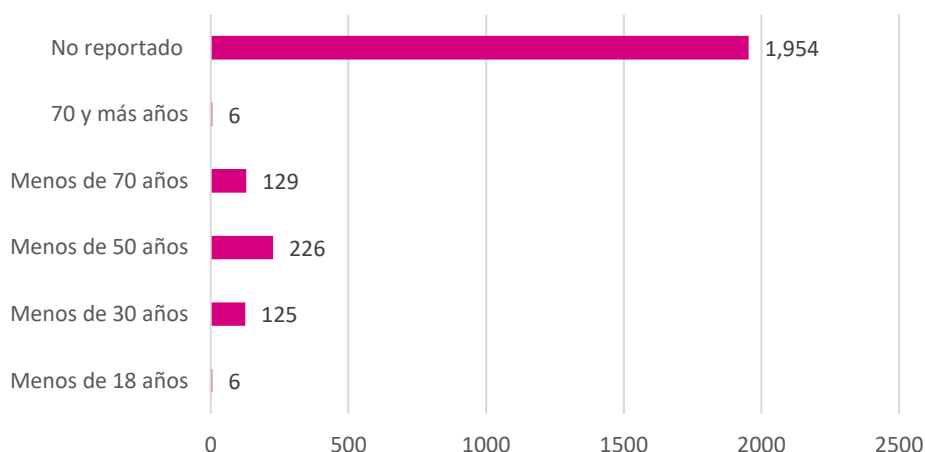
México	Tamaulipas	Victoria	1	0.04
México	Texas	Estados Unidos	1	0.04
México	Tlaxcala	Chiautempan	1	0.04
México	Tlaxcala	Tlaxcala	1	0.04
México	Tlaxcala	Zacatelco	1	0.04
México	Veracruz	Acayucan	1	0.04
México	Veracruz	Atzacan	1	0.04
México	Veracruz	Córdoba	1	0.04
México	Veracruz	Juchique de Ferrer	1	0.04
México	Veracruz	Tierra Blanca	2	0.08
México	Veracruz	Veracruz	1	0.04
México	Veracruz	Xalapa	3	0.13
México	Zacatecas	Pinos	1	0.04
México	Zacatecas	Zacatecas	1	0.04
	Moscú	Rusia	1	0.04
	New York	New York	1	0.04
TOTAL			2,446	100

2.7. Datos estadísticos del perfil sociodemográfico

En este apartado, se reportan los datos estadísticos del perfil sociodemográfico de las personas solicitantes, en caso de contar con ellos, conforme a lo siguiente rubros: **a)** edad; **b)** sexo; **c)** ocupación; **d)** nivel educativo; **e)** si pertenece a una comunidad indígena; **f)** número de personas solicitantes que requirieron ajustes razonables, el tipo de ajuste, la atención otorgada a la petición, y **g)** número de personas solicitantes que requirieron exceptuar el pago de los costos de reproducción y envío atendiendo a circunstancias socioeconómicas, así como el número de casos en que se otorgó y la modalidad de entrega.

Gráfica 5

Perfil etario
de 2,446 Solicitudes



Cuadro 8

Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Perfil etario de los Solicitantes ¿Cuál es la edad de los solicitantes?		
Perfil etario	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
Menos de 18	6	0.25
18 a 19	6	0.25
20 a 24	45	1.84
25 a 29	74	3.03
30 a 34	50	2.04
35 a 39	78	3.19
40 a 44	46	1.88
45 a 49	52	2.13
50 a 54	43	1.76
55 a 59	22	0.90
60 a 64	56	2.29
65 a 69	8	0.33
70 y más	6	0.25
No reportado	1,954	79.89
Total	2,446	100

Cuadro 9

Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Sexo de las personas solicitantes ¿Cuál es el sexo de las personas solicitantes?		
Perfil sexual	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
Mujeres	1,095	44.77
Hombre	1,094	44.73
No reportado	257	10.50
Total	2,446	100

Cuadro 10

Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Ocupación de las personas solicitantes		
Perfil de ocupación	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
Ámbito Empresarial		
Actividades de extracción directa de bienes de la naturaleza sin transformaciones	1	0.04

Actividades que implican transformación de alimentos y materias primas	0	0
Servicios a la actividad empresarial	5	0.20
Servicios a la ciudadanía	7	0.29
Ámbito Académico		
Estudiante	56	2.29
Investigador	28	1.14
Profesor de tiempo completo	1	0.04
Profesor	10	0.41
Profesor Adjunto	0	0
Profesor e Investigador	5	0.20
Técnico Docente	0	0
Trabajador Administrativo	1	0.04
Ámbito Gubernamental		
Federal	7	0.29
Estatal	9	0.37
Municipal	6	0.25
Medios de Comunicación		
Radio	0	0
Televisión	0	0
Internet	3	0.12
Medio Impreso	2	0.08
Varios medios de comunicación	0	0
Medios Internacionales	0	0
Otros		
Amas de Casa	3	0.12
Asociaciones Civiles	4	0.16
Asociaciones de Colonos	0	0
Cooperativas	0	0
Instituciones de Asistencia Privada	1	0.04
Organizaciones No Gubernamentales Internacionales	0	0
Organizaciones No Gubernamentales Nacionales	3	0.12
Partidos Políticos	3	0.12
Sindicatos	0	0
Otras no incluidas anteriormente	35	1.43
No reportado	2,256	92.23
Total	2,446	100

Cuadro 11

Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Nivel educativo de las personas solicitantes		
Perfil educativo	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
Sin instrucción formal	4	0.16
Primaria trunca	1	0.04
Primaria concluida	1	0.04
Secundaria trunca	0	0
Secundaria concluida	1	0.04
Bachillerato trunco	0	0
Bachillerato concluido	12	0.49
Técnico superior trunco	0	0
Técnico superior concluido	3	0.12
Licenciatura trunca	56	2.29
Licenciatura concluido	89	3.64
Posgrado trunco	0	0
Posgrado concluido	0	0
Maestría	37	1.51
Doctorado	14	0.57
Otro	24	0.98
No reportado	2,204	90.11
Total	2,446	100

Cuadro 12

Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Pertenencia a una comunidad indígena		
Pertenencia a comunidades indígenas	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
Sí	0	0
No	0	0
No reportado	2,446	100
Total	2,446	100

Cuadro 13

Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Número de personas solicitantes que requirieron ajustes razonables				
¿El solicitante requirió algún ajuste razonable?	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total	Tipos de ajuste solicitados	Tipos de ajuste aplicados
Sí	0	0	0	0
No	0	0	0	0

No reportado	2,446	100	0	0
Total	2,446	100	0	0

2.8. Recursos de Revisión

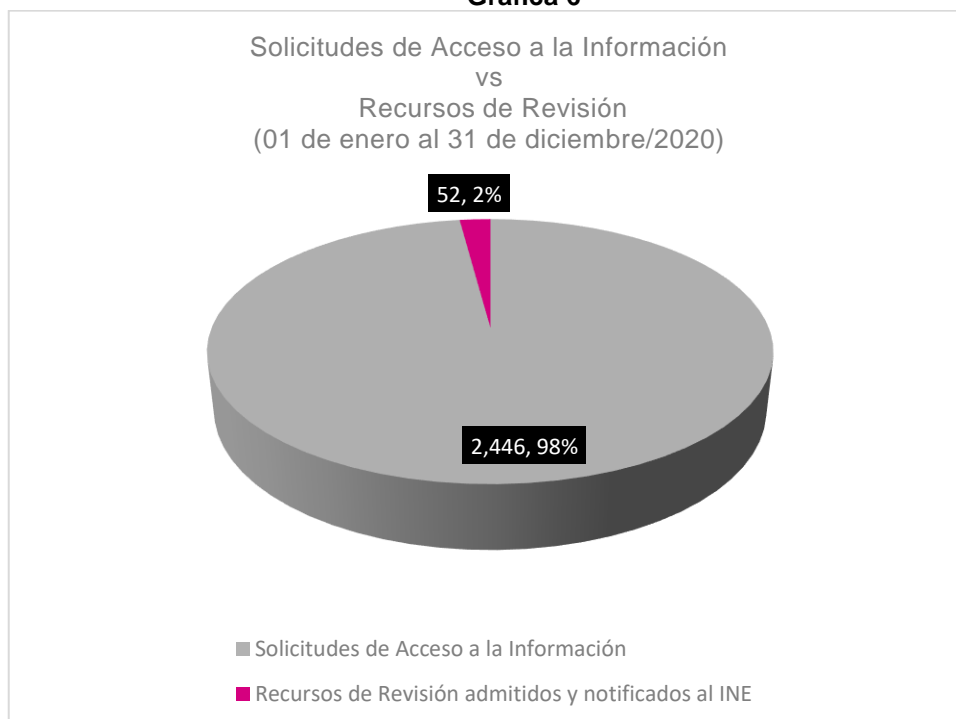
Durante el periodo que se reporta, el INAI notificó al INE 52 recursos de revisión cuyo estatus –al 31 de diciembre- se muestra a continuación.

Cuadro 14

CONFIRMA	MODIFICA	REVOCA	SOBRESEE	SOBRESEE Y CONFIRMA	SOBRESEE Y MODIFICA	TOTAL DE RECURSOS RESUELTOS	PENDIENTE DE RESOLUCIÓN	ACUMULADOS	TOTAL
14	12	3	0	0	1	30	22	0	52

El siguiente cuadro y gráfica, muestra un comparativo de solicitudes recibidas al 31 de diciembre de 2020 contra los recursos de revisión notificados por el INAI en el mismo periodo.

Gráfica 6



Cuadro 15

Solicitudes de Acceso a la Información vs Recursos de Revisión (octubre a diciembre de 2020)	
Solicitudes de Acceso a la Información	2,446
Recursos de Revisión admitidos y notificados al INE	52

El sentido de las resoluciones fue el siguiente:

Gráfica 7



Cuadro 16

ACCESO A LA INFORMACIÓN Sentido de la resolución de los Recursos de revisión (octubre.-diciembre./2020)		
Confirma	14	27%
Modifica	12	73%
Revoca	3	
Sobresee	0	
Pendiente de resolución	22	
Sobresee y modifica	1	100%
Total	52	

CAPÍTULO 3

-Atención de Solicitudes ARCO-

3. SOLICITUDES ARCO Y RECURSOS DE REVISIÓN.

En este apartado se informa el número de Solicitudes ARCO tramitadas mensualmente por la UTTPDP¹¹, conforme a diversos supuestos.

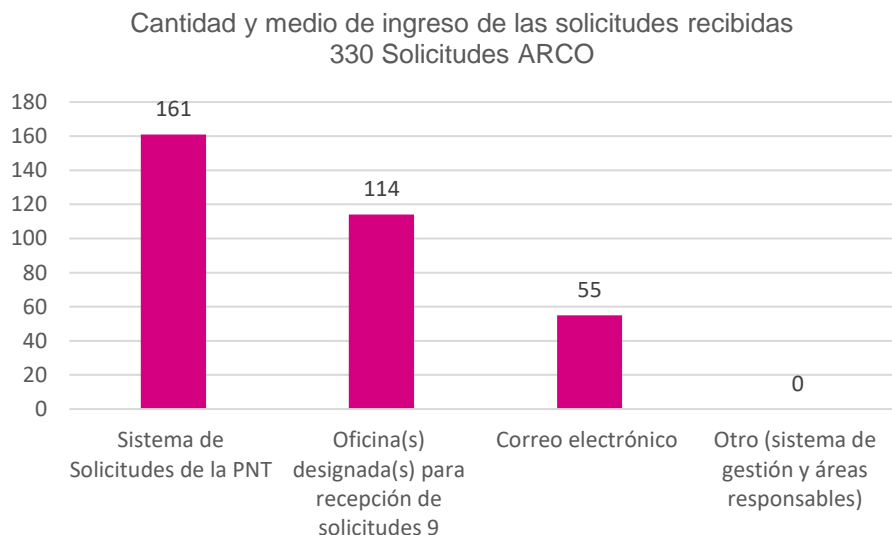
Es importante aclarar los criterios considerados para la integración de cifras del presente capítulo:

- En el informe del primer trimestre de 2020, se reportó un total de 146 Solicitudes ARCO, incluyendo 3 solicitudes (UT/SCDP/20/00002, UT/SADP/20/00076 y UT/SADP/20/00078), con fecha de registro entre 19 y 30 de marzo de 2020, es decir durante el periodo de suspensión de plazos por la contingencia sanitaria. Lo anterior, con el fin de visibilizar ante el CT que pese a la contingencia sanitaria las áreas y órganos del INE continuaban laborando; sin embargo, derivado del levantamiento de la suspensión de plazos por la contingencia sanitaria, dichas solicitudes se registraron en el sistema con fecha oficial de recepción de la solicitud 01/10/2020.
- Para el presente informe, se reporta un total de 330 Solicitudes ARCO, recibidas y atendidas en 2020:
143 solicitudes con fecha oficial de recepción del 01/01/2020 al 17/03/2020 y,
187 solicitudes con fecha oficial de recepción del 01/10/2020 al 31/12/2020.

3.1. Número de solicitudes y medio de ingreso.

En los siguientes cuadros se reporta el número de solicitudes ARCO recibidas en la UTTPDP, por los diferentes medios de ingreso que se describen en la siguiente gráfica y cuadro:

Gráfica 1



¹¹ Recibidas a través del Sistema de Solicitudes de acceso a la información de la PNT y en las oficinas designadas para ello.

Cuadro 1

Lineamiento tercero, fracción I de los Lineamientos del INAI. Cantidad y medio de ingreso de las solicitudes recibidas						
Mes	Medio de ingreso	Acceso	Rectificación	Cancelación	Oposición	Total de solicitudes recibidas
Enero	Otro (sistema de gestión y áreas responsables)	0	0	0	0	0
	Oficina(s) designada(s) para recepción de solicitudes	5	0	0	0	5
	Sistema de Solicitudes de la PNT	17	0	0	3	20
	Correo electrónico	1	0	0	12	13
Febrero	Otro (sistema de gestión y áreas responsables)	0	0	0	0	0
	Sistema de Solicitudes de la PNT	10	0	0	0	12
	Oficina(s) designada(s) para recepción de solicitudes	24	0	0	20	44
	Correo electrónico	1	0	0	22	23
Marzo	Otro (sistema de gestión y áreas responsables)	0	0	0	0	0
	Sistema de Solicitudes de la PNT	15	2	1	0	16
	Oficina(s) designada(s) para recepción de solicitudes	0	0	0	5	5
	Correo electrónico	0	0	0	5	5
Octubre	Otro (sistema de gestión y áreas responsables)	0	0	0	0	0

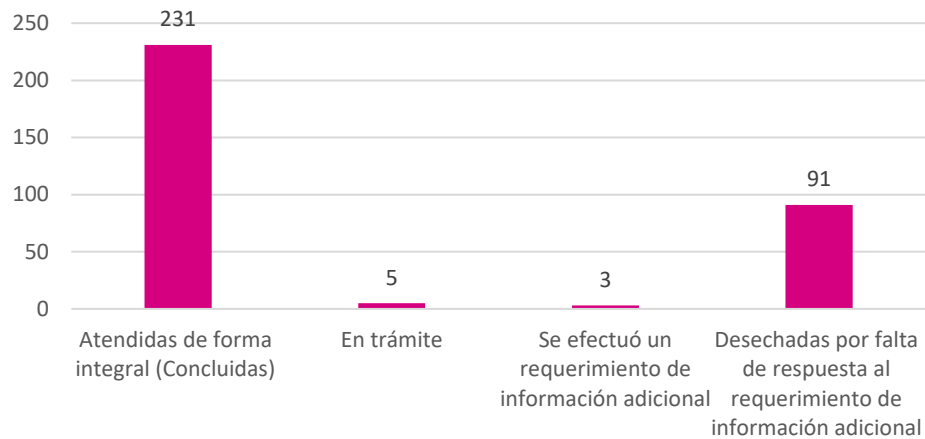
	Oficina(s) designada(s) para recepción de solicitudes	9	0	0	1	10
	Sistema de Solicitudes de la PNT	55	0	5	0	60
	Correo electrónico	7	0	0	0	7
Noviembre	Otro (sistema de gestión y áreas responsables)	0	0	0	0	0
	Sistema de Solicitudes de la PNT	28	0	13	0	41
	Oficina(s) designada(s) para recepción de solicitudes	21	0	0	0	21
	Correo electrónico	3	0	0	2	5
	Otro (sistema de gestión y áreas responsables)	0	0	0	0	0
Diciembre	Sistema de Solicitudes de la PNT	11	1	0	0	12
	Oficina(s) designada(s) para recepción de solicitudes	29	0	0	0	29
	Correo electrónico	1	0	1	0	2
	Total	237	3	20	70	330

3.2. Atención de las solicitudes.

En este apartado, se desglosa la cantidad de solicitudes reportadas por estatus, como se detalla a continuación:

Gráfica 2

Atención de las solicitudes ARCO



Cuadro 2

Lineamiento tercero, fracción I de los Lineamientos del INAI. Atención de las solicitudes recibidas.						
Mes	Atención realizada	Acceso	Rectificación	Cancelación	Oposición	Total
Enero	Atendidas de forma integral (concluidas)	20	0	0	6	26
	En trámite	0	0	0	0	0
	Se efectuó un requerimiento de información adicional	0	0	0	0	0
	Desechadas por falta de respuesta al requerimiento de información adicional	3	0	0	9	12
Febrero	Atendidas de forma integral (concluidas)	32	0	0	3	35
	En trámite	0	0	0	0	0
	Se efectuó un requerimiento de información adicional	0	0	0	0	0
	Desechadas por falta de respuesta al requerimiento de información adicional	3	0	0	39	42

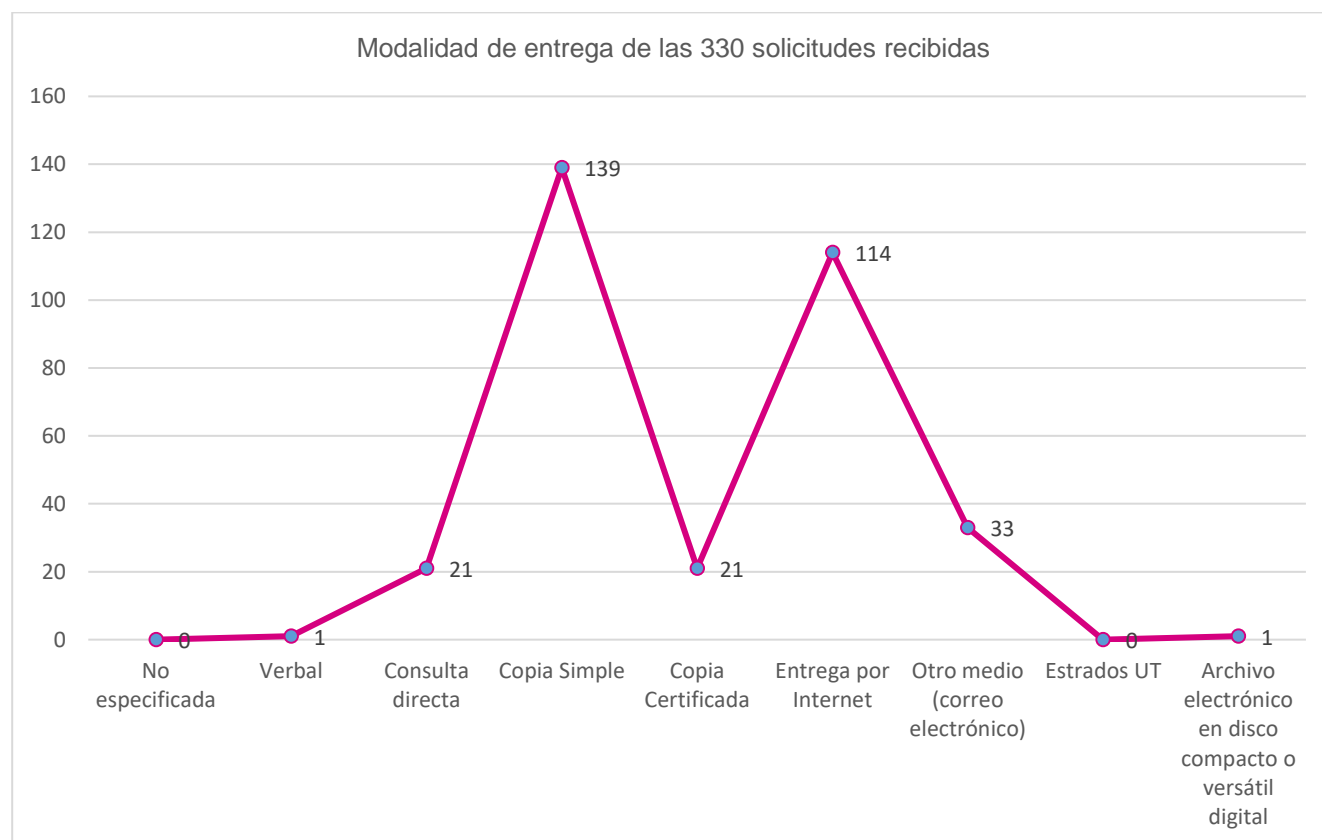
Marzo	Atendidas de forma integral (concluidas)	13	2	1	1	17
	En trámite	0	0	0	0	0
	Se efectuó un requerimiento de información adicional	0	0	0	0	0
	Desechadas por falta de respuesta al requerimiento de información adicional	2	0	0	9	11
Octubre	Atendidas de forma integral (concluidas)	54	0	4	1	59
	En trámite	0	0	0	0	0
	Se efectuó un requerimiento de información adicional	0	0	0	0	0
	Desechadas por falta de respuesta al requerimiento de información adicional	17	0	1	0	18
Noviembre	Atendidas de forma integral (concluidas)	42	0	13	2	57
	En trámite	0	0	0	0	0
	Se efectuó un requerimiento de información adicional	2	0	0	0	2
	Desechadas por falta de respuesta al requerimiento de información adicional	8	0	0	0	8
Diciembre	Atendidas de forma integral (concluidas)	36	0	1	0	37
	En trámite	4	1	0	0	5
	Se efectuó un requerimiento de información adicional	1	0	0	0	1
	Desechadas por falta de respuesta al requerimiento de	0	0	0	0	0

	información adicional					
	Total	237	3	20	70	330

3.3. Modalidad de entrega de la información y el tiempo promedio de respuesta.

En este apartado se desglosarán las solicitudes de acuerdo con la modalidad de entrega elegida por los solicitantes.

Gráfica 3



Cuadro 3

Lineamiento tercero, fracción II de los Lineamientos del INAI. Modalidad de entrega de las solicitudes recibidas elegida por los solicitantes					
Modo preferencial de entrega	Acceso	Rectificación	Cancelación	Oposición	Total
No especificada	0	0	0	0	0
Verbal	1	0	0	0	1

Consulta directa	10	0	1	10	21
Copia Simple	95	1	0	43	139
Copia Certificada	21	0	0	0	21
Entrega por Internet	92	1	17	4	114
Otro medio (correo electrónico)	17	1	2	13	33
Estrados UT	0	0	0	0	0
Archivo electrónico en disco compacto o versátil digital	1	0	0	0	1
T o t a l	237	3	20	70	330

3.4. Tiempo promedio y tipo de respuesta otorgada a las solicitudes.

En este apartado, se reporta el tiempo promedio en días hábiles, del total de respuestas otorgadas a las solicitudes ARCO; así como el desglose por tipo de respuesta.

El 51 de la LGPDPPSO, y el artículo 42, fracción XI del Reglamento de Datos, vigente a partir del 16 de diciembre de 2017, señala que la respuesta a las solicitudes de derechos ARCO deberá notificarse a la persona titular, o en su caso, a la persona representante, a través de la UT, en un plazo que no deberá exceder de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, dicho plazo podrá ser ampliado por una sola vez hasta por 10 días hábiles cuando así lo justifiquen las circunstancias, y siempre y cuando se le notifique a la persona titular dentro del plazo de respuesta.

En este sentido, en el periodo que se reporta, el promedio de respuesta fue de **7.72 días**.



Cuadro 4

Lineamiento tercero, fracción III de los Lineamientos del INAI. Tiempo promedio de respuesta de las solicitudes recibidas					
Tipo de solicitudes	Concluidas en el Año	Solicitudes ampliadas	Solicitudes concluidas sin ser ampliadas	Suma total de días en los que se concluyeron	Promedio en días de respuesta
Acceso:	230	7	223	1898	8.51
Rectificación:	2	0	2	8	4.00
Cancelación:	20	0	20	137	6.85
Oposición:	70	0	70	389	5.56
Total	322	7	315	2432	7.72

*Es importante aclarar que, las solicitudes de datos personales concluidas son 322, y las que se encuentran en proceso son 8 (5 en trámite y 3 a las que se le efectuó un requerimiento de información adicional), por lo cual nos da un total de 330 solicitudes recibidas y gestionadas al 31 de diciembre de 2020. De igual manera, se comenta que la cifra de solicitudes concluidas es la suma de las solicitudes ampliadas y las solicitudes concluidas sin ser ampliadas.

Tipo de respuesta otorgada a la solicitud	Acceso		Rectificación		Cancelación		Oposición	
	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes
Elección de la vía procedimental*	3.20	49	0	0	4	1	3.87	69
Reclasificación	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedencia del ejercicio del derecho	9.42	171	0	0	7.19	16	12.75	12
No procede el ejercicio del derecho	4.15	54	4	2	5.5	4	3.84	57
Inexistencia	14.8	5	0	0	0	0	17	1

*Es importante mencionar que en algunas solicitudes además de la elección de vía procedimental (elección de trámite específico con el que cuenta el Órgano o Área del INE o elección del procedimiento general establecido en la LGPDPSO), también fueron prevenidas en el mismo comunicado/requerimiento, con el fin de que el solicitante informara de mayores elementos para la atención de su solicitud.

Cuadro 5

Lineamiento tercero, fracción III de los Lineamientos del INAI. Número de solicitudes en proceso								
Solicitudes en Proceso	Acceso		Rectificación		Cancelación		Oposición	
	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes
Con prórroga	25.57	7	0	0	0	0	0	0
Información adicional	1	1	0	0	0	0	0	0
Con pago realizado	15.5	2	0	0	0	0	0	0
En espera de forma de entrega	0	0	0	0	0	0	0	0

3.5. Temáticas y preguntas frecuentes de las solicitudes.

Los 4 rubros temáticos más frecuentes en el INE en solicitudes ARCO fueron:

- 39.39% Acceso a Padrón de Afiliados de PPN, dirigencia partidista y cargo de elección popular.
- 36.97% Datos de la Credencial para votar con fotografía.
- 16.66% Otros.
- 6.97% Recursos humanos (Contratos laborales y expediente único).

Se detalla en el siguiente cuadro las temáticas consideradas por el INAI de las solicitudes recibidas y atendidas en el INE:

Cuadro 6

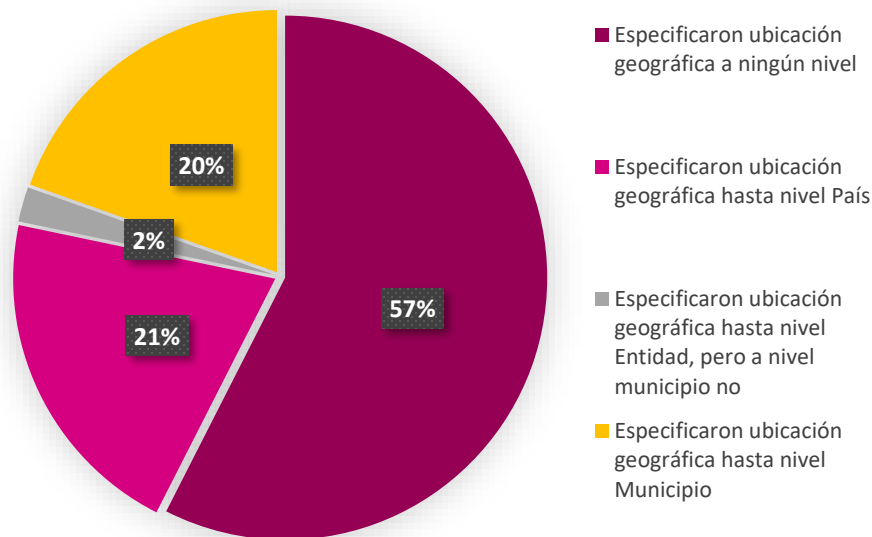
Lineamiento tercero, fracción IV de los Lineamientos del INAI. Reporte de las temáticas desglosadas por subtema ¿De las solicitudes ARCO, ¿cuál fue la temática?		
Temáticas de las Solicitudes ARCO	Número de solicitudes ARCO del periodo informado	% del total ingresado
a) Datos personales	257	77.88
b) ¿Recibió alguna solicitud referente a expediente clínico o médico?	0	0.00
c) ¿Tuvo requerimientos en torno al expediente laboral?	23	6.97
d) Otros*	50	15.15
TOTAL	330	100.00

3.6. Ubicación geográfica de los solicitantes.

En esta sección se incluyen las cifras respecto de la ubicación geográfica de las personas solicitantes, se indica en su caso si son personas nacionales o personas extranjeras y en su caso se desglosa por país, entidad federativa, delegación o municipio.

Gráfica 4

Ubicación geográfica



Cuadro 7

Lineamiento tercero, fracción V de los Lineamientos del INAI. Ubicación geográfica de las personas solicitantes de datos personales.					
Solicitudes	Ubicación geográfica a nivel de país	Ubicación geográfica a nivel de entidad federativa en el caso de México	Ubicación geográfica a nivel de municipio	Número de solicitudes	% de solicitudes respecto del total
	No específica	No específica	No específica	110	33.33
	México	No específica	No específica	54	16.36
	México	Baja California	No específica	1	0.30
	México	Baja California	Mexicali	2	0.61
	México	Baja California Sur	La Paz	2	0.61

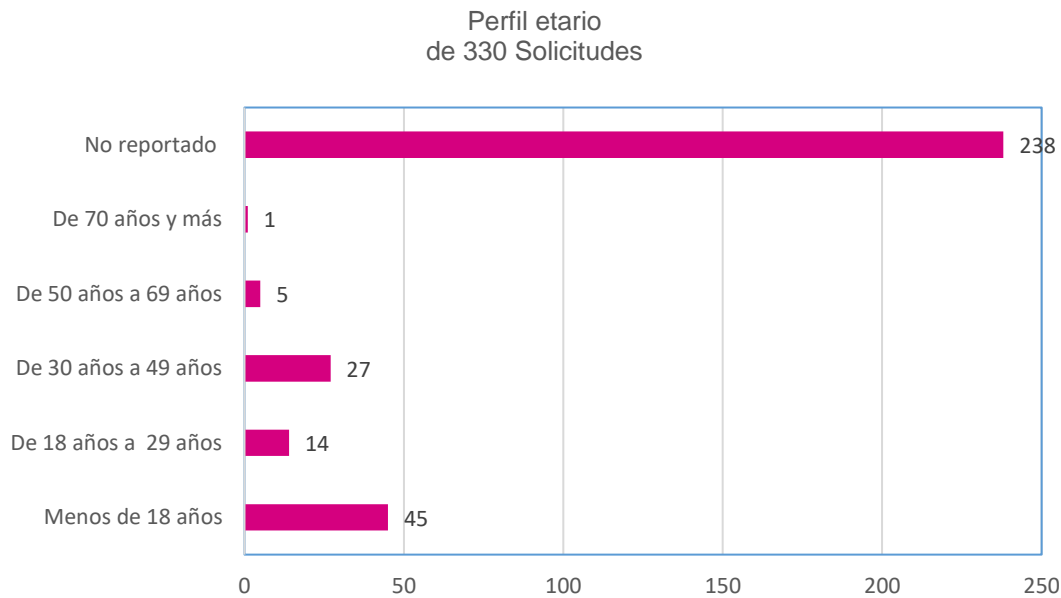
Acceso	México	Chiapas	Tuxtla Chico	1	0.30
	México	Chiapas	Tuxtla Gutiérrez	7	2.12
	México	Chihuahua	Chihuahua	18	5.45
	México	Chihuahua	Cuauhtémoc	1	0.30
	México	Ciudad de México	Benito Juárez	4	1.21
	México	Ciudad de México	Coyoacán	1	0.30
	México	Ciudad de México	Cuauhtémoc	1	0.30
	México	Ciudad de México	Gustavo A. Madero	1	0.30
	México	Ciudad de México	Tlalpan	2	0.61
	México	Ciudad de México	Venustiano Carranza	1	0.30
	México	Guerrero	Acapulco	1	0.30
	México	Guerrero	Chilpancingo de los Bravo	2	0.61
	México	Jalisco	Chapala	1	0.30
	México	Jalisco	El salto	1	0.30
	México	Jalisco	Guadalajara	1	0.30
	México	México	No específica	2	0.61
	México	México	Coacalco de Berriozábal	1	0.30
	México	México	La paz	1	0.30
	México	México	Teoloyucan	1	0.30
	México	México	Tlalnepantla de Baz	2	0.61
	México	Tlaxcala	Panotla	1	0.30
	México	México	Toluca	2	0.61
	México	México	Valle de Chalco Solidaridad	2	0.61
	México	Michoacán	No específica	1	0.30
	México	Morelos	No específica	1	1.00
	México	Nayarit	Tepic	1	0.30
	México	Nuevo León	Galeana	1	0.30
	México	Puebla	Puebla	2	0.61
	México	Querétaro	El marques	1	0.30
	México	Sinaloa	No específica	1	0.30
	México	Sinaloa	Culiacán	3	0.91
	México	Tabasco	Paraíso	1	0.30
	México	Zacatecas	No específica	1	0.30
Rectificación	No específica	No específica	No específica	2	0.61
	México	No específica	No específica	1	0.30
Cancelación	No específica	No específica	No específica	9	2.73
	México	No específica	No específica	11	3.33
Oposición	No específica	No específica	No específica	67	20.30
	México	No específica	No específica	2	0.61
	México	Querétaro	Huimilpan	1	0.30
TOTAL				330	100.70

3.7. Datos estadísticos del perfil sociodemográfico.

En este apartado, se reportan los datos estadísticos del perfil sociodemográfico de las personas solicitantes, en caso de contar con ellos, conforme a lo siguiente rubros: **a)** edad; **b)** sexo; **c)** ocupación; **d)** nivel educativo; **e)** si pertenece a una comunidad indígena; **f)** número

de solicitantes que requirieron ajustes razonables, el tipo de ajuste, la atención otorgada a la petición, y **g)** número de personas solicitantes que requirieron exceptuar el pago de los costos de reproducción y envío de acuerdo a circunstancias socioeconómicas, así como el número de casos en que se otorgó y la modalidad de entrega.

Gráfica 5



Cuadro 8

Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Sexo de los solicitantes ¿Cuál es la edad de las personas solicitantes?		
Edad (Perfil etario)	Número de solicitudes ARCO	% de solicitudes ARCO respecto del total
Menos de 18	45	13.64
18 a 19	0	0.00
20 a 24	1	0.30
25 a 29	13	3.94
30 a 34	5	1.52
35 a 39	7	2.12
40 a 44	8	2.42
45 a 49	7	2.12
50 a 54	3	0.91
55 a 59	1	0.30
60 a 64	1	0.30

65 a 69	0	0.00
70 y más	1	0.30
No reportado	238	72.12
Total	330	100

Cuadro 9

Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Sexo de las personas solicitantes ¿Cuál es el sexo de las personas solicitantes?		
Sexo (Perfil sexual)	Número de solicitudes ARCO	% de solicitudes ARCO respecto del total
Mujeres	124	37.58
Hombres	129	39.09
No reportado	77	23.33
Total	330	100.00

Cuadro 10

Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Ocupación de las personas solicitantes.		
Perfil de ocupación	Número de Número de solicitudes ARCO	% de solicitudes ARCO respecto del total
Ámbito Empresarial		
Actividades de extracción directa de bienes de la naturaleza sin transformaciones	0	0.00
Actividades que implican transformación de alimentos y materias primas	0	0.00
Servicios a la actividad empresarial	1	0.30
Servicios a la ciudadanía	0	0.00
Ámbito Académico		
Estudiante	1	0.30
Investigador	0	0.00
Profesor de tiempo completo	0	0.00
Profesor	1	0.30
Profesor Adjunto	0	0.00
Profesor e Investigador	0	0.00

Técnico Docente	1	0.30
Trabajador Administrativo	0	0.00
Ámbito Gubernamental		
Federal	0	0.00
Estatal	1	0.30
Municipal	1	0.30
Medios de comunicación		
Radio	0	0.00
Televisión	0	0.00
Internet	0	0.00
Medio Impreso	0	0.00
Varios medios de comunicación	0	0.00
Medios Internacionales	0	0.00
Otros		
Amas de Casa	1	0.30
Asociaciones Civiles	0	0.00
Asociaciones de Colonos	0	0.00
Cooperativas	0	0.00
Instituciones de Asistencia Privada	0	0.00
Organizaciones No Gubernamentales Internacionales	0	0.00
Organizaciones No Gubernamentales Nacionales	0	0.00
Partidos Políticos	0	0.00
Sindicatos	0	0.00
Otras no incluidas anteriormente ¹²	3	0.91
No reportado	320	96.97
Total	330	100.00

Cuadro 11

Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Nivel educativo de las personas solicitantes		
Perfil educativo	Número de solicitudes ARCO	% de solicitudes ARCO respecto del total
Sin instrucción formal	0	0
Primaria trunca	0	0
Primaria concluida	0	0
Secundaria trunca	0	0
Secundaria concluida	0	0

¹² Respecto a las ocupaciones no incluidas se refieren a: **13 profesionales (no especifican), 5 desempleados, 6 comerciantes, 2 contadores, 1 jubilado y 57 no especifican.**

Bachillerato trunco	0	0
Bachillerato concluido	0	0
Técnico superior trunco	0	0
Técnico superior concluido	0	0
Licenciatura trunca	0	0
Licenciatura concluida	0	0
Posgrado trunco	0	0
Posgrado concluido	0	0
Maestría	0	0
Doctorado	0	0
Otro	0	0
No reportado	330	100
Total	330	100

Cuadro 12

Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Pertenencia a una comunidad indígena		
Pertenencia a comunidades indígenas	Número de solicitudes ARCO	% de solicitudes ARCO respecto del total
Sí	0	0
No	0	0
No reportado	330	100
Total	330	100

Cuadro 13

Lineamiento tercero, fracción VI de los Lineamientos del INAI. Número de personas solicitantes que requirieron ajustes razonables				
¿El solicitante requirió algún ajuste razonable?	Número de solicitudes ARCO	% de solicitudes ARCO respecto del total	Tipos de ajuste solicitados	Tipos de ajuste aplicados
Sí	0	0	0	0
No	0	0	0	0
No reportado	330	100	0	0
Total	330	100	0	0

3.8. Recursos de revisión.

Durante el periodo que se reporta, el INAI notificó al INE 2 recursos de revisión interpuestos ante el INAI.

El acumulado al 31 de diciembre de 2020 es 2 Recursos de Revisión admitidos y notificados al INE.

Cuadro 14

CONFIRMA	MODIFICA	REVOCA	SOBRESEE	SOBRESEE Y CONFIRMA	SOBRESEE PARCIALMENTE Y MODIFICA	TOTAL DE RECURSOS RESUELTOS	PENDIENTE DE RESOLUCIÓN	ACUMULADOS	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0	2	0	2

El siguiente cuadro y gráfica, muestra un comparativo de solicitudes recibidas al 31 de diciembre de 2020 contra los Recursos de Revisión Recibido en el mismo periodo.

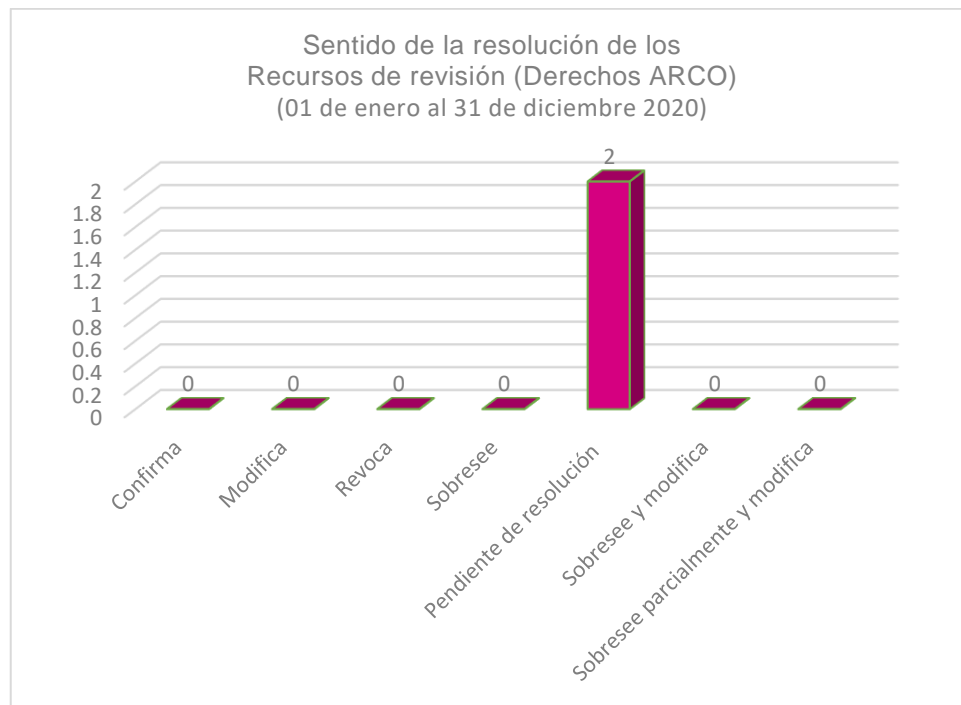
Gráfica 6



Cuadro 15

Solicitudes ARCO vs Recursos de revisión (enero a diciembre de 2020)	
Solicitudes ARCO	330
Recursos de Revisión admitidos y notificados al INE	2

Gráfica 7



Cuadro 16

Solicitudes ARCO Sentido de la resolución de los Recursos de revisión (Ene.- Dic./2020)		
Confirma	0	
Modifica	0	
Revoca	0	
Sobresee	0	
Pendiente de resolución	2	100%
Sobresee y modifica	0	
Sobresee parcialmente y modifica	0	
Total	2	100%

CAPÍTULO 4

-CT y UTTyPDP-

4. SOBRE EL CT Y LA UTTyPDP

4.1. Directorio del CT y de la UTTyPDP y reporte de los trabajos realizado por el CT

Se desglosa de manera detallada la información correspondiente al directorio e integración del CT y de la UTTyPDP del INE.

Cuadro 1

Lineamiento tercero, fracción IX de los Lineamientos del INAI. Directorio del CT y de la UTTyPDP.		
Domicilio	Domicilio de la Unidad de Transparencia	Domicilio de la persona Titular de la UTTyPDP
Calle y número	Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C" primer piso	Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C" primer piso
Colonia	Col. Arenal Tepepan	Col. Arenal Tepepan
Código Postal	C.P. 14610	C.P. 14610
Municipio / Alcaldía	Tlalpan	Tlalpan
Entidad federativa (seleccionar)	Ciudad de México	Ciudad de México
Correo electrónico	transparencia@ine.mx	cecilia.azuara@ine.mx
Teléfono(s) / Extensión	01800-433-2000	56 28 46 92

Titular de la Unidad de Transparencia y Protección de datos Personales			
Primer apellido, Segundo Apellido, Nombre(s)	Cargo	Correo electrónico	Teléfono
Azuara Arai Cecilia del Carmen	Directora de la UTTyPDP	cecilia.azuara@ine.mx	55 5628 4692

Personas Integrantes del CT					
Integrante del CT	Primer apellido, Segundo Apellido, Nombre(s)	Cargo	Correo electrónico	Teléfono	Número de Cambios
Presidente del CT	Emilio Buendía Díaz	Jefe de Oficina de la Presidencia del Consejo	emilio.buendia@ine.mx	5556284200 Ext.343206	0

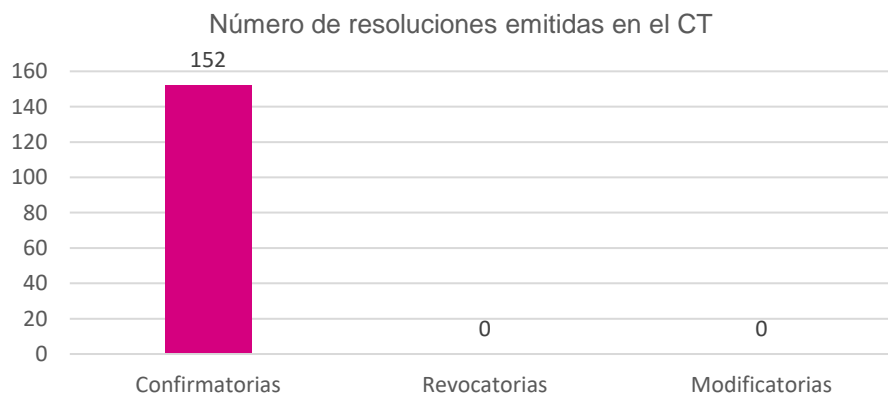
Integrante del CT	Marco Antonio Zavala Arredondo	Jefe de Oficina de la SE	marco.zavala@ine.mx	5556284200	0
Integrante del CT	Azuara Arai Cecilia del Carmen	Directora de la UTTPDP	cecilia.azuara@ine.mx	55 5628 4692	0
Secretaria Técnica del CT	Ivette Alquicira Fontes	Directora de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	ivette.alquicira@ine.mx	5556284611	0

Persona Titular del OIC y persona Coordinadora de Archivos				
Titular	Primer apellido, Segundo Apellido, Nombre(s)	Cargo	Correo electrónico	Teléfono
Titular del OIC	George Zamora Jesús	Titular del OIC	jesus.george@ine.mx	55 5728 2630
Coordinadora de Archivos	Azuara Arai Cecilia del Carmen	Titular de la UTTPDP y Protección de Datos Personales	cecilia.azuara@ine.mx	55 56 28 46 92

4.2. Reporte de los trabajos realizado por el CT

Se precisan los trabajos realizados por el CT, detallando el número de sesiones, casos atendidos, número y sentido de las resoluciones emitidas.

Gráfica 1



Cuadro 2

Lineamiento tercero, fracción X de los Lineamientos del INAI.
Reporte de Trabajo realizado por el CT. ¿El CT emitió resoluciones y/o atendió casos?

Número de sesión o # consecutivo	Fecha de la Sesión	Tipo de sesión (seleccionar)	Número de asuntos atendidos	Número de resoluciones emitidas en el CT		
				Confirmatorias	Revocatorias	Modificadorias
1°	16/01/2020	Extraordinaria ¹³	7	7	0	0
2°	23/01/2020	Extraordinaria ¹⁴	5	4	0	0
3°	30/01/2020	Extraordinaria ¹⁵	15	7	0	0
4°	06/02/2020	Extraordinaria ¹⁶	4	4	0	0
5°	14/02/2020	Extraordinaria ¹⁷	4	3	0	0
1°	19/03/2020	Extraordinaria Especial ¹⁸	0	0	0	0
6°	20/02/2020	Extraordinaria ¹⁹	6	4	0	0
7°	27/02/2020	Extraordinaria ²⁰	5	4	0	0

¹³ Cabe señalar que se aprobó un Acuerdo del CT del INE, por el que se determinan las cuotas de reproducción y envío de información para el ejercicio fiscal 2020 en términos del artículo 34, del Reglamento del INE en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Reglamento) y 42 del Reglamento de Protección de Datos Personales, un Acuerdo de ampliación con diez folios respecto de solicitudes de acceso a la información (los folios corresponden al año anterior) y una resolución de Acceso a Datos Personales con un asunto.

¹⁴ Se aprobaron 4 resoluciones, en virtud de que un folio fue acumulado, así mismo, cabe señalar que en dicha sesión se aprobó el acta de sesión ordinaria del día 12 de diciembre de 2019, un Acuerdo de ampliación con dos folios respecto de solicitudes de acceso a la información y un Acuerdo de ampliación con un folio respecto a una solicitud de acceso a datos personales.

¹⁵ Se aprobaron 7 resoluciones, en virtud de que 8 folios fueron acumulados, así mismo, cabe señalar que en dicha sesión se presentó el Informe anual de 2019 de la UTTPDP, en términos del artículo 20, párrafo 1, fracción XVIII, del Reglamento del INE en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII, Reglamento del INE en materia de Protección de Datos Personales, Informe del cuarto trimestre de 2019, del periodo que comprende del 1 de octubre al 31 de diciembre, de la UTTPDP, en términos del artículo 20, párrafo 1, fracción XIII, del Reglamento del INE en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII, Reglamento del INE en materia de Protección de Datos Personales, Informe anual de 2019 de los órganos responsables en materia de transparencia y protección de datos personales del INE, sobre recursos humanos y materiales destinados a atender las solicitudes de acceso a la información y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO que les han sido turnadas del periodo que comprende del 1 de enero al 31 de diciembre, en términos del artículo 21, párrafo 1, fracción VIII, del Reglamento del INE en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII del Reglamento del INE en Materia de Protección de Datos Personales, Informe del cuarto trimestre de 2019 de los órganos responsables en materia de transparencia y protección de datos personales del INE, sobre recursos humanos y materiales destinados a atender las solicitudes de acceso a la información y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO que les han sido turnadas del periodo que comprende del 1 de octubre al 31 de diciembre, en términos del artículo 21, párrafo 1, fracción VIII, del Reglamento del INE en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII del Reglamento del INE en Materia de Protección de Datos Personales, aprobación del Índices de Expedientes Clasificados como Reservados (IECR) de las Áreas Responsables con corte al 31 de diciembre de 2019 y se aprobó un Acuerdo de ampliación con cuatro folios respecto de solicitudes de acceso a la información y una resolución de Acceso a Datos Personales con un asunto.

¹⁶ Cabe señalar que se aprobó en dicha sesión un Acuerdo de ampliación con tres folios respecto de solicitudes de acceso a la información, así como, se aprobó un Acuerdo de ampliación con dos folios respecto de solicitudes de datos personales y tres cumplimientos a requerimientos del INAI a los Recursos de Revisión RRA 11484/19, RRA 12035/19 y RRA 12814/19.

¹⁷ Se aprobaron 3 resoluciones, en virtud de que un folio fue acumulado, así mismo, cabe señalar que se presentó el Informe anual del Programa de Protección de Datos Personales del INE en atención a los puntos 6.1 fracción IV y 6.2 fracción I del mismo, también se presentó el Cuarto Informe trimestral 2019 de seguimiento y avance de la Estrategia para el cumplimiento de los Deberes de Seguridad y Confidencialidad 2018-2020, se presentó el Segundo Informe trimestral de seguimiento y avance de la Estrategia para el Cumplimiento de los Principios de Protección de Datos Personales 2019-2021, así como se aprobó un Acuerdo de ampliación con siete folios respecto de solicitudes de acceso a la información y un Acuerdo de ampliación con dos folios respecto de solicitudes de datos personales, así como una resolución de Acceso a Datos Personales con un asunto.

¹⁸ Cabe señalar que se aprobó un Acuerdo de ampliación con un folio respecto de una solicitud de acceso a la información.

¹⁹ Se aprobaron 4 resoluciones, en virtud de que 2 folios fueron acumulados, así mismo cabe señalar que en dicha sesión se presentó el Programa de Capacitación y Sensibilización del INE 2020, en Materia de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Gestión Documental, mismo que fue aprobado por el Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia en su sesión del 12 de diciembre de 2019, así como se aprobó un Acuerdo de ampliación con tres folios respecto de solicitudes de acceso a la información y dos cumplimientos a requerimientos del INAI a los Recursos de Revisión RRA 14824/19 y RRA 15276/19

²⁰ Se aprobaron 4 resoluciones, en virtud de que un folio fue acumulado, así mismo, cabe señalar que en dicha sesión se presentó el Plan de Implementación 2020 de la Estrategia para el Cumplimiento de los Deberes de Seguridad y Confidencialidad 2018-2020, en atención al punto 4 del Programa de Protección de Datos Personales del INE, presentación del Plan de trabajo 2020 de la "Etapa 1. Planificación" del

8°	05/03/2020	Extraordinaria ²¹	13	5	0	0
9°	12/03/2020	Extraordinaria ²²	22	4	0	0
2°	19/03/2020	Extraordinaria Especial ²³	6	3	0	0
3°	30/04/2020	Extraordinaria Especial	4	4	0	0
4°	21/05/2020	Extraordinaria Especial ²⁴	4	3	0	0
5°	22/05/2020	Extraordinaria Especial ²⁵	0	0	0	0
6°	05/06/2020	Extraordinaria Especial ²⁶	0	0	0	0
7°	02/07/2020	Extraordinaria Especial ²⁷	4	4	0	0
8°	24/07/2020	Extraordinaria Especial	2	2	0	0
9°	13/08/2020	Extraordinaria Especial ²⁸	6	6	0	0
10°	10/09/2020	Extraordinaria Especial ²⁹	7	4	0	0
11°	08/10/2020	Extraordinaria Especial ³⁰	7	5	0	0

Sistema de Gestión para la Protección de los Datos Personales (PRODAP), en atención al punto “XI. Modelo de Implementación” del mismo, así como, se aprobó un Acuerdo de ampliación con un folio respecto a una solicitud de acceso a la información.

²¹ Se aprobaron 5 resoluciones, en virtud de que 8 folios fueron acumulados, así mismo, cabe señalar que en dicha sesión se aprobó un Acuerdo de ampliación con cuatro folios respecto de solicitudes de acceso a la información y dos cumplimientos al requerimiento del INAI a los Recursos de Revisión RRA 14883/19 y RRA 16028/19.

²² Se aprobaron 4 resoluciones, en virtud de que 18 folios fueron acumulados, así mismo, cabe señalar que en dicha sesión se aprobó un Acuerdo de ampliación con dos folios respecto de solicitudes de acceso a la información y un cumplimiento al requerimiento del INAI al Recurso de Revisión RRA 306/20.

²³ Se aprobaron 3 resoluciones, en virtud de que 3 folios fueron acumulados, así mismo, cabe señalar que en dicha sesión se presentó la reforma al Reglamento del INE en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como se aprobó un Acuerdo de ampliación con cinco folios respecto de solicitudes de acceso a la información y un cumplimiento al requerimiento del INAI al Recurso de Revisión RRA 14374/19.

²⁴ Se aprobaron 3 resoluciones, en virtud de que 1 folio fue acumulado.

²⁵ Cabe señalar que se aprobó un Acuerdo del CT del INE por el que se brinda respuesta al oficio remitido por un servidor público del INE (INE).

²⁶ Cabe señalar que se presentó la Guía de Archivo Documental 2019.

²⁷ Cabe señalar que se presentó el Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Temas Relacionados 2020 INE-INA, así como se aprobó un Acuerdo de ampliación con tres folios respecto de solicitudes de acceso a la información y un cumplimiento al requerimiento del INAI al Recurso de Revisión RRA 14374.

²⁸ Cabe señalar que se presentó el Informe trimestrales 2020 de seguimiento y avance de la Estrategia para el cumplimiento de los Deberes de Seguridad y Confidencialidad, en atención al punto 6.2 fracción VIII del Programa para la Protección de Datos Personales del INE, primero y segundo informe trimestral.

²⁹ Cabe señalar que se presentó el Informe del primer trimestre de 2020, del periodo que comprende del 1 de enero al 31 de marzo, de la UTTPDP, en términos del artículo 20, párrafo 1, fracción XIII, del Reglamento del INE en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII, Reglamento del INE en materia de Protección de Datos Personales; Informe del segundo trimestre de 2020, del periodo que comprende del 1 de abril al 30 de junio, de la UTTPDP, en términos del artículo 20, párrafo 1, fracción XIII, del Reglamento del INE en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII, Reglamento del INE en materia de Protección de Datos Personales; Informe del primer trimestre de 2020 de los órganos responsables en materia de transparencia y protección de datos personales del INE, sobre recursos humanos y materiales destinados a atender las solicitudes de acceso a la información y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO que les han sido turnadas del periodo que comprende del 1 de enero al 31 de marzo, en términos del artículo 21, párrafo 1, fracción VIII, del Reglamento del INE en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII del Reglamento del INE en Materia de Protección de Datos Personales, Informe del segundo trimestre de 2020 de los órganos responsables en materia de transparencia y protección de datos personales del INE, sobre recursos humanos y materiales destinados a atender las solicitudes de acceso a la información y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO que les han sido turnadas del periodo que comprende del 1 de abril al 30 de junio, en términos del artículo 21, párrafo 1, fracción VIII, del Reglamento del INE en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII del Reglamento del INE en Materia de Protección de Datos Personales; informes de cumplimiento al Programa de Protección de Datos Personales del INE en atención al punto 6.2 fracción VIII del mismo, así como, se aprobó un Acuerdo de ampliación con seis folios respecto de solicitudes de acceso a la información.

³⁰ Se aprobaron 5 resoluciones, en virtud de que 2 folios fueron acumulados, así mismo, cabe señalar que en dicha sesión se aprobó el Acuerdo del CT por el que aprueba la modificación a los Lineamientos para la celebración de sesiones del CT del INE; Acuerdo del CT por

12°	16/10/2020	Extraordinaria Especial ³¹	0	0	0	0
13°	22/10/2020	Extraordinaria Especial ³²	24	18	0	0
14°	23/10/2020	Extraordinaria Especial ³³	0	0	0	0
15°	27/10/2020	Extraordinaria Especial ³⁴	8	6	0	0
16°	05/11/2020	Extraordinaria Especial ³⁵	10	9	0	0
17°	12/11/2020	Extraordinaria Especial ³⁶	13	13	0	0
18°	19/11/2020	Extraordinaria Especial ³⁷	0	0	0	0
19°	24/11/2020	Extraordinaria Especial	2	2	0	0
20°	26/11/2020	Extraordinaria Especial ³⁸	10	6	0	0
21°	03/12/2020	Extraordinaria Especial ³⁹	18	12	0	0
22°	04/12/2020	Extraordinaria Especial ⁴⁰	0	0	0	0
23°	10/12/2020	Extraordinaria Especial ⁴¹	6	6	0	0
24°	17/12/2020	Extraordinaria Especial ⁴²	11	7	0	0
Total	33		223	152	0	0

el que aprueba la modificación a los Lineamientos que deberán observar las áreas responsables y la Unidad de Transparencia en la gestión de solicitudes de acceso a la información; Acuerdo del Comité de Transparencia del INE mediante el cual se aprueba la modificación al Manual para la atención de consultas, emisión de opiniones y elaboración de dictámenes a proyectos normativos en materia de protección de datos personales, y el cambio de título por Manual para la atención de consultas y/o revisión de documentos en materia de protección de datos personales; Acuerdo del CT del INE, mediante el cual se define el horario temporal de atención a solicitantes de acceso a la información, así como de acceso, rectificación, corrección y oposición de datos personales en la Unidad de Transparencia, áreas centrales y JLE's, así como se aprobó un Acuerdo de ampliación con nueve folios respecto de solicitudes de acceso a la información.

³¹ Cabe señalar que se aprobó un Acuerdo de ampliación con veintiséis folios respecto de solicitudes de acceso a la información.

³² Se aprobaron 18 resoluciones, en virtud de que 6 folios fueron acumulados, así mismo, cabe señalar que se aprobó un Acuerdo de ampliación con catorce folios respecto de solicitudes de acceso a la información.

³³ Cabe señalar que se aprobó un Acuerdo de ampliación con noventa y dos folios respecto de solicitudes de acceso a la información.

³⁴ Se aprobaron 8 resoluciones, en virtud de que 2 folios fueron acumulados, así mismo, cabe señalar que se aprobó un Acuerdo de ampliación con veintisiete folios respecto de solicitudes de acceso a la información, y un Acuerdo de ampliación con dos folios respecto de solicitudes de datos personales.

³⁵ Se aprobaron 9 resoluciones, en virtud de que 1 folio fue acumulado, así mismo, cabe señalar que se aprobó un Acuerdo de ampliación con cuarenta y siete folios respecto de solicitudes de acceso a la información y un cumplimiento al requerimiento del INAI al Recurso de Revisión RRA 01675/20, así como una resolución de Acceso a Datos Personales con un asunto.

³⁶ Cabe señalar que se aprobó un Acuerdo de ampliación con veinticinco folios respecto de solicitudes de acceso a la información, dos resoluciones de Acceso a Datos Personales con dos asuntos y un Acuerdo del CT del INE por el que brinda respuesta al oficio INE/DEA/CEI/796/2020.

³⁷ Cabe señalar que se aprobó un Acuerdo de ampliación con quince folios respecto de solicitudes de acceso a la información.

³⁸ Se aprobaron 6 resoluciones, en virtud de que 4 folios fueron acumulados, así mismo, cabe señalar que se aprobó un Acuerdo de ampliación con veintitrés folios respecto de solicitudes de acceso a la información y una resolución de Acceso a Datos Personales con un asunto.

³⁹ Se aprobaron 12 resoluciones, en virtud de que 6 folios fueron acumulados, así mismo, cabe señalar que se presentó las "Modificaciones al Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Temas Relacionados 2020 del INE y un Acuerdo de ampliación con dieciséis folios respecto de solicitudes de acceso a la información.

⁴⁰ Cabe señalar que se aprobó un Acuerdo del CT del INE por el que se brinda respuesta al oficio INE/DEA/DRF/2045/2020 remitido por una persona servidora pública del INE (INE).

⁴¹ Cabe señalar que se aprobó un Acuerdo de ampliación con veinticinco folios respecto de solicitudes de acceso a la información y un cumplimiento al requerimiento del INAI al Recurso de Revisión RRA 08338/20.

⁴² Se aprobaron 7 resoluciones, en virtud de que 4 folios fueron acumulados así mismo, cabe señalar que se presentó el Programa de Capacitación y Sensibilización del INE 2021, en Materia de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Gestión Documental y un Acuerdo de ampliación con catorce folios respecto de solicitudes de acceso a la información.

4.3. Denuncias, quejas, solicitudes de intervención formuladas por el CT.

Durante el periodo que se reporta no se ha solicitado la intervención del CT.

Cuadro 3

Lineamiento tercero, fracción XIII de los Lineamientos del INAI. Denuncias, quejas, solicitudes de intervención formuladas por el CT.					
Folio de la solicitud o número de expediente de recurso de revisión	Expediente de Denuncia, queja o solicitud de intervención	Resumen	Oficio de denuncia	Estado	Resultado
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

4.4. Acciones emprendidas por el CT y la UTTPDP en favor de la transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.

Se desglosan las acciones, mecanismos y políticas emprendidas por el CT y por la UTTPDP, en favor de la transparencia, del acceso a la información y de la protección de datos personales.

Cuadro 4

Lineamiento tercero, fracción XIV de los Lineamientos del INAI. Reporte detallado de las acciones, mecanismos y políticas que, en su caso, hayan sido emprendidas tanto por el CT como por la UTTPDP, en favor de la transparencia, del acceso a la información y la protección de datos personales. ¿Se emprendieron acciones en favor de la Transparencia?	
ACCIÓN DE MEJORA	SI / NO
Actualización y rediseño del Portal de OT	Si
Atención inmediata a las solicitudes de información	Si
Capacitación a funcionarios encargados de la Unidad de Enlace o contratación de personal especializado	Si
Contacto permanente con el INAI así como implementación de sus sugerencias y observaciones	Si
Creación o modificaciones a portales electrónicos y página Web así como a bases de datos	Si
Creación, instalación, implementación de señalamientos o remodelación de los módulos de atención, así como la adquisición de equipo de cómputo	No
Difusión de las obligaciones de la Ley General a los servidores públicos de los Sujetos Obligados a través de reuniones de trabajo y pláticas permanentes	Si
Diseño de instrumentos normativos y operativos para mejorar la atención y dar respuesta oportuna a la sociedad	Si

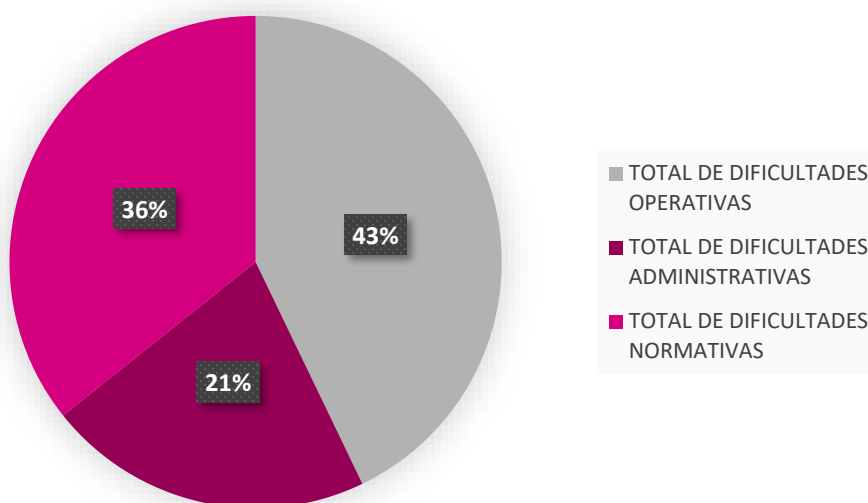
Orientación y atención a los solicitantes para que puedan formular las solicitudes de información	Si
Participación en cursos y eventos de transparencia	Si
Reuniones periódicas de trabajo	Si
Total de acciones	10

4.5. Dificultades administrativas, normativas y operativas en su cumplimiento.

Se desglosan las dificultades administrativas, normativas y operativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales, en materia de transparencia.

Gráfica 2

Dificultades operativas, administrativas y normativas presentadas



Cuadro 5

Lineamiento tercero, fracción XV de los Lineamientos del INAI. Descripción de las dificultades administrativas, normativas y operativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia. ¿Se presentaron dificultades administrativas, normativas u operativas?	
Dificultades operativas, administrativas y normativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia	SI / NO
Operativas	
Difusión insuficiente o confusa de la Ley General entre la ciudadanía	Si
Incapacidad Técnica de la PNT en algunos casos	Si
Recursos humanos, financieros y materiales insuficientes	Si
Rotación del personal	Si
Solicitudes poco claras o múltiples	Si

Veracidad de los solicitantes	Si
Total de dificultades operativas	6
Administrativas	
Dificultad para recabar información de años anteriores	Si
Falta de capacitación en Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental	Si
Plazos cortos para responder a las solicitudes de información	No
Poca comunicación con el INAI	No
Retraso de las Unidades Administrativas en la entrega de información	Si
Total de dificultades administrativas	3
Normativas	
Confusión entre la aplicación de la Ley General y la LFTAIPG	Si
Contradicción entre la Ley General y otras Leyes	No
Desconocimiento o interpretación de la Ley por parte de los servidores públicos	Si
Difusión insuficiente o confusa de la Ley entre la ciudadanía	Si
Indefensión de los servidores públicos ante la actuación del INAI	Si
Indefiniciones o deficiencias en el texto de la Ley General	Si
Total de dificultades normativas	5

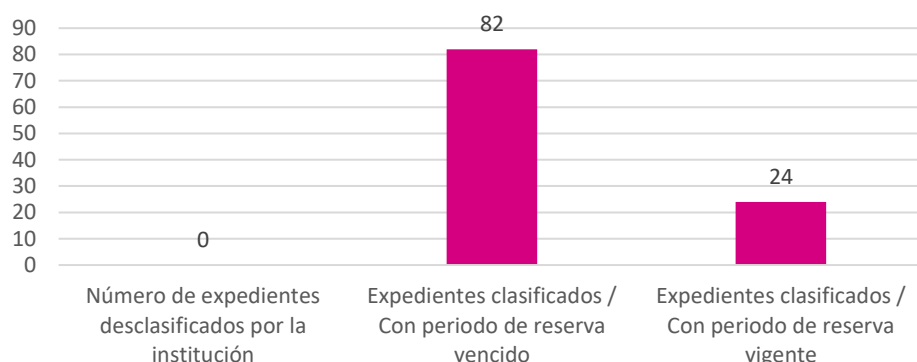
4.6. Reportes de Expedientes Desclasificados

En el periodo que se reporta no hubo cambios, ya que el índice de Expedientes Clasificados como Reservados se reporta semestralmente, por lo que sigue vigente la resolución INE-CT-R-0067-2020 en la 1ª y 2º sesión ordinaria celebrada el 24 de julio de 2020, en la cual determinó confirmar la clasificación de reserva temporal de 24 expedientes enlistados en los Índices de Expedientes Clasificados como Reservados de las áreas: **DERFE, DEPPP, DESPEN, DEA, UTSI, DJ, UTF y JL-NAY**.

Asimismo, no se ha confirmado la desclasificación de expedientes adicionales a los reportados el trimestre anterior.

Gráfica 3

Clasificación o desclasificación de expedientes
24 Expedientes registrados en el Sistema



Cuadro 6

Lineamiento tercero, fracción XI de los Lineamientos del INAI. Número de expedientes desclasificados. ¿Se clasificaron o desclasificaron expedientes?				
Número de expedientes desclasificados por la institución	Expedientes clasificados / Con periodo de reserva vencido	Expedientes clasificados / Con periodo de reserva vigente	Total de expedientes registrados en el Sistema	Observaciones
0	82	24	24	0

4.7. Información Adicional a cargo del CT y la UTTyPDP

En el siguiente cuadro se desglosan los datos e información adicional que se considera relevante y que fue enviada al INAI, en el formato solicitado.

Cuadro 7

Lineamiento tercero, fracción XVI de los Lineamientos del INAI. Los datos y la información adicional que se consideren relevantes. ¿Hay información adicional considerada relevante?	
No	Describe brevemente los datos que considere relevantes (máximo 4,000 caracteres por registro)
1	<p>Proyecto “INFOMEX INE”</p> <p>El sistema INFOMEX INE tiene un papel primordial en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 6° apartado A y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como lo señalado por la Ley General y Federal en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como en los Reglamentos del INE aplicables.</p> <p>Los beneficios que del INFOMEX-INE al INE se pueden observar en los puntos que se detallan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coadyuvar a disminuir el número de requerimientos intermedios de información que se realizan a las áreas para atención de las solicitudes de información. • Reducen tiempos al agilizar flujos para la gestión y conclusión de las solicitudes de información. • Identifican de manera precisa el estatus de las solicitudes. • Agilizan la búsqueda y generación de información estadística. Optimizar el procedimiento de atención de las solicitudes. • Facilitan la comunicación entre los enlaces de transparencia y el personal adscrito a la UTTyPDP. • Permiten cumplir en tiempo y forma con la normativa de acceso a la información y de protección de datos personales. • Facilitan la reducción de costos materiales y humanos en el

cumplimiento de las obligaciones constitucionales del INE relativas a la transparencia, derecho de acceso a la información y protección de datos personales.

- Incremento en la productividad en la atención de las solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales.
- Permite identificar áreas de oportunidad de las áreas responsables del INE en la atención de las solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales.

Desde la creación del INFOMEX-INE, se ha buscado la modernización como medio para hacer más eficiente la gestión de solicitudes de acceso a la información y de protección de datos personales, al ser este sistema el canal primordial de gestión interna de dichas solicitudes.

Tomando en consideración la importancia de su operación, resulta fundamental trabajar en su optimización, realizando mejoras a los flujos existentes, a procesos de cálculo, dirección y control, lo que permite beneficiar la comunicación y simplificar el número de personas usuarias que lo utilizan.

Los procedimientos y las actividades realizadas a lo largo de 2020 corresponden a dos rubros: la atención de las incidencias presentadas en el sistema y la implementación de nuevos requerimientos, traducidos en el incremento de funcionalidades.

En el caso de las incidencias, pueden ser definidas como condiciones actuales de operatividad respecto a determinados flujos en el sistema que generan obstáculos en el registro, trámite y conclusión de solicitudes de información, lo cual complica el cumplimiento oportuno de los términos legales establecidos para la atención de las solicitudes.

En 2020 se atendieron 88 incidencias reportadas por las diversas áreas responsables del INE.

Por lo que respecta a los requerimientos del sistema, se describen como mejoras para desarrollar en INFOMEX-INE, calendarizadas y desarrolladas por el personal de la UTSI y el personal autorizado de UT.

En el transcurso de este año, fueron desarrollados 12 requerimientos, liberados en 9 sprint (en los sprint 1 y 2 sólo se realizaron ajustes a los requerimientos planteados y se atendieron incidencias).

Cada uno de los requerimientos requirió pruebas de funcionamiento realizadas por el personal de la UT.

	De igual forma, como parte de los acuerdos necesarios para la liberación de los requerimientos y atención de incidencias del sistema, se llevaron a cabo 32 reuniones de trabajo de manera presencial y virtual con el personal de la UTSI.
2	<p>Capacitación en materia de Acceso a la Información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Del mes de marzo al mes de septiembre de 2020 se impartió la Curso "Derecho de Acceso a la Información: Elementos Básicos y Buenas Prácticas" a través de Blackboard, en el cual se capacitaron a 515 personas colaboradoras del INE. ✓ Los días 8 y 9 de diciembre de 2020 se impartió el taller "Formatos tipo para elaborar respuestas de solicitudes de acceso a la información" a 558 personas colaboradoras del INE, lo cual coadyuvará a homologar las respuestas a las solicitudes de acceso a la información con lenguaje claro, otorgando certeza a las y los solicitantes de cada punto solicitado y cumpliendo con las formalidades que determina la normativa en materia de acceso a la información y de protección de datos personales.
3	El 26 de marzo de 2020 se llevó a cabo, de manera virtual, la 1a. sesión ordinaria del Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia, integrado por 5 Consejeras y Consejeros Electorales, y cuyo objetivo es aprobar los programas de capacitación en materia de transparencia, acceso a la información, accesibilidad y protección de datos personales para el personal del INE, así como las políticas de transparencia. En la referida sesión, entre otros, se aprobó el Informe de Capacitación y Sensibilización del INE 2019, en Materia de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Gestión Documental.
4	El 14 de diciembre de 2020 se llevó a cabo, en la modalidad presencial a distancia, la 2a. sesión ordinaria del Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia, integrado por 3 Consejeras Electorales, y cuyo objetivo es aprobar los programas de capacitación en materia de transparencia, acceso a la información, accesibilidad y protección de datos personales para el personal del INE, así como las políticas de transparencia.

CAPÍTULO 5

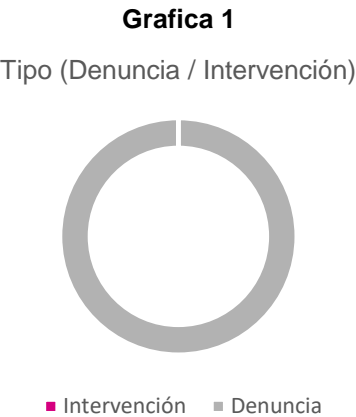
-Solicitudes de intervención
del INAI ante el OIC del INE-

5. DENUNCIAS PRESENTADAS POR EL INAI ANTE EL OIC DEL INE.

5.1. Denuncias y solicitudes de intervención presentadas por el INAI ante el OIC en el INE.

En el año que se reporta, no se inició ningún expediente de denuncias que el INAI haya presentado de este ejercicio o de ejercicios anteriores, ante el OIC en el INE.

Sin embargo, en la siguiente gráfica y cuadro se actualizan los datos del estado que guarda la denuncia recibida con anterioridad al presente ejercicio y que aún no se encuentra concluida.



Cuadro 1

Lineamiento tercero, fracción VIII de los Lineamientos del INAI. El total y el estado que guardan las denuncias y las solicitudes de intervención formuladas por el INE ante los OIC's								
Folio INFOMEX o número de expediente de recurso	Tipo (Denuncia / Intervención)	Fecha de solicitud	Medio u Oficio	Materia de la intervención	Tipo de actuación	Última actuación del OIC y fecha	Etapas del proceso	Conclusión
Expediente: RRA 2993/18 Folio: 2210000131818	Denuncia	Fecha de solicitud: 03/09/2018 Fecha de recepción: 11/09/2018 Medio: Escrito	Medio: Escrito	Supuestos incumplimientos a la protección de datos personales.	Entrega de información	Se solicitaron expedientes a la Dirección de personal 06/08/2019	Investigación	No

CAPÍTULO 6

-Solicitudes para el ejercicio de
derechos ARCO que obran en el
Padrón Electoral-

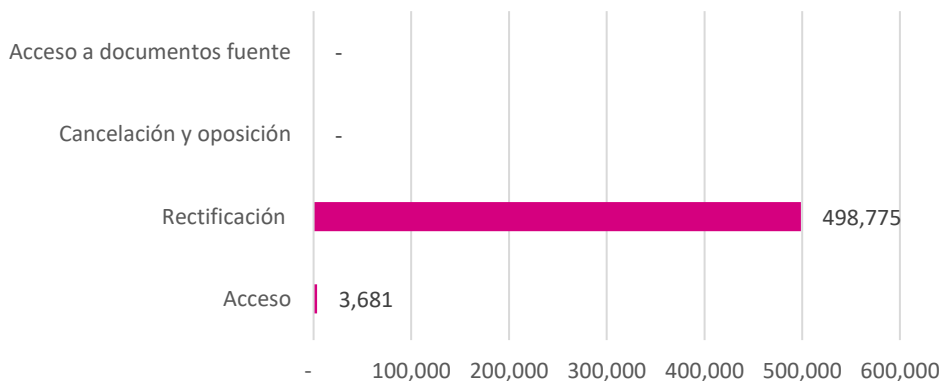
6. CONSULTAS RELACIONADAS CON LA LISTA NOMINAL DE ELECTORES.

6.1. Información estadística de las solicitudes ARCO sobre los datos personales que obran en el padrón electoral.

En el periodo que se reporta, del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, la DERFE señaló que se atendieron **502,456** Solicitudes ARCO de datos personales que obran en el Padrón electoral. En el siguiente cuadro se desglosa el número de solicitudes atendidas para cada derecho.

Gráfica 1

Solicitudes ARCO recibidas sobre el padrón electoral.



Cuadro 1

Tema	Número
Acceso	3,681
Rectificación	498, 775
Cancelación y oposición	0
Acceso a documentos fuente	0
Total	502, 456

6.2. Atención ciudadana.

La DERFE proporciona el servicio de atención en materia electoral, a través de la DAC, por medio del Centro de Atención Ciudadana INETEL.

Dicho servicio se desarrolla bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con las y los ciudadanos, en la que consultan información referente a ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos y reposición de la Credencial para Votar con fotografía, fechas

límite para recoger su Credencial para Votar, los medios de identificación aceptados, información de Procesos Electorales, temas Político Electorales, entre otras.

En el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, se atendieron un total de **10,130,394** consultas desglosadas de la siguiente manera:

- **792,696** consultas relacionadas con las actividades de la DERFE, que representan el **7.82%** de atenciones brindadas.
- **9,279,181** relacionadas con información y agenda de citas, con el **91.60%** de atenciones.
- **27,257** registros relacionados con la calidad de atención, que comprenden quejas, sugerencias y reconocimientos con el **0.27%** de participación de acuerdo con el total de atenciones proporcionadas.
- **31,260** consultas referentes a servicios de apoyo a otras áreas del INE, otras Instituciones, así como temas no relacionados con el INE con el **0.31%**.

Cuadro 2

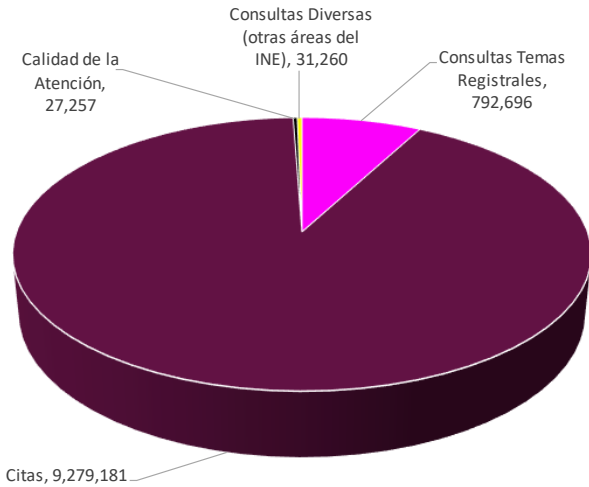
Desglose de Consultas Ciudadanas	01 de enero al 31 de diciembre 2020
Consultas Temas Registrales	
Solicitud de Información Constancia Digital	137,442
Credencial para Votar	447,357
Módulos de Atención Ciudadana	102,817
Consultas a la Información Registral	41,166
Verificación de la Lista Nominal	24,554
Reporte de ciudadanos fallecidos	683
Credencialización de los Mexicanos Residentes en el extranjero	38,598
Verificación Nacional Muestral	79
Subtotal	792,696
Citas	
Citas agendadas a través de la página WEB del INE	8,878,894
Citas agendadas a través de INETEL	195,783
Información citas	204,504
Subtotal	9,279,181
Calidad de la Atención	
Reconocimientos	15,843
Quejas	6,633
Sugerencias	4,781
Subtotal	27,257
Consultas Diversas (otras áreas del INE)	
Transparencia y Acceso a la información	3,786
Sistema Integral de Fiscalización/ Sistema de Registro Nacional de	334

Sistema electrónico para la recepción, entrega y puesta a disposición de materiales y ordenes de transmisión	273
Convocatorias Institucionales	5,966
Sistema Integral de Gestión de Requerimientos en Materia de Radio y Televisión	12
Proceso Electoral Local	1,030
Proceso Electoral Federal	70
Información de temas relacionados con el INE	156
Información no relacionada con el INE	1,499
Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	18,134
Subtotal	31,260
Total	10,130,394

Fuente: DERFE

Gráfica 2

Consultas de Atención Ciudadana



Fuente: DERFE

6.3. Servicios de salida

En el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, se llevaron a cabo avisos automatizados vía correo electrónico y de llamadas automatizadas tanto nacionales como para el extranjero con el fin de informar a las y los ciudadanos que realizaron su trámite, a acudir al MAC correspondiente a recoger su credencial y para las campañas en el extranjero de avisos de llamada automatizada y correo electrónico automatizado para invitar a la ciudadanía a solicitar el reenvío de su CPVF como se muestra a continuación:

Cuadro 3

Servicios de Salida Automatizado	
Avisos por Correo Electrónico Automatizado Nacional	4,428
Avisos por Correo Electrónico Automatizado Internacional	3,060
Campaña Nacional avisos de llamada automatizada de salida	113,955
Campaña Extranjero avisos de llamada automatizada de salida	47,351
Total	168,794

6.4. Transparencia

Durante el trimestre que se reporta, se recibieron un total de **3,786** consultas sobre acceso a la información. En el siguiente cuadro se desglosa el número de consultas atendidas:

Cuadro 4

Atención a la ciudadanía por temas	
Tema	Atención
Búsqueda de terceros	203
Cartografía	30
Directorio institucional	3,224
Estructura orgánica	2
Informes de PPN y APN	133
Lineamientos ARCO	14
Marco normativo	177
Resultados Electorales Federales	3
Total	3,786

Fuente: DERFE

6.5. Acceso a la información del padrón electoral y de la lista nominal de electores.

6.5.1 Centros estatales de consulta electoral y orientación ciudadana.

En cumplimiento a las disposiciones plasmadas en la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE) en lo que se refiere al acceso permanente de la información del Padrón Electoral y de las Listas Nominales de Electores por parte de los partidos políticos, la DERFE cuenta con 32 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC), en los que los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la Lista Nominal, como por ejemplo: estadísticas del Padrón Electoral y de la Lista Nominal de Electores, a nivel estatal, distrital, municipal y seccional.

Asimismo, se puede consultar el total de registros ciudadanos incluidos en estos instrumentos electorales por grupos de edad, sexo o entidad de nacimiento, consulta nominativa de cada

registro ciudadano en el que se detalla nombre, domicilio, sexo, edad, ubicación geo-electoral o si cuenta con Credencial para Votar, consulta estadística y reportes del Centro Nacional de Impresión, bajas de registros ciudadanos por duplicidad, defunción y suspensión de derechos políticos, consulta ciudadana, consulta de oficinas distritales, estadística de los ciudadanos que obtuvieron su Credencial para Votar con fotografía por medio de identificación, a nivel local, municipal y seccional, evolución de la cobertura de este instrumento electoral y de las Listas Nominales de Electores; así como la identificación de formatos de credencial robados, entre otra información.

En este sentido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020 los partidos políticos registraron seis consultas distribuidas de la siguiente forma: cuatro atenciones y cinco registros consultados del Partido Acción Nacional, una atención y un registro consultado del Partido Verde Ecologista de México y una atención y un registro consultado del Partido del Trabajo.

6.5.2 Consulta permanente a la lista nominal de electores.

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en LEGIPE, en lo que se refiere a la consulta de la Lista Nominal, la DERFE realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a los ciudadanos a la base de datos del Padrón Electoral, a fin de que puedan consultar su situación registral y vigencia de la Credencial.

En del 1 de enero al 31 de diciembre del 2020, se tuvieron un total de 24,390,002 consultas, desglosado de la siguiente manera: 24,554 a través del Centro de Atención Ciudadana INETEL y 24,365,448 a través del Portal Institucional.

De dichas consultas, el sistema arrojó como resultado que, en 24,387,045 casos la Credencial para Votar estaba vigente como medio de identificación e incluida en la Lista Nominal. En tanto que, en 2,957 consultas los datos proporcionados no presentaron coincidencia con ningún registro de la Lista Nominal.

Cabe señalar que el sistema de consulta se encuentra disponible tanto para la ciudadanía como para cualquier institución privada o pública que quiera conocer el estado en el que se encuentra la Credencial para Votar. En este sentido, el sistema está en posibilidad de recibir tantas consultas como sea necesario.

Cada una de las consultas es registrada y contabilizada, por lo que cabe la posibilidad de que el estatus de una misma Credencial pueda registrarse en más de una ocasión por frecuencia de consultas o que al ingresar los datos exista un error de captura de la Credencial que el sistema informará como no válida.

Es preciso destacar que existen diversas variables y causas por las que el sistema informará que una Credencial no se encuentra en la Lista Nominal, tales como: la pérdida de vigencia, la suspensión de derechos político-electorales, baja por defunción, entre otras.

CAPÍTULO 7

-Capacitación-

7. CAMPAÑAS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y GESTIÓN DOCUMENTAL.

En el capítulo que nos ocupa se reportan las actividades y campañas de capacitación realizadas para fomentar la transparencia, el acceso a la información, la protección de los datos personales que obran en las bases de datos del INE y la adecuada gestión documental

7.1. Campañas de capacitación.

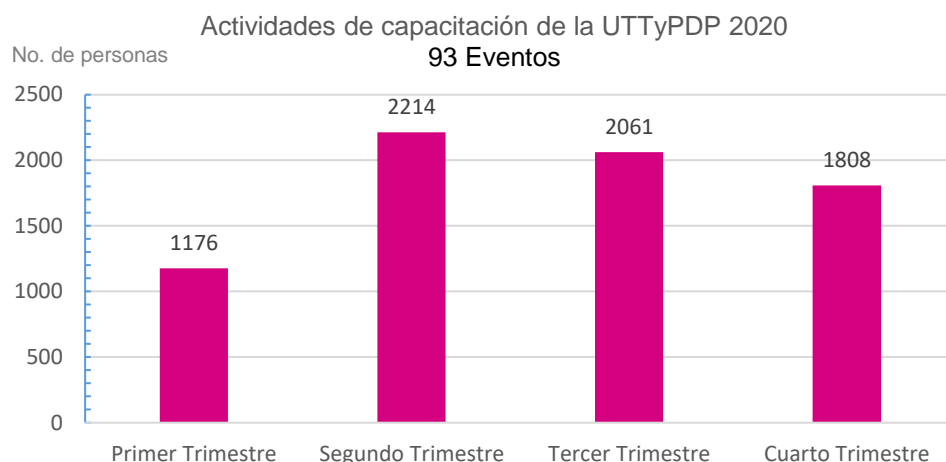
Derivado de la pandemia provocada por el COVID-19, reconocida como tal por la Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo de 2020 y por el Consejo de Salubridad General mediante Acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 siguiente, el INE emitió diversas medidas de atención y prevención. En ese contexto, surgió la necesidad de encontrar mecanismos que permitieran dar continuidad a las actividades de capacitación programadas para 2020, de forma tal que se pudieran ejecutar a distancia.

Así, en el marco del Programa de Capacitación en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y gestión documental 2020, aprobado por el Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia, la UTTYPDP capacitó durante 2020, en la modalidad presencial a distancia, a 2,848 personas tanto de oficinas centrales del INE, como de las JLE's y JDE's, en las materias de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y gestión documental.

Asimismo, 4,411 personas servidoras públicas del INE (de oficinas centrales y de las JLE's y las JDE's) tomaron alguno de los siguientes cursos en línea que diseñó e implementó la UTTYPDP en el Centro Virtual de Profesionalización y Capacitación del INE (Plataforma Blackboard Learn): “Administración de Archivos y Gestión Documental”, “Comunicaciones de Datos Personales”, “Derecho de Acceso a la Información: Elementos Básicos y Buenas Prácticas”, “Generalidades de la Transparencia”, “Implementación de Deberes en la Protección de Datos Personales”, “La función de los EOT del INE”, “Lenguaje Claro”, “Lenguaje Claro e incluyente”, “OT del INE”, “Protección de Datos Personales: Antecedentes y Conceptos Generales”, “Protección de Datos Personales: Implementación de principios”, “Protección de Datos Personales: Principios y Deberes”.

En la siguiente gráfica se muestra el número de personas servidoras públicas capacitadas por la UTTYPDP en cada uno de los trimestres de 2020:

Gráfica 1



Por otro lado, en 2020, 257 personas servidoras públicas del INE (de oficinas centrales) tomaron alguno de los siguientes cursos presenciales a distancia que ofreció el INAI: “Introducción a la LFTAIP”, “Clasificación de la Información y Prueba de Daño”, “Introducción a la LGPDPPSO”, “Gestión de Documentos y Administración de Archivos”, “Documento de Seguridad”, “Aviso de Privacidad”, “Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva”, “Archivos y Derechos Humanos”, “Procedimiento de Impugnación y Criterios del Pleno”, “Planeación Archivística con Enfoque de Gestión de Riesgos”, “Marco Normativo en Materia de Archivos”, “Medidas de Seguridad para la Protección de Datos Personales en el Sector Público” y “Sensibilización para la Transparencia y la Rendición de Cuentas”.

Asimismo, 2,159 personas servidoras públicas del INE (de oficinas centrales y de las JLE y JDE) tomaron alguno de los siguientes cursos en línea que ofreció el INAI: “Operación y Funcionalidades del SIPO: Procesos de carga, actualización y borrado de registros”, “Introducción a la LGTAIP”, “Introducción a la LFTAIP”, “LGPDPPSO”, “Inducción a la administración de documentos y archivos de los sujetos obligados del SNT”, “Introducción a la LGA”, “Ética Pública”, “Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva”, “Clasificación de la Información”, “Lineamientos para la Organización y Conservación de Archivos” y “Procedimientos de Impugnación en materia de acceso a la información pública”.

Por otro lado, y con relación a la implementación del Sistema de Archivos Institucional en el INE, ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V., empresa adjudicada para la contratación del Sistema, capacitó a 2,805 personas de oficinas centrales y de las JLE, en 148 eventos de capacitación, con el fin de transferirles el conocimiento necesario para el uso y explotación de la herramienta.

Por su parte, 36 personas del Archivo Institucional del INE se capacitaron en alguno de los cursos que en 2020 ofreció la Asociación Latinoamericana de Archivos.

Por último, y con relación a la capacitación especializada, en marzo de 2020, se llevó a cabo, en el auditorio del INE, el curso “Sensibilización para el Cumplimiento de la LGA”, en el que participaron 232 personas servidoras públicas de oficinas centrales. Asimismo, en diciembre de 2020, se llevó a cabo el evento de capacitación a distancia “Resoluciones votadas por el Pleno del INAI”, en el que participaron 126 personas servidoras públicas del INE. Ambos eventos se transmitieron en vivo para que lo pudieran seguir el personal de las JLE y JDE, así como los de los Organismos Públicos Locales.

En el siguiente cuadro se detallan las citadas actividades y campañas de capacitación:

Cuadro 1

No.	Fecha	Tema	Institución que impartió	Tipo de Capacitación	Modalidad	Unidad capacitada	Duración (horas)	Número de personas capacitadas
1	09/01/2020	Fichas Técnicas de Valoración Documental	INE	Curso	Presencial	DERFE	4.5	27
2	14/01a30/07/2020	Transparencia, Acceso a la Información, protección de datos personales y gestión documental	INAI	Curso	En línea	Oficinas centrales y Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	7	1967
3	20y22/01/2020	Fichas Técnicas de Valoración Documental	INE	Curso	Presencial a distancia	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	2	687
4	29/01/20	Introducción a la gestión documental electrónica	ALA/AGN Colombia	Curso	En línea	UTTyPDP	-	1
5	04/02/2020	Introducción a la Estrategia para el cumplimiento de los Deberes de Seguridad y Confidencialidad para la protección de los datos personales	INE	Curso	Presencial	UTF	2	15
6	04a12/02/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	Oficinas centrales y JLE CdMx	15	130
7	11/02/20	Sistema de Archivos Institucional (Módulo E-oficio)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial	UTyPDP/UTF/SE	6	20
8	12/02/20	Sistema de Archivos Institucional (Módulo E-oficio)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial	DEOE	6	15
9	13/02/20	Sistema de Archivos Institucional (Módulo E-oficio)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial	UTSI/OIC/UTCE/SE	6	20
10	14/02/20	Sistema de Archivos Institucional (Módulo E-oficio)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial	DS/DERFE	6	20
11	17/02/20	Sistema de Archivos Institucional (Módulo E-oficio)	ECM SOLUTIONS	Curso	Presencial	UTF/UTSI/JLE-CdMx	6	21

			, S.A. de C.V.					
12	17/02a13/03/2020	OT del INE	INE	Curso	En línea	Oficinas centrales y Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	10	19
13	18/02/20	Sistema de Archivos Institucional (Módulo E-archivo)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial	OIC/DS/UTSI	6	18
14	19/02/20	Sistema de Archivos Institucional (Módulo E-archivo)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial	UTyPDP/DERFE/JLE-CdMx/UTSI/UTF	6	16
15	20/02/20	Sistema de Archivos Institucional (Módulo E-archivo)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial	DERFE/DEOE/UTSI	6	23
16	21/02/20	Sistema de Archivos Institucional (Módulo E-archivo)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial	UTyPDP/JLE-CdMx/SE/OIC	6	18
17	24/02/20	Sistema de Archivos Institucional (Módulo E-archivo)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial	UTyPDP/SE/UTSI/OIC/UTF/UTCE	6	21
18	25,26,27y28/02/2020	Sistema de Archivos Institucional (E-oficio: Administración Funcional Control de Gestión SAI)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial	UTSI/UTyPDP	16	11
19	02,03,04y05/03/2020	Sistema de Archivos Institucional (E-archivo: Administración Funcional Archivo SAI)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial	UTSI/UTyPDP	16	11
20	3/03/20	Sensibilización para el Cumplimiento de la LGA	Consultor externo	Curso	Presencial	Oficinas centrales	2	232
21	04,05y06/03/20	Valoración Documental: últimas tendencias	ALA	Curso	En línea	UTTyPDP	-	2
22	04a12/03/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	15	103
23	05/03a18/12/2020	Transparencia, Acceso a la Información, protección de datos personales y gestión documental	INAI	Curso	Presencial a distancia	Oficinas centrales	4	257
24	6/03/20	Sistema de Archivos Institucional (Administración Técnica del SAI)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial	UTSI/UTyPDP	6	6
25	10,11,12y13/03/2020	Sistema de Archivos Institucional (E-oficio: Facilitador)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial	DS/DEOE/DERFE/JLE-CdMx/OIC/UTF/UTCE/UTSI/UTyPDP	16	17

26	10a17/03/2020	Derecho de Acceso a la Información: Elementos Básicos y Buenas Prácticas	INE	Curso	En línea	Oficinas centrales	4	48
27	18/03a13/04/2020	Derecho de Acceso a la Información: Elementos Básicos y Buenas Prácticas	INE	Curso	En línea	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	4	50
28	25/03a10/04/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	OIC / UTF	15	66
29	30/03a10/04/2020	Lenguaje Claro	INE	Curso	En línea	UTyPDP	5	31
30	01y02/04/2020	Repositorios Archivísticos Digitales Confiables: Cadena de Custodia Digital Archivística	ALA/Universidad Federal Fluminense/ CNDCT	Curso	En línea	UTTyPDP	4.5	4
31	06a10/04/2020	Comunicaciones de Datos Personales	INE	Curso	En línea	UTyPDP	4	31
32	13a10/04/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	UTF / DS / CE	15	70
33	15y16/04/2020	Introducción a la gestión documental y administración de archivos	ALA/AGN	Curso	En línea	UTTyPDP	4	4
34	20a10/04/2020	Derecho de Acceso a la Información: Elementos Básicos y Buenas Prácticas	INE	Curso	En línea	JDE's	4	45
35	20a10/04/2020	Protección de Datos Personales: Antecedentes y Conceptos Generales	INE	Curso	En línea	Oficinas centrales y Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	4	254
36	22a10/04/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	Junta Local y Distritales Ejecutivas	15	11
37	27/04a10/05/2020	Protección de Datos Personales: Principios y Deberes	INE	Curso	En línea	Oficinas centrales y Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	4	141
38	29y30/04/2020	Estrategias de digitalización de documentos según la norma ISO 13028	ALA/Instituto Santa Fe	Curso	En línea	UTTyPDP	4	5
39	05a08/20	Operación y Funcionalidades del SIPOT: Procesos de carga, actualización y borrado de registros	INAI	Curso	En línea	UTTyPDP	3	192
40	01,03y05/06/20	La legislación archivística como base para la creación del Sistema Institucional de Archivo	ALA	Curso	En línea	UTTyPDP	6	4

41	04a11/05/2020	Lenguaje Claro	INE	Curso	En línea	Oficinas centrales y JLE's	5	62
42	04a11/05/2020	Derecho de Acceso a la Información: Elementos Básicos y Buenas Prácticas	INE	Curso	En línea	Oficinas centrales y JDE	4	52
43	06a14/05/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	DERFE / DEPPP	15	34
44	12a18/05/2020	Derecho de Acceso a la Información: Elementos Básicos y Buenas Prácticas	INE	Curso	En línea	Oficinas centrales y JLE's	4	53
45	13/05/20	5a Jornada-Taller de archivo y Administración Electrónica (virtual) - Soluciones para las administraciones públicas en situaciones de emergencia	Archivo General de la UNED / ODILO / ANABAD	Curso	En línea	UTTyPDP	-	1
46	15a22/05/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	DERFE / Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Aguascalientes, Estado de México y Oaxaca	15	55
47	18a30/05/2020	La función de los EOT del INE	INE	Curso	En línea	Oficinas centrales y Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	10	56
48	19a25/05/2020	Derecho de Acceso a la Información: Elementos Básicos y Buenas Prácticas	INE	Curso	En línea	JDE's	4	72
49	20y21/05/20	Curso archivística y conservación: marco conceptual para la intervención de documentos de archivo	ALA/AGN Argentina	Curso	En línea	UTTyPDP	4.5	4
50	25a29/05/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	DS / Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Nayarit y Durango	15	62
51	25/05a105/06/2020	Implementación de Deberes en la Protección de Datos Personales	INE	Taller	En línea	UTyPDP	10	29

52	01a104/06/2020	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Facilitador)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTSI/UTyP DP/DEOE/DS/DERFE/UTCE/UT F/OIC/SE/J L-CDMX	20	14
53	04a111/06/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en el Estado de México y Chihuahua	15	64
54	5/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTSI	5	19
55	8/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTSI	5	20
56	08a12/06/2020	Lenguaje Claro	INE	Curso	En línea	DERFE / JLE's	5	33
57	08a14/06/2020	Protección de Datos Personales: Antecedentes y Conceptos Generales	INE	Curso	En línea	DEA / DECEYEC / DEPPP / DERFE / DESPEN / DJ / Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	4	134
58	9/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTSI/UTyP DP	5	18
59	10/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTyPDP	5	19
60	11/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTyPDP/D EOE	5	19
61	12/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DEOE	5	17
62	12a19/06/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Guanajuato y Jalisco	15	60
63	15/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DEOE/DS/DERFE	5	14

64	15a121/06/2020	Protección de Datos Personales: Principios y Deberes	INE	Curso	En línea	Oficinas centrales y Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	4	120
65	15a121/06/2020	Comunicaciones de Datos Personales	INE	Curso	En línea	Oficinas centrales / JDE's	6	39
66	15/06a107/07/2020	OT del INE	INE	Curso	En línea	DEA / DEOE / UTSI / Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	10	100
67	15y19/06y08/07/2020	Riesgos en la Privacidad y la Protección de Datos Personales	INE	Curso	Presencial a distancia	UTTyPDP	7	12
68	16/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DERFE	5	15
69	17/06/20	Fundamentos de Preservación Digital a Largo Plazo	ALA / AGN Colombia	Curso	En línea	UTTyPDP	2	2
70	17/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTTyPDP/DEOE/DS/DERFE	5	17
71	18/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Ejecutiva)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTSI/UTTyPDP	1	42
72	19/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DERFE	5	22
73	22/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DERFE	5	20
74	22/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DERFE	5	21
75	22/06/2020	Introducción a la Estrategia para el cumplimiento de los Deberes de Seguridad y Confidencialidad para la protección de los datos personales	INE	Curso	Presencial a distancia	DEOE	2	10
76	22a128/06/2020	Derecho de Acceso a la Información: Elementos Básicos y Buenas Prácticas	INE	Curso	En línea	CAI/DS/DEA/DEOE/DERFE/DJ/SE/UTF/UTCE/JDE-Jalisco/JDE-Tlaxcala	4	21

77	22a28/06/2020	Protección de Datos Personales: Implementación de principios	INE	Curso	En línea	UTTyPDP	3	28
78	22/06a105/07/2020	Implementación de Deberes en la Protección de Datos Personales	INE	Taller	En línea	CE/DEA/DEPPP/DERFE/DESPE N/UTF/UTSI	10	97
79	23a30/06/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	DERFE / Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Hidalgo, Michoacán y Estado de México	15	59
80	24/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DERFE	5	21
81	25/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DERFE	5	20
82	25/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Ejecutiva)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DS	1	5
83	25y26/06/2020	Introducción a la Estrategia para el cumplimiento de los Deberes de Seguridad y Confidencialidad para la protección de los datos personales	INE	Curso	Presencial a distancia	DECEYEC	2	15
84	26/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DERFE	5	25
85	26/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Archivo: Archivo de trámite)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTSI/UTTyPDP/DEOE	5	20
86	26/06a15/07/20	Metodología para la elaboración del Programa de Gestión Documental	AGN Colombia	Curso	En línea	UTTyPDP	40	1
87	26/06a15/07/20	Metodología para la Elaboración de Tablas de Retención Documental	AGN Colombia	Curso	En línea	UTTyPDP	40	1
88	29/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DERFE	5	21
89	29/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Archivo: Archivo de trámite)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DEOE/DS	5	20

90	29/06/2020	Taller para el llenado de formatos de OT	INE	Taller	Presencial a distancia	Junta Local y Distritales Ejecutivas en el Estado de México	4	193
91	29/06al05/07/2020	Derecho de Acceso a la Información: Elementos Básicos y Buenas Prácticas	INE	Curso	En línea	JLE's	4	33
92	29/06y09/07/2020	Riesgos en la Privacidad y la Protección de Datos Personales	INE	Curso	Presencial a distancia	DERFE	5	73
93	30/06/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Archivo: Archivo de trámite)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DS/DERFE	5	25
94	30/06/2020	Taller para el llenado de formatos de OT	INE	Taller	Presencial a distancia	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Veracruz, Baja California Sur y Estado de México	4	96
95	1/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Archivo: Archivo de trámite)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DERFE/UTCE/UTF	5	18
96	1/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Ejecutiva)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DERFE	1	13
97	01/07/2020	Introducción a la Estrategia para el cumplimiento de los Deberes de Seguridad y Confidencialidad para la protección de los datos personales	INE	Curso	Presencial a distancia	SE/DESPE N	2	13
98	01/07/2020	Taller para el llenado de formatos de OT	INE	Taller	Presencial a distancia	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en la Ciudad de México y Coahuila	4	112
99	01y02/07/20	Introducción a la implementación de OAIS (Open Archival Information System): Procesos, metodología y tecnología	ALA /AN Chile	Curso	En línea	UTTyPDP	4	5
100	2/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTF	5	13

101	02y09/07/2020	Riesgos en la Privacidad y la Protección de Datos Personales	INE	Curso	Presencial a distancia	DECEYEC /DEPPP/UTSI	5	11
102	3/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTF	5	18
103	03/07/2020	Introducción a la Estrategia para el cumplimiento de los Deberes de Seguridad y Confidencialidad para la protección de los datos personales	INE	Curso	Presencial a distancia	DEA	2	8
104	6/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTF	5	15
105	7/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTF	5	21
106	07al14/07/2020	Derecho de Acceso a la Información: Elementos Básicos y Buenas Prácticas	INE	Curso	En línea	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	4	57
107	8/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTF	5	21
108	08/07/2020	Introducción a la Estrategia para el cumplimiento de los Deberes de Seguridad y Confidencialidad para la protección de los datos personales	INE	Curso	Presencial a distancia	OIC	2	14
109	9/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	OIC	5	13
110	9/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Ejecutiva)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTCE	1	8
111	10/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	OIC	5	18
112	13/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	OIC	5	18
113	14/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	OIC/UTF/S E/PC	5	21
114	15/07/2020	Introducción a la Estrategia para el cumplimiento de los Deberes de Seguridad y Confidencialidad para la	INE	Curso	Presencial a distancia	UTF	2	47

		protección de los datos personales						
115	15a/20/07/2020	Sistema de Archivos Institucional (E-oficio: Facilitador)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DECEYEC /DEA/CAI/ CNCS/UTIGyND/DEPP/DJ	20	8
116	16/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Ejecutiva)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTF	1	9
117	20a/26/07/2020	Lenguaje Claro	INE	Curso	En línea	DEA/DEC EYEC/DERFE/Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Tamaulipas	5	87
118	21a/24/07/2020	Sistema de Archivos Institucional (E-archivo: Facilitador)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DERFE/UTIGyND/DEA/CAI/CNC S/DECEYEC/DEPPP/UTVOPL/DJ/DESPEN	20	14
119	23/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio:Ejecutiva)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	OIC	1	10
120	24/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Ejecutiva)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	PC	1	11
121	27/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DECEYEC /UTIGyND/ CNCS	5	15
122	28/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DECEYEC /CNCS	5	21
123	29/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DECEYEC /CNCS	5	17
124	30/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DESPEN	5	14
125	30/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Ejecutiva)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	SE	1	9
126	31/07/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DESPEN	5	16

127	3/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Archivo: Archivo de trámite)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	OIC/SE	5.5	16
128	4/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Archivo: Archivo de trámite)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	SE/Presidencia/DECE YEC	5.5	16
129	5/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Archivo: Archivo de trámite)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DECEYEC /UTIGyND/ CNCS/DE RFE	5.5	21
130	6/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DJ/DEPPP	5.5	22
131	7/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DEPPP	5.5	20
132	7/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DJ	5.5	19
133	10/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DJ	5.5	33
134	10/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DEPPP/DE SPEN	5.5	20
135	10/08/2020	Modelo del Ciclo de Vida de la Información	INE	Curso	Presencial a distancia	DESPEN	1.5	7
136	11/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DESPEN/ DEA	5.5	21
137	12/08/20	Introducción al Derecho de Autor en la profesión archivística	ALA / IMAC	Curso	En línea	UTTyPDP	2	1
138	12/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DESPEN/ DEA	5.5	18
139	13/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DEA	5.5	17
140	13/08/20	Sistema de Archivos Institucional Ejecutiva (E-Oficio)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DESPEN/ UTIGyND/ DEPPP	1	18
141	13/08/2020	Modelo del Ciclo de Vida de la Información	INE	Curso	Presencial a distancia	UTF	1.5	39
142	14/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DESPEN/ DEA	5.5	23

143	17/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DEA	5.5	15
144	18/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	CAI/UTVO PL/DEPPP	5.5	17
145	18/08/20	Sistema de Archivos Institucional Ejecutiva (E-Oficio)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DJ	1	8
146	19/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Archivo: Archivo de trámite)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DESPEN	5.5	14
147	20/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Archivo: Archivo de trámite)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DESPEN/ DJ	5.5	17
148	20/08/2020	Modelo del Ciclo de Vida de la Información	INE	Curso	Presencial a distancia	SE/OIC/DE CEYEC	2	13
149	21/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Archivo: Archivo de trámite)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DJ/DEPPP /DEA	5.5	19
150	21/08/2020	Modelo del Ciclo de Vida de la Información	INE	Curso	Presencial a distancia	DECEYEC	2	10
151	24/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Archivo: Archivo de trámite)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DEA/CAI/UTVOPL/DS	5.5	20
152	24a130/08/2020	Lenguaje Claro	INE	Curso	En línea	DEOE/DE PPP/DESP EN/Junta Local y Distritales Tamaulipas	5	66
153	24/08a103/09/2020	Protección de Datos Personales: Implementación de principios	INE	Curso	En línea	DERFE/DE A/PC/DEPP/UTSI/DJ/DESPEN/UTCE/DEOE/UTF/JDE's	3	122
154	24/08a16/09/2020	OT del INE	INE	Curso	En línea	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	10	77
155	25/08/20	Sistema de Archivos Institucional Ejecutiva (E-Oficio)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	CE	1	24
156	26/08/20	Sistema de Archivos Institucional Ejecutiva (E-Oficio)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DECEYEC	1	8

157	31/08/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DEA	5.5	56
158	31/08a103/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Facilitador)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE's	22	16
159	1/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DEPPP	5.5	34
160	2/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DEPPP	5.5	32
161	02/09/2020	Taller para el llenado de formatos de OT	INE	Taller	Presencial a distancia	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Yucatán, Jalisco y Guerrero	4	130
162	02a11/09/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas Campeche , Coahuila y Nuevo León	15	52
163	3/09/20	Sistema de Archivos Institucional Ejecutiva (E-Oficio)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTVOPL/C AI	1	12
164	4/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE CDMX	5.5	17
165	04/09/2020	Taller para el llenado de formatos de OT	INE	Taller	Presencial a distancia	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Morelos, San Luis Potosí y Oaxaca	4	90
166	7/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE CDMX	5.5	18
167	7/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTVOPL	5.5	17

168	07/09/2020	Taller para el llenado de formatos de OT	INE	Taller	Presencial a distancia	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Aguascalientes, Campeche, Colima, Durango, Michoacán, Zacatecas	4	126
169	07al13/09/2020	Derecho de Acceso a la Información: Elementos Básicos y Buenas Prácticas	INE	Curso	En línea	DS/DEA/D ECEYEC/ DEOE/DE PPP/DERF E/UTCE/UTSI	4	35
170	8/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE CDMX, Aguascalientes, Baja California	5.5	19
171	9/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Baja California, Baja California Sur	5.5	20
172	09/09/2020	Taller para el llenado de formatos de OT	INE	Taller	Presencial a distancia	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Tabasco, Sinaloa y Tlaxcala	4	63
173	10/09/20	Sistema de Archivos Institucional Ejecutiva (E-Oficio)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	CE-AMFH	1	13
174	10/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Baja California Sur, Campeche	5.5	19
175	10/09/2020	Taller para el llenado de formatos de OT	INE	Taller	Presencial a distancia	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Baja California y Sonora	4	63
176	11/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Campeche, Chiapas	5.5	18

177	11/09/2020	Taller para el llenado de formatos de OT	INE	Taller	Presencial a distancia	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Guanajuato, Quintana Roo y Chihuahua	4	123
178	14/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Chiapas, Chihuahua	5.5	19
179	14/09/2020	Taller para el llenado de formatos de OT	INE	Taller	Presencial a distancia	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Baja California, Nuevo León, Nayarit, Querétaro y Tamaulipas	4	141
180	14al20/09/2020	Derecho de Acceso a la Información: Elementos Básicos y Buenas Prácticas	INE	Curso	En línea	OIC/JLE's	4	25
181	17/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Chihuahua	5.5	19
182	18/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS, S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE de Chihuahua, Coahuila, Colima	5.5	21
183	18/09/2020	Taller para el llenado de formatos de OT	INE	Taller	Presencial a distancia	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Chihuahua, Guerrero, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, San Luis Potosí, Sinaloa, Tabasco, Tlaxcala, Yucatán, Zacatecas	4	95

184	21/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Colima, Durango	5.5	18
185	21a27/09/2020	Lenguaje Claro	INE	Curso	En línea	DEOE/JLE Tamaulipas/JDE's en Baja California, Baja California Sur, Campeche, Chiapas, Chihuahua y Tamaulipas	5	73
186	21a27/09/2020	Protección de Datos Personales: Implementación de principios	INE	Curso	En línea	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	3	116
187	21a29/09/2020	Derecho de Acceso a la Información: Elementos Básicos y Buenas Prácticas	INE	Curso	En línea	DECEYEC /DEOE/DE PPP/OIC/UTSI/Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	4	25
188	22/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Durango	5.5	17
189	22/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DEA	5.5	25
190	23/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Guanajuato	5.5	20
191	23a30/09/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	UTF	15	20
192	24/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Guanajuato, Jalisco, Guerrero	5.5	17
193	25/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Guerrero, Edo. de México	5.5	20
194	28/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Edo. de México	5.5	21
195	28/09a10/10/2020	Comunicaciones de Datos Personales	INE	Curso	En línea	DECEYEC /DEOE/DE RFE/OIC/Juntas Locales y	6	201

						Distritales Ejecutivas		
196	29/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Edo. de México	5.5	21
197	30/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Edo. de México, Hidalgo	5.5	19
198	30/09/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DESPEN	5.5	26
199	1/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Hidalgo	5.5	11
200	1/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DESPEN	5.5	21
201	2/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DERFE	5.5	29
202	2/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Jalisco	5.5	21
203	2/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Archivo: Archivo de Trámite)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTTyPDP	5.5	13
204	5/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE en Jalisco y Michoacán	5.5	20
205	05a11/10/2020	Protección de Datos Personales: Antecedentes y Conceptos Generales	INE	Curso	En línea	DECEyEC/DEPPP/DERFE/SE/UTyUTIGyND/UTSI/UTTyPDP/Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	4	111
206	05a12/10/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	UTF/JDE en la Ciudad de México	15	37
207	05y13/10/2020	Riesgos en la Privacidad y la Protección de Datos Personales	INE	Curso	Presencial a distancia	DEA	4	17

208	6/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE en Michoacán y Jalisco	5.5	18
209	9,12,13y14 /10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Facilitador SAI)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE en Morelos, Nayarit, N. León, Oaxaca, Puebla, Qro., Q. Roo, SLP, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamps., Veracruz, Yucatán, Zacatecas y Durango	22	17
210	12a18/10/ 2020	Protección de Datos Personales: Principios y Deberes	INE	Curso	En línea	DEA/DERFE/UTF/UT TyPDP/Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	4	96
211	12a25/10/ 2020	Implementación de Deberes en la Protección de Datos Personales	INE	Taller	En línea	DERFE/DESPEN/Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	10	250
212	13/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE en Morelos y Jalisco	5.5	23
213	13a28/10/ 2020	La función de los EOT del INE	INE	Curso	En línea	OIC/Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	10	37
214	14/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE en Morelos, Jalisco y Nayarit	5.5	21
215	14/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DERFE	5.5	19
216	14/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	DESPEN	5.5	29
217	15/10/20	Modelo de Gestión Documental de la Red de Transparencia y Acceso a la Información (Guías Gerenciales y cursos)	Consejo para la Transparencia	Curso	En línea	UTTyPDP	54	1
218	15/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS	Curso	Presencial a distancia	Oficina CE/OIC	5.5	15

			, S.A. de C.V.					
219	15/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE en Nayarit, Nuevo León y Jalisco	5.5	22
220	16/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE en Nuevo León	5.5	16
221	19/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE en Oaxaca y Jalisco	5.5	19
222	19a25/10/2020	Lenguaje Claro	INE	Curso	En línea	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Campeche, Chihuahua, Ciudad de México y Tamaulipas	5	24
223	20/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE en Oaxaca y Puebla	5.5	19
224	21/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE en Puebla y Querétaro	5.5	20
225	22/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE en Querétaro y Jalisco	5.5	23
226	22a30/10/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Baja California Sur y Chiapas	15	42
227	26/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE en Querétaro y Quintana Roo	5.5	20

228	26/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE en Quintana Roo y SLP	5.5	20
229	26/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTCE	5.5	24
230	26/10a101/11/2020	Protección de Datos Personales: Implementación de principios	INE	Curso	En línea	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	3	28
231	27/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	UTCE	5.5	22
232	27/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE en SLP, Nayarit y Sinaloa	5.5	21
233	28/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE en Sinaloa y Sonora	5.5	21
234	29/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE en Sonora y Tabasco	5.5	15
235	30/10/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE en Tabasco y Tamaulipas	5.5	14
236	4/11/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Tlaxcala	5.5	14
237	04a13/11/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Nuevo León, Puebla y Querétaro	15	61
238	5/11/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Veracruz	5.5	19
239	6/11/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Veracruz	5.5	19
240	9/11/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Yucatán, Zacatecas	5.5	19
241	10/11/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Zacatecas	5.5	20

242	11/11/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Control de Gestión)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Tamaulipas	5.5	18
243	12/11/2020	Taller para el llenado de formatos de OT	INE	Taller	Presencial a distancia	JDE's	4	40
244	17/11a104/12/2020	OT del INE	INE	Curso	En línea	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Baja California Sur, Chihuahua, Ciudad de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Veracruz	10	23
245	17a130/11/2020	Lenguaje Claro e incluyente	INE	Curso	En línea	Oficinas centrales	10	74
246	19a127/11/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Quintana Roo, Tabasco, Sinaloa y Sonora	15	105
247	20/11/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Ejecutiva)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Ciudad de México	1	21
248	23/11/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Ejecutiva)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Chihuahua, Campeche, Coahuila, Chiapas	1	21
249	24/11/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Ejecutiva)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Colima, Durango, Guanajuato, Guerrero	1	34

250	25/11/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Ejecutiva)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Michoacán , Jalisco, Hidalgo, Estado de México	1	20
251	27/11/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Ejecutiva)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Querétaro, San Luis Potosí, Quintana Roo, Puebla	1	25
252	30/11/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Ejecutiva)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE Tamaulipas, Sonora, Tabasco	1	19
253	1/12/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Ejecutiva)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE's en Tlaxcala, Zacatecas, Veracruz y Yucatán	1	24
254	2/12/20	Sistema de Archivos Institucional (E-Oficio: Ejecutiva)	ECM SOLUTIONS , S.A. de C.V.	Curso	Presencial a distancia	JLE's en Nayarit, Oaxaca, Morelos y Nuevo León	1	27
255	02al09/12/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	Juntas Locales y Distritales en Tamaulipas, Tlaxcala y Veracruz	15	84
256	07al16/12/2020	Generalidades de la Transparencia	INE	Curso	En línea	DERFE/UT TyPDP/UT F/Juntas Locales y Distritales Ejecutivas en Baja California, Campeche , Chiapas, Estado de México, Guanajuato, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí, Sinaloa	10	173
257	08/12/2020	El uso de formatos tipo en la emisión de respuestas a las solicitudes de información	INE	Taller	Presencial a distancia	Oficinas centrales y Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	3	187

258	09/12/2020	El uso de formatos tipo en la emisión de respuestas a las solicitudes de información	INE	Taller	Presencial a distancia	Oficinas centrales y Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	3	371
259	11al18/12/2020	Administración de Archivos y Gestión Documental	INE	Curso	En línea	Juntas Locales y Distritales en Yucatán y Zacatecas	15	48
260	16/12/20	Resoluciones votadas por el Pleno del INAI	INAI	Curso	Presencial a distancia	Oficinas centrales	1	126
260							1,626	12,874

7.2. Campaña de sensibilización en materia de transparencia.

En el marco de la Campaña de Sensibilización 2020, en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y archivos, aprobada por el Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia, en 2020, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Cápsulas con mensajes de sensibilización para el personal del INE:

Se enviaron al personal del INE, por correo electrónico, las siguientes cápsulas en materia de transparencia, protección de datos personales y gestión documental:

6 de febrero de 2020 – Ciclo de vida de los documentos

20 de febrero de 2020 – Archivo histórico

5 de marzo de 2020 – Protección de Datos Personales

19 de marzo de 2020 – Transparencia y Protección de Datos Personales

4 de junio de 2020 – Transparencia

18 de junio de 2020 – OT

2 de julio de 2020 – Transparencia

24 de julio de 2020 - Transparencia

- Tutoriales de apoyo a las actividades del personal del INE:

Se enviaron al personal del INE, por correo electrónico, los siguientes tutoriales en materia de archivos:

9 de enero de 2020 - “Pasos previos para elaborar un inventario general por expediente”

13 de abril de 2020 - “¿Cómo debe llenarse el Inventario General por Expediente (IGE)?”

- Campaña de Frases UTTPDP:

Durante 2020, la UTTPDP difundió, mediante correo electrónico, diversas frases con lenguaje sencillo e ingenioso, con el fin de posicionar, entre las y los colaboradores del INE, el entendimiento de los temas que promueve, a saber: transparencia, acceso a la información, protección de los datos personales y gestión documental.

- Boletín trimestral de la UTTPDP

El 14 de enero, 6 de abril, 27 de julio y 22 de octubre de 2020, se enviaron al personal del INE, por correo electrónico, los boletines trimestrales que contienen los avances, logros, estrategias y demás información en las materias que lleva la UTTyPDP.

7.3. Grupo de trabajo en materia de transparencia.

El Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia, conformado en 2016, tiene entre sus funciones la de aprobar los programas de capacitación en materia de transparencia, acceso a la información, accesibilidad, protección de datos personales y gestión documental, para el personal del INE; supervisar que los órganos responsables cumplan con lo establecido en los programas de capacitación; y proponer los criterios generales para sensibilizar y capacitar al personal del INE en las materias referidas.

En 2020, se llevaron a cabo las siguientes sesiones del Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia:

Cuadro 2

Grupo de trabajo en materia de transparencia	
Sesión	Fecha
Primera Reunión de Trabajo	30 de enero de 2020
Primera Sesión Ordinaria	26 de marzo de 2020
Primera Sesión Extraordinaria	15 de junio de 2020
Segunda Reunión de Trabajo (INAI)	17 de julio de 2020
Segunda Sesión Extraordinaria	21 de septiembre de 2020
Segunda Sesión Ordinaria	14 de diciembre de 2020

Así, en las referidas sesiones, las personas integrantes del Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia aprobaron lo siguiente:

- Informe de Capacitación y Sensibilización del INE 2019, en Materia de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Gestión Documental, mismo que se presentó al Consejo General el 28 de mayo de 2020.
- Modificaciones al Indicador del Impacto de la capacitación en el cumplimiento de OT del INE, y al Indicador de Impacto de la capacitación en el cumplimiento de entrega de Inventarios Generales por Expediente.
- Modificaciones a los Lineamientos de Operación del Grupo de Trabajo en materia de Transparencia.
- Política Institucional de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Gestión Documental.
- Programa de Capacitación y Sensibilización del INE 2021, en Materia de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Gestión Documental.

7.4. Red por una Cultura de Transparencia en el Ámbito Federal.

Durante 2020, la UTyPDP asistió a las siguientes reuniones y estuvo en comunicación permanente con el INAI en el marco de la Red por una Cultura de Transparencia en el Ámbito Federal:

Cuadro 3

Red por una Cultura de Transparencia en el Ámbito Federal	
Sesión	Fecha
Reunión de Trabajo	12 de mayo de 2020
Taller de Planeación	12 de junio de 2020
Taller de Seguimiento	13 de noviembre de 2020
Taller de Balance de Resultados	21 de diciembre de 2020

En cumplimiento a los acuerdos de los Talleres, la UTyPDP envió al INAI lo siguiente:

- Designación del Enlace de Capacitación en Transparencia ante el INAI.
- Cédula de Detección de Necesidades de Capacitación en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y temas relacionados del INE.
- Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Temas Relacionados 2020 del INE.
- Comentarios al Indicador de Capacitación para el Fortalecimiento de la Cultura de la Transparencia y Protección de Datos Personales 2019, impacto 2020.

CAPÍTULO 8

-Políticas de Transparencia-

8. POLÍTICAS DE TRANSPARENCIA.

Durante el periodo que se reporta, la DPT realizó las siguientes actividades:

8.1. Publicaciones en el portal de Internet e Intranet

De conformidad con el artículo 5 de los Lineamientos para la Publicación y Gestión del Portal de Internet e Intranet del INE, la Gestoría de Contenidos durante el año 2020 atendió **1,372** solicitudes enviadas por las áreas y órganos colegiados del INE, para lo cual se revisaron **5,235** archivos.

Asimismo, se brindó apoyo a la Secretarías Técnicas de las Comisiones, Comités y Grupos de Trabajo en la publicación de **1,214** archivos en el sistema Consulta de documentos de las Comisiones del Consejo General.

8.2. Auditoría de contenidos

Con la finalidad de mantener los estándares establecidos en la normatividad del INE en materia de publicaciones, durante el presente periodo la Gestoría Web revisó 215 entradas o post de información, 67 páginas con información estática y 3,251 archivos publicados en cada una de las secciones que conforman el portal de internet, a fin de identificar errores de publicación y/o despliegue incorrecto de contenidos.

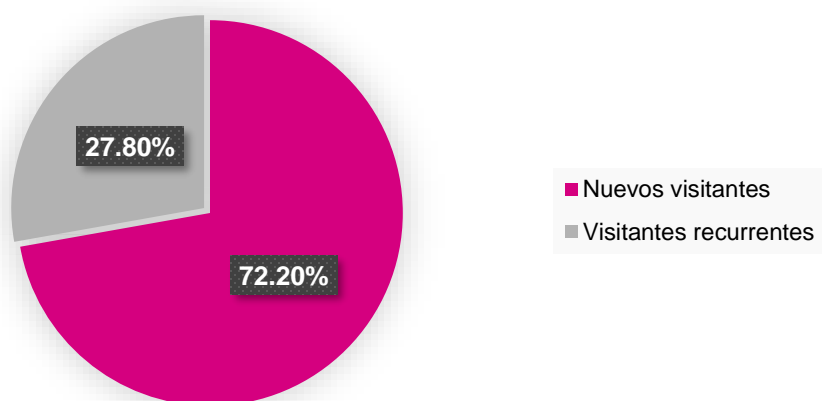
De la misma forma, con el objetivo de generar una cultura de autogestión en la publicación de contenidos, se brindó 32 asesorías a las personas Enlaces Web de la SE, DEPPP, DEA, DESPEN, DEOE, DERFE, DECEyEC, CAI, UTF, UTVOP, UTCE, OIC, así como asesoras y asesores de las y los Consejeros Electorales, para transmitir conocimientos en la creación, actualización y corrección de páginas o entradas de información en el portal de internet y en el repositorio documental del INE.

8.3. Reporte de accesos al portal de internet y capa de accesibilidad

En cumplimiento al artículo 22, párrafo 2, fracción XII del Reglamento de Transparencia, durante 2020 el portal de internet recibió **55,980,970** sesiones con un promedio de duración de **2.57 minutos**. En este universo de sesiones se distinguen 2 tipos de usuarios: los “nuevos visitantes” que realizaron el 72.2% de las visitas y los “visitantes recurrentes”, que realizaron el 27.8% restante. Ambos tipos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **234,802,480** páginas vistas. Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios fue de **4.19 páginas**.

Gráfica 1

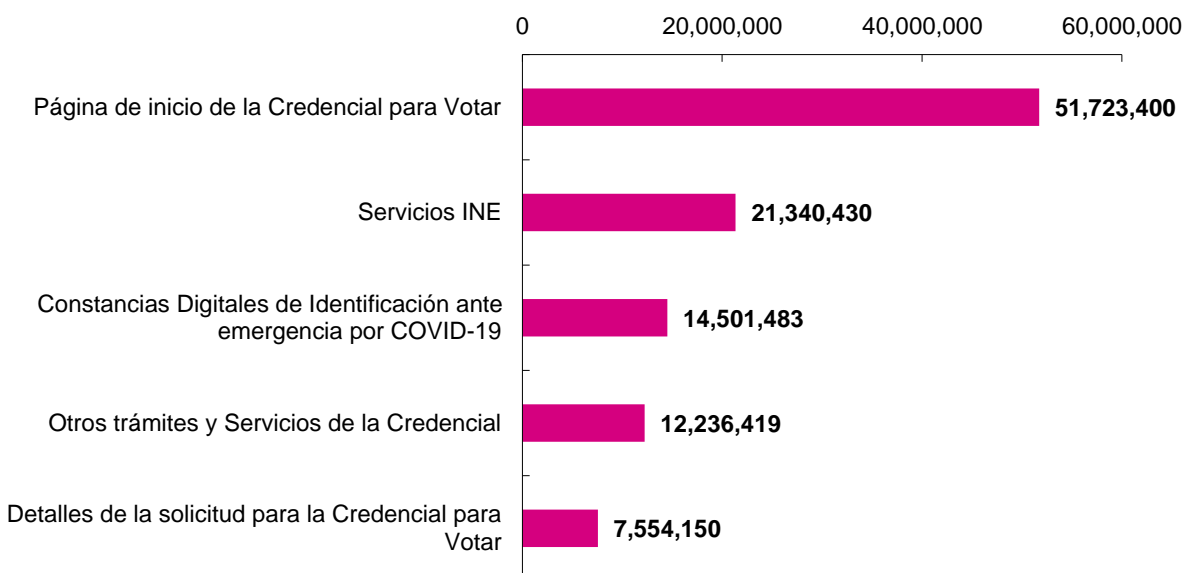
Tipos de usuarios del portal de Internet



Partiendo de las cifras antes citadas, las páginas más consultadas del portal de internet del INE, excluyendo su página de inicio, al ser el punto de partida en la navegación de los usuarios fueron: Página de inicio de la Credencial para Votar (51,723,400 vistas); Servicios INE (21,340,430 vistas); Constancias Digitales de Identificación ante emergencia por COVID-19 (14,501,483 vistas); Otros Trámites y Servicios de la Credencial (12,236,419 vistas) y Detalles de la solicitud para la Credencial para Votar (7,554,150 vistas).

Gráfica 2

Páginas más consultadas del portal de internet del INE



Los datos presentados se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito de Google.com para medir el tráfico en páginas web, la cual proporciona información para definir los contenidos que deben publicarse en www.ine.mx

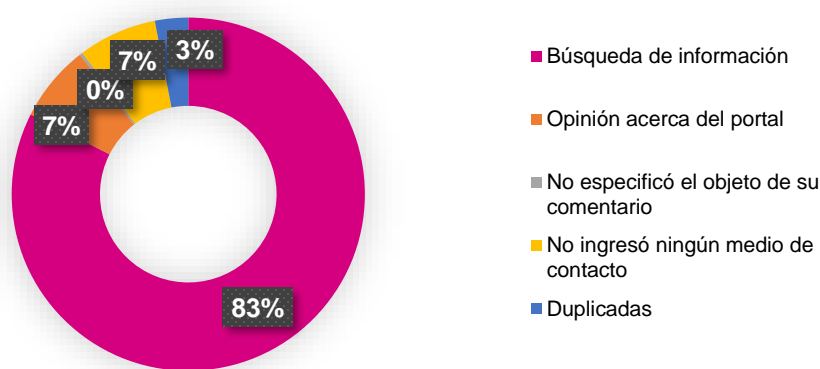
8.4. Encuestas y comentarios web en los portales de Internet e Intranet

8.4.1 Portal de internet

Del 08 de enero al 31 de diciembre de 2020, se recibieron en el portal de Internet del INE 272,056 encuestas y comentarios web⁴³ por parte de la ciudadanía. En el siguiente cuadro se detallan las áreas que dieron atención, la catalogación de las encuestas y comentarios web, la utilidad del portal de Internet para el usuario y los temas que se abordaron para dar respuesta.

Gráfica 3

Temas por los que se catalogaron los 272,056 comentarios recibidos en el Portal de Internet



Cuadro 1

Lineamiento tercero, fracción VII.

OT

Portal de Internet

Encuestas de satisfacción recibidas	272,056			
Encuestas atendidas 272,056 (áreas que dieron atención)	INETelMX	47,458	17.44%	100%
	DPT	224,598	82.56%	
Comentarios recibidos (Catalogación de los 272,056 comunicados de los usuarios del portal)	Búsqueda de información	224,354	82.47%	100%
	Opinión acerca del portal	19,117	7.03%	
	No especificó el objeto de su comentario	718	0.27%	
	No ingresó ningún medio de contacto	19,601	7.20%	
	Duplicadas	8,266	3.03%	
Utilidad del Portal para los usuarios referida en los 272,056 comunicados	Información que resultó útil	146,150	64.75%	100%
	Información que no fue de utilidad al usuario	95,906	35.25%	
Búsqueda información (De las 224,354 que requieren algún tipo de	Interés sobre la Credencial para Votar	198,729	88.58%	100%
	Vacantes	9,633	4.30%	
	Diversa información	15,992	7.12%	

⁴³ El 26 de agosto de 2020, mediante Acuerdo INE/CG217/2020 el Consejo general del INE, aprobó la modificación al Reglamento de Transparencia; en el cual fueron modificadas la denominación de encuestas por comentarios web, así como mejoras al proceso de atención, en consecuencia, a partir del 27 de agosto de 2020, entrada en vigor del Reglamento en comento, fueron denominados como: Comentarios web.

Lineamiento tercero, fracción VII. OT				
Portal de Internet				
orientación los temas de mayor consulta son)				

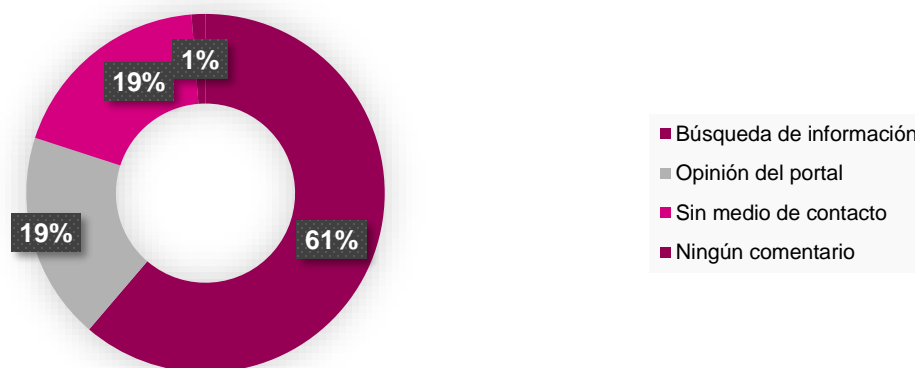
Por otra parte, en cumplimiento a lo señalado en los artículos 12, numeral 1, fracción VIII y 48, numeral 1, fracción IV, del Reglamento de Transparencia vigente, INETEL en los primeros cinco días del mes de octubre, noviembre y diciembre de 2020, remitió a la UTTyPDP el informe respectivo, indicando que se atendieron durante esos meses 14,739 comentarios

8.4.2 Portal de intranet

Del 08 de enero al 31 de diciembre de 2020, se recibieron mediante el portal de intranet 80 encuestas de satisfacción y comentarios web de usuarios —personas servidoras públicas del INE. En el cuadro 2, se detallan las áreas que dieron atención, la catalogación de las encuestas, la utilidad del portal de Intranet para el usuario, y los temas que se abordaron para dar respuesta.

Gráfica 4

Temas por los que se catalogaron los 80 comentarios recibidos en el Portal de Intranet



Cuadro 2

Lineamiento tercero, fracción VII. OT				
Portal de Intranet				
Encuestas de satisfacción recibidas	80			
Encuestas atendidas 80 (áreas que dieron atención)	DPT	80	100%	100%
Comentarios recibidos (Catalogación de los 80 comunicados de los usuarios del portal)	Búsqueda de información	49	15.87%	100%
	Opinión del portal	15	18.75%	
	Sin medio de contacto	15	18.75%	
	Ningún comentario	1	1.25%	

Lineamiento tercero, fracción VII. OT				
Portal de Intranet				
Búsqueda información (De las 49 que requieren algún tipo de orientación los temas de mayor consulta son)	Normatividad Electoral	4	8.16%	100%
	Sugerencia de solicitud de información	1	2.04%	
	Contacto DEA y OIC	9	18.37%	
	Información relacionada con el servicio de atención a usuarios (CAU)	12	24.50%	
	Atención de manera especializada	3	6.12%	
	Información adicional	6	12.24%	
	Información DeclaralNE	6	12.24%	
	Información del portal	8	16.33%	

8.5. Repositorio documental y videoteca

8.5.1 Repositorio Documental

En el marco de la renovación del portal de internet del INE en mayo de 2017, se liberó el Repositorio Documental del INE, en él se concentra la información del Consejo General, Junta General Ejecutiva y las áreas responsables que integran el INE organizados a través de metadatos que ofrecen a los usuarios diversas opciones de localización de los contenidos. De enero a diciembre de 2020, se publicó en este espacio un total de 1,816 documentos.

De acuerdo con las estadísticas obtenidas con la herramienta Google Analytics, en este periodo 725,931 usuarios visitaron esta herramienta, mismo que realizaron 371,597 consultas a la información.

8.5.2 Videoteca

La página de internet del INE pone a disposición de las personas usuarias una videoteca, en la cual se concentran videos históricos que están organizados en colecciones documentales y temas. A través de una ventana de búsqueda se puede localizar la información generada por los órganos colegiados de la Comisión Federal Electoral, Instituto Federal Electoral e INE.

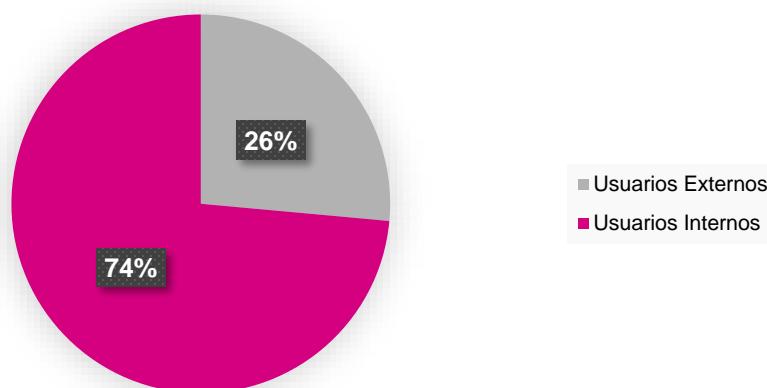
De enero a marzo se publicaron 168 videos, los cuales se catalogaron en las colecciones de la Comisión Federal Electoral y el Instituto Federal Electoral. De estos archivos el 50% aborda el tema de Cultura Política y el otro 50% sobre Partidos Políticos. El total de videos acumulados al 31 de marzo de 2020 fue de 6,687 videos.

En los siguientes trimestres de 2020 no fue posible reportar actividades a causa de la contingencia sanitaria, debido a que los videos que se suben al Repositorio se obtienen de discos Blu-ray ubicados físicamente en el área de Videoteca.

8.6. Actividades realizadas por la Biblioteca

Durante el año 2020, la Biblioteca del INE brindó servicio a 155 usuarios: 41 externos y 114 internos. Realizó 154 préstamos del acervo bibliográfico. Asimismo, registró 9,372 consultas al catálogo vía web; se emitieron 648 constancias de no adeudo y se regularizaron registros de materiales diversos en el catálogo.

Gráfica 5
Usuarios



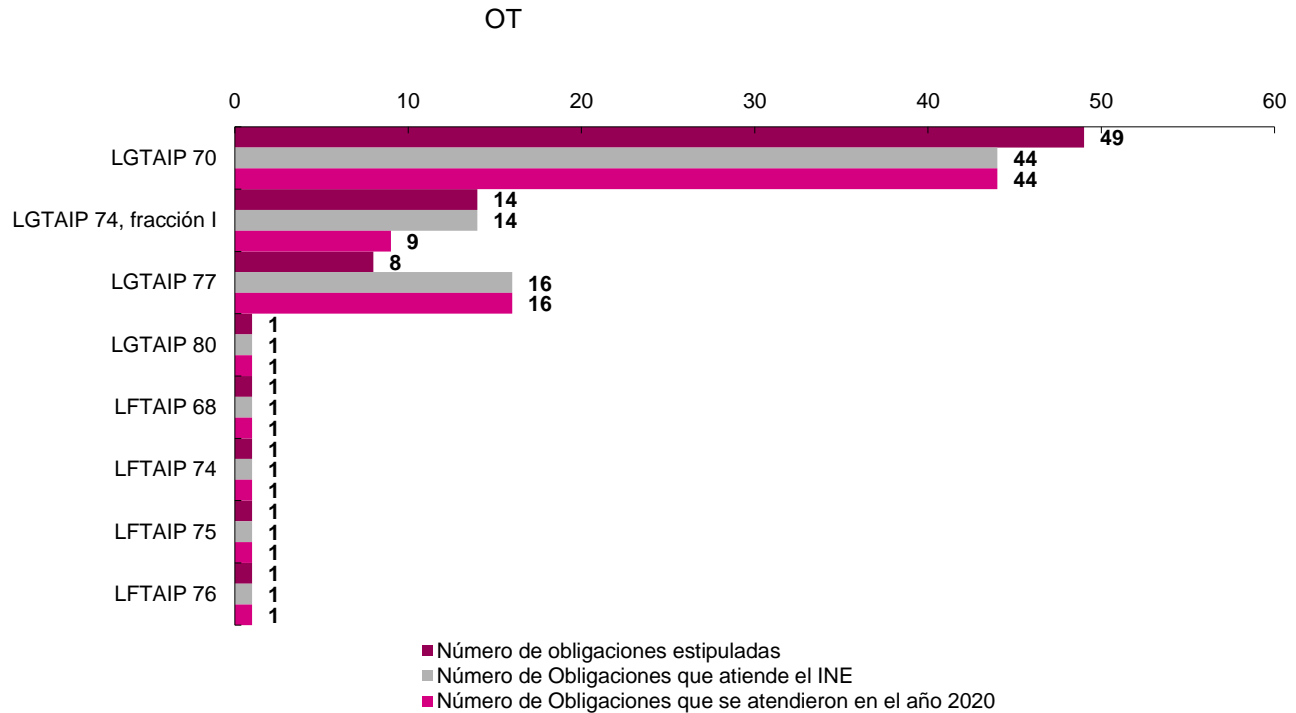
De igual modo, se regularizaron 158,528 registros bibliográficos e impacto de autoridades, adicionalmente, se elaboraron 12 boletines mensuales con las temáticas: Organismos Públicos Locales, Democracia en los partidos políticos, Credencial para votar, Violencia política contra las mujeres, Política e internet, Candidaturas independientes, Democracia representativa, Derechos políticos de los pueblos indígenas, Voto de las y los mexicanos en el extranjero, Derechos Humanos y democracia, Cultura cívica y Observación electoral, los cuales se difundieron a través de los portales de Internet e Intranet del INE.

Durante el periodo que se reporta, la Biblioteca recibió en donación 102 libros y 8 revistas acordes a la temática y se integraron al catálogo 111 nuevos registros, de los cuales 72 corresponden a libros/informes y 39 a artículos. Finalmente, como resultado del descarte bibliográfico, se donaron 183 libros a usuarios de la Biblioteca.

8.7. OT del INE

El INE debe cumplir las OT estipuladas en los artículos 70, 74, fracción I, 77 y 80, de la LGTAIP; así como lo señalado en los artículos 68, 74, 75 y 76 de la LFTAIP. En el cuadro 3, se desglosa el número de OT que atendió el INE durante el ejercicio de 2020 y que corresponden al cuarto trimestre de 2019, y al primer, segundo y tercer trimestre de 2020, cargadas en el SOT, para su envío al portal de Internet del INE y la PNT mediante el uso de formatos y conforme a los criterios, y plazos establecidos en los Lineamientos técnicos generales y los lineamientos técnicos federales.

Gráfica 6



Cuadro 3

Lineamiento tercero, fracción VII.
OT

Ley	Artículo	Número de obligaciones estipuladas	Número de Obligaciones que atiende el INE ⁴⁴	Número de Obligaciones que se atendieron en el ejercicio 2020	Tema
LGTaip	70	49 ⁴⁵	44	44	Generales aplicables a todos los sujetos obligados.
LGTaip	74, fracción I	14	14	9	Obligaciones específicas que contienen información sustantiva de toda autoridad electoral.
LGTaip	77	8	16 ⁴⁶	16	Información relacionada con fideicomisos.
LGTaip	80	1	1	1	Información de interés público
LFTAIP	68	1	1	1	OT de los sujetos obligados.
LFTAIP	74	1	1	1	Obligaciones específicas que deberán cumplir las personas físicas o morales

⁴⁴ Con fundamento en la tabla de aplicabilidad para el cumplimiento de las OT comunes para los sujetos obligados del ámbito federal, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 08 de junio de 2017, el Pleno del INAI, aprobó las 43 obligaciones comunes para el INE.

⁴⁵ Son 49 obligaciones contando el último párrafo del artículo 70, de la LGTAIP.

⁴⁶ Actualmente, el Instituto administra dos Fideicomisos: El Fondo para Atender el Pasivo Laboral y el Fondo para el cumplimiento del Programa de Infraestructura inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del INE, por lo que, las obligaciones mencionadas en el artículo 77 de la LGTAIP se duplican.

Lineamiento tercero, fracción VII. OT					
Ley	Artículo	Número de obligaciones estipuladas	Número de Obligaciones que atiende el INE ⁴⁴	Número de Obligaciones que se atendieron en el ejercicio 2020	Tema
					que reciban recursos públicos o realicen actos de autoridad.
LFTAIP	75	1	1	1	Padrón de personas físicas y morales sujetas a obligaciones.
LFTAIP	76	1	1	1	Información de interés público que determine el INAI

Las áreas responsables atendieron 74 OT durante el ejercicio 2020. En el cuadro 4, se especifica el número de OT que atendió cada área.

Cuadro 4

Lineamiento tercero, fracción VII. OT		
Artículo 70 de la LGTAIP	Área responsable	Obligaciones cumplidas ⁴⁷
	CNCS	6
	CAI	8
	DS	7
	DJ	8
	DERFE	8
	DEPPP	6
	DEOE	6
	DESPEN	9
	DECEyEC	8
	DEA	28
	Juntas Locales	7
	Juntas Distritales	7
	OIC	9
	SE	2
	UTSI	7
	UTTyPDP	17
	UTF	6
	UTVOPL	7
	UTCE	7

⁴⁷ Se notificó a las áreas responsables que no habían sido capacitadas que, a partir del 01 octubre de 2020, inició el plazo para actualizar la información correspondiente al tercer trimestre de 2020 (julio-septiembre), por lo que se les solicitó remitir la información a la UTyPDP a más tardar el 11 octubre del 2020, con la finalidad de implementar las acciones necesarias para agilizar la revisión y posterior publicación en los sistemas habilitados para tal fin.

UTIGyND	6
---------	---

Nota: Una obligación puede ser atendida por dos o más áreas responsables

Lineamiento tercero, fracción VII. OT		
Artículo 74, fracción I de la LGTAIP	Área responsable	Obligaciones cumplidas
	SE	1
	CNCS	1
	CAI	1
	DERFE	1
	DEPPP	6
	UTF	2
	Juntas Locales	1
	Juntas Distritales	1

Nota: una obligación puede ser atendida por dos o más áreas responsables

Lineamiento tercero, fracción VII. OT		
Artículo 77 de la LGTAIP	Área responsable	Obligaciones cumplidas
	DEA	8
	DERFE	4

Nota: Una obligación puede ser atendida por dos o más áreas responsables.

Artículo 80 de la LGTAIP	Área responsable	Obligaciones cumplidas
	UTTyPDP	1

Artículo 68 de la LFTAIP	Área responsable	Obligaciones cumplidas
	UTTyPDP	1

Artículo 74 de la LFTAIP	Área responsable	Obligaciones cumplidas
	UTTyPDP	1

Artículo 75 de la LFTAIP	Área responsable	Obligaciones cumplidas
	UTTyPDP	1

Artículo 76 de la LFTAIP	Área responsable	Obligaciones cumplidas
	UTTyPDP	1

Respecto a la información que debe poseer el INE como sujeto obligado, los usuarios realizaron un total de 9,661 consultas al portal de OT, las cuales se desglosan por artículo y fracción en el cuadro 5.

Cuadro 5

Lineamiento tercero, fracción VII. OT			
Consultas a la PTN	Descripción	Número	% respecto del total
Art. 70 LGTAIP, fracción I	Marco normativo	441	4.56
Art. 70 LGTAIP, fracción II	Estructura Orgánica	421	4.36
Art. 70 LGTAIP, fracción III	Facultades de cada área	151	1.56
Art. 70 LGTAIP, fracción IV	Metas y objetivos de las áreas	61	0.63
Art. 70 LGTAIP, fracción V	Indicadores de temas de interés público	53	0.55
Art. 70 LGTAIP, fracción VI	Indicadores de objetivos y resultados	66	0.68
Art. 70 LGTAIP, fracción VII	Directorio de servidores públicos	444	4.60
Art. 70 LGTAIP, fracción VIII	Remuneraciones	1,171	12.12
Art. 70 LGTAIP, fracción IX	Gastos de representación y viáticos	530	5.49
Art. 70 LGTAIP, fracción X	Total, de plazas y vacantes	262	2.71
Art. 70 LGTAIP, fracción XI	Servicios profesionales por honorarios	154	1.59
Art. 70 LGTAIP, fracción XII	Declaraciones patrimoniales de los servidores públicos	190	1.97
Art. 70 LGTAIP, fracción XIII	Domicilio de la UTTYPDP	82	0.85
Art. 70 LGTAIP, fracción XIV	Convocatorias para cargos públicos	324	3.35
Art. 70 LGTAIP, fracción XV	Programas de subsidios, estímulos y apoyos	0	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XVI	Condiciones generales de trabajo	74	0.77
Art. 70 LGTAIP, fracción XVII	Información curricular de servidores públicos	111	1.15
Art. 70 LGTAIP, fracción XVIII	Servidores públicos sancionados	119	1.23
Art. 70 LGTAIP, fracción XIX	Servicios que ofrece el INE	85	0.88
Art. 70 LGTAIP, fracción XX	Trámites, requisitos y formatos	82	0.85
Art. 70 LGTAIP, fracción XXI	Presupuesto	333	3.45
Art. 70 LGTAIP, fracción XXII	Deuda pública	0	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XXIII	Gastos en comunicación social y publicidad	490	5.07
Art. 70 LGTAIP, fracción XXIV	Auditorías	403	4.17
Art. 70 LGTAIP, fracción XXV	Dictaminarían de estados financieros	59	0.61
Art. 70 LGTAIP, fracción XXVI	Personas físicas y morales que ejercen recursos públicos	44	0.46
Art. 70 LGTAIP, fracción XXVII	Permisos y autorizaciones	39	0.40
Art. 70 LGTAIP, fracción XXVIII	Licitaciones, procedimientos y contratos	1,145	11.85
Art. 70 LGTAIP, fracción XXIX	Informes por disposición legal	55	0.57

Lineamiento tercero, fracción VII. OT			
Consultas a la PTN	Descripción	Número	% respecto del total
Art. 70 LGTAIP, fracción XXX	Estadísticas institucionales	61	0.63
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXI	Informes presupuestales	88	0.92
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXII	Padrón de proveedores y contratistas	403	4.17
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXIII	Convenio con los sectores social y privado	344	3.56
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXIV	Inventario de bienes del INE	365	3.78
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXV	Recomendaciones emitidas por órganos públicos en materia de derechos humanos	82	0.85
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXVI	Resoluciones y laudos de procedimientos seguidos en forma de juicio	57	0.59
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXVII	Mecanismos de participación ciudadana	64	0.66
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXVIII	Oferta de programas	0	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXIX	Actas y resoluciones del CT	326	3.37
Art. 70 LGTAIP, fracción XL	Evaluaciones y encuestas a programas financiados	0	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XLI	Estudios financiados con recursos públicos	40	0.41
Art. 70 LGTAIP, fracción XLII	Listados de jubilados y pensionados	31	0.32
Art. 70 LGTAIP, fracción XLIII	Ingresos y destino de recursos	52	0.54
Art. 70 LGTAIP, fracción XLIV	Donaciones realizadas	35	0.36
Art. 70 LGTAIP, fracción XLV	Catálogo de disposición y guía de archivos	73	0.76
Art. 70 LGTAIP, fracción XLVI	Actas y sesiones de los consejos consultivos	45	0.47
Art. 70 LGTAIP, fracción XLVII	Listado de solicitudes a empresas concesionarias de Telecomunicaciones	0	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XLVIII	Información de interés público	206	2.13

8.8. Marco normativo interno

Para el cumplimiento de las OT, las áreas responsables se sujetaron a las normas en la materia. En el cuadro 6, se desglosa la normatividad aplicable para el cumplimiento de las OT.

Cuadro 6

Lineamiento tercero, fracción VII. OT		
Denominación de la norma	Aprobada por	Condición
Ley General de Transparencia Acceso a la Información Pública	H. Congreso de la Unión	Vigente
Ley General de Protección de Datos Personales para los Sujetos Obligados	H. Congreso de la Unión	Vigente
Ley Federal de Transparencia Acceso a la Información Pública	H. Congreso de la Unión	Vigente
Reglamento del INE en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública ⁴⁸	INE	Vigente
Lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la LGTAIP, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la PTN.	SNT	Vigente

⁴⁸ El 26 de agosto de 2020, mediante acuerdo INE/CG217/2020, el Consejo General del INE, aprobó la modificación al Reglamento de Transparencia, en el caso que la información generada durante el primer y segundo trimestre de 2020, fue de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Transparencia derogado, así como la información generada durante el tercer y cuarto trimestre se realizará de acuerdo a lo señalado en el citado Reglamento vigente.

Lineamiento tercero, fracción VII. OT		
Denominación de la norma	Aprobada por	Condición
Lineamientos técnicos federales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título tercero y capítulos I y II de la LFTAIP, que deben difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la PTN.	SNT	Vigente
Lineamientos para determinar los Catálogos y Publicación de Información de Interés Público; y para la Emisión y Evaluación de Políticas de Transparencia Proactiva.	SNT	Vigente
Acuerdo mediante el cual se modifican los Lineamientos que establecen el procedimiento de verificación y seguimiento del cumplimiento de las OT que deben publicar los sujetos obligados del ámbito federal en los portales de internet y en la PTN, así como el Manual de procedimientos y metodología de evaluación para verificar el cumplimiento de las OT que deben de publicar los sujetos obligados del ámbito federal en los portales de internet y en la PTN	SNT	Vigente
Acuerdo mediante el cual se modifican los Lineamientos que establecen el procedimiento de denuncia por incumplimiento a las OT previstas en los artículos 70 a 83 de la LGTAIP y 69 a 76 de la LFTAIP.	SNT	Vigente
Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica por el que se asigna la competencia de las Áreas Responsables del INE para dar cumplimiento a las OT señaladas en la LGTAIP, y la LFTAIP, el aprobado el 19 de marzo de 2019 ⁴⁹ .	INE	Derogado
Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica por el que se asigna la competencia de las Áreas Responsables del INE para dar cumplimiento a las OT señaladas en la LGTAIP, y la LFTAIP, el aprobado el 07 de diciembre de 2020 ⁵⁰ .	INE	Vigente
Lineamientos que establecen el procedimiento interno para la revisión y cumplimiento de las OT señaladas en la LGTAIP, y la LFTAIP, aprobado el 19 de marzo de 2019 ⁵¹ .	INE	Derogado
Lineamientos que establecen el procedimiento interno para la revisión y cumplimiento de las OT señaladas en la LGTAIP, y la LFTAIP, probado el 07 de diciembre de 2020 ⁵² .	INE	Vigente

8.9. Actualización y revisión de formatos

Durante el año de 2020, se actualizaron 111 formatos —para cumplir las 66 OT que corresponden al periodo de actualización— de las Leyes General y Federal de Transparencia, del total de formatos, de la LGTAIP 71 corresponden al artículo 70, 21 de la fracción I del artículo 74, 14 del artículo 77, 1 del artículo 80; mientras que de la LFTAIP corresponden 1 formato al artículo 68; 1 formato para el artículo 74, 1 formato para el artículo 75; y 1 formato para el artículo 76. En el cuadro 7, se desglosa el número de formatos que fueron revisados

⁴⁹ El Acuerdo aplicó únicamente para el cumplimiento de las OT del primer, segundo y tercer trimestre de 2020.

⁵⁰ El 07 de diciembre de 2020, el Comité de Gestión y Publicación Electrónica, aprobó la modificación al Acuerdo por el que se asigna la competencia de las Áreas Responsables del INE para dar cumplimiento a las OT señaladas en la LGTAIP, y la LFTAIP, sin embargo, la información generada durante el cuarto trimestre de 2020 se realizará conforme al Acuerdo vigente.

⁵¹ Los Lineamientos aplicaron únicamente para el cumplimiento de las OT del primer, segundo y tercer trimestre de 2020.

⁵² El 07 de diciembre de 2020, el Comité de Gestión y Publicación Electrónica, aprobó la modificación a los Lineamientos que establecen el procedimiento interno para la revisión y cumplimiento de las OT señaladas en la LGTAIP, y la LFTAIP, la información generada durante el cuarto trimestre de 2020 será reportada de acuerdo a los Lineamientos vigentes.

por cada artículo, para que las áreas del INE cumplieran sus obligaciones.

Cuadro 7

**Lineamiento tercero, fracción VII.
OT**

Sujeto Obligado	Ley	Artículo	Generalidades de lo requerido en el artículo	Número de formatos revisados
INE (22100) ⁵³	LGTAIP	Artículo 70	Establece 48 obligaciones generales aplicables a todos los sujetos obligados, de las cuales, solo 43 le corresponde al INE;	9,196
INE (22100)	LGTAIP	Artículo 74, fracción I	Determina 14 obligaciones específicas que contienen información sustantiva de toda autoridad electoral	1,099
Fideicomiso (22200) ⁵⁴	LGTAIP	Artículo 77	Corresponden las ocho obligaciones relacionadas con Fideicomisos	40
Fideicomiso (22201) ⁵⁵	LGTAIP	Artículo 77	Corresponden las ocho obligaciones relacionadas con Fideicomisos	45
INE (22100)	LGTAIP	Artículo 80	Relativo a la Información de Interés Público	1
INE (22100)	LFTAIP	Artículo 68	Relativo a las OT de los sujetos obligados	12
INE (22100)	LFTAIP	Artículo 74	Referente a las obligaciones específicas que deberán cumplir las personas físicas o morales que reciban recursos públicos o realicen actos de autoridad	4
INE (22100)	LFTAIP	Artículo 75	Referente a las obligaciones específicas de las personas físicas o morales que reciben y ejercen recursos públicos o ejercen actos de autoridad	1
INE (22100)	LFTAIP	Artículo 76	Referente a las obligaciones específicas de las personas físicas o morales que reciben y ejercen recursos públicos o ejercen actos de autoridad	1
Total de formatos revisados				10,399

En el cuadro 8, se da cuenta de las OT que aún no tienen el 100% de cumplimiento⁵⁶.

⁵³ El Instituto coordina el cumplimiento de los fideicomisos con los que cuenta, en su carácter de sujetos obligados por la Ley General de Transparencia.

⁵⁴ Contrato de fideicomiso con número 108600 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO), para la administración e inversión de los recursos que integran el patrimonio del Fondo para el cumplimiento del programa de infraestructura inmobiliaria y para la atención ciudadana y mejoramiento de módulos del Instituto Federal Electoral.

⁵⁵ Contrato de fideicomiso con número 108601 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO), para la administración del Fondo por concepto de las aportaciones para el cumplimiento del programa del pasivo laboral

⁵⁶ La información reportada, es aquella que se tiene al último periodo de actualización del año reportado.

Cuadro 8**Lineamiento tercero, fracción VII.
OT**

Artículo/ Fracción/ Inciso	Nombre del formato	Título del formato	Periodo de actualización	Porcentaje de cumplimiento
70, IX	9 LGT_Art_70_Fr_IX	Gastos por concepto de viáticos y gastos de representación	Trimestral	98.20%
70, XIV	14 LGT_Art_70_Fr_XIV	Concursos convocatorias invitaciones y o avisos para ocupar cargos públicos	Trimestral	97.01%
70, XXIII	23b LGT_Art_70_Fr_XXIII	Erogación de recursos por contratación de servicios de impresión difusión y publicidad	Trimestral	97.42%
70, XXVIII	28a LGT_Art_70_Fr_XXVIII	Resultados de procedimientos de licitación pública e invitación restringida realizados	Trimestral	98.50%
70, XXVIII	28b LGT_Art_70_Fr_XXVIII	Resultados de procedimientos de adjudicación directa realizados	Trimestral	96.40%
70, XXX	30 LGT_Art_70_Fr_XXX	Estadísticas generadas	Trimestral	98.85%
70, XXXII	32 LGT_Art_70_Fr_XXXII	Padrón de proveedores y contratistas	Trimestral	96.70%
74, I, Inciso a	1b LGT_Art_74_Fr_I_inciso_a	Asociaciones civiles y o ciudadanos que realicen actividades de observación electoral	Trimestral	96.99%

Los formatos se publicaron con documentos anexos, para los cuales se generaron URL'S (direcciones electrónicas). En el cuadro 9, se aprecia el número total de registros, direcciones electrónicas y documento que fueron publicados para cumplir las OT.

Cuadro 9**Lineamiento tercero, fracción VII.
OT**

Ejercicio reportado	Registros	Direcciones electrónicas	Documentos ⁵⁷
2020	1,204,329	272,248	267,842

8.10. Acompañamiento que brindó el EOT

Una de las atribuciones de la UTTPDP es la de recabar y difundir la información en cumplimiento de las OT, así como verificar que la información esté completa; también apoyó y orientó a los EOT vía telefónica o por correo electrónico, a través de la dirección obligaciones.transparencia@ine.mx en 6,026 ocasiones. En el cuadro 10, se aprecia el número de asesorías brindadas a los EOT propietarios, suplentes o personal que los asiste, así como los temas en los que fueron orientados y el medio utilizado.

⁵⁷ Los documentos publicados son en formatos Excel, Word, PDF, HTML, ZIP y RAR, se contabilizados uno por registro y campo requerido, sin embargo, pueden contener uno o más documentos.

Cuadro 10

Lineamiento tercero, fracción VII. OT					
Asesorías brindadas a los EOT					
Enlaces de OT asesorados		Tipo de Orientación		Medio utilizado para la orientación	
Propietario	3,994	Normatividad	65	Telefónica	210
Suplente	1,382	Formatos	1,746	Correo electrónico	4,264
Asistente	650	Sistemas	657	Otros ⁵⁸	1,552
		Otros ⁵⁹	3,558		

8.11. Verificaciones internas al cumplimiento de OT

Durante el periodo que se reporta y con la finalidad de cumplir con los criterios sustantivos de contenido, adjetivos de actualización, de confiabilidad y adjetivos de formato, definidos en los Lineamientos Técnicos Generales y Lineamientos Técnicos Federales, el personal adscrito al CAEOT, revisó la totalidad de formatos publicados siendo 3,946.

8.12. Denuncias por incumplimiento de las OT

Durante el ejercicio del 2020, se atendieron 4 denuncias, En el cuadro 11, se observa el estatus de estos recursos jurídicos.

Cuadro 11

Lineamiento tercero, fracción VII. OT		
No. de expediente	Artículo y fracción del probable incumplimiento	Estatus de la denuncia
DIT 0789/2019	Artículo 74, fracción I, inciso j), de la LGTAIP	Concluida El 19 de agosto del 2020, el INAI notificó a través de la Hcom la resolución de la denuncia, en la cual se determinó el cumplimiento a la resolución emitida en el expediente DIT 0789/2019, en virtud de que el INE, acreditó haber atendido la instrucción del Pleno del INAI.
DIT 0503/2020	Artículo 70, fracción XXVI, de la LGTAIP.	Concluido El 23 de noviembre de 2020, el INAI a través de la Hcom, notificó la resolución de la denuncia DIT 0503/2020, en la cual se declaró infundada.
DIT 0535/2020	Artículo 74, fracción I, inciso c) de la LGTAIP, en particular el formato 3a LGT_ART_74_Fr_I_inciso_c.	Concluido El 26 de noviembre de 2020, el INAI a través de la Hcom, notificó la resolución de la

⁵⁸ En ocasiones, entablan comunicación mediante oficio, reuniones presenciales o virtuales.

⁵⁹ Se refiere al uso de sistemas, plazos para el cumplimiento de obligaciones, entre otros.

Lineamiento tercero, fracción VII. OT		
No. de expediente	Artículo y fracción del probable incumplimiento	Estatus de la denuncia
		denuncia DIT 0535/2020, la cual se declaró infundada.
DIT 0806/2020	Artículo 74, fracción I, inciso d), de la LGTAIP, en específico el formato 4aLGT_ART_74_Fr_I_inciso_d.	<p>En trámite</p> <p>El 10 de diciembre de 2020, el INAI a través de la Hcom notificó el acuerdo de admisión de la denuncia DIT 0806/2020, en la cual se solicitó el informe justificado.</p> <p>En la misma fecha, la UTtyPDP notificó a través de correo electrónico a la DEPPP, la denuncia en cuestión, asimismo se entregó el informe respectivo.</p> <p>El 14 de diciembre de 2020, la UTtyPDP, proporcionó el informe justificado a través de la Hcom.</p>

8.13. Comunicados y requerimientos INAI

Durante el 01 enero al 31 de diciembre de 2020, se recibieron 92 notificaciones por parte del INAI (comunicados, requerimientos y consultas) que guardan relación con los asuntos de las OT; y notificó la respuesta a una consulta normativa. En el cuadro 12, se visualizan en total de comunicados, requerimientos y consulta, mientras que, en el cuadro 13, se detallan las generalidades de cada documento.

Cuadro 12

Lineamiento tercero, fracción VII. OT	
Sistema de Herramienta de Comunicación (HCOM)	
Asunto	Temas relacionados con las OT
Requerimientos	14
Comunicados	77 ⁶⁰
Consulta normativa	1
Total	92

⁶⁰ Los comunicados: 001447-IFAI-2020 y 002394-IFAI-2020, se triplicó su notificación en los sistemas 22100, 22200 y 22201; y los comunicados 003309-IFAI-2020 y 003745-IFAI-2020, se duplicó su notificación en los sistemas 22100 y 22200; así como el comunicado 002522-IFAI-2020, se duplicó en los fideicomisos 22200 y 22201.

Cuadro 13

**Lineamiento tercero, fracción VII.
OT**

No.	Tipo de notificación	Número de comunicado	Sujeto obligado al que se dirige el comunicado	Asunto	Estado que guarda
1	Requerimiento	IFAI-REQ-004970-2019-A	INE (22100)	Dictamen de incumplimiento de la Verificación vinculante 2019.	Atendido
2	Requerimiento	IFAI-REQ-004901-2019-BT	INE (22100)	Respuesta respecto a la actualización anual del padrón de personas físicas y morales, información proporcionada en el formato 26-LGT_Art_70_Fr_XXVI_Recursos públicos y actos de autoridad	Atendido
3	Requerimiento	IFAI-REQ-000173-2020-BU	INE (22100)	Acuerdo ACT-PUB-18-12-2019.12, en el cual se establece el calendario oficial de días inhábiles del INAI, para el año 2020 y enero 2021.	Atendido
4	Requerimiento	IFAI-REQ-000203-2020-A	INE (22100)	Eliminación de los formatos 42b LGT_Art_70_Fr_XLII, 81b LGT_Art_81 y 82b LGT_Art_82, de la Ley General de Transparencia, en la PNT y en la Página de internet del INE, a más tardar el 29 de enero de 2020	Atendido
5	Requerimiento	IFAI-REQ-001098-2020-A	INE (22100)	Primer resultado de Verificación Vinculante 2020	Proceso
6	Requerimiento	IFAI-REQ-001773-2020-A	INE (22100)	Denuncia DIT 503/2020	Atendido
7	Requerimiento	IFAI-REQ-002181-2020-A	INE (22100)	Denuncia DIT 535/2020	Atendido
8	Requerimiento	IFAI-REQ-002951-2020-A	INE (22100)	Notificó el acuerdo de admisión y se solicita informe justificado de DIT 0806/2020 INE	Atendido
9	Requerimiento	IFAI-REQ-003224-2020-A	INE (22100)	Requirió el informe anual de actividades y de la evaluación general en materia de acceso a la información pública en el país, para ser presentado al Senado de la República	Proceso
10	Requerimiento	IFAI-REQ-000351-2019-A	Fideicomisos (22200)	Dictamen de incumplimiento del Contrato de fideicomiso con número 108600 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO), el cual el 14 de febrero de 2019 se notificó el cumplimiento en tiempo y forma	Atendido
11	Requerimiento	IFAI-REQ-001132-2020	Fideicomisos (22200)	Primer resultado de la Verificación Vinculante 2020	Atendido

**Lineamiento tercero, fracción VII.
OT**

No.	Tipo de notificación	Número de comunicado	Sujeto obligado al que se dirige el comunicado	Asunto	Estado que guarda
12	Requerimiento	IFAI-REQ-002090-2018-A	Fideicomisos (22200)	Cumplimiento en tiempo y forma de la respuesta al requerimiento y observaciones de la Verificación al Fideicomiso 22200.	Atendido
13	Requerimiento	IFAI-REQ-003234-2020-A	Fideicomisos (22200)	Requirió el informe anual de actividades y de la evaluación general en materia de acceso a la información pública en el país, para ser presentado al Senado de la República	Proceso
14	Requerimiento	IFAI-REQ-003237-2020-A	Fideicomisos (22201)	Requirió el informe anual de actividades y de la evaluación general en materia de acceso a la información pública en el país, para ser presentado al Senado de la República	Proceso
15	Comunicado	000033-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación al evento "La revolución digital en nuestra era: una oportunidad para la economía global"	Atendido
16	Comunicado	000130-IFAI-2020	INE (22100)	Acuerdo ACT-PUB/12/11/2019.05, por el que se aprueba el catálogo de información de Interés Público que deberán publicar los Sujetos Obligados del ámbito Federal que otorgaron recursos públicos o encomendaron la realización de actos de autoridad a personas físicas y morales correspondiente al ejercicio dos mil dieciocho.	Atendido
17	Comunicado	000166-IFAI-2020	INE (22100)	Mejoras al SIPO	Atendido
18	Comunicado	000186-IFAI-2020	INE (22100)	Hipervínculo al pre-registro del evento "La revolución digital de nuestra era: una oportunidad para la economía global" en el marco del Día Internacional de Protección de Datos Personales.	Atendido
19	Comunicado	000187-IFAI-2020	INE (22100)	Recordatorio para el evento "La revolución digital de nuestra era: una oportunidad para la economía global" en el marco del Día Internacional de Protección de Datos Personales	Atendido
20	Comunicado	000284-IFAI-2020	INE (22100)	Oficio de aplicación de días inhábiles de la Ley Federal de Trabajo	Atendido
21	Comunicado	000301-IFAI-2020	INE (22100)	invitación al evento "Nuevos horizontes de la Transparencia: de la publicación de información hacia la construcción de conocimiento público útil"	Atendido

**Lineamiento tercero, fracción VII.
OT**

No.	Tipo de notificación	Número de comunicado	Sujeto obligado al que se dirige el comunicado	Asunto	Estado que guarda
22	Comunicado	000381-IFAI-2020	INE (22100)	Listado de la información que consideren de interés público.	Atendido
23	Comunicado	000529-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación al foro "Mujer Mexicana, recuento a 25 años de la Declaración y Plataforma de Acción de Beijing"	Atendido
24	Comunicado	000530-IFAI-2020	INE (22100)	Ajustes al sistema: uno relacionado exclusivamente con las funciones del Administrador del Sujeto Obligado (Titular de la UTTyPDP), y otro que tiene relación con el personal responsable de cargar información en el SIPO.	Atendido
25	Comunicado	000560-IFAI-2020	INE (22100)	Ajuste relacionado con el funcionamiento del módulo "Administración de información", el cual solo se relaciona con el perfil del Administrador del Sujeto Obligado (Titular de la UTTyPDP).	Atendido
26	Comunicado	000565-IFAI-2020	INE (22100)	Acuerdo ACT-PUB/29/01/2020.07, mediante el cual se aprueba el Programa Anual de Verificación y Acompañamiento Institucional para el cumplimiento de las obligaciones en materia de acceso a la información y transparencia por parte de los sujetos obligados del ámbito federal, correspondiente al ejercicio 2020.	Atendido
27	Comunicado	000675-IFAI-2020	INE (22100)	Dictamen de cumplimiento de la denuncia DIT 0924/2019.	Atendido
28	Comunicado	000733-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación al Foro "Bioética, transparencia y protección de datos personales".	Atendido
29	Comunicado	000924-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación al evento de presentación del "Diccionario de Protección de Datos Personales".	Atendido
30	Comunicado	001447-IFAI-2020	INE (22100) Fideicomisos 22200 y 22201	Inicio de la verificación vinculante 2020.	Atendido
31	Comunicado	001489-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación al evento de presentación del Diccionario de Protección de Datos Personales	Atendido
32	Comunicado	001684-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación a participar en la jornada de acompañamiento para dar a conocer el "Programa anual de verificación y acompañamiento institucional para el cumplimiento de las obligaciones en materia de transparencia por parte de los sujetos obligados del ámbito	Atendido

**Lineamiento tercero, fracción VII.
OT**

No.	Tipo de notificación	Número de comunicado	Sujeto obligado al que se dirige el comunicado	Asunto	Estado que guarda
				federal, correspondiente al ejercicio 2020" y el "Programa de Acompañamiento Institucional 2020"	
33	Comunicado	001782-IFAI-2020.	INE (22100)	Reprogramación de la jornada de acompañamiento, hasta nuevo aviso.	Atendido
34	Comunicado	001868-IFAI-2020	INE (22100)	Medidas adoptadas en torno a la situación de contingencia generada por el virus COVID-19	Atendido
35	Comunicado	001876-IFAI-2020	INE (22100)	Acuerdo ACT-EXT-PUB/20/03/2020.02, mediante el cual se aprueban diversas medidas para garantizar los Derechos de Protección de Datos Personales y Acceso a la Información, ante la situación de contingencia generada por el denominado virus covid-19	Atendido
36	Comunicado	001877-IFAI-2020	INE (22100)	Acuerdo ACT-EXT-PUB/20/03/2020.02, mediante el cual se amplía el periodo de la carga de la información de las OT de los Sujetos Obligados de la Federación en el Sistema de Portales de OT de la Plataforma Nacional, cuya periodicidad es mensual y trimestral, por causa de fuerza mayor.	Atendido
37	Comunicado	002121-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación al foro virtual "Avances y retos a 5 años de la entrada en vigor de la LGTAIP".	Atendido
38	Comunicado	002133-IFAI-2020	INE (22100)	Acuerdo ACT-PUB/30/04/2020.04, por el que se amplía el plazo para la carga y actualización de la información de la OT, correspondiente al periodo de enero a marzo de 2020, en el SPOT por 60 días naturales, es decir contados a partir del 1 de mayo al 30 de junio de 2020	Atendido
39	Comunicado	002152-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación al Webinar "El acceso a la información y el papel de las radios comunitarias e indígenas en tiempos de la pandemia COVID-19".	Atendido
40	Comunicado	002327-IFAI-2020	INE (22100)	Reiteró la invitación al Congreso Virtual "Transparencia y Justicia Abierta en el marco del COVID-19".	Atendido
41	Comunicado	002394-IFAI-2020	INE (22100) Fideicomisos 22200 y 22201	Invitación al foro virtual conmemorativo del Día Internacional de los Archivos (IAD 2020).	Atendido

**Lineamiento tercero, fracción VII.
OT**

No.	Tipo de notificación	Número de comunicado	Sujeto obligado al que se dirige el comunicado	Asunto	Estado que guarda
42	Comunicado	002402-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación al foro Digital “Garantía del derecho de acceso a la información en materia de género y su trascendencia en tiempos del COVID 19”	Atendido
43	Comunicado	002436-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación al curso "Operación y Funcionalidades del SIPOT: Procesos de carga, actualización y borrado de registros"	Atendido
44	Comunicado	002440-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación al foro Digital “Garantía del derecho de acceso a la información en materia de género y su trascendencia en tiempos del COVID 19”	Atendido
45	Comunicado	002489-IFAI-2020.	INE (22100)	Se solicitó el reconocimiento de las prácticas vigentes en materia de Transparencia Proactiva	Atendido
46	Comunicado	002490-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación al evento de Presentación del Libro “La Agenda Democrática del Grupo Oaxaca: balance y futuro”	Atendido
47	Comunicado	002491-IFAI-2020	INE (22100)	Se notificó la relación de los criterios de interpretación del Pleno.	Atendido
48	Comunicado	002540-IFAI-2020	INE (22100)	Acuerdo ACT-PUB-30-06-2020.06, en el cual se determinó que la información generada en los dos primeros trimestres y el primer semestre de 2020 deberá estar disponible en el SIPOT a partir del 31 de julio de 2020.	Atendido
49	Comunicado	002557-IFAI-2020	INE (22100)	Acuerdo ACT-PUB/24/06/2020.04, en el cual se aprueba el Catálogo de Información de Interés Público que deberán publicar los sujetos obligados del ámbito federal, correspondiente al ejercicio dos mil diecinueve.	Atendido
50	Comunicado	002692-IFAI-2020	INE (22100)	Curso Operación y funcionalidades del SIPOT: Procesos de carga, actualización y borrado de registros	Atendido
51	Comunicado	002695-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación a seguir en las cuentas de redes sociales institucionales el evento: Presentación del No. 10 de la “Revista de Estudios en Derecho a la Información”	Atendido
52	Comunicado	002696-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación a seguir en las cuentas de redes sociales institucionales el evento: Presentación del No. 10 de la “Revista de Estudios en Derecho a la Información”	

**Lineamiento tercero, fracción VII.
OT**

No.	Tipo de notificación	Número de comunicado	Sujeto obligado al que se dirige el comunicado	Asunto	Estado que guarda
53	Comunicado	002738-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación a la "Presentación del buscador de la PNT y buscadores temáticos".	Atendido
54	Comunicado	003094-IFAI-2020	INE (22100)	Dictamen de cumplimiento de la resolución DIT 0789/2019.	Atendido
55	Comunicado	003306-IFAI-2020	INE (22100)	Respuesta al oficio INE/UTTyPDP /172/2020, en el cual señalo que el listado de información de interés público debe ser proporcionado en el mes de enero de cada año.	Atendido
56	Comunicado	002841-IFAI-2020	INE (22100)	Reconocimiento de prácticas vigentes en materia de Transparencia Proactiva.	Atendido
57	Comunicado	003166-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación al SEMINARIO VIRTUAL: Gobierno Electrónico o Digital "Una oportunidad para incrementar el bienestar común y fortalecer la confianza pública de un Estado".	Atendido
58	Comunicado	003171-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación a seguir a través de las redes sociales institucionales el evento de Presentación de la nueva publicación del INAI, que corresponde al libro "Periodismo y la protección de los datos personales"	Atendido
59	Comunicado	003174-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación a seguir a través de las redes sociales institucionales el evento de Presentación de la nueva publicación del INAI, que corresponde al libro "Periodismo y la protección de los datos personales"	Atendido
60	Comunicado	003183-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación a seguir a través de las cuentas de redes sociales institucionales, el evento de Presentación del libro "La agenda democrática del Grupo Oaxaca: balance y futuro"	Atendido
61	Comunicado	003202-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación a seguir a través de las cuentas de redes sociales institucionales, el evento de Presentación del libro "La agenda democrática del Grupo Oaxaca: balance y futuro"	Atendido
62	Comunicado	003216-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación que sigan a través de las redes sociales (YouTube y Facebook Live) del INAI, la transmisión del Foro virtual "La publicidad de las sentencias: una nueva obligación de transparencia".	Atendido

**Lineamiento tercero, fracción VII.
OT**

No.	Tipo de notificación	Número de comunicado	Sujeto obligado al que se dirige el comunicado	Asunto	Estado que guarda
63	Comunicado	003235-IFAI-2020	INE (22100)	Conocimiento las infografías, relacionadas con el cambio de Titular de los Sujetos Obligados y las modificaciones al Directorio Institucional.	Atendido
64	Comunicado	003302-IFAI-2020	INE (22100)	Conocimiento las infografías, relacionadas con las Acciones de Verificación y a las Capacidades Institucionales de las Unidades de Transparencia.	Atendido
65	Comunicado	003305-IFAI-2020.	INE (22100)	Invitación a conocer la biblioteca digital del INAI, a través del siguiente vínculo: https://inai.janium.net/opac	Atendido
66	Comunicado	003309-IFAI-2020	INE (22100) Fideicomisos 22200	Compartió la infografía relativa a sugerencias respetuosas e institucionales, relacionadas con el procedimiento de verificación en la dimensión de portales de transparencia.	Atendido
67	Comunicado	003363-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación a seguir en las cuentas de redes sociales institucionales el evento de Presentación del libro “La agenda democrática del Grupo Oaxaca: balance y futuro”.	Atendido
68	Comunicado	003418-IFAI-2020	INE (22100)	Imágenes y archivos gráficos para recomendar al INE, colocar un vínculo directo a la PNT, así como el vínculo a las respectivas obligaciones específicas de transparencia contenidas en el SIPO de la PNT	Atendido
69	Comunicado	003449-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación a seguir en las cuentas de redes sociales institucionales del INAI, el evento: Presentación del libro “La agenda democrática del Grupo Oaxaca: balance y futuro”.	Atendido
70	Comunicado	003472-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación a seguir en las cuentas de redes sociales institucionales del INAI el evento de Presentación del libro “La Transparencia y el Derecho de Acceso a la Información como mecanismos para la protección de los derechos de los pueblos originarios”	Atendido
71	Comunicado	003745-IFAI-2020	INE (22100) Fideicomisos 22200	Plazo ajustado para atender observaciones de la Verificación Vinculante 2020	Atendido
72	Comunicado	003756-IFAI-2020	INE (22100)	Recordatorio para que por los conductos institucionales que correspondan, se realicen las gestiones necesarias para actualizar	Atendido

**Lineamiento tercero, fracción VII.
OT**

No.	Tipo de notificación	Número de comunicado	Sujeto obligado al que se dirige el comunicado	Asunto	Estado que guarda
				los iconos y vínculos con las opciones propuestas, y tengan a bien informar sobre su aplicación en sus sitios web.	
73	Comunicado	003870-IFAI-2020	INE (22100)	Acuerdo de dieciocho de marzo de dos mil veinte, emitido en el expediente de verificación vinculante con clave 22100 (ejercicio 2019), en el cual se obtuvo un 99.84% del Índice Global de Cumplimiento en Portales de Transparencia.	Atendido
74	Comunicado	004082-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación a participar en la Semana Nacional de Transparencia 2020, de manera virtual.	Atendido
75	Comunicado	004135-IFAI-2020	INE (22100)	Notificó la resolución relevante de la denuncia DIT 0952-2019 vs INAI.	Atendido
76	Comunicado	004560-IFAI-2020	INE (22100)	Se notificó el cumplimiento de la verificación vinculante del 2020.	
77	Comunicado	004630-IFAI-2020	INE (22100)	Se notificó el Dictamen modificatorio del Contrato de fideicomiso con número 108600 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO), para la administración e inversión de los recursos que integran el patrimonio del Fondo para el cumplimiento del programa de infraestructura inmobiliaria y para la atención ciudadana y mejoramiento de módulos del Instituto Federal Electoral, aplicados sus fines, con número de clave 22200 del Padrón de Sujetos Obligados, para quedar como Fondo para el Cumplimiento del Programa de infraestructura inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del INE.	Atendido
78	Comunicado	004817-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación al evento denominado “A 5 años de la Agenda 2030: El Acceso a la información como elemento clave para reforzar su implementación”, con motivo de la conmemoración del quinto aniversario de la adopción de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.	Atendido
79	Comunicado	004970-IFAI-2020	INE (22100)	Se notificó la resolución DIT 0503/2020.	Atendido
80	Comunicado	005132-IFAI-2020	INE (22100)	Se notificó la resolución DIT 0535/2020.	Atendido

**Lineamiento tercero, fracción VII.
OT**

No.	Tipo de notificación	Número de comunicado	Sujeto obligado al que se dirige el comunicado	Asunto	Estado que guarda
81	Comunicado	005553-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación a seguir en las cuentas de redes sociales institucionales del INAI, el Conversatorio “Retos del acceso a la información en beneficio de las personas con discapacidad”, en el marco del “Día Internacional de las Personas con Discapacidad”.	Atendido
82	Comunicado	005631-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación al evento denominado “Seminario Internacional de Justicia Constitucional y Parlamento Abierto”.	Atendido
83	Comunicado	005652-IFAI-2020	INE (22100)	Invitación a seguir en las cuentas de redes sociales institucionales del INAI, la “Semana de conferencias, actividades y talleres con motivo de la conmemoración del Día Internacional Contra la Corrupción 2020”.	Atendido
84	Comunicado	005775-IFAI-2020 y	INE (22100)	Se notificaron los criterios de interpretación mediante acuerdo ACT-PUB-11-11-2020.06.	Atendido
85	Comunicado	005776-IFAI-2020	INE (22100)	Alcance de notificación de los criterios de interpretación mediante acuerdo ACT-PUB-11-11-2020.06.	Atendido
86	Comunicado	006038-IFAI-2020	INE (22100)	Presentación HCOM	Atendido
87	Comunicado	006043-IFAI-2020	INE (22100)	Se notificó la presentación HCOM.	Atendido
88	Comunicado	001368-IFAI-2020	Fideicomisos 22200	Verificación a la dimensión a solicitudes de información 2019	Atendido
89	Comunicado	004072-IFAI-2020	Fideicomisos 22200	Cumplimiento total en Verificación Vinculante 2020.	Atendido
90	Comunicado	002522-IFAI-2020	Fideicomisos 22200 y 22201	Informe correspondiente al cuarto trimestre de 2019 (octubre a diciembre), o bien al primer trimestre de 2020 (enero a marzo), y el segundo trimestre de 2020 (abril a junio).	Atendido
91	Comunicado	001366-IFAI-2020.	Fideicomisos 22201	Verificación a la dimensión a solicitudes de información 2019	Atendido
92	Consulta normativa	IFAI-CTN-000002-2020	INE (22100)	Se solicitó al INAI mediante oficio INE/UTTyPDP/029/2020, la consulta normativa a la publicidad del Registro Federal de Contribuyentes de personas físicas con actividad empresarial que se encuentra mencionado en los documentos adjuntos para el cumplimiento de las OT.	Atendido

8.14. Información de interés público

En el ejercicio que se reporta, el 10 de enero de 2020, a través de correo electrónico y mediante el oficio INE/UTyPDP/001/2020, se solicitó a las áreas responsables informaran a la UTTyPDP, sus propuestas de información de interés público a más tardar el 24 de enero de 2020, correspondiente al segundo semestre de 2019. Es el caso que, el 31 de enero de 2020, a través de correo electrónico y mediante el oficio INE/UTyPDP/088/2020, se le informó al INAI, que se inició el procedimiento correspondiente de las propuestas de información de interés público remitidas por las áreas responsables, mismas que fueron analizadas, y se determinó que el INE no tiene información que reportar.

Asimismo, para el primer semestre de 2020, la UTTyPDP a través de correo electrónico y mediante oficio INE/UTyPDP/137/2020, solicitó a las áreas responsables, remitir el listado con la información de interés público que estimen conveniente, con corte al 30 de junio de 2020, a más tardar el 13 de julio de 2020.

Del requerimiento formulado, se obtuvo que, de las 18 áreas centrales que integran el INE, solo 15 dieron respuesta, de las cuales 12 indicaron que no contaban con información de interés público y 3 de ellas remitieron información, de ahí que, la UTTyPDP, se dio a la tarea de elaborar el proyecto de Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica, mediante el cual se aprueban los catálogos de información de interés público del ejercicio 2020, mismo que fue presentado para tu aprobación en la Primera Sesión Extraordinaria Urgente del Comité de Gestión Pública y Electrónica (CGyPE), en el cual se determinó que las áreas no cuentan con información de interés público.

Es el caso que, el 20 de agosto de 2020, la UTTyPDP remitió al INAI el oficio INE/UTyPDP/172/2020, donde se informa que el INE no tiene propuestas de información de interés público con corte al 30 de junio de 2020, es decir, de enero a junio del 2020. Sin embargo, el 27 de agosto de 2020, el INAI indicó que el listado de información de interés público debe ser proporcionado en el mes de enero de cada año.

Finalmente, para el segundo semestre, el 14 de diciembre de 2020, a través de correo electrónico y mediante oficio INE/UTyPDP/221/2020, se solicitó a las áreas centrales del INE sus propuestas de información de interés público generadas durante el segundo semestre de 2020, mismas que deberán ser entregadas a más tardar el 08 de enero de 2021.

8.15. Información de actualización del padrón de personas físicas y morales que reciben recursos públicos y ejercen actos de autoridad en el INE

Durante el ejercicio que se reporta no se realizaron actividades relacionadas con este rubro, debido a que el INAI no formuló algún tipo de requerimiento.

8.16. Verificaciones del INAI en cumplimiento a las OT

En el ejercicio 2020, el INAI, a través de la Hcom notificó los resultados de la verificación vinculante del 2020, practicada a la información del INE y del fideicomiso para el Contrato de Fondo para el Cumplimiento del Programa de infraestructura inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del INE (22200), así como el resultado de la verificación vinculante 2019 del INE. Es oportuno mencionar que, el INAI señaló que el Índice Global de Cumplimiento de OT fue del 100% de la verificación vinculante 2020, para ambos sujetos obligados y del 99.84% de la verificación vinculante del 2019, únicamente para el INE.

En el cuadro 14, se detallan las generalidades de cada fideicomiso.

Cuadro 14

Lineamiento tercero, fracción VII.		
OT		
Verificación		
Sujeto obligado	Fecha de notificación en el Hcom (Dictamen de cumplimiento)	Índice Global de cumplimiento en Portales de Transparencia
2019		
INE (22100)	24/09/2020	99.84%
2020		
INE (22100)	06/11/2020	100%
Contrato de Fondo para el Cumplimiento del Programa de infraestructura inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del INE	20/10/2020	100%

CAPÍTULO 9

-Archivo Institucional-

9. ACTIVIDADES DEL ARCHIVO INSTITUCIONAL.

Derivado de la pandemia del SARS-CoV-2 (COVID-19), se suspendieron las actividades presenciales en el INE, por lo que algunos de los servicios que presta el Archivo Institucional fueron suspendidos. A partir de octubre, a efecto de llevar a cabo los trabajos físicos que se encontraban pendientes, se retomaron, de forma escalonada, algunas de las actividades presenciales.

9.1. Gestión Documental

El COTECIAD, en sesión extraordinaria celebrada el 28 de enero de 2020, aprobó el Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2020 del INE (PADA 2020), en el cual se establecen las actividades generales y específicas que durante 2020 se llevaron a cabo para cumplir con los 6 objetivos específicos establecidos en dicho Programa, como se describe a continuación:

1. Facilitar la gestión documental y los procesos archivísticos, a través de la operación del SAI;
2. Capacitar a las personas servidoras públicas del INE que participan en la gestión documental y administración de archivos, tanto de manera normativa y teórica, como en el uso del SAI;
3. Inscribir el sistema institucional de archivos del INE en el Registro Nacional de Archivos;
4. Actualizar el marco normativo institucional en materia de archivos, a efecto de alinearlos a la LGA;
5. Actualizar e implementar los instrumentos de control y consulta archivística para alinearlos de manera eficaz a las atribuciones y funciones del INE, y
6. Mejorar y optimizar los procesos de organización, conservación, administración y preservación de los documentos de archivo del INE.

En cumplimiento a los 6 objetivos específicos previstos en el PADA 2020 el Archivo Institucional realizó, entre otras, las siguientes actividades relevantes a nivel central y delegacional:

9.1.1. Operación del Sistema de Archivos Institucional.

En cumplimiento a la LGA, y conforme al plan de trabajo para la implementación del SAI, durante 2020 se realizaron las siguientes actividades de las fases programadas para la puesta en marcha del SAI a nivel Institucional.

I. Fase de configuración e implementación

Con base en el plan de trabajo para la implementación del SAI, durante 2020 se realizaron, entre otras, las siguientes actividades:

- a) Configuración y revisión en el SAI de los reportes e inventarios generados por el sistema a lo largo del año.

- b)** Modificación del contrato INE/081/2019 consistente en la adquisición de un Sistema de Gestión Documental, a efecto de ajustar el uso y pago de la nube durante el mes de abril y mayo, así como las sesiones de transferencia de conocimiento de modalidad presencial a una modalidad en línea. Lo anterior, derivado de la emergencia sanitaria provocada por el Covid-19.
- c)** Alta de la estructura organizacional y archivística de órganos centrales del INE, en los módulos del SAI (e-oficio y e-archivo), así como alta de usuarios de áreas centrales del INE en el SAI, para su acceso al Sistema.
- d)** Alta de la estructura organizacional de los órganos delegacionales del INE, en el módulo e-oficio del SAI.
- e)** Alta en el módulo e-oficio de 553 instituciones externas, 364 áreas externas y 1,026 empresas.
- f)** Ajuste de funcionalidad del uso de la firma electrónica del Sistema y ejecución de pruebas de las funcionalidades que incluyen el uso de la Firma INE, configurada en 2019 en el SAI.
- g)** Revisión y emisión de comentarios a los manuales y material audiovisual del módulo e-oficio, y ajuste del SAI para personalizarlo conforme a la presentación visual definida en el manual de identidad gráfica del INE.
- h)** Validación, en el ambiente de calidad y producción, de las modificaciones solicitadas al proveedor e impactadas en el SAI.
- i)** Revisión y actualización de la estructura de órganos centrales y JLE's, creando áreas funcionales para aquellos órganos responsables que, encontrándose ya en producción y, debido a su operación o gestión de información, consideraban necesaria su alta para el trámite de asuntos hacia dichas áreas.
- j)** Revisión de los reportes archivísticos y de trazabilidad que genera el SAI, y aprobación de modificaciones a los flujos de transferencia primaria, secundaria y baja documental en el módulo e-archivo del SAI.
- k)** Revisión de formatos de control y consulta archivísticos generados por el módulo e-archivo.
- l)** Ejecución de pruebas de seguridad y sintéticas al SAI, con el apoyo de la UTSI.
- m)** Notificaciones de entrada en producción de los órganos centrales y delegacionales en el módulo e-oficio del SAI.
- n)** Análisis desde el punto de vista archivístico sobre la posibilidad de que los sistemas que utilizan las áreas de órganos centrales puedan interoperar con el módulo e-archivo del SAI, con base en los datos que a través de un cuestionario proporcionaron las áreas. El resultado se notificó a las personas titulares de las áreas a efecto de que realizaran las acciones conducentes.
- o)** Reuniones con las personas designadas como facilitadores de órganos centrales y delegacionales que, conforme al calendario de entrada en producción, comenzaron a utilizar el módulo e-oficio del SAI para conocer sus dudas.
- p)** Ejecución del soporte especializado otorgado por la empresa proveedora de la herramienta, quien, durante un mes, en un horario de 9:00 a 18:00 de lunes a viernes puso a disposición de las áreas solicitantes 1 persona especialista en el uso del SAI, para atención específica de dudas y casos prácticos, así como sesiones de transferencia de conocimiento.
- q)** Atención de dudas y consultas sobre el uso del SAI a través de la plataforma de Microsoft Teams, Skype empresarial, correo institucional y telefónicas.

- r) Celebración de 60 reuniones de dudas con diversas áreas responsables y usuarios.
- s) Atención de 56 casos CAU en segundo nivel; es decir, por parte de los administradores institucionales del SAI.
- t) Elaboración de las reglas de operación del SAI en cuanto a la atención de incidencias y/o consultas reportadas a través del CAU.
- u) Elaboración comunicados (hostmaster) sobre los criterios básicos del SAI, fechas de entrada en producción de órganos centrales y delegacionales, información de cambio en los folios del SAI derivado del inicio de la anualidad 2021, los cuales fueron difundidos por los medios institucionales ENTÉRATE o SomosINE.
- v) Notificación a las y los facilitadores de áreas centrales y a las JLE los criterios generales en el uso del SAI, y los nombres de las personas servidoras públicas que son responsables de las áreas de correspondencia de cada área responsable en el sistema, con el objetivo de establecer comunicaciones más rápidas y eficientes en la atención de asuntos entre áreas.
- w) Captura en el módulo e-archivo del Cuadro General de Clasificación Archivística y el Catálogo de Disposición Documental del Fondo IFE vigente de enero de 2007 a diciembre de 2017.
- x) Emisión de las circulares INE/UTyPDP/0138/2020 y INE/UTVOPL-UTTyPDP/001/2020, a través de las cuales se notificó a los usuarios del SAI las excepciones del uso del Sistema en los Sistemas INFOMEX-INE y en el Sistema de Vinculación con los Organismos Públicos Locales.

II. Fase de transferencia de conocimientos en el uso del SAI.

Durante el primer trimestre, previo a la contingencia sanitaria provocada por el virus SARS-CoV2, el proveedor llevó a cabo sesiones de capacitación – talleres presenciales en torno a la preparación para la ejecución de las pruebas piloto, capacitando a 220 personas servidoras públicas de órganos centrales y delegacionales en torno a los temas de:

- Módulo e-oficio (control de gestión)
- Módulo e-archivo (archivo de trámite)
- Administración funcional de los módulos que compone el SAI, así como de la administración técnica.

Derivado de la pandemia del COVID-19 y conforme a lo dispuesto en los acuerdos INE/JGE34/2020 e INE/CG82/2020, emitidos por la Junta General Ejecutiva y el Consejo General del INE, respectivamente, fue necesario suspender las capacitaciones presenciales. Posteriormente, derivado de la modificación al contrato INE/081/2019, que permitió que las capacitaciones se impartieran de forma virtual, el 1 de junio se reanudaron las capacitaciones de forma virtual.

A lo largo del 2020 se capacitó a 2,586 personas servidoras públicas del INE, 1,583 de órganos centrales y 1,003 de órganos delegacionales, sobre los siguientes cursos impartidos por el proveedor.

- Facilitadores e-archivo.

- Facilitadores e-oficio.
- Control de gestión (Módulo e-oficio)
- Ejecutiva e-oficio
- Archivo de trámite (e-archivo)

Las sesiones de transferencia de conocimiento se impartieron a través de las plataformas Cisco Webex y de Microsoft Teams y se generaron listas de asistencia con la información que arrojan las plataformas.

III. Entrada en producción de las áreas centrales y delegacionales

a. Órganos centrales

Al igual que las sesiones de transferencia de conocimiento en el uso del SAI, también la entrada en producción en el SAI de órganos centrales fue reactivada en el mes de junio, debido a que las capacitaciones estuvieron vinculadas con la entrada en producción de las áreas. En el siguiente cuadro se detalla el área responsable y la fecha de entrada en producción de las mismas:

Cuadro 1

Nombre del Área	Fecha de entrada en producción e-oficio	Fecha de entrada en producción e-archivo
UTSI	10 de junio de 2020	29 de junio de 2020
UTTyPDP	12 de junio de 2020	29 de junio de 2020
DEOE	16 de junio de 2020	30 de junio de 2020
DS	16 de junio de 2020	1 de julio de 2020
DERFE	30 de junio de 2020	6 de julio de 2020
UTCE	2 de julio de 2020	7 de julio de 2020
UTF	9 de julio de 2020	14 de julio de 2020
OIC	14 de julio de 2020	4 de agosto de 2020
SE	15 de julio de 2020	5 de agosto de 2020
Presidencia del Consejo (PC)	15 de julio de 2020	5 de agosto de 2020
DECEyEC	28 de julio de 2020	6 de agosto de 2020
UTIGyND	28 de julio de 2020	6 de agosto de 2020
CNCS	30 de julio de 2020	6 de agosto de 2020
DESPEN	3 de agosto de 2020	21 de agosto de 2020
DJ	7 de agosto de 2020	24 de agosto de 2020
DEPPP	11 de agosto de 2020	24 de agosto de 2020
DEA	18 de agosto de 2020	31 de agosto de 2020
CAI	19 de agosto de 2020	25 de agosto de 2020
UTVOPL	19 de agosto de 2020	25 de agosto de 2020
Oficinas de Consejeros y Consejeras Electorales	31 de agosto de 2020	Pendiente

b. Órganos delegacionales

A partir de septiembre, derivado de las capacitaciones impartidas a las JLE, éstas entraron en operación en el módulo e-oficio SAI, conforme al siguiente cronograma:

Cuadro 2

Nombre del Área	Fecha de entrada en producción e-oficio
JLE de la Ciudad de México	10 de septiembre de 2020
JLE de Aguascalientes	14 de septiembre de 2020
JLE de Baja California	15 de septiembre de 2020
JLE de Baja California Sur	17 de septiembre de 2020
JLE de Campeche	18 de septiembre de 2020
JLE de Chiapas	21 de septiembre de 2020
JLE de Chihuahua	23 de septiembre de 2020
JLE de Coahuila	25 de septiembre de 2020
JLE de Colima	29 de septiembre de 2020
JLE de Durango	1 de octubre de 2020
JLE de Guanajuato	5 de octubre de 2020
JLE de Guerrero	7 de octubre de 2020
JLE del Estado de México	9 de octubre de 2020
JLE de Hidalgo	14 de octubre de 2020
JLE de Jalisco	16 de octubre de 2020
JLE de Michoacán	20 de octubre de 2020
JLE de Morelos	22 de octubre de 2020
JLE de Nayarit	26 de octubre de 2020
JLE de Nuevo León	27 de octubre de 2020
JLE de Oaxaca	29 de octubre de 2020
JLE de Puebla	30 de octubre de 2020
JLE de Querétaro	3 de noviembre de 2020
JLE de Quintana Roo	5 de noviembre de 2020
JLE de San Luis Potosí	6 de noviembre de 2020
JLE de Sinaloa	9 de noviembre de 2020
JLE de Sonora	11 de noviembre de 2020
JLE de Tabasco	13 de noviembre de 2020
JLE de Tamaulipas	17 de noviembre de 2020
JLE de Tlaxcala	18 de noviembre de 2020
JLE de Veracruz	19 de noviembre de 2020
JLE de Yucatán	20 de noviembre de 2020
JLE de Zacatecas	23 de noviembre de 2020

A efecto de llevar una inclusión sistemática y programada en una nueva herramienta de control de gestión y administración de archivos, durante 2020 la incorporación en producción de las JLE en el módulo e-archivo, se dejó abierta para que, una vez que la curva de aprendizaje sea cubierta por esos órganos, se ponga en marcha su entrada en producción de forma escalonada.

IV. Fase de migración.

Entrando las áreas a producción en el módulo e-oficio, la UTSI fue migrando, con el apoyo de la empresa, la información contenida en el Sistema de Control de Gestión V2.0, del periodo de enero de 2013 a la fecha de entrada en producción de cada área. La información general de los asuntos que se migra al SAI, es la siguiente: i) fecha de recepción; ii) número de documento; iii) folio; iv) remitente; v) firmante; vi) creador del documento; vii) síntesis, y viii) la versión digitalizada en PDF del documento.

9.1.2. Actualización del curso en línea denominado “Administración de Archivos y Gestión Documental”

Durante 2020, a efecto de incluir la operación del SAI y alinear su contenido conforme a los conceptos, definiciones y figuras que prevé la LGA, se actualizó el curso en línea denominado Administración de Archivos y Gestión Documental. La nueva propuesta del curso se generó en un formato PDF interactivo, a efecto de que, el mismo pueda ser consultado y compartido desde cualquier computadora, Smartphone, tableta o dispositivo digital portátil.

9.1.3. Inscripción del Sistema Institucional de Archivos del INE en el Registro Nacional de Archivos

En términos de los artículos 11, fracción IV y 79 de la LGA, y del objetivo específico 3, actividad 3 del PADA 2020, que prevén la obligación de los sujetos obligados, como el INE, de inscribir en el Registro Nacional de Archivos (RNA) la existencia y ubicación de los archivos que tiene bajo su resguardo, el 21 de diciembre de 2020, se inscribió al INE en la aplicación del RNA, para lo cual se proporcionaron diversos datos del Área Coordinadora de Archivos, en el caso del INE a cargo de la UTTyPDP, así como de las áreas de correspondencia y de los archivos de trámite, concentración e histórico, información que previamente se requirió a los órganos centrales y delegacionales del INE.

Actualmente, el INE se encuentra en espera de la emisión de las constancias de los archivos de trámite, concentración e histórico por parte del RNA.

9.1.4. Actualización del marco normativo institucional en materia de archivos, a efecto de alinearlos a la LGA

En cumplimiento a la LGA y al objetivo específico 4, actividad 4 del PADA 2020 durante 2020, se continuaron los trabajos iniciados en 2019, relativos a la elaboración de los proyectos de las disposiciones normativas en materia archivística, entre otras, se ejecutaron las siguientes actividades:

- Se solicitó opinión a los órganos centrales y delegacionales sobre el proyecto de Lineamientos del INE en Materia de Archivos.

- Se remitió el proyecto de Lineamientos para el funcionamiento, actuación de los integrantes y desarrollo de las sesiones del COTECIAD, a los órganos centrales para opinión y comentarios.
- Se solicitó a las 32 JLE del INE sus comentarios sobre el proyecto de Lineamientos para el funcionamiento, actuación de los integrantes y desarrollo de las sesiones de los Subcomités Técnicos Internos para la Administración de Documentos de las JLE's del INE.
- Se solicitó a los integrantes del Grupo Interdisciplinario en materia de archivos del INE opinión sobre las Reglas de operación para el funcionamiento, actuación de los integrantes y desarrollo de las sesiones del Grupo Interdisciplinario en materia de archivos del INE.
- Se realizó el análisis e integración de los comentarios y observaciones emitidos por los órganos centrales y delegacionales a los 4 proyectos normativos.
- Se mandaron los 4 proyectos normativos y sus respectivos proyectos de acuerdos a revisión de la DJ.

Durante el cuarto trimestre de 2020, el nuevo marco legal en materia de archivos del INE, fue aprobado por los órganos colegiados competentes, como se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro 3

N o	Instrumento o jurídico	Órgano competente para la aprobación	Acuerdo	Fecha de aprobación	Entra da en vigor
1	Reglas de operación para el funcionamiento, actuación de los integrantes y desarrollo de las sesiones del Grupo Interdisciplinario en materia de archivos del INE	Grupo Interdisciplinario en materia de archivos del INE	INE/GIMA/2/2020	5-XI-2020	5-XI-2020
2	Lineamientos del INE en Materia de Archivos	Junta General Ejecutiva	INE/JGE/169/2020	20-XI-2020	1-I-2021
3	Lineamientos para el funcionamiento, actuación de los	COTECIAD	INE/COTECIAD/1/2020	1-XII-2020	

	integrantes y desarrollo de las sesiones del COTECIAD				
4	Lineamientos para el funcionamiento, actuación de los integrantes y desarrollo de las sesiones de los Subcomités Técnicos Internos para la Administración de Documentos de las JLE's del INE	COTECIAD	INE/COTECIAD/2/2020	1-XII-2020	

La aprobación de este nuevo marco jurídico en materia de archivos representa para el INE, un paso hacia el cumplimiento de la LGA, logrando integrar en un solo ordenamiento jurídico las obligaciones, principios y procedimientos que en la materia regirán al INE.

9.1.5. Actualización de los instrumentos de control archivístico

En seguimiento a los trabajos de elaboración de Fichas Técnicas de Valoración Documental (FTVD) y actualización del Cuadro General de Clasificación Archivística (Cuadro) y Catálogo de Disposición Documental, durante los primeros 3 trimestres de 2020, se llevaron a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

- Reuniones virtuales con las JLE's de los 32 estados.
- Elaboración un proyecto de acuerdo para la aprobación de las FTVD en el Grupo Interdisciplinario en Materia de Archivos del INE.
- Realización de una nueva codificación de las secciones y series documentales que formaran parte de la actualización del cuadro general de clasificación archivística.

En el cuarto trimestre de 2020, se realizó un análisis de los trabajos realizados en 2019 y 2020, identificando algunas áreas de oportunidad que serán atendidas en 2021.

En este sentido, a efecto de atender lo dispuesto en el artículo 51 de la LGA y hacer frente a la problemática identificada en los trabajos de elaboración de las FTVD, el Grupo Interdisciplinario en materia de archivos del INE, aprobó el 5 de noviembre de 2020, un Plan

de trabajo del Grupo Interdisciplinario para la integración de las FTVD, lo que dará como resultado la actualización de los instrumentos de control denominados Cuadro General de Clasificación Archivística y un Catálogo de Disposición Documental para 2021.

9.1.6. Elaboración del Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2021 del INE (PADA 2021)

En cumplimiento a los artículos 23 al 26 de la LGA, se elaboró el Programa Anual de Desarrollo Archivístico de 2021 (PADA 2021), aprobado por el Grupo Interdisciplinario en materia de Archivos del INE, en su sesión de instalación, celebrada el 5 de noviembre de 2020, en el cual se establece la planeación institucional en materia de gestión documental y administración de archivos para 2021, la cual se llevará a cabo a través de los siguientes 3 objetivos específicos:

- Asesorar y capacitar a las y los servidores públicos del INE en materia de gestión documental y administración de archivos, en el uso de los módulos e-oficio y e-archivo del Sistema de Archivos Institucional (SAI), y sobre el nuevo marco normativo aplicable.
- Actualizar los instrumentos de control archivístico (cuadro de clasificación archivística y catálogo de disposición documental).
- Mejorar y optimizar los procesos de organización, conservación, administración y preservación de los documentos de archivo en los archivos de trámite, concentración e histórico.

9.2. Actividades con órganos centrales

9.2.1. Archivo de Trámite

a) Áreas de correspondencia

En términos de los artículos 29 de la LGA, las áreas de correspondencia son responsables de la recepción, registro, seguimiento y despacho de la documentación para la integración de los expedientes de los archivos de trámite.

En términos de la calendarización de la actividad 7 del objetivo específico 6 del PADA, la supervisión de las áreas de correspondencia (oficialías de parte) estaban programadas para el mes de abril; sin embargo, derivado de la pandemia provocada por el virus SARS-Cov2, dicha actividad se retomó el 1 de octubre de 2020, para lo cual se remitió a las personas Responsables del Archivo de Trámite, vía correo electrónico, los cuestionarios para determinar el uso y estructura de sus áreas de correspondencia, en cumplimiento al punto 4.6 del orden del día de la tercera sesión ordinaria del COTECIAD, celebrada el 17 de septiembre de 2020.

b) Responsables del Archivo de Trámite

En términos del artículo 30 de la LGA, las personas responsables del Archivo de Trámite son nombrados por las personas titulares de las áreas, y les corresponde elaborar, entre otras actividades, los inventarios documentales; los instrumentos de control archivístico, en

colaboración con el área coordinadora de archivos, y realizar las transferencias primarias al archivo de concentración.

Durante el 2020, conforme a los requerimientos de las personas titulares de los órganos responsables, se actualizó el registro de las personas responsables del Archivo de Trámite de la UTIGyND, DERFE, DEOE, DEA, OIC y Consejeras y Consejeros Electorales (suplente).

c) Inventario General por Expediente (IGE)

En marzo de 2020, a efecto de apoyar a las áreas en la creación de sus IGE y mejorar la calidad en su entrega, se desarrolló, conjuntamente con la CNCS, un video tutorial para la elaboración del IGE, en el cual se explica los datos que se deben incluirse en cada campo del IGE, lo cual se verá reflejado en las evaluaciones que se realicen del indicador del IGE, el cual fue modificado con el objeto de otorgar el mismo puno a cada uno de los componentes con el que se mide. Dicha modificación, fue aprobado en la primera sesión extraordinaria de 2020 del Grupo de Trabajo en materia de Transparencia.

Derivado de la pandemia provocada por el virus SARS-CoV2, los plazos programados trimestrales para la entrega del IGE fueron modificados, debido a que fueron suspendidas las actividades presenciales, tales como la integración de expedientes y registro en el IGE que, generalmente, se realiza de manera física. En este sentido, en el punto 3 del orden del día de la tercera sesión ordinaria del COTECIAD, celebrada el 17 de septiembre de 2020, se aprobó que, por única ocasión, el IGE correspondiente al 2020, se integrara con los expedientes generada durante todo el año y se remitiera al Archivo Institucional, vía correo electrónico, a más tardar el 19 de enero de 2021.

d) Guía de Archivo Documental (GAD)

En términos del numeral 4, inciso d) del Manual de Nomas y Procedimientos del Archivo Institucional, los órganos responsables deberán elaborar la GAD con información de noviembre del año anterior a octubre del año correspondiente, y enviar al Archivo Institucional de manera electrónica, dentro de los 10 primeros días hábiles del mes de noviembre del mismo año.

En este sentido, a efecto de reportar en la GAD el año completo; es decir, de enero a diciembre de cada ejercicio fiscal, en el punto 3 del orden del día de la tercera sesión ordinaria del COTECIAD, se acordó que, a partir de 2021, la GAD incluya el ejercicio completo y se entregue durante los primeros 15 días hábiles del siguiente año. Por lo anterior, por esta única ocasión, el periodo que abarcará la GAD será de noviembre de 2019 a diciembre de 2020, y su entrega se realizará a más tardar el 26 de enero de 2021.

9.2.2. Archivo de Concentración

a) Transferencias primarias

Durante los meses de enero, febrero y hasta el 17 de marzo (fecha que fueron suspendidas las actividades por la pandemia), se recibieron en el Archivo de Concentración las transferencias primarias de las áreas que no concluyeron sus transferencias al 100% durante 2019, lo que implicó la realización de las siguientes actividades: cotejo de documentación; correcciones de inventarios de transferencias primarias; revisión y reelaboración de las carátulas de expedientes; reacomodo de la información, entre otras. En concreto se formalizó la transferencia de 5,146 expedientes que integran 197 cajas. En el siguiente cuadro, se desglosa el porcentaje de avance por órgano responsables, como se muestra en la siguiente tabla:

Cuadro 4

Transferencias				
Mes	Órgano responsable	Porcentaje de avance	Total de expedientes	Total de cajas
Enero	DJ	50%	1,663	34
Febrero	DEA	60%	251	22
	DEPPP	100%	6	14
	DESPEN	50%	224	23
Marzo	DJ	80%	2,597	97
	UTIGyND	100%	405	7
Total			5,146	197

Conforme al calendario de actividades del PADA, las transferencias primarias de órganos centrales al Archivo de Concentración estaban programadas de abril a diciembre de 2020; sin embargo, derivado de la pandemia las mismas fueron suspendidas, al tratarse de una actividad física, lo cual se acordó en la primera y segunda sesión ordinaria del COTECIAD, celebrada el 15 de julio de 2020.

Si bien no se realizaron transferencias durante los últimos 3 trimestres del año, se consultó a las áreas que tenían pendientes transferencias, las fechas en las que se podrían retomar los trabajos para concluir las transferencias pendientes de 2019, sin tener respuesta de las mismas.

b) Préstamo, consulta y devolución de expedientes

Uno de los servicios que brinda el Archivo Institucional, a través del Archivo de Concentración, es el préstamo que se realiza a las áreas generadoras de los expedientes que son resguardados en el Archivo de Concentración. Dicho servicio, derivado de la pandemia, se brindó en casos necesarios, durante el primer, tercer y cuarto trimestre de 2020. En dicho periodo, se realizó el préstamo de 3,922 expedientes, para lo cual fue necesario realizar 199 localizaciones, 349 consultas de cajas y manipular 717 cajas. En el siguiente cuadro se especifican las áreas atendidas, el número de expedientes otorgados en préstamo y el número de cajas manipuladas.

Cuadro 5

Servicio de préstamos de expedientes						
Trimestre	Órgano responsable	Área generadora	No. de localizaciones	No. de cajas consultadas	Total de expediente	Cajas manipuladas
Primer Trimestre	DEA	Dirección de Personal/Subdirección de Operación de Nómina	11	122	1,279	244
	DJ	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Subdirección de Adquisiciones	1	1	1	2
	UTCE	UTCE	2	4	3	8
	DEA	Dirección de Personal/Subdirección de Operación de Nómina	8	98	1,125	196
	DJ	Dirección Instrucción Recursal	1	1	10	2
	DEA	Dirección de Personal/Subdirección de Operación de Nómina	3	71	1,311	142
Tercer trimestre	DEA	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Contabilidad	1	3	4	6
	DJ	Coordinación Administrativa	1	3	1	27
	OIC	Unidad de Evaluación, y Normatividad	2	4	19	8

Servicio de préstamos de expedientes						
Trimestre	Órgano responsable	Área generadora	No. de localizaciones	No. de cajas consultadas	Total de expediente	Cajas manipuladas
		Desarrollo Administrativo				
	OIC	DJ Procesal y Consultiva	1	2	1	2
	DEA	Dirección de Recursos Materiales y Servicios /Subdirección de Adquisiciones	2	5	2	10
Cuarto trimestre	DJ	Dirección de Convenios y Contratos	163	31	163	62
	DEA	Dirección de Personal/Subdirección de Relaciones y Programas Laborales	1	1	1	2
	OIC	Subdirección de lo Contencioso y Asuntos Legales	2	3	2	6
Totales			199	349	3,922	717

Como resultado del préstamo de expedientes se encuentra la devolución de los mismos. En el periodo que se reporta se recibieron y acomodaron 27 expedientes en sus respectivas cajas, lo cual implicó manipular 32 cajas. En el cuadro siguiente se especifican las áreas atendidas, el número de expedientes devueltos y el número de cajas manipuladas.

Cuadro 6

Devolución de expedientes				
Trimestre	Órgano responsable	Área generadora	Número de expedientes	Cajas Manipuladas
Primer trimestre	DEA	Dirección de Personal/Subdirección de Relaciones y Programas Laborales	6	12
	UTC	UTCE	3	4
	DEA	Coordinación de Planeación Institucional	1	2
	DECEYEC	Secretaría Particular	7	12
	DJ	Dirección de Instrucción Recursal	10	2
Total			27	32

En el tercer trimestre, se brindó atención a 36 solicitudes de consultas *in situ*, de la DJ, DEA, UTTyPDP, OIC y UTF, para lo cual fue necesario consultar 359 cajas de transferencias primarias, manipular 714 cajas, fotocopiar 1,577 hojas y escanear 4,576 documentos. En el siguiente cuadro se especifican las áreas atendidas, el número de expedientes otorgados y el número de cajas manipuladas.

Cuadro 7

Servicio de consulta *in situ*

Trimestre	Órgano responsable	Área generadora	Documentos localizados	No. de cajas consultadas	Total de expediente	Cajas manipuladas
Tercer trimestre	DEA	Dirección de Personal/Subdirección Operativo de Nomina	4	65	307	130
	DEA	Dirección de Personal/Subdirección de Programas y Relaciones Laborales	1	3	90	6
	DJ	Coordinación Administrativa	1	2	79	4
	UTF	UTF	1	4	137	8
	UTTyPDP	DPT	1	2	30	4
	OIC	Dirección de Auditoria a Órganos Desconcentrados	2	36	90	72
	OIC	Dirección de Auditoria de desempeño y Especiales	1	6	1	12
	OIC	Dirección de Sustanciación de Responsabilidades Administrativas/Subdirección de Sustanciación	2	17	95	34
	OIC	Dirección Jurídico Procesal y Consultiva	3	62	225	124
	OIC	Subdirección de Auditoria de Desempeño	1	7	20	14
Cuarto Trimestre	UTTyPDP	DAIPDP	4	27	3,877	54
	UTF	UTF	1	1	2	2
	DEA	Dirección de Personal/Subdirección de Operaciones de Nomina	4	111	1,134	218
	DEA	Dirección de Personal/Subdirección de Relaciones Laborales y Programas Laborales	5	5	56	10
	OIC	Dirección de Desarrollo Administrativo	5	11	10	22
Totales			36	359	6,153	714

c) Baja documental

Durante 2020, se realizaron las siguientes actividades correspondientes al proyecto T180210-Depuración del Archivo de Concentración del INE:

- Captura de la información en los formatos electrónicos de baja documental de algunas transferencias primarias que estaban en formato físico.
- Trabajos de cotejo de la información que obra en los inventarios de transferencias primarias contra la información de las cajas que conforman las transferencias, a efecto de detectar si existían expedientes con valores históricos.
- Elaboración de la bitácora de valoración secundaria en electrónico, con la información de las bajas documentales, de 190 inventarios de baja documental, 190 dictámenes de valoración secundaria y 190 actas de baja documental.
- Trabajos de cotejo de la información capturada en la bitácora de valoración secundaria y en los inventarios de baja documental, contra los expedientes físicos.
- Elaboración de los oficios mediante los cuales se notificará a las áreas que, derivado del proceso de valoración documental, se identificaron expedientes que conforme al Catálogo de Disposición Documental concluyeron sus plazos de conservación y son susceptibles de baja documental, o en su caso, transferencia secundaria.
- Se separó aquella documentación de los expedientes que, conforme a los dictámenes de valoración documental, su destino final es la transferencia secundaria (archivo histórico) de los expedientes que van para baja documental, mientras que las cajas de los expedientes de baja documental fueron colocadas en los espacios correspondientes, a efecto de que OIC pueda llevar a cabo la revisión de estos.

d) Cajas de polipropileno

Derivado de la pandemia, el servicio de entrega de cajas de polipropileno se brindó durante el primer y cuarto trimestre de 2020. En dicho periodo, se proporcionaron 338 cajas de polipropileno a las siguientes áreas:

Cuadro 8

Cajas de polipropileno entregadas		
Mes	Órgano responsable	No de cajas
Primer trimestre	UTTyPDP	8
	DESPEN	100
	DJ	10
	DESPEN	30
	UTTyPDP	15
	UTIGyND	5
Cuarto Trimestre	UTTyPDP	70
	DESPEN	25
	UTTyPDP	60
	OIC	15
Total		338

e) Desincorporaciones de documentación

Durante 2020, se desincorporó documentación soporte con y sin datos personales, conforme a la siguiente tabla:

Cuadro 9

Desincorporación documental					
Mes	Órgano responsable	Área generadora	Cantidad de cajas	Fechas extremas	Peso (KG)
Enero	SE	SE	4	2018-2018	160
Febrero	UTF	Secretaría Particular	4	2017-2018	160
	UTF	Coordinación Operativa	12	2014-2018	480
	DEA	Coordinación de Enlace Institucional	5	2009-2019	200
	DEA	Dirección de Obras y Conservación	2	2014-2018	80
	DEA	Coordinación Administrativa	8	2005-2013	320
	DS	Subdirección de Archivo	132	1994-2010	5,280
	CE	Oficina de la Consejera Pamela San Martín Ríos	1	1994-2010	40
	CE	Oficina de la Consejera Pamela San Martín Ríos (Con datos personales)	19	2014-2019	170
Abril	CE	Oficina del Consejero Enrique Andrade González	2	2014-2020	50
Totales			189	1994-2020	6,940

Asimismo, durante el cuarto trimestre de 2020, se trituró documentación carente de valores archivísticos contenida en 54 cajas, de la DESPEN y UTF.

A efecto de continuar con el trámite de desincorporación, el 9 de diciembre de 2020, mediante oficio INE/UTTyPDP/SAI/44/2020, el Archivo Institucional solicitó a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, el retiro de 54 bolsas con documentación triturada, en respuesta dicha Dirección informó que con motivo de la pandemia por Covid-19 los servicios de retiro de bienes se encontraban suspendidos hasta nuevo aviso, en términos de la circular INE/DEA/DRMS/013/2020.

f) Reubicación de anaqueles y cajas del Archivo de Concentración

Derivado del Proceso Electoral 2020-2021, la DEA solicitó a la Subdirección del Archivo Institucional, la liberación de espacios físicos en el archivo de concentración, para que el personal contratado por la DERFE cuente con los espacios necesarios para realizar sus actividades, para lo cual fue necesario durante el cuarto trimestre de 2020, realizar las siguientes tareas de liberación de espacios:

- Se retiraron 1,700 cajas de archivo ubicadas en el anexo del Archivo de Concentración, reubicándolas temporalmente en espacios del Archivo de Concentración y del Archivo Histórico, para lo cual fue necesario manipular 3,400 cajas.
- Se desarmaron y trasladaron 125 anaqueles, almacenados temporalmente en espacios del Archivo de Concentración y del Archivo Histórico del INE.
- Se entarimaron 700 cajas en el anexo del Archivo de Concentración, para lo cual fue necesario manipular 1,400 cajas.
- Se manipularon 525 cajas del Archivo Histórico.

9.2.3. Archivo Histórico

Durante el tercer trimestre de 2020, en la primera y segunda sesión ordinaria de COTECIAD, celebrada el 15 de julio de 2020, se aprobaron las “Políticas de conservación y difusión del Archivo Histórico del INE”.

En el último trimestre del año se llevaron a cabo dos consultas del archivo histórico de dos estudiantes de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, la primera se realizó en sitio en las instalaciones del archivo histórico, y la segunda mediante formulario electrónico de Google. En ambos casos las consultantes requirieron los siguientes datos:

- Fecha de creación del archivo histórico.
- Estado y acciones de conservación de la documentación.
- Tipo de estantería y tipos documentales que se resguardan.
- Datos de la persona responsable del archivo histórico.
- Si se cuenta con reglas de operación del archivo histórico.

Finalmente, con motivo de la reducción de espacios del archivo histórico, derivado de la necesidad de contar con los espacios necesarios para que el personal de la DERFE realice sus actividades para el Proceso Electoral 2020-2021, personal del archivo histórico movió 1,209 cajas y 133 anaqueles.

9.3. Actividades con órganos delegacionales

9.3.1. Archivo de trámite

Durante el periodo que se reporta, derivado de la pandemia, se realizaron las siguientes actividades:

- Revisión de 881 IGE de órganos delegacionales locales y distritales.
- Para los trabajos de valoración documental y actualización del Cuadro General de Clasificación Archivística y el Catálogo de Disposición Documental, se llevaron a cabo las siguientes acciones:
 - ✓ El 20 y 22 de enero de 2020, se capacitó a distancia a 687 servidores públicos de órganos delegacionales en torno al llenado de las FTVD.

- ✓ Se recibieron y agruparon por series documentales 1,829 FTVD de los 32 órganos delegacionales locales.
- ✓ Se están elaborando 43 FTVD modelo de series documentales que reflejan atribuciones y funciones de órganos delegacionales.

Ahora bien, en el mismo sentido que el archivo de trámite de órganos centrales, en la tercera sesión ordinaria del COTECIAD, se determinó que, por única ocasión, el IGE correspondiente al 2020 de los órganos delegacionales, se integre con los expedientes generada durante todo el año, y se remita al Archivo Institucional, vía correo electrónico, a más tardar el 19 de enero de 2021.

9.3.2. Archivo de concentración

Durante 2020, derivado de la suspensión de las actividades físicas, se avanzó en la revisión de inventarios de baja y formatos de desincorporación documental de órganos delegacionales. Aprobando la desincorporación documental de 87 cajas, con un peso aproximado de 3,480 kg de documentación de apoyo, de los años 1997 al 2015, correspondiente al Departamento de Recursos Humanos de la JLE de Michoacán.

Por otra parte, se revisaron y formularon comentarios a 3,190 inventarios de baja y desincorporación documental de órganos delegacionales, los cuales fueron remitidos a las áreas competentes para su atención, como se detalla a continuación:

Cuadro 10

Entidad	Número de inventarios revisados
JLE de la Ciudad de México	128
JLE de Estado de Durango	13
JLE de Estado de México	2,135
JLE de Estado de Michoacán	239
JLE de Estado de Jalisco	62
JLE de Estado de Oaxaca	121
JLE de Estado de Puebla	125
JLE de Estado de Veracruz	203
JLE de Nayarit	121
JLE de Zacatecas	10
JLE de Nuevo León	33
Total	3,190

9.3.3. Archivo histórico

Durante 2020, se revisaron 122 inventarios de transferencia secundaria de órganos delegacionales, como se detalla a continuación:

Cuadro 11

Entidad	Número de inventarios de transferencia secundaria revisados
Estado de México	8
Nuevo León	21
Puebla	15
Veracruz	56
Zacatecas	5
Jalisco	17
Total	122

9.4. Sesiones del COTECIAD

Durante 2020, se celebraron 4 sesiones ordinarias y 2 extraordinarias, en las cuales, entre otros asuntos, se aprobaron los siguientes:

Cuadro 12

Número de sesión	Fecha	Asuntos relevantes de la sesión
Cuarta sesión ordinaria de 2019	17-I-2020	<ul style="list-style-type: none"> Informe de resultados del tercer trimestre de 2019 del indicador denominado "Impacto de la capacitación en el cumplimiento de entrega de Inventarios Generales por Expediente". Informe de cumplimiento del calendario anual de transferencias primarias de órganos centrales, correspondiente al cuarto trimestre de 2019. Informe de supervisión de Oficialía de Partes de órganos responsables centrales, correspondiente al tercero y cuarto trimestres de 2019. Informe del curso en línea "Administración de Archivos y Gestión Documental 2019", que se impartió durante los meses de octubre y noviembre de 2019 a órganos delegacionales de las 32 entidades federativas, a través de la plataforma "Blackboard". Informe sobre las principales acciones realizadas durante 2019 para la implementación del Sistema de Archivos Institucional. Informe sobre el cumplimiento que el Archivo Institucional brindó al PADA 2019.
Primera sesión extraordinaria de 2020	29-I-2020	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación del PADA 2020
Primera y segundas sesiones ordinarias de 2020	15-VII-2020	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación de la suspensión del calendario de transferencias primarias 2020. Aprobación de las "Políticas de conservación y difusión del archivo histórico".
Tercera sesión ordinaria de 2020	17-IX-2020	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación del cambio de fechas de entrega de IGE y de la GAD para órganos centrales y delegacionales 2020.
Segunda sesión extraordinaria de 2020	1-XII-2020	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación de los Lineamientos para el funcionamiento, actuación de los integrantes y desarrollo de las sesiones del COTECIAD. Aprobación de los Lineamientos para el funcionamiento, actuación de los integrantes y desarrollo de las sesiones de los Subcomités Técnicos Internos para la Administración de Documentos de las JLE's del INE. Aprobación del Formato de la Guía de Archivo Documental 2020. Se hizo del conocimiento al COTECIAD los Lineamientos del INE en materia de Archivos, aprobados por la Junta General Ejecutiva el 20 de noviembre de 2020, mediante acuerdo INE/JG169/2020.

Número de sesión	Fecha	Asuntos relevantes de la sesión
Cuarta sesión ordinaria de 2020	17-XII-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación del calendario de sesiones ordinarias del COTECIAD para 2021 • Aprobación del formato de informe trimestral que presentarán las JLE's ante el COTECIAD • Se hizo del conocimiento al COTECIAD del Programa Anual de Desarrollo Archivístico de 2021.