



**Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y  
Educación Cívica**

**Dirección Ejecutiva de Organización Electoral**

**ANEXO 22. PROTOCOLO ESPECÍFICO EN  
MATERIA DE CUIDADOS Y  
RECOMENDACIONES SANITARIAS DURANTE  
EL PROCEDIMIENTO DE RECLUTAMIENTO Y  
SELECCIÓN DE ASPIRANTES A  
SUPERVISORES/AS ELECTORALES (SE) Y  
CAPACITADORES/AS ASISTENTES  
ELECTORALES (CAE)**

**Estrategia de Capacitación y Asistencia Electoral**

2020-2021

**Proceso Electoral 2020-2021**



CONTAMOS TODAS TODOS |  **INE**  
Instituto Nacional Electoral

## INTRODUCCIÓN

Con el propósito de fortalecer las medidas sanitarias durante el proceso de reclutamiento, selección y contratación de Supervisores Electorales (SE) y Capacitadores-Asistentes Electorales (CAE) para el Proceso Electoral 2020-2021, en el contexto del surgimiento de la pandemia ocasionada por el virus SARS-CoV2, el presente documento establece las directrices que se deberán seguir para el desarrollo de las distintas etapas que comprenden el procedimiento, en atención a las disposiciones emitidas por las autoridades de la Secretaría de Salud.

El objetivo sustancial es salvaguardar el derecho a la salud de todas y todos los participantes que forman parte del proceso de reclutamiento y selección de SE y CAE, a partir de una reflexión en dos niveles: en primer lugar, se alude a la búsqueda de seguridad individual de cada una de las personas; en segunda instancia se busca garantizar la salud del personal que labora en las Juntas Locales y Juntas Distritales Ejecutivas, es decir, se pretende cuidar la integridad colectiva por medio del establecimiento de medidas sanitarias y distanciamiento social.

Asimismo, se busca proteger los derechos políticos-electorales de las y los interesados a participar en el proceso de selección de SE y CAE, y por consiguiente el desarrollo del Proceso Electoral 2020-2021. En este sentido, el propósito fundamental del Instituto Nacional Electoral es garantizar la integración de mesas directivas de casillas que se instalarán en los comicios del próximo año, sin detrimento de la salud de la ciudadanía y de las propias figuras contratadas.

### **OBJETIVO:**

- Establecer las medidas sanitarias que deberán adoptar las JLE y JDE para el desarrollo de las actividades inherentes al proceso de reclutamiento, selección y contratación de SE y CAE, con base en las disposiciones emitidas por las autoridades de salud, minimizando el riesgo de transmisión del virus SARS-CoV2.

### **INSUMOS CON LOS QUE DEBERÁ CONTAR CADA JLE Y JDE PARA APLICAR LAS MEDIDAS SANITARIAS**

Con el propósito de que el personal de las JLE y JDE pueden llevar a cabo las actividades relativas al proceso de reclutamiento y selección de SE y CAE es necesario contar con los siguientes insumos para aplicar las medidas sanitarias:

- Gel antibacterial.
- Termómetro infrarrojo.<sup>1</sup>
- Cubrebocas para el personal.
- Caretas para el personal.
- Jabón.
- Solución clorada para realizar la sanitización del mobiliario y materiales de uso común.

La JDE designará al menos una persona, para que revise la aplicación del presente protocolo y en su caso, tomará las medidas necesarias para su cabal cumplimiento.

Es importante mencionar que el uso de cubrebocas es obligatorio en todo momento para las y los aspirantes que asistan a las actividades que se efectúan de manera presencial. En caso de que no cuenten con

---

<sup>1</sup> Será responsabilidad de las Juntas Distritales Ejecutivas la adquisición de termómetros para evaluar la temperatura de las y las aspirantes en las actividades que así lo requieran.

uno, no se les permitirá el acceso, con el propósito de proteger a las y los asistentes. Esta medida se les comunicará previamente a la aplicación del Examen y la Entrevista para que la ciudadanía lo contemple a la hora de asistir .

## **1. Reclutamiento**

La etapa de reclutamiento comprende las siguientes actividades: Difusión de la Convocatoria, Registro de Aspirantes y Recepción de la documentación.

### **1.1. Difusión de la convocatoria**

Para el desarrollo de esta actividad se privilegiaría la difusión a través de los medios electrónicos (TV, radio, redes sociales, etc.). La DCE enviará materiales digitales para la difusión.

En caso de hacer uso de volantes y pláticas informativas como medios de difusión el personal que realice estas actividades deberá seguir las siguientes recomendaciones para proteger tanto su integridad como la de la ciudadanía:

- Evitar saludar o despedirse de manera directa de la población, con el objetivo de no mantener contacto físico en la medida de lo posible.
- Mantener un distanciamiento social de 1.5 metros entre la ciudadanía, en el caso de las pláticas informativas.
- Portar en todo momento cubrebocas y careta.
- En caso de ser necesario el contacto con la ciudadanía, se deberá aplicar gel anti bacterial antes y después de dicha acción.
- Lavarse las manos con agua y jabón continuamente, de ser posible.
- Cubrir la boca y nariz con el codo flexionado o con un pañuelo; al toser o estornudar, e inmediatamente limpiar las manos con gel antibacterial o con agua y jabón.
- Evitar tocarse ojos, nariz y boca.

## **1.2. Registro de aspirantes:**

Con el objetivo de evitar aglomeraciones de aspirantes en las sedes determinadas para esta actividad se privilegiará el registro a través de la modalidad en línea, invitando a la ciudadanía en la medida de lo posible para que opte por esta herramienta.

Para los distritos en donde por condiciones de acceso a la Internet para la población se dificulte la captación de aspirantes por medio del sistema en línea, o cuando la ciudadanía requiera acudir a las JDE, el personal deberá atender las siguientes medidas sanitarias, además de que las instalaciones dispuestas para esta actividad deberán contar con ventilación natural:

- Portar en todo momento cubrebocas y careta.
- Evitar saludar o despedirse de manera directa de la población, con el objetivo de no mantener contacto físico en la medida de lo posible.
- Mantener una distancia de 1.5 metros respecto a las personas que acudan a las sedes determinadas para esta actividad. Asimismo, se deberán generar marcas que muestren el distanciamiento entre las y los aspirantes en caso de concurrir varios a la vez (1.5 metros entre cada marca).
- En el lugar destinado a la atención de la ciudadanía interesada en participar como SE o CAE se deberá realizar la sanitización, incluyendo mobiliario y artículos de uso común.
- Se invitará a la ciudadanía para que use cubrebocas en los lugares destinados para la atención de esta actividad.
- En la medida de lo posible, se procurará atender a cada ciudadano por lapsos de 12 minutos.

## **1.3. Recepción de la documentación**

Al realizarse esta actividad de manera paralela al registro de aspirantes, se privilegiará la modalidad en línea. En el caso de los distritos que por cuestiones de accesibilidad a Internet no puede captar población a través del sistema en línea, o sea necesario que las y los aspirante acudan a la JDE seguirán las siguientes medidas, así como las enunciadas en la etapa de registro de aspirantes, además de asegurar que las instalaciones dispuestas para esta actividad cuenten con ventilación natural:

- El funcionariado deberá solicitar a la persona aspirante entregue la documentación, y le requerirá que únicamente estire los brazos, evitando de ser posible, el contacto personal.
- Colocar los lugares que ocuparán el o la aspirante, así como el personal que recibirá la documentación con una distancia mínima de 1.5 metros entre cada uno.
- El funcionariado procederá a entregar el acuse.
- El funcionariado colocará el expediente de la persona aspirante en otra mesa o espacio y procederá a realizar la limpieza y desinfección del lugar de trabajo.

## **2. Selección**

La etapa de selección se comprende de las siguientes actividades: Plática de Inducción, Revisión documental, Examen y Entrevista. En el caso particular del Examen y la Entrevista al ser actividades que requieren obligatoriamente la presencia de las y los aspirantes, se seguirán medidas de mayor exigencia para las y los participantes.

### **.1 Plática de inducción:**

Para el desarrollo de esta actividad se privilegiará la modalidad en línea. En el caso de los distritos, en los que la población por cuestiones de acceso a Internet no pueda efectuar dicha acción a distancia y sea necesario acudir a las sedes de las JDE se deberán seguir las siguientes medidas sanitarias, además de que las instalaciones dispuestas para esta actividad deberán contar con ventilación natural:

- Tomar la temperatura de las y los asistentes, la cual deberá ser menor a 37.5°C.
- Proporcionar gel anti bacterial a todas y todos los aspirantes, antes y después de la Plática. En caso de ser requerido en otro momento de igual manera se les proporcionará.
- Evitar saludar o despedirse de las y los asistentes de manera directa, con el objetivo de no mantener contacto directo.
- El personal encargado de impartir la Plática de Inducción deberá portar en todo momento cubrebocas y careta, además de mantener un distanciamiento social de 1.5 metros respecto a las y los aspirantes.
- Las y los aspirantes deberán hacer uso de cubrebocas.
- El lugar destinado para el desarrollo de la Plática de Inducción deberá ser sanitizado, así como el mobiliario y artículos de uso común.
- El espacio deberá disponerse para un máximo de 15 participantes, o 30% de la capacidad del lugar, estableciendo medidas de 1.5 metro entre cada aspirante que acuda a tomar la Plática.
- Se invitará a las y los aspirantes a cubrir la boca y nariz con el codo flexionado o con un pañuelo; al toser o estornudar, e inmediatamente limpiar las manos con gel anti bacterial o con agua y jabón.

### **1.1.2. Revisión documental**

Al igual que las actividades que pueden realizarse por medio del sistema en línea, la revisión documental tendrá privilegio a través de esta modalidad. En el caso de los distritos que por cuestiones de acceso a Internet no puede captar población a través del sistema en línea, o sea necesario que las y los aspirante acudan a la JDE se seguirán las medidas enunciadas en la etapa de registro de aspirantes (1.2), además de que las instalaciones dispuestas para esta actividad deberán contar con ventilación natural:

### **1.1.3. Examen**

## **Medidas a aplicar para las tareas de reproducción, envío y recepción del Examen en JL y JD.**

Para el desarrollo de esta actividad el personal designado deberá adoptar las siguientes medidas:

- Evitar saludar y despedirse entre el personal de manera directa.
- Usar cubrebocas y careta en todo momento.
- Mantener una distancia de 1.5 metros respecto al demás personal asistente.
- Usar gel anti bacterial cada vez que sea necesario.
- Cubrir la boca y nariz con el codo flexionado o con un pañuelo; al toser o estornudar, e inmediatamente limpiar las manos con gel anti bacterial o con agua y jabón.
- Evitar tocarse ojos, nariz y boca.
- Y las demás que disponga el Centro Nacional de Impresión Ciudad de México (para el caso de oficinas centrales, por parte del personal que participa en la reproducción de los exámenes).

El desarrollo del Examen con base en la aplicación de medidas sanitarias establecidas en el *Manual de Reclutamiento, Selección y Contratación de SE y CAE* se podrá efectuar a partir de tres escenarios posibles. **Cabe precisar que para la implementación del escenario 2 y 3 es necesario notificar a la DECEyEC a través de la Dirección de Capacitación Electoral.**

Con la finalidad de salvaguardar la confidencialidad de examen, se enviarán 2 versiones adicionales para la aplicación de este, para los distritos que se vean en la necesidad de aplicar el escenario 2 y 3.

### **ESCENARIO 1:**

En caso de contar con las condiciones para efectuar la aplicación del Examen en un día y en un solo horario, es preciso valorar el espacio con el que se dispone, pues se requiere evitar aglomeraciones en lugares cerrados y con poca ventilación, además del personal auxiliar suficiente para atender los grupos.

### **ESCENARIO 2:**



En caso de que no se cuenten con las condiciones de aplicar el Examen en un solo horario, por cuestiones de capacidad y distanciamiento social se podrá realizar esta actividad a través del establecimiento de distintos horarios buscando que exista 1 hora entre cada horario para efectuar la sanitización correspondiente.

### **ESCENARIO 3:**

Cuando por el número de aspirantes no se cuenten con las condiciones de aplicar el Examen en día y un solo horario, por cuestiones de capacidad y distanciamiento social se podrá realizar esta actividad en 2 días.

**En los tres escenarios planteados se deberán seguir las siguientes medidas:**

#### **Antes del Examen**

- Realizar la sanitización de toda la sede del examen, incluyendo mobiliario y artículos de uso común.
- Limpieza y desinfección de áreas, superficies y objetos de contacto y de uso común, antes y después de utilizarse.
- Colocar un filtro a la entrada, donde los encargados con equipo de protección personal coloquen alcohol gel a las personas que ingresen al establecimiento.
- Aplicar las medidas necesarias para mantener en el lugar la distancia de 1.5 metros entre todas las personas. De manera previa en la sede, se deberán colocar marcas en el piso, o en las bancas de la medida estricta que se debe guardar entre una persona y otra, de 1.5 metros o mayor entre personas (figura 1).
- La ocupación de los grupos destinada para el desarrollo de esta actividad no deberá sobrepasar de 15 personas sin incluir al personal designado para auxiliar en la aplicación del Examen (figura 2).
- Uso obligatorio de cubrebocas entre todas las personas.

Figura 1. En el área externa de la sede de examen se deberán colocar señalamientos en el piso para establecer la sana distancia de 1.5 metros entre aspirantes, además de una vigilancia continua para que no se rompa.

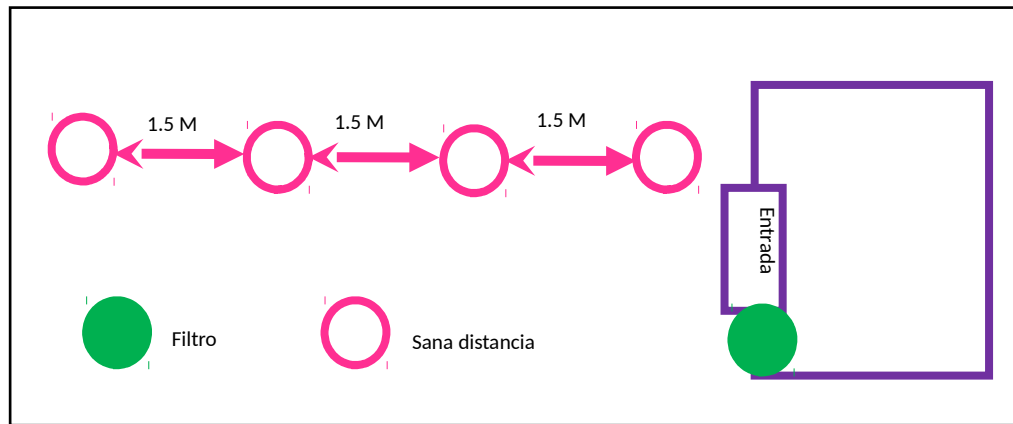
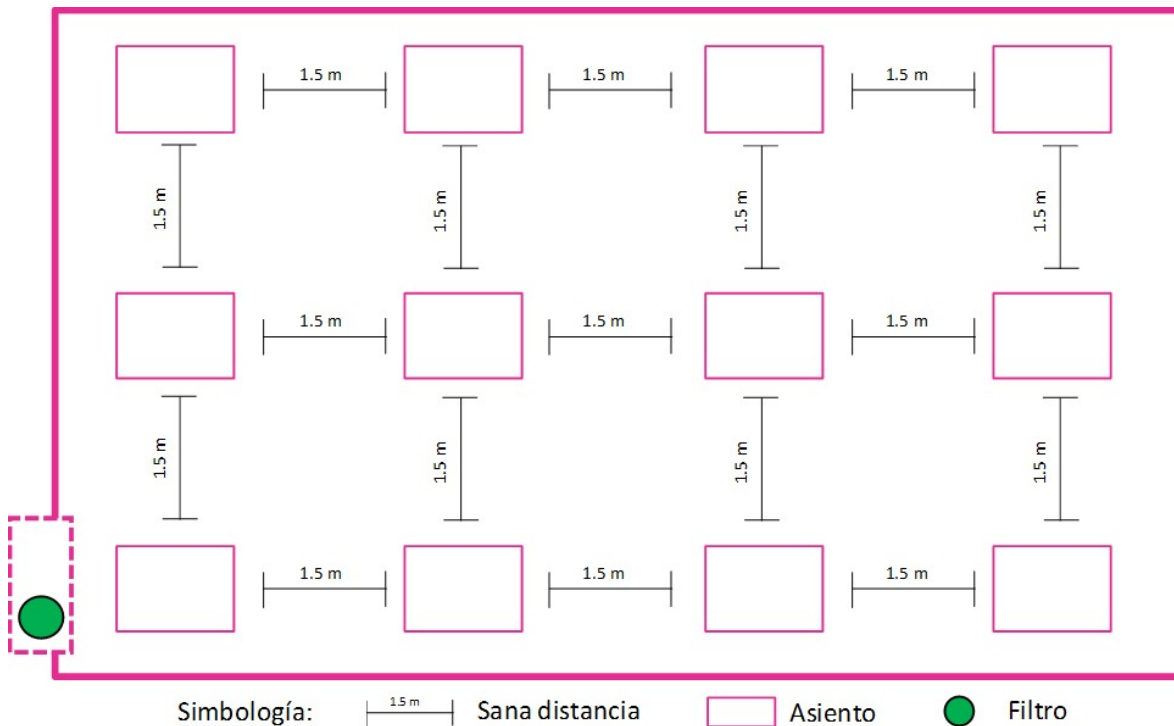


Figura 2. Asientos separados y acomodados de forma en la que se respete la sana distancia (1.5 m).



## **Durante el Examen**

En la recepción de las y los aspirantes:

- El escaneo de temperatura de las y los asistentes, a través de un termómetro digital o infrarrojo. Ésta deberá ser menor a 37.5°C.
- Aplicación obligatoria de líquido y/o gel antibacterial para desinfección de manos de todas las personas a la entrada y salida de las aulas.
- Las personas deberán sanitizarse las manos frecuentemente con alcohol gel al 70%. Para tal efecto, se colocará gel antibacterial en lugares accesibles donde requieran su uso frecuente como mesas, entradas y salidas.
- Deberán procurarse espacios amplios con buena ventilación.
- Aplicar la sana distancia entre persona y persona.

Una vez que se encuentren en los grupos:

- No saludar de mano ni cualquier tipo de contacto corporal.
- Deberán colocarse ayudas visuales que indiquen las medidas que deben de llevarse a cabo en el lugar.
- Se invitará a los aspirantes a que una vez terminada la aplicación del examen eviten conglomerarse a las afueras de la sede de examen.

## **Después del Examen**

- Se suministrará gel anti bacterial a las y los asistentes.
- Realizar la sanitización de toda la sede, incluyendo mobiliario y artículos de uso común.

Las instalaciones que sean determinadas como sedes de aplicación para el Examen, deberán presentar condiciones adecuadas de ventilación en

todo momento, es decir, se tendrán que mantener puertas y ventanas abiertas.

#### **1.1.4. Entrevista**

Al desarrollarse esta actividad de manera presencial entre aspirantes y entrevistadores es necesario seguir las siguientes medidas.

##### **Antes de la entrevista**

- ◆ Realizar la sanitización del lugar destinado para el desarrollo de la Entrevista, incluyendo el mobiliario y artículos de uso común.
- ◆ Disponer de gel anti bacterial.
- ◆ Colocar los lugares que ocuparán el o la aspirante, así como los entrevistadores con una distancia mínima de 1.5 metros entre cada uno.
- ◆ Verificar que las instalaciones dispuestas para esta actividad cuenten con ventilación natural.

##### **Durante la entrevista**

- Evitar saludar a la o el aspirante de manera directa, con el objetivo de no mantener contacto físico entre asistentes.
- Tomar la temperatura de la o el aspirante, la cual deberá ser menor a 37.5°C.
- Proporcionar gel anti bacterial a la o el aspirantes antes de ingresar al espacio destinado para esta actividad. En caso de ser requerido durante la entrevista también se proveerá gel anti bacterial.
- Las y los entrevistadores deberán portar en todo momento o cubrebocas y careta. En el caso de la o el entrevistado será necesario el uso de cubrebocas para poder ingresar.
- Se le informará a la o el entrevistado que deberá cubrir la boca y nariz con el codo flexionado o con un pañuelo; al toser o estornudar, e inmediatamente limpiar las manos con gel anti bacterial o con agua y jabón.

##### **Después de la entrevista**

- Proporcionar a la o el aspirante gel anti bacterial.
- Realizar la sanitización del espacio en el que se desarrolló la entrevista, así como del mobiliario y material de uso común.

En caso de tener que salir de las instalaciones y uso del sanitario se pedirá a las y los aspirantes que permanezcan con su cubrebocas, además de que se les indicará que solamente una persona podrá ingresar al baño a la vez. Los sanitarios deberán contar con jabón y/o gel antibacterial y toallas de papel desechable

Si existe la necesidad de salir del espacio previsto para el registro o aplicación del examen, deberán hacerlo uno por uno, guardando una sana distancia respecto a las demás personas.

De ser necesario salir de las instalaciones de la sede correspondiente, tendrá que aplicarse de nueva cuenta el filtro sanitario y la toma de la temperatura a las y los aspirantes.

Si por algún motivo es necesaria la emisión de nuevas convocatorias para el reclutamiento de SE y CAE, las entrevistas podrán realizarse vía remota, es decir, las JDE podrán efectuar esta actividad de manera virtual. Sin embargo, esta disposición solo podrá ser aplicable siempre y cuando las condiciones sanitarias se encuentren en un nivel alto de riesgo como consecuencia del virus SARS-CoV2. En este sentido, la limitación para realizar esta actividad en espacios cerrados debe encontrarse alineada a las disposiciones que emitan las autoridades sanitarias.

Derivado de los contextos específicos que se presenten en cada una de las JDE respecto a la implementación del Protocolo, y los supuestos que emanen de acuerdo con la situación de la pandemia en cada entidad federativa, la DECEyEC resolverá las consultas específicas que emitan los órganos distritales, de lo cual informará a la Comisión de Capacitación y Organización Electoral con el propósito de retroalimentar en el desarrollo de protocolos de actuación ante emergencias derivadas del virus SARS-CoV2.