

Segundo Informe Trimestral  
del avance en el Cumplimiento de los  
Acuerdos Aprobados  
por el Comité Técnico

**“Fondo para la Atención Ciudadana  
y Mejoramiento de Módulos del  
Instituto Nacional Electoral”**

---

OCTUBRE 2020

## INDICE

	Pág.
<b>I. PRESENTACIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>II. RESUMEN DE PROYECTOS CONCLUIDOS .....</b>	<b>3</b>
<b>III. SALDOS DE LA SUBCUENTA “FONDO PARA LA ATENCIÓN CIUDADANA Y MEJORAMIENTO DE MÓDULOS DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL” .....</b>	<b>6</b>
<b>1. NOTA INFORMATIVA INSTITUCIONAL .....</b>	<b>7</b>
<b>IV. AVANCE DE PROYECTOS EN EJECUCIÓN AL CIERRE DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2020 .....</b>	<b>8</b>
1. Resumen Ejecutivo .....	8
2. Avance de los proyectos .....	
A. Implementación del Proyecto para la Administración de Citas Programadas y Control de Turnos en los Módulos de Atención Ciudadana. Acuerdo 04/2017 .....	10
B. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana. Acuerdo 02/2019 ...	11
C. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana. Acuerdo 05/2019 ...	13
D. Mejoramiento de Módulos de atención Ciudadana. Acuerdo 06/2019 ...	16
E. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana. Acuerdo 01/2020 ...	18
F. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana. Acuerdo 02/2020 ...	20

## **I. PRESENTACIÓN**

---

En términos del numeral 11 de las Reglas de Operación, el Secretario del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral” debe rendir un Informe Trimestral a la Junta General Ejecutiva respecto del avance en el cumplimiento dado a los Proyectos aprobados por dicho Comité Técnico.

En este sentido, el presente Informe corresponde al avance en la ejecución de los proyectos aprobados por el Comité Técnico, durante el periodo comprendido del 1° de abril al 30 de junio de 2020 y es aquella integrada a partir de la información proporcionada por los Vocales del Comité Técnico, encargados de la ejecución y seguimiento de los Acuerdos hasta el momento aprobados, respecto de los cuales se autorizó la erogación de recursos para diversos fines relacionados con la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos.

## II. RESUMEN DE PROYECTOS CONCLUIDOS

El Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, ha aprobado diversos proyectos presentados por sus Vocales, enfocados al mejoramiento de los módulos de atención ciudadana, como una constante para optimizar el servicio para la obtención de la Credencial para Votar, que el Instituto ofrece a la ciudadanía en todo el país

De ahí que, esta Secretaría ha informado ante la Junta General Ejecutiva del Instituto Nacional Electoral y del propio Comité Técnico, de manera trimestral el avance de los referidos proyectos, donde se ha dado cuenta de la conclusión de varios de ellos.

En este sentido desde el año 2014 cuando se inició la operación del Fideicomiso, ha permitido logros importantes en la ejecución de sus recursos para beneficio de la ciudadanía que asiste a solicitar algún trámite a los Módulos de Atención Ciudadana, con instalaciones más dignas y presentables. Por lo que se estima conveniente incorporar un resumen que concentra los proyectos concluidos desde 2014, mismo que señala los montos aprobados, ejercidos y los saldos por cada Acuerdo aprobado, así como los resultados alcanzados entre lo programado y lo ejecutado, tal y como se detalla a continuación.

### Acuerdos Concluidos desde 2014 al 1er. Trimestre de 2020 con los Resultados obtenidos

Consecutivo	Nombre y Número de Acuerdo	Monto Autorizado Original	Monto Ejercido Final	Saldo por cada acuerdo autorizado	Número de Módulos para Adecuación y/o Destino específico del Monto aprobado	Número de Módulos Habilitados y/o resultado final de la aplicación del recurso
1	Acuerdo 01/2014 por el que se autorizan \$41'905,834.04 para adecuación de 48 Módulos de Atención Ciudadana	\$41,905,834.04	\$16,519,548.34	\$25,386,285.70	48 Módulos	33 Módulos
2	Acuerdo 03/2015 por el que se autorizan \$4'390,577.47 para adecuación de 17 Módulos de Atención Ciudadana	\$4,390,577.47	\$3,199,799.81	\$1,190,777.66	17 Módulos	15 Módulos
3	Acuerdo 04/2015 por el que se autorizan \$1'459,351.37 para adecuación de 6 Módulos de Atención Ciudadana	\$1,459,351.37	\$1,181,795.36	\$277,556.01	6 Módulos	6 Módulos
4	Acuerdo 01/2016 por el que se autorizan \$6'241,851.22 para adecuación de 47 Módulos de Atención Ciudadana	\$6,241,851.22	\$5,481,404.86	\$760,446.36	47 Módulos	40 Módulos
5	Acuerdo 03/2016 por el que se autorizan \$26'600,000.00 y Acuerdo 02/2017 por una ampliación de \$5,600,000.00 para la renovación de infraestructura tecnológica del Centro de Contacto INETEL	\$32,200,000.00	\$29,164,796.10	\$3,035,203.90	1	1 Adquisición de infraestructura 1 Licencia 4 Rack

Consecutivo	Número y Nombre del Acuerdo	Monto Autorizado Original	Monto Ejercido Final	Saldo por cada acuerdo autorizado	2	Adquisición de servidores tipo rack	Número de Módulos Habilitados y/o resultado final de la aplicación del recurso
6	Acuerdo 04/2016 por el que se autorizan \$3'852,569.12 para mejoramiento a la Imagen Institucional de MAC's	\$3,852,569.12	\$3,617,706.11	\$234,863.01	36 Módulos		35 Módulos
7	Acuerdo 06/2016 por el que se autorizan \$10'332,124.39 para mejoramiento a la Imagen Institucional de MAC's	\$10,332,124.39	\$7,269,460.93	\$3,062,663.46	20 Módulos		18 Módulos
8	Acuerdo 01/2017 por el que se autorizan \$1'976,885.94 para mejoramiento a la Imagen Institucional de MAC's	\$1,976,885.94	\$1,738,765.65	\$238,120.29	19 Módulos		15 Módulos
9	Acuerdo 06/2017 por el que se autorizan \$3'428,454.38 para mejoramiento a la Imagen Institucional de MAC's	\$3,428,454.38	3,040,169.94	\$388,284.44	30 Módulos		29 Módulos
10	Acuerdo 07/2017 por el que se autorizan \$7'177,698.56 para mejoramiento a la Imagen Institucional de MAC's	\$7,177,698.56	6,099,372.67	\$1,078,325.89	46 Módulos		45 Módulos
11	Acuerdo 01/2018 por el que se autorizan \$20'401,400.00 para Actualización de Infraestructura para la Operación de MAC'S	\$20,401,400.00	\$20,399,228.49	\$2,171.51	1	Lectores de código de barras Unidimensional tipo pistola	1,000 lectores
					2	Escáner de huellas decadactilar	800 escáner
12	Acuerdo 02/2018 por el que se autorizaron \$655,099.83 para mejoramiento a la Imagen Institucional de MAC's	\$655,099.83	\$606,584.48	\$48,515.35	5 Módulos		4 Módulos
13	Acuerdo 03/2018 por el que se autorizaron \$7,402,353.87 para mejoramiento a la Imagen Institucional de MAC's y distribución de muebles de seguridad para resguardo de credenciales.	\$7,402,353.87	\$5,928,046.02	\$1,431,271.85	40 Módulos		37 Módulos
					Distribución de muebles de resguardo de credenciales		
14	Acuerdo 04/2018 por el que se autorizaron \$11'715,072.00 para la Actualización de Infraestructura Tecnológica para la Operación de Módulos de Atención Ciudadana	\$11,715,072.00	\$7,916,826.00	\$3,798,246.00	Adquisición de Escáner de huellas decadactilar		768 Escáner
15	Acuerdo 05/2018 por el que se autorizaron \$1'056,811.56 para mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana	\$1,056,811.67	\$990,645.55	\$66,166.12	11 Módulos		9 Módulos
16	Acuerdo 06/2018 por el que se autorizaron \$1'021,192.80 para mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana	\$1,021,192.80	\$888,898.03	\$132,294.77	13 Módulos		12 Módulos
17	Acuerdo 07/2018 por el que se autorizaron \$682,221.76 para mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana	\$682,221.76	\$637,421.76	\$44,800.00	5 Módulos		4 Módulos
18	Acuerdo 08/2018 por el que se autorizaron \$2'863,922.19 para mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana	\$2,863,922.19	\$2,536,137.44	\$327,784.75	12 Módulos		12 Módulos
19	Acuerdo 01/2019 por el que se autorizaron \$1'497,809.19 para mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana	\$1,497,809.19	\$1,155,857.83	\$341,951.36	10 Módulos		8 Módulos
20	Acuerdo 03/2019 por el que se autorizaron \$659,821.57 para mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana	\$659,821.57	\$547,410.89	\$112,410.68	23 Módulos		23 Módulos
21	Acuerdo 04/2019 por el que se autorizaron \$2'912,164.56 para mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana	\$2,912,164.56	\$2,781,090.71	\$131,073.85	26 Módulos		26 Módulos

Totales	\$163,833,215.93	\$121,700,966.97	\$42,089,212.96
---------	------------------	------------------	-----------------

Del cuadro anterior, el monto reflejado en la columna “Saldo por cada acuerdo autorizado” se deriva de diversas causas que se presentaron durante el desarrollo de los diferentes acuerdos, entre los más representativos se encuentran los siguientes:

- El costo final de las adquisiciones o trabajos fueron menores al monto estimado en el acuerdo, derivado de la mejora en los costos a través de los procesos de licitación y adjudicación de los contratos.
- El pago de los trabajos o adquisiciones se realizó con recursos producto de las economías presentadas en las Juntas Locales o Distritales.
- El costo del producto o servicio fue actualizado, motivo por el cual no se adquirió e impactó en el monto total ejercido, resultando en una solicitud adicional de recursos, o en caso de no ser un elemento imprescindible, la cancelación de su adquisición, o en dado caso su reprogramación.
- La cancelación de la adquisición de los productos o servicios, derivado de que el dinamismo presentado en el mercado de las diferentes entidades no permitió concluir con los trabajos programados. (Esto con base en la ocupación de los inmuebles para renta o en el incremento de los costos de los productos.)
- La diferencia de costos en los trabajos de acondicionamiento entre lo presupuestado y lo autorizado por la DEA.

En conclusión, el efecto que causó estas situaciones ajenas a las áreas ejecutoras, que afectaron la reducción de los recursos aprobados, afectó en términos generales que la cantidad de Módulos de Atención Ciudadana que inicialmente se programaron fuera menor, pero la certeza en la aplicación del recurso permitió su optimización en su uso, dando como resultado mejores instalaciones para la ciudadanía.

### III. SALDOS DE LA SUBCUENTA “FONDO PARA LA ATENCIÓN CIUDADANA Y MEJORAMIENTO DE MÓDULOS DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL”

Con la finalidad de informar a la Junta General Ejecutiva sobre la situación financiera y de las operaciones realizadas, del Fideicomiso de Administración e Inversión: "Fondo para el Cumplimiento del Programa de Infraestructura Inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral", sobre este particular, se presenta a continuación los resultados del Informe correspondiente al Segundo Trimestre de 2020<sup>1</sup> en particular, de la **Subcuenta “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”** que refleja los saldos a la fecha.

#### DESGLOSE DE SALDOS SEGUNDO TRIMESTRE DE 2020 DE LA SUBCUENTA “FONDO PARA LA ATENCIÓN CIUDADANA Y MEJORAMIENTO DE MÓDULOS DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL” CON EL BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA, S.N.C.

##### Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos

<b>Saldo Inicial del Efectivo e Inversiones Temporales al 1º de abril de 2020</b>	<b>126,696,479.45</b>
Mas: Aportaciones al Patrimonio	4,664,525.00
Más: Rendimientos Financieros	1,585,658.18
Más: Reintegros (Disminuciones en el rubro de Anticipo a Proveedores para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos)	28,651.98
Más: Ajuste por reclasificación de honorarios entre Subcuentas	45.65
Menos: Pagos de Administración y Operación del Fiduciario (Para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos)	32,780.29
<b>Saldo Final del Efectivo e Inversiones Temporales al 30 de junio de 2020</b>	<b>132,942,579.97</b>
<b>SALDO FINAL DEL ACTIVO AL 30 DE JUNIO DE 2020</b>	<b>132,942,579.97</b>

<sup>1</sup> Cifras aprobadas por el Comité de Técnico FAC y MM, en sesión extraordinaria virtual el 06 de agosto de 2020.

## **1. Nota Informativa Institucional**

Derivado de la declaratoria de la Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo de 2020, sobre considerar a la propagación del virus COVID 19 como una pandemia, la Junta General Ejecutiva adoptó el acuerdo INE/JGE34/2020, en el que se determinaron las medidas preventivas y de actuación para el Instituto.

El 22 de marzo, el Instituto emitió el Comunicado de Prensa número 065 por el que se informó que, en atención a las medidas sugeridas por los principales organismos internacionales de salud, las autoridades sanitarias del país y diversos gobiernos de los estados, para la prevención, control y reducción del contagio del virus COVID-19, el Instituto Nacional Electoral (INE) informó que a partir del 23 de marzo serían suspendidas las actividades en los 858 Módulos de Atención Ciudadana. La determinación se adoptó para proteger la salud de miles de ciudadanas y ciudadanos que diariamente acuden a los módulos a hacer diversos trámites y del personal del Instituto que labora en los mismos.

Por conducto de la Dirección de Administración y Gestión, el día 18 de marzo se informó a través de correo electrónico la suspensión temporal de los plazos perentorios para el ejercicio y comprobación de los recursos mencionados en la Circular INE/DERFE/0010/2017, que indican como plazo máximo seis meses.

En este contexto, las Juntas Locales y Distritales Ejecutivas suspendieron los procesos de contratación de bienes y/o servicios, mismos que serán retomados una vez que el Instituto reinicie actividades de forma normal.

Adicionalmente, para las Unidades Responsables que ya se encontraban en el periodo de adquisición de bienes o realización de trabajos de acondicionamiento, se vieron afectados por la disminución o suspensión en el flujo de las actividades. Como fue el caso de la industria de la construcción, cuyas actividades fueron suspendidas desde el 30 de marzo y reanudándose de manera gradual a partir del 1 de junio, situación que impactó negativamente en los procesos de contratación y ejecución de los diferentes trabajos de adecuación o mantenimiento, programados para los Módulos de Atención Ciudadana.

En el mismo sentido, la suspensión de actividades en empresas dedicadas a la fabricación de mobiliario, gráficos e insumos, motivó retrasos en los pedidos contratos y/o en la producción e instalación del equipamiento autorizado a los módulos de atención ciudadana.



## IV. AVANCE DE PROYECTOS ACTUALMENTE EN EJECUCIÓN AL CIERRE DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2020

### 1. Resumen Ejecutivo.

Consecutivo	Número del Acuerdo	Nombre del Acuerdo	Monto Autorizado Original	Avance del Seguimiento Financiero	Monto Ejercido	Avance en la Ejecución del Proyecto	Estatus
A	04/2017	IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CITAS PROGRAMADAS Y CONTROL DE TURNOS EN LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA.	\$33,287,166.00	El expediente del proyecto ya se encuentra en el proceso administrativo para continuar con la gestión de la licitación correspondiente			EN PROCESO
B	02/2019	MEJORAMIENTO DE MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA	\$2,912,164.56	94%	\$2,157,458.67	100%	CONCLUIDO
C	05/2019	MEJORAMIENTO DE MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA	\$2,196,550.25	3%	\$68,784.04	100%	CONCLUIDO
D	06/2019	MEJORAMIENTO DE MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA	\$4,068,247.22	4%	141,063.48	65%	EN PROCESO
E	01/2020	MEJORAMIENTO DE MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA	\$2,714,988.56	0.1%	\$0.00	40%	EN PROCESO

F	02/2020	MEJORAMIENTO DE MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA	\$1,338,011.10	0%	\$0.00	20%	EN PROCESO
---	---------	---	----------------	----	--------	-----	------------

## **2. Avance de proyectos**

### **A. Implementación del Proyecto para la Administración de Citas Programadas y Control de Turnos en los Módulos de Atención Ciudadana. Acuerdo 04/2017.**

---

En la Cuarta Sesión Extraordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 19 de julio de 2017 se aprobó el Acuerdo 04/2017 por el que se autorizaron \$33'287,166.00, el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado (IVA), para el Sistema de Citas Programadas y Control de turnos en los Módulos de Atención Ciudadana.

#### **1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados**

Mediante Acuerdo 03/2017 del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral” del Fideicomiso “Fondo para el cumplimiento del programa de Infraestructura Inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, se deja sin efectos el Acuerdo 06/2015, en el que fueron aprobados recursos por la cantidad de \$25'000,000.00 IVA incluido para el presente Proyecto.

La cancelación del Acuerdo 06/2015, el cual fue aprobado mediante Acuerdo 03/2017, se justifica ante el Comité por el cambio en el alcance del proyecto, así como de las especificaciones técnicas finales y con las adiciones al mismo, con el fin de actualizar el proyecto, de conformidad con las observaciones y reajustes al mismo, lo anterior, derivó en el Acuerdo 04/2017 por el que fue aprobado el proyecto en mención.

Al respecto, la situación actual se describe a continuación con las acciones realizadas.

Durante el segundo trimestre del periodo 2020, el proceso de licitación ha seguido detenido a razón del oficio INE/DEA/DRMS/459/2020 en el que se hace de conocimiento la suspensión del procedimiento de contratación derivado de la contingencia con motivo de la pandemia del COVID-19 y que dicha contratación no tiene como objetivo, el cumplimiento de una función esencial del Instituto, es impostergable, o implica actividades inherentes directamente relacionadas con los procesos electorales locales en los Estados de Coahuila e Hidalgo.

## B. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana. Acuerdo 02/2019.

En la Primera Sesión Ordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 28 de marzo de 2019 se aprobó el Acuerdo 02/2019 por el que se autorizaron \$2’519,900.84 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado (IVA), para el Mejoramiento de 23 Módulos de Atención Ciudadana.

### 1 Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Monto Autorizado y Destino de los Recursos		Recursos Ministrados o Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos Reintegrados	Observaciones
Adecuación de local y/o equipamiento	452,503.30	452,503.30	292,657.56	292, 657.56	3.48	La Dirección de Administración y Gestión notificó la ministración de recursos a las Juntas en el mes de abril, y dará seguimiento a la comprobación de recursos por parte de las Juntas Distritales.
Solicitudes diversas de las Juntas Locales Ejecutivas	2,067,397.54	2,067,397.54	1, 864,801.11	1,864,801.11	202,596.43	
<b>Totales</b>	<b>2,519,900.84</b>	<b>2,519,900.84</b>	<b>2,157,458.67</b>	<b>2,157,458.67</b>	<b>202,599.91</b>	

### Explicación de las variaciones financieras y los avances obtenidos en la meta

<b>Aspectos Financieros</b>	<p>Del monto de recursos autorizados por \$2,519,900.84 se realizó la ministración del total de recursos.</p> <p>En cuanto al monto ejercido asciende a \$2,157,458.67 y este monto equivale al 85.62% del monto ministrado.</p> <p>Cabe señalar que aún se encuentra pendiente de comprobación la 08 Junta Distrital Ejecutiva de la entidad de Chihuahua.</p>
<b>Aspectos en el logro de la meta</b>	<p>Con el recurso autorizado se programó el mejoramiento de 23 Módulos de Atención Ciudadana de acuerdo a las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adecuación del local.</li> <li>• Mobiliario.</li> <li>• Elementos Gráficos.</li> <li>• Componentes Comerciales.</li> <li>• Equipos de Aire Acondicionado.</li> <li>• Diversas solicitudes para mejoramiento.</li> </ul> <p>Con el monto ejercido se realizó el mejoramiento de los 23 módulos, lo que representa el 100% del cumplimiento de la meta física</p>

## 2. Ejecución del Proyecto

El Vocal de la Coordinación de Operación en Campo reporta el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de junio de 2020
1	Adecuación en local	100%
2	Mobiliario	100%
3	Elementos Gráficos	100%
4	Componentes Comerciales	100%
5	Aire Acondicionado	100%
6	Diversas solicitudes para mejoramiento	100%

ACUERDO 02/2019											
CONS.	ENTIDAD	MAC	ACONDICIONAMIENTO		EQUIPAMIENTO		AIRE ACONDICIONADO		DIVERSAS SOLICITUDES		OBSERVACIONES
			MONTO AUTORIZADO	ESTATUS DE TRABAJOS	MONTO AUTORIZADO	ESTATUS EQUIPAMIENTO	MONTO AUTORIZADO	ESTATUS DE ADQUISICIÓN	MONTO AUTORIZADO	ESTATUS DE EJECUCIÓN	
1	CHIHUAHUA	080951	\$159,842.26	EN PROCESO	\$234,720.20	CONCLUIDO					
2	NUEVO LEÓN	190651	\$57,940.84	CONCLUIDO							
3	CAMPECHE	040151							\$3,513.9	CONCLUIDO	
4	CAMPECHE	040251									
5	CAMPECHE	040152									
6	CAMPECHE	040153									
7	CAMPECHE	040154									
8	CAMPECHE	040252							\$6,993.00	CONCLUIDO	
9	CAMPECHE	040253									
10	CAMPECHE	040254									
11	CAMPECHE	040255									
12	CHIHUAHUA	80451					\$19,500.76	CONCLUIDO			
13	CIUDAD DE MÉXICO	091051							\$42,265.34	CONCLUIDO	
14	CIUDAD DE MÉXICO	091451			\$301,039.63	CONCLUIDO					
15	CIUDAD DE MÉXICO	091651			\$65,308.00	CONCLUIDO					
16	GUERRERO	120451					\$69,250.00	CONCLUIDO			
17	JALISCO	140951							\$16,240.00	CONCLUIDO	
18	SONORA	260752			\$228,354.12	CONCLUIDO					
19	TABASCO	270151					\$58,812.00	CONCLUIDO			
20	TABASCO	270351					\$49,799.67	CONCLUIDO			
21	TAMAULIPAS	280851			\$627,455.60	CONCLUIDO					
22	ZACATECAS	320351			\$316,355.20	CONCLUIDO					
23	ZACATECAS	320352			\$262,510.32	CONCLUIDO					

El acuerdo se ha concluido, ha alcanzado su máximo porcentaje.

## C. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana. Acuerdo 05/2019.

En la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 27 de septiembre de 2019 se aprobó el Acuerdo 05/2019 por el que se autorizaron \$2'196,550.25 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado (IVA), para el Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana.

### 1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Monto Autorizado y Destino de los Recursos		Recursos Ministrados o Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos Reintegrados	Observaciones
Adecuación de local y/o equipamiento	156,280.96	156,280.96	0.00	0.00	0.00	La Dirección de Administración y Gestión notificó la ministración de recursos a las Juntas en el mes de octubre y dará seguimiento a la comprobación de recursos por parte de las Juntas Distritales.
Solicitudes diversas de las Juntas Locales Ejecutivas	2,040,269.29	2,040,269.29	1,118,971.87	1,118,971.87	15,833.44	
<b>Totales</b>	<b>2,196,550.25</b>	<b>2,196,550.25</b>	<b>1,118,971.87</b>	<b>1,118,971.87</b>	<b>15,833.44</b>	

### Explicación de las variaciones financieras y los avances obtenidos en la meta

<b>Aspectos Financieros</b>	<p>Del monto de recursos autorizados por \$2,196,550.25 se realizó la ministración del total de recursos. En cuanto al monto ejercido asciende a \$1,118,971.87 y este monto equivale al 50.94% del monto ministrado. El motivo de la variación financiera obedece inicialmente a que aún no se ha realizado la comprobación del total de las Juntas Distritales Ejecutivas.</p>
<b>Aspectos en el logro de Meta</b>	<p>Con el recurso autorizado se programó el mejoramiento de 34 Módulos de Atención Ciudadana de acuerdo a las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adecuación del local</li> <li>Mobiliario</li> <li>Elementos Gráficos</li> <li>Componentes Comerciales</li> <li>Aire Acondicionado</li> <li>Diversas solicitudes para mejoramiento</li> </ul>

	Con el monto ejercido se ha realizado el mejoramiento de 34 Módulos lo que representa el 100% del cumplimiento de la física.
--	--

## 2. Ejecución del Proyecto

El Vocal de la Coordinación de Operación en Campo reporta el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de junio de 2020
1	Adecuación en local	100%
2	Mobiliario	100%
3	Elementos Gráficos	100%
4	Componentes Comerciales	100%
5	Aire Acondicionado	100%
6	Diversas solicitudes para mejoramiento	100%

ACUERDO 05/2019												
CONS.	ENTIDAD	MAC	ACONDICIONAMIENTO		EQUIPAMIENTO		AIRE ACONDICIONADO		DIVERSAS SOLICITUDES		OBSERVACIONES	
			MONTO AUTORIZADO	ESTATUS DE TRABAJOS	MONTO AUTORIZADO	ESTATUS EQUIPAMIENTO	MONTO AUTORIZADO	ESTATUS DE ADQUISICIÓN	MONTO AUTORIZADO	ESTATUS DE EJECUCIÓN		
1	CHIHUAHUA	080951	\$26,073.85	CONCLUIDO								
2	TLAXCALA	290251	\$130,207.11									
3	CAMPECHE	040151					\$64,400.00	CONCLUIDO				
4	CIUDAD DE MÉXICO	090751			\$10,927.20	CONCLUIDO						
5	CIUDAD DE MÉXICO	091151							\$22,654.80	CONCLUIDO		
6	CIUDAD DE MÉXICO	091351			\$10,927.20	CONCLUIDO						
7	CIUDAD DE MÉXICO	091551			\$10,927.20	CONCLUIDO						
8	CIUDAD DE MÉXICO	091951			\$10,927.20	CONCLUIDO						
9	CIUDAD DE MÉXICO	092151			\$10,927.20	CONCLUIDO						
10	CIUDAD DE MÉXICO	092251			\$179,664.28	CONCLUIDO						
11	DURANGO	100351			\$276,434.91	CONCLUIDO						
12	GUANAJUATO	111351					\$62,702.87	CONCLUIDO				
13	JALISCO	140151							\$22,504.00	CONCLUIDO		
14	JALISCO	140351			\$354,548.20	CONCLUIDO						
15	JALISCO	141651			\$156,742.68	CONCLUIDO						
16	JALISCO	141852			\$211,153.64	CONCLUIDO						
17	JALISCO	142051							\$29,914.08	CONCLUIDO		
18	JALISCO	142052							\$29,914.08	CONCLUIDO		

19	MORELOS	170451			\$274,132.91	CONCLUIDO					
20	NAYARIT	180151							\$500.00	CONCLUIDO	
21	NAYARIT	180152						\$500.00			
22	NAYARIT	180153						\$500.00			
23	NAYARIT	180154						\$500.00			
24	NAYARIT	180251						\$500.00			
25	NAYARIT	180252						\$500.00			
26	NAYARIT	180253						\$500.00			
27	NAYARIT	180351						\$500.00			
28	NAYARIT	180352						\$500.00			
29	NAYARIT	180353						\$500.00			
30	NAYARIT	180354						\$500.00			
31	NUEVO LEÓN	191051						\$32,480.00			
32	QUERÉTARO	220451					\$41,853.96	CONCLUIDO	\$15,530.08		
33	QUINTANA ROO	230152			\$194,102.80	CONCLUIDO					
34	VERACRUZ	301952							\$11,400.00	CONCLUIDO	

El acuerdo se ha concluido, ha alcanzado su máximo porcentaje.



## D. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana. Acuerdo 06/2019.

En la Cuarta Sesión Ordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 19 de diciembre de 2019 se aprobó el Acuerdo 06/2019 por el que se autorizaron \$4'068,247.22 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado (IVA), para el Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana.

### 1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Monto Autorizado y Destino de los Recursos		Recursos Ministrados o Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos Reintegrados	Observaciones
Adecuación de local y/o equipamiento	985,304.48	985,304.48	0.00	0.00	0.00	El acuerdo se autorizó en el mes de diciembre de 2019. La Dirección de Administración y Gestión notificó la ministración de recursos a las Juntas en el mes de enero y dará seguimiento a la comprobación de recursos por parte de las Juntas Distritales.
Solicitudes diversas de las Juntas Locales Ejecutivas	3,082,942.74	3,082,942.74	141,063.48	141,063.48	21,952.84	
<b>Totales</b>	<b>4,068,247.22</b>	<b>4,068,247.22</b>	<b>141,063.48</b>	<b>141,063.48</b>	<b>21,952.84</b>	

### Explicación de las variaciones financieras y los avances obtenidos en la meta

<b>Aspectos Financieros</b>	<p>Del monto de recursos autorizados por \$4,068,247.22 se realizó la ministración del total de recursos. En cuanto al monto ejercido asciende a \$141,063.48 y este monto equivale al 3.47% del monto ministrado. El motivo de la variación financiera obedece inicialmente a que aún no se ha realizado la comprobación del total de las Juntas Distritales Ejecutivas.</p>
<b>Aspectos en el logro de la Meta</b>	<p>Con el recurso autorizado se programó el mejoramiento de 29 Módulos de Atención Ciudadana, cuatro con más de una acción de mejora, de acuerdo a las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adecuación del local</li> <li>Mobiliario</li> <li>Elementos Gráficos</li> <li>Componentes Comerciales</li> <li>Aire Acondicionado</li> <li>Diversas solicitudes para mejoramiento</li> </ul> <p>Con el monto ejercido se ha realizado el mejoramiento de 19 Módulos lo que representa el 65% del cumplimiento de la meta física. El Acuerdo se encuentra en proceso, de acuerdo a lo expuesto anteriormente.</p>

## 2. Ejecución del Proyecto

El Vocal de la Coordinación de Operación en Campo reporta el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de junio de 2020
1	Adecuación en local	83%
2	Mobiliario	45%
3	Elementos Gráficos	43%
4	Componentes Comerciales	43%
5	Aire Acondicionado	100%
6	Diversas solicitudes para mejoramiento	73%

ACUERDO 06/2019											
CONS.	ENTIDAD	MAC	ACONDICIONAMIENTO		EQUIPAMIENTO		AIRE ACONDICIONADO		DIVERSAS SOLICITUDES		OBSERVACIONES
			MONTO AUTORIZADO	ESTATUS DE TRABAJOS	MONTO AUTORIZADO	ESTATUS EQUIPAMIENTO	MONTO AUTORIZADO	ESTATUS DE ADQUISICIÓN	MONTO AUTORIZADO	ESTATUS DE EJECUCIÓN	
1	BAJA CALIFORNIA	020251	\$216,063.13	EN PROCESO							
2	CIUDAD DE MÉXICO	091251	\$124,557.32	CONCLUIDO							
3	CIUDAD DE MÉXICO	091451	\$180,044.39	CONCLUIDO							
4	CIUDAD DE MÉXICO	091851	\$70,238.26	CONCLUIDO							
5	GUANAJUATO	110752	\$181,425.24	CONCLUIDO							
6	GUANAJUATO	110851	\$212,976.14	CONCLUIDO							
7	BAJA CALIFORNIA	020151			\$319,365.40	CONCLUIDO					
8	BAJA CALIFORNIA	020251			\$354,971.60	CONCLUIDO					
9	BAJA CALIFORNIA	020351			\$492,646.20	EN PROCESO					
10	BAJA CALIFORNIA	020452			\$386,332.20	CONCLUIDO					
11	BAJA CALIFORNIA	020751			\$337,420.80	EN PROCESO					
12	BAJA CALIFORNIA	020753			\$290,690.20	EN PROCESO					
13	CIUDAD DE MÉXICO	090451			\$38,310.16	EN PROCESO					
14	CIUDAD DE MÉXICO	091351			\$50,204.80	EN PROCESO					
15	NUEVO LEÓN	190551			\$10,047.31	CONCLUIDO					
16	NUEVO LEÓN	190552			\$10,047.31	CONCLUIDO					
17	TAMAULIPAS	280453			\$467,665.60	EN PROCESO					
18	NUEVO LEÓN	190551					\$37,599.98	CONCLUIDO			
19	NUEVO LEÓN	190552					\$56,399.98	CONCLUIDO			
20	BAJA CALIFORNIA	020151							\$8,596.80	CONCLUIDO	
21	CIUDAD DE MÉXICO	090551							\$12,824.77	CONCLUIDO	
22	CIUDAD DE MÉXICO	092251							\$19,271.15	CONCLUIDO	
23	GUANAJUATO	110651							\$11,745.00	EN PROCESO	
24	JALISCO	140651							\$14,723.93	CONCLUIDO	
25	NUEVO LEÓN	190552							\$15,861.84	CONCLUIDO	
26	NUEVO LEÓN	190751							\$17,239.92	CONCLUIDO	
27	QUERÉTARO	220452							\$32,915.00	CONCLUIDO	
28	SINALOA	250552							\$14,848.00	EN PROCESO	
29	SONORA	260151							\$16,789.49	EN PROCESO	
30	SONORA	260152							\$9,106.00	EN PROCESO	
31	TABASCO	270152							\$13,714.00	CONCLUIDO	
32	ZACATECAS	320151							\$12,015.28	CONCLUIDO	
33	ZACATECAS	320352							\$19,876.34	CONCLUIDO	
34	ZACATECAS	320451							\$11,713.68	CONCLUIDO	

Las Juntas Locales Ejecutivas se encuentran en proceso de adquisición de bienes y/o realización de mejoras.

## E. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana. Acuerdo 01/2020.

En la Primera Sesión Extraordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 17 de febrero de 2020 se aprobó el Acuerdo 01/2020 por el que se autorizaron \$2’714,988.56 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado (IVA), para el Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana.

### 1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Monto Autorizado y Destino de los Recursos		Recursos Ministrados o Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos Reintegrados	Observaciones
Adecuación de local y/o equipamiento	839,320.74	839,320.74	0.00	0.00	3,479.98	La Dirección de Administración y Gestión notificó la ministración de recursos a las Juntas en el mes de febrero y dará seguimiento a la comprobación de recursos por parte de las Juntas Distritales.
Solicitudes diversas de las Juntas Locales Ejecutivas	1,875,667.82	1,875,667.82	0.00	0.00	0.00	
<b>Totales</b>	<b>2,714,988.56</b>	<b>2,714,988.56</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>3,479.98</b>	

### Explicación de las variaciones financieras y los avances obtenidos en la meta

<b>Aspectos Financieros</b>	<p><b>Del monto de recursos autorizados por \$2,714,988.56 se realizó la ministración del total de recursos.</b></p> <p><b>El motivo de la variación financiera obedece inicialmente a que aún no se ha realizado la comprobación del total de las Juntas Distritales Ejecutivas.</b></p>
<b>Aspectos en el logro de Meta</b>	<p>Con el recurso autorizado se programó el mejoramiento de 25 Módulos de Atención Ciudadana, de acuerdo a las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adecuación del local</li> <li>Mobiliario</li> <li>Elementos Gráficos</li> <li>Componentes Comerciales</li> <li>Aire Acondicionado</li> <li>Diversas solicitudes para mejoramiento</li> </ul> <p>Con el monto ejercido se ha realizado el mejoramiento de 10 Módulos lo que representa el 40% del cumplimiento de la física. El Acuerdo se encuentra en proceso, de acuerdo a lo expuesto anteriormente.</p>

## 2. Ejecución del Proyecto

El Vocal de la Coordinación de Operación en Campo reporta el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de junio de 2020
1	Adecuación en local	67%
2	Mobiliario	29%
3	Elementos Gráficos	22%
4	Componentes Comerciales	29%
5	Aire Acondicionado	75%
6	Diversas solicitudes para mejoramiento	43%

ACUERDO 01/2020												
CONS.	ENTIDAD	MAC	ACONDICIONAMIENTO		EQUIPAMIENTO		AIRE ACONDICIONADO		DIVERSAS SOLICITUDES		OBSERVACIONES	
			MONTO AUTORIZADO	ESTATUS DE TRABAJOS	MONTO AUTORIZADO	ESTATUS EQUIPAMIENTO	MONTO AUTORIZADO	ESTATUS DE ADQUISICIÓN	MONTO AUTORIZADO	ESTATUS DE EJECUCIÓN		
1	CHIHUAHUA	080851	\$261,504.07	CONCLUIDO								
2	CIUDAD DE MÉXICO	090851	\$301,157.30	CONCLUIDO								
3	MÉXICO	152651	\$276,659.37	EN PROCESO								
4	BAJA CALIFORNIA SUR	030154			\$329,256.98	EN PROCESO						
5	GUANAJUATO	110752			\$207,605.20	EN PROCESO						
6	GUERRERO	120151			\$91,384.80	EN PROCESO						
7	GUERRERO	120651			\$29,981.63	EN PROCESO						
8	GUERRERO	120751			\$45,817.10	EN PROCESO						
9	QUINATANA ROO	230151			\$460,422.56	CONCLUIDO						
10	QUINATANA ROO	230251			\$353,931.08	CONCLUIDO						
11	VERACRUZ	301251			\$9,570.00	EN PROCESO						
12	VERACRUZ	301252			\$9,570.00	EN PROCESO						
13	VERACRUZ	301253			\$9,570.00	EN PROCESO						
14	VERACRUZ	301254			\$9,570.00	EN PROCESO						
15	COLIMA	060252					\$28,500.01	CONCLUIDO				
16	GUERRERO	120851					\$93,089.19	EN PROCESO				
17	TAMAULIPAS	280751					\$41,746.08	CONCLUIDO				
18	TAMAULIPAS	280752					\$11,020.00	CONCLUIDO				
19	BAJA CALIFORNIA SUR	030151							\$26,004.88	CONCLUIDO		
20	BAJA CALIFORNIA SUR	030152							\$21,924.00	CONCLUIDO		
21	BAJA CALIFORNIA SUR	030153							\$22,298.31	CONCLUIDO		
22	CIUDAD DE MÉXICO	092251							\$43,923.30	EN PROCESO		
23	DURANGO	100452							\$7,888.00	EN PROCESO		
24	GUANAJUATO	110451							\$7,777.00	EN PROCESO		
25	GUANAJUATO	110452							\$14,817.70	EN PROCESO		

## F. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana. Acuerdo 02/2020.

En la Primera Sesión Ordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 10 de marzo de 2020 se aprobó el Acuerdo 02/2020 por el que se autorizaron \$1'338,011.10 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado (IVA), para el Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana.

### 1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Monto Autorizado y Destino de los Recursos		Recursos Ministrados o Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos Reintegrados	Observaciones
Adecuación de local y/o equipamiento	651,660.87	651,660.87	0.00	0.00	0.00	La Dirección de Administración y Gestión notificó la ministración de recursos a las Juntas en el mes de marzo y dará seguimiento a la comprobación de recursos por parte de las Juntas Distritales.
Solicitudes diversas de las Juntas Locales Ejecutivas	686,350.23	646,452.96	0.00	0.00	0.00	
<b>Totales</b>	<b>1,338,011.10</b>	<b>1,298,113.83</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	

### Explicación de las variaciones financieras y los avances obtenidos en la meta

<b>Aspectos Financieros</b>	<p>Del monto de recursos autorizados por \$1,338,011.10 se realizó la ministración de recursos por un monto de \$1,298,113.83 que equivale al 97.01% del recurso autorizado.</p> <p>Para el monto de \$39,897.27 que no han sido asignados, se dará seguimiento para su asignación o reintegro conforme se determine con la Unidad Responsable, derivado de que indican que las actividades ya fueron realizadas, pero no se ha formalizado la cancelación del requerimiento.</p> <p>El motivo de la variación financiera obedece inicialmente a que aún no se ha realizado la comprobación del total de las Juntas Distritales Ejecutivas.</p>
<b>Aspectos en el logro de la M</b>	<p>Con el recurso autorizado se programó el mejoramiento de 15 Módulos de Atención Ciudadana, tres con más de una acción de mejora, de acuerdo a las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adecuación del local</li> <li>Mobiliario</li> <li>Elementos Gráficos</li> <li>Componentes Comerciales</li> <li>Aire Acondicionado</li> </ul>

	<p>Diversas solicitudes para mejoramiento</p> <p>Con el monto ejercido se ha realizado el mejoramiento de 3 Módulos lo que representa el 20% del cumplimiento meta física. El Acuerdo se encuentra en proceso, de acuerdo a lo expuesto anteriormente.</p>
--	--

## 2. Ejecución del Proyecto

El Vocal de la Coordinación de Operación en Campo reporta el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de junio de 2020
1	Adecuación en local	0%
2	Mobiliario	0%
3	Elementos Gráficos	0%
4	Componentes Comerciales	0%
5	Aire Acondicionado	0%
6	Diversas solicitudes para mejoramiento	33%