

Tercer Informe Trimestral del Avance en el Cumplimiento de los Acuerdos Aprobados por el Comité Técnico.

Octubre 2016

Índice

	Pág.
Presentación	4
<i>Avance en el Cumplimiento de los Acuerdos aprobados.</i>	5
I. Proyecto de Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana 2014	5
1. Avance de Recursos Financieros	5
2. Ejecución del Proyecto	7
II. Producción del Prototipo de Módulos de Atención Ciudadana	8
1. Avance de Recursos Financieros	8
2. Ejecución del Proyecto	9
III. Adecuación de 17 Módulos de Atención Ciudadana	10
1. Avance de Recursos Financieros	10
2. Ejecución del Proyecto	11
IV. Adecuación de seis Módulos de Atención Ciudadana	12
1. Avance de Recursos Financieros	12
2. Ejecución del Proyecto	13
V. Implementación del Proyecto para la Administración de Citas Programadas y Control de Turnos en los Módulos de Atención Ciudadana.	14
1. Avance de Recursos Financieros	14
2. Ejecución del Proyecto	15

VI. Adecuación de cuarenta y siete Módulos de Atención Ciudadana	14
1. Avance de Recursos Financieros	14
2. Ejecución del Proyecto	17
VII. Renovación de la Infraestructura del Centro de Contacto INETEL	18
1. Avance de Recursos Financieros	18
2. Ejecución del Proyecto	19
VIII. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana	20
1. Avance de Recursos Financieros	20
2. Ejecución del Proyecto	21
IX. Actualización de Infraestructura Tecnológica para la Operación de Módulos de Atención Ciudadana	22
1. Avance de Recursos Financieros	22
2. Ejecución del Proyecto	22

Presentación

En términos del numeral 11 de las Reglas de Operación, el Secretario del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral" debe rendir un Informe Trimestral a la Junta General Ejecutiva respecto del avance en el cumplimiento dado a los Proyectos aprobados por dicho Comité.

En este sentido, el presente Informe corresponde al periodo del 1° de julio al 30 de septiembre de 2016 y la información que lo integra es aquella que remiten las áreas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, encargadas de la ejecución y seguimiento de nueve de los doce Acuerdos hasta el momento aprobados por el Comité Técnico, respecto de los cuales se autorizó la erogación de recursos para diversos fines relacionados con la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos de Atención.

En razón de lo anterior, el fin del presente informe es reportar el avance de recursos financieros y ejecución de los Acuerdos señalados.

Avance en el cumplimiento de los acuerdos aprobados

I. Proyecto de Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana 2014.

En la primera sesión extraordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral", realizada el 22 de agosto de 2014, se aprobó el Acuerdo 01/2014 por el que se autorizaron \$41,905,834.04 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado (IVA) para la realización del Proyecto de Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana 2014.

1. Avances de Recursos Financieros

La Coordinación de Administración y Gestión reporta el siguiente avance de recursos financieros:

No.	Concepto	Recurso autorizado	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados
1	Mobiliario		5,346,391.37	5,346,391.37
2	Gráficos	25,703,951.64	3,745,448.60	3,745,448.60
3	Componentes comerciales		744,413.76	744,413.76
4	Componentes comerciales (Partida Desierta)	2,281,882.40	1,237,818.34	1,237,818.34
5	Adecuación de Módulos	13,920,000.00	3,464,738.59	3,464,738.59

Asimismo, la Coordinación de Administración y Gestión reporta el porcentaje de avance de ejecución del proyecto a partir del total de recursos asignados por concepto contra el total de recursos ejercidos de dicho rubro.

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2016
1	Mobiliario	31.16%
2	Gráficos	50.66%
3	Componentes comerciales	64.68%

Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral"

4	Componentes comerciales (Partida Desierta)	54.25%
5	Adecuación de Módulos	24.89%

Adicionalmente la Coordinación de Administración y Gestión informa lo siguiente:

Mediante oficio INE/COC/1633/2016, la Coordinación de Operación en Campo informó los montos a liberar entre otros, del presente Acuerdo.

A través del oficio INE/CAG/0908/2016, la Coordinación de Administración y Gestión solicitó a la Dirección de Recursos Financieros de la Dirección Ejecutiva de Administración la liberación de los montos entre otros, del presente Acuerdo.

Con oficio INE/DEA/DRF/01299/2016, la Dirección de Recursos Financieros de la Dirección Ejecutiva de Administración informó acerca de la liberación de recursos por un monto de 23.57 millones de pesos del presente Acuerdo.

La información antes reportada, podrá ser consultada de manera detallada en el **Anexo 1** del presente informe.

2. Ejecución del proyecto

La Coordinación de Operación en Campo reporta el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2016
1	Mobiliario	100%
2	Gráficos	100%
3	Componentes comerciales	100%
4	Componentes comerciales (Partida Desierta)	94%
5	Adecuación de Módulos*	67%

Asimismo, la Coordinación de Operación en Campo señala que, de los cuarenta y ocho Módulos de Atención Ciudadana aprobados para acondicionamiento, al 30 de septiembre de 2016, treinta y dos han concluido los trabajos, dos se encuentran en proceso y catorce no continuaron con el proyecto, de estos últimos mediante el oficio INE/COC/1633/2016, fueron puestos a disposición los recursos para su reintegro al Fideicomiso.

II. Producción del Prototipo de Módulos de Atención Ciudadana

En la segunda sesión ordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral", realizada el 7 de mayo de 2015 se aprobó el Acuerdo 02/2015 por el que se autorizó la Producción del Prototipo de Módulos de Atención Ciudadana Móvil, por un monto de \$2'363,300.00, el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado.

1. Avance de Recursos Financieros

La Coordinación de Administración y Gestión reporta el siguiente avance de recursos financieros:

No.	Concepto	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados
1	Producción del Prototipo	1,666,282.00	1,666,282.00

Asimismo, la Coordinación de Administración y Gestión reporta el porcentaje de avance de ejecución del proyecto a partir del total de recursos asignados por concepto contra el total de recursos ejercidos de dicho rubro.

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2016
1	Producción del prototipo	70.51 %

Adicionalmente, la Coordinación de Administración y Gestión señala que, mediante oficio INE/CAG/0608/2016, solicitó a la Coordinación de Operación en Campo realizar la gestión de liberación del recurso disponible.

Mediante oficio INE/DEA/DRF/01299/2016, la Dirección de Recursos Financieros de la Dirección Ejecutiva de Administración informó acerca de la liberación del recurso por un monto de \$697,018.00 (SEISCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL DIECIOCHO PESOS 00/100 M.N.).

Por lo anterior, la Coordinación de Administración y Gestión da por concluida la comprobación del recurso asignado para este Acuerdo.

La información antes reportada, podrá ser consultada de manera detallada en el **Anexo 2** del presente informe.

2. Ejecución del Proyecto

La Coordinación de Operación en Campo informa que al 30 de septiembre de 2016, se reporta el 100% del cumplimiento de las diferentes etapas del Proyecto: Integración del anexo técnico, gestión de la inversión, invitación a cuando menos tres proveedores para Licitación Pública, producción y evaluación del desempeño de las unidades.

Asimismo, dicha Coordinación señala que mediante oficio número INE/COC/1633/2016 puso a disposición del Fideicomiso las economías resultantes del proceso de adquisición de los prototipos.

III. Adecuación de 17 Módulos de Atención Ciudadana

En la segunda sesión ordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral", realizada el 7 de mayo de 2015 se aprobó el Acuerdo 03/2015 por el que se autorizó la adecuación de diecisiete Módulos de Atención Ciudadana, por un monto de \$4,390,577.47, el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado.

1. Avances de Recursos Financieros

La Coordinación de Administración y Gestión reporta el siguiente avance de recursos financieros:

No.	Concepto	Recursos autorizados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados
1	Mobiliario			
2	Gráficos	2,889,187.12	1,321,346.79	1,321,346.79
3	Componentes comerciales			
4	Adecuación de Módulos	1,501,390.35	1,106,416.44	1,106,416.44

Dicha Coordinación señala que el monto ejercido y comprobado para los rubros de mobiliario, gráficos y componentes comerciales para este Acuerdo, se tienen integrados de forma global, por lo que se presenta la información con el costo concentrado.

Asimismo, la Coordinación de Administración y Gestión reportó el porcentaje de ejecución del proyecto a partir del total de recursos asignados por concepto contra el total de recursos ejercidos de dicho rubro.

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2016
1	Mobiliario	
2	Gráficos	88.01%
3	Componentes comerciales	
5	Adecuación de Módulos	38.30%

Adicionalmente, la Coordinación de Administración y Gestión señala que los recursos radicados para Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana están completamente comprobados y, que respecto de aquellos asignados para la adquisición de elementos del modelo institucional se encuentra pendiente de comprobar la cantidad de \$1,015,784.82 (UN MILLÓN QUINCE MIL SETESCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS 82/100 M.N.)

La información antes reportada, podrá ser consultada de manera detallada en el **Anexo 3** del presente informe.

2. Ejecución del proyecto

La Coordinación de Operación en Campo reportó el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2016
1	Mobiliario	82%
2	Gráficos	82%
3	Componentes comerciales	88%
5	Adecuación de Módulos	100%

Asimismo, la Coordinación de Operación en Campo señala lo siguiente:

La Vocalía del Registro Federal de Electores de la Junta Local Ejecutiva en Guerrero reintegró el recurso a la Dirección Ejecutiva de Administración, aprobado para dotación de elementos del Módulo de Atención Ciudadana 120721.

Las Juntas Distritales Ejecutivas, como centros de costo, deben realizar las actividades administrativas de adquisición de mobiliario, elementos gráficos, componentes comerciales y/o equipos de aire acondicionado, por lo cual el avance en la ejecución de los recursos es diferenciado.

IV. Adecuación de seis Módulos de Atención Ciudadana

En la primera sesión extraordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral", realizada el 28 de julio de 2015 se aprobó el Acuerdo 04/2015 por el que se autorizó la adecuación de seis Módulos de Atención Ciudadana, por un monto de \$1,459,351.37, el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado.

1. Avance de Recursos Financieros

La Coordinación de Administración y Gestión reporta el siguiente avance de recursos financieros:

No.	Concepto	Recursos autorizados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados
1	Mobiliario			
2	Gráficos	1,220,970.84	736,322.64	
3	Componentes comerciales			
4	Adecuación de Módulos	238,380.53	238,380.53	974,703.17

Asimismo, la Coordinación de Administración y Gestión reporta el porcentaje de ejecución del proyecto a partir del total de recursos asignados por concepto contra el total de recursos ejercidos de dicho rubro.

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2016
1	Mobiliario	
2	Gráficos	
3	Componentes comerciales	
4	Adecuación de Módulos	66.79%

La información antes reportada, podrá ser consultada de manera detallada en el **Anexo 4** del presente informe.

2. Ejecución del Proyecto

La Coordinación de Operación en Campo reportó el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2016
1	Mobiliario	100%
2	Gráficos	100%
3	Componentes comerciales	100%
5	Adecuación de Módulos	100%

Asimismo, la Coordinación de Operación en Campo señala que las Juntas Distritales Ejecutivas, como centros de costo, deben realizar las actividades administrativas de adquisición de mobiliario, elementos gráficos, componentes comerciales y/o equipos de aire acondicionado, por lo cual el avance en la ejecución de los recursos es diferenciado.

V. Implementación del Proyecto para la Administración de Citas Programadas y Control de Turnos en los Módulos de Atención Ciudadana.

En la Cuarta Sesión Ordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral", realizada el 15 de octubre de 2015 se aprobó el Acuerdo 05/2015 por el que se autorizó la Implementación del Proyecto para la Administración de Citas Programadas y Control de Turnos en los Módulos de Atención Ciudadana, por un monto de \$37,702,698.50, el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado.

1. Avance de Recursos Financieros

La Coordinación de Administración y Gestión reportó que no se han realizado erogaciones de recursos para este proyecto. Asimismo, señala que éste se encuentra en etapa de revisión del Dictamen Técnico.

2. Ejecución del Proyecto

La Dirección de Atención Ciudadana reporta que con motivo de la solicitud del Dictamen de Procedencia Técnica que realizó a la Unidad Técnica de Servicios de Informática y a las observaciones formuladas por ésta al anexo técnico, se procedió a complementar y precisar la investigación de mercado basada en la integración de especificaciones técnicas adicionales, para lo cual se llevaron a cabo una serie de reuniones de coordinación y de trabajo con las diferentes áreas involucradas en el proyecto: la Coordinación de Operación en Campo, la Coordinación de Procesos Tecnológicos, la Dirección de Infraestructura y Tecnología Aplicada, la Unidad Técnica de Servicios de Informática así como la Dirección Ejecutiva de Administración.

Adicionalmente, y como parte del análisis, se procedió a realizar pruebas de las soluciones con las diferentes plataformas presentadas por los proveedores, en donde fueron integrados elementos tecnológicos propios del Instituto, como lo es la Red de Datos y el equipo con las características técnicas que operará el área de Recepción, Informes y Revisión Documental.

En ese sentido, mediante oficio INE/CPT/3790/2016, de fecha 26 de agosto del año y de conformidad con los *Lineamientos para la Obtención del Dictamen de Procedencia Técnica para la Adquisición, Arrendamiento y Desincorporación de Bienes informáticos, así como para la contratación de Servicios informáticos*, se solicitó a la Unidad Técnica de Servicios de Informática el Dictamen de Procedencia Técnica, para lo cual se remitió la actualización del Anexo Técnico así como de la Investigación de Mercado, por lo que se está a la espera de la emisión del Dictamen referido.

VI. Adecuación de cuarenta y siete Módulos de Atención Ciudadana

En la Segunda Sesión Extraordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral", realizada el 14 de abril de 2016 se aprobó el Acuerdo 01/2016 por el que se autorizó la Adecuación de cuarenta y siete Módulos de Atención Ciudadana, por un monto de \$6,241,851.22, el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado.

1. Avance de Recursos Financieros

La Coordinación de Administración y Gestión reporta el siguiente avance de recursos financieros:

No.	Concepto	Recursos autorizados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados
1	Mobiliario			
2	Gráficos	4,538,066.61	379,928.65	379,928.65
3	Componentes comerciales			
4	Adecuación de Módulos	1,707,784.61	281,679.47	281,679.47

La Coordinación de Administración y Gestión señaló que el monto ejercido y comprobado para los rubros de mobiliario, gráficos y componentes comerciales, se tienen integrados de forma global, por lo que se presenta la información con el costo concentrado.

Asimismo, dicha Coordinación reporta el porcentaje de ejecución del proyecto a partir del total de recursos asignados por concepto contra el total de recursos ejercidos de dicho rubro.

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2016
1	Mobiliario	
2	Gráficos	8.37 %
3	Componentes comerciales	
5	Adecuación de Módulos	16.53 %

La información antes reportada, podrá ser consultada de manera detallada en el **Anexo 5** del presente informe.

2. Ejecución del Proyecto

La Coordinación de Operación en Campo reporta el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2016
1	Mobiliario	13%
2	Gráficos	13%
3	Componentes comerciales*	13%
4	Adecuación de Módulos	80%

Asimismo, la Coordinación de Operación en Campo señala que las Juntas Distritales Ejecutivas, como centros de costo, deben realizar las actividades administrativas de adquisición de mobiliario, elementos gráficos, componentes comerciales y/o equipos de aire acondicionado, por lo cual el avance en la ejecución de los recursos es diferenciado.

VII. Renovación de la Infraestructura del Centro de Contacto INETEL

En la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral", realizada el 20 de julio de 2016 se aprobó el Acuerdo 03/2016 por el que se autorizó la Renovación de la Infraestructura del Centro de Contacto INETEL, por un monto de \$26,600,000.00, el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado.

1. Avance de Recursos Financieros

La Coordinación de Administración y Gestión reporta que para este proyecto no se han realizado erogaciones de recursos.

2. Ejecución del Proyecto

La Dirección de Infraestructura y Tecnología Aplicada de la Coordinación de Procesos Tecnológicos reporta el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2016
1	Adquisición de Infraestructura y licenciamiento así como servicios profesionales	40%
2	Adquisición de servidores tipo rack	70%

VIII. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana

En la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral", realizada el 20 de julio de 2016 se aprobó el Acuerdo 04/2016 por el que se autorizó el Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana, por un monto de \$3,852,569.12 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado.

1. Avance de Recursos Financieros

La Coordinación de Administración y Gestión reporta que se realizó la ministración de recursos por un monto de \$3,798,048.25 (TRES MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL CUARENTA Y OCHO PESOS 25/100 M.N.), sin que se tenga comprobación de recursos.

La información antes reportada, podrá ser consultada de manera detallada en el **Anexo 6** del presente informe.

2. Ejecución del Proyecto

La Coordinación de Operación en Campo reporta el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2016
1	Adecuación en local	13%
2	Mobiliario	0%
3	Elementos Gráficos	0%
4	Componentes Comerciales	0%
5	Aire Acondicionado	13%
6	Mantenimiento del Modelo Institucionales	0%

Asimismo, la Coordinación de Operación en Campo precisó lo siguiente:

La gestión de recursos ante la Dirección Ejecutiva de Administración fue efectuada en el mes de julio y la radicación a los centros de costo se realizó en el mes de septiembre del año en curso.

Las Juntas Distritales Ejecutivas, como centros de costo, deben realizar las actividades administrativas de adquisición de mobiliario, elementos gráficos, componentes comerciales y/o equipos de aire acondicionado, por lo cual el avance en la ejecución de los recursos es diferenciado.

IX. Actualización de Infraestructura Tecnológica para la Operación de Módulos de Atención Ciudadana

En la Cuarta Sesión Extraordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral", realizada el 20 de septiembre de 2016 se aprobó el Acuerdo 05/2016 por el que se autorizó la Actualización de Infraestructura Tecnológica para la Operación de Módulos de Atención Ciudadana, por un monto de \$11,000,000.00 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado.

1. Avance de Recursos Financieros

En términos del Cronograma aprobado como Anexo del proyecto, éste se encuentra en la etapa de la preparación de la documentación para el inicio del procedimiento de adquisición correspondiente por lo que a la fecha no se han erogado recursos.

2. Ejecución del Proyecto

Como se señaló, toda vez que se está en la etapa de preparación del procedimiento de adquisición correspondiente, no se ha dado inicio a la ejecución el proyecto.