

Primer Informe Trimestral del Avance en el Cumplimiento de los Acuerdos Aprobados por el Comité Técnico "*Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral*", de Conformidad con el numeral 11 de las Reglas de Operación

Marzo 2016

Índice

	Pág.
Presentación	7
<i>Avance en el Cumplimiento de los Acuerdos aprobados.</i>	8
I. Proyecto de Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana 2014	8
1. Avances de Recursos Financieros	8
a. Antecedentes	8
b. Recursos Ejercidos	8
Recursos ejercidos para adquisición	8
Recursos comprobados	8
Recursos pendientes de comprobar	9
Recursos pendientes de liberar	9
Porcentaje de recursos comprobados, pendientes de comprobar, de ejercer y pendientes de asignar	10
Recursos asignados para Adquisición de componentes comerciales de Módulos de Atención Ciudadana	10
Recursos ministrados	10
Recursos comprobados	10
Recursos pendientes de comprobar	11
Recursos pendientes de asignar	11
Porcentaje de recursos ministrados, así como saldo correspondiente	11
Recursos asignados para Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana	11
Recurso ministrado	11
Recursos comprobados	12
Recursos pendientes de comprobar	12
Recursos pendientes de ejercer y de asignar	12
Porcentaje de recursos comprobados, pendientes de comprobar y de ejercer	12
c. Observaciones	13
2. Ejecución del Proyecto	14

a. Porcentaje de avance	14
b. Observaciones y acciones realizadas para su atención	14
II. Actualización de Imagen Institucional de Módulos de Atención Ciudadana.	16
1. Avances de Recursos Financieros	16
a. Antecedentes	16
b. Recursos Ejercidos	16
Recursos asignados para Actualización de Imagen Institucional	16
Recurso total ministrado	16
Recursos comprobados	16
Recursos pendientes de comprobar	16
Recursos pendientes de ejercer	17
Porcentaje de recursos comprobados, pendientes de comprobar y de ejercer	17
c. Observaciones y acciones realizadas para su atención	17
2. Ejecución del Proyecto	18
a. Porcentaje de avance	18
b. Observaciones	18
III. Adquisición de bienes adicionales proveniente del recurso previamente aprobado para el Proyecto de Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana 2014.	19
1. Avances de Recursos Financieros	19
a. Antecedentes	19
b. Recursos ejercidos	19
Recursos asignados para Adquisición	19
Recurso total asignado en Licitación	19
Recursos comprobados	19
Recursos pendientes de comprobar	20
Recursos pendientes de asignar	20

Porcentaje de recursos comprobados, pendientes de comprobar y de ejercer	20
c. Observaciones y acciones realizadas para su atención	20
2. Ejecución del Proyecto	21
a. Porcentaje de avance	21
b. Observaciones	21
IV. Producción del Prototipo de Módulos de Atención Ciudadana	22
1. Avances de Recursos Financieros	22
a. Antecedentes	22
b. Recursos ejercidos	22
2. Ejecución del Proyecto	23
a. Porcentaje de avance	23
b. Observaciones	23
V. Adecuación de 17 Módulos de Atención Ciudadana	24
1. Avances de Recursos Financieros	24
a. Antecedentes	24
b. Recursos ejercidos	24
Recursos ministrados	24
Recursos comprobados	24
Recursos pendientes de comprobar	25
Recursos pendientes de asignar	26
Porcentaje de recursos ministrados así como saldo correspondiente	26
c. Observaciones y acciones realizadas para su atención	26
2. Ejecución del Proyecto	27

a. Porcentaje de avance	27
b. Observaciones	28
VI. Adecuación de seis Módulos de Atención Ciudadana	29
1. Avances de Recursos Financieros	29
a. Antecedentes	29
b. Recursos ejercidos	29
Recursos ministrados	29
Recursos comprobados	29
Recursos pendientes de comprobar	30
Recursos pendientes de asignar	30
Porcentaje de recursos comprobados, reintegrados y pendientes de comprobar	30
c. Observaciones y acciones realizadas para su atención	30
2. Ejecución del Proyecto	31
a. Porcentaje de avance	31
b. Observaciones	31
VII. Adquisición de Infraestructura Tecnológica y Tóner para los Equipos de Impresión que operan en los Módulos de Atención Ciudadana para el año 2015 y 2016 y Propuesta de Calendario de Actividades para su Contratación.	32
1. Avances de Recursos Financieros	32
a. Antecedentes	32
b. Recursos ejercidos	32
2. Ejecución del Proyecto	34
a. Porcentaje de avance	34

b. Observaciones	34
VIII. Implementación del Proyecto para la Administración de Citas Programadas y Control de Turnos en los Módulos de Atención Ciudadana.	35
1. Avances de Recursos Financieros	35
a. Antecedentes	35
b. Recursos ejercidos	35
2. Ejecución del Proyecto	36
a. Porcentaje de avance	36
b. Observaciones	36

Presentación

En términos del numeral 11 de las Reglas de Operación, el Secretario del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral" debe rendir un Informe Trimestral a la Junta General Ejecutiva respecto del avance en el cumplimiento dado a los Proyectos aprobados por dicho Comité.

En este sentido, el presente Informe corresponde al periodo del 1º de enero al 31 de marzo de 2016 y la información que lo integra es aquella que remiten las áreas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores encargadas de la ejecución y seguimiento de los siete Acuerdos hasta el momento aprobados por el Comité Técnico, respecto de los cuales se autorizó la erogación de recursos para diversos fines relacionados con la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos de Atención.

En razón de lo anterior, el fin del presente informe es reportar el avance de recursos financieros y ejecución de los Acuerdos señalados.

Avance en el cumplimiento de los acuerdos aprobados

I. Proyecto de Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana 2014.

1. Avances de Recursos Financieros

a. Antecedentes

En la primera sesión extraordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral", realizada el 22 de agosto de 2014, se aprobó el Acuerdo 01/2014 por el que se autorizaron \$41,905,834.04 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado (IVA) para la realización del Proyecto de Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana 2014.

b. Recursos ejercidos

Recursos asignados para adquisición

Derivado del proceso de licitación, los recursos ejercidos se presentan conforme a lo siguiente:

No.	Concepto	Pedido	Recurso Asignado Fideicomiso para Adquisición	Recurso Adjudicado en Licitación
		Contrato		
1	Mobiliario	INE/ADQ-0258/14	\$17,159,184.00	\$6,128,318.09
		INE/ADQ-0264/14		
2	Gráficos	INE/ADQ-0260/14	\$7,393,894.52	\$3,745,448.60
3	Componentes Comerciales	INE/ADQ-0263/14	\$1,150,873.12	\$744,413.76
Total			\$25,703,951.64	\$10,618,180.45

Recursos comprobados

La documentación comprobatoria del ejercicio de los recursos, con corte al 31 de marzo del año 2016, asciende a un monto de \$9'836,253.73 (NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y TRES PESOS 73/100 M.N.), de acuerdo a la

Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral"

información enviada a la Dirección Ejecutiva de Administración; el avance de la comprobación por rubro es el siguiente:

Concepto	Ejercicio / Comprobado
Mobiliario	5,346,391.37
Gráficos	3,745,448.60
Componentes Comerciales	744,413.76
Total	9,836,253.73

El saldo por la cantidad de \$781,926.72 (SETECIENTOS OCHENTA Y UN MIL NOVECIENTOS VEINTISEIS 72/100 M.N.), corresponde a bienes no entregados así como bienes devueltos al proveedor por no cumplir con las especificaciones solicitadas, por lo cual no serán pagados. La Coordinación de Operación en Campo, conjuntamente con el proveedor suscribieron un acta en la que se determinó el monto del pago, así como el monto por concepto de penalizaciones derivadas del incumplimiento en la entrega de los bienes, mismas que ascienden a la cantidad de \$50,575.41 (CINCUENTA MIL QUINIENTOS SETENTA Y CINCO 41/100 M.N.), tal como se muestra a continuación:

No.	Concepto	Pedido	Recurso Asignado Fideicomiso para Adquisición	Recurso Adjudicado en Licitación	Recurso Comprobado	Saldo de Recursos
		Contrato				
1	Mobiliario	INE/ADQ-0258/14	17,159,184.00	6,128,318.09	5,346,391.37	781,926.72
		INE/ADQ-0264/14				
2	Gráficos	INE/ADQ-0260/14	7,393,894.52	3,745,448.60	3,745,448.60	-
3	Componentes Comerciales	INE/ADQ-0263/14	1,150,873.12	744,413.76	744,413.76	-
Total			\$25,703,951.64	\$10,618,180.45	\$9,836,253.73	\$781,926.72

Recursos pendientes de comprobar

No aplica.

Recursos pendientes de liberar

No.	Concepto	Recurso Asignado Fideicomiso para Adquisición	Ejercicio / Comprobado	Monto autorizado Acuerdo del 20%	Monto a liberar ^{1/}
1	Mobiliario	17,159,184.00	5,346,391.37	1,213,783.66	10,599,008.97
2	Gráficos	7,393,894.52	3,745,448.60	741,031.20	2,907,414.72
3	Componentes Comerciales	1,150,873.12	744,413.76	144,747.12	261,712.24
Total		25,703,951.64	9,836,253.73	2,099,561.98	13,768,135.93

^{1/} Monto que se solicitará a la Dirección Ejecutiva de Administración la liberación del recurso.

Porcentaje de recursos comprobados, pendientes de comprobar, de ejercer y pendientes de asignar.

Concepto	% Ejercicio / Comprobado	Acuerdo del 20%	Recursos en proceso de liberación	Porcentaje total
Mobiliario	20.80	4.72	41.23	66.76
Gráficos	14.57	2.88	11.31	28.77
Componentes Comerciales	2.90	0.56	1.02	4.48
Total	38.27	8.17	53.56	100.00

Recursos asignados para adquisición de Componentes Comerciales de Módulos de Atención Ciudadana (Partida Desierta)

No.	Concepto	Importe
1	Componentes comerciales (Partida Desierta) ^{1/}	\$ 2,281,882.40
Total		\$ 2,281,882.40

^{1/} El monto aprobado por el Comité Técnico del Fideicomiso para la adquisición de Componentes Comerciales ascendió a \$2,347,079.04, sin embargo, se presentaron dos módulos duplicados por un monto de \$65,196.64; por lo que no se realizó la ministración de recursos.

Recursos ministrados

Para la adquisición de componentes comerciales se han ministrado recursos que ascienden a \$2'281,882.40 (DOS MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS 40/100 M.N.).

Concepto (Elementos del Modelo Institucional)	Juntas Distritales	Radicado	Ejercido / Comprobado	Reintegrado	Por comprobar
Juntas Distritales con comprobación completa	61	1,988,497.52	1,183,957.07	804,540.45	
Pendientes de Comprobación	9	293,384.88	-	-	293,384.88
Total	70	2,281,882.40	1,183,957.07	804,540.45	293,384.88

Recursos comprobados

La documentación comprobatoria del ejercicio de los recursos, enviada por parte de las juntas distritales, con corte al día 31 de marzo del año 2016, asciende a un monto de \$1'183,957.07 (UN MILLÓN CIENTO OCHENTA Y TRES MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS 07/100 M.N.) y un reintegro de \$804,540.45 (OCHOCIENTOS CUATRO MIL QUINIENTOS CUARENTA PESOS 45/100 M.N.).

Recursos pendientes de comprobar.

Referente a la asignación de recursos para la adquisición de componentes comerciales de los Módulos de Atención Ciudadana, se encuentran pendientes de comprobar recursos por un monto de \$293,384.88 (DOCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS 88/100 M.N.).

Recursos pendientes de asignar.

No aplica.

Porcentaje de los recursos ministrados, así como el saldo correspondiente.

Descripción	%	Monto
Comprobado ante la DEA	51.89	1,183,957.07
Reintegro solicitado a la DEA	35.26	804,540.45
Recursos pendientes de asignar	12.86	293,384.88
Total	100.00	2,281,882.40

Recursos asignados para Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana.

No.	Concepto	Importe
1	Adecuación de MAC	\$ 13,920,000.00
	Total	\$ 13,920,000.00

Recurso ministrado

El total ministrado para la adecuación de Módulos de Atención Ciudadana asciende a \$3'628,522.32 (TRES MILLONES SEISCIENTOS VEINTIOCHO MIL QUINIENTOS VEINTIDÓS PESOS 32/100 M.N.).

Concepto	Juntas Distritales	Radicado	Ejercido / Comprobado	Reintegrado	Por comprobar
Juntas Distritales con comprobación completa	20	2,872,309.02	2,708,813.44	163,495.58	-
Pendientes de Comprobación	6	756,213.30	-	-	756,213.30
Total	26	3,628,522.32	2,708,813.44	163,495.58	756,213.30

Recursos comprobados

La documentación comprobatoria del ejercicio de los recursos, enviada por parte de las juntas distritales, con corte al 31 de marzo del 2016, asciende a un monto de \$2'708,813.44 (DOS MILLONES SETECIENTOS OCHO MIL OCHOCIENTOS TRECE PESOS 44/100 M.N.), y un reintegro de \$163,495.58 (CIENTO SESENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS 35/100 M.N.).

Concepto	Juntas Distritales	Radicado	Ejercido / Comprobado	Reintegrado	Por comprobar
Juntas Distritales con comprobación completa	20	2,872,309.02	2,708,813.44	163,495.58	-
Total	20	2,872,309.02	2,708,813.44	163,495.58	-

Recursos pendientes de comprobar.

El saldo pendiente de comprobar es de \$756,213.30 (SETECIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS TRECE PESOS 30/100 M.N.).

Concepto	Juntas Distritales	Radicado	Ejercido / Comprobado	Reintegrado	Por comprobar
Pendientes de Comprobación	6	756,213.30	-	-	756,213.30
Total	6	756,213.30	-	-	756,213.30

Recursos pendientes de ejercer y de asignar.

Concepto	Monto
Adecuación de MAC	10,291,477.68
Total	10,291,477.68

Porcentaje de recursos comprobados, pendientes de comprobar y de ejercer.

Descripción	%	Monto
Comprobado ante la DEA	19.46	2,708,813.44
Reintegro solicitado a la DEA	1.17	163,495.58
Pendiente de comprobar	5.43	756,213.30
Recursos pendientes de asignar	73.93	10,291,477.68
Total	100.00	13,920,000.00

c. Observaciones

La Coordinación de Administración y Gestión continuará dando seguimiento a las juntas distritales que se encuentran pendientes de comprobar, así como a la liberación de los recursos referentes a Mobiliario, Gráficos y Componentes Comerciales.

2. Ejecución del proyecto

a. Porcentaje de avance

Adquisición de mobiliario, elementos gráficos y componentes comerciales.

CONCEPTO	PRODUCCIÓN	ENTREGA
Mobiliario	100%	100%
Elementos Gráficos	100%	100%
Componentes comerciales (Partida 12, Pantallas).	100%	100%

CONCEPTO	RECURSOS RECIBIDOS EN CENTROS DE COSTO	CENTRO DE COSTO CON ELEMENTOS ADQUIRIDOS	CENTROS DE COSTO CON ELEMENTOS POR ADQUIRIR
Componentes comerciales (Partida 13, Extintor H2O, Extintor CO2, Botiquín, Botes de basura grandes, Botes de basura chicos, Botes de basura oficina, Botes de basura baño y Botes de basura oficina).	100%	87%	13%

Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana.

ETAPAS	AVANCE	
	MAC'S	PORCENTAJE
Levantamiento arquitectónico.	48	100%
Desarrollo de propuesta arquitectónica	48	100%
Validación de propuesta por la Junta Local Ejecutiva.	48	100%
Desarrollo de Proyecto Ejecutivo (Planos de construcción y catálogo de conceptos).	47	98%
MAC que Integraron expediente en Junta Local Ejecutiva y envío a la Dirección Ejecutiva de Administración.	47	98%
MAC's con Acuerdo de la Dirección Ejecutiva de Administración para autorización de adecuaciones.	31	65%
En proceso de contratación.	31	65%
Desarrollo de los trabajos.	31	65%
Módulo de Atención Ciudadana concluido.	31	65%

***Nota. Para determinar el porcentaje de avance se consideraron los MAC que ya han concluido cada una de las etapas registradas en el cuadro.**

b. Observaciones y acciones realizadas para su atención

Los trabajos de adecuación de 17 Módulos de Atención Ciudadana fueron reprogramados por las particularidades descritas a continuación:

- Módulo 020122, Baja California, la Junta Distrital Ejecutiva informó la declinación del acondicionamiento para este módulo.
- Módulo 080721, Chihuahua, La Junta Distrital Ejecutiva informó posponer el acondicionamiento por revisión de propuesta.

Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral"

- Módulos 151221 y 151721, México, pospuestos por cambio de domicilio.
- Módulo 152521, México, la Junta Distrital Ejecutiva informó posponer el proyecto de adecuación por conflictos legales del inmueble.
- Módulo 190221, Nuevo León, en búsqueda de cotizaciones en atención a observaciones de la Dirección Ejecutiva de Administración.
- Módulo 190621, Nuevo León, la Junta Distrital Ejecutiva informó la declinación del acondicionamiento para este módulo. Se propone cambio de domicilio.
- Módulo 190722, Nuevo León, pospuesto por cambio de domicilio.
- Módulo 220326, Querétaro, proyecto ejecutivo en desarrollo por cambio de domicilio.
- Módulo 250225, Sinaloa, en búsqueda de cotizaciones en atención a observaciones de la Dirección Ejecutiva de Administración.
- Módulos 270221, 270421, 270621, Tabasco, la Junta Distrital Ejecutiva informó la declinación del acondicionamiento.
- Módulo 280121, Tamaulipas, pospuesto por cambio de domicilio.
- Módulos 300521, 300721, 301223, proyecto ejecutivo en desarrollo por cambio de domicilio.

II. Actualización de Imagen Institucional de Módulos de Atención Ciudadana.

1. Avances de Recursos Financieros

a. Antecedentes

En la primera sesión extraordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral", realizada el 22 de agosto de 2014, se aprobó el Acuerdo 02/2014 por el que se autorizaron \$4,028,494.04 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado, para la Actualización de Imagen Institucional de Módulos de Atención Ciudadana.

b. Recursos ejercidos

Recursos asignados para Actualización de Imagen Institucional

Recurso total ministrado

Con base en el presente acuerdo, se solicitó la radicación de recursos a las 32 Juntas Locales Ejecutivas por un monto de \$4,028,494.04 (CUATRO MILLONES VEINTIOCHO MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS 04/100 M.N.).

Recursos comprobados

La documentación comprobatoria del ejercicio de los recursos enviada, por parte de las juntas locales, con corte al 30 de septiembre del año en curso, asciende a un monto de \$3,762,927.72 (TRES MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS VEINTISIETE PESOS 72/100 M.N.) y un reintegro de \$265,566.32 (DOSCIENTOS SESENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS SESENTA Y SEIS MIL PESOS 32/100 M.N.), como se muestra a continuación:

Concepto	Entidades	Radicado	Ejercido / Comprobado	Reintegrado	Por comprobar
Entidades con comprobación completa	32	4,028,494.04	3,762,927.72	265,566.32	-
Total	32	4,028,494.04	3,762,927.72	265,566.32	-

Recursos pendientes de comprobar

Los recursos ministrados a través de este Acuerdo, están completamente comprobados.

Recursos pendientes de ejercer

No aplica

Porcentaje de recursos comprobados, pendientes de comprobar y de ejercer

Descripción	%	Monto
Comprobado ante la DEA	93.41	3,762,927.72
Reintegro solicitado a la DEA	6.59	265,566.32
Pendiente de comprobar	0.00	-
Total	100.00	4,028,494.04

c. Observaciones y acciones realizadas para su atención

La Coordinación de Administración y Gestión da por concluida la comprobación del recurso asignado para este Acuerdo.

El ejercicio de los recursos del Acuerdo 02/2014 por el que se autorizaron \$4,028,494.04 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado, para la Actualización de Imagen Institucional de Módulos de Atención Ciudadana, ascendió a \$3,762,927.72 (TRES MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS VEINTISIETE PESOS 72/100 M.N.).

2. Ejecución del proyecto

a. Porcentaje de avance

Las 32 entidades federativas reportan haber concluido la adquisición, instalación y envío de material de comprobación de dicho proyecto.

b. Observaciones

En lo que respecta a la entidad de Guerrero, la Coordinación de Operación en Campo señala que como parte del seguimiento a la adquisición de los materiales, se realizó la revisión a detalle de las fotos cargadas en INFOMAC, en la cual se detectó que aún están pendientes algunos Módulos de Atención Ciudadana, para lo cual se solicitó a la entidad mediante Oficio INE/COC/DOS/0383/2016, que a más tardar el 8 de abril del presente año, se incorporen las imágenes testigo faltantes a dicho sistema.

Los Módulos de Atención Ciudadana pendientes son los siguientes: 120122, 120123, 120130, 120131, 120222, 120223, 120229, 120322, 120323, 120330, 120521, 120522, 120523, 120530, 120532, 120622, 120633, 120721, 120723, 120727, 120821, 120822, 120823, 120828, 120922 y 120923.

III. Adquisición de bienes adicionales provenientes del recurso previamente aprobado para el Proyecto de Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana 2014.

1. Avances de Recursos Financieros

a. Antecedentes

En la segunda sesión extraordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral", realizada el 18 de diciembre de 2014 se aprobó el Acuerdo 03/2014 por el que se autorizó la adquisición de bienes adicionales por un monto de \$2'099,561.98 el cual incluyó Impuesto al Valor Agregado, proveniente del recurso previamente aprobado mediante Acuerdo 01/2014 para la Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana 2014.

b. Recursos ejercidos

Recursos asignados para Adquisición

Recurso total asignado en Licitación

Del total de los recursos autorizados para la adquisición de bienes adicionales para los Módulos de Atención Ciudadana, se destinaron recursos por un importe de \$1,954,814.86, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Concepto	Radicado
Mobiliario	1,213,783.66
Gráficos	741,031.20
Total	1,954,814.86

Recursos comprobados

Con fecha de corte al 31 de marzo de 2016, se ha enviado documentación comprobatoria a la Dirección Ejecutiva de Administración por un monto de \$1'804,473.06 (UN MILLÓN OCHOCIENTOS CUATRO MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y TRES PESOS 06/100 M.N.), como se muestra a continuación:

Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral"

Concepto	Ejercido / Comprobado
Mobiliario	1,063,441.86
Gráficos	741,031.20
Total	1,804,473.06

Recursos pendientes de comprobar

Los recursos de este Acuerdo están completamente comprobados.

Recursos pendientes de asignar

Del Acuerdo aprobado por el Comité Técnico por \$2,099,561.98 (DOS MILLONES NOVENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS SESENTA Y UN PESOS 98/100 M.N.) sólo se adjudicó un monto de \$1,954,814.86 (UN MILLÓN NOVECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL OCHOSCIENTOS CATORCE PESOS 86/100 M.N.), de los cuales se pagarán \$1'804,473.06 (UN MILLÓN OCHOSCIENTOS CUATRO MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y TRES PESOS 06/100 M.N.). Los recursos que se estima que no se ejercerán, ascienden a \$295,088.90 (DOCIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL OCHENTA Y OCHO PESOS 90/100 M.N.), con respecto al monto total aprobado.

Porcentaje de recursos comprobados, pendientes de comprobar y de ejercer

Descripción	%	Monto
Comprobado ante la DEA	85.95	1,804,473.06
Reintegro solicitado a la DEA	0.00	-
Recursos propuestos a liberar	14.05	295,088.92
Total	100.00	2,099,561.98

c. Observaciones y acciones realizadas para su atención

La Coordinación de Administración y Gestión dará seguimiento al proceso de liberación de los recursos.

2. Ejecución del proyecto

a. Porcentaje de avance

Adquisición de bienes adicionales (mobiliario y elementos gráficos).

CONCEPTO	PRODUCCIÓN	ENTREGA
Mobiliario	100%	100%
Elementos Gráficos	100%	100%

b. Observaciones

En la adquisición de bienes adicionales no se consideraron componentes comerciales.

IV. Producción del Prototipo de Módulos de Atención Ciudadana

1. Avance de Recursos Financieros

a. Antecedentes

En la segunda sesión ordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral", realizada el 7 de mayo de 2015 se aprobó el Acuerdo 02/2015 por el que se autorizó la adecuación de 17 Módulos de Atención Ciudadana, por un monto de \$2'363,300.00 el cual incluyó Impuesto al Valor Agregado, proveniente del recurso previamente aprobado mediante Acuerdo 03/2015 para la Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana 2014.

b. Recursos ejercidos

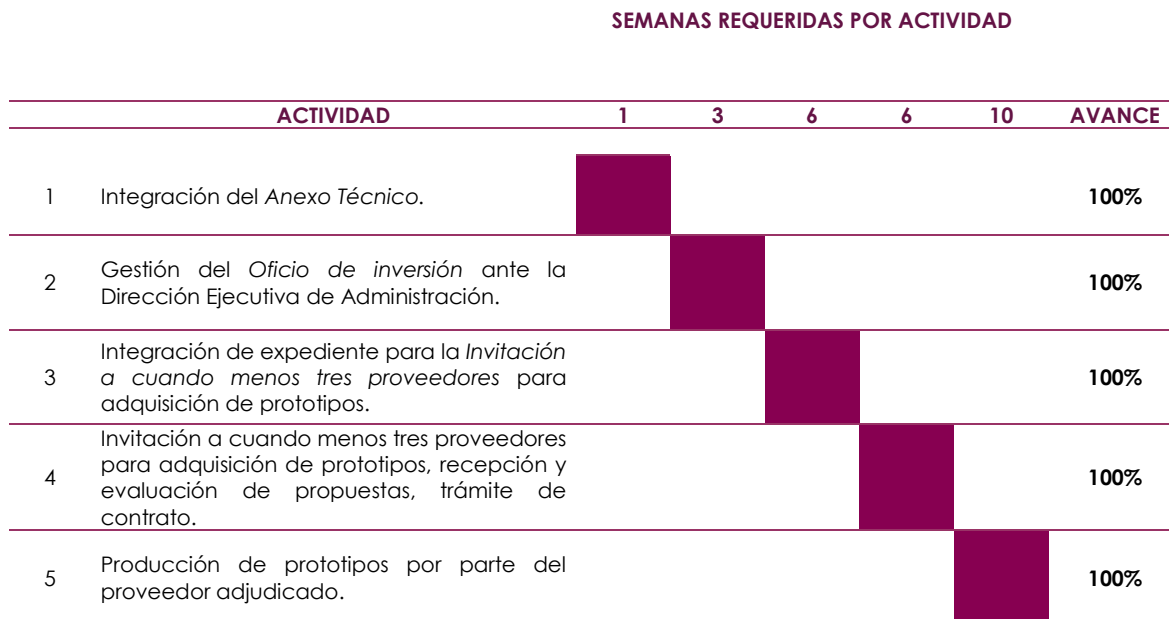
La Coordinación de Administración y Gestión informa que se llevó a cabo un procedimiento de invitación a cuando menos tres personas, adjudicándose un monto de \$1'666,282.00 (UN MILLÓN SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS 00/100 M.N.).

Derivado de la adjudicación se formalizó el pedido-contrato No. INE/ADQ-0445/15. Se encuentra pendiente el trámite de pago correspondiente, en virtud de que el proveedor no ha presentado la factura.

2. Ejecución del Proyecto

a. Porcentaje de avance

Avances en la Producción del Prototipo de Módulos de Atención Ciudadana Móvil.



b. Observaciones

La Coordinación de Operación en Campo informa que el Fallo se dio a conocer el 16 de diciembre del 2015, resultando adjudicado el licitante **Autoangar S.A. de C.V.**, iniciando así la etapa de contratación y producción de los prototipos de Módulos de Atención Ciudadana de tipo itinerante, esta última etapa se desarrollaría en 10 semanas a partir de la fecha señalada.

Debido al retraso en los trámites aduanales requeridos para la dotación de insumos de importación, el proveedor **Autoangar S.A. de C.V.** solicitó una prórroga en su fecha de entrega, la cual fue autorizada y se emitió el convenio modificadorio INE/ADQ-0445/15, marcando como fecha de entrega el 10 de marzo de 2016.

La entrega de los prototipos en el almacén fue realizada el 10 de marzo de 2016 por parte del proveedor, y a partir de dicha fecha, la Coordinación de Operación en Campo ha realizado la revisión de prototipos y sus componentes comerciales. Actualmente, se realizan los procedimientos de recepción definitiva por parte del área administrativa.

V. Adecuación de 17 Módulos de Atención Ciudadana

1. Avances de Recursos Financieros

a. Antecedentes

En la segunda sesión ordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral", realizada el 7 de mayo de 2015 se aprobó el Acuerdo 03/2015 por el que se autorizó la adecuación de 17 Módulos de Atención Ciudadana, por un monto de \$4,390,577.47 el cual incluyó Impuesto al Valor Agregado, proveniente del recurso previamente aprobado mediante Acuerdo 03/2015 para la Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana 2014.

b. Recursos ejercidos

Recursos Ministrados

Del total de los recursos autorizados mediante el Acuerdo, para trabajos de Adecuación de 17 Módulos de Atención Ciudadana se destinaron recursos por un importe de \$1,501,390.35 (UN MILLÓN QUINIENTOS UN MIL TRESCIENTOS NOVENTA PESOS 35/100 M.N.) y para Adquisición de Mobiliario, Elementos Gráficos, Componentes Comerciales y Equipos de Aire Acondicionado respecto de 17 Módulos de Atención Ciudadana, se destinaron recursos por un importe de \$2,889,187.12 (DOS MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL CIENTO OCHENTA Y SIETE PESOS 12/100 M.N.), de los cuales se ha realizado la ministración de recursos como se muestra a continuación:

Concepto	Radicado	Ejercido / Comprobado	Reintegrado	Por comprobar
Adecuación de MAC	1,273,502.04	735,108.01	161,534.93	376,859.10
Elementos del Modelo Institucional	2,731,675.49	241,186.61	31,651.20	2,458,837.68
Total	4,005,177.53	976,294.62	193,186.13	2,835,696.78

Ahora bien, para trabajos de Adecuación de espacios físicos de los Módulos de Atención Ciudadana se han ministrado recursos por un monto de \$1'273,502.04 (UN MILLÓN DOSCIENTOS SETENTA Y TRES MIL QUINIENTOS DOS PESOS 04/100 M.N.) y para la Adquisición de Mobiliario, Elementos Gráficos, Componentes Comerciales y Equipos de Aire Acondicionado se han ministrado recursos que ascienden a \$2'731,675.49 (DOS MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y UN MIL SEISCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS 49/100 M.N.).

Recursos comprobados

Con corte al 31 de marzo de 2016 se ha realizado comprobación de recursos conforme a lo siguiente:

Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral"

La documentación comprobatoria del ejercicio de los recursos asignados para Adecuaciones, enviada por parte de las juntas distritales, con corte al 31 de marzo de 2016, asciende a un monto de \$ 735,108.01 (SETECIENTOS TREINTA Y CINCO MIL CIENTO OCHO PESOS 01/100 M.N.) y un reintegro de \$161,534.93 (CIENTO SESENTA Y UN MIL QUINIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS 93/100 M.N.).

Concepto (Adecuaciones)	Juntas Distritales	Radicado	Ejercido / Comprobado	Reintegrado
Juntas Distritales con comprobación completa	6	896,642.94	735,108.01	161,534.93
Total	6	896,642.94	735,108.01	161,534.93

La documentación comprobatoria del ejercicio de los recursos asignados para Adquisición de Elementos del Modelo Institucional, enviada por parte de las juntas distritales, con corte al 31 de marzo de 2016, asciende a un monto de \$ 241,186.61 (DOSCIENTOS CUARENTA Y UN MIL CIENTO OCHENTA Y SEIS PESOS 61/100 M.N.), y un reintegro de \$31,651.20 (TREINTA Y UN MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y UN PESOS 20/100 M.N.).

Concepto (Elementos del Modelo Institucional)	Juntas Distritales	Radicado	Ejercido / Comprobado	Reintegrado
Juntas Distritales con comprobación completa	3	272,837.81	241,186.61	31,651.20
Total	3	272,837.81	241,186.61	31,651.20

Recursos pendientes de comprobar

Referente a la asignación de recursos para la Adecuación de espacios físicos de los Módulos de Atención Ciudadana, se encuentran pendientes de comprobar recursos por un monto de \$376,859.10 (TRECIENTOS SETENTA Y SEIS MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS 10/100 M.N.)

Concepto (Adecuaciones)	Juntas Distritales	Radicado	Ejercido / Comprobado	Reintegrado	Por comprobar
Pendientes de Comprobación	3	376,859.10	-	-	376,859.10
Total	3	376,859.10	-	-	376,859.10

Referente a la asignación de recursos para la Adquisición de Elementos del Modelo Institucional, se encuentran pendientes de comprobar recursos por un monto de \$2'458,837.68 (DOS MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y SIETE PESOS 68/100 M.N.), como se muestra a continuación:

Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral"

Concepto (Elementos del Modelo Institucional)	Juntas Distritales	Radicado	Ejercido / Comprobado	Reintegrado	Por comprobar
Pendientes de Comprobación	14	2,458,837.68	-	-	2,458,837.68
Total	14	2,458,837.68	-	-	2,458,837.68

Recursos pendientes de asignar

Concepto	Monto
Recursos pendientes por asignar Chiapas	178,687.09
Recursos pendientes por asignar México ^{1/}	206,712.85
Total	385,399.94

^{1/} El acuerdo de autorización para acondicionamiento INE/DEA/6173/2015 fue por un monto de 152,759.72 pesos, la diferencia se gestionará para su liberación.

Porcentaje de los recursos ministrados, así como el saldo correspondiente

Descripción	%	Monto
Comprobado ante la DEA	22.24	976,294.62
Reintegro solicitado a la DEA	4.40	193,186.13
Recursos pendientes de ejercer	64.59	2,835,696.78
Recursos pendientes de asignar	8.78	385,399.94
Total	100.00	4,390,577.47

c. Observaciones y acciones realizadas para su atención

La Coordinación de Administración y Gestión continuará dando seguimiento a las juntas distritales que se encuentran pendientes de comprobar.

2. Ejecución del proyecto

a. Porcentaje de avance

Acondicionamiento del inmueble en Módulos de Atención Ciudadana con proyectos ejecutivos concluidos, que cuentan con aprobación de la Dirección Ejecutiva de Administración, como se muestra a continuación:

No.	Entidad	MAC	Radicación	Avance al 31 de marzo de 2016
1	Chiapas	070922		
2	Distrito Federal	090821		
3		120221		
4	Guerrero	120621	100%	Trabajos de acondicionamiento concluidos.
5		150321		
6		150521		
7	México	153021		
8		153521		
9		154021	90%	En proceso de cierre de obra.

17 Módulos de Atención Ciudadana considerados para dotación de Mobiliario, Elementos Gráficos, Componentes Comerciales y Equipos de Aire Acondicionado, como se muestra a continuación:

No.	Entidad	MAC	Radicación	Avance al 31 de marzo de 2016
1	Aguascalientes	010223		Reintegró recurso por cierre de ejercicio fiscal.
2	Campeche	040221		100 %
3	Chiapas	070922		23 %
4	Chihuahua	080621		Reintegró recurso por cierre de ejercicio fiscal.
5		090821		100 %
6	Ciudad De México	091021	100%	83 %
7		120221		En integración de expediente para adquisición de elementos.
8		120621		95%
9	Guerrero	120721		La Vocalía del Registro Federal de Electores de la Junta Local Ejecutiva en Guerrero reintegrará el recurso a la Dirección Ejecutiva de Administración, en espera del oficio de confirmación.

Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral"

10	Hidalgo	130721	68%
11		150321	100 %
12		150521	100 %
13	México	153021	100 %
14		153521	100 %
15		154021	En integración de expediente para adquisición de elementos.
16		240121	
17	San Luis Potosí	240421	50 %

b. Observaciones

Las juntas distritales ejecutivas, como centros de costo, deben realizar las actividades administrativas de adquisición de Mobiliario, Elementos Gráficos, Componentes Comerciales y/o Equipos de Aire Acondicionado, por lo cual el avance en la ejecución de los recursos es diferenciado.

VI. Adecuación de seis Módulos de Atención Ciudadana

1. Avance de Recursos Financieros

a. Antecedentes

En la primera sesión extraordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral", realizada el 28 de julio de 2015 se aprobó el Acuerdo 04/2015 por el que se autorizó la adecuación de seis Módulos de Atención Ciudadana, por un monto de \$1,459,351.37 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado.

b. Recursos ejercidos

Recursos Ministrados

Del total de los recursos autorizados para trabajos de adecuación para seis Módulos de Atención Ciudadana, se destinaron recursos por un importe de \$238,380.53 (DOSCIENTOS TREINTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS OCHENTA PESOS 53/100 M.N.) y para Adquisición de Mobiliario, Elementos Gráficos, Componentes Comerciales y Equipos de Aire Acondicionado para seis Módulos de Atención Ciudadana, se destinaron recursos por un importe de \$1,220,970.84 (UN MILLÓN DOSCIENTOS VEINTE MIL NOVECIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.), como a continuación se muestran:

Concepto	Juntas Distritales	Radicado	Ejercido / Comprobado	Reintegrado	Por comprobar
Recursos ministrados (Adecuaciones)	2	238,380.53	143,823.47	-	94,557.06
Recursos ministrados (Elementos del Modelo Insitucional)	6	1,220,970.84	220,110.73	95,757.21	905,102.90
Total	8	1,459,351.37	363,934.20	95,757.21	999,659.96

Para trabajos de Adecuación de espacios físicos para los Módulos de Atención Ciudadana, se han ministrado recursos por un monto de \$238,380.53 (DOSCIENTOS TREINTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS OCHENTA PESOS 53/100 M.N.) y para la Adquisición de Mobiliario, Elementos Gráficos, Componentes Comerciales y Equipos de Aire Acondicionado se han ministrado recursos que ascienden a \$1,220,970.84 (UN MILLÓN DOSCIENTOS VEINTE MIL NOVECIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.).

Recursos comprobados

Con corte al 31 de marzo de 2016, se ha realizado la comprobación de recursos por un monto total de \$363,934.20 (TRESCIENTOS SESENTA Y TRES MIL NOVECIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS 20/100 M.N.), con un reintegro de \$95,757.21 (NOVENTA Y CINCO MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS 21/100 M.N.), conforme a lo siguiente:

Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral"

Concepto	Juntas Distritales	Radicado	Ejercido / Comprobado	Reintegrado
Recursos comprobados (Adecuaciones)	1	143,823.47	143,823.47	-
Recursos comprobados (Elementos del Modelo Insitucional)	2	315,867.94	220,110.73	95,757.21
Total	3	459,691.41	363,934.20	95,757.21

Recursos pendientes de comprobar

Referente a la asignación de recursos para la Adecuación de seis Módulos de Atención Ciudadana, se encuentran pendientes de comprobar recursos por un monto de \$999,659.96 (NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS 96/100 M.N.), conforme a lo siguiente:

Concepto	Juntas Distritales	Radicado	Ejercido / Comprobado	Reintegrado	Por comprobar
Pendientes de Comprobación (Adecuaciones)	1	94,557.06	-	-	94,557.06
Pendientes de Comprobación (Elementos del Modelo Insitucional)	4	905,102.90	-	-	905,102.90
Total	5	999,659.96	-	-	999,659.96

Recursos pendientes de asignar

No aplica.

Porcentaje de recursos comprobados, reintegrados y pendientes de comprobar.

Descripción	%	Monto
Comprobado ante la DEA	24.94	363,934.20
Reintegro solicitado a la DEA	6.56	95,757.21
Pendiente de comprobar	68.50	999,659.96
Total Radicado	100.00	1,459,351.37

c. Observaciones y acciones realizadas para su atención

La Coordinación de Administración y Gestión continuará dando seguimiento a las Juntas Distritales que se encuentran pendientes de comprobar.

2. Ejecución del Proyecto

a. Porcentaje de avance

Acondicionamiento del inmueble de dos Módulos de Atención Ciudadana con proyectos ejecutivos, como se muestra a continuación:

No.	Entidad	MAC	Radicación	Avance al 31 de marzo de 2016
1	Guanajuato	111221	100%	Trabajos de acondicionamiento concluidos.
2	Nuevo León	191021		

Seis Módulos de Atención Ciudadana considerados para dotación de Mobiliario, Elementos Gráficos, Componentes Comerciales y Equipos de Aire Acondicionado, como se muestra a continuación:

No.	Entidad	MAC	Radicación	Avance al 31 de marzo de 2016
1		050521	100%	100 %
2	Coahuila	050721		
3		050723		
4	Guanajuato	111221		
5	Nuevo León	191021		
6	San Luis Potosí	240721		

b. Observaciones

La adquisición de equipos de aire acondicionado de los seis módulos aprobados en la primera sesión extraordinaria del Fideicomiso 2015, está sujeta a la integración del expediente para tal fin, por las juntas distritales ejecutivas, por lo que sólo queda el módulo 240721 por concluir la adquisición.

VII. Adquisición de Infraestructura Tecnológica y Tóner para los Equipos de Impresión que operan en los Módulos de Atención Ciudadana para el año 2015 y 2016 y Propuesta de Calendario de Actividades para su Contratación.

1. Avance de Recursos Financieros

a. Antecedentes

En la cuarta sesión ordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral", realizada el 15 de octubre de 2015 se aprobó el Acuerdo 05/2015 por el que se autorizaron \$37'702,698.50 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado, para la Adquisición de Infraestructura Tecnológica y Tóner para los Equipos de Impresión que operan en los Módulos de Atención Ciudadana para el año 2015 y 2016 y Propuesta de Calendario de Actividades para su Contratación.

b. Recursos ejercidos

La Coordinación de Procesos Tecnológicos informa que se realizó el pago de 1,700 equipos de impresión para la operación de los Módulos de Atención Ciudadana, que fueron entregados el 28 de enero de 2016, cuyo monto es de \$10,427,936.00 (DIEZ MILLONES CUATROCIENTOS VEINTISIETE MIL NOVECIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS 00/100 M.N.).

Los recursos presentados en el punto anterior representan el 27.66% de los recursos aprobados por el Comité Técnico.

Por otra parte, la Coordinación de Administración y Gestión informa lo siguiente:

Para la adquisición de equipo de impresión (impresora láser monocromática) se destinarán \$25,494,900.00 (VEINTICINCO MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS PESOS 00/100 M.N.), llevándose a cabo un procedimiento de Licitación Pública Internacional, adjudicándose un importe de \$10,427,936.00 (DIEZ MILLONES CUATROCIENTOS VEINTISIETE MIL NOVECIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS 00/100 M.N.).

Derivado de la adjudicación, se formalizó el pedido-contrato No. INE/ADQ-109/15.

Derivado de la entrega de los bienes, se realizó el pago de recursos por un monto de \$10'427,936.00 (DIEZ MILLONES CUATROCIENTOS VEINTISIETE MIL NOVECIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS 00/100 M.N.).

Para la adquisición de tóner para los equipos de impresión que operan en los Módulos de Atención Ciudadana, se destinaron \$12'207,798.50 (DOCE MILLONES DOSCIENTOS SIETE MIL SETECIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 50/100 M.N.), para lo cual se llevó a cabo un

Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral"

procedimiento de Licitación Pública Internacional, mediante un contrato abierto, con un monto mínimo de \$1'167,638.60 y un monto máximo de \$2'919,727.66, el cual se ejercerá en el ejercicio fiscal 2016.

Por lo anterior, la Coordinación de Procesos Tecnológicos ha determinado que se pondrán a disposición para liberación del Comité del Fideicomiso, recursos por un monto de \$24'355,039.47 (VEINTICUATRO MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL TREINTA Y NUEVE PESOS 47/100 M.N.), como se muestra a continuación:

Concepto	Monto		
	Aprobado por el Comité	Ejercido / Pendiente de ejercer	A liberar
Adquisición de equipo de impresión	25,494,900.00	10,427,936.00	15,066,964.00
Adquisición de tóner para equipos de impresión	12,207,798.50	2,919,723.03	9,288,075.47
Total	37,702,698.50	13,347,659.03	24,355,039.47

2. Ejecución del Proyecto

a. Porcentaje de avance

La Coordinación de Procesos Tecnológicos reporta que, para el caso de las impresoras para los Módulos de Atención Ciudadana se tiene el 100% de avance.

Con respecto a la adquisición de tóner para equipos de impresión que operan en los Módulos de Atención Ciudadana, se tiene un 75% de avance en el proceso.

b. Observaciones

La Coordinación de Procesos Tecnológicos informa que con respecto a la adquisición de tóner para impresoras que operan en los Módulos de Atención Ciudadana, se utilizarán \$2,919,727.66 (Dos millones novecientos diecinueve mil setecientos veintisiete pesos 66/100 M.N.) Esta adquisición se tiene programada para realizarse en el último trimestre del año 2016.

VIII. Implementación del Proyecto para la Administración de Citas Programadas y Control de Turnos en los Módulos de Atención Ciudadana.

1. Avance de Recursos Financieros

a. Antecedentes

En la cuarta sesión ordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral", realizada el 15 de octubre de 2015 se aprobó el Acuerdo 06/2015 por el que se autorizaron \$25,000,000.00 el cual incluyó Impuesto al Valor Agregado, para la Implementación del Proyecto para la Administración de Citas Programadas y Control de Turnos en los Módulos de Atención Ciudadana.

b. Recursos ejercidos

A la fecha no se han ejercido recursos, derivado de lo referido a continuación en el apartado de Ejecución del Proyecto.

2. Ejecución del Proyecto

a. Porcentaje de avance

De conformidad con la Dirección de Atención Ciudadana, se solicitó a la Unidad Técnica de Servicios de Informática el Dictamen de Procedencia Técnico del Proyecto para la Administración de Citas Programadas y Control de turnos en los Módulos de Atención Ciudadana. En respuesta a la solicitud previamente mencionada, la Unidad Técnica de Servicios de Informática requirió a dicha Dirección solventar las observaciones vertidas respecto del Anexo Técnico.

Siendo así, a fin de atender las observaciones que la Unidad Técnica de Servicios de Informática definió para redimensionar las características técnicas de los elementos de infraestructura y los componentes del entorno lógico de la solución, llevó a cabo una serie de reuniones de coordinación y de trabajo con dicha Unidad para acordar los términos en que debían de mejorarse los aspectos de seguridad, soporte e infraestructura objeto de este proyecto.

Derivado de lo anterior, dicha Dirección procedió a la integración de un nuevo apartado de especificaciones técnicas (anexo técnico). Lo cual permitirá simplificar el entendimiento de los proveedores acerca de los requerimientos específicos del Instituto Nacional Electoral para la implementación de este Proyecto; lo cual redundará en un mayor número de participantes en el proceso de adquisición con lo que el Instituto obtendría las mejores condiciones del mercado.

b. Observaciones

La Dirección de Atención Ciudadana ha cumplido con las actividades definidas.

Este Comité Técnico aprobará, de requerirlo el área correspondiente, ajustes a los alcances del presente Acuerdo o al anexo que forma parte integral del mismo.