

## PRIMER INFORME TRIMESTRAL

AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DEL COMITÉ TÉCNICO "FONDO PARA LA ATENCIÓN CIUDADANA Y MEJORAMIENTO DE MÓDULOS DEL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL" DEL FIDEICOMISO "FONDO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA INMOBILIARIA Y PARA LA ATENCIÓN CIUDADANA Y MEJORAMIENTO DE MÓDULOS DEL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL", POR EL QUE SE AUTORIZAN 41,905,834.04 EL CUAL INCLUYE EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO, PARA LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO DE ADECUACIÓN DE MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA 2014, CON SUS ANEXOS CORRESPONDIENTES.

## **Presentación**

El presente Informe tiene por objeto el cumplimiento a lo establecido por el numeral 11 de las Reglas de Operación del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral", acerca del avance en el cumplimiento dado a los Proyectos aprobados por el Comité Técnico.

En este sentido el Secretario del citado Comité Técnico solicitó mediante oficio INE/DERFE/STN/12783/2014 al Vocal de la Coordinación de Administración y Gestión y a través del oficio INE/DERFE/STN/12781/2014 al Vocal de la Coordinación de Operación en Campo el informe trimestral del avance en el cumplimiento del Acuerdo por el que se autorizaron 41,905,834.04 el cual incluye el impuesto al valor agregado, para la realización del Proyecto de Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana 2014.

Ahora bien mediante oficio INE/CAG/1485/2014 la Vocal de la Coordinación de Administración y Gestión remitió el informe del avance "Ministración y Control de Recursos" el cual forma parte integrante del presente Informe como Apartado I.

Por su parte el Vocal de la Coordinación de Operación en Campo remitió el "Informe de avance sobre el desarrollo del Acuerdo por el que se autorizaron 41,905,834.04 el cual incluye el impuesto al valor agregado, para la realización del Proyecto de Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana 2014., el cual forma parte integrante de este informe como apartado II.

# APARTADO I

## Informe de Avance "Ministración y Control de recursos"

Acuerdo del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral" del Fideicomiso "Fondo para el cumplimiento del Programa de Infraestructura Inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral", por el que se autorizan \$41,905,834.04 el cual incluye el Impuesto al Valor Agregado para la realización del Proyecto de Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana.

Los recursos para la realización del proyecto de adecuación de Módulos de Atención Ciudadana 2014, ascendieron a un monto de \$41,905,834.04 (CUARENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS CINCO MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS 04/100 M. N.); de los cuales se encuentran en proceso de contratación en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración, por un monto de \$27,985,834.04 (VEINTISIETE MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS 04/100 M.N.), para la adquisición de Mobiliario, elementos gráficos y componente comerciales.

\$41,905,834.04 (CUARENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS CINCO MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS 04/100 M. N.).

Este acuerdo incluye el acondicionamiento de 48 MAC, por un monto de \$13,920,000.00 (TRECE MILLONES NOVECIENTOS VEINTE MIL PESOS 00/100 M.N.), de los cuales, mediante oficio No. INE/DERFE/1050/2014, fechado el 12 de noviembre de 2014, se solicitó la liberación de recursos ante la Dirección Ejecutiva de Administración, por un monto de \$1,044,642.82 (UN MILLON CUARENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS 82/100 M.N.) a 7 Juntas Distritales, para los trabajos de acondicionamiento para los inmuebles que albergan a los Módulos de Atención Ciudadana, para la implementación de la nueva imagen institucional, por parte de la Fiduciaria "Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.", se realizó el envío de los recursos el día 26 de noviembre de 2014, con la distribución siguiente:

ENTIDAD	DISTRITO	MÓDULO	MONTO
Baja California	04	020426	168,127.00
Baja California	08	020821	194,539.82
Chiapas	06	070621	155,351.00
Chiapas	12	071221	221,412.00
Quintana Roo	01	230133	80,242.00
Zacatecas	01	320121	50,934.00
Zacatecas	04	320421	174,037.00

1,044,642.82

Con la finalidad de llevar el control de la información relativa a los procedimientos de depósito, pago y comprobación de recursos, se implementaron 4 formatos de control:

- Formato FTO\_FID\_NII\_01 "DATOS PARA LA MINISTRACIÓN DE RECURSOS", para recabar la información del número de cuenta, institución bancaria y el número CLABE de cada centro de costo
- Formato FTO\_FID\_NII\_02 "RECURSOS EJERCIDOS Y DISPONIBLES DEL FIDEICOMISO", para registrar el monto de los recursos ministrados a cada centro de costo, monto de los recursos ejercidos y los recursos disponibles.
- Formato FTO\_FID\_NII\_03 "COMPROBACIÓN DE RECURSOS DEL FIDEICOMISO", para relacionar los cheques o transferencias electrónicas de recursos asignados por cada Unidad Responsable, registrándose la comprobación de los montos ejercidos, y determinando el saldo pendiente por comprobar de cada cheque o transferencia.
- Formato FTO\_FID\_NII\_04 "RELACIÓN DE DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA", para relacionar los documentos comprobatorios, señalando el número de factura, fecha, nombre del proveedor y el concepto en el que se utilizó

Se ha dado seguimiento al envío de los recursos a los 7 Centros de Costo, solicitando la documentación inherente a los procesos de adjudicación, pago y comprobación del recurso, por lo que, nos encontramos en la etapa de seguimiento del ejercicio del recurso.

Una vez que se cuente con la totalidad de la información se proporcionará el informe detallado de los recursos ejercidos a nivel central y por entidad.

# APARTADO II

Informe de avance sobre el desarrollo de los acuerdos aprobados en la Primera Sesión Extraordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral” del Fideicomiso “Fondo para el Cumplimiento del Programa de Infraestructura Inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral” llevada a cabo el día 22 de agosto del 2014.

## Mejoramiento de los Módulos de Atención Ciudadana.

### Presentación.

Los Módulos de Atención Ciudadana (MAC) representan el primer punto de contacto entre la ciudadanía y el Instituto Nacional Electoral (INE), la imagen que se tenga de los mismos determina de manera fundamental la percepción general sobre el Instituto. Por lo anterior, es importante que los MAC cuenten con una imagen institucional que refleje condiciones de calidad tanto en sus instalaciones e infraestructura tecnológica, como en la atención que brindan a los ciudadanos que solicitan un trámite de actualización al Padrón Electoral o a la Lista Nominal de Electores.

La **Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)**, lleva a cabo el mejoramiento de los Módulos de Atención Ciudadana con recursos del FIDEICOMISO “**Fondo para el Cumplimiento del Programa de Infraestructura Inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral**”.



## Mejoramiento de los Módulos de Atención Ciudadana.

### Contexto

El **Proyecto de adecuación de Módulos de Atención Ciudadana 2014** fue presentado al *FIDEICOMISO* en su primera sesión extraordinaria celebrada el viernes 22 de agosto de 2014, en la que el Comité Técnico "**Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral**", aprobó por unanimidad de votos el acuerdo con el que se autorizaron \$ **41,905,834.04** para realizar las actividades de acondicionamiento correspondientes.

De los \$ 41,905,834.04 autorizados, \$ **14,018,756.00** corresponden a adecuaciones arquitectónicas en los inmuebles seleccionados y \$ **27,887,078.04** se destinaron a la adquisición de mobiliario, elementos gráficos y componentes comerciales.

## Mejoramiento de los Módulos de Atención Ciudadana.

### Líneas de acción.

Como fuente de financiamiento al Proyecto de adecuación de Módulos de Atención Ciudadana 2014, se tiene el “Fondo para el cumplimiento del Programa de Infraestructura Inmobiliaria y para Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral”, el cual permitirá cubrir las acciones requeridas en un total de 75 módulos de atención ciudadana, a través de 2 líneas de acción.

Línea de acción	Descripción	MAC considerados
1	Acondicionamiento de inmuebles, dotación de mobiliario, imagen gráfica y elementos comerciales.	48
2	Dotación de mobiliario faltante, imagen gráfica y elementos comerciales.	27
		75

La distribución por entidad federativa es la siguiente:

## Mejoramiento de los Módulos de Atención Ciudadana. Líneas de acción.

Número de módulos  
por entidad.

CONSECUTIVO	ENTIDAD	LÍNEA ACCIÓN 1	LÍNEA ACCIÓN 2
1	Aguascalientes		2
2	Baja California Sur		1
3	Baja California	3	
4	Campeche	1	1
5	Coahuila		2
6	Colima		1
7	Chiapas	3	
8	Chihuahua	1	2
9	Distrito Federal	3	2
10	Durango	1	
11	Guanajuato	1	2
12	Guerrero	2	2
13	Hidalgo		
14	Jalisco		1
15	México	7	1
16	Michoacán		1
17	Morelos		1
18	Nayarit		1
19	Nuevo León	4	
20	Oaxaca	2	
21	Puebla		2
22	Querétaro	2	1
23	Quintana Roo	1	
24	San Luis Potosí	2	
25	Sinaloa	1	1
26	Sonora	1	
27	Tabasco	3	
28	Tamaulipas	2	
29	Veracruz	4	1
30	Yucatán	1	1
31	Zacatecas	3	1
	<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>27</b>

## Mejoramiento de los Módulos de Atención Ciudadana.

### Líneas de acción.

LÍNEA DE ACCIÓN	MAC	CARACTERÍSTICAS	COSTO ESTIMADO (en millones de pesos) IVA INCLUIDO	RECURSOS REQUERIDOS DEL FONDO (en millones de pesos) IVA INCLUIDO
1	48	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acondicionamiento de inmueble</li> <li>• Mobiliario</li> <li>• Imagen gráfica y elementos comerciales</li> </ul>	\$ 32.58	\$ 41.91
2	27	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobiliario</li> <li>• Imagen gráfica y elementos comerciales</li> </ul>	\$ 9.33	

## Mejoramiento de los Módulos de Atención Ciudadana.

### Líneas de acción.

MAC	ACONDICIONAMIENTO DE INMUEBLE		COSTO POR MOBILIARIO IMAGEN GRÁFICA Y ELEMENTOS COMERCIALES (millones de pesos)	SUBTOTAL (millones de pesos)	IVA (millones de pesos)	TOTAL (millones de pesos)
	COSTO UNITARIO (millones de pesos)	COSTO TOTAL (millones de pesos)				
48	\$ 0.25	\$ 12.00	\$ 16.08	\$ 28.08	\$ 4.50	\$ 32.58
27	-	-	\$ 8.05	\$ 8.05	\$ 1.28	\$ 9.33
					<b>TOTAL</b>	<b>\$ 41.91</b>

## Línea de acción 1

### Acondicionamiento de inmuebles.

Módulos autorizados al 30 de noviembre de 2014 por la Dirección Ejecutiva de Administración (considerados con recursos del FIDEICOMISO).

Entidad	MAC	Monto Autorizado
Baja California	020426	\$168,126.93 IVA incluido.
	020821	\$194,539.08 IVA incluido.
Chiapas	070621	\$155,351.05 IVA incluido.
	071221	\$221,412.01 IVA incluido.
Quintana Roo	230133	\$80,241.30 IVA incluido.
Sonora	260321	\$243,198.58 IVA incluido
Zacatecas	320121	\$50,933.42 IVA incluido.
	320421	\$174,036.25 IVA incluido.
TOTAL		\$1,287,838.62

## Línea de acción 1

### Acondicionamiento de inmuebles.

Estatus de los módulos autorizados al 30 de noviembre del 2014.

No.	Entidad	MAC	Localidad	Proyecto Ejecutivo	Integración de expediente en J.L.E.	En gestión ante DEA	Autorizado (Acuerdo DEA)	Trabajos de acondicionamiento en proceso	Concluido	Monto	Observaciones
1	Baja California	020426	Tijuana							\$168,126.93 IVA incluido.	Trabajos de acondicionamiento en proceso, fecha de término 12/12/2014
2		020821	Tijuana							\$194,539.08 IVA incluido.	Trabajos de acondicionamiento en proceso, fecha de término 22/12/2014
3	Chiapas	070621	Tuxtla Gutiérrez							\$155,351.05 IVA incluido.	Trabajos de acondicionamiento en proceso, fecha de término 28/12/2014
4		071221	Tapachula							\$221,412.01 IVA incluido.	Trabajos de acondicionamiento en proceso, fecha de término 22/12/2014
5	Quintana Roo	230133	Playa del Carmen							\$80,241.30 IVA incluido.	Trabajos de acondicionamiento en proceso, fecha de término 13/12/2014
6	Sonora	260321	Hermosillo							\$243,198.58 IVA incluido	Trabajos de acondicionamiento en proceso, (sin fecha de termino).
7	Zacatecas	320121	Fresnillo							\$50,933.42 IVA incluido.	Trabajos de acondicionamiento en proceso, fecha de término 15/12/2014
8		320421	Guadalupe							\$174,036.25 IVA incluido.	Trabajos de acondicionamiento en proceso, fecha de término, enero 2015

## Línea de acción 2 Adquisición de mobiliario, imagen gráfica y elementos comerciales

De los recursos autorizados en la primera sesión extraordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral" del FIDEICOMISO "Fondo para el Cumplimiento del Programa de Infraestructura Inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral" se destinaron \$27,985,834.04 a la adquisición de mobiliario, elementos gráficos y componentes comerciales, acordes al Modelo Institucional para Módulos de Atención Ciudadana.

Para realizar la adquisición de dichos bienes en 2014, el Instituto Nacional Electoral realizó la **Licitación Pública Nacional No. LP-INE-034/2014.**

AÑO	ACCIONES
2014	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se llevó a cabo la licitación pública nacional LP-INE-34/2014, cuya publicación, fue el 31 de octubre 2014.</li><li>• Junta de aclaraciones, 5 de noviembre 2014.</li><li>• Presentación y apertura de propuestas, 11 de noviembre de 2014</li><li>• Fallo, 25 de noviembre de 2014.</li><li>• Entrega de imagen gráfica y elementos comerciales (TV), a más tardar el 29 de diciembre de 2014.</li><li>• Entrega de mobiliario a más tardar el 28 de febrero de 2015.</li></ul>



## Línea de acción 2 Adquisición de mobiliario, imagen gráfica y elementos comerciales

Con base en el Estudio de Mercado realizado por la Dirección Ejecutiva de Administración (DEA), los \$27,985,834.04 destinados a la adquisición de los bienes referidos, se distribuyeron de la siguiente manera:

Tipo de bien	Monto
Mobiliario	\$ 17,159,184.00
Elementos gráficos	\$ 7,393,894.52
Componentes comerciales	\$ 3,432,755.52
Totales	\$ 27,985,834.04

## Línea de acción 2 Adquisición de mobiliario, imagen gráfica y elementos comerciales

Producto del proceso licitatorio y de acuerdo a los precios ofrecidos por los licitantes ganadores, los recursos autorizados por el FIDEICOMISO para la adquisición de los elementos serán ejercidos conforme a lo siguiente:

Tipo de bien	Recursos para Licitación	Ejercido en Licitación	Remanente de recursos
Mobiliario	\$17,159,184.00	\$6,128,318.09	\$11,030,865.91
Elementos gráficos	\$7,393,894.52	\$3,607,408.60	\$3,786,485.92
Componentes comerciales	\$3,432,755.52	\$744,413.76	\$2,688,341.76
<b>Totales</b>	<b>\$27,985,834.04</b>	<b>\$10,480,140.45</b>	<b>\$17,505,693.59</b>

Es importante mencionar que los precios ofertados por los licitantes fueron menores a los obtenidos en la investigación de mercado para la integración de la licitación, por lo que se generaron economías, respecto a los montos considerados.

**Línea de acción 2**  
**Bienes adquiridos en Licitación LP-INE-034/2015 (Mobiliario)**

LICITANTE GANADOR	PARTIDA	LOTE	CONCEPTO	TOTAL BIENES
APARATOS ELECTRO-MECÁNICOS VON HAUCKE S.A. DE C.V.	1A	1	Escritorio de recepción	14
		2	Escritorio atención ciudadana	220
		5	Escritorio responsable módulo	80
		9	Mesa de trabajo funcionarios	80
APARATOS ELECTRO-MECÁNICOS VON HAUCKE S.A. DE C.V.	1B	3	Sillas para ciudadano	2245
		4	Silla para funcionario	330
ST SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.	1C	6	Archivero 2 gavetas para RM	78
		7	Archivero con 4 gavetas	78
		8	Mueble seguridad Formatos y solicitudes	72
		10	Lockers pertenencias funcionarios	320

**Línea de acción 2**  
**Bienes adquiridos en Licitación LP-INE-034/2015 (Elementos gráficos)**

LICITANTE GANADOR	PARTIDA	LOTE	CONCEPTO	TOTAL BIENES
DAMTSA S.A. DE C.V.	11	1	Respaldo toma fotografías	485
		2	Soporte y letrero 'Derechos electorales'	288
			Soporte y letrero 'Gracias'	
			Soporte y letrero 'Bienvenidos'	
			Soporte y letrero 'Requisitos'	
		3	Soporte y letrero 'Funcionarios'	72
		4	Soporte carteles campaña promocional	288
		5	Mueble buzón sugerencias	72
		6	Soporte para pantalla	72
		7	Mueble concertar cita programada	72
8	Soporte con letrero 'Extintores CO2'	288		
	Soporte con letrero 'Extintores H2O'			
9	Soporte letrero 'Sólo personal autorizado'	72		
10	Soporte con letrero 'Salida emergencia'	432		

**Línea de acción 2**  
**Bienes adquiridos en Licitación LP-INE-034/2015 (Elementos gráficos)**

LICITANTE GANADOR	PARTIDA	LOTE	CONCEPTO	TOTAL BIENES
DAMTSA S.A. DE C.V.	11	11	Soporte con letrero 'No fumar'	216
		12	Soporte letrero 'Baño mujeres'	72
		13	Soporte letrero 'Baño hombres'	72
		14	Soporte con letrero 'Ruta evacuación'	432
		15	Soporte con letrero 'Zona menor riesgo'	144
		16	Soporte con letrero 'Sismos incendio'	72
		17	Letrero escritorio atención	348
		18	Letrero escritorio atención ICONO	72
		19	Letrero escritorio atención NÚMERO	348
		20	Vinil floor graphics silla de ruedas	72

**Línea de acción 2**  
**Bienes adquiridos en Licitación LP-INE-034/2015 (Componentes comerciales)**

LICITANTE GANADOR	PARTIDA	LOTE	CONCEPTO	TOTAL BIENES
SERVERWARE S.A. DE C.V.	12	1	Pantalla LED 40	72

Es importante precisar que, la partida en la que fueron incluidos los componentes comerciales (a excepción de la TV, que se incluyó en una partida distinta), fue declarada **desierta**. debido a que los precios ofertados por el licitante que cumplió técnicamente con los requisitos, resultaron ser “**precios inaceptables**”.

Las fechas de entrega de los bienes se establecieron a más tardar el 29 de diciembre de 2014 y el 28 de febrero de 2015, de acuerdo con lo establecido en los pedidos/contratos firmados por los proveedores referidos.