

118. Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación

Primer Informe Trimestral 2014

Planeación Operativa

Objetivo Operativo Anual:	UTSID.PS03.01	Mejorar el acceso a la información pública del IFE y de los Partidos Políticos
Subprogramas que participan:	055 Unidad de Enlace	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al primer trimestre
Porcentaje de respuesta recurridas	5%	0.9%

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

Nota sobre el indicador. El objetivo es disminuir el porcentaje de recursos de revisión en contra de las respuestas a solicitudes de acceso a la información. La línea base es 5.6%, que corresponde a los recursos que se recibieron en 2013.

Por lo anterior, en el “Avance al primer trimestre”, se reporta el porcentaje de recursos recibidos en este periodo y no representa el avance en sí mismo, pues es un indicador que debe ir a la baja.

Acciones. En el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de marzo de 2014, se recibieron 689 solicitudes de acceso a información pública que se tramitan de conformidad con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Reglamento).

El procedimiento consiste en analizar la solicitud, turnarla a los órganos responsables competentes y, en su caso, a los partidos políticos, quienes emiten la respuesta correspondiente. En los supuestos de clasificación (por confidencialidad o reserva) o inexistencia de la información, son remitidos al Comité de Información para su revisión.

Si la información es pública o bien el Comité emitió la resolución del asunto, se notifica al solicitante por el medio elegido al ingresar su pedimento.

En caso de inconformidad, la persona cuenta con 15 días hábiles para presentar un recurso de revisión, ante la Unidad de Enlace.

Al 31 de marzo de 2014, **551 solicitudes han sido concluidas**, mientras que 138 se encuentran en proceso de atención, por haber ingresado durante los últimos días hábiles de ese mes

Objetivo Operativo Anual:	UTSID:PS04.01	Aumentar la consulta de documentos digitales por los usuarios a distancia
Subprogramas que participan:	056 Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al primer trimestre
Porcentaje de documentos digitales consultados	25%	25%

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

- Se realizó el conteo de accesos al catálogo, identificándose aquellos con referencias a documentos digitales.

Objetivo Operativo Anual:	UTSID.PS05.02	Analizar la temática del acervo a partir de la terminología del Tesoro Político Electoral
Subprogramas que participan:	056 Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al primer trimestre
Porcentaje de registros acutalizados con los terminos del tesuro político electoral	25%	25%

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

- Definición de la metodología para la utilización del Tesauro,
- Se llevaron a cabo las reuniones de especialistas para la actualización de políticas e implementación del flujo de trabajo.
- Definición de la metodología para el estudio cuantitativo de la colección
- Muestreo en las Clases H a L del acervo de la Biblioteca Central

Objetivo Operativo Anual:	UTSID.PS04 01	Capacitar a los Responsables de las Oficialías de Partes de Órganos Centrales y Órganos Delegacionales Locales del IFE en el uso del Sistema de Control de Gestión Institucional Electrónico.
Subprogramas que participan:	057 Archivo Institucional	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al primer trimestre
Porcentaje de Responsables de Oficialías de Partes de Órganos Centrales y Órganos Delegacionales Locales capacitados en el uso del Sistema de Control de Gestión Institucional Electrónico.	25%	25%

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

En este Primer Trimestre se realizó la capacitación de personal de 4 Oficialías de Partes de Órganos Centrales, como se muestra a continuación:

Mes	Oficialías de Partes de Órganos Centrales	Personal capacitado
Enero	No hubo programación para este mes	0
Febrero	Dirección Ejecutiva del Servicios Profesional Electoral	10
	Unidad Técnica de Planeación	6
Marzo	Coordinación de Asuntos Internacionales	3
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	5

Objetivo Operativo Anual:	UTSID.PS01.01	Optimizar la gestoría web del Instituto Federal Electoral
Subprogramas que participan:	058 Subdirección de Información Socialmente Útil	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al primer trimestre
Porcentaje de solicitudes atendidas en menos de tres días hábiles	90%	92.07%

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

Conforme al Modelo Integral de Planeación Institucional y las Bases Generales del Presupuesto del Instituto Federal Electoral para el Ejercicio Fiscal 2014 del IFE, la Subdirección de Información Socialmente Útil diseñó un indicador vinculado al Objetivo Operativo Anual “Optimizar la gestoría Web del IFE”, a fin de medir la eficiencia en la gestión de las solicitudes para publicar contenidos en los portales del Instituto.

El indicador consiste en atender por lo menos el 85% de las solicitudes en menos de tres días hábiles (plazo normativo señalado en el artículo 12, párrafo 1 de los Lineamientos para la Publicación y Gestión del Portal de Internet e Intranet del IFE).

Durante el primer trimestre de 2014 se recibieron 807 solicitudes de publicación, de las cuales 743 fueron atendidas en los dos días hábiles siguientes a su recepción, es decir el **92.07%** del total, superándose en un 2.07% la meta fijada.

Este resultado se pudo obtener gracias a las acciones de la Gestoría Web (USID) y el apoyo técnico de UNICOM para el desahogo de cada una de las solicitudes.

Anexo 1

Atención de Actividades Adicionales

056 Red Nacional de Bibliotecas

Actividades	
Denominación	Descripción de lo realizado
Análisis de Bases de Datos	Análisis de Bases de Datos de información arbitrada en la línea de especialización político electoral para su integración en la Biblioteca Digital
Servicios de Diseminación	A solicitud de Funcionarios del Instituto fueron realizadas dos bibliografías temáticas con un promedio de 40 documentos seleccionados. A solicitud de la Unidad Técnica del Género, se realizó una selección de documentos para integrar una bibliografía especializada en el tema de género, en total fueron analizados 240 documentos.
Colaboración con otra áreas	<i>CDD.</i> Colaboración en el proyecto de Detección de necesidades de actividades de vinculación. <i>UNICOM.</i> Colaboración y seguimiento a la actividad correspondiente a la virtualización del servidor de la Biblioteca Central. <i>Organizaciones Civiles.</i> Fueron enviadas 45 oficios para dar a conocer a organizaciones de la sociedad civil los servicios de la Biblioteca.
Renovación de convenios	Fueron renovados 60 convenios de préstamo interbibliotecario con el mismo número de instituciones.
Visitas guiadas	Fueron atendidas 8 visitas guiadas de instituciones académicas de diferentes entidades. (puebla, Michoacán, Distrito Federal)

Anexo 1

Atención de Actividades Adicionales

057 Archivo Institucional

Enero 2014

Denominación	Descripción de lo realizado
Seguimiento a la Revisión de la Contraloría General	Se atendieron las a las propuestas de Acción de Mejora en materia de Archivos de la Contraloría General.
Cierre de Proyectos Estratégicos 2012-2013	Se requirió el Acta de cierre del Proyecto Estratégico 2012: IN21100-2012 Creación del Archivo Histórico (2a Etapa), así como las Actas de los Proyectos Estratégicos 2013.
Reunión para definir la metodología que será utilizada para la medición de los indicadores de los Proyectos Estratégicos 2014 de la SISU.	Se asistió a reunión con personal de la UTSID definir las acciones pertinentes para cumplir con los indicadores: UTSID. I. C01 Desarrollar una cultura de servicio y calidad; UTSID. I. U02 Brindar servicios de información superando las expectativas y UTSID. I. T01 Contar con sistemas eficientes y accesibles, pertenecientes a la Subdirección de Información Socialmente Útil, los cuales están relacionados con la aplicación de encuestas para medir el grado de satisfacción de los usuarios con los servicios que proporciona el Archivo Institucional.
Firma electrónica Institucional	Se atendió la solicitud por parte de la Subdirección de Información Socialmente Útil, para validar cuales son los procesos del Archivo Institucional que requieren de Firma Electrónica.

Atención de Actividades Adicionales

Febrero 2014

Denominación	Descripción de lo realizado
Cierre del Fondo IFE	Elaboración de un documento con los aspectos que deben considerarse para el cierre del Fondo documental del Instituto Federal Electoral.
Elaboración de Informe para el Secretario Ejecutivo	Requisición el Formato de Asuntos en trámite, para el informe de Secretario Ejecutivo con motivo de la Transición IFE-INE.
Visita al Archivo Contable de la DEA	En atención a la solicitud del Enlace Administrativo de la DEA, se visitó el área donde se instalará el Archivo Contable de la Dirección de Recurso Financieros de la Dirección Ejecutiva de Administración con el objetivo de verificar si reúne las condiciones necesarias para resguardar archivo contable.

Marzo 2014

Denominación	Descripción de lo realizado
Fotografía del personal de la UTSID para su integración en la publicación "Instituto Federal Electoral: 23 años de historia democrática"	Fotografía del todo el personal, para la edición conmemorativa de los 23 años del Instituto Federal Electoral.
Elaboración de un punto para incluirlo el orden del día del Comité de Información.	Presentación ante el Comité de Información de las Medidas inmediatas a realizar en materia de archivo para los órganos responsables (centrales y delegacionales), derivado de la transición del Instituto Federal Electoral al Instituto Nacional Electoral.
Primera sesión Extraordinaria del COTECIAD	Convocatoria a Sesión Extraordinaria de COTECIAD para informar sobre las Medidas inmediatas a realizar en materia de archivo para los órganos responsables (centrales y delegacionales), derivado de la transición del Instituto Federal Electoral al Instituto Nacional Electoral, las cuales deben ser entregadas el 15 de abril del presente año.